

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La presente Política de Privacidad establece los términos en que la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) usa y protege la información que es proporcionada por los consumidores de servicios financieros al momento de utilizar la aplicación "ASFI móvil". Esta institución gubernamental está comprometida con la seguridad de los consumidores de servicios financieros. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

### **Información que es recogida**

Nuestra aplicación "ASFI móvil" podrá recoger información personal del consumidor financiero, en los siguientes casos:

#### Sección "Registro de Reclamo"

- Nombre y Apellido del Reclamante
- Identificación (CI, NIT, Pasaporte u otro)
- Nro. de Celular
- Correo Electrónico
- Ciudad/Dirección
- Descripción del Reclamo
- Entidad Financiera
- Ubicación del Hecho
- Departamento
- Ciudad

#### Sección "Puntos de Atención Financiera"

- Ubicación precisa basada en red y GPS

### **Uso de la información recogida**

Nuestra aplicación "ASFI móvil" emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para proporcionar un medio para el registro de reclamos correspondientes a los servicios financieros, ubicación de puntos de atención financiera, educación financiera y proveer de información relevante para los consumidores de servicios financieros.

En relación a la información recogida en la sección de "Registro de Reclamo", la aplicación guarda el registro en el repositorio de datos de la institución para que posteriormente este sea evaluado para su aceptación o rechazo por el Operador de ASFI a través del sistema "Central de Información de Reclamos y Sanciones"

(CIRS), que en caso de ser aceptado el reclamo, se remite a la Entidad Financiera involucrada mediante el sistema de la "Central de Información de Reclamos y Sanciones Entidad Financiera" (CIRS-EF), además de remitir un correo al consumidor de servicios financieros con el número de reclamo para que el mismo pueda hacer el respectivo seguimiento en la Entidad Financiera.

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) está altamente comprometida para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no existan accesos no autorizados.

En relación a los permisos que requiere la aplicación, se tiene:

✓ **Ubicación precisa (basada en red y GPS)**

La aplicación usa este permiso para obtener la ubicación precisa del usuario mediante el Sistema de posicionamiento global (GPS) o fuentes de ubicación de red como torres de telefonía y redes Wi-Fi. Este servicio de ubicación debe estar activado y disponible para que la aplicación pueda posicionar el mapa de la Sección de "Puntos de Atención" y mostrar los puntos de atención más cercanos al usuario.

✓ **Llamar directamente a números de teléfono**

La aplicación usa este permiso en la sección de "Contáctenos" para acceder a las funciones de teléfono y realizar la llamada a la "Línea Gratuita" 800-103-103 de ASFI.

✓ **Ver conexiones de red**

La aplicación usa este permiso para verificar la conexión a internet para enviar (registro de reclamos) y recibir datos (Entidades Supervisadas por ASFI) de "Reclamos", para cargar mapas de la sección de "Puntos de Atención", para conectar a los videos colgados en YouTube de la sección de "Educación Financiera".

✓ **Acceso completo a red**

La aplicación usa este permiso para que se pueda conectar a Internet para enviar y recibir datos de "Registro de Reclamos", para cargar mapas de la sección de "Puntos de Atención", para conectar a los videos colgados en YouTube de la sección de "Educación Financiera".

### **Control de su información personal**

La institución no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez competente con orden judicial.

La institución se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.