

## RESUMEN EJECUTIVO

Informe de Auditoría Interna ASFI/UAI/R-71105/2018 correspondiente al segundo seguimiento a la implantación de las recomendaciones contenidas en el Informe de Auditoría ASFI/UAI/R-130063/2012, referido a la auditoría del Sistema de Organización Administrativa.

Nuestra evaluación se realizó de conformidad con las Normas de Auditoría Gubernamental (NAG). El alcance de nuestro trabajo comprendió la evaluación de las acciones desarrolladas para el cumplimiento de las recomendaciones, en el período comprendido entre enero 2016 y diciembre de 2017, habiéndose considerado información complementaria a marzo de 2018.

El objetivo del seguimiento fue verificar si las recomendaciones no cumplidas contenidas en el Informe ASFI/UAI/R-167006/2015, correspondiente al primer seguimiento, fueron cumplidas.

El objeto del trabajo comprende la documentación generada por las áreas involucradas en la implantación de las recomendaciones.

Los resultados del seguimiento son los siguientes:

### **2.3 Observaciones al Diseño Organizacional**

- R.06 Recomendación cumplida
- R.07 Recomendación cumplida
- R.09 Recomendación cumplida
- R.11 Recomendación cumplida

### **2.5 Inexistencia de un Plan de Implantación del Diseño Organizacional**

- R.14 Recomendación cumplida
- R.16 Recomendación cumplida

### **2.6 Procedimientos de Retroalimentación de Servicios al Usuario**

- R.17 Recomendación cumplida
- R.18 Recomendación cumplida

La Paz, 6 de abril de 2018

  
F. R. L. A. V. C.