



La Paz, 7 de marzo de 2019  
**CARTA CIRCULAR/ASFI/DNP/CC-2143/2019**

**Señores**

**Presente**

**REF: TRÁMITE N° T-2005688876**  
**REPROGRAMACIÓN DE OPERACIONES DE CRÉDITO**

Señores:

En el marco de la normativa vigente, las Entidades de Intermediación Financiera (EIF), están obligadas a atender y analizar las solicitudes de reprogramación de aquellos deudores que hubieran sido afectados de forma directa o indirecta en su actividad económica, evaluándolos de manera individual, en función a una valoración de la situación y afectación particular de cada uno de éstos, así como la nueva capacidad de pago del deudor, más aún considerando la emisión del Decreto Supremo N° 3812 de 27 de febrero de 2019, que declara emergencia nacional por desastres naturales, ocasionados por fenómenos climáticos adversos.

En este sentido, una vez efectuada la evaluación de cada prestatario, se ajustarán las condiciones del crédito a su capacidad de pago actual, mediante la suscripción de un nuevo contrato de préstamo y en caso de ser negativa la respuesta a la solicitud, dicho aspecto debe ser comunicado de manera escrita al deudor, contemplando la explicación que justifique tal extremo.

Atentamente.

**Original firmado por la Lic. Ivette Espinoza Vásquez**  
**DIRECTORA GENERAL EJECUTIVA a.i.**  
**AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO**



FCAC/AGL/ARC/VRC

**La Paz:** Oficina central, Plaza Isabel La Católica N° 2507 • Telf: (591-2) 2174444-2431919 • Fax: (591-2) 2430028 • Casilla N° 447 • Condominio Torres Del Poeta, Torre "A", pisos 4, 5, 6 • Calle Reyes Ortiz Esq. Federico Zuazo, Edificio Gundlach, Torre Este, Piso 3 • Telf: (591-2) 2311818 • Casilla N° 6118. **El Alto:** Centro de consulta, Urbanización Villa Bolívar Municipal, Mizno, "O" Av. Ladislao Cabrera N° 15 (Cruce Villa Adela) • Telf: (591-2) 2821464. **Potosí:** Centro de consulta, Plaza Alonso de Ibáñez N° 20, Galería El Siglo, Piso 1 • Telf: (591-2) 6230858. **Oruro:** Centro de consulta, Pasaje Guachalla, Edif. Cámara de Comercio, Piso 3, Of. 307 • Telf: (591-2) 5117706 – 5112468. **Santa Cruz:** Oficina departamental, Av. Irala N° 585, Of. 201, Casilla N° 1359 • Telf: (591-3) 3336288 Fax: (591-3) 3336289. **Cobija:** Centro de consulta, Calle Beni N° 042 esq. Av. Teniente Coronel Emilio Fernández Molina, Barrio Central • Telf: (591-3) 8424841. **Trinidad:** Centro de consulta, Calle Antonio Vaca Díez N° 26 entre Nicolás Suárez y Av. 18 de Noviembre, Zona Central. • Telf/Fax (591-3) 4629659. **Cochabamba:** Oficina departamental, Calle Colombia N° 364 casi Calle 25 de Mayo • Telf: (591-4) 4584505 Fax: (591-4) 4584506. **Sucre:** Centro de consulta, Ex Edificio ECOBOL, planta baja, entre Calles Ayacucho y Junín S/N • Telf: (591-4) 6439777 - 6439775 - 6439774 • Fax: (591-4) 6439776. **Tarija:** Centro de consulta, Calle Junín N° 0451, entre 15 de Abril y Virgilio Lema • Telf: (591-4) 6113709 • Línea gratuita: 800 103 103 • Sitio web: www.asfi.gob.bo • Correo electrónico: asfi@asfi.gob.bo