



La Paz, 1 de septiembre de 2020
CARTA CIRCULAR/ASFI/DSR I/CC-4736/2020

Señores

Presente

REF: TRÁMITE N° T-1501849048
HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

Señores:

De acuerdo con el Decreto Supremo N° 4314 de 27 de agosto de 2020, que dispone la transición de la cuarentena a la fase de post confinamiento, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero establece que a partir del 2 de septiembre de 2020, el horario de atención al público por parte de las Entidades de Intermediación Financiera será de 8:00 a 15:00 de lunes a viernes, debiendo las mismas proceder con el cierre diario de sus operaciones hasta horas 16:00.

En este sentido, las Entidades de Intermediación Financiera deberán maximizar sus esfuerzos para que la atención al público sea prestada en los horarios establecidos, tomando en cuenta que dicha instrucción aplica a todos los Puntos de Atención Financiera, con los que cuentan las Entidades de Intermediación Financieras a nivel nacional.

Atentamente.

Gonzalo Romano
 Lic. Gonzalo Guillermo Romano Rivero
 DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO a.i.
 Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero



CC/CLP/Conzuelo Prado F.

La Paz: Oficina central, Plaza Isabel La Católica N° 2507 - Telf: (591-2) 2174444 - 2431919 - Fax: (591-2) 2430028 - Casilla N° 447 - Condominio Torres Del Poeta Av. Arce N° 2519, Torre "A", pisos 4, 5, 6 - Calle Reyes Ortiz N° 73 Esq. Federico Zuazo Edificio Gundlach, Torre Este, Piso 3 - Telf: (591-2) 2311818 - Casilla N° 6118 - **El Alto:** Centro de consulta, Av. Ladislao Cabrera N° 16 (Cruce Villa Adela) - Telf: (591-2) 2834449 - **Potosí:** Centro de consulta, Plaza Alonso de Ibáñez N° 20, Galería El Siglo, Piso 1, Zona Central - Telf: (591-2) 6230858 - **Oruro:** Centro de consulta, Pasaje Guachalla, Edif. Cámara de Comercio, Piso 3, Of. 307 - Telf: (591-2) 5117706 - 5112468 - **Santa Cruz:** Oficina departamental, Av. Irala N° 585 Esq. Av. Ejército Nacional, planta baja Of. N° 2,3 y Piso 2 Of. N° 201, Primer Anillo, Casilla N° 1359 - Telf: (591-3) 3336288 - 3336287 - 3336286 - 3336285 - Fax: (591-3) 3336288 - **Cobija:** Centro de consulta, Av. Teniente Coronel Emilio Fernández Molina N° 046, entre Calle Beni y Sucre - Telf: (591-3) 8424841 - **Trinidad:** Centro de consulta, Calle Antonio Vaca Díez N° 26 entre Nicolás Suárez y Av. 18 de Noviembre, Zona Central - Telf: (591-3) 4629659 - **Cochabamba:** Oficina departamental, Calle Colombia N° 364 casi Calle 25 de Mayo - Telf: (591-4) 4584505 - (591-4) 4584506 - **Sucre:** Centro de consulta, calle Ayacucho entre Loa y Junín, planta baja Edificio (ex) ECOBOL - Telf: (591-4) 6439777 - 6439775 - 6439774 - Fax: (591-4) 6439776 - **Tarjia:** Centro de consulta, Calle Junín N° 451 entre 15 de Abril y Virgilio Lema - Telf: (591-4) 6113709