



# NOTA DE PRENSA

## ASFI RECOMIENDA TENER CUIDADO CON CLAVES Y DATOS PERSONALES PARA EVITAR HACKEO O CLONACIÓN DE CUENTAS BANCARIAS

La Paz, 9 de febrero de 2023 (ASFI).- La Autoridad de Supervisión del Sistema del Financiero (ASFI), recomendó a los consumidores financieros que hacen uso de banca digital, tener el cuidado para acceder correctamente a los sitios web de las Entidades de Intermediación Financiera con las que realizan sus operaciones financieras y no brindar a terceros, por ningún medio, sus claves de acceso y datos personales, a fin de evitar clonaciones y/o hackeo de sus cuentas bancarias y/o de los dispositivos o sus líneas de telefonía celular, a través de las cuales acceden a dichas operaciones.

En tal sentido, ASFI reitera a la ciudadanía a no dejarse sorprender con mensajes y llamadas telefónicas de personas mal intencionadas que solicitan estos datos, con el único propósito de ocasionar algún tipo de afectación a sus cuentas.

Los ciberdelincuentes utilizan distintas técnicas para robar información entre ellas están el “Phishing” que es un delito cibernético en el que delincuentes simulan comunicaciones de empresas para obtener nuestra información como datos personales o financieros.

Asimismo, el “Smishing” donde el atacante utiliza mensajes de texto (SMS) para persuadir a la víctima a revelar sus datos para instalar un software malicioso en su celular sin que se dé cuenta.

El “Vishing”, método, por el cual, hacen uso de las llamadas telefónicas para engañar a las personas y obtener información, además del “Pharming” que es utilizado mediante un correo electrónico y que al momento de abrirlo instala un código en tu equipo, este hará que cuando ingreses a la web de tu entidad financiera te dirija a páginas falsas.

Ante cualquier duda o consulta, comuníquese inmediatamente con su Entidad de Intermediación Financiera o con la línea gratuita de ASFI 800 103 103.

**JEFATURA DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL  
AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO**