

AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO



DOCUMENTO BASE DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS GENERALES APOYO NACIONAL A LA PRODUCCIÓN Y EMPLEO

**ASFI SIGA-ANPE N° 003/2023
Primera Convocatoria**

**CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA PARA LA PROVISIÓN DE
PASAJES AÉREOS NACIONALES PARA PERSONAL DE ASFI –
GESTIÓN 2023**

CUCE: 23-0203-00-1301459-1-1

LA PAZ - BOLIVIA

CONTENIDO

1	NORMATIVA APLICABLE AL PROCESO DE CONTRATACIÓN.....	1
2	PROponentes Elegibles	1
3	Actividades Administrativas Previas a la Presentación de Propuestas	1
4	Garantías	1
5	Descalificación de Propuestas.....	3
6	Criterios de Subsancionabilidad y Errores no Subsancionables	4
7	Declaratoria Desierta	4
8	Cancelación, Suspensión y Anulación del Proceso de Contratación	4
9	Resoluciones Recurribles	5
10	Preparación de Propuestas.....	6
11	Documentos de la Propuesta	6
12	Propuesta para Adjudicaciones por Ítems o Lotes	7
13	Presentación de Propuestas	8
14	Subasta Electrónica	9
15	Apertura de Propuestas	9
16	Evaluación de Propuestas.....	11
17	Evaluación Preliminar.....	11
18	Método de Selección y Adjudicación Precio Evaluado Más Bajo	11
19	Método de Selección y Adjudicación Calidad, Propuesta Técnica y Costo	11
20	Método de Selección y Adjudicación Presupuesto Fijo	11
21	Contenido del Informe de Evaluación y Recomendación	12
22	Adjudicación o Declaratoria Desierta	12
23	Formalización de la Contratación.....	13
24	Modificaciones al Contrato	14
25	Seguimiento y Control de los Servicios Generales Continuos y Discontinuos.....	15
26	Informe de Conformidad del Servicio General.....	15
27	Cierre de Contrato y Pago	15
28	Convocatoria y Datos Generales del Proceso de Contratación.....	17
29	Cronograma de Plazos	18
30	Especificaciones Técnicas y Condiciones Técnicas Requeridas del Servicio General	19

PARTE I INFORMACIÓN GENERAL A LOS PROPONENTES

SECCIÓN I GENERALIDADES

1 NORMATIVA APLICABLE AL PROCESO DE CONTRATACIÓN

El proceso de contratación de Servicios Generales se rige por el Decreto Supremo N° 0181, de 28 de junio de 2009, Normas Básicas del Sistema de Administración de Bienes y Servicios (NB-SABS), sus modificaciones y el presente Documento Base de Contratación (DBC).

2 PROPONENTES ELEGIBLES

En esta convocatoria podrán participar únicamente los siguientes proponentes:

- a) Las personas naturales con capacidad de contratar;
- b) Personas Jurídicas legalmente constituidas en Bolivia;
- c) Asociaciones Accidentales legalmente constituidas en Bolivia;
- d) Micro y Pequeñas Empresas- MyPES;
- e) Cooperativas (cuando su documento de constitución establezca su capacidad de ofertar servicios);
- f) Asociaciones Civiles Sin Fines de Lucro legalmente constituidas (cuando su documento de constitución establezca su capacidad de ofertar servicios).

3 ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS PREVIAS A LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS

3.1 Inspección Previa

"No corresponde"

3.2 Consultas Escritas sobre el DBC

"No corresponde"

3.3 Reunión Informativa de Aclaración

La Reunión Informativa de Aclaración se realizará en la fecha, hora y lugar señalados en el presente DBC, en la que los potenciales proponentes podrán expresar sus consultas sobre el proceso de contratación. La Reunión Informativa de Aclaración también se realizará mediante el uso de reuniones virtuales, conforme a la fecha, hora y enlace de conexión señalados en el cronograma de plazos.

Las solicitudes de aclaración, las consultas escritas y sus respuestas, deberán ser tratadas en la Reunión Informativa de Aclaración.

Al final de la reunión, la entidad convocante entregará a cada uno de los potenciales proponentes asistentes o aquellos que así lo soliciten, copia o fotocopia del Acta de la Reunión Informativa de Aclaración, suscrita por los representantes de la Unidad Administrativa, Unidad Solicitante y los asistentes que así lo deseen, no siendo obligatoria la firma de estos últimos. El Acta de la Reunión Informativa de Aclaración, deberá ser publicada en el SICOES. y remitida a los participantes al correo electrónico desde el cual efectuaron las consultas.

4 GARANTÍAS "No corresponde"

De acuerdo con lo establecido en el Parágrafo II del Artículo 20 de las NB-SABS, el proponente decidirá el tipo de garantía a presentar entre: Boleta de Garantía, Garantía a Primer Requerimiento o Póliza Seguro de Caución a Primer Requerimiento.

La presentación de las garantías en sus diferentes tipos se realizará de manera física, conforme las condiciones establecidas en el presente DBC, independientemente de que la propuesta sea presentada electrónicamente o de manera física.

El proponente podrá realizar la presentación de manera física de uno de los tipos de garantía establecidos en el presente sub numeral u optar por el depósito a la cuenta corriente fiscal de titularidad del Tesoro General de la Nación (TGN) dispuesta en el presente DBC, en remplazo de la Garantía de Seriedad de Propuesta.

4.1 Las garantías requeridas, de acuerdo con el objeto, son:

- a) **Garantía de Seriedad de Propuesta.** La entidad convocante, cuando lo requiera, podrá solicitar la presentación de la Garantía de Seriedad de Propuesta o depósito por este concepto, equivalente al uno por ciento (1%) del Precio Referencial de la contratación, sólo para contrataciones con Precio Referencial mayor a Bs200.000.- (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS).

En caso de contratación por ítems o lotes, la Garantía de Seriedad de Propuesta podrá ser solicitada, cuando el Precio Referencial del Ítem o Lote sea mayor a Bs200.000.- (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS). La Garantía de Seriedad de Propuesta podrá ser presentada por el total de ítems o lotes al que se presente el proponente; o por cada ítem o lote.

En el caso de Servicios Generales Discontinuos, no se requerirá la presentación de la Garantía de Seriedad de Propuesta.

- b) **Garantía de Cumplimiento de Contrato.** La entidad convocante solicitará la Garantía de Cumplimiento de Contrato equivalente al siete por ciento (7%) del monto del contrato. Cuando se tengan programados pagos parciales, en sustitución de la Garantía de Cumplimiento de Contrato, se podrá prever una retención del siete por ciento (7%) de cada pago.

Las Micro y Pequeñas Empresas, presentarán una Garantía de Cumplimiento de Contrato por un monto equivalente al tres y medio por ciento (3.5%) del valor del contrato o se hará una retención del tres y medio por ciento (3.5%) correspondiente a cada pago, cuando se tengan previstos pagos parciales.

La sustitución de la Garantía de Cumplimiento de Contrato se realizará, conforme las condiciones determinadas en el contrato y lo previsto en el inciso b) del parágrafo I del Artículo 21 de las NB-SABS.

- c) **Garantía de Correcta Inversión de Anticipo.** En caso de convenirse anticipo, el proponente deberá presentar una Garantía de Correcta Inversión de Anticipo, equivalente al cien por ciento (100%) del anticipo otorgado. El monto total del anticipo no deberá exceder el veinte por ciento (20%) del monto total del contrato.

4.2 Ejecución de la Garantía de Seriedad de Propuesta

En caso de haberse solicitado la Garantía de Seriedad de Propuesta, ésta será ejecutada o el monto del depósito por este concepto se consolidará a favor de la entidad o del TGN, según corresponda, cuando:

- a) Se compruebe falsedad en la información declarada en el Formulario de Presentación de Propuestas (Formulario A-1);
- b) Para la formalización de la contratación, mediante contrato u orden de servicio, la documentación presentada por el proponente adjudicado, no respalde lo señalado en el Formulario de Presentación de Propuesta (Formulario A-1);
- c) El proponente adjudicado no presente para la formalización de la contratación, mediante contrato u orden de servicio uno o más de los documentos señalados en el Formulario de Presentación de Propuesta (Formulario A-1), salvo que hubiese justificado oportunamente el retraso por causas de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas y aceptadas por la entidad;

- d) El proponente adjudicado desista, de manera expresa o tácita, de formalizar la contratación, mediante contrato u orden de servicio, en el plazo establecido, salvo por causas de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas y aceptadas por la entidad.

4.3 Devolución de la Garantía de Seriedad de Propuesta

La Garantía de Seriedad de Propuesta, en caso de haberse solicitado, será devuelta a los proponentes en un plazo no mayor a cinco (5) días hábiles, computables a partir del día siguiente hábil de la:

- a) Notificación con la Resolución de Declaratoria Desierta;
- b) Notificación de la Resolución que resuelve el Recurso Administrativo de Impugnación, si existiese Recurso Administrativo de Impugnación, en contrataciones con montos mayores a Bs200.000.- (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS);
- c) Comunicación del proponente rehusando aceptar la solicitud de la entidad convocante sobre la extensión del periodo de validez de propuestas;
- d) Notificación de la Resolución de Cancelación del Proceso de Contratación;
- e) Notificación de la Resolución de Anulación del Proceso de Contratación, cuando la anulación sea hasta antes de la publicación de la convocatoria;
- f) Formalización de la contratación, mediante contrato u orden de servicio con el proponente adjudicado.

En caso del depósito por concepto de Garantía de Seriedad de Propuesta, éste será devuelto en las condiciones establecidas en el Artículo 18 del Reglamento de Contrataciones con Apoyo de Medios Electrónicos, a la cuenta que señale el proponente para el efecto. Dicha cuenta debe estar registrada en el RUPE.

- 4.4** El tratamiento de ejecución y devolución de las Garantías de: Cumplimiento de Contrato y de Correcta Inversión de Anticipo, se establecerá en el contrato.

5 DESCALIFICACIÓN DE PROPUESTAS

5.1 Las causales de descalificación son:

- a) Incumplimiento a la Declaración Jurada del Formulario de Presentación de Propuestas (Formulario A-1);
- b) Cuando la propuesta técnica no cumpla con las condiciones establecidas en el presente DBC;
- c) Cuando el proponente no presente la Garantía de Seriedad de Propuesta, en contratación con Precio Referencial mayor Bs200.000.- (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS), si esta hubiese sido requerida; salvo en servicios generales discontinuos;
- d) Cuando la Garantía de Seriedad de Propuesta o el depósito por este concepto, no cumpla con las condiciones establecidas en el presente DBC;
- e) Cuando el proponente presente dos o más alternativas en una misma propuesta;
- f) Cuando la propuesta contenga textos entre líneas, borrones y tachaduras;
- g) Cuando la propuesta presente errores no subsanables;
- h) Si para la formalización de la contratación, la documentación presentada por el proponente adjudicado, no respalde lo señalado en el Formulario de Presentación de Propuesta (Formulario A-1);
- i) Si para la formalización de la contratación la documentación solicitada, no fuera presentada dentro del plazo establecido para su verificación; salvo ampliación de plazo solicitada por el proponente adjudicado y aceptada por la entidad de acuerdo a lo previsto en el sub numeral 23.1 del presente DBC;
- j) Cuando el proponente adjudicado desista de forma expresa o tácita de formalizar la contratación.

La descalificación de propuestas deberá realizarse única y exclusivamente por las causales señaladas precedentemente.

6 CRITERIOS DE SUBSANABILIDAD Y ERRORES NO SUBSANABLES

6.1 Se deberán considerar como criterios de subsanabilidad los siguientes:

- a) Cuando los requisitos, condiciones, documentos y formularios de la propuesta cumplan sustancialmente con lo solicitado en el presente DBC;
- b) Cuando los errores sean accidentales, accesorios o de forma y que no inciden en la validez y legalidad de la propuesta presentada;
- c) Cuando la propuesta no presente aquellas condiciones o requisitos que no estén claramente señalados en el presente DBC;
- d) Cuando el proponente oferte condiciones superiores a las solicitadas en las Especificaciones Técnicas, siempre que estas condiciones no afecten el fin para el que fueron requeridas y/o se consideren beneficiosas para la entidad.

Los criterios señalados precedentemente no son limitativos, pudiendo el Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación considerar otros criterios de subsanabilidad.

Cuando la propuesta contenga errores subsanables, éstos serán señalados en el Informe de Evaluación y Recomendación de Adjudicación o Declaratoria Desierta.

Estos criterios podrán aplicarse también en la etapa de verificación de documentos para la formalización de la contratación.

6.2 Se deberán considerar errores no subsanables, siendo objeto de descalificación, los siguientes:

- a) Ausencia de cualquier Formulario solicitado en el presente DBC, salvo el Formulario de Condiciones Adicionales (Formulario C-2), cuando el Método de Selección y Adjudicación sea el Precio Evaluado Más Bajo.
- b) Falta de firma del Proponente en el Formulario de Presentación de Propuesta (Formulario A-1);
- c) Falta de la propuesta técnica o parte de ella;
- d) Falta de la propuesta económica o parte de ella, excepto cuando el Método de Selección y Adjudicación sea Presupuesto Fijo, donde el proponente no presenta propuesta económica;
- e) Falta de presentación de la Garantía de Seriedad de Propuesta, si ésta hubiese sido solicitada;
- f) Cuando la Garantía de Seriedad de Propuesta fuese emitida en forma errónea o cuando el depósito por este concepto fuese realizado en forma errónea;
- g) Cuando la Garantía de Seriedad de Propuesta sea girada o el depósito por este concepto sea realizado por un monto menor al solicitado en el presente DBC, admitiéndose un margen de error que no supere el cero punto uno por ciento (0.1%);
- h) Cuando la Garantía de Seriedad de Propuesta sea girada por un plazo menor al solicitado en el presente DBC, admitiéndose un margen de error que no supere los dos (2) días calendario;
- i) Cuando se presente en fotocopia simple la Garantía de Seriedad de Propuesta, si esta hubiese sido solicitada.

7 DECLARATORIA DESIERTA

El RPA declarará desierta una convocatoria pública, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 27 de las NB-SABS.

8 CANCELACIÓN, SUSPENSIÓN Y ANULACIÓN DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN

El proceso de contratación podrá ser cancelado, anulado o suspendido hasta antes de formalizar la contratación mediante contrato u orden de servicio, mediante Resolución expresa, técnica y legalmente motivada, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 28 de las NB-SABS y el Reglamento de Contrataciones con Apoyo de Medios Electrónicos.

9 RESOLUCIONES RECURRIBLES

Los proponentes podrán interponer Recurso Administrativo de Impugnación, en procesos de contratación por montos mayores a Bs200.000.- (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS), únicamente contra las resoluciones establecidas en el inciso b) del párrafo I del Artículo 90 de las NB-SABS; siempre que las mismas afecten, lesionen o puedan causar perjuicio a sus legítimos intereses, de acuerdo con lo regulado en el Capítulo VII, del Título I, de las NB-SABS.

SECCIÓN II PREPARACIÓN DE LAS PROPUESTAS

10 PREPARACIÓN DE PROPUESTAS

Las propuestas deben ser elaboradas conforme a los requisitos y condiciones establecidos en el presente DBC, utilizando los formularios incluidos en Anexos y su envío será por medio de la plataforma informática habilitada en el RUPE.

11 DOCUMENTOS DE LA PROPUESTA

Todos los formularios de la propuesta, solicitados en el presente DBC, se constituirán en Declaraciones Juradas.

11.1 Los documentos que deben presentar los proponentes son:

- a) Formulario de Presentación de Propuesta (Formulario A-1). Este formulario deberá consignar la firma (documento escaneado o documento firmado digitalmente);
- b) Formulario de Identificación del Proponente (Formulario A-2a o Formulario A-2b, según corresponda);
- c) El proponente deberá registrar la información de su propuesta económica en la plataforma informática del RUPE, salvo cuando la evaluación sea mediante el Método de Selección y Adjudicación Presupuesto Fijo, donde el proponente no presenta propuesta económica;
- d) Formulario de Especificaciones Técnicas (Formulario C-1); y cuando corresponda el Formulario de Condiciones Adicionales (Formulario C-2);
- e) En caso de requerirse la Garantía de Seriedad de Propuesta, ésta deberá ser presentada en original, equivalente al uno por ciento (1%) del Precio Referencial de la contratación. La vigencia de esta garantía deberá exceder en treinta (30) días calendario al plazo de validez de la propuesta establecida en el numeral 11.3 del presente DBC, computables a partir de la apertura de propuestas y que cumpla con las características de renovable, irrevocable y de ejecución inmediata, emitida a nombre de la entidad convocante o depósito por concepto de Garantía de Seriedad de Propuesta.

11.2 En el caso de Asociaciones Accidentales, los documentos deberán presentarse diferenciando los que corresponden a la Asociación y los que corresponden a cada asociado.

11.2.1 La documentación conjunta a presentar es la siguiente:

- a) Formulario de Presentación de Propuesta (Formulario A-1). Este formulario deberá consignar la firma (documento escaneado o documento firmado digitalmente);
- b) Formulario de Identificación del Proponente (Formulario A-2c);
- c) Se deberá registrar la información de su propuesta económica en la plataforma informática del RUPE, salvo cuando la evaluación sea mediante el Método de Selección y Adjudicación Presupuesto Fijo, donde el proponente no presenta propuesta económica;
- d) Formulario de Especificaciones Técnicas (Formulario C-1) y cuando corresponda el Formulario de Condiciones Adicionales (Formulario C-2);
- e) En caso de requerirse la Garantía de Seriedad de Propuesta, ésta deberá ser presentada en original, equivalente al uno por ciento (1%) del Precio Referencial de la contratación. La vigencia de esta garantía deberá exceder en treinta (30) días calendario al plazo de validez de la propuesta establecida en el numeral 11.3 del presente DBC, computables a partir de la apertura de propuestas y que cumpla con las características de renovable, irrevocable y de ejecución inmediata, emitida a nombre de la entidad convocante o depósito por concepto de Garantía de Seriedad de

Propuesta. Esta Garantía o depósito podrá ser presentada o realizado por una o más empresas que conforman la Asociación Accidental.

11.2.2 Cada asociado, en forma independiente, deberá presentar el Formulario de Identificación de Integrantes de la Asociación Accidental (Formulario A-2d).

11.3 La propuesta tendrá una validez de treinta (30) días calendario, desde la fecha fijada para la apertura de propuestas.

12 PROPUESTA PARA ADJUDICACIONES POR ÍTEMS O LOTES

Cuando un proponente presente su propuesta para más de un ítem o lote, deberá presentar una sola vez la documentación legal y administrativa, y una propuesta técnica (Formulario C-1 y C-2, cuando corresponda) y económica para cada ítem o lote.

La Garantía de Seriedad de Propuesta podrá ser presentada por el total de Ítems o lotes al que se presente el proponente o por cada Ítem o lote. El depósito por concepto de Garantía de Seriedad de Propuesta deberá ser realizado por el total de ítems o lotes al que se presente el proponente.

SECCIÓN III PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS

13 PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS

13.1 Presentación electrónica de propuesta

- 13.1.1** El Proponente debe autenticarse mediante sus credenciales de acceso al RUPE y seleccionar el proceso de contratación en el que desea participar según el CUCE.

Una vez ingresando a la sección para la presentación de propuestas debe verificar los datos generales consignados y registrar la información establecida en el numeral 11 del presente DBC, salvo cuando la evaluación sea mediante el Método de Selección y Adjudicación Presupuesto Fijo, donde el proponente no presenta propuesta económica. Asimismo, y cuando corresponda, registrar el margen de preferencia para Micro y Pequeñas Empresas.

- 13.1.2** Todos los documentos enviados y la información de precios registrados son encriptados por el sistema y no podrán ser visualizados hasta que se realice la apertura de propuestas en la fecha y hora establecida en el cronograma de plazos del DBC.

- 13.1.3** El proponente deberá aceptar las condiciones del sistema para la presentación de propuestas electrónicas y enviar su propuesta.

- 13.1.4** Cuando en la presentación de propuestas electrónicas se haya considerado utilizar la Garantía de Seriedad de Propuesta, ésta deberá ser presentada en sobre cerrado y con cinta adhesiva transparente sobre las firmas y sellos, dirigido a la entidad convocante, citando el Número de Proceso, el Código Único de Contrataciones Estatales (CUCE) y el objeto de la Convocatoria.

- 13.1.5** Cuando en la presentación de propuestas electrónicas se haya considerado utilizar el depósito por concepto de Garantía de Seriedad de Propuesta, éste deberá ser efectuado al menos dos (2) horas antes de la conclusión del plazo para la presentación de propuestas, cuando sea realizado en días hábiles, o prever la anticipación de un (1) día hábil en caso de ser realizado en días sábados, domingos o feriados, para una asociación adecuada a la presentación de la misma.

13.2 Plazo, lugar y medio de presentación electrónica

- 13.2.1** Las propuestas electrónicas deberán ser registradas dentro del plazo (fecha y hora) fijado en el presente DBC.

Se considerará que el proponente ha presentado su propuesta dentro del plazo, siempre y cuando:

- a) Esta haya sido enviada antes del vencimiento del cierre del plazo de presentación de propuestas y;
- b) La Garantía de Seriedad de Propuesta haya ingresado al recinto en el que se registra la presentación de propuestas, hasta la fecha y hora límite para la presentación de la misma.

- 13.2.2** Las garantías podrán ser entregadas en persona o por correo certificado (Courier). En ambos casos, el proponente es responsable de que su garantía sea presentada dentro el plazo establecido.

- 13.2.3** La presentación electrónica de propuestas se realizará a través del RUPE.

13.3 Modificaciones y retiro de propuestas electrónicas

13.3.1 Las propuestas electrónicas presentadas sólo podrán modificarse antes del plazo límite establecido para el cierre de presentación de propuestas.

Para este propósito, el proponente deberá ingresar a la plataforma informática para la presentación de propuestas y efectuar el retiro de su propuesta a efectos de modificarla, ampliarla y/o subsanarla.

13.3.2 La devolución de la Garantía de Seriedad de Propuesta será solicitada por el proponente por escrito. La entidad procederá con la devolución bajo constancia escrita y liberándose de cualquier responsabilidad. En caso del depósito, su devolución se realizará de conformidad con lo previsto en el Reglamento de Contrataciones con Apoyo de Medios Electrónicos.

13.3.3 El proponente que haya retirado su propuesta podrá realizar la presentación de una nueva propuesta, hasta antes del plazo límite para el cierre de presentación, establecido en el cronograma de plazos del DBC.

13.3.4 Vencidos los plazos, las propuestas no podrán ser retiradas, modificadas o alteradas de manera alguna.

14 SUBASTA ELECTRÓNICA

"Para este proceso de contratación no aplica Subasta Electrónica"

15 APERTURA DE PROPUESTAS

15.1 Inmediatamente después del cierre del plazo de presentación de propuestas o del cierre de la Subasta Electrónica si esta hubiera sido programada, el Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación, procederá a la apertura de las propuestas en acto público en la fecha, hora y lugar señalados en el presente DBC.

El Acto de Apertura será continuo y sin interrupción, donde se permitirá la presencia de los proponentes o sus representantes, así como los representantes de la sociedad que quieran participar, y se iniciará la reunión virtual programada según la dirección (links) establecido en la convocatoria y en el cronograma de plazos del presente DBC.

El acto se efectuará así se hubiese recibido una sola propuesta. En caso de no existir propuestas, el Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación, suspenderá el Acto de Apertura y recomendará al RPA, que la convocatoria sea declarada desierta.

15.2 El Acto de Apertura comprenderá:

- a) Lectura de la información sobre el objeto de la contratación, las publicaciones realizadas y cuando corresponda la nómina de proponentes que presentaron garantías físicas, según el Acta de Recepción.
- b) Apertura de todas las propuestas electrónicas recibidas dentro del plazo, para su registro en el Acta de Apertura. Cuando corresponda se deberá realizar la apertura física del sobre que contenga la Garantía de Seriedad de Propuesta, salvo se haya optado por el depósito por este concepto.

Realizada la apertura electrónica, todas las propuestas presentadas serán automáticamente descriptadas por el sistema, para permitir a la entidad pública conocer la identidad de los proponentes y realizar la descarga de los documentos enviados por el proponente y el reporte electrónico de precios.

En caso de procesos de contratación por ítems o lotes deberá descargar los documentos consignados en cada ítem o lote.

El sistema almacenará la fecha y hora de la apertura electrónica, así como la fecha y hora de la descarga de cada uno de los documentos enviados por el proponente.

- c) Dar a conocer públicamente el nombre de los proponentes y el precio total de sus propuestas económicas, excepto cuando se aplique el Método de Selección y Adjudicación de Presupuesto Fijo.

En el caso de adjudicaciones por ítems o lotes, se dará a conocer el precio de las propuestas económicas de cada ítem o lote.

- d) Verificación de los documentos presentados por los proponentes, aplicando la metodología PRESENTÓ/NO PRESENTÓ, del Formulario V-1. En caso de Adjudicaciones por ítems o lotes se deberá registrar un Formulario V-1 por cada ítem o lote.

Cuando no se ubique algún formulario o documento requerido en el presente DBC, el Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación podrá solicitar al representante del proponente, señalar el lugar que dicho documento o información ocupa en la propuesta electrónica, o aceptar la falta del mismo, sin poder incluirlo. En ausencia del proponente o su representante, se registrará tal hecho en el Acta de Apertura.

- e) Descargarse el Reporte Electrónico, mismo que contendrá el nombre del proponente y el monto total de su propuesta económica.
- f) Elaboración del Acta de Apertura, consignando las propuestas presentadas, la que deberá ser suscrita por el Responsable de Evaluación o por todos los integrantes de la Comisión de Calificación y por los representantes de los proponentes asistentes que deseen hacerlo, a quienes se les deberá entregar una copia o fotocopia del Acta.

Los proponentes que tengan observaciones deberán hacer constar las mismas en el Acta.

- 15.3** Durante el Acto de Apertura de propuestas no se descalificará a ningún proponente, siendo esta una atribución del Responsable de Evaluación o de la Comisión de Calificación en el proceso de evaluación.

El Responsable de Evaluación o los integrantes de la Comisión de Calificación y los asistentes deberán abstenerse de emitir criterios o juicios de valor sobre el contenido de las propuestas.

- 15.4** Concluido el Acto de Apertura, la nómina de proponentes será remitida por el Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación al RPA en forma inmediata, para efectos de eventual excusa.

SECCIÓN IV EVALUACIÓN Y ADJUDICACIÓN

16 EVALUACIÓN DE PROPUESTAS

La entidad convocante para la evaluación de propuestas podrá aplicar uno de los siguientes Métodos de Selección y Adjudicación:

- a) Precio Evaluado Más Bajo; **"No aplica este Método"**
- b) Calidad, Propuesta Técnica y Costo; **"No aplica este Método"**
- c) Presupuesto Fijo

17 EVALUACIÓN PRELIMINAR

Concluido el Acto de Apertura, en sesión reservada, el Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación determinará si las propuestas continúan o se descalifican, verificando el cumplimiento sustancial y la validez de los formularios de la propuesta, y cuando corresponda de la Garantía de Seriedad de Propuesta o depósito por este concepto, utilizando el Formulario V-1.

En caso de las propuestas presentadas mediante el uso de medios electrónicos, adicionalmente se debe efectuar la validación de la Firma Digital de aquellas propuestas que no consignen la firma escaneada en el Formulario A-1 a efectos de verificar que dicho documento ha sido firmado digitalmente. El Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación deberá utilizar las herramientas informáticas que disponga el sistema, la entidad pública o la disponible en el siguiente sitio web: validar.firmadigital.bo.

18 MÉTODO DE SELECCIÓN Y ADJUDICACIÓN PRECIO EVALUADO MÁS BAJO **"No aplica este Método"**

19 MÉTODO DE SELECCIÓN Y ADJUDICACIÓN CALIDAD, PROPUESTA TÉCNICA Y COSTO **"No aplica este Método"**

20 MÉTODO DE SELECCIÓN Y ADJUDICACIÓN PRESUPUESTO FIJO

La evaluación tendrá una ponderación de 70 puntos, y se realizará de la siguiente forma:

20.1 Evaluación de la Propuesta Técnica

La propuesta técnica, contenida en el Formulario C-1, será evaluada aplicando la metodología CUMPLE/NO CUMPLE, utilizando el Formulario V-2.

A las propuestas que no hubieran sido descalificadas, como resultado de la metodología CUMPLE/NO CUMPLE, se les asignarán treinta y cinco (35) puntos. Posteriormente, se evaluará las condiciones adicionales establecidas en el Formulario C-2, asignando un puntaje de hasta treinta y cinco (35) puntos, utilizando el Formulario V-2.

El puntaje de la Evaluación de la Propuesta Técnica (PT_i), será el resultado de la suma de los puntajes obtenidos de la evaluación de los Formularios C-1 y C-2, utilizando el Formulario V-2.

Las propuestas que en la Evaluación de la Propuesta Técnica (PT_i) no alcancen el puntaje mínimo de cincuenta (50) puntos serán descalificadas.

El Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación, recomendará la adjudicación de la propuesta que obtuvo el mayor puntaje de la Evaluación de la Propuesta Técnica (PT_i).

En caso de existir empate entre dos o más propuestas, el Responsable de Evaluación

o la Comisión de Calificación será responsable de definir el desempate, aspecto que será señalado en el Informe de Evaluación y Recomendación de Adjudicación o Declaratoria Desierta.

Para servicios continuos, el precio adjudicado será el presupuesto fijo determinado por la entidad y para servicios discontinuos, el precio adjudicado será el precio unitario definido por la entidad.

21 CONTENIDO DEL INFORME DE EVALUACIÓN Y RECOMENDACIÓN

El Informe de Evaluación y Recomendación de Adjudicación o Declaratoria Desierta, deberá contener mínimamente lo siguiente:

- a) Nómina de los proponentes;
- b) Cuadros de evaluación;
- c) Detalle de errores subsanables, cuando corresponda;
- d) Causales para la descalificación de propuestas, cuando corresponda;
- e) Recomendación de Adjudicación o Declaratoria Desierta;
- f) Otros aspectos que el Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación considere pertinentes.

22 ADJUDICACIÓN O DECLARATORIA DESIERTA

22.1 El RPA, recibido el Informe de Evaluación y Recomendación de Adjudicación o Declaratoria Desierta y dentro del plazo fijado en el cronograma de plazos, emitirá la Adjudicación o Declaratoria Desierta.

22.2 En caso de que el RPA solicite al Responsable de Evaluación o a la Comisión de Calificación la complementación o sustentación del informe, podrá autorizar la modificación del cronograma de plazos a partir de la fecha establecida para la emisión de la Adjudicación o Declaratoria Desierta. El nuevo cronograma de plazos deberá ser publicado en el SICOES.

Si el RPA, recibida la complementación o sustentación del Informe de Evaluación y Recomendación de Adjudicación o Declaratoria Desierta, decidiera bajo su exclusiva responsabilidad, apartarse de la recomendación, deberá elaborar un informe fundamentado dirigido a la MAE y a la Contraloría General del Estado.

22.3 Para contrataciones mayores a Bs200.000 (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS), el RPA deberá adjudicar o declarar desierta la contratación, mediante Resolución expresa, para contrataciones menores o iguales a dicho monto la entidad determinará el documento de adjudicación o declaratoria desierta.

22.4 El Documento o Resolución de Adjudicación o Declaratoria Desierta será motivado y contendrá mínimamente la siguiente información:

- a) Nómina de los participantes y precios ofertados;
- b) Los resultados de la calificación;
- c) Identificación del (de los) proponente (s) adjudicado (s), cuando corresponda;
- d) Causales de descalificación, cuando corresponda;
- e) Causales de Declaratoria Desierta, cuando corresponda.

22.5 El Documento o Resolución de Adjudicación o Declaratoria Desierta será notificada a los proponentes, de acuerdo con lo establecido en el artículo 51 de las NB-SABS. La notificación deberá incluir copia de la Resolución y del Informe de Evaluación y Recomendación de Adjudicación o Declaratoria Desierta. En contrataciones hasta Bs200.000 (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS), el documento de adjudicación o declaratoria desierta deberá ser publicado en el SICOES, para efectos de comunicación.

SECCIÓN V

SUSCRIPCIÓN Y MODIFICACIONES AL CONTRATO

23 FORMALIZACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

- 23.1** La entidad convocante deberá establecer el plazo de entrega de documentos, que no deberá ser menor a cuatro (4) días hábiles; para contrataciones hasta Bs200.000.- (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS), computables a partir del día siguiente hábil de su notificación y para contrataciones mayores a Bs200.000.- (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS), el plazo de entrega de documentos será computable a partir del día siguiente hábil al vencimiento del plazo para la interposición de Recursos Administrativos de Impugnación.

Si el proponente adjudicado presentase los documentos antes del plazo otorgado, el proceso deberá continuar.

En caso que el proponente adjudicado justifique oportunamente el retraso en la presentación de uno o más documentos, requeridos para la formalización de la contratación, por causas de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas y aceptadas por la entidad, se deberá ampliar el plazo de presentación de documentos.

- 23.2** El proponente adjudicado deberá presentar, para la formalización de la contratación, mediante contrato u orden de servicio, los originales o fotocopias legalizadas de los documentos señalados en el Formulario de Presentación de Propuesta (Formulario A-1), excepto aquella documentación cuya información se encuentre consignada en el Certificado del RUPE.

En caso de convenirse anticipo, el proponente adjudicado deberá presentar la Garantía de Correcta Inversión de Anticipo, equivalente al cien por ciento (100%) del anticipo solicitado, dentro de los plazos previstos en el contrato.

Las entidades públicas deberán verificar la autenticidad del Certificado del RUPE presentado por el proponente adjudicado, ingresando el código de verificación del Certificado en el SICOES.

- 23.3** Cuando el proponente adjudicado desista de forma expresa o tácita de formalizar la contratación, mediante contrato u orden de servicio, su propuesta será descalificada, procediéndose a la revisión de la siguiente propuesta mejor evaluada. En caso de que la justificación del desistimiento expreso no sea por causas de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas y aceptadas por la entidad, además se consolidará el depósito o se ejecutará la Garantía de Seriedad de Propuesta, si ésta hubiese sido solicitada y se informará al SICOES, en cumplimiento al inciso c) del Parágrafo I del Artículo 49 de las NB-SABS.

El desistimiento expreso se efectivizará con la recepción de la carta de desistimiento remitida por el proponente adjudicado. El desistimiento tácito se efectivizará una vez concluido el plazo de presentación de documentos para la formalización de la contratación, sin que el proponente adjudicado haya justificado su retraso.

Si la entidad notificara la adjudicación vencido el plazo de la validez de la propuesta, el proponente adjudicado podrá expresar su voluntad de continuar con el proceso de contratación; en caso de no pronunciarse o rechazar de manera expresa la adjudicación se efectivizará la descalificación de la propuesta por desistimiento, no correspondiendo su registro en el SICOES como impedido ni la consolidación del depósito o la ejecución de la Garantía de Seriedad de Propuesta si ésta fue solicitada.

Si producto de la revisión efectuada para la formalización de la contratación los documentos presentados por el adjudicado no cumplan con las condiciones requeridas, no se considerará desistimiento, por lo que no corresponde el registro en

el SICOES como impedido; sin embargo, corresponderá la descalificación de la propuesta y la consolidación del depósito o la ejecución de la Garantía de Seriedad de Propuesta, si esta hubiese sido solicitada.

En los casos que se necesite ampliar plazos, el RPA deberá autorizar la modificación del cronograma de plazos a partir de la fecha de emisión del documento de adjudicación.

24 MODIFICACIONES AL CONTRATO

Las modificaciones al Contrato podrán efectuarse mediante:

- a) **Contrato Modificatorio:** Cuando la modificación a ser introducida afecte el alcance, monto y/o plazo del Contrato, sin dar lugar al incremento de los precios unitarios. Se podrán realizar uno o varios contratos modificatorios, que sumados no deberán exceder el diez por ciento (10%) del monto del contrato principal.
- b) **Contrato Modificatorio para Servicios Generales Recurrentes.** Cuando la entidad requiera ampliar el plazo del servicio general recurrente, para lo cual, la instancia correspondiente, de manera previa a la conclusión del contrato, realizará una evaluación del cumplimiento del contrato, en base a la cual, la MAE o la autoridad que suscribió el contrato principal, podrá tomar la decisión de modificar o no el contrato del servicio.

Esta modificación podrá realizarse por una (1) sola vez, no debiendo exceder el plazo establecido en el contrato principal, ni modificarse los precios unitarios establecidos en el contrato.

SECCIÓN VI

SEGUIMIENTO DEL CONTRATO INFORME DE CONFORMIDAD DEL SERVICIO GENERAL Y CIERRE DEL CONTRATO

25 SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS SERVICIOS GENERALES CONTINUOS Y DISCONTINUOS

- 25.1** El seguimiento y control de los servicios generales contratados, cuando corresponda, se realizará desde su inicio hasta su conclusión por la entidad contratante a través de un Fiscal de Servicio que será designado antes del inicio del mismo.

El seguimiento y control se efectuará a través de un Manual de Seguimiento y Control que será elaborado en base a lo establecido en el presente DBC y su contrato, antes del inicio del servicio general. El Fiscal del Servicio será el personal autorizado para efectivizar la comunicación, notificación y aprobación de todo cuanto corresponda a los asuntos relacionados con el servicio general, pudiendo ser el Responsable de Recepción o formar parte de la Comisión de Recepción a la conclusión del servicio.

- 25.2** Por su parte, el proveedor, cuando corresponda, designará un Agente de Servicio, que lo representará durante la ejecución del contrato. Su nombre debe ser comunicado a la entidad contratante, mediante nota escrita, en el momento de la suscripción del contrato.

El Agente de Servicio representará al proveedor del servicio durante la ejecución del mismo, coordinando permanentemente con la entidad contratante a través del Fiscal de Servicio, para atender en forma satisfactoria el cumplimiento de las condiciones técnicas establecidas en el contrato.

26 INFORME DE CONFORMIDAD DEL SERVICIO GENERAL

Concluida la prestación del servicio general, el Responsable de Recepción o la Comisión de Recepción, elaborará el Informe de Conformidad del Servicio, en el que debe especificar el detalle del cumplimiento de las condiciones técnicas establecidas en el contrato suscrito y de sus partes integrantes u orden de servicio.

27 CIERRE DE CONTRATO Y PAGO

- 27.1** El cierre del contrato procederá ante la terminación por cumplimiento o por Resolución de contrato, conforme las previsiones establecidas en el contrato. Para ambos casos la entidad y el proveedor precederán a realizar la liquidación del contrato.

En caso de terminación por cumplimiento, una vez concluida la liquidación del Contrato, la entidad deberá emitir el Certificado de Cumplimiento de Contrato.

- 27.2** Cuando la contratación se hubiese formalizado, mediante una orden de servicio y una vez emitido el Informe de Conformidad, la entidad deberá emitir el Certificado de Cumplimiento de la Orden de Servicio.

- 27.3** Los pagos se realizarán concluida la provisión del servicio, previa conformidad de la entidad convocante y entrega de factura por el proveedor.

- 27.4** En las contrataciones de personas naturales, en ausencia de la nota fiscal (factura), la entidad convocante deberá retener los montos de obligaciones tributarias, para su posterior pago al Servicio de Impuestos Nacionales.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Servicios Generales: Se define como servicios generales a los servicios que requieren las entidades públicas para desarrollar actividades relacionadas al funcionamiento o la administración de la entidad, los que a su vez se clasifican en servicios de provisión continua y servicios de provisión discontinua.

Servicios de Provisión Continua: Son aquellos cuya provisión es continua y están ligados a la provisión de insumos, materiales y/o repuestos para cumplir con el servicio, tal el caso de los servicios de seguros, limpieza, vigilancia, mantenimiento, reparación, atención de alimentación y otros similares.

Servicios de Provisión Discontinua: Son servicios que se utilizan en el desarrollo de las actividades de la entidad y cuyo requerimiento pese a ser rutinario puede ser discontinuo en el transcurso de una gestión; considerándose entre éstos a los servicios de Courier, servicio de fotocopias, servicio de agencia de viajes, servicios de publicidad, publicaciones, transporte y otros similares. La contratación de estos servicios se basa generalmente en precios unitarios.

Certificado de Cumplimiento de Contrato u Orden de Servicio: Se define como el documento extendido por la entidad contratante a favor del proveedor del servicio general que oficializa el cumplimiento del Contrato u Orden de Servicio: detallando los aspectos más importantes de estos documentos.

Convocante: Es la institución de derecho público que requiere la provisión de servicios generales mediante convocatoria pública.

Contratante: Es la institución de derecho público que una vez realizada la convocatoria pública y adjudicado el servicio general, se convierte en parte contractual del mismo.

Fiscal de Servicio: Servidor público y/o profesional especialista, designado por autoridad competente de la entidad contratante para realizar el seguimiento del servicio general, fiscalizando directamente el cumplimiento de las especificaciones técnicas y el Contrato.

Proponente: Es la persona natural o jurídica que muestra interés en participar en el proceso de contratación.

Desistimiento: Renuncia expresa o tácita por voluntad del proponente adjudicado, de formalizar la contratación, que no es consecuencia de causas de fuerza mayor y/o caso fortuito.

Servicios Generales Recurrentes: Son servicios que la entidad requiere de manera ininterrumpida para el cumplimiento de sus funciones.

PARTE II INFORMACIÓN TÉCNICA DE LA CONTRATACIÓN

28 CONVOCATORIA Y DATOS GENERALES DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN

1. DATOS DEL PROCESOS DE CONTRATACIÓN

Entidad Convocante	AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO		
Modalidad de contratación	Apoyo Nacional a la Producción y Empleo - ANPE	Código Interno que la Entidad utiliza para identificar el proceso	ASFI SIGA-ANPE N° 003/2023
CUCE	<div style="display: flex; align-items: center; gap: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">2</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">3</div> <div>-</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">0</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">2</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">0</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">3</div> <div>-</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">0</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">0</div> <div>-</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">1</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">3</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">0</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">1</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">4</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">5</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">9</div> <div>-</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">1</div> <div>-</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">1</div> </div>		
Objeto de la contratación	CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA PARA LA PROVISIÓN DE PASAJES AÉREOS NACIONALES PARA PERSONAL DE ASFI – GESTIÓN 2023		
Método de Selección y Adjudicación	<input type="checkbox"/> Precio Evaluado más Bajo <input type="checkbox"/> Calidad Propuesta Técnica y Costo <input checked="" type="checkbox"/> Presupuesto Fijo		
Forma de Adjudicación	<input checked="" type="checkbox"/> Por el Total <input type="checkbox"/> Por Ítems <input type="checkbox"/> Por Lotes		
Precio Referencial	El monto presupuestado (límite presupuestario) para el presente proceso de contratación es de Bs1.000.000,00 (Un Millón 00/100 Bolivianos)		
La contratación se formalizará mediante	<input checked="" type="checkbox"/> Contrato <input type="checkbox"/> Orden de Servicio (únicamente para prestación de servicios generales no mayor a quince 15 días calendario)		
Plazo de Prestación del Servicio (días calendario)	La prestación del servicio deberá realizarse a partir del día siguiente hábil de la suscripción del contrato hasta el 31 de diciembre de 2023; o hasta que el presupuesto asignado no cubra una solicitud de pasajes, o hasta la ejecución total del presupuesto asignado, lo que suceda primero		
Lugar de Prestación del Servicio	El servicio de provisión de boletos o pasajes aéreos, deberá efectuarse en instalaciones y oficinas del proveedor que deberán ser ubicadas en la ciudad de La Paz. (Detallar la dirección y ubicación) El proveedor deberá asegurar mínimamente la provisión de pasajes aéreos entre ciudades capitales a nivel nacional, o a ciudades o localidades a nivel nacional que cuenten con aeropuertos en funcionamiento (siempre y cuando las líneas aéreas cuenten con las rutas)		
Garantía de Cumplimiento de Contrato	En el marco de lo dispuesto en el inciso b) del Artículo 21 del D.S. 0181, para la contratación de servicios generales discontinuos de provisión de pasajes aéreos, no se requerirá la garantía de cumplimiento de contrato, ni se realizará la retención del siete por ciento (7%) de cada pago.		
Señalar con que presupuesto se inicia el proceso de contratación	<input checked="" type="checkbox"/> Presupuesto de la gestión en curso <input type="checkbox"/> Presupuesto de la próxima gestión para servicios generales recurrentes (el proceso llegará hasta la adjudicación y la suscripción del Contrato estará sujeta a la aprobación del presupuesto de la siguiente gestión)		
Organismos Financiadores	#	Nombre del Organismo Financiador (de acuerdo al clasificador vigente)	% de Financiamiento
	1	Tesoro General de la Nación	100
	2		

2. INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO BASE DE CONTRATACIÓN (DBC)

Los interesados podrán recabar el Documento Base de Contratación (DBC) en el sitio Web del SICOES y obtener información de la entidad de acuerdo con los siguientes datos:

Domicilio de la Entidad Convocante	Plaza Isabel la Católica N° 2507		Horario de Atención de la Entidad	08:00 a 16:00
Encargado de atender consultas	<i>Nombre Completo</i> Erick Gonzalo Catunta Choque	<i>Cargo</i> Analista de Contrataciones IX a.i.	<i>Dependencia</i> Jefatura de Administración	
Teléfono	2174444 Int. 6019	Fax	-----	Correo Electrónico
		contrataciones@asfi.gob.bo		
Cuenta Corriente Fiscal para depósito por concepto de Garantía de Seriedad de Propuesta (Fondos en Custodia)				

29 CRONOGRAMA DE PLAZOS

De acuerdo con lo establecido en el Artículo 47 de las NB-SABS, los siguientes plazos son de cumplimiento obligatorio:

- Presentación de propuestas:
 - Para contrataciones hasta Bs.200.000.- (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS), plazo mínimo cuatro (4) días hábiles;
 - Para contrataciones mayores a Bs.200.000.- (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS) hasta Bs1.000.000.- (UN MILLÓN 00/100 BOLIVIANOS), plazo mínimo ocho (8) días hábiles.

Ambos computables a partir del día siguiente hábil de la publicación de la convocatoria en el SICOES;
- Presentación de documentos para la formalización de la contratación, plazo de entrega de documentos no menor a cuatro (4) días hábiles;
- Plazo para la presentación del Recurso Administrativo de Impugnación a la Resolución de Adjudicación o de Declaratoria Desierta, en contrataciones mayores a Bs200.000.- (DOSCIENTOS MIL 00/100 BOLIVIANOS) hasta Bs1.000.000.- (UN MILLÓN 00/100 BOLIVIANOS), en cuyo caso el cronograma deberá considerar tres (3) días hábiles computables a partir del día siguiente hábil de la notificación de la Resolución Impugnable.

El incumplimiento a los plazos señalados será considerado como inobservancia a la normativa.

El proceso de contratación de servicios generales, se sujetará al siguiente Cronograma de Plazos:

CRONOGRAMA DE PLAZOS						
ACTIVIDAD		FECHA			HORA	
		Día	Mes	Año	Hora	Min.
1.	Publicación del DBC en el SICOES (*)	02	02	2023	18	40
2.	Reunión Informativa de aclaración (No es obligatoria)	08	02	2023	15	00
3.	Fecha límite de Presentación Electrónica y Apertura de Propuestas	15	02	2023	10	00
4.	Presentación del Informe de Evaluación y Recomendación al RPA	22	02	2023		
5.	Adjudicación o Declaratoria Desierta	28	02	2023		
6.	Notificación de la adjudicación o Declaratoria Desierta (fecha límite)	01	03	2023		
7.	Presentación de documentos para la formalización de la contratación.	13	03	2023		
8.	Suscripción de Contrato o emisión de la Orden de Servicio.	16	03	2023		

(*) Los plazos del proceso de contratación se computarán a partir del día siguiente hábil de la publicación en el SICOES.

30 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y CONDICIONES TÉCNICAS REQUERIDAS DEL SERVICIO GENERAL

Las Especificaciones Técnicas requeridas son:

1. ANTECEDENTES.
<p>La Ley N°393 de Servicios Financieros de 21 de agosto de 2013, en su artículo 15° dispone que la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) es una institución de derecho público y de duración indefinida, con personalidad jurídica, patrimonio propio y autonomía de gestión administrativa, financiera, legal y técnica, con jurisdicción, competencia y estructura de alcance nacional, bajo tuición del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas. Asimismo, las atribuciones de regular, supervisar y controlar el Sistema Financiero, requiere que personal de esta Autoridad de Supervisión, deba trasladarse a diferentes lugares del interior del país con el fin de cumplir con funciones específicas.</p> <p>El presente proceso de contratación es de carácter recurrente, se encuentra registrado en el Plan Operativo Anual (POA) de la gestión 2023, inscrito en el Programa Anual de Contrataciones (PAC) y cuenta con el presupuesto aprobado para la presente gestión.</p>
2. JUSTIFICACIÓN.
<p>La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) tiene como atribuciones regular, supervisar y controlar el sistema financiero a nivel nacional, velando por su estabilidad, solvencia, eficiencia y transparencia.</p> <p>En el marco de sus atribuciones, el personal de ASFI con el fin de cumplir con los objetivos institucionales y con sus funciones de regulación, supervisión y control del sistema financiero, requiere trasladarse a diferentes lugares del interior del país, por lo que, es necesario contratar una empresa especializada en la prestación del servicio de provisión de pasajes aéreos en rutas nacionales.</p>
3. OBJETO Y CAUSA.
<p>La contratación de una empresa para la provisión de pasajes aéreos nacionales para personal de ASFI Gestión 2023, brindará al personal de ASFI un traslado ágil, oportuno y seguro dentro del territorio nacional, para el desempeño de sus funciones y por ende el cumplimiento de los objetivos institucionales de ASFI.</p>
4. ALCANCE.
<p>El proveedor deberá suministrar a ASFI, pasajes aéreos en rutas nacionales, de manera oportuna y preferencial, con tarifas económicas y preferenciales, reservas y otros servicios conexos de la empresa y de las líneas aéreas.</p> <p>El servicio deberá cubrir en forma seria, oportuna y responsable la totalidad de los destinos requeridos por ASFI, así como información detallada de los itinerarios de vuelos por cada tramo solicitado, las conexiones entre líneas aéreas, si corresponde, cualquier otra información y/o confirmación que se requiera en relación al servicio solicitado.</p>
A. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES MINIMAS DEL SERVICIO.
1. CARACTERISTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO.
1.1. Información:
<p>El proveedor deberá brindar toda la información solicitada por ASFI, vale decir, información detallada de los itinerarios de vuelos por cada tramo solicitado, las conexiones entre líneas aéreas (si corresponde) y cualquier otra información y/o confirmación que se requiera en relación al servicio solicitado.</p>
1.2. Solicitud de Reserva de boletos o pasajes aéreos:
1.2.1. Solicitud de Reserva de boletos o pasajes aéreos Normal.

<p>A solicitud de ASFI, el proveedor efectuará las reservas de boletos o pasajes aéreos con un trato preferencial de acuerdo a la mejor alternativa de vuelo, sin restricciones, en un tiempo máximo de hasta 6 horas después de efectuada la solicitud.</p> <p>Estas reservas estarán sujetas a confirmación por parte de ASFI, antes de la emisión del boleto o pasaje.</p> <p>1.2.2. Solicitud de Reserva de boletos o pasajes aéreos de Emergencia.</p> <p>A requerimiento de ASFI, el proveedor efectuará con urgencia la reserva de boletos o pasajes aéreos con un trato preferencial, de acuerdo a la mejor alternativa de vuelo, sin restricciones. Estas reservas estarán sujetas a confirmación por parte de ASFI, antes de la emisión del boleto.</p> <p>Cuando se trate de viajes de emergencia, el proveedor deberá tener la capacidad de efectuar la reserva de los pasajes en un tiempo máximo de hasta 1 hora después de efectuada la solicitud.</p>
<p>1.3. Confirmación para emisión de pasajes aéreos:</p>
<p>Una vez recibida la confirmación por parte de ASFI, el proveedor deberá proceder con la emisión del o los boletos y/o pasajes aéreos con la fecha, hora y tramo solicitados en forma oportuna. Cuando se trate de viajes de emergencia, el proveedor deberá tener la capacidad de emitir los boletos o pasajes aéreos para el personal de ASFI a la brevedad posible.</p>
<p>1.4. Entrega de Boletos o Pasajes Aéreos:</p>
<p>El proveedor debe garantizar el envío y entrega de los boletos o pasajes aéreos solicitados y emitidos de forma oportuna, vía correo electrónico.</p> <p>Cuando se trate de viajes de emergencia, el proveedor deberá tener la capacidad de hacer llegar los boletos o pasajes aéreos a la brevedad posible.</p> <p>El Fiscal del Servicio, en todos los casos estará a cargo de recibir los boletos o pasajes aéreos, vía correo electrónico, u otro medio cuando corresponda; con la debida anticipación al viaje.</p>
<p>1.5. Tiempo de respuesta para la emisión y entrega de boletos o pasajes aéreos:</p>
<p>1.5.1. Solicitudes normales</p> <p>La emisión y entrega de boletos o pasajes aéreos a requerimiento de ASFI, deberá efectuarse de manera oportuna sin que excedan las 24 horas posteriores a la hora de efectuada la confirmación por parte de ASFI, caso contrario serán pasibles a multas.</p> <p>1.5.2. Solicitudes de emergencia</p> <p>En caso de viajes de emergencia, la emisión y entrega de los boletos o pasajes aéreos deberá efectuarse en un plazo máximo de hasta 1 hora posterior a la hora de efectuada la confirmación por parte de ASFI, caso contrario serán pasibles a multas. (el proveedor deberá tomar las precauciones para que la emisión y entrega de los pasajes de emergencia sean oportunos y que cuente con el tiempo necesario para el abordaje al vuelo)</p>
<p>1.6. Asistencia:</p>
<p>El proveedor debe proporcionar asistencia relacionada con el servicio, a todo el personal de ASFI, que se encuentren en viaje, sin que esto implique costos adicionales para ASFI.</p>
<p>1.7. Servicio de Reembolsos de boletos o pasajes aéreos:</p>
<p>A requerimiento de ASFI, el proveedor deberá gestionar el reembolso de boletos o pasajes aéreos en caso de cancelación de viajes por situaciones inherentes y atribuibles a la línea aérea, sin que esto implique costos adicionales para ASFI.</p>
<p>1.8. Servicio de Devoluciones de boletos o pasajes aéreos:</p>
<p>A requerimiento de ASFI, el proveedor como nexo directo entre ASFI y las Líneas Aéreas contratadas, realizará los trámites administrativos necesarios para la devolución de los pasajes</p>

<p>no utilizados, los cuales podrán variar de acuerdo a políticas de cada línea aérea. Salvo inconveniente presentado por la línea aérea que debe ser debidamente justificada por el proveedor y respaldado por la línea aérea.</p>
<p>1.9. Servicio de Cambio de boletos o pasajes aéreos:</p>
<p>A requerimiento de ASFI, el proveedor como nexo directo entre ASFI y las Líneas Aéreas contratadas, realizará los trámites para el cambio de boletos o pasajes aéreos por modificaciones en los itinerarios, (fechas, tramos, horarios y otros), mismo que podrán variar de acuerdo a políticas de cada línea aérea. Los costos o penalidades por cambio de itinerarios serán asumidos por ASFI, cuando corresponda.</p> <p>En caso de solicitar cambio de boletos o pasajes emitidos y no utilizados por causas atribuibles a la línea aérea (cancelaciones de vuelo, por ejemplo); a requerimiento de ASFI, el proveedor deberá efectuar los cambios de boletos o pasajes aéreos sin que esto implique costos adicionales para ASFI.</p>
<p>1.10. Servicio de Anulación de Boletos y Pasajes Aéreos.</p>
<p>En el caso de anulación de boletos y pasajes aéreos en el día de emisión, el proveedor deberá efectuar sin recargo adicional al establecido por la línea aérea la anulación del pasaje de acuerdo a las políticas establecidas por la línea aérea.</p>
<p>1.11. Aplicación de tarifas económicas y rutas directas:</p>
<p>El proveedor deberá proponer preferentemente a ASFI los itinerarios con las rutas más directas, aplicando en todo momento las tarifas más bajas disponibles y asesorando en la preparación de itinerarios y conexiones.</p> <p>Los costos de los boletos o pasajes aéreos a ser emitidos no deberán sobrepasar a las Tarifas Máximas de Referencia aprobadas por la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes (ATT); así como también, deberán ser las tarifas más bajas disponibles en las líneas aéreas conforme el itinerario solicitado, en la fecha requerida.</p> <p>Cuando existan costos de pasajes o boletos aéreos superiores a las Tarifas Máximas de Referencia aprobadas por la ATT, el proveedor deberá informar vía correo electrónico de manera inmediata al Fiscal de Servicio (respaldando debidamente las diferencias cuando corresponda) para su aprobación.</p> <p>El asesoramiento y presentación de opciones de rutas, conexiones, precios e itinerarios de vuelos deberán ser efectuados de forma eficiente, ecuánime, transparente y competitiva, solo en clase económica en cumplimiento a normativa vigente, salvo excepciones debidamente justificadas por normativa legal emitida, cuya emisión de pasaje aéreo será autorizada por la entidad.</p> <p>Las opciones de precio, rutas, conexiones e itinerarios de vuelos disponibles para la fecha requerida de viaje, deberán ser enviadas a través de correo electrónico, de tal manera que permita a ASFI contar con la información de forma ágil e inmediata.</p>
<p>1.12. Conclusión de trámite de pasajes pendientes de uso:</p>
<p>El proveedor deberá realizar el trámite correspondiente para el uso de pasajes pendientes que hayan sido emitidos por el anterior proveedor, considerando el tiempo de vigencia de los mismos, ASFI cubrirá los costos que corresponden a la Línea Aérea en caso de multas o penalidades por cambio de ruta, cambio de fecha, cambio de nombre (cuando corresponda) y revalidaciones del pasaje o boleto aéreo, no se realizará ningún pago adicional al proveedor por estos trámites.</p>
<p>1.13. Horarios de atención:</p>
<p>El proveedor debe garantizar una atención permanente a ASFI las 24 horas al día, 7 días a la semana y sin distinción de feriados.</p>
<p>1.14. Habilitación de línea telefónica para consultas de emergencia:</p>

<p>El proponente adjudicado para la formalización de la contratación (presentación de documentos) debe presentar como mínimo dos números telefónicos celulares y un número fijo de oficina de dos personas (empleados de la empresa) para establecer contacto en casos de emergencia. Asimismo, remitir el correo electrónico de contacto.</p>
<p>1.15. De los Destinos:</p>
<p>El proveedor deberá asegurar mínimamente la provisión de pasajes aéreos entre ciudades capitales a nivel nacional, o a ciudades o localidades a nivel nacional que cuenten con aeropuertos en funcionamiento.</p> <p>El proveedor deberá tener la capacidad de proveer pasajes aéreos a requerimiento, cumpliendo con toda la normativa vigente para la emisión de los mismos y brindando todo el servicio para que el personal de ASFI pueda efectuar el viaje sin contratiempos ni imprevistos.</p>
<p>1.16. Acceso a los programas, promociones y beneficios que brindan las Líneas Aéreas:</p>
<p>El proveedor deberá garantizar a ASFI el acceso a todos los planes, descuentos, promociones y beneficios que otorgan las líneas aéreas nacionales, comerciales o privadas, el mismo que deberá ser informado en forma escrita a ASFI para que se considere su utilización oficial.</p>
<p>2. CONDICIONES DE LA EMPRESA PROPONENTE.</p>
<p>2.1. Antigüedad.</p>
<p>Los proponentes deberán contar mínimamente con cinco (5) años de antigüedad en la prestación de servicios de provisión de pasajes y/o como agencia de viajes, para lo cual deben adjuntar a su propuesta la Matrícula de Comercio o Certificado de Actualización de Matrícula de Comercio vigente o Certificación Electrónica del NIT, en la cual se establezcan la fecha de registro y el rubro o actividad a la que se dedican.</p>
<p>2.2. Experiencia Específica.</p>
<p>Los proponentes deberán contar con experiencia en la prestación de servicios de provisión de pasajes o como agencia de viajes en entidades públicas o empresas privadas, considerando lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acreditar la experiencia mínima con tres (3) Servicios ejecutados, suscritos a partir de la gestión 2018 en adelante. • El monto de cada servicio deberá ser igual o mayor a Bs 500.000,00 • El plazo de prestación de cada servicio, debe ser igual o mayor a seis (6) meses. <p>El proponente debe adjuntar a su propuesta los Contratos Completos y/o Certificados de Cumplimiento de Contrato y/o Actas de Conformidad del Servicio y/o Certificados de Trabajo u otra documentación que permita verificar el monto del contrato y el plazo de prestación del servicio.</p> <p>El proponente adjudicado deberá presentar para la formalización de la contratación la documentación original o copia legalizada que respalde la experiencia declarada en su propuesta.</p>
<p>2.3. Personal .</p>
<p>2.3.1. Agente de Servicio.</p> <p>El proponente deberá acreditar un agente de servicio con experiencia mínima de dos (2) años como Gerente de Servicios o Gerente Comercial o Gerente de Ventas o Jefe o Ejecutivo en Agencias de Viajes o Aerolíneas o instituciones relacionadas con aeronáutica.</p> <p>La experiencia declarada deberá ser respaldada adjuntando a su propuesta certificados de trabajo u otro documento que acredite el tiempo de experiencia y el cargo, estos documentos, deben señalar fecha de inicio y fecha de conclusión</p>

o en su defecto fecha actual de emisión de este cuando se encuentre desempeñando funciones en el cargo.

El proponente adjudicado deberá presentar para la formalización de la contratación la documentación original o copia legalizada que respalde la experiencia declarada en este punto.

El nombre completo, cargo en la empresa, teléfono fijo, teléfono móvil y correo electrónico, del Agente de Servicio acreditado deberá ser presentado de forma escrita al momento de la presentación de documentos para la formalización de la contratación.

El Agente de Servicio se encargará de la coordinación permanente con el Fiscal de Servicio, para atender en forma satisfactoria el cumplimiento de las condiciones establecidas en el Contrato, las Especificaciones Técnicas y la propuesta adjudicada.

En caso de ausencia temporal del Agente de Servicio designado, el proveedor deberá hacer conocer mediante correo electrónico hasta el día que se haga efectiva su ausencia, asimismo remitir los datos del personal con quien se debe coordinar la prestación del servicio mientras dure la ausencia.

El Agente del Servicio deberá coordinar con el Fiscal de Servicio la prestación oportuna del servicio.

2.3.2. Agente de Ventas o Counter o Asesor de Viajes.

El proponente deberá acreditar dos (2) Agentes de Ventas o Counters o Asesores de Viajes con experiencia mínima de un (1) año en funciones o trabajos de Agentes de Ventas o Counters o Asesores de Viajes.

La experiencia declarada deberá ser respaldada adjuntando a su propuesta certificados de trabajo u otro documento que acredite el tiempo de experiencia y el cargo, estos documentos, deben señalar fecha de inicio y fecha de conclusión o en su defecto fecha actual de emisión de este cuando se encuentre desempeñando funciones en el cargo.

(detallar el nombre completo, teléfono fijo o teléfono móvil y correo electrónico de contacto del personal acreditado)

El proponente adjudicado deberá presentar para la formalización de la contratación la documentación original o copia legalizada que respalde la experiencia declarada en su propuesta.

Asimismo, para la experiencia adicional (Formulario C-2) el proponente debe respaldar la información requerida en dicho formulario, adjuntando a su propuesta certificados de trabajo u otro documento que acredite el tiempo de experiencia y el cargo, estos documentos, deben señalar fecha de ingreso y fecha de conclusión o en su defecto fecha actual de emisión del mismo cuando se encuentre desempeñando funciones en el cargo.

2.4. Cambio del Personal

En caso de presentarse cambio en el personal propuesto por el proveedor, este hecho deberá ser comunicado al Fiscal de Servicio de manera anticipada. El nuevo personal designado deberá contar con la misma o mayor experiencia que vaya a reemplazar.

B. CONDICIONES COMPLEMENTARIAS DEL SERVICIO

1. Entrega de Documentación de Respaldo relacionada con el Servicio.

El proveedor de manera quincenal deberá presentar un detalle de boletos o pasajes aéreos solicitados por ASFI, adjuntando facturas, notas de cobranza y otros documentos relacionados con el servicio, para procesar el pago de manera quincenal.

2. Pago Diferido.

Cuando ASFI cuente con toda la documentación de respaldo debidamente conciliada con el proveedor y previa emisión de la planilla de ejecución del servicio y del informe de conformidad parcial por parte del Fiscal de Servicio, se realizará las gestiones del pago diferido por sus servicios.							
3. Impuestos de Ley.							
El proveedor deberá cumplir con todas las normas impositivas vigentes, sin que esto implique costos adicionales para ASFI.							
C. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO.							
1. Garantías.							
<p>Garantía de Seriedad de Propuesta: Por las características del servicio no se requiere la presentación de la misma.</p> <p>Garantía de Cumplimiento de Contrato: En el marco de lo dispuesto en el inciso b) del Artículo 21 del D.S. 0181, para la contratación de servicios generales discontinuos de provisión de pasajes aéreos, no se requerirá la garantía de cumplimiento de contrato, ni se realizará la retención del siete por ciento (7%) de cada pago.</p>							
2. Plazo de Prestación del Servicio.							
La prestación del servicio deberá realizarse a partir del día siguiente hábil de la suscripción del contrato hasta el 31 de diciembre de 2023; o hasta que el presupuesto asignado no cubra una solicitud de pasajes, o hasta la ejecución total del presupuesto asignado, lo que suceda primero.							
3. Lugar de Prestación del Servicio.							
<p>El servicio de provisión de boletos o pasajes aéreos, deberá efectuarse en instalaciones y oficinas del proveedor que deberán ser ubicadas en la ciudad de La Paz. (Detallar la dirección y ubicación)</p> <p>El proveedor deberá asegurar mínimamente la provisión de pasajes aéreos entre ciudades capitales a nivel nacional, o a ciudades o localidades a nivel nacional que cuenten con aeropuertos en funcionamiento (siempre y cuando las líneas aéreas cuenten con las rutas)</p>							
4. Anticipo.							
Para el presente proceso de contratación no se otorgará anticipo.							
5. Monto, Precio y Forma de Pago.							
5.1. Monto (Límite Presupuestario)							
El monto presupuestado (límite presupuestario) para el presente proceso de contratación es el siguiente:							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Detalle</th><th>Monto (Bs.)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Servicio de Provisión de Pasajes Aéreos Nacionales para el personal de ASFI</td><td>1.000.000,00</td></tr> <tr> <td>Monto Total Presupuestado (límite presupuestario)</td><td>1.000.000 ,00</td></tr> </tbody> </table>		Detalle	Monto (Bs.)	Servicio de Provisión de Pasajes Aéreos Nacionales para el personal de ASFI	1.000.000,00	Monto Total Presupuestado (límite presupuestario)	1.000.000 ,00
Detalle	Monto (Bs.)						
Servicio de Provisión de Pasajes Aéreos Nacionales para el personal de ASFI	1.000.000,00						
Monto Total Presupuestado (límite presupuestario)	1.000.000 ,00						
5.2. Precio.							
<p>Los precios unitarios de cada uno de los boletos o pasajes aéreos a ser cancelados se encuentran establecidos en el Anexo 1 de las Especificaciones Técnicas, los cuales no deberán sobrepasar a las Tarifas Máximas de Referencia aprobadas por la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes (ATT), así como también, deberán ser las tarifas más bajas disponibles en las líneas aéreas conforme el itinerario solicitado en la fecha requerida, salvo lo establecido en el punto 1.11. (Aplicación de tarifas económicas y rutas directas)</p> <p>En caso de itinerarios que no estén registrados en las tarifas Máximas de Referencia aprobadas por la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes (ATT), el precio de los boletos o pasajes aéreos deberán ser las tarifas más bajas disponibles en las líneas aéreas conforme el itinerario solicitado en la fecha requerida, aspecto que será verificado por</p>							

el Fiscal de Servicio con las líneas aéreas que cuenten con la ruta requerida, previa a su aprobación y emisión.
5.3. Forma de Pago
<p>Pagos diferidos a realizarse de manera quincenal mediante transferencia bancaria SIGEP, en base a los precios de los boletos y pasajes emitidos en la quincena respectiva, previa presentación de las Notas de Cobranza, Billetes Electrónicos (Notas fiscales electrónicas de pasajes aéreos adquiridas y otra documentación correspondiente), debidamente conciliadas con el Fiscal de Servicio, aprobación de la Planilla de Ejecución del Servicio y la emisión del Informe de Conformidad Parcial por parte del Fiscal del Servicio.</p> <p>Se establece un plazo de pago máximo de 20 días hábiles, computable desde la aprobación de la Planilla de Ejecución del Servicio por parte del Fiscal de Servicio.</p>
6. Subcontrataciones.
Para este proceso de contratación, no se aceptará la realización de subcontrataciones.
7. Derechos del Proveedor.
El proveedor tiene derecho de plantear los reclamos que considere correctos, por omisiones atribuibles a ASFI, por falta de pago por la prestación del servicio conforme a los alcances del contrato o por cualquier otro aspecto consignado en el mismo.
8. Multas.
<p>El proveedor se sujetará a una multa del 0.002% del monto total del contrato, por cada infracción cometida según contrato y especificaciones técnicas en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando el Fiscal del Servicio de ASFI, evidencie el retraso en la respuesta del proveedor, en cualquier tema relacionado a la prestación del servicio. • Cuando el Fiscal de Servicio de ASFI, evidencie incumplimiento a los plazos establecidos en las presentes Especificaciones Técnicas. • Cuando el proveedor no atienda de manera completa cualquier solicitud realizada por ASFI, según informe emitido por el Fiscal de Servicio.
9. Suspensión Injustificada del Servicio.
La suspensión injustificada del servicio de hasta cinco (5) días hábiles continuos o siete (7) días hábiles discontinuos (acumulables) sin autorización escrita de ASFI, será causal para proceder a la Resolución del Contrato.
10. Funciones del Fiscal de Servicio.
<p>Las funciones del Fiscal de Servicio de la Autoridad de Supervisión entre otras, son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar el seguimiento y control del servicio prestado por el proveedor. • Velar por el cumplimiento íntegro de las Especificaciones Técnicas y el Contrato. • Realizar la conciliación entre los pasajes solicitados y pasajes emitidos facturados quincenalmente. • Efectuar el seguimiento a la ejecución del contrato, verificando que el costo total no sobrepase el monto presupuestado. • Efectuar reclamos por alguna falencia en el servicio. • Calificar las causas de fuerza mayor y/o caso fortuito, que tengan consecuencia sobre la ejecución del Contrato. • Elaborar los Informe de Conformidad Parciales del Servicio (Informes quincenales) y solicitar el pago correspondiente a través de la Jefatura de Finanzas, adjuntando facturas, notas de cobranza y otros documentos relacionados al servicio. • Elaborar, aprobar u observar la planilla de ejecución del servicio de manera quincenal.

<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar con el proveedor todo aspecto referente al cumplimiento de las condiciones establecidas en el contrato.
11. Recepción Del Servicio.
Responsable de Recepción del Servicio deberá emitir el Informe Final de Conformidad del Servicio en un plazo máximo de 5 días hábiles posteriores a la conclusión del servicio.
12. Servicio General Recurrente.
El presente proceso de contratación es un servicio general recurrente de provisión discontinua.
13. Compromiso De Confidencialidad.
<p>La información a la que tuviere acceso el proveedor durante o después de la suscripción del contrato, tendrá carácter confidencial, quedando expresamente prohibida su divulgación sin previa autorización de ASFI.</p> <p>El proveedor, a las 48 horas de suscrito el contrato debe firmar el Acta de Compromiso de Confidencialidad, por el cual se comprometerá a cumplir con lo establecido en la Política de Seguridad de la Información de ASFI en vigencia.</p>
14. Reserva De Derechos.
La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero se reserva el derecho de verificar la veracidad de la información proporcionada por la empresa proponente. En caso de identificar incongruencias en la información proporcionada por el proponente, se procederá a la descalificación de su propuesta.
15. Método De Selección Y Adjudicación.
Presupuesto Fijo y su adjudicación por el total.

Anexo 1 de las Especificaciones Técnicas
Contratación de una Empresa para la Provisión de Pasajes Aéreos
Nacionales para Personal de ASFI – Gestión 2023
Detalle de Precios Unitarios definidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (*)

No.	ITINERARIOS (**)			Normativa
	Origen	Destino	Precios Unitarios Referenciales	
1	Chquisaca	La Paz	Bs554,00	R.A.R. ATT-DJ-RA TR 0203/2013 del 15/11/2013
2	Chquisaca	Santa Cruz	Bs402,00	R.A.R. ATT-DJ-RA TR 0203/2013 del 15/11/2013
3	Chquisaca	Cochabamba	Bs369,00	R.A. 0144/2005 del 12/09/2005
4	Chquisaca	Tarija	Bs425,00	R.A. 0144/2005 del 12/09/2005
5	Cobija	La Paz	Bs1.264,00	R.A.R. ATT-DJ-RA TR 0203/2013 del 15/11/2013
6	Cochabamba	La Paz	Bs386,00	R.A. 0144/2005 del 12/09/2005
7	Cochabamba	Puerto Suarez	Bs882,00	R.A. 0144/2005 del 12/09/2005
8	Cochabamba	Santa Cruz	Bs504,00	R.A. 0144/2005 del 12/09/2005
9	Cochabamba	Tarija	Bs612,00	R.A.R. ATT-DJ-RA TR 0203/2013 del 15/11/2013
10	Cochabamba	Trinidad	Bs454,00	R.A. 0144/2005 del 12/09/2005
11	Cochabamba	Chquisaca	Bs369,00	R.A. 0144/2005 del 12/09/2005
12	La Paz	Cobija	Bs1.264,00	R.A.R. ATT-DJ-RA TR 0203/2013 del 15/11/2013
13	La Paz	Cochabamba	Bs386,00	R.A. 0144/2005 del 12/09/2005
14	La Paz	Puerto Suarez	Bs1.373,00	R.A. 0144/2005 del 12/09/2005
15	La Paz	Rurrenabaque	Bs706,00	R.A.R. ATT-DJ-RA TR LP 8/2015 del 16/01/2015
16	La Paz	Santa Cruz	Bs856,00	R.A. 0144/2005 del 12/09/2005
17	La Paz	Tarija	Bs863,00	R.A.R. ATT-DJ-RA TR 0203/2013 del 15/11/2013
18	La Paz	Trinidad	Bs1.031,00	R.A.R. ATT-DJ-RA TR 0203/2013 del 15/11/2013
19	La Paz	Chquisaca	Bs554,00	R.A.R. ATT-DJ-RA TR 0203/2013 del 15/11/2013
20	Puerto Suarez	Cochabamba	Bs882,00	R.A. 0144/2005 del 12/09/2005
21	Puerto Suarez	La Paz	Bs1.373,00	R.A. 0144/2005 del 12/09/2005
22	Rurrenabaque	La Paz	Bs706,00	R.A.R. ATT-DJ-RA TR LP 8/2015 del 16/01/2015
23	Santa Cruz	Cochabamba	Bs504,00	R.A. 0144/2005 del 12/09/2005
24	Santa Cruz	La Paz	Bs856,00	R.A. 0144/2005 del 12/09/2005
25	Santa Cruz	Tarija	Bs662,00	R.A.R. ATT-DJ-RA TR 0203/2013 del 15/11/2013
26	Santa Cruz	Trinidad	Bs975,00	R.A.R. ATT-DJ-RA TR 0203/2013 del 15/11/2013
27	Santa Cruz	Chquisaca	Bs402,00	R.A.R. ATT-DJ-RA TR 0203/2013 del 15/11/2013
28	Tarija	Cochabamba	Bs612,00	R.A.R. ATT-DJ-RA TR 0203/2013 del 15/11/2013
29	Tarija	La Paz	Bs863,00	R.A.R. ATT-DJ-RA TR 0203/2013 del 15/11/2013
30	Tarija	Santa Cruz	Bs662,00	R.A.R. ATT-DJ-RA TR 0203/2013 del 15/11/2013
31	Tarija	Chquisaca	Bs425,00	R.A. 0144/2005 del 12/09/2005
32	Trinidad	Cochabamba	Bs454,00	R.A. 0144/2005 del 12/09/2005
33	Trinidad	La Paz	Bs1.031,00	R.A.R. ATT-DJ-RA TR 0203/2013 del 15/11/2013
34	Trinidad	Santa Cruz	Bs975,00	R.A.R. ATT-DJ-RA TR 0203/2013 del 15/11/2013

(*) El presente detalle de precios unitarios está elaborado en base a las Tarifas Máximas de Referencia aprobadas por la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes (ATT) la cuales están publicadas en la página web <https://tarifas.att.gob.bo/index.php/tarifaspizarra/tarifasRutasDepartamentalesAereo>, siendo de carácter enunciativo y referencial, pero no limitativo; los cuales se detallan con el objetivo de poder tomar decisiones acertadas con relación a la contratación de pasajes aéreos.

(**) En caso de itinerarios que no estén registrados en las tarifas Máximas de Referencia aprobadas por la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes (ATT), el precio unitario de los boletos o pasajes aéreos deberán ser las tarifas más bajas disponibles en las líneas aéreas conforme el itinerario solicitado en la fecha requerida, siempre y cuando el itinerario requerido por ASFI cuente con aeropuertos en funcionamiento.

PARTE III ANEXO 1

FORMULARIO A-1 PRESENTACIÓN DE PROPUESTA (Para Personas Naturales, Personas Jurídicas o Asociaciones Accidentales)

DATOS DEL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN

CUCE:

2	3
---	---

 -

0	2	0	3
---	---	---	---

 -

0	0
---	---

 -

1	3	0	1	4	5	9
---	---	---	---	---	---	---

 -

1

 -

1

SEÑALAR EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN:

**Contratación de una Empresa para la Provisión de
Pasajes Aéreos Nacionales para Personal de ASFI - Gestión 2023**

A nombre de **(Nombre del proponente)** a la cual represento, remito la presente propuesta, declarando expresamente mi conformidad y compromiso de cumplimiento conforme con los siguientes puntos:

I.- De las Condiciones del Proceso

- a) Declaro cumplir estrictamente la normativa de la Ley N° 1178, de Administración y Control Gubernamentales, lo establecido en las NB-SABS y el presente DBC.
- b) Declaro no tener conflicto de intereses para el presente proceso de contratación.
- c) Declaro que como proponente, no me encuentro en las causales de impedimento, establecidas en el Artículo 43 de las NB-SABS, para participar en el proceso de contratación.
- d) Declaro y garantizo haber examinado el DBC, así como los Formularios para la presentación de la propuesta, aceptando sin reservas todas las estipulaciones en dichos documentos y la adhesión al texto del Contrato u Orden de Servicio.
- e) Declaro respetar el desempeño de los servidores públicos asignados, por la entidad convocante, al proceso de contratación y no incurrir en relacionamiento que no sea a través de medio escrito, salvo en los actos de carácter público y exceptuando las consultas efectuadas al encargado de atender consultas, de manera previa a la presentación de propuestas.
- f) Declaro la veracidad de toda la información proporcionada y autorizo mediante la presente, para que, en caso de ser adjudicado, cualquier persona natural o jurídica, suministre a los representantes autorizados de la entidad convocante, toda la información que requieran para verificar la documentación que presento. En caso de comprobarse falsedad en la misma, la entidad convocante tiene el derecho a descalificar la presente propuesta y ejecutar la Garantía de Seriedad de Propuesta, si ésta fuese presentada, o consolidar el depósito por este concepto, sin perjuicio de lo dispuesto en normativa específica.
- g) Declaro la autenticidad de las garantías presentadas en el proceso de contratación, autorizando su verificación en las instancias correspondientes.
- h) Me comprometo a denunciar, posibles actos de corrupción en el presente proceso de contratación, en el marco de lo dispuesto por la Ley N° 974 de Unidades de Transparencia.
- i) Acepto a sola firma de este documento, que todas los Formulario presentados se tienen por suscritos.

II.- De la Presentación de Documentos

En caso de ser adjudicado, para la formalización de la contratación, me comprometo a presentar la siguiente documentación, en original o fotocopia legalizada, salvo aquella documentación cuya información se encuentre consignada en el Certificado RUPE, misma que no será presentada, aceptando que el incumplimiento es causal de descalificación de la propuesta. En caso de Asociaciones Accidentales, la documentación conjunta a presentar es la señalada en los incisos: a), e), h), j) y cuando corresponda k).

- a) Certificado RUPE que respalde la información declarada en la propuesta.
- b) Carnet de identidad para personas naturales.
- c) Documento de Constitución de la empresa.

- d) Matricula de Comercio actualizada, excepto para proponentes cuya normativa legal inherente a su constitución así lo prevea.
- e) Poder General Amplio y Suficiente del Representante Legal del proponente con facultades para presentar propuestas y suscribir contratos, inscrito en el Registro de Comercio, esta inscripción podrá exceptuarse para otros proponentes cuya normativa legal inherente a su constitución así lo prevea. Aquellas empresas unipersonales que no acrediten a un representante legal, no deberán presentar este Poder.
- f) Certificado de Inscripción en el Padrón Nacional de Contribuyentes (NIT) válido y activo, salvo lo previsto en el subnumeral 25.4 del presente DBC.
- g) Certificado de No Adeudo por Contribuciones al Seguro Social Obligatorio de Largo Plazo y al Sistema Integral de Pensiones, excepto personas naturales. Si corresponde, en el caso de empresas unipersonales, que no cuenten con dependientes, deberá presentar el Formulario de Inscripción de Empresas Unipersonales sin Dependientes - FIEUD.
- h) **No aplica Garantía de Cumplimiento de Contrato**
- i) Certificado que acredite la condición de Micro y Pequeña Empresa (cuando el proponente hubiese declarado esta condición).
- j) Testimonio de Contrato de Asociación Accidental.
- k) **Detalle de líneas telefónicas para consultas de emergencia**
- l) **Documentación de Respaldo de la Experiencia Específica declarada en los Formularios C-1 y C-2.**
- m) **Documentación de Respaldo del Personal ofertado en los Formularios C-1 y C-2.**

(Firma del proponente, propietario o representante legal del proponente)
(Nombre completo)

FORMULARIO A-2a
IDENTIFICACIÓN DEL PROPONENTE
(Para Personas Naturales)

1. DATOS GENERALES DEL PROPONENTE

Nombre del proponente :	<input type="text"/>
Cédula de Identidad o Número de Identificación Tributaria :	<input type="text"/>
<i>Número de CI/NIT</i>	
Domicilio :	<input type="text"/>
Teléfonos :	<input type="text"/>

2. INFORMACIÓN SOBRE NOTIFICACIONES/COMUNICACIONES

Solicito que las
notificaciones/comunicaciones me sean
remitidas vía:

Fax
(Solo si tiene):

Correo Electrónico:

FORMULARIO A-2b IDENTIFICACIÓN DEL PROPONENTE (Para Personas Jurídicas)

1. DATOS GENERALES DEL PROPONENTE

Nombre del proponente o Razón Social

Proponente

(Debe Señalar: Empresa Nacional, Cooperativa o Asociación Civil Sin Fines De Lucro)

Tipo de Proponente

(Marcar sólo si cuenta con la certificación)

☐

MyPE

Domicilio Principal

País

Ciudad

Dirección

Teléfono

Número de Identificación Tributaria

Matrícula de Comercio

Número de Matrícula

Fecha de Registro

Día

Mes

Año

2. INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL (Cuando el proponente sea una empresa unipersonal y éste no acredite a un Representante Legal no será necesario el llenado de la información del numeral 2 del presente formulario).

Nombre del Representante Legal

Apellido Paterno

Apellido Materno

Nombre(s)

Número de Cédula de Identidad del Representante Legal

Poder del Representante Legal

Número de Testimonio

Lugar de Emisión

Fecha de Inscripción

Día

Mes

Año

- ✓ Declaro en calidad de Representante Legal contar con un poder general amplio y suficiente con facultades para presentar propuestas y suscribir Contratos.
- ✓ Declaro que el poder del Representante Legal se encuentra inscrito en el Registro de Comercio. **(Suprimir este texto cuando por la naturaleza jurídica del proponente no se requiera la inscripción en el Registro de Comercio de Bolivia y cuando el proponente sea una empresa unipersonal y éste no acredite a un Representante Legal).**

3. INFORMACIÓN SOBRE NOTIFICACIONES

Solicito que las notificaciones me sean remitidas vía:

Fax

Correo Electrónico

(En caso de Cooperativas y Asociaciones Civiles sin Fines de Lucro deberá llenar los datos que corresponda según su naturaleza institucional. Las Cooperativas y Asociaciones Civiles sin Fines no requieren estar inscritas en el Registro de Comercio, ni que sus representantes estén inscritos en el referido registro).

FORMULARIO A-2c IDENTIFICACIÓN DEL PROPONENTE (Para Asociaciones Accidentales)

1. DATOS GENERALES DE LA ASOCIACIÓN ACCIDENTAL

Denominación de la Asociación Accidental					
Asociados	Nombre del Asociado	% de Participación			
Testimonio de contrato	Número de Testimonio	Lugar	Fecha de Inscripción		
			Día	Mes	Año
Nombre de la Empresa Líder					

2. DATOS DE CONTACTO DE LA EMPRESA LÍDER

País		Ciudad	
Dirección Principal			
Teléfonos		Fax	
Correo Electrónico			

3. INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA ASOCIACIÓN ACCIDENTAL

Nombre del Representante Legal	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres	
Cédula de Identidad del Representante Legal		Teléfono		Fax
Poder del Representante Legal	Número de Testimonio	Lugar	Fecha de Inscripción	
			Día	Mes
	Año			
Dirección del Representante Legal				
Correo Electrónico				

Declaro en calidad de Representante Legal de la Asociación Accidental contar con un poder general amplio y suficiente con facultades para presentar propuestas y suscribir Contratos.

4. INFORMACIÓN SOBRE NOTIFICACIONES

Solicito que las notificaciones/comunicaciones me sean remitidas vía	Fax	
Correo Electrónico		

FORMULARIO A-2d

IDENTIFICACIÓN DE INTEGRANTES DE LA ASOCIACIÓN ACCIDENTAL

1. DATOS GENERALES DEL PROPONENTE

Nombre del proponente o Razón Social

Número de Identificación
Tributaria –NIT

Número de Matrícula de Comercio

Día

Fecha de Registro

Mes

Año

2. INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL *(Cuando el proponente sea una empresa unipersonal y éste no acredite a un Representante Legal no será necesario el llenado de la información del numeral 2 del presente formulario).*

Nombre del Representante Legal

Apellido Paterno

Apellido Materno

Nombre(s)

Cédula de Identidad del
Representante Legal

Número

Poder del
Representante Legal

Número de Testimonio

Lugar de emisión

Día

Fecha de inscripción

Mes

Año

(En caso de que en una asociación accidental participen Cooperativas y Asociaciones Civiles sin Fines de Lucro, deberán llenar los datos que corresponda según su naturaleza institucional. Las Cooperativas y Asociaciones Civiles sin Fines no requieren estar inscritas en el registro de comercio).

FORMULARIO C-1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1. ANTECEDENTES.

La Ley N°393 de Servicios Financieros de 21 de agosto de 2013, en su artículo 15° dispone que la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) es una institución de derecho público y de duración indefinida, con personalidad jurídica, patrimonio propio y autonomía de gestión administrativa, financiera, legal y técnica, con jurisdicción, competencia y estructura de alcance nacional, bajo tuición del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas. Asimismo, las atribuciones de regular, supervisar y controlar el Sistema Financiero, requiere que personal de esta Autoridad de Supervisión, deba trasladarse a diferentes lugares del interior del país con el fin de cumplir con funciones específicas.

El presente proceso de contratación es de carácter recurrente, se encuentra registrado en el Plan Operativo Anual (POA) de la gestión 2023, inscrito en el Programa Anual de Contrataciones (PAC) y cuenta con el presupuesto aprobado para la presente gestión.

2. JUSTIFICACIÓN.

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) tiene como atribuciones regular, supervisar y controlar el sistema financiero a nivel nacional, velando por su estabilidad, solvencia, eficiencia y transparencia.

En el marco de sus atribuciones, el personal de ASFI con el fin de cumplir con los objetivos institucionales y con sus funciones de regulación, supervisión y control del sistema financiero, requiere trasladarse a diferentes lugares del interior del país, por lo que, es necesario contratar una empresa especializada en la prestación del servicio de provisión de pasajes aéreos en rutas nacionales.

3. OBJETO Y CAUSA.

La contratación de una empresa para la provisión de pasajes aéreos nacionales para personal de ASFI Gestión 2023, brindará al personal de ASFI un traslado ágil, oportuno y seguro dentro del territorio nacional, para el desempeño de sus funciones y por ende el cumplimiento de los objetivos institucionales de ASFI.

4. ALCANCE.

El proveedor deberá suministrar a ASFI, pasajes aéreos en rutas nacionales, de manera oportuna y preferencial, con tarifas económicas y preferenciales, reservas y otros servicios conexos de la empresa y de las líneas aéreas.

El servicio deberá cubrir en forma seria, oportuna y responsable la totalidad de los destinos requeridos por ASFI, así como información detallada de los itinerarios de vuelos por cada tramo solicitado, las conexiones entre líneas aéreas, si corresponde, cualquier otra información y/o confirmación que se requiera en relación al servicio solicitado.

Características y Condiciones Técnicas Solicitadas	Para ser llenado por el proponente al momento de elaborar su propuesta Características Propuesta (*)
A. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES MINIMAS DEL SERVICIO.	
1. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO.	
1.1. Información:	
El proveedor deberá brindar toda la información solicitada por ASFI, vale decir, información detallada de los itinerarios de vuelos por cada tramo solicitado, las conexiones entre líneas aéreas (si corresponde) y cualquier otra información y/o confirmación que se requiera en relación al servicio solicitado. Manifestar Aceptación	
1.2. Solicitud de Reserva de boletos o pasajes aéreos:	

<p>1.2.1. Solicitud de Reserva de boletos o pasajes aéreos Normal. A solicitud de ASFI, el proveedor efectuará las reservas de boletos o pasajes aéreos con un trato preferencial de acuerdo a la mejor alternativa de vuelo, sin restricciones, en un tiempo máximo de hasta 6 horas después de efectuada la solicitud. Estas reservas estarán sujetas a confirmación por parte de ASFI, antes de la emisión del boleto o pasaje.</p> <p>1.2.2. Solicitud de Reserva de boletos o pasajes aéreos de Emergencia. A requerimiento de ASFI, el proveedor efectuará con urgencia la reserva de boletos o pasajes aéreos con un trato preferencial, de acuerdo a la mejor alternativa de vuelo, sin restricciones. Estas reservas estarán sujetas a confirmación por parte de ASFI, antes de la emisión del boleto. Cuando se trate de viajes de emergencia, el proveedor deberá tener la capacidad de efectuar la reserva de los pasajes en un tiempo máximo de hasta 1 hora después de efectuada la solicitud.</p> <p style="text-align: right;">Manifestar Aceptación</p>	
<p>1.3. Confirmación para emisión de pasajes aéreos:</p>	
<p>Una vez recibida la confirmación por parte de ASFI, el proveedor deberá proceder con la emisión del o los boletos y/o pasajes aéreos con la fecha, hora y tramo solicitados en forma oportuna. Cuando se trate de viajes de emergencia, el proveedor deberá tener la capacidad de emitir los boletos o pasajes aéreos para el personal de ASFI a la brevedad posible.</p> <p style="text-align: right;">Manifestar Aceptación</p>	
<p>1.4. Entrega de Boletos o Pasajes Aéreos</p>	
<p>El proveedor debe garantizar el envío y entrega de los boletos o pasajes aéreos solicitados y emitidos de forma oportuna, vía correo electrónico. Cuando se trate de viajes de emergencia, el proveedor deberá tener la capacidad de hacer llegar los boletos o pasajes aéreos a la brevedad posible. El Fiscal del Servicio, en todos los casos estará a cargo de recibir los boletos o pasajes aéreos, vía correo electrónico, u otro medio cuando corresponda; con la debida anticipación al viaje.</p> <p style="text-align: right;">Manifestar Aceptación</p>	
<p>1.5. Tiempo de respuesta para la emisión y entrega de boletos o pasajes aéreos:</p>	
<p>1.5.1. Solicitudes normales La emisión y entrega de boletos o pasajes aéreos a requerimiento de ASFI, deberá efectuarse de manera oportuna sin que excedan las 24 horas posteriores a la</p>	

<p>hora de efectuada la confirmación por parte de ASFI, caso contrario serán pasibles a multas.</p> <p>1.5.2. Solicitudes de emergencia</p> <p>En caso de viajes de emergencia, la emisión y entrega de los boletos o pasajes aéreos deberá efectuarse en un plazo máximo de hasta 1 hora posterior a la hora de efectuada la confirmación por parte de ASFI, caso contrario serán pasibles a multas. (el proveedor deberá tomar las precauciones para que la emisión y entrega de los pasajes de emergencia sean oportunos y que cuente con el tiempo necesario para el abordaje al vuelo)</p> <p><i>Manifestar Aceptación</i></p>	
1.6. Asistencia:	
<p>El proveedor debe proporcionar asistencia relacionada con el servicio, a todo el personal de ASFI, que se encuentren en viaje, sin que esto implique costos adicionales para ASFI.</p> <p><i>Manifestar Aceptación</i></p>	
1.7. Servicio de Reembolsos de boletos o pasajes aéreos:	
<p>A requerimiento de ASFI, el proveedor deberá gestionar el reembolso de boletos o pasajes aéreos en caso de cancelación de viajes por situaciones inherentes y atribuibles a la línea aérea, sin que esto implique costos adicionales para ASFI.</p> <p><i>Manifestar Aceptación</i></p>	
1.8. Servicio de Devoluciones de boletos o pasajes aéreos:	
<p>A requerimiento de ASFI, el proveedor como nexo directo entre ASFI y las Líneas Aéreas contratadas, realizará los trámites administrativos necesarios para la devolución de los pasajes no utilizados, los cuales podrán variar de acuerdo a políticas de cada línea aérea. Salvo inconveniente presentado por la línea aérea que debe ser debidamente justificada por el proveedor y respaldado por la línea aérea.</p> <p><i>Manifestar Aceptación</i></p>	
1.9. Servicio de Cambio de boletos o pasajes aéreos:	
<p>A requerimiento de ASFI, el proveedor como nexo directo entre ASFI y las Líneas Aéreas contratadas, realizará los trámites para el cambio de boletos o pasajes aéreos por modificaciones en los itinerarios, (fechas, tramos, horarios y otros), mismo que podrán variar de acuerdo a políticas de cada línea aérea. Los costos o penalidades por cambio de itinerarios serán asumidos por ASFI, cuando corresponda.</p> <p>En caso de solicitar cambio de boletos o pasajes emitidos y no utilizados por causas atribuibles a la línea aérea (cancelaciones de vuelo, por ejemplo); a requerimiento de ASFI, el proveedor deberá efectuar los cambios de boletos o pasajes aéreos sin que esto implique costos adicionales para ASFI.</p> <p><i>Manifestar Aceptación</i></p>	
1.10. Servicio de Anulación de Boletos y Pasajes Aéreos.	

<p>En el caso de anulación de boletos y pasajes aéreos en el día de emisión, el proveedor deberá efectuar sin recargo adicional al establecido por la línea aérea la anulación del pasaje de acuerdo a las políticas establecidas por la línea aérea.</p> <p>Manifestar Aceptación</p>	
<p>1.11. Aplicación de tarifas económicas y rutas directas:</p>	
<p>El proveedor deberá proponer preferentemente a ASFI los itinerarios con las rutas más directas, aplicando en todo momento las tarifas más bajas disponibles y asesorando en la preparación de itinerarios y conexiones.</p> <p>Los costos de los boletos o pasajes aéreos a ser emitidos no deberán sobrepasar a las Tarifas Máximas de Referencia aprobadas por la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes (ATT); así como también, deberán ser las tarifas más bajas disponibles en las líneas aéreas conforme el itinerario solicitado, en la fecha requerida.</p> <p>Cuando existan costos de pasajes o boletos aéreos superiores a las Tarifas Máximas de Referencia aprobadas por la ATT, el proveedor deberá informar vía correo electrónico de manera inmediata al Fiscal de Servicio (respaldando debidamente las diferencias cuando corresponda) para su aprobación.</p> <p>El asesoramiento y presentación de opciones de rutas, conexiones, precios e itinerarios de vuelos deberán ser efectuados de forma eficiente, ecuánime, transparente y competitiva, solo en clase económica en cumplimiento a normativa vigente, salvo excepciones debidamente justificadas por normativa legal emitida, cuya emisión de pasaje aéreo será autorizada por la entidad.</p> <p>Las opciones de precio, rutas, conexiones e itinerarios de vuelos disponibles para la fecha requerida de viaje, deberán ser enviadas a través de correo electrónico, de tal manera que permita a ASFI contar con la información de forma ágil e inmediata.</p> <p>Manifestar Aceptación</p>	
<p>1.12. Conclusión de trámite de pasajes pendientes de uso:</p>	
<p>El proveedor deberá realizar el trámite correspondiente para el uso de pasajes pendientes que hayan sido emitidos por el anterior proveedor, considerando el tiempo de vigencia de los mismos, ASFI cubrirá los costos que corresponden a la Línea Aérea en caso de multas o penalidades por cambio de ruta, cambio de fecha, cambio de nombre (cuando corresponda) y revalidaciones del pasaje o boleto aéreo, no se realizará ningún pago adicional al proveedor por estos trámites.</p> <p>Manifestar Aceptación</p>	
<p>1.13. Horarios de atención:</p>	
<p>El proveedor debe garantizar una atención permanente a ASFI las 24 horas al día, 7 días a la semana y sin distinción de feriados.</p> <p>Manifestar Aceptación</p>	

1.14. Habilitación de línea telefónica para consultas de emergencia:	
<p>El proponente adjudicado para la formalización de la contratación (presentación de documentos) debe presentar como mínimo dos números telefónicos celulares y un número fijo de oficina de dos personas (empleados de la empresa) para establecer contacto en casos de emergencia. Asimismo, remitir el correo electrónico de contacto</p> <p>Manifestar Aceptación</p>	
1.15. De los Destinos:	
<p>El proveedor deberá asegurar mínimamente la provisión de pasajes aéreos entre ciudades capitales a nivel nacional, o a ciudades o localidades a nivel nacional que cuenten con aeropuertos en funcionamiento.</p> <p>El proveedor deberá tener la capacidad de proveer pasajes aéreos a requerimiento, cumpliendo con toda la normativa vigente para la emisión de los mismos y brindando todo el servicio para que el personal de ASFI pueda efectuar el viaje sin contratiempos ni imprevistos.</p> <p>Manifestar Aceptación</p>	
1.16. Acceso a los programas, promociones y beneficios que brindan las Líneas Aéreas:	
<p>El proveedor deberá garantizar a ASFI el acceso a todos los planes, descuentos, promociones y beneficios que otorgan las líneas aéreas nacionales, comerciales o privadas, el mismo que deberá ser informado en forma escrita a ASFI para que se considere su utilización oficial.</p> <p>Manifestar Aceptación</p>	
2. CONDICIONES DE LA EMPRESA PROPONENTE.	
2.1. Antigüedad.	
<p>Los proponentes deberán contar mínimamente con cinco (5) años de antigüedad en la prestación de servicios de provisión de pasajes y/o como agencia de viajes, para lo cual deben adjuntar a su propuesta la Matrícula de Comercio o Certificado de Actualización de Matrícula de Comercio vigente o Certificación Electrónica del NIT, en la cual se establezcan la fecha de registro y el rubro o actividad a la que se dedican.</p> <p>Manifestar Aceptación y Adjuntar lo solicitado.</p>	
2.2. Experiencia Específica.	
<p>Los proponentes deberán contar con experiencia en la prestación de servicios de provisión de pasajes o como agencia de viajes en entidades públicas o empresas privadas, considerando lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acreditar la experiencia mínima con tres (3) Servicios ejecutados, suscritos a partir de la gestión 2018 en adelante. • El monto de cada servicio deberá ser igual o mayor a Bs 500.000,00 	

<ul style="list-style-type: none"> • El plazo de prestación de cada servicio, debe ser igual o mayor a seis (6) meses. <p>El proponente debe adjuntar a su propuesta los Contratos Completos y/o Certificados de Cumplimiento de Contrato y/o Actas de Conformidad del Servicio y/o Certificados de Trabajo u otra documentación que permita verificar el monto del contrato y el plazo de prestación del servicio.</p> <p>El proponente adjudicado deberá presentar para la formalización de la contratación la documentación original o copia legalizada que respalde la experiencia declarada en su propuesta.</p> <p>Manifestar Aceptación y Adjuntar lo solicitado.</p>	
<p>2.3. Personal .</p>	
<p>2.3.1. Agente de Servicio.</p> <p>El proponente deberá acreditar un agente de servicio con experiencia mínima de dos (2) años como Gerente de Servicios o Gerente Comercial o Gerente de Ventas o Jefe o Ejecutivo en Agencias de Viajes o Aerolíneas o instituciones relacionadas con aeronáutica.</p> <p>La experiencia declarada deberá ser respaldada adjuntando a su propuesta certificados de trabajo u otro documento que acredite el tiempo de experiencia y el cargo, estos documentos, deben señalar fecha de inicio y fecha de conclusión o en su defecto fecha actual de emisión de este cuando se encuentre desempeñando funciones en el cargo.</p> <p>El proponente adjudicado deberá presentar para la formalización de la contratación la documentación original o copia legalizada que respalde la experiencia declarada en este punto.</p> <p>El nombre completo, cargo en la empresa, teléfono fijo, teléfono móvil y correo electrónico, del Agente de Servicio acreditado deberá ser presentado de forma escrita al momento de la presentación de documentos para la formalización de la contratación.</p> <p>El Agente de Servicio se encargará de la coordinación permanente con el Fiscal de Servicio, para atender en forma satisfactoria el cumplimiento de las condiciones establecidas en el Contrato, las Especificaciones Técnicas y la propuesta adjudicada.</p>	

<p>En caso de ausencia temporal del Agente de Servicio designado, el proveedor deberá hacer conocer mediante correo electrónico hasta el día que se haga efectiva su ausencia, asimismo remitir los datos del personal con quien se debe coordinar la prestación del servicio mientras dure la ausencia.</p> <p>El Agente del Servicio deberá coordinar con el Fiscal de Servicio la prestación oportuna del servicio.</p> <p>2.3.2. Agente de Ventas o Counter o Asesor de Viajes.</p> <p>El proponente deberá acreditar dos (2) Agentes de Ventas o Counters o Asesores de Viajes con experiencia mínima de un (1) año en funciones o trabajos de Agentes de Ventas o Counters o Asesores de Viajes.</p> <p>La experiencia declarada deberá ser respaldada adjuntando a su propuesta certificados de trabajo u otro documento que acredite el tiempo de experiencia y el cargo, estos documentos, deben señalar fecha de inicio y fecha de conclusión o en su defecto fecha actual de emisión de este cuando se encuentre desempeñando funciones en el cargo. (detallar el nombre completo, teléfono fijo o teléfono móvil y correo electrónico de contacto del personal acreditado)</p> <p>El proponente adjudicado deberá presentar para la formalización de la contratación la documentación original o copia legalizada que respalde la experiencia declarada en su propuesta.</p> <p>Asimismo, para la experiencia adicional (Formulario C-2) el proponente debe respaldar la información requerida en dicho formulario, adjuntado a su propuesta certificados de trabajo u otro documento que acredite el tiempo de experiencia y el cargo, estos documentos, deben señalar fecha de ingreso y fecha de conclusión o en su defecto fecha actual de emisión del mismo cuando se encuentre desempeñando funciones en el cargo.</p> <p>Manifestar Aceptación y Adjuntar lo solicitado.</p>	
<p>2.4. Cambio del Personal</p>	
<p>En caso de presentarse cambio en el personal propuesto por el proveedor, este hecho deberá ser comunicado al Fiscal de Servicio de manera anticipada. El nuevo personal designado deberá contar con la misma o mayor experiencia que vaya a reemplazar.</p> <p>Manifestar Aceptación</p>	
<p>B. CONDICIONES COMPLEMENTARIAS DEL SERVICIO</p>	

1. Entrega de Documentación de Respaldo relacionada con el Servicio.	
El proveedor de manera quincenal deberá presentar un detalle de boletos o pasajes aéreos solicitados por ASFI, adjuntando facturas, notas de cobranza y otros documentos relacionados con el servicio, para procesar el pago de manera quincenal. Manifestar Aceptación	
2. Pago Diferido.	
Cuando ASFI cuente con toda la documentación de respaldo debidamente conciliada con el proveedor y previa emisión de la planilla de ejecución del servicio y del informe de conformidad parcial por parte del Fiscal de Servicio, se realizará las gestiones del pago diferido por sus servicios. Manifestar Aceptación	
3. Impuestos de Ley.	
El proveedor deberá cumplir con todas las normas impositivas vigentes, sin que esto implique costos adicionales para ASFI. Manifestar Aceptación	
C. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO.	
1. Garantías.	
Garantía de Seriedad de Propuesta: Por las características del servicio no se requiere la presentación de la misma. Garantía de Cumplimiento de Contrato: En el marco de lo dispuesto en el inciso b) del Artículo 21 del D.S. 0181, para la contratación de servicios generales discontinuos de provisión de pasajes aéreos, no se requerirá la garantía de cumplimiento de contrato, ni se realizará la retención del siete por ciento (7%) de cada pago. Manifestar Aceptación	
2. Plazo de Prestación del Servicio.	
La prestación del servicio deberá realizarse a partir del día siguiente hábil de la suscripción del contrato hasta el 31 de diciembre de 2023; o hasta que el presupuesto asignado no cubra una solicitud de pasajes, o hasta la ejecución total del presupuesto asignado, lo que suceda primero. Manifestar Aceptación	
3. Lugar de Prestación del Servicio.	
El servicio de provisión de boletos o pasajes aéreos, deberá efectuarse en instalaciones y oficinas del proveedor que deberán ser ubicadas en la ciudad de La Paz. (Detallar la dirección y ubicación) El proveedor deberá asegurar mínimamente la provisión de pasajes aéreos entre ciudades capitales a nivel nacional, o a ciudades o localidades a nivel nacional que cuenten con aeropuertos en funcionamiento (siempre y cuando las líneas aéreas cuenten con las rutas) Manifestar Aceptación y detallar lo solicitado	
4. Anticipo.	

Para el presente proceso de contratación no se otorgará anticipo. Manifestar Aceptación							
5. Monto, Precio y Forma de Pago.							
5.1. Monto (Límite Presupuestario)							
El monto presupuestado (límite presupuestario) para el presente proceso de contratación es el siguiente:							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Detalle</th><th>Monto (Bs.)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Servicio de Provisión de Pasajes Aéreos Nacionales para el personal de ASFI</td><td>1.000.000,00</td></tr> <tr> <td>Monto Total Presupuestado (límite presupuestario)</td><td>1.000.000 ,00</td></tr> </tbody> </table>		Detalle	Monto (Bs.)	Servicio de Provisión de Pasajes Aéreos Nacionales para el personal de ASFI	1.000.000,00	Monto Total Presupuestado (límite presupuestario)	1.000.000 ,00
Detalle	Monto (Bs.)						
Servicio de Provisión de Pasajes Aéreos Nacionales para el personal de ASFI	1.000.000,00						
Monto Total Presupuestado (límite presupuestario)	1.000.000 ,00						
Manifestar Aceptación							
5.2. Precio.							
<p>Los precios unitarios de cada uno de los boletos o pasajes aéreos a ser cancelados se encuentran establecidos en el Anexo 1 de las Especificaciones Técnicas, los cuales no deberán sobrepasar a las Tarifas Máximas de Referencia aprobadas por la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes (ATT), así como también, deberán ser las tarifas más bajas disponibles en las líneas aéreas conforme el itinerario solicitado en la fecha requerida, salvo lo establecido en el punto 1.11. (Aplicación de tarifas económicas y rutas directas)</p> <p>En caso de itinerarios que no estén registrados en las tarifas Máximas de Referencia aprobadas por la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes (ATT), el precio de los boletos o pasajes aéreos deberán ser las tarifas más bajas disponibles en las líneas aéreas conforme el itinerario solicitado en la fecha requerida, aspecto que será verificado por el Fiscal de Servicio con las líneas aéreas que cuenten con la ruta requerida, previa a su aprobación y emisión.</p>							
Manifestar Aceptación							
5.3. Forma de Pago							
<p>Pagos diferidos a realizarse de manera quincenal mediante transferencia bancaria SIGEP, en base a los precios de los boletos y pasajes emitidos en la quincena respectiva, previa presentación de las Notas de Cobranza, Billetes Electrónicos (Notas fiscales electrónicas de pasajes aéreos adquiridas y otra documentación correspondiente), debidamente conciliadas con el Fiscal de Servicio, aprobación de la Planilla de Ejecución del Servicio y la emisión del Informe de Conformidad Parcial por parte del Fiscal del Servicio.</p> <p>Se establece un plazo de pago máximo de 20 días hábiles, computable desde la aprobación de la Planilla de Ejecución del Servicio por parte del Fiscal de Servicio.</p>							
Manifestar Aceptación							
6. Subcontrataciones.							

Para este proceso de contratación, no se aceptará la realización de subcontrataciones. Manifestar Aceptación	
7. Derechos del Proveedor.	
El proveedor tiene derecho de plantear los reclamos que considere correctos, por omisiones atribuibles a ASFI, por falta de pago por la prestación del servicio conforme a los alcances del contrato o por cualquier otro aspecto consignado en el mismo. Manifestar Aceptación	
8. Multas.	
El proveedor se sujetará a una multa del 0.002% del monto total del contrato, por cada infracción cometida según contrato y especificaciones técnicas en los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none"> • Cuando el Fiscal del Servicio de ASFI, evidencie el retraso en la respuesta del proveedor, en cualquier tema relacionado a la prestación del servicio. • Cuando el Fiscal de Servicio de ASFI, evidencie incumplimiento a los plazos establecidos en las presentes Especificaciones Técnicas. • Cuando el proveedor no atienda de manera completa cualquier solicitud realizada por ASFI, según informe emitido por el Fiscal de Servicio. Manifestar Aceptación	
9. Suspensión Injustificada del Servicio.	
La suspensión injustificada del servicio de hasta cinco (5) días hábiles continuos o siete (7) días hábiles discontinuos (acumulables) sin autorización escrita de ASFI, será causal para proceder a la Resolución del Contrato. Manifestar Aceptación	
10. Funciones del Fiscal de Servicio.	
Las funciones del Fiscal de Servicio de la Autoridad de Supervisión entre otras, son las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Realizar el seguimiento y control del servicio prestado por el proveedor. • Velar por el cumplimiento íntegro de las Especificaciones Técnicas y el Contrato. • Realizar la conciliación entre los pasajes solicitados y pasajes emitidos facturados quincenalmente. • Efectuar el seguimiento a la ejecución del contrato, verificando que el costo total no sobrepase el monto presupuestado. • Efectuar reclamos por alguna falencia en el servicio. • Calificar las causas de fuerza mayor y/o caso fortuito, que tengan consecuencia sobre la ejecución del Contrato. • Elaborar los Informe de Conformidad Parciales del Servicio (Informes quincenales) y solicitar el pago correspondiente a través 	

<p>de la Jefatura de Finanzas, adjuntando facturas, notas de cobranza y otros documentos relacionados al servicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaborar, aprobar u observar la planilla de ejecución del servicio de manera quincenal. • Coordinar con el proveedor todo aspecto referente al cumplimiento de las condiciones establecidas en el contrato. <p>Manifestar Aceptación</p>	
11. Recepción Del Servicio.	
<p>Responsable de Recepción del Servicio deberá emitir el Informe Final de Conformidad del Servicio en un plazo máximo de 5 días hábiles posteriores a la conclusión del servicio.</p> <p>Manifestar Aceptación</p>	
12. Servicio General Recurrente.	
<p>El presente proceso de contratación es un servicio general recurrente de provisión discontinua.</p> <p>Manifestar Aceptación</p>	
13. Compromiso De Confidencialidad.	
<p>La información a la que tuviere acceso el proveedor durante o después de la suscripción del contrato, tendrá carácter confidencial, quedando expresamente prohibida su divulgación sin previa autorización de ASFI.</p> <p>El proveedor, a las 48 horas de suscrito el contrato debe firmar el Acta de Compromiso de Confidencialidad, por el cual se comprometerá a cumplir con lo establecido en la Política de Seguridad de la Información de ASFI en vigencia.</p> <p>Manifestar Aceptación</p>	
14. Reserva De Derechos.	
<p>La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero se reserva el derecho de verificar la veracidad de la información proporcionada por la empresa proponente. En caso de identificar incongruencias en la información proporcionada por el proponente, se procederá a la descalificación de su propuesta.</p> <p>Manifestar Aceptación</p>	
15. Método De Selección Y Adjudicación.	
<p>Presupuesto Fijo y su adjudicación por el total.</p> <p>Manifestar Aceptación</p>	

DECLARO HABER REVISADO LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SU ANEXO, ACEPTANDO SIN RESERVAS TODAS LAS ESTIPULACIONES DE DICHO DOCUMENTO

(*) El proponente podrá ofertar características superiores a las solicitadas en el presente Formulario, que mejoren la calidad del servicio ofertado, siempre que estas características fuesen beneficiosas para la entidad y/o no afecten para el fin que fue requerido.

FORMULARIO C-2

CONDICIONES ADICIONALES

Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero			Para ser llenado por el proponente al momento de elaborar su propuesta
#	Condiciones Adicionales Solicitadas (*)	Puntaje Máximo Asignado (**)	Condiciones Adicionales Propuestas (***)
CONDICIONES ADICIONALES DE LA EMPRESA PROPONENTE.			
1.	Antigüedad: Por cada año adicional al solicitado en las Especificaciones Técnicas, se otorgará un (1) punto hasta llegar al puntaje máximo establecido para este criterio de evaluación.	5	
2.	Experiencia Específica del Proponente. Por cada contrato adicional al solicitado en las Especificaciones Técnicas, se otorgará dos (2) puntos hasta llegar al puntaje máximo establecido para este criterio de evaluación.	10	
3.	Personal Agente de Servicio Por cada año de experiencia adicional al solicitado en las Especificaciones Técnicas, se otorgará dos (2) puntos hasta llegar al puntaje máximo establecido para este criterio de evaluación. La experiencia adicional declarada deberá ser respaldada adjuntando a su propuesta certificados de trabajo u otro documento que acredite el tiempo de experiencia y el cargo, estos documentos, deben señalar fecha de ingreso y fecha de conclusión o en su defecto fecha actual de emisión del mismo cuando se encuentre desempeñando funciones en el cargo.	10	
4.	Personal Agente de Ventas o Counter o Asesor de Viajes. Por cada año de experiencia adicional al solicitado en las Especificaciones Técnicas, se otorgará dos (2) puntos hasta llegar al puntaje máximo establecido para este criterio de evaluación. Considerando que se precisa dos (2) agentes de Ventas o Counters o Asesores de Viajes, el puntaje obtenido será el promedio de la sumatoria de los puntajes individuales. La experiencia adicional declarada deberá ser respaldada adjuntando a su propuesta certificados de trabajo u otro documento que acredite el tiempo de experiencia y el cargo, estos documentos, deben señalar fecha de ingreso y fecha de conclusión o en su defecto fecha actual de emisión del mismo cuando se encuentre desempeñando funciones en el cargo.	10	
PUNTAJE TOTAL		35	

(*) Se deberá describir los criterios, rangos o parámetros que se consideren necesarios. Por ejemplo, condiciones adicionales o mejoras a las especificaciones técnicas para la provisión de servicios, siempre y cuando sean: objetivos, congruentes y se sujeten a los criterios de razonabilidad y proporcionalidad. (Ej. Si para la prestación de un servicio se define en las especificaciones técnicas que el mismo debe ser prestado en dos turnos, se puede especificar en los criterios de calidad que por un turno adicional serán asignados puntos adicionales).

(**) La suma de los puntajes asignados para las condiciones adicionales solicitadas deberá ser 35 puntos.

(***) El proponente podrá ofertar condiciones adicionales superiores a las solicitadas en el presente Formulario, que mejoren la calidad de los servicios ofertados, siempre que estas características fuesen beneficiosas para la entidad y/o no afecten para el fin que fue requerido el servicio.

ANEXO 2 FORMULARIOS REFERENCIALES DE APOYO

FORMULARIO V-1 EVALUACIÓN PRELIMINAR

DATOS GENERALES DEL PROCESO				
CUCE: 2 3 - 0 2 0 3 - 0 0 - 1 3 0 1 4 5 9 - 1 - 1				
Objeto de la contratación:	Contratación de una Empresa para la Provisión de Pasajes Aéreos Nacionales para Personal de ASFI - Gestión 2023			
Nombre del Proponente:				
Propuesta Económica:	(No aplica cuando se utilice el método de Selección y Adjudicación Presupuesto Fijo)			
REQUISITOS EVALUADOS	Verificación (Acto de Apertura)		Evaluación Preliminar (Sesión Reservada)	
	PRESENTÓ		CONTINUA	DESCALIFICA
	SI	NO		
DOCUMENTOS LEGALES Y ADMINISTRATIVOS				
1. FORMULARIO A-1 Presentación de Propuesta.				
2. FORMULARIO A-2a, A-2b o A-2c. Identificación del Proponente, según corresponda.				
En el caso de Asociaciones Accidentales, cada asociado en forma independiente presentará: FORMULARIO A-2d Identificación de Integrantes de la Asociación Accidental.				
3. Garantía de Seriedad de Propuesta o depósito, cuando corresponda.				
PROPUESTA TÉCNICA				
4. FORMULARIO C-1. Especificaciones Técnicas.				
5. FORMULARIO C-2. Condiciones Adicionales (cuando corresponda)				
PROPUESTA ECONÓMICA				
6. Registro de propuesta verificado mediante Reporte Electrónico. (Excepto cuando el método de selección y adjudicación sea Presupuesto Fijo)				

FORMULARIO V-2
EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Formulario C-1	Proponentes							
	Proponente A		Proponente B		Proponente C		Proponente N	
	Cumpl e	No cumple	Cumpl e	No cumple	Cumpl e	No cumple	Cumpl e	No cumple
A. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES MINIMAS DEL SERVICIO.								
1. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO.								
1.1. Información:								
1.2. Solicitud de Reserva de boletos o pasajes aéreos:								
1.3. Confirmación para emisión de pasajes aéreos:								
1.4. Entrega de Boletos o Pasajes Aéreos								
1.5. Tiempo de respuesta para la emisión y entrega de boletos o pasajes aéreos:								
1.6. Asistencia:								
1.7. Servicio de Reembolsos de boletos o pasajes aéreos:								
1.8. Servicio de Devoluciones de boletos o pasajes aéreos:								
1.9. Servicio de Cambio de boletos o pasajes aéreos:								
1.10. Servicio de Anulación de Boletos y Pasajes Aéreos								
1.11. Aplicación de tarifas económicas y rutas directas:								
1.12. Conclusión de trámite de pasajes pendientes de uso:								
1.13. Horarios de atención:								
1.14. Habilitación de línea telefónica para consultas de emergencia:								
1.15. De los Destinos:								
1.16. Acceso a los programas, promociones y beneficios que brindan las Líneas Aéreas:								
2. CONDICIONES MINIMAS DE LA EMPRESA PROPONENTE.								
2.1. Antigüedad.								
2.2. Experiencia Específica.								
2.3. Personal.								
2.4. Cambio del Personal								
B. CONDICIONES COMPLEMENTARIAS DEL SERVICIO								
1. Entrega de Documentación de Respaldo relacionada con el Servicio.								
2. Pago Diferido.								
3. Impuestos de Ley.								
C. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO.								
1. Garantías.								
2. Plazo de Prestación del Servicio.								
3. Lugar de Prestación del Servicio.								
4. Anticipo.								
5. Monto, Precio y Forma de Pago.								
5.1. Monto (Límite Presupuestario).								
5.2. Precio.								

5.3. Forma de Pago.								
6. Subcontrataciones.								
7. Derechos del Proveedor.								
8. Multas.								
9. Suspensión Injustificada del Servicio.								
10. Funciones del Fiscal de Servicio.								
11. Recepción del Servicio.								
12. Servicio General Recurrente.								
13. Compromiso de Confidencialidad.								
14. Reserva de Derechos.								
15. Método de Selección y Adjudicación.								
METODOLOGÍA CUMPLE/NO CUMPLE	(señalar si cumple o no cumple)		(señalar si cumple o no cumple)		(señalar si cumple o no cumple)		(señalar si cumple o no cumple)	

CONDICIONES ADICIONALES Formulario C-2	Puntaje Asignado	PROPONENTES			
		Proponente A	Proponente B	Proponente C	Proponente n
		Puntaje Obtenido	Puntaje Obtenido	Puntaje Obtenido	Puntaje Obtenido
Antigüedad: Por cada año adicional al solicitado en las Especificaciones Técnicas, se otorgará un (1) punto hasta llegar al puntaje máximo establecido para este criterio de evaluación.	5				
Experiencia Específica del Proponente. Por cada contrato adicional al solicitado en las Especificaciones Técnicas, se otorgará dos (2) puntos hasta llegar al puntaje máximo establecido para este criterio de evaluación.	10				
Personal Agente de Servicio Por cada año de experiencia adicional al solicitado en las Especificaciones Técnicas, se otorgará dos (2) puntos hasta llegar al puntaje máximo establecido para este criterio de evaluación. La experiencia adicional declarada deberá ser respaldada adjuntando a su propuesta certificados de trabajo u otro documento que acredite el tiempo de experiencia y el cargo, estos documentos, deben señalar fecha de ingreso y fecha de conclusión o en su defecto fecha actual de emisión del mismo cuando se encuentre desempeñando funciones en el cargo.	10				
Personal Agente de Ventas o Counter o Asesor de Viajes. Por cada año de experiencia adicional al solicitado en las Especificaciones Técnicas, se otorgará dos (2) puntos hasta llegar al puntaje máximo establecido para este criterio de evaluación. Considerando que se precisa dos (2) agentes de Ventas o Counters o Asesores de Viajes, el puntaje obtenido será el promedio de la sumatoria de los puntajes individuales. La experiencia adicional declarada deberá ser respaldada adjuntando a su propuesta certificados de trabajo u otro documento que acredite el tiempo de experiencia y el	10				

cargo, estos documentos, deben señalar fecha de ingreso y fecha de conclusión o en su defecto fecha actual de emisión del mismo cuando se encuentre desempeñando funciones en el cargo.					
PUNTAJE TOTAL DE LAS CONDICIONES ADICIONALES	35	<i>(sumar los puntajes obtenidos de cada criterio)</i>	<i>(sumar los puntajes obtenidos de cada criterio)</i>	<i>(sumar los puntajes obtenidos de cada criterio)</i>	<i>(sumar los puntajes obtenidos de cada criterio)</i>

RESUMEN DE LA EVALUACIÓN TÉCNICA	PUNTAJE ASIGNADO	PROPONENTE A	PROPONENTE B	PROPONENTE C	PROPONENTE n
Puntaje de la evaluación CUMPLE/NO CUMPLE	35	<i>(si cumple asignar 35 puntos)</i>	<i>(si cumple asignar 35 puntos)</i>	<i>(si cumple asignar 35 puntos)</i>	<i>(si cumple asignar 35 puntos)</i>
Puntaje de las Condiciones Adicionales	35				
PUNTAJE TOTAL DE LA EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA (PT)	70				

ANEXO 3
MODELO DE CONTRATO ADMINISTRATIVO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS
GENERALES

De acuerdo con el objeto del contrato y sus particularidades, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI, podrá adecuar el presente modelo de contrato

CONTRATO ADMINISTRATIVO PARA LA PRESTACIÓN DEL.....
(Señalar objeto, CUCE y el número o código interno que la entidad utiliza para
identificar al contrato)

Conste por el presente Contrato Administrativo para la prestación de servicios, que celebran por una parte _____ ***(Registrar de forma clara y detallada el nombre o razón social de la entidad)***, con NIT N° _____ ***(Señalar el número de identificación tributaria)***, con domicilio en _____ ***(Señalar de forma clara el domicilio de la entidad)***, en la ciudad de _____ ***(Señalar distrito, provincia y departamento)***, representado legalmente por _____ ***(Registrar el nombre de la MAE o del servidor público a quien se delega la competencia para la suscripción del contrato, y la resolución correspondiente de delegación)***, en calidad de _____ ***(Señalar el cargo del servidor público delegado para la firma)***, con Cédula de Identidad N° _____ ***(Señalar el número de cédula de identidad)***, que en adelante se denominará la **ENTIDAD**; y, por otra parte, _____ ***(Registrar las generales de ley del proponente adjudicado y cuando corresponda el nombre completo, número de cédula de identidad del representante legal y datos del testimonio de poder de representación)***, con domicilio en _____ ***(Señalar de forma clara su domicilio)***, que en adelante se denominará el **PROVEEDOR**, quienes celebran y suscriben el presente Contrato Administrativo, de prestación de servicios:

PRIMERA.- (ANTECEDENTES) La **ENTIDAD**, mediante proceso de contratación con Código Único de Contratación Estatal (CUCE) _____ ***(Señalar el CUCE del proceso)***, convocó en fecha _____ ***(Señalar la fecha de la publicación de la convocatoria en el SICOES)*** a proponentes interesados a que presenten sus propuestas de acuerdo con las condiciones establecidas en el Documento Base de Contratación (DBC), proceso realizado para la Contratación de Servicios Generales, en la Modalidad de Apoyo Nacional a la Producción y Empleo (ANPE), en el marco del Decreto Supremo No. 0181, de 28 de junio de 2009, de las Normas Básicas del Sistema de Administración de Bienes y Servicios y sus modificaciones.

Que ***(señalar según corresponda al Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación)*** de la **ENTIDAD**, luego de efectuada la apertura de propuestas presentadas, realizó el análisis y evaluación de las mismas, habiendo emitido el Informe de Evaluación y Recomendación al Responsable del Proceso de Contratación de Apoyo Nacional a la Producción y Empleo (RPA), quién resolvió adjudicar la prestación del servicio, a _____ ***(registrar el nombre o la razón social del proponente adjudicado)***, al cumplir su propuesta con todos los requisitos y ser la más conveniente a los intereses de la **ENTIDAD**.

(Si el RPA, en caso excepcional, decide adjudicar el servicio a un proponente que no sea el recomendado en el informe de recomendación de adjudicación o declaratoria desierta, deberá adecuarse la redacción de la presente cláusula).

SEGUNDA.- (LEGISLACIÓN APLICABLE) El presente Contrato se celebra al amparo de las siguientes disposiciones normativas:

- a) Constitución Política del Estado.
- b) Ley N° 1178, de 20 de julio de 1990, de Administración y Control Gubernamentales.
- c) Decreto Supremo N° 0181, de 28 de junio de 2009, de las Normas Básicas del Sistema de Administración de Bienes y Servicios (NB-SABS) y sus modificaciones.
- d) Ley del Presupuesto General del Estado, aprobado para la gestión y su reglamentación.
- e) Otras disposiciones relacionadas.

TERCERA.- (OBJETO Y CAUSA) El objeto del presente contrato es la prestación del servicio de _____ **(Describir de forma detallada el o los servicios a ser prestados)**, hasta su conclusión, que en adelante se denominará el **SERVICIO**, para _____ **(señalar la causa de la contratación)**, provistos por el **PROVEEDOR**, con estricta y absoluta sujeción a este Contrato, a los documentos que forman parte de él y dando cumplimiento a las normas, condiciones, precio, regulaciones, obligaciones, especificaciones, tiempo de prestación del servicio y características técnicas establecidas en los documentos del Contrato.

CUARTA.- (DOCUMENTOS INTEGRANTES DEL CONTRATO) Forman parte del presente contrato, los siguientes documentos:

- a) Documento Base de Contratación.
- b) Propuesta Adjudicada.
- c) Documento de Adjudicación.
- d) Garantía(s), cuando corresponda.
- e) Documento de Constitución, cuando corresponda.
- f) Contrato de Asociación Accidental, cuando corresponda.
- g) Poder General del Representante Legal, cuando corresponda.
- h) **(Señalar otros documentos necesarios de acuerdo al objeto de la contratación).**

QUINTA.- (OBLIGACIONES DE LAS PARTES) Las partes contratantes se comprometen y obligan a dar cumplimiento a todas y cada una de las cláusulas del presente contrato.

Por su parte, el **PROVEEDOR** se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones:

- a) Realizar la prestación del **SERVICIO** objeto del presente contrato, de acuerdo con lo establecido en el DBC, así como las condiciones de su propuesta.
- b) Prestar el **SERVICIO**, objeto del presente **CONTRATO**, en forma eficiente, oportuna y en el lugar de destino convenido con las características técnicas ofertadas y aceptadas.
- c) Asumir directa e íntegramente el costo de todos los posibles daños y perjuicios que pudiera sufrir el personal a su cargo o terceros, durante la ejecución del presente Contrato, por acciones que se deriven en incumplimientos, accidentes, atentados, etc.
- d) Mantener vigentes las garantías presentadas.
- e) Actualizar la(s) Garantía(s) (vigencia y/o monto) a requerimiento de la Entidad.
- f) Cumplir cada una de las cláusulas del presente contrato.
- g) **(Otras obligaciones que la ENTIDAD considere pertinentes de acuerdo al objeto de contratación.)**

Por su parte, **la ENTIDAD** se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones:

- a) Dar conformidad a los servicios generales de acuerdo con las condiciones establecidas en el DBC, así como las condiciones de la propuesta adjudicada.
- b) Emitir informes parciales y el informe final de conformidad de los servicios generales, cuando los mismos cumplan con las condiciones establecidas en el DBC, así como las condiciones de la propuesta adjudicada.
- c) Realizar el pago por el servicio general, en un plazo no mayor a treinta (30) días calendario de emitido el Informe Final de Conformidad de los servicios generales objeto del presente contrato.
- d) Cumplir cada una de las cláusulas del presente contrato.

SEXTA.- (VIGENCIA) El presente **CONTRATO** entrará en vigencia desde el día siguiente hábil de su suscripción por ambas partes, hasta la terminación del contrato.

(Esta cláusula es aplicable para servicios de provisión continua, donde se ha requerido Garantía de Cumplimiento de Contrato)

SÉPTIMA.- (GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO) El **PROVEEDOR**, garantiza el correcto cumplimiento y fiel ejecución del presente contrato en todas sus partes con la _____ **(Registrar el tipo de garantía presentada por el proveedor)**, No. _____, emitida por _____ **(Registrar el nombre del ente emisor de la garantía)**, con vigencia hasta el _____ **(Registrar el día, mes y año de la vigencia de la garantía que debe considerar la firma del contrato hasta la emisión de Informe de Conformidad final del SERVICIO)**,

a la orden de _____ (**Registrar el nombre o razón social de la ENTIDAD**), por _____ (**Registrar el monto de la garantía en forma literal y numeral**), equivalente al _____ (**elegir conforme lo previsto en el inciso b) del Parágrafo I del Artículo 21 del Decreto Supremo N° 0181, uno de los siguientes texto: "siete por ciento (7%)" o "tres punto cinco por ciento (3.5%)"**) del monto total del **CONTRATO**.

El importe de la Garantía de Cumplimiento de Contrato, será pagado en favor de la **ENTIDAD** a su sólo requerimiento, sin necesidad de ningún trámite o acción judicial.

Si se procediera a la prestación del **SERVICIO** dentro del plazo contractual y en forma satisfactoria, hecho que se hará constar mediante el Informe de Conformidad correspondiente, dicha garantía será devuelta después de la Liquidación del contrato, juntamente con el Certificado de Cumplimiento de Contrato.

El **PROVEEDOR**, tiene la obligación de mantener actualizada la Garantía de Cumplimiento de Contrato, cuantas veces lo requiera la **ENTIDAD**, por razones justificadas. El **FISCAL**, es quien llevará el control directo de la vigencia de la misma bajo su responsabilidad.

El **PROVEEDOR** podrá solicitar al **FISCAL** la sustitución de la Garantía de Cumplimiento de Contrato, misma que será equivalente al _____ (**elegir conforme lo previsto en el inciso b) del Parágrafo I del Artículo 21 del Decreto Supremo N° 0181, uno de los siguientes texto: "siete por ciento (7%)" o "tres punto cinco por ciento (3.5%)"**) del monto de ejecución restante del **SERVICIO** al momento de la solicitud, siempre y cuando se hayan cumplido las siguientes condiciones a la fecha de la solicitud:

- a) Se haya alcanzado un cumplimiento del **SERVICIO**, de al menos setenta por ciento (70%);
- b) El **SERVICIO** se haya cumplido sin faltas atribuibles al **PROVEEDOR**.

El **FISCAL** deberá emitir informe sobre la solicitud de sustitución de la garantía en un plazo no mayor a tres (3) días hábiles, aceptando o rechazando la misma. En caso de aceptar la solicitud de sustitución de la garantía, el **FISCAL** remitirá a la Unidad Administrativa de la **ENTIDAD** la solicitud de sustitución y antecedentes a efectos de que se realice la sustitución por única vez de la garantía contra entrega de una nueva garantía.

(Esta cláusula es aplicable para servicios de provisión continua, donde se realizara la Retención por pagos parciales)

SÉPTIMA.- (RETENCIONES POR PAGOS PARCIALES) El **PROVEEDOR** acepta expresamente, que la **ENTIDAD** retendrá el _____ (**elegir conforme lo previsto en el inciso b) del Parágrafo I del Artículo 21 del Decreto Supremo N° 0181, uno de los siguientes texto: "siete por ciento (7%)" o "tres punto cinco por ciento (3.5%)"**) de cada pago parcial, para constituir la Garantía de Cumplimiento de Contrato.

El importe de las retenciones en caso de cualquier incumplimiento contractual incurrido por el **PROVEEDOR**, quedará en favor de la **ENTIDAD**, sin necesidad de ningún trámite o acción judicial, a su sólo requerimiento.

Si se procediera a la prestación del **SERVICIO** dentro del plazo contractual y en forma satisfactoria, hecho que se hará constar mediante el Informe de Conformidad correspondiente, dichas retenciones será devuelta después de la Liquidación del contrato, juntamente con el Certificado de Cumplimiento de Contrato.

(Esta cláusula es aplicable sólo para servicios de provisión discontinua).

SÉPTIMA.- (RETENCIONES POR PAGOS PARCIALES) El **PROVEEDOR** acepta expresamente, que la **ENTIDAD** retendrá el _____ (**elegir conforme lo previsto en el inciso b) del Parágrafo I del Artículo 21 del Decreto Supremo N° 0181, uno de los siguientes texto: "siete por ciento (7%)" o "tres punto cinco por ciento (3.5%)"**) de cada pago realizado por la prestación del **SERVICIO** efectivizado, en sustitución de la Garantía de Cumplimiento de Contrato.

El importe de las retenciones en caso de cualquier incumplimiento contractual incurrido por el **PROVEEDOR**, quedará en favor de la **ENTIDAD**, sin necesidad de ningún trámite o acción judicial, a su sólo requerimiento.

Si se procediera a la prestación del **SERVICIO** de conformidad con lo solicitado por la **ENTIDAD** dentro del plazo contractual y en forma satisfactoria, hecho que se hará constar mediante el Informe de Conformidad correspondiente, dichas retenciones serán devueltas después de la Liquidación del contrato, juntamente con el Certificado de Cumplimiento de Contrato.

(Esta redacción es aplicable sólo para servicios de provisión continua. En caso de no existir anticipo o de contratar servicios de provisión discontinua, la entidad deberá reemplazar el texto de la cláusula octava indicando lo siguiente: "En el presente contrato no se otorgará anticipo." Dicha definición debe realizarse antes de la publicación de la convocatoria)

OCTAVA.- (ANTICIPO) El **PROVEEDOR** entregará a la **ENTIDAD** _____ ***(Registrar el tipo de garantía que presente el proveedor)***, por el cien por ciento (100%) del monto del anticipo solicitado por el **PROVEEDOR** que corresponde a _____ ***(Registrar el monto en forma numeral y literal, el mismo que no podrá exceder del veinte por ciento (20%) del monto total del contrato)***, con vigencia hasta la amortización total del anticipo, a la orden de _____ ***(Registrar el nombre o razón social de la ENTIDAD)***

La solicitud del anticipo debe realizarse en el plazo de _____ ***(la entidad deberá establecer el plazo)*** días calendario computables a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, caso contrario se dará por Anticipo no solicitado.

El **PROVEEDOR**, tiene la obligación de mantener actualizada la Garantía de Correcta Inversión de Anticipo, cuantas veces lo requiera la **ENTIDAD**, por razones justificadas.

El importe de esta garantía podrá ser cobrado por la **ENTIDAD** en caso de que el **PROVEEDOR** no invierta el mismo en la implementación del **SERVICIO** requerido por la **ENTIDAD**, dentro de los _____ ***(Registrar en forma literal y numeral, el plazo que prevea al efecto la ENTIDAD)***.

Esta garantía original, podrá ser sustituida periódicamente por otra garantía, cuyo valor deberá ser la diferencia entre el monto otorgado y el monto ejecutado. Las garantías sustitutivas deberán mantener su vigencia en forma continua y hasta la amortización total del anticipo.

La **ENTIDAD** a través del **FISCAL** llevará el control directo de la vigencia y validez de esta garantía, en cuanto al monto y plazo, a efectos de requerir su ampliación al **PROVEEDOR**.

(En caso de establecerse un cronograma de servicios, la redacción de esta cláusula deberá ser adecuada)

NOVENA.- (PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) El **PROVEEDOR** prestará el **SERVICIO** en estricto cumplimiento con la propuesta adjudicada, las Especificaciones Técnicas y el contrato, en el plazo de _____ ***(Registrar en forma literal y numeral el plazo de prestación del servicio en días calendario)*** días calendario.

El plazo señalado precedentemente será computado a partir de _____ ***(Elegir una de las siguientes opciones: 1) el día siguiente del desembolso del anticipo (Cuando se haya otorgado anticipo); 2) el día siguiente de la suscripción del contrato (Cuando se trate de servicios generales donde no se amerite la emisión de orden de proceder y no se haya previsto anticipo); 3) La fecha establecida en la Orden de Proceder (cuando se haya designado un Fiscal de Servicio).***

DÉCIMA.- (LUGAR DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS). El **PROVEEDOR** prestará el **SERVICIO**, objeto del presente contrato en _____ ***(señalar el lugar o lugares donde se prestara los SERVICIOS)***.

(Esta cláusula será aplicable cuando se trate de un contrato de servicios de provisión continua).

DÉCIMA PRIMERA.- (MONTO, MONEDA Y FORMA DE PAGO) El monto propuesto y aceptado por ambas partes para la prestación del servicio, objeto del presente Contrato es de _____ **(Registrar en forma numeral y literal el monto del Contrato, en bolivianos, establecido en el Documento de Adjudicación).**

Queda establecido que el monto consignado en la propuesta adjudicada incluye todos los elementos, sin excepción alguna, que sean necesarios para la realización y cumplimiento del **SERVICIO**.

Es de exclusiva responsabilidad del **PROVEEDOR**, prestar el **SERVICIO** por el monto establecido como costo del servicio, ya que no se reconocerán ni procederán pagos por servicios que hiciesen exceder dicho monto.

(Esta cláusula será aplicable cuando se trate de un contrato de servicios de provisión discontinua en la cual no existe un monto total de contratación).

DÉCIMA PRIMERA.- (PRECIO, MONEDA Y FORMA DE PAGO) El **PROVEEDOR**, prestará el **SERVICIO** a favor de la **ENTIDAD**, de acuerdo a los precios unitarios propuestos y adjudicados que forman parte indivisible del presente contrato, de acuerdo al detalle que cursa a continuación _____ **(Registrar en forma numeral y literal el cuadro con los precios unitarios de la propuesta adjudicada en bolivianos, establecido en el Documento de Adjudicación)**

Las partes reconocen que los precios unitarios consignados en la propuesta adjudicada incluyen todos los elementos, sin excepción alguna, que sean necesarios para la realización y cumplimiento del **SERVICIO**.

Es de exclusiva responsabilidad del **PROVEEDOR**, prestar el **SERVICIO** por los precios establecidos como costo del servicio, ya que no se reconocerán ni procederán pagos por servicios que hiciesen exceder dichos precios.

(Posterior a la elección de la CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA que corresponda, complementar la redacción de la misma, con el siguiente texto).

Las partes acuerdan que por la prestación del **SERVICIO**, procederá el pago cuya cancelación se la realizará _____ **(según el tipo de prestación del servicio, la entidad debe establecer si el pago se realizará de forma periódica EJ. SEMANAL, MENSUAL, BIMESTRAL, TRIMESTRAL o si los pagos se realizarán conforme algún cronograma de pagos u otra formas previstas por las partes)**

Para este fin el **PROVEEDOR** presentará al **FISCAL** para su revisión, una planilla de ejecución de servicios, donde deberá señalar todos los servicios prestados, el monto y la periodicidad de pago convenida.

El **FISCAL**, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes, después de recibir dicha planilla de ejecución de servicios, indicará por escrito su aprobación o la devolverá para que se realicen las correcciones o enmiendas respectivas. El **PROVEEDOR**, en caso de devolución deberá realizar las correcciones requeridas por el **FISCAL** y presentará nuevamente la planilla para su aprobación, con la nueva fecha.

El **FISCAL** una vez que apruebe la planilla de ejecución del servicio, remitirá la misma a la Unidad Administrativa de la **ENTIDAD**, para el pago correspondiente, dentro de _____ **(Registrar el plazo de pago previsto por la entidad que no deberá superar los treinta días)** días hábiles computables desde la aprobación de dicha planilla por el **FISCAL**.

Si la demora de pago, supera los sesenta (60) días calendario, desde la fecha de aprobación de la planilla de servicios por el **FISCAL**, el **PROVEEDOR** tiene el derecho de reclamar el pago de un interés equivalente a la tasa promedio pasiva anual del sistema bancario, por el monto no pagado, valor que será calculado dividiendo dicha tasa entre 365 días y multiplicándola por el número de días de retraso que incurra la **ENTIDAD**. A este fin el **PROVEEDOR** deberá hacer conocer a la **ENTIDAD** la demora en el pago (**en días**), mediante nota dirigida al **FISCAL**.

(Si por las características del servicio, el pago debe realizarse al inicio del mismo, a fin de coberturar la totalidad de la ejecución de la prestación la entidad deberá adecuar la cláusula de forma de pago)

DÉCIMA SEGUNDA.- (DOMICILIO A EFECTOS DE NOTIFICACIÓN) Cualquier aviso o notificación entre las partes contratantes será realizada por escrito y será enviado:

Al **PROVEEDOR**: _____ ***(Registrar el domicilio que señale el proveedor, especificando zona, calle y número del inmueble y ciudad donde funcionan sus oficinas).***

A la **ENTIDAD**: _____ ***(Registrar el domicilio de la entidad, especificando zona, calle y número del inmueble y ciudad donde funcionan sus oficinas).***

DÉCIMA TERCERA.- (DERECHOS DEL PROVEEDOR)

El **PROVEEDOR**, tiene el derecho de plantear los reclamos que considere correctos, por cualquier omisión de la **ENTIDAD**, por falta de pago por la prestación del **SERVICIO** conforme los alcances del presente contrato o por cualquier otro aspecto consignado en el mismo.

Tales reclamos deberán ser planteados por escrito con el respaldo correspondiente, al **FISCAL**, hasta veinte (20) días hábiles posteriores al suceso.

El **FISCAL**, dentro del lapso impostergable de cinco (5) días hábiles, tomará conocimiento, analizará el reclamo y emitirá su respuesta de forma sustentada al **PROVEEDOR** aceptando o rechazando el reclamo. Dentro de este plazo, el **FISCAL** podrá solicitar las aclaraciones respectivas al **PROVEEDOR**, para sustentar su decisión.

En los casos que así corresponda por la complejidad del reclamo, el **FISCAL**, podrá solicitar en el plazo de cinco (5) días adicionales, la emisión de informe a las dependencias técnica, financiera y/o legal de la **ENTIDAD**, según corresponda, a objeto de fundamentar la respuesta que se deba emitir para responder al **PROVEEDOR**.

Todo proceso de respuesta a reclamos, no deberá exceder los diez (10) días hábiles, computables desde la recepción del reclamo documentado por el **FISCAL**. ***(Si el plazo de prestación del servicio es corto, el plazo previsto puede ser reducido en concordancia con el plazo de contrato).*** En caso de que no se dé respuesta dentro del plazo señalado precedentemente, se entenderá la plena aceptación de la solicitud del **PROVEEDOR** considerando para el efecto el Silencio Administrativo Positivo.

El **FISCAL** y la **ENTIDAD**, no atenderán reclamos presentados fuera del plazo establecido en esta cláusula.

DÉCIMA CUARTA (ESTIPULACIÓN SOBRE IMPUESTOS) Correrá por cuenta del **PROVEEDOR** el pago de todos los impuestos vigentes en el país a la fecha de presentación de la propuesta.

En caso de que posteriormente, el Estado Plurinacional de Bolivia, implantará impuestos adicionales, disminuyera o incrementara los vigentes, mediante disposición legal expresa, el **PROVEEDOR** deberá acogerse a su cumplimiento desde la fecha de vigencia de dicha normativa.

DÉCIMA QUINTA.- (FACTURACIÓN) El **PROVEEDOR** en la misma fecha en que sea aprobada su planilla de ejecución de servicios, deberá emitir la respectiva factura oficial por el monto correspondiente en favor de la **ENTIDAD**.

En caso de existir anticipos, el **PROVEEDOR**, deberá emitir la respectiva factura a favor de la **ENTIDAD** por el monto percibido.

(Si corresponde, en caso de contratar a personas naturales aplicar la siguiente redacción: "En caso de que no se emita la respectiva nota fiscal la ENTIDAD deberá realizar la retención de los montos por obligaciones tributarias pendientes, para su posterior pago al Servicio de Impuestos Nacionales.")

DÉCIMA SEXTA.- (MODIFICACIONES AL CONTRATO) El presente Contrato podrá ser modificado sólo en los aspectos previsto en el DBC, siempre y cuando exista acuerdo entre las partes. Dichas modificaciones deberán, estar orientadas por la causa del contrato y estar destinadas al cumplimiento del objeto de la contratación, debiendo estar sustentadas por informes técnico y legal que establezcan la viabilidad técnica y de financiamiento.

La modificación al monto del contrato se podrá realizar a través de uno o varios contratos modificatorios, que sumados no deberán exceder el diez por ciento (10%) del monto del Contrato principal. Asimismo, se podrá admitir la disminución del monto del contrato hasta un diez por ciento (10%). Dichas modificaciones no implicarán incremento o disminución de los precios unitarios de la prestación del **SERVICIO**. **(En caso de servicios generales discontinuos no aplica esta forma de modificación del contrato, debiendo suprimir el párrafo)**

(Para la modificación del plazo elegir uno de los siguientes párrafos, según corresponda:)

(EN CASO DE SERVICIOS GENERALES RECURRENTE: Las partes acuerdan que por la recurrencia de la prestación del servicio la ampliación del plazo precederá por una sola vez no debiendo exceder el plazo establecido en el presente contrato, de acuerdo con lo establecido en el inciso c) Artículo 89 de las NB-SABS.)

(EN CASO DE SERVICIOS GENERALES NO RECURRENTE: La modificación del plazo del contrato tendrá como límite la culminación de la gestión fiscal.)

La modificación al alcance del contrato, permite el ajuste de las diferentes cláusulas del mismo que sean necesaria para dar cumplimiento del objeto de la contratación.

DÉCIMA SÉPTIMA.- (INTRANSFERIBILIDAD DEL CONTRATO) El **PROVEEDOR** bajo ningún título podrá ceder, transferir, subrogar, total o parcialmente este Contrato.

En caso excepcional, emergente de causa de Fuerza Mayor, Caso Fortuito o necesidad pública, procederá la cesión o subrogación del contrato total o parcialmente, previa aprobación de la MAE, bajo los mismos términos y condiciones del presente contrato.

DÉCIMA OCTAVA.- (MULTAS) Las partes acuerdan que por concepto de penalidad ante el incumplimiento de la prestación del servicio, el monto de la multa será de _____ **(La entidad debe establecer el porcentaje de la penalidad diaria en relación al monto de la contratación, misma que no debe ser exceder al uno por ciento (1%) del monto total del contrato)** del monto total del contrato por cada día de incumplimiento en la prestación del **SERVICIO**. Esta penalidad se aplicará salvo casos de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente comprobadas por el **FISCAL** de servicios.

En todos los casos de resolución de contrato por causas atribuibles al **PROVEEDOR**, la **ENTIDAD** no podrá cobrar multas que excedan el veinte por ciento (20%) del monto total del contrato.

Las multas serán cobradas mediante descuentos establecidos expresamente por el **FISCAL**, bajo su directa responsabilidad, en las planillas de ejecución del servicio sujetas a su aprobación o en la liquidación del contrato.

DÉCIMA NOVENA.- (CUMPLIMIENTO DE LEYES LABORALES) EL **PROVEEDOR** deberá dar estricto cumplimiento a la legislación laboral y social vigente en la Estado Plurinacional de Bolivia, respecto a su personal, en este sentido será responsable y deberá mantener a la **ENTIDAD** exonerada contra cualquier multa o penalidad de cualquier tipo o naturaleza, que fuera impuesta por causa de incumplimiento o infracción de dicha legislación laboral o social.

VIGÉSIMA.- (CAUSAS DE FUERZA MAYOR Y/O CASO FORTUITO) Con el fin de exceptuar al **PROVEEDOR** de determinadas responsabilidades por incumplimiento involuntario de las prestaciones del contrato, el **FISCAL** tendrá la facultad de calificar las causas de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas a fin exonerar al **PROVEEDOR** del cumplimiento de sus obligaciones en relación a la prestación del **SERVICIO**.

Se entenderá por hechos de Fuerza Mayor, Caso Fortuito u otras causas debidamente justificadas, como aquellos eventos imprevisibles o inevitables que se encuentren fuera del control y voluntad de las partes, haciendo imposible el cumplimiento de las obligaciones dentro de las condiciones inicialmente pactadas. Los hechos de Fuerza Mayor, Caso Fortuito u otras causas debidamente justificadas, incluyen y no se limitan a: incendios, inundaciones, desastres naturales, conmociones civiles, huelgas, bloqueos y/o revoluciones o cualquier otro hecho que afecte el cumplimiento de las obligaciones inicialmente pactadas.

Para que cualquiera de estos hechos puedan constituir justificación de impedimento o demora en la prestación del **SERVICIO**, de manera obligatoria y justificada el **PROVEEDOR** deberá solicitar al **FISCAL** la emisión de un certificado de constancia de la existencia del hecho de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas dentro de los cinco (5) días hábiles de ocurrido el hecho, para lo cual deberá presentar todos los respaldos necesarios que acrediten su solicitud y la petición concreta en relación al impedimento de la prestación.

El **FISCAL** en el plazo de dos (2) días hábiles deberá emitir el certificado de constancia de la existencia del hecho de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas o rechazar la solicitud de su emisión de manera fundamentada. Si el **FISCAL** no da respuesta dentro del plazo referido precedentemente, se entenderá la aceptación tácita de la existencia del impedimento, considerando para el efecto el silencio administrativo positivo. En caso de aceptación expresa o tácita y según corresponda, se procederá a exonerar al **PROVEEDOR** del pago de multas.

La solicitud del **PROVEEDOR**, para la calificación de los hechos de impedimento, como causas de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas, no serán considerados como reclamos.

VIGÉSIMA PRIMERA.- (TERMINACIÓN DEL CONTRATO). El presente contrato concluirá bajo una de las siguientes causas:

21.1. Por Cumplimiento del Contrato: Forma ordinaria de cumplimiento, donde la **ENTIDAD** como el **PROVEEDOR** dan por terminado el presente Contrato, una vez que ambas partes hayan dado cumplimiento a todas las condiciones y estipulaciones contenidas en el mismo, lo cual se hará constar en el Certificado de Cumplimiento de Contrato, emitido por la **ENTIDAD**.

21.2. Por Resolución del Contrato: Es la forma extraordinaria de terminación del contrato que procederá únicamente por las siguientes causales:

21.2.1. Resolución a requerimiento de la ENTIDAD, por causales atribuibles al PROVEEDOR. La **ENTIDAD**, podrá proceder al trámite de resolución del Contrato, en los siguientes casos:

- a) Por disolución del **PROVEEDOR**.
- b) Por quiebra declarada del **PROVEEDOR**.
- c) Por incumplimiento en la atención del servicio, a requerimiento de la **ENTIDAD** o por el **FISCAL**.
- d) Por suspensión de la prestación de los **SERVICIOS** sin justificación, por el lapso de _____ (**registrar el número de días en función del plazo total del Servicio**) días calendario continuos, sin autorización escrita de la **ENTIDAD**.
- e) Por incumplimiento del servicio de acuerdo al Cronograma. (**si corresponde**).
- f) Por negligencia reiterada (3 veces) en el cumplimiento de las Especificaciones Técnicas, u otras especificaciones, o instrucciones escritas del **FISCAL**.
- g) Por falta de pago de salarios a su personal y otras obligaciones contractuales que afecten al servicio.
- h) Cuando el monto de la multa por atraso en la prestación del servicio alcance el diez por ciento (10%) del monto total del contrato, decisión optativa, o el veinte por ciento (20%), de forma obligatoria.

21.2.2. Resolución a requerimiento del PROVEEDOR por causales atribuibles a la ENTIDAD. El **PROVEEDOR**, podrá proceder al trámite de resolución del Contrato, en los siguientes casos:

- a) Si apartándose de los términos del contrato la **ENTIDAD**, a través del **FISCAL**, pretende modificar o afectar las condiciones del **SERVICIO**.
- b) Por incumplimiento injustificado en el pago por la prestación del **SERVICIO**, por más de sesenta (60) días calendario computados a partir de la fecha en que debió hacerse efectivo el pago, existiendo conformidad del **SERVICIO**, emitida por el **FISCAL**.
- c) Por utilizar o requerir aquellos servicios que son objeto del presente contrato, en beneficio de terceras personas.

21.2.3. Reglas aplicables a la Resolución: De acuerdo a las causales de Resolución de Contrato señaladas precedentemente, y considerando la naturaleza del contrato de prestación de **SERVICIOS** que implica la realización de prestaciones continuadas o sujetas a cronograma, su terminación sólo afectará a las prestaciones futuras, debiendo considerarse cumplidas las prestaciones ya realizadas por ambas partes.

Para procesar la Resolución del Contrato por cualquiera de las causales señaladas, la **ENTIDAD** o el **PROVEEDOR**, dará aviso escrito mediante carta notariada, a la otra parte, de su intención de resolver el **CONTRATO**, estableciendo claramente la causal que se aduce.

Si dentro de los diez (10) días hábiles siguientes de la fecha de notificación, se enmendaran las fallas, se normalizara el desarrollo de los servicios y se tomaran las medidas necesarias para continuar normalmente con las estipulaciones del Contrato y el requirente de la resolución, expresara por escrito su conformidad a la solución, el aviso de intención de resolución será retirado. Caso contrario, si al vencimiento de este término no existiese ninguna respuesta, el proceso de resolución continuará a cuyo fin la **ENTIDAD** o el **PROVEEDOR**, según quién haya requerido la resolución del contrato, notificará mediante carta notariada a la otra parte, que la resolución del contrato se ha hecho efectiva.

(Utilizar este párrafo sólo para servicios continuos).

Esta carta notariada dará lugar a que cuando la resolución sea por causales atribuibles al **PROVEEDOR** se consolide en favor de la **ENTIDAD** la Garantía de Cumplimiento de Contrato, manteniéndose pendiente de ejecución la Garantía de Correcta Inversión del Anticipo si se hubiese otorgado anticipo hasta que se efectuó la liquidación del contrato, si aún la vigencia de dicha garantía lo permite, caso contrario si la vigencia está a finalizar y no se amplía, será ejecutada con cargo a esa liquidación.

(Utilizar este párrafo sólo para servicios discontinuos).

Esta carta notariada dará lugar a que cuando la resolución sea por causales atribuibles al **PROVEEDOR** se consolide en favor de la **ENTIDAD** las retenciones realizadas en sustitución a la Garantía de Cumplimiento de Contrato.

Solo en caso que la resolución no sea originada por negligencia del **PROVEEDOR** éste tendrá derecho a una evaluación de los gastos proporcionales que demande los compromisos adquiridos por el **PROVEEDOR** para la prestación del servicio contra la presentación de documentos probatorios y certificados.

Si el **FISCAL** determinará los costos proporcionales que en dicho acto se demandase y otros gastos que a juicio del **FISCAL** fueran considerados sujetos a reembolso en favor del **PROVEEDOR**. Una vez efectivizada la Resolución del contrato, las partes procederán realizar la liquidación del contrato donde establecerán los saldos en favor o en contra para su respectivo pago y/o cobro, según corresponda.

21.3. Resolución por causas de fuerza mayor o caso fortuito o en resguardo de los intereses del Estado.

Considerando la naturaleza del contrato de prestación de **SERVICIO** que implica la realización de prestaciones continuadas o sujetas a cronograma, su terminación sólo afectará a las prestaciones futuras, debiendo considerarse cumplidas las prestaciones ya realizadas por ambas partes.

Si en cualquier momento, antes de la terminación de la prestación del servicio objeto del Contrato, el **PROVEEDOR** se encontrase con situaciones no atribuibles a su voluntad, por causas de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas, que imposibilite el cumplimiento de sus obligaciones, comunicará por escrito su intención de resolver el contrato.

La **ENTIDAD**, previa evaluación y aceptación de la solicitud, mediante carta notariada dirigida al **PROVEEDOR**, suspenderá la ejecución del **SERVICIO** y resolverá el Contrato. A la entrega de dicha comunicación oficial de resolución, el **PROVEEDOR** suspenderá la ejecución del **SERVICIO** de acuerdo a las instrucciones escritas que al efecto emita la **ENTIDAD**.

Asimismo, si la **ENTIDAD** se encontrase con situaciones no atribuibles a su voluntad, por causas de fuerza mayor, caso fortuito o considera que la continuidad de la relación contractual va en contra los intereses del Estado, comunicará por escrito la suspensión de la ejecución del **SERVICIO** y resolverá el **CONTRATO**.

Una vez efectivizada la Resolución del contrato, las partes procederán a realizar la liquidación del contrato donde establecerán los saldos en favor o en contra para su respectivo pago y/o cobro, según corresponda.

El **PROVEEDOR** conjuntamente con el **FISCAL**, procederán a la verificación del **SERVICIO** prestado hasta la fecha de suspensión y evaluarán los compromisos que el **PROVEEDOR** tuviera pendiente relativo al **SERVICIO**, debidamente documentados. Asimismo el **FISCAL** determinará los costos proporcionales que en dicho acto se demandase y otros gastos que a juicio del **FISCAL** fueran considerados sujetos a reembolso en favor del **PROVEEDOR**. Con estos datos el **FISCAL** elaborará el cierre de contrato.

VIGÉSIMA SEGUNDA.- (SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS) En caso de surgir controversias sobre los derechos y obligaciones u otros aspectos propios de la ejecución del presente contrato, las partes acudirán a la jurisdicción prevista en el ordenamiento jurídico para los contratos administrativos.

VIGÉSIMA TERCERA.- (FISCALIZACIÓN DEL SERVICIO) La **ENTIDAD** designará un **FISCAL** de seguimiento y control del servicio, y comunicará oficialmente esta designación al **PROVEEDOR** mediante carta expresa.

El fiscal tendrá las siguientes funciones: ***(Las funciones específicas del FISCAL deberán ser formuladas por la entidad en esta cláusula, de acuerdo a las Especificaciones Técnicas expresadas en el Documento Base de Contratación y a las exigencias que éstos requieran para su seguimiento y control).***

VIGÉSIMA CUARTA.- (RECEPCIÓN DEL SERVICIO) La **COMISIÓN DE RECEPCIÓN**, una vez concluido el **SERVICIO**, emitirá el Informe Final de Conformidad, según corresponda en un plazo máximo de tres (3) días hábiles, a fin de realizar la liquidación del contrato.

VIGÉSIMA QUINTA.- (LIQUIDACIÓN DE CONTRATO) Dentro de los diez (10) días calendario, siguientes a la fecha de emisión del Informe Final de Conformidad o a la terminación del contrato por resolución, el **PROVEEDOR**, elaborará y presentará el Certificado de Liquidación Final del servicio, al **FISCAL** para su aprobación. La **ENTIDAD** a través del **FISCAL** se reserva el derecho de realizar los ajustes que considere pertinentes previa a la aprobación del certificado de liquidación final.

En caso de que el **PROVEEDOR**, no presente al **FISCAL** el Certificado de Liquidación Final dentro del plazo previsto, éste deberá elaborar y aprobar en base a la planilla de cómputo de servicios prestados el Certificado de Liquidación Final, el cual será notificado al **PROVEEDOR**.

En la liquidación del contrato se establecerán los saldos a favor o en contra, la devolución o ejecución de garantías, restitución de retenciones por concepto de garantía, el cobro de multas y penalidades, si existiesen, la recuperación del anticipo y todo otro aspecto que implique la liquidación de deudas y acreencias entre las partes por terminación del contrato por cumplimiento o resolución del mismo.

El cierre de contrato deberá ser acreditado con un Certificado de Cumplimiento de Contrato, otorgado por la autoridad competente de la **ENTIDAD** luego de concluido el trámite precedentemente especificado.

Este cierre de Contrato no libera de responsabilidades al **PROVEEDOR**, por negligencia o impericia que ocasionasen daños posteriores sobre el objeto de contratación, reservándose a la **ENTIDAD** el derecho de que aún después del pago final, en caso de establecerse anomalías, se pueda obtener por la vía coactiva fiscal, por la naturaleza administrativa del Contrato, la restitución de saldos que resultasen como indebidamente pagados al **PROVEEDOR**.

VIGÉSIMA SEXTA.- (CONSENTIMIENTO) En señal de conformidad y para su fiel y estricto cumplimiento, suscribimos el presente Contrato en cuatro ejemplares de un mismo tenor y validez el/la _____ (**registrar el nombre de la MAE o del servidor público a quien se delega la competencia para la suscripción del Contrato, y la Resolución correspondiente**), en representación legal de la **ENTIDAD**, y el/la _____ (**registrar el nombre del representante legal del PROVEEDOR o persona natural adjudicada, habilitado para la suscripción del Contrato**) en representación del **PROVEEDOR**.

Este documento, conforme a disposiciones legales de control fiscal vigentes, será registrado ante la Contraloría General del Estado en idioma castellano.

_____ (**Registrar el lugar y la fecha en que se suscribe el Contrato**).

(**Registrar el nombre y cargo del
Funcionario habilitado para la firma
del contrato**)

(**Registrar el nombre o razón social del
Proveedor**)