

AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL GESTIÓN 2019

PROCESO DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Integrantes del Consorcio
del IBNORCA

Certificado N° 000000000

¿QUÉ ES LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS?

El proceso de rendición de cuentas es un conjunto de acciones planificadas y puestas en marcha por las autoridades de las entidades públicas con el objetivo de informar a la población acerca de las acciones y los resultados de su gestión. Igualmente, deben informar acerca de los resultados priorizados por el Control Social sus avances y logros finales.



CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO (Numeral 4 Artículo 235 C.P.E)

Son obligaciones de las servidoras y servidores públicos:

4. Rendir cuentas sobre las responsabilidades, económicas políticas y administrativas en el ejercicio de la función pública.



CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO (Artículo 241 C.P.E)

El pueblo soberano, por medio de la sociedad civil organizada, participará en el diseño de las políticas públicas.



La sociedad civil organizada ejercerá el control social a la gestión pública en todos los niveles del Estado.

La Ley establecerá el marco general para el ejercicio del control social.



Las entidades del Estado generarán espacios de participación y control social por parte de la sociedad.

¿DÓNDE EJERCER EL CONTROL SOCIAL? (Artículo 37 Ley 341)

**Núm. 9 Art. 8 Derecho
de los Actores,
participar en la RPC.**

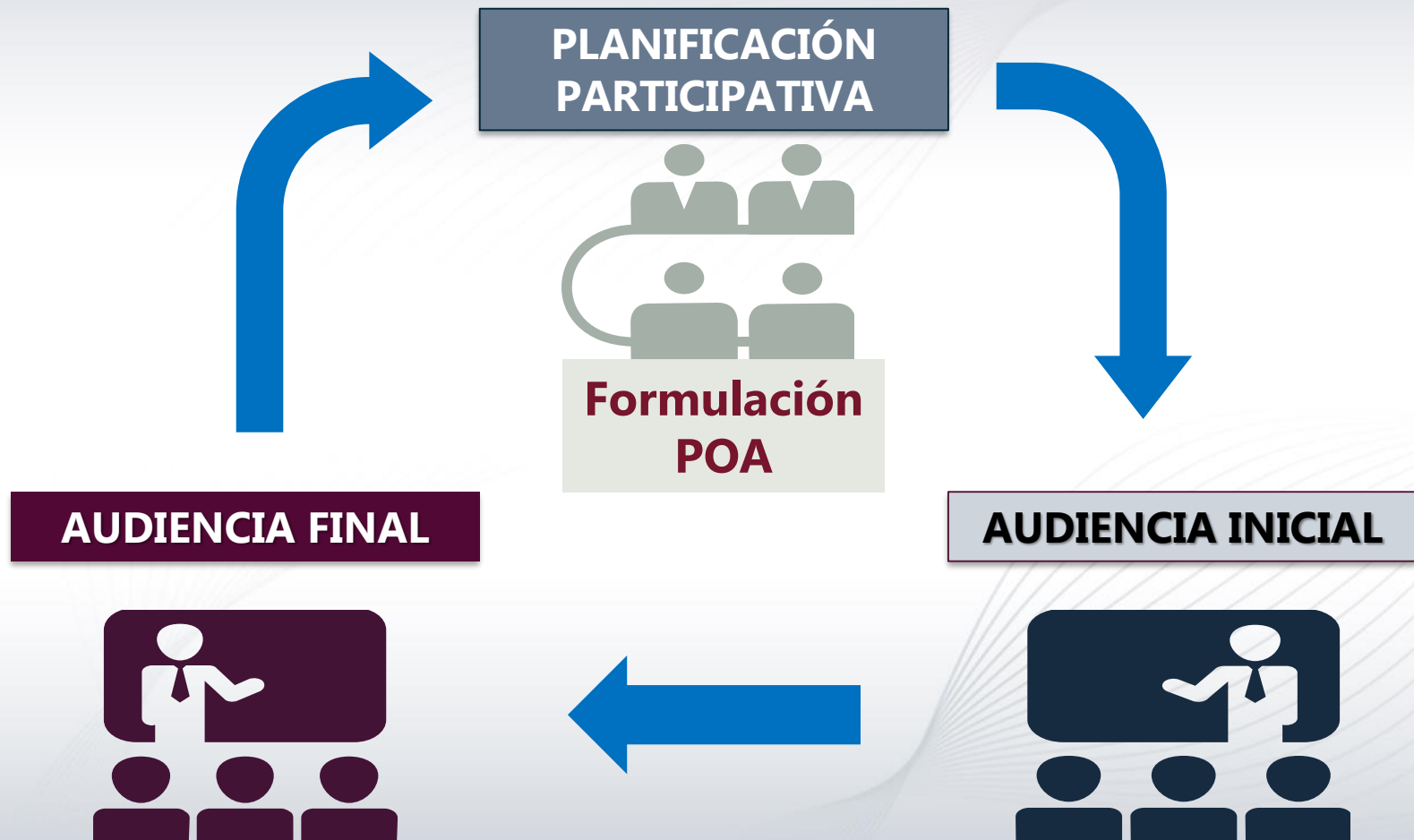
**En los Gobiernos Autónomos
Departamentales y Municipales e
Indígena Originario Campesinos.**

**En todas las entidades
públicas de los cuatro
Órganos del Estado.**

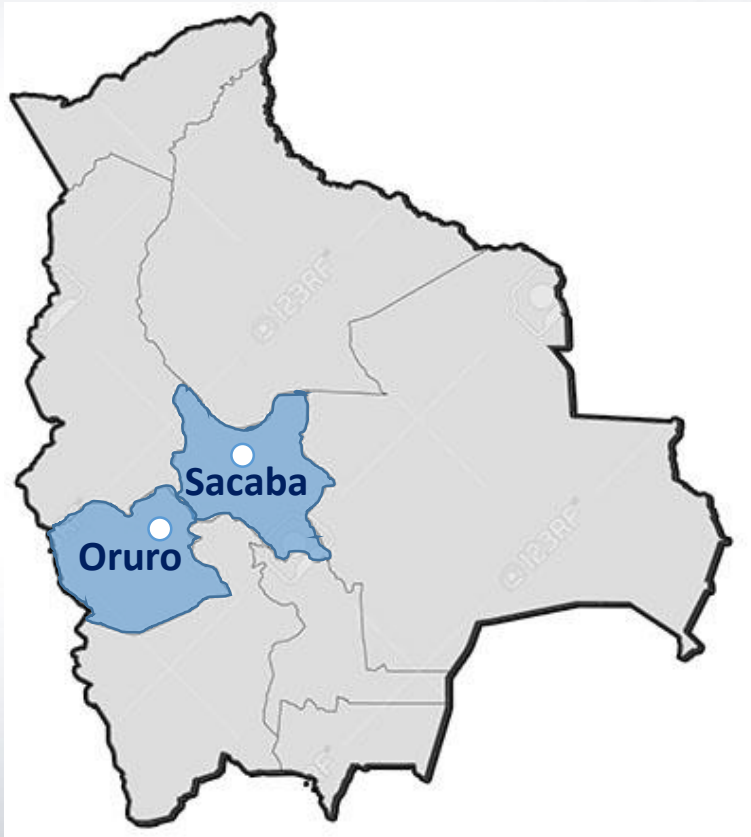
**En las Instituciones públicas
descentralizadas, autárquicas y
empresas privadas que
administren recursos del Estado.**



PROCESO DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS CON PRESENCIA DE ASFI A NIVEL NACIONAL



2015

La Paz, Riberalta y Tarija

2016

Cobija, Cochabamba y Sucre

2017

Potosí y Santa Cruz

2018

Tarija, Potosí y Cobija

2019

Sacaba, Oruro



¿QUÉ ES ASFI?



¿QUÉ ES ASFI?

Es la institución encargada de regular, supervisar y controlar a las Entidades Bancarias, Cooperativas, Entidades Financieras de Vivienda, Fondos Financieros, Entidades que operan en el Mercado de Valores y Empresas de Servicios Financieros Complementarios.



MISIÓN

“Regular, supervisar y controlar el sistema financiero, velando por su estabilidad, solvencia, eficiencia y transparencia, precautelando el ahorro y su inversión que es de interés público, en el marco de los principios constitucionales del Estado Plurinacional de Bolivia”.



VISIÓN

“Ser una institución estratégica de regulación, supervisión y control de reconocido prestigio y credibilidad, comprometida con la transparencia, con recursos tecnológicos y humanos especializados, que preserva la estabilidad, solvencia y eficiencia del sistema financiero y protege al consumidor financiero, en el marco de las políticas públicas, para el vivir bien de la población”.



ENTIDADES FINANCIERAS SUPERVISADAS POR ASFI (CON LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO)

**ENTIDADES FINANCIERAS DEL ESTADO O CON PARTICIPACIÓN
MAYORITARIA DEL ESTADO**



**BANCO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO
(1)**



**BANCO PÚBLICO
(1)**

ENTIDADES FINANCIERAS SUPERVISADAS POR ASFI (CON LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO)

ENTIDADES DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA PRIVADAS



**BANCOS
 MÚLTIPLES
 (13)**

**BANCOS
 PYME
 (2)**

**INSTITUCIONES
 FINANCIERA DE
 DESARROLLO
 (8)**

**ENTIDADES
 FINANCIERA DE
 VIVIENDA
 (3)**

**COOPERATIVAS DE
 AHORRO Y CRÉDITO
 ABIERTAS
 (30)**

ENTIDADES FINANCIERAS SUPERVISADAS POR ASFI (CON LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO)

EMPRESAS DE SERVICIOS FINANCIEROS COMPLEMENTARIOS



**EMPRESAS DE
 ARRENDAMIENTO
 FINANCIERO
 (3)**



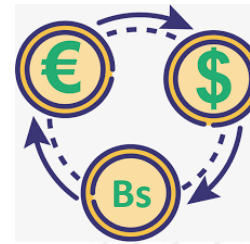
almacenes internacionales s.a.
 Warrant



**ALMACENES
 GENERALES DE
 DEPÓSITO
 (2)**



**CÁMARAS DE
 COMPENSACIÓN Y
 LIQUIDACIÓN
 (1)**



**CASAS DE
 CAMBIO
 (162)**



billetera móvil
 de entel



**EMPRESAS DE
 SERVICIOS DE
 PAGO MÓVIL
 (2)**

ENTIDADES FINANCIERAS SUPERVISADAS POR ASFI (CON LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO)

EMPRESAS DE SERVICIOS FINANCIEROS COMPLEMENTARIOS



**EMPRESAS
ADMINISTRADORAS
DE TARJETAS
ELECTRÓNICAS
(2)**



**EMPRESAS DE
TRANSPORTE DE
MATERIAL MONETARIO
Y VALORES
(2)**



**EMPRESAS DE GIRO
Y REMESAS DE
DINERO
(8)**



**BUROS DE
INFORMACIÓN
(2)**

PRESENCIA DE ENTIDADES FINANCIERAS EN EL DEPARTAMENTO DE COCHABAMBA (CON LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO)

• 11 Bancos Múltiples

- ✓ Banco Nacional de Bolivia S.A.
- ✓ Banco Mercantil Santa Cruz S.A.
- ✓ Banco BISA S.A.
- ✓ Banco de Crédito de Bolivia S.A.
- ✓ Banco Económico S.A.
- ✓ Banco Ganadero S.A.
- ✓ Banco Solidario S.A.
- ✓ Banco para el Fomento a Iniciativas Económicas S.A.
- ✓ Banco Prodem S.A.
- ✓ Banco Fassil S.A.
- ✓ Banco Fortaleza S.A.

• 2 Bancos PYME

- ✓ Banco PYME Ecofuturo S.A.
- ✓ Banco PYME De la Comunidad S.A.

• 1 Banco Público

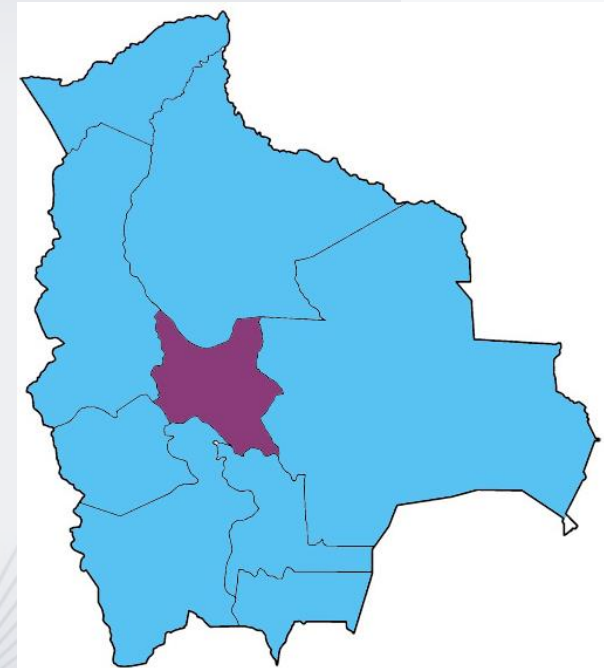
- ✓ Banco Unión S.A.

• 1 Banco de Desarrollo Productivo.

- ✓ Banco de Desarrollo Productivo S.A.M.

• 2 Entidades Financieras de Vivienda

- ✓ La Primera Entidad Financiera de Vivienda.
- ✓ La Promotora Entidad Financiera de Vivienda.



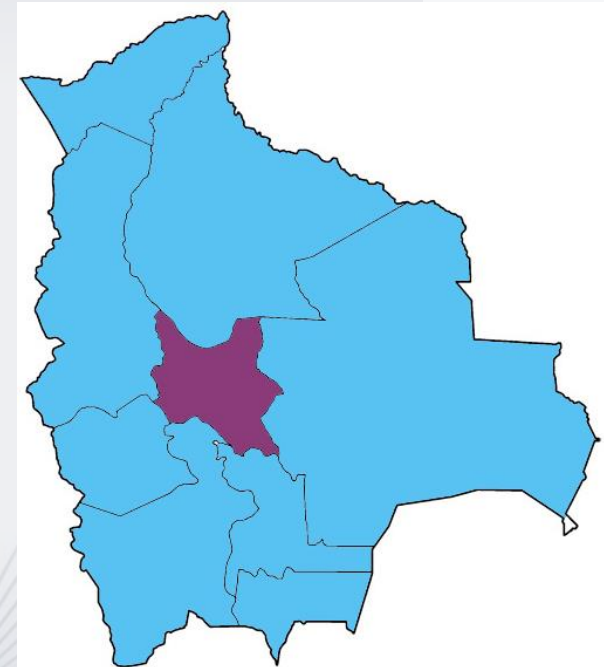
PRESENCIA DE ENTIDADES FINANCIERAS EN EL DEPARTAMENTO DE COCHABAMBA (CON LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO)

• 13 Cooperativas de Ahorro y Crédito Abiertas.

- ✓ Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Jesús Nazareno R.L.
- ✓ Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta San Martín de Porres Ltda.
- ✓ Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta San Antonio Ltda.
- ✓ Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Inca Huasi Ltda.
- ✓ Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Quillacollo R.L.
- ✓ Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta San José de Punata Ltda.
- ✓ Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Loyola Ltda.
- ✓ Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Pio X Ltda.
- ✓ Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Comarapa R.L..
- ✓ Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta San Joaquín Ltda.
- ✓ Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta La Merced Ltda.
- ✓ Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta San Carlos Borromeo Ltda.
- ✓ Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta CACEF R.L.

• 6 Instituciones Financieras de Desarrollo.

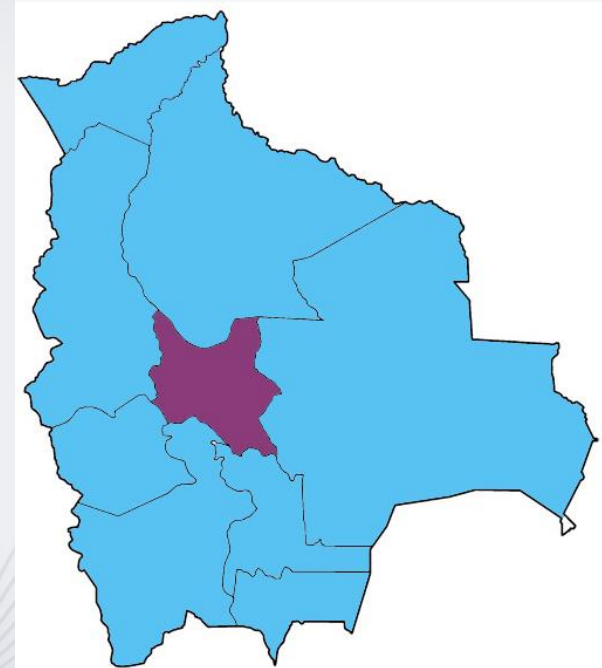
- ✓ CIDRE IFD
- ✓ FUBODE IFD
- ✓ CRECER IFD
- ✓ DIACONÍA FRIF - IFD
- ✓ IDEPRO IFD
- ✓ PRO MUJER IFD



PRESENCIA DE ENTIDADES FINANCIERAS EN EL DEPARTAMENTO DE COCHABAMBA (CON LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO)

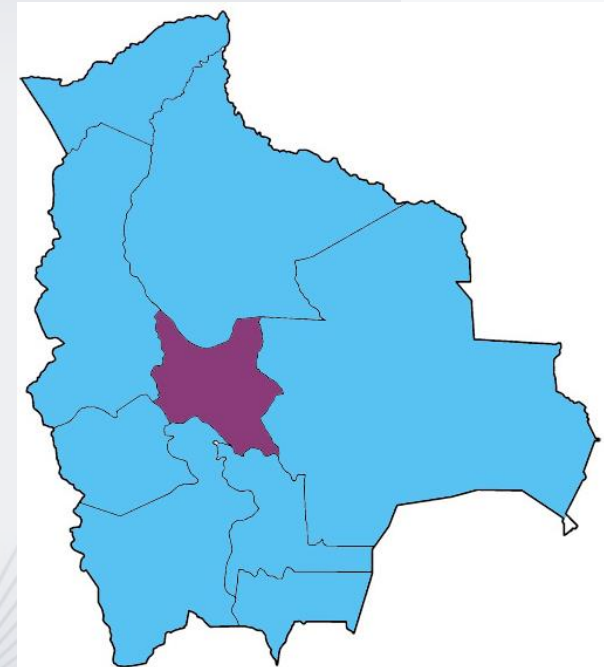
• 34 Empresas de Servicios Financieros Complementarios:

- ✓ 1 Empresa de Arrendamiento Financiero: BISA LEASING S.A.
- ✓ 1 Almacén General de Depósito: Almacenes Internacionales S.A. (RAISA)
- ✓ 1 Buro de Información: INFOCENTER S.A.
- ✓ 1 Cámara de Compensación y Liquidación: Adm. de Cámaras de Compensación y Liquidación S.A. (ACCL)
- ✓ 2 Empresas de Servicio de Pago Móvil: E-Fectivo ESPM S.A. (Tigo Money) y ENTEL FINANCIERA S.R.L.
- ✓ 7 Empresa de Giro y Remesas de Dinero.
- ✓ 2 Empresa de Transporte de Material Monetario y Valores: "BRINK'S BOLIVIA" S.A. y Empresa de Transporte de Material Monetario y Valores E.T.V. S.A.
- ✓ 2 Empresa Administradora de Tarjetas Electrónicas: Administradora de Tarjetas de Crédito (A.T.C.) S.A. y Empresa Administradora de Tarjetas Electrónicas (LINKSER S.A.)
- ✓ 17 Casas de Cambio.



PRESENCIA DE ENTIDADES FINANCIERAS EN EL MUNICIPIO DE SACABA (CON LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO)

- **9 Bancos Múltiples**
 - ✓ Banco BISA S.A.
 - ✓ Banco de Crédito de Bolivia S.A.
 - ✓ Banco Económico S.A.
 - ✓ Banco Fassil S.A.
 - ✓ Banco Fortaleza S.A.
 - ✓ Banco Mercantil Santa Cruz S.A.
 - ✓ Banco para el Fomento a Iniciativas Económicas S.A.
 - ✓ Banco Prodem S.A.
 - ✓ Banco Solidario S.A.
- **1 Banco Público**
 - ✓ Banco Unión S.A.
- **1 Entidad Financiera de Vivienda**
 - ✓ La Promotora Entidad Financiera de Vivienda.
- **4 Cooperativas de Ahorro y Crédito Abiertas.**
 - ✓ Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta CACEF R.L.
 - ✓ Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Loyola Ltda.
 - ✓ Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Quillacollo R.L.
 - ✓ Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta San Antonio Ltda.
- **3 Instituciones Financieras de Desarrollo**
 - ✓ CRECER IFD
 - ✓ FUBODE IFD
 - ✓ PRO MUJER IFD
- **5 Empresas de Servicios Financieros Complementarios:**
 - ✓ 2 Empresas de Servicio de Pago Móvil.
 - ✓ 3 Empresas de Giro y Remesas de Dinero.



COMPORTAMIENTO DEL SISTEMA DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERO

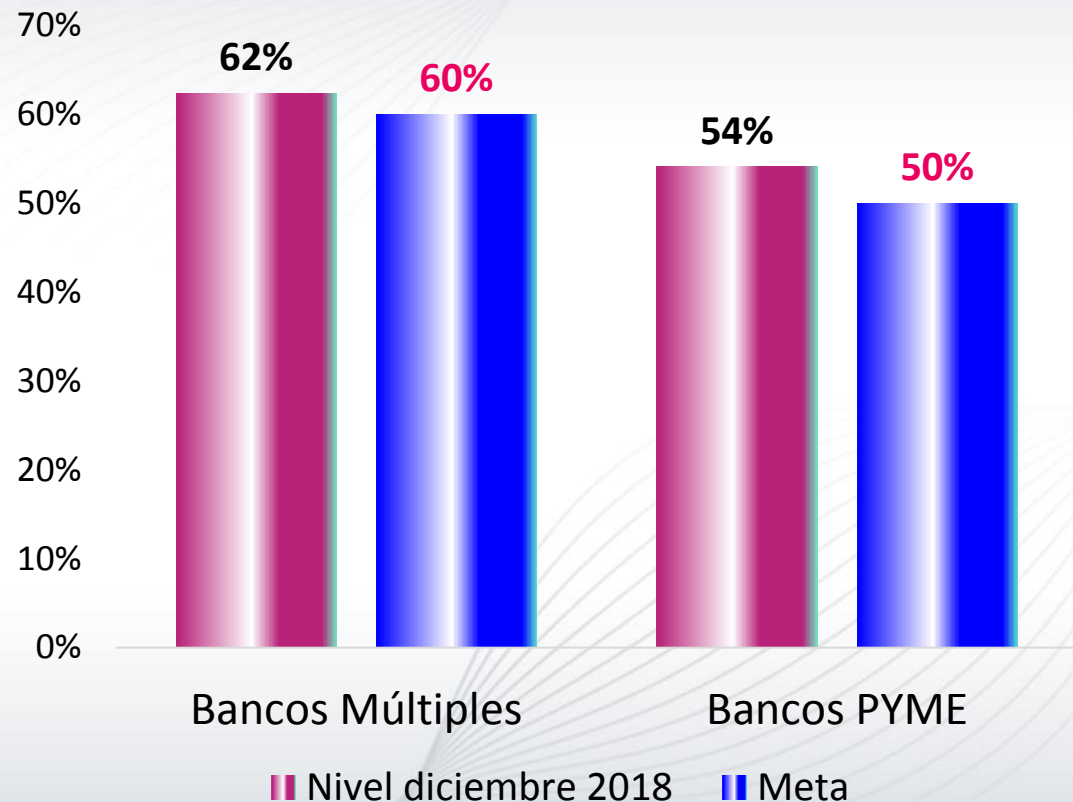
RESULTADOS ALCANZADOS CUMPLIMIENTO DE METAS DE CRÉDITOS DESTINADOS AL SECTOR PRODUCTIVO Y VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL A NIVEL NACIONAL



RESULTADOS ALCANZADOS DICIEMBRE 2018:

- Banca Múltiple:
62,4%
- Banca PYME:
54,1%

Todas las entidades bancarias alcanzaron la meta de cartera establecida en el D.S. N° 1842

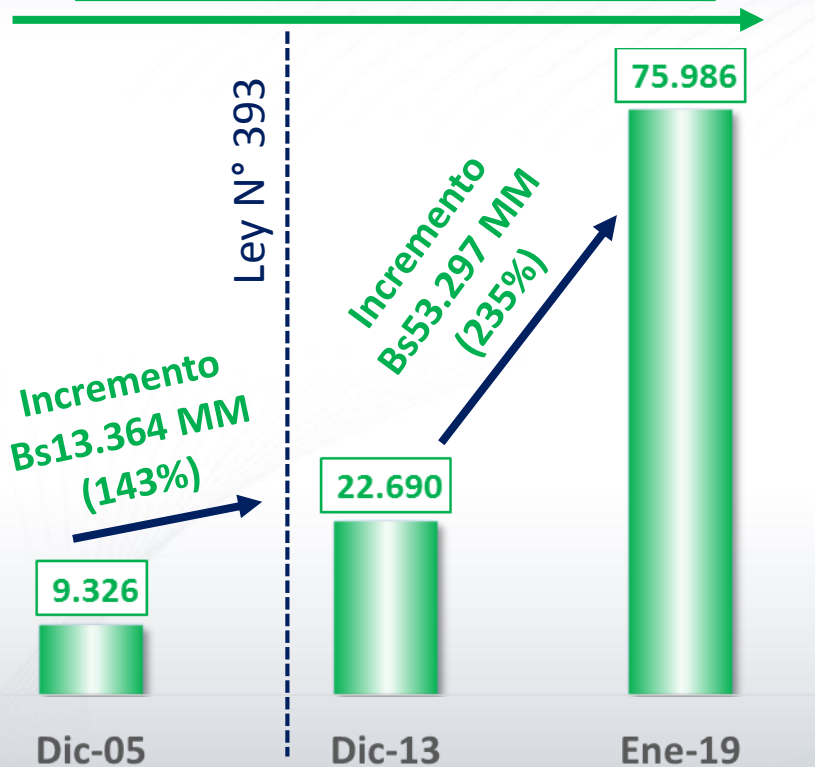


- La Ley N° 393 de Servicios Financieros de agosto de 2013, priorizó el acceso al financiamiento para el sector productivo y vivienda de interés social.
- El Decreto Supremo N° 1842 de diciembre de 2013, estableció los niveles mínimos de cartera de créditos para la vivienda de interés social y sector productivo que deben alcanzar los bancos múltiples, PYME y las entidades financieras de vivienda.

SISTEMA DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA CARTERA DESTINADA AL SECTOR PRODUCTIVO A NIVEL NACIONAL

Créditos destinados al sector productivo
 (En millones de bolivianos)

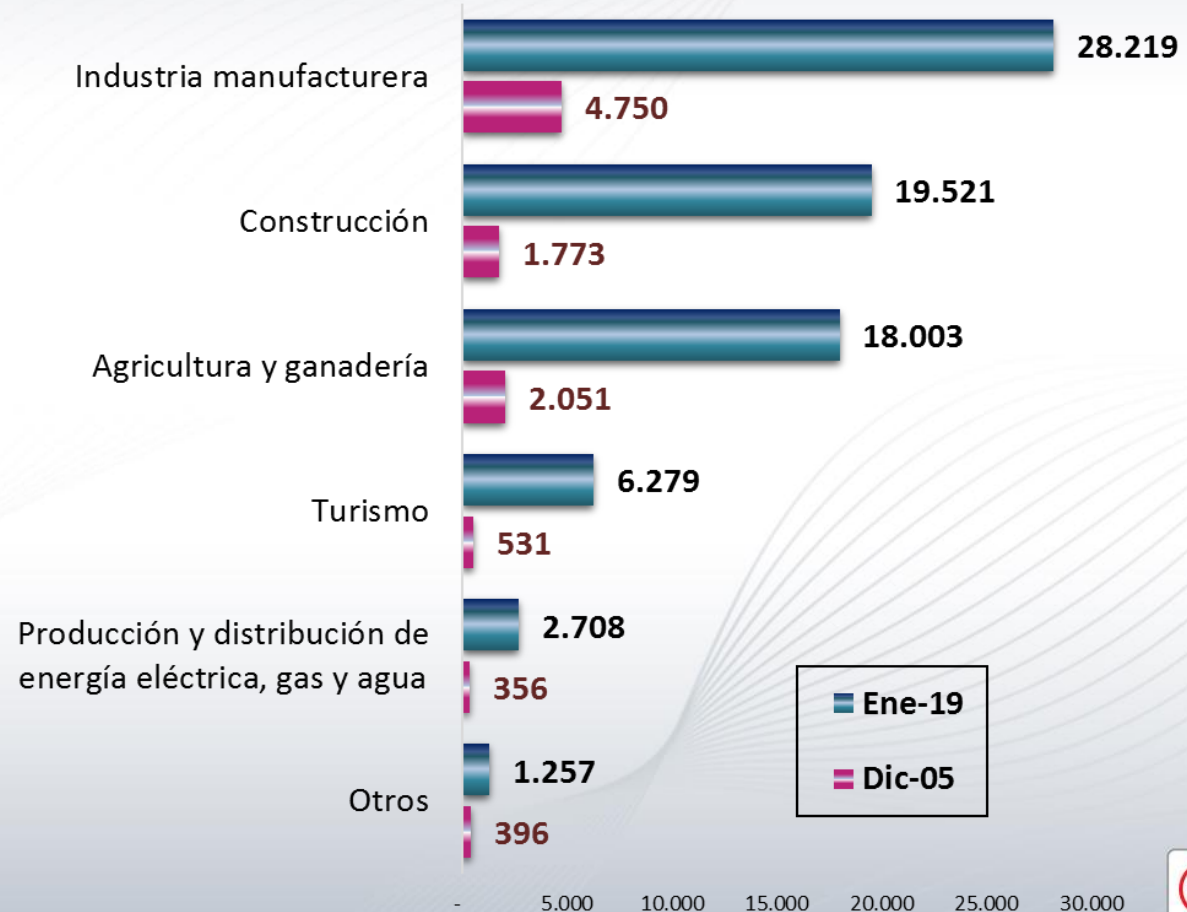
7 veces más grande



Más financiamiento al Sector Productivo

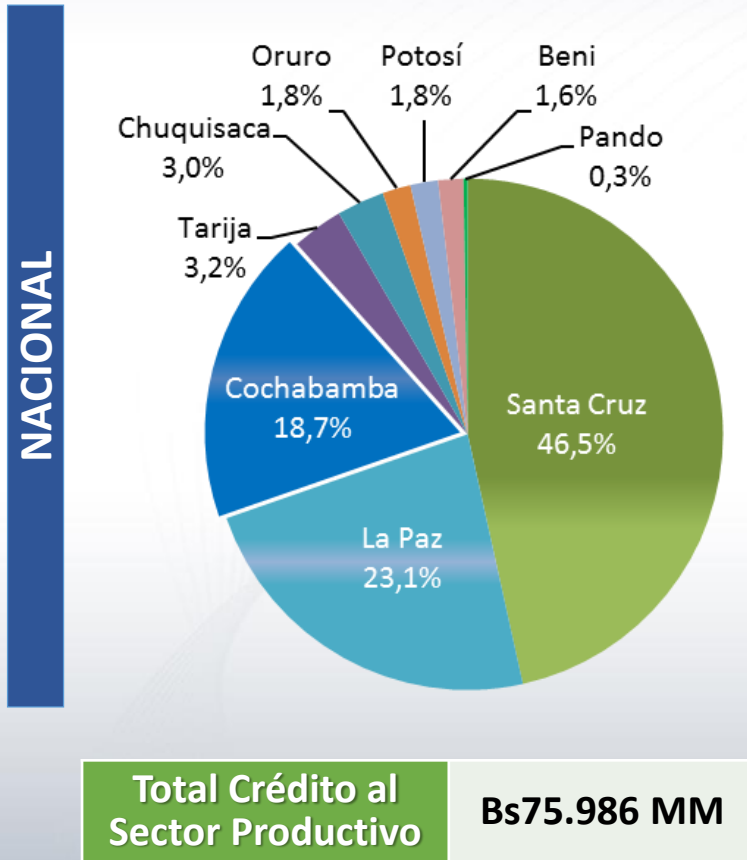
□ El Decreto Supremo N° 2055 de julio de 2014, estableció tasas máximas para los créditos al sector productivo en función del tamaño de la unidad económica (microempresa 11,5%, pequeña empresa 7%, mediana empresa 6%, gran empresa 6%).

CRÉDITOS AL SECTOR PRODUCTIVO POR ACTIVIDAD DE DESTINO A NIVEL NACIONAL (En millones de bolivianos)



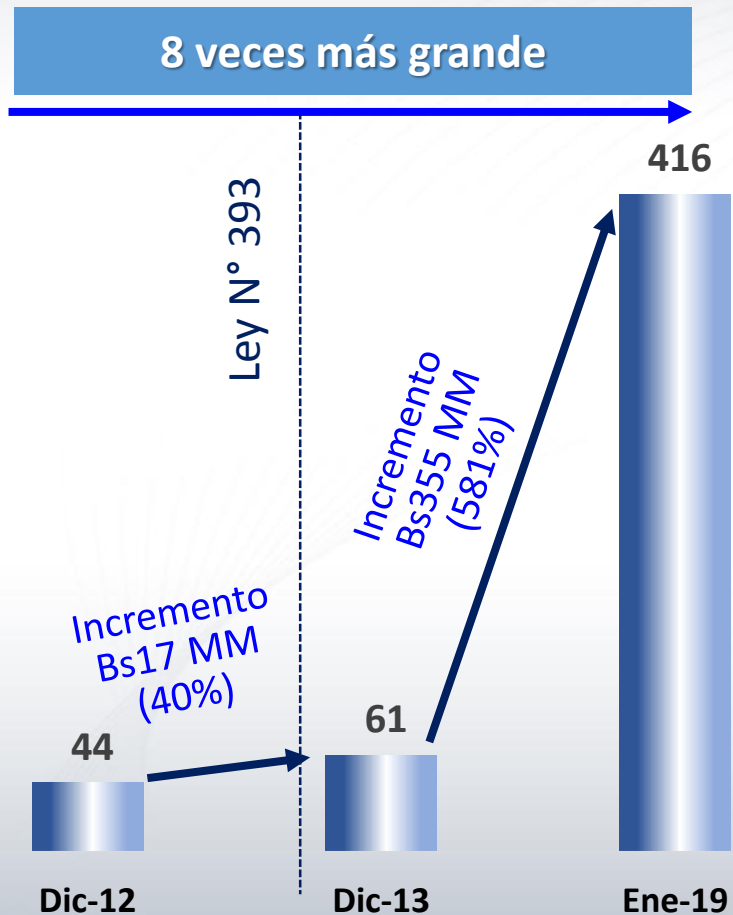
SISTEMA DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA CRÉDITO AL SECTOR PRODUCTIVO POR DEPARTAMENTO (En millones de bolivianos y porcentajes)

Al 31 de enero de 2019

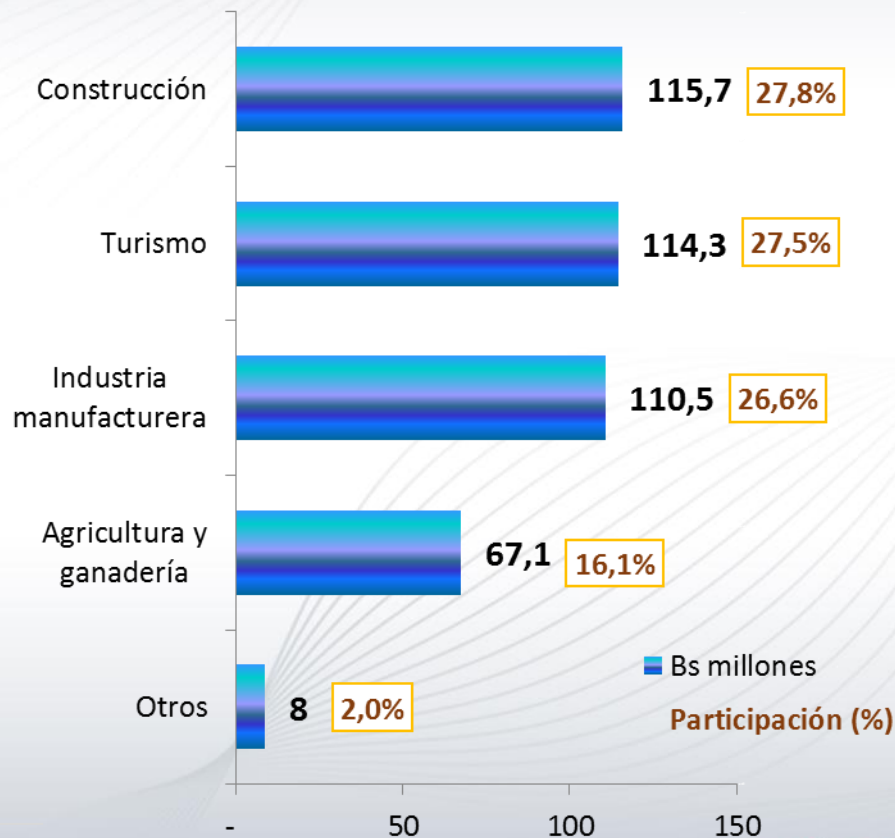


MUNICIPIO DE SACABA: CRÉDITOS DESTINADOS AL SECTOR PRODUCTIVO

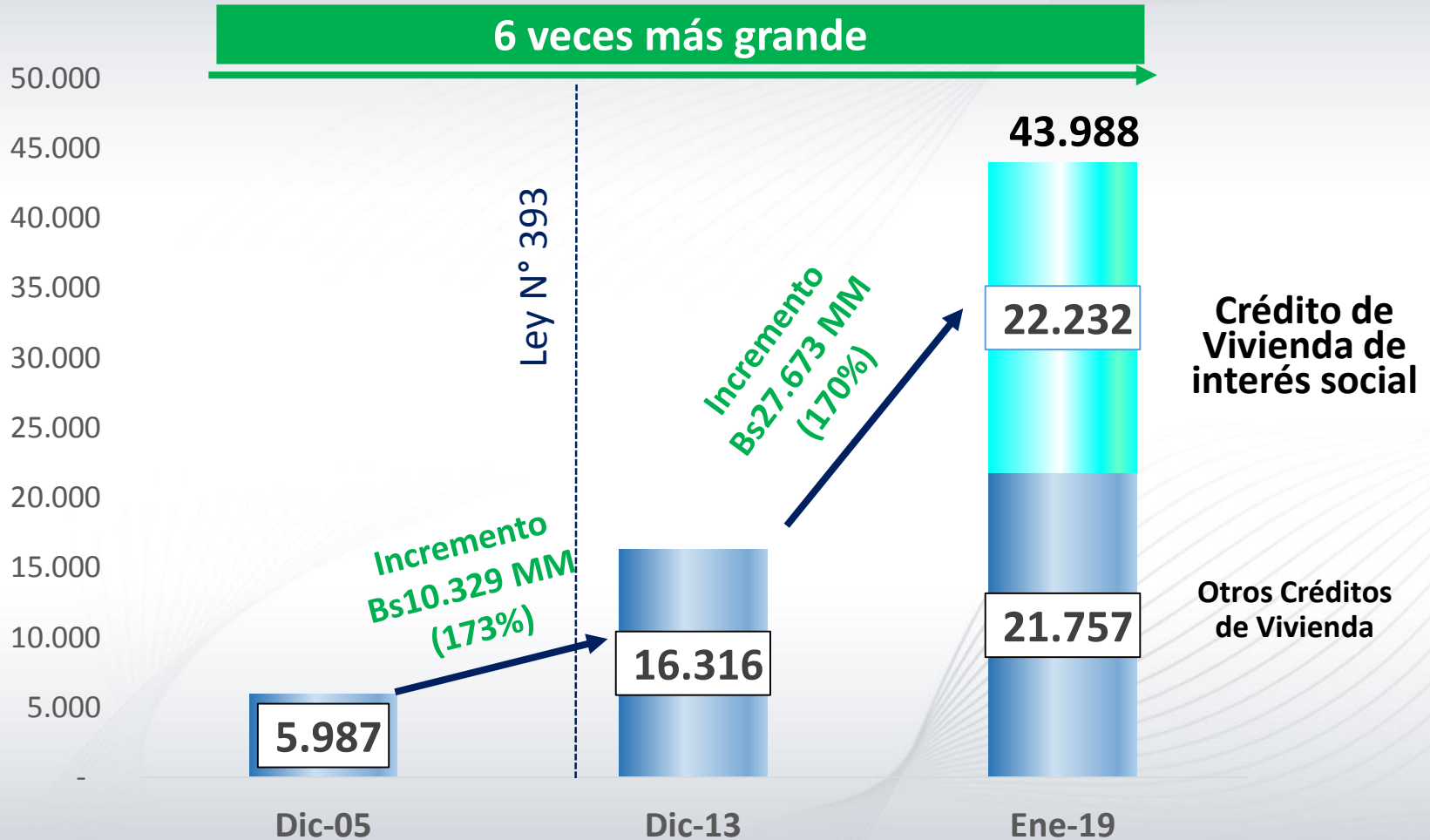
(En millones de bolivianos y porcentajes)



Al 31 de enero de 2019



CRÉDITOS PARA VIVIENDA Y VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL (En millones de bolivianos)

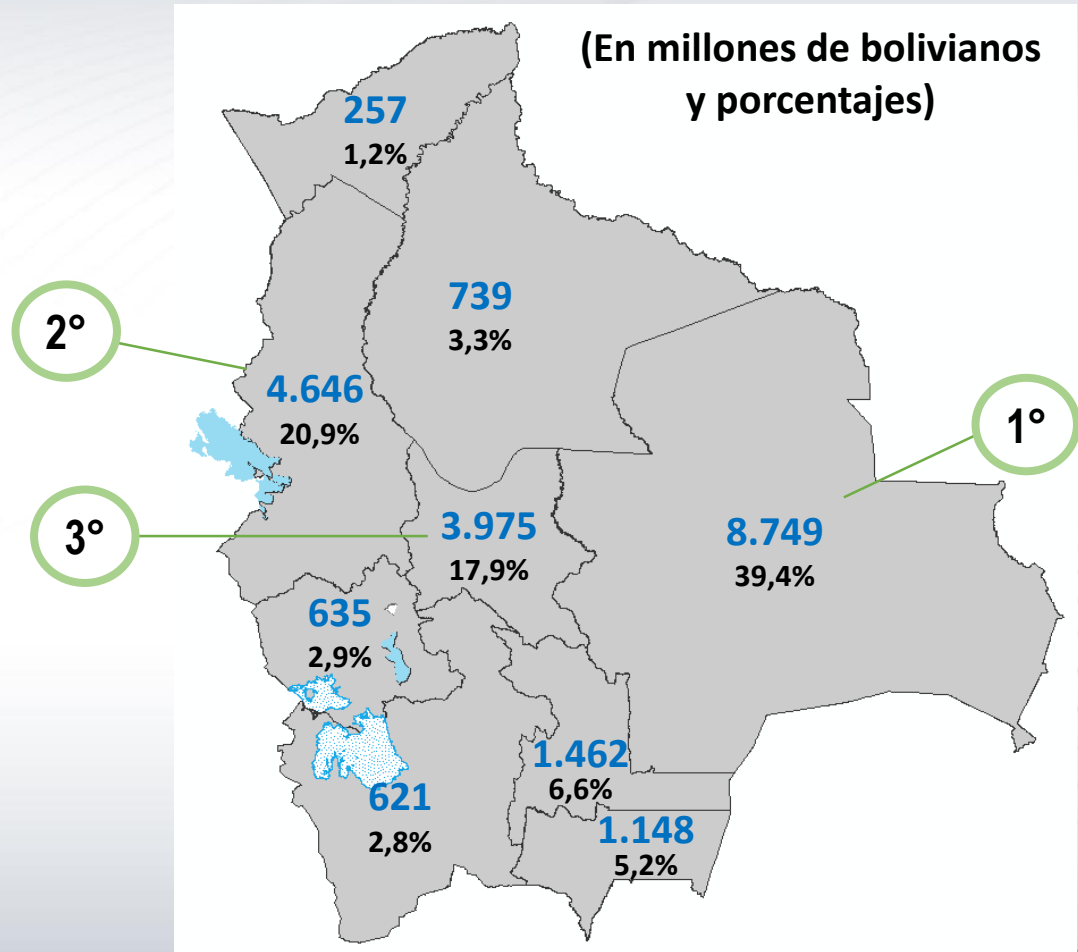


- El Decreto Supremo N° 1842 de diciembre de 2013, estableció las tasas máximas para los créditos de vivienda de interés social en función del valor del inmueble (tasas de 5,5%, 6% y 6,5%).

CRÉDITOS PARA VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL SEGÚN DEPARTAMENTO AL 31 DE ENERO DE 2019

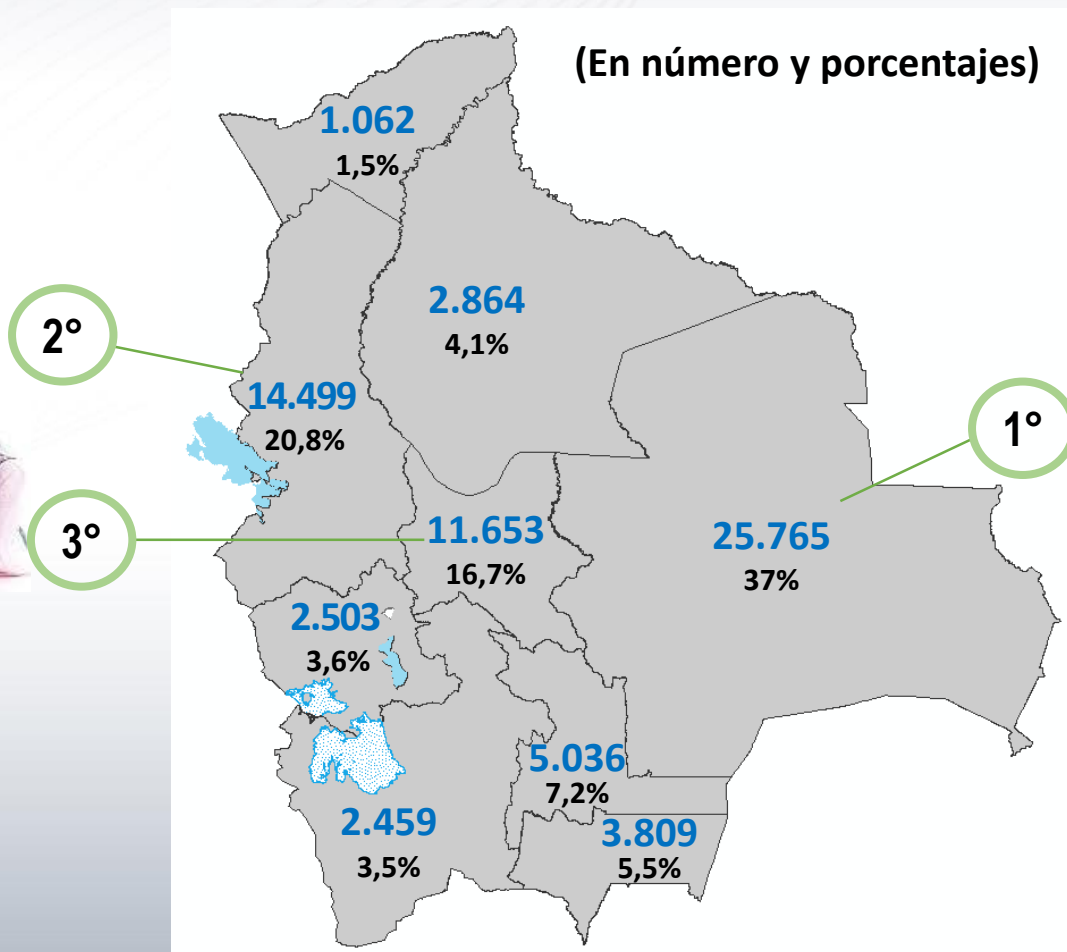


Cartera VIS
Bs22.232 millones



FAMILIAS BENEFICIADAS DE CRÉDITOS PARA VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL SEGÚN DEPARTAMENTO AL 31 DE ENERO DE 2019

Familias
 beneficiadas
69.650

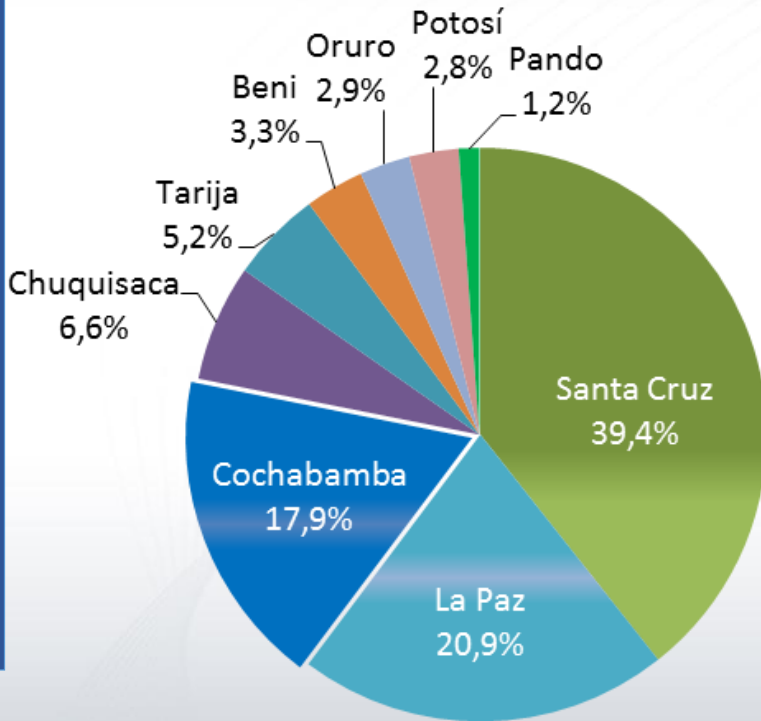


CRÉDITO DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL POR DEPARTAMENTO

(En millones de bolivianos y porcentajes)

Al 31 de enero de 2019

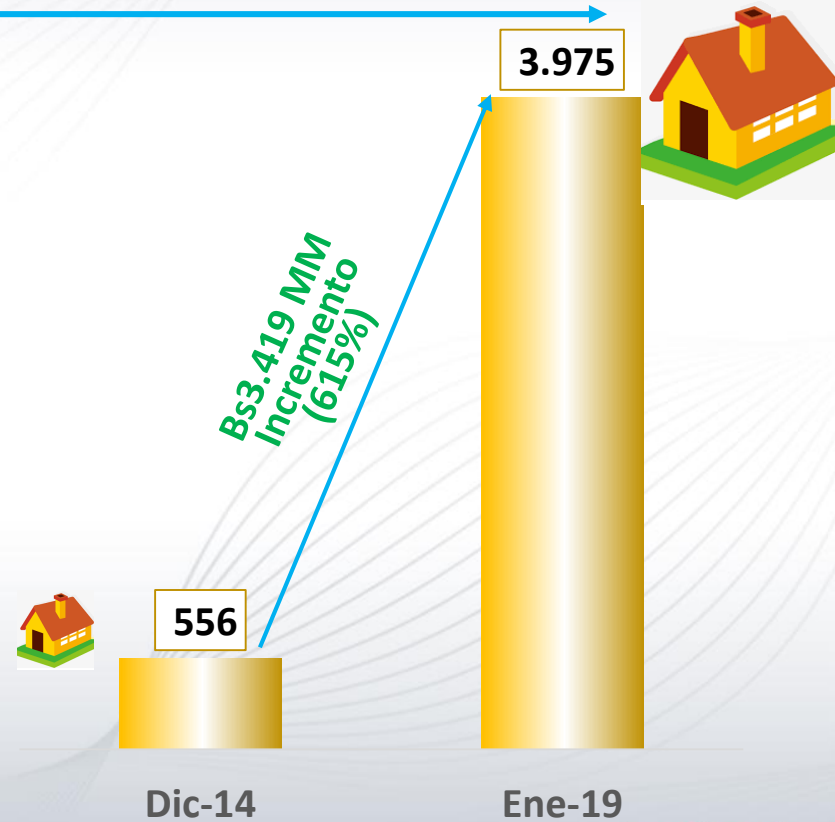
NACIONAL



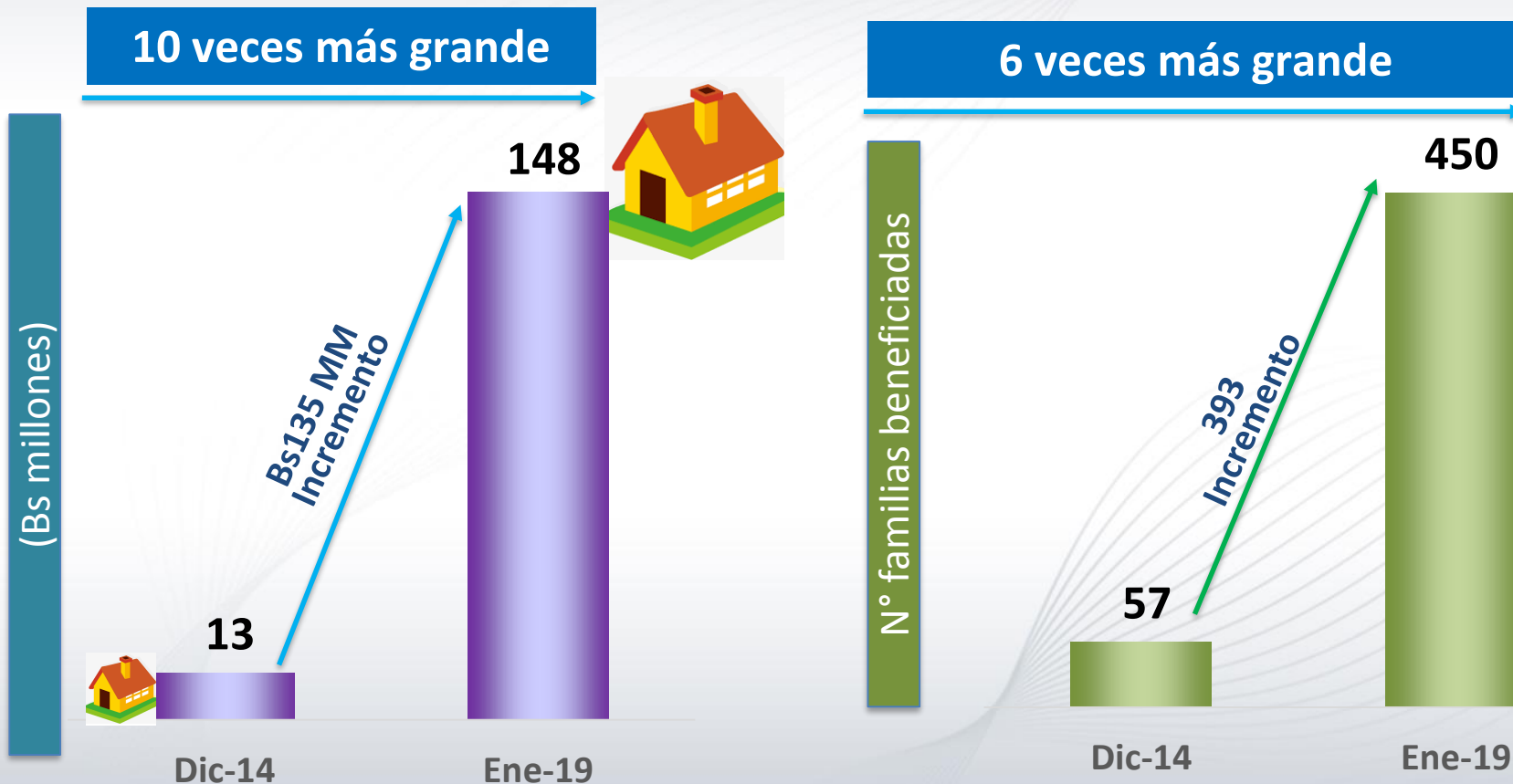
Total Crédito de Vivienda de Interés Social **Bs22.232 MM**

COCHABAMBA

6 veces más grande



MUNICIPIO DE SACABA: CRÉDITO DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL (En millones de bolivianos y número)

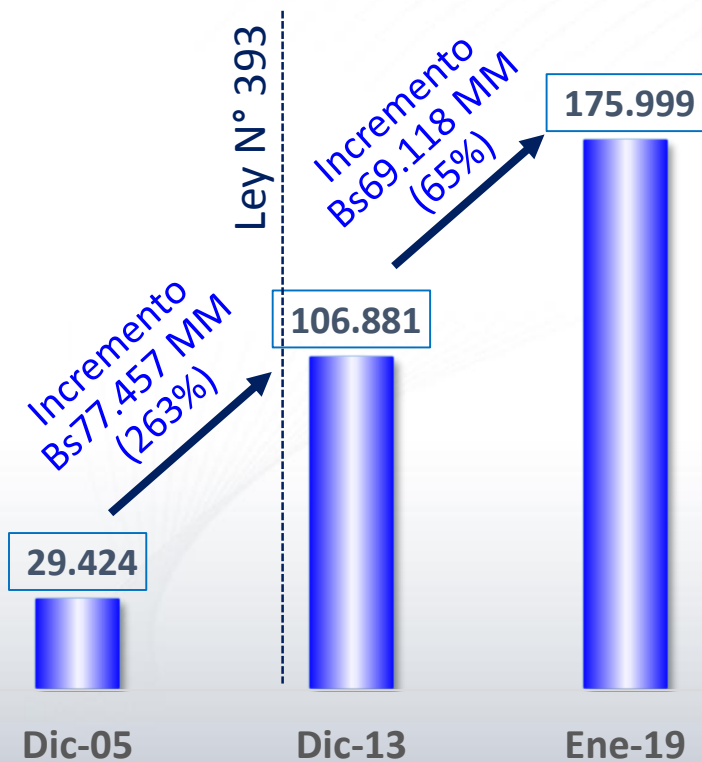


DEPÓSITOS Y CARTERA DE CRÉDITOS A NIVEL NACIONAL

Depósitos

(En millones de bolivianos)

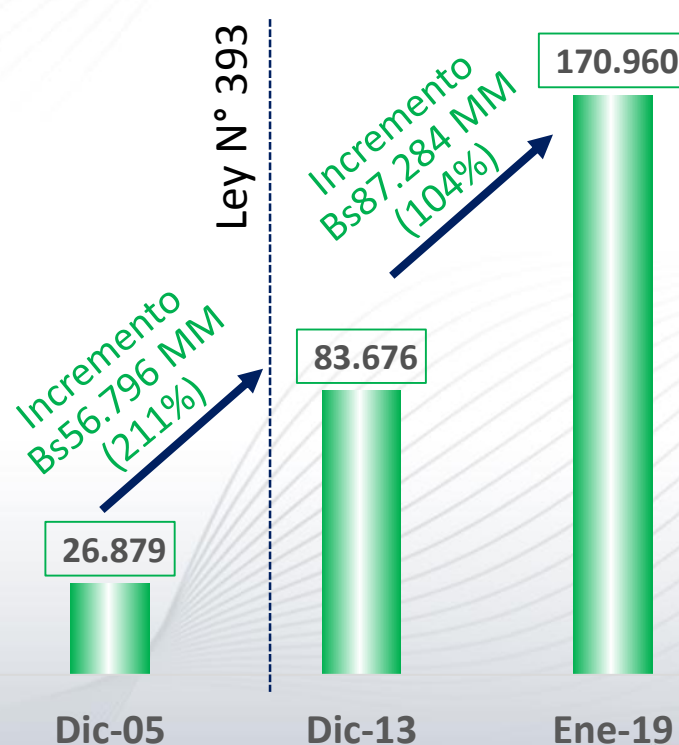
5 veces más grande



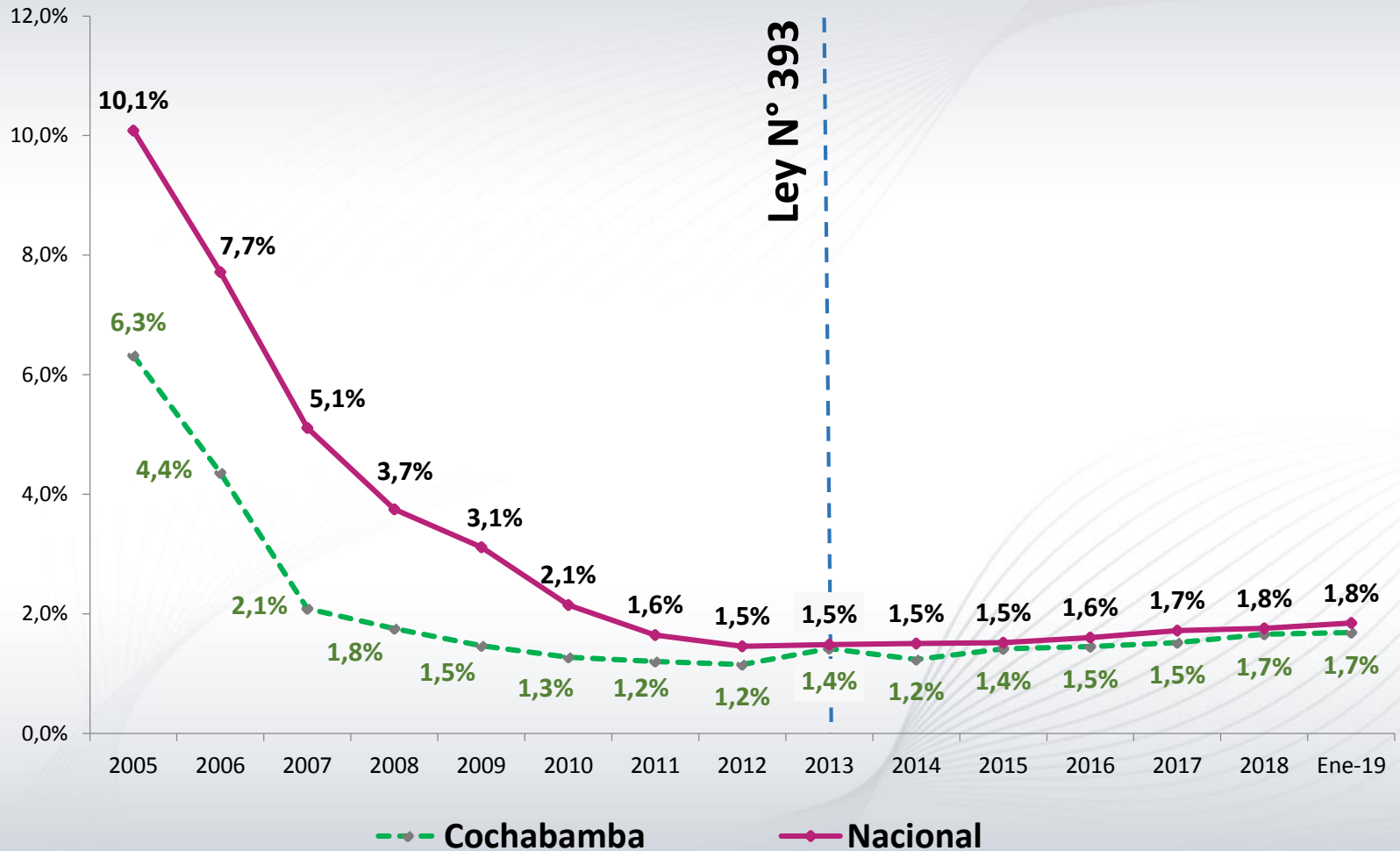
Cartera de créditos

(En millones de bolivianos)

5 veces más grande



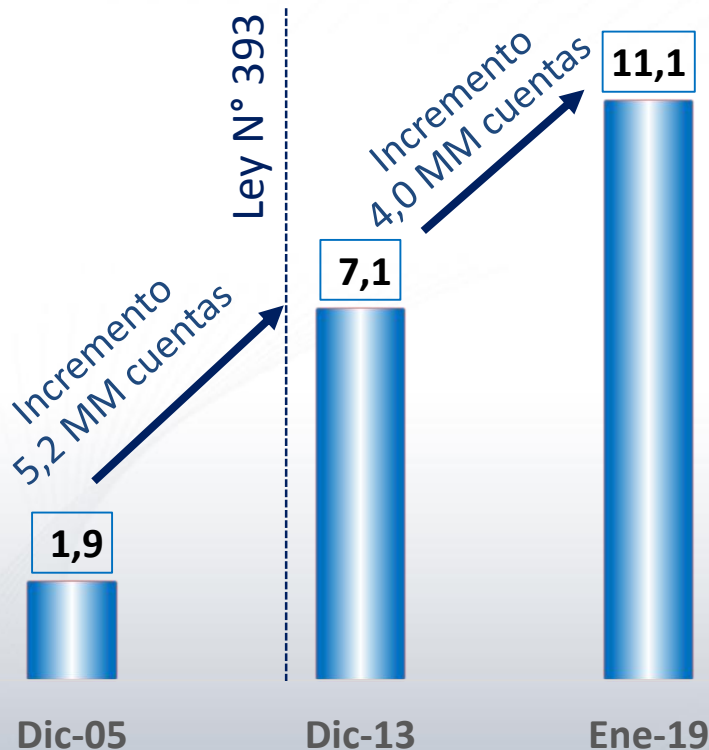
ÍNDICE DE MORA (En porcentajes)



NÚMERO DE CUENTAS DE DEPÓSITO A NIVEL NACIONAL

Número de cuentas de depósito
 (En millones)

4 veces más grande



Más ahorro, mayor inversión

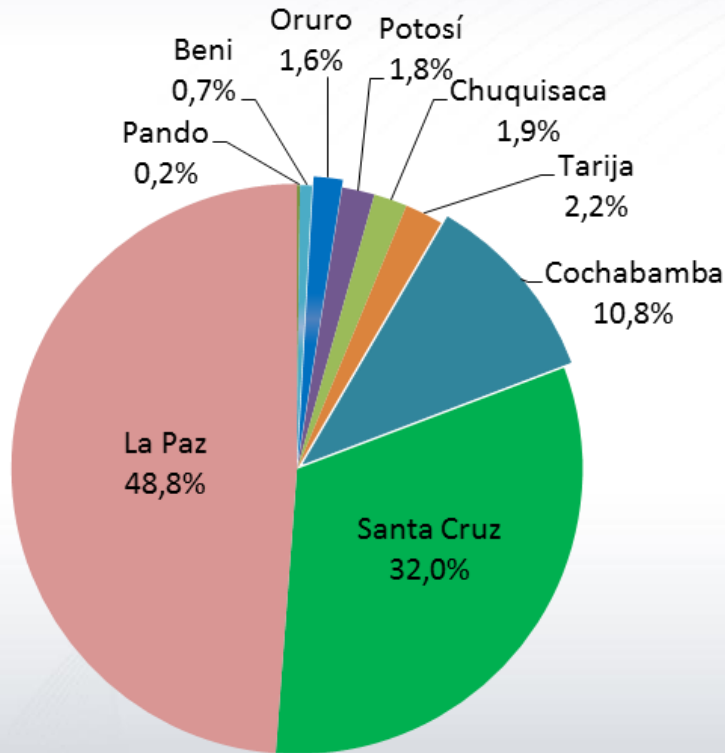


DEPÓSITOS POR DEPARTAMENTO

(En millones de bolivianos y porcentajes)

Al 31 de enero de 2019

NACIONAL



Total Depósitos Bs175.999 MM

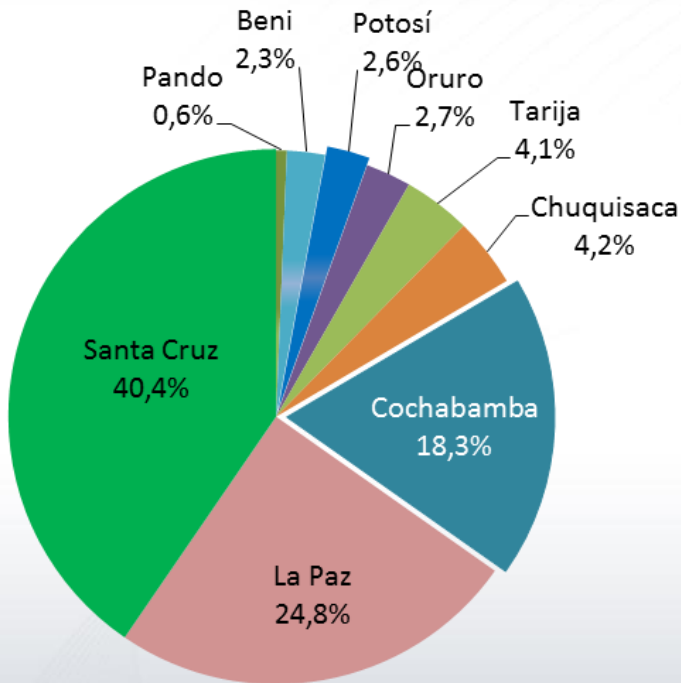
3 veces mas grande



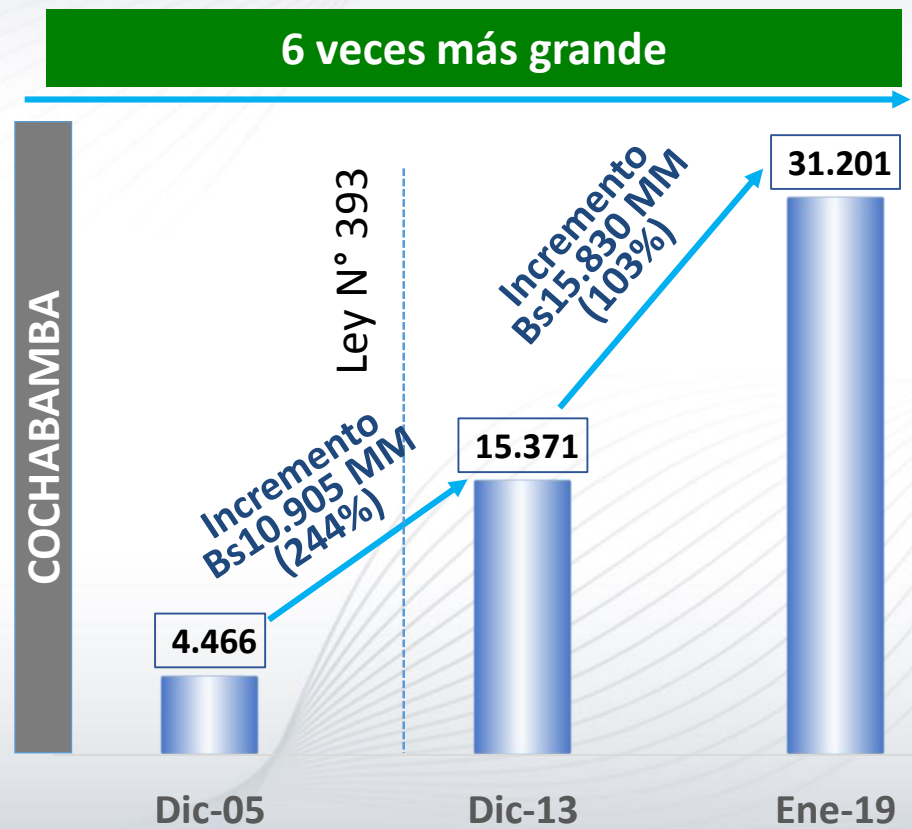
CARTERA DE CRÉDITOS POR DEPARTAMENTO (En millones de bolivianos y porcentajes)

Al 31 de enero de 2019

NACIONAL



Total Créditos **Bs170.960 MM**

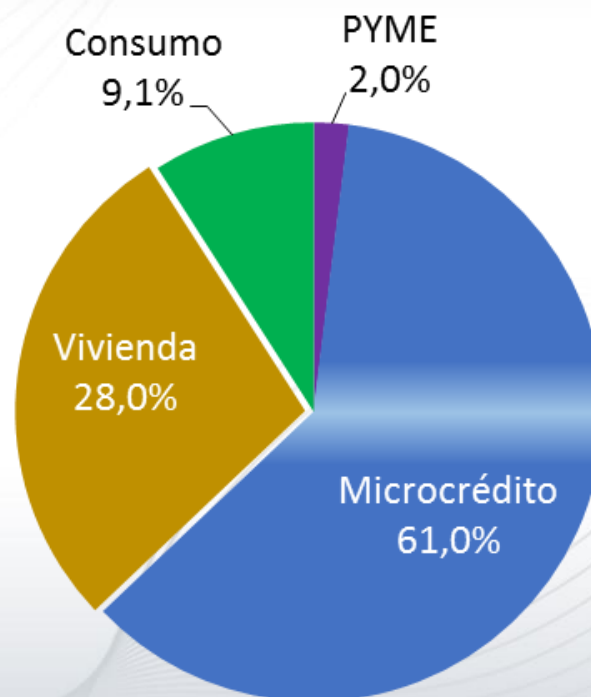
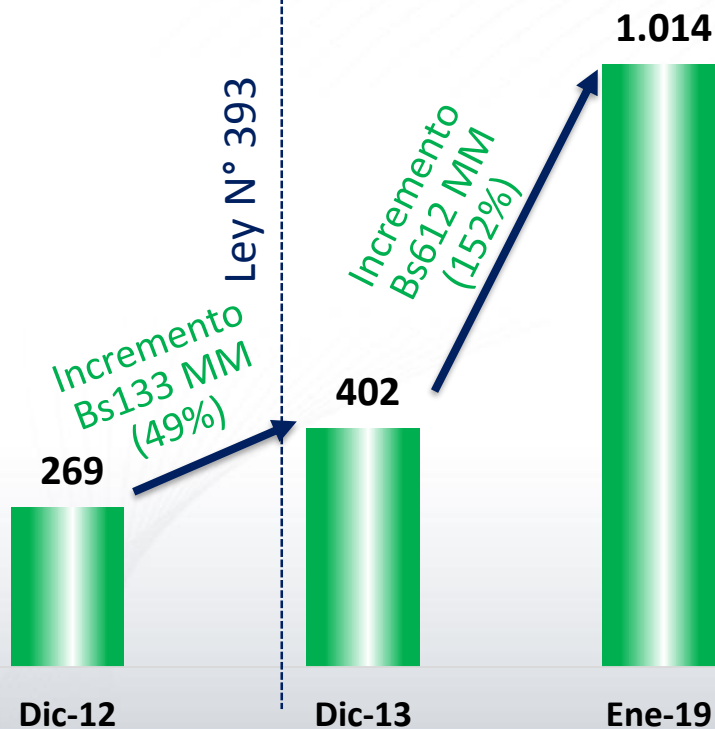


MUNICIPIO SACABA: CARTERA DE CRÉDITOS

(En millones de bolivianos y porcentajes)

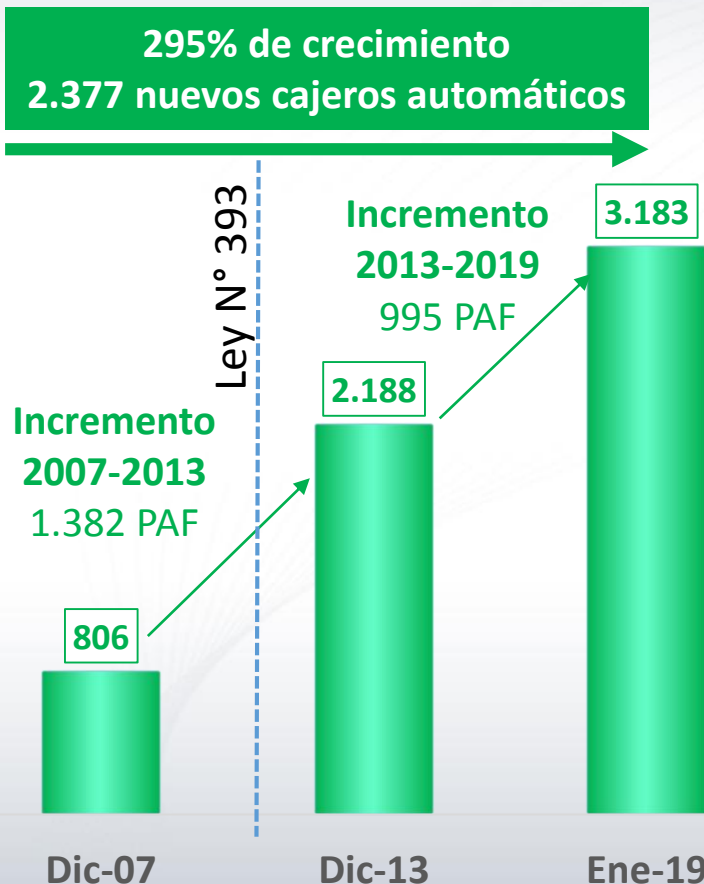
3 veces más grande

Al 31 de enero de 2019

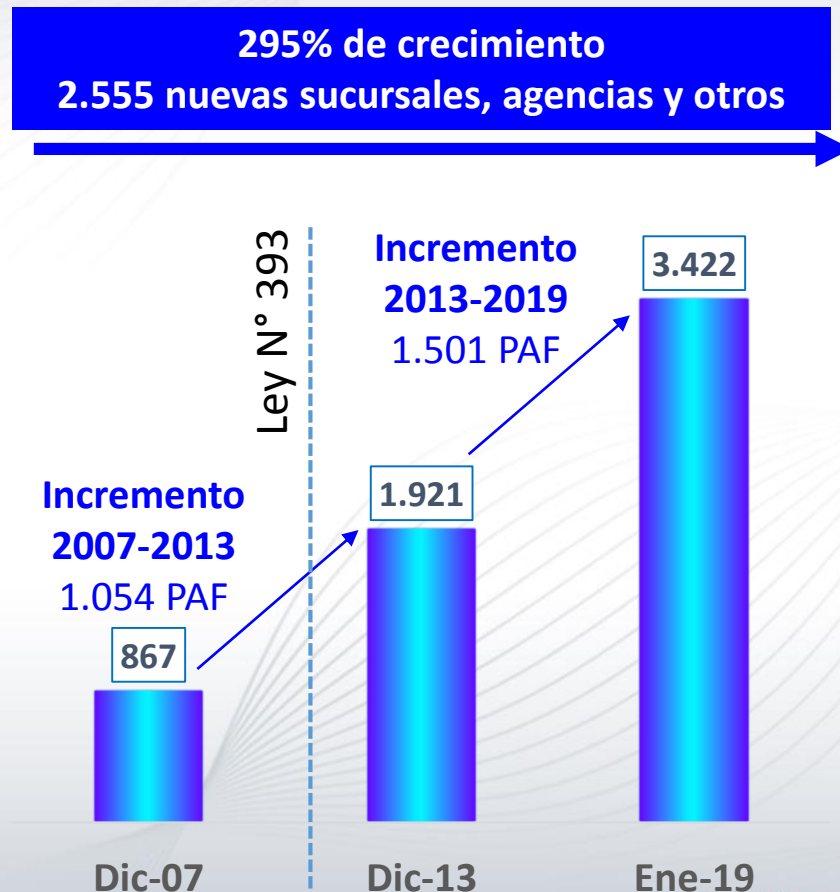


PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA A NIVEL NACIONAL

Cajeros automáticos (en número)



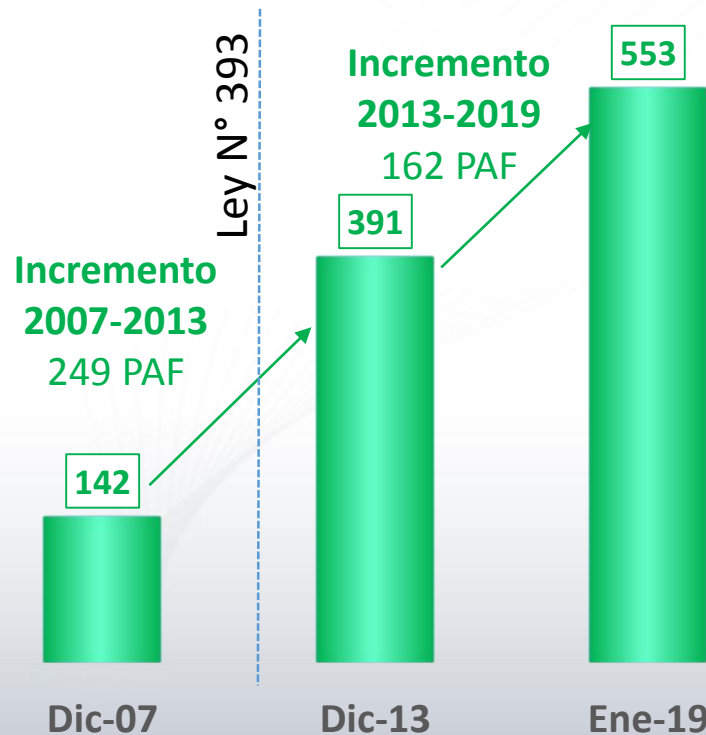
Sucursales, agencias y otros (en número)



DEPARTAMENTO DE COCHABAMBA: PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA

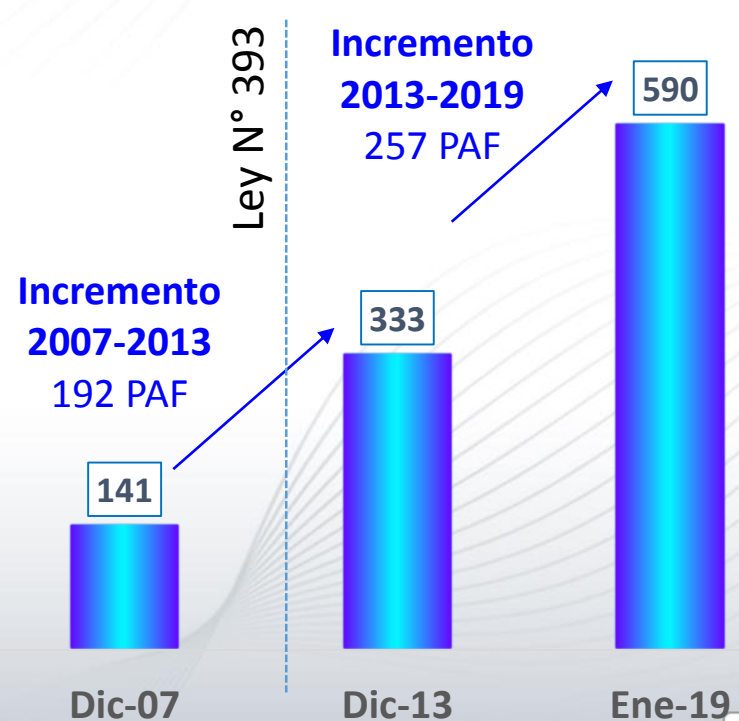
Cajeros automáticos (en número)

289% de crecimiento
411 nuevos cajeros automáticos



Sucursales, agencias y otros (en número)

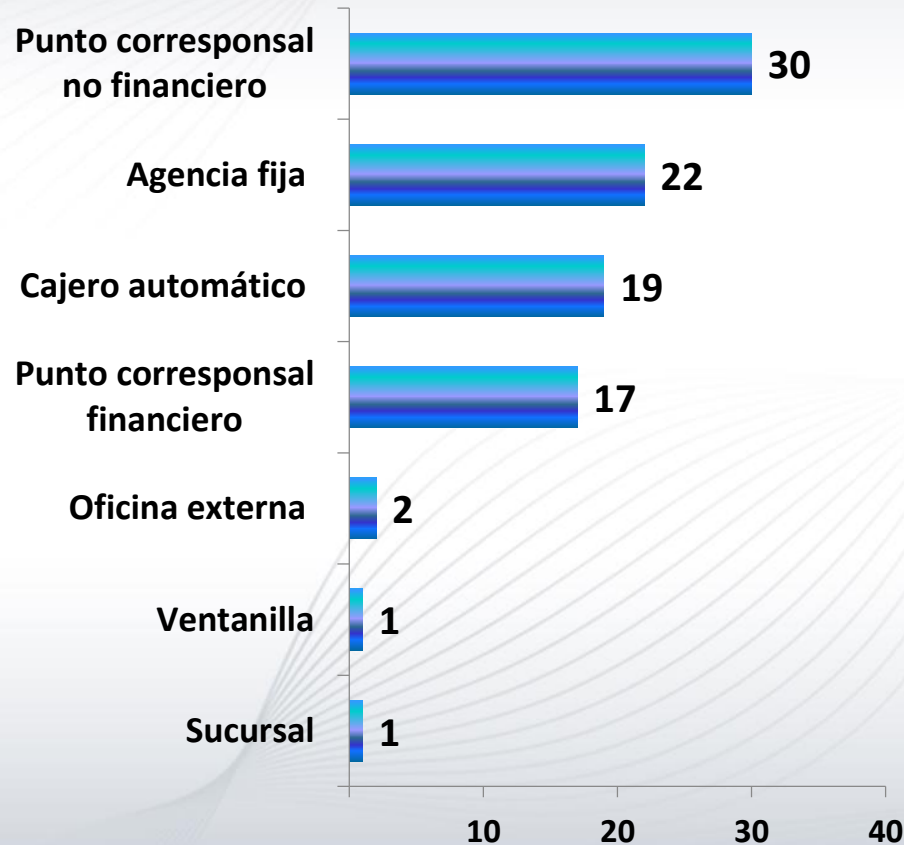
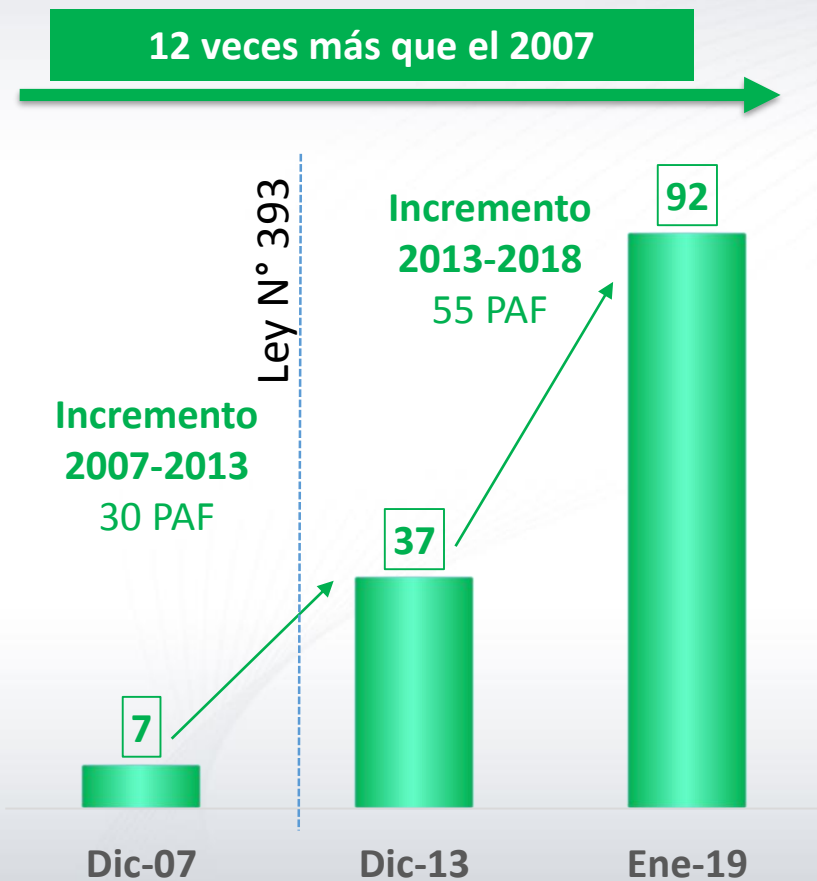
318% de crecimiento
449 nuevas sucursales, agencias y otros



MUNICIPIO DE SACABA: PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA (En número)

AL 31 DE ENERO DE 2019

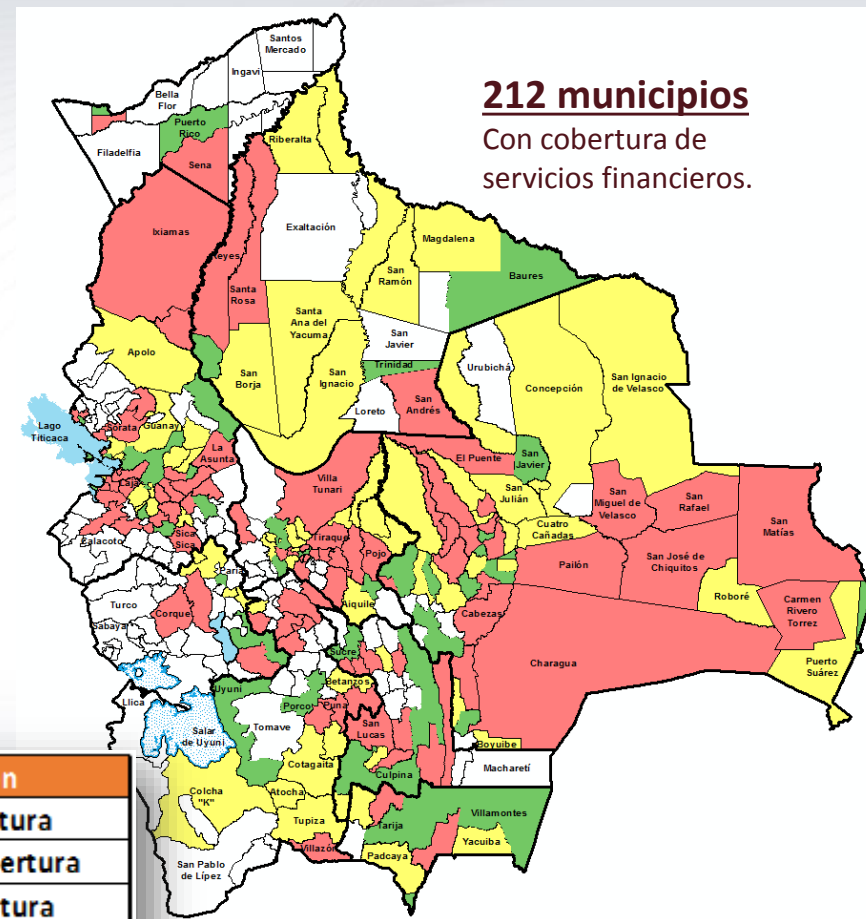
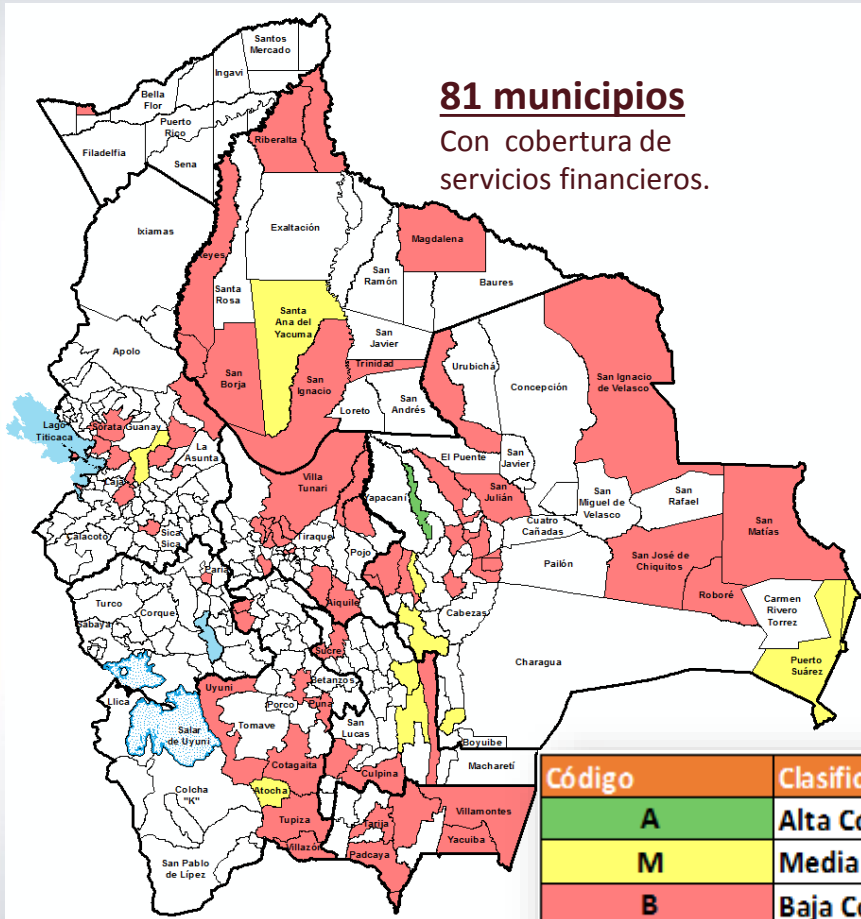
12 veces más que el 2007



MAPA DE COBERTURA DE SERVICIOS FINANCIEROS

Diciembre de 2007

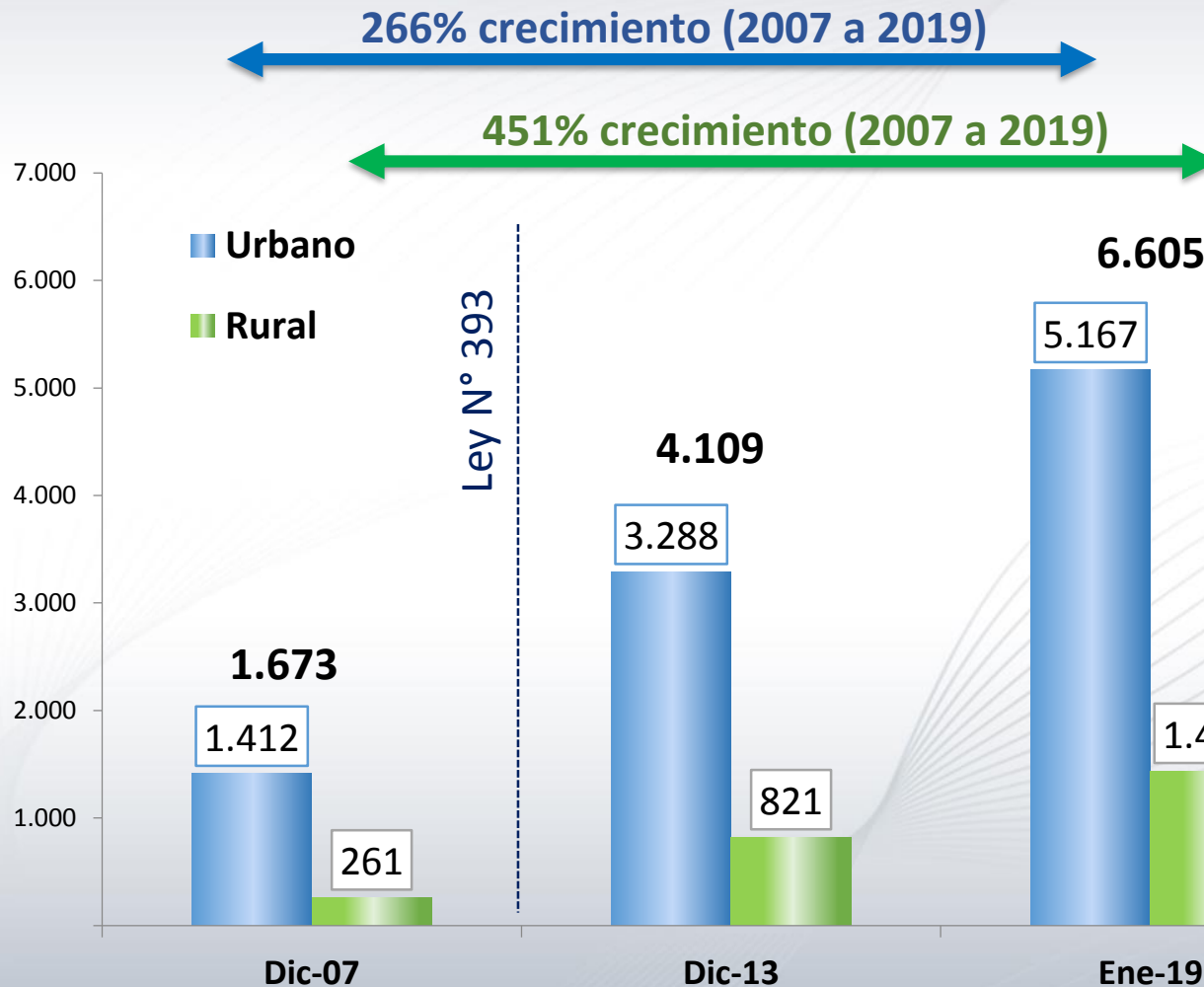
Enero de 2019



| Código | Clasificación |
|--------|-----------------|
| A | Alta Cobertura |
| M | Media Cobertura |
| B | Baja Cobertura |
| N | Nula Cobertura |

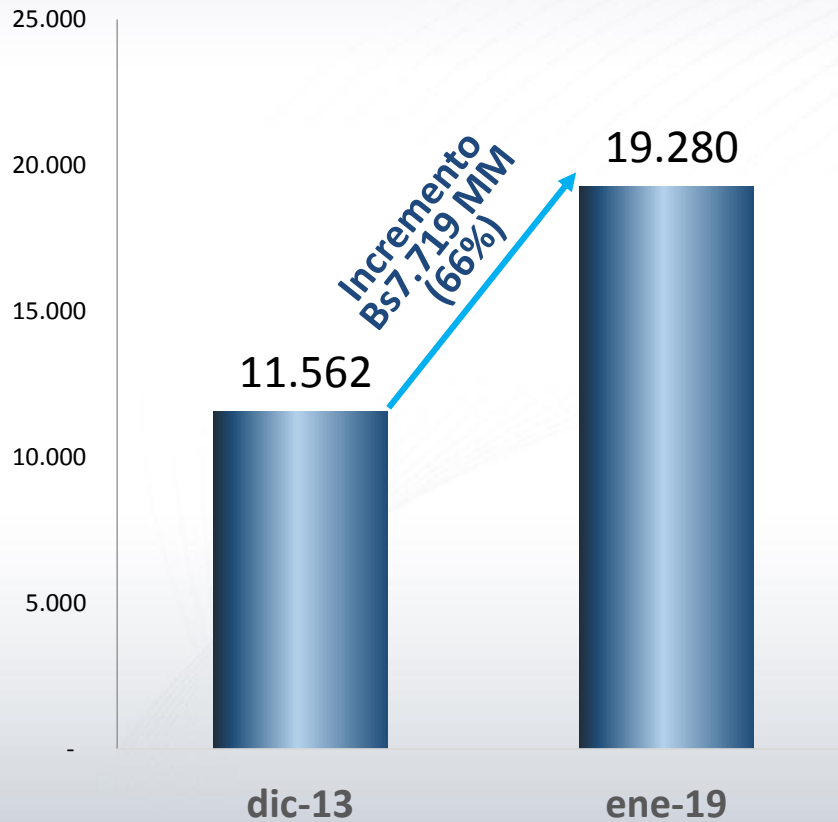
• En el marco de las metas de cobertura geográfica de servicios financieros, hasta el 2020 el 75% de municipios tendrán al menos un PAF y hasta el 2025 el 100% de municipios.

PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA POR ÁREA URBANA Y RURAL A NIVEL NACIONAL (En número)

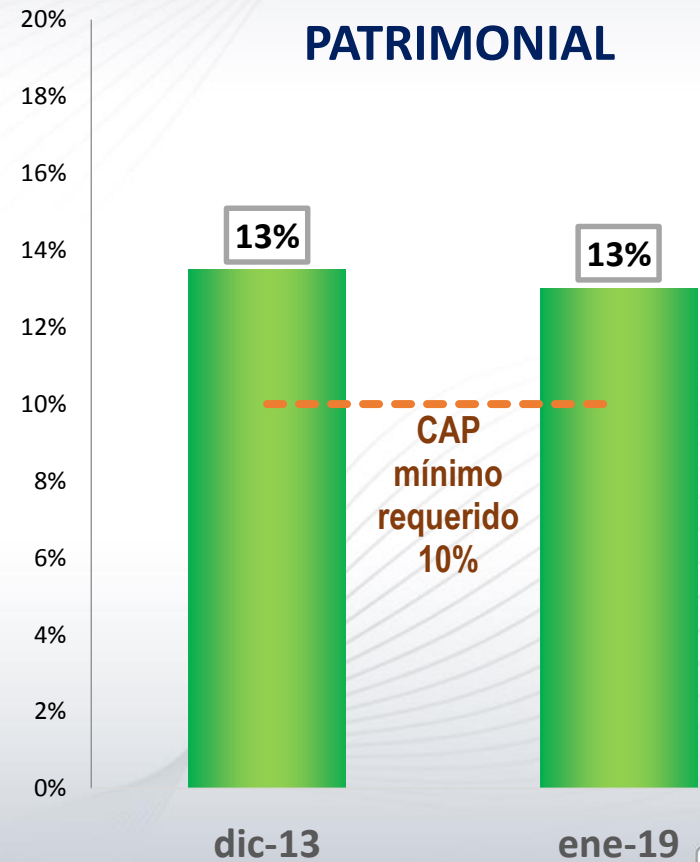


SOLVENCIA DEL SISTEMA DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA (en millones de bolivianos)

PATRIMONIO

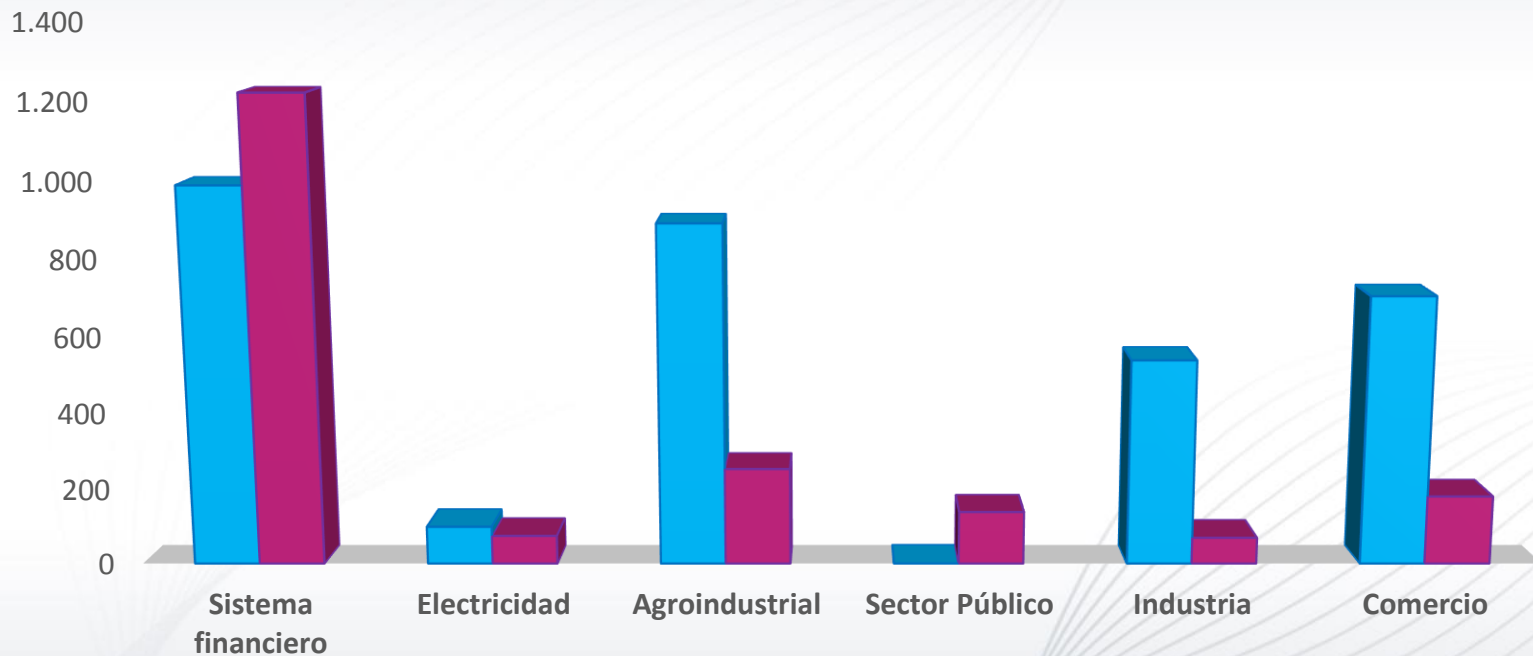


COEFICIENTE DE ADECUACIÓN PATRIMONIAL



EL MERCADO DE VALORES COMO UNA ALTERNATIVA PARA EL FINANCIAMIENTO

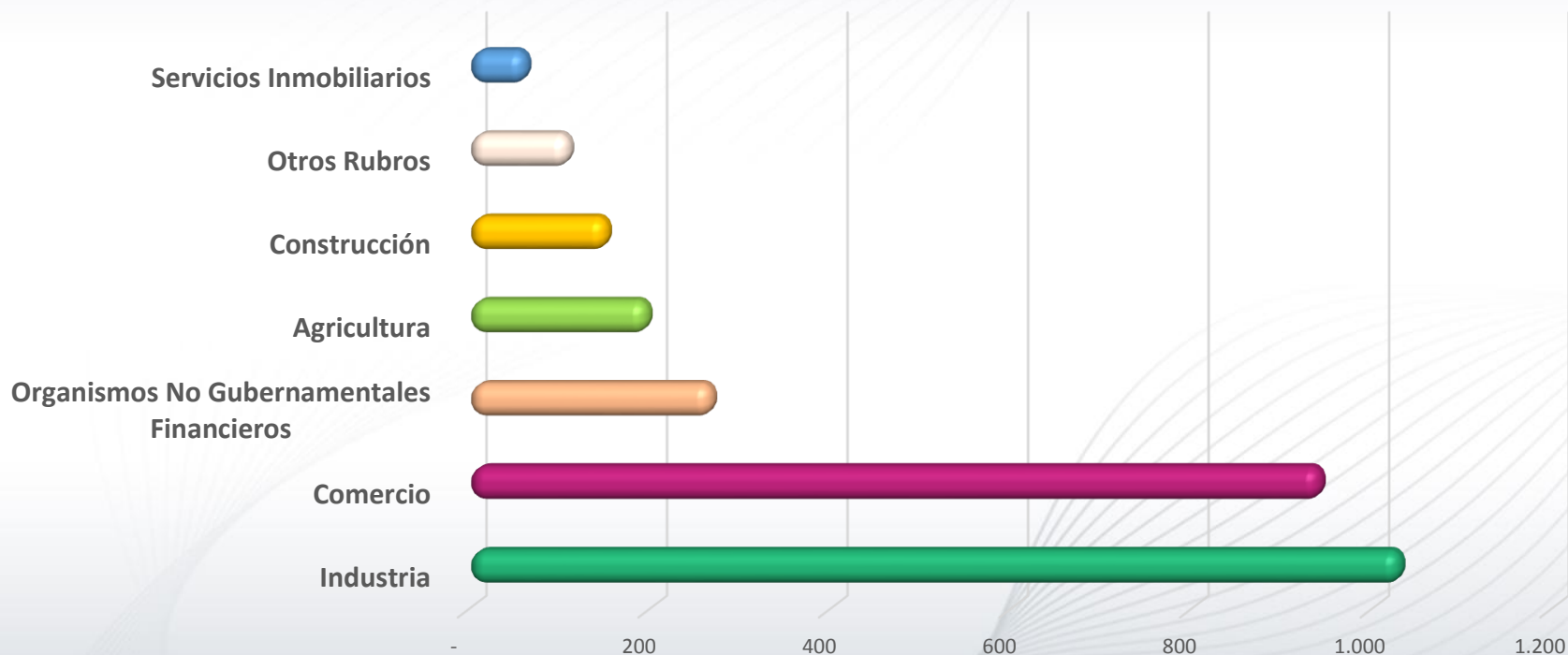
EMISIÓN DE OFERTA PÚBLICA EXPRESADO EN MILLONES DE BOLIVIANOS



| | Sistema financiero | Electricidad | Agroindustrial | Sector Público | Industria | Comercio |
|--------|--------------------|--------------|----------------|----------------|-----------|----------|
| ■ 2017 | 989,43 | 100,00 | 893,44 | 0,00 | 542,00 | 707,57 |
| ■ 2018 | 1.221,66 | 75,00 | 256,00 | 140,00 | 70,00 | 182,16 |

LOS FONDOS DE INVERSIÓN CERRADOS APOYANDO A LA EMPRESA PRIVADA

**Empresas que participan en Fondos de Inversión Cerrados por Sector Económico
 Expresado en millones de bolivianos**



A través de veinte (20) Fondos de Inversión cuya cartera de inversión sin oferta pública alcanza al 31 de diciembre de 2018 a 2.775 millones de bolivianos, se financió a 184 empresas.



ACTIVIDADES PROGRAMADAS GESTIÓN 2019



IBNORCA

INstituto de Normalización
de la Gestión

Certificado N° 000000000



IBNORCA

Instituto de Normalización
de la Seguridad de la
Información

Certificado N° 000000000

LINEAMIENTOS DE LA PLANIFICACIÓN DE GESTIÓN

ESTABILIDAD Y SOLVENCIA DEL SISTEMA FINANCIERO



EDUCACIÓN FINANCIERA



COBERTURA DEL SISTEMA FINANCIERO



PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR FINANCIERO



ACTIVIDADES PROGRAMADAS GESTIÓN 2019

1

Emisión de normativa para Entidades Financieras.

Dando continuidad a las tareas tendientes al acceso a servicios financieros, su expansión, modernización y diversificación en procura de la inclusión financiera y expansión de los servicios financieros a la población en general, corresponde la emisión de normativa relativa a:

- Lineamientos para el establecimiento de las comisiones por la prestación de productos y servicios financieros.
- Directrices para la convergencia del sistema financiero hacia la firma digital.
- Continuar con la emisión de contratos modelos para la prestación de servicios financieros.
- Brindar las condiciones para el desarrollo de los instrumentos electrónicos de pago e innovaciones en cuanto a productos y servicios.



ACTIVIDADES PROGRAMADAS GESTIÓN 2019

2 Supervisión y control del Sistema Financiero y el Mercado de Valores.

Se efectuará el control y supervisión del Sistema Financiero y del Mercado de Valores sobre la base de un análisis de la gestión de riesgos de las Entidades de Intermediación Financiera, a través de la supervisión in situ (inspecciones), extra situ y control a Entidades Financieras, Sociedades Controladores de Grupos Financieros y participantes del Mercado de Valores.



PROGRAMACIÓN DE INSPECCIONES DE SUPERVISIÓN GESTIÓN 2019

Inspecciones a Entidades de Intermediación Financiera con Licencia de Funcionamiento

| Nº de inspecciones programadas por tipo de riesgo | | | | |
|---|------------------|--|---|--------------------------------|
| Riesgo de Crédito | Riesgo Operativo | Riesgo de Liquidez, Mercado y Gobierno Corporativo | Riesgo de Lavado de Dinero y/o Financiamiento al Terrorismo | Inspección integral de riesgos |
| 16 | 14 | 13 | 15 | 44 |
| Total = 102 | | | | |

Inspecciones a Empresas de Servicios Financieros Complementarios

| Nº de inspecciones programadas | | | |
|--------------------------------|----------|-----------|--------------|
| Clausura Preventiva | Especial | Ordinaria | Verificación |
| 5 | 7 | 114 | 5 |
| Total = 131 | | | |

Inspecciones a Participantes del Mercado de Valores

| Nº de inspecciones programadas | |
|--------------------------------|------------|
| Ordinarias | Especiales |
| 37 | 1 |
| Total = 38 | |

ACTIVIDADES PROGRAMADAS GESTIÓN 2019

3 Créditos destinados al sector productivo y a vivienda de interés social.

Se verificará que las Entidades de Intermediación Financiera tomen las medidas necesarias para mantener los niveles alcanzados de colocación de cartera de créditos al sector productivo y vivienda de interés social.



ACTIVIDADES PROGRAMADAS GESTIÓN 2019

4

Incrementar la Cobertura de los Servicios Financieros.

Se establecerá el nivel mínimo de Puntos de Atención Financiera que deben abrir las Entidades de Intermediación Financiera para cumplir con las metas de cobertura para la gestión 2019 (69,9% de municipios del país cuenten con algún punto de atención financiera).



ACTIVIDADES PROGRAMADAS GESTIÓN 2019

5 Control de la actividad financiera ilegal y/o no autorizada identificada.

Se continuará con las tareas de identificación de entidades que realizan actividad financiera ilegal y/o no autorizadas, efectuando las acciones administrativas (inspecciones, suspensiones y/o clausuras) y legales (procesos penales) según corresponda.



ACTIVIDADES PROGRAMADAS GESTIÓN 2019

6 Incorporación de la tecnología en los procesos vinculados a la atención del Consumidor Financiero.

Modernización de los Centros de Consulta

Implementación de canales digitales de atención y mejora de ambientes.



Proyecto “ASFI Digital”.

Desarrollo de Sitio Web y aplicaciones móviles destinadas a que el consumidor financiero pueda realizar consultas de información y reclamos en línea.



Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en el procesamiento y atención de reclamos.

Medios electrónicos destinados a la recepción, notificación y seguimiento a reclamos.



ACTIVIDADES PROGRAMADAS GESTIÓN 2019

7 Apoyo a la Estrategia Nacional de Educación Financiera.

Ciudad Digital Financiera.

Desarrollo de actividades con Entidades Financieras y Entidades del Estado (MEFP, ASFI, APS, UIF, BCB), destinadas a que los consumidores financieros tengan un aprendizaje vivencial sobre el sistema financiero y el uso de instrumentos electrónicos de pago.

Medios audiovisuales para Educación Financiera.

Videos educativos, material de apoyo audiovisual y plataforma E-Learning, destinados a la capacitación sobre diferentes temáticas de educación financiera.

Actividades presenciales de educación financiera.

Talleres de capacitación y actividades con la Defensoría Móvil a nivel nacional.



ACTIVIDADES PROGRAMADAS GESTIÓN 2019

8 Central de Información de Riesgo Operativo (CIRO) y Central de Información Sectorial (CIS).

Central de Información de Riesgo Operativo (CIRO).

En la gestión 2019 se generarán reportes a partir de la información reportada a la CIRO, diferenciados para uso de: Entidades Financieras, ASFI y público en general.

Central de Información Sectorial (CIS).

Se realizará la puesta en marcha de la CIS, la cual permitirá contar con información de sectores económicos y áreas geográficas, a fin de identificar potencialidades de financiamiento y coadyuvar en la gestión del riesgo de crédito.

ACTIVIDADES PROGRAMADAS GESTIÓN 2019

9 Fortalecimiento de capacidades para la supervisión al Sistema Financiero.

Se realizará un programa de capacitación dirigido a los supervisores de ASFI, con el objeto que los mismos estén cualificados y especializados en supervisión a los nuevos tipos de actividades financieras.



Contáctanos

**OFICINA CENTRAL – LA PAZ : Plaza Isabel La Católica N°2507, zona San Jorge
· Teléfono:(591-2) 2174444 – 2431919 · Fax:(591-2)2430028 · Casilla N° 447.**

**OFICINA DEPARTAMENTAL – COCHABAMBA : Calle Colombia N° 364 casi
Calle 25 de Mayo · Teléfonos (591-4) 4584505 – 4584506 – 4583800.**

Línea Gratuita: 800 103 103

Sitio Web: www.asfi.gob.bo

**ASFI Móvil: Bajar aplicación del Google Play Store
(Sistema Android)**