



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA



「RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL 2021」



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero realiza la Rendición Pública de Cuentas Inicial 2021, con el objeto de ofrecer información transparente del uso y disposición de los recursos públicos asignados, las actividades técnicas y los proyectos que se priorizan orientados a la mejora de la gestión institucional, en procura del bienestar común.

De esta manera, se facilita el seguimiento y la participación activa del control social y la ciudadanía en los procesos, acciones, resultados y logros de esta Autoridad.

MARCO NORMATIVO

- Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia.
- Ley N°341 de 05 de febrero de 2013, de Participación y Control Social.
- Ley N°974 de 04 de septiembre de 2017, de Unidades de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción.
- Decreto Supremo N°0214 de 22 de julio de 2009, Política Nacional de Transparencia y Lucha contra la Corrupción.



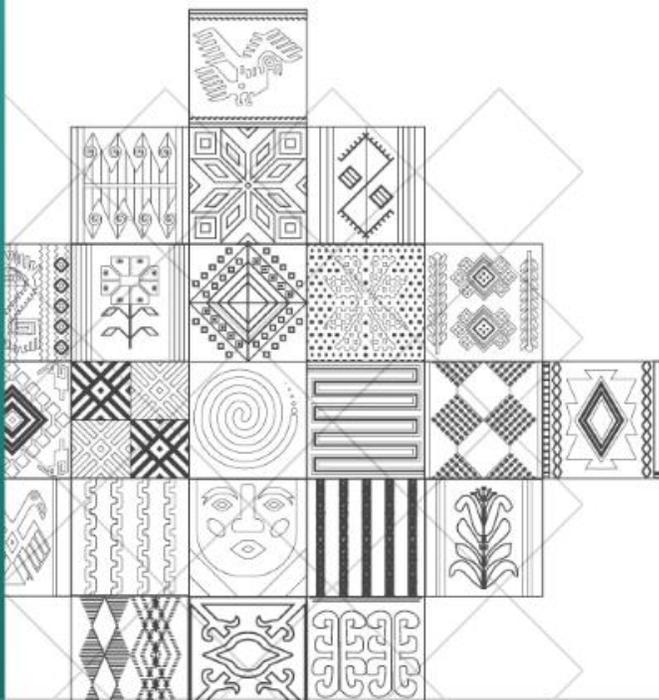
ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA



ASPECTOS INSTITUCIONALES



「RENDICIÓN
PÚBLICA
DE CUENTAS
INICIAL 2021」



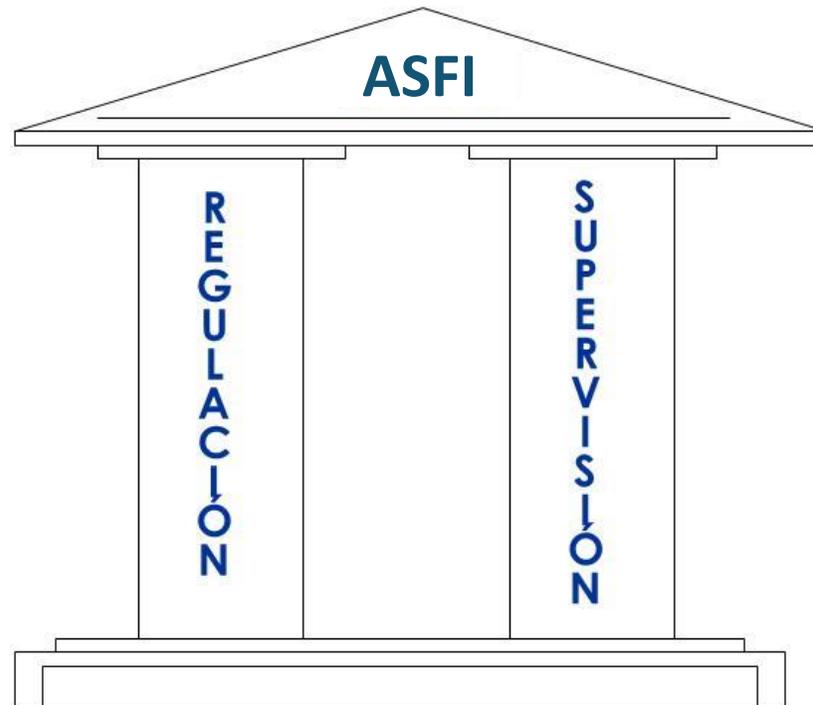
AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO (ASFI)

REGULACIÓN:

EMISIÓN DE NORMATIVA

- ✓ Objetivos
- ✓ Realidad: económica, política y social
- ✓ Desarrollo natural del sector financiero: evolución y modernismo
- ✓ Prácticas internacionales

ROL INSTITUCIONAL



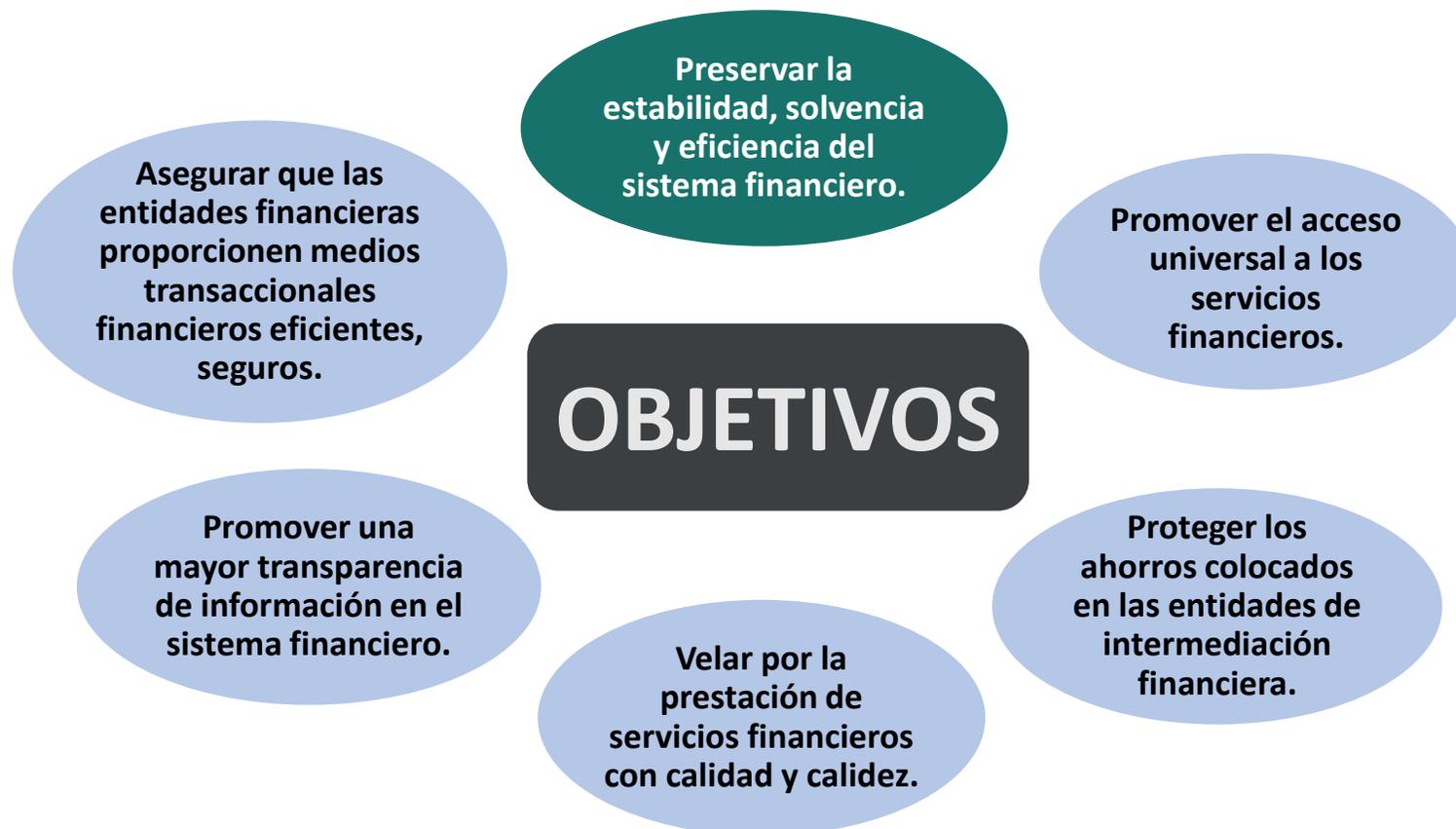
SUPERVISIÓN:

TAREAS DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN

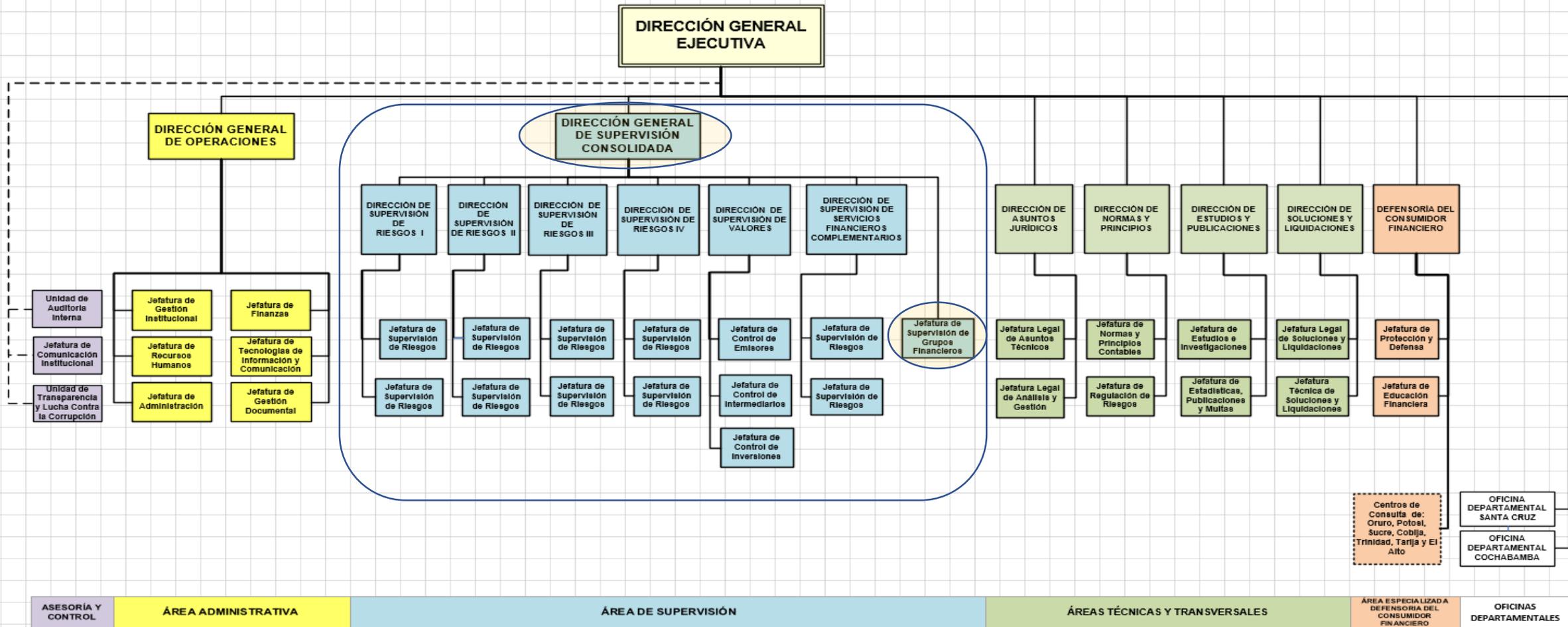
- ✓ Aplicación de la normativa
- ✓ Protección de los derechos del Consumidor Financiero
- ✓ Situación financiera
- ✓ Aplicación de medidas



OBJETIVOS DE LA REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN FINANCIERA



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

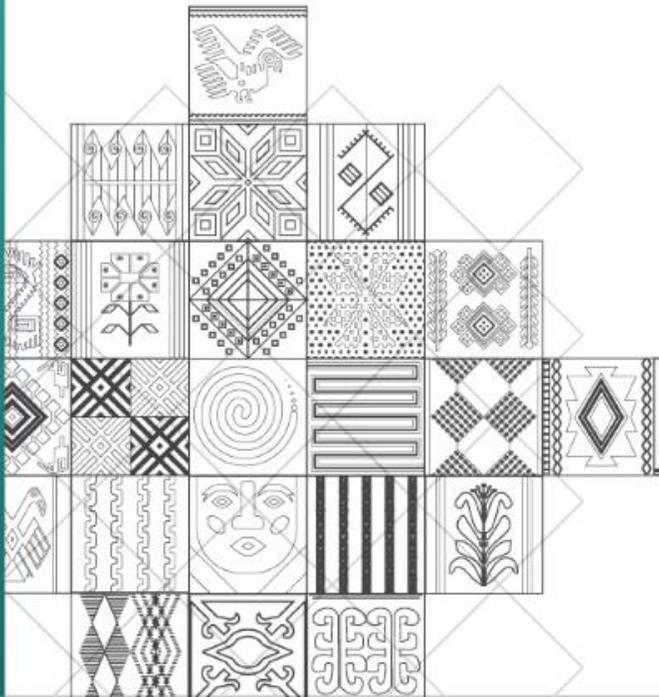


EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES DEL SECTOR FINANCIERO

(a febrero 2021)

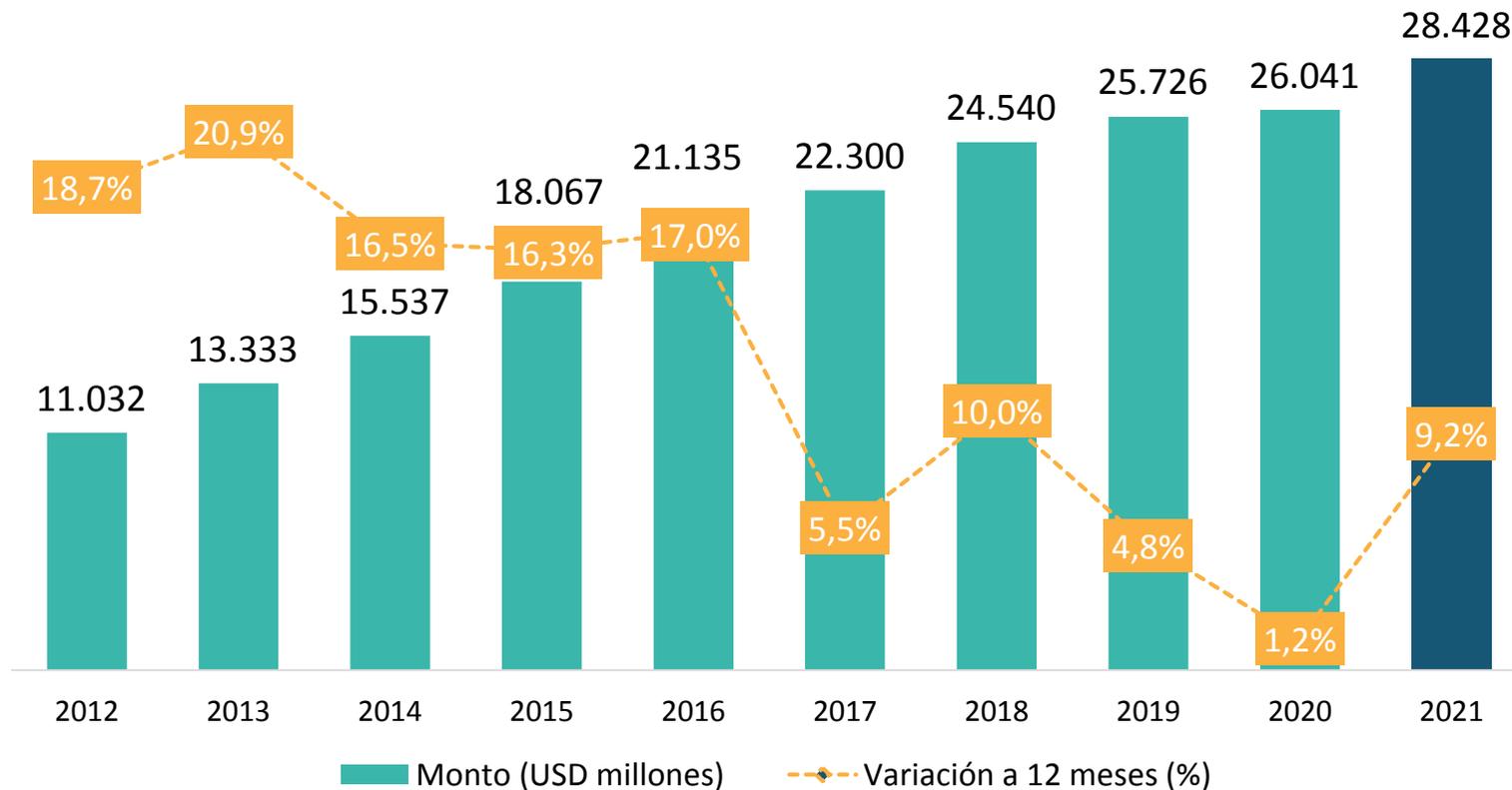


「RENDICIÓN
PÚBLICA
DE CUENTAS
INICIAL 2021」



COMPORTAMIENTO DE LOS DEPÓSITOS A FEBRERO DE CADA GESTIÓN

(en millones de dólares estadounidenses y porcentajes)

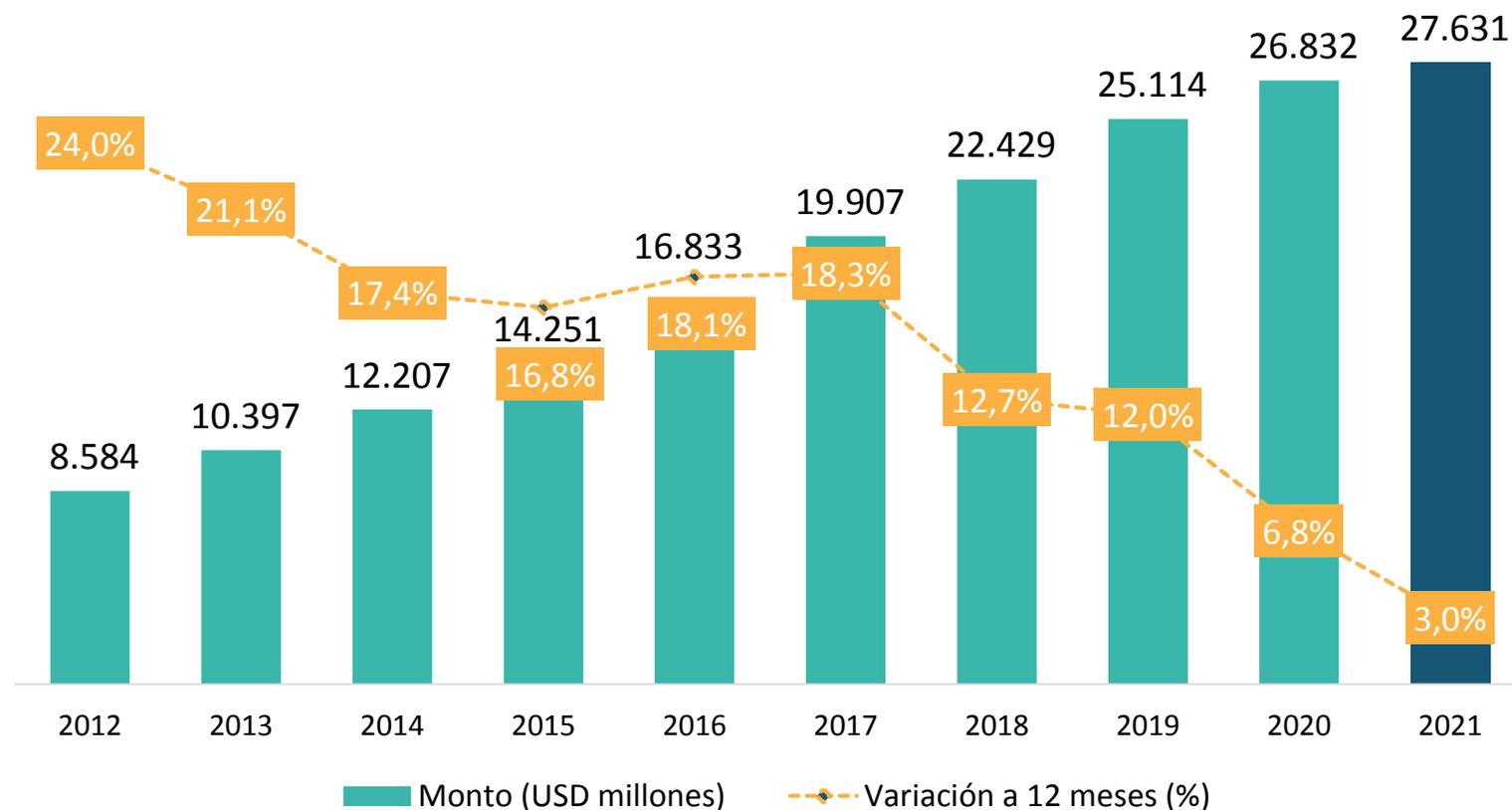


En los últimos 10 años, los depósitos mostraron crecimientos favorables. Sin embargo, en febrero de 2020 se tuvo el menor crecimiento del periodo.



COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA DE CRÉDITOS A FEBRERO DE CADA GESTIÓN

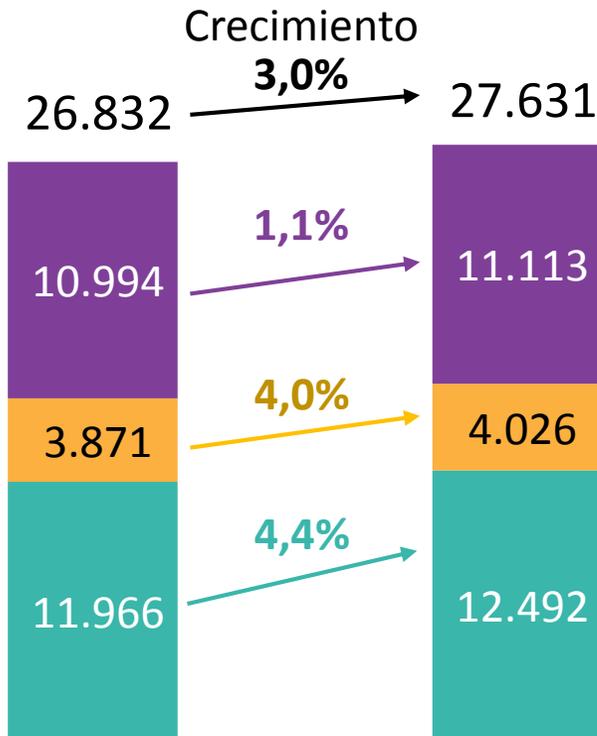
(en millones de dólares estadounidenses y porcentajes)



En febrero de 2021 la cartera de créditos registró el menor crecimiento en los últimos 10 años.

CRÉDITO A LOS SECTORES PRIORIZADOS

(en millones de dólares estadounidenses y porcentajes)



Feb-20

Feb-21

- Resto de cartera
- Vivienda de interés social
- Sector productivo

USD16.517 millones es la cartera a los sectores priorizados y presenta el **59,8%** del total del sistema financiero.

CRÉDITO AL SECTOR PRODUCTIVO AL 28 DE FEBRERO DE 2021

Actividad destino	Monto	%
Manufacturero	4.492	36,0%
Construcción	3.116	24,9%
Agropecuario	3.083	24,7%
Turismo	1.032	8,3%
Otros	768	6,1%
Total	12.492	100,0%

- Los principales sectores productivos, fueron: manufactura, construcción, agropecuario y turismo.
- El crédito de vivienda de interés social benefició a **84.677** familias bolivianas y fue principalmente para la compra y la construcción de vivienda (**72,4%** y **17%**, respectivamente).

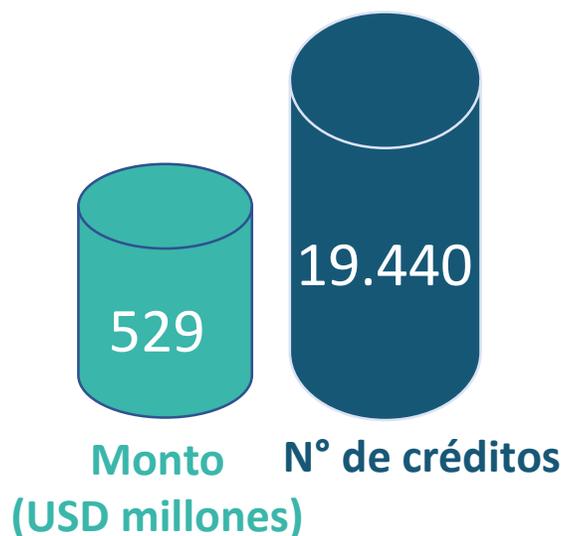


CRÉDITOS DIFERIDOS REFINANCIADOS O REPROGRAMADOS

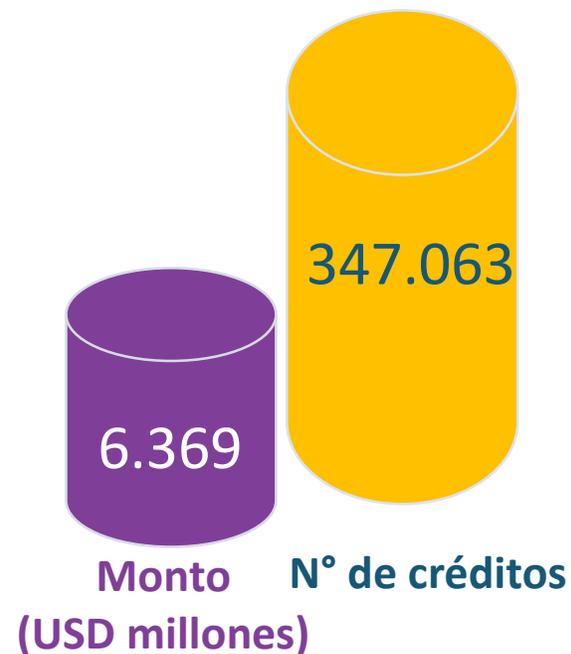
AL 28 DE FEBRERO DE 2021

(en millones de dólares estadounidenses y porcentajes)

SOLICITUDES ACEPTADAS



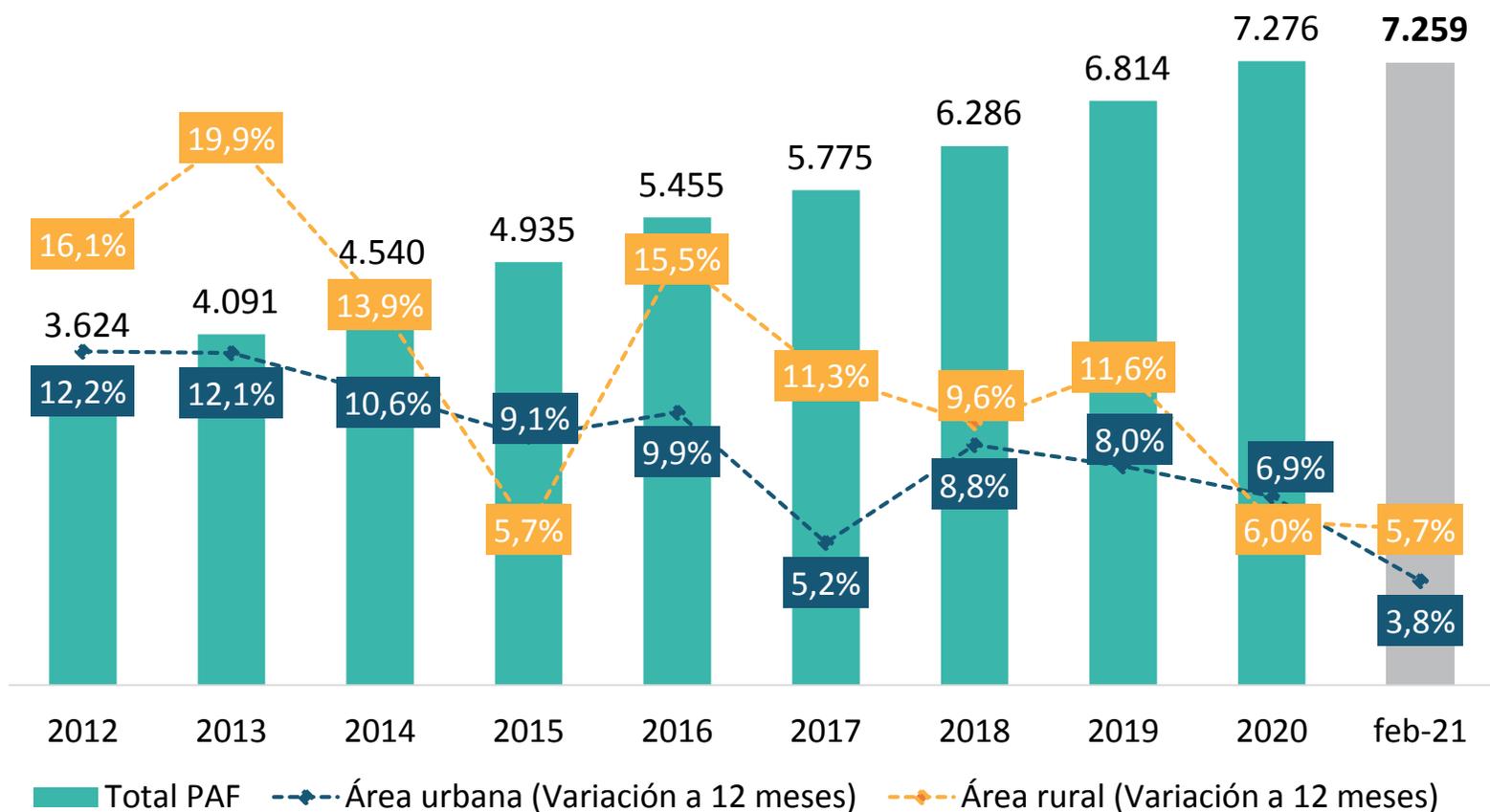
SOLICITUDES EN PROCESO



Los créditos diferidos son reprogramados o refinanciados en el marco del Decreto Supremo N° 4409 de 2 de diciembre de 2020.

COMPORTAMIENTO DE LOS PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA

(en número y porcentajes)



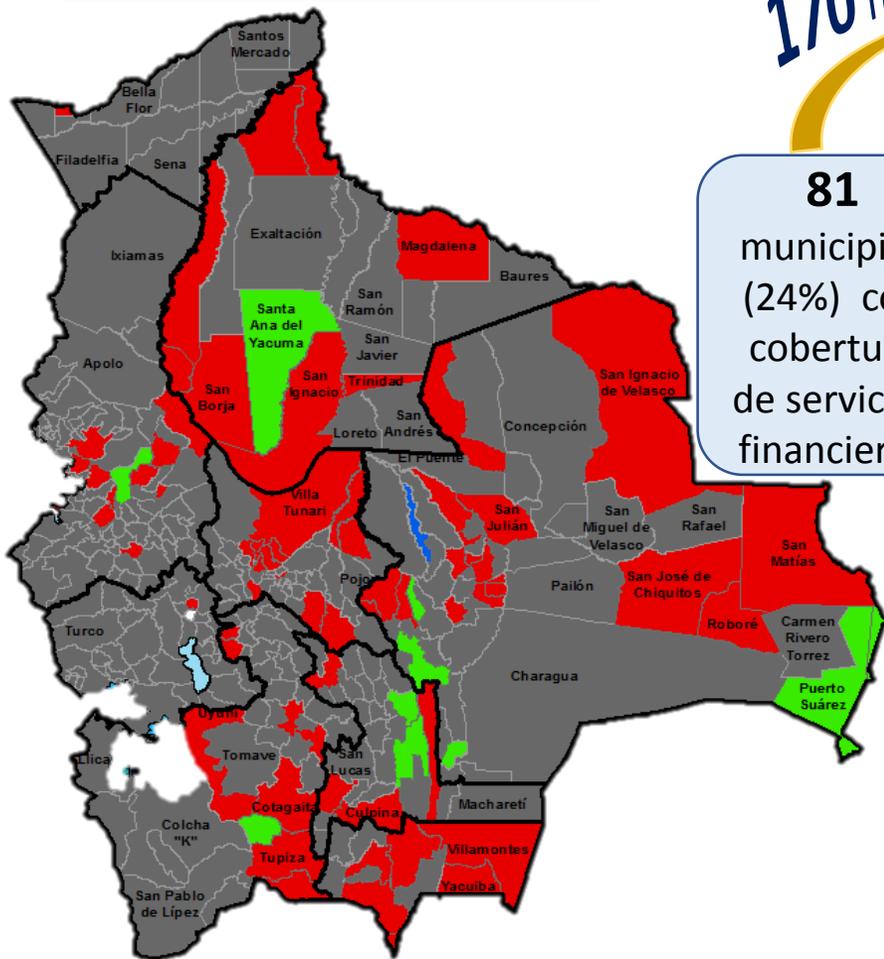
A febrero de 2021 se incrementó en **281** la cantidad de PAF.

Asimismo, se cerraron **58** PAF (34 agencias, 12 oficinas externas y 12 ventanillas).



COBERTURA DE SERVICIOS FINANCIEROS

Diciembre de 2007

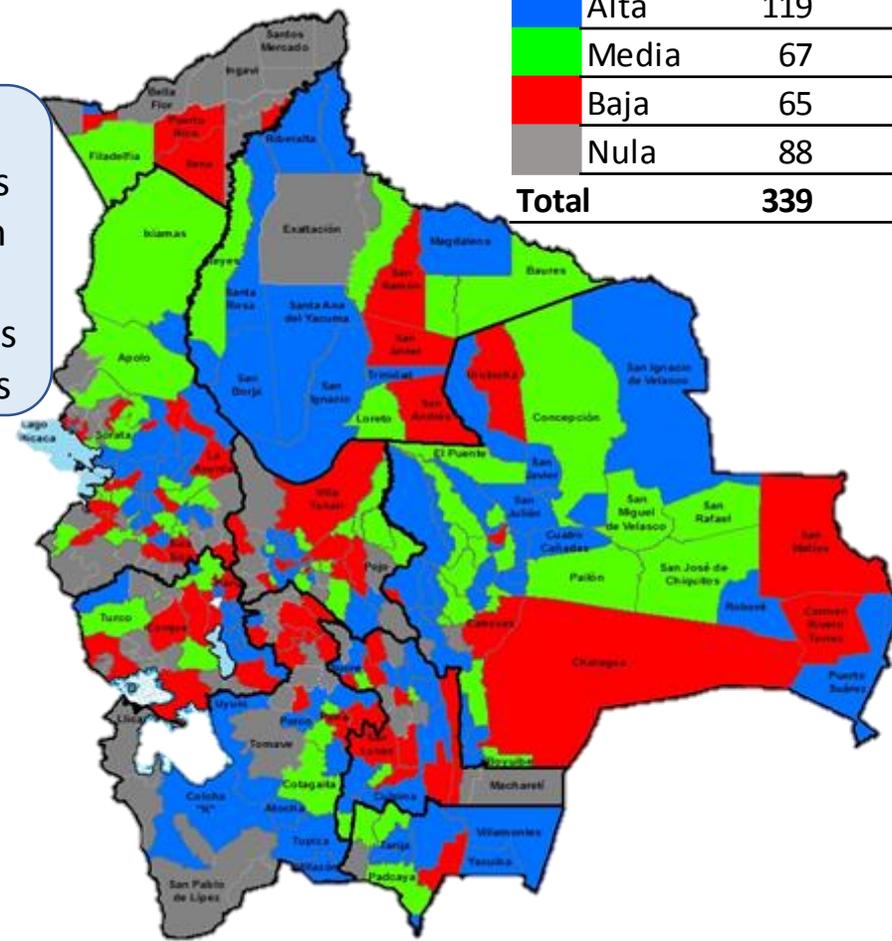


170 municipios más

81
municipios
(24%) con
cobertura
de servicios
financieros

Febrero de 2021

251
municipios
(74%) con
cobertura
de servicios
financieros



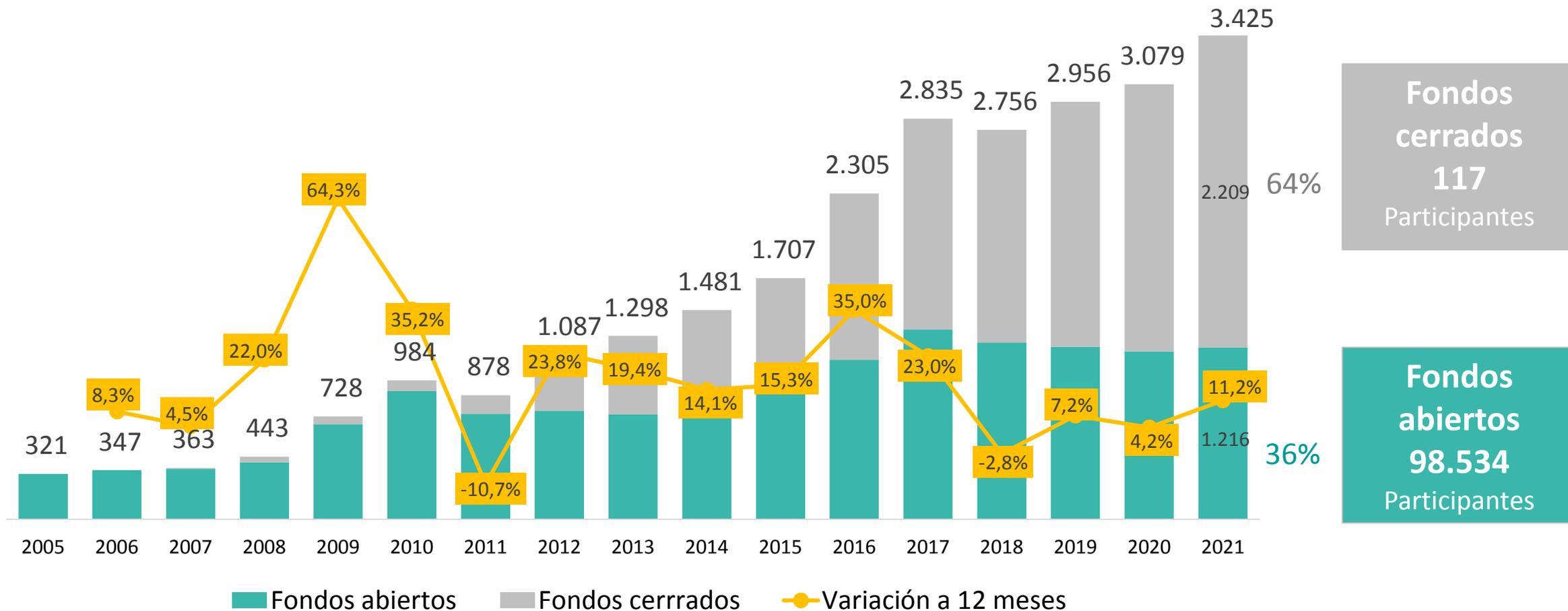
Nivel de cobertura	Municipios Número	Porcentajes
Alta	119	35,1%
Media	67	19,8%
Baja	65	19,2%
Nula	88	26,0%
Total	339	100,0%

"2021 Año por la Recuperación del Derecho a la Educación"

MERCADO DE VALORES: CARTERA DE LOS FONDOS DE INVERSIÓN

A FEBRERO DE CADA GESTIÓN

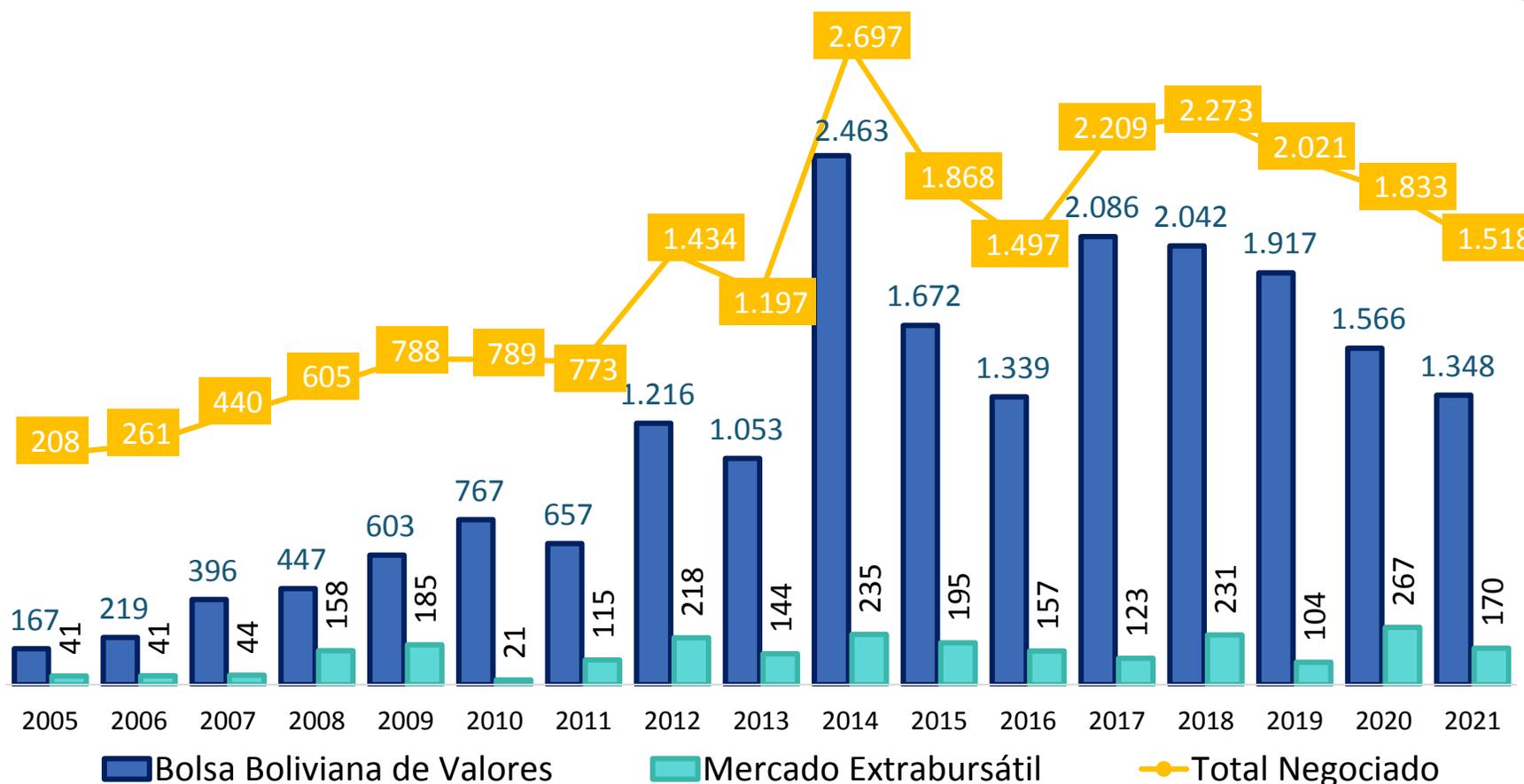
(en millones de dólares estadounidenses y porcentajes)



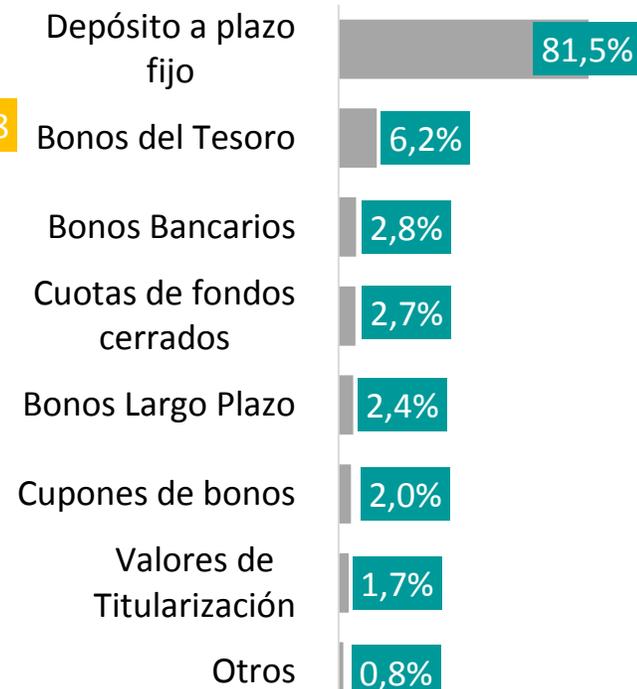
"2021 Año por la Recuperación del Derecho a la Educación"

MERCADO DE VALORES: OPERACIONES NEGOCIADAS POR LUGAR A FEBRERO DE CADA GESTIÓN

(en millones de dólares estadounidenses y porcentajes)



INSTRUMENTOS NEGOCIADOS AL 28 DE FEBRERO DE 2021



"2021 Año por la Recuperación del Derecho a la Educación"



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA



ACTIVIDADES EFECTUADAS GESTIÓN 2021



「RENDICIÓN
PÚBLICA
DE CUENTAS
INICIAL 2021」



PRINCIPALES MODIFICACIONES NORMATIVAS EFECTUADAS EN LA GESTIÓN 2021

- ✓ **Modificaciones al Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos.**
- ✓ **Modificaciones al Reglamento para las Operaciones Interbancarias, al Reglamento de Control de la Suficiencia Patrimonial y Ponderación de Activos y al Manual de Cuentas para Entidades Financieras.**
- ✓ **Modificaciones al Reglamento para Cooperativas de Ahorro y Crédito, al Reglamento para Entidades Financieras de Vivienda y al Reglamento para Instituciones Financieras de Desarrollo.**
- ✓ **Modificaciones al Reglamento de Inversiones en Activos Fijos y Operaciones con Entidades del Exterior.**
- ✓ **Modificaciones al Reglamento para el Envío y Recepción de Correspondencia de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros y la incorporación del Reglamento para el Envío y Recepción de Correspondencia, en la Recopilación de Normas para el Mercado de Valores.**



INSPECCIONES DE SUPERVISIÓN ESPECIALES EFECTUADAS EN LA GESTIÓN 2021

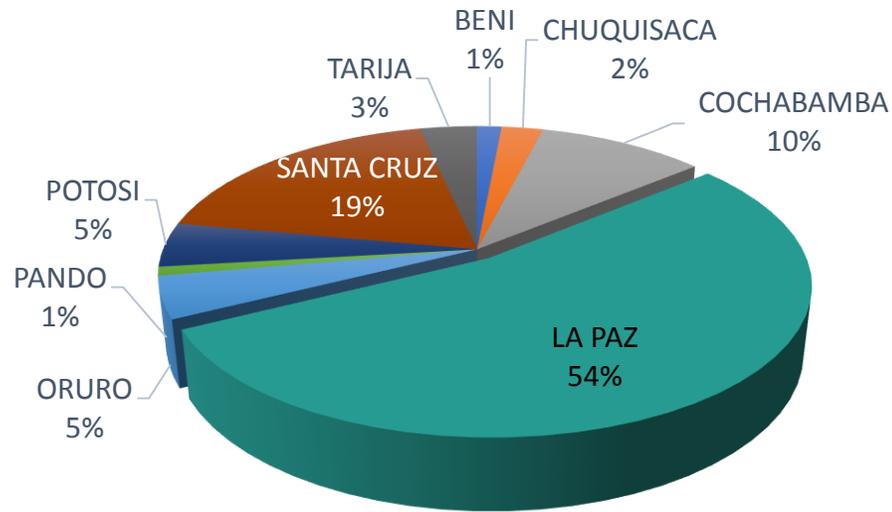
N° DE INSPECCIONES ESPECIALES EJECUTADAS DURANTE LA GESTIÓN 2021			
Tipo de Entidad	DIFERIMIENTOS Y REPROGRAMACIONES	RECLAMOS	CANTIDAD TOTAL
Bancos	16	12	28
Cooperativas de Ahorro y Crédito	12	1	13
Entidades Financieras de Vivienda	3	3	6
Instituciones Financieras de Desarrollo	8	3	11
Inspecciones Especiales ejecutadas	39	19	58
TOTAL INSPECCIONES ESPECIALES EJECUTADAS: 58			



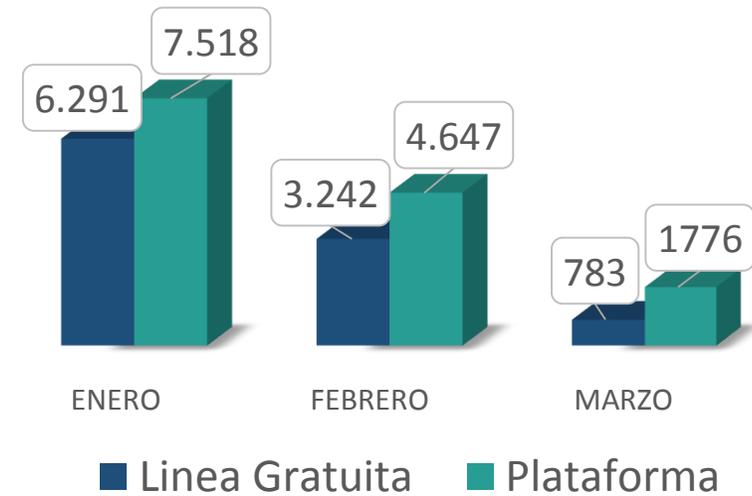
ATENCIÓN DE CONSULTAS – GESTIÓN 2021

(Información con corte al 19 de marzo de 2021)

CONSULTAS POR DEPARTAMENTO



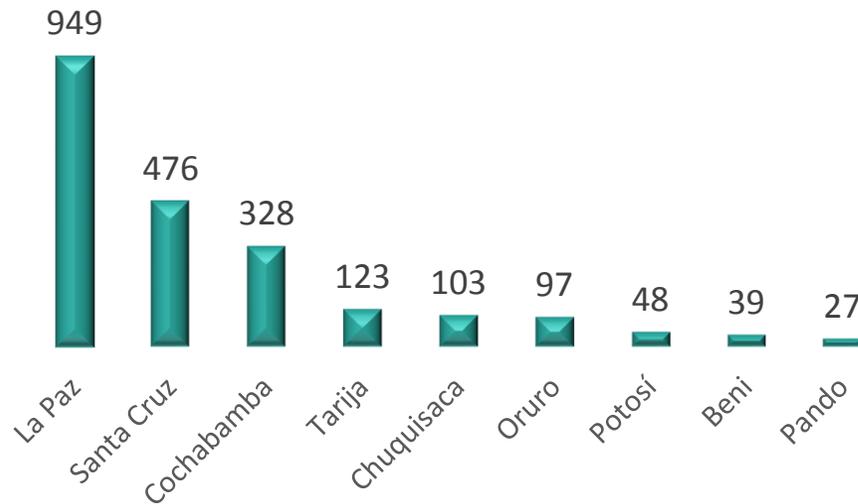
CANALES DE ATENCIÓN



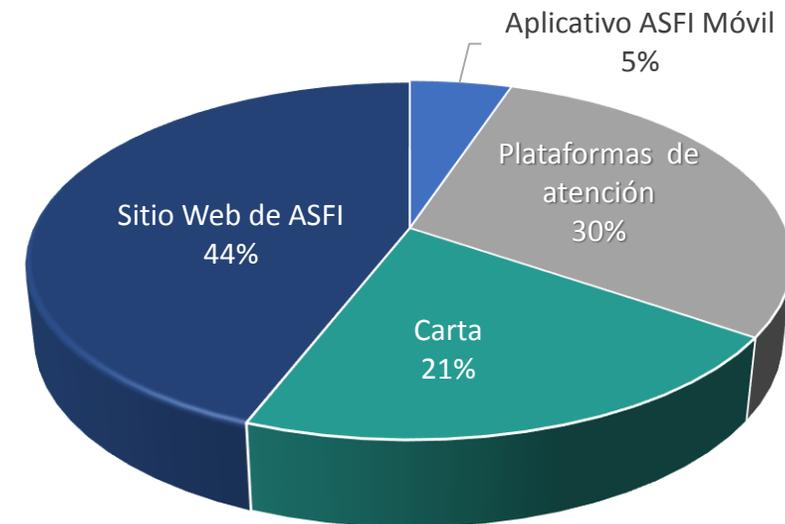
"2021 Año por la Recuperación del Derecho a la Educación"

RECLAMOS EN PRIMERA INSTANCIA – GESTIÓN 2021 (Información con corte al 19 de marzo de 2021)

RECLAMOS POR DEPARTAMENTO



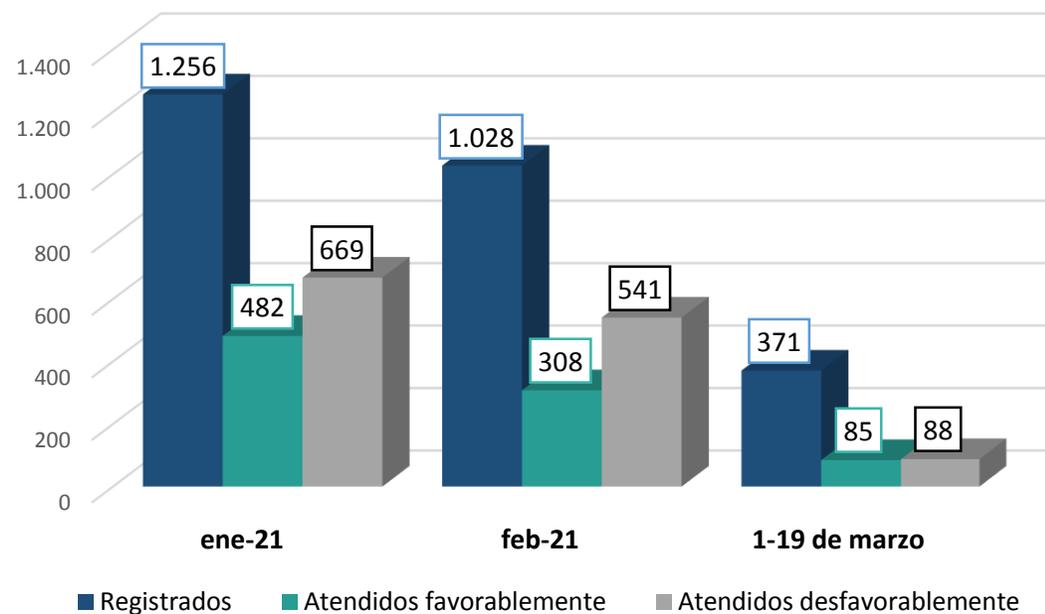
MEDIOS DE RECEPCIÓN



Durante la gestión 2021, del total de reclamos en primera instancia atendidos, el **52%** se resolvieron a favor del consumidor financiero.

RECLAMOS EN PRIMERA INSTANCIA (Información con corte al 19 de marzo de 2021)

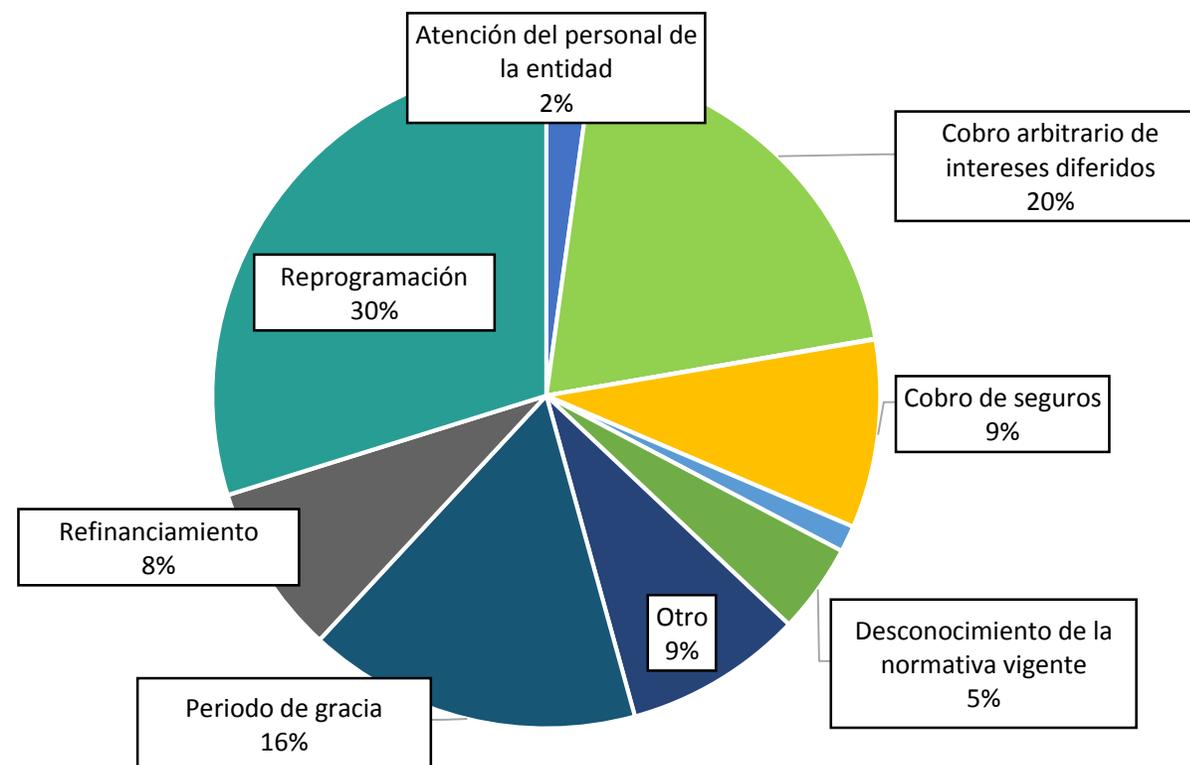
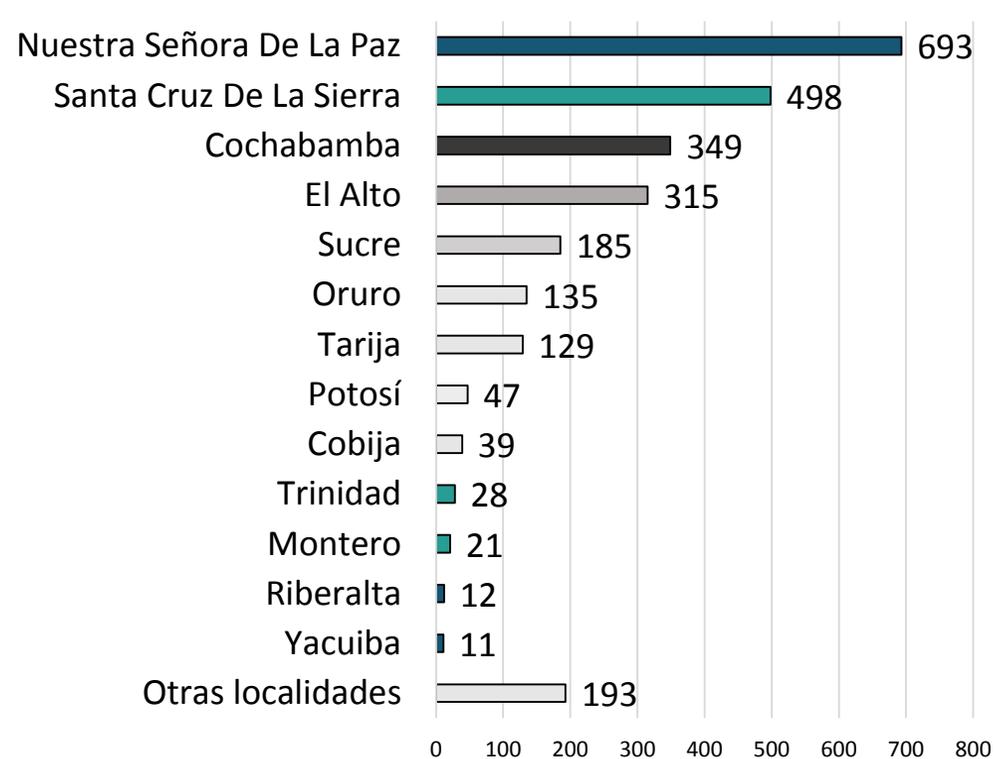
RECLAMOS EN PRIMERA INSTANCIA SOBRE DIFERIMIENTO, REPROGRAMACIÓN, REFINANCIAMIENTO Y/O PERIODO DE GRACIA



Desde el 12 de enero de 2021, se reciben reclamos a través del Formulario Específico de Reclamos sobre Diferimiento de Créditos, Reprogramación, Refinanciamiento y/o Periodo de Gracia, desplegado en la página web de ASFI.

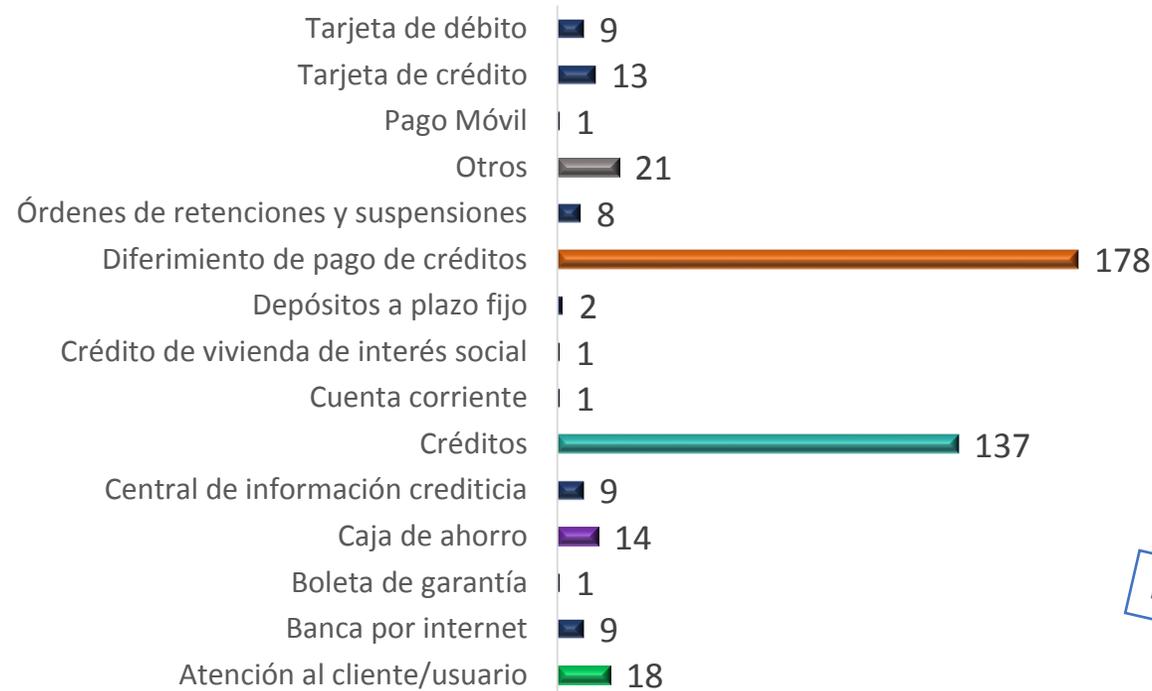


RECLAMOS EN PRIMERA INSTANCIA SOBRE DIFERIMIENTO, REPROGRAMACIÓN, REFINANCIAMIENTO Y/O PERIODO DE GRACIA (Información con corte al 19 de marzo de 2021)

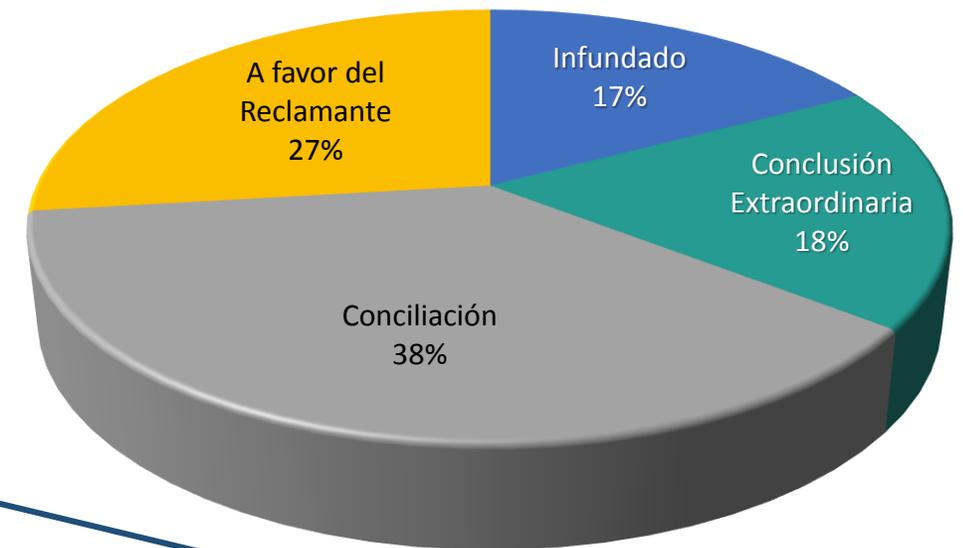


RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA – GESTIÓN 2021 (Información con corte al 19 de marzo de 2021)

RECLAMOS DE SEGUNDA INSTANCIA POR TIPOLOGÍA



RESULTADO DE LOS RECLAMOS ATENDIDOS



Favorable al consumidor financiero: 75%



HERRAMIENTA DIGITAL DE CONSULTA



En Facebook, se cuenta con la página “ASFI EDUCA”, en la cual se publica periódicamente información de interés para los consumidores financieros.

La Asistente Digital (ADI) permite atender sus consultas las 24 horas del día, a través de un carrusel de preguntas.

Hasta el 19 de marzo de 2021 se tiene **3.826** seguidores.

Los consumidores financieros tienen derecho a recibir información clara y oportuna con un trato respetuoso y cálido.

Punto de Reclamo

800 103 103

SI TUS DERECHOS SON VULNERADOS, HAZ TU RECLAMO.

HAZ TU RECLAMO

www.asfi.gob.bo @asfibolivia ASFI Bolivia



ASFI Educa

@ASFIEDUCA · Sitio web de educación

Enviar mensaje

Inicio Eventos Videos Fotos Más ▾

Te gusta



Información

Ver todo



ASFI Educa

31 de diciembre de 2020 a las 08:05 · 🌐



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA



ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA LA GESTIÓN 2021



「RENDICIÓN
PÚBLICA
DE CUENTAS
INICIAL 2021」





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA



REGULACIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO Y DEL MERCADO DE VALORES



「RENDICIÓN
PÚBLICA
DE CUENTAS
INICIAL 2021」



EMISIÓN Y/O MODIFICACIÓN DE NORMATIVA PARA LA GESTIÓN 2021

- ✓ **Modificaciones al Reglamento de Inversiones en Activos Fijos y Operaciones con Entidades del Exterior, al Manual de Cuentas para Entidades Financieras (MCEF) y al Reglamento para Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión y de los Fondos de Inversión.**
- ✓ **Modificaciones al Reglamento para las Instituciones Financieras de Desarrollo, al Reglamento de Obligaciones Subordinadas Computables como parte del Capital Regulatorio de las Entidades Financieras, al Reglamento del Registro del Mercado de Valores y al MCEF.**
- ✓ **Emisión del Reglamento de Disolución y Liquidación Forzosa de Empresas de Servicios Financieros Complementarios.**
- ✓ **Modificaciones al Reglamento para Casas de Cambio y al Reglamento para el Control de Actividades Financieras Ilegales o no Autorizadas.**

EMISIÓN Y/O MODIFICACIÓN DE NORMATIVA PARA LA GESTIÓN 2021

- ✓ **Modificaciones al Contrato Matriz "Contrato de Apertura de Crédito (o Línea de Crédito)" y al Contrato Matriz "Contrato de Apertura de Crédito (o Línea de Crédito) mediante Tarjeta de Crédito".**
- ✓ **Modificaciones al Reglamento para el Funcionamiento del Sistema de Registro de Garantías, al Reglamento de Garantías a Primer Requerimiento y al Reglamento de Entidades de Depósito de Valores, Compensación y Liquidación de Valores.**
- ✓ **Modificaciones al Reglamento para el Registro de Directores, Síndicos, Fiscalizadores Internos, Inspectores de Vigilancia, Ejecutivos y demás Funcionarios.**
- ✓ **Modificaciones al Reglamento para el Envío de Información y al Reglamento de Aplicación de Multas por Retraso en el Envío de Información.**

REGULACIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO Y DEL MERCADO DE VALORES

En la gestión 2021, ASFI tiene previsto emitir y/o modificar normativa relativa a entidades financieras y del mercado de valores, con el propósito de preservar la estabilidad y solvencia del sistema financiero, coadyuvar a la reactivación económica y el desarrollo económico del país, la inclusión financiera, la defensa de los derechos de los consumidores financieros y la expansión de los servicios financieros.



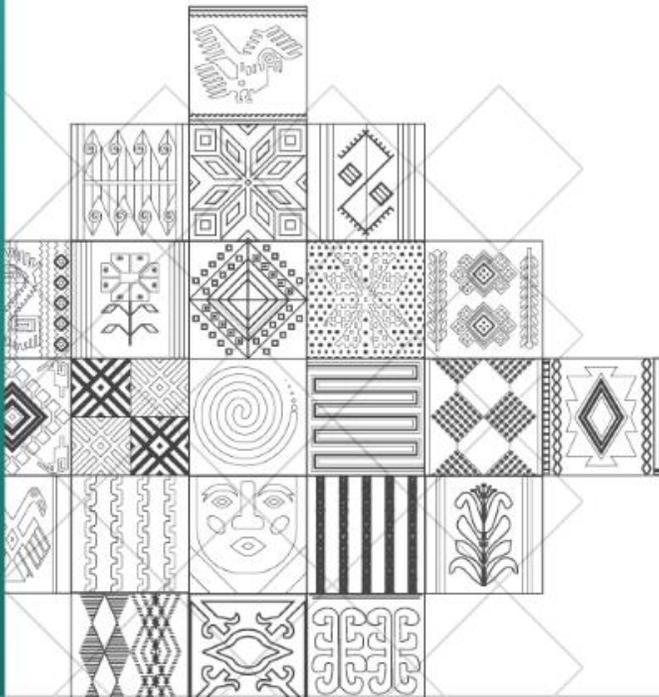
ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA



SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SISTEMA FINANCIERO



「RENDICIÓN
PÚBLICA
DE CUENTAS
INICIAL 2021」



ENTIDADES SUPERVISADAS POR ASFI

ENTIDADES DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	
Bancos Múltiples	13
Bancos PYME	2
Banco con Participación Mayoritaria del Estado	1
Banco de Desarrollo Productivo	1
Cooperativas de Ahorro y Crédito con Licencia de Funcionamiento	31
Leasing	3
Entidades Financieras de Vivienda	3
Cooperativas de Ahorro y Crédito en Proceso de Adecuación	16
Instituciones Financieras de Desarrollo	9
Total	79

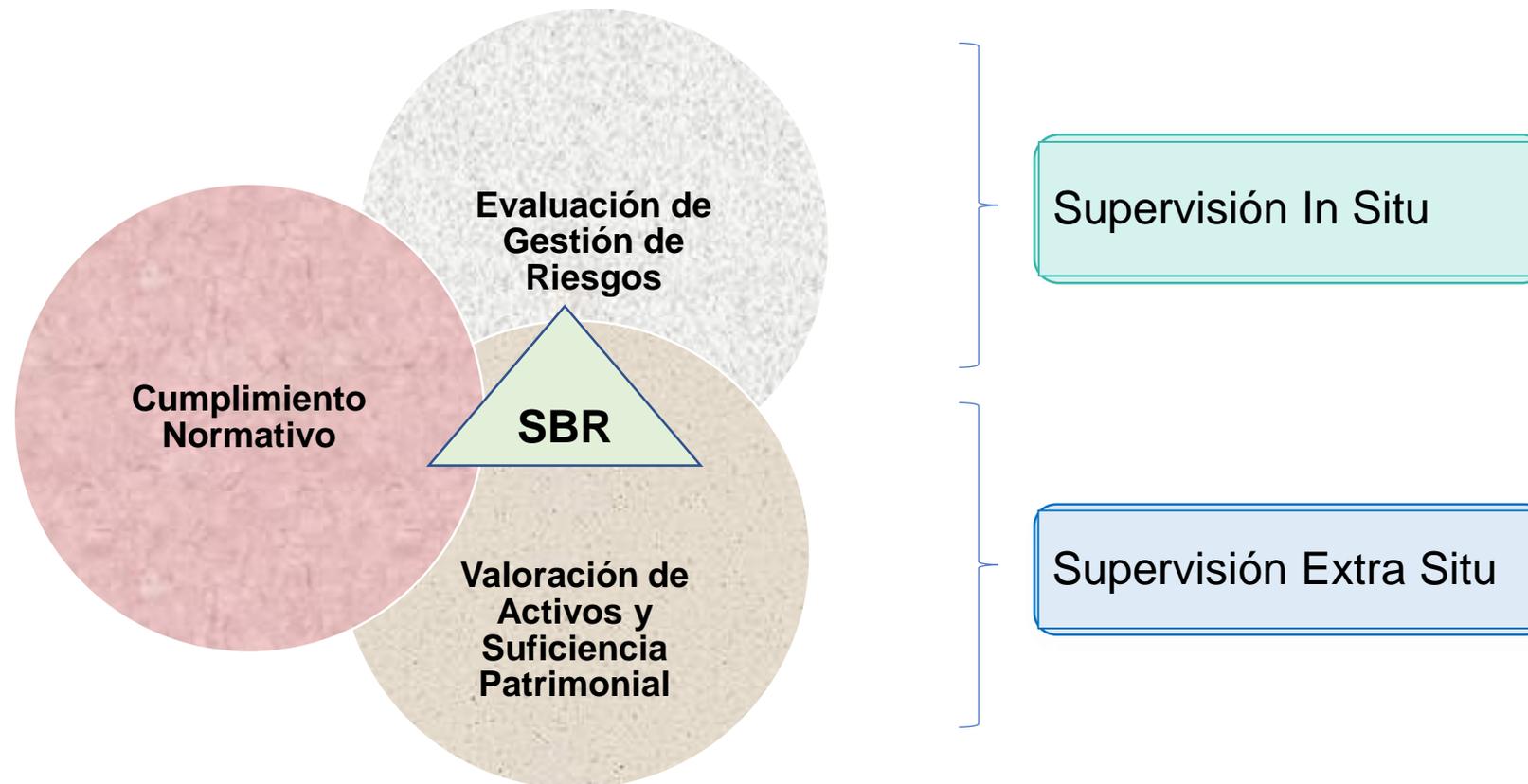
EMPRESAS DE SERVICIOS FINANCIEROS COMPLEMENTARIOS	
Cámaras de Compensación	2
Almacenes Generales de Depósito	3
Burós de Información	2
Casas de Cambio	178
Adm. De Tarjetas Electrónicas	2
Empresas de Giros y Remesas de Dinero	7
Transporte de Material Monetario	2
Empresas de Pago Móvil	1
Total	197

EMPRESAS PARTICIPANTES DEL MERCADO DE VALORES	
Agencias de Bolsa	12
Calificadoras de Riesgo	4
Fondos de Inversión	73
Sociedades Adm. De Fondos de Inversión	15
Titularizadoras	3
Entidades de Depósito de Valores	1
Emisores	108
Total	216

SOCIEDADES CONTROLADORAS	
Sociedades Controladoras	7

METODOLOGÍA DE SUPERVISIÓN

SUPERVISIÓN BASADA EN RIESGOS



INSPECCIONES PROGRAMADAS PARA LA GESTIÓN 2021

ENTIDADES DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA		EMPRESAS DE SERVICIOS FINANCIEROS COMPLEMENTARIOS		EMPRESAS PARTICIPANTES DEL MERCADO DE VALORES	
Bancos	29	Cámaras de Compensación	2	Agencias de Bolsa	5
Cooperativas de Ahorro y Crédito Abiertas	42	Almacenes Generales de Depósito	2	Sociedades Adm. De Fondos de Inversión	4
Entidades Financieras de Vivienda	6	Burós de Información	2	Titularizadoras	2
Instituciones Financieras de Desarrollo	5	Casas de Cambio	16	Emisores	2
Empresas de Arrendamiento Financiero	4	Empresas de Giros y Remesas de Dinero	6	Total	13
Cooperativas de Ahorro y Crédito Societarias	15			SOCIEDADES CONTROLADORAS	
Total	101	Total	28	Sociedades Controladoras	3

TOTAL INSPECCIONES A EFECTUARSE: 146



INSPECCIONES DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS PARA LA GESTIÓN 2021

N° DE INSPECCIONES PROGRAMADAS A ENTIDADES DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA CON LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO

TIPO DE ENTIDAD	RIESGO DE CRÉDITO	RIESGO DE LIQUIDEZ, MERCADO Y GOBIERNO CORPORATIVO	RIESGO OPERATIVO	RIESGO LAVADO DINERO Y/O FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO	CANTIDAD TOTAL
Bancos	10	7	7	5	29
Cooperativas de Ahorro y Crédito	4	18	10	10	42
Entidades Financieras de Vivienda	2	1	2	1	6
Instituciones Financieras de Desarrollo	0	5	0	0	5
Empresas de Arrendamiento Financiero	2	0	0	2	4
Inspecciones Programadas	18	31	19	18	86

TOTAL INSPECCIONES A EFECTUARSE: 86

"2021 Año por la Recuperación del Derecho a la Educación"



INSPECCIONES DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS PARA LA GESTIÓN 2021

N° DE INSPECCIONES PROGRAMADAS A EMPRESAS DE SERVICIOS FINANCIEROS COMPLEMENTARIOS (RIESGO OPERATIVO)			
TIPO DE ENTIDAD	INSPECCIONES ORDINARIAS	INSPECCIONES A EMPRESAS ILEGALES	CANTIDAD TOTAL
Cámaras de Compensación	2	0	2
Almacenes Generales de Depósito	2	0	2
Burós de Información	2	0	2
Casas de Cambio	8	8	16
Empresas de Giro y Remesas de Dinero	6	0	6
Inspecciones Programadas	20	8	28
<u>TOTAL INSPECCIONES A EFECTUARSE: 28</u>			



INSPECCIONES DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS PARA LA GESTIÓN 2021

N° DE INSPECCIONES PROGRAMADAS A ENTIDADES DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA EN PROCESO DE ADECUACIÓN

TIPO DE ENTIDAD	INTEGRAL	SEGUIMIENTO	ESPECIAL	CANTIDAD TOTAL
Cooperativas de Ahorro y Crédito Societarias	1	2	12	15
Inspecciones Programadas	1	2	12	15

TOTAL INSPECCIONES A EFECTUARSE: 15

N° DE INSPECCIONES PROGRAMADAS A SOCIEDADES CONTROLADORAS

TIPO DE ENTIDAD	SEGUIMIENTO	CANTIDAD TOTAL
Sociedades Controladoras	3	3
Inspecciones Programadas	3	3

TOTAL INSPECCIONES A EFECTUARSE: 3

"2021 Año por la Recuperación del Derecho a la Educación"



INSPECCIONES DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS PARA LA GESTIÓN 2021

N° DE INSPECCIONES PROGRAMADAS A PARTICIPANTES DEL MERCADO DE VALORES

TIPO DE ENTIDAD	RIESGO TECNOLÓGICO	RIESGO OPERATIVO	RIESGO DE CONTRAPARTE	RIESGO LGI/FT Y/O DP	CANTIDAD TOTAL
Agencias de Bolsa	2	1	1	1	5
Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión	2	0	1	1	4
Titularizadoras	2	0	0	0	2
Emisores	0	2	0	0	2
Inspecciones Programadas	6	3	2	2	13

TOTAL INSPECCIONES A EFECTUARSE: 13



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA



SUPERVISIÓN Y CONTROL DE ENTIDADES EN LIQUIDACIÓN O INTERVENCIÓN



「RENDICIÓN
PÚBLICA
DE CUENTAS
INICIAL 2021」



SUPERVISIÓN Y CONTROL DE ENTIDADES EN LIQUIDACIÓN O INTERVENCIÓN

✓ Se realizará la supervisión y control de la Liquidación Forzosa Judicial y Voluntaria de EIF; así como, el control de la Liquidación Voluntaria de Entidades que no concluyeron el proceso de adecuación.

✓ En la gestión 2021, se efectuarán las siguientes inspecciones:

N° DE INSPECCIONES A SER REALIZADAS			
Bancos en Liquidación Voluntaria	Bancos en Liquidación Forzosa	Entidad Financiera de Vivienda en Intervención	Cooperativas de Ahorro y Crédito Societarias en Liquidación Voluntaria
1	3	1	12
TOTAL DE INSPECCIONES A REALIZARSE: 17			

✓ Se dará continuidad al patrocinio y seguimiento a treinta y seis (36) procesos judiciales inherentes a EIF extintas y en proceso de Liquidación.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA



CONTROL DE ACTIVIDAD FINANCIERA ILEGAL Y/O NO AUTORIZADA



「RENDICIÓN
PÚBLICA
DE CUENTAS
INICIAL 2021」



CONTROL DE ACTIVIDAD FINANCIERA ILEGAL Y/O NO AUTORIZADA

- ✓ Se identificará entidades que realizan actividad financiera ilegal y/o no autorizada, efectuando las acciones administrativas y/o legales, según corresponda.
- ✓ Se realizarán once (11) inspecciones y tres (3) diligencias para verificar el tipo de actividad.
- ✓ Se continuará con el patrocinio de 53 procesos penales.
- ✓ Se realizará seguimiento en internet a redes sociales, servicios de mensajería y otros, a objeto de identificar posibles Actividades de Intermediación Financiera Ilegal o no Autorizadas.



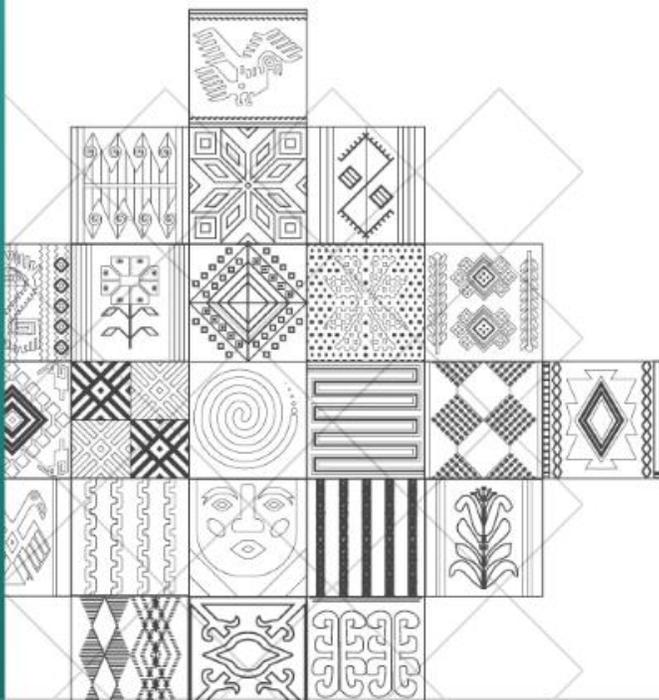
ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA



PROTECCIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO



「RENDICIÓN
PÚBLICA
DE CUENTAS
INICIAL 2021」



ACTIVIDADES PROGRAMADAS – GESTIÓN 2021

1. EDUCACIÓN FINANCIERA

Actividades, talleres y/o reuniones sobre educación financiera a diferentes sectores de la población, a través de herramientas digitales o de forma presencial, en coordinación con las áreas de supervisión y regulación.



Implementar una plataforma de “ENSEÑANZA VIRTUAL”, como un espacio de aprendizaje para facilitar la experiencia de las capacitaciones a distancia.

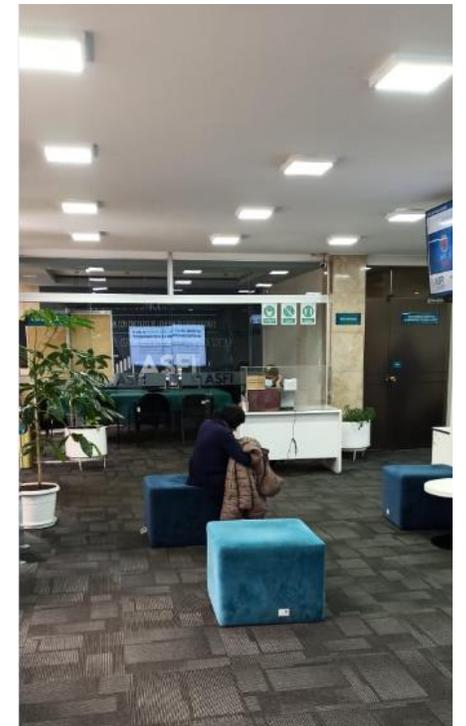
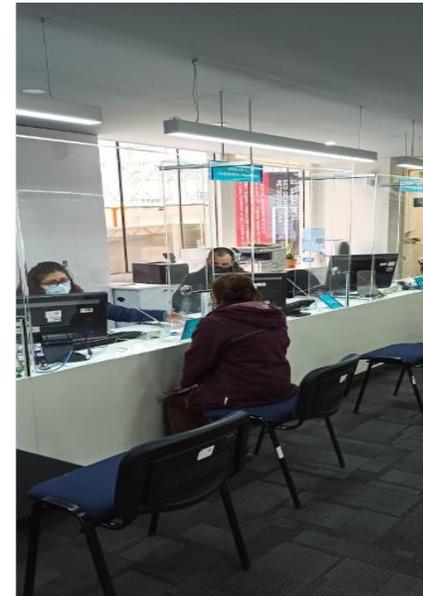
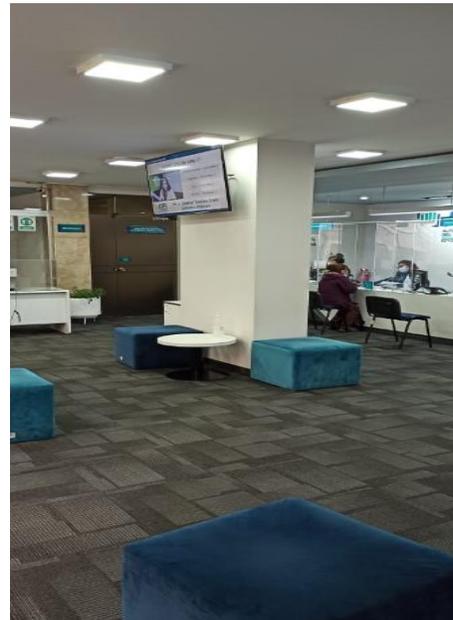
2. DEFENSORÍA MÓVIL

- ✓ Actividad que permite acercarnos a la población a través de una oficina móvil, brindando atención de consultas, reclamos y otorgando Certificaciones de Información Crediticia.
- ✓ Debido a la emergencia sanitaria, se realizarán recorridos en diferentes departamentos, municipios y ciudades de Bolivia, en función a su nivel de riesgo.



3. MODERNIZACIÓN DE LOS CENTROS DE CONSULTA

Se implementará canales digitales de atención y mejora de ambientes en los Centros de Consulta de las ciudades de Sucre y El Alto.





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA



ENCUESTA NACIONAL DE SERVICIOS FINANCIEROS



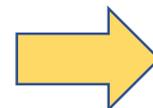
「RENDICIÓN
PÚBLICA
DE CUENTAS
INICIAL 2021」





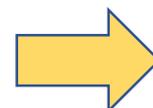
ENCUESTA NACIONAL DE SERVICIOS FINANCIEROS (ENSF) NECESIDADES EN MATERIA FINANCIERA

DIFERIMIENTO DE CRÉDITOS



Las EIF deben encontrar la forma más adecuada de realizar el cobro de los préstamos diferidos

EDUCACIÓN FINANCIERA



Los programas de educación financiera deben dar énfasis a las temáticas y canales preferidos de los CF

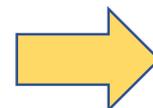
TEMÁTICAS

Tipos de créditos
Formas de ahorrar
Banca electrónicas
(Y otros)

CANALES

Redes sociales
Correo electrónico
Talleres presenciales y virtuales
(y otros...)

RECLAMOS DE LOS CF



Las EIF deben mejorar el proceso de atención de reclamos



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA



PLAN OPERATIVO ANUAL PRESUPUESTO PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES GESTIÓN 2021



「RENDICIÓN
PÚBLICA
DE CUENTAS
INICIAL 2021」



ESTRUCTURA DE LA PLANIFICACIÓN PARA LA GESTIÓN 2021



"2021 Año por la Recuperación del Derecho a la Educación"

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL – GESTIÓN 2021

PRESUPUESTO DE RECURSOS - GESTIÓN 2021 (Expresado en Bolivianos)

RUBRO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO APROBADO
15000	Tasas, Derechos y Otros Ingresos	352.366.317
19000	Transferencias Corrientes	126.414.811
23000	Transferencias de Capital	4.836.745
35000	Disminución y Cobro de Otros Activos Financieros	20.500.000
TOTAL		504.117.873

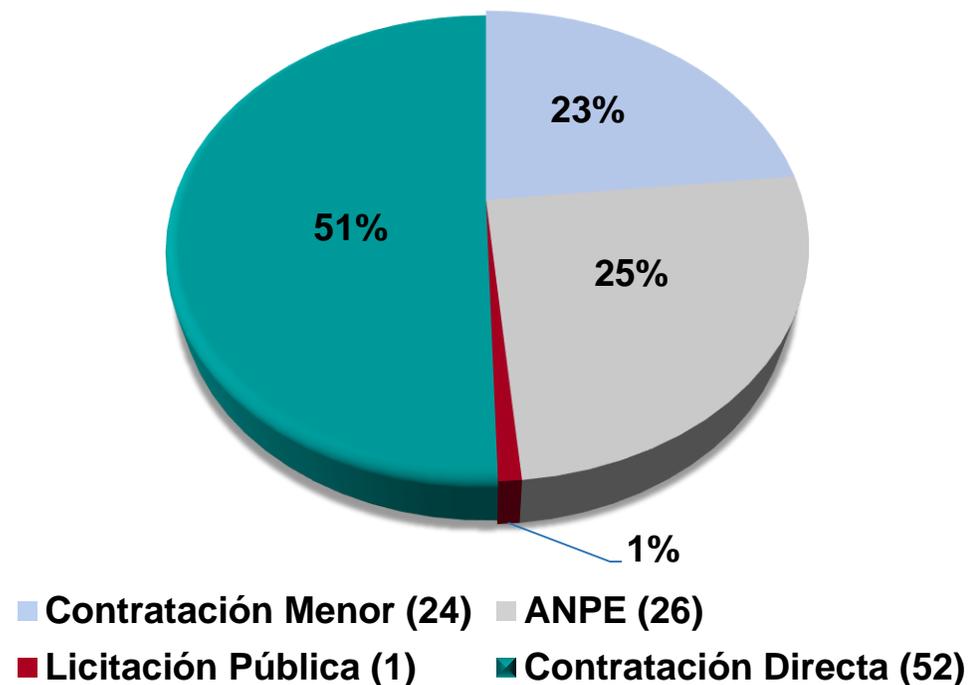
PRESUPUESTO DE GASTOS - GESTIÓN 2021 (Expresado en Bolivianos)

GRUPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO APROBADO
10000	Servicios Personales	82.735.209
20000	Servicios No Personales	28.790.804
30000	Materiales y Suministros	6.273.235
40000	Activos	6.209.530
70000	Transferencias	379.950.395
80000	Impuestos, Regalías y Tasas	8.700
90000	Otros Gastos	150.000
TOTAL		504.117.873

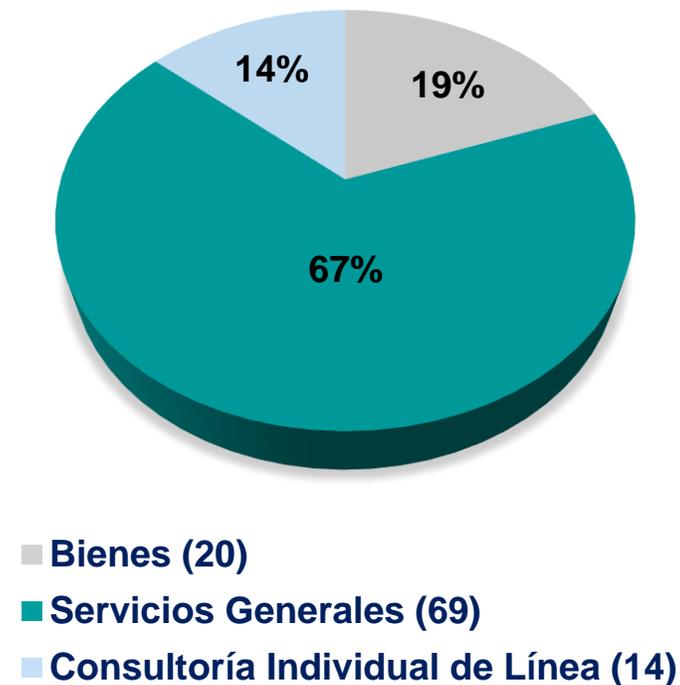
PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES – GESTIÓN 2021

Se tienen inscritos 103 procesos de contratación en el PAC, cuya cuantía es mayor a Bs20.000,00

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN
(Expresado en %)



TIPO DE CONTRATACIÓN ⁽¹⁾
(Expresado en %)



⁽¹⁾ No existen Consultorías por Producto u Obras programadas.



Contáctanos

OFICINA CENTRAL – LA PAZ : Plaza Isabel La Católica N°2507.
Teléfono:(591-2) 2174444 – 2431919 · Fax:(591-2)2430028 ·
Casilla N° 447.

Línea Gratuita: 800 103 103

Sitio Web: www.asfi.gob.bo

Redes Sociales: Facebook y Twitter.

ASFI EDUCA: Facebook – Messenger

**ASFI Móvil: Bajar aplicación del Google Play Store.
(Sistema Android)**