

## PREVENCIÓN DE DELITOS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS

Actualmente a nivel mundial y nacional existe un amplio uso de cajeros automáticos (ATM), mismos que ofrecen cada vez mayores y mejores servicios, la innovación y tecnología está presente en este tipo de servicio. A la fecha en Bolivia el sistema de intermediación financiera reporta aproximadamente 1,450 cajeros automáticos extendidos en todo el territorio nacional. Sin embargo, es lógico que existan riesgos inherentes a la operación de estos puntos de atención, relacionados a los delitos incurridos por delincuentes.

Para comprender la problemática relacionada a los delitos que se producen en ATM, es necesario conocer los métodos que emplean los delincuentes, teniendo entre los más importantes: el "Loop Libanes", modalidad que consiste en colocar dentro de la lectora de tarjetas un cintillo con el objeto de retener las tarjetas introducidas. "El cambiazo", donde delincuentes organizados en banda operan coordinadamente para distraer en el momento adecuado a una persona previamente elegida. "Skimming", que consiste en la lectura no autorizada de bandas magnéticas a través de dispositivos especiales. "Dispositivo tipo Alcancía", que consiste en colocar un dispositivo extra adherido a la puerta del dispensador de billetes asemejando ser parte del mismo ATM y donde el dinero dispensado en forma normal es retenido en el interior del dispositivo. "Dispositivo tipo Máscara", como su denominativo indica, toda una máscara es adherida al ATM semejando ser parte integral del mismo, teniendo por finalidad copiar las claves de las tarjetas que se introducen.

- Un factor determinante para que se concreten los delitos en ATM, es la participación pasiva o involuntaria de los usuarios, los cuales son engañados por el desconocimiento que se tiene sobre los procedimientos de seguridad creados para minimizar el accionar delincuencia. Algunas de las recomendaciones que se deben tomar en cuenta al momento de realizar transacciones en un cajero automático son las siguientes: Identificar la tarjeta con una marca distintiva.
- Antes de hacer uso del cajero automático observar si existe la presencia de personas en actitud sospechosa, si es así no se debe realizar la transacción en el ATM.
- No se debe aceptar colaboración de terceras personas mientras se encuentra frente al ATM. Nunca se debe utilizar teléfonos celulares de personas ajenas que se brindan a ayudar ante un percance con el ATM.

- No se debe operar el ATM si se detecta la presencia de un objeto extraño.
- No se debe permitir por ningún motivo que otra persona vea la clave secreta de una tarjeta.

Un factor determinante para reducir el número de casos por hechos delictivos se apoya en una adecuada campaña educativa dirigida a mejorar la información para el uso de ATM, es por este motivo que las entidades del sistema financiero incluyen entre sus principales medidas preventivas, la implementación de campañas informativas y educativas sobre el tema.

De la misma manera, muchos de los delitos en ATM pueden ser prevenidos con una participación activa de los usuarios, debiendo las entidades de intermediación financiera coordinar y establecer con las áreas de marketing, campañas de sensibilización a este tipo de riesgos, las cuales permitan inducir en los tarjeta habientes la cultura de seguridad en el uso y en la tenencia de las tarjetas.