Reporte de Inclusión Financiera

Marzo - 2025

Dirección de Estudios y Publicaciones

CONTENIDO

1. Estructura del sistema de intermediación financiera
2. Profundización financiera
3. Acceso a servicios financieros
4. Uso de los servicios financieros
5. Calidad de los servicios financieros
6. Comparativa internacional

1. ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA

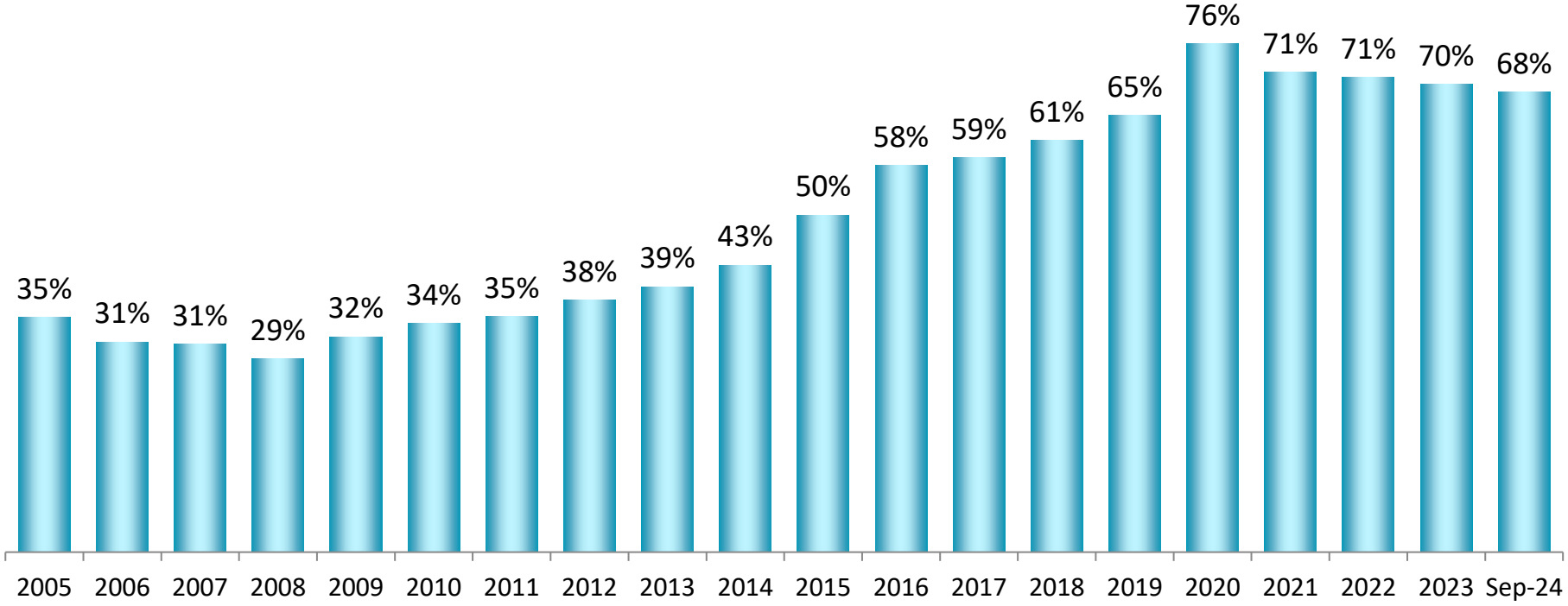
ENTIDADES	N°
Con licencia de funcionamiento	
Bancos múltiples[1]	11
Bancos PYME	2
Banco público	1
Banco de Desarrollo Productivo S.A.M.	1
Entidades financieras de vivienda	3
Cooperativas de ahorro y crédito [2]	41
Instituciones financieras de desarrollo [3]	8
Total	**67**

[1] El 25.04.2023 “Banco Fassil S.A.” fue intervenido con Resolución ASFI/539/2023.
[2] El 22.08.2022 “Cooperativa Paulo VI R.L.” obtuvo la licencia de funcionamiento, con inicio de operaciones el 23.01.2023.
El 26.08.2022 “Cooperativa Cantera R.L.” obtuvo la licencia de funcionamiento, con inicio de operaciones el 23.01.2023.
El 26.08.2022 “Cooperativa Hospicio R.L.” obtuvo la licencia de funcionamiento, con inicio de operaciones el 23.01.2023.
El 24.08.2022 “Cooperativa Unión Santiago de Machaca “USAMA” R.L.” obtuvo la licencia de funcionamiento, con inicio de operaciones el 24.04.2023.
[3] Mediante Resolución ASFI/385/2024 de 29 de abril de 2024 se revocó la licencia de funcionamiento de SEMBRAR SARTAWI IFD como efecto de la fusión por absorción con IDEPRO IFD.

2. PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA EN LA ECONOMÍA

Cartera de créditos/Producto Interno Bruto (PIB)

(en millones de bolivianos y porcentajes)



	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Sep-24
PIB nominal	77.024	91.748	103.009	120.694	121.727	137.876	166.232	187.154	211.856	228.004	228.031	234.533	259.185	278.388	282.587	253.112	279.221	304.001	311.886	320.659
Cartera de créditos	26.879	28.686	31.877	34.716	39.031	46.966	58.305	70.193	83.676	97.320	114.304	135.003	152.061	170.615	183.760	191.496	199.380	214.753	213.726	219.586

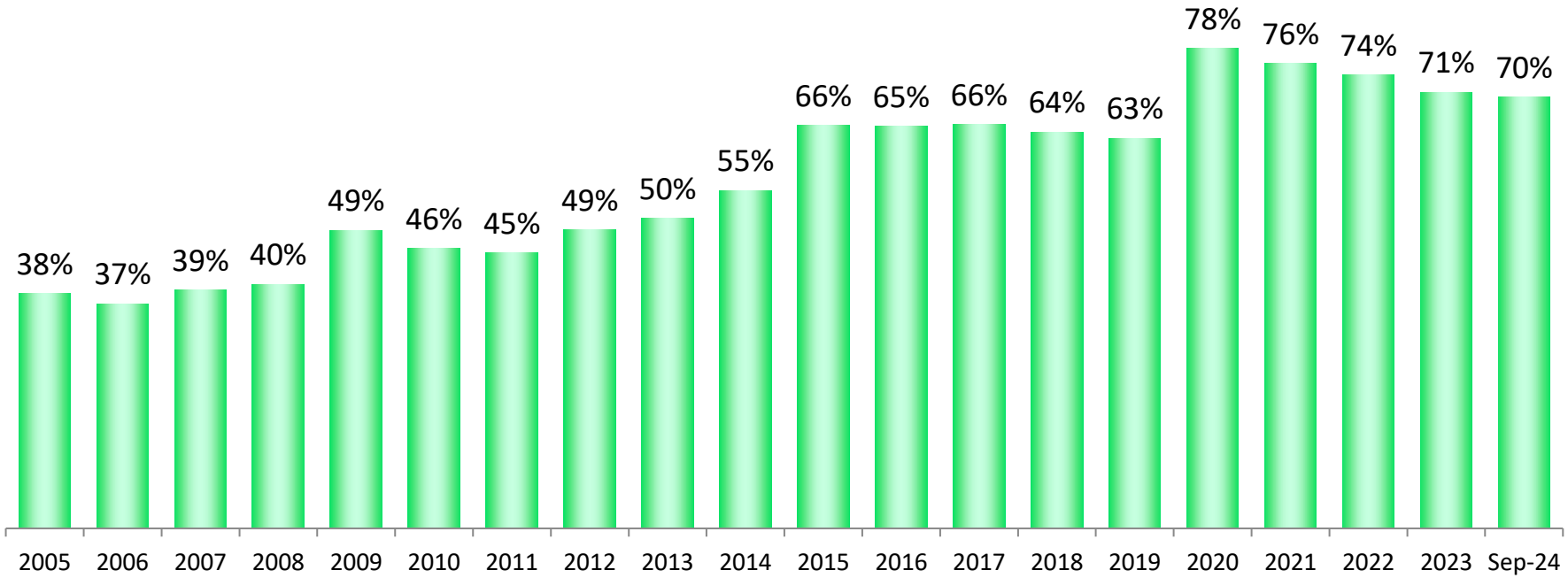
Nota.- 1. El presente documento, se realizó con información disponible del PIB trimestral a septiembre 2024.

2. La disminución del indicador a diciembre de 2023, se debe a que no se incluye información del Fideicomiso del ex Banco Fassil S.A. en Intervención, entidad intervenida según lo dispuesto en la Resolución ASFI/539/2023 de 25.04.2023.

2. PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA EN LA ECONOMÍA

Depósitos/Producto Interno Bruto (PIB)

(en millones de bolivianos y porcentajes)

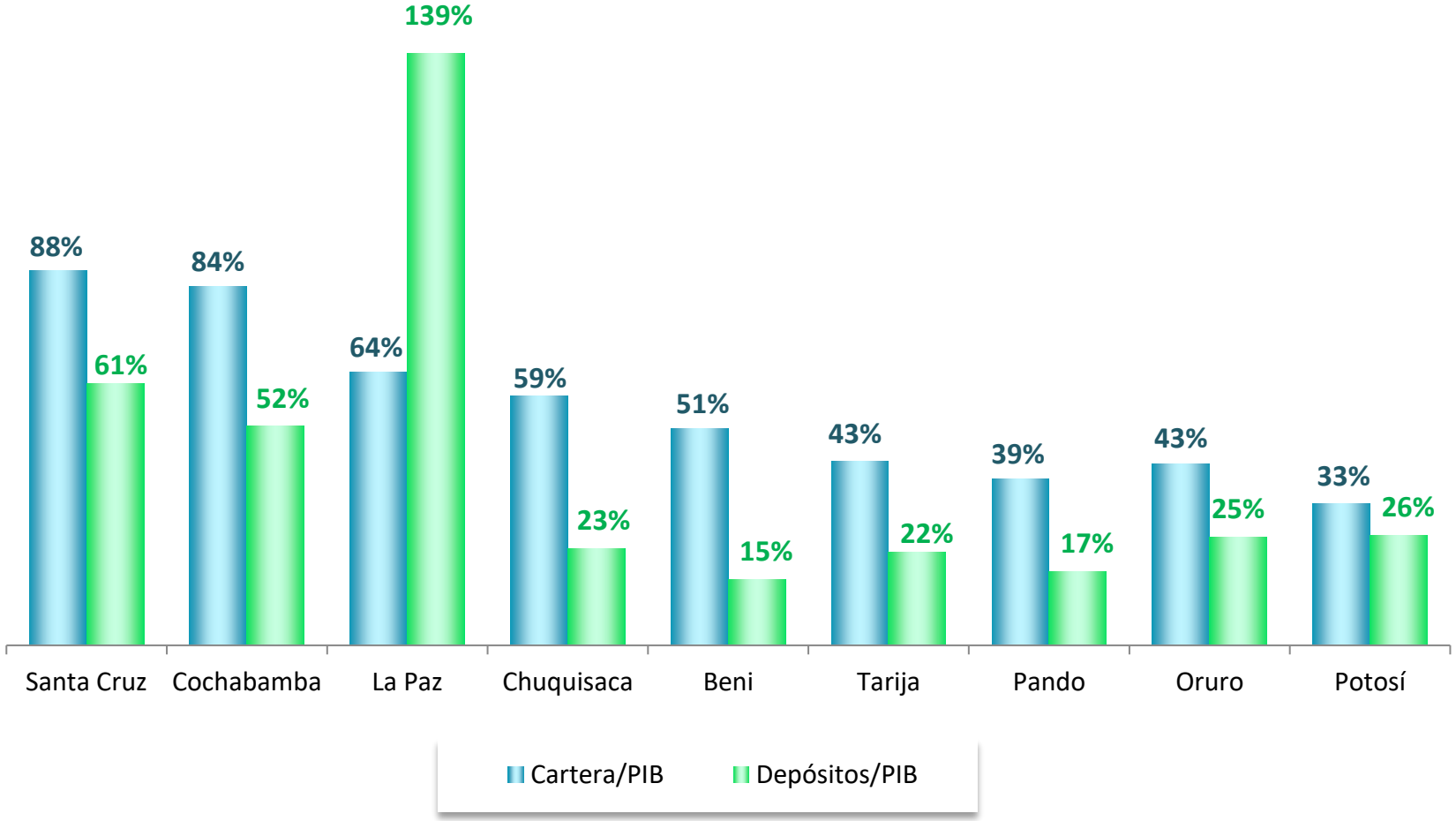


	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Sep-24
PIB nominal	77.024	91.748	103.009	120.694	121.727	137.876	166.232	187.154	211.856	228.004	228.031	234.533	259.185	278.388	282.587	253.112	279.221	304.001	311.886	320.659
Depósitos	29.424	33.520	39.966	47.927	59.040	62.806	74.444	90.931	106.881	125.245	149.374	153.408	170.124	179.416	179.438	197.521	211.084	224.040	218.962	224.904

Notas.- 1. El presente documento, se realizó con información disponible del PIB trimestral a septiembre 2024.
2. La disminución del indicador a diciembre de 2023, se debe a que no se incluye información del Fideicomiso del ex Banco Fassil S.A. en Intervención, entidad intervenida según lo dispuesto en la Resolución ASFI/539/2023 de 25.04.2023.

2. PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA EN LA ECONOMÍA

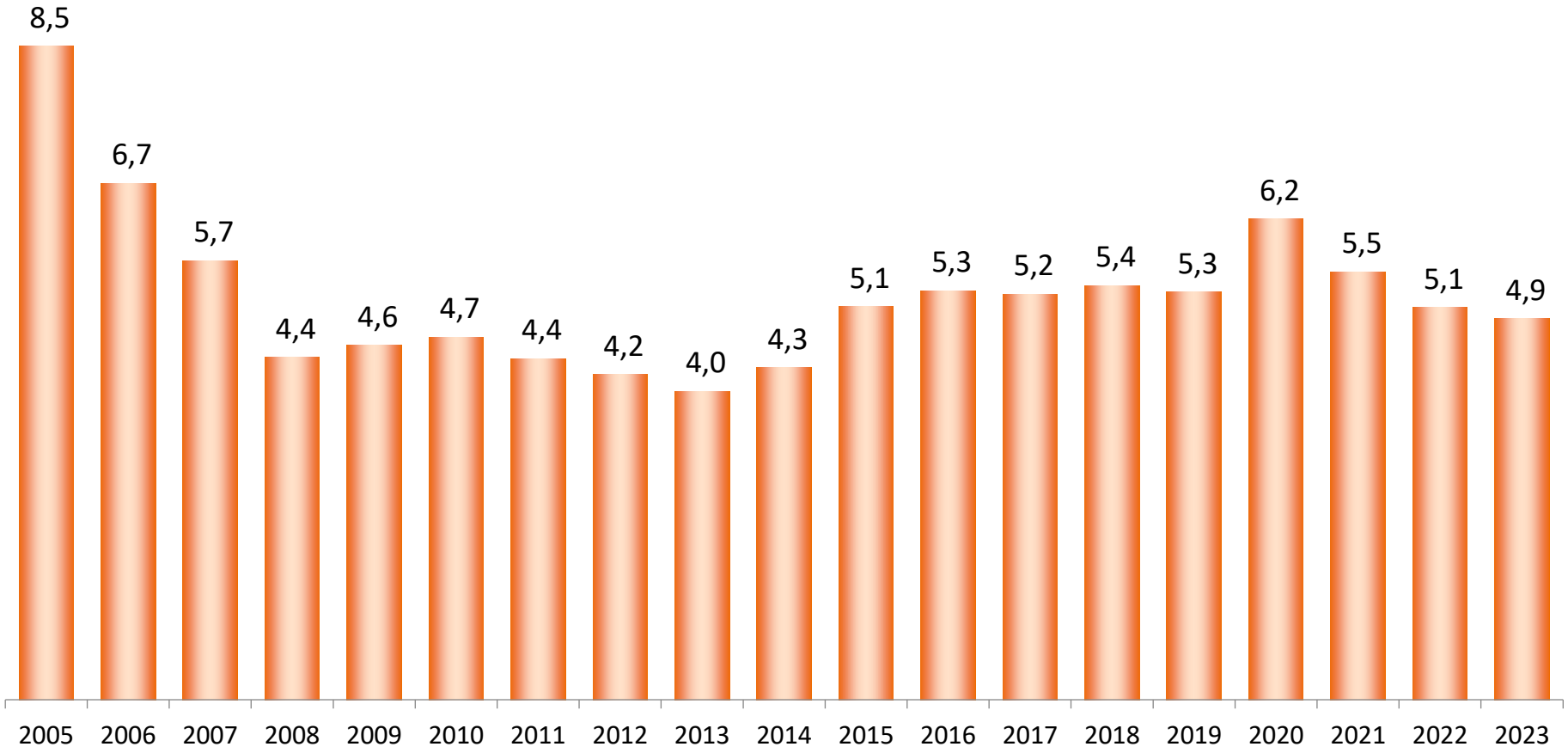
Depósitos y cartera de créditos/PIB departamental
Gestión 2023
(en porcentajes)



Nota.- Se realizó con información disponible del PIB departamental a diciembre de 2023.

2. PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA EN LA ECONOMÍA

Crédito promedio/PIB per cápita
(en número de veces)

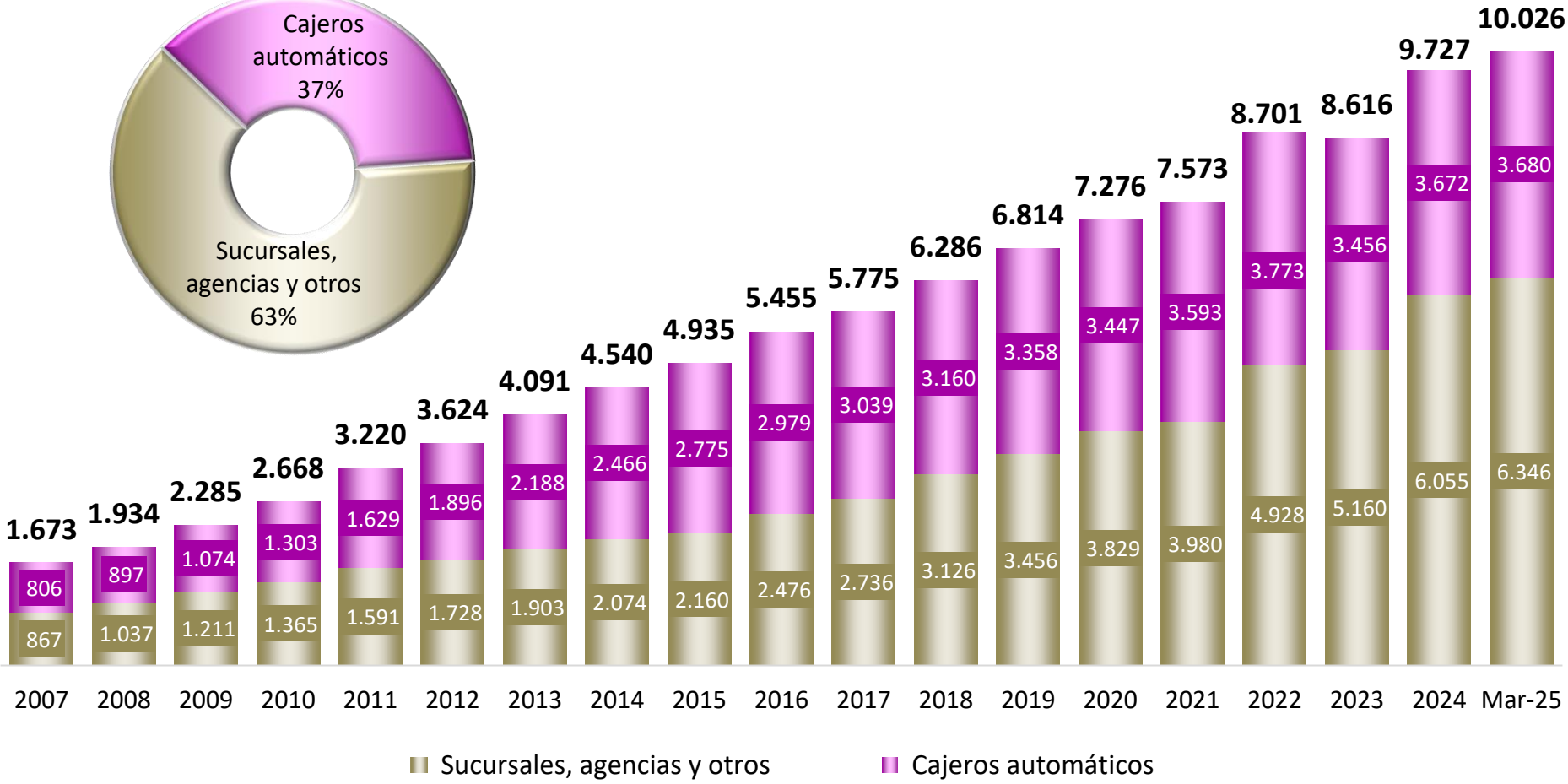


Nota.- Para fines de la presentación se considera como crédito promedio la relación de la cartera con los prestatarios únicos del sistema. Se realizó con información disponible del PIB per cápita a diciembre de 2023.

3. ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS

Número de Puntos de Atención Financiera (PAF)

PAF por tipo
Al 31 de marzo de 2025



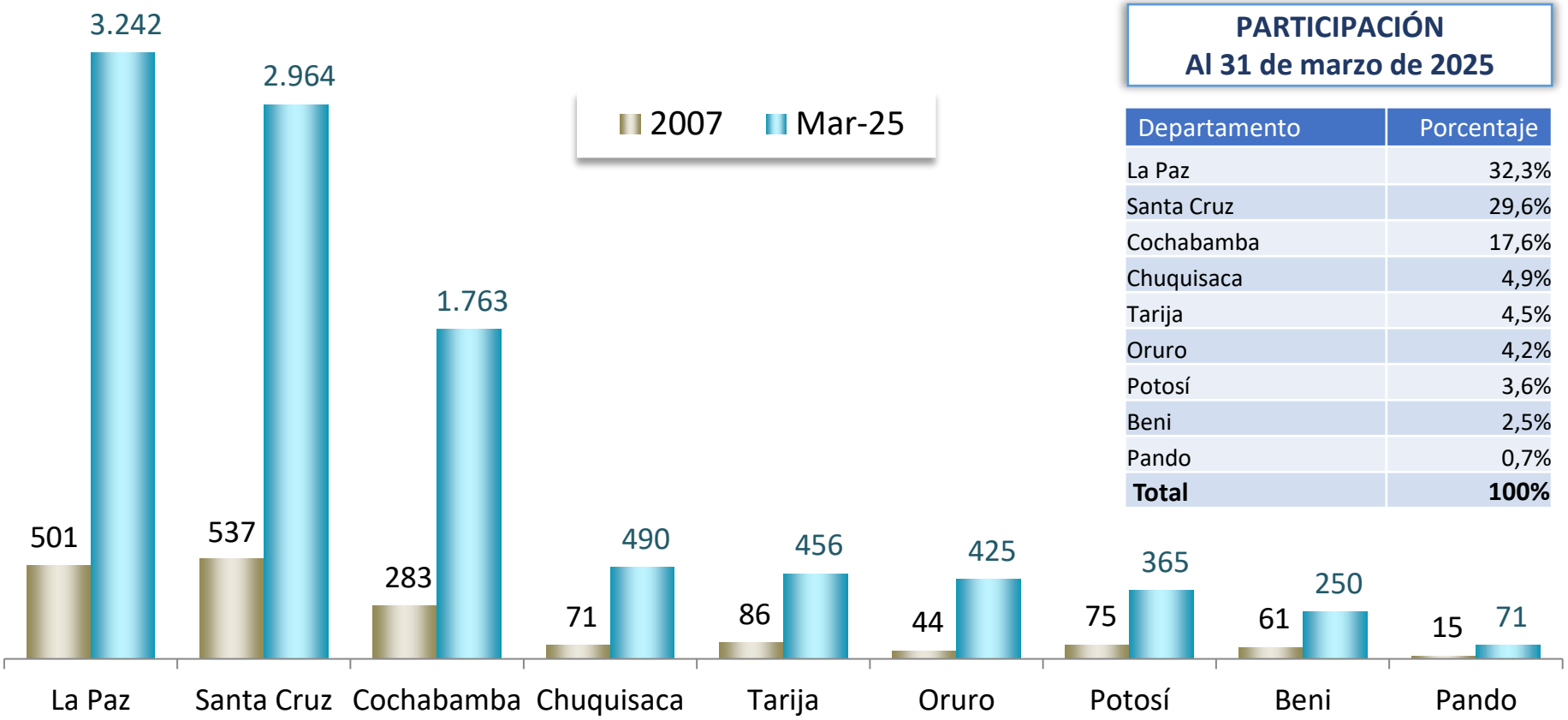
Nota.- No incluye a corresponsales financieros.

3. ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS

Número de Puntos de Atención Financiera (PAF) por departamento

2007 - Marzo 25: Crecimiento en número de veces

La Paz	Santa Cruz	Cochabamba	Chuquisaca	Tarija	Oruro	Potosí	Beni	Pando
5	5	5	6	4	9	4	3	4



PARTICIPACIÓN
Al 31 de marzo de 2025

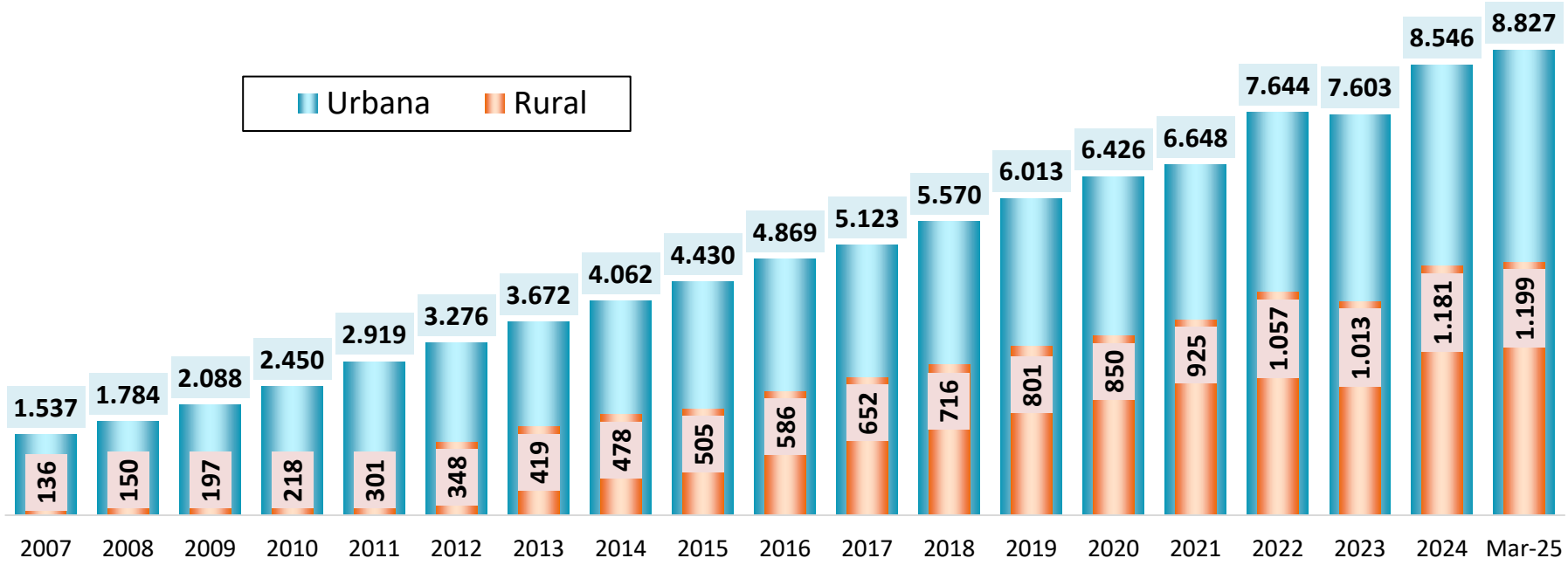
Departamento	Porcentaje
La Paz	32,3%
Santa Cruz	29,6%
Cochabamba	17,6%
Chuquisaca	4,9%
Tarija	4,5%
Oruro	4,2%
Potosí	3,6%
Beni	2,5%
Pando	0,7%
Total	**100%**

Nota.- No incluye a corresponsales financieros.

3. ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS

Puntos de atención financiera por área urbana y rural(*)

(en número y porcentajes)



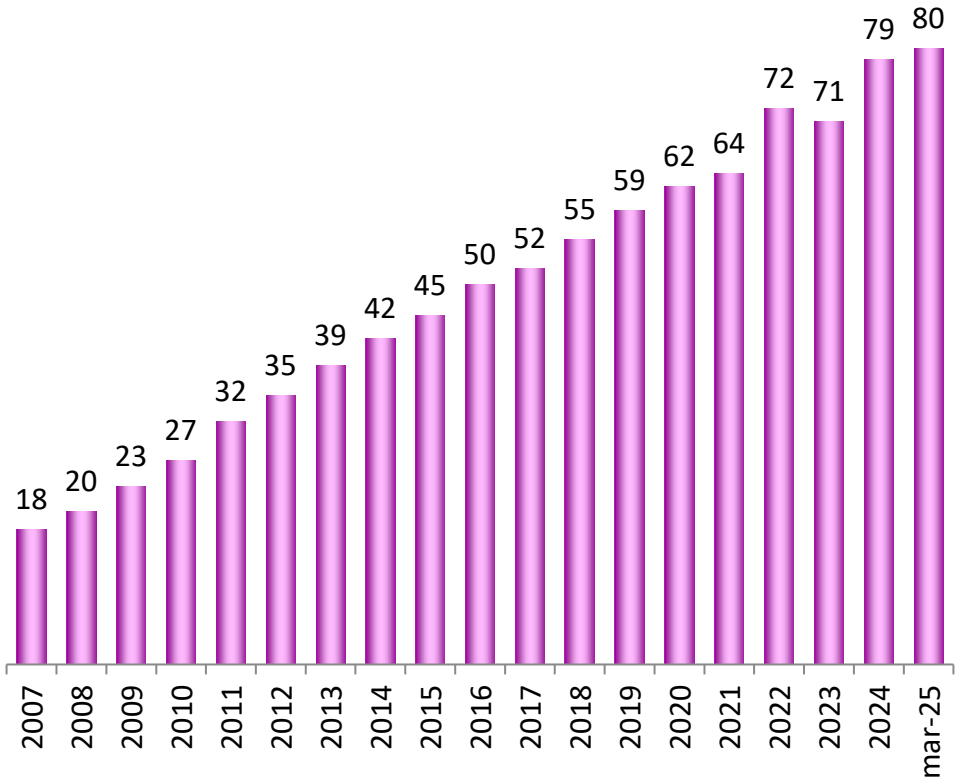
TIPO DE PUNTO DE ATENCIÓN FINANCIERA	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Mar-25
Área Urbana	**1.537**	**1.784**	**2.088**	**2.450**	**2.919**	**3.276**	**3.672**	**4.062**	**4.430**	**4.869**	**5.123**	**5.570**	**6.013**	**6.426**	**6.648**	**7.644**	**7.603**	**8.546**	**8.827**
Sucursales, agencias y otros (**)	753	915	1.047	1.183	1.349	1.454	1.579	1.709	1.784	2.036	2.245	2.581	2.848	3.182	3.275	4.121	4.352	5.103	5.377
Cajeros automáticos	784	869	1.041	1.267	1.570	1.822	2.093	2.353	2.646	2.833	2.878	2.989	3.165	3.244	3.373	3.523	3.251	3.443	3.450
Área Rural	**136**	**150**	**197**	**218**	**301**	**348**	**419**	**478**	**505**	**586**	**652**	**716**	**801**	**850**	**925**	**1.057**	**1.013**	**1.181**	**1.199**
Sucursales, agencias y otros (**)	114	122	164	182	242	274	324	365	376	440	491	545	608	647	705	807	808	952	969
Cajeros automáticos	22	28	33	36	59	74	95	113	129	146	161	171	193	203	220	250	205	229	230
Total	**1.673**	**1.934**	**2.285**	**2.668**	**3.220**	**3.624**	**4.091**	**4.540**	**4.935**	**5.455**	**5.775**	**6.286**	**6.814**	**7.276**	**7.573**	**8.701**	**8.616**	**9.727**	**10.026**
Corresponsal Financiero	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1**	**18**	**28**	**19**	**240**	**249**	**273**	**564**	**1.933**	**2.176**	**2.234**	**1.914**	**1.843**	**1.891**

(*) Categorización de municipios mencionada en el Anexo 1 del Libro 10°, Título I, Capítulo I de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros.
(**) Corresponde a agencias fija y móvil, oficina central, externa y ferial, ventanillas de cobranza, puntos promocionales, puntos de atención corresponsal no financieros.

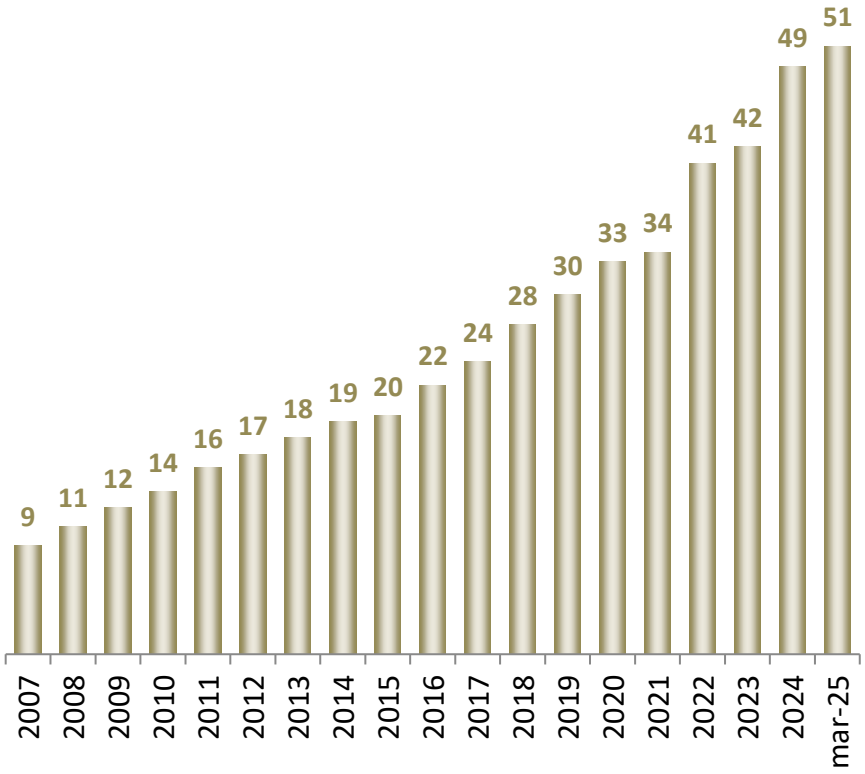
3. ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS

Número de Puntos de Atención Financiera (PAF) por habitantes

Total PAF(*) por cada 100.000 habitantes(**)



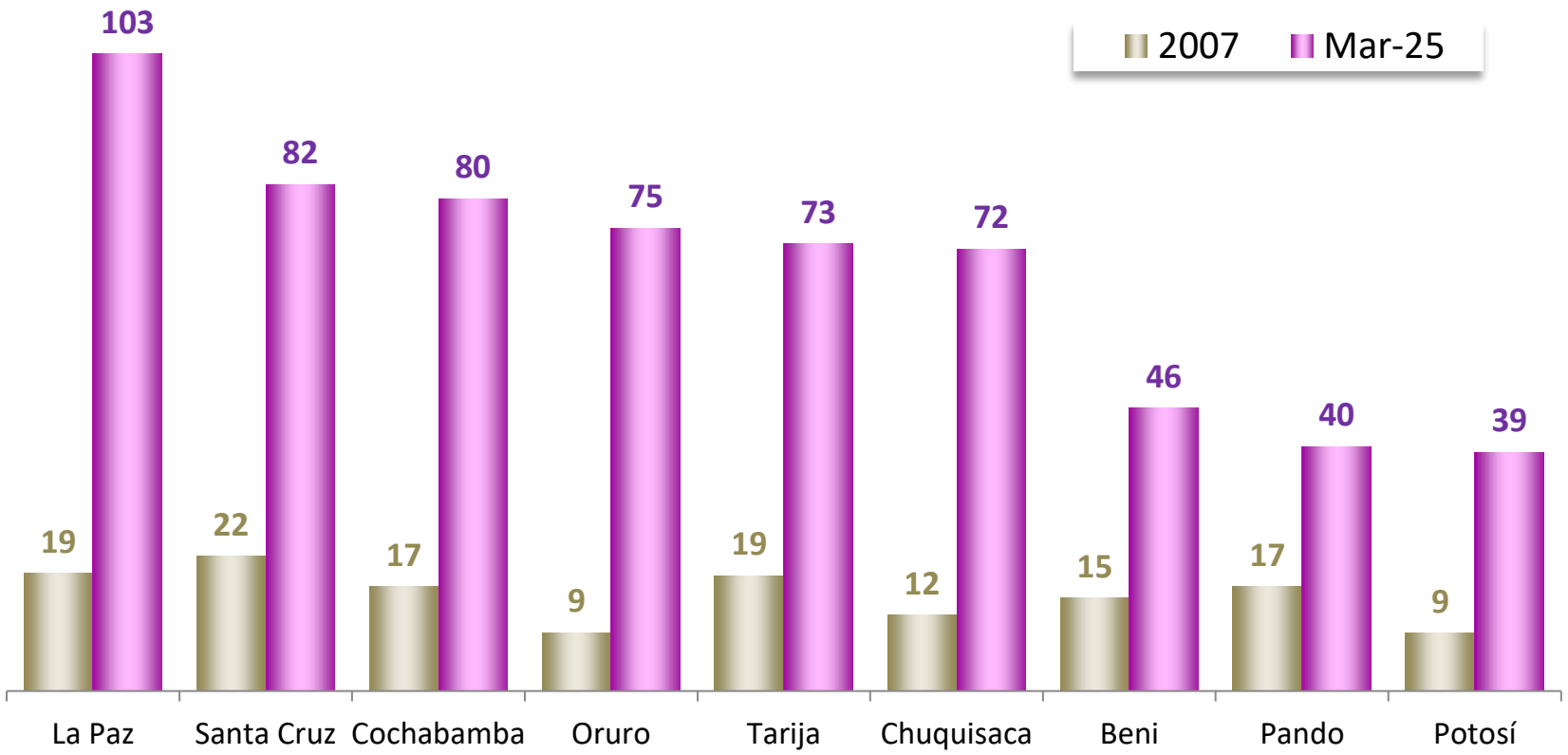
Número de sucursales, agencias y otros (***) por cada 100.000 habitantes(**)



(*) Incluye oficinas centrales, sucursales, agencias, cajeros automáticos y otros PAF (no incluye a los corresponsales financieros).
(**) Considera población estimada y proyectada por el Instituto Nacional de Estadística – INE para 2024.
(***) No se considera a cajeros automáticos

3. ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS

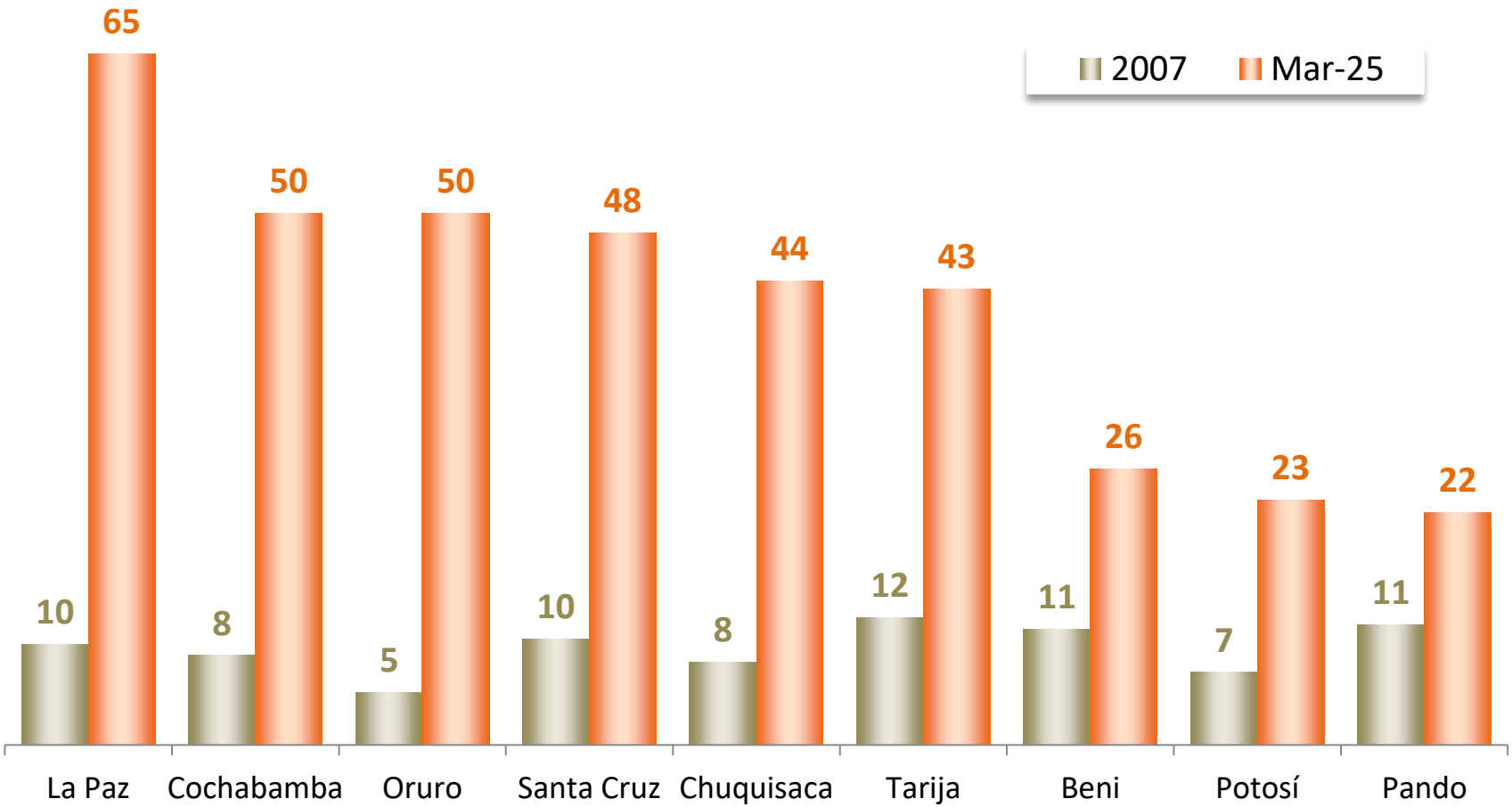
Número de puntos de atención financiera(*) por cada 100.000 habitantes(**) por departamento



(*) Incluye oficinas centrales, sucursales, agencias, cajeros automáticos y otros PAF (no incluye a los corresponsales financieros).
(**) Considera población estimada por el Instituto Nacional de Estadística – INE para el 2024.

3. ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS

Número de sucursales, agencias y otros (*) por cada 100.000 habitantes (**) por departamento



(*) No se incluyen cajeros automáticos y corresponsales financieros.
(**) Considera población estimada por el Instituto Nacional de Estadística – INE para el 2024.

3. ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS

Cobertura de puntos de atención financiera (PAF) por municipio (*)

Al 31 de Marzo de 2025

Departamento	Municipios con PAF (con cobertura)		Municipios sin PAF (sin cobertura)		Total	
	Nº	Población	Nº	Población	Nº	Población
Santa Cruz	56	3.425.399	-	-	56	3.425.399
Cochabamba	47	2.117.112	-	-	47	2.117.112
Tarija	11	601.214	-	-	11	601.214
Chuquisaca	29	661.119	-	-	29	661.119
La Paz	87	3.051.947	-	-	87	3.051.947
Beni	18	515.222	1	1.116	19	516.338
Potosí	36	910.304	4	5.783	40	916.087
Oruro	29	548.234	6	4.854	35	553.088
Pando	8	139.624	7	24.103	15	163.727
Total	**321**	**11.970.175**	**18**	**35.856**	**339**	**12.006.031**

Departamento	(Participación %)					
	Municipios con PAF (con cobertura)		Municipios sin PAF (sin cobertura)		Total	
	Nº	Población	Nº	Población	Nº	Población
Santa Cruz	100,0%	100,0%	-	-	100,0%	100,0%
Cochabamba	100,0%	100,0%	-	-	100,0%	100,0%
Tarija	100,0%	100,0%	-	-	100,0%	100,0%
Chuquisaca	100,0%	100,0%	-	-	100,0%	100,0%
La Paz	100,0%	100,0%	-	-	100,0%	100,0%
Beni	94,7%	99,8%	5,3%	0,2%	100,0%	100,0%
Potosí	90,0%	99,4%	10,0%	0,6%	100,0%	100,0%
Oruro	82,9%	99,1%	17,1%	0,9%	100,0%	100,0%
Pando	53,3%	85,3%	46,7%	14,7%	100,0%	100,0%
Total	**94,7%**	**99,7%**	**5,3%**	**0,3%**	**100,0%**	**100,0%**

(*) Corresponde a los PAF (sin cajeros automáticos) de los bancos múltiples, bancos PYME, Banco Público, Banco de Desarrollo Productivo, entidades financieras de vivienda, cooperativas de ahorro y crédito e instituciones financieras de desarrollo.

Nota.- Considera la estimación poblacional para la gestión 2022, fuente INE.

3. ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS

Comparativo de cobertura de puntos de atención financiera por departamento
(en porcentajes)

DEPARTAMENTO	2007		Mar-2025	
	COBERTURA DE LOS MUNICIPIOS (*) (%)	COBERTURA DE POBLACIÓN (**) (%)	COBERTURA DE LOS MUNICIPIOS (*) (%)	COBERTURA DE POBLACIÓN (**) (%)
Santa Cruz	46,4%	84,4%	100,0%	100,0%
Cochabamba	27,7%	70,7%	100,0%	100,0%
Tarija	54,5%	87,1%	100,0%	100,0%
Chuquisaca	20,7%	58,7%	100,0%	100,0%
La Paz	14,9%	74,8%	100,0%	100,0%
Beni	47,4%	85,5%	94,7%	99,8%
Potosí	22,5%	50,9%	90,0%	99,4%
Oruro	2,9%	49,1%	82,9%	99,1%
Pando	6,7%	50,2%	53,3%	85,3%
Bolivia	**24,8%**	**73,5%**	**94,7%**	**99,7%**

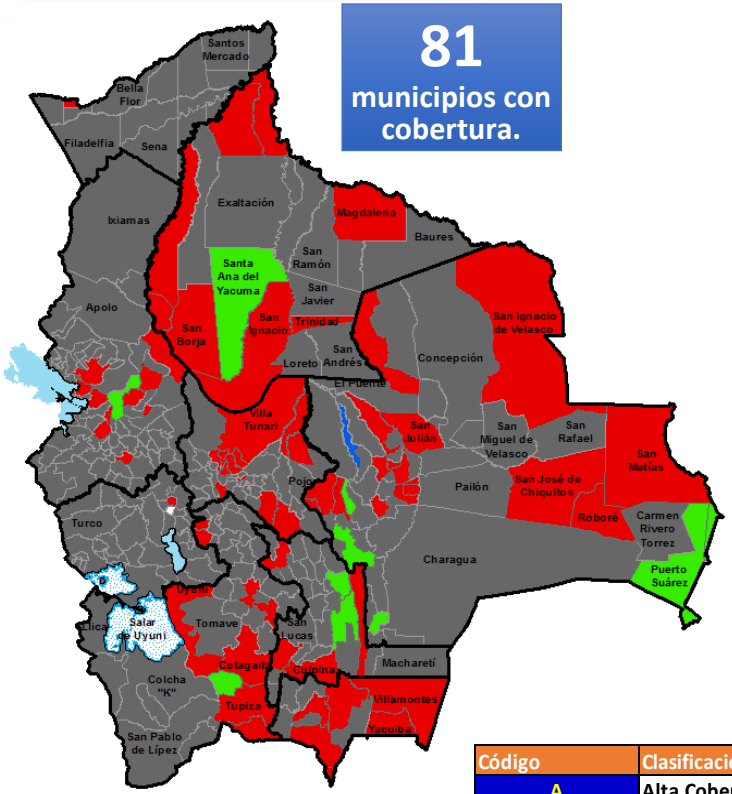
(*) Número de municipios con cobertura/número total de municipios.
(**) Población de los municipios con cobertura/población total del departamento.
Nota.- Considera la proyección poblacional para la gestión 2022, fuente INE.

3. ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS

Cobertura (*) de los servicios financieros por municipio

Diciembre 2007

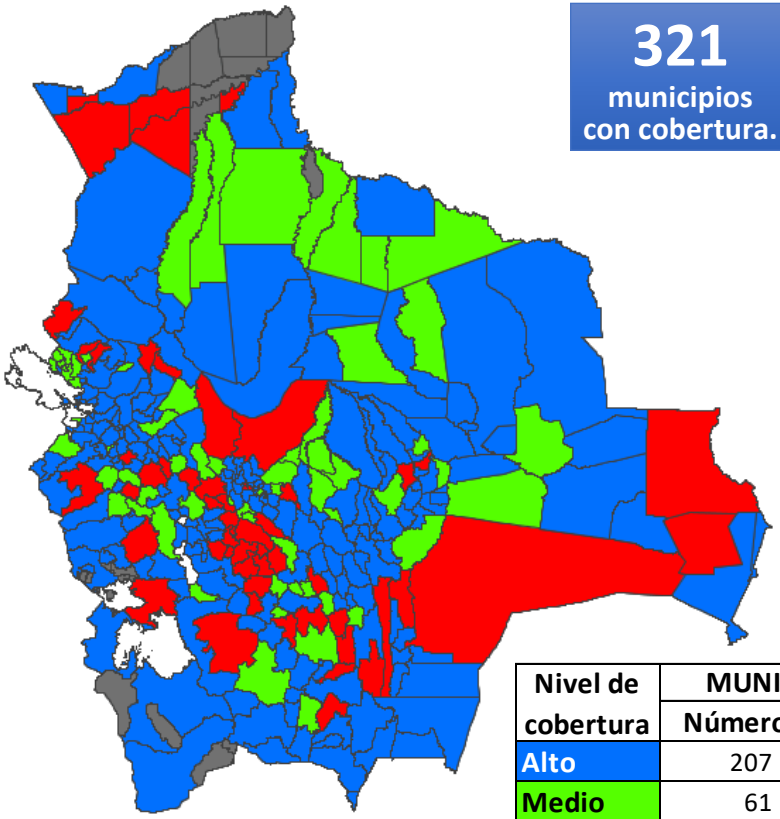
81
municipios con cobertura.



Código	Clasificación
A	Alta Cobertura
M	Media Cobertura
B	Baja Cobertura
N	Nula Cobertura

Marzo 2025

321
municipios con cobertura.

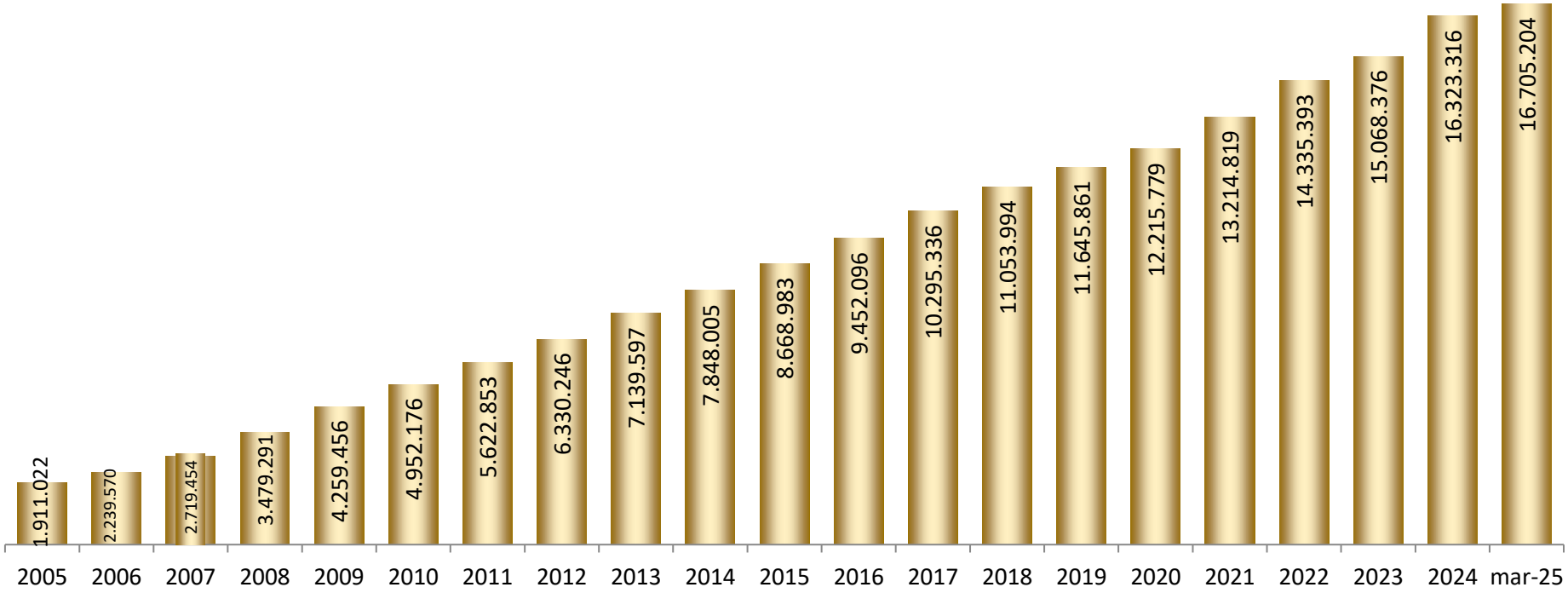


Nivel de cobertura	MUNICIPIOS	
	Número	%
Alto	207	61,06%
Medio	61	17,99%
Bajo	53	15,63%
Nulo	18	5,31%
Total	339	100%

(*) Corresponde a los PAF (sin cajeros automáticos) de los bancos múltiples, bancos PYME, Banco Público, Banco de Desarrollo Productivo, entidades financieras de vivienda, cooperativas de ahorro y crédito e instituciones financieras de desarrollo.

4. USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

Número de cuentas de depósito por departamento

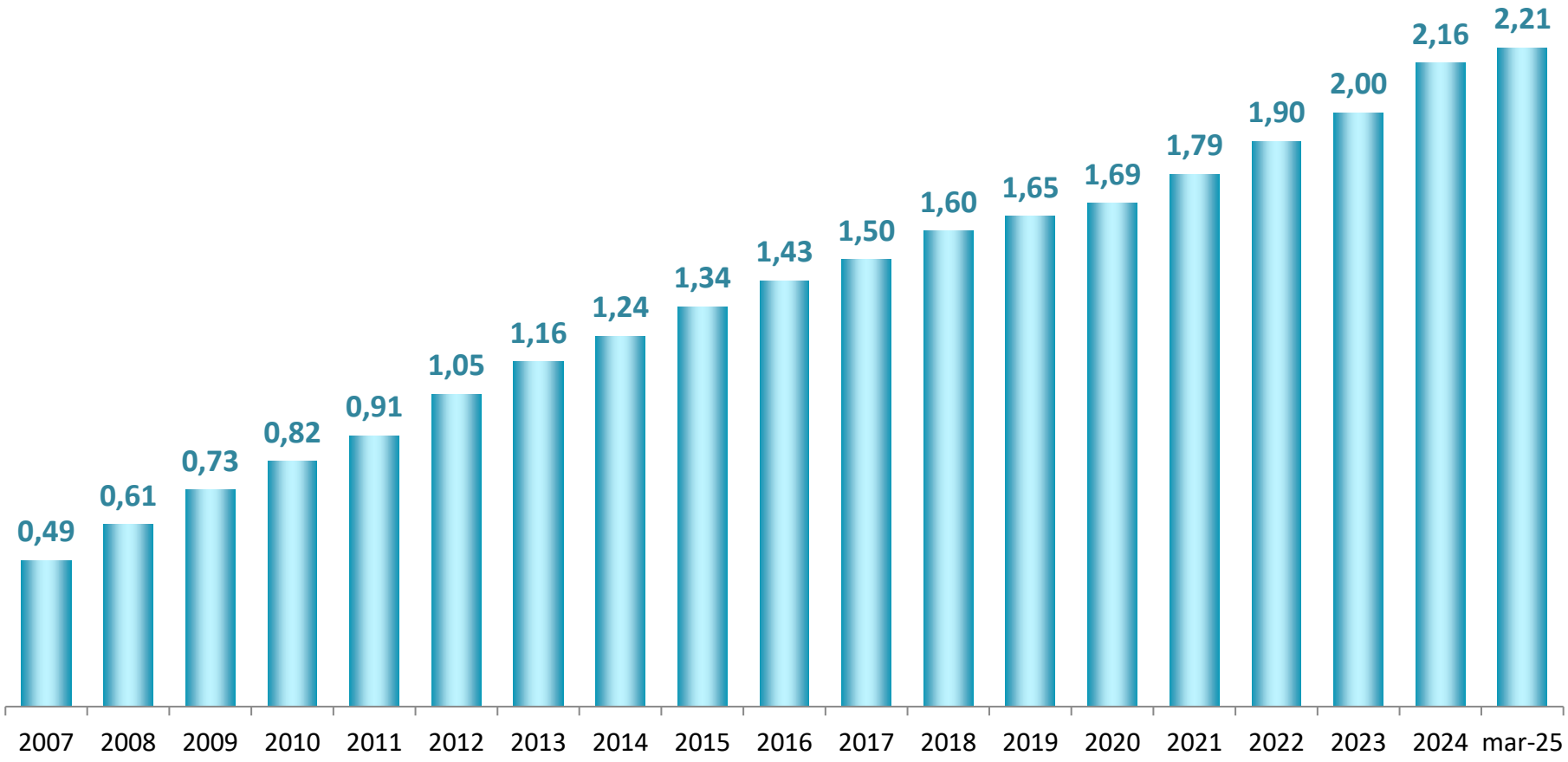


Departamento	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Mar-2025
Santa Cruz	1.408.619	1.567.767	1.779.300	2.016.979	2.225.500	2.471.845	2.744.279	2.985.209	3.202.559	3.378.496	3.608.659	3.995.608	4.412.825	4.552.902	4.874.607	4.953.871
La Paz	1.438.030	1.641.159	1.834.869	2.068.618	2.271.929	2.486.112	2.665.450	2.906.223	3.116.471	3.270.312	3.399.808	3.626.390	3.891.199	4.144.803	4.614.512	4.765.740
Cochabamba	891.906	1.014.450	1.160.625	1.320.692	1.440.879	1.595.449	1.760.931	1.908.512	2.067.422	2.198.369	2.290.771	2.494.247	2.727.734	2.877.515	3.086.439	3.149.197
Tarija	321.673	379.872	426.201	463.292	508.350	560.591	602.445	649.183	681.875	708.619	726.354	779.584	819.261	855.900	900.398	915.316
Chuquisaca	239.481	272.170	305.688	345.292	381.893	426.907	467.907	535.675	574.914	605.497	627.947	667.762	715.885	749.631	805.980	827.442
Potosí	253.030	287.996	313.198	347.486	385.351	422.127	451.845	490.154	528.420	559.489	590.350	624.529	666.397	700.996	760.395	781.820
Oruro	157.059	190.033	211.866	240.532	273.503	308.261	337.438	377.281	414.795	446.892	471.770	504.840	549.533	609.954	664.980	683.079
Beni	200.622	221.987	246.021	275.855	293.336	321.500	338.320	353.515	372.354	380.043	397.811	415.571	441.429	461.043	488.517	498.708
Pando	41.756	47.419	52.478	60.851	67.264	76.191	83.481	89.584	95.184	98.144	102.309	106.288	111.130	115.632	127.488	130.031
Total	**4.952.176**	**5.622.853**	**6.330.246**	**7.139.597**	**7.848.005**	**8.668.983**	**9.452.096**	**10.295.336**	**11.053.994**	**11.645.861**	**12.215.779**	**13.214.819**	**14.335.393**	**15.068.376**	**16.323.316**	**16.705.204**

Nota.- En julio de 2023, se efectuó una depuración de cuentas de depósito cerradas, lo que incidió en una variación de las cifras desde la gestión 2019.

4. USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

Número de cuentas de depósito con relación a la población mayor a 18 años (*)

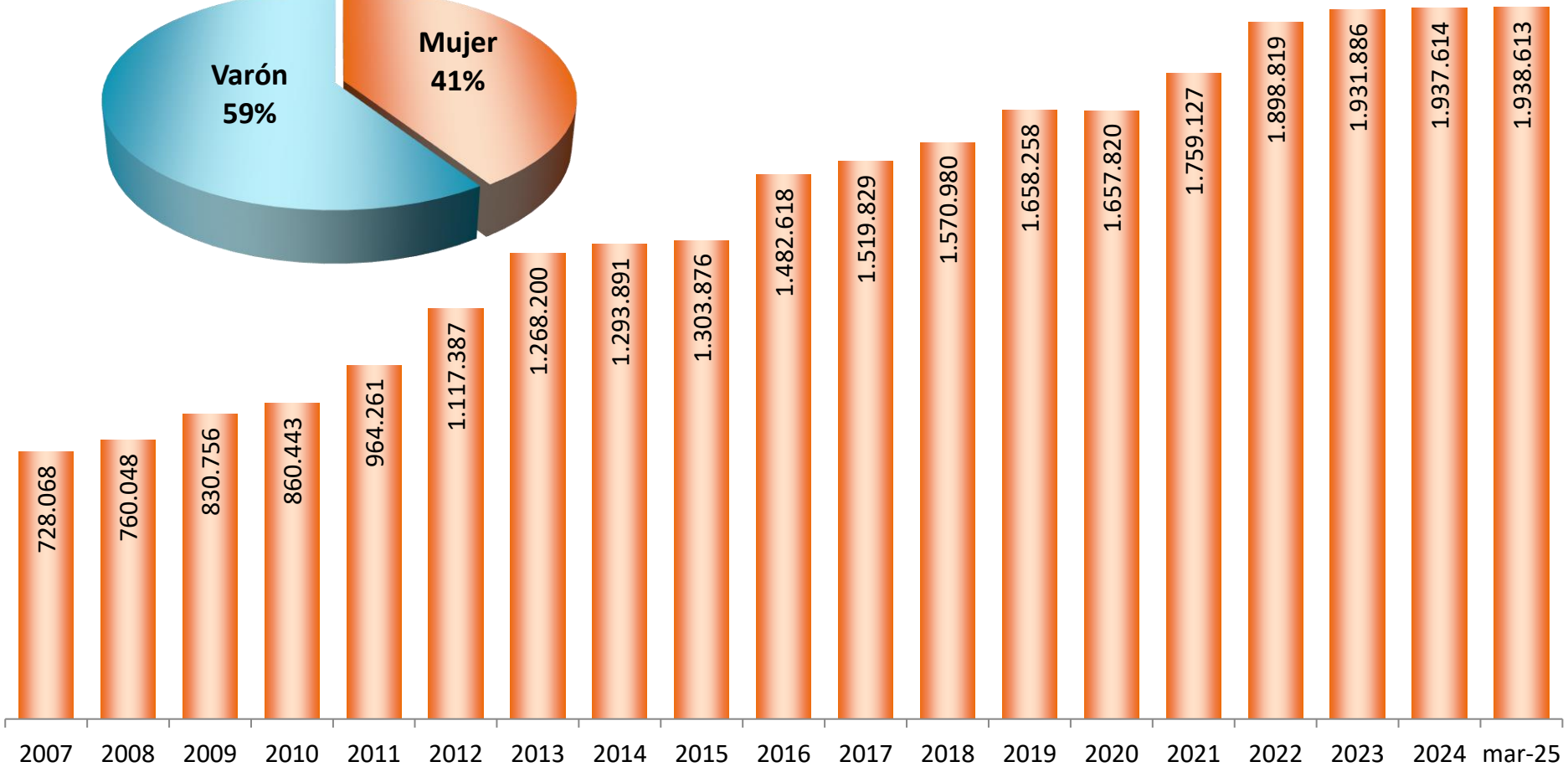


(*) Considera población estimada y proyectada por el Instituto Nacional de Estadística – INE para el 2022.

4. USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

Número de prestatarios (*)

Prestatarios por género
Al 31 de marzo de 2025
(en porcentajes)

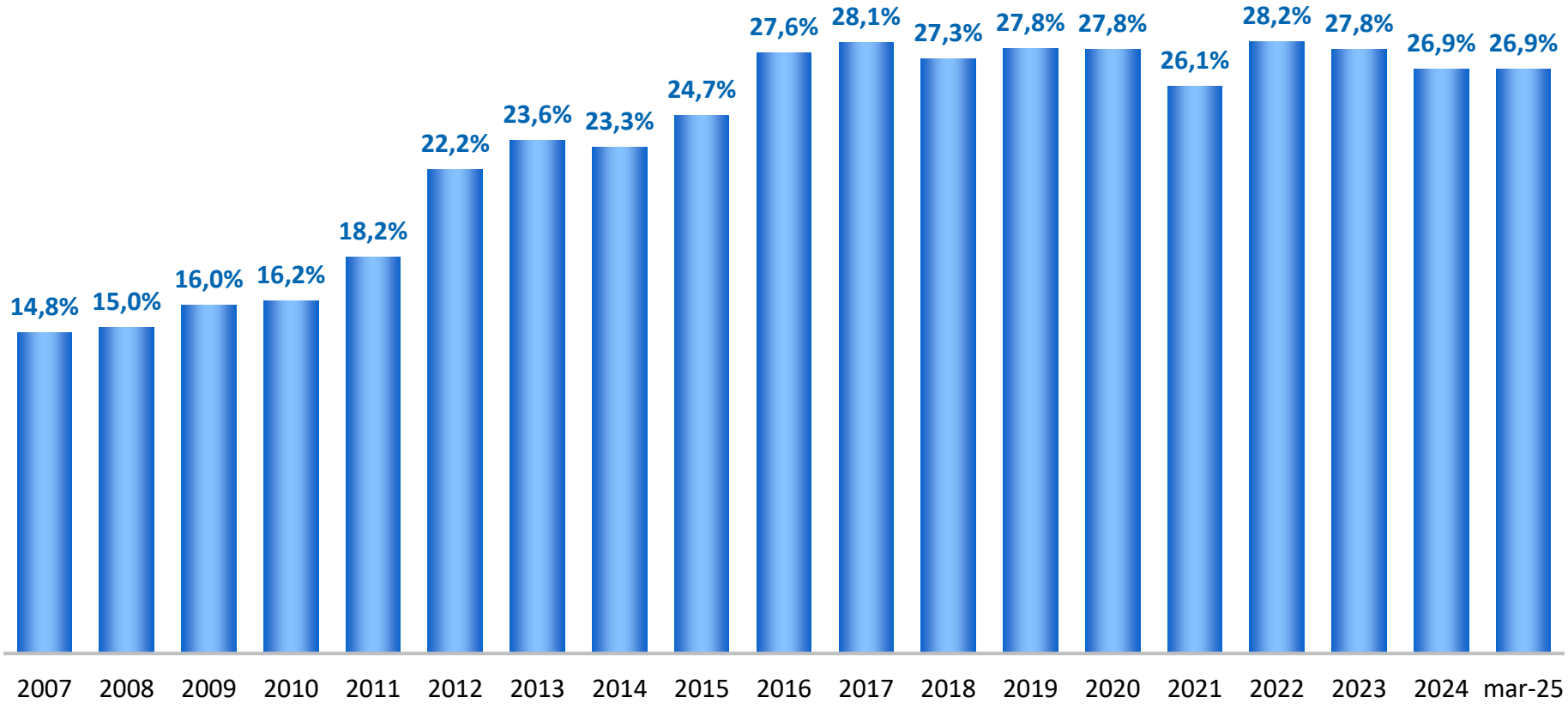


(*) Corresponde al número de prestatarios únicos por entidad de intermediación financiera.

4. USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

Número de prestatarios (*) /Población Económicamente Activa – PEA (**)

(en porcentajes)



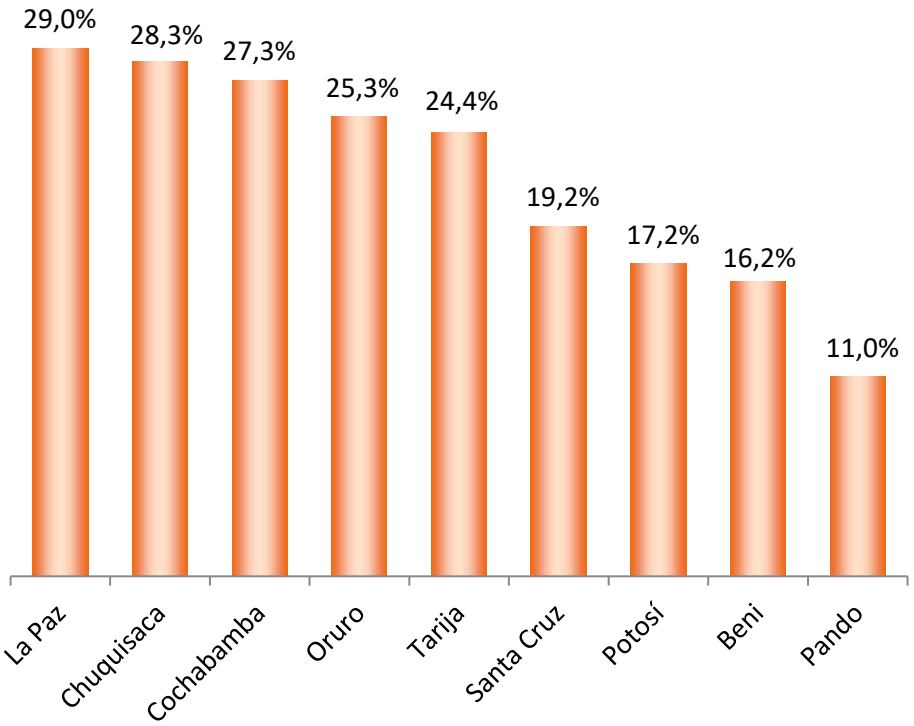
(*) Corresponde al número de prestatarios únicos por entidad de intermediación financiera.
(**) Fuente: Instituto Nacional de Estadística – INE.
El presente documento, se realizó con información disponible de la PEA trimestral a diciembre de 2024.

4. USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

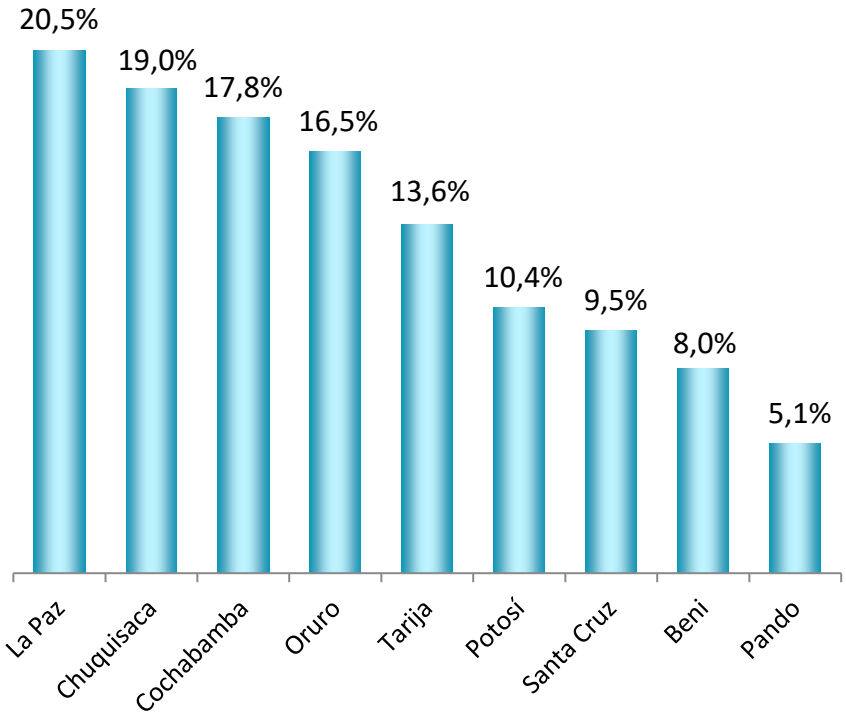
Prestatarios(*)/Población Económicamente Activa (PEA) por departamento

Marzo 2025

Prestatarios/PEA por departamento
(en porcentajes)



Prestatarios de micro y pequeña empresa/PEA por departamento
(en porcentajes)

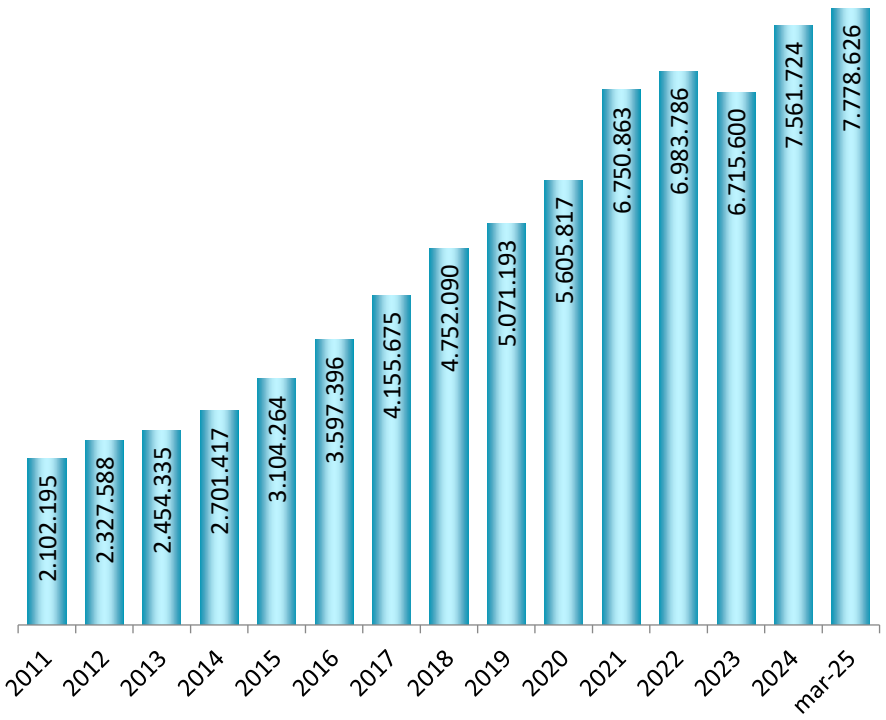


(*) Corresponde al número de prestatarios únicos en el sistema de intermediación financiera.
Nota.- 1.- Para fines de esta presentación, para la PEA por departamento se consideró la PEA a diciembre de 2024 con la participación de la PEA del Censo 2012.
2.- Información preliminar sujeta a reprocesos

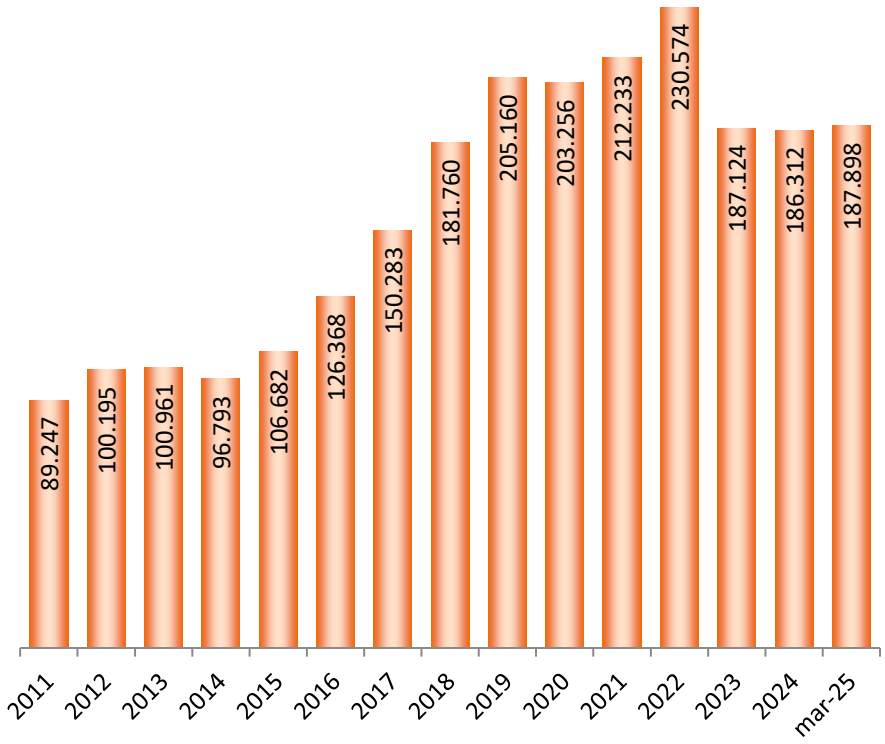
4. USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

Cantidad de tarjetas de débito y crédito

Tarjetas de débito



Tarjetas de crédito



Nota 1.- Información disponible desde la gestión 2011.

Nota 2.- El Banco Unión S.A. reproceso la información de tarjetas, lo que incidió en una variación de las cifras desde la gestión 2022.
Nota 3.- La disminución del número de tarjetas a diciembre de 2023 con respecto a diciembre de 2022, se debe a que no se incluye información del ex Banco Fassil S.A., entidad intervenida según lo dispuesto en la Resolución ASFI/539/2023 de 25.04.2023.

4. USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

Número de tarjetas de débito/Cuentas de depósito
(en porcentajes)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Mar-25
Número de tarjetas de débito/Número de cuentas de depósito	37,4%	36,8%	34,4%	34,4%	35,8%	38,1%	40,4%	43,0%	43,5%	45,9%	51,1%	48,7%	44,6%	46,3%	46,6%
Número de tarjetas de débito/Número de cuentas en caja de ahorros y a la vista	38,3%	37,6%	35,2%	35,1%	36,5%	38,8%	41,0%	43,7%	44,2%	46,6%	52,0%	49,6%	45,4%	47,1%	47,3%

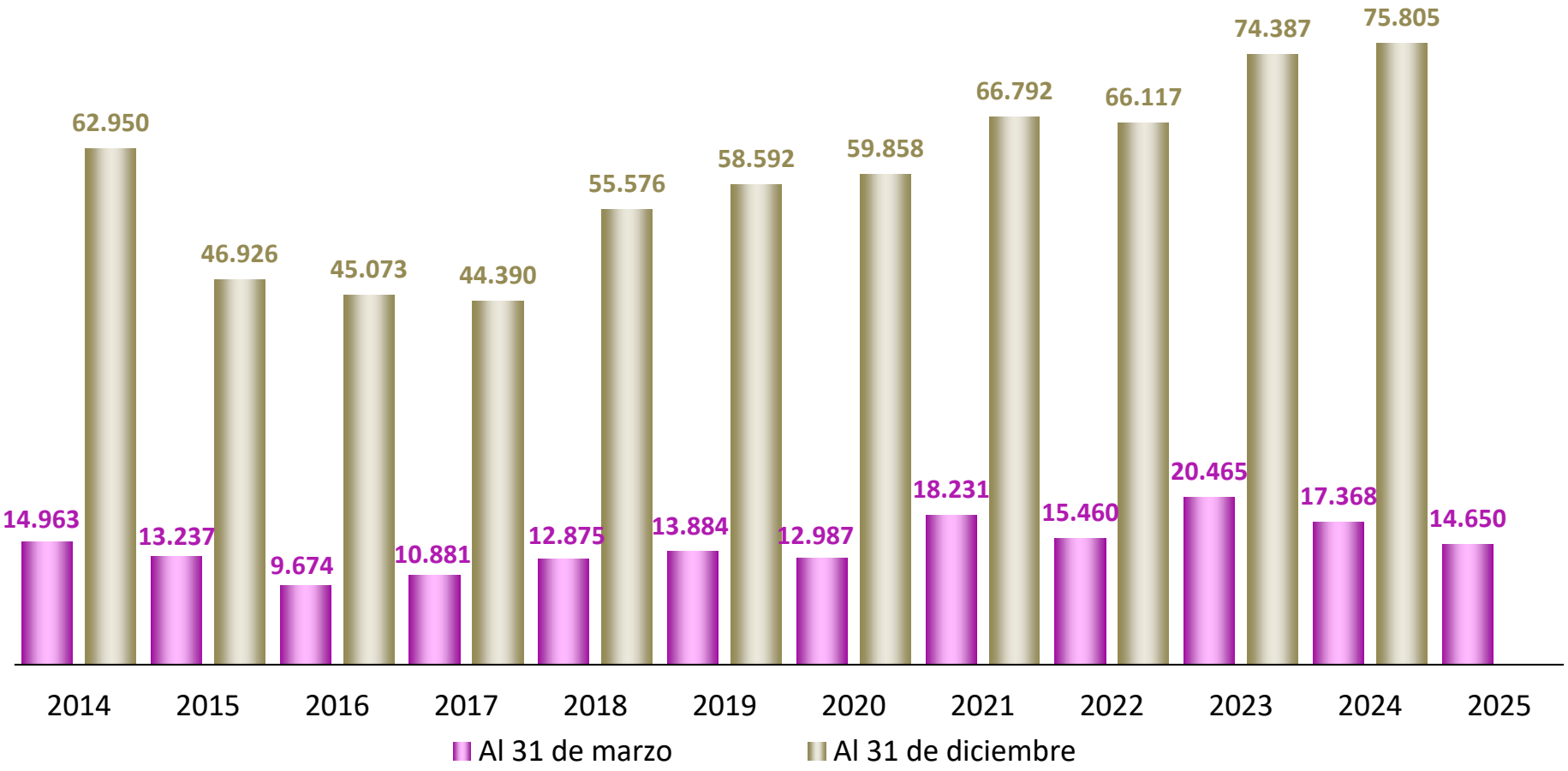
Número de tarjetas de débito y crédito/PEA (*)
(en porcentajes)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Mar-25
Número de tarjetas de débito/PEA	39,8%	46,3%	45,7%	48,7%	58,9%	62,9%	74,4%	82,7%	85,1%	91,5%	99,1%	103,6%	96,5%	104,9%	107,9%
Número de tarjetas de crédito/PEA	1,7%	2,0%	1,9%	1,7%	2,0%	2,2%	2,7%	3,2%	3,4%	3,3%	3,1%	3,4%	2,7%	2,6%	2,6%

(*) Fuente: Instituto Nacional de Estadística – INE.
El presente documento, se realizó con información disponible de la PEA a diciembre de 2024.

5. CALIDAD DE SERVICIOS FINANCIEROS

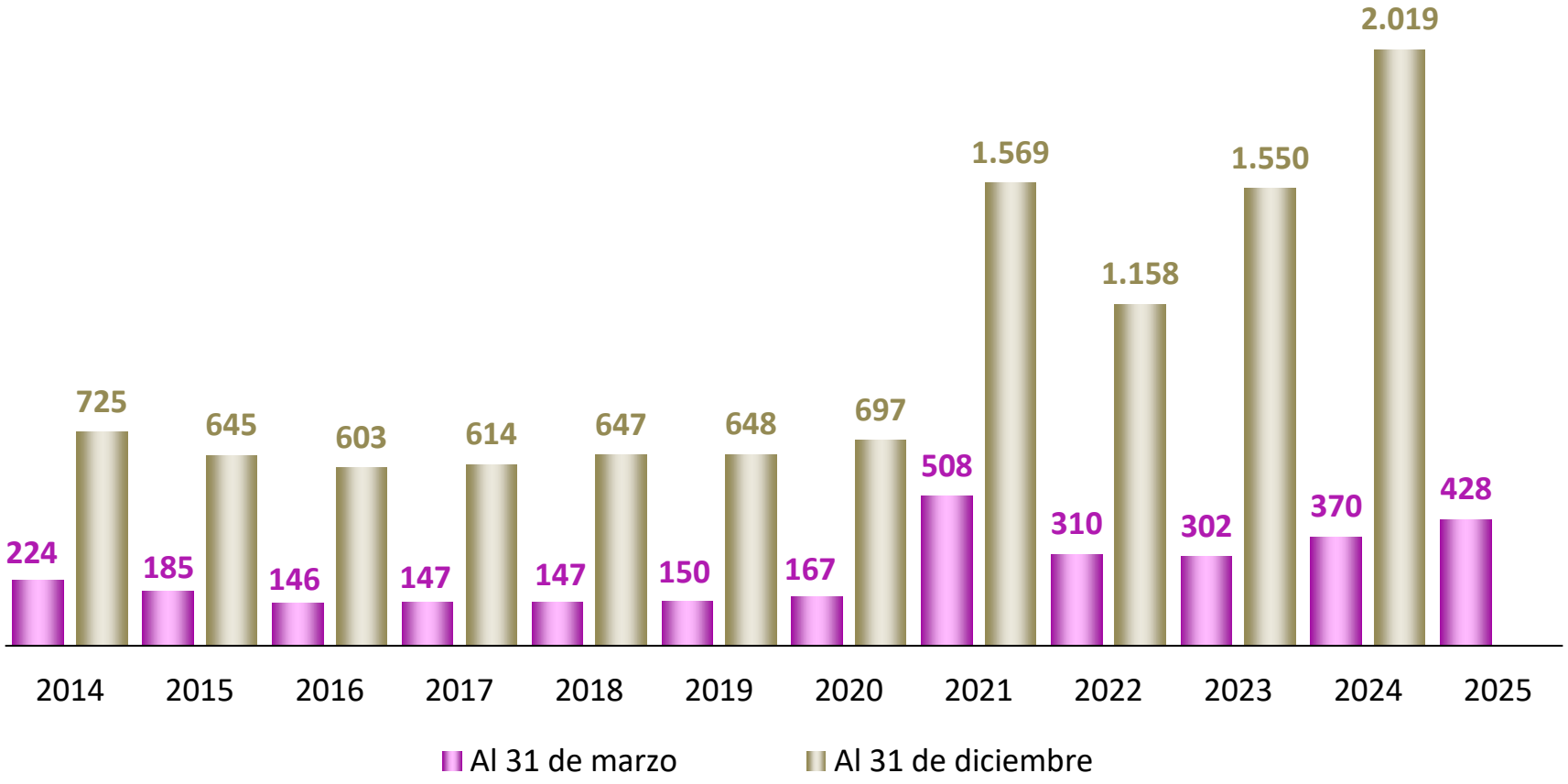
Número de reclamos en primera instancia (*)



(*) Incluye a las entidades de intermediación financiera y de servicios complementarios.
Nota.- Información disponible desde la gestión 2014.

5. CALIDAD DE SERVICIOS FINANCIEROS

Número de reclamos en segunda instancia (*)

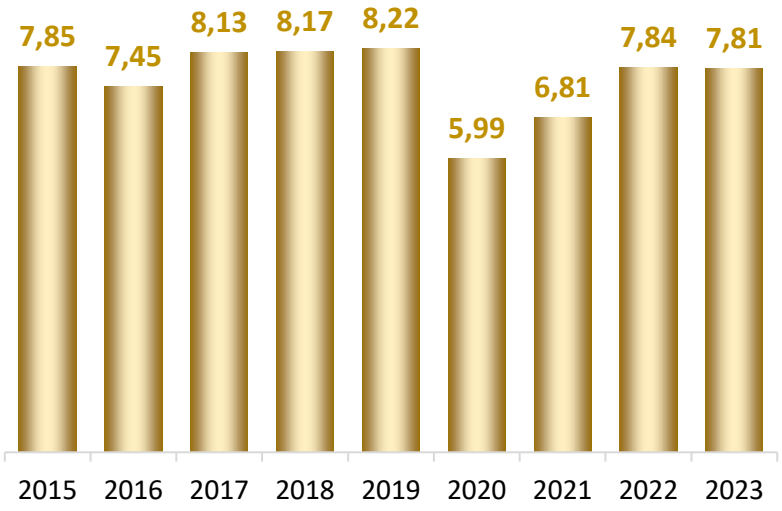


(*) Corresponde a los reclamos que no fueron resueltos en primera instancia y/o en los que el consumidor financiero se encuentra en desacuerdo con la respuesta de la entidad financiera, los cuales son atendidos por la Defensoría del Consumidor Financiero de ASFI.
Nota.- Información disponible desde la gestión 2014.

5. CALIDAD DE SERVICIOS FINANCIEROS

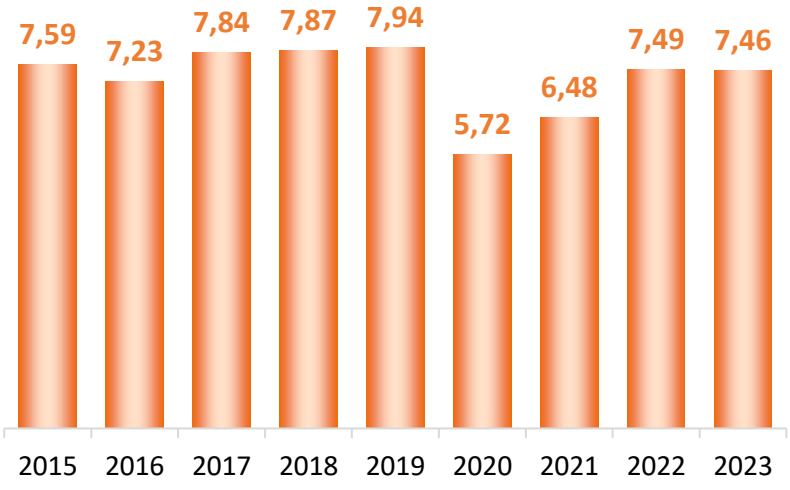
Encuesta Nacional de Servicios Financieros

Índice de satisfacción del consumidor financiero
Escala 0 al 10 (1)



(1) Corresponde al grado de satisfacción de los consumidores financieros.

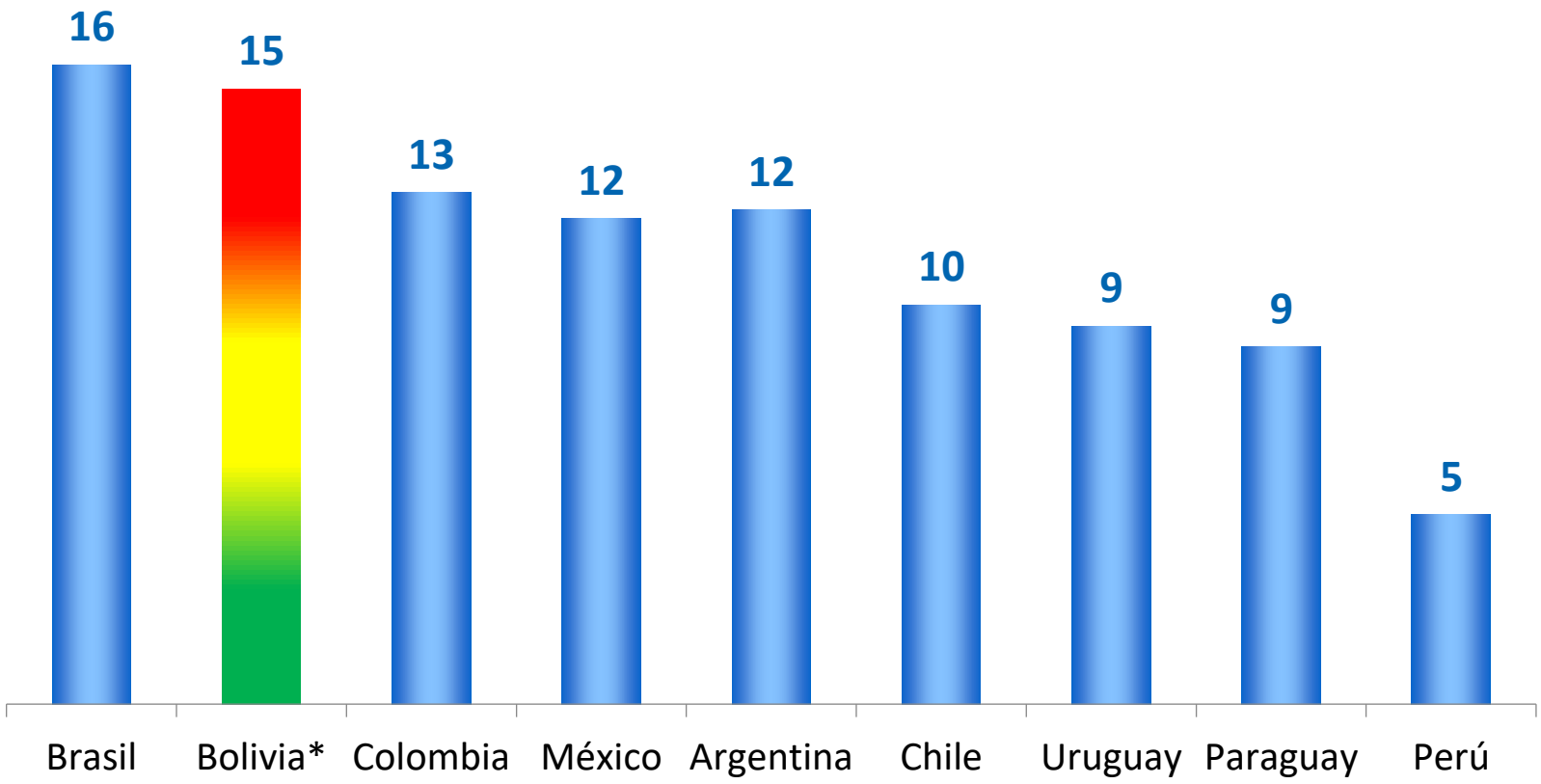
Índice de percepción de cumplimiento de la función social de servicios financieros
Escala 0 al 10 (2)



(2) Representa la valoración que tienen los consumidores financieros sobre la incidencia de las entidades financieras en el logro de los objetivos de desarrollo integral para el vivir bien, eliminación de la pobreza y exclusión social y económica de la población.

6. COMPARATIVA INTERNACIONAL

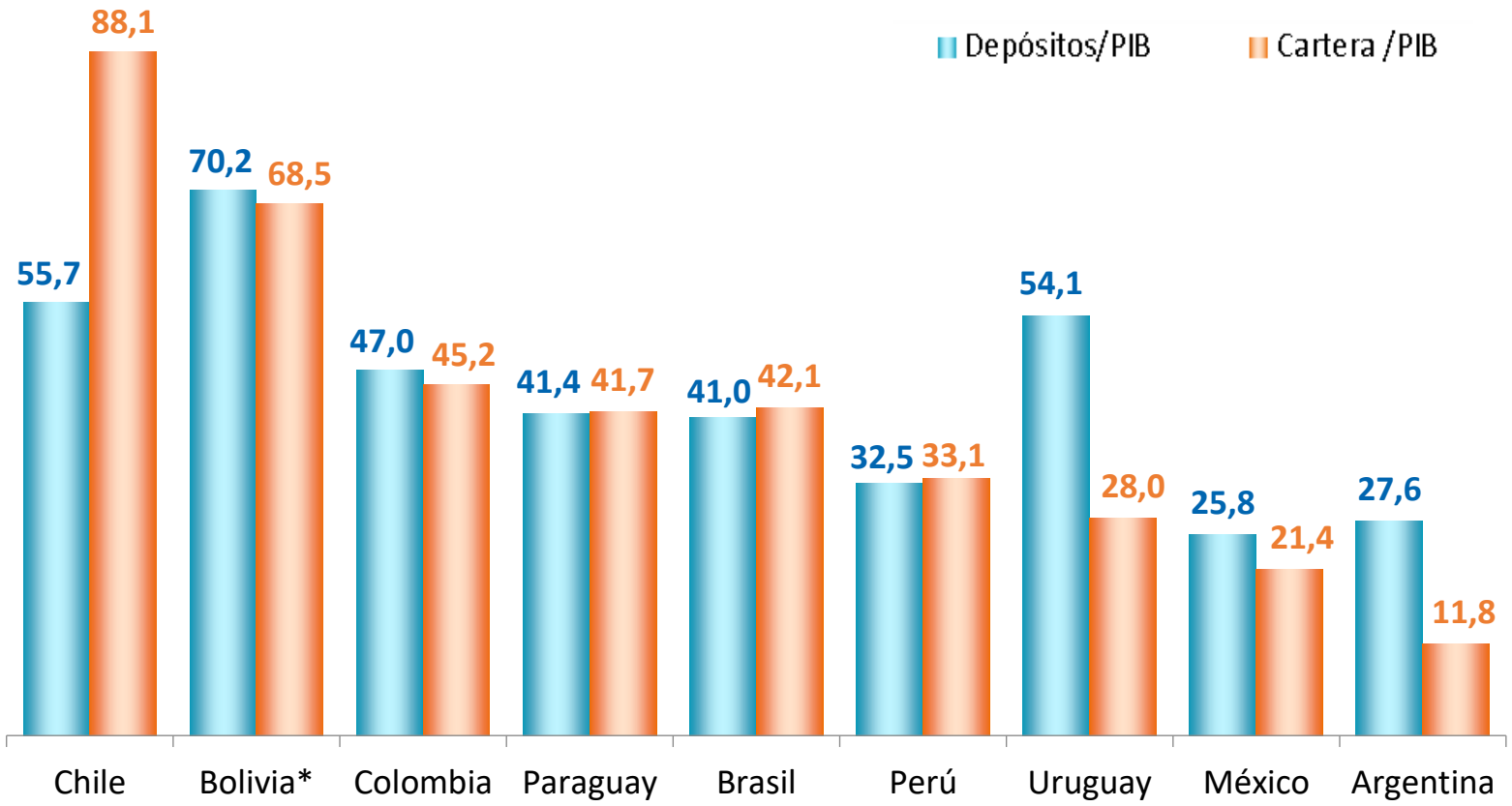
Bancos: Sucursales y agencias (2023)
por cada 100.000 habitantes adultos



Fuente: Financial Access Survey (FAS) 2023-FMI
(*) Para el caso de Bolivia considera a los bancos múltiples, bancos PYME, Banco Público, Banco de Desarrollo Productivo, con oficina central, sucursal y agencias fijas.

6. COMPARATIVA INTERNACIONAL

Bancos: Profundización financiera (2023)



Fuente: Financial Access Survey (FAS) 2023-FMI

(*) Para el caso de Bolivia considera a los bancos múltiples, bancos PYME, Banco Público, Banco de Desarrollo Productivo, entidades financieras de vivienda, cooperativas de ahorro y crédito abiertas e instituciones financieras de desarrollo.