

REPORTE DE INCLUSIÓN FINANCIERA

Marzo - 2018

CONTENIDO

- 1. Estructura del sistema de intermediación financiera**
- 2. Profundización financiera**
- 3. Cobertura de servicios financieros**
- 4. Acceso y uso de los servicios financieros**
- 5. Profundización y cobertura financiera en Latinoamérica**

1. ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA

| ENTIDADES | N° |
|---|-----------|
| Con licencia de funcionamiento | |
| Bancos múltiples [1] | 13 |
| Bancos PYME [1] [5] | 2 |
| Banco público | 1 |
| Banco de Desarrollo Productivo S.A.M. | 1 |
| Entidades financieras de vivienda [2] | 6 |
| Cooperativas de ahorro y crédito abiertas [3] | 30 |
| Instituciones financieras de desarrollo [4] [6] | 8 |
| Total | 61 |
| En proceso de adecuación (con certificado de adecuación) | |
| Instituciones financieras de desarrollo | 1 |
| Cooperativas de ahorro y crédito societarias | 19 |
| Total | 20 |

[1] A partir del 21 de julio de 2014, se constituyen los bancos múltiples y bancos PYME. En los bancos múltiples se incluye al Banco Unión S.A.

[2] A partir del 23 de noviembre de 2015, las mutuales de ahorro y préstamo se transformaron en entidades financieras de vivienda.

[3] Las cooperativas: “La Sagrada Familia R.L.” y “Magisterio Rural de Chuquisaca R.L.” obtuvieron licencia de funcionamiento el 4 y 21 de noviembre de 2016, respectivamente.

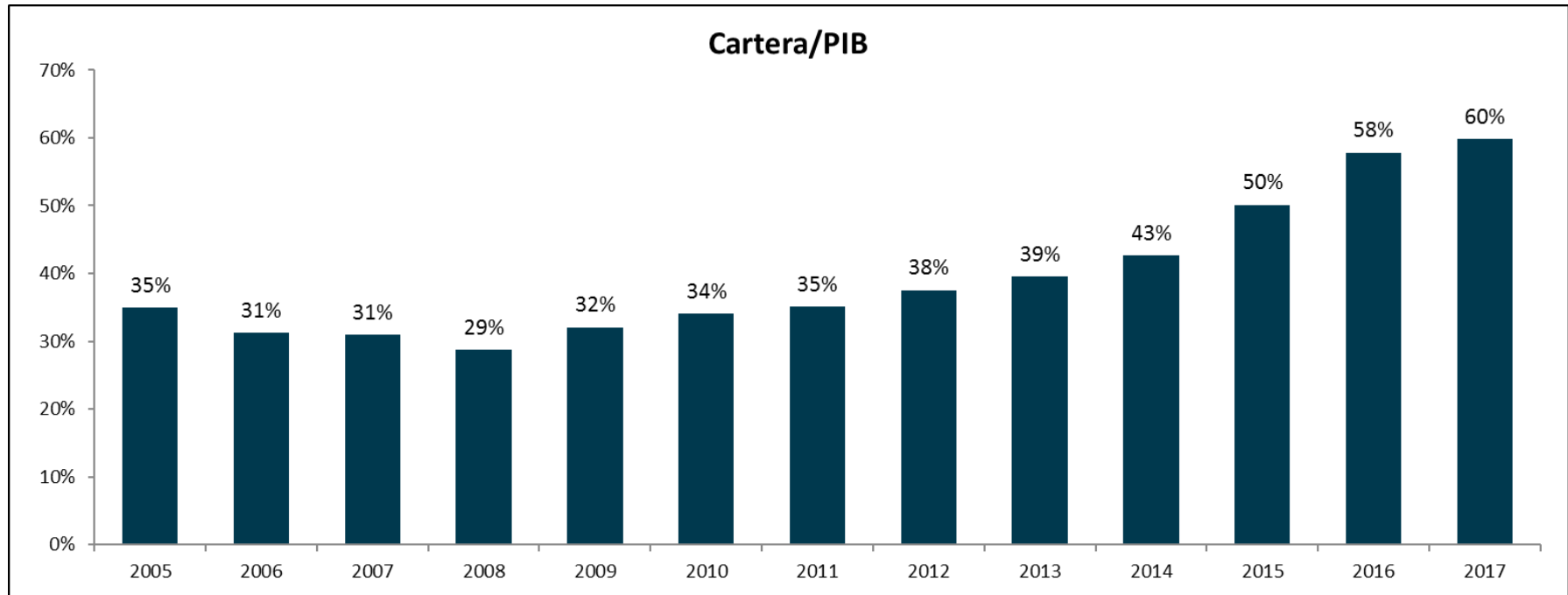
[4] El 9 de septiembre de 2016 7 instituciones financieras de desarrollo obtuvieron licencia de funcionamiento.

[5] A partir de febrero de 2017 no se incluye información del banco PYME Los Andes Procredit S.A. en cumplimiento a la Resolución ASFI/129/2017 de 31 .01.17, mediante la cual se revocó la licencia de funcionamiento como efecto de la fusión por absorción con el Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

[6] El 15 de noviembre de 2017 la institución financiera de desarrollo “Pro mujer” obtiene la licencia de funcionamiento, iniciando operaciones el 11 de febrero de 2018.

2. PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA EN LA ECONOMÍA

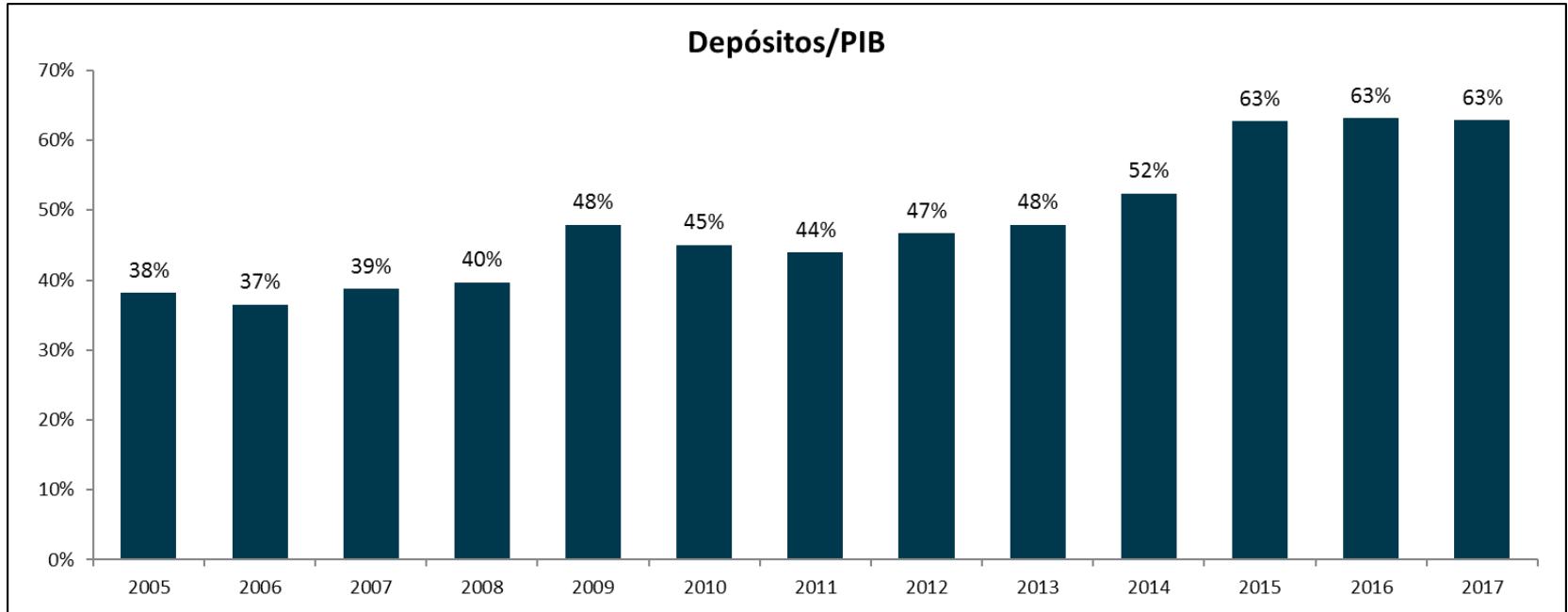
BOLIVIA: PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA DE LA CARTERA DE CRÉDITOS



| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Cartera de créditos/PIB | 35% | 31% | 31% | 29% | 32% | 34% | 35% | 38% | 39% | 43% | 50% | 58% | 60% |
| PIBnominal (Bs millones) | 77.024 | 91.748 | 103.009 | 120.694 | 121.727 | 137.876 | 166.232 | 187.154 | 211.856 | 228.004 | 228.031 | 233.602 | 259.418 |
| Cartera (Bs millones) | 26.879 | 28.686 | 31.877 | 34.716 | 39.031 | 46.966 | 58.305 | 70.193 | 83.676 | 97.320 | 114.304 | 135.003 | 155.035 |

2. PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA EN LA ECONOMÍA

BOLIVIA: PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA DE LOS DEPÓSITOS DEL PÚBLICO

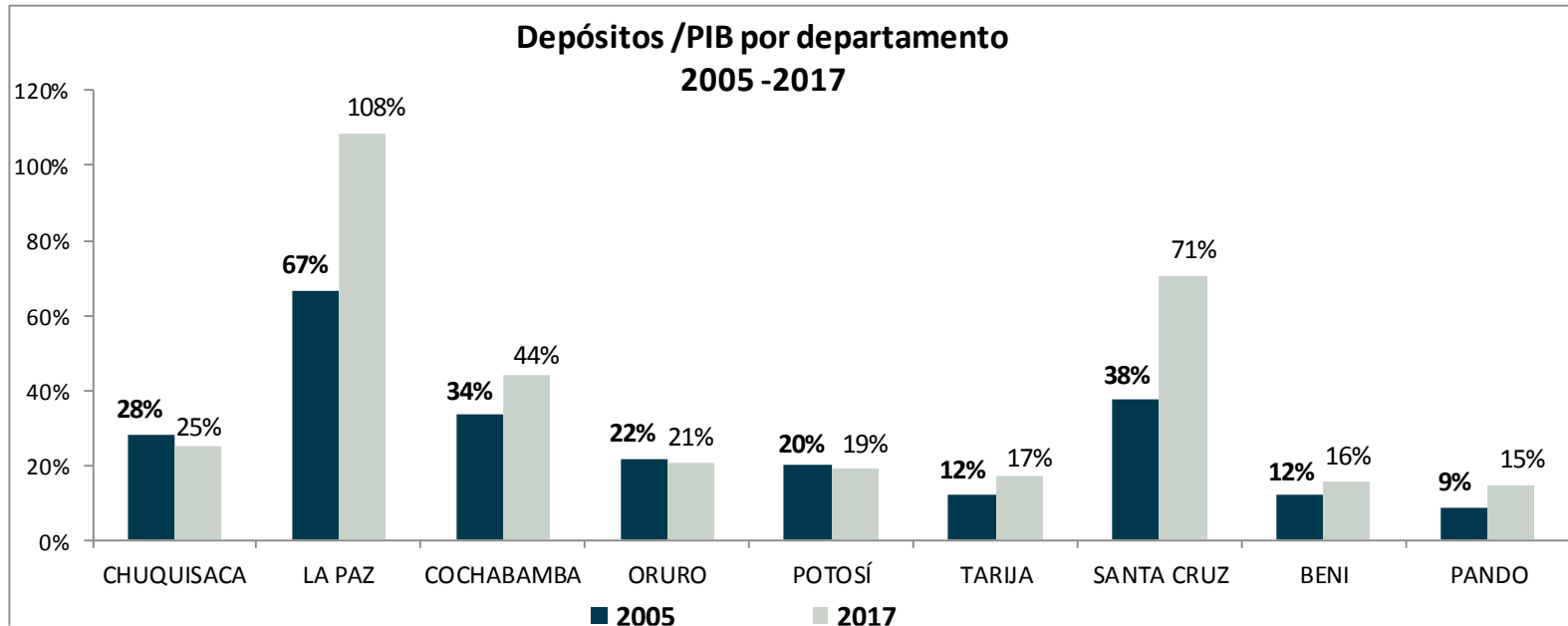


| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Depósitos/PIB | 38% | 37% | 39% | 40% | 48% | 45% | 44% | 47% | 48% | 52% | 63% | 63% | 63% |
| PIBnominal (Bs millones) | 77.024 | 91.748 | 103.009 | 120.694 | 121.727 | 137.876 | 166.232 | 187.154 | 211.856 | 228.004 | 228.031 | 233.602 | 259.418 |
| Depósitos (Bs millones) | 29.424 | 33.520 | 39.966 | 47.927 | 58.359 | 62.069 | 73.009 | 87.488 | 101.516 | 119.499 | 143.122 | 147.510 | 163.049 |

2. PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA EN LA ECONOMÍA

BOLIVIA: PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA DE LOS DEPÓSITOS DEL PÚBLICO A NIVEL DEPARTAMENTAL

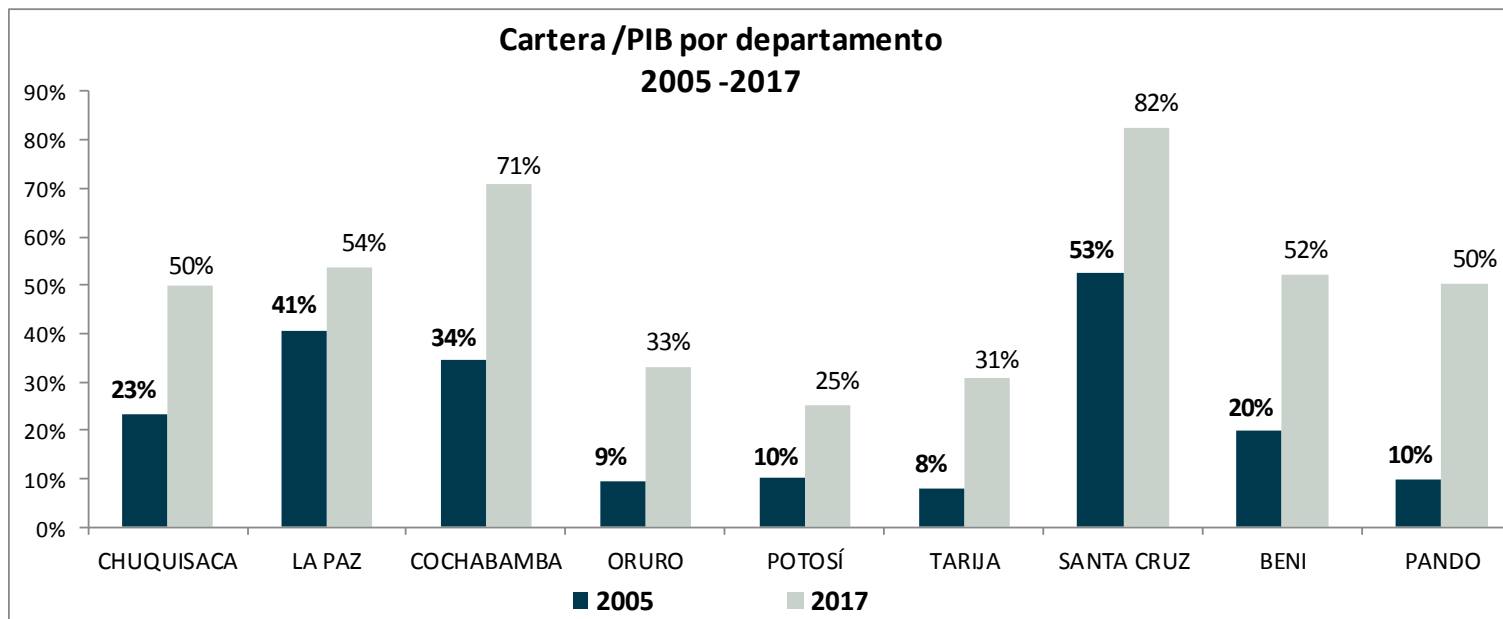
| DEPARTAMENTO | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| CHUQUISACA | 28% | 26% | 28% | 27% | 30% | 24% | 23% | 21% | 21% | 23% | 23% | 23% | 25% |
| LA PAZ | 67% | 62% | 59% | 65% | 79% | 79% | 76% | 86% | 90% | 92% | 111% | 107% | 108% |
| COCHABAMBA | 34% | 35% | 39% | 38% | 43% | 40% | 42% | 41% | 41% | 44% | 46% | 44% | 44% |
| ORURO | 22% | 22% | 22% | 19% | 20% | 17% | 15% | 18% | 19% | 22% | 25% | 21% | 21% |
| POTOSÍ | 20% | 19% | 21% | 17% | 18% | 16% | 14% | 18% | 18% | 19% | 21% | 19% | 19% |
| TARIJA | 12% | 11% | 11% | 11% | 13% | 12% | 11% | 10% | 10% | 11% | 15% | 18% | 17% |
| SANTA CRUZ | 38% | 37% | 45% | 45% | 58% | 52% | 52% | 51% | 53% | 61% | 71% | 73% | 71% |
| BENI | 12% | 12% | 16% | 16% | 15% | 14% | 15% | 17% | 19% | 23% | 21% | 17% | 16% |
| PANDO | 9% | 13% | 13% | 13% | 14% | 13% | 15% | 15% | 15% | 21% | 20% | 15% | 15% |



2. PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA EN LA ECONOMÍA

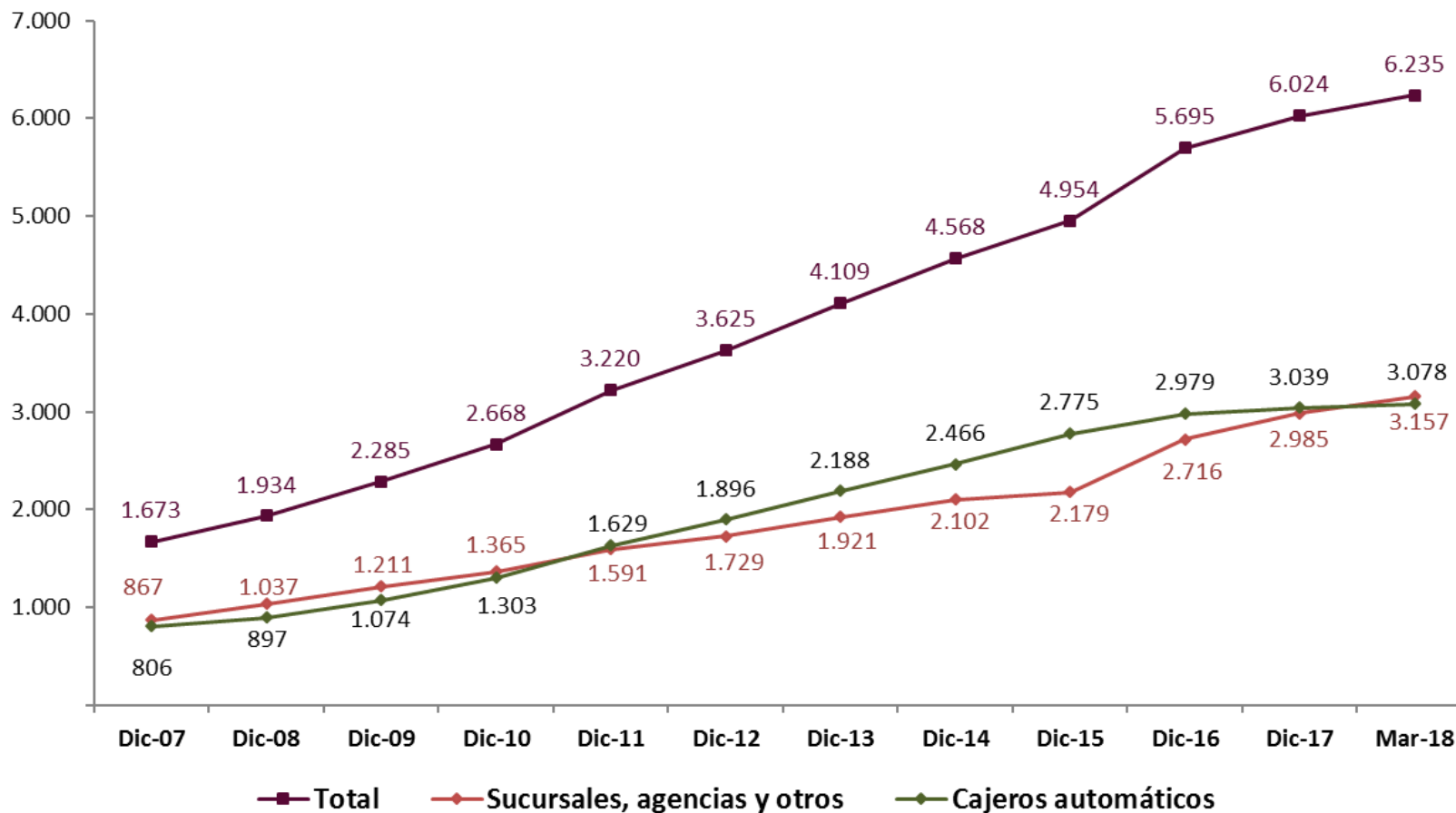
BOLIVIA: PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA DE LA CARTERA DE CRÉDITOS A NIVEL DEPARTAMENTAL

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| CHUQUISACA | 23% | 20% | 21% | 19% | 23% | 26% | 29% | 31% | 33% | 35% | 39% | 48% | 50% |
| LA PAZ | 41% | 37% | 36% | 34% | 36% | 37% | 37% | 40% | 43% | 45% | 48% | 53% | 54% |
| COCHABAMBA | 34% | 33% | 33% | 34% | 38% | 41% | 44% | 48% | 51% | 55% | 60% | 67% | 71% |
| ORURO | 9% | 9% | 9% | 10% | 12% | 13% | 14% | 20% | 22% | 24% | 28% | 32% | 33% |
| POTOSÍ | 10% | 9% | 11% | 10% | 11% | 11% | 12% | 16% | 19% | 21% | 23% | 24% | 25% |
| TARIJA | 8% | 8% | 8% | 9% | 11% | 12% | 12% | 12% | 12% | 14% | 20% | 31% | 31% |
| SANTA CRUZ | 53% | 47% | 47% | 41% | 46% | 50% | 51% | 51% | 52% | 56% | 70% | 79% | 82% |
| BENI | 20% | 17% | 20% | 20% | 23% | 25% | 31% | 37% | 42% | 43% | 47% | 50% | 52% |
| PANDO | 10% | 11% | 12% | 16% | 23% | 27% | 33% | 39% | 47% | 55% | 60% | 60% | 50% |



3. COBERTURA DE SERVICIOS FINANCIEROS

SISTEMA DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA NÚMERO DE PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA



Nota 1.- A partir de diciembre de 2015 incluye información del Banco de Desarrollo Productivo S.A.M.

Nota 2.- A partir de noviembre de 2016 incluye información de las Instituciones Financieras de Desarrollo – IFD y de febrero de Pro Mujer IFD.

3. COBERTURA DE SERVICIOS FINANCIEROS

COBERTURA DE SERVICIOS FINANCIEROS

BOLIVIA: EVOLUTIVO DE PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA

| TIPO DE PUNTO DE ATENCIÓN | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | mar-18 |
|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Sucursales, agencias y otros(*) | 867 | 1.037 | 1.211 | 1.365 | 1.591 | 1.729 | 1.921 | 2.102 | 2.179 | 2.716 | 2.985 | 3.156 |
| Cajeros automáticos | 806 | 897 | 1.074 | 1.303 | 1.629 | 1.896 | 2.188 | 2.466 | 2.775 | 2.979 | 3.039 | 3.079 |
| Total | 1.673 | 1.934 | 2.285 | 2.668 | 3.220 | 3.625 | 4.109 | 4.568 | 4.954 | 5.695 | 6.024 | 6.235 |

(*) Corresponde a agencia fija, agencia móvil, caja externa, ventanillas de cobranza, oficinas feriales, puntos promocionales, puntos de atención corresponsal financieros y no financieros.

BOLIVIA: EVOLUTIVO DE PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA, POR DEPARTAMENTO

| DEPARTAMENTO | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | mar-18 |
|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| CHUQUISACA | 71 | 90 | 104 | 119 | 134 | 155 | 178 | 199 | 228 | 285 | 327 | 337 |
| LA PAZ | 501 | 558 | 653 | 786 | 935 | 1.041 | 1.151 | 1.270 | 1.425 | 1.611 | 1.769 | 1.835 |
| COCHABAMBA | 283 | 321 | 373 | 435 | 542 | 632 | 724 | 791 | 830 | 951 | 1.021 | 1.063 |
| ORURO | 44 | 59 | 74 | 89 | 102 | 121 | 136 | 159 | 168 | 208 | 220 | 234 |
| POTOSÍ | 75 | 86 | 96 | 113 | 128 | 140 | 139 | 164 | 173 | 221 | 242 | 251 |
| TARIJA | 86 | 108 | 137 | 166 | 193 | 212 | 238 | 263 | 277 | 317 | 334 | 342 |
| SANTA CRUZ | 537 | 618 | 740 | 837 | 1.042 | 1.157 | 1.359 | 1.523 | 1.636 | 1.853 | 1.852 | 1.898 |
| BENI | 61 | 76 | 87 | 97 | 114 | 130 | 142 | 150 | 163 | 187 | 202 | 216 |
| PANDO | 15 | 18 | 21 | 26 | 30 | 37 | 42 | 49 | 54 | 62 | 57 | 59 |
| BOLIVIA | 1.673 | 1.934 | 2.285 | 2.668 | 3.220 | 3.625 | 4.109 | 4.568 | 4.954 | 5.695 | 6.024 | 6.235 |

Nota 1.- A partir de diciembre de 2015 incluye información del Banco de Desarrollo Productivo S.A.M.

Nota 2.- A partir de noviembre de 2016 incluye información de las Instituciones Financieras de Desarrollo – IFD y de febrero de Pro Mujer IFD.

3. COBERTURA DE SERVICIOS FINANCIEROS

COBERTURA DE SERVICIOS FINANCIEROS

BOLIVIA: EVOLUTIVO DE PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA ÁREA URBANA Y RURAL (*)

| TIPO DE PUNTO DE ATENCIÓN FINANCIERA | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | mar-18 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| CIUDADES CAPITAL + EL ALTO (URBANA) | | | | | | | | | | | | |
| Sucursales, agencias y otros (**) | 662 | 809 | 926 | 1,052 | 1,174 | 1,239 | 1,346 | 1,446 | 1,522 | 1,947 | 2,126 | 2,254 |
| Cajeros automáticos | 750 | 828 | 985 | 1,193 | 1,465 | 1,686 | 1,942 | 2,178 | 2,447 | 2,616 | 2,648 | 2,677 |
| LOCALIDADES PROVINCIALES (RURAL) | | | | | | | | | | | | |
| Sucursales, agencias y otros (**) | 205 | 228 | 285 | 313 | 417 | 490 | 575 | 656 | 657 | 769 | 859 | 903 |
| Cajeros automáticos | 56 | 69 | 89 | 110 | 164 | 210 | 246 | 288 | 328 | 363 | 391 | 401 |
| Total | 1,673 | 1,934 | 2,285 | 2,668 | 3,220 | 3,625 | 4,109 | 4,568 | 4,954 | 5,695 | 6,024 | 6,235 |

(*) Para efectos de esta publicación se considera como área urbana a las ciudades capitales de departamento y El Alto, y como área rural al resto de

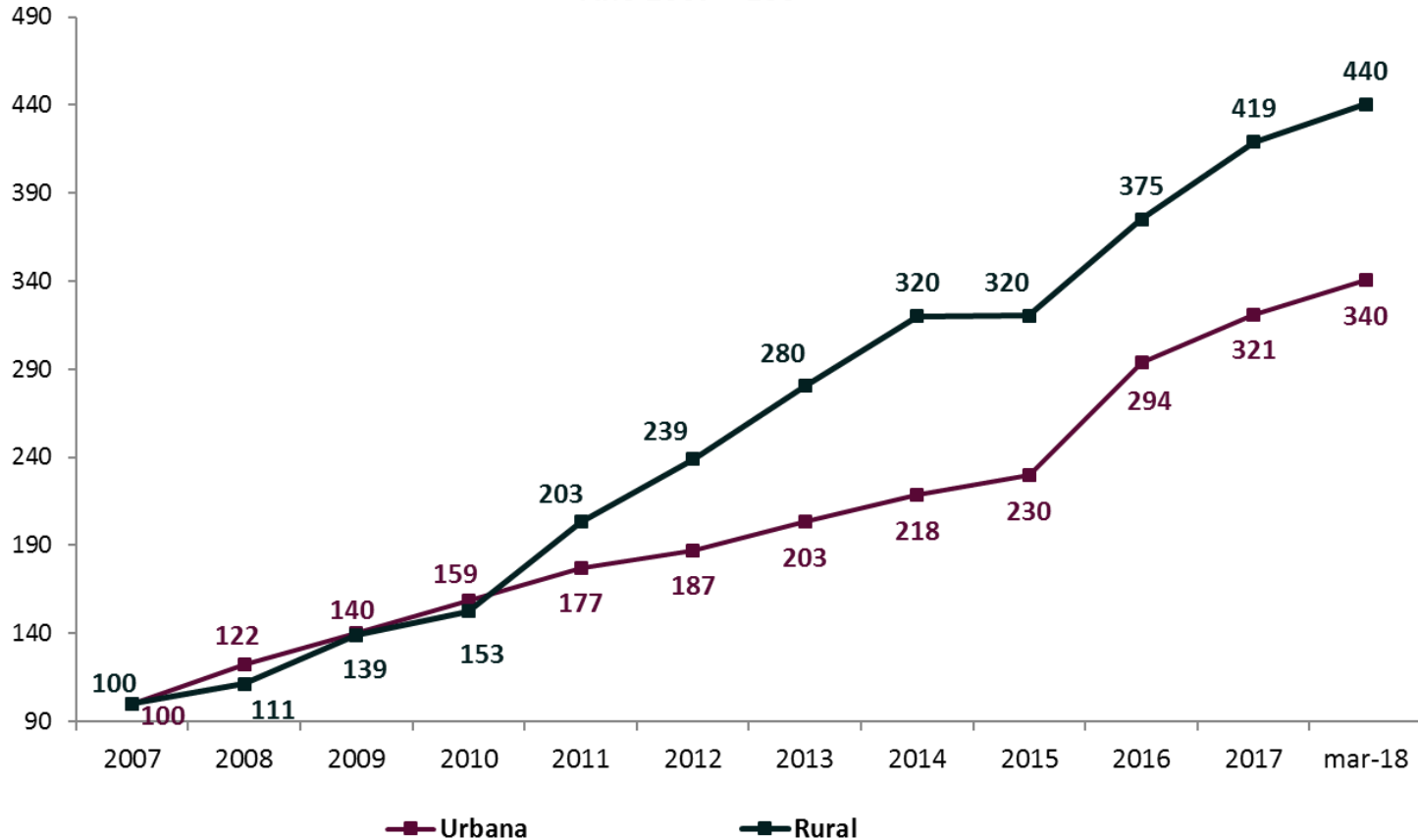
(**) Corresponde a agencias fija y móvil, oficina central, externa y ferial, ventanillas de cobranza, puntos promocionales, puntos de atención

(*) Para efectos de esta publicación se considera como área urbana a las ciudades capitales de departamento y El Alto, y como área rural al resto de las localidades.

(**) Corresponde a agencias fija y móvil, oficina central, externa y ferial, ventanillas de cobranza, puntos promocionales, puntos de atención corresponsal financieros y no financieros.

3. COBERTURA DE SERVICIOS FINANCIEROS

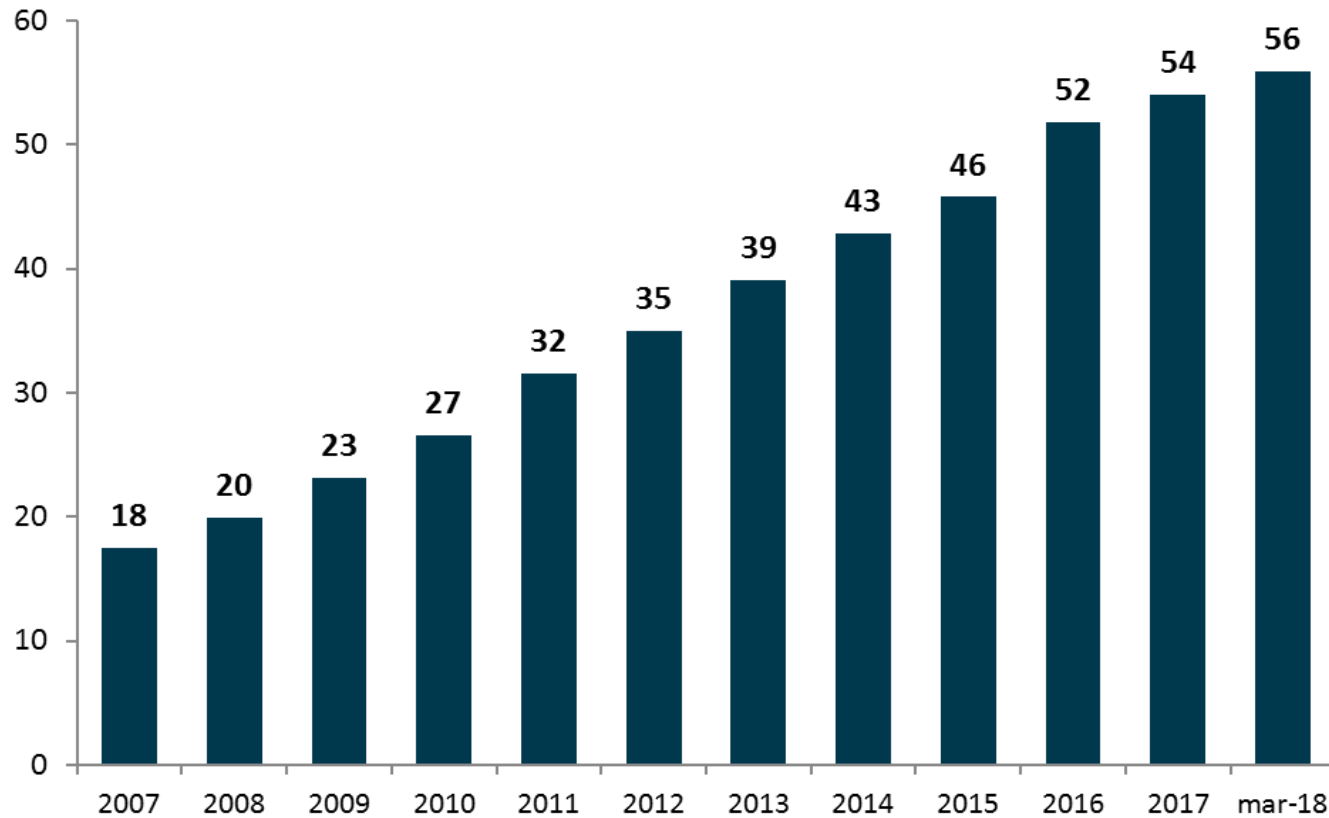
**ÍNDICE DE CRECIMIENTO(*) DE PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA
 POR ÁREA URBANA Y RURAL
 Año 2007 = 100**



(*) Corresponde a agencias fija y móvil, oficina central, externa y ferrial, ventanillas de cobranza, puntos promocionales, puntos de atención corresponsal financieros y no financieros.
 Nota.- A partir de diciembre de 2015 se incluye información del Banco de Desarrollo Productivo S.A.M., a partir de diciembre de 2016 incluye información de las Instituciones Financieras de Desarrollo – IFD y de febrero de Pro Mujer IFD.

3. COBERTURA DE SERVICIOS FINANCIEROS

PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA (*) POR CADA 100.000 HABITANTES (**) EVOLUTIVO A NIVEL NACIONAL

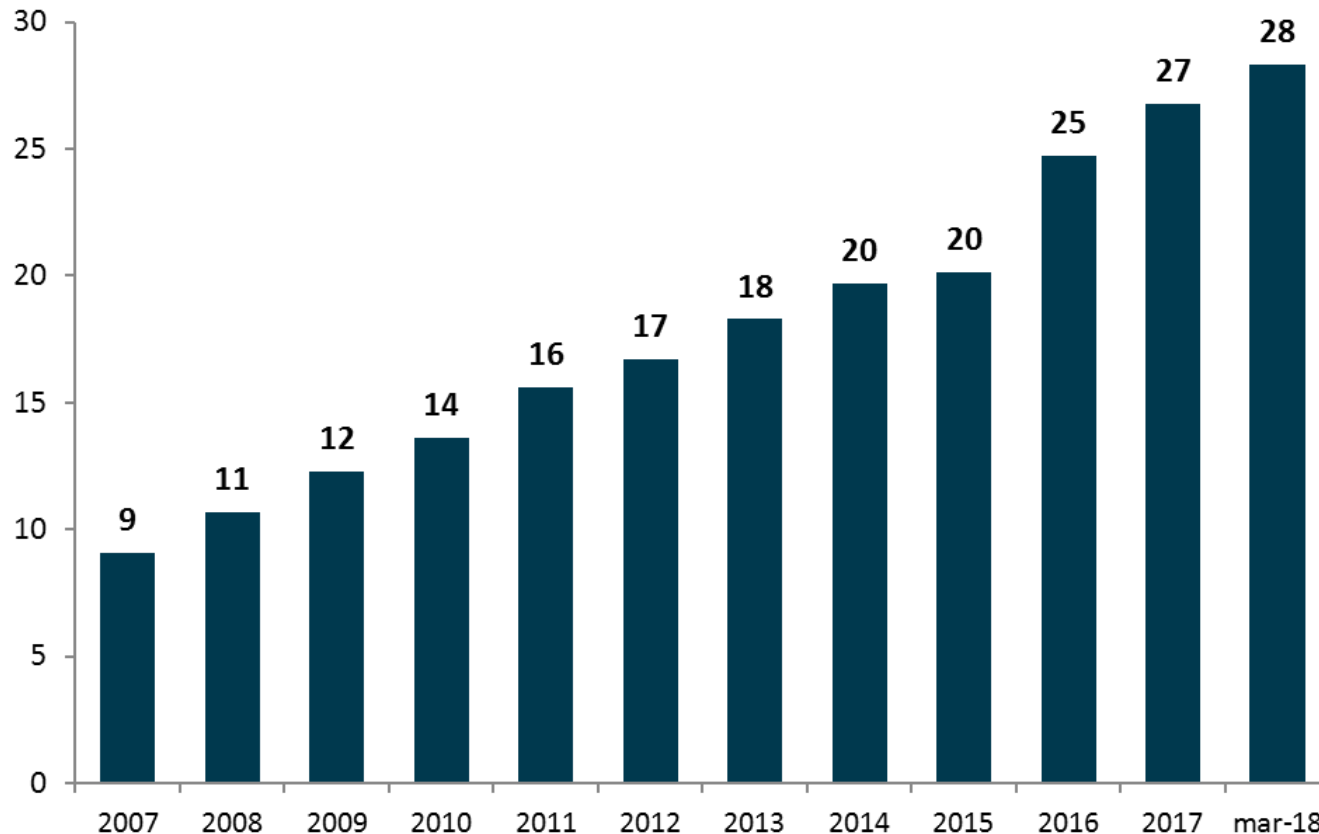


(*) Incluye oficinas centrales, sucursales, agencias, cajeros automáticos y otros puntos de atención financiera.

(**) Considera población estimada y proyectada por el Instituto Nacional de Estadística – INE.

3. COBERTURA DE SERVICIOS FINANCIEROS

SUCURSALES, AGENCIAS Y OTROS (*) POR CADA 100.000 HABITANTES (**) EVOLUTIVO A NIVEL NACIONAL

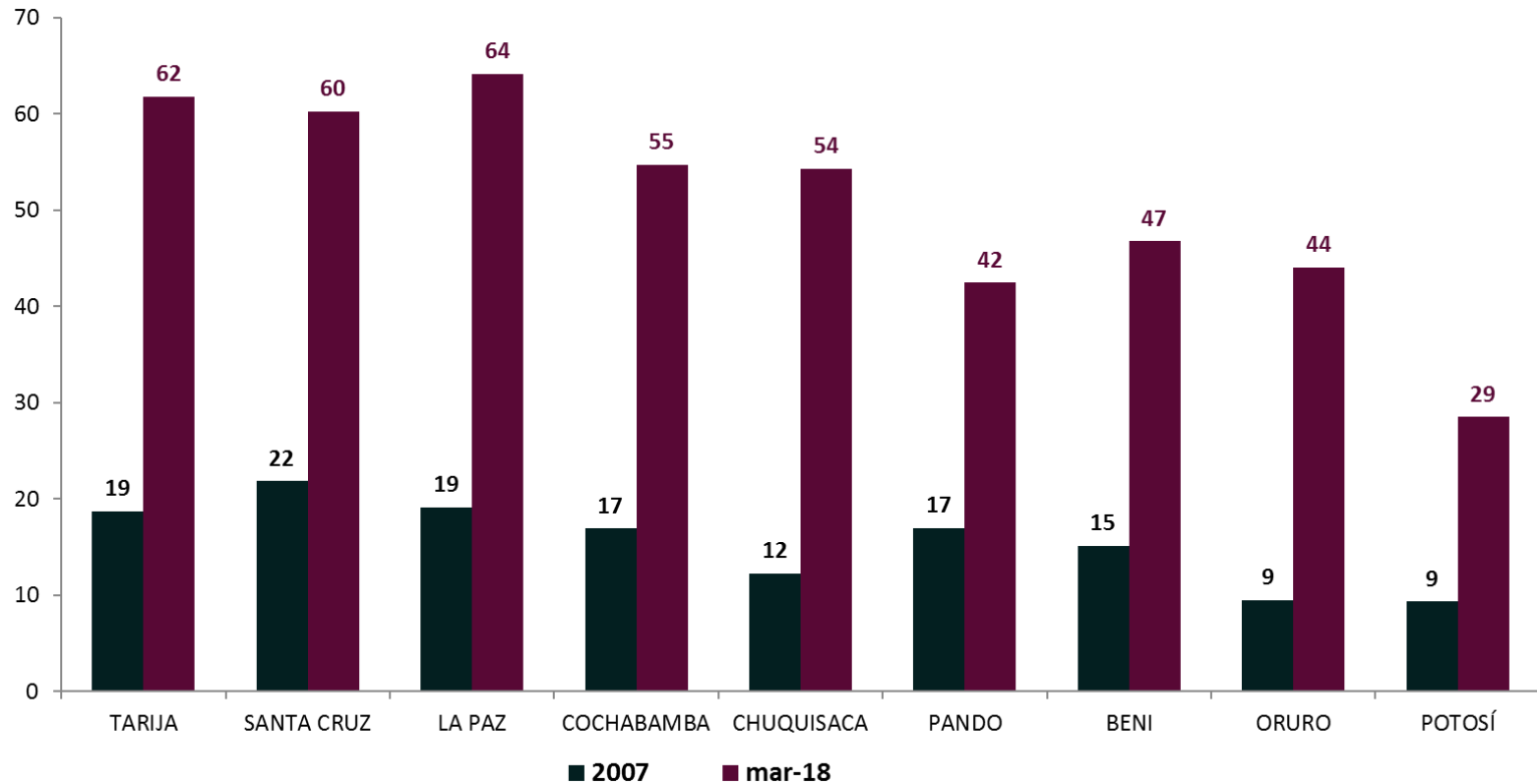


(*) No incluye cajeros automáticos.

(**) Considera población estimada y proyectada por el Instituto Nacional de Estadística – INE.

3. COBERTURA DE SERVICIOS FINANCIEROS

PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA (*) POR CADA 100.000 HABITANTES (**) SEGÚN DEPARTAMENTO

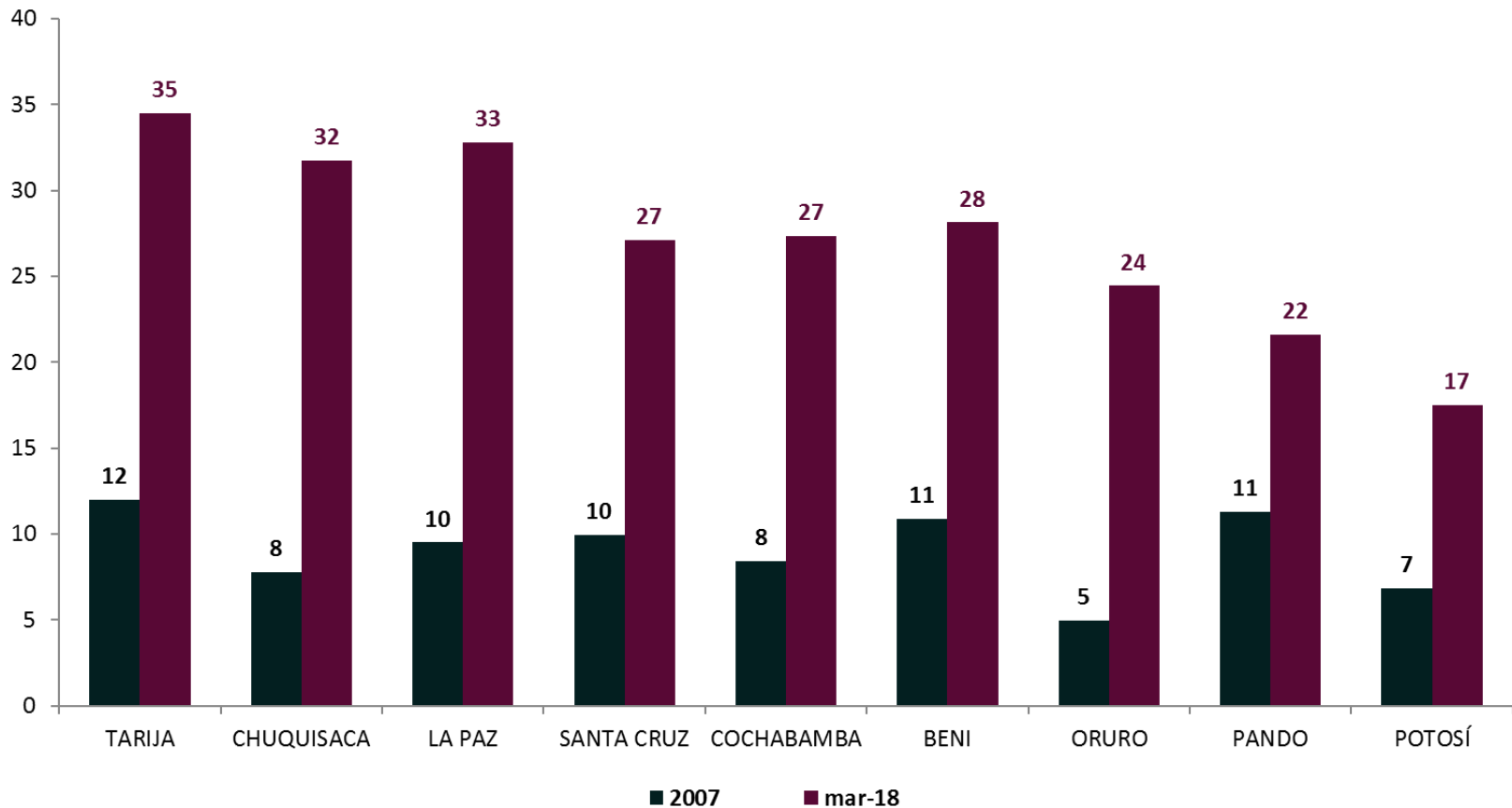


(*) Incluye oficinas centrales, sucursales, agencias, cajeros automáticos y otros puntos de atención financiera.

(**) Considera población estimada y proyectada por el Instituto Nacional de Estadística – INE.

3. COBERTURA DE SERVICIOS FINANCIEROS

SUCURSALES, AGENCIAS Y OTROS (*) POR CADA 100.000 HABITANTES (**) SEGÚN DEPARTAMENTO



(*) No incluye cajeros automáticos.

(**) Considera población estimada y proyectada por el Instituto Nacional de Estadística – INE.

3. COBERTURA DE SERVICIOS FINANCIEROS

COBERTURA DE PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA (PAF) POR MUNICIPIO (*) MARZO DE 2018

| Departamento | Municipios con PAF (con cobertura) | | Municipios sin PAF (sin cobertura) | | Total | |
|--------------|------------------------------------|-------------------|------------------------------------|------------------|------------|-------------------|
| | Nº | Población | Nº | Población | Nº | Población |
| Chuquisaca | 19 | 530.294 | 10 | 90.854 | 29 | 621.148 |
| La Paz | 45 | 2.525.360 | 42 | 337.144 | 87 | 2.862.504 |
| Cochabamba | 31 | 1.776.355 | 16 | 167.074 | 47 | 1.943.429 |
| Oruro | 7 | 393.978 | 28 | 137.912 | 35 | 531.890 |
| Potosí | 16 | 630.137 | 24 | 250.514 | 40 | 880.651 |
| Tarija | 10 | 547.707 | 1 | 5.666 | 11 | 553.373 |
| Santa Cruz | 45 | 3.081.608 | 11 | 70.068 | 56 | 3.151.676 |
| Beni | 14 | 440.260 | 5 | 21.821 | 19 | 462.081 |
| Pando | 4 | 93.697 | 11 | 45.321 | 15 | 139.018 |
| Total | 191 | 10.019.396 | 148 | 1.126.374 | 339 | 11.145.770 |

| Departamento | (Participación %) | | | | | |
|--------------|------------------------------------|------------|------------------------------------|------------|-------------|-------------|
| | Municipios con PAF (con cobertura) | | Municipios sin PAF (sin cobertura) | | Total | |
| | Nº | Población | Nº | Población | Nº | Población |
| Chuquisaca | 66% | 85% | 34% | 15% | 100% | 100% |
| La Paz | 52% | 88% | 48% | 12% | 100% | 100% |
| Cochabamba | 66% | 91% | 34% | 9% | 100% | 100% |
| Oruro | 20% | 74% | 80% | 26% | 100% | 100% |
| Potosí | 40% | 72% | 60% | 28% | 100% | 100% |
| Tarija | 91% | 99% | 9% | 1% | 100% | 100% |
| Santa Cruz | 80% | 98% | 20% | 2% | 100% | 100% |
| Beni | 74% | 95% | 26% | 5% | 100% | 100% |
| Pando | 27% | 67% | 73% | 33% | 100% | 100% |
| Total | 56% | 90% | 44% | 10% | 100% | 100% |

(*) Corresponde a los PAF (sin cajeros automáticos) de los bancos múltiples, bancos PYME, entidades financieras de vivienda, cooperativas de ahorro y crédito abiertas, instituciones financieras de desarrollo y banco de desarrollo productivo.

Nota.- Considera la proyección poblacional para la gestión 2017, fuente INE.

3. COBERTURA DE SERVICIOS FINANCIEROS

COBERTURA DE SERVICIOS FINANCIEROS SEGÚN MUNICIPIO Y POBLACIÓN ALCANZADA

| DEPARTAMENTO | 2007 | | mar-18 | |
|----------------|-------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| | COBERTURA DE LOS MUNICIPIOS (*) (%) | COBERTURA DE POBLACIÓN (**) (%) | COBERTURA DE LOS MUNICIPIOS (*) (%) | COBERTURA DE POBLACIÓN (**) (%) |
| TARIJA | 55% | 87% | 91% | 99% |
| SANTA CRUZ | 46% | 84% | 80% | 98% |
| BENI | 47% | 86% | 74% | 95% |
| COCHABAMBA | 28% | 71% | 66% | 91% |
| LA PAZ | 15% | 75% | 52% | 88% |
| CHUQUISACA | 21% | 59% | 66% | 85% |
| ORURO | 3% | 49% | 20% | 74% |
| POTOSÍ | 23% | 51% | 40% | 72% |
| PANDO | 7% | 50% | 27% | 67% |
| BOLIVIA | 25% | 73% | 56% | 90% |

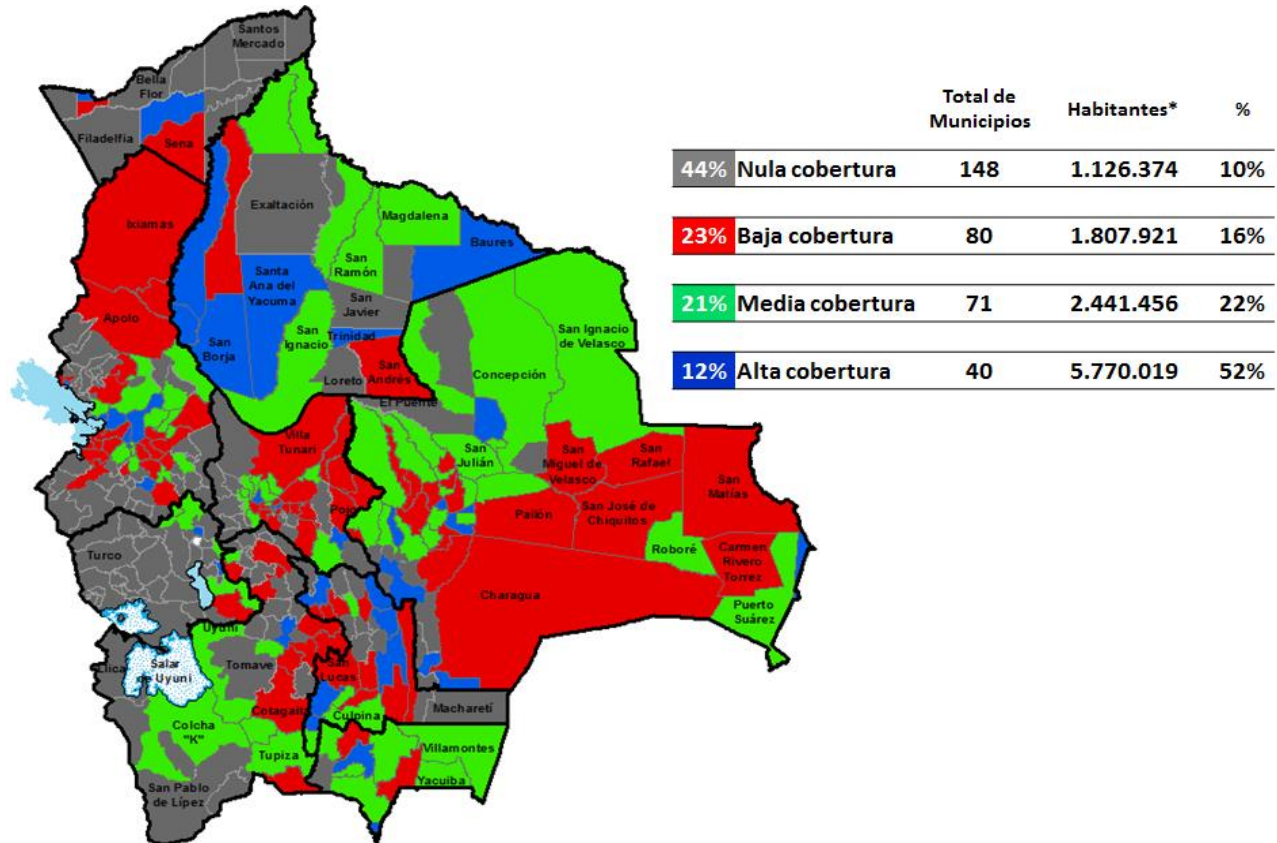
(*) Número de municipios con cobertura / número total de municipios.

(**) Población de los municipios con cobertura / población del departamento.

Nota.- Considera la proyección poblacional para la gestión 2017, fuente INE.

3. COBERTURA DE SERVICIOS FINANCIEROS

MAPA DE COBERTURA DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS POR MUNICIPIO MARZO DE 2018



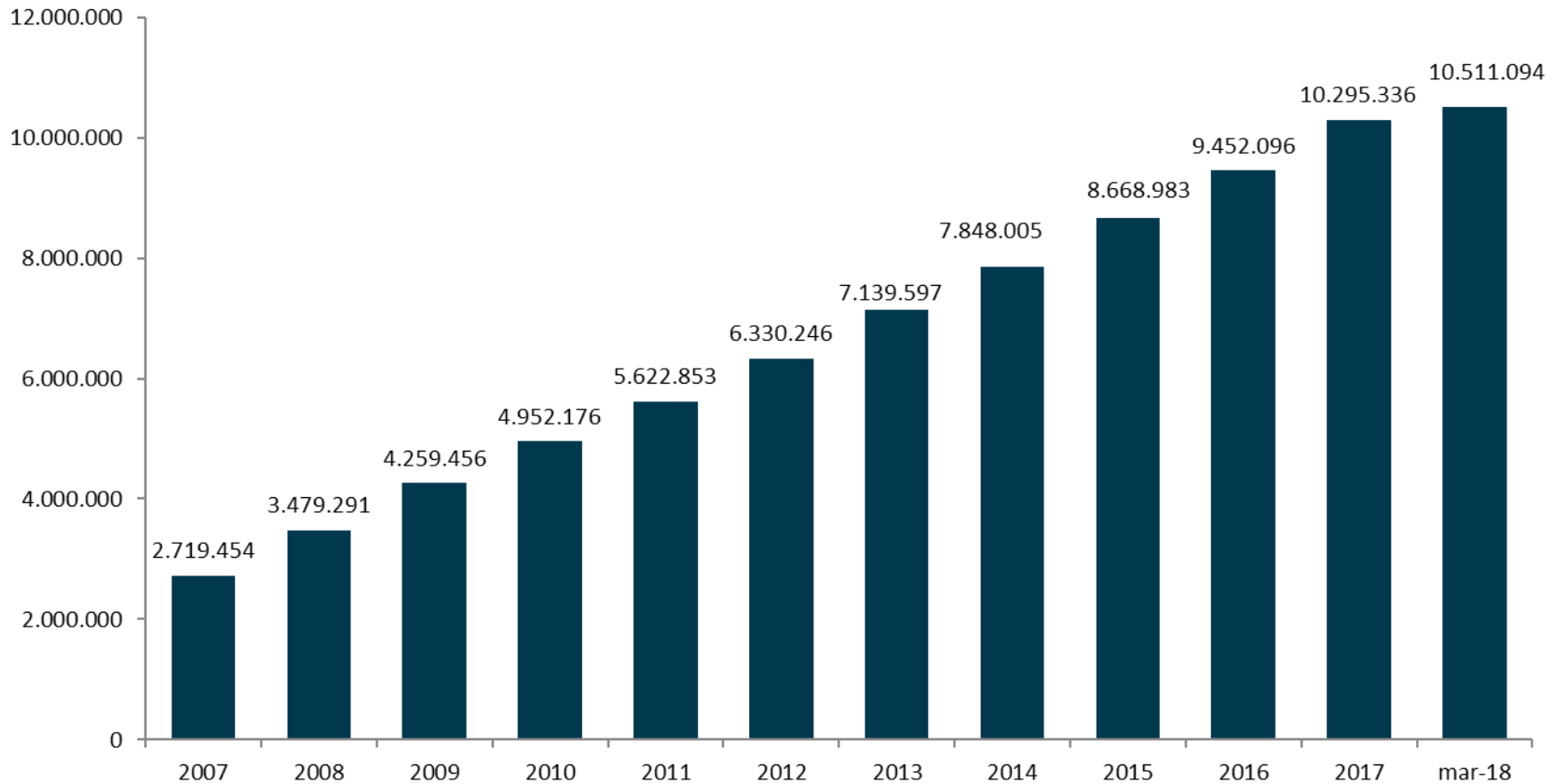
* Proyección poblacional a 2017, fuente INE.

(*) Corresponde a los PAF (sin cajeros automáticos) de los bancos múltiples, bancos PYME, entidades financieras de vivienda, cooperativas de ahorro y crédito abiertas, instituciones financieras de desarrollo y bancos de desarrollo productivo.

Nota.- Considera la proyección poblacional para la gestión 2017, fuente INE.

4. ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

ACCESO EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE CUENTAS DE DEPÓSITO

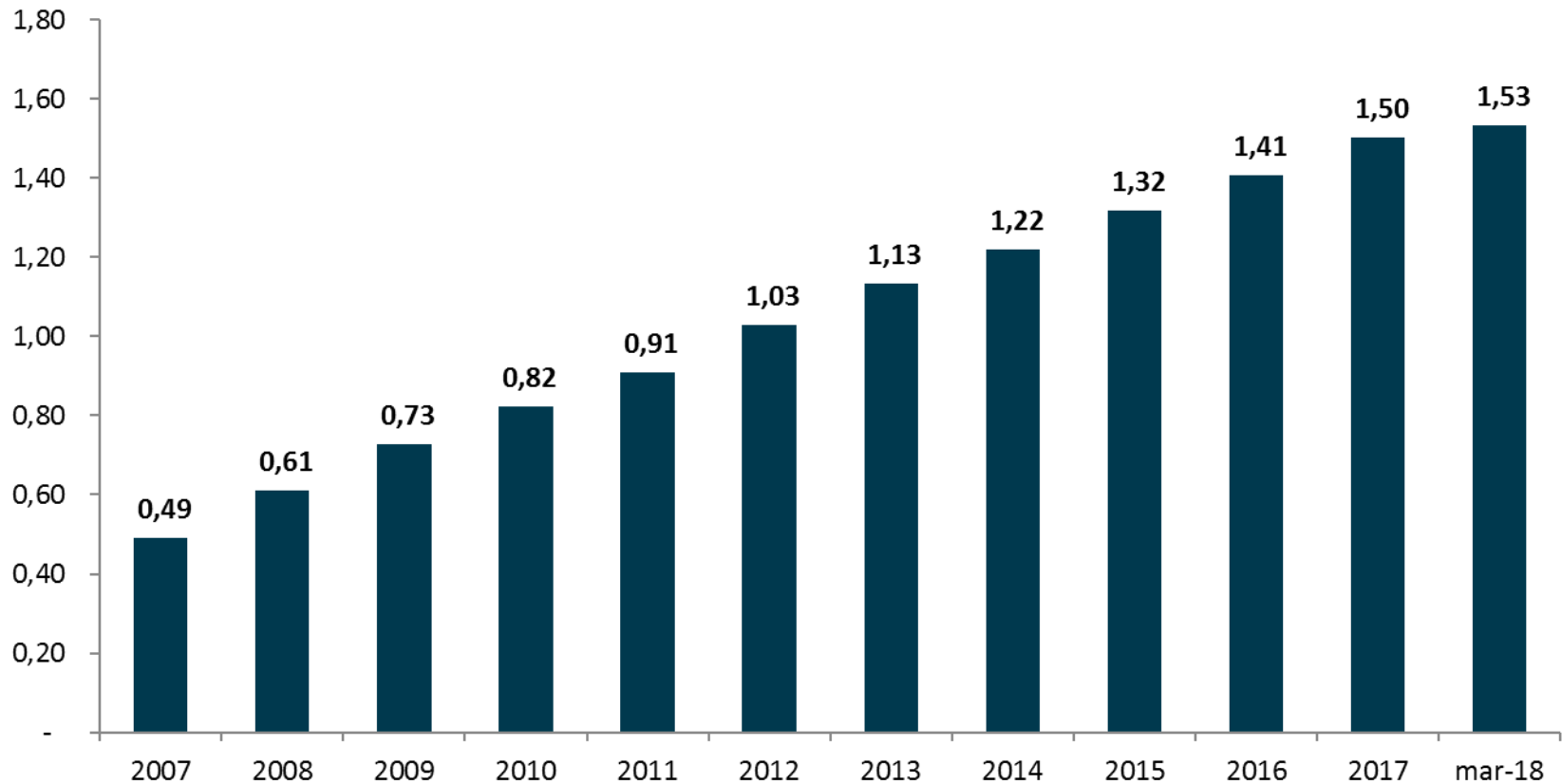


Nota 1.- A partir de diciembre de 2015 incluye información del Banco de Desarrollo Productivo S.A.M.

4. ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

ACCESO

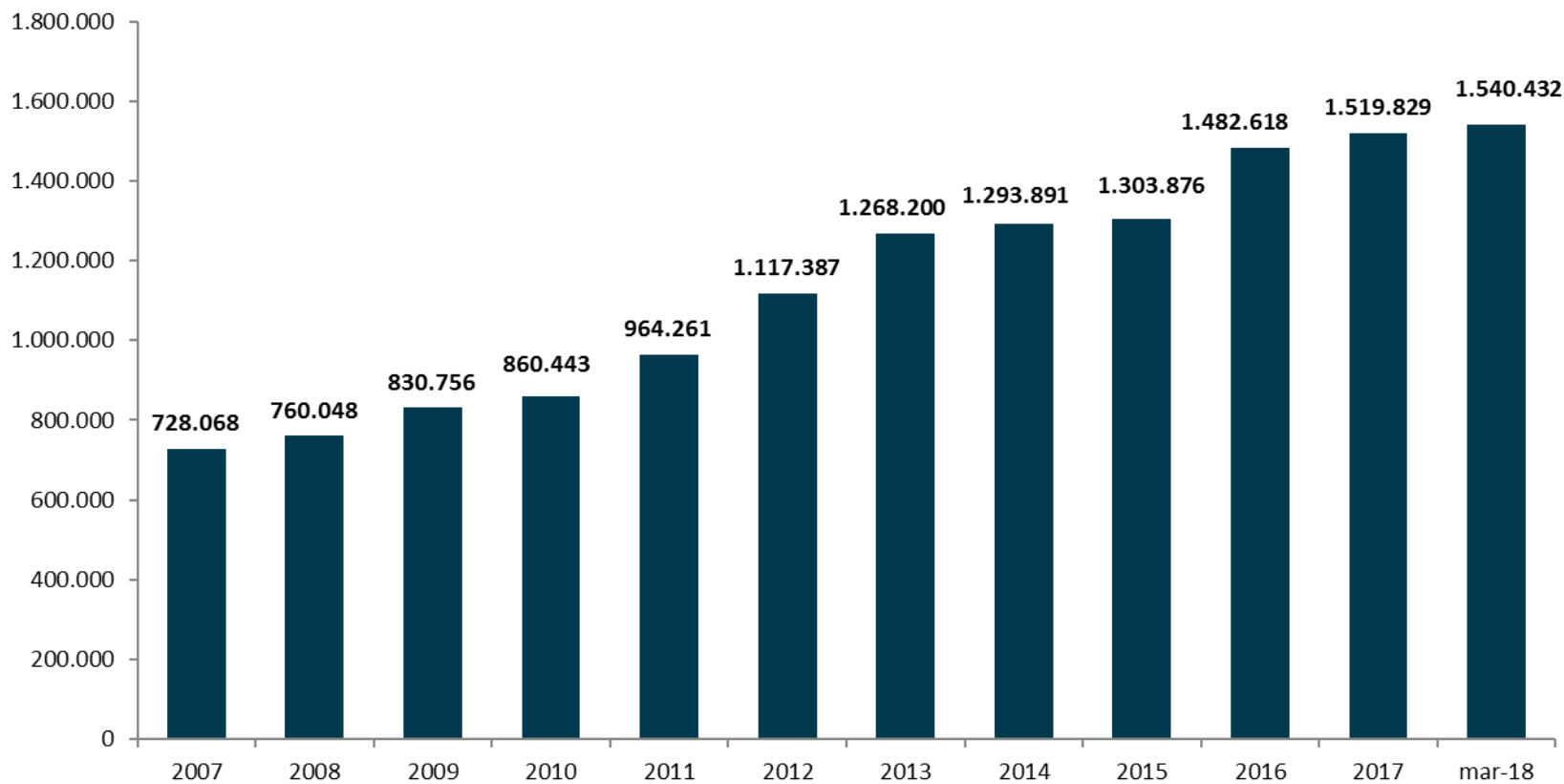
NÚMERO DE CUENTAS DE DEPÓSITO CON RELACIÓN A LA POBLACIÓN MAYOR A 18 AÑOS (*)



(*) Considera población estimada y proyectada por el Instituto Nacional de Estadística – INE.

4. ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

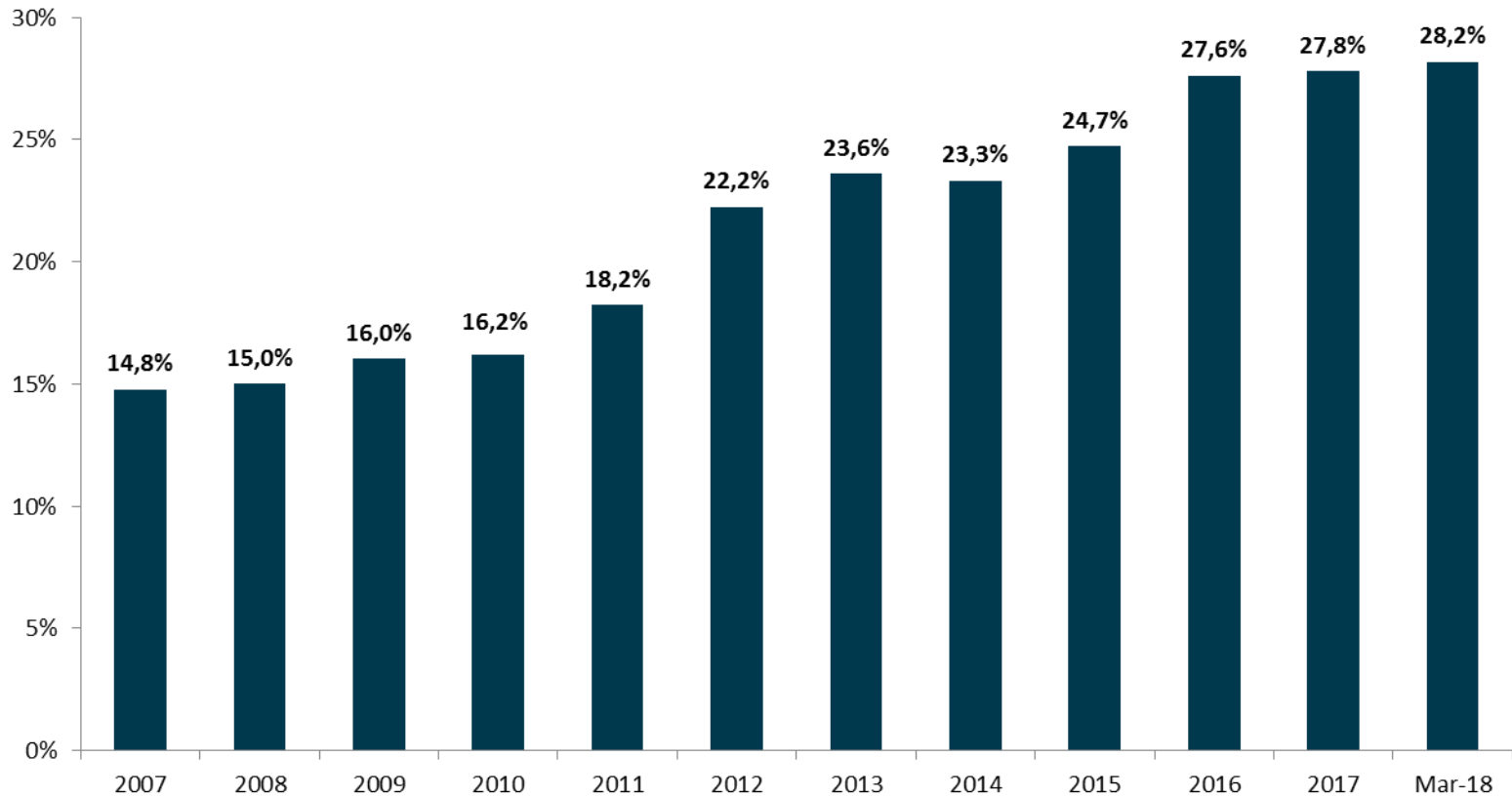
NÚMERO DE PRESTATARIOS (*)



(*) Corresponde al número de prestatarios únicos por entidad de intermediación financiera.

4. ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

NÚMERO DE PRESTATARIOS (*) COMO PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA – PEA (**)

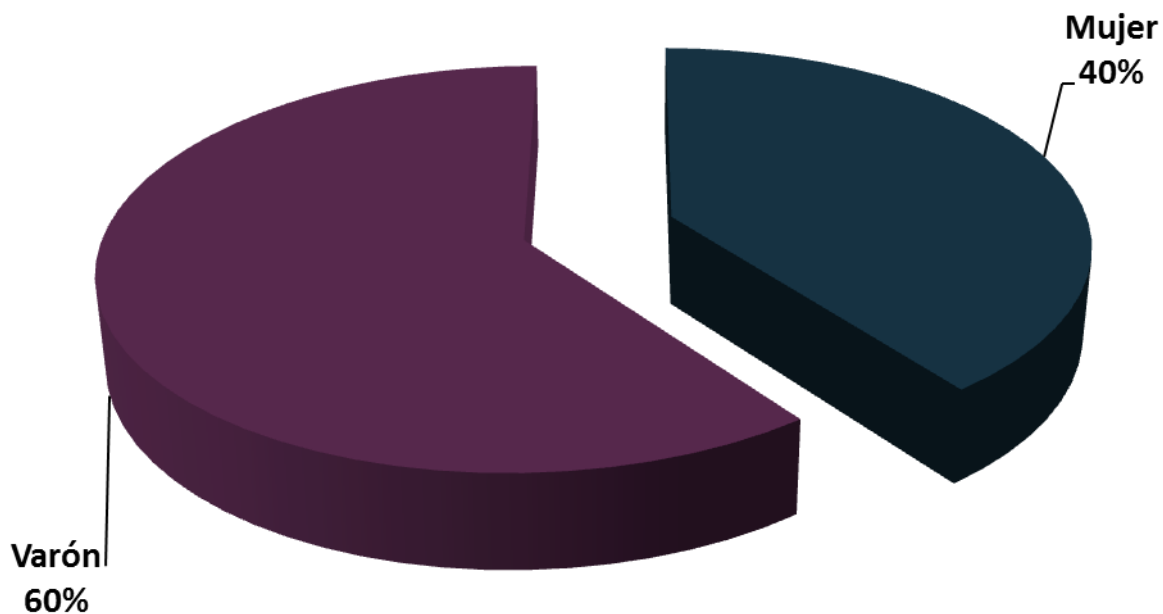


(*) Corresponde al número de prestatarios únicos por entidad de intermediación financiera.

(**) Fuente: Instituto Nacional de Estadística – INE, Encuesta de Hogares.

4. ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

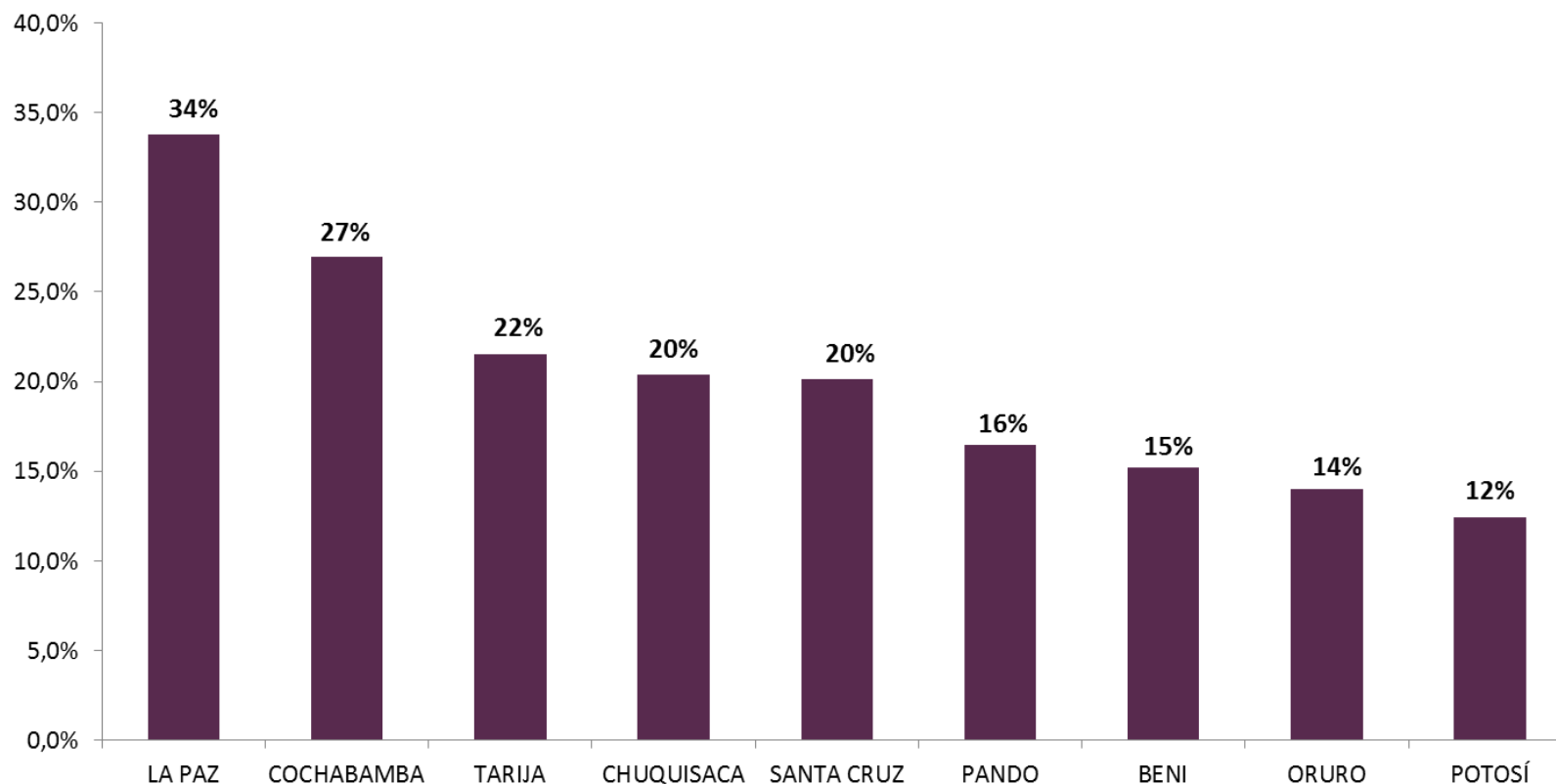
ACCESO COMPOSICIÓN DEL NÚMERO DE PRESTATARIOS (*) POR GÉNERO AL 31 DE MARZO DE 2018



(*) Corresponde al número de deudores únicos del sistema de intermediación financiera.

4. ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

ACCESO NÚMERO DE PRESTATARIOS(*) CON RESPECTO A LA PEA(**) SEGÚN DEPARTAMENTO MARZO DE 2018



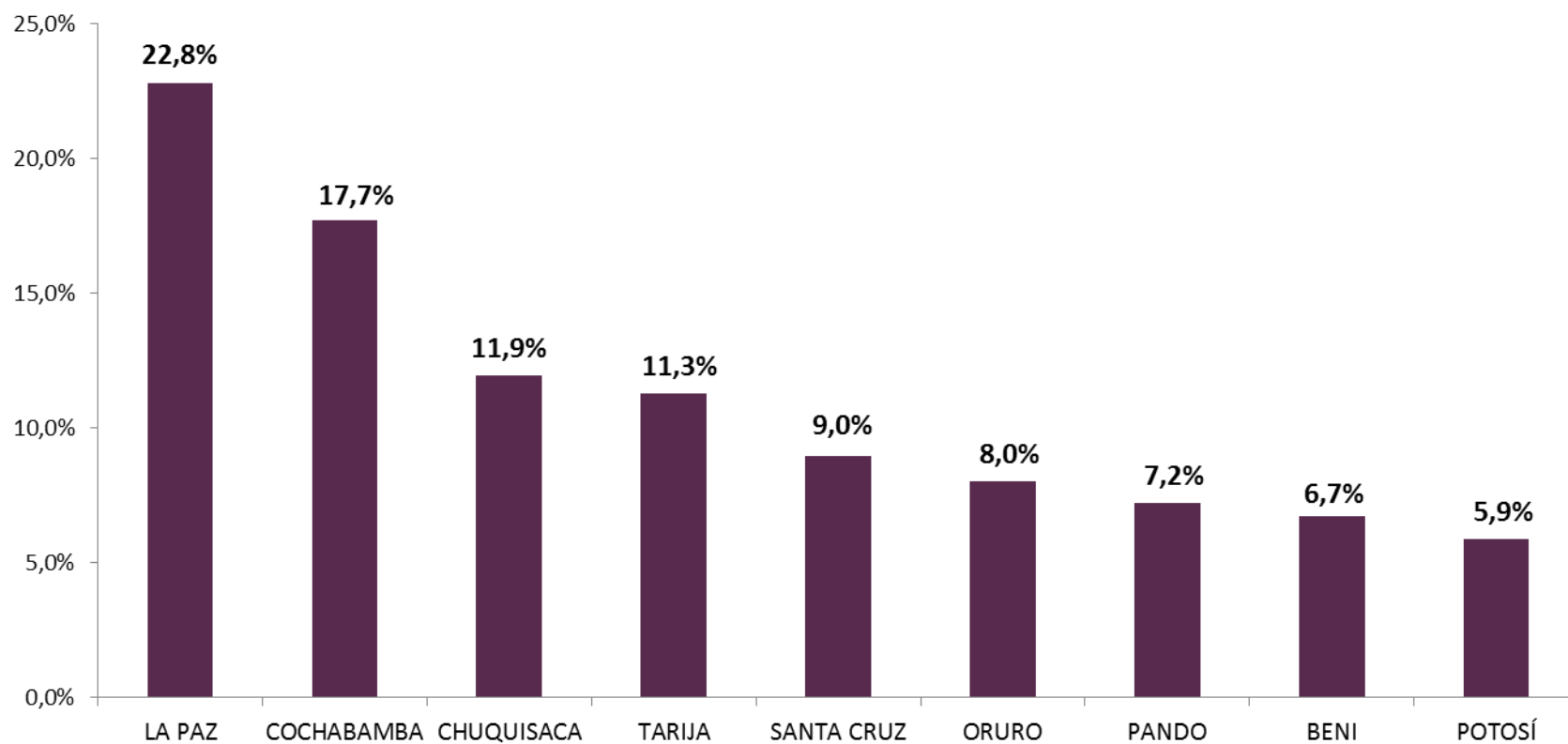
(*) Corresponde al número de deudores únicos del sistema de intermediación financiera.

(**) Población económicamente activa.

Nota.- Para fines de esta presentación, para la PEA de la gestión 2018, se consideró la participación de la PEA del Censo 2012.

4. ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

ACCESO PEQUEÑOS Y MICRO DEUDORES (*) COMO PORCENTAJE DE LA PEA (**) SEGÚN DEPARTAMENTO MARZO DE 2018



(*) Corresponde al número de deudores únicos del sistema de intermediación financiera.

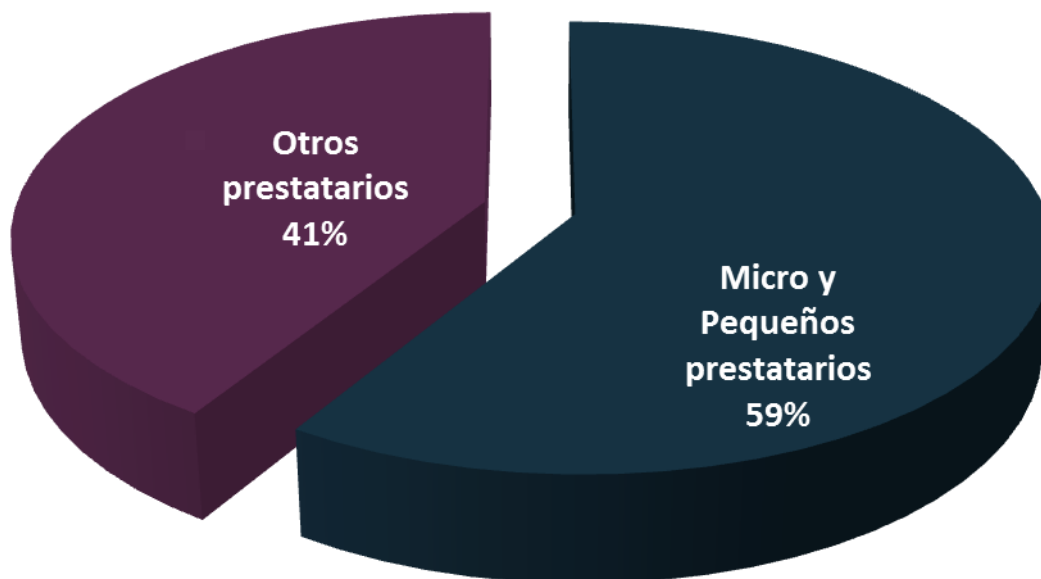
(**) Población económicamente activa.

Nota.- Para fines de esta presentación, para la PEA se consideró la población proyectada de 2017 con la participación de la PEA del Censo 2012.

4. ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

USO

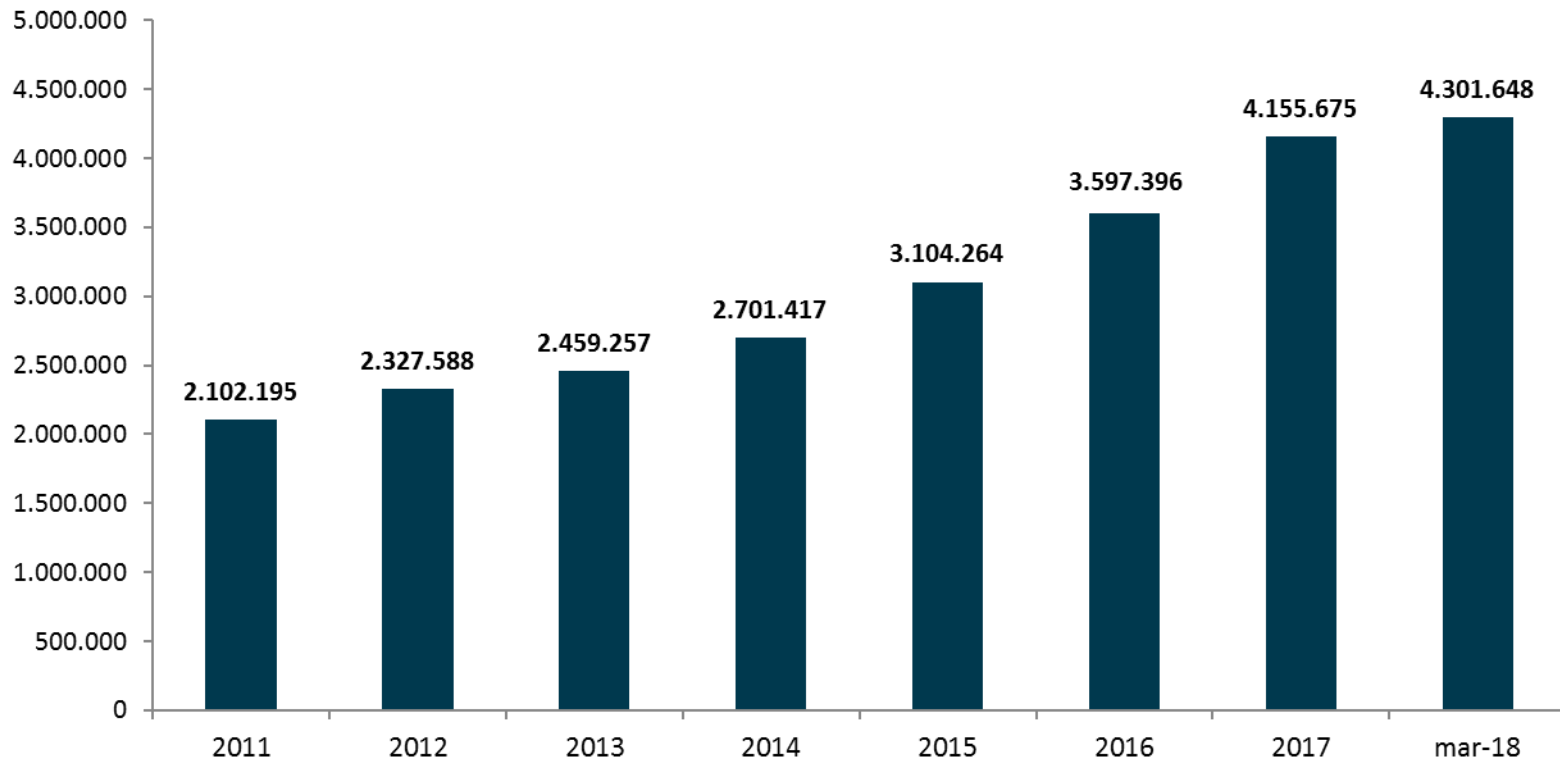
**PARTICIPACIÓN DE LOS PEQUEÑOS Y MICRO PRESTATARIOS RESPECTO AL TOTAL DE PRESTATARIOS (*)
AL 31 DE MARZO DE 2018**



(*) Corresponde al número de deudores únicos del sistema de intermediación financiera.

4. ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

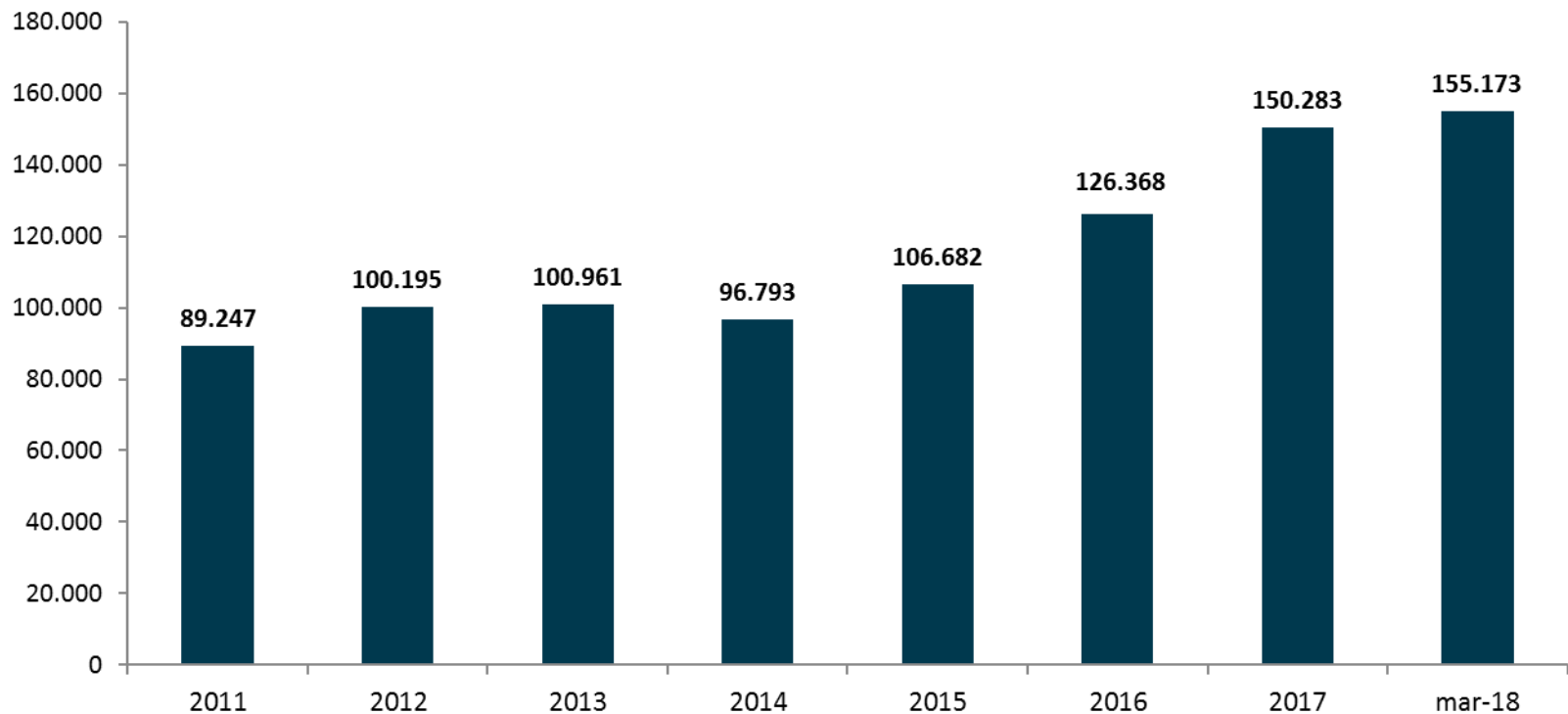
ACCESO NÚMERO DE TARJETAS DE DÉBITO



(*) Para fines de esta presentación, se considera la información del Banco Fortaleza S.A. y Banco Prodem S.A. a febrero de 2018

4. ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

ACCESO NÚMERO DE TARJETAS DE CRÉDITO



(*) Para fines de esta presentación, se considera la información del Banco Fortaleza S.A. y Banco Prodem S.A. a febrero de 2018

4. ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

USO NÚMERO DE TARJETAS DE DÉBITO / NÚMERO DE CUENTAS DE DEPÓSITOS

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | mar-18 |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Número de tarjetas de débito/ cuentas de depósito | 37,4% | 36,8% | 34,4% | 34,4% | 35,8% | 38,1% | 40,4% | 40,9% |
| Número de tarjetas de débito/ cuentas en caja de ahorros y a la vista | 38,3% | 37,6% | 35,2% | 35,1% | 36,5% | 38,7% | 41,0% | 41,8% |

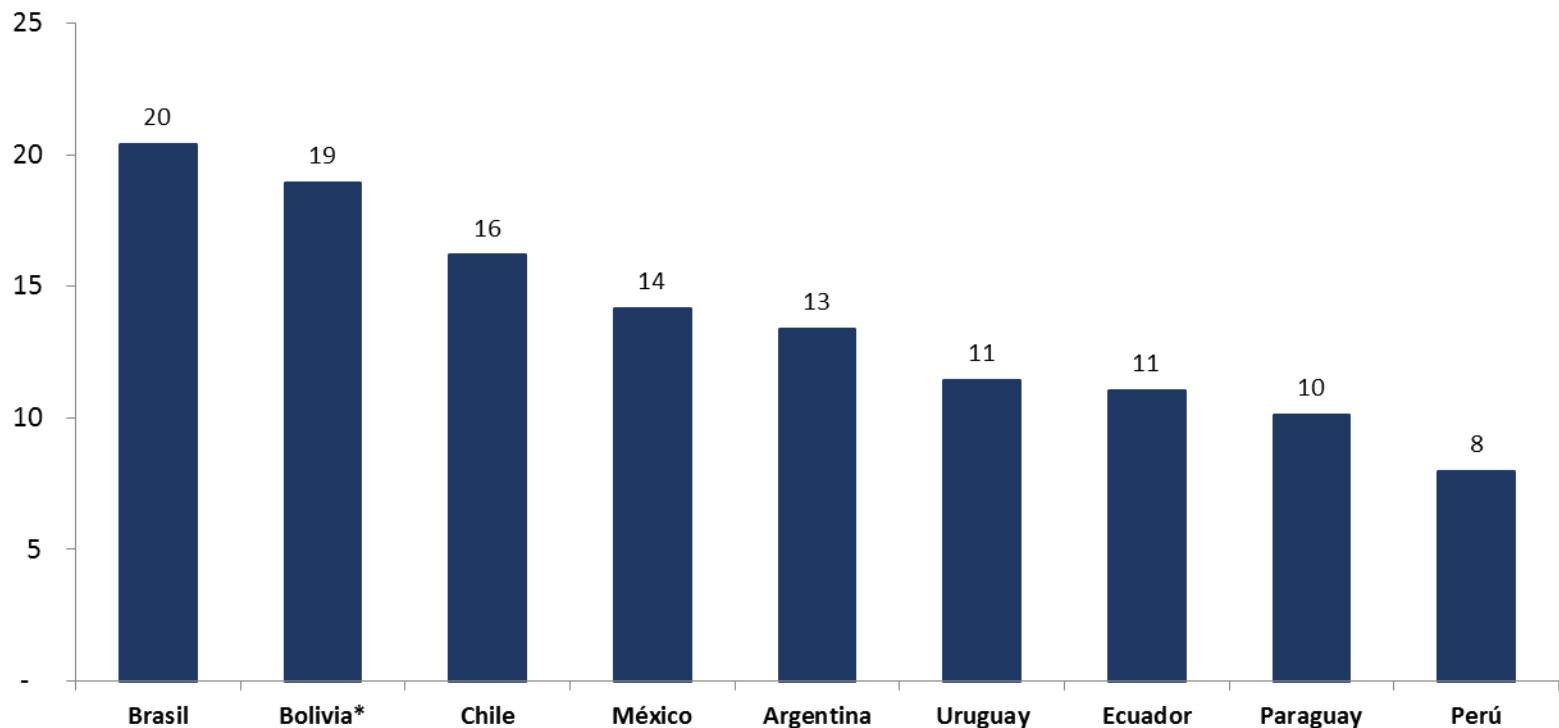
USO NÚMERO DE TARJETAS DE CRÉDITO / PEA (*)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | mar-18 |
|-------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|--------|
| Número de tarjetas de crédito / PEA | 1,7% | 2,0% | 1,9% | 1,7% | 2,0% | 2,4% | 2,7% | 2,8% |

(*) Para fines de esta presentación, para la PEA de las gestiones 2016 y 2017 se consideró la participación de la PEA de la gestión 2015 (INE – Encuesta de hogares) .

5. COBERTURA Y PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA EN OTROS PAÍSES

BANCOS: SUCURSALES Y AGENCIAS (2016) POR CADA 100.000 HABITANTES ADULTOS

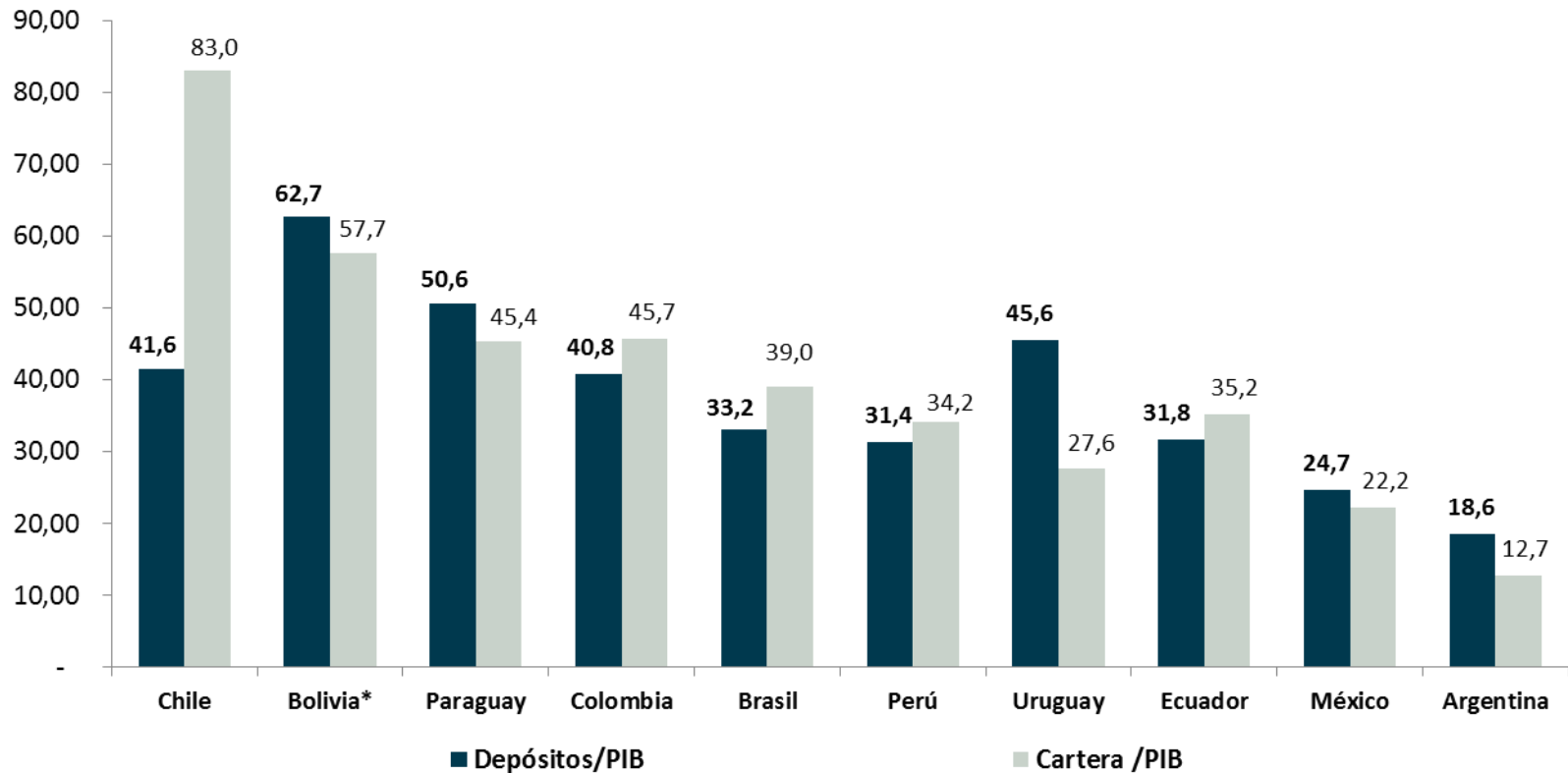


Fuente: Financial Access Survey (FAS) 2016-FMI

*Para el caso de Bolivia considera los BMU, BPY, BPU y BDR.

5. COBERTURA Y PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA EN OTROS PAÍSES

BANCOS: PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA (2016)



Fuente: Financial Access Survey (FAS) 2016-FMI

(*) Para el caso de Bolivia considera a los BMU, BPY, EFV y CAC (abiertas).