



## TIENDA AMIGA ER S.A.

La sociedad tendrá por objeto dedicarse por cuenta propia o de terceros, y/o asociada a terceros, a la siguientes actividades: importación, almacenamiento, ventas al por mayor y menor, transporte, comercialización, distribución y/o exportación de: mercadería para el hogar y consumo personal; muebles, artículos de mimbre y corcho, colchones y somieres; juegos, juguetes y artículos de coltón; motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios; artículos de relojería; productos de perfumería y de belleza; muebles y equipo de oficina; podrá también prestar servicios para las actividades de agencia de viajes y organizadores de viaje y venta de planes de seguro generales y reaseguros. Podrá, además vender este de mercadería y servicios a crédito o en cuotas, para lo cual estará habilitada para cobrar intereses dentro de los límites legales. Para el mejor cumplimiento de su objeto, la sociedad podrá realizar las operaciones industriales, comerciales y de leasing que directa o indirectamente tengan relación con la finalidad principal que fuera mencionada. A tales fines la sociedad tiene plena capacidad jurídica para adquirir derechos, contraer obligaciones y ejercer todos los actos que no sean prohibidos por las leyes o por los estatutos e incluso para contraer empréstitos en forma pública o privada mediante la emisión de debentures y obligaciones negociables, siendo todas las actividades enumeradas meramente enunciativas y no limitativas.

NÚMERO DE REGISTRO COMO EMISOR EN EL REGISTRO DEL MERCADO DE VALORES ("RMV") DE LA AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO ("ASFI"): ASFI/DSVSC-EM-TAE-004/2020

NÚMERO DE REGISTRO DE LA EMISIÓN DE BONOS TIENDA AMIGA EN EL RMV DE LA ASFI: ASFI/DSV-ED-TAE-013/2022

N° DE RESOLUCIÓN EMITIDA POR LA ASFI QUE AUTORIZA E INSCRIBE LA EMISIÓN DE BONOS TIENDA AMIGA: ASFI/N°514/2022 DE FECHA 28 DE ABRIL DE 2022

### PROSPECTO DE EMISIÓN

#### DENOMINACIÓN DEL LA EMISIÓN: BONOS TIENDA AMIGA

MONTO AUTORIZADO DE LA EMISIÓN DE BONOS: Bs70.000.000.- (Setenta millones 00/100 Bolivianos)

#### Principales características DE LA EMISIÓN DE BONOS TIENDA AMIGA

Moneda de la emisión:	Bolivianos (Bs).																		
Tipo de valor:	Bonos obligacionales redimibles a plazo fijo.																		
Plazo de la Emisión:	Serie A: Un mil seiscientos veinte (1.620) días calendario. Serie B: Dos mil ochocientos ochenta (2.880) días calendario. Todos los plazos serán computados a partir de la fecha de Emisión.																		
Valor nominal de los Bonos:	Serie A: Bs10.000.- (Diez mil 00/100 Bolivianos). Serie B: Bs10.000.- (Diez mil 00/100 Bolivianos).																		
Series de la Emisión y monto por cada serie:	Serie "A": Bs35.000.000.- (Treinta y cinco millones 00/100 Bolivianos) Serie "B": Bs35.000.000.- (Treinta y cinco millones 00/100 Bolivianos)																		
Fecha de Emisión:	29 de abril de 2022																		
Tipo de Interés:	El tipo de interés será nominal, anual y fijo.																		
Garantía:	La Emisión de Bonos estará respaldada por una Garantía Quirografaria de la Sociedad, lo que significa que TIENDA AMIGA garantiza con todos sus bienes presentes y futuros, en forma indiferenciada y sólo hasta el monto total de las obligaciones emergentes de la Emisión.																		
Periodicidad de pago de intereses:	Los intereses de los Bonos TIENDA AMIGA Serie A y Serie B serán pagaderos cada ciento ochenta (180) días calendario.																		
Amortización de capital:	El capital de los Bonos TIENDA AMIGA Serie A será amortizado como sigue: El capital de los Bonos TIENDA AMIGA Serie B será amortizado como sigue:																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No. de Cupón</th> <th>Porcentaje de Amortización</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>5,00%</td></tr> <tr><td>5</td><td>10,00%</td></tr> <tr><td>6</td><td>10,00%</td></tr> <tr><td>7</td><td>25,00%</td></tr> <tr><td>8</td><td>25,00%</td></tr> <tr><td>9</td><td>25,00%</td></tr> <tr><td>Total</td><td>100,00%</td></tr> </tbody> </table>	No. de Cupón	Porcentaje de Amortización	4	5,00%	5	10,00%	6	10,00%	7	25,00%	8	25,00%	9	25,00%	Total	100,00%		
No. de Cupón	Porcentaje de Amortización																		
4	5,00%																		
5	10,00%																		
6	10,00%																		
7	25,00%																		
8	25,00%																		
9	25,00%																		
Total	100,00%																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No. de Cupón</th> <th>Porcentaje de Amortización</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>10</td><td>12,00%</td></tr> <tr><td>11</td><td>12,00%</td></tr> <tr><td>12</td><td>14,00%</td></tr> <tr><td>13</td><td>14,00%</td></tr> <tr><td>14</td><td>16,00%</td></tr> <tr><td>15</td><td>16,00%</td></tr> <tr><td>16</td><td>16,00%</td></tr> <tr><td>Total</td><td>100,00%</td></tr> </tbody> </table>	No. de Cupón	Porcentaje de Amortización	10	12,00%	11	12,00%	12	14,00%	13	14,00%	14	16,00%	15	16,00%	16	16,00%	Total	100,00%
No. de Cupón	Porcentaje de Amortización																		
10	12,00%																		
11	12,00%																		
12	14,00%																		
13	14,00%																		
14	16,00%																		
15	16,00%																		
16	16,00%																		
Total	100,00%																		
Plazo de colocación primaria:	El plazo de colocación primaria será de ciento ochenta (180) días calendario, computables a partir de la fecha de Emisión.																		
Procedimiento de colocación primaria de los Bonos:	Los Bonos TIENDA AMIGA serán colocados en mercado primario bursátil a través de la Bolsa Boliviana de Valores S.A.																		
Regla de determinación de tasa de cierre en colocación primaria de la Emisión de Bonos:	<b>Tasa Discriminante:</b> La Tasa de Cierre es la Tasa ofertada por cada postor dentro del grupo de Posturas que completen la cantidad ofertada. No obstante, en caso de colocación primaria bajo los procedimientos en Contingencia de la BBV, se seguirá las reglas de adjudicaciones dispuestas en el Anexo 1 Procedimientos de Negociación de Contingencia del Reglamento de Registro y Operaciones de la BBV.																		
Modalidad de colocación:	A mejor esfuerzo.																		
Precio de colocación de los Bonos:	Mínimamente a la par del valor nominal.																		
Forma de pago en colocación primaria:	En efectivo.																		
Forma de representación de los Bonos:	Mediante anotaciones en cuenta en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la Entidad de Depósito de Valores de Bolivia S.A. (EDV), de conformidad a la regulación legal vigente.																		
Forma de circulación de los Bonos:	A la orden. La Sociedad considerará como titular de un Bono perteneciente a la Emisión a quien figure registrado en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la EDV. Adicionalmente, los gravámenes sobre los Bonos anotados en cuenta serán también inscritos en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la EDV.																		
Forma de amortización de capital y/o pago de intereses:	En el día del vencimiento de cada Cupón o Bono, las amortizaciones de capital y/o los pagos de los intereses correspondientes de las Series "A" y "B" de los Bonos TIENDA AMIGA se pagarán contra la presentación de la identificación respectiva en base a la lista emitida por la EDV. A partir del día siguiente hábil de la fecha de vencimiento de cada Cupón o Bono, las amortizaciones de capital y/o los pagos de los intereses correspondientes de las Series "A" y "B" de los Bonos TIENDA AMIGA se pagarán contra la presentación del Certificado de Acreditación de Titularidad (CAT) emitido por la EDV, dando cumplimiento a las normas legales vigentes aplicables.																		
Tipo de Oferta	La Oferta Pública de los Bonos TIENDA AMIGA será Bursátil y realizada a través de la Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV).																		
Bolsa en la cual se inscribirá la Emisión de Bonos	Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV).																		

#### Calificación de Riesgo\* otorgada por Calificadora de Riesgo Pacific Credit Rating S.A. a la Emisión

A2

Corresponde a aquellos Valores que cuentan con una buena capacidad de pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual es susceptible a deteriorarse levemente ante posibles cambios en el emisor, en el sector al que pertenece o en la economía. El numeral 2 significa que el valor se encuentra en el nivel medio de la calificación asignada.

Serie	Clave de Pizarra	Monto de la Serie	Cantidad de Valores	Valor Nominal	Tasa de Interés	Plazo	Fecha de Vencimiento
A	TAE-N1A-22	Bs35.000.000	3.500	Bs10.000.-	6,25%	1.620 días calendario	05 de octubre de 2026
B	TAE-N1B-22	Bs35.000.000	3.500	Bs10.000.-	7,00%	2.880 días calendario	18 de marzo de 2030

\*LA CALIFICACIÓN DE RIESGO NO CONSTITUYE UNA SUGERENCIA O RECOMENDACIÓN PARA COMPRAR, VENDER O MANTENER UN VALOR, NI UN AVAL O GARANTÍA DE UNA EMISIÓN O SU EMISOR; SINO UN FACTOR COMPLEMENTARIO PARA LA TOMA DE DECISIONES DE INVERSIÓN. VEÁSE LA SECCIÓN "FACTORES DE RIESGO", COMUNES DE LA EMISIÓN DE BONOS TIENDA AMIGA EN LA PÁGINA 32 DEL PRESENTE PROSPECTO DE EMISIÓN, LA CUAL CONTIENE UNA EXPOSICIÓN DE CIERTOS FACTORES QUE DEBERÁN SER CONSIDERADOS POR LOS POTENCIALES ADQUIRIENTES DE LOS VALORES OFRECIDOS.

#### ELABORACIÓN DEL PROSPECTO DE EMISIÓN, DISEÑO, ESTRUCTURACIÓN Y COLOCACIÓN DE LA EMISIÓN:



LA AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO NO SE PRONUNCIA SOBRE LA CALIDAD DE LOS VALORES OFRECIDOS COMO INVERSIÓN NI POR LA SOLVENCIA DEL EMISOR. LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE PROSPECTO DE EMISIÓN ES DE RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL EMISOR Y DEL O LOS RESPONSABLES QUE HAN PARTICIPADO EN SU ELABORACIÓN, CUYOS NOMBRES APARECEN EN LA PÁGINA III DE ESTE PROSPECTO DE EMISIÓN. EL INVERSIONISTA DEBERÁ EVALUAR LA CONVENIENCIA DE LA ADQUISICIÓN DE ESTOS VALORES, TENIENDO PRESENTE QUE EL O LOS ÚNICOS RESPONSABLES DEL PAGO DE LOS VALORES SON EL EMISOR Y QUIENES RESULTEN OBLIGADOS A ELLO. LA DOCUMENTACIÓN RELACIONADA CON EL PRESENTE EMISIÓN DE BONOS, ES DE CARÁCTER PÚBLICO Y SE ENCUENTRA DISPONIBLE PARA EL PÚBLICO EN GENERAL EN LA AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO, LA BOLSA BOLIVIANA DE VALORES S.A., BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA Y TIENDA AMIGA ER S.A.

LA PAZ, MAYO DE 2022

Esta página ha sido dejada en blanco intencionalmente

## DECLARACIONES JURADAS

Declaración Jurada del Estructurador por la Información Contenida en el PROSPECTO DE EMISIÓN de los Bonos TIENDA AMIGA

 <p>ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA MINISTERIO DE JUSTICIA Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL DIRECCIÓN DEL NOTARIADO PLURINACIONAL LEY Nº 483/14</p>	 <p>NOTARIA DE FE PÚBLICA No. 93 250/2014</p>	<p>SERIE: A - DIRNOPLU - FN - 2021</p> <p>Nº 6952456</p> <p>VALOR Bs 3.-</p>
<h3>FORMULARIO NOTARIAL</h3> <p>Resolución Ministerial Nº 57 / 2020</p>		
<h4>DECLARACIÓN VOLUNTARIA</h4>		
<p><b>NUMERO: CIENTO NOVENTA Y TRES / DOS MIL VEINTIDÓS.-----Nº 193/2022</b></p> <p>En la ciudad de La Paz, Estado Plurinacional de Bolivia, a horas <b>DIEZ</b> del día <b>VEINTIUNO</b> del mes de <b>MARZO</b> del año <b>DOS MIL VEINTIDÓS</b>, Ante mí: <b>Marcelo Javier Torres Mallea</b>, Abogado, Notario de Fe Pública Nº 93 de este Municipio de La Paz, fue presente en esta oficina notarial, el señor: <b>FERNANDO CRISTIAN CABALLERO ZULETA</b> con Cédula de Identidad No. <b>3483719 LP.</b> (Cedula de Identidad número tres cuatro ocho tres siete uno nueve de La Paz), nacionalidad boliviana, estado civil soltero, Profesion/Ocupación Empleado, con domicilio en el Cond. Los Sauces, Casa 5 Zona La Florida de esta ciudad, en su condición de <b>Gerente General de BISA S.A. Agencia de Bolsa</b>, en mérito al Testimonio de Poder No.195/2020 de fecha 24 de junio de 2020, otorgado ante Notaría de Fe Pública No.46 del Distrito Judicial de La Paz, quien concurre por sí mismo, en pleno ejercicio de sus facultades, sin que medie presión alguna y de propia voluntad, y previo el juramento de Ley declaró lo siguiente: -----</p> <p>En relación a la solicitud de autorización dirigida a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) que ha presentado <b>TIENDA AMIGA ER S.A.</b>, para la Oferta Pública de la Emisión de Bonos denominada <b>Bonos TIENDA AMIGA</b>, y con el propósito de brindar al inversionista un adecuado nivel de información, mediante la presente declaración voluntaria: -----</p> <p>Yo, <b>FERNANDO CRISTIAN CABALLERO ZULETA</b> con Cédula de Identidad No.<b>3483719 LP.</b> y domicilio en la ciudad de La Paz, mayor de edad y hábil por derecho, en representación legal de <b>BISA S.A. Agencia de Bolsa</b>, en mi calidad de Gerente General, en mérito al Testimonio de Poder No.195/2020 de fecha 24 de junio de 2020, otorgado ante Notaría de Fe Pública No.46 del Distrito Judicial de La Paz, a cargo del Dr. Juan Carlos Rivera Aldazosa, declaro bajo juramento que: "Como Gerente General de <b>BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA</b>, declaro que hemos realizado una investigación dentro del ámbito de nuestra competencia y en el modo que resulta apropiado de acuerdo a las circunstancias, lo que nos lleva a considerar que la información proporcionada por <b>TIENDA AMIGA ER S.A.</b>, o en su caso incorporada por referencia, cumple de manera razonable con lo exigido en las normas vigentes, es decir, que dicha información es revelada en forma veraz, suficiente, oportuna y clara. En el caso de aquella información que fue objeto del</p>		
<p><small>ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA - Nº 317 (2020) - 07/03/21 - Resolución de 2021</small></p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: right;"><small>DIRECCIÓN DEL NOTARIADO PLURINACIONAL</small> <b>DIRNOPLU</b></p>		

pronunciamiento de un experto en la materia o se deriva de dicho pronunciamiento, se carecen de motivos para considerar que ésta se encuentra en discordancia con lo aquí expresado".-----

"Quien desee adquirir los **Bonos TIENDA AMIGA** que se ofrecen, deberá basarse en su propia evaluación de la información presentada en el presente Prospecto de Emisión y en la Declaración Unilateral de Voluntad, respecto al Valor y a la transacción propuesta".-----

"La adquisición de los **Bonos TIENDA AMIGA**, presupone la aceptación por el suscriptor o comprador de todos los términos y condiciones de la Oferta Pública tal como aparecen en el presente Prospecto de Emisión y en la Declaración Unilateral de Voluntad".-----

Hago esta declaración voluntaria, asumiendo de forma expresa, toda responsabilidad de naturaleza penal, civil, administrativa o cualquier otra que pudiera surgir como emergencia de la presente declaración".-----

Dando lectura a la presente Acta de declaración voluntaria, el señor: **FERNANDO CRISTIAN CABALLERO ZULETA** con Cédula de Identidad No. **3483719 LP.**, se ratifica en el tenor íntegro de la misma y manifiesta que es cuanto declara en forma voluntaria, firmando al pie juntamente con el Notario de Fe Pública que suscribe. – DOY FE.-----



**FERNANDO CRISTIAN CABALLERO ZULETA**

Cédula de Identidad No. **3483719 LP.**

**Gerente General BISA S.A. Agencia de Bolsa**



Declaración Jurada del Emisor por la Información Contenida en el PROSPECTO DE EMISIÓN de los Bonos TIENDA AMIGA



SERIE: A - DIRNOPLU - FN - 2021  
N° 6385350  
VALOR Bs 3.-

**FORMULARIO NOTARIAL**  
Resolución Ministerial N° 57 / 2020

**N° 58/2022**  
**DECLARACION VOLUNTARIA**

En esta ciudad de Santa Cruz de la Sierra – Estado Plurinacional de Bolivia, a horas **11:54 (once con cincuenta y cuatro minutos)** del día de hoy **16 (dieciséis)** del mes de **Marzo** del año **2022 (dos mil veintidós)**, Ante mí: **MÓNICA I. VILLARROEL DE HERRERA**, Notario de Fe Pública No. 91 de esta ciudad de Santa Cruz de la Sierra, se hizo presente en forma libre y voluntaria, el señor **EMANUEL ROCA VACA**, con cédula de identidad N° **3214676** (tres millones doscientos catorce mil seiscientos setenta y seis), nacido en fecha **27 (veintisiete)** de **Marzo** de **1979 (un mil novecientos setenta y nueve)**, natural de Santa Cruz – Andrés Ibáñez – Santa Cruz de la Sierra, soltero, estudiante, con domicilio en el Barrio Fleig – Calle Quitachiyu – N° 37 (treinta y siete), de esta ciudad; mayor de edad, hábil por ley, por la documentación expuesta, **CAPACITADO LEGALMENTE**, quien de su libre y espontánea voluntad, sin que exista presión, dolo, fraude o algún vicio de consentimiento, declara lo siguiente:-----

“Yó: **EMANUEL ROCA VACA**, con generales ya descritas, en representación legal de la Sociedad Anónima “**TIENDA AMIGA ER S.A.**”, actuando como Representante Legal, en mérito al Testimonio de Poder N° **696/2018** (seiscientos noventa y seis/dos mil dieciocho) de fecha **28 (veintiocho)** de noviembre de **2018 (dos mil dieciocho)**, otorgado ante Notaría de Fe Pública N° **4 (cuatro)** de esta ciudad; en cumplimiento a la solicitud de autorización dirigida a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), para la Oferta Pública de la Emisión de Bonos denominada **Bonos TIENDA AMIGA**, y con el propósito de brindar al inversionista un adecuado nivel de información; declaro que:-----

“**TIENDA AMIGA ER S.A.**, legalmente representada por mi persona, ha presentado ante la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) una

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA  
MINISTERIO DE JUSTICIA  
TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL  
DIRECCION DEL NOTARIADO PLURINACIONAL  
LEY N° 483/14

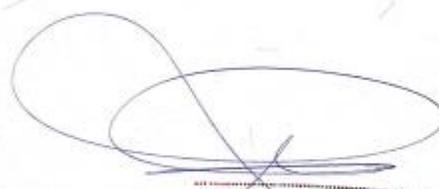
DIRNOPLU

declaración respecto a la veracidad de la información como parte de la solicitud de autorización e inscripción en el Registro del Mercado de Valores (RMV) de la Emisión de **Bonos TIENDA AMIGA**, para su Oferta Pública".-----

"Asimismo, manifiesto que no tengo conocimiento de información relevante alguna que haya sido omitida, tergiversada o que conlleve a errores en el Prospecto de Emisión de los **Bonos TIENDA AMIGA**, a ser presentada ante la ASFI".-----

Es todo cuanto declaro en honor a la verdad y para los fines legales consiguientes, firmando en constancia, el Declarante y la Notaria que suscribe.-

Doy Fe.-

  
**EMANUEL ROCA VACA**  
REPRESENTANTE LEGAL DE  
"TIENDA AMIGA ER S.A."  
DECLARANTE

**Abg. Monica J. Villanad de Herrera**  
**NOTARIA DE FE PÚBLICA**  
**Nº 91**  
**25042018**  
Santa Cruz - Bolivia



#### ENTIDAD ESTRUCTURADORA

La estructuración del presente EMISIÓN DE BONOS TIENDA AMIGA (en adelante la EMISIÓN) fue realizada por BISA S.A. Agencia de Bolsa.

#### RESPONSABLES DE LA ELABORACIÓN DEL PROSPECTO DE EMISIÓN

La Agencia de Bolsa responsable de la elaboración del presente PROSPECTO DE EMISIÓN es BISA S.A. Agencia de Bolsa a través de:

Fernando Cristian Caballero Zuleta	Gerente General
------------------------------------	-----------------

Los responsables de la elaboración del presente PROSPECTO DE EMISIÓN por Tienda Amiga ER S.A. son:

Emanuel Roca Vaca	Gerente General
-------------------	-----------------

#### PRINCIPALES FUNCIONARIOS DE TIENDA AMIGA ER S.A.

Nombre	Cargo
Emanuel Roca Vaca	Gerente General
Juan Carlos Mitterhofer Navarrete	Gerente de Crédito Y Cobranzas
Franz Ezequiel Carvajal Zerna	Gerente Administrativo Financiero
Gary Guillermo Zubieta Terceros	Gerente Comercial
Anibal Guzman Miranda	Gerente de Excelencia y Planificación
Yesenia Evelyn Salazar Prado	Contadora

Se aclara que la Sociedad no cuenta con un funcionario legal de planta, sino que se trabaja con asesores legales externos.

La documentación relacionada con la presente Emisión de Bonos es de carácter público, por lo tanto, se encuentra disponible para el público en general en las siguientes direcciones:

#### Registro del Mercado de Valores ("RMV") de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ("ASFI")

Avenida Arce, Condominio Torres del Poeta, Torre A, Piso 6, La Paz – Bolivia.

#### Bolsa Boliviana de Valores S.A. ("BBV")

Avenida Arce N°2333, La Paz – Bolivia.

#### BISA S.A. Agencia de Bolsa

Avenida Arce N°2631 Edificio Multicine, Piso 15, La Paz – Bolivia.

#### Tienda Amiga ER S.A.

Av. 4to. Anillo N°4165 Barrio 2 de Abril, Santa Cruz – Bolivia.

## INDICE DE CONTENIDO

1.	DESCRIPCIÓN DE LOS VALORES OFRECIDOS .....	1
1.1.	Antecedentes Legales de la Emisión de Bonos .....	1
1.2.	Definición de características y aspectos operativos .....	1
1.3.	Características de la emisión de Bonos.....	2
1.3.1.	Denominación de la Emisión .....	2
1.3.2.	Tipo de Valor .....	2
1.3.3.	Moneda de la Emisión .....	2
1.3.4.	Monto total de la Emisión.....	2
1.3.5.	Series de la Emisión y monto por cada serie.....	2
1.3.6.	Cantidad de Bonos que comprende la Emisión.....	2
1.3.7.	Valor nominal de los Bonos .....	2
1.3.8.	Plazo de la Emisión.....	2
1.3.9.	Fecha de Emisión.....	2
1.3.10.	Fecha de vencimiento .....	2
1.3.11.	Precio de colocación de los Bonos: .....	3
1.3.12.	Forma de representación de los Bonos.....	3
1.3.13.	Numeración de los Bonos .....	3
1.3.14.	Forma de circulación de los Bonos.....	3
1.3.15.	Modalidad de colocación.....	3
1.3.16.	Regla de determinación de tasa de cierre en colocación primaria de la Emisión de Bonos ..	3
1.3.17.	Plazo de Colocación Primaria.....	4
1.3.18.	Procedimiento de colocación primaria de los Bonos .....	4
1.3.19.	Convertibilidad en Acciones.....	4
1.3.20.	Agente Colocador .....	4
1.3.21.	Agente Pagador.....	4
1.3.22.	Agencia de Bolsa encargada de la estructuración de la Emisión de Bonos .....	4
1.3.23.	Forma de pago en colocación primaria.....	4
1.3.24.	Número de registro y fecha de inscripción de la Emisión .....	4
1.4.	Derechos de los Titulares .....	4
1.4.1.	Tipo de interés.....	4
1.4.2.	Tasa de Interés .....	4
1.4.3.	Fecha desde la cual el Tenedor del Bono comienza a ganar intereses .....	5
1.4.4.	Fórmula para el cálculo de los intereses .....	5
1.4.5.	Periodicidad de pago de intereses .....	5
1.4.6.	Fórmula para la amortización de capital.....	5
1.4.7.	Amortización de capital.....	5
1.4.8.	Plazo para el pago total de los Bonos .....	6
1.4.9.	Cronograma de Cupones .....	6
1.4.10.	Reajustabilidad del Empréstito .....	7
1.4.11.	Forma de amortización de capital y/o pago de intereses: .....	7
1.4.12.	Modalidad de amortización de capital y/o pago de intereses.....	7
1.4.13.	Fecha y lugar de amortización de capital y/o pago de intereses.....	7
1.4.14.	Provisión para amortización de capital y/o pago de intereses .....	7
1.4.15.	Frecuencia y forma en que se comunicarán los pagos a los Tenedores de Bonos con la indicación del o de los medios de prensa de circulación nacional a utilizar .....	8
1.4.16.	Rescate Anticipado.....	8
1.4.16.1.	Redención anticipada mediante sorteo .....	9

1.4.16.2.	Redención mediante compra en el mercado secundario.....	10
1.4.17.	Garantía .....	10
1.4.18.	Posibilidad de que los Valores de la Emisión de Bonos sean limitados o afectados por otra clase de Valores.....	10
1.4.19.	Calificación de Riesgo .....	11
1.4.20.	Régimen de la Asamblea General de Tenedores de Bonos .....	11
1.4.20.1.	Convocatoria.....	12
1.4.20.2.	Quórum y votos necesarios .....	13
1.4.20.3.	Asambleas de Tenedores sin necesidad de convocatoria.....	13
1.4.20.4.	Derecho a voto.....	13
1.4.20.5.	Postergación de la votación .....	14
1.4.20.6.	Celebración de la Asamblea de Tenedores mediante uso tecnologías de información y comunicación.....	14
1.4.21.	Modificación a las condiciones y características de la Emisión.....	14
1.4.22.	Representante Común de Tenedores de Bonos .....	15
1.4.22.1.	Deberes y facultades.....	15
1.4.22.2.	Nombramiento del Representante Provisorio de Tenedores de Bonos .....	16
1.4.23.	Restricciones, obligaciones y compromisos financieros.....	17
1.4.23.1.	Restricciones .....	17
1.4.23.2.	Obligaciones del Emisor .....	18
1.4.23.3.	Compromisos financieros.....	21
1.4.24.	Posibilidad de cambios .....	22
1.4.25.	Limitaciones a deuda adicional.....	23
1.4.26.	Hechos Potenciales de Incumplimiento y Hechos de Incumplimiento .....	23
1.4.26.1.	Hechos Potenciales de Incumplimiento .....	25
1.4.26.2.	Hechos de Incumplimiento .....	25
1.4.27.	Caso fortuito o fuerza mayor .....	26
1.4.28.	Aceleración de plazos .....	27
1.4.29.	Protección de derechos .....	27
1.4.30.	Redención (pago) de los Bonos, pago de intereses, relaciones con los Tenedores de Bonos y cumplimiento de otras obligaciones inherentes a la presente Emisión.....	27
1.4.31.	Tribunales competentes .....	27
1.4.32.	Resolución de controversias: .....	28
1.4.33.	Tratamiento tributario .....	28
1.4.34.	Normas de Seguridad .....	28
<b>2.</b>	<b>RAZONES DE LA EMISIÓN DE BONOS Y DESTINO DE LOS FONDOS.....</b>	<b>29</b>
<b>3.</b>	<b>FACTORES DE RIESGO .....</b>	<b>31</b>
3.1.	Factores de riesgo relacionados con Bolivia .....	31
3.1.1.	Riesgo país o riesgo estructural .....	31
3.1.2.	Riesgo de tasas de interés .....	31
3.1.3.	Riesgo de tipo de cambio.....	32
3.2.	Factores de riesgo relacionados con el sector .....	32
3.2.1.	Sensibilidad del sector comercial al ciclo económico .....	32
3.2.2.	Riesgo tributario.....	32
3.2.3.	Riesgo por posible ingreso de nuevos competidores o incidencia de los actuales competidores .....	32
3.3.	Factores de riesgo relacionados al emisor.....	33
3.3.1.	Riesgo relacionado al manejo del negocio .....	33

3.3.2.	Riesgo de recuperación de cuentas por cobrar.....	33
3.3.3.	Riesgo de proveedores y clientes.....	33
<b>4.</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LA OFERTA Y DEL PROCEDIMIENTO DE COLOCACIÓN.....</b>	<b>33</b>
4.1.	Destinatarios a los que va dirigida la oferta pública primaria.....	33
4.2.	Medios de difusión sobre las principales condiciones de la oferta pública de la Emisión de Bonos	34
4.3.	Tipo de Oferta.....	34
4.4.	Diseño y Estructuración.....	34
4.5.	Agente Colocador.....	34
4.6.	Modalidad de colocación de la Emisión de Bonos.....	34
4.7.	Precio de colocación primaria de la Emisión de Bonos.....	34
4.8.	Forma de pago en colocación primaria de la Emisión de Bonos.....	34
4.9.	Plazo de colocación primaria de la Emisión de Bonos.....	34
4.10.	Condiciones bajo las cuáles la Oferta Pública quedará sin efecto.....	34
4.11.	Relación entre el Emisor y el Agente Colocador.....	35
4.12.	Bolsa de Valores en la cual se inscribirá la Emisión de Bonos.....	35
4.13.	Regla de determinación de tasa de cierre en colocación primaria de la Emisión de Bonos.....	35
<b>5.</b>	<b>INFORMACIÓN GENERAL DEL EMISOR.....</b>	<b>35</b>
5.1.	Datos generales del emisor.....	35
5.1.1.	Identificación del emisor.....	35
5.1.2.	Documentos de Constitución y sus Modificaciones.....	37
5.1.3.	Capital social.....	37
5.1.4.	Empresas vinculadas.....	38
5.1.5.	Estructura administrativa interna.....	38
5.1.6.	Directores y Ejecutivos.....	40
5.1.7.	Perfil profesional de los principales ejecutivos de Tienda Amiga ER S.A.....	41
5.1.8.	Empleados.....	42
5.2.	Descripción de Tienda Amiga ER S.A.....	42
5.2.1.	Información histórica de Tienda Amiga ER S.A.....	42
5.2.2.	Descripción y competencia en el sector en el que se encuentra Tienda Amiga ER S.A.....	42
5.2.3.	Estrategia empresarial de Tienda Amiga ER S.A.....	44
5.2.4.	Políticas de inversión.....	44
5.2.5.	Red de sucursales y agencias de Tienda Amiga ER S.A.....	44
5.2.6.	Principales productos y servicios del emisor.....	45
5.2.7.	Clientes de Tienda Amiga ER S.A.....	47
5.2.8.	Ventas netas de bienes y servicios.....	47
5.2.9.	Licencias.....	47
5.2.10.	Convenios y contratos significativos.....	47
5.2.11.	Créditos y deudas por pagar.....	48
5.2.12.	Relaciones especiales entre Tienda Amiga ER S.A. y el Estado.....	48
5.2.13.	Principales Activos de Tienda Amiga ER S.A.....	48
5.3.	Relación económica con otras empresas que comprometan más del 10% del Patrimonio de Tienda Amiga ER S.A.....	49
5.4.	Procesos legales de Tienda Amiga ER S.A.....	49
5.5.	Hechos Relevantes recientes de Tienda Amiga ER S.A.....	49
5.6.	Análisis e interpretación de los Estados Financieros.....	52
5.6.1.	Balance General.....	52
5.6.1.1.	Activo Total.....	52

5.6.1.1.1.	Activo Corriente .....	54
5.6.1.1.2.	Activo No Corriente .....	56
5.6.1.2.	Pasivo Total .....	57
5.6.1.2.1.	Pasivo Corriente .....	59
5.6.1.2.2.	Pasivo No Corriente .....	61
5.6.1.3.	Patrimonio Neto .....	62
5.6.2.	Estado de resultados .....	64
5.6.3.	Indicadores Financieros .....	68
5.6.3.1.	Índices de liquidez .....	68
5.6.3.2.	Ratios de Endeudamiento .....	70
5.6.3.3.	Ratios de Actividad .....	72
5.6.3.4.	Ratios de Eficiencia .....	73
5.6.3.5.	Ratios de Rentabilidad .....	74
5.7.	Cálculo Histórico de los Compromisos Financieros .....	76
5.8.	Cambios en los responsables de la Elaboración y Revisión de la Información Financiera .....	77
<b>6.</b>	<b>ESTADOS FINANCIEROS .....</b>	<b>78</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla Nº 1:	Cronograma para el pago de interés y capital SERIE A .....	6
Tabla Nº 2:	Cronograma para el pago de interés y capital SERIE B .....	6
Tabla Nº 3:	Emisiones de valores vigentes de Tienda Amiga ER S.A. ....	10
Tabla Nº 4:	Calificación de Riesgo de los Bonos TIENDA AMIGA .....	11
Tabla Nº 5:	Tratamiento tributario .....	28
Tabla Nº 6:	Nómina de accionistas de Tienda Amiga ER S.A. (al 31 de diciembre de 2021) .....	37
Tabla Nº 7:	Nómina de accionistas de Inversiones de Inclusión S.A. (al 31 de diciembre de 2021) .....	38
Tabla Nº 8:	Directorio de Tienda Amiga ER S.A. (al 31 de diciembre de 2021) .....	40
Tabla Nº 9:	Principales ejecutivos de Tienda Amiga ER S.A. (al 31 de diciembre de 2021) .....	40
Tabla Nº 10:	Evolución del número de empleados de Tienda Amiga ER S.A. (al 31 de diciembre de 2021) .....	42
Tabla Nº 11:	Sucursales de Tienda Amiga ER S.A. (al 31 de diciembre de 2021) .....	44
Tabla Nº 12:	Evolución de los principales ingresos de Tienda Amiga ER S.A. ....	47
Tabla Nº 13:	Detalle de Pasivos de Tienda Amiga ER S.A. (al 31 de diciembre de 2021) .....	48
Tabla Nº 14:	Activos de Tienda Amiga ER S.A. (al 31 de diciembre de 2021) .....	48
Tabla Nº 15:	Cálculo Histórico de la Razón Corriente (RC) .....	76
Tabla Nº 16:	Relación de Endeudamiento (RPD) .....	77
Tabla Nº 17:	Cálculo Histórico de la Relación de Cobertura del Servicio de la Deuda (RCS D) .....	77
Tabla Nº 18:	Balance General y Análisis Horizontal del Balance General de Tienda Amiga ER S.A. (en millones de Bs) .....	78
Tabla Nº 19:	Análisis Vertical del Balance General de Tienda Amiga ER S.A. ....	79
Tabla Nº 20:	Estado de Resultados y Análisis Horizontal del Estado de Resultados de Tienda Amiga ER S.A. (en millones de Bs) .....	80
Tabla Nº 21:	Análisis Vertical del Estado de Resultados de Tienda Amiga ER S.A. ....	81
Tabla Nº 22:	Indicadores Financieros de Tienda Amiga ER S.A. ....	82

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N°1: Organigrama de Tienda Amiga ER S.A. (al 30 de junio de 2021) .....	38
Gráfico N° 2: Activo Total al Cierre Anual (en millones de Bs) .....	53
Gráfico N° 3: Cuentas por Cobrar Comerciales al Cierre Anual (en millones de Bs) .....	54
Gráfico N° 4: Otras Cuentas por Cobrar al Cierre Anual (en millones de Bs) .....	55
Gráfico N° 5: Inventario al Cierre Anual (en millones de Bs).....	56
Gráfico N° 6: Activo Fijo al Cierre Anual (en millones de Bs).....	56
Gráfico N° 7: Otros Activos al Cierre Anual (en millones de Bs) .....	57
Gráfico N° 8: Pasivo Total al Cierre Anual (en millones de Bs)	
Gráfico N° 9: Deudas con proveedores al Cierre Anual (en millones de Bs) .....	59
Gráfico N° 10: Deudas financieras al Cierre Anual (porción corriente) .....	60
Gráfico N° 11: Deudas financieras al Cierre Anual (porción no corriente)	
Gráfico N° 12: Obligaciones Fiscales y Sociales al Cierre Anual (porción no corriente) .....	62
Gráfico N° 13: Patrimonio Neto al Cierre Anual (en millones de Bs) .....	63
Gráfico N° 14: Capital Social al Cierre Anual (en millones de Bs) .....	63
Gráfico N° 15: Total ingresos operativos anuales (en millones de Bs).....	65
Gráfico N° 16: Costos anuales (en millones de Bs).....	65
Gráfico N° 17: Gastos Administrativos (en millones de Bs) .....	66
Gráfico N° 18: Gastos de Comercialización (en millones de Bs).....	67
Gráfico N° 19: Resultado operativo anual (en millones de Bs).....	67
Gráfico N° 20: Resultado neto anual (en millones de Bs) .....	68
Gráfico N° 21: Coeficiente de liquidez anual (en veces) .....	69
Gráfico N° 22: Prueba ácida anual (en veces) .....	69
Gráfico N° 23: Capital de Trabajo anual (en millones de bolivianos) .....	70
Gráfico N° 24: Razón de endeudamiento (en porcentaje) .....	71
Gráfico N° 25: Razón Deuda Capital (en veces) .....	71
Gráfico N° 26: Ciclo de Conversión de Efectivo (en días).....	73
Gráfico N° 27: Retorno sobre Patrimonio ROE y Retorno sobre el Activo ROA (en porcentaje) .....	75
Gráfico N° 28: Margen Bruto, Margen Operativo y Margen Neto anual (en porcentaje) .....	76

## ANEXOS

- ANEXO I:** ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 CON INFORME DE AUDITORÍA EXTERNA.
- ANEXO II:** ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 CON INFORME DE AUDITORÍA INTERNA.
- ANEXO III:** INFORME DE CALIFICACIÓN DE RIESGO OTORGADA A LA EMISIÓN DE BONOS TIENDA AMIGA.
- ANEXO IV:** ACTUALIZACIÓN DEL PROSPECTO DE EMISION BONOS TIENDA AMIGA (ABRIL 2023)

## 1. DESCRIPCIÓN DE LOS VALORES OFRECIDOS

### 1.1. Antecedentes Legales de la Emisión de Bonos

- La Junta General Extraordinaria de Accionistas de Tienda Amiga ER S.A., celebrada en la ciudad de Santa Cruz, en fecha 12 de mayo de 2021, aprobó la emisión de Bonos TIENDA AMIGA, de acuerdo a lo establecido por el Código de Comercio, por la Ley del Mercado de Valores y sus respectivos reglamentos, según consta en la respectiva Acta, protocolizada ante la Notaría de Fe Pública N°91 del Distrito Judicial de Santa Cruz, a cargo de la Dra. Mónica I. Villarroel de Herrera mediante Testimonio N°194/2021 de fecha 13 de mayo de 2021, inscrita en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA en fecha 19 de mayo de 2021 bajo el N°00177284 del libro N°10.
- La Declaración Unilateral de Voluntad de la presente Emisión fue protocolizada por la Notaría de Fe Pública N°91 del Distrito Judicial de Santa Cruz, a cargo de la Dra. Mónica I. Villarroel de Herrera mediante Testimonio N°2097/2021 de fecha de 13 de mayo de 2021, inscrita en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA en fecha 19 de mayo de 2021 bajo el N°00177276 del libro N°10.
- Testimonio No 274/2021 correspondiente al Acta de General de Junta de Accionistas de fecha 9 de julio de 2021 la cual aprueba las modificaciones a las características de la Emisión de Bonos TIENDA AMIGA fue protocolizada por la Notaría de Fe Pública N°91 del Distrito Judicial de Santa Cruz, a cargo de la Dra. Mónica I. Villarroel de Herrera inscrita en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA en fecha 12 de julio de 2021 bajo el N°00177980 del libro N°10.
- La Adenda a la Declaración Unilateral de Voluntad de la presente Emisión fue protocolizada por la Notaría de Fe Pública N°91 del Distrito Judicial de Santa Cruz, a cargo de la Dra. Mónica I. Villarroel de Herrera mediante Testimonio N°1068/2022 de fecha de 15 de marzo de 2022, inscrita en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA en fecha 17 de marzo de 2022 bajo el N°00181902 del libro N°10.
- Mediante Resolución de la ASFI, ASFI/N°514/2022 de fecha 28 de abril del 2022, se autorizó la Oferta Pública e inscribió la emisión de Bonos TIENDA AMIGA en el RMV de la ASFI, bajo el número de registro ASFI/DSV-ED-TAE-013/2022.

### 1.2. Definición de características y aspectos operativos

La Junta General Extraordinaria de Accionistas celebra en fecha 12 de mayo de 2021 determinó delegar (i) individualmente al Gerente General, o (ii) de manera conjunta al Gerente Administrativo Financiero y/o Gerente de Crédito y Cobranzas y/o Gerente de Excelencia y Planificación de la Sociedad, para que, siempre actuando de manera conjunta dos de ellos, bajo cualquier combinación; para que sean los encargados de definir las siguientes características y aspectos operativos de la presente Emisión:

- Fecha de emisión;
- Fecha de vencimiento;
- Tasa de interés;
- Regla de determinación de tasa de cierre en colocación primaria;
- Destino específico de los fondos y plazo de utilización;
- Sustitución de la Entidad Calificadora de Riesgo, que deberá estar debidamente autorizada e inscrita en el RMV de ASFI; en caso de corresponder
- Sustitución del Agente Pagador; en caso de corresponder
- Definir la realización de la redención anticipada de los Bonos, el procedimiento a aplicar, la cantidad de Bonos a redimirse, las Series que intervendrán y demás condiciones de la redención anticipada;
- Cualquier otra información que el Emisor estime conveniente de acuerdo a las características propias de la Emisión.

Asimismo, los representantes legales también podrán definir, suscribir y gestionar todos aquellos otros aspectos operativos que sean requeridos a efectos de la presente Emisión, incluida la suscripción de contratos, según sea vea conveniente.

### 1.3. Características de la emisión de Bonos

#### 1.3.1. Denominación de la Emisión

Bonos TIENDA AMIGA.

#### 1.3.2. Tipo de Valor

Bonos obligacionales redimibles a plazo fijo.

#### 1.3.3. Moneda de la Emisión

Bolivianos (Bs)

#### 1.3.4. Monto total de la Emisión

Bs70.000.000.- (Setenta millones 00/100 Bolivianos).

#### 1.3.5. Series de la Emisión y monto por cada serie

Serie "A": Bs35.000.000.- (Treinta y cinco millones 00/100 Bolivianos)

Serie "B": Bs35.000.000.- (Treinta y cinco millones 00/100 Bolivianos)

#### 1.3.6. Cantidad de Bonos que comprende la Emisión

Serie "A": Tres mil quinientos (3.500) Bonos.

Serie "B": Tres mil quinientos (3.500) Bonos.

#### 1.3.7. Valor nominal de los Bonos

Serie "A": Bs10.000.- (Diez mil 00/100 Bolivianos).

Serie "B": Bs10.000.- (Diez mil 00/100 Bolivianos).

#### 1.3.8. Plazo de la Emisión

Serie A: Un mil seiscientos veinte (1.620) días calendario.

Serie B: Dos mil ochocientos ochenta (2.880) días calendario.

Todos los plazos serán computados a partir de la fecha de Emisión.

#### 1.3.9. Fecha de Emisión

La fecha de Emisión de los Bonos TIENDA AMIGA, es el 29 de abril de 2022.

#### 1.3.10. Fecha de vencimiento

Serie A: 05 de octubre de 2026.

Serie B: 18 de marzo de 2030.

Las fechas de vencimiento de cada uno de los Cupones de los Bonos, estarán señaladas en los respectivos Cronogramas de Pagos, de acuerdo a la periodicidad de pago de intereses y de amortización de capital de cada serie.

### 1.3.11. Precio de colocación de los Bonos:

Mínimamente a la par del valor nominal.

### 1.3.12. Forma de representación de los Bonos

Mediante anotaciones en cuenta en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la Entidad de Depósito de Valores de Bolivia S.A. (EDV), de conformidad a la regulación legal vigente.

Las oficinas de la EDV se encuentran ubicadas en la Av. Arce esquina Rosendo Gutiérrez N°2333, Edificio Bolsa Boliviana de Valores de la ciudad de La Paz – Bolivia.

### 1.3.13. Numeración de los Bonos

Al tratarse de una Emisión con Valores (Bonos) a ser representados mediante anotaciones en cuenta en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta de la EDV, no se considera numeración para los Bonos.

### 1.3.14. Forma de circulación de los Bonos

A la orden.

La Sociedad considerará como titular de un Bono perteneciente a la Emisión a quien figure registrado en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la EDV.

Adicionalmente, los gravámenes sobre los Bonos anotados en cuenta serán también inscritos en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la EDV.

### 1.3.15. Modalidad de colocación

A mejor esfuerzo.

### 1.3.16. Regla de determinación de tasa de cierre en colocación primaria de la Emisión de Bonos

La regla de determinación de tasa de cierre o adjudicación en colocación primaria para la Emisión de Bonos TIENDA AMIGA, será **Tasa Discriminante**.

La Tasa de Cierre es la Tasa ofertada por cada postor dentro del grupo de Posturas que completen la cantidad ofertada, conforme lo señalado en el artículo VI.22, punto I, inciso c), numeral 1) del Reglamento Interno de Registro y Operaciones de la Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV).

No obstante, en caso de colocación primaria bajo los procedimientos en Contingencia de la BBV, se seguirá las reglas de adjudicaciones dispuestas en el Anexo 1 Procedimientos de Negociación de Contingencia del Reglamento Interno de Registro y Operaciones de la BBV.

### 1.3.17. Plazo de Colocación Primaria

El plazo de colocación primaria será de ciento ochenta (180) días calendario, computables a partir de la fecha de Emisión.

### 1.3.18. Procedimiento de colocación primaria de los Bonos

Los Bonos TIENDA AMIGA serán colocados en mercado primario bursátil a través de la Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV).

### 1.3.19. Convertibilidad en Acciones

Los Bonos TIENDA AMIGA no serán convertibles en acciones de la Sociedad.

### 1.3.20. Agente Colocador

BISA S.A. Agencia de Bolsa.

### 1.3.21. Agente Pagador

BISA S.A. Agencia de Bolsa.

El Agente Pagador podrá ser sustituido por decisión del Emisor según lo establecido en el punto 1.2. de este prospecto de emisión (Definición de características y aspectos operativos).

### 1.3.22. Agencia de Bolsa encargada de la estructuración de la Emisión de Bonos

BISA S.A. Agencia de Bolsa.

### 1.3.23. Forma de pago en colocación primaria

En efectivo.

### 1.3.24. Número de registro y fecha de inscripción de la Emisión

Mediante Resolución de la ASFI, ASFI/N°514/2022 de fecha 28 de abril del 2022, se autorizó la oferta pública e inscribió la emisión de Bonos TIENDA AMIGA en el Registro del Mercado de Valores de la ASFI, bajo el número de registro ASFI/DSV-ED-TAE-013/2022.

## 1.4. Derechos de los Titulares

### 1.4.1. Tipo de interés

El tipo de interés será nominal, anual y fijo.

### 1.4.2. Tasa de Interés

Serie A: 6,25% (Seis coma veinticinco por ciento)

Serie B: 7,00% (Siete por ciento)

El cálculo de la tasa de interés será efectuado sobre la base del año comercial de trescientos sesenta (360) días.

### 1.4.3. Fecha desde la cual el Tenedor del Bono comienza a ganar intereses

Los Bonos devengarán intereses a partir de su fecha de emisión, y dejarán de generarse a partir de la fecha de vencimiento del (último) Cupón y/o Bono que estará señalada en el respectivo Cronograma de Pagos de cada Serie.

En caso de que la fecha de vencimiento de un Cupón (o Bono) coincida con un día sábado, domingo o feriado, el pago se trasladará automáticamente al primer día hábil siguiente.

### 1.4.4. Fórmula para el cálculo de los intereses

Para el cálculo de los intereses de los Bonos TIENDA AMIGA se utilizará la fórmula que se detalla a continuación:

$$IB = K * (Tr * PI / 360)$$

Donde:

**IB** = Intereses del Bono

**K** = Valor Nominal o saldo de capital pendiente de pago

**Tr** = Tasa de interés nominal anual

**PI** = Plazo del Cupón (número de días calendario)

### 1.4.5. Periodicidad de pago de intereses

Los intereses de los Bonos TIENDA AMIGA Serie A y Serie B serán pagaderos cada ciento ochenta (180) días calendario.

### 1.4.6. Fórmula para la amortización de capital

El monto a pagar por capital de los Bonos TIENDA AMIGA se determinará de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$VP = VN * PA$$

**VP** = Monto a pagar

**VN** = Valor nominal

**PA** = Porcentaje de amortización

### 1.4.7. Amortización de capital

El capital de los Bonos TIENDA AMIGA Serie A será amortizado como sigue:

No. de Cupón	Porcentaje de Amortización
4	5,00%
5	10,00%
6	10,00%
7	25,00%
8	25,00%
9	25,00%
<b>Total</b>	<b>100.00%</b>

El capital de los Bonos TIENDA AMIGA Serie B será amortizado como sigue:

No. de Cupón	Porcentaje de Amortización
10	12,00%
11	12,00%
12	14,00%
13	14,00%
14	16,00%
15	16,00%
16	16,00%
<b>Total</b>	<b>100.00%</b>

#### 1.4.8. Plazo para el pago total de los Bonos

No será superior al plazo de duración de la Sociedad, de acuerdo a documentos constitutivos.

#### 1.4.9. Cronograma de Cupones

El Cronograma de cupones de la Emisión de Bonos TIENDA AMIGA se detalla a continuación:

Tabla N° 1: Cronograma para el pago de interés y capital SERIE A

Cupón	Fecha de vencimiento	Período de Pago (días)	Días acumulados	% Amortización de Capital	Amortización de Capital (Bs)	Intereses (Bs)	Total Cupón (Bs)
1	26/10/2022	180	180		-	312,50	312,50
2	24/04/2023	180	360		-	312,50	312,50
3	21/10/2023	180	540		-	312,50	312,50
4	18/04/2024	180	720	5,00%	500,00	312,50	812,50
5	15/10/2024	180	900	10,00%	1.000,00	296,88	1.296,88
6	13/04/2025	180	1080	10,00%	1.000,00	265,63	1.265,63
7	10/10/2025	180	1260	25,00%	2.500,00	234,38	2.734,38
8	08/04/2026	180	1440	25,00%	2.500,00	156,25	2.656,25
9	05/10/2026	180	1620	25,00%	2.500,00	78,13	2.578,13

Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 2: Cronograma para el pago de interés y capital SERIE B

Cupón	Fecha de vencimiento	Período de Pago (días)	Días acumulados	% Amortización de Capital	Amortización de Capital (Bs)	Intereses (Bs)	Total Cupón (Bs)
1	26/10/2022	180	180		-	350,00	350,00
2	24/04/2023	180	360		-	350,00	350,00
3	21/10/2023	180	540		-	350,00	350,00
4	18/04/2024	180	720		-	350,00	350,00
5	15/10/2024	180	900		-	350,00	350,00
6	13/04/2025	180	1080		-	350,00	350,00
7	10/10/2025	180	1260		-	350,00	350,00
8	08/04/2026	180	1440		-	350,00	350,00
9	05/10/2026	180	1620		-	350,00	350,00

10	03/04/2027	180	1800	12,00%	1.200,00	350,00	1.550,00
11	30/09/2027	180	1980	12,00%	1.200,00	308,00	1.508,00
12	28/03/2028	180	2160	14,00%	1.400,00	266,00	1.666,00
13	24/09/2028	180	2340	14,00%	1.400,00	217,00	1.617,00
14	23/03/2029	180	2520	16,00%	1.600,00	168,00	1.768,00
15	19/09/2029	180	2700	16,00%	1.600,00	112,00	1.712,00
16	18/03/2030	180	2880	16,00%	1.600,00	56,00	1.656,00

Fuente: Elaboración propia

#### 1.4.10.Reajustabilidad del Empréstito

La Emisión y el empréstito resultante no serán reajustables.

#### 1.4.11. Forma de amortización de capital y/o pago de intereses:

En el día del vencimiento de cada Cupón o Bono, las amortizaciones de capital y/o los pagos de los intereses correspondientes de las Series "A" y "B" de los Bonos TIENDA AMIGA se pagarán contra la presentación de la identificación respectiva en base a la lista emitida por la EDV.

A partir del día siguiente hábil de la fecha de vencimiento de cada Cupón o Bono, las amortizaciones de capital y/o los pagos de los intereses correspondientes de las Series "A" y "B" de los Bonos TIENDA AMIGA se pagarán contra la presentación del Certificado de Acreditación de Titularidad (CAT) emitido por la EDV, dando cumplimiento a las normas legales vigentes aplicables.

#### 1.4.12.Modalidad de amortización de capital y/o pago de intereses

La modalidad de amortización de capital y/o pago de intereses de los Bonos TIENDA AMIGA será en efectivo a favor del tenedor de cada Bono perteneciente a la presente Emisión.

#### 1.4.13.Fecha y lugar de amortización de capital y/o pago de intereses

Las amortizaciones de capital y/o pago de intereses de los Bonos TIENDA AMIGA se pagarán al vencimiento del Cupón o Bono en las fechas señaladas de acuerdo a los Cronogramas de Pagos de cada Serie, en las oficinas del Agente Pagador.

Las oficinas de BISA S.A. Agencia de Bolsa se encuentran en:

**La Paz:** Avenida Arce No. 2631, Edificio Multicine Piso 15. Teléfono 2434514.

**Cochabamba:** Avenida Gualberto Villarroel No. 1380 (esquina Portales), Edificio Torre Portales Piso 1. Teléfono 4793941.

**Santa Cruz:** Avenida Las Ramblas, Edificio Torre Alas (Centro Empresarial) Piso 14. Teléfono 3888769.

#### 1.4.14.Provisión para amortización de capital y/o pago de intereses

El Emisor deberá depositar los fondos para las amortizaciones de capital y/o pago de intereses en una cuenta corriente, en coordinación con el Agente Pagador (para efectos del pago a los Tenedores de Bonos, la cuenta corriente deberá estar abierta a nombre del Agente Pagador), por lo menos un (1) día hábil antes de la fecha de vencimiento del Cupón o Bono de acuerdo a los Cronogramas de Pagos de cada Serie.

Transcurridos noventa (90) días calendario de la fecha señalada para el pago, el Emisor podrá retirar las cantidades depositadas (igualmente en coordinación con el Agente Pagador) y -en tal caso- el pago del capital e intereses de los Bonos que no hubiesen sido reclamados o cobrados, quedarán a disposición del acreedor en la cuenta que para tal efecto designe el Emisor y el acreedor podrá exigir el pago del capital e intereses de los Bonos directamente al Emisor.

De acuerdo a lo establecido en los artículos 670 y 681 del Código de Comercio, las acciones para el cobro de intereses y para el cobro del capital de los Bonos, prescriben en cinco (5) años y diez (10) años respectivamente a partir de su exigibilidad.

#### 1.4.15. Frecuencia y forma en que se comunicarán los pagos a los Tenedores de Bonos con la indicación del o de los medios de prensa de circulación nacional a utilizar

Los pagos a los Tenedores de Bonos de la presente Emisión serán comunicados por TIENDA AMIGA mediante aviso publicado en un medio de prensa escrito (periódico) de circulación nacional, según se vea por conveniente con al menos un (1) día de anticipación a la fecha establecida para el pago del cupón correspondiente, según el Cronograma de Pagos de cada Serie.

#### 1.4.16. Rescate Anticipado

La Sociedad se reserva el derecho de rescatar anticipadamente los Bonos TIENDA AMIGA.

La Sociedad podrá proceder al rescate anticipado bajo cualquiera de los siguientes procedimientos:

Redención anticipada mediante sorteo o Redención mediante compra en mercado secundario.

Sobre la base de lo señalado en el punto 1.2. del presente prospecto de Emisión (Definición de características y aspectos operativos) se definirá la realización del rescate, procedimiento a aplicar, la cantidad de Bonos a redimirse, las series que intervendrán y demás condiciones.

La decisión de rescate anticipado de los Bonos, bajo cualquier procedimiento, será comunicada como Hecho Relevante a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a la Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV) y al Representante Común de Tenedores de Bonos.

En caso de haberse realizado un rescate anticipado y que como consecuencia de ello el plazo de alguno de los Bonos TIENDA AMIGA resultara menor al plazo mínimo establecido por Ley para la exención del RC-IVA, el Emisor pagará al Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) el total de los impuestos correspondientes por retención del RC-IVA, sin descontar este monto a los Tenedores de Bonos que se vieran afectados por la redención anticipada.

#### 1.4.16.1. Redención anticipada mediante sorteo

TIENDA AMiGA podrá rescatar anticipada y parcialmente los Bonos que componen la Emisión Bonos Tienda Amiga mediante sorteo, de acuerdo con lo establecido en los artículos 662 al 667 del Código de Comercio.

El sorteo se celebrará ante Notario de Fe Pública, quien levantará el Acta de la diligencia indicando la lista de Bonos y Series que salieron sorteados para ser rescatados anticipadamente, acta que se protocolizará en sus registros.

La lista de los Bonos sorteados se publicará dentro de los cinco (5) días calendario siguientes, conforme lo determinado por el Código de Comercio (modificado por la Ley de Desburocratización para la Creación y Funcionamiento de Unidades Económicas No.779), incluyendo la identificación de Bonos y Series sorteados de acuerdo con la nomenclatura que utiliza la Entidad de Depósito de Valores de Bolivia S.A. (EDV) y la indicación de que sus intereses cesarán y que éstos conjuntamente el capital correspondiente serán pagaderos a partir de los quince (15) días calendario siguientes a la fecha de publicación.

Los Bonos sorteados conforme con lo anterior, dejarán de devengar intereses desde la fecha fijada para su pago.

El precio de rescate que el Emisor pagará al inversionista, una vez sorteados los Bonos a redimir será el que resulte mayor entre las siguientes opciones (i. o ii), y su forma de cálculo se expone a continuación:

- i. Precio a Tasa de Valoración; y
- ii. El monto de Capital + Intereses + Compensación por rescate anticipado.

El Precio a Tasa de Valoración corresponde al Precio del Bono (de acuerdo con la Metodología de Valoración contenida en el Libro 8° de la Recopilación de Normas para el Mercado de Valores emitido por la ASFI), a la fecha de pago, descontado a la Tasa de Valoración.

**Tasa de Valoración:** tasa de rendimiento registrada por los tenedores de Bonos, de acuerdo al correspondiente código de valoración de la Serie respectiva; al día inmediatamente anterior al que se realizó el sorteo. Esta tasa de rendimiento será proporcionada por la EDV.

**Capital + intereses:** corresponde al capital pendiente de pago más los intereses devengados hasta la fecha de pago.

**Compensación por rescate anticipado:** será calculada sobre una base porcentual respecto al monto de capital vigente, redimido anticipadamente, en función a los días de vida remanente de cada Serie, con sujeción a lo siguiente:

Plazo de vida remanente de cada Serie (en días)	Porcentaje de compensación sobre el saldo a capital a ser redimido
1- 360	1,00%
361- 720	2,00%
721-1.080	3,00%
1.081- 1.440	3,50%
1.441- 1.800	4,00%
1.801- 2.160	4,25%
2.161- 2.520	4,50%
2.521- Adelante	4,75%

La Sociedad depositará en la cuenta que a tal efecto establezca el Agente Pagador, el importe correspondiente al precio de rescate, a más tardar un (1) día hábil antes de la fecha señalada para el pago.

Se aclara que, en la fecha de pago, el monto que se cancelará a los inversionistas referido como precio de rescate, incluye el capital y los intereses devengados.

#### 1.4.16.2. Redención mediante compra en el mercado secundario

El Emisor se reserva el derecho a realizar redenciones anticipadas de los Bonos en mercado secundario, siempre que estas se realicen en la BBV.

#### 1.4.17. Garantía

La Emisión de Bonos estará respaldada por una Garantía Quirografaria de la Sociedad, lo que significa que TIENDA AMIGA garantiza con todos sus bienes presentes y futuros, en forma indiferenciada y sólo hasta el monto total de las obligaciones emergentes de la Emisión.

#### 1.4.18. Posibilidad de que los Valores de la Emisión de Bonos sean limitados o afectados por otra clase de Valores

Al 31 de diciembre de 2021, Tienda Amiga ER S.A. tiene vigentes las siguientes Emisiones de valores:

Tabla N° 3: Emisiones de valores vigentes de Tienda Amiga ER S.A.

Emisión	Fecha de Emisión	Monto Original	Tasa	Plazo (Días)	Fecha de Vencimiento	Saldo al 31/12/2021 (Bs)	Garantía
<b>Emisiones de oferta pública:</b>							
<b>Emisiones de oferta privada:</b>							
Bonos Panamerican SAFI – I	14/12/2018	13.000.000	8,50%	1.277	13/6/2022	2.021.312	Quirografaria
Bonos Panamerican SAFI – II	21/11/2019	10.000.000	8,50%	951	29/6/2022	1.977.655	Quirografaria
Bonos Panamerican SAFI – III	31/3/2021	15.000.000	6,50%	360	26/3/2022	15.000.000	Quirografaria
Bonos Fortaleza SAFI I	12/3/2021	7.000.000	7,50%	360	7/3/2022	3.500.000	Quirografaria
Bonos Fortaleza SAFI II	30/9/2021	6.000.000	7,50%	179	28/3/2022	6.000.000	Quirografaria

Fuente: Tienda Amiga ER S.A.

Para revisar el detalle de deudas financieras de la Sociedad remitirse al punto 5.2.11 del presente prospecto de emisión.

#### 1.4.19. Calificación de Riesgo

La Emisión de Bonos contará con calificación de riesgo, conforme al Reglamento para Entidades Calificadoras de Riesgo, practicada por cualesquiera de las empresas debidamente autorizadas e inscritas en el RMV de la ASFI.

La entidad Calificadora de Riesgo poda ser sustituida por decisión del Emisor conforme se establece en el punto 1.2 del presente prospecto de Emisión (Definición de características y aspectos operativos).

TIENDA AMIGA ER S.A. ha contratado a la Calificadora de Riesgo Pacific Credit Rating S.A. (PCR) para realizar la Calificación de Riesgo de los Bonos TIENDA AMIGA, quien mediante Comité de Calificación de fecha 2 de febrero de 2022, otorga la siguiente calificación de riesgo:

Tabla N° 4: Calificación de Riesgo de los Bonos TIENDA AMIGA

Serie	Monto	Clasificación	Equivalencia ASFI	Perspectiva
A	35.000.000.-	BA-	A2	Estable
B	35.000.000.-	BA-	A2	Estable

Fuente: Pacific Credit Rating S.A.

Significado de la calificación de riesgo ASFI: **A** Corresponde a aquellos Valores que cuentan con una buena capacidad de amortización del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual es susceptible a deteriorarse levemente ante posibles cambios en el emisor, en el sector al que pertenece o en la economía.

El numeral 2 significa que el valor se encuentra en el nivel medio de la calificación asignada.

Para mayor información respecto a la calificación de riesgo otorgada, el informe elaborado por Calificadora de Riesgo Pacific Credit Rating S.A., se encuentra en el Anexo III de este Prospecto de Emisión. Esta calificación está sujeta a revisión en forma trimestral y, por lo tanto, es susceptible de ser modificada.

**LA CALIFICACIÓN DE RIESGO NO CONSTITUYE UNA SUGERENCIA O RECOMENDACIÓN PARA COMPRAR, VENDER O MANTENER UN VALOR, NI UN AVAL O GARANTÍA DE UNA EMISIÓN O SU EMISOR; SINO UN FACTOR COMPLEMENTARIO PARA LA TOMA DE DECISIONES DE INVERSIÓN.**

#### 1.4.20. Régimen de la Asamblea General de Tenedores de Bonos

Conforme al artículo 657 del Código de Comercio, los Tenedores de Bonos podrán reunirse en Asamblea General de Tenedores de Bonos (Asamblea de Tenedores).

### 1.4.20.1. Convocatoria

Los Tenedores de Bonos de la Emisión se reunirán en Asamblea General de Tenedores cuando sean legalmente convocados por la Sociedad o por el Representante de Tenedores. Asimismo, la convocatoria a Asamblea de Tenedores podrá ser solicitada por un grupo no menor al 25% (veinticinco por ciento) del conjunto de Tenedores de Bonos en circulación de la Emisión de Bonos TIENDA AMIGA, computados por capital pendiente de pago a la fecha de realización de la Asamblea General de Tenedores de Bonos convocada.

Las Asambleas de Tenedores se llevarán a cabo en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, en un lugar provisto por la Sociedad emisora.

La Sociedad deberá convocar a la Asamblea de Tenedores por lo menos una (1) vez al año, cubriendo los costos en los que se incurran. La Asamblea de Tenedores anual deberá celebrarse entre el día de fecha de emisión de la Emisión hasta la misma fecha del año siguiente; y así sucesivamente cada año.

Asimismo, corren a cargo de la Sociedad los costos de convocatoria a Asambleas de Tenedores para tratar temas relacionados a:

- Hecho(s) Potencial(es) de Incumplimiento;
- Hecho(s) de Incumplimiento, con el propósito de informar sobre las circunstancias del incumplimiento (en cualquier momento de producido éste) e independientemente de quien sea el interesado en la realización de la Asamblea de Tenedores y;
- Para tratar cualquier modificación a las características de la Emisión (conforme lo establecido en el punto 1.4.21. siguiente), cuando la modificación sea motivada por iniciativa del Emisor.

Los costos de convocatorias a Asambleas de Tenedores adicionales deberán ser asumidos por quienes las soliciten.

Las Asambleas de Tenedores se instalarán previa convocatoria indicando los temas a tratar. La convocatoria se efectuará por publicación en un periódico de circulación nacional por lo menos una (1) vez, debiendo realizarse al menos diez (10) días calendario y no más de treinta (30) días calendario antes de la fecha de la reunión.

Formarán parte de las Asambleas de Tenedores aquellos Tenedores de Bonos de la Emisión, que hagan constar su derecho propietario sobre cada Bono con un (1) día de anticipación al día de la celebración de la Asamblea de Tenedores respectiva y cuyo nombre figure en los registros de la EDV.

Los Tenedores de Bonos de la Emisión deberán acreditar su personería mostrando el Certificado de Acreditación de Titularidad (CAT) emitido por la EDV.

#### 1.4.20.2. Quórum y votos necesarios

El quórum requerido para instalar la Asamblea de Tenedores se establecerá con la participación de Tenedores de Bonos de la Emisión que representen el 51% (cincuenta y uno por ciento) computado por capital pendiente de pago de los Bonos en circulación de la Emisión, con excepción de lo previsto en el punto 1.4.21. siguiente (Modificación a las condiciones y características de la Emisión).

En caso de no existir quórum suficiente para instaurar la Asamblea de Tenedores, se convocará por segunda vez y el quórum suficiente será establecido por cualquier número de Tenedores de Bonos de la Emisión que representen cualquier porcentaje de capital pendiente de pago de los Bonos en circulación. Si ningún Tenedor de Bonos asistiese a la segunda convocatoria, se podrán realizar posteriores convocatorias bajo las reglas de segunda convocatoria.

Se aclara que la Asamblea de Tenedores en segunda convocatoria (incluida la Asamblea de Tenedores convocada para considerar modificaciones a las condiciones y características de Emisión) deberá llevarse a cabo dentro de los veinte (20) días calendario, siguientes a la fecha fijada para la celebración de la Asamblea de Tenedores en primera convocatoria. En caso de posteriores convocatorias, igualmente se deberá respetar el plazo de los veinte (20) días calendario, siguientes a la fecha fijada para la celebración de la última Asamblea de Tenedores convocada.

Todas las decisiones de las Asambleas de Tenedores, aún en segunda y posteriores convocatorias, serán tomadas por mayoría simple de los Tenedores de Bonos presentes, con excepción de lo previsto en los puntos 1.4.20.3. (Asambleas de Tenedores sin necesidad de convocatoria) y en el punto 1.4.21. (Modificación a las condiciones y características de la Emisión).

#### 1.4.20.3. Asambleas de Tenedores sin necesidad de convocatoria

Las Asambleas de Tenedores podrán reunirse válidamente sin el cumplimiento de los requisitos previstos para la convocatoria y resolver cualquier asunto de su competencia siempre y cuando concurra el 100% de los Tenedores de los Bonos en circulación que conformen la Asamblea de Tenedores de la Emisión. Para este caso, las resoluciones se adoptarán por el voto de Tenedores de Bonos que representen el 67% (sesenta y siete por ciento) del capital pendiente de pago de la Emisión y/o representado en la Asamblea de Tenedores de Bonos.

#### 1.4.20.4. Derecho a voto

Todos los Tenedores de Bonos de la Emisión tienen derecho a voto en la Asamblea de Tenedores, mismo que se expresa a través de un porcentaje de participación en las decisiones que se adopten en las Asambleas de Tenedores.

Para efectos de conformación del quórum y cálculo del porcentaje de participación al que tienen derecho los Tenedores de Bonos en las decisiones que se adopten en las Asambleas de Tenedores, se deberá tomar en cuenta que el monto total de capital pendiente de pago representará el 100% de la Asamblea de Tenedores y corresponderá a cada Tenedor de Bonos

un porcentaje de participación en las decisiones de la Asamblea de Tenedores igual al porcentaje que represente su inversión en el capital pendiente de pago de la Emisión.

La referencia a capital pendiente de pago significa el capital vigente al momento de la celebración de la respectiva Asamblea de Tenedores.

Los Bonos que no hayan sido puestos en circulación no podrán ser representados en Asamblea de Tenedores.

#### 1.4.20.5. Postergación de la votación

Los Tenedores de Bonos de la presente Emisión que constituyan el 25% (veinticinco por ciento) del conjunto de Tenedores participando de la respectiva Asamblea, podrán solicitar un aplazamiento de la votación de cualquier asunto hasta por treinta (30) días calendario, sin necesidad de nueva convocatoria. Este derecho podrá ejercitarse sólo una vez sobre el mismo asunto.

#### 1.4.20.6. Celebración de la Asamblea de Tenedores mediante uso tecnologías de información y comunicación

Alternativamente, a decisión de quien la convoque, la Asamblea de Tenedores podrá realizarse mediante uso de tecnologías de información y comunicación, de manera virtual al punto de transmisión o comunicación principal; bajo la condición que todos los participantes puedan escucharse y ejercer el derecho de voz y voto, respectivamente, de conformidad a la normativa vigente aplicable.

#### 1.4.21. Modificación a las condiciones y características de la Emisión

La Sociedad se encuentra facultada a modificar las condiciones y características de la Emisión, previa aprobación de la Asamblea de Tenedores expresamente reunida para considerar modificaciones a las condiciones y características de la Emisión, conforme lo siguiente:

- La convocatoria a Asamblea de Tenedores se efectuará conforme lo estipulado en el numeral 1.4.20.1 anterior (Convocatoria), en lo que sea aplicable.
- El quórum requerido será del 75% (setenta y cinco por ciento), computado por capital pendiente de pago de los Bonos en circulación de la Emisión.
- En caso de no existir quórum suficiente para instaurar la Asamblea de Tenedores, se convocará por segunda vez y el quórum suficiente será del 67% (sesenta y siete por ciento), computado por capital pendiente de pago de los Bonos en circulación de la Emisión. En caso de no existir quórum suficiente para instaurar la Asamblea de Tenedores en segunda convocatoria, se podrán realizar posteriores convocatorias con la misma exigencia de quórum que para las Asambleas de Tenedores en segunda convocatoria para considerar modificaciones a las condiciones y características de la Emisión.
- La Sociedad podrá modificar las condiciones y características de la Emisión previa aprobación de los Tenedores de Bonos que representen el 67% (sesenta y siete por ciento) de participación de la Emisión en la Asamblea de Tenedores.

- La Sociedad podrá modificar las condiciones y características de la Emisión previa aprobación de los Tenedores de Bonos que representen el 67% (sesenta y siete por ciento) de participación en la Asambleas de Tenedores de la Emisión.
- Se aclara que las condiciones y características de la Emisión que se encuentren específicamente descritas en cualquier normativa, circular o resolución emitida por la ASFI, no podrán ser modificadas en desmedro de los inversionistas.

#### 1.4.22. Representante Común de Tenedores de Bonos

De conformidad al artículo 654 del Código de Comercio, los Tenedores de Bonos podrán designar en Asamblea de Tenedores un Representante Común de Tenedores (Representante de Tenedores) para la presente Emisión, otorgándole para tal efecto las facultades correspondientes.

##### 1.4.22.1. Deberes y facultades

En cuanto a los deberes y facultades del Representante de Tenedores, además de los establecidos por el Código de Comercio, la Asamblea de Tenedores podrá otorgarle las facultades que vea por conveniente, sin perjuicio de aquéllas que, por las condiciones de la presente Emisión, se le otorguen más adelante.

Son obligaciones y facultades del Representante de Tenedores:

- Comunicar oportunamente a los Tenedores de Bonos toda aquella información relativa a la Emisión que considere pertinente poner en conocimiento de éstos.  
Por su parte, la Sociedad deberá proporcionar al Representante de Tenedores la misma información que se encuentra obligada a presentar a la ASFI y a la BBV, particularmente aquella referida al estado de colocación de los Bonos de la presente Emisión.
- Cerciorarse, en su caso, de la existencia y el valor de los bienes que constituyan las garantías específicas y comprobar los datos contables manifestados por la Sociedad (artículo 654 del Código de Comercio).
- Actuará como mandatario del conjunto de Tenedores de Bonos y representará a éstos frente a la Sociedad y, cuando corresponda, frente a terceros (artículo 655 del Código de Comercio).
- Cada Tenedor de Bonos puede ejercer individualmente las acciones que le corresponda, pero el juicio colectivo que el Representante de Tenedores pudiera iniciar atraerá a todos los juicios iniciados por separado (artículo 656 del Código de Comercio).
- El Representante de Tenedores tendrá el derecho de asistir con voz a las Juntas de Accionistas de la Sociedad y deberá ser convocado a ellas, de conformidad a lo establecido en el artículo 659 del Código de Comercio.
- El Representante de Tenedores tendrá acceso directo a los auditores externos designados por el Emisor, para los siguientes casos: (1) cuando desee realizar consultas específicas sobre temas relacionados a Hechos Potenciales de Incumplimiento o a Hechos de Incumplimiento; o (2) en aquellos casos en los que exista una controversia relacionada con los compromisos financieros. En cualquier otra circunstancia, el Representante de Tenedores requerirá de un consentimiento previo del Emisor para tener acceso directo a los auditores.

#### 1.4.22.2. Nombramiento del Representante Provisorio de Tenedores de Bonos

De conformidad al artículo 654 del Código de Comercio, los Tenedores de Bonos TIENDA AMIGA podrán designar en Asamblea de Tenedores un Representante Común de Tenedores de Bonos TIENDA AMIGA (Representante de Tenedores).

Asimismo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 658 del Código de Comercio, la Asamblea de Tenedores podrá remover libremente al Representante de Tenedores.

Conforme lo establecido en el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de 12 de mayo de 2021 se ha nombrado como Representante Común Provisorio de Tenedores de Bonos TIENDA AMIGA a: PROMOTORA FINANCIERA Y TECNOLOGICA CONSULTORES S.R.L., cuyos antecedentes son los siguientes:

<b>Razón Social:</b>	<b>PROMOTORA FINANCIERA Y TECNOLOGICA CONSULTORES S.R.L. (PROFIT SRL CONSULTORES S.R.L.)</b>
<b>Domicilio Legal:</b>	Calle Fernando Guachalla No. 339 esq. Pasaje Jáuregui (Altos Café Urbano), La Paz – Bolivia
<b>Número de Identificación Tributaria:</b>	1018497028
<b>Testimonio de Constitución:</b>	No.032/2003 de fecha 5 de febrero 2003, otorgado ante Notaria de Fe Publica No.44 a cargo del Dr. Juan Carlos Rivera Aldazosa, inscrita en SENAREC en fecha 21 de abril de 2003, bajo el No. 00052066. La Paz – Bolivia.
<b>Número de Matrícula de Registro de Comercio (administrado por FUNDEMPRESA):</b>	0010349
<b>Representante Legal y Testimonio Poder:</b>	Julie Marcela Anslinger Amboni con Testimonio de Poder No.605/2019 de fecha 31 de octubre de 2019, otorgado ante Notaria de Fe Pública No.46 a cargo del Dr. Juan Carlos Rivera Aldazosa. La Paz – Bolivia.

En el caso que, el Representante Provisorio de Tenedores de Bonos, no sea reemplazado por la Asamblea de Tenedores transcurridos treinta (30) días calendario de finalizada la colocación de los Bonos TIENDA AMIGA, quedará ratificado como Representante de Tenedores para la presente Emisión.

El Emisor se obliga a pagar los honorarios del Representante de Tenedores durante la vigencia de la Emisión de Bonos TIENDA AMIGA, por un monto mensual a ser cancelado conforme al contrato suscrito entre el Emisor y el Representante de Tenedores.

En caso que los tenedores de Bonos TIENDA AMIGA, reunidos en Asamblea de Tenedores, designen a un Representante de Tenedores distinto, y éste tenga un costo superior al determinado, el gasto adicional deberá ser cubierto por los Tenedores de Bonos TIENDA AMIGA, según corresponda. Para tal efecto, se deberá contar mínimamente con 3 cotizaciones para designar al Representante de Tenedores de Bonos de la presente emisión.

### 1.4.23. Restricciones, obligaciones y compromisos financieros

TIENDA AMIGA en su condición de Emisor, y en tanto se encuentre pendiente la redención total de los Bonos TIENDA AMIGA, asumirá las restricciones, obligaciones y compromisos financieros que a continuación se citan:

#### 1.4.23.1. Restricciones

- a) De acuerdo a lo establecido en el artículo 648 del Código de Comercio, la Sociedad se compromete a no reducir su capital sino en proporción al reembolso que haga de los Bonos en circulación. Tampoco puede cambiar su objeto, su domicilio o su denominación sin el previo consentimiento de la Asamblea de Tenedores.
- b) No fusionarse ni transformarse sin el previo consentimiento de la Asamblea de Tenedores.

En caso de fusión, los Bonos que formen parte de esta Emisión pasarán a formar parte del pasivo de la nueva empresa fusionada o de la incorporante (según sea el caso), la que asumirá el cumplimiento de todos los compromisos asumidos por la Sociedad conforme a la presente Emisión y los acuerdos que voluntariamente asuma en las Asambleas de Tenedores de Bonos.

Los balances especiales de fusión de la Sociedad con otra(s) sociedad(es), serán puestos a disposición de los Tenedores de Bonos en Asamblea de Tenedores.

Los Tenedores de Bonos no podrán negar, retrasar ni condicionar su consentimiento de manera no razonable y fundamentada cuando la fusión sea con otra(s) sociedad(es) nacional(es) o extranjera(s), que no se encuentre(n) en proceso de quiebra o insolvencia conforme a los balances especiales que se elaboren a efectos de la fusión.

En caso de una transformación, se seguirán las reglas contenidas en el Código de Comercio.

- c) Las futuras Emisiones de Bonos de oferta pública no podrán tener mejores condiciones de respaldo de pago respecto a la presente Emisión, salvo cuenten con la autorización expresa de la Asamblea de Tenedores de la presente Emisión.
- d) No podrá cambiar su Escritura de Constitución ni sus Estatutos de ninguna manera que pudiera ser inconsistente con las previsiones o restricciones de la presente Emisión.

- e) No dará a los recursos financieros obtenidos de la presente Emisión, un destino distinto a aquellos que se establecen en el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionista de fecha 12 de mayo de 2021 en la Declaración Unilateral de Voluntad y en el presente Prospecto de Emisión.

#### 1.4.23.2. Obligaciones del Emisor

- a) Administrar sus operaciones de acuerdo con las disposiciones legales aplicables en el momento: (i) Escritura de Constitución de la Sociedad o Estatutos; (ii) en el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionista de fecha 12 de mayo de 2021 (y sus modificaciones, si hubieren), la Declaración Unilateral de Voluntad (y sus modificaciones, si hubieren), el Prospecto de Emisión; y (ii) leyes y normas vigentes relacionadas a las actividades del giro de la Sociedad.
- b) Pagar a las autoridades competentes, con anterioridad a su vencimiento, todos los tributos, impuestos y tasas gravadas, adeudadas y pagaderas aplicables al Emisor, que en caso de no ser pagadas podrían dar lugar a la creación de un gravamen sobre el mismo.

Sin embargo, nada de lo estipulado en el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionista de fecha 12 de mayo de 2021 se interpretará como una exigencia de pago de cualesquiera de dichos tributos mientras la validez o el monto de los mismos, estuvieran siendo cuestionados o refutados de buena fe por el Emisor, siguiendo los procedimientos previstos al efecto, incluyendo cualquier apelación y demás recursos permitidos por la Ley.

- c) Mantener archivos, registros contables y procedimientos adecuados para el normal desarrollo de sus operaciones y -además- que permitan identificar el uso de los fondos de la presente Emisión.
- d) Pagar los honorarios del Representante de Tenedores durante la vigencia de la presente Emisión de acuerdo a lo señalado en el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionista de fecha 12 de mayo de 2021.
- e) A través el Agente Colocador, comunicar a la ASFI, así como al Representante de Tenedores, el estado de la colocación de Bonos emitidos, conforme lo establecido en la normativa vigente aplicable.
- f) Enviar trimestralmente a la ASFI, a la BBV y al Representante de Tenedores, el detalle de los usos de los fondos obtenidos de la presente Emisión, en los plazos establecidos por la normativa vigente (Reglamento del Registro del Mercado de Valores).
- g) Obtener, mantener y, si fuere necesario, renovar todos los derechos, autorizaciones, privilegios, licencias, consentimientos y aprobaciones (colectivamente los permisos) requeridos para su operación y normal funcionamiento, con sujeción a las Leyes bolivianas aplicables.

- h) Realizar una auditoría externa anual de acuerdo con las normas aplicables, practicada por un auditor independiente que necesariamente deberá tratarse de una empresa de auditoría externa registrada en el RMV de la ASFI.
- i) Incluir en el contrato respectivo de servicios de auditoría, la obligación del auditor de atender los requerimientos del Representante de Tenedores; instruir y autorizar al auditor al inicio de los trabajos de auditoría, proporcionar toda la información y asistencia requerida por el Representante de Tenedores.
- j) Notificar a los Tenedores de Bonos, a través del Representante de Tenedores (mediante notificación escrita):

(1) Cualquier transferencia o emisión de acciones (derivada de cualquier circunstancia) que implique una modificación de más del 10% (diez por ciento) en la estructura del capital y/o composición accionaria de la Sociedad, al día siguiente hábil de conocido el hecho;

(2) Cualquier incumplimiento de pago de cualquier deuda de la Sociedad mayor al 10% (diez por ciento) de su patrimonio, al día siguiente hábil de la fecha en que tuvo que realizarse el pago;

(3) Cualquier negociación con respecto a la reestructuración, reprogramación o refinanciamiento de cualquiera de las deudas de la Sociedad superiores al 10% (diez por ciento) de su patrimonio, al día siguiente hábil de la fecha en que se celebren los acuerdos o contratos respectivos; y

(4) Al día siguiente hábil de la fecha en que el Emisor reciba una notificación escrita sobre cualquier demanda judicial o no judicial instituida contra el Emisor por un monto superior al 10% (diez por ciento) de su patrimonio. Asimismo, deberá elaborarse un informe que contenga un resumen de la demanda y de los actos que está adoptando el Emisor para contestar la mencionada acción, el cual será enviado al Representante de Tenedores dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha de la notificación.

En todos los casos, el cálculo se realizará en base al Balance del trimestre inmediatamente anterior a la fecha en la que tuvo que realizarse el pago, o la fecha en que se celebren los acuerdos o contratos respectivos, o a la fecha de recepción de la documentación, según corresponda.

- k) Convocar, bajo su costo, a una Asamblea de Tenedores anual y a las que corresponda conforme se establece en el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionista de fecha 12 de mayo de 2021.
- l) Asistir a la(s) Asamblea(s) de Tenedores por medio de sus representantes e informar sobre la marcha de los negocios del Emisor, si fuere requerido a ello.
- m) Sin perjuicio de las obligaciones de información que corresponden por Ley, deberá:

- (1) Suministrar al Representante de Tenedores, la misma información que sea proporcionada a la ASFI y a la BBV, en los mismos tiempos y plazos establecidos al efecto.
  - (2) Mantener vigentes sus registros en el RMV de la ASFI, en la BBV y en la EDV; y
  - (3) Publicar anualmente sus Estados Financieros de acuerdo al artículo 649 del Código de Comercio.
- n) Remitir al Representante de Tenedores, a la BBV y a la ASFI, dentro de un periodo de treinta (30) días calendario con posterioridad a la finalización de cada trimestre (marzo, junio, septiembre y diciembre):
- (1) Información financiera de la Sociedad, en el formato enviado a la ASFI y a la BBV; y
  - (2) Cálculo de los compromisos financieros.

Asimismo, deberá remitir al Representante de Tenedores, a la BBV y a la ASFI, cualquier información relevante, según fuere definida por la regulación del Mercado de Valores del Estado Plurinacional de Bolivia como Hechos Relevantes, a más tardar al día siguiente hábil de conocido.

- o) Notificar por escrito al Representante de Tenedores cualquier circunstancia o hecho que interfiera o amenace con interferir el desarrollo o normal operación del Emisor ante dicha circunstancia o hecho que represente un daño superior al 10% (diez por ciento) del patrimonio de la Sociedad.
- p) Mientras se encuentre vigente la emisión de Bonos TIENDA AMIGA, la Sociedad no podrá realizar distribuciones de dividendos a favor de las acciones ordinarias por un monto mayor al 20% (veinte por ciento) de las utilidades distribuibles del período.

La decisión de distribución y pago de dividendos estará sujeto al cumplimiento de los compromisos financieros descritos en el punto siguiente.

El Emisor no realizará distribuciones de dividendos o cualquier forma de pago de réditos o ingresos a favor de sus accionistas si es que la Sociedad estuviera frente a un Hecho Potencial de Incumplimiento, mientras dure dicho Hecho Potencial de Incumplimiento, o cuando exista un Hecho de Incumplimiento.

- q) Cumplir en todo aspecto con las Leyes y licencias ambientales bolivianas vigentes, si estuviera obligado a ello.
- r) Mantener todas las instalaciones y propiedades que son fundamentales y/o necesarias para su operación en buenas condiciones de funcionamiento y cumplir con todas las especificaciones técnicas aplicables a las mismas.

- s) Defender e interponer razonablemente cualquier acción legal, demanda u otros procesos que pudieran ser instituidos por cualquier persona ante cualquier corte o tribunal competente, que pudieran afectar la normal operación de la Sociedad.
- t) El Emisor mantendrá niveles de seguros sujetos a las prácticas comerciales generalmente aceptadas en su industria, con empresas aseguradoras registradas y autorizadas por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS. Asimismo, proporcionará al Representante de Tenedores, una nota o certificado del asegurador que evidencie la vigencia de los seguros adquiridos por el Emisor.

### 1.4.23.3. Compromisos financieros

- a) Razón Corriente (RC) mayor o igual a uno coma cero (1,0) veces.

$$RC \geq 1,0$$

La Razón Corriente será calculada de la siguiente manera: activo corriente dividido entre pasivo corriente.

$RC = \frac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$
--

Donde:

**ACTIVO CORRIENTE:** Suma (en la fecha de cálculo relevante) de todas las cuentas expresadas en el activo corriente dentro del Balance General.

**PASIVO CORRIENTE:** Suma (en la fecha de cálculo relevante) de todas las cuentas expresadas en el pasivo corriente dentro del Balance General.

- b) Relación de Endeudamiento (RDP)

Durante la gestión 2022:  $RDP \leq 3,50$

Durante la gestión 2023:  $RDP \leq 3,25$

Durante la gestión 2024:  $RDP \leq 3,00$

La Relación de Endeudamiento será calculada de la siguiente manera: pasivo total dividido entre patrimonio neto.

$RDP = \frac{\text{PASIVO TOTAL}}{\text{PATRIMONIO NETO}}$
--

Donde:

**PASIVO TOTAL:** Suma (en fecha de cálculo relevante) de todas las obligaciones de la Sociedad con terceros que se registran en el Pasivo Total según las normas de contabilidad generalmente aceptadas.

**PATRIMONIO NETO:** Es la diferencia entre el Activo Total y Pasivo Total.

- c) Relación de Cobertura del Servicio de la Deuda (RCSD) mayor o igual a dos coma cero (2,0) veces.

$$\text{RCSD} \geq 2,0$$

La Relación de Cobertura del Servicio de la Deuda será calculada de la siguiente manera: Activo Corriente más EBITDA, dividido entre amortización de capital e intereses.

RCSD =	$\frac{\text{ACTIVO CORRIENTE + EBITDA}}{\text{AMORTIZACIÓN DE CAPITAL E INTERESES}}$
--------	---

Donde:

**ACTIVO CORRIENTE:** Suma (en la fecha de cálculo relevante) de todas las cuentas expresadas en el activo corriente dentro del Balance General.

**EBITDA:** Es la suma de la utilidad acumulada durante el periodo de doce (12) meses anteriores a la fecha de cálculo antes de impuestos, más depreciación, más amortización de cargos diferidos, más previsión de intereses por financiamiento, según aparecen en los estados financieros de la Sociedad en la fecha de cálculo.

**AMORTIZACIONES DE CAPITAL:** Amortizaciones de capital de la Deuda Financiera que vencen durante el período relevante de doce (12) meses siguientes a la fecha de cálculo relevante.

**INTERESES:** Intereses por pagar de la deuda financiera durante el período de doce (12) meses siguientes a la fecha de cálculo relevante.

Se aclara que se entenderá por Deuda Financiera a la suma de todas las deudas bancarias y financieras de corto, mediano y largo plazo, incluyendo emisiones de títulos valores de contenido crediticio.

Los compromisos financieros deberán calcularse de forma trimestral. Se entiende por fecha de cálculo relevante el último día del trimestre al que se desea realizar el cálculo (31 de marzo, 30 de junio, 30 de septiembre y 31 de diciembre).

Todos los conceptos que componen las fórmulas de los ratios estarán claramente expuestos para su cálculo en los Estados Financieros generados por la Sociedad. El cálculo de la RC, RDP y del RCSD deberá ser enviado por TIENDA AMIGA a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a la Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV) y al Representante de Tenedores de los Bonos dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a cada trimestre.

#### 1.4.24. Posibilidad de cambios

Cualquiera o todas las restricciones, obligaciones y compromisos financieros dispuestos en el punto 1.4.23. del presente prospecto de emisión y en el punto 1.6 del Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionista de fecha 12 de mayo de 2021, que no deriven de obligaciones

comerciales o regulatorias determinadas por el Código de Comercio u otras normas vigentes, podrán ser eliminados o modificados en beneficio de la Sociedad de manera definitiva o por plazos determinados o condiciones definidas, previo consentimiento escrito de la Asamblea de Tenedores, reunida con el quórum previsto y por el número de votos necesarios para tomar resoluciones válidas, de acuerdo a lo establecido en el punto 1.4. (Modificación a las condiciones y características de la Emisión) del Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionista de fecha 12 de mayo de 2021 y el punto 1.4.21 del presente prospecto de emisión y contando con la aceptación de la Sociedad a través de los órganos competentes.

Las Asambleas de Tenedores no podrá negar o retrasar, ni condicionar dicho consentimiento de manera no razonable cuando dichas eliminaciones o modificaciones sean: (i) necesarias para el desarrollo del Emisor; o (ii) pudieran resultar en un incremento de los ingresos del Emisor; o (iii) pudieran resultar en una disminución de los costos del Emisor, y dichas eliminaciones o modificaciones se encuentren dentro de un marco de las prácticas generalmente aceptadas en el rubro en que se desenvuelva el Emisor.

#### 1.4.25. Limitaciones a deuda adicional

A partir de la fecha de autorización e inscripción en el RMV de la ASFI de la presente Emisión, TIENDA AMIGA en su condición de Emisor se compromete a no adquirir deuda adicional para actividades diferentes a las relacionadas con su rubro en general y a las definidas en el objeto del Emisor.

#### 1.4.26. Hechos Potenciales de Incumplimiento y Hechos de Incumplimiento

Los aspectos generales aplicables a los Hechos Potenciales de Incumplimiento y a los Hechos de Incumplimiento (respectivamente) mientras la emisión de Bonos TIENDA AMIGA esté pendiente de pago, se detallan a continuación:

- a. Los Hechos Potenciales de Incumplimiento son los referidos en el punto 1.4.26.1. siguiente.
- b. Para la Notificación de uno o más Hechos Potenciales de Incumplimiento, el Representante de Tenedores declarará la presencia de uno o más Hechos Potenciales de Incumplimiento y notificará a la Sociedad por escrito y citando cualquiera de las causales de (los) Hecho(s) Potencial(es) de Incumplimiento (contenidas en el punto 1.4.26.1. siguiente) que hubiera ocurrido, en un plazo no mayor a un (1) día hábil de conocido y corroborado el (los) Hecho(s) Potencial(es) de Incumplimiento.
- c. Dentro de los siguientes cinco (5) días calendario computables a partir de la Notificación del Hecho Potencial de Incumplimiento, la Sociedad emisora convocará a una Asamblea de Tenedores a fin de poner en conocimiento de los Tenedores de Bonos de la presente Emisión las circunstancias del Hecho Potencial de Incumplimiento y el plan de acción, incluyendo las medidas que se están tomando al respecto y el tiempo estimado en el que se espera corregir dicha circunstancia.

- d. Respecto al Periodo de Corrección, con posterioridad a la recepción de la Notificación del Hecho Potencial de Incumplimiento, la Sociedad tendrá un plazo para subsanar el Hecho Potencial de Incumplimiento (Periodo de Corrección). El Periodo de Corrección para cada Hecho Potencial de Incumplimiento será de hasta noventa (90) días hábiles a partir de la Notificación del Hecho Potencial de Incumplimiento, prorrogable por una sola vez por decisión de la Asamblea de Tenedores.
- e. Existe la posibilidad de una Ampliación del Periodo de Corrección si la Sociedad ha comenzado a desarrollar esfuerzos significativos para corregir un Hecho Potencial de Incumplimiento, cualquiera que éste fuera, dentro del Periodo de Corrección aplicable y posteriormente prosigue en forma diligente y continua con la corrección del Hecho Potencial de Incumplimiento, entonces dicho Periodo de Corrección podrá ser ampliado por la Asamblea de Tenedores por un periodo razonable que permita que la Sociedad concluya la corrección de dicho Hecho Potencial de Incumplimiento. Sin embargo, el plazo máximo para la Ampliación del Periodo de Corrección no podrá exceder otros noventa (90) días hábiles.
- f. Dentro de los cinco (5) días calendario de celebrada la Asamblea de Tenedores, la Sociedad deberá entregar al Representante de Tenedores el plan de acción que exponga la forma de corregir el Hecho Potencial de Incumplimiento, para el seguimiento y control del Representante de Tenedores.
- g. Durante el Periodo de Corrección y en los casos de ampliación del Periodo de Corrección dispuesta por la Asamblea de Tenedores, ni los Tenedores de Bonos, ni la Asamblea de Tenedores ni el Representante de Tenedores tendrán derecho a proseguir ninguna acción o demanda contra la Sociedad durante el Periodo de Corrección y su prórroga, si la hubiese.
- h. Los Hechos de Incumplimiento son los referidos en el punto 1.4.26.2. siguiente y, además, cada uno de los Hechos Potenciales de Incumplimiento se constituirá en un Hecho de Incumplimiento si continuara más allá del Periodo de Corrección y su ampliación, si existiese, y el Representante de Tenedores enviará una notificación a la Sociedad indicando que dicho Hecho Potencial de Incumplimiento se ha constituido en un Hecho de Incumplimiento.
- i. Para la Notificación del Hecho de Incumplimiento, el Representante de Tenedores declarará la presencia de uno o más Hecho(s) de Incumplimiento y notificará a la Sociedad por escrito y citando cualquiera de las causales de Hecho(s) de Incumplimiento (contenidas en el punto 1.4.26.2 siguiente) que hubiera(n) ocurrido, en un plazo no mayor a un (1) día hábil de conocido y corroborado el (los) Hecho(s) de Incumplimiento.
- j. En el caso que ocurriese uno o más de los Hechos de Incumplimiento, con sujeción a las estipulaciones que anteceden, los Tenedores de Bonos podrán dar por vencidos sus Bonos y declarar la aceleración de los plazos de vencimiento del capital y los intereses pendientes de pago. El capital y los intereses pendientes de pago vencerán inmediatamente y serán exigibles, sin necesidad de citación o requerimiento, salvo que dicha citación o requerimiento fuese exigida por alguna Ley aplicable.

En los términos de lo previsto por el artículo 660 del Código de Comercio, si la Asamblea de Tenedores adopta, por mayoría, acuerdos que quebranten los derechos individuales de los Tenedores de Bonos, la minoría disidente podrá dar por vencidos sus Bonos correspondientes a la primera Emisión).

- k. Los costos de convocatoria a las Asambleas de Tenedores de Bonos para tratar temas relacionados a Hechos Potenciales de Incumplimiento o Hechos de Incumplimiento serán cubiertos por la Sociedad.
- l. En caso de que ocurriese uno o más Hecho (s) Potencial (es) de Incumplimiento o Hecho (s) de Incumplimiento, TIENDA AMIGA se obliga a comunicar dicha circunstancia a la ASFI y BBV al día siguiente hábil de conocido el mismo de acuerdo a lo establecido en el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionista de fecha 9 de julio de 2021.

#### 1.4.26.1. Hechos Potenciales de Incumplimiento

Solamente son Hechos Potenciales de Incumplimiento si el Emisor no cumpliera con las restricciones, obligaciones, compromisos financieros y las limitaciones establecidas en los puntos 1.4.23.1, 1.4.23.2, 1.4.23.3 y 1.4.25. anteriores.

Cabe aclarar que tratándose del incumplimiento a la obligación del inciso g) del punto 1.4.23.2, si el permiso fuera indispensable para el funcionamiento de la Sociedad, se considerará que aplica lo establecido en el inciso e) del punto 1.4.26.2 siguiente.

#### 1.4.26.2. Hechos de Incumplimiento

Sin perjuicio de lo anterior y sin necesidad de previa aprobación de la Asamblea de Tenedores, cada uno de los hechos siguientes constituirá un Hecho de Incumplimiento no sujeto a un periodo de corrección, ni susceptible de controversia o arbitraje:

- a) Si la Sociedad no efectuara cualquier pago correspondiente al capital o intereses de los Bonos dentro de la presente Emisión en las fechas de vencimiento.
- b) Si un Hecho Potencial de Incumplimiento no es corregido dentro del Periodo de Corrección respectivo y su correspondiente ampliación, conforme lo establecido en el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionista de fecha 12 de mayo de 2021.
- c) Si una autoridad competente emitiera respecto al Emisor, con carácter de cosa juzgada, un auto declarativo de quiebra o de estado de cesación de pagos o una resolución aprobando la apertura de un procedimiento de concurso preventivo que viabilice la celebración de un convenio con sus acreedores bajo la legislación boliviana o para la designación de un interventor, liquidador o cualquier otro cargo similar para la totalidad o una parte sustancial de los activos del Emisor que hiciera necesaria la disolución de las operaciones comerciales del Emisor e impida la prosecución de las actividades de la Sociedad e implique que la

Sociedad no efectuará los pagos correspondientes al capital o intereses de los Bonos de la presente Emisión en las fechas de vencimiento.

- d) Si se probara en proceso con sentencia ejecutoriada que cualquier declaración efectuada por el Emisor en el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionista de fecha 12 de mayo de 2021 (y sus modificaciones, si hubiere), en la Declaración Unilateral de Voluntad (y sus modificaciones, si hubiere) y en el Prospecto de Emisión fuese falsa o incorrecta.
- e) Que cualquier licencia indispensable para la existencia de la Sociedad, el registro en el Mercado de Valores sea del Emisor o de la Emisión de los Bonos o cualquier licencia, permiso o aprobación gubernamental fundamental indispensable para la normal operación del Emisor fuese revocada o cancelada o suspendida.

#### 1.4.27. Caso fortuito o fuerza mayor

La Sociedad no será considerada responsable, ni estará sujeta a la aplicación de los Hechos Potenciales de Incumplimiento o Hechos de Incumplimiento, cuando dicho incumplimiento sea motivado por caso fortuito, fuerza mayor o imposibilidad sobrevenida.

Se entenderá como caso fortuito, fuerza mayor o imposibilidad sobrevenida cualquier evento de la naturaleza, tales como, y sin que se limiten a: catástrofes, inundaciones, epidemias y pandemias; o hechos provocados por los hombres, tales como, y sin que se limiten a: ataques por enemigo público, conmociones civiles, huelgas (excepto la de su propio personal), motines (que pongan en riesgo la seguridad), actos, determinaciones y decisiones del gobierno como entidad soberana o persona privada, eventos no previstos o imposibles de prever por la Sociedad, no imputables a la misma y que impidan el cumplimiento de las obligaciones contraídas para la presente Emisión; de manera general, cualquier causa fuera de control por parte de la Sociedad que no sea atribuible a ésta.

En tal caso, y sin perjuicio de la comunicación del Hecho Relevante (si corresponde), la Sociedad deberá comunicar las circunstancias y consecuencias que derivan del caso fortuito, fuerza mayor o imposibilidad sobrevenida, al Representante de Tenedores, a la BBV y a la ASFI dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de conocido el hecho, proporcionando la información disponible que permita corroborar el mismo, salvo que continuara la situación del caso fortuito o fuerza mayor que impida dicha comunicación en el plazo establecido, en cuyo caso la misma se efectuará tan pronto sea posible.

Comunicado el caso fortuito, fuerza mayor o imposibilidad sobrevenida, las obligaciones de la Sociedad respecto a los Bonos TIENDA AMIGA que se vieran afectadas por el caso fortuito, fuerza mayor o imposibilidad sobrevenida, quedarán en suspenso hasta que cese el evento que dio lugar al caso fortuito, fuerza mayor o imposibilidad sobrevenida. Si el Emisor requiere de un tiempo adicional, corresponde a la respectiva Asamblea de Tenedores otorgar el plazo de tolerancia que considere pertinente, el cual no podrá superar el plazo de trescientos sesenta (360) días calendario, para que el Emisor cumpla con las condiciones y compromisos asumidos o se adecúe al cumplimiento.

#### 1.4.28. Aceleración de plazos

En el caso que ocurriese uno o más de los Hechos de Incumplimiento, con sujeción a las estipulaciones que anteceden, los Tenedores de Bonos podrán dar por vencidos sus Bonos y declarar la aceleración de los plazos de vencimiento del capital y los intereses pendientes de pago. El capital y los intereses pendientes de pago vencerán inmediatamente y serán exigibles, sin necesidad de citación o requerimiento, salvo que dicha citación o requerimiento fuese exigida por alguna Ley aplicable.

En los términos de lo previsto por el artículo 660 del Código de Comercio, si la Asamblea de Tenedores adopta, por mayoría, acuerdos que quebranten los derechos individuales de los Tenedores de Bonos, la minoría disidente podrá dar por vencidos sus Bonos emitidos bajo la presente Emisión).

#### 1.4.29. Protección de derechos

La omisión o demora en el ejercicio de cualquier derecho, facultad o recurso reconocido al Representante de Tenedores o a la Asamblea de Tenedores respecto a cualquier incumplimiento a las condiciones establecidas en el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionista de fecha 12 de mayo de 2021 o a un Hecho Potencial de Incumplimiento o Hecho de Incumplimiento, no significará la renuncia a dicho derecho, facultad o recurso ni tampoco se interpretará como un consentimiento o renuncia a las obligaciones de la Sociedad.

Con posterioridad a un Hecho de Incumplimiento en la medida permitida por las Leyes bolivianas, el Representante de Tenedores podrá cobrar al Emisor por los gastos razonables incurridos en el cobro de los montos pendientes de pago de los Bonos.

#### 1.4.30. Redención (pago) de los Bonos, pago de intereses, relaciones con los Tenedores de Bonos y cumplimiento de otras obligaciones inherentes a la presente Emisión

De manera individual el Gerente General; o de forma conjunta el Gerente Administrativo Financiero y/o Gerente de Crédito y Cobranzas y/o Gerente de Excelencia y Planificación actuando indistintamente dos de cualquier de ellos serán los encargados de efectuar todos los actos necesarios, sin limitación alguna, para llevar a buen término la redención (pago) de los Bonos emitidos para la Emisión, el pago de intereses a los Tenedores de Bonos, sostener y llevar a buen fin las relaciones con los Tenedores de Bonos y su Representante de Tenedores y cumplir con otras obligaciones inherentes a los Bonos emitidos bajo la Emisión.

#### 1.4.31. Tribunales competentes

La Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 12 de mayo de 2021 resolvió y aprobó por unanimidad determinar que los Tribunales de Justicia del Estado Plurinacional de Bolivia son las instancias competentes para que la Sociedad sea requerida judicialmente para el pago de

cualquier suma líquida, vencida y exigible que derive de la Emisión y de los documentos que respalden la emisión quedando sujetas a la normativa vigente del Estado Plurinacional de Bolivia.

#### 1.4.32. Resolución de controversias:

En caso de discrepancia entre la Sociedad y el Representante de Tenedores y/o los Tenedores de Bonos, respecto de la interpretación de cualesquiera de los términos y condiciones de la presente Emisión, que no pudieran haber sido resueltas amigablemente, serán resueltas en forma definitiva mediante arbitraje en derecho con sede en la ciudad de Santa Cruz, administrado por el Centro de Conciliación y Arbitraje de CAINCO de conformidad con su Reglamento, en los términos de lo previsto por la Ley de Conciliación y Arbitraje No.708 de 25 de junio de 2015.

#### 1.4.33. Tratamiento tributario

De acuerdo a lo dispuesto por el artículo 35 de la Ley de Reactivación Económica N°2064 de fecha 3 de abril de 2000 y de acuerdo a la disposición adicional décima de la Ley 1356 – Ley del Presupuesto General del Estado Gestión 2021, el tratamiento tributario aplicable a los valores, de manera genérica, es el siguiente:

Tabla N° 5: Tratamiento tributario

	Personas naturales	Personas jurídicas	Beneficiarios exterior
<b>Impuestos</b>	<b>RC – IVA (13%)</b>	<b>IUE (25%)</b>	<b>IUE – Be (12.5%)</b>
<b>Rendimiento de Valores menores a tres años</b>	No exento	No exento	No exento
<b>Rendimiento de Valores igual o mayores a tres años</b>	Exento	No exento	No exento
<b>Ganancias de Capital</b>	No Exento	No Exento	No Exento

Fuente: Normativa aplicable-Elaboración Propia

Todos los demás impuestos se aplican conforme a las disposiciones legales que los regulan.

El presente prospecto de emisión describe, de manera general, el tratamiento tributario al que está sujeta la inversión de la Emisión de Bonos, según sea aplicable. No obstante, cada inversionista deberá buscar asesoría específica de parte de sus propios asesores legales y tributarios con la finalidad de determinar las consecuencias que se pueden derivar de su situación particular. Adicionalmente, los inversionistas deben considerar que la información contenida en este prospecto de emisión es susceptible a cambios en el futuro, por lo que deberán permanecer constantemente informados respecto a cambios en el régimen tributario que podrían afectar el rendimiento esperado de su inversión.

#### 1.4.34. Normas de Seguridad

Los Valores que formen parte de la presente Emisión serán representados mediante anotaciones en cuenta en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la EDV. En cuanto a las medidas de seguridad, la EDV cumple con los requisitos de seguridad de la información establecida en el Artículo 5 de la Sección 1 del Capítulo III del Título I del Libro 6° de la Recopilación de Normas para el Mercado de Valores (Reglamento de Entidades de Depósito de Valores, Compensación y Liquidación de Valores).

Los traspasos, transferencias, cambios de titularidad, sucesiones, donaciones y otros similares sobre los Bonos se efectuarán según los procedimientos establecidos en el Reglamento Interno de la EDV aprobado por la ASFI.

Todas aquellas referencias a las obligaciones específicas de información que la Sociedad deberá proporcionar a los Tenedores de Bonos; así como todas aquellas Obligaciones, Restricciones y Compromisos Financieros de la Sociedad durante la vigencia de la Emisión; Definición de características y aspectos operativos; Régimen de la Asamblea General de Tenedores de Bonos; Modificación a las condiciones y características de la Emisión de Bonos; Representante Común de Tenedores de Bonos; Hechos Potenciales de Incumplimiento y Hechos de Incumplimiento; Posibilidad de Cambios; Limitaciones a la Deuda Adicional; Condiciones particulares ante situaciones de caso fortuito o fuerza mayor; Aceleración de Plazos; Protección de Derechos; Tribunales Competentes; Resolución de controversias; Redención (pago) de los Bonos, pago de intereses, relaciones con los Tenedores de Bonos y cumplimiento de otras obligaciones inherentes a la presente Emisión; entre otros aspectos, se encuentran detallados en el Acta de Junta General Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad de fecha 12 de mayo de 2021 modificada por el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 9 de julio de 2021 y Acta de la Junta General de Accionistas de fecha 27 de febrero de 2023.

## 2. RAZONES DE LA EMISIÓN DE BONOS Y DESTINO DE LOS FONDOS

TIENDA AMIGA ER S.A. ha visto por conveniente acudir al Mercado de Valores boliviano, aprovechando las ventajas que éste ofrece, para poder optimizar su estructura financiera y sus costos financieros. En este entendido, TIENDA AMIGA ER S.A. ha decidido financiarse a través de una emisión de Bonos denominada BONOS TIENDA AMIGA.

Los recursos monetarios obtenidos con la colocación de los Bonos TIENDA AMIGA serán utilizados de acuerdo a lo siguiente:

- Capital de Inversión y
- Recambio de Pasivos y/o
- Capital de Operaciones

### 2.1. Capital de Inversión

Capital de inversiones por un monto de Bs35.000.000,- (Treinta y cinco millones 00/100 bolivianos).

Se entenderá por capital de inversiones el pago de los siguientes:

<i><b>Detalle</b></i>	<i><b>Monto Bs</b></i>
<i>Centro de Distribución</i>	<i>20.000.000</i>
<i>Nuevas Sucursales</i>	<i>15.000.000</i>
<b>Total Capital de Inversión</b>	<b>35.000.000</b>

Se deja establecido que, si por razones contractuales o de conveniencia logística TIENDA AMIGA tuviese que anticipar fondos con recursos provenientes de fuentes de financiamiento transitorias, los montos obtenidos de la colocación de los Bonos TIENDA AMIGA serán utilizados para el recambio de los pasivos financieros que se hubieran contraído o para reponer los recursos propios que se hubieran utilizado para capital de inversiones (por el monto de lo establecido para esa inversión).

El plazo máximo para el uso de los fondos destinados a capital de inversiones será de 360 (trescientos sesenta) días calendario computables desde la fecha de inicio de la colocación primaria de los Bonos TIENDA AMIGA.

## 2.2. Recambio de pasivos

Recambio de pasivos adquiridos a través de la emisión de oferta privada por la suma de hasta Bs20.000.000.- (Veinte millones 00/100 Bolivianos). Se entenderá como recambio de estos pasivos el pago de las siguientes operaciones:

- Recambio de Bonos privados adquiridos por PYME PROGRESO FIC por el monto de hasta Bs10.500.000.- (Diez millones quinientos mil 00/100 Bolivianos).

<b>Nº de Operación</b>	<b>Fecha de Desembolso</b>	<b>Fecha de vencimiento</b>	<b>Saldo Bs (al 31-12-2021)</b>	<b>Monto a Refinanciar con Bonos (Hasta Bs)</b>
1569/2018	14/12/2018	13/6/2022	2.021.311,56	2.021.311
295/2019	21/11/2019	29/6/2022	1.977.655,00	1.977.655
1380/2021	31/3/2021	26/3/2022	15.000.000,00	6.501.034
<b>Total</b>				<b>10.500.000</b>

- Recambio de Bonos privados adquiridos por PYME II FIC por el monto de hasta Bs9.500.000.- (Nueve millones quinientos mil 00/100 Bolivianos).

<b>Nº de Operación</b>	<b>Fecha de Desembolso</b>	<b>Fecha de vencimiento</b>	<b>Saldo Bs (al 31-12-2021)</b>	<b>Monto a Refinanciar con Bonos (Hasta Bs)</b>
1039/2021	12/3/2021	7/3/2022	3.500.000	3.500.000
4651/2021	29/12/2021	28/03/2023	6.000.000	6.000.000
<b>Total</b>				<b>9.500.000</b>

En caso que antes de la obtención de la inscripción y autorización de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) para realizar la oferta pública de los Bonos TIENDA AMIGA y de su colocación, el Emisor tuviera que contratar otras fuentes de financiamiento o hacer uso de fondos propios para cumplir con las obligaciones del plan de pagos de los pasivos señalados anteriormente, el importe de hasta Bs20.000.000.- (Veinte millones 00/100 Bolivianos) provenientes de la colocación de los Bonos TIENDA AMIGA podrá ser utilizado para la reposición de estos nuevos pasivos o de los fondos propios.

El plazo máximo para el uso de los fondos destinados a recambio de pasivos será de 180 (ciento ochenta) días calendario computables desde la fecha de inicio de la colocación primaria de los Bonos TIENDA AMIGA.

## 2.3. Capital de Operaciones

Capital de operaciones por el monto de hasta Bs20.000.000.- (Veinte millones 00/100 bolivianos).

Se entenderá por capital de operaciones el pago a proveedores.

El plazo máximo para el uso de los fondos destinados a capital de operaciones será de 180 (ciento ochenta) días calendario computables desde la fecha de inicio de la colocación primaria de los **Bonos TIENDA AMIGA**.

Los recursos monetarios destinados a los conceptos antes señalados podrán ser utilizados conforme se vayan realizando colocaciones parciales o en su defecto se realice la colocación total de los **Bonos TIENDA AMIGA**.

Se aclara que, en ningún caso el monto aplicado a estos conceptos podrá ser mayor al monto recaudado a través de la colocación primaria de los **Bonos TIENDA AMIGA**.

Todos los fondos provenientes de la colocación primaria de los **Bonos TIENDA AMIGA** serán depositados por la agencia de bolsa colocadora (Agente Colocador) en la cuenta bancaria señalada por el Emisor, exclusivamente abierta con este fin.”

## 3. FACTORES DE RIESGO

### 3.1. Factores de riesgo relacionados con Bolivia

#### 3.1.1. Riesgo país o riesgo estructural

Dado que el Emisor y sus operaciones se ubican en el Estado Plurinacional de Bolivia, éstas están sujetas a hechos y cambios de orden político, social y económico. Estos hechos podrían afectar negativamente las operaciones del Emisor (conjuntamente con las de otras entidades domiciliadas en el Estado Plurinacional de Bolivia).

Es posible que ocurran conflictos sociales que generen inestabilidad en la economía pudiendo tener un impacto en el funcionamiento y consecución de objetivos del emisor.

Se debe considerar que, si bien el clima político y social adverso se traduce en desconfianza e incertidumbre en los agentes económicos, sus efectos no han sido de gran impacto para la Sociedad en el pasado.

#### 3.1.2. Riesgo de tasas de interés

Este riesgo está asociado con la exposición de la situación financiera ante movimientos adversos, producidos por fluctuaciones en las tasas de interés, pudiendo impactar negativamente en los beneficios o ingresos, debido a que éstos provocan cambios en el costo de sus pasivos.

### 3.1.3. Riesgo de tipo de cambio

El riesgo de tipo de cambio se genera en la posibilidad de sufrir pérdidas con la variación de valores de los Activos y Pasivos, como resultado de las fluctuaciones positivas o negativas del tipo de cambio respecto a la moneda nacional y de las unidades de cuenta.

El tipo de cambio del Boliviano respecto al Dólar de los Estados Unidos de América no ha sufrido ninguna variación desde el año 2011, lo cual refleja la política cambiaria aplicada por el Banco Central de Bolivia. Si bien en el corto plazo se prevé estabilidad en el tipo de cambio, es posible que en el mediano plazo factores macroeconómicos internos y/o externos ocasionen variaciones cambiarias que podrían tener un impacto en la economía del país.

Sin embargo, la política de TIENDA AMIGA ER S.A. consiste en mitigar el riesgo originado por las variaciones de tipo de cambio manteniendo una posición monetaria neta en Bolivianos. Esto lo logra teniendo la mayoría de sus pasivos en pesos bolivianos y la totalidad de sus cuentas por cobrar a clientes en dólares.

## 3.2. Factores de riesgo relacionados con el sector

### 3.2.1. Sensibilidad del sector comercial al ciclo económico

Los ingresos de TIENDA AMIGA ER S.A. están sujetos a las fluctuaciones del sector comercio y, por tanto, a los ciclos propios de la actividad económica. La conducta de los consumidores se afecta por la percepción del desempeño general de la economía: inflación, crecimiento, tasas de interés, etc. Lo anterior puede afectar la conducta de compra de los consumidores, así como su disposición a pagar puntualmente las cuotas pendientes.

### 3.2.2. Riesgo tributario

Durante los años recientes el número de tributos a que está sujeto el Emisor se ha mantenido relativamente constante, y éstos no han experimentado cambios sustanciales en su modo de aplicación. Sin embargo, cambios en las leyes tributarias que le resulten aplicables podrían afectar sus operaciones. No puede garantizarse que las normas tributarias que resultan aplicables a TIENDA AMIGA ER S.A., los tributos a los que está sujeta, las alícuotas o la forma como éstas sean interpretadas por la autoridad competente, no experimenten modificaciones en el futuro, ni que dichas modificaciones no tengan efectos adversos en sus operaciones.

### 3.2.3. Riesgo por posible ingreso de nuevos competidores o incidencia de los actuales competidores

TIENDA AMIGA ER S.A. enfrenta la competencia de otras tiendas por departamentos, supermercados, tiendas de especialidad, pero sobre todo el comercio informal.

Respecto a sus competidores formales, TIENDA AMIGA ER S.A. ha venido trabajando en acrecentar su participación de mercado adelantándose a su competencia a través de una constante innovación e implementación de nuevos productos y servicios. En caso de no predecir los potenciales cambios en la conducta de los consumidores en un tiempo adecuado, la capacidad de generación de ingresos de la Sociedad podría verse afectada negativamente.

En cuanto al comercio informal la Sociedad mitiga el riesgo por contrabando, mediante la negociación directa con proveedores extranjeros, logrando de esta manera una cadena de abastecimiento más eficiente y precios más competitivos.

### 3.3. Factores de riesgo relacionados al emisor

#### 3.3.1. Riesgo relacionado al manejo del negocio

TIENDA AMIGA ER S.A. está expuesta a que ocurran pérdidas como consecuencia de fallas, deficiencias, fraudes o inadecuaciones de procesos internos, personas, sistemas o eventos externos.

Sin embargo, la sociedad ha invertido en estructurar las áreas de mejora continua, tecnología y controles internos para mitigar este tipo de riesgo. Un ejemplo de ello es la certificación como Operador Económico Autorizado (OEA) otorgada por la Aduana Nacional al ser "un operador de confianza por demostrar un adecuado cumplimiento de obligaciones y responsabilidades ante el Estado, además de contar con estándares de seguridad que garantizan la fiabilidad de los procesos y operaciones en las que interviene."

#### 3.3.2. Riesgo de recuperación de cuentas por cobrar

TIENDA AMIGA ER S.A. ofrece a sus clientes la facilidad de pagar sus productos en cuotas semanales o mensuales. El riesgo de incobrabilidad de estas cuentas por cobrar es parte inherente del negocio de la sociedad, y se establece cuando existe evidencia objetiva que la empresa no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

Para mitigar este riesgo, TIENDA AMIGA ER S.A. ha desarrollado un sistema sofisticado de scoring y requerimientos documentales para evaluar a sus clientes en base a su capacidad de pago real. El buen manejo y controles en sus procesos se evidencia en índices controlados de incobrabilidad histórica. Adicionalmente, monitorea y establece periódicamente las provisiones de incobrabilidad necesarias para mantener y registrar adecuadamente en sus estados financieros los efectos de esta incobrabilidad y otras pérdidas potenciales.

#### 3.3.3. Riesgo de proveedores y clientes

TIENDA AMIGA ER S.A. no depende de manera importante de algún proveedor en particular, obteniendo sus productos de un amplio número de proveedores nacionales e internacionales. También cuenta con una línea de productos propia. Asimismo, la Sociedad tiene una amplia y pulverizada base de clientes en los diferentes estratos socioeconómicos, por lo que ningún cliente tiene una representación relevante que podría representar un riesgo específico para la Sociedad.

## 4. DESCRIPCIÓN DE LA OFERTA Y DEL PROCEDIMIENTO DE COLOCACIÓN

### 4.1. Destinatarios a los que va dirigida la oferta pública primaria

La oferta pública primaria de los Bonos TIENDA AMIGA está dirigida a personas naturales, personas jurídicas, fondos y patrimonios autónomos.

#### 4.2. Medios de difusión sobre las principales condiciones de la oferta pública de la Emisión de Bonos

Las principales condiciones de la Oferta Pública de la Emisión de Bonos se darán a conocer a través de avisos en periódicos de circulación nacional.

#### 4.3. Tipo de Oferta

La Oferta Pública de los Bonos TIENDA AMIGA será Bursátil y realizada a través de la Bolsa Boliviana de Valores S.A.

#### 4.4. Diseño y Estructuración

El diseño y la estructuración de la presente Emisión fue realizado por BISA S.A. Agencia de Bolsa con registro en el RMV: SPVS-IV-AB-BIA-001/2002.

#### 4.5. Agente Colocador

La colocación de la Emisión de Bonos TIENDA AMIGA estará a cargo de BISA S.A. Agencia de Bolsa.

#### 4.6. Modalidad de colocación de la Emisión de Bonos

Los Bonos TIENDA AMIGA serán colocados a mejor esfuerzo.

#### 4.7. Precio de colocación primaria de la Emisión de Bonos

El precio de colocación los Bonos TIENDA AMIGA será mínimamente a la par del valor nominal.

#### 4.8. Forma de pago en colocación primaria de la Emisión de Bonos

La forma de pago en colocación primaria de los Bonos TIENDA AMIGA será en efectivo.

#### 4.9. Plazo de colocación primaria de la Emisión de Bonos

El plazo de colocación primaria de la Emisión de Bonos será de ciento ochenta (180) días calendario, computables a partir de la fecha de Emisión.

#### 4.10. Condiciones bajo las cuáles la Oferta Pública quedará sin efecto

La Oferta Pública quedará sin efecto en los siguientes casos:

- El Emisor decida suspender la colocación antes de la finalización del plazo de colocación primaria.
- La Oferta Pública sea cancelada por el ente regulador.
- La totalidad de los Bonos TIENDA AMIGA no fueran colocados dentro del plazo de colocación primaria. En este caso, los Bonos no colocados quedarán automáticamente inhabilitados perdiendo toda validez legal, debiendo este hecho ser comunicado a la ASFI, a la BBV y a la EDV.

#### 4.11. Relación entre el Emisor y el Agente Colocador

TIENDA AMIGA ER S.A., “El Emisor” y BISA S.A. Agencia de Bolsa, “El Agente Colocador” no tienen ninguna relación, más allá de la establecida contractualmente.

#### 4.12. Bolsa de Valores en la cual se inscribirá la Emisión de Bonos

La presente Emisión de Bonos se inscribirán en la Bolsa Boliviana de Valores S.A.

#### 4.13. Regla de determinación de tasa de cierre en colocación primaria de la Emisión de Bonos

La regla de determinación de tasa de cierre o adjudicación en colocación primaria para la Emisión de Bonos TIENDA AMIGA, será Tasa Discriminante.

La Tasa de Cierre es la Tasa ofertada por cada postor dentro del grupo de Posturas que completen la cantidad ofertada, conforme lo señalado en el artículo VI.22, punto I, inciso c), numeral 1) del Reglamento Interno de Registro y Operaciones de la Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV).

La regla de determinación de Tasa de Cierre estará señalada en el Prospecto de Emisión.

No obstante, en caso de colocación primaria bajo los procedimientos en Contingencia de la BBV, se seguirá las reglas de adjudicaciones dispuestas en el Anexo 1 Procedimientos de Negociación de Contingencia del Reglamento Interno de Registro y Operaciones de la BBV.

## 5. INFORMACIÓN GENERAL DEL EMISOR

### 5.1. Datos generales del emisor

#### 5.1.1. Identificación del emisor

Denominación o razón social:	Tienda Amiga ER S.A.
Rótulo comercial:	Tienda Amiga ER S.A.
Objeto de la sociedad:	La sociedad tendrá por objeto dedicarse por cuenta propia o de terceros, y/o asociada a terceros, a la siguientes actividades: importación, almacenamiento, ventas al por mayor y menor, transporte, comercialización, distribución y/o exportación de: mercadería para el hogar y consumo personal; muebles, artículos de mimbre y corcho, colchones y somieres; juegos, juguetes y artículos de cotillón; motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios; artículos de relojería; productos de perfumería y de belleza; muebles y equipo de oficina; podrá también prestar servicios para las actividades de agencia de viajes y organizadores de viaje y venta de planes de seguro generales y reaseguros. Podrá, además vender este de mercadería y servicios a crédito o en cuotas, para lo cual estará habilitada para cobrar intereses dentro de los límites legales. Para el mejor cumplimiento de su objeto, la sociedad podrá realizar las operaciones industriales,

	comerciales y de leasing que directa o indirectamente tengan relación con la finalidad principal que fuera mencionada. A tales fines la sociedad tiene plena capacidad jurídica para adquirir derechos, contraer obligaciones y ejercer todos los actos que no sean prohibidos por las leyes o por los estatutos e incluso para contraer empréstitos en forma pública o privada mediante la emisión de debentures y obligaciones negociables, siendo todas las actividades enumeradas meramente enunciativas y no limitativas.
Domicilio legal y dirección de la oficina central:	Av. 4to. Anillo N° 4165 Barrio 2 de Abril, Santa Cruz – Bolivia.
Representantes Legales:	Emanuel Roca Vaca.
Giro del negocio:	Distribución y/o exportación de mercaderías para el hogar y consumo personal, muebles, artículos de mimbre y corcho, colchones y somieres, juegos, juguetes y artículos de cotillón, motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios, artículos de relojería, productos de perfumería y de belleza, muebles y equipo de oficina. Prestar servicios para actividades de agencia de viajes y organizadores de viaje y venta de planes de seguros generales y reaseguros. Vender mercaderías y servicios a crédito o en cuotas para lo cual está habilitada a cobrar interés dentro de los límites legales.
CIU:	4643 Venta por mayor de artículos y equipos de uso doméstico.
Matrícula de Comercio:	00168803
Número y fecha de inscripción en el RMV:	ASFI/DSVSC-EM-TAE-004/2020 mediante Resolución ASFI/386/2020 de fecha 4 de septiembre de 2020.
Número de Identificación Tributaria:	176592023
Número de teléfono:	3-435000
Fax:	NA
Casilla:	NA
Correo electrónico:	<a href="mailto:emanuel.roca@tiendaamiga.com.bo">emanuel.roca@tiendaamiga.com.bo</a>
Página WEB:	<a href="http://www.tiendaamiga.com.bo">www.tiendaamiga.com.bo</a>
Capital Autorizado:	Bs47.160.000 (Cuarenta y siete millones ciento sesenta mil 00/100 Bolivianos).
Capital Suscrito y Pagado:	Bs 45.280.000 (Cuarenta y cinco millones doscientos ochenta mil 00/100 Bolivianos).
Número de Acciones en que se divide el Capital Pagado:	452.800 acciones.
Clase de acciones:	Ordinarias y nominativas.
Series de las acciones:	Única.

### 5.1.2. Documentos de Constitución y sus Modificaciones

- “Tienda Amiga ER S.A.” es una sociedad anónima constituida mediante escritura pública N°3179/2010 de fecha 01 de septiembre de 2010 extendida ante la Notaría de Fe Pública N°33 a cargo de Mónica Isabel Villarroel Rojas.
- Mediante escritura pública N°425/2011, de fecha 2 de septiembre de 2011, otorgada en la Notaría de Fe Pública N°81 a cargo de Silvia Subirana Castellanos, se procedió al incremento de Capital Social de la Sociedad y a la modificación parcial de la Escritura de Constitución y Estatutos.
- Mediante escritura pública N°630/2013, de fecha 11 de noviembre de 2013, otorgada en la Notaría de Fe Pública N°81 a cargo de Silvia Subirana Castellanos, se procedió a la ampliación de Objeto, incremento de Capital Social de la Sociedad y a la modificación parcial de la Escritura de Constitución y Estatutos.
- Mediante escritura pública N°418/2016, de fecha 12 de julio de 2016, otorgada en la Notaría de Fe Pública N°113 a cargo de Vivian Cronenbold Zankys, se procedió a la Modificación de la Escritura Pública de Constitución y Estatutos de la Sociedad.
- Mediante escritura pública N°8764/2019, de fecha 27 de diciembre de 2019, otorgada en la Notaría de Fe Pública N°91 a cargo de Mónica Isabel Villarroel de Herrera, se procedió al incremento de Capital Social de la Sociedad y a la modificación parcial de la Escritura de Constitución y Estatutos.
- Mediante escritura pública N°1389/2020, de fecha 11 de mayo de 2020, otorgada en la Notaría de Fe Pública N°91 a cargo de Mónica Isabel Villarroel de Herrera, se procedió a modificar parcialmente el Estatuto de la Sociedad.
- Mediante escritura pública N°257/2020, de fecha 8 de julio de 2020, otorgada en la Notaría de Fe Pública N°93 a cargo de Marcelo Javier Torres Mallea, se realizaron correcciones y aclarativas a la modificación parcial del estatuto de la Empresa Tienda Amiga ER S.A.
- Mediante escritura pública N°2748/2021, de fecha 24 de junio de 2021, otorgada en la Notaría de Fe Pública N°91 a cargo de Mónica Isabel Villarroel de Herrera, se procedió al incremento de Capital Social de la Sociedad y a la modificación parcial de la Escritura de Constitución y Estatutos.
- Mediante escritura pública N°6249/2021, de fecha 30 de diciembre de 2021, otorgada en la Notaría de Fe Pública N°91, a cargo de Mónica Isabel Villarroel de Herrera, se procedió al aumento de Capital Suscrito y Pagado y consiguiente modificación de Escritura Constitutiva.

### 5.1.3. Capital social

Tabla N° 6: Nómina de accionistas de Tienda Amiga ER S.A. (al 31 de diciembre de 2021)

Accionista	N° de Acciones	Porcentaje de Participación
Inversiones de Inclusión S.A.	340.844	75,27%
Juan Carlos Mitterhofer	3.478	0,77%
Maria Belen Roca Vaca	3.478	0,77%
Inversor Fondo de Inversión Cerrado	105.000	23,19%
<b>Total</b>	<b>452.800</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Tienda Amiga ER S.A.

Tabla N° 7: Nómina de accionistas de Inversiones de Inclusión S.A. (al 31 de diciembre de 2021)

Accionista	N° de Acciones	Porcentaje de Participación
Impact Investments LLC	698	99,72%
Maria Belen Roca Vaca	1	0,14%
Maria Laura Fischer Pereyra	1	0,14%
<b>Total</b>	<b>700</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Tienda Amiga ER S.A.

#### 5.1.4. Empresas vinculadas

Al 31 de diciembre de 2021 Tienda Amiga ER S.A. mantiene una relación de vinculación patrimonial con Inversiones de Inclusión S.A.

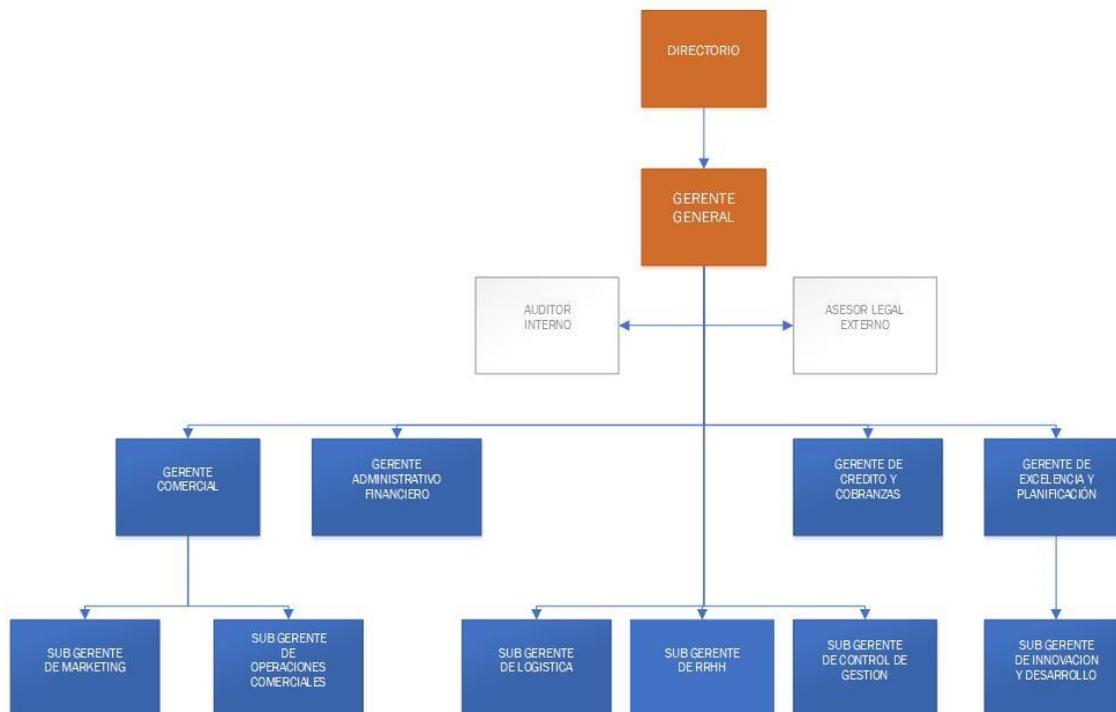
#### 5.1.5. Estructura administrativa interna

Tienda Amiga ha establecido una estructura organizacional lineal – funcional. A medida que la estructura jerárquica asciende, disminuye el número de cargos y aumenta el índice de responsabilidades.

Funcional: la estructura organizacional funcional se basa en las tareas de cada colaborador.

Gráfico N°1: Organigrama de Tienda Amiga ER S.A. (al 31 de diciembre de 2021)

### ORGANIGRAMA TIENDA AMIGA ER S.A.



Fuente: Tienda Amiga ER S.A.

#### ❖ Gerencia general

Dirigir estratégicamente la empresa, velar por la eficiencia empresarial, así como la aplicación de las políticas y los resultados de los planes y proyectos ejecutados o en ejecución.

#### ❖ Gerencia Administrativa Financiera

Administrar, evaluar y supervisar las actividades relacionadas con la obtención y el uso de los recursos económicos y financieros, la administración de fondos de inversión y la eficiente gestión de la tesorería.

#### ❖ Gerencia de crédito y cobranzas

Gestionar el correcto funcionamiento del área para cumplir con las políticas establecidas de otorgamiento de las ventas en cuotas y lograr los objetivos de cobranza en la empresa para mantener una cartera de cuentas por cobrar saludable.

#### ❖ Gerencia comercial

Coordinar las actividades de la fuerza de ventas, los planes de comercialización y mercadeo a fin de lograr el posicionamiento de la empresa, en base a políticas establecidas para la promoción, distribución y venta de productos y servicio de excelencia al cliente a fin de lograr los objetivos, posicionamiento, fidelización de ventas y clientes.

#### ❖ Gerencia de excelencia y planificación

Planificación estratégica anual y seguimiento a la misma, generando una transformación ágil en todos los niveles de la empresa, alineando a todos los colaboradores, socios, proveedores y contratistas a los planes estratégicos de la empresa y al Sistema de Gestión Integrado.

#### ❖ Subgerencia de marketing

Planificar, desarrollar, ejecutar y controlar las estrategias de Marketing de la empresa, tanto en el desarrollo de las diferentes líneas de producto como en el posicionamiento de marca, a corto y largo plazo. Asegurar el tráfico necesario a las salas de venta por medio de *Push* comercial para lograr los objetivos propuestos. Manejar los medios *Off Line* y *On Line* de manera precisa, asegurando la correcta inversión de los recursos.

#### ❖ Subgerencia de recursos humanos

Ejecutar las directrices y políticas planteadas por el área de RRHH de la empresa, asegurando una correcta gestión de RRHH y clima laboral. Elaboración y cumplimiento del plan de desarrollo y capacitación del personal de la empresa.

#### ❖ Subgerencia de operaciones comerciales

Gestionar eficientemente las operaciones de contactos con clientes, para alcanzar los objetivos de Ventas y Experiencia del Cliente en todos puntos de venta y atención presencial del área comercial.

#### ❖ Subgerencia de logística

Asegurar la correcta gestión de los Almacenes dando respuesta logística a la variabilidad de la demanda del cliente interno (Comercial) y cliente externo (tiendas, cliente final), mejorando la flexibilidad y la reactividad de la disponibilidad de los productos, optimizando los medios de la logística.

#### ❖ Subgerencia de control de gestión

Diseñar, dirigir y controlar el proceso de planificación financiera corporativa, así como asegurar la correcta adopción, seguimiento y control de sistema integrado de gestión de la empresa, para garantizar el cumplimiento de los objetivos empresariales.

#### ❖ Subgerencia de Innovación y Desarrollo

Diseñar y determinar que los sistemas tecnológicos posibiliten la gestión de la información dentro de la empresa y a su vez contribuir con la implementación de la estrategia digital para la evolución del negocio.

### 5.1.6. Directores y Ejecutivos

El Directorio de Tienda Amiga ER S.A. tiene la siguiente composición:

Tabla N° 8: Directorio de Tienda Amiga ER S.A. (al 31 de diciembre de 2021)

Cargo	Nombre	Profesión	Fecha de ingreso (última elección)
Presidente	Emanuel Roca Vaca	Administrador de Empresas	10/12/2010
Vicepresidente	Juan Carlos Mitterhofer Navarrete	Administrador de Empresas	01/07/2011
Secretario	Carvajal Zerna Franz Ezequiel	Auditor Financiero	29/12/2021
Director	Antonio Alberto Portugal López	Ingeniero Comercial	30/06/2021
Director	Juan Carlos Iturri Salmon	Economista	28/03/2019
Síndico	Mario Alejandro Kempff Gonzales	Abogado	30/06/2021

Fuente: Tienda Amiga ER S.A.

Los principales ejecutivos de Tienda Amiga ER S.A. son:

Tabla N° 9: Principales ejecutivos de Tienda Amiga ER S.A. (al 31 de diciembre de 2021)

Cargo	Nombre	Profesión	Fecha de ingreso
Gerente General	Emanuel Roca Vaca	Administrador de Empresas	01/07/2011
Gerente de Crédito y Cobranzas	Juan Carlos Mitterhofer Navarrete	Administrador de Empresas	01/07/2011
Gerente Administrativo Financiero	Franz Ezequiel Carvajal Zerna	Auditor Financiero	17/06/2019
Gerente Comercial	Gary Guillermo Zubieta Terceros	Ingeniero Industrial y de Sistemas	25/05/2020
Gerente de Excelencia y Planificación	Anibal Guzman Miranda	Ingeniero Informático	09/09/2019

Fuente: Tienda Amiga ER S.A.

### 5.1.7. Perfil profesional de los principales ejecutivos de Tienda Amiga ER S.A.

Tienda Amiga ER S.A. cuenta con un equipo gerencial, con amplia experiencia profesional, el perfil profesional de los principales ejecutivos se presenta a continuación:

#### **CEO / Gerente General: Emanuel Roca Vaca**

Lic. en Administración de Empresas y Economía (Universidad de Washington). Emanuel es el fundador, Presidente y Gerente General de Tienda Amiga. Anteriormente fue Vicepresidente de Banca de Inversión para Latinoamérica del Citigroup en Nueva York, NY, donde asesoraba a clientes corporativos en la región en transacciones de fusiones y adquisiciones (M&A) en los sectores de *retail*, telecomunicaciones e instituciones financieras. También trabajó como asociado en la división de Banca Corporativa y de Inversión en México para Banamex-Citigroup (México D.F., México). Comenzó su carrera como analista financiero en Banca de Inversión y corporativa para Latinoamérica en Salomón Smith Barney-Citigroup en Nueva York, NY y Sao Paolo, Brasil.

#### **Gerente de Crédito y Cobranzas: Juan Carlos Mitterhofer Navarrete**

Maestría en Administración de Empresas en la Universidad Privada de Santa Cruz. Juan Carlos tiene una amplia experiencia en el sector de retail financiero, siendo anteriormente Gerente de Crédito y Cobranza en el Grupo Elektra Perú. Anteriormente también fue Gerente Comercial de Industrial Brawns Perú.

#### **Gerente de Administración y Finanzas: Franz Carvajal Zerna**

Franz es Lic. en Auditoría Financiera de la Universidad Autónoma Gabriel Rene Moreno. Trabajó anteriormente como Gerente Administrativo Financiero en el grupo de empresas vinculados a Cerámica Norte por más de tres años. Desempeñó funciones como Gerente Administrativo Financiero en la empresa de procesamiento de granos de soya, Gravelat Bolivia, por más de seis años. Durante 8 años trabajó como Director Ejecutivo en la Organización no Gubernamental Alemana (ONG) Confederación Alemana de Cooperativas (DGRV por sus siglas en alemán) para apoyo a las Cooperativas de Ahorro y Crédito en Bolivia con especialización en microfinanzas, experiencia en Banca por más de 10 años en cargos gerenciales en áreas de finanzas y operaciones.

#### **Gerente Comercial: Gary Guillermo Zubieta Terceros**

Ingeniero Industrial y de Sistemas (UMSS de Cochabamba), con experiencia en las áreas de Ventas, Call Center, Transformación y Marketing Digital. Más de 19 años en la telefónica VIVA desempeñando los cargos de Supervisor de Telemarketing y Supervisor, Gerente de Contact Center y Gerente Canales Digitales.

#### **Gerente de Excelencia y Planificación: Anibal Guzman Miranda**

Anibal es Ingeniero Informático de la UTEPSA y cuenta con una Maestría en Ingeniería de Software la Universidad Autónoma Gabriel Rene Moreno. Anteriormente fue Director de Gestión de la Innovación en Viva-Nuevatel PCS de Bolivia S.A., desarrollador senior en Tecnología Corporativa Tecorp S.A y Scrum Master en Innovación S.A.

### 5.1.8. Empleados

Al 31 de diciembre de 2021, Tienda Amiga ER S.A. cuenta con doscientos dieciséis (216) empleados.

Tabla N° 10: Evolución del número de empleados de Tienda Amiga ER S.A. (al 31 de diciembre de 2021)

Personal	Dic-18	Dic-19	Dic-20	Dic-21
Ejecutivos	5	5	5	5
Operativos	195	199	182	211
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>204</b>	<b>187</b>	<b>216</b>

Fuente: Tienda Amiga ER S.A.

## 5.2. Descripción de Tienda Amiga ER S.A.

### 5.2.1. Información histórica de Tienda Amiga ER S.A.

Tienda Amiga inicia operaciones en diciembre de 2010, siendo pionero en el mercado boliviano el formato de retail financiero, ofreciendo a sus clientes facilidades de pago en cuotas. El modelo de negocio, ampliamente exitoso en muchos otros países de Latinoamérica, fue también bien acogido por el mercado boliviano y la empresa rápidamente se posesiono como un líder en el segmento formal de electrodomésticos y electrónica. Tienda Amiga aspira a dar una experiencia completamente diferente a sus clientes, con tiendas modernas, aires acondicionados, exhibiciones modernas y planes de pagos flexibles. Los clientes pueden tocar y experimentar los productos guiados por vendedores altamente capacitados que le brindan un asesoramiento diferenciado.

Una alta inversión en tecnología de punta, un modelo crediticio meticulosamente diseñado y validado durante más de 10 años y un enfoque estratégico en cuidar la calidad de la cartera de cuentas por cobrar, ha permitido a Tienda Amiga mantener índices de pérdidas por incobrabilidad muy bajos.

Tienda Amiga mantiene un equipo humano de primer nivel con amplia experiencia y un sistema de gestión enfocado en resultados, que le ha permitido obtener un crecimiento sólido acompañado de indicadores de eficiencia operativa y rentabilidad en constante ascenso.

También ha sido reconocida por entidades externas por la calidad de sus operaciones y su responsabilidad ante la sociedad y el estado, como la reciente certificación de la Aduana Nacional de Bolivia como "Operador Económico Autorizado" (OEA), el único en su categoría, por ser "un operador de confianza por demostrar un adecuado cumplimiento de obligaciones y responsabilidades ante el Estado, además de contar con estándares de seguridad que garantizan la fiabilidad de los procesos y operaciones de comercio internacional en las que interviene."

### 5.2.2. Descripción y competencia en el sector en el que se encuentra Tienda Amiga ER S.A.

El sector donde participa Tienda Amiga es el comercio minorista (o "retail", como se le conoce por su término en inglés), uno de los sectores más grandes de la economía nacional. Según el

estudio de la prestigiosa consultora norteamericana AT Kearney, "2017 Global Retail Development Index", el mercado de retail en Bolivia asciende a aproximadamente \$15,000 millones de dólares americanos. Es difícil estimar de forma precisa el tamaño del mercado en Bolivia de las categorías de productos que comercializa Tienda Amiga ya que son categorías que aun, en su mayoría, ingresan al país de forma ilegal como contrabando, al mercado "gris" o "informal".

### Impacto en la Sociedad y la Economía

El Fondo Monetario Internacional, en su investigación de "Economías Sombra alrededor del Mundo" ("Shadow Economies Around the World"), concluye que Bolivia es uno de los países con mayor informalidad del planeta, representando casi la mitad de su producto interno bruto (PIB) y el 70% de los empleos del país.

Por el lastre que representa la informalidad en la economía Boliviana, el desarrollo y crecimiento del retail moderno cobra una relevancia significativa, al ser un catalizador importante para la formalización del mercado y la expansión de las recaudaciones tributarias. El Banco Mundial indica que a medida que los países evolucionan a formatos de comercio minorista modernos, hay muchos beneficios posibles, incluyendo el aumento de la productividad por cadenas de abastecimiento más eficientes y un mayor crecimiento económico. Sus investigaciones encontraron también que, aunque algunos efectos negativos se pueden sentir en los minoristas tradicionales e informales, el efecto neto del crecimiento del canal moderno es positivo para el ecosistema minorista y la economía en su conjunto. En otras palabras, argumentan que los minoristas modernos crean más puestos de trabajo de los que desplazan, especialmente cuando se tiene en cuenta el empleo en toda la cadena de distribución.

El retail moderno no solo contribuye a expandir la base tributaria, pero también ayuda a fortalecer la capacidad bancaria local, mejorar la infraestructura y crear fuentes de empleo formales. Un ciclo virtuoso se desarrolla a medida que estos beneficios económicos crean riqueza e ingresos disponibles, lo que resulta en un mayor gasto en bienes al por menor.

En las categorías de productos que comercializa Tienda Amiga, durante los últimos años se ha evidenciado una constante evolución hacia la formalización del mercado por los controles implementados por el estado (Impuestos Nacionales y Aduanas) y las economías de escala que han logrado obtener los *retailers* modernos. Esto se ha visto reflejado en el incremento de las importaciones legales, a pesar de que el canal "informal" aun representa la mayor parte del mercado en estas categorías. El reto, y también la oportunidad, para los *retailers* formales es continuar con la tendencia de formalización del mercado, algo que ha venido ocurriendo de forma sostenida durante la última década.

Habiendo aclarado anteriormente que la mayor parte del mercado es aún "informal", entre los competidores de *retailers* formales del canal moderno que compiten con Tienda Amiga en categorías de productos similares se encuentran: Multicenter, ROHO y Dismac.

### 5.2.3. Estrategia empresarial de Tienda Amiga ER S.A.

#### Misión

Nuestra misión es dar acceso a productos de consumo de alta calidad con precios competitivos a una población previamente desatendida. Lo haremos a través un crecimiento sostenible y enfocado en la rentabilidad a largo plazo, maximizando el nivel de satisfacción de nuestros clientes, desarrollando un equipo profesional de excelencia y generando un impacto positivo en la sociedad.

**Nuestros Valores son:** Enfoque en el cliente, Agilidad, Integridad, Excelencia y Responsabilidad.

### 5.2.4. Políticas de inversión

Tienda Amiga tiene previsto continuar con sus planes de expansión a nivel nacional con la apertura de nuevas sucursales en el resto del país además de potenciar el canal de ventas online desde su página de internet [www.tiendaamiga.com.bo](http://www.tiendaamiga.com.bo), que ha tenido un despegue importante.

### 5.2.5. Red de sucursales y agencias de Tienda Amiga ER S.A.

Tienda Amiga ER S.A. dispone de cinco sucursales en la ciudad de Santa Cruz.

Tabla N° 11: Sucursales de Tienda Amiga ER S.A. (al 31 de diciembre de 2021)

Sucursal	Dirección
Brasil	Av. Brasil y 1er anillo
Equipetrol Norte - Casa Matriz	Av. 4to anillo N° 4165 Barrio 2 de abril
Pampa	Av. Virgen de Cotoca y 7mo anillo
Villa	Av. Tres pasos al Frente y 6to anillo
Santos Dumont	Av. Santos Dumont y 3er anillo Interno

Fuente: Tienda Amiga ER S.A.



### 5.2.6. Principales productos y servicios del emisor

Tienda Amiga ER S.A. es una empresa dedicada a la comercialización de electrodomésticos y otros artículos para el hogar. La empresa atiende a sus clientes en sus sucursales localizadas en diferentes puntos en la ciudad de Santa Cruz, dando la opción de pagar sus compras en cuotas mensuales y semanales. Las líneas de productos ofrecidos son:

- Línea de Celulares
- Línea de Computo
- Línea Electrónica
- Línea Hogar
- Línea Blanca
- Otras Líneas.

#### Electrónica

Es una de las principales líneas de productos y que entran en esta categoría: televisores; minicomponentes y microcomponentes de música; lectores Blu-ray, DVDs y mp3; cámaras fotográficas y filmadoras; equipo *home theater*; consolas de juegos; auto-radios; parlantes; etc.



#### Línea blanca

La línea blanca incluye electrodomésticos como heladeras, lavadoras, secadoras de ropa, hornos microondas, cocinas, hornos de empotrar, freezers, aspiradoras y pequeños electrodomésticos. Es importante señalar que Tienda Amiga posee una línea de productos propios de heladeras, cocinas, lavadoras, aires acondicionados y microondas bajo la marca "Home Tech".



## Celulares

La empresa comercializa celulares de distintas marcas como Samsung, Nokia, LG, Apple, entre otras.



## Cómputo

Esta categoría incluye productos como notebooks, computadoras de escritorios, impresoras y otros accesorios de computación.



## Hogar

Incluye muebles, sofás, comedores, sillas, roperos y colchones, alfombras, y otros artículos del hogar.



### Otras Líneas

Incluye bicicletas, juguetes, relojes, piscinas, camping, herramientas, mochilas, material de escritorio y escolar, billeteras, adornos para decoración y navideños, entre otras.



### 5.2.7. Clientes de Tienda Amiga ER S.A.

Tienda Amiga apunta a una clientela de clase media y media baja (NSE B, C y C-), con ingresos entre 2,000 y 12,000 bolivianos mensuales. Estos segmentos de clase media representan actualmente cerca del 50% de la población boliviana, por lo que hay aún mucho mercado y potencial de crecimiento para Tienda Amiga. La gran mayoría de sus clientes son asalariados-formales, con estabilidad laboral de por lo menos un año y aportes a los fondos de pensiones ("AFPs"). La empresa también cuenta con una cartera reducida de trabajadores independientes que demuestren tener casa propia.

### 5.2.8. Ventas netas de bienes y servicios

Al cierre del año 2021, los ingresos de Tienda Amiga fueron de Bs 144,623.175 millones de Bs.

Tabla N° 12: Evolución de los principales ingresos de Tienda Amiga ER S.A.

Ventas Totales	dic-18		dic-19		dic-20		dic-21	
	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%
<b>Total</b>	123.728.838	100%	135.167.606	100%	102.298.783	100%	144.623.175	100%

Fuente: Tienda Amiga ER S.A.

### 5.2.9. Licencias

Tienda Amiga ER S.A. cuenta con las siguientes licencias para su funcionamiento:

- Licencia de Funcionamiento N° 284538 con vencimiento el 20 de julio de 2023.

### 5.2.10. Convenios y contratos significativos

Tienda Amiga mantiene convenios con sus principales proveedores de mercadería y servicios, además de contratos de alquiler a largo plazo para sus tiendas y centro de distribución. Sin embargo, no depende de manera significativa de ninguno de estos, ya que podrían ser sustituidos o remplazados con relativa facilidad.

## 5.2.11. Créditos y deudas por pagar

Tabla N° 13: Detalle de Pasivos de Tienda Amiga ER S.A. (al 31 de diciembre de 2021)

Acreeedor	Características del Instrumento	N° de línea de crédito/Instrumento	Monto (Bs) Original	Fecha de Origen de la Deuda	Fecha de Vencimiento	Saldo al 31/12/2021	Garantía
BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.	Línea de Crédito	1020750316	8.628.000	12/08/2021	12/08/2022	7.650.000	HIPOTECARIA
BANCO DE CREDITO DE BOLIVIA S.A.	Línea de Crédito	3283/2021	2.088.000	22/10/2021	22/10/2022	2.075.926	HIPOTECARIA PRENDA DE INVENTARIOS
BANCO DE CREDITO DE BOLIVIA S.A.	Línea de Crédito	D701 00062740	1.029.000	28/10/2021	28/04/2022	1.029.000	PRENDA DE INVENTARIOS HIPOTECARIA
BANCO BISA S.A.	Línea de Crédito	3987/2021	2.500.000	30/09/2021	30/09/2022	2.250.000	PRENDA DE INVENTARIOS
PANAMERICAN SAFI S.A. en Representación de PYME PROGRESO FIC	Emisión de Bonos de Oferta Privada	1569/2018	13.000.000	14/12/2018	13/06/2022	2.021.312	QUIROGRAFARIA
PANAMERICAN SAFI S.A. en Representación de PYME PROGRESO FIC	Emisión de Bonos de Oferta Privada	295/2019	10.000.000	21/11/2019	29/06/2022	1.977.655	QUIROGRAFARIA
PANAMERICAN SAFI S.A. en Representación de PYME PROGRESO FIC	Emisión de Bonos de Oferta Privada	1380/2021	15.000.000	31/03/2021	26/03/2022	15.000.000	QUIROGRAFARIA
FORTALEZA SAFI S.A. en Representación de PYME II FIC	Emisión de Bonos de Oferta Privada	1039/2021	7.000.000	12/03/2021	07/03/2022	3.500.000	QUIROGRAFARIA
FORTALEZA SAFI S.A. en Representación de PYME II FIC	Emisión de Bonos de Oferta Privada	4651/2021	6.000.000	30/09/2021	28/03/2022	6.000.000	QUIROGRAFARIA
Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest)	Línea de Crédito	13059-02	34.794.130	29/12/2021	20/01/2023	34.794.130	FIDEICOMISO
Intereses por pagar						995.800	
Tarjetas de credito						(199.468)	
<b>Total Bolivianos</b>			<b>100.039.130</b>			<b>77.094.354</b>	

Fuente: Tienda Amiga ER S.A.

## 5.2.12. Relaciones especiales entre Tienda Amiga ER S.A. y el Estado

A la fecha de elaboración de este PROSPECTO DE EMISIÓN no existe ninguna relación especial entre el Emisor y el Estado.

## 5.2.13. Principales Activos de Tienda Amiga ER S.A.

Al 31 de diciembre de 2021 los Activos de Tienda Amiga ER S.A. son:

Tabla N° 14: Activos de Tienda Amiga ER S.A. (al 31 de diciembre de 2021)

Descripción del activo	Al 31-12-2021 Monto (Bs)	Porcentaje sobre el activo total
Caja y Bancos	5.827.994	3,27%
Cuentas por Cobrar Comerciales	86.510.773	48,58%
Anticipo a Proveedores	12.486.633	7,01%
Otras Cuentas por Cobrar	13.594.548	7,63%
Inventarios	37.080.774	20,82%
Activo Fijo	6.002.374	3,37%

Inversiones Permanentes	9.048	0,01%
Otros Activos	16.580.104	9,31%
<b>Total</b>	<b>178.092.248</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Tienda Amiga ER S.A.

### 5.3. Relación económica con otras empresas que comprometan más del 10% del Patrimonio de Tienda Amiga ER S.A.

Tienda Amiga ER S.A. mantiene, al 31 de diciembre de 2021, no tiene relaciones económicas que comprometan más del 10% del Patrimonio de la Sociedad.

### 5.4. Procesos legales de Tienda Amiga ER S.A.

Al 31 de diciembre de 2021 no existen procesos judiciales o procesos administrativos contra Tienda Amiga ER S.A. de materialidad (>1% del patrimonio).

### 5.5. Hechos Relevantes recientes de Tienda Amiga ER S.A.

Fecha	Descripción
30-12-2021	Ha comunicado que la Junta General Ordinaria de Accionistas realizada el 2021-12-29, realizada con el 100.00 % de participantes, determinó lo siguiente: <ol style="list-style-type: none"> <li>Designación de nuevo Director.</li> <li>Fijación de remuneración y fianza de Director.</li> </ol>
28-12-2021	Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 2021-12-27, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente: <ol style="list-style-type: none"> <li>Consideración y aprobación de un Programa de Emisiones de Acciones Preferidas.</li> <li>Consideración y aprobación de la Primera Emisión de Acciones Preferidas dentro del Programa de Emisiones de Acciones Preferidas Tienda Amiga.</li> <li>Aumento de Capital Social derivado de la Emisión de Acciones Preferidas.</li> </ol>
23-09-2021	Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 22 de septiembre de 2021, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente: <ol style="list-style-type: none"> <li>Consideración de una Emisión de Pagarés de oferta privada;</li> <li>Condiciones generales aplicables a la Emisión de Pagarés.</li> </ol>
12-07-2021	Tienda Amiga ER S.A. comunica que en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 9 de julio de 2021, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente: <p>Consideración de modificaciones y complementaciones a la Emisión de Bonos denominada: "Bonos TIENDA AMIGA"</p>

30-06-2021	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que; en la Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 30 de junio de 2021, realizada con el 100.00% de los accionistas, se determinó lo siguiente:</p> <p style="text-align: center;"><b>1. Renuncia, Designación y Ratificación de Directores</b></p> <p>El Presidente, informó a los accionistas que debido a la renuncia del señor Fernando Cuéllar Chávez como Director de la Sociedad con fecha efectiva el 30 de junio de 2021, resultaba necesario aprobar la renuncia y designar a la persona que lo reemplazaría.</p> <p>Luego de un intercambio de opiniones, los accionistas aprobaron unánimemente: (i) Aprobar la renuncia del señor Fernando Cuéllar Chávez como Director de la Sociedad; (ii) Designar al señor Antonio Alberto Portugal López como nuevo Director Titular de la Sociedad; y, (iii) ratificar a los señores Emanuel Roca Vaca, Juan Carlos Mitterhofer Navarrete y Juan Carlos Iturri Salmon como Directores Titulares de la Sociedad.</p> <p>Quedando conformado el Directorio de la siguiente manera:</p> <table border="1" data-bbox="407 835 1391 982"> <tr> <td style="text-align: center;">Emanuel Roca Vaca</td> <td style="text-align: center;">Presidente</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Juan Carlos Mitterhofer Navarrete</td> <td style="text-align: center;">Vicepresidente</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Antonio Alberto Portugal López</td> <td style="text-align: center;">Secretario</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Juan Carlos Iturri Salmon</td> <td style="text-align: center;">Director Titular</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"><b>2. Renuncia y Designación de Síndico;</b></p> <p>El Secretario, informó a los accionistas que debido a la renuncia del señor Andrés Zumelzu Solares como Síndico de la Sociedad con fecha efectiva el 30 de junio de 2021, resultaba necesario aprobar la renuncia y designar al nuevo Síndico de la Sociedad.</p> <p>Luego de un intercambio de opiniones, los accionistas aprobaron unánimemente: (i) Aprobar la renuncia del señor Andrés Zumelzu Solares como Síndico de la Sociedad; (ii) Designar al señor Mario Alejandro Kempff González como nuevo Síndico de la Sociedad.</p> <p style="text-align: center;"><b>3. Fijación de remuneración y fianza de Directores y Síndico;</b></p> <p style="text-align: center;"><b>4. Designación de dos accionistas para la firma del Acta de la Junta.</b></p>	Emanuel Roca Vaca	Presidente	Juan Carlos Mitterhofer Navarrete	Vicepresidente	Antonio Alberto Portugal López	Secretario	Juan Carlos Iturri Salmon	Director Titular
Emanuel Roca Vaca	Presidente								
Juan Carlos Mitterhofer Navarrete	Vicepresidente								
Antonio Alberto Portugal López	Secretario								
Juan Carlos Iturri Salmon	Director Titular								
24-06-2021	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que; en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 24 de junio de 2021, realizada con el 100.00% de los accionistas, se determinó lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Capitalización de Cuentas Patrimoniales;</li> <li>2. Aumento de Capital Suscrito y Pagado de la Sociedad;</li> <li>3. Modificación a la Escritura de Constitución;</li> <li>4. Autorización para materialización de resoluciones; y,</li> <li>5. Designación de dos accionistas para la firma del Acta de la Junta.</li> </ol>								

13-05-2021	<p>Tienda Amiga ER S.A. Comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 12 de mayo de 2021, realizada con el 100.00% de los accionistas, se determinó lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consideración y aprobación de una Emisión de Bonos para su oferta pública y negociación en el Mercado de Valores.</li> </ul>
23-04-2021	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 22 de abril de 2021, realizada con el 100.00% de los accionistas (sin necesidad de convocatoria), se determinó lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consideración de modificaciones y complementaciones a la Emisión de Bonos denominada: "Emisión de Bonos TIENDA AMIGA"</li> </ul>
31-03-2021	<p>Por la presente, se comunica que en la Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 30 de marzo de 2021, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consideración y aprobación de la Memoria Anual.</li> <li>2. Consideración y aprobación del Balance General y Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020 y Dictamen de los Auditores Externos KPMG S.R.L.</li> <li>3. Tratamiento de Resultados, se resolvió constituir la Reserva Legal del 5% y el saldo constituirlo como Resultados Acumulados.</li> <li>4. Consideración y aprobación del informe de Síndico.</li> <li>5. Designación y/o ratificación de Directores.</li> <li>6. Designación y/o ratificación de Síndico.</li> <li>7. Designación y/o ratificación de los Auditores Externos.</li> <li>8. Fijación de remuneración y fianza de Directores y Síndico.</li> <li>9. Aprobación de la Gestión 2020 de Directorio de la Sociedad.</li> </ol>
30-03-2021	<p>Por la presente, se comunica que en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 29 de marzo de 2021, realizada con el 100.00% de los accionistas, se determinó lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Autorizar una tercera Emisión de Bonos de oferta privada con Panamerican SAFI en representación del Fondo de Inversión Cerrado Pyme Progreso.</li> <li>2. Se aprobó las condiciones generales aplicables a la presente Emisión de Bonos.</li> <li>3. Se aprobó los Estados Financieros preparados como sustento de la presente Emisión de Bonos.</li> </ol>
12-03-2021	<p>Por la presente, se comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 11 de marzo de 2021, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Autorizar una segunda emisión de pagarés de oferta privada con Fortaleza SAFI en representación del Fondo de Inversión Cerrado PYME II.</li> <li>2. Aprobó las condiciones generales aplicables a la presente emisión de pagarés</li> </ol>
13-01-2021	<p>Informó Que en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 12 de enero de 2021, realizada con el 100.00% de los socios, determinó lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Autorizar una emisión de bonos por un monto de 70 millones de bolivianos, aclarando que el monto de la emisión de bonos será destinado a recambio de pasivos y/o capital de inversiones y/o capital de operaciones;</li> </ol>

- |  |  |
|--|--|
|  | 2. Resolver que la emisión de bonos sea autorizada e inscrita en el RMV de la ASFI; Y que la emisión de bonos se inscriba en la Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV) para su correspondiente registro, cotización y negociación, respectivamente. |
|--|--|

Fuente: Tienda Amiga ER S.A.

## 5.6. Análisis e interpretación de los Estados Financieros

En el presente punto se realiza un análisis financiero de Tienda Amiga ER S.A. La información financiera que se presenta en esta sección fue obtenida de los estados financieros del Tienda Amiga ER S.A. para cada uno de los períodos indicados. La información presentada deberá leerse juntamente con los estados financieros de la Sociedad y las notas que los acompañan y está íntegramente sometida por referencia a dichos estados financieros.

El presente análisis financiero fue realizado en base a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018, auditados por Ernest & Young Ltda., los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019, los estados financieros al 31 de diciembre de 2020, los estados financieros al 31 de diciembre de 2021 auditados por KPMG SRL.

Para el siguiente análisis, se utilizaron las cifras al 31 de diciembre de 2018, al 31 de diciembre de 2019, al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2021 reexpresadas al valor de la UFV del 10 de diciembre de 2020 para propósitos comparativos.

UFV 31 de diciembre de 2018	=	2,29076
UFV 31 de diciembre de 2019	=	2,33187
UFV 10 de diciembre de 2020	=	2,35998*

\*Se utilizó la UFV al 10 de diciembre de 2020, según lo establece la Norma de Contabilidad N° 3 (Revisada y Modificada) con base en el indicador Unidad de Fomento a la Vivienda (UFV). La suspensión de la reexpresión por inflación de los rubros no monetarios, dispuesta por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del colegio de Auditores o Contadores Públicos Autorizados de Bolivia (CTNAC) en su resolución N° 03/2020 de fecha 8 de diciembre de 2020, una vez que el indicador de ajuste UFV comenzó a decrecer.

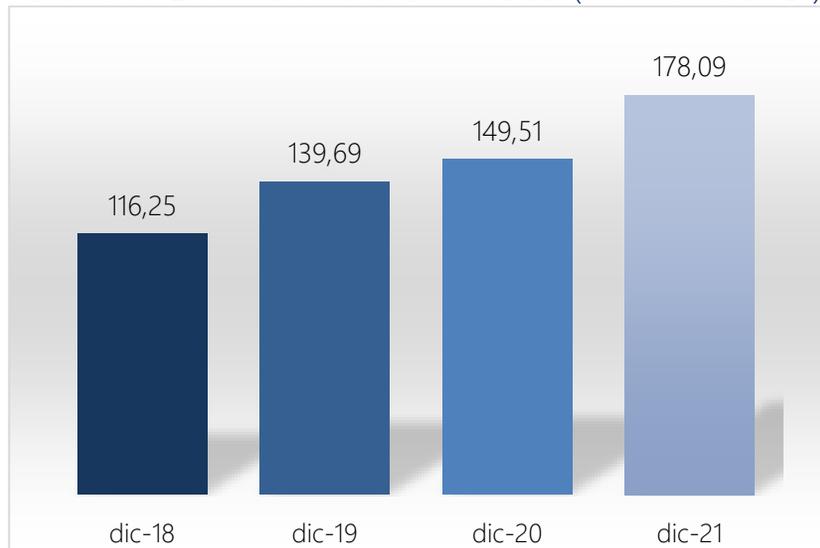
La información financiera presentada a continuación está expresada en millones de Bolivianos. El respaldo de las cifras presentadas se encuentra en el punto 6. del presente prospecto de emisión, el cual contiene los estados financieros de la empresa, el análisis horizontal o de tendencia, el análisis vertical y los indicadores financieros.

### 5.6.1. Balance General

#### 5.6.1.1. Activo Total

El activo está compuesto por las siguientes cuentas: Disponibilidades, cuentas por cobrar comerciales, anticipo a proveedores, otras cuentas por cobrar, inventario, cuentas por cobrar a partes relacionadas, activos fijos, inversiones permanentes y otros activos.

Gráfico N° 2: Activo Total al Cierre Anual (en millones de Bs)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

El activo total de TIENDA AMIGA ER S.A. al 31 de diciembre de 2018 reportó Bs116,25 millones, al 31 de diciembre de 2019 ascendió a Bs139,69 millones, al 31 de diciembre de 2020 alcanzó Bs149,51 millones, mientras que al 31 de diciembre de 2021 ascendió a Bs178,09 millones.

El activo corriente de la sociedad a diciembre 2018 llega a Bs103,30 millones representando el 88,86% del activo total; para el 31 diciembre 2019 esta cuenta alcanza a Bs122,95 millones, equivalentes a 88,02%, al diciembre 2020 sumó Bs129,48 millones, equivalentes al 86,60% del total activo, finalmente al 31 de diciembre de 2021 alcanzó Bs155,50 millones equivalente al 87,31% del total activo; este aumento se debe a un crecimiento sostenido en las operaciones y al aumento de las cuentas por cobrar comerciales de la empresa.

El activo no corriente de la sociedad en la gestión 2018 llega a Bs12,95 millones representando el 11,14% del activo total; para la gestión 2019 esta cuenta alcanza a Bs16,74 millones, equivalentes a 11,98% del activo total, a diciembre 2020 sumó a Bs20,03 millones, equivalentes al 13,40% del total activo; finalmente a diciembre de 2021 registra un total de Bs22,59 millones que representan el 12,69% del total activo; este crecimiento se debe a un ligero incremento en la cuenta otros activos.

Entre el 2018 y 2019 el activo total alcanza un crecimiento en Bs23,44 millones (20,16%), debido al incremento del activo corriente. Entre el 2019 y 2020 se observa un nuevo incremento del activo total del 7,03%, explicado por el crecimiento del activo corriente de la Sociedad, que ascendió en Bs6,53 millones (5,31%). Y finalmente entre los años 2020 y 2021 el activo total aumento Bs28,58 millones (19,12%), este incremento final es explicado por el crecimiento del activo corriente que durante esta gestión aumento un total de Bs26,02 millones que representa un incremento del 20,10% con respecto a la gestión pasada.

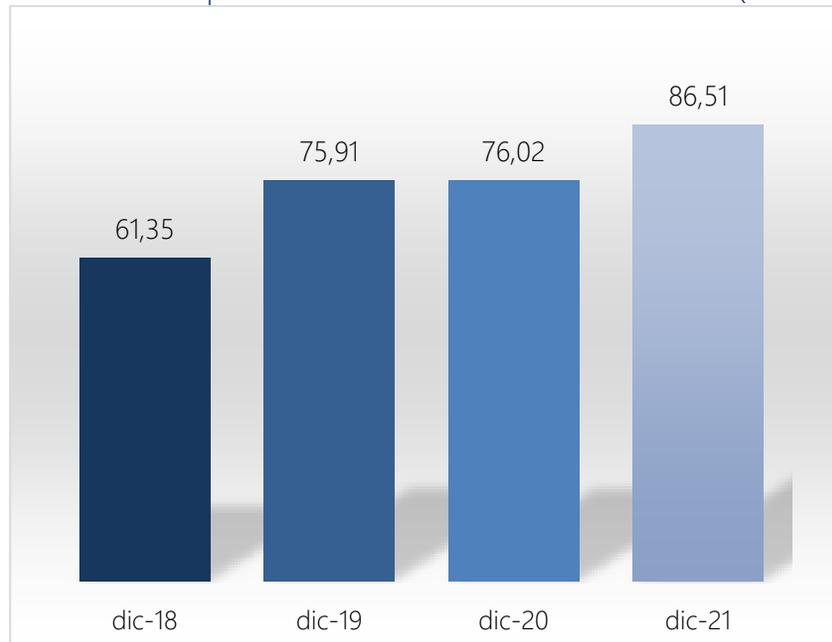
### 5.6.1.1.1. Activo Corriente

#### Cuentas por cobrar comerciales

Al 31 de diciembre de 2018 alcanzaron Bs61,35 millones correspondientes al 52,77% del activo total; al 31 de diciembre de 2019 sumaron Bs75,91 millones que representan el 54,34% del activo total, al 31 de diciembre de 2020 las cuentas por cobrar comerciales sumaron Bs76,02 millones representando el 50,85% del activo total y finalmente al 31 de diciembre de 2021 registro un total de Bs86,51 millones que representan el 48,58% del activo total.

Entre las gestiones 2018 y 2019 esta cuenta ascendió en Bs14,56 millones equivalentes al 23,74%, este incremento responde a un crecimiento en las ventas de productos en cuotas. Mientras para las gestiones 2019 y 2020 se registra un incremento menor, solo de Bs0,11 millones (0,14%). Finalmente, entre las gestiones 2020 y 2021 las cuentas por cobrar comerciales ascendieron en Bs10,49 millones que son equivalentes al 13,80%.

Gráfico N° 3: Cuentas por Cobrar Comerciales al Cierre Anual (en millones Bs)

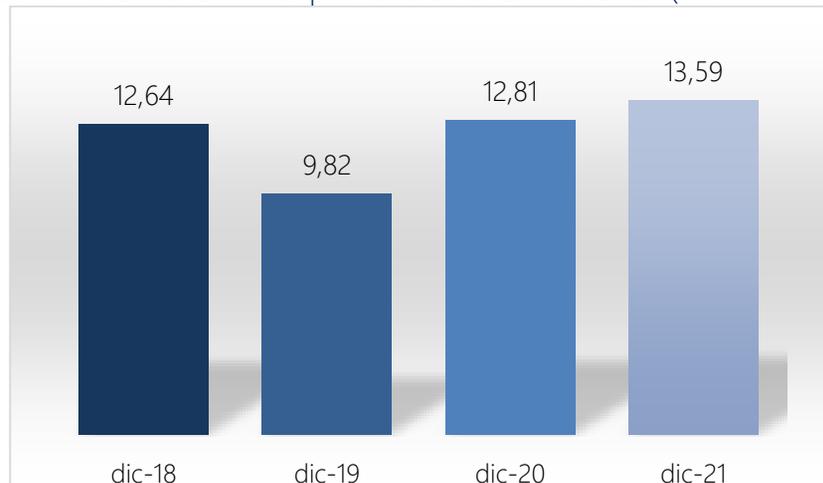


Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

#### Otras cuentas por cobrar

Otras cuentas por cobrar están compuestas principalmente por Fondos en garantía ante el SIN, IUE anticipado y Otras cuentas por cobrar varias.

Gráfico N° 4: Otras Cuentas por Cobrar al Cierre Anual (en millones de Bs)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Los datos muestran que para diciembre 2018 alcanzaron Bs12,64 millones, correspondientes al 10,87% del activo total; que a diciembre 2019 fue de Bs9,82 millones que equivalen al 7,03% del activo total; mientras para diciembre 2020 se registraron Bs12,81 millones, equivalentes al 8,57% del activo total. Finalmente, en diciembre 2021 la cuenta registro un monto total de Bs13,59 millones, que representa un aumento del 6,11% con respecto a la anterior gestión y que es equivalente al 7,63% del total activo.

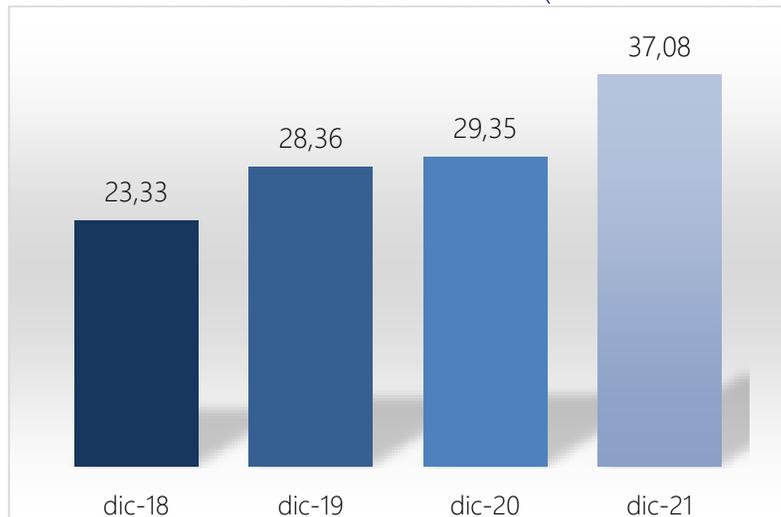
### Inventario

El inventario de la empresa está compuesto por: Inventario almacén sucursales, Inventario almacén central y mercadería en tránsito.

Al 31 de diciembre de 2018 alcanzaron Bs23,33 millones correspondientes al 20,07% del activo total; al 31 de diciembre de 2019 registraron Bs28,36 millones equivalentes al 20,30% del total activo; mientras que 31 de diciembre de 2020 el Inventario de la Sociedad alcanzó a Bs29,35 millones representando el 19,63% del activo total. Finalmente, al 31 de diciembre de 2021 la cuenta inventarios registro un total de Bs37,08 millones, equivalentes al 20,82% del activo total.

Entre las gestiones 2018 y de 2019 el inventario creció en Bs5,03 millones (21,55%). Entre las gestiones 2019 y 2020 el inventario muestra un incremento en Bs0,99 millones (3,48%). Mientras que entre las gestiones 2020 y 2021 se registra un incremento de Bs7,73 millones, equivalente a un aumento del 26,35% con respecto a la gestión pasada.

Gráfico N° 5: Inventario al Cierre Anual (en millones de Bs)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

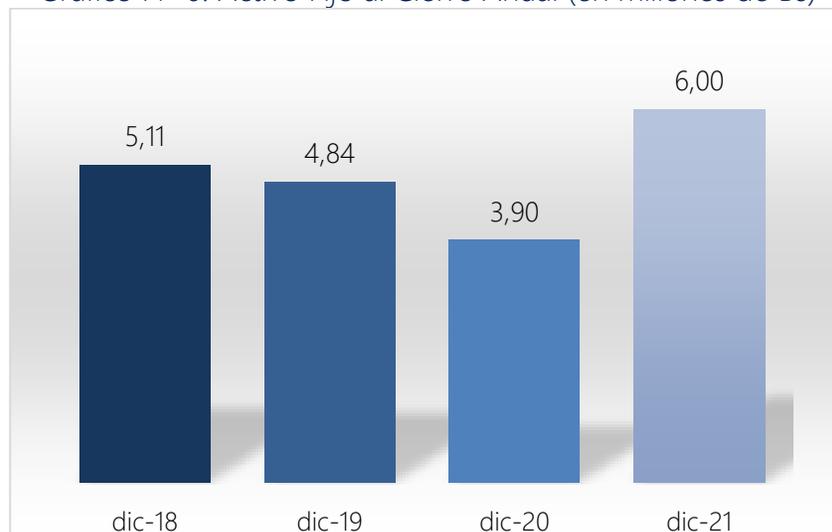
#### 5.6.1.1.2. Activo No Corriente

##### Activo Fijo

Los otros activos de la sociedad están compuestos por: Muebles y enseres, equipos de computación, equipos de oficina, maquinarias y equipos, vehículo, herramientas, equipos eléctricos e instalaciones.

Al 31 de diciembre de 2018 alcanzó Bs5,11 millones igual al 4,40% del activo total; al 31 de diciembre de 2019 alcanzó a Bs4,84 millones correspondiente al 3,46% del activo total; al 31 de diciembre de 2020 el activo fijo sumó Bs3,90 millones representando 2,61% del activo total y finalmente al 31 de diciembre de 2021 registro un monto de Bs6 millones equivalentes al 3,37% del activo total.

Gráfico N° 6: Activo Fijo al Cierre Anual (en millones de Bs)



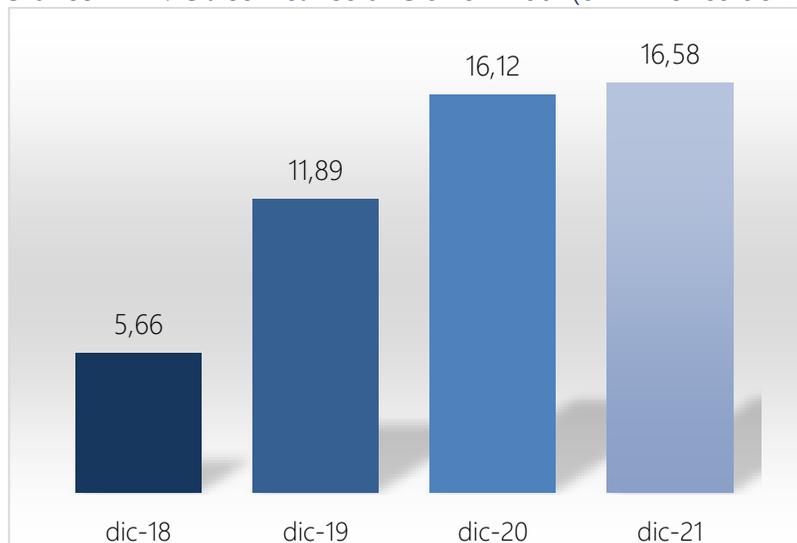
Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

El comportamiento de esta cuenta, entre las gestiones 2018, 2019 y 2020 fue decreciente, ya que tuvo una reducción del 5,34% y 19,32% respectivamente, ocasionado principalmente por la depreciación de los equipos de computación y vehículos. Pero en la gestión 2021 esta cuenta registro un incremento de Bs2,10 millones que representa un aumento del 53,72% con respecto a la anterior gestión, esto provocado por una mayor adquisición de activos fijos dentro de la empresa.

### Otros Activos

Los otros activos de la sociedad están compuestos por: Mejoras en inmuebles arrendados y sus amortizaciones, licencias de software y sus depreciaciones, activos diferidos.

Gráfico N° 7: Otros Activos al Cierre Anual (en millones de Bs)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Al 31 de diciembre de 2018 alcanzó Bs5,66 millones igual al 4,87% del activo total; al 31 de diciembre de 2019 ascendió a Bs11,89 millones correspondiente al 8,51% del activo total y 31 de diciembre de 2020 los otros activos sumaron Bs16,12 millones representando 10,78% del activo total. Finalmente, al 31 de diciembre de 2021 la cuenta registro un total de Bs16,58 millones que representan al 9,31% de total de activos.

El comportamiento de esta cuenta, entre las gestiones 2018 al 2019 presentó un crecimiento del 110,19%. Mientras que entre las gestiones 2019 y 2020 se incrementó nuevamente en Bs4,23 millones equivalentes en 35,57%.

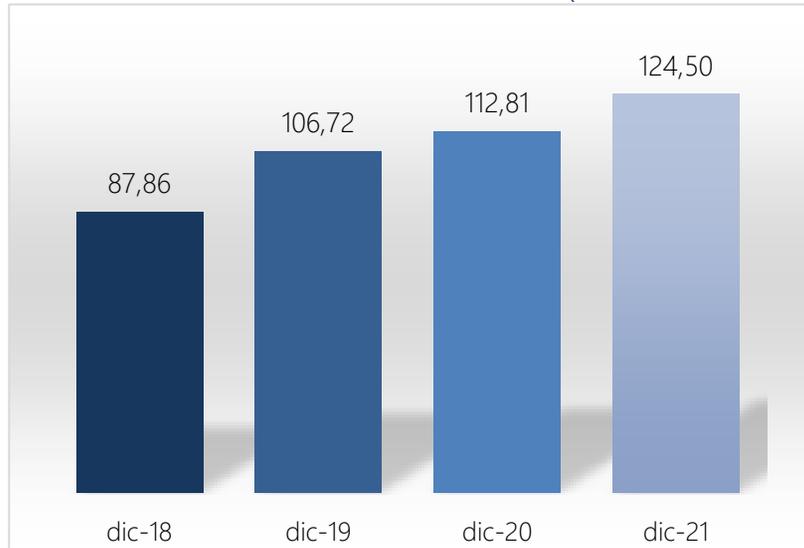
### 5.6.1.2. Pasivo Total

El pasivo total está compuesto por las siguientes cuentas: Deuda con proveedores, deudas financieras (parte corriente), obligaciones fiscales y sociales, otras cuentas por pagar (parte corriente), cuentas por pagar a partes relacionadas, deudas financieras (parte no corriente), previsión para indemnizaciones, plan de pagos impositivos y otras cuentas por pagar (porción no corriente).

El pasivo total de TIENDA AMIGA ER S.A., al 31 de diciembre de 2018 alcanzó Bs87,86 millones, igual al 75,58% del total pasivo y patrimonio neto; al 31 de diciembre de 2019 fue Bs106,72 millones, representando 76,39% del total pasivo y patrimonio neto, al 31 de diciembre de 2020 reportó Bs112,81 millones, equivalentes al 75,45% del total pasivo y patrimonio neto. Y finalmente, Al 31 de diciembre de 2021 registro un total de Bs124,50 millones que representan el 69,91% del total pasivo patrimonio.

Entre diciembre de 2018 y diciembre de 2019, el total pasivo registra un crecimiento causado principalmente por el incremento en la cuenta por pagar con proveedores en Bs12,93 millones.

Gráfico N° 8: Pasivo Total al Cierre Anual (en millones de Bs)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Entre diciembre 2019 y diciembre 2020, existe un nuevo incremento en el Total Pasivo (en 5,71%), debido principalmente a que el pasivo corriente se incrementó en Bs7,04 millones. Entre diciembre de 2020 y diciembre de 2021 se registra nuevamente un incremento de un total de Bs11,69 millones que representa un aumento del 10,36% en relación con la gestión pasada.

El pasivo corriente de la sociedad a diciembre 2018 llega a Bs72,30 millones representando el 62,20% del total pasivo y patrimonio; para el 31 diciembre 2019 esta cuenta alcanza a Bs87,80 millones, equivalentes a 62,85% del total pasivo y patrimonio, a diciembre 2020 sumó Bs94,84 millones, equivalentes al 63,43% del total pasivo y patrimonio; este incremento corresponde a la obtención de más financiamiento para sustentar el crecimiento de las ventas de la empresa. El pasivo corriente al 31 de diciembre de 2021 disminuye, registrando un saldo de Bs68,68 millones, esto por una disminución de las deudas financieras a corto plazo de la empresa.

El pasivo no corriente de la sociedad en la gestión 2018 llega a Bs15,56 millones representando el 13,38% total pasivo y patrimonio; para la gestión 2019 esta cuenta alcanza a Bs18,92 millones, equivalentes a 13,54% del total pasivo y patrimonio; a diciembre 2020 sumó Bs17,97 millones,

equivalentes al 12,02% total pasivo y patrimonio. Finalmente, a diciembre 2021 el pasivo no corriente registro Bs55,82 millones, que representan el 31,34% del total pasivo y patrimonio.

### 5.6.1.2.1. Pasivo Corriente

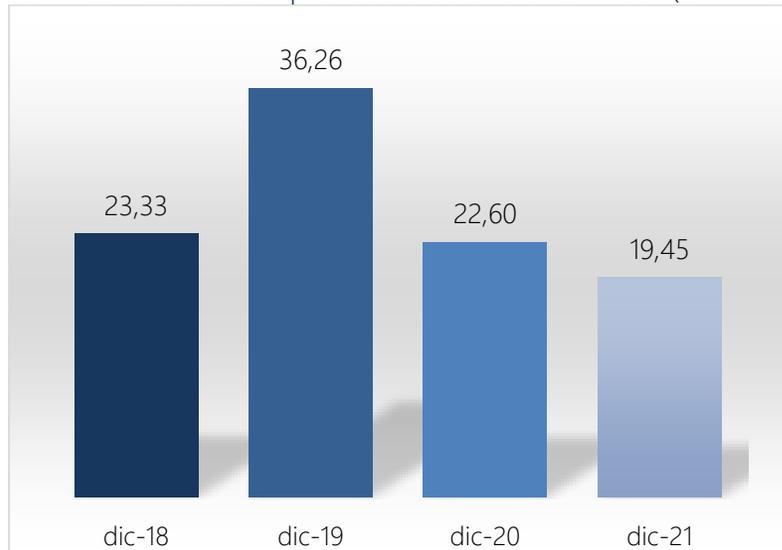
#### Deudas con Proveedores

La cuenta deudas con proveedores está compuesta por: Cuentas por pagar comerciales Moneda Nacional y Cuentas por pagar comerciales Moneda Extranjera a proveedores.

Al 31 de diciembre de 2018 esta cuenta muestra un saldo de Bs23,33 millones, representando 20,07% del total pasivo y patrimonio; al 31 de diciembre de 2019 esta cuenta muestra un saldo de Bs36,26 millones, representando 25,95% del total pasivo y patrimonio, al 31 de diciembre de 2020 esta cuenta muestra un saldo de Bs22,60 millones, representando 15,11% del total pasivo y patrimonio. Finalmente, al 31 de diciembre de 2021 la cuenta deuda con proveedores registra un saldo de Bs19,45 millones que representan el 10,92% del total pasivo y patrimonio.

Entre las gestiones 2018 y 2019 la cuenta deudas con proveedores incrementa en Bs12,93 millones (55,42%). Entre las gestiones 2019 y 2020 la cuenta disminuye en Bs13,66 millones (37,68%), al igual que durante las gestiones 2020 y 2021, que registra un decrecimiento de Bs3,14 millones (13,91%), esto provocado por la disminución dentro las obligaciones a corto plazo que la empresa sostiene con sus proveedores.

Gráfico N° 9: Deudas con proveedores al Cierre Anual (en millones de Bs)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

#### Obligaciones Fiscales y Sociales (Porción corriente)

Esta cuenta está compuesta por: Impuestos y Cargos Sociales.

Para la gestión terminada en diciembre 2018 esta cuenta sumó Bs11,28 millones, equivalentes al 9,70% del total pasivo y patrimonio neto; para la gestión finalizada de diciembre 2019 reportó Bs17,26 millones correspondientes al 12,35% del total pasivo y patrimonio neto, terminada la

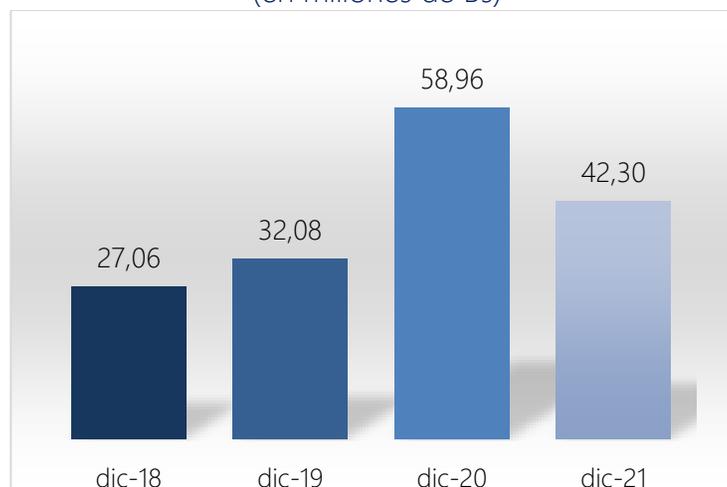
gestión en diciembre 2020, las obligaciones sociales y fiscales presentó a Bs9,33 millones, representando 6,24% de total pasivo y patrimonio neto. Finalmente, en diciembre de 2021 las obligaciones Fiscales y Sociales a corto plazo registraron un total de Bs4,62 millones equivalentes al 2,59% del total pasivo y patrimonio.

En las gestiones 2018 y 2019 el total de las obligaciones fiscales se encuentran en el pasivo corriente (corto plazo). A partir de la gestión de diciembre 2020 esta cuenta que presenta un total de Bs20,42 millones, por recomendaciones del Auditor Externo, se reclasificó en función de los vencimientos de las deudas fiscales a Pasivo Corriente, el cual representa un 45,75% del total con Bs9,33 millones y Pasivo no Corriente con Bs11,08 millones que representan el 54,29%, esta es la razón por la que se ve una disminución considerable en el cuadro siguiente comparativo con las gestiones anteriores.

### Deudas financieras (porción corriente)

Esta cuenta está compuesta por deudas financieras con Banco de Crédito, Banco Nacional de Bolivia, Banco Bisa, Fondo Panamerican SAFI, Fondo Fortaleza SAFI, Emisión de Pagarés Bursátiles, Tarjetas de Crédito corporativas, Arrendamiento Financiero e intereses por pagar.

Gráfico N° 10: Deudas financieras al Cierre Anual - Porción Corriente  
(en millones de Bs)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Para la gestión finalizada en diciembre 2018 alcanzaron Bs27,06 millones, equivalentes al 23,27% del total pasivo y patrimonio neto; para la gestión concluida en diciembre 2019 se registraron Bs32,08 millones correspondientes al 22,96% del total pasivo y patrimonio neto, en diciembre 2020 las deudas financieras fueron de Bs58,96 millones, representando 39,44% de total pasivo y patrimonio neto. Finalmente, en diciembre 2021 las obligaciones financieras a corto plazo registraron un total de Bs42,30 millones que representan al 23,75% del total pasivo y patrimonio.

Entre las gestiones 2018 y 2019 las deudas financieras registran un nuevo incremento en Bs5,02 millones (18,56%). Entre las gestiones 2019 y 2020 esta cuenta asciende en Bs26,89 millones

(83,82%), principalmente por la emisión de pagarés bursátiles. Finalmente, entre las gestiones 2020 y 2021 esta cuenta tiene un decremento total e Bs16,66 millones (28,26%).

### 5.6.1.2.2. Pasivo No Corriente

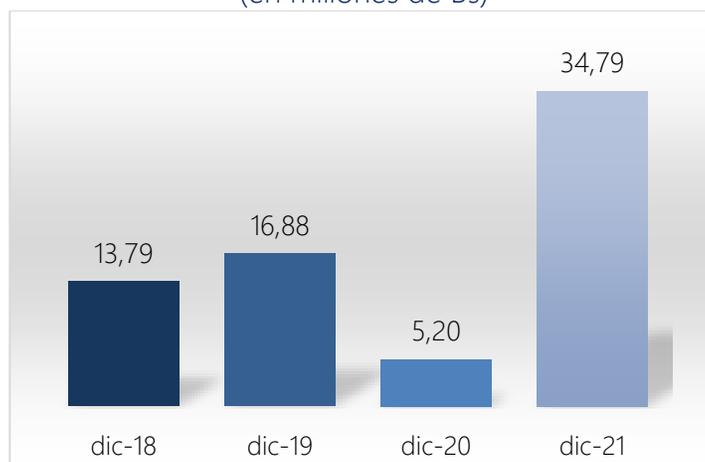
#### Deudas financieras (porción no corriente)

Las deudas financieras no corrientes están compuestas por: BID Invest.

Al 31 de diciembre de 2018 sumaron Bs13,79 millones correspondientes al 11,86% del total pasivo y patrimonio neto; al 31 de diciembre de 2019 reportaron Bs16,88 millones, equivalentes al 12,09% del total pasivo y patrimonio neto, al 31 de diciembre de 2020 las deudas financieras no corrientes registraron un saldo de Bs5,20 millones correspondiente al 3,48% del total pasivo y patrimonio neto y al 31 de diciembre de 2021 las deudas financieras a largo plazo registraron un total de Bs34,79 millones que representan el 19,54% del total pasivo y patrimonio.

Entre las gestiones 2018 y 2019 muestra un leve crecimiento de Bs3,09 millones (22,43%) mientras que entre las gestiones 2019 y 2020 esta cuenta disminuye en Bs11,68 millones (69,19%). Finalmente, entre las gestiones el 2020 y del 2021 esta cuenta aumento en Bs29,59 millones que equivale a un aumento del 588,73%, esto por un incremento en la adquisición de préstamos a largo plazo.

Gráfico N° 11: Deudas financieras al Cierre Anual - Porción No Corriente (en millones de Bs)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

#### Obligaciones Fiscales y Sociales (Porción no corriente)

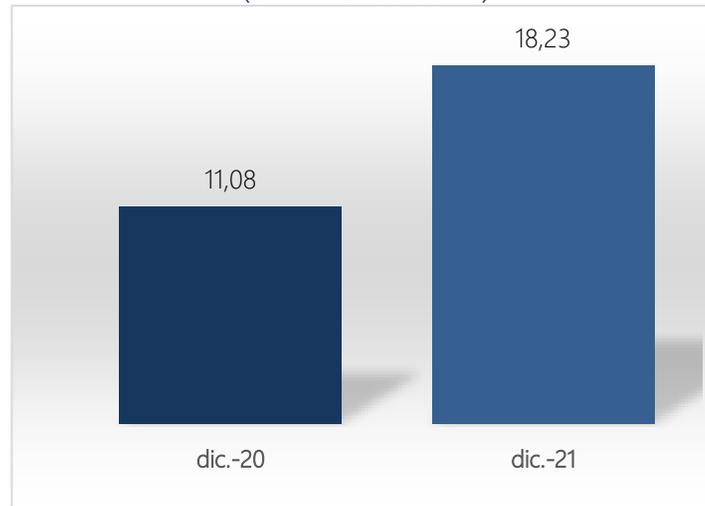
Esta cuenta está compuesta por: Impuestos y Cargos Sociales.

A partir de la gestión de diciembre de 2020, por recomendaciones del Auditor Externo, se reclasifico en función de los vencimientos de las deudas fiscales a Pasivo Corriente y Pasivo no Corriente, esta es la razón por la que se adhiere al pasivo no corriente la obligaciones fiscales y sociales.

Para la gestión terminada en diciembre 2020 esta cuenta sumó Bs11,08 millones, equivalentes al 7,41% del total pasivo y patrimonio neto. Finalmente, para el 31 de diciembre de 2021 la cuenta registro un total de Bs18,23 millones equivalentes al 10,23% del total pasivo y patrimonio neto.

Entre las gestiones 2020 y 2021 la cuenta ha registrado un incremento de Bs7,14 millones que representa un aumento del 64,44% en relación con la gestión anterior.

Gráfico N° 12: Obligaciones Fiscales y Sociales al Cierre Anual - Porción No Corriente  
(en millones de Bs)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

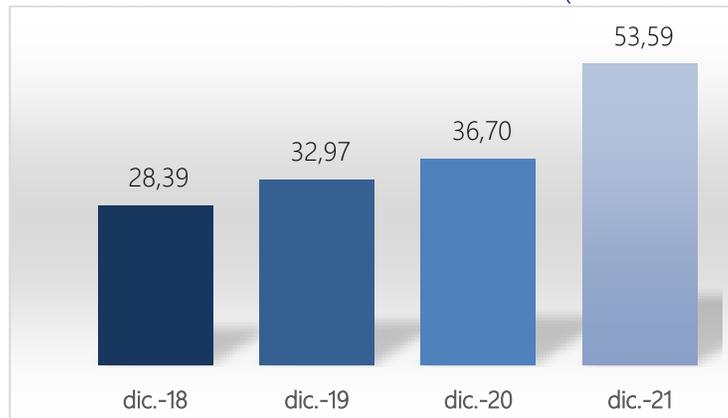
### 5.6.1.3. Patrimonio Neto

El patrimonio neto está compuesto por: Capital social, Ajustes de capital, Ajustes de reservas patrimoniales, reserva legal, resultados acumulados y resultados de la gestión.

Al 31 de diciembre de 2018 reportó Bs28,39 millones, igual al 24,42% del total pasivo y patrimonio neto; para el 31 de diciembre de 2019 alcanzó Bs32,97 millones representando el 23,60% del total pasivo y patrimonio, al 31 de diciembre de 2020 el patrimonio fue de Bs36,70 millones representando el 24,55% de la suma del total pasivo y patrimonio neto. Finalmente, al 31 de diciembre de 2021 el patrimonio neto alcanzó la suma de Bs53,59 millones que representa el 30,09% de la suma del total pasivo y patrimonio.

Entre las gestiones 2018 y 2019 muestra un crecimiento de Bs4,58 millones (16,13%) ocasionado por el incremento del capital social y resultados de la gestión. Entre las gestiones 2019 y 2020 existió un incremento en Bs3,73 millones (11,32%). Finalmente, entre las gestiones 2020 y 2021 el patrimonio neto tuvo nuevamente un incremento de Bs16,89 millones, esto ocasionado por aumento dentro del capital social de más del 90% durante este periodo.

Gráfico N° 13: Patrimonio Neto al Cierre Anual (en millones de Bs)



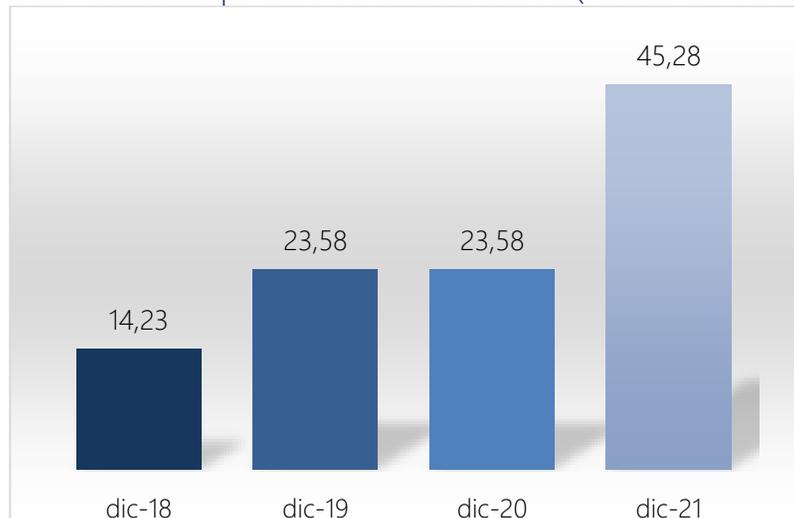
Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

### Capital social

El capital social al 31 de diciembre de 2018 muestra un saldo de Bs14,23 millones. Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2020 el capital social ascendió a Bs23,58 millones, este incremento corresponde a una capitalización de cuentas patrimoniales. Finalmente, al 31 de diciembre de 2021 el capital social alcanzó un saldo de Bs45,28 millones que representa el 25,43% del total pasivo y patrimonio neto.

La cuenta más importante en el Patrimonio Neto es el capital social que representa el 12,24%, el 16,88%, 15,77% y 25,43%, del total pasivo y patrimonio en las gestiones terminadas en diciembre de 2018, 2019, 2020 y 2021.

Gráfico N° 14: Capital Social al Cierre Anual (en millones de Bs)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

- El incremento del capital social responde a la capitalización de cuentas patrimoniales realizada en fecha 24 de junio de 2021, formalizado a través del documento público N° 2748/2021 en Notaría N° 91 a cargo de la Dra. Mónica Villarroel de Herrera en fecha 24

de junio de 2021, posteriormente mediante escritura pública N°6249/2021 signada en Notaría N° 91 a cargo de la Dra. Mónica Villarroel de Herrera de fecha 30 de diciembre de 2021, se procedió al aumento de Capital Suscrito y Pagado y consiguiente modificación de Escritura Constitutiva.

### Resultados Acumulados

Los resultados acumulados representan el 2,08%, 0,09% y 4,67% del total pasivo y patrimonio neto en las gestiones concluidas en diciembre de 2018, 2019 y 2020 respectivamente.

Los resultados acumulados al 31 de diciembre de 2018 alcanzaron Bs2,41 millones y al 31 de diciembre de 2019 sumaron Bs0,12 millones, al 31 de diciembre de 2020 fueron de Bs6,98 millones y terminando el 31 de diciembre de 2021 con un saldo de Bs0.- representando una disminución de esta cuenta en Bs6,98 millones que representa una reducción del 100%.

## 5.6.2. Estado de resultados

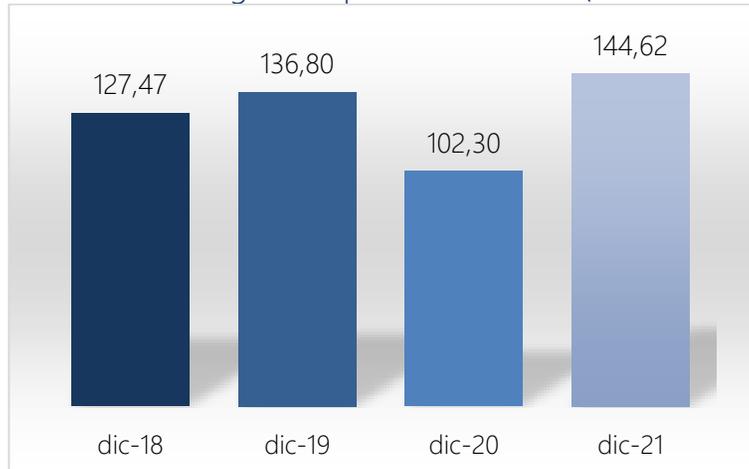
### Ingresos Operativos

Está compuesta por las siguientes cuentas: ingresos por ventas, ingresos por servicios e ingreso por intereses.

Los ingresos operativos de TIENDA AMIGA ER S.A. registran, al 31 de diciembre de 2018 Bs127,47 millones, para el 31 de diciembre de 2019 presentaron Bs136,80 millones, al 31 de diciembre de 2020 Bs102,30 millones y finalmente al 31 de diciembre de 2021 registro ingresos por un total de Bs144,62 millones.

Mientras que en las gestiones 2018 y 2019 las mismas crecieron en Bs9,33 millones (7,32%). Entre las gestiones 2019 y 2020 se produce una disminución de los ingresos operativos en Bs34,50 millones equivalentes al 25,22% principalmente debido a los meses de confinamiento decretados por la pandemia del Covid-19, que afectó considerablemente la economía del país y las operaciones de muchas empresas. Los efectos negativos sufridos fueron parcialmente mitigados por las acciones y estrategias implementadas, como la reducción de gastos y el lanzamiento del canal eCommerce, logrando obtener resultados positivos. Posteriormente entre las gestiones 2020 y 2021, se registró un incremento de las ventas en Bs42,32 millones equivalentes a un aumento del 41,37% en comparación a los ingresos obtenidos en la anterior gestión, este incremento es causado principalmente por el aumento existente en las ventas de la empresa que crecieron en Bs 40,34 millones que representan un incremento del 40,51% respecto a los obtenidos en la gestión del 2020.

Gráfico N° 15: Total ingresos operativos anuales (en millones de Bs)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

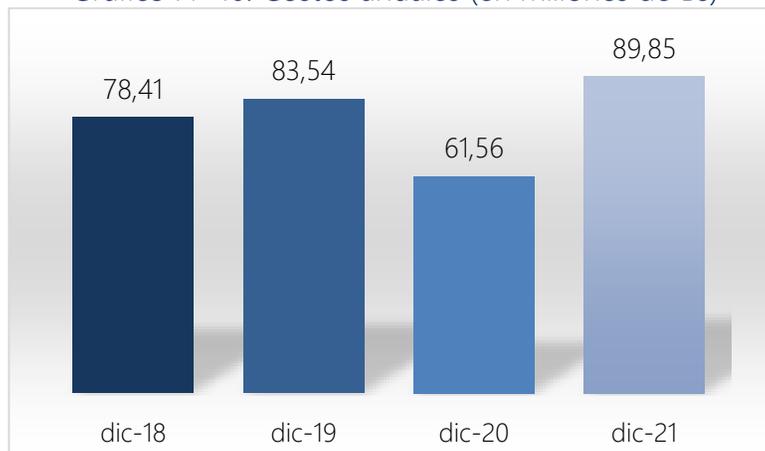
### Costos

Esta cuenta está compuesta por costo de ventas y costos de servicios.

Los costos al 31 de diciembre de 2018 sumaron Bs78,41 millones, representando el 61,51% de los ingresos operativos; al 31 de diciembre de 2019 reportaron Bs83,54 millones, correspondiente al 61,07% de los ingresos operativos, al 31 de diciembre de 2020 alcanzaron Bs61,56 millones, equivalente al 60,17% de los ingresos operativos, finalmente al 31 de diciembre de 2021 los costos alcanzaron la suma de Bs89,85 millones que corresponden al 62,13% del total de los ingresos operativos obtenidos durante la gestión.

Mientras que en las gestiones 2018 y 2019 se incrementan en Bs5,13 millones (6,54%). Entre las gestiones 2019 y 2020 se produce una disminución en los costos en Bs21,98 millones equivalentes al 26,32%. Durante las gestiones 2020 y 2021 los costos crecieron en un total de Bs28,29 millones que representan un aumento del 45,96% con respecto a la gestión pasada, esto causado por un aumento dentro de los costos por servicios y principalmente dentro de los costos de ventas los cuales ascendieron en Bs27,33 millones, un aumento del 45,69% en relación a la gestión del 2020.

Gráfico N° 16: Costos anuales (en millones de Bs)



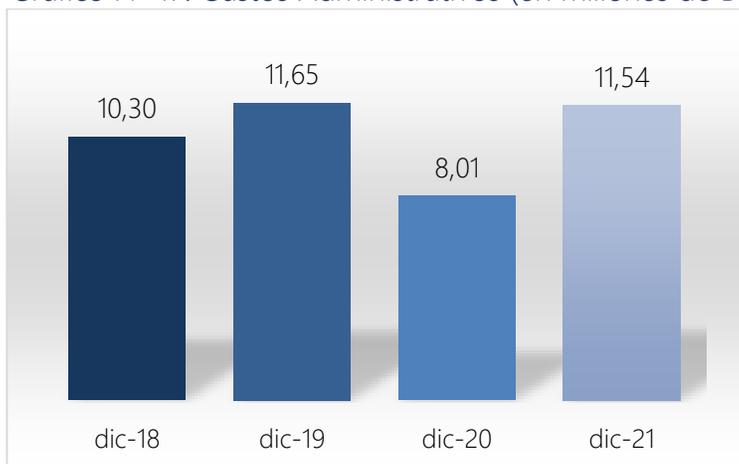
Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

### Gastos de administración

Los gastos administrativos están compuestos por: gastos de personal, honorarios profesionales, servicios básicos y comunicación, gastos legales, mantenimientos y reparaciones, seguros, otros gastos administrativos, y otros gastos de personal.

Los gastos administrativos al 31 de diciembre de 2018 sumaron Bs10,30 millones, representando el 8,08% de los ingresos operativos; para el 31 de diciembre de 2019 reportaron Bs11,65 millones, correspondiente al 8,52% de los ingresos operativos, al 31 de diciembre de 2020 alcanzaron Bs8,01 millones, equivalente al 7,83% de los ingresos operativos y finalmente al 31 de diciembre de 2021 registraron un total de Bs11,54 millones, los cuales son equivalentes al 7,98% de total de los ingresos operativos y que representan un aumento de Bs3,53 millones (44,09%) en comparación a los registrados en la anterior gestión.

Gráfico N° 17: Gastos Administrativos (en millones de Bs)



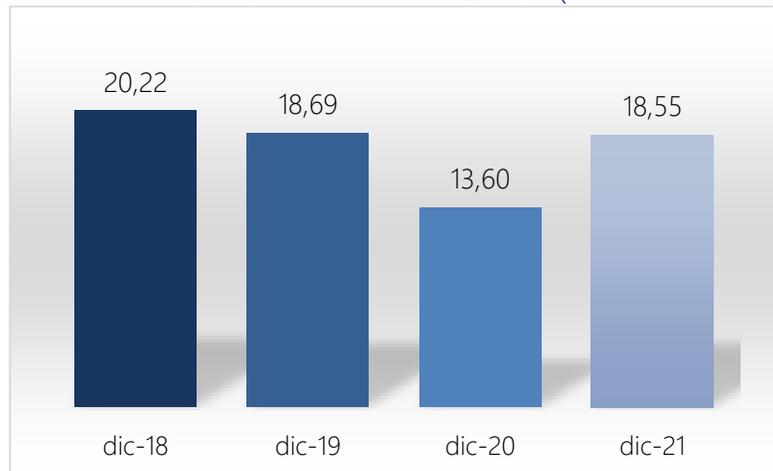
Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

### Gastos de comercialización

Los gastos de comercialización están compuestos por: gastos de personal, honorarios profesionales, gastos de publicidad, servicios básicos y comunicación, gastos legales, mantenimientos y reparaciones, seguros, otros gastos administrativos, otros gastos de personal.

Los gastos de comercialización al 31 de diciembre de 2018 sumaron Bs20,22 millones, representando el 15,87% de los ingresos operativos; para el 31 de diciembre de 2019 reportaron Bs18,69 millones, correspondiente al 13,67% de los ingresos operativos, al 31 de diciembre de 2020 alcanzaron Bs13,60 millones, equivalente al 13,29% de los ingresos operativos y finalmente al 31 de diciembre de 2021 los gastos de comercialización alcanzaron la suma de Bs18,55 millones que corresponde al 12,83% del total de los ingresos operativos y los cuales representan un aumento de Bs4,95 millones (36,43%) con respecto a los obtenidos en la gestión anterior.

Gráfico N° 18: Gastos de Comercialización (en millones de Bs)



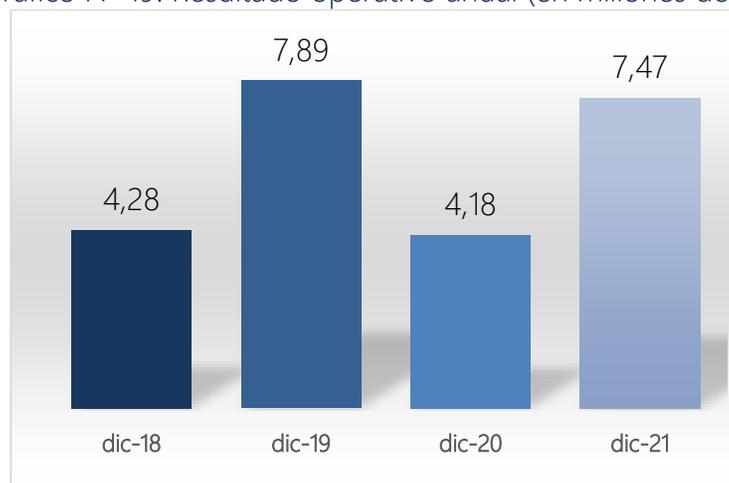
Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

### Resultado operativo

El Resultado operativo se obtiene de la utilidad bruta menos los gastos de administración, los gastos de comercialización, gastos financieros, gastos por impuestos, gastos de depreciación y amortización y previsión cuentas incobrables. El Resultado operativo en las gestiones analizadas mostró un comportamiento ascendente, acorde a la evolución de la empresa, teniendo una excepción en la gestión del 2020, esto debido a las dificultades para las empresas que la pandemia del COVID-19 trajo consigo y las cuales se mencionaron anteriormente.

Los valores obtenidos para el resultado operativo a diciembre 2018, 2019, 2020 y 2021 fueron Bs4,28 millones, Bs7,89 millones, Bs4,18 millones y Bs7,47 millones respectivamente. Durante el último periodo, entre las gestiones 2020 y 2021, el aumento dentro del resultado operativo obtenido es de Bs3,29 millones que representa un incremento del 78,79% en comparación al de la gestión anterior.

Gráfico N° 19: Resultado operativo anual (en millones de Bs)



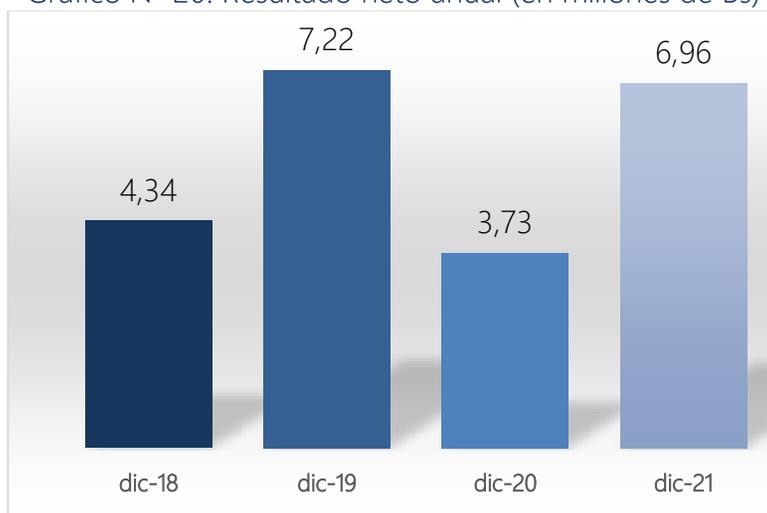
Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

## Resultado neto

El Resultado neto de la gestión concluida a diciembre 2018 llegó a Bs4,34 millones equivalente al 3,41% de los ingresos operativos y en la gestión concluida de diciembre 2019 fue Bs7,22 millones equivalente al 5,28% de los ingresos operativo, al 31 de diciembre 2020 fue Bs3,73 millones equivalente al 3,64% de los ingresos operativos y al 31 de diciembre de 2021 el resultado obtenido fue de Bs6,96 millones equivalentes al 4,82% del total de ingresos operativos registrados.

Entre las gestiones 2018 y 2019 el Resultado Neto tiene un incremento en Bs2,88 millones (66,33%). Entre las gestiones 2019 y 2020 el Resultado Neto presenta una disminución en Bs3,49 millones (48,36%), caso contrario durante las gestiones 2020 y 2021, donde existió un incremento en el resultado neto de Bs3,24 millones que representa un aumento del 86,81% en comparación al obtenido en la gestión pasada.

Gráfico N° 20: Resultado neto anual (en millones de Bs)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

## 5.6.3. Indicadores Financieros

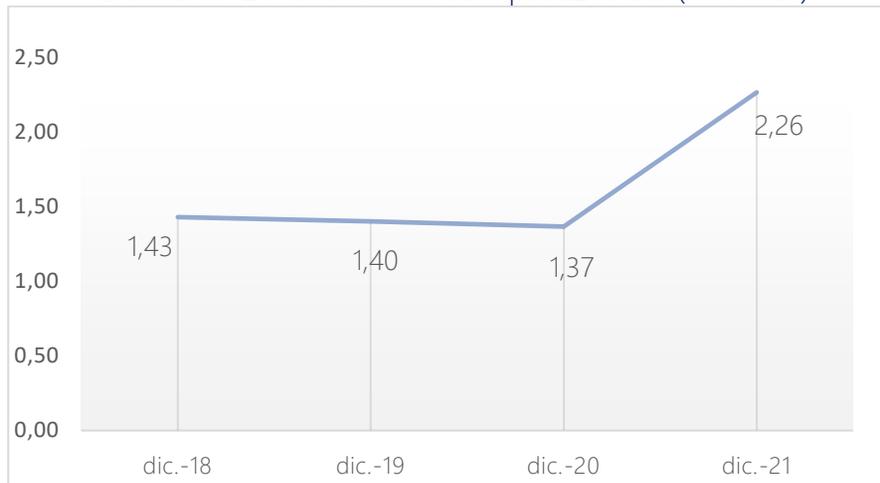
### 5.6.3.1. Índices de liquidez

Los ratios que se toman en cuenta para el análisis de liquidez, son el coeficiente de liquidez, la prueba ácida y el capital de trabajo.

#### Coeficiente de Liquidez

También denominado Razón Corriente y expresado por el activo corriente entre el pasivo corriente, básicamente muestra la capacidad que tiene la empresa de poder cubrir sus deudas de corto plazo con sus activos de corto plazo.

Gráfico N° 21: Coeficiente de liquidez anual (en veces)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Para la gestión concluida en para diciembre 2018, 1,43 veces, para diciembre 2019, 1,40 veces, para diciembre 2020 el coeficiente de liquidez fue 1,37 veces y finalmente para diciembre 2021 el coeficiente de liquidez subió hasta 2,26 veces. Entre las gestiones 2018 hasta la 2020, no tuvieron demasiada variación, muestran un decrecimiento sostenido, El salto existente a diciembre de 2021 es provocado debido a una disminución del 27,58% dentro del pasivo corriente, explicado por una reducción dentro las obligaciones a corto plazo que la empresa tenía tanto financieras como con sus proveedores.

### Prueba Ácida (Activo Corriente - Inventarios) /Pasivo Corriente

Este ratio, muestra la capacidad de la empresa de poder cubrir sus deudas de corto plazo con sus activos de corto plazo, excluyendo aquellos activos de no muy fácil liquidación, como son los inventarios.

Gráfico N° 22: Prueba ácida anual (en veces)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

La prueba acida al 31 de diciembre de 2018, fue 1,11 veces; para el 31 de diciembre de 2019, 1,08 veces, al 31 de diciembre de 2020 fue 1,06 veces y finalmente al 31 de diciembre de 2021 este subió hasta 1,72 veces. Durante las gestiones 2018 al 2020 se tiene un comportamiento muy similar, registrando un decrecimiento sostenido en este periodo. Para el 31 de diciembre de 2021, se puede apreciar un incremento bastante notorio de este ratio, provocado principalmente por a la disminución de las obligaciones financieras y con proveedores a corto plazo que la empresa tiene y que redujeron el monto total registrado dentro del pasivo corriente.

### Capital de Trabajo

El capital de trabajo, indica la diferencia monetaria existente entre los activos corrientes y pasivos corrientes.

Gráfico N° 23: Capital de Trabajo anual (en millones de bolivianos)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

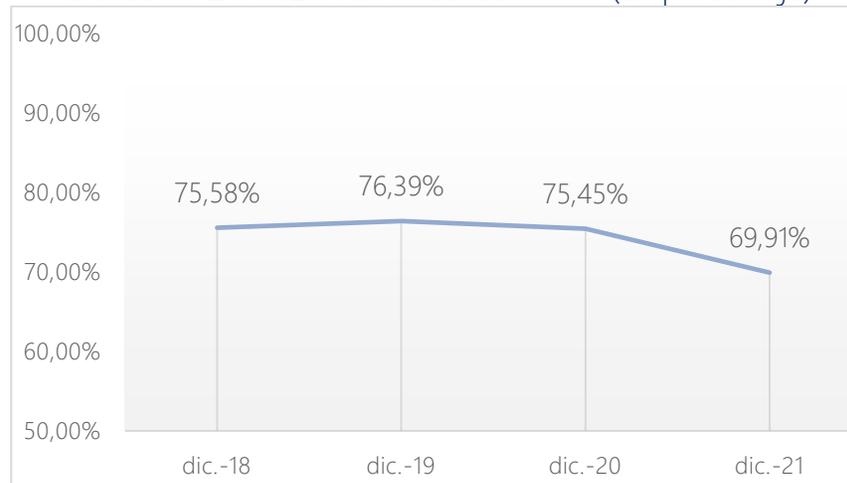
Para la gestión 2018 reportó Bs31 millones, mientras que para la gestión 2019 el indicador alcanzó Bs35,15 millones, para la gestión 2020 este indicador mostró un valor de Bs34,64 millones y finalmente para la gestión 2021 este registro una diferencia de Bs86,82 millones. El comportamiento de este valor es explicado por el crecimiento constante que tuvieron los activos corrientes a lo largo de este periodo, para finales de la gestión 2021, se aprecia un incremento de valor que es provocado por la disminución que tuvo el pasivo corriente entre las gestiones 2020 y 2021.

### 5.6.3.2. Ratios de Endeudamiento

#### Razón de endeudamiento

La razón de endeudamiento muestra el porcentaje que representa el total de pasivos de la empresa, con relación a los activos totales de la misma, es decir el porcentaje del activo que está siendo financiado con pasivos.

Gráfico N° 24: Razón de endeudamiento (en porcentaje)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Este ratio se ha mantenido relativamente estable en la empresa en los últimos años. Al 31 de diciembre de 2018 la razón de endeudamiento de TIENDA AMIGA ER S.A. fue 75,58%; al 31 de diciembre de 2019, 76,39%, al 31 de diciembre del 2020, 75,45% y al 31 de diciembre de 2021 el ratio registro un 69,91%. Esto ha sido provocado por un mayor incremento porcentual del total de los activos en relación al total de los pasivos, entendiendo como resultado que, desde diciembre 2019 en adelante la empresa ha tenido una proporción de activos financiados por acreedores cada vez menor gestión a gestión.

### Razón Deuda-Capital (Total Pasivo/Patrimonio)

El ratio deuda capital indica la relación de todas las obligaciones de la empresa con terceros en relación con el total de su patrimonio neto, y también se ha mantenido relativamente estable en los últimos años.

Al 31 de diciembre de 2018 de 3,09 veces, al 31 de diciembre de 2019 de 3,24 veces, al 31 de diciembre de 2020 la razón deuda capital fue de 3,07 y finalmente al 31 de diciembre de 2021 este ratio disminuyo hasta 2,32 veces. Desde la gestión 2019 en adelante el comportamiento de este ratio es negativo, se puede interpretar que el apalancamiento financiero de la empresa ha bajado, esto provocado por la disminución de las obligaciones que la empresa tiene con terceros en relación al patrimonio con los accionistas.

Gráfico N° 25: Razón Deuda Capital (en veces)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

### 5.6.3.3. Ratios de Actividad

#### **Rotación de Cuentas por Pagar (Costos de Ventas / Cuentas por Pagar a Proveedores) y Plazo promedio de pago (360/Rotación de Cuentas por Pagar)**

La rotación de cuentas por pagar, representada por el costo de venta anual dividido entre el saldo de las cuentas por pagar a los proveedores.

La rotación de cuentas por pagar se puede interpretar como el plazo promedio con la que la empresa salda sus cuentas por pagar a proveedores.

En la gestión concluida en diciembre 2018 fue de 3,31 veces (109 días), en la gestión concluida en diciembre 2019 fue de 2,26 veces (160 días), en la gestión concluida en diciembre 2020 fue de 2,65 veces (136 días) y finalmente para la gestión de diciembre 2021 fue de 4,48 veces (80 días).

#### **Rotación de Cuentas por Cobrar (Ingresos operativos / Cuentas por Cobrar Comerciales) y Plazo promedio de cobro (360/Rotación de Cuentas por Cobrar)**

La rotación de cuentas por cobrar, representada por Ingresos de ventas anuales divididas entre las cuentas por cobrar comerciales, indica la velocidad con la que la empresa recolecta sus cuentas pendientes de cobro.

En la gestión concluida en diciembre 2018 fue de 1,98 veces (181 días), en la gestión concluida en diciembre 2019 fue de 1,74 (207 días), en la gestión concluida en diciembre 2020 fue de 1,31 (275 días) y finalmente para la gestión concluida el 31 de diciembre de 2021 la rotación de cuentas por cobrar fue de 1,62 (223 días).

La rotación de cuentas por cobrar se puede interpretar como el plazo promedio en el que se realizan cobros a los clientes. Los datos revelan que la rapidez con la cual la empresa realizaba el cobro de sus facturas pendientes aumentó a lo largo de las gestiones 2018 hasta la gestión 2020. Al término de la gestión 2021 se puede observar una disminución dentro de la rotación de cuentas por cobrar con respecto a la gestión anterior, pero aun así sigue siendo mayor a las que se tuvo en las gestiones 2018 y 2019 respectivamente.

#### **Rotación de Inventario (Costo de Ventas / Inventario) y Plazo promedio de inventario (360/Rotación de Inventario)**

La rotación de inventario, representada por el costo de venta anual divididas entre Inventarios, indica la velocidad con la que la empresa mueve su inventario.

En la gestión concluida en diciembre 2018 fue de 3,31 veces (109 días), en la gestión concluida en diciembre 2019 fue de 2,88 veces (125 días), en la gestión concluida en diciembre 2020 fue de 2,04 veces (177 días) y finalmente para la gestión concluida en diciembre 2021 fue de 2,35 veces (153 días).

La rotación de inventario se puede interpretar como el plazo promedio en el que se mueve la totalidad del inventario en un determinado periodo. Durante las gestiones de 2018 a 2020, la rotación de inventarios fue disminuyendo, indicando que los inventarios permanecían mayor tiempo dentro de la empresa año a año. Para la gestión que concluye en diciembre de 2021 el valor de este ratio aumento lo que representa que los inventarios se renovaron con mayor frecuencia, esto a consecuencia del incremento de las ventas a lo largo de la gestión.

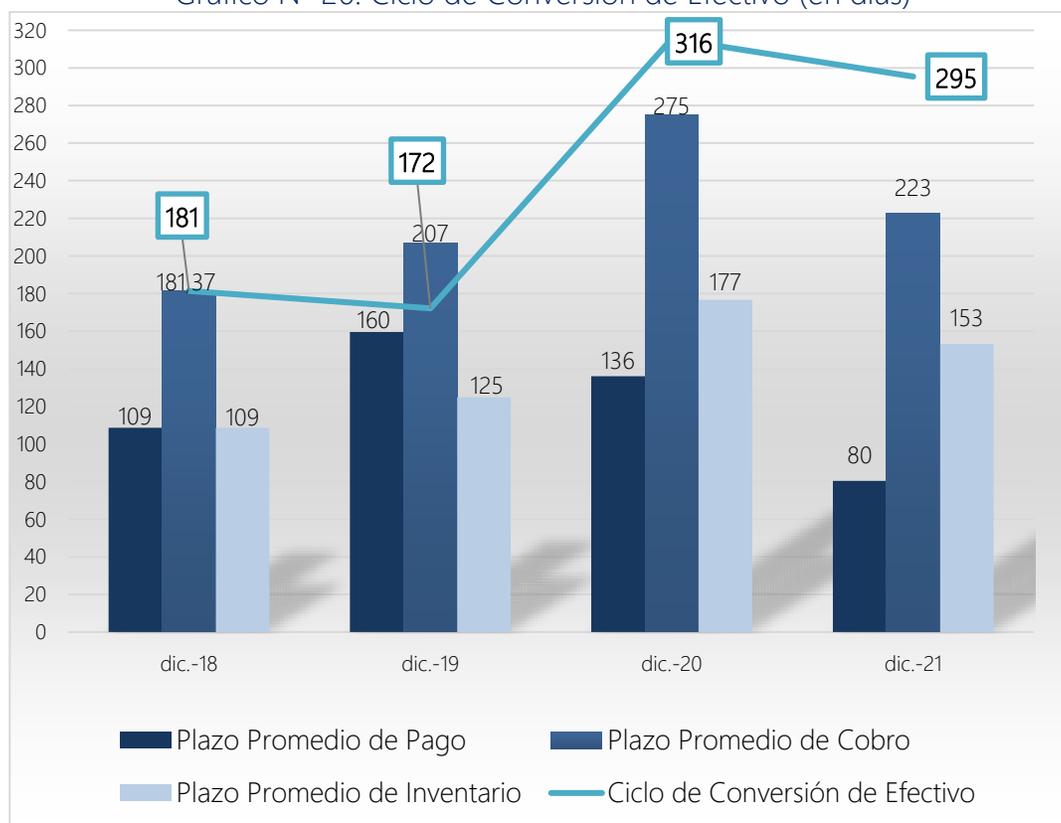
### Ciclo de Conversión de Efectivo (Plazo promedio de Cobro + Plazo promedio de Inventario-Plazo promedio de Pago)

El Ciclo de Conversión de Efectivo, está representado por el Plazo promedio de Cobro más el Plazo promedio de Inventario menos el Plazo promedio de Pago.

En la gestión concluida en diciembre 2018 fue de 181 días, en la gestión concluida en diciembre 2019 fue de 172 días, en la gestión concluida en diciembre 2020 fue de 316 días y finalmente en diciembre de 2021 el ciclo de conversión de Efectivo fue de 295 días.

El Ciclo de Conversión de Efectivo se interpreta como el plazo que transcurre para que la empresa convierta sus bienes realizables y exigibles en efectivo. El gráfico que representa este ratio muestra que el dato más alto de las gestiones analizadas, es el registrado en el año 2018, esto debido a la decisión que tomó la empresa en diferir las cuotas durante el periodo de cuarentena rígida para una porción de cuentas por cobrar de clientes.

Gráfico N° 26: Ciclo de Conversión de Efectivo (en días)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

#### 5.6.3.4. Ratios de Eficiencia

##### Eficiencia Operativa (Costo de Ventas + Gastos Administrativos) / (Total Activo)

La eficiencia operativa, representada por la suma del costo ventas y de los gastos de administración entre el total de los activos, indica básicamente el costo de mantener el activo total de la empresa.

Al 31 de diciembre de 2018, 75,35%, al 31 de diciembre de 2019 fue 66,90%, al 31 de diciembre de 2020 este ratio fue 45,36% y al 31 de diciembre de 2021 fue de 55,41%

Se observa que, a lo largo de las gestiones entre 2018 y 2020, el ratio ha experimentado una disminución (mejora) importante; es decir que la Sociedad ha logrado optimizar sus costos, lo cual se traduce en una mejora en términos de eficiencia operativa, fruto de varias iniciativas de ahorros y planes de optimización de procesos.

### **Costos de Ventas/Ingresos por Ventas (Costo de Ventas/Ingreso por Ventas)**

El presente ratio deja ver el porcentaje que representan los costos de venta en relación con los ingresos por ventas de la empresa.

Al 31 de diciembre de 2018, 63,48%, al 31 de diciembre de 2019 fue 61,93%, al 31 de diciembre de 2020 este ratio fue 60,08% y finalmente al 31 de diciembre de 2021 registro un 62,29%.

Durante el período que comprende las gestiones 2018 a 2020, se observa que el indicador mantiene un comportamiento de mejora constante. Llegando a incrementarse de manera ligera a finales de la gestión 2021.

### **Gastos Administrativos/Ingresos por Ventas**

La presente ratio deja ver el porcentaje que representan los gastos administrativos en relación con los ingresos por ventas de la empresa.

Al 31 de diciembre de 2018, 8,46%, al 31 de diciembre de 2019 fue 8,82%, al 31 de diciembre de 2020 esta ratio fue 8,04% y finalmente a diciembre de 2021 se registra un 8,25%.

## **5.6.3.5. Ratios de Rentabilidad**

Los ratios que se toman en cuenta para el análisis de rentabilidad son; ROE Retorno sobre Patrimonio, ROA Retorno sobre Activos, Margen Bruto, Margen Operativo y Margen Neto.

### **ROE: Retorno sobre Patrimonio (Utilidad Neta/ Patrimonio Neto)**

El ROE se define como el cociente entre: beneficio neto después de impuestos/fondos propios y tradicionalmente ha sido un ratio utilizado para medir la rentabilidad de una empresa.

Respecto al ROE, en la gestión concluida en diciembre 2018 llegó a 15,29%, para la gestión concluida de diciembre 2019 se situó en 21,90%, en la gestión finalizada en diciembre 2020 fue 10,16% y finalmente para le gestión finalizada en diciembre 2021 fue del 13%.

El comportamiento en las gestiones 2018, 2019 y 2020 de este ratio es explicado por la tendencia ascendente de los ingresos y el control de los costos y gastos de la sociedad, denota el crecimiento que encaró, con la excepción de la caída en el año 2020 ocasionada por la pandemia del Covid19. Posterior a esta etapa se puede apreciar una mejora en el ROE por un incremento de las utilidades obtenidas en comparación a la gestión anterior.

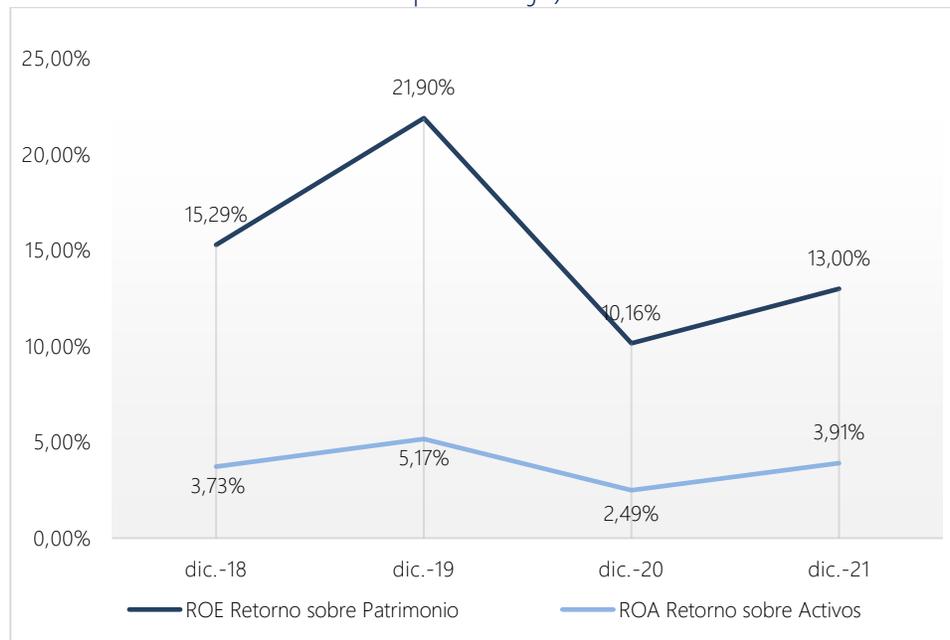
### ROA: Retorno sobre Activos (Utilidad Neta / Total Activo)

En cuanto al ROA, es un indicador que mide la rentabilidad de una empresa con respecto a los activos que posee.

Respecto al ROA de TIENDA AMIGA ER S.A. en diciembre 2018 fue de 3,73%, para diciembre 2019 fue de 5,17%, para diciembre 2020 llegó a 2,49% y finalmente para diciembre de 2021 registro un 3,91%, para este importante crecimiento responde a mayor utilidad generada en las gestiones 2019 y 2021, por el incremento dentro de las utilidades registradas dentro de las gestiones mencionadas.

El comportamiento en las gestiones 2018, 2019 y 2020 de este ratio es explicado por la tendencia ascendente de los ingresos y el control de los costos y gastos de la sociedad, lo cual denota su fortalecimiento, con la excepción de la caída en el año 2020 ocasionada por la pandemia del Covid19. Posterior a esta etapa se puede apreciar una mejora en el ROE por un incremento de las utilidades obtenidas en comparación a la gestión anterior.

Gráfico N° 27: Retorno sobre Patrimonio ROE y Retorno sobre el Activo ROA (en porcentaje)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

### Margen Bruto (Utilidad Bruta/ Ingresos por Ventas)

El margen bruto representa el porcentaje de ingresos de la empresa, luego de descontar los costos de ventas. En el 2018, este indicador fue 40,29%, en la gestión 2019 40,32%, para la gestión 2020 alcanzó 40,92% y finalmente para la gestión 2021 alcanzó un 39,15%.

### Margen Operativo (Utilidad Operativa/ Ingresos por Ventas)

El margen operativo representa el porcentaje de ingresos por ventas de la empresa, luego de descontar todos los gastos administrativos, gastos de comercialización, gastos financieros, gastos por impuestos, gastos de depreciación y amortización, y previsión de cuentas incobrables. En el 2018, este indicador fue

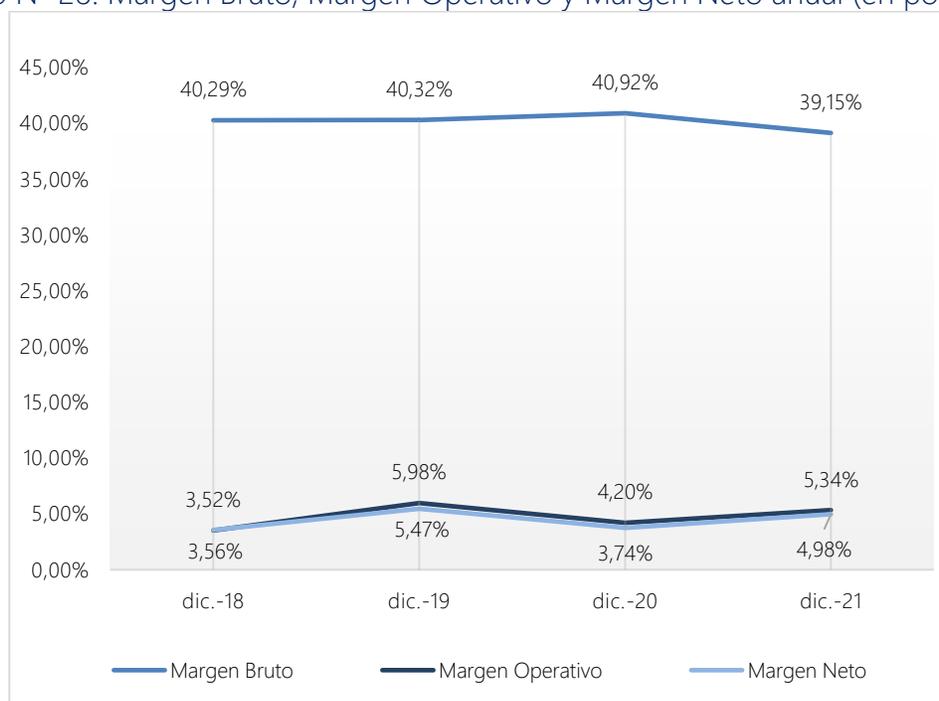
3,52%, en la gestión 2019, 5,98%, para la gestión 2020, alcanzó 4,20% y finalmente para la gestión 2021 registro un 5,34%.

### Margen Neto (Resultado Neto de la gestión / ventas)

El margen neto representa el porcentaje de los ingresos por ventas que efectivamente se convierten en el resultado del ejercicio (ingresos netos luego de descontar otros gastos existentes en el estado de resultados).

Al 31 de diciembre de 2018 el margen neto de TIENDA AMIGA ER S.A. fue 3,56%; 31 de diciembre de 2019 fue de 5,47%, al 31 de diciembre de 2020 fue de 3,74% y finalmente al 31 de diciembre de 2021 fue de 4,98%.

Gráfico N° 28: Margen Bruto, Margen Operativo y Margen Neto anual (en porcentaje)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

## 5.7. Cálculo Histórico de los Compromisos Financieros

Tabla N° 15: Cálculo Histórico de la Razón Corriente (RC)

Gestión	Dic - 2018	Dic - 2019	Dic - 2020	Dic -21
Activo corriente (Bs)	100.271.707	121.485.143	129.475.825	155.500.722
Pasivo corriente (Bs)	70.182.663	86.754.495	94.838.028	68.677.585
<b>RC</b>	<b>1,43</b>	<b>1,40</b>	<b>1,37</b>	<b>2,26</b>

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Tabla N° 16: Relación de Endeudamiento (RPD)

Gestión	Dic - 2018	Dic - 2019	Dic - 2020	Dic-21
Pasivo Total	85.281.620	105.444.815	112.808.030	124.499.279
Patrimonio Neto	27.555.780	32.579.456	36.700.387	53.592.969
<b>RPD</b>	<b>3,09</b>	<b>3,24</b>	<b>3,07</b>	<b>2,32</b>

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Tabla N° 17: Cálculo Histórico de la Relación de Cobertura del Servicio de la Deuda (RCSD)

Gestión	dic-18	dic-19	dic-20	dic-21
Activo corriente (Bs)	100.271.707	121.485.143	129.475.825	155.500.722
EBITDA (Bs)	15.518.284	20.231.344	16.373.944	22.951.140
Amortización de capital (Bs)	26.261.828	31.694.689	58.963.702	41.304.425
Intereses Financieros (Bs)	2.100.946	2.561.636	3.472.718	4.502.790
<b>RCSD</b>	<b>4,08</b>	<b>4,14</b>	<b>2,34</b>	<b>3,90</b>

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Para el cálculo de los compromisos financieros, TIENDA AMIGA ER S.A. utilizó estados financieros de cierre de gestión diciembre 2018, 2019, 2020 auditados externamente y 2021 auditado internamente de forma preliminar.

## 5.8. Cambios en los responsables de la Elaboración y Revisión de la Información Financiera

Al 31 de diciembre de 2018 los Estados Financieros de la Sociedad fueron auditados por Ernst & Young (Auditoría y Asesoría) Ltda. Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2020 fueron auditados por KPMG S.R.L. En las gestiones analizadas dichas empresas de auditoría externa emitieron sus respectivos informes sin salvedades.

Los auditores externos fueron cambiados en la gestión 2019 debido a que la Sociedad quería tener otra opinión sobre sus estados financieros.

En las gestiones 2018, 2019, 2020 y 2021, el principal funcionario en la elaboración de la información financiera y contable fue el Lic. Franz Carvajal Zerna, quien ocupa el cargo de Gerente Administrativo Financiero.

## 6. ESTADOS FINANCIEROS

Tabla N° 18: Balance General y Análisis Horizontal del Balance General de Tienda Amiga ER S.A. (en millones de Bs)

PERÍODO	dic.-18	dic.-19	dic.-20	dic.-21	2018 - 2019 Horizontal Absoluto	2018 - 2019 Horizontal Relativo	2019 - 2020 Horizontal Absoluto	2019 - 2020 Horizontal Relativo	2020 - 2021 Horizontal Absoluto	2020 - 2021 Horizontal Relativo
<b>ACTIVO</b>										
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>										
Disponibilidades	3,75	2,87	2,53	5,83	-0,88	-23,43%	-0,34	-11,80%	3,29	129,96%
Cuentas por cobrar comerciales	61,35	75,91	76,02	86,51	14,56	23,74%	0,11	0,14%	10,49	13,80%
Anticipo a proveedores	2,23	5,98	8,76	12,49	3,75	167,91%	2,78	46,42%	3,73	42,53%
Otras cuentas por cobrar	12,64	9,82	12,81	13,59	-2,81	-22,28%	2,99	30,46%	0,78	6,11%
Inventario	23,33	28,36	29,35	37,08	5,03	21,55%	0,99	3,48%	7,73	26,35%
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>103,30</b>	<b>122,95</b>	<b>129,48</b>	<b>155,50</b>	<b>19,65</b>	<b>19,02%</b>	<b>6,53</b>	<b>5,31%</b>	<b>26,02</b>	<b>20,10%</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>										
Activos fijos	5,11	4,84	3,90	6,00	-0,27	-5,34%	-0,94	-19,32%	2,10	53,72%
Inversiones permanentes	0,01	0,01	0,01	0,01	-0,00	-1,76%	-0,00	-1,20%	0,00	0,01%
Otros activos	5,66	11,89	16,12	16,58	6,23	110,19%	4,23	35,57%	0,46	2,86%
Cuentas por cobrar a partes relacionadas	2,17	-	-	-	-2,17	-100,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
<b>Total Activo No Corriente</b>	<b>12,95</b>	<b>16,74</b>	<b>20,03</b>	<b>22,59</b>	<b>3,79</b>	<b>29,30%</b>	<b>3,29</b>	<b>19,68%</b>	<b>2,56</b>	<b>12,77%</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>116,25</b>	<b>139,69</b>	<b>149,51</b>	<b>178,09</b>	<b>23,44</b>	<b>20,16%</b>	<b>9,82</b>	<b>7,03%</b>	<b>28,58</b>	<b>19,12%</b>
<b>PASIVO y PATRIMONIO</b>										
<b>PASIVO CORRIENTE</b>										
Deuda con proveedores	23,33	36,26	22,60	19,45	12,93	55,42%	-13,66	-37,68%	-3,14	-13,91%
Obligaciones fiscales y sociales	11,28	17,26	9,33	4,62	5,98	52,98%	-7,92	-45,92%	-4,72	-50,53%
Otras cuentas por pagar	10,64	2,21	3,95	2,31	-8,43	-79,23%	1,74	78,54%	-1,64	-41,53%
Deudas financieras	27,06	32,08	58,96	42,30	5,02	18,56%	26,89	83,82%	-16,66	-28,26%
Cuentas por pagar a partes relacionadas	0,00	-	-	-	-0,00	-100,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>72,30</b>	<b>87,80</b>	<b>94,84</b>	<b>68,68</b>	<b>15,50</b>	<b>21,43%</b>	<b>7,04</b>	<b>8,02%</b>	<b>-26,16</b>	<b>-27,58%</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>										
Deudas financieras	13,79	16,88	5,20	34,79	3,09	22,43%	-11,68	-69,19%	29,59	568,73%
Previsión para indemnizaciones	1,76	2,03	1,68	2,80	0,27	15,13%	-0,35	-17,14%	1,12	66,43%
Obligaciones fiscales y sociales	-	-	11,08	18,23	0,00	0,00%	11,08	0,00%	7,14	64,44%
<b>Total Pasivo No Corriente</b>	<b>15,56</b>	<b>18,92</b>	<b>17,97</b>	<b>55,82</b>	<b>3,36</b>	<b>21,60%</b>	<b>0,95</b>	<b>-5,00%</b>	<b>37,85</b>	<b>210,64%</b>

TOTAL PASIVO	87,86	106,72	112,81	124,50	18,86	21,46%	6,09	5,71%	11,69	10,36%
<b>PATRIMONIO</b>										
Capital social	14,23	23,58	23,58	45,28	9,35	65,71%	0,00	0,00%	21,70	92,03%
Ajuste de capital	6,21	0,64	0,64	0,03	-5,57	-89,69%	0,00	0,66%	-0,62	-95,46%
Reserva legal	0,57	0,78	1,13	1,32	0,21	37,25%	0,36	45,95%	0,19	16,46%
Ajuste de reservas patrimoniales	0,63	0,63	0,63	-	0,00	0,40%	0,00	0,00%	-0,63	-100,00%
Resultados acumulados	2,41	0,12	6,98	-	-2,29	-95,07%	6,86	5763,87%	-6,98	-100,00%
Resultados de la gestión	4,34	7,22	3,73	6,96	2,88	66,33%	-3,49	-48,36%	3,24	86,81%
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>28,39</b>	<b>32,97</b>	<b>36,70</b>	<b>53,59</b>	<b>4,58</b>	<b>16,13%</b>	<b>3,73</b>	<b>11,32%</b>	<b>16,89</b>	<b>46,03%</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>116,25</b>	<b>139,69</b>	<b>149,51</b>	<b>178,09</b>	<b>23,44</b>	<b>20,16%</b>	<b>9,82</b>	<b>7,03%</b>	<b>28,58</b>	<b>19,12%</b>

Fuente: Tienda Amiga ER S.A.

Tabla N° 19: Análisis Vertical del Balance General de Tienda Amiga ER S.A.

PERÍODO	dic.-18	dic.-19	dic.-20	dic.-21
<b>ACTIVO</b>				
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>				
Disponibilidades	3,23%	2,06%	1,70%	3,27%
Cuentas por cobrar comerciales	52,77%	54,34%	50,85%	48,58%
Anticipo a proveedores	1,92%	4,28%	5,86%	7,01%
Otras cuentas por cobrar	10,87%	7,03%	8,57%	7,63%
Inventario	20,07%	20,30%	19,63%	20,82%
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>88,86%</b>	<b>88,02%</b>	<b>86,60%</b>	<b>87,31%</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>				
Activos fijos	4,40%	3,46%	2,61%	3,37%
Inversiones permanentes	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
Otros activos	4,87%	8,51%	10,78%	9,31%
Cuentas por cobrar a partes relacionadas	1,86%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Total Activo No Corriente</b>	<b>11,14%</b>	<b>11,98%</b>	<b>13,40%</b>	<b>12,69%</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>PASIVO y PATRIMONIO</b>				
<b>PASIVO CORRIENTE</b>				
Deuda con proveedores	20,07%	25,95%	15,11%	10,92%
Obligaciones fiscales y sociales	9,70%	12,35%	6,24%	2,59%
Otras cuentas por pagar	9,15%	1,58%	2,64%	1,30%
Deudas financieras	23,27%	22,96%	39,44%	23,75%
Cuentas por pagar a partes relacionadas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>62,20%</b>	<b>62,85%</b>	<b>63,43%</b>	<b>38,56%</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>				
Deudas financieras	11,86%	12,09%	3,48%	19,54%
Previsión para indemnizaciones	1,52%	1,45%	1,13%	1,57%
Obligaciones fiscales y sociales	0,00%	0,00%	7,41%	10,23%
<b>Total Pasivo No Corriente</b>	<b>13,38%</b>	<b>13,54%</b>	<b>12,02%</b>	<b>31,34%</b>

TOTAL PASIVO	75,58%	76,39%	75,45%	69,91%
<b>PATRIMONIO</b>				
Capital social	12,24%	16,88%	15,77%	25,43%
Ajuste de capital	5,34%	0,46%	0,43%	0,02%
Reserva legal	0,49%	0,56%	0,76%	0,74%
Ajuste de reservas patrimoniales	0,54%	0,45%	0,42%	0,00%
Resultados acumulados	2,08%	0,09%	4,67%	0,00%
Resultados de la gestión	3,73%	5,17%	2,49%	3,91%
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>24,42%</b>	<b>23,60%</b>	<b>24,55%</b>	<b>30,09%</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Tienda Amiga ER S.A.

Tabla N° 20: Estado de Resultados y Análisis Horizontal del Estado de Resultados de Tienda Amiga ER S.A. (en millones de Bs)

PERÍODO	dic.-18	dic.-19	dic.-20	dic.-21	2018 - 2019		2019 - 2020		2020 - 2021	
					Horizontal	Horizontal	Horizontal	Horizontal	Horizontal	Horizontal
	2,29076	2,33187	2,35998	2,35998	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
Ingresos por Ventas	121,77	132,09	99,57	139,90	10,32	8,47%	-32,52	-24,62%	40,34	40,51%
Ingreso por servicios y otros	4,80	4,66	2,73	4,72	-0,14	-2,85%	-1,93	-41,40%	1,99	72,68%
Ingreso por intereses	0,90	0,04	0,00	0,00	-0,85	-95,00%	-0,04	-100,00%	0,00	0,00%
<b>Total Ingresos Operativos</b>	<b>127,47</b>	<b>136,80</b>	<b>102,30</b>	<b>144,62</b>	<b>9,33</b>	<b>7,32%</b>	<b>-34,50</b>	<b>-25,22%</b>	<b>42,32</b>	<b>41,37%</b>
Costos de Ventas	77,30	81,80	59,82	87,15	4,50	5,82%	-21,98	-26,87%	27,33	45,69%
Costo de servicios	1,11	1,75	1,74	2,70	0,63	56,66%	-0,01	-0,35%	0,96	55,33%
<b>Total Costos</b>	<b>78,41</b>	<b>83,54</b>	<b>61,56</b>	<b>89,85</b>	<b>5,13</b>	<b>6,54%</b>	<b>-21,98</b>	<b>-26,32%</b>	<b>28,29</b>	<b>45,96%</b>
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>49,06</b>	<b>53,26</b>	<b>40,74</b>	<b>54,78</b>	<b>4,20</b>	<b>8,56%</b>	<b>-12,51</b>	<b>-23,50%</b>	<b>14,03</b>	<b>34,45%</b>
Gastos de administración	10,30	11,65	8,01	11,54	1,35	13,09%	-3,65	-31,29%	3,53	44,09%
Gastos de comercialización	20,22	18,69	13,60	18,55	-1,53	-7,57%	-5,09	-27,25%	4,95	36,43%
Gastos financieros	3,91	5,10	5,20	5,55	1,19	30,37%	0,09	1,81%	0,35	6,76%
Gastos por impuestos	5,51	5,33	4,53	6,65	-0,19	-3,37%	-0,80	-15,03%	2,13	46,97%
Gastos de depreciación y amortización	2,27	2,15	2,47	2,95	-0,13	-5,51%	0,32	15,06%	0,48	19,27%
Previsión cuentas incobrables	2,54	2,43	2,76	2,07	-0,11	-4,26%	0,33	13,48%	-0,70	-25,21%
<b>Utilidad Operativa</b>	<b>4,28</b>	<b>7,89</b>	<b>4,18</b>	<b>7,47</b>	<b>3,61</b>	<b>84,28%</b>	<b>-3,72</b>	<b>-47,08%</b>	<b>3,29</b>	<b>78,79%</b>
Otros ingresos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
Otros gastos	-0,24	0,75	0,47	0,24	0,99	-413,70%	-0,28	-37,48%	-0,23	-49,67%
Ajuste por inflación y tenencia de bienes	0,36	0,18	0,06	0,04	-0,18	-49,40%	-0,12	-65,95%	-0,02	-32,63%
Diferencia de cambio	-0,06	0,11	0,04	0,31	0,17	-269,81%	-0,06	-60,04%	0,27	631,26%
<b>Resultado Neto del Ejercicio</b>	<b>4,34</b>	<b>7,22</b>	<b>3,73</b>	<b>6,96</b>	<b>2,88</b>	<b>66,33%</b>	<b>-3,49</b>	<b>-48,36%</b>	<b>3,24</b>	<b>86,81%</b>

Fuente: Tienda Amiga ER S.A.

Tabla N° 21: Análisis Vertical del Estado de Resultados de Tienda Amiga ER S.A.

PERÍODO	dic.-18	dic.-19	dic.-20	dic.-21
Ingresos por Ventas	95,53%	96,56%	97,33%	96,74%
Ingreso por servicios y otros	3,77%	3,41%	2,67%	3,26%
Ingreso por intereses	0,70%	0,03%	0,00%	0,00%
<b>Total Ingresos Operativos</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Costos de Ventas	60,64%	59,79%	58,47%	60,26%
Costo de servicios	0,87%	1,28%	1,70%	1,87%
Total Costos	61,51%	61,07%	60,17%	62,13%
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>38,49%</b>	<b>38,93%</b>	<b>39,83%</b>	<b>37,87%</b>
Gastos de administración	8,08%	8,52%	7,83%	7,98%
Gastos de comercialización	15,87%	13,67%	13,29%	12,83%
Gastos financieros	3,07%	3,73%	5,08%	3,84%
Gastos por impuestos	4,33%	3,90%	4,43%	4,60%
Gastos de depreciación y amortización	1,78%	1,57%	2,42%	2,04%
Previsión cuentas incobrables	1,99%	1,78%	2,70%	1,43%
<b>Utilidad Operativa</b>	<b>3,36%</b>	<b>5,77%</b>	<b>4,08%</b>	<b>5,16%</b>
Otros ingresos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Otros gastos	-0,19%	0,55%	0,46%	0,16%
Ajuste por inflación y tenencia de bienes	0,28%	0,13%	0,06%	0,03%
Diferencia de cambio	-0,05%	0,08%	0,04%	0,21%
<b>Resultado Neto del Ejercicio</b>	<b>3,41%</b>	<b>5,28%</b>	<b>3,64%</b>	<b>4,82%</b>

Fuente: Tienda Amiga ER S.A.

Tabla N° 22: Indicadores Financieros de Tienda Amiga ER S.A.

Concepto	Fórmula	Interpretación	dic.-18	dic.-19	dic.-20	dic.-21
<b>Ratios de Liquidez</b>						
Coefficiente de Liquidez	Activo Corriente/Pasivo Corriente	Veces	1,43	1,40	1,37	2,26
Prueba Ácida	(Activo Corriente - Inventarios)/Pasivo Corriente	Veces	1,11	1,08	1,06	1,72
Capital de Trabajo	Activo Corriente - Pasivo Corriente	Millones de Bs	31,00	35,15	34,64	86,82
<b>Ratios de Endeudamiento</b>						
Razón de Endeudamiento	Total Pasivo/Total Activo	Porcentaje	75,58%	76,39%	75,45%	69,91%
Razón Deuda Patrimonio	Total Pasivo/Total Patrimonio	Veces	3,09	3,24	3,07	2,32
<b>Ratios de Actividad</b>						
Rotación Cuentas por Pagar	Costo de Ventas/(Proveedores)	Veces	3,31	2,26	2,65	4,48
Plazo Promedio de Pago	360/Rotación Cuentas por Pagar	Días	109	160	136	80
Rotación Cuentas por Cobrar	Ingresos por Ventas/Cuentas por Cobrar	Veces	1,98	1,74	1,31	1,62
Plazo Promedio de Cobro	360/Rotación Cuentas por Cobrar	Días	181	207	275	223
Rotación Inventario	Costo de Ventas/Inventario	Veces	3,31	2,88	2,04	2,35
Plazo Promedio de Inventario	360/Rotación Inventario	Días	109	125	177	153
Ciclo de Conversión de Efectivo	Plazo promedio de Cobro+Plazo promedio de Inventario-Plazo promedio de Pago	Días	181	172	316	295
Eficiencia Operativa	(Costo de ventas + Gastos administrativos)/Total Activo	Porcentaje	75,35%	66,90%	45,36%	55,41%
Costo de Ventas/Ventas	Costo de ventas/Ingresos por Ventas	Porcentaje	63,48%	61,93%	60,08%	62,29%
Gastos Administrativos / Ventas	Gastos Administrativos /Ingresos por Ventas	Porcentaje	8,46%	8,82%	8,04%	8,25%
<b>Ratios de Rentabilidad</b>						
ROE Retorno sobre Patrimonio	Utilidad Neta/Total Patrimonio	Porcentaje	15,29%	21,90%	10,16%	13,00%
ROA Retorno sobre Activos	Utilidad Neta/Total Activo	Porcentaje	3,73%	5,17%	2,49%	3,91%
Margen Bruto	Utilidad Bruta/Ingresos por Ventas	Porcentaje	40,29%	40,32%	40,92%	39,15%
Margen Operativo	Utilidad Operativa/Ingresos por Ventas	Porcentaje	3,52%	5,98%	4,20%	5,34%
Margen Neto	Utilidad Neta/Ingresos por Ventas	Porcentaje	3,56%	5,47%	3,74%	4,98%

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. Elaboración: Propia

# ANEXO I

## ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 CON INFORME DE AUDITORÍA EXTERNA



## **Tienda Amiga ER S.A.**

Informe de los Auditores Independientes  
sobre la Información Tributaria Complementaria  
a los Estados Financieros Básicos  
Por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020



## **Informe de auditoría independiente**

### **Contenido**

Informe sobre los estados financieros

Parte I

Información tributaria complementaria

Parte II

## Parte I - Informe sobre los Estados Financieros

### Contenido

Informe de los auditores independientes	1
Estados financieros de la Sociedad	5
Balance general	5
Estado de ganancias y pérdidas	6
Estado de evolución del patrimonio neto	7
Estado de flujos de efectivo	8
Notas a los estados financieros	9
1. Constitución, antecedentes y objeto	9
2. Principales políticas contables	9
3. Disponibilidades	13
4. Cuentas por cobrar comerciales	13
5. Anticipos a proveedores	13
6. Otras cuentas por pagar	14
7. Inventarios	14
8. Activo fijo, neto	14
9. Otros activos	15
10. Deudas con proveedores	16
11. Obligaciones sociales y fiscales (corriente)	16
12. Otras cuentas por pagar	17
13. Deudas financieras	17
14. Patrimonio neto	18
15. Impuestos sobre las utilidades de las empresas	18
16. Gastos administrativos	19
17. Gastos de comercialización	19
18. Gastos por impuestos	20
19. Ajuste por inflación y tenencia de bienes	20
20. Contingencias	20
21. Hechos relevantes	20
22. Hechos posteriores	21



KPMG S.R.L.  
Capitán Ravelo 2131  
Box 6179  
Tel. +591 2 2442626  
Fax +591 2 2441952  
La Paz, Bolivia

Edif. Spazio Uno Piso 2 Of. 204  
Av. Beni, C. Guapomá 2005  
Tel. +591 3 3414555  
Fax +591 3 3434555  
Santa Cruz, Bolivia



## Informe de los Auditores Independientes

A los Señores  
Accionistas y Directores de  
**Tienda Amiga ER S.A.**

### Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Tienda Amiga ER S.A. ("la Sociedad"), que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2020, los estados de ganancias y pérdidas, de evolución del patrimonio neto y de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Sociedad, al 31 de diciembre de 2020, así como sus resultados y sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia.

### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros* de nuestro informe. Somos independientes de la Sociedad de conformidad con el *Código Internacional de Ética para Contadores Profesionales* del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA, por sus siglas en inglés) junto con los requerimientos de ética que son relevantes a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### Cuestiones clave de auditoría

Las cuestiones clave de auditoría son aquellos asuntos que, a nuestro juicio profesional, fueron de mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros del ejercicio actual. Estas cuestiones fueron abordadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre éstos, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Valuación de las cuentas por cobrar comerciales – suficiencia de la previsión para cuentas incobrables Ver notas 2.f y 4 de los estados financieros	
Cuestión clave de auditoría	Cómo se abordó la cuestión clave en nuestra auditoría
<p>Por la naturaleza de los negocios que opera la Sociedad, la otorgación ventas de productos en cuotas involucra un grado de juicio en la evaluación de la capacidad de pago de los clientes.</p> <p>En esta gestión, el COVID-19 ha afectado la economía, las actividades empresariales, así como la recuperación de las cuentas por cobrar por la Sociedad, que impacta en el proceso de evaluación de la capacidad de pago de los deudores, así como en la evaluación y previsión de la cartera de cuentas por cobrar.</p> <p>Consideramos que los procedimientos de auditoría sobre la previsión para cuentas incobrables requerían una consideración adicional derivada del efecto COVID-19 y su impacto, ya que representa uno de los principales estimados contables y por tanto es una cuestión clave de juicio en la que se concentró nuestra auditoría.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría efectuados incluyeron entre otros, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Obtuvimos un entendimiento de las políticas crediticias, procedimientos y controles establecidos por la Sociedad y realizamos pruebas de diseño, implementación y eficacia operativa de los controles en el proceso de ventas en cuotas y en la determinación de la previsión para cuentas incobrables.</li> <li>▪ Reprocesamos los cálculos realizados por la Sociedad para el registro contable de la previsión para cuentas incobrables, considerando los criterios establecidos por la Gerencia de la Sociedad.</li> <li>▪ Efectuamos confirmación externa de saldos y procedimientos alternativos de auditoría para aquellos casos en donde no recibimos respuestas de los clientes.</li> <li>▪ Evaluamos la presentación y revelación de los saldos de cuentas por cobrar y previsión para cuentas incobrables en las notas a los estados financieros de la Sociedad.</li> </ul>

*Responsabilidades de la Administración de la Sociedad y de los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con los estados financieros*

La Administración de la Sociedad es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, ya sea por fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto que la Administración tenga la intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Sociedad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Sociedad.

*Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros*

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, ya sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que

incluya nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es mayor que el resultante de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Sociedad.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre la adecuada utilización, por parte de la Administración, del principio de empresa en funcionamiento y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Sociedad deje ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de un modo que logre una presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de los procedimientos de auditoría planeados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el sistema de control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

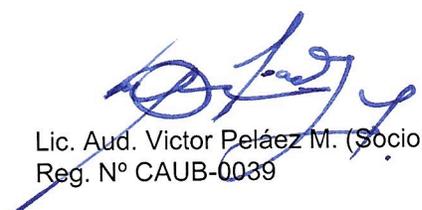
También proporcionamos, a los responsables del gobierno de la Sociedad, una declaración de que hemos cumplido con los requisitos éticos aplicables en relación con la independencia y de que les hemos comunicado todas las relaciones y otros asuntos de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la Sociedad, determinamos los asuntos que fueron más relevantes en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de auditoría.



Describimos estas cuestiones en nuestro informe de auditoría a menos que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

**KPMG S.R.L.**



Lic. Aud. Victor Peláez M. (Socio)  
Reg. N° CAUB-0039

Santa Cruz de la Sierra, 17 de marzo de 2021

**Tienda Amiga ER S.A.**  
**Balance General**  
 Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Notas	2020	2019
		Bs	(Reexpresado) Bs
<b>Activos</b>			
<b>Activo corriente:</b>			
Disponibilidades	3	2.534.314	2.873.367
Cuentas por cobrar comerciales	2.f y 4	76.021.648	75.912.434
Anticipo a proveedores	5	8.760.601	5.983.042
Otras cuentas por cobrar	6	12.812.106	9.820.489
Inventario	2.g y 7	29.347.156	28.360.279
<b>Total activo corriente</b>		<b>129.475.825</b>	<b>122.949.611</b>
<b>Activo no corriente:</b>			
Activos fijos, neto	2.h y 8	3.904.762	4.839.914
Inversiones permanentes		9.047	9.157
Otros activos	9	16.118.783	11.889.431
<b>Total activo no corriente</b>		<b>20.032.592</b>	<b>16.738.502</b>
<b>Total activo</b>		<b>149.508.417</b>	<b>139.688.113</b>
<b>Pasivos y patrimonio neto</b>			
<b>Pasivo corriente:</b>			
Deudas con proveedores	10	22.595.932	36.256.296
Obligaciones sociales y fiscales	11	9.332.570	8.680.827
Otras cuentas por pagar	12	3.945.824	2.210.108
Deudas financieras	13	58.963.702	32.076.759
<b>Total pasivo corriente</b>		<b>94.838.028</b>	<b>79.223.990</b>
<b>Pasivo no corriente:</b>			
Obligaciones sociales y fiscales	11	11.084.327	8.576.304
Deudas financieras	13	5.203.036	16.884.957
Previsión para beneficios sociales	2.k	1.682.639	2.030.670
<b>Total pasivo no corriente</b>		<b>17.970.002</b>	<b>27.491.931</b>
<b>Patrimonio neto:</b>			
Capital social	2.l y 14.a	23.580.000	23.580.000
Ajuste de capital	2.l	644.579	644.579
Reserva legal	14.b	1.132.846	776.165
Ajuste de reservas patrimoniales	2.l	632.765	632.765
Resultados acumulados	2.l	10.710.197	7.338.683
<b>Total patrimonio neto</b>		<b>36.700.387</b>	<b>32.972.192</b>
<b>Total pasivo y patrimonio neto</b>		<b>149.508.417</b>	<b>139.688.113</b>



Los estados financieros deben ser leídos en forma conjunta con las notas 1 a 22, que forman parte de los estados financieros.

  
 Lic. Yesenia E. Salazar Prado  
 Contador General

  
 Emanuel Roca Vaca  
 Gerente General

**Tienda Amiga ER S.A.**  
**Estado de Ganancias y Pérdidas**  
**Ejercicios terminados al 31 de diciembre 2020 y 2019**

	<u>Notas</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
		Bs	(Reexpresado) Bs
<b>Ingresos operativos:</b>			
Ingreso por ventas	2.m	99.565.057	131.793.102
Ingresos por servicios y otros	2.m	2.733.726	4.959.134
Ingresos por intereses	2.m	-	44.775
Costo de ventas	2.m	(59.817.792)	(81.796.032)
Costo de servicios	2.m	(1.739.546)	(1.745.717)
<b>Utilidad bruta</b>		40.741.445	53.255.262
Gastos de administración	2.m y 16	(8.006.716)	(11.652.719)
Gastos de comercialización	2.m y 17	(13.599.052)	(18.693.654)
Gastos financieros		(5.195.453)	(5.103.101)
Gastos por impuestos	18	(4.527.812)	(5.328.476)
Gastos de depreciación y amortización		(2.472.976)	(2.149.224)
Previsión cuentas incobrables		(2.761.733)	(2.433.662)
<b>Utilidad operativa</b>		4.177.703	7.894.426
<b>Otros ingresos (gastos):</b>			
Otros gastos		(468.776)	(749.845)
Ajuste por inflación y tenencia de bienes	19	61.709	181.240
Diferencia de cambio	2.d	(42.441)	(106.206)
<b>Utilidad neta del ejercicio</b>		<u>3.728.195</u>	<u>7.219.615</u>

Los estados financieros deben ser leídos en forma conjunta con las notas 1 a 22, que forman parte de los estados financieros.

  
 Lic. Yesenia E. Salazar Prado  
 Contador General

  
 Emanuel Roca Vaca  
 Gerente General

Tienda Amiga ER S.A.

Estado de Evolución del Patrimonio Neto

Ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

Nota	Capital social Bs	Ajuste de capital Bs	Reserva legal Bs	Ajuste de reservas patrimoniales Bs	Resultados acumulados Bs	Total Bs
Saldo al 31 de diciembre de 2018 (reexpresado)	14.230.000	6.253.906	565.500	632.765	6.674.867	28.357.038
Constitución de reserva legal			210.665		(210.665)	-
Capitalización de reservas y resultados acumulados	9.350.000	(5.609.327)			(3.740.673)	-
Distribución de dividendos					(2.604.461)	(2.604.461)
Utilidad neta del ejercicio					7.219.615	7.219.615
Saldo al 31 de diciembre 2019 (reexpresados)	23.580.000	644.579	776.165	632.765	7.338.683	32.972.192
Constitución de reserva legal			356.681		(356.681)	-
Utilidad neta del ejercicio					3.728.195	3.728.195
Saldo al 31 de diciembre 2020	23.580.000	644.579	1.132.846	632.765	10.710.197	36.700.387

Los estados financieros deben ser leídos en forma conjunta con las notas 1 a 22, que forman parte de los estados financieros.

  
Lic. Yesenia Salazar Prado  
Contador General

  
Emanuel Roca Vaca  
Gerente General

**TIENDA AMIGA ER S.A.**  
Estado de flujos de Efectivo  
Ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Nota	2020 Bs	2019 (Reexpresado) Bs
<b>Actividades de operación:</b>			
Utilidad neta del ejercicio		3.728.195	7.219.615
Ajustes para conciliar la utilidad neta y el efectivo neto por actividades operativas:			
Provisión para indemnizaciones		140.099	2.635.568
Depreciación del activo fijo	8	1.293.911	1.173.357
Amortización de otros activos		1.179.065	975.866
Previsión para cuentas incobrables		2.761.733	2.424.051
Intereses por pagar		4.374.814	3.999.725
Baja de activos fijos	8	504.035	1.368.885
Ajustes por reexpresión y tenencia de bienes		<u>(644.900)</u>	<u>(417.811)</u>
		13.336.952	19.379.256
Cambio en activos y pasivos operativos netos:			
Aumento en cuentas por cobrar clientes		(2.870.946)	(16.988.253)
Aumento en cuentas de anticipos		(2.777.560)	(3.749.850)
(Aumento) disminución en otras cuentas por cobrar		(2.991.617)	8.381.755
Aumento en inventarios		(986.877)	(5.027.852)
Disminución en inversiones permanentes		109	164
(Disminución) aumento deudas con proveedores		(13.660.364)	12.928.794
Aumento en obligaciones sociales y fiscales		3.159.766	2.576.136
Aumento (disminución) en otras cuentas por pagar		1.735.716	(8.429.324)
Pago de indemnizaciones		<u>(488.131)</u>	<u>(3.009.067)</u>
Flujo de efectivo por actividades de operación		<u>(5.542.952)</u>	<u>6.061.759</u>
<b>Actividades de inversión:</b>			
Compra de activos fijos	8	(370.309)	(1.934.486)
Aumentos de otros activos		<u>(5.839.191)</u>	<u>(7.208.815)</u>
Flujo de efectivo por actividades de inversión		<u>(6.209.500)</u>	<u>(9.143.301)</u>
<b>Actividades de financiamiento:</b>			
Desembolso de prestamos		54.369.657	97.824.373
Desembolso de pagarés bursátiles		35.000.000	-
Amortización de prestamos		(73.897.304)	(89.301.606)
Pago de intereses		(4.058.954)	(3.684.429)
Distribución de dividendos		<u>-</u>	<u>(2.635.857)</u>
Flujo de efectivo por actividades de financiamiento		<u>11.413.399</u>	<u>2.202.481</u>
<b>Disminución neta en el efectivo</b>		<u>(339.053)</u>	<u>(879.061)</u>
<b>Disponibilidades al inicio del ejercicio</b>		<u>2.873.367</u>	<u>3.752.428</u>
<b>Disponibilidades al final del ejercicio</b>		<u><u>2.534.314</u></u>	<u><u>2.873.367</u></u>

Los estados financieros deben ser leídos en forma conjunta con las notas 1 a 22, que forman parte de los estados financieros.

  
Lic. Yesenia E. Salazar Prado  
Contador General

  
Emanuel Roca Vaca  
Gerente General

## Tienda Amiga ER S.A.

### Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre 2020 y 2019

#### 1. Constitución, antecedentes y objeto

Tienda Amiga ER S.A. ("la Sociedad") fue constituida mediante Escritura Pública N° 3179/2010 de fecha 1 de septiembre de 2010, con matrícula N° 00168803 de fecha 30 de septiembre de 2010 otorgada por el Servicio de Registro de Comercio (actualmente FUNDEMPRESA).

El domicilio legal de la Sociedad se estableció en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, Bolivia, pudiendo constituir sucursales, agencias o representaciones en el territorio del país o en el exterior. Se encuentra registrada en el Padrón Nacional de Contribuyentes con el Número de Identificación Tributaria (NIT) 176592023.

La Sociedad tiene por objeto principal dedicarse por cuenta propia o de terceros y/o asociada a terceros a la importación, almacenamiento, venta, transporte, comercialización, distribución y/o exportación de mercaderías para el hogar y consumo personal, podrá además vender este tipo de mercaderías a crédito o en cuotas, para lo cual estará habilitada para cobrar intereses dentro de los límites legales.

La Sociedad tiene una duración de 99 años, computables a partir de la fecha de inscripción en el Registro de Comercio.

La Sociedad cuenta con 6 establecimientos, de los cuales 5 son tiendas y 1 centro de distribución.

#### 2. Principales políticas contables

Las prácticas contables más significativas aplicadas por la Sociedad son las siguientes:

##### 2.a. Bases de preparación de estados financieros

Los estados financieros presentados en este informe han sido preparados bajo normas de contabilidad emitidas por el Colegio de Auditores o Contadores Públicos de Bolivia (CAUB), las cuales son de aceptación general.

##### 2.b. Consideración de los efectos de la inflación

Los rubros no monetarios de los estados financieros hasta el 10 de diciembre de 2020 fueron ajustados por inflación según lo establece la Norma de Contabilidad N° 3 (Revisada y Modificada) con base en el indicador Unidad de Fomento de Vivienda (UFV), fecha hasta la cual la UFV sostenía valores positivos para la expresión de inflación. Con posterioridad a dicha fecha y hasta el 31 de diciembre de 2020, se suspendió la reexpresión por inflación de los rubros no monetarios, dispuesta por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos Autorizados de Bolivia (CTNAC) en su Resolución N° 03/2020 de fecha 8 de diciembre de 2020, una vez que el indicador de ajuste UFV comenzó a decrecer.

## Tienda Amiga ER S.A.

### Notas a los Estados Financieros

Los pronunciamientos locales requieren que los montos de los estados financieros estén reexpresados en moneda constante considerando lo mencionado en el párrafo anterior, para lo cual se computan los resultados por efectos de la inflación y los resultados por tenencia de bienes de cuentas patrimoniales y de rubros no monetarios. El efecto de estos ajustes se expone en la cuenta "Ajuste por inflación y tenencia de bienes" (AITB) del estado de ganancias y pérdidas.

Según se establece en la Norma de Contabilidad N° 3 (Revisada y Modificada), los valores de los rubros del estado de ganancias y pérdidas deben ser reexpresados a moneda constante. La Sociedad mantuvo los valores históricos al 31 de diciembre de 2020 y 2019 dado que la omisión de la reexpresión no genera un impacto significativo en el resultado del ejercicio.

Sólo para efectos de comparación, los saldos de los estados financieros al 31 de diciembre de 2019 fueron reexpresados en moneda del 31 de diciembre 2020, con base en el indicador UFV reportado el 10 de diciembre de 2020 equivalente a Bs2,35998 (al 31 de diciembre de 2019 equivalente a Bs2,33187) por UFV 1.

#### 2.c. Ejercicio

La fecha de cierre es el 31 de diciembre de cada año; consecuentemente, los resultados de las operaciones comprenden el período entre el 1 de enero y el 31 de diciembre.

#### 2.d. Transacciones en moneda extranjera

- (i) La contabilidad de la Sociedad se lleva en bolivianos y las operaciones realizadas en otras monedas se convierten a bolivianos al tipo de cambio vigente de la fecha de operación.
- (ii) A la fecha de cierre del ejercicio, los activos y pasivos en moneda extranjera fueron convertidos a bolivianos al tipo de cambio vigente en esa fecha. El tipo de cambio oficial del dólar estadounidense al 31 de diciembre de 2020 y 2019, fue de Bs6,96 por USD 1.
- (iii) Las diferencias de cambio resultantes de la conversión de los activos y pasivos en moneda extranjera, son registradas en los resultados de las operaciones del ejercicio en la cuenta "Diferencia de cambio".

#### 2.e. Uso de estimaciones

La preparación de los estados financieros de acuerdo con normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia requiere que la Gerencia de la Sociedad realice estimaciones y suposiciones que afectan los montos de activos y pasivos, la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados reales pueden diferir de las estimaciones realizadas. La Gerencia considera que las estimaciones efectuadas son razonables.

#### 2.f. Cuentas por cobrar comerciales

Se valúan a su valor nominal incorporando, en caso de corresponder, los intereses devengados al cierre de cada ejercicio según las cláusulas específicas de cada operación. Los saldos por cobrar se presentan netos de la provisión para cuentas incobrables, según política establecida por la Gerencia que se detalla a continuación:

## Tienda Amiga ER S.A.

### Notas a los Estados Financieros

- Cartera vencida > 180 días = 50% de previsión; y
- Cartera vencida > 360 días = 100% de previsión.

#### 2.g. Inventarios

Los inventarios están valuados al costo de adquisición según última factura, reexpresado en función a la variación de la UFV. Este valor no supera el valor neto de realización.

La Gerencia realiza análisis periódicos de ítems de baja rotación. En caso de que algún producto tuviera alguna fecha de vencimiento o poca demanda, la Gerencia cuenta con el plan de acción a través de las promociones, combos y descuentos especiales para dichos productos.

#### 2.h. Activos fijos

- (i) Los activos fijos están registrados a su valor de compra, reexpresados en función de la variación de la UFV, desde la fecha de adquisición o uso y la fecha de cierre. Los valores asignados no superan su valor neto de recuperación.
- (ii) La depreciación de los bienes se calcula por el método de la línea recta en base a la vida útil estimada y es calculada desde la fecha de su adquisición. Las tasas de depreciación se consideran adecuadas para extinguir el valor al final de la vida útil estimada de los bienes y se detallan como sigue:

Descripción	Vida útil	Porcentaje de depreciación
Muebles y enseres	10 años	10,0%
Equipos de oficina	8 años	12,5%
Maquinaria y equipos	8 años	12,5%
Equipos eléctricos	8 años	12,5%
Equipos de computación	4 años	25,0%
Vehículos	5 años	20,0%
Herramientas	4 años	25,0%

- (iii) Los costos de renovaciones, mejoras y adiciones, son incorporados al valor del activo, en tanto que los de mantenimiento y reparaciones que no extienden la vida útil de los bienes son cargados a los resultados del ejercicio en que se incurren.
- (iv) Los valores netos de los bienes retirados o vendidos son eliminados de las cuentas del activo, y las ganancias o pérdidas son aplicadas a los resultados de las operaciones.

#### 2.i. Inversiones permanentes

Las inversiones están conformadas por certificados de aportaciones telefónicas contabilizadas a su valor de adquisición.

## Tienda Amiga ER S.A.

### Notas a los Estados Financieros

#### 2.j. Otros activos

Los registros de licencias y derechos por la adquisición de licencias de software son registrados al costo incurrido, así como las mejoras realizadas en inmuebles y otros bienes arrendados, Según lo establecido en la Norma Contable 10 (NC-10), dichos activos fueron contabilizados a su valor de adquisición reexpresados en función de la variación de UFV.

Los gastos incurridos en proyectos de ampliación y modernización del Centro de Distribución y de eCommerce están registrados a su costo de adquisición. Una vez concluidos los proyectos, los mismos serán activados.

La amortización de los activos que se aplican es efectuada por el método de la línea recta, por un período que corresponde al plazo del contrato de arrendamiento.

#### 2.k. Provisión para indemnizaciones

Las disposiciones legales establecen el pago de indemnizaciones por tiempo de servicio prestado por el trabajador luego de haber cumplido más de noventa días de trabajo continuo en el caso de producirse la renuncia voluntaria o despido forzoso. La Sociedad establece y recalcula anualmente la provisión correspondiente a esta obligación con base en el promedio del total ganado en los últimos tres meses de sueldo o el promedio de los treinta últimos días de trabajo bajo la modalidad de jornal. En base a la rotación normal de personal, esta provisión es considerada no corriente.

#### 2.l. Patrimonio neto

La Sociedad reexpresó el patrimonio neto sobre la base en la variación registrada en la UFV. El efecto de la reexpresión de la cuenta del "Capital pagado" se registra en la cuenta "Ajuste de capital", el efecto de la reexpresión de las otras cuentas de reservas patrimoniales se registra en la cuenta "Ajuste de reservas patrimoniales", y el efecto de la reexpresión de la cuenta "Resultados acumulados" se registra en la misma cuenta, de conformidad con la Norma de Contabilidad N° 3 (Revisada y Modificada).

El monto acumulado de la cuenta "Ajuste de capital" no podrá ser distribuido en efectivo, ni absorber pérdidas acumuladas; sólo podrá ser aplicado a incrementos de capital previo trámite legal. El monto acumulado de la cuenta "Ajuste de reservas patrimoniales", podrá ser aplicado a incrementos de capital como así también podrá utilizarse para la absorción de pérdidas acumuladas.

#### 2.m. Reconocimiento de ingresos, costos de venta y gastos

La Sociedad aplica la base contable de devengado para el reconocimiento de los ingresos, costos ventas y la imputación de gastos.

Los ingresos se reconocen cuando se han transferido los riesgos y beneficios derivados de la propiedad de los bienes vendidos.

## Tienda Amiga ER S.A.

### Notas a los Estados Financieros

#### 3. Disponibilidades

La composición del rubro es la siguiente:

	2020	2019
		(Reexpresado)
	Bs	Bs
Caja moneda nacional	1.110.110	869.285
Caja moneda extranjera	1.710	-
Banco moneda nacional	1.331.134	1.882.134
Banco moneda extranjera	91.360	121.948
	2.534.314	2.873.367

#### 4. Cuentas por cobrar comerciales

La composición del rubro es la siguiente:

	2020	2019
		(Reexpresado)
	Bs	Bs
Cuentas por cobrar comerciales	87.392.886	84.625.724
(-) Previsión para cuentas incobrables	(11.371.238)	(8.713.290)
	76.021.648	75.912.434

#### Política de previsión

La política establecida para el cálculo de previsión de la cartera vencida es la siguiente:

- Cartera vencida > 180 días 50% de previsión.
- Cartera vencida > 360 días 100% de previsión.

#### 5. Anticipo a proveedores

La composición del rubro es la siguiente:

	2020	2019
		(Reexpresado)
	Bs	Bs
Anticipo a proveedores del exterior	4.839.534	4.907.336
Anticipo a proveedores nacionales	3.921.067	1.075.706
	8.760.601	5.983.042

## Tienda Amiga ER S.A.

### Notas a los Estados Financieros

#### 6. Otras cuentas por cobrar

La composición del rubro es la siguiente:

	2020	2019
	Bs	(Reexpresado) Bs
Crédito fiscal IVA	146.471	33.008
Fondos en garantía	2.987.153	2.038.445
IUE anticipado	4.357.016	3.846.447
Fondos restringidos	292.482	295.740
Cuentas por cobrar terceros	-	295.736
Cuentas por cobrar a socios	1.135.945	211.072
Otras cuentas por cobrar	(1) 3.893.039	3.100.041
	12.812.106	9.820.489

(1) Corresponde a fondos a rendir, cuentas por cobrar a Agropecuaria Vicente Roca Gil, depósitos en garantía, cuentas por cobrar empleados y otras cuentas por cobrar menores.

#### 7. Inventario

La composición del rubro es la siguiente:

	2020	2019
	Bs	(Reexpresado) Bs
Inventario Almacén Central	17.094.891	18.165.747
Inventario Almacén Sucursal	11.913.743	9.310.103
Mercadería en tránsito	338.522	884.429
	29.347.156	28.360.279

#### 8. Activos fijos, neto

La composición del rubro es la siguiente:

*Valor de origen:*

	Saldo al 31.12.19	Compras	Ajustes	Reexpresión	Bajas	Saldo al 31.12.2020
	(Reexpresado) Bs	Bs	Bs		Bs	Bs
Muebles y enseres	3.199.069	103.136	23.184	23.641	-	3.349.030
Equipos de computación	2.394.529	107.932	-	369	-	2.502.830
Equipos de oficina	492.713	5.132	-	216	-	498.061
Maquinarias y equipos	67.403	-	(64)	(90)	-	67.249
Vehículos	2.434.822	14.278	-	108.459	(504.035)	2.053.524
Herramientas	562.516	2.566	(28.538)	(40.418)	-	496.126
Equipos eléctricos e instalaciones	1.649.551	137.265	(4.195)	1.479	-	1.784.100
	10.800.603	370.309	(9.613)	93.656	(504.035)	10.750.920

**Tienda Amiga ER S.A.**

**Notas a los Estados Financieros**

*Depreciación acumulada*

	Saldo al 31.12.19 (Reexpresado)	Depreciación	Ajustes	Reexpresión	Bajas	Saldo al 31.12.2020
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Muebles y enseres	1.306.338	332.636	(2.279)	(8.043)	-	1.628.652
Equipos de computación	1.839.659	245.054	6.475	(10.593)	-	2.080.595
Equipos de oficina	153.404	53.383	-	6.861	-	213.648
Maquinarias y equipos	47.680	3.027	226	(415)	-	50.518
Vehículos	1.654.283	299.485	17.779	(4.529)	(334.162)	1.632.856
Herramientas	136.237	191.554	5.553	447	-	333.791
Equipos eléctricos e instalaciones	862.261	168.772	(5.921)	6.382	-	1.031.494
	<u>5.999.862</u>	<u>1.293.911</u>	<u>21.833</u>	<u>(9.890)</u>	<u>(334.162)</u>	<u>6.971.554</u>
	4.800.740					3.779.366
Activos en tránsito	<u>39.174</u>					<u>125.396</u>
Total activo fijo neto	<u><u>4.839.914</u></u>					<u><u>3.904.762</u></u>

**9. Otros activos**

La composición del rubro es la siguiente:

	2020	2019 (Reexpresado)
	Bs	Bs
Mejoras en inmuebles arrendados	8.402.047	7.965.005
(Amortizaciones acumuladas)	(4.186.802)	(3.083.160)
Licencia y software	3.216.705	3.127.807
(Amortizaciones acumuladas)	(1.312.529)	(1.193.437)
Proyectos en curso	(1) 6.731.824	1.770.591
Bienes arrendados	(2) 3.263.288	3.302.626
Otros activos	<u>4.250</u>	-
	<u><u>16.118.783</u></u>	<u><u>11.889.431</u></u>

(1) Corresponde a gastos incurridos en el proyecto de (i) ampliación del almacén central, ubicado en la zona del Parque Industrial y (ii) implementación de eCommerce.

(2) Corresponde a maquinarias y equipos electrónicos arrendados por la Sociedad mediante contrato de arrendamiento financiero con BISA LEASING S.A.

**Tienda Amiga ER S.A.**

Notas a los Estados Financieros

**10. Deudas con proveedores**

La composición del rubro es la siguiente:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
		(Reexpresado)
	Bs	Bs
Deudas comerciales moneda nacional	14.319.251	22.316.321
Deudas comerciales moneda extranjera	<u>8.276.681</u>	<u>13.939.975</u>
	<u>22.595.932</u>	<u>36.256.296</u>

**11. Obligaciones sociales y fiscales (corriente)**

La composición del rubro es la siguiente:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
		(Reexpresado)
	Bs	Bs
<b>Corriente</b>		
Plan de pagos IVA e IT	3.694.776	3.002.354
Débito fiscal IVA	1.229.216	1.167.096
IUE del ejercicio	1.977.366	4.030.127
Impuesto a las transacciones	585.532	80.740
Plan de pagos IUE	1.525.775	-
Retenciones IUE BE	93.675	61.903
Retenciones IUE	19.564	21.678
Retenciones IT	4.653	5.202
Otros impuestos	8.265	6.899
Aportes AFP	127.244	201.374
Caja Petrolera de Salud	<u>66.504</u>	<u>103.453</u>
	<u>9.332.570</u>	<u>8.680.827</u>
	<u>2020</u>	<u>2019</u>
		(Reexpresado)
	Bs	Bs
<b>No corriente</b>		
Plan de pagos IVA e IT	<u>11.084.327</u>	<u>8.576.304</u>
	<u>11.084.327</u>	<u>8.576.304</u>

**Tienda Amiga ER S.A.**

Notas a los Estados Financieros

**12. Otras cuentas por pagar**

La composición del rubro es la siguiente:

	2020	2019
	Bs	(Reexpresado) Bs
Mercadería en tránsito	787.212	176.504
Beneficios sociales	812.067	1.333.665
Cuentas por pagar servicios	277.830	27.650
Otras cuentas por pagar	798.021	672.289
Otras provisiones	1.270.694	-
	3.945.824	2.210.108

**13. Deudas financieras**

La composición del rubro es la siguiente:

	2020	2019
	Bs	(Reexpresado) Bs
<b>Corto plazo:</b>		
Banco de Crédito de Bolivia S.A.	-	10.189.693
Banco Nacional de Bolivia S.A.	6.000.000	8.390.010
Banco Bisa S.A.	3.432.302	3.583.659
Intereses por pagar	206.789	318.942
Panamerican SAFI	6.888.928	8.606.614
Tarjetas de crédito	(140.867)	23.119
Arrendamiento financiero	258.050	964.721
Fortaleza S.A.	7.000.000	-
Pagarés bursátiles (Emisión 1)	(1) 35.000.000	-
Intereses bursátiles	318.500	-
	58.963.702	32.076.759
<b>Largo plazo:</b>		
Panamerican SAFI	3.998.967	14.670.644
Banco de Crédito de Bolivia S.A.	-	56.236
Arrendamiento financiero	275.212	2.046.502
Banco Bisa S.A.	928.857	111.575
	5.203.036	16.884.957

## Tienda Amiga ER S.A.

### Notas a los Estados Financieros

Las deudas financieras corresponden a bonos privados con Panamerican SAFI y préstamos bancarios, con un plazo promedio de hasta 3 años de financiamiento, con tasa de interés promedio del 6,56% al año. Los préstamos bajo línea de crédito tienen la garantía hipotecaria de inmuebles, garantía de bienes del activo fijo y fianza personal de accionistas.

- (1) La Sociedad realizó el trámite de Registro como Emisor de Valores en el Registro del Mercado de Valores (RMV) de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), misma que aprobó y otorgo la autorización con Resolución ASFI/DSVSC-EM-TAE-004/2020. La ASFI autoriza e inscribe el Programa de Emisiones de Pagares Bursátiles "Tienda Amiga" en el RMV con la Resolución ASFI/N° 500/2020 de fecha 9 de octubre de 2020.

En fecha 22 de octubre de 2020, con Carta de Autorización ASFI/DSVSC/R-133533/2020, ASFI inscribe y autoriza en el Registro del Mercado de Valores, la primera emisión de pagarés bursátiles denominada "Pagares Bursátiles TIENDA AMIGA- EMISIÓN 1".

Con todo lo anterior, la Sociedad logró emitir los pagarés bursátiles en su primera emisión por un valor de Bs35.000.000, a una tasa del 5,2%, en fecha 30 de octubre de 2020, logrando colocar el 100% de la emisión.

#### 14. Patrimonio neto

##### 14.a. Capital pagado

Al 31 de diciembre de 2020, el capital autorizado es de Bs47.160.000, dividido en 471.600 acciones con un valor nominal de Bs100 por acción. Asimismo, el capital social suscrito y pagado asciende a Bs23.580.000, dividido en 235.800 acciones con un valor nominal de Bs100 por acción.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el capital pagado tiene la siguiente composición:

<u>Accionistas</u>	<u>Número de acciones</u>	<u>Capital pagado</u>	<u>Porcentaje de participación</u>
Emanuel Roca Vaca	231.084	23.108.400	98%
Juan Carlos Mitterhofer	2.358	235.800	1%
María Belén Roca Vaca	2.358	235.800	1%
	<u>235.800</u>	<u>23.580.000</u>	<u>100%</u>

##### 14.b. Reserva legal

De acuerdo con el Código de Comercio y los Estatutos de la Sociedad, un importe no menor del 5% de las utilidades netas de cada ejercicio debe destinarse a una reserva legal hasta alcanzar un máximo del 50% del capital pagado. Esta reserva no puede ser distribuida como dividendos.

#### 15. Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)

De acuerdo con la Ley N° 843 (Texto Ordenado Vigente) y el Decreto Supremo N° 24051 de 29 de junio de 1995, la Sociedad determina el Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) aplicando la tasa vigente del 25% sobre la utilidad impositiva de cada ejercicio, la cual resulta de ajustar la utilidad contable de acuerdo con los criterios definidos en las disposiciones mencionadas. Este impuesto, que es liquidado y pagado en períodos anuales, es compensado

### Tienda Amiga ER S.A.

#### Notas a los Estados Financieros

con el Impuesto a las Transacciones (IT) generado en el ejercicio siguiente, hasta su agotamiento o hasta el próximo vencimiento del IUE.

De acuerdo con lo establecido por el artículo 10 de la Ley N° 169 de fecha 9 de septiembre de 2011, que modifica el artículo 48 de la Ley 843, las pérdidas de fuente boliviana podrán deducirse de las utilidades gravadas que se obtengan como máximo hasta los tres (3) años siguientes. Las pérdidas acumuladas a ser deducidas no serán objeto de actualización.

Al 31 de diciembre del 2020 se constituyó una provisión para IUE de Bs1.977.366, manteniéndose el IUE de la gestión anterior pendiente de pago por Bs1.525.775, ya que se encuentra incluido en un plan de facilidades de pagos.

#### 16. Gastos administrativos

La composición del rubro es la siguiente:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	Bs	(Reexpresado) Bs
Gastos de personal	(5.915.848)	(8.305.011)
Honorarios profesionales	(718.150)	(1.359.905)
Servicios básicos y comunicación	(139.388)	(183.035)
Gastos legales	(152.074)	(218.442)
Mantenimientos y reparaciones	(170.417)	(245.825)
Seguros	(90.076)	(71.396)
Otros gastos administrativos	(636.356)	(884.673)
Otros gastos personales	(184.407)	(384.431)
	<u>(8.006.716)</u>	<u>(11.652.719)</u>

#### 17. Gastos de comercialización

La composición del rubro es la siguiente:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	Bs	(Reexpresado) Bs
Gastos de personal	(6.283.389)	(9.216.020)
Honorarios profesionales	(169.673)	(774.144)
Gastos de publicidad	(2.452.987)	(3.489.180)
Servicios básicos y comunicación	(928.319)	(1.120.961)
Gastos legales	(8.205)	(3.095)
Mantenimientos y reparaciones	(246.415)	(300.608)
Seguros	(85.266)	(109.924)
Otros gastos de comercialización	(2.873.264)	(3.106.471)
Otros gastos de personal	(551.534)	(573.252)
	<u>(13.599.052)</u>	<u>(18.693.654)</u>

## Tienda Amiga ER S.A.

### Notas a los Estados Financieros

#### 18. Gastos por impuestos

La composición del rubro es la siguiente:

	2020	2019
	Bs	(Reexpresado) Bs
Multas SIN	60	932
Impuestos a las transacciones financieras	107.564	143.845
Interés SIN	120.585	29.618
Mantenimiento de valor	110.159	110.941
Impuesto a las transacciones	3.529.642	4.711.834
Impuesto vehículo	8.395	18.812
Remesas al exterior	651.407	312.494
	4.527.812	5.328.476

#### 19. Ajuste por inflación y tenencia de bienes

La composición del rubro es la siguiente:

	2020	2019
	Bs	(Reexpresado) Bs
Reexpresión de activo fijo	51.211	80.340
Reexpresión de otros activos	21.886	19.213
Reexpresión de inventario	335.677	531.479
Reexpresión de mejoras en inmuebles	45.671	50.686
Reexpresión de patrimonio neto	(392.736)	(500.477)
	61.709	181.240

#### 20. Contingencias

Al 31 de diciembre de 2020, no existen contingencias probables que afecten significativamente los estados financieros de la Sociedad.

#### 21. Hechos relevantes

El 22 de marzo de 2020, ingresamos a una cuarentena nacional decretada por el Gobierno Central a raíz de la declaratoria de emergencia sanitaria por los efectos del COVID 19, situación que generó una contingencia. Hemos trabajado para poder enfrentar de la mejor manera y reducir el efecto económico a la Sociedad.

En la cuarentena rígida hemos lanzado las ventas "online" a través de nuestra página web, que tuvo una respuesta muy positiva en el mercado.

## Tienda Amiga ER S.A.

### Notas a los Estados Financieros

Nuestra estrategia logró mitigar en gran parte, los efectos del COVID 19 en las ventas de la Sociedad en el 2020.

#### 22. Hechos posteriores

Con posterioridad al cierre del ejercicio y hasta la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa la situación patrimonial y financiera de la Sociedad.



---

Yesenia E. Salazar Prado  
Contador General



---

Emanuel Roca Vaca  
Gerente General

## ANEXO II

# ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 CON INFORME DE AUDITORÍA INTERNA

## **Informe de Auditoría Intermedia del Auditor Independiente**

A los señores  
Accionistas y Directores de  
**TIENDA AMIGA ER S.A.**

### *Opinión*

He auditado los estados financieros intermedios de TIENDA AMIGA ER S.A. ("La Sociedad"), que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2021, los estados de ganancias y pérdidas, de evolución del patrimonio y de flujos de efectivo, correspondientes al período de doce (12) meses terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En mi opinión, los estados financieros intermedios adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2021, así como sus resultados y sus flujos de efectivo correspondientes al período de doce (12) meses terminado en esa fecha, de conformidad con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia.

### *Fundamento de la opinión*

Se ha llevado a cabo esta auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia. Mis responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros* de este informe. Soy independiente de la Sociedad de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores de acuerdo con los requerimientos de ética que son relevantes para la auditoría de los estados financieros en Bolivia y he cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para mi opinión.

### *Otra cuestión*

Los estados financieros de la Sociedad correspondientes al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020 fueron auditados por otro auditor, quien expresó una opinión no modificada sobre dichos estados financieros el 17 de marzo de 2021.

### *Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con los estados financieros*

La Administración de la Sociedad es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, ya sea por fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto que la Administración tenga la intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Sociedad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera

### *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros*

Mi objetivo es obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya mi opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplique mi juicio profesional y mantengo una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identifique y evalúe los riesgos de incorrección material en los estados financieros, sea por fraude o error, diseñe y realice procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtener evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para mi opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es mayor que el resultante de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtuve un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Sociedad.
- Evalúe lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluí sobre lo adecuado de la utilización, por parte de la Administración, del principio contable de empresa en funcionamiento y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluí sobre si existe una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluyera que existe una incertidumbre material, se requiere que llame la atención en mi informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar mi opinión. Mi conclusión se basa en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evalúe la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de un modo que logre una presentación razonable.

Me comuniqué con los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de los procedimientos de auditoría planeados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el sistema de control interno que identifique en el transcurso de mi auditoría.

Santa Cruz 17 de enero de 2022



Lic. Moira Montenegro Arauz  
AUDITOR FINANCIERO

Lic. Moira Montenegro Arauz  
CONTADOR PUBLICO  
REG. DPTAL # 7458

**TIENDA AMIGA ER S.A.**  
**BALANCE GENERAL**  
 Al 31 de diciembre de 2021 y 2020  
 ( Cifras expresadas en bolivianos)

	<u>NOTAS</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
<b>ACTIVO</b>			
<b>ACTIVO CORRIENTE:</b>			
Disponibilidades	3	5,827,994	2,534,314
Cuentas por cobrar comerciales	2.f y 4	86,510,773	76,021,648
Anticipo Proveedores	5	12,486,633	8,760,601
Otras cuentas cobrar	6	13,594,548	12,812,106
Inventario	2.g y 7	37,080,774	29,347,156
<b>Total activo corriente</b>		<u><b>155,500,722</b></u>	<u><b>129,475,824</b></u>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE:</b>			
Activos fijos, neto	2.h y 8	6,002,374	3,904,762
Inversiones permanentes		9,048	9,048
Otros activos	9	16,580,104	16,118,783
<b>Total activo no corriente</b>		<u><b>22,591,525</b></u>	<u><b>20,032,592</b></u>
<b>Total activo</b>		<u><b>178,092,247</b></u>	<u><b>149,508,417</b></u>
<b>PASIVO</b>			
<b>PASIVO CORRIENTE:</b>			
Deudas con Proveedores	10	19,453,613	22,595,932
Obligaciones sociales y fiscales	11	4,616,736	9,332,570
Otras cuentas por pagar	12	2,307,011	3,945,824
Deudas financieras	13	42,300,225	58,963,702
<b>Total pasivo corriente</b>		<u><b>68,677,585</b></u>	<u><b>94,838,029</b></u>
<b>PASIVO NO CORRIENTE:</b>			
Obligaciones sociales y fiscales	11	18,227,190	11,084,327
Deudas financieras	13	34,794,130	5,203,036
Previsión para beneficios sociales	2.k	2,800,374	1,682,638
<b>Total pasivo no corriente</b>		<u><b>55,821,693</b></u>	<u><b>17,970,000</b></u>
<b>PATRIMONIO NETO:</b>			
Capital social	2.l y 14.a	45,280,000	23,580,000
Ajuste de Capital	2.l	29,248	644,579
Reserva legal		1,319,256	1,132,846
Ajuste de reservas patrimoniales	2.l	-	632,765
Resultados Acumulados	2.l	6,964,465	10,710,197
<b>Total patrimonio neto</b>		<u><b>53,592,969</b></u>	<u><b>36,700,387</b></u>
<b>Total pasivo y patrimonio neto</b>		<u><b>178,092,247</b></u>	<u><b>149,508,417</b></u>



Yesenia E. Salazar Prado  
 Contador General



Emanuel Roca Vaca  
 Gerente General

**TIENDA AMIGA ER S.A.**  
**ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS**  
 Del 01 enero al 31 de diciembre 2021 y 2020  
 ( Cifras expresadas en bolivianos)

	<u>NOTAS</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
<b>Ingresos operativos:</b>			
Ingreso por ventas	2.m	139,902,678	99,565,057
Ingresos por servicios y otros	2.m	4,720,497	2,733,726
Costo de ventas	2.m	(87,146,166)	(59,817,792)
Costo de servicios	2.m	<u>(2,701,969)</u>	<u>(1,739,546)</u>
Utilidad bruta		54,775,039	40,741,447
Gastos de administración	2.m y 16	(11,536,966)	(8,006,716)
Gastos de comercialización	17	(18,552,602)	(13,599,052)
Gastos financieros		(5,546,699)	(5,195,453)
Gastos por impuestos		(6,654,549)	(4,527,812)
Gastos de depreciación y amortización		(2,949,497)	(2,472,976)
Previsión cuentas incobrables		<u>(2,065,567)</u>	<u>(2,761,733)</u>
Utilidad operativa		7,469,160	4,177,705
<b>Otros ingresos (gastos):</b>			
Otros gastos		(235,915)	(468,776)
Ajuste por inflación y tenencia de bienes	18	41,573	61,709
Diferencia de cambio		<u>(310,353)</u>	<u>(42,443)</u>
<b>Resultado neto del ejercicio</b>		<b><u>6,964,465</u></b>	<b><u>3,728,195</u></b>

  
 \_\_\_\_\_  
 Yesenia E. Salazar Prado  
 Contador General

  
 \_\_\_\_\_  
 Emanuel Roca Vaca  
 Gerente General

TIENDA AMIGA ER S.A.

ESTADO DE EVOLUCION DEL PATRIMONIO NETO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre del 2021 y 2020

(Cifras Expresados en bolivianos)

Nota	Capital pagado	Ajuste de capital	Reserva legal	Ajuste de reservas patrimoniales	Resultados acumulados	Total
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Saldos al 31 de diciembre 2020	23,580,000	644,579	1,132,846	632,765	10,710,197	36,700,387
Reexpresion de saldos iniciales	-	-	-	-	-	-
saldos al 31 de diciembre (reexpresados)	23,580,000	644,579	1,132,846	632,765	10,710,197	36,700,387
constitución de la reserva legal	-	-	186,410	-	(186,410)	-
actualización monetaria	-	-	-	-	-	-
ajustes a resultados acumulados	-	-	-	-	(571,883)	(571,883)
capitalización de aportes	11,200,000	(615,331)	-	(632,765)	(9,951,904)	-
distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-
Capital Acciones Preferentes	10,500,000	-	-	-	-	10,500,000
resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	6,964,465	6,964,465
saldos al 31 de diciembre del 2021	45,280,000	29,248	1,319,256	-	6,964,465	53,592,969



Yesenia E. Salazar Prado  
Contador General



Emanuel Roca Vaca  
Gerente General

**TIENDA AMIGA ER S.A.**  
 Estado de flujo de Efectivo  
 Ejercicios terminados al 31 de Diciembre de 2021 y 2020  
 (Cifras expresadas en bolivianos)

	NOTA	2021	2020
		Bs.	Bs.
<b>Actividades de operación:</b>			
Resultado neto del ejercicio		6,964,465	3,728,195
Ajustes para conciliar la pérdida neta y el efectivo neto por actividades operativas:			
Provisión para indemnizaciones		2,800,374	140,099
Depreciaciones y amortizaciones	8	2,949,497	2,472,976
Provisión Intereses		3,329,162	4,374,814
baja de activos fijos		3,536	504,035
Previsión para cuentas incobrables		2,065,567	2,761,733
Ajustes por reexpresión y Tenencia de Bienes (reserva legal)		(569,338)	(644,900)
		<u>17,543,263</u>	<u>13,336,952</u>
Cambio en activos y pasivos operativos netos:			
Aumento en cuentas por cobrar clientes, neto		(12,554,693)	(2,870,946)
Aumento en cuentas de anticipos		(3,726,031)	(2,777,560)
Disminución (aumento) en otras cuentas por cobrar		(782,442)	(2,991,508)
Aumento en inventarios		(7,733,618)	(986,877)
Aumento en obligaciones sociales y fiscales		1,630,488	2,671,635
Cuentas por pagar comerciales		(3,142,318)	(13,660,364)
Otras cuentas por pagar		(1,638,813)	1,735,716
Flujo de efectivo por actividades de operación		<u>(10,404,165)</u>	<u>(5,542,952)</u>
<b>Actividades de inversión:</b>			
Otros activos		(461,321)	(370,309)
Incremento neto de bienes de uso		(2,097,612)	(5,839,191)
Flujo de efectivo por actividades de inversión		<u>(2,558,933)</u>	<u>(6,209,500)</u>
<b>Actividades de financiamiento:</b>			
Desembolso (Amortización) de prestamos		16,256,778	11,413,399
Distribución de dividendos		-	-
Flujo de efectivo por actividades de financiamiento		<u>16,256,778</u>	<u>11,413,399</u>
<b>Aumento neto en el efectivo</b>		<u>3,293,680</u>	<u>(339,053)</u>
<b>Disponibilidades al inicio del ejercicio</b>		<u>2,534,314</u>	<u>2,873,367</u>
<b>Disponibilidades al final del ejercicio</b>		<u><u>5,827,994</u></u>	<u><u>2,534,314</u></u>



Yesenia E. Salazar Prado  
 Contador General



Emanuel Roca Vaca  
 Gerente General

**Tienda Amiga ER S.A.**  
**Notas a los Estados Financieros**  
**Por ejercicios terminados al 31 de diciembre 2021 y 2020**

**1. Constitución, antecedentes y objeto**

Tienda Amiga ER S.A. fue constituida mediante Escritura Pública N° 3179/2010 de fecha 1 de septiembre de 2010, con matrícula N° 00168803 de fecha 30 de septiembre de 2010 otorgada por el Servicio de Registro de Comercio (actualmente FUNDEMPRESA).

El domicilio legal de la Sociedad se estableció en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra – Bolivia, pudiendo constituir sucursales, agencias o representaciones en el territorio del país o en el exterior. Se encuentra registrada en el Padrón Nacional de Contribuyentes con el Número de Identificación Tributaria (NIT) 176592023.

La Sociedad tiene por objeto principal dedicarse por cuenta propia o de terceros y/o asociada a terceros a la importación, almacenamiento, venta, transporte, comercialización, distribución y/o exportación de mercaderías para el hogar y consumo personal, podrá además vender este tipo de mercaderías a crédito o en cuotas, para lo cual estará habilitada para cobrar intereses dentro de los límites legales.

La Sociedad tiene una duración de 99 años, computables a partir de la fecha de inscripción en el Registro de Comercio.

La Sociedad cuenta con 6 establecimientos, de los cuales 5 son tiendas y 1 centro de distribución.

**2. Principales políticas contables**

Las prácticas contables más significativas aplicadas por la Sociedad son las siguientes:

**2.a. Bases de preparación de estados financieros**

Los estados financieros presentados en este informe han sido preparados bajo normas de contabilidad emitidas por el Colegio de Auditores o Contadores Públicos Autorizados de Bolivia (CAUB), las cuales son de aceptación general.

**2.b. Consideración de los efectos de la inflación**

Los rubros no monetarios de los estados financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020 fueron ajustados hasta el 10 de diciembre 2020 por inflación, según lo establece la Norma de Contabilidad N° 3 (Revisada y Modificada) con base en el indicador Unidad de Fomento a la Vivienda (UFV).

Con posterioridad a dicha fecha y hasta el 31 de diciembre 2021, se suspendió la reexpresión por inflación de los rubros no monetarios, dispuesta por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del colegio de Auditores o Contadores Públicos Autorizados de Bolivia (CTNAC) en su resolución N° 03/2020 de fecha 8 de diciembre de 2020, una vez que el indicador de ajuste UFV comenzó a decrecer.

Los pronunciamientos locales requieren que los montos de los estados financieros estén reexpresados en moneda constante, para lo cual se computan los resultados por efectos de la inflación y los resultados por tenencia de bienes de cuentas patrimoniales y de rubros no monetarios. El efecto de esta reexpresión se expone en la cuenta "Ajuste por Inflación y Tenencia de Bienes" (AITB) del estado de Ganancias y Pérdidas.

Según la Norma de Contabilidad N° 3 (Revisada y Modificada), los valores de los rubros del estado de ganancias y pérdidas deben ser reexpresados a moneda constante. La Sociedad ha preferido mantener los valores históricos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 dado que la omisión de la reexpresión no genera un impacto significativo en el resultado del ejercicio.

**Tienda Amiga ER S.A.**  
**Notas a los Estados Financieros**  
**Por ejercicios terminados al 31 de diciembre 2021 y 2020**

Para efectos de comparación, los saldos de los estados financieros al 31 de diciembre 2021 no fueron reexpresados en función de la variación de la UFV, manteniendo lo dispuesto en la resolución N° 03/2020 de fecha 8 de diciembre de 2020.

**2.c. Ejercicio**

La fecha de cierre es el 31 de diciembre de cada año; consecuentemente, los resultados de las operaciones comprenden el período entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021.

**2.d. Transacciones en moneda extranjera**

- (i) La contabilidad de la Sociedad se lleva en bolivianos y las operaciones realizadas en otras monedas se convierten a bolivianos, al tipo de cambio vigente de la fecha de operación.
- (ii) A la fecha de cierre del año, los activos y pasivos en moneda extranjera fueron convertidos a bolivianos al tipo de cambio vigente en esa fecha. El tipo de cambio oficial al 31 de diciembre de 2021 y 2020, fue de Bs 6,96 por USD 1.
- (iii) Las diferencias de cambio resultantes de la conversión de los activos y pasivos en moneda extranjera, son registradas en los resultados de las operaciones del año en la cuenta "Diferencia de cambio".

**2.e. Uso de estimaciones**

La preparación de los estados financieros de acuerdo con normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia requiere que la Gerencia de la Sociedad realice estimaciones y suposiciones que afectan los montos de activos y pasivos, la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados reales pueden diferir de las estimaciones realizadas. La Gerencia considera que las estimaciones efectuadas son razonables.

**2.f. Cuentas por cobrar comerciales**

Se valúan a su valor nominal incorporando en caso de corresponder los intereses devengados al cierre de cada ejercicio, según las cláusulas específicas de cada operación.

**2.g. Inventarios**

Los inventarios están valuados al costo de adquisición según última factura, reexpresado en función a la variación de la UFV. Este valor no supera el valor neto de realización.

La Gerencia realiza análisis periódicos de ítems de baja rotación. En caso de que algún producto tuviera alguna fecha de vencimiento o poca demanda, la Gerencia cuenta con el plan de acción a través de las promociones, combos y descuentos especiales para dichos productos.

**2.h. Activos fijos**

- (i) Los activos fijos están registrados a su valor de compra, reexpresados en función de la variación de la UFV, desde la fecha de adquisición o uso y la fecha de cierre. Los valores asignados no superan su valor neto de recuperación.
- (ii) La depreciación de los bienes se calcula por el método de la línea recta en base a la vida útil estimada y es calculada desde la fecha de su adquisición. Las tasas de depreciación se consideran adecuadas para extinguir el valor al final de la vida útil estimada de los bienes y se detallan como sigue:

**Tienda Amiga ER S.A.**  
**Notas a los Estados Financieros**  
**Por ejercicios terminados al 31 de diciembre 2021 y 2020**

<u>Descripción</u>	<u>Vida útil</u>	<u>Porcentaje de depreciación</u>
Muebles y enseres	10 años	10%
Equipos de oficina	8 años	12,5%
Maquinaria y equipos	8 años	12,5%
Equipos eléctricos	8 años	12,5%
Equipos de computación	4 años	25%
Vehículos	5 años	20%

(iii) Los costos de renovaciones, mejoras y adiciones, son incorporados al valor del activo, en tanto que los de mantenimiento y reparaciones que no extienden la vida útil de los bienes, son cargados a los resultados del año en que se incurren.

(iv) Los valores netos de los bienes retirados o vendidos son eliminados de las cuentas del activo, y las ganancias o pérdidas son aplicadas a los resultados de las operaciones.

**2.i. Inversiones permanentes**

Las inversiones están conformadas por certificados de aportaciones telefónicas contabilizadas a su valor de adquisición.

**2.j. Otros activos**

Los registros de licencias y derechos por la adquisición de licencias de software son registrados al costo incurrido, así como las mejoras realizadas en inmuebles y otros bienes arrendados, Según lo establecido en la Norma Contable 10 (NC-10), dichos activos fueron contabilizados a su valor de adquisición reexpresados en función de la variación de UFV.

Los gastos incurridos en proyectos de ampliación y modernización del Centro de Distribución y otros proyectos que están registrados a su costo de adquisición. Una vez concluidos los proyectos, los mismos serán activados.

La amortización de los activos que se aplican es efectuada por el método de la línea recta, por un período que corresponde al plazo del contrato de arrendamiento.

**2.k. Provisión para indemnizaciones**

Las disposiciones legales establecen el pago de indemnizaciones por tiempo de servicio prestado por el trabajador, luego de haber cumplido más de noventa días de trabajo continuo en el caso de producirse la renuncia voluntaria o despido forzoso. La Sociedad establece y recalcula anualmente la provisión correspondiente a esta obligación, con base en el promedio del total ganado en los últimos tres meses de sueldo, o el promedio de los treinta últimos días de trabajo bajo la modalidad de jornal. En base a la rotación normal de personal, esta provisión es considerada no corriente.

**Tienda Amiga ER S.A.**  
**Notas a los Estados Financieros**  
**Por ejercicios terminados al 31 de diciembre 2021 y 2020**

**2.l. Patrimonio neto**

La Sociedad reexpresó el patrimonio neto sobre la base en la variación registrada en la UFV. El efecto de la reexpresión de la cuenta del "Capital pagado" se registra en la cuenta "Ajuste de capital", el efecto de la reexpresión de las otras cuentas de reservas patrimoniales se registra en la cuenta "Ajuste de reservas patrimoniales", y el efecto de la reexpresión de la cuenta

"Resultados acumulados" se registra en la misma cuenta, de conformidad con la Norma de Contabilidad N° 3 (Revisada y Modificada).

El monto acumulado de la cuenta "Ajuste de capital" no podrá ser distribuido en efectivo, ni absorber pérdidas acumuladas; sólo podrá ser aplicado a incrementos de capital previo trámite legal. El monto acumulado de la cuenta "Ajuste de reservas patrimoniales", podrá ser aplicado a incrementos de capital como así también podrá utilizarse para la absorción de pérdidas acumuladas.

**2.m. Reconocimiento de ingresos, costos de venta y gastos**

La Sociedad aplica la base contable de devengado para el reconocimiento de los ingresos, costos ventas y la imputación de gastos.

Los ingresos se reconocen cuando se han transferido los riesgos y beneficios derivados de la propiedad de los bienes vendidos.

**3. Disponibilidades**

La composición del rubro es la siguiente:

	2021	2020
	Bs	Bs
Caja moneda nacional	829.186	1.110.110
Caja moneda extranjera	-	1.710
Banco moneda nacional	3.142.753	1.331.134
Banco moneda extranjera	1.856.055	91.360
	5.827.994	2.534.314

**4. Cuentas por cobrar comerciales**

La composición del rubro es la siguiente:

	2021	2020
	Bs	Bs
Cuentas por cobrar comerciales	99.947.578	87.392.886
(-) Previsión para cuentas incobrables acumuladas	(13.436.805)	(11.371.238)
	86.510.773	76.021.648

**Tienda Amiga ER S.A.**  
**Notas a los Estados Financieros**  
**Por ejercicios terminados al 31 de diciembre 2021 y 2020**

**Política de previsión**

Las políticas establecidas para el cálculo de previsión de cuentas incobrables son las siguientes:

Cuentas por cobrar vencidas > 180 días: 50% de previsión  
 Cuentas por cobrar vencidas > 360 días: 100% de previsión

**5. Anticipo a Proveedores**

La composición del rubro es la siguiente:

	2021	2020
	Bs	Bs
Anticipo a proveedores del exterior	9.843.481	4.839.534
Anticipo a proveedores nacionales	2.643.152	3.921.067
	12.486.633	8.760.601

**6. Otras cuentas por cobrar**

La composición del rubro es la siguiente:

	2021	2020
	Bs	Bs
Crédito Fiscal IVA	1.391.769	146.471
Fondos en garantía	3.294.518	2.987.153
IUE anticipado	2.773.627	4.357.016
Fondos restringidos	145.896	292.482
Cuentas por cobrar a socios	522.158	1.135.945
Otras cuentas por cobrar	5.466.580	3.893.039
	13.594.548	12.812.106

**Tienda Amiga ER S.A.**  
**Notas a los Estados Financieros**  
**Por ejercicios terminados al 31 de diciembre 2021 y 2020**

**7. Activo Realizable - Inventario**

La composición del rubro es la siguiente:

	2021	2020
	Bs	Bs
Inventario en Almacén Central	26.036.809	17.094.891
Inventario en Sucursales	10.795.577	11.913.743
Mercadería en tránsito	248.387	338.522
	37.080.774	29.347.156

**8. Activo fijo, neto**

La composición del rubro es como sigue:

	2021		2020	
	Valor Origen	Depreciación Acumulada	Valor Neto	Valor Neto
Muebles y enseres	5.028.768	2.226.854	2.801.915	1.720.378
Equipo de computación	2.679.233	2.282.081	397.152	422.234
Equipos de oficina	529.287	274.248	255.040	284.412
Maquinarias y equipos	1.363.807	447.434	916.373	16.732
Vehículo	2.110.132	1.799.006	311.127	420.666
Herramientas	497.257	452.585	44.672	162.336
Equipos de eléctricos e instal.	2.865.523	1.589.428	1.276.095	752.605
	15.074.008	9.071.634	6.002.374	3.779.363
Activos en tránsito				125.399
Total Activo Fijo Neto			6.002.374	3.904.762

**9. Otros activos**

La composición del rubro es como sigue:

	2021	2020
	Bs	Bs
Mejoras en inmuebles arrendados	8.606.520	8.402.047
(Amortizaciones acumuladas de mejoras)	(5.136.149)	(4.186.802)
Licencia en Software	3.226.001	3.216.705
(Depreciación acum. de licencias y software)	(2.043.322)	(1.312.529)
Proyectos en curso	(1) 11.913.087	6.731.824
Bienes arrendados	(2) -	3.263.288
Gastos de organización	13.967	4.250
	16.580.104	16.118.783

**Tienda Amiga ER S.A.**  
**Notas a los Estados Financieros**  
**Por ejercicios terminados al 31 de diciembre 2021 y 2020**

- (1) Corresponde a gastos incurridos en el proyecto de (i) ampliación del almacén central, ubicado en la zona del Parque Industrial y (ii) implementación de otros proyectos en curso.
- (2) Corresponde a maquinarias y equipos electrónicos arrendados por la Sociedad mediante contrato de arrendamiento financiero con BISA LEASING S.A.

**10. Deudas con proveedores**

La composición del rubro es la siguiente:

	2021	2020
	Bs	Bs
Cuentas por pagar comerciales Moneda Nacional	13.946.191	14.319.251
Cuentas por pagar comerciales Moneda Extranjera	5.507.422	8.276.681
	19.453.613	22.595.932

**11. Obligaciones sociales y fiscales (corriente)**

La composición del rubro es la siguiente:

	2021	2020
	Bs	Bs
<b>Corriente</b>		
Plan de pagos IVA e IT	677.193	3.694.776
Débito fiscal IVA	819.776	1.229.216
Impuesto a las Transacciones	655.116	585.532
Plan de pagos IUE	1.977.366	3.503.141
Retenciones IUE BE	156.947	93.675
Retenciones IUE	8.118	19.564
Retenciones IT	1.951	4.653
Otros impuestos	1.563	8.265
Aportes AFP	209.247	127.244
Caja Petrolera de Salud	109.458	66.504
	4.616.736	9.332.570
	2021	2020
	Bs	Bs
<b>No corriente</b>		
Plan de pagos IVA e IT	18.227.190	11.084.327
	18.227.190	11.084.327

**Tienda Amiga ER S.A.**  
**Notas a los Estados Financieros**  
**Por ejercicios terminados al 31 de diciembre 2021 y 2020**

**12. Otras cuentas por pagar**

La composición del rubro es la siguiente:

	2021	2020
	Bs	Bs
Mercadería en tránsito por pagar	540.709	787.212
Beneficios sociales por pagar	671.788	812.067
Cuentas por pagar servicios	136.204	277.830
Otras cuentas por pagar	958.310	798.021
Otras provisiones	-	1.270.694
	2.307.011	3.945.824

**13. Deudas financieras**

La composición del rubro es la siguiente:

	2021	2020
	Bs	Bs
<b><i>Corto plazo:</i></b>		
Banco de Crédito de Bolivia S.A.	3.104.926	-
Banco Nacional de Bolivia S.A.	7.650.000	6.000.000
Banco Bisa S.A.	2.250.000	3.432.302
Intereses por pagar	995.800	206.789
Panamerican SAFI	18.998.967	6.888.928
Tarjetas de crédito BCP S.A.	(199.468)	(140.867)
Arrendamiento financiero	-	258.050
Fortaleza S.A.	9.500.000	7.000.000
Pagarés bursátiles (Emisión 1)	-	35.000.000
Intereses bursátiles	-	318.500
	42.300.225	58.963.702
	2021	2020
	Bs	Bs
<b><i>Largo plazo:</i></b>		
Panamerican SAFI	-	3.998.967
Arrendamiento financiero	-	275.212
Banco Bisa S.A.	-	928.857
Corporación Interamericana de Inversiones (BID)	34.794.130	-
	34.794.130	5.203.036

Las deudas financieras corresponden a bonos privados con Panamerican SAFI y préstamos bancarios, con un plazo promedio de un año de financiamiento, con tasa de interés promedio del 6.45% al año. Los préstamos bajo línea de crédito tienen la garantía hipotecaria de inmuebles, garantía de inventarios y fianza personal de accionistas.

**Tienda Amiga ER S.A.**  
**Notas a los Estados Financieros**  
**Por ejercicios terminados al 31 de diciembre 2021 y 2020**

**14. Patrimonio neto de accionistas**

**14.a. Capital pagado**

Al 31 de diciembre de 2021, el capital autorizado es de Bs47.160.000, dividido en 471.600 acciones con un valor nominal de Bs100 por acción. Asimismo, el capital social suscrito y pagado asciende a Bs 34.780.000, dividido en 347.800 acciones con un valor nominal de Bs100 por acción.

Al 31 de diciembre de 2021, el capital pagado tiene la siguiente composición:

Accionistas	Tipo de Acción	Número de acciones	Capital pagado	Cuotas de participación
Inversiones de Inclusión S. A.	Ordinaria	340.844	34.084.400	75.27%
Juan Carlos Mitterhofer	Ordinaria	3.478	347.800	0.77%
Maria Belen Roca Vaca	Ordinaria	3.478	347.800	0.77%
Inversor Fondo de Inversión Cerrado	Preferidas	105.000	10.500.000	23.19%
		<u>452.800</u>	<u>45.280.000</u>	<u>100</u>

De acuerdo a determinaciones de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 27 de diciembre de 2021, la empresa emitió en fecha 30 de diciembre de 2021, acciones preferidas por un valor de Bs. 10.500.000, representadas en 105.000 acciones preferentes, mismas que fueron adquiridas por Inversor Fondo de Inversión Cerrado, administrado por la Sociedad Administradora de Fondos de Inversión, Fortaleza SAFI S.A.

**14.b. Reserva legal**

De acuerdo al Código de Comercio y los Estatutos de la Sociedad, un importe no menor del 5% de las utilidades netas de cada año debe destinarse a una reserva legal, hasta alcanzar un máximo del 50% del capital pagado. Esta reserva no puede ser distribuida como dividendos.

**15. Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)**

De acuerdo con la Ley N° 843 (Texto Ordenado Vigente) y el Decreto Supremo N° 24051 de 29 de junio de 1995, la Sociedad determina el Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) aplicando la tasa vigente del 25% sobre la utilidad impositiva de cada ejercicio, que es la resultante de ajustar la utilidad contable de acuerdo a los criterios definidos en las disposiciones mencionadas. Este impuesto, que es liquidado y pagado en períodos anuales, es compensado con el Impuesto a las Transacciones (IT) generado en el ejercicio siguiente, hasta su agotamiento o hasta el próximo vencimiento del IUE.

De acuerdo con lo establecido por el artículo 10 de la Ley N° 169 de fecha 9 de septiembre de 2011, que modifica el artículo 48 de la Ley 843, las pérdidas de fuente boliviana podrán deducirse de las utilidades gravadas que se obtengan como máximo hasta los tres (3) años siguientes. Las pérdidas acumuladas a ser deducidas no serán objeto de actualización.

**Tienda Amiga ER S.A.**  
**Notas a los Estados Financieros**  
**Por ejercicios terminados al 31 de diciembre 2021 y 2020**

**16. Gastos administrativos**

La composición del rubro es la siguiente:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	Bs	Bs
Gastos de personal	8.859.099	5.915.848
Honorarios profesionales	827.040	718.150
Servicios básicos y comunicación	136.271	139.388
Gastos legales	177.681	152.074
Mantenimientos y reparaciones	212.187	170.417
Seguros	130.950	90.076
Otros gastos administrativos	845.158	636.356
Otros gastos personales	348.580	184.407
	<u>11.536.966</u>	<u>8.006.716</u>

**17. Gastos de comercialización**

La composición del rubro es la siguiente:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	Bs	Bs
Gastos de personal	8.369.128	6.283.389
Honorarios profesionales	992.065	169.673
Gastos de publicidad	2.993.579	2.452.987
Servicios básicos y comunicación	1.057.590	928.319
Gastos legales	5.275	8.205
Mantenimientos y reparaciones	646.361	246.415
Seguros	96.501	85.266
Otros gastos de comercialización	3.954.042	2.873.264
Otros gastos de personal	438.061	551.534
	<u>18.552.602</u>	<u>13.599.052</u>

**Tienda Amiga ER S.A.**  
**Notas a los Estados Financieros**  
**Por ejercicios terminados al 31 de diciembre 2021 y 2020**

**18. Gastos por impuestos**

La composición del rubro es la siguiente:

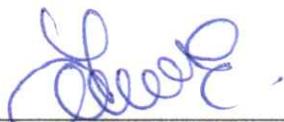
	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	Bs	Bs
Multas AJ	43.056	60
Impuestos a las transacciones financieras	187.983	107.564
Interés SIN	282.547	120.585
Mantenimiento de valor	137.871	110.159
Impuesto a las transacciones	4.992.640	3.529.642
Impuesto vehículo	3.965	8.395
Impuestos a las remesas al exterior	1.006.487	651.407
	<u>6.654.549</u>	<u>4.527.812</u>

**19. Contingencias**

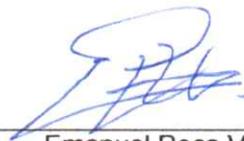
Al 31 de diciembre de 2021, no existen contingencias probables que afecten significativamente los estados financieros de la Sociedad.

**20. Hechos posteriores**

Con posterioridad al cierre del ejercicio y hasta la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa la situación patrimonial y financiera de la Sociedad.



Yesenia E. Salazar Prado  
Contador General



Emanuel Roca Vaca  
Gerente General

## ANEXO III

# INFORME DE CALIFICACIÓN DE RIESGO OTORGADA A LA EMISIÓN DE BONOS TIENDA AMIGA

## TIENDA AMIGA ER S.A.

Informe con EEFF al 31 de diciembre de 2021

Fecha de Comité: 7 de marzo de 2022

Sector Comercial/ Bolivia

### Equipo de Análisis

Cristian Oscar Vargas Butron  
[cvargas@ratingspcr.com](mailto:cvargas@ratingspcr.com)

Mayra Encinas Rojas  
[mencinas@ratingspcr.com](mailto:mencinas@ratingspcr.com)

(591) 2 2124127

### CALIFICACIONES

Aspectos y/o Instrumento Calificado	Calificación PCR	Equivalencia ASFI	Perspectiva
<b>Bonos TIENDA AMIGA</b>			
<b>Serie</b>	<b>Monto (Bs)</b>	<b>Plazo (d)</b>	
Serie A	35.000.000	1.620	<sub>B</sub> A A2 Estable
Serie B	35.000.000	2.880	<sub>B</sub> A A2 Estable
<b>Total</b>	<b>70.000.000</b>		

### Significado de la Calificación PCR

**Categoría <sub>B</sub>A:** Emisiones con buena calidad crediticia. Los factores de protección son adecuados, sin embargo, en periodos de bajas en la actividad económica los riesgos son mayores y más variables.

Las categorizaciones podrán ser complementadas si correspondiese, mediante los signos (+/-) mejorando o desmejorando respectivamente la calificación alcanzada entre las categorías <sub>B</sub>AA y <sub>B</sub>B. El subíndice B se refiere a calificaciones locales en Bolivia.

### Significado de la Calificación ASFI

**Categoría A:** Corresponde a aquellos Valores que cuentan con una buena capacidad de pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual es susceptible a deteriorarse levemente ante posibles cambios en el emisor, en el sector al que pertenece o en la economía.

Se autoriza añadir los numerales 1, 2 y 3 en cada categoría genérica, desde AA a B con el objeto de establecer una calificación específica de los Valores de Largo Plazo de acuerdo a las siguientes especificaciones:

- Si el numeral 1 acompaña a una de las categorías anteriormente señaladas, se entenderá que el valor se encuentra en el nivel más alto de la calificación asignada.
- Si el numeral 2 acompaña a una de las categorías anteriormente señaladas, se entenderá que el valor se encuentra en el nivel medio de la calificación asignada.
- Si el numeral 3 acompaña a una de las categorías anteriormente señaladas, se entenderá que el valor se encuentra en el nivel más bajo de la calificación asignada.

La calificación de riesgo no constituye una sugerencia o recomendación para comprar, vender o mantener un valor, ni un aval o garantía de una emisión o su emisor; sino un factor complementario para la toma de decisiones de inversión.

La información empleada en la presente calificación proviene de fuentes oficiales, sin embargo, no garantizamos la confiabilidad e integridad de la misma, por lo que no nos hacemos responsables por algún error u omisión por el uso de dicha información. Las calificaciones de PCR constituyen una opinión sobre la calidad crediticia y no son recomendaciones de compra y venta de estos instrumentos.

### Significado de la Perspectiva PCR

**Perspectiva “Estable”** Los factores externos contribuyen a mantener la estabilidad del entorno en el que opera, así como sus factores internos ayudan a mantener su posición competitiva. Su situación financiera, así como sus principales indicadores se mantienen estables, manteniéndose estable la calificación asignada.

La “Perspectiva” (Tendencia, según ASFI) indica la dirección que probablemente tomará la calificación a mediano plazo, la que podría ser positiva, estable o negativa.

Para la calificación de riesgo de los instrumentos de deuda de corto, mediano y largo plazo, acciones preferentes y emisores, el Calificador tomará en cuenta los siguientes factores: cambios significativos en los indicadores de la situación financiera del emisor, cambios en la administración y propiedad, proyectos que influyan significativamente en los resultados de la sociedad, cambios en la situación de sus seguros y sus garantías, sensibilidad de la industria relativa a precios, tasas, crecimiento económico, regímenes tarifarios, comportamiento de la economía, cambios significativos de los proveedores de materias primas y otros así como de sus clientes, grado de riesgo de sustitución de sus productos, cambios en los resguardos de los instrumentos,

y sus garantías, cambios significativos en sus cuentas por cobrar e inversiones y otros factores externos e internos que afecten al emisor o la emisión.

PCR determinará en los informes de calificación, de acuerdo con el comportamiento de los indicadores y los factores señalados en el anterior párrafo, que podrían hacer variar la categoría asignada en el corto o mediano plazo para cada calificación, un indicador de perspectiva o tendencia.

## Racionalidad

Calificadora de Riesgo Pacific Credit Rating S.A. en Sesión de Comité No. 017/2022 de 7 de marzo de 2022, acordó asignar la Calificación **BB**A (cuya equivalencia en la nomenclatura establecida por ASFI es A2) con perspectiva "Estable" (tendencia en terminología ASFI), a la Emisión Bonos TIENDA AMIGA. La empresa tiene amplia experiencia en la comercialización y venta en cuotas de electrodomésticos y otros artículos, asimismo, cuenta con una marca propia Home Tech. Al cierre de diciembre de 2021, la empresa muestra importante incremento de los ingresos operativos, resultado de mayores ventas por reactivación del sector de retail. Sin embargo, se evidencia crecimiento de los costos de ventas y gastos de operación con efecto en los márgenes de rentabilidad. La cobertura de gastos financieros y solvencia se muestran mejorados, ante crecimiento del EBITDA. Los niveles de endeudamiento revelan menor exposición del patrimonio, mismo que fue fortalecido por resultados y acciones preferidas. La emisión contará con garantía quirografaria y compromisos financieros.

## Resumen Ejecutivo

- **La empresa.** Tienda Amiga ER S.A. se dedica a la comercialización de electrodomésticos, otros artículos para el hogar, artículos electrónicos y telefonía celular. Posee una línea de productos propios de heladeras, cocinas, lavadoras, aires acondicionados y microondas bajo la marca "Home Tech" fabricados en China y Brasil.
- **Crecimiento y Canales de Distribución.** La empresa experimentó un crecimiento importante desde su creación, actualmente cuenta con cinco sucursales en la ciudad de Santa Cruz, las cuales dentro del modelo de negocio de Retail, permiten al cliente experimentar con los productos en amplias instalaciones, además de ser guiados por un fuerte capital humano. Las líneas de mayor venta histórica son de electrodomésticos y de artículos electrónicos. Durante el último quinquenio analizado, tuvo un crecimiento de ventas a una tasa compuesta anual de 9,06%. La empresa cuenta con cinco sucursales en la ciudad de Santa Cruz. A diciembre de 2021, participa en las líneas, automotriz, de venta de celulares, cómputo, electrónica hogar, línea blanca y otras. Por otra parte, desarrolló el e-commerce como estrategia de mitigación a la cuarentena y a las medidas sanitarias establecidas en el país, asimismo proyecta la apertura de sucursales.
- **Cuentas Comerciales y Política de Ventas.** Por las características propias del negocio se observa un volumen importante de cuentas comerciales por cobrar, que al cierre de diciembre de 2021 representan el 48,58% del activo total, alcanzan una mora del 12,34% (créditos mayores a 360 días) menor que diciembre 2020 (13,24%). Cuenta con una previsión del 50% de la cartera de cuentas por cobrar entre 180 a 360 días de mora, y 100% de la cartera de cuentas por cobrar entre 361 a 720 días de mora. Las ventas a cuotas se otorgan en forma directa a personas asalariadas e independientes, a un plazo máximo de doce meses, con cuotas mensuales y semanales. Asimismo, la empresa estableció convenios con farmacias para viabilizar cobranzas.
- **Liquidez.** Entre diciembre de 2016 y 2017, el indicador de liquidez general tuvo un comportamiento ajustado y a partir de 2018 se evidenció incremento. A diciembre 2021, la liquidez general se ubica en 2,26 veces y la prueba ácida en 1,72 veces, superiores a diciembre 2020, por crecimiento de los inventarios, así como de cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar. De igual forma, se resalta que hubo disminución de las cuentas por pagar a proveedores en 13,91% (Bs -3,14 millones) e impuestos por pagar 50,53% (Bs -4,72 millones) respecto el cierre. La empresa mantiene capital de trabajo positivo de Bs 86,82 millones.
- **Endeudamiento.** A partir de 2016 los indicadores pasivo total/patrimonio y deuda financiera/patrimonio, tuvieron un crecimiento relevante por la expansión de sus operaciones. A diciembre de 2021, el pasivo total/patrimonio se ubica en 2,32 veces, menor respecto al cierre de 2020 por capitalización de utilidades y emisión de acciones preferentes<sup>1</sup>. Por su parte la deuda financiera/patrimonio alcanza a 1,44 veces. El 23,75% del total activo, está concentrado en la deuda financiera de corto plazo, y en menor medida con proveedores 10,92%. La empresa prevé el recambio de pasivos de corto plazo (líneas de crédito y deudas bursátiles).
- **Cobertura y solvencia** El ratio de cobertura EBITDA a gastos financieros mantuvo un promedio de 4,62 veces durante el último quinquenio (2016 – 2020). A diciembre 2021, este indicador registró una cobertura de 4,08 veces, mayor respecto diciembre 2020. El nivel de cobertura de servicio de deuda se ubicó en 3,72 veces, mayor respecto a diciembre 2020, ante reducción de la deuda financiera de corto plazo destinada al aprovisionamiento de inventario. A su vez, el compromiso financiero de cobertura<sup>2</sup> de la empresa alcanza a 3,90 veces. Con la generación actual de EBITDA, la empresa podría cubrir la deuda financiera, en aproximadamente tres años.

<sup>1</sup> Según Acta de Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 27 de diciembre de 2021.

<sup>2</sup> Cálculo proporcionado por el Emisor mediante la fórmula:  $RCSD = \text{Activo Corriente} + \text{EBITDA (12 meses anteriores)} / \text{Amortización de Capital e Intereses (12 meses posteriores)}$ .

- **Rentabilidad.** Entre diciembre de 2016 y 2019, la empresa mostró rentabilidad creciente y disminución en diciembre de 2020. A diciembre de 2021, se observa incremento en el nivel de ingresos, sin embargo, el aumento de costos y gastos por fletes en importaciones y materias primas redujeron los márgenes y resultados al final del periodo. El margen bruto, operativo y neto reportan 37,87%, 9,00% y 4,82%, respectivamente. El ROA y ROE alcanzan a 3,91% y 13,00%.
- **Compromisos Financieros y garantía.** La emisión cuenta con obligaciones y compromisos financieros referidos a mantener una razón corriente mayor o igual a 1,00 vez, una relación de endeudamiento menor o igual a 3,50 veces y una relación de cobertura del servicio de la deuda mayor o igual a 2,00 veces. Este último a diciembre de 2021, según el cálculo proporcionado por el emisor alcanza a 3,90 veces. La garantía de la emisión es quirografaria.
- **Riesgos.** TIENDA AMIGA ER S.A. se encuentra expuesta al riesgo país, riesgos de cambios en el marco regulatorio, riesgo de crédito originado por la venta a plazos, así como el riesgo cambiario en las variaciones de tipo de cambio y el contrabando de productos masivos. Sin embargo, la empresa mitiga el riesgo de crédito con altas provisiones de su cartera de cuentas por cobrar (50% cartera mayor a 180 días), del mismo modo, mitiga el riesgo de contrabando, mediante la negociación directa con proveedores extranjeros. Por la pandemia de COVID-19, la empresa implementó la aceleración de digitalización y ventas online, estrategias de mitigación de riesgo crediticio y reducción de costos. De igual forma planea abrir nuevas sucursales en 2021 y 2022. Los volúmenes de inventarios se incrementaron como previsión ante cadenas de abastecimiento inestables.
- **Proyecciones.** Las últimas proyecciones actualizadas durante 2022 – 2031, en un escenario conservador, muestra un flujo operativo positivo en todas las gestiones debido al crecimiento de los resultados de la empresa por la contribución de los ingresos. La necesidad de capital de trabajo se muestra creciente por mayores operaciones previstas, dada la apertura de nuevas sucursales en distintas ciudades del país, así como la inversión en remodelación y mejoras de las sucursales existentes. Se mantiene un crecimiento promedio del 7,5% de las ventas hasta 2031. Con relación al flujo de financiamiento, se prevé el recambio de pasivos a través de la emisión de valores, así como financiamiento con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para importaciones y la emisión de acciones preferentes. Los indicadores de cobertura de intereses son adecuados. Los saldos finales acumulados son positivos durante el plazo de la emisión.

## Factores Clave

### Factores que podrían conducir a un aumento en la calificación

- Crecimiento en el liderazgo y participación de mercado.
- Menor exposición del patrimonio frente a la deuda.

### Factores que podrían conducir a una disminución en la calificación

- Aumento continuo de los niveles de mora de la cartera de cuentas por cobrar.
- Crecimiento del apalancamiento.
- Ciclos recesivos en el sector del retail.

## Metodología Utilizada

Metodología de Calificación de Riesgo de Instrumentos de Deuda de Corto, Mediano y Largo Plazo, Acciones Preferentes y Emisores que cursa en el Registro del Mercado de Valores.

## Información Utilizada

### 1. Información financiera.

- Estados Financieros Auditados anuales (31 de diciembre de 2016 – 31 de diciembre de 2020).
- Estados Financieros internos a diciembre de 2021.
- Proyecciones Financieras.

### 2. Información de mercado

- Información proporcionada por la empresa.

### 3. Perfil de la empresa.

- Características de la administración y propiedad.
- Descripción del proceso operativo de la empresa.
- Estadísticas de ventas.

### 4. Características de la Emisión.

## Análisis Realizado

1. **Análisis Institucional:** Análisis de la Sociedad, sus características, volumen de operaciones y principales productos comercializados.

2. **Análisis financiero:** Interpretación de los estados financieros con el fin de evaluar el desempeño de la empresa.

3. **Análisis de proyecciones financieras:** Interpretación de las proyecciones de los estados financieros.

4. **Reunión con la empresa.** Se tomó contacto con los ejecutivos y personal de la empresa.

5. **Análisis de la estructura de la Emisión:** Se tomó consideración las características propias del instrumento.

## Contexto Económico

---

En los últimos cinco años (2016-2020), la economía del Estado Plurinacional de Bolivia tuvo un crecimiento promedio de 1,22%, el cual fue impulsado por el incentivo a la demanda interna a través del consumo y de la inversión, principalmente en el sector gubernamental. El Producto Interno Bruto (PIB) en los años 2016, 2017 y 2018 mostró evolución a tasas decrecientes de 4,26%, 4,20% y 4,22% respectivamente, ocasionado principalmente por la reducción de la demanda de gas natural de Brasil y precios bajos de materias primas. Según datos preliminares de Instituto Nacional de Estadísticas (INE), en 2019, el PIB registró un crecimiento acumulado del 2,22%, menor respecto al cierre del 2018. El año 2020 fue atípico por la pandemia de COVID-19, la cual generó un escenario desfavorable, paralizando gran parte de las actividades en territorio nacional. Esto afectó en mayor medida a los sectores de extracción y comercialización de minerales metálicos y no metálicos, construcción, industria manufacturera, transporte y comunicaciones, traduciéndose en un PIB negativo de 8,83%. A junio de 2021, el PIB fue de 1,43% y los principales sectores que aportaron a la economía exponen variaciones positivas. Entre estos se mencionan a Transporte y Telecomunicaciones (2,33%), Minerales metálicos y no metálicos (10,71%), industria manufacturera (2,27%), Comercio (3,44%) y Construcción (0,29%).

Al 30 de junio de 2021, las Reservas Internacionales Netas (RIN) alcanzaron USD 4.624,3 millones menores en 12,35% respecto a diciembre de 2020 (USD 5.275,9 millones), debido a la salida de dólares y la variación cambiaria negativa de las divisas. La Deuda Externa Pública continúa con tendencia creciente y presenta un saldo de USD 12.566 millones que se concentra en el sector no financiero, correspondiente al gobierno central, conformado por deudores como el Tesoro General de la Nación, Universidades, entre otros. La Deuda Interna tiene un saldo de USD 10.584 millones<sup>3</sup> y Bs 750.000.000 UFV<sup>4</sup>, se encuentra compuesta principalmente por deuda con el Banco Central de Bolivia a través de letras y bonos. Por otro lado, el sistema de intermediación financiera<sup>5</sup> expuso dinamismo; de igual forma los depósitos totalizaron Bs 199.277 millones, la cartera de créditos ascendió a Bs 192.015 millones, y las utilidades fueron de Bs 530 millones. El tipo de cambio se mantiene estable desde el año 2011. El nivel de inflación acumulada fue de 0,29%, menor al registrado en el mismo periodo de la gestión de 2020 (0,78%). El saldo de la Balanza Comercial mostró un superávit de USD 1.163 millones (2,90% del PIB).

La economía boliviana enfrentó una coyuntura complicada a partir de 2019, periodo en el que se suscitaron conflictos sociales, regionales y políticos por las elecciones presidenciales del mes de octubre, que interrumpieron la actividad económica. En 2020, la emergencia sanitaria por COVID-19 impactó negativamente sobre la generación de ingresos y utilidades, así como en el suministro de materia prima en ciertas industrias e incrementó el desempleo. No obstante, se desarrollaron políticas de incentivo a la demanda agregada por parte del gobierno central y municipios, a través de inversiones y asistencia. La política gubernamental estuvo orientada a la adquisición de deuda, con el objetivo de mitigar los efectos de la pandemia y la disminución de los precios de los commodities. El desempeño en el año 2021 mostró recuperación de la actividad económica en general, misma que fue acompañada de un favorable comportamiento de los precios internacionales de las materias primas, relativa estabilidad social, política y sanitaria.

Para el año 2022, el Fondo Monetario Internacional (FMI) proyecta para Bolivia un crecimiento del 4,00%. Los riesgos identificados para estas perspectivas incluyen la incertidumbre con relación a la evolución de la pandemia, el ritmo de la vacunación y las fluctuaciones en los precios internacionales de las materias primas.

## Contexto de la Industria

---

El mercado de productos del hogar y tecnológicos es muy dinámico, la inteligencia de Mercado con monitoreo constante de competidores y consumidores, ventajas competitivas sostenibles que generen altas barreras de entrada: marcas consolidadas, productos de excelente calidad, innovación permanente en productos, mercado y procesos, estrategias de marketing y operaciones que impulsen el liderazgo de las compañías, alianzas clave con distribuidores y clientes. Por otra parte, existe decrecimiento del mercado informal, debido a que las empresas importadoras al tener la representación directa de los fabricantes obtienen mejores condiciones de importación, frenando el contrabando que de alguna manera hace la competencia desleal a las empresas legalmente establecidas en el país.

El mercado donde participa Tienda Amiga es el comercio detallista (o "retail", como se le conoce por su término en inglés), uno de los sectores más grandes de la economía nacional. Según el estudio de la prestigiosa consultora norteamericana AT Kearney, "2017 Global Retail Development Index", el mercado de retail en Bolivia asciende a aproximadamente \$15,000 millones de dólares americanos. Es difícil estimar de forma precisa el tamaño total del mercado en Bolivia de las categorías de productos que vende Tienda Amiga ya que son categorías que aun, en su mayoría, ingresan al país de forma ilegal como contrabando, al mercado "gris" o "informal".

Durante los últimos años se ha evidenciado una presión constante hacia la formalización del mercado por los controles implementados por Impuestos Nacionales y Aduanas. Esto se ha visto reflejado en el incremento de las importaciones legales de estos productos. Sin embargo, nuestra estimación es que el mercado "informal" aun representa cerca del 70% de las ventas en estas categorías. El reto, y también la oportunidad, para los retailers

<sup>3</sup> Información disponible a octubre de 2021 en el boletín "Servicio de intereses ejecutado - deuda pública interna del tesoro general de la nación" elaborado por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.

<sup>4</sup> Deuda equivalente a USD 254 millones tomando el factor de conversión de UFV 2,34937 del 30 de junio de 2021. La deuda interna total ascendería a USD 10.839 millones.

<sup>5</sup> Basado en información de la Autoridad del Sistema Financiero (ASFI).

formales es acelerar la tendencia de formalización del mercado, algo que ha venido ocurriendo de forma sostenida durante la última década.

## Reseña

Tienda Amiga ER S.A. es una empresa dedicada a la comercialización de electrodomésticos y otros artículos para el hogar. La empresa atiende a sus clientes en sus sucursales localizadas en diferentes puntos en la ciudad de Santa Cruz, dando la opción de pagar sus compras en cuotas mensuales y semanales. Tienda Amiga inició sus actividades en diciembre del año 2010, introduciendo al mercado cruceño la primera tienda formal en su rubro con facilidades de pago en cuotas, un modelo exitoso y muy desarrollado en países vecinos. La empresa ha logrado en poco tiempo consolidarse como un referente en su categoría de "retail" en la ciudad de Santa Cruz.

## Indicadores de Situación Financiera del Emisor

### Cobertura de Gastos Financieros

El ratio de cobertura EBITDA a gastos financieros mantuvo un promedio de 4,62 veces durante el último quinquenio (2016 – 2020). A diciembre de 2021, la empresa registró un indicador de cobertura de 4,08 veces, mayor respecto diciembre de 2020 (3,15 veces), debido principalmente al incremento del EBITDA por mayores ingresos operativos (41,37%), resultado de la reactivación del sector, así como medidas de mitigación implementadas por la empresa. Por el otro lado, se observó leve incremento de gastos financieros en 6,76%.

El indicador de cobertura del servicio de deuda mantuvo una tendencia negativa entre diciembre de 2017 y diciembre 2020. A diciembre de 2021, registra un indicador de 3,72 veces, el cual es mayor respecto diciembre de 2020 (2,27 veces), por incremento del activo corriente en cuentas por cobrar comerciales, inventarios, otras cuentas por cobrar y disponibilidades.

Se resalta que la empresa mantiene indicadores de cobertura de gastos financieros superiores con relación a la cobertura del servicio de la deuda en la mayoría de los cierres históricos, lo cual demuestra la importante influencia de la deuda financiera de corto plazo y su continuo crecimiento en las operaciones de la empresa, esto por el giro natural del negocio de retail y la necesidad de capital de trabajo.

Cabe mencionar que, a diciembre de 2021, las obligaciones financieras de corto plazo reportan disminución en 28,26%.

Gráfico No. 1

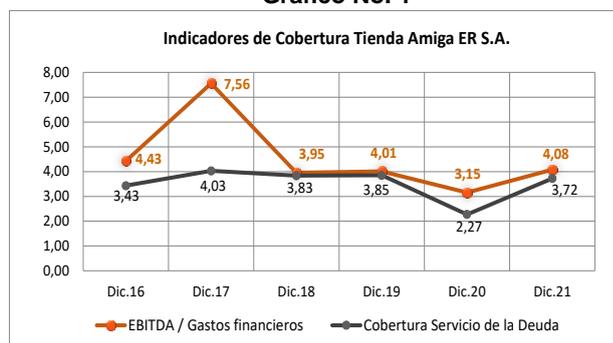
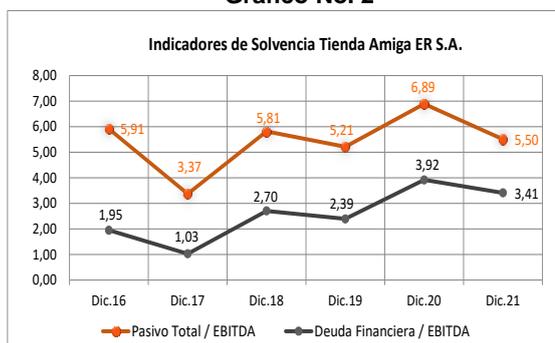


Gráfico No. 2



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

Los indicadores de solvencia que miden la generación de EBITDA con relación a la deuda financiera y el pasivo total de la empresa mantuvieron una tendencia variable entre 2016-2020, por el crecimiento de las obligaciones de la empresa, así como el recambio de pasivos efectuado en la gestión 2020. A diciembre de 2021, el indicador de deuda financiera a EBITDA se ubicó en 3,41 veces y pasivo total a EBITDA en 5,50 veces, ambos inferiores a los registrados en diciembre de 2020 (3,92 veces y 6,89 veces, respectivamente), ante la recuperación sustancial del EBITDA.

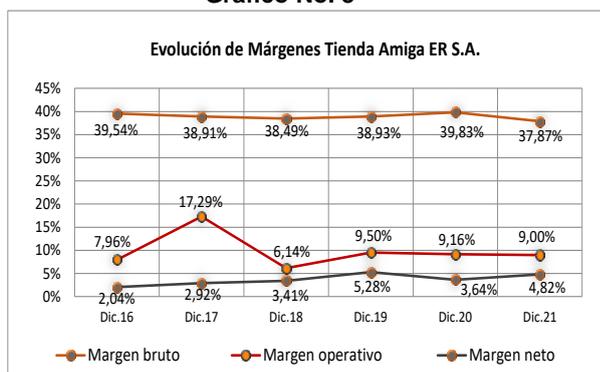
### Rentabilidad

**Margen Bruto:** Entre diciembre de 2016 y diciembre de 2020, el margen bruto presentó un comportamiento estable con ciertas variaciones. A diciembre de 2021, reportó un nivel de 37,87% ligeramente menor respecto a diciembre de 2020 (39,83%), por crecimiento de los costos de ventas en mayor proporción que los ingresos debido al incremento en los precios de fletes y materias primas en las importaciones.

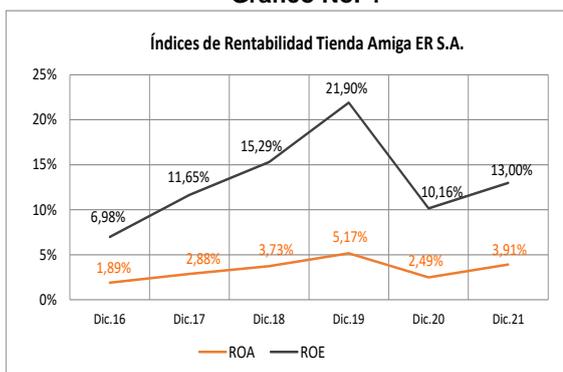
**Margen Operativo:** El margen operativo mostró ascendente resultado entre 2016 y 2017, posteriormente en 2018, disminuyó como resultado de elevados gastos operativos. En los siguientes cierres expuso crecimiento. A diciembre de 2021, alcanzó a 9,00%, menor que similar periodo de 2020 (9,16%), por crecimiento de los gastos de comercialización y administración.

**Margen Neto:** Entre diciembre de 2016 y diciembre de 2019 el margen neto, mostró tendencia creciente, sin embargo, al cierre de 2020, presentó reducción por el impacto de la pandemia de COVID-19. A diciembre de 2021, registró 4,82%, mayor a diciembre de 2020 (3,64%), por crecimiento de las utilidades del periodo.

**Gráfico No. 3**



**Gráfico No. 4**



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

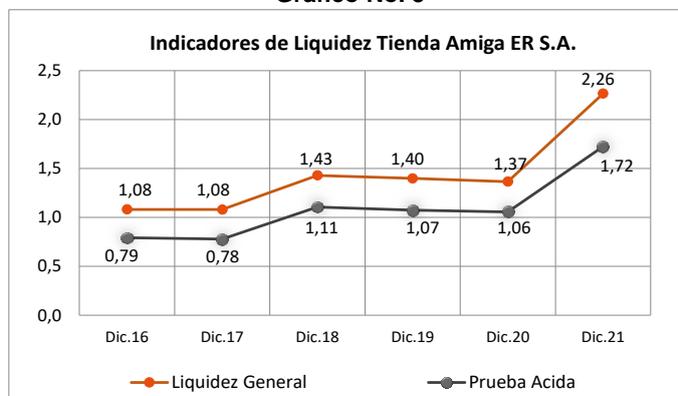
Durante el último quinquenio (2016 – 2019), tanto el ROA como el ROE presentaron tendencia creciente y disminución en diciembre de 2020, no obstante, los promedios obtenidos se ubicaron en 3,23% y 13,19%, respectivamente. A diciembre de 2021, alcanzaron a 3,91% y 13,00%, respectivamente, siendo ambos superiores a diciembre de 2020, por incremento de ingresos y control de gastos. Con relación al total activo, cabe señalar que se incrementó en 19,12% (Bs 28,58 millones) por mayores inventarios, cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar. Por su parte, el patrimonio creció en 46,03% (Bs 16,89 millones) por fortalecimiento del capital social vía capitalización de utilidades y acciones preferidas.

### Liquidez

Entre diciembre de 2016 y diciembre de 2017 la liquidez general fue ajustada, posteriormente a partir de 2018 se incrementó por mayores cuentas por cobrar, impuestos por cobrar, anticipo a proveedores. A diciembre de 2021, la liquidez general alcanzó a 2,26 veces, mayor al cierre diciembre 2020, por incremento de inventarios, otras cuentas por cobrar, cuentas comerciales y disponibilidades. Por su parte, en el pasivo se observa reducción de obligaciones financieras de corto plazo, impuestos y aportes sociales por pagar, cuentas por pagar a proveedores y otras cuentas por pagar.

La prueba ácida registró 1,72 veces. El capital de trabajo fue positivo de Bs 86,82 millones.

**Gráfico No. 5**



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

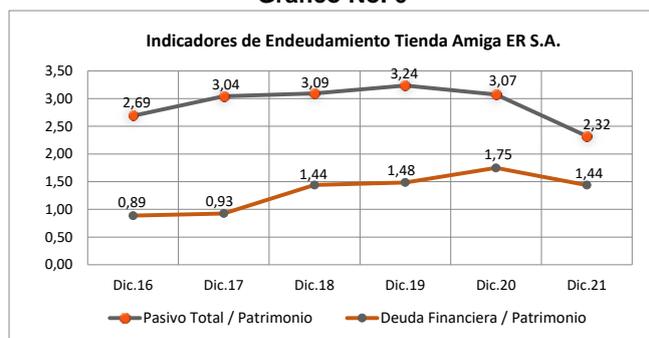
Se observa que, por el tipo de negocio, las cuentas por cobrar comerciales, los inventarios y otras cuentas por cobrar son las principales cuentas del activo, con una participación de 48,58%, 20,82% y 14,64%, respectivamente. Las disponibilidades tienen una participación de 3,27% mayor en comparación al cierre precedente.

### Endeudamiento

Desde 2016, los indicadores endeudamiento se incrementaron significativamente por el crecimiento de su negocio. A diciembre de 2021, el pasivo total sobre patrimonio alcanzó a 2,32 veces menor que diciembre 2020 (3,07 veces), observándose crecimiento del patrimonio por incremento de capital social y de las obligaciones financieras de largo plazo destinadas a compra de inventarios. La deuda financiera sobre patrimonio se ubicó en 1,44 veces. El patrimonio tuvo crecimiento por capitalización de resultados y emisión de acciones preferidas.

Se observa que el 23,75% del total activo, está concentrado en deuda de corto plazo y el 10,92% con proveedores; Por su parte, en el pasivo no corriente, la deuda financiera de largo plazo se incrementó importantemente por adquisición de nuevo financiamiento con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en diciembre de 2021.

**Gráfico No. 6**



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

### **Análisis Vertical**

A diciembre de 2021, el activo está compuesto principalmente por cuentas por cobrar comerciales con 48,58%, inventarios con 20,82%, otras cuentas por cobrar<sup>6</sup> con 14,64%, inversiones de largo plazo 9,31%, disponibilidades con 3,27% y activos fijos con 3,37%.

Respecto a la estructura de financiamiento, las cuentas más importantes son las obligaciones financieras de corto plazo con 23,75% del total pasivo más patrimonio, seguido de las cuentas por pagar a proveedores con 10,92%. A largo plazo se encuentran el plan de pagos impositivos con una participación de 10,23% y obligaciones financieras de largo plazo con 19,54%. El capital pagado tiene una participación de 25,43% y los resultados acumulados de 3,91%, que se constituyen en las cuentas más representativas del total pasivo y patrimonio, observándose capitalización de resultados y emisión de acciones preferidas.

A diciembre de 2021, los costos de ventas representan el 62,13% del total de los ingresos, los gastos operativos incluyendo gastos administrativos, comercialización, depreciación e impuestos representan el 28,87%, la utilidad bruta 37,87%, la utilidad operativa el 9,00%, el EBITDA 15,64% y la utilidad neta el 4,82%.

### **Análisis Horizontal**

Entre diciembre de 2020 y diciembre de 2021, las principales variaciones dentro del activo se dieron en las cuentas por cobrar comerciales en 13,80% (Bs 10,49 millones), en los inventarios en 26,35% (Bs 7,73 millones) por compras importantes realizadas como medida preventiva ante inestabilidad en la cadena de suministros, otras cuentas por cobrar<sup>7</sup> en 20,90% (Bs 4,51 millones), disponibilidades en 129,96% (Bs 3,29 millones) y activos fijos en 53,72% (Bs 2,09 millones).

Dentro la estructura de financiamiento, se registró incremento importante del plan de pagos impositivos en 64,44% (Bs 7,14 millones) y obligaciones financieras de largo plazo en 568,73% (Bs 29,59 millones). Por su parte, se resalta la disminución de las obligaciones financieras de corto plazo en 28,26% (Bs 16,66 millones), de los impuestos y aportes sociales por pagar en 50,53% (Bs -4,72 millones) y de las cuentas por pagar a proveedores en 13,91% (Bs -3,14 millones).

El patrimonio muestra crecimiento de 46,03% (Bs 16,89 millones), que se explica principalmente por la capitalización de los resultados acumulados y emisión de acciones preferidas en 92,03% (Bs 21,70 millones). Por el otro lado, hubo reducción de los resultados acumulados en 34,97% (Bs 3,75 millones) por capitalización de utilidades y ajuste de capital en 95,46% (Bs 615,33 miles).

A diciembre de 2021, los ingresos presentan incremento de 41,37% (Bs 42,32 millones) en relación con similar período de 2020, los costos de 45,96% (Bs 28,29 millones) y los impuestos en 46,97% (Bs 2,13 millones) por pago del impuesto a las transacciones y remesas al exterior. De igual forma, los gastos de administración aumentaron en 44,09% (Bs 3,53 millones) y los gastos de comercialización en 26,02% (Bs 4,26 millones), respectivamente. Por otro lado, existió disminución de otros ingresos en 49,67% (Bs -232,86 miles).

### **Flujo de Caja (Ver anexo 6)**

A diciembre de 2021, el flujo de efectivo de actividades de operación es negativo en Bs 13,50 millones, debido al incremento de cuentas por cobrar, anticipos, compra de inventarios y pago a proveedores, ante crecimiento de operaciones de la empresa. De igual forma, el flujo de actividades de inversión es negativo en Bs 6,21 millones por incremento de bienes de uso y otros activos. El flujo de financiamiento es positivo por desembolso de préstamos para capital de operaciones en Bs 12,93 millones. Las disponibilidades al final del periodo analizado ascienden a Bs 5,83 millones.

<sup>6</sup> Compuesto por remodelación y ampliación de sucursales, que se activarían una vez concluidas.

<sup>7</sup> Compuesto por anticipos a proveedores, fondos de garantía, IUE anticipado y otras cuentas por cobrar.

## Flujo de Caja Proyectado (Ver anexo 7)

Las últimas proyecciones actualizadas durante 2022 – 2031, en un escenario conservador, muestra un flujo operativo positivo en todas las gestiones debido al crecimiento de los resultados de la empresa por la contribución de los ingresos. La necesidad de capital de trabajo se muestra creciente por mayores operaciones previstas, dada la apertura de nuevas sucursales en distintas ciudades del país, así como la inversión en remodelación y mejoras de las sucursales existentes. Se mantiene un crecimiento promedio del 7,5% de las ventas hasta 2031. Con relación al flujo de financiamiento, se prevé el recambio de pasivos a través de la emisión de valores, así como financiamiento con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para importaciones y la emisión de acciones preferentes. Los indicadores de cobertura de intereses son adecuados. Los saldos finales acumulados son positivos durante el plazo de la emisión.

## Calce de Monedas

A diciembre de 2021, Tienda Amiga ER, mantiene un calce de monedas positivo, para afrontar el pago de sus pasivos en moneda extranjera.

DETALLE DE CUENTAS POR MONEDA		USD
<b>Activos</b>		
Disponible		1.856.055
Cuentas por Cobrar Clientes		83.638.182
Anticipos a Proveedores		9.843.481
<b>Total</b>		<b>95.382.717</b>
<b>Pasivos</b>		
Cuentas por pagar comerciales		5.507.422
Otras cuentas por pagar		-
Deudas Financieras LP		34.794.130
<b>Total</b>		<b>40.301.552</b>

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

## Contratos a Futuro

Al 31 de diciembre de 2021, la empresa no presenta contratos significativos a futuro.

## Incidencia de los Resultados no Operacionales e Ítems Extraordinarios

La cuenta otros gastos al 31 de diciembre de 2021, representa el -0,16% y diferencia de cambio en -0,21%.

## Contingencias y Compromisos

A diciembre de 2021, la empresa mantiene los siguientes compromisos financieros con sus respectivas garantías:

Detalle de Deuda Financiera					
Entidad Financiera	Características del Instrumento	Monto Original	Saldo al 31/12/2021	Fecha de Inicio	Fecha de Conclusión
Banco de Nacional de Bolivia S.A.	Línea de Crédito	8.628.000,00	7.650.000,00	12/08/2021	12/08/2022
Banco de Nacional de Bolivia S.A.	Línea de Crédito	2.088.000,00	2.075.926,00	22/10/2021	22/10/2022
Banco de Nacional de Bolivia S.A.	Línea de Crédito	1.029.000,00	1.029.000,00	28/10/2021	28/04/2022
Banco BISA S.A.	Línea de Crédito	2.500.000,00	2.250.000,00	30/09/2021	30/09/2021
PANAMERICAN SAFI S.A. en Representación de PYME PROGRESO FIC	Emisión de Bonos de Oferta Privada	13.000.000,00	2.021.312,00	14/12/2018	13/06/2022
PANAMERICAN SAFI S.A. en Representación de PYME PROGRESO FIC	Emisión de Bonos de Oferta Privada	10.000.000,00	1.977.655,00	21/11/2019	29/06/2022
PANAMERICAN SAFI S.A. en Representación de PYME PROGRESO FIC	Emisión de Bonos de Oferta Privada	15.000.000,00	15.000.000,00	31/03/2021	26/03/2022
FORTALEZA SAFI S.A. en Representación de PYME II FIC	Emisión de Bonos de Oferta Privada	7.000.000,00	3.500.000,00	12/03/2021	07/03/2022
FORTALEZA SAFI S.A. en Representación de PYME II FIC	Emisión de Bonos de Oferta Privada	6.000.000,00	6.000.000,00	30/09/2021	28/03/2022
Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest)		34.794.130	34.794.130	29/12/2021	20/01/2023
Intereses por pagar			995.800		
Tarjetas de Crédito			-199.468		
<b>Total Bolivianos</b>		<b>100.039.130</b>	<b>77.094.354</b>		

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

## Operaciones con Personas Relacionadas

No existen empresas vinculadas a Tienda Amiga ER S.A.

## Características de la Administración y Propiedad

### Composición Accionistas

En fecha 18 de diciembre de 2019, se celebró la Junta Extraordinaria de Accionistas, en la cual se determinó un incremento de capital social, resultado de una capitalización de cuentas patrimoniales, modificándose el capital autorizado, capital suscrito, y capital pagado.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 24 de junio de 2021, se procedió a la capitalización de cuentas patrimoniales e incremento del capital social en Bs 11,20 millones.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 27 de diciembre de 2021, se procedió a la emisión de acciones preferentes por Bs 10,50 millones.

A diciembre de 2021, la composición accionaria es la siguiente:

Composición Accionaria			
Nombre	Participación	Nro. Acciones	Capital Suscrito y Pagado (bolivianos)
Inversiones de Inclusión S.A.	75,27%	340.844	34.084.400
Juan Carlos Mitterhofer	0,77%	3.478	347.800
María Belen Roca Vaca	0,77%	3.478	347.800
Inversor Fondo de Inversión Cerrado	23,19%	105.000	10.500.000
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>452.800</b>	<b>45.280.000</b>

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

### Directorio

El Directorio a diciembre 2021 se compone por:

Composición del Directorio			
Cargo	Nombre	Profesión	Fecha de ingreso (última elección)
Presidente	Emanuel Roca Vaca	Administrador de Empresas	10/12/2010
Vicepresidente	Juan Carlos Mitterhofer Navarrete	Administrador de Empresas	01/07/2011
Secretario	Carvajal Zerna Franz Ezequiel	Auditor Financiero	29/12/2021
Director	Antonio Alberto Portugal López	Ingeniero Comercial	30/06/2021
Director	Juan Carlos Iturri Salmon	Economista	28/03/2019
Síndico	Mario Alejandro Kempff Gonzales	Abogado	30/06/2021

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

Se resalta que los Señores Antonio Alberto Portugal López y Juan Carlos Iturri Salmon son Directores Independientes, aspecto que fortalece el gobierno corporativo de la empresa.

### Plana Gerencial

La nómina de gerentes está compuesta por las siguientes personas.

Plana Gerencial			
Cargo	Nombre	Profesión	Fecha de ingreso
Gerente General	Emanuel Roca Vaca	Administrador de Empresas	01/07/2011
Gerente de Crédito y Cobranzas	Juan Carlos Mitterhofer Navarrete	Administrador de Empresas	01/07/2011
Gerente de Administración y Finanzas	Franz Ezequiel Carvajal Zerna	Auditor Financiero	17/06/2019
Gerente Comercial	Gary Guillermo Zubieta Terceros	Ingeniero Industrial y de Sistemas	25/05/2020
Gerente de Excelencia y Planificación	Anibal Guzman Miranda	Ingeniero Informático	09/09/2019
Subgerente de Marketing	María Belén Roca Vaca	Administrador Hotelero	01/12/2011
Subgerente de Recursos Humanos	Liliana María Olmos Paz	Administrador de Empresas	12/09/2017
Subgerente de Operaciones Comerciales	Jaime Enrique Hurtado Chahin	Ingeniero Industrial	03/04/2019
Subgerente de Logística	Cesar Claudio Nuñez Bernal	Ingeniero Comercial	01/12/2020
Subgerente de Control de Gestión	Carola Vivian Gamarra Gonzales	Auditoría	15/03/2021
Subgerente de Innovación y Desarrollo	Carla Jimena Salinas Candia	Ingeniero en Sistemas	17/05/2021

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

### CEO / Gerente General: Emanuel Roca Vaca

Lic. en Administración de Empresas y Economía (Universidad de Washington). Emanuel es el fundador, Presidente y Gerente General de Tienda Amiga. Anteriormente fue Vicepresidente de Banca de Inversión para Latinoamérica

del Citigroup en Nueva York, NY, donde asesoraba a clientes corporativos en la región en transacciones de fusiones y adquisiciones (M&A) en los sectores de *retail*, telecomunicaciones e instituciones financieras. También trabajo como asociado en la división de Banca Corporativa y de Inversión en México para Banamex-Citigroup (México D.F., México). Comenzó su carrera como analista financiero en Banca de Inversión y corporativa para Latinoamérica en Salomón Smith Barney-Citigroup en Nueva York, NY y Sao Paolo, Brasil.

#### **Gerente de Crédito y Cobranzas: Juan Carlos Mitterhofer Navarrete**

Maestría en Administración de Empresas en la Universidad Privada de Santa Cruz. Juan Carlos tiene una amplia experiencia en el sector de *retail* financiero, siendo anteriormente Gerente de Crédito y Cobranza en el Grupo Elektra Perú. Anteriormente también fue Gerente Comercial de Industrial Brawns Perú.

#### **Gerente de Administración y Finanzas: Franz Carvajal Zerna**

Franz es Lic. en Auditoría Financiera de la Universidad Autónoma Gabriel Rene Moreno. Trabajo anteriormente como Gerente Administrativo Financiero en el grupo de empresas vinculados a Cerámica Norte por más de tres años. Desempeño funciones como Gerente Administrativo Financiero en la empresa de procesamiento de granos de soya, Gravetal Bolivia, por más de seis años. Durante 8 años trabajo como Director Ejecutivo en la Organización no Gubernamental Alemana (ONG) Confederación Alemana de Cooperativas (DGRV por sus siglas en alemán) para apoyo a las Cooperativas de Ahorro y Crédito en Bolivia con especialización en microfinanzas, experiencia en Banca por más de 10 años en cargos gerenciales en áreas de finanzas y operaciones.

#### **Gerente Comercial: Gary Guillermo Zubieta Terceros**

Ingeniero Industrial y de Sistemas (UMSS de Cochabamba), Especialista en Customer Experience, Proceso de Ventas, Call Center, Transformación y Marketing Digital. Más de 19 años en la telefónica VIVA desempeñando los cargos de Supervisor de Telemarketing y Supervisor, Gerente de Contac Center y Gerente Canales Digitales.

#### **Gerente de Excelencia y Planificación: Anibal Guzman Miranda**

Anibal es Ingeniero Informático de la UTEPSA y cuenta con una Maestría en Ingeniería de Software la Universidad Autónoma Gabriel Rene Moreno. Anteriormente fue Director de Gestión de la Innovación en Viva-Nuevatel PCS de Bolivia S.A., desarrollador senior en Tecnología Corporativa Tecorp S.A y Scrum Master en Innovación S.A.

#### **Subgerente de Marketing: Maria Belén Roca**

Maria Belén es licenciada en Administración de Empresas y Hotelería (Universidad de Palermo- Buenos Aires). MBA con especialización en Marketing de la Fundación Getulio Vargas en Sao Pablo, Brasil. Trabajo anteriormente en el Hotel Los Tajibos.

#### **Subgerente de RRHH: Liliana Olmos**

Liliana es Lic. en Administración General (UTEPSA) y Maestría en Administración de RRHH en el Business School de la Universidad Gabriel Rene Moreno. Anteriormente fue Responsable de Comunicación y RRHH en el Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida. También fue Coordinadora de la Corp. de Desarrollo Organizacional, Consultora EFECTO.

#### **Subgerente de Calidad y Gestión: Jaime Enrique Hurtado Chahin**

Jaime es Ingeniero Industrial y de Sistemas de la Universidad Privada de Santa Cruz, y cuenta con un MBA de la Universidad NUR. Anteriormente fue Gerente Nacional de Servicio de Atención al Cliente (SAC) en Tigo Bolivia y Encargado del Sistema de Gestión de Calidad para Servicio al Cliente.

#### **Subgerente de Logística: Cesar Claudio Nuñez Bernal**

Ingeniero Comercial (Universidad Autónoma Gabriel Rene Moreno, Santa Cruz), Diplomado en Supply Chain de la Universidad Privada de Bolivia. Especialidades relacionadas a OHSAS 18000 Seguridad Industrial, Lean Six Sigma e ISO 9001 de Calidad. Cesar fue Gerente de Operaciones y logística en PROMEDICAL SA., durante 5 años ocupó el cargo de Jefe de Logística en Natura Bolivia. Jefe Nacional de Centros de Distribución, Corporación QUIMIZA LTDA. Jefe de Almacenes y productos terminados, KIMBERLY CLARK BOLIVIA.

#### **Subgerente de Control de Gestión: Carola Vivian Gamarra Gonzales**

Lic. Auditoría (Universidad Mayor de San Simón), diplomado en Marketing y ventas (Universidad Privada Boliviana), Magister en Gestión Empresarial – Mención En Finanzas (Universidad Mayor de San Simón), desempeñándose en el ámbito financiero como Gerente Administrativo y Financiero, ELFEC S.A. Gerente Administrativo y Financiero, FABOCE S.R.L. Se desempeñó también como Jefe de Contabilidad y finanzas, ENDE TECNOLOGIAS S.A. Durante más de 9 años hizo carrera en UNILEVER ANDINA BOLIVIA S.A. llegando a ocupar el cargo de Jefe de Costos.

## Subgerente de Innovación y Desarrollo: Carla Jimena Salinas Candia

Ing. Sistemas (Universidad Privada de Santa Cruz, UPSA), diplomado en Desarrollo de Software (Universidad NUR), Diplomado Administración de Proyectos Informáticos(Universidad NUR), Diplomado en Dirección de Proyectos PMI (UVirtual), desempeñándose en el ámbito de sistemas y proyectos hizo carrera en PCs de Bolivia desde Administrador de oficina de Innovación, Director de Gestión de procesos, hasta llegar a ser Administrador de Estrategia corporativa, durante 3 años; previamente se desempeñó como Gerente de Proyectos, Intersoft S.A. , durante 8 años.

## Política de Dividendos

Los accionistas consideran en lo posible reinvertir las utilidades de la gestión en el fortalecimiento del Patrimonio de la empresa.

## Índice de Rotación y Número de Empleados

A continuación, se muestra el índice de rotación y el número de empleados.

Rotación de Personal	
Año	% Rotación Anual
dic-21	34,34%
2020	31,19%
2019	60,64%
2018	70,18%
2017	78,40%
2016	79,32%

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

Detalle del Personal			
AÑO	ADMINISTRATIVOS	OPERATIVOS	TOTAL
dic-21	71	145	216
2020	53	134	187
2019	54	151	205
2018	47	153	200
2017	39	166	205

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

## Procesos Judiciales

Actualmente la empresa no tiene procesos judiciales y/o administrativos.

## Operaciones y Racionalidad del Producto o Servicio

### Breve Descripción del Proceso Productivo y del giro de negocio.

Tienda Amiga es una empresa dedicada a la comercialización de electrodomésticos y artículos de equipamiento del hogar, inicia operaciones en diciembre de 2010, introduciendo al mercado cruceño el formato de tienda formal con facilidades de pago en cuotas. El modelo de negocio fue muy bien acogido por el mercado y la empresa rápidamente se posesiono como una de las tiendas líder en segmento formal de electrodomésticos. Nuestra misión es dar acceso a productos de calidad a los mejores precios posibles a la población, a través de inclusión financiera. Cuenta con un gran número de productos distribuidos en las siguientes líneas principales:

- **Línea blanca:** Consta de electrodomésticos como heladeras, lavadoras, secadoras de ropa, hornos microondas, cocinas, hornos de empotrar, freezers, aspiradoras y pequeños electrodomésticos.
- **Electrónica:** Los productos que entran en esta categoría son televisores; minicomponentes y microcomponentes de música; lectores Blu-ray, DVDs y mp3; cámaras fotográficas y filmadoras; equipo home theater; consolas de juegos; auto-radios; parlantes; otros.
- **Celulares:** Se comercializa celulares de distintas marcas como Samsung, Nokia, LG, Sony, entre otras. Es una línea con gran crecimiento en ventas y la empresa espera que esto continúe en futuro dado la tendencia del uso de los Smartphones.
- **Cómputo:** Los productos englobados son notebooks, netbooks y accesorios de computación.
- **Hogar:** Incluye muebles, sofás, comedores, sillas, cunas y muebles de bebe, cómodas, roperos y colchones, alfombras, y otros artículos del hogar.
- **Otras Líneas:** Incluye bicicletas, juguetes, relojes, piscinas, camping, herramientas, mochilas, material de escritorio y escolar, billeteras, adornos para decoración y navideños, entre otras.

## Marcas

La empresa comercializa actualmente una variedad de marcas, externas y propias, se mencionan a las siguientes:

- **Marcas externas:** Sony, TLC, Samsung, LG, Electrolux, White Westinghouse, entre otras.
- **Marca propia:** Home tech, marca de línea blanca y cocinas.

## Ventas en Cuotas

Parte de la estrategia central de Tienda Amiga es ofrecerles a sus clientes la facilidad de pagar sus productos en cuotas semanas o mensuales, y esto hace la diferencia de la mayoría de su competencia formal e informal.

## Principales Proveedores

Los principales proveedores de la empresa se exponen a continuación:

Principales Proveedores
TRIPLEX LTDA SONY LATIN AMERICA INC. TRAMONTINA PREMIUM BRANDS DMC SA BRIGHTSTAR SA SALTOS SRL MIDEA ELECTRIC TRADING SINGAPORE LTD COMERCIALIZADORA DEGENTEK SRL SONY CHILE SUCURSAL BOLIVIA

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

## Principales Clientes

La cartera de clientes de la empresa es altamente atomizada. En su mayoría son trabajadores dependientes formales y con aportes a las AFP, y una minoría de clientes independientes, con casa propia.

## Seguros

A diciembre de 2021, la empresa presenta los siguientes seguros:

Seguros Contratados			
Nº de Seguro	Póliza de Seguro	Duración	Vencimiento
CRC-SCR0267959	RESPONSABILIDAD CIVIL	2 AÑOS	27/03/2022
CAC-SCR0204849	ACCIDENTES PERSONALES	2 AÑOS	27/03/2022
CEP-SCR0267986	EQUIPO PESADO MOVIL	2 AÑOS	27/03/2022
CMR-SCR026483	MULTIRIESGO	2 AÑOS	27/03/2022
DDD-SCR0267997	COMPRESIVA 3-D	2 AÑOS	27/03/2022
CA-SCR0268382	AUTOMOTORES	2 AÑOS	27/03/2022
CM-SCR0267857	TRANSPORTE	2 AÑOS	27/03/2022

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

## Características del Instrumento Calificado

TIENDA AMIGA ER S.A cuenta con el número de registro ASFI/DSVSC-EM-TAE-004/2020.

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante RESOLUCIÓN ASFI/514/2022 de fecha 28 de abril de 2022 autorizó la emisión: "Bonos TIENDA AMIGA" otorgándole el número de registro ASFI/DSV-ED-TAE-013/2022 y las claves de pizarra: TAE-N1A-22 y TAE-N1B-22.

CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA	
Denominación del Emisión:	Bonos TIENDA AMIGA
Tipo de Valor:	Bonos obligacionales redimibles a plazo fijo.
Monto total del Emisión:	Bs 70.000.000.- (Setenta millones 00/100 Bolivianos)
Moneda de la Emisión:	Bolivianos (Bs)
Plazo de la Emisión:	Serie A: Un mil seiscientos veinte (1.620) días calendario. Serie B: Dos mil ochocientos ochenta (2.880) días calendario. Todos los plazos serán computados a partir de la fecha de Emisión.
Reajustabilidad del Empréstito:	La emisión y el empréstito resultante no serán reajustables.
Series en de la Emisión y monto por cada serie:	Serie "A": Bs35.000.000.- (Treinta y cinco millones 00/100 Bolivianos) Serie "B": Bs35.000.000.- (Treinta y cinco millones 00/100 Bolivianos)
Forma de representación de los Bonos:	Mediante anotaciones en cuenta en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la Entidad de Depósito de Valores de Bolivia S.A. (EDV), de conformidad a la regulación legal vigente.
Forma de circulación de los Bonos:	A la orden.
Valor nominal de los Bonos:	Serie "A": Bs10.000.- (Diez mil 00/100 Bolivianos). Serie "B": Bs10.000.- (Diez mil 00/100 Bolivianos).
Cantidad de Bonos que comprende la Emisión:	Serie "A": Tres mil quinientos (3.500) Bonos. Serie "B": Tres mil quinientos (3.500) Bonos.
Fecha de Emisión	29 de abril de 2022
Fecha de Vencimiento	Serie "A": 5 de octubre de 2026. Serie "B": 18 de marzo de 2030.

CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA	
<b>Periodicidad de pago de intereses:</b>	Los intereses de los Bonos TIENDA AMIGA Serie A y Serie B serán pagaderos cada ciento ochenta (180) días calendario.
<b>Tipo de interés:</b>	Nominal, anual y fijo.
<b>Tasa de interés:</b>	Serie A: 6,25% (Seis coma veinticinco por ciento) Serie B: 7,00% (Siete por ciento) El cálculo de la tasa de interés será efectuado sobre la base del año comercial de trescientos sesenta (360) días.
<b>Provisión para amortización de capital y/o pago de intereses:</b>	El Emisor deberá depositar los fondos para las amortizaciones de capital y/o pago de intereses en una cuenta corriente, en coordinación con el Agente Pagador (para efectos del pago a los Tenedores de Bonos, la cuenta corriente deberá estar abierta a nombre del Agente Pagador), por lo menos un (1) día hábil antes de la fecha de vencimiento del Cupón o Bono de acuerdo a los Cronogramas de Pagos de cada Serie.  Transcurridos noventa (90) días calendario de la fecha señalada para el pago, el Emisor podrá retirar las cantidades depositadas (igualmente en coordinación con el Agente Pagador) y -en tal caso- el pago del capital e intereses de los Bonos que no hubiesen sido reclamados o cobrados, quedarán a disposición del acreedor en la cuenta que para tal efecto designe el Emisor y el acreedor podrá exigir el pago del capital e intereses de los Bonos directamente al Emisor.  De acuerdo a lo establecido en los artículos 670 y 681 del Código de Comercio, las acciones para el cobro de intereses y para el cobro del capital de los Bonos, prescriben en cinco (5) años y diez (10) años respectivamente a partir de su exigibilidad.
<b>Procedimiento de colocación primaria de los Bonos:</b>	Los Bonos TIENDA AMIGA serán colocados en mercado primario bursátil a través de la Bolsa Boliviana de Valores S.A.
<b>Regla de determinación de tasa de cierre en colocación primaria de la Emisión de Bonos:</b>	La regla de determinación de tasa de cierre o adjudicación en colocación primaria para la Emisión de Bonos TIENDA AMIGA, será Tasa Discriminante.  La Tasa de Cierre es la Tasa ofertada por cada postor dentro del grupo de Posturas que completen la cantidad ofertada, conforme lo señalado en el artículo VI.22, punto I, inciso c), numeral 1) del Reglamento Interno de Registro y Operaciones de la Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV).  La regla de determinación de Tasa de Cierre estará señalada en el Prospecto de Emisión.  No obstante, en caso de colocación primaria bajo los procedimientos en Contingencia de la BBV, se seguirá las reglas de adjudicaciones dispuestas en el Anexo 1 Procedimientos de Negociación de Contingencia del Reglamento Interno de Registro y Operaciones de la BBV.
<b>Garantía</b>	La Emisión de Bonos está respaldada por una Garantía Quirografaria de la Sociedad, lo que significa que TIENDA AMIGA garantiza con todos sus bienes presentes y futuros, en forma indiferenciada y sólo hasta el monto total de las obligaciones emergentes de la Emisión.
<b>Agencia de Bolsa encargada de la estructuración de la Emisión de Bonos:</b>	Bisa S.A. Agencia de Bolsa.
<b>Agente Colocador y Pagador:</b>	Bisa S.A. Agencia de Bolsa.
<b>Modalidad de Colocación:</b>	A mejor esfuerzo.
<b>Precio de Colocación de los Bonos:</b>	Mínimamente a la par del valor nominal.
<b>Plazo de colocación primaria:</b>	El plazo de colocación primaria será de ciento ochenta (180) días calendario, computables a partir de la fecha de Emisión.
<b>Bolsa en la que se inscribirá la Emisión:</b>	Bolsa Boliviana de Valores S.A.

Fuente: ASFI

## Destino de los fondos y plazo de utilización

Los recursos monetarios obtenidos con la colocación de los Bonos TIENDA AMIGA serán utilizados de acuerdo a lo siguiente:

- **Capital de Inversión y**
- **Recambio de Pasivos y/o**
- **Capital de Operaciones**

### 1. Capital de Inversión

Capital de inversiones por un monto de Bs35.000.000,- (Treinta y cinco millones 00/100 bolivianos).

Se entenderá por capital de inversiones el pago de cualquiera de los siguientes:

Detalle	Monto Hasta Bs
Centro de Distribución	20.000.000
Nuevas Sucursales	15.000.000
<b>Total Capital de Inversión</b>	<b>35.000.000</b>

Fuente: ASFI

Se deja establecido que, si por razones contractuales o de conveniencia logística TIENDA AMIGA tuviese que anticipar fondos con recursos provenientes de fuentes de financiamiento transitorias, los montos obtenidos de la colocación de los Bonos TIENDA AMIGA serán utilizados para el recambio de los pasivos financieros que se hubieran contraído o para reponer los recursos propios que se hubieran utilizado para capital de inversiones (por el monto de lo establecido para esa inversión).

El plazo máximo para el uso de los fondos destinados a capital de inversiones será de 360 (trescientos sesenta) días calendario computables desde la fecha de inicio de la colocación primaria de los Bonos TIENDA AMIGA.

## 2. Recambio de Pasivos

Recambio de pasivos adquiridos a través de la emisión de oferta privada por la suma de hasta Bs20.000.000.- (Veinte millones 00/100 Bolivianos). Se entenderá como recambio de estos pasivos el pago de las siguientes operaciones:

- Recambio de Bonos privados adquiridos por PYME PROGRESO FIC por el monto de hasta Bs10.500.000.- (Diez millones quinientos mil 00/100 Bolivianos).

Nº de Operación	Fecha de Desembolso	Fecha de vencimiento	Saldo Bs (al 31-12-2021)	Monto a Refinanciar con Bonos (Hasta Bs)
1569/2018	14/12/2018	13/6/2022	2.021.311,56	2.021.311
295/2019	21/11/2019	29/6/2022	1.977.655,00	1.977.655
1380/2021	31/3/2021	26/3/2022	15.000.000,00	6.501.034
<b>Total</b>				<b>10.500.000</b>

Fuente: ASFI

- Recambio de Bonos privados adquiridos por PYME II FIC por el monto de hasta Bs9.500.000.- (Nueve millones quinientos mil 00/100 Bolivianos).

Nº de Operación	Fecha de Desembolso	Fecha de vencimiento	Saldo Bs (al 31-12-2021)	Monto a Refinanciar con Bonos (Hasta Bs)
1039/2021	12/3/2021	7/3/2022	3.500.000	3.500.000
4651/2021	29/12/2021	28/03/2023	6.000.000	6.000.000
<b>Total</b>				<b>9.500.000</b>

Fuente: ASFI

En caso que antes de la obtención de la inscripción y autorización de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) para realizar la oferta pública de los Bonos TIENDA AMIGA y de su colocación, el Emisor tuviera que contratar otras fuentes de financiamiento o hacer uso de fondos propios para cumplir con las obligaciones del plan de pagos de los pasivos señalados anteriormente, el importe de hasta Bs20.000.000.- (Veinte millones 00/100 Bolivianos) provenientes de la colocación de los Bonos TIENDA AMIGA podrá ser utilizado para la reposición de estos nuevos pasivos o de los fondos propios.

El plazo máximo para el uso de los fondos destinados a recambio de pasivos será de 180 (ciento ochenta) días calendario computables desde la fecha de inicio de la colocación primaria de los Bonos TIENDA AMIGA.

## 3. Capital de Operaciones

Capital de operaciones por el monto de hasta Bs20.000.000.- (Veinte millones 00/100 bolivianos).

Se entenderá por capital de operaciones el pago a proveedores.

El plazo máximo para el uso de los fondos destinados a capital de operaciones será de 180 (ciento ochenta) días calendario computables desde la fecha de inicio de la colocación primaria de los Bonos TIENDA AMIGA.

Los recursos monetarios destinados a los conceptos antes señalados podrán ser utilizados conforme se vayan realizando colocaciones parciales o en su defecto se realice la colocación total de los Bonos TIENDA AMIGA.

Se aclara que, en ningún caso el monto aplicado a estos conceptos podrá ser mayor al monto recaudado a través de la colocación primaria de los Bonos TIENDA AMIGA.

Todos los fondos provenientes de la colocación primaria de los Bonos TIENDA AMIGA serán depositados por la agencia de bolsa colocadora (Agente Colocador) en la cuenta bancaria señalada por el Emisor, exclusivamente abierta con este fin.

### Cronograma para el pago de interés y capital

De acuerdo a la periodicidad de amortización de capital y/o pago de intereses, se ha establecido un cronograma de pagos para cada serie (A y B) de los Bonos TIENDA AMIGA:

#### Serie A

Cupón	Período de Pago (días)	Días acumulados	% Amortización de Capital	Amortización de Capital (Bs)	Intereses (Bs)	Total Cupón (Bs)
1	180	180		-	312,50	312,50
2	180	360		-	312,50	312,50
3	180	540		-	312,50	312,50
4	180	720	5,00%	500,00	312,50	812,50
5	180	900	10,00%	1.000,00	296,88	1.296,88
6	180	1080	10,00%	1.000,00	265,63	1.265,63
7	180	1260	25,00%	2.500,00	234,38	2.734,38
8	180	1440	25,00%	2.500,00	156,25	2.656,25
9	180	1620	25,00%	2.500,00	78,13	2.578,13

Fuente: ASFI

## Serie B

Cupón	Periodo de Pago (días)	Días acumulados	% Amortización de Capital	Amortización de Capital (Bs)	Intereses (Bs)	Total Cupón (Bs)
1	180	180		-	350,00	350,00
2	180	360		-	350,00	350,00
3	180	540		-	350,00	350,00
4	180	720		-	350,00	350,00
5	180	900		-	350,00	350,00
6	180	1080		-	350,00	350,00
7	180	1260		-	350,00	350,00
8	180	1440		-	350,00	350,00
9	180	1620		-	350,00	350,00
10	180	1800	12,00%	1.200,00	350,00	1.550,00
11	180	1980	12,00%	1.200,00	308,00	1.508,00
12	180	2160	14,00%	1.400,00	266,00	1.666,00
13	180	2340	14,00%	1.400,00	217,00	1.617,00
14	180	2520	16,00%	1.600,00	168,00	1.768,00
15	180	2700	16,00%	1.600,00	112,00	1.712,00
16	180	2880	16,00%	1.600,00	56,00	1.656,00

Fuente: ASFI

### Rescate Anticipado

La Sociedad se reserva el derecho de rescatar anticipadamente los Bonos TIENDA AMIGA.

La Sociedad podrá proceder al rescate anticipado bajo cualquiera de los siguientes procedimientos:

#### Redención anticipada mediante sorteo o Redención mediante compra en mercado secundario.

Sobre la base de lo señalado en el numeral 1.2 (Definición de características y aspectos operativos) del Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de 12 de mayo de 2021, modificada mediante Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de 9 de julio de 2021, se definirá la realización del rescate, procedimiento a aplicar, la cantidad de Bonos a redimirse, las series que intervendrán y demás condiciones.

La decisión de rescate anticipado de los Bonos, bajo cualquier procedimiento, será comunicada como Hecho Relevante a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a la Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV) y al Representante Común de Tenedores de Bonos.

En caso de haberse realizado un rescate anticipado y que como consecuencia de ello el plazo de alguno de los Bonos TIENDA AMIGA resultara menor al plazo mínimo establecido por Ley para la exención del RC-IVA, el Emisor pagará al Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) el total de los impuestos correspondientes por retención del RC-IVA, sin descontar este monto a los Tenedores de Bonos que se vieran afectados por la redención anticipada.

#### (a) Redención anticipada mediante sorteo

TIENDA AMIGA podrá rescatar anticipada y parcialmente los Bonos que componen la Emisión Bonos Tienda Amiga mediante sorteo, de acuerdo con lo establecido en los artículos 662 al 667 del Código de Comercio.

El sorteo se celebrará ante Notario de Fe Pública, quien levantará el Acta de la diligencia indicando la lista de Bonos y Series que salieron sorteados para ser rescatados anticipadamente, acta que se protocolizará en sus registros.

La lista de los Bonos sorteados se publicará dentro de los cinco (5) días calendario siguientes, conforme lo determinado por el Código de Comercio (modificado por la Ley de Desburocratización para la Creación y Funcionamiento de Unidades Económicas No.779), incluyendo la identificación de Bonos y Series sorteados de acuerdo con la nomenclatura que utiliza la Entidad de Depósito de Valores de Bolivia S.A. (EDV) y la indicación de que sus intereses cesarán y que éstos conjuntamente el capital correspondiente serán pagaderos a partir de los quince (15) días calendario siguientes a la fecha de publicación.

Los Bonos sorteados conforme con lo anterior, dejarán de devengar intereses desde la fecha fijada para su pago. El precio de rescate que el Emisor pagará al inversionista, una vez sorteados los Bonos a redimir será el que resulte mayor entre las siguientes opciones (i. o ii), y su forma de cálculo se expone a continuación:

- i. **Precio a Tasa de Valoración; y**
- ii. **El monto de Capital + Intereses + Compensación por rescate anticipado.**

El Precio a Tasa de Valoración corresponde al Precio del Bono (de acuerdo con la Metodología de Valoración contenida en el Libro 8° de la Recopilación de Normas para el Mercado de Valores emitido por la ASFI), a la fecha de pago, descontado a la Tasa de Valoración.

**Tasa de Valoración:** tasa de rendimiento registrada por los tenedores de Bonos, de acuerdo al correspondiente código de valoración de la Serie respectiva; al día inmediatamente anterior al que se realizó el sorteo. Esta tasa de rendimiento será proporcionada por la EDV.

**Capital + intereses:** corresponde al capital pendiente de pago más los intereses devengados hasta la fecha de pago.

**Compensación por rescate anticipado:** será calculada sobre una base porcentual respecto al monto de capital vigente, redimido anticipadamente, en función a los días de vida remanente de cada Serie, con sujeción a lo siguiente:

Plazo de vida remanente de cada Serie (en días)	Porcentaje de compensación sobre el saldo a capital a ser redimido
1- 360	1,00%
361- 720	2,00%
721-1.080	3,00%
1.081- 1.440	3,50%
1.441- 1.800	4,00%
1.801- 2.160	4,25%
2.161- 2.520	4,50%
2.521- Adelante	4,75%

Fuente: ASFI

La Sociedad depositará en la cuenta que a tal efecto establezca el Agente Pagador, el importe correspondiente al precio de rescate, a más tardar un (1) día hábil antes de la fecha señalada para el pago.

Se aclara que, en la fecha de pago, el monto que se cancelará a los inversionistas referido como precio de rescate, incluye el capital y los intereses devengados.

**(b) Redención mediante compra en el mercado secundario**

El Emisor se reserva el derecho a realizar redenciones anticipadas de los Bonos en mercado secundario, siempre que estas se realicen en la BBV.

**Compromisos Financieros:**

**a) Razón Corriente (RC) mayor o igual a uno coma cero (1,0) veces.**

$$RC \geq 1,0$$

La Razón Corriente será calculada de la siguiente manera: activo corriente dividido entre pasivo corriente.

RC =	$\frac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$
------	---

Donde:

**ACTIVO CORRIENTE:** Suma (en la fecha de cálculo relevante) de todas las cuentas expresadas en el activo corriente dentro del Balance General.

**PASIVO CORRIENTE:** Suma (en la fecha de cálculo relevante) de todas las cuentas expresadas en el pasivo corriente dentro del Balance General.

**b) Relación de Endeudamiento (RDP) menor o igual a tres coma cinco (3,5) veces.**

$$RDP \leq 3,5$$

La Relación de Endeudamiento será calculada de la siguiente manera: pasivo total dividido entre patrimonio neto.

RDP =	$\frac{\text{PASIVO TOTAL}}{\text{PATRIMONIO NETO}}$
-------	--

Donde:

**PASIVO TOTAL:** Suma (en fecha de cálculo relevante) de todas las obligaciones de la Sociedad con terceros que se registran en el Pasivo Total según las normas de contabilidad generalmente aceptadas.

**PATRIMONIO NETO:** Es la diferencia entre el Activo Total y Pasivo Total.

**c) Relación de Cobertura del Servicio de la Deuda (RCSD) mayor o igual a dos coma cero (2,0) veces.**

$$RCSD \geq 2,0$$

La Relación de Cobertura del Servicio de la Deuda será calculada de la siguiente manera: Activo Corriente más EBITDA, dividido entre amortización de capital e intereses.

RCSD =

ACTIVO CORRIENTE + EBITDA
AMORTIZACIÓN DE CAPITAL E INTERESES

Donde:

**ACTIVO CORRIENTE:** Suma (en la fecha de cálculo relevante) de todas las cuentas expresadas en el activo corriente dentro del Balance General.

**EBITDA:** Es la suma de la utilidad acumulada durante el periodo de doce (12) meses anteriores a la fecha de cálculo antes de impuestos, más depreciación, más amortización de cargos diferidos, más previsión de intereses por financiamiento, según aparecen en los estados financieros de la Sociedad en la fecha de cálculo.

**AMORTIZACIONES DE CAPITAL:** Amortizaciones de capital de la Deuda Financiera que vencen durante el período relevante de doce (12) meses siguientes a la fecha de cálculo relevante.

**INTERESES:** Intereses por pagar de la deuda financiera durante el período de doce (12) meses siguientes a la fecha de cálculo relevante.

Se aclara que se entenderá por Deuda Financiera a la suma de todas las deudas bancarias y financieras de corto, mediano y largo plazo, incluyendo emisiones de títulos valores de contenido crediticio.

Los compromisos financieros deberán calcularse de forma trimestral. Se entiende por fecha de cálculo relevante el último día del trimestre al que se desea realizar el cálculo (31 de marzo, 30 de junio, 30 de septiembre y 31 de diciembre).

Todos los conceptos que componen las fórmulas de los ratios estarán claramente expuestos para su cálculo en los Estados Financieros generados por la Sociedad. El cálculo de la RC, RDP y del RCSD deberá ser enviado por TIENDA AMIGA a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a la Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV) y al Representante de Tenedores de los Bonos dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a cada trimestre.

## Desarrollos Recientes

- Ha comunicado el 25 de enero de 2022, que el señor Emanuel Roca Vaca realizó la transferencia de la totalidad de sus acciones (340.844), a la empresa Inversiones de Inclusión S.A., el 31 de diciembre de 2021.
- Ha comunicado que el 24 de diciembre de 2021, firmó un contrato de crédito de hasta USD5.000.000.- con la Corporación Interamericana de Inversiones ("CII"), dependiente del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
- Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 2022-02-16, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:
  - Consideración y aprobación de un Plan de Provisiones de Cuentas por Cobrar en Mora.
- Ha comunicado que la Junta General Ordinaria de Accionistas realizada el 2021-12-29, realizada con el 100.00 % de participantes, determinó lo siguiente:
  1. Designación de nuevo Director.
  2. Fijación de remuneración y fianza de Director.
- Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 2021-12-27, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:
  1. Consideración y aprobación de un Programa de Emisiones de Acciones Preferidas.
  2. Consideración y aprobación de la Primera Emisión de Acciones Preferidas dentro del Programa de Emisiones de Acciones Preferidas Tienda Amiga.
  3. Aumento de Capital Social derivado de la Emisión de Acciones Preferidas
- Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 2021-09-22, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:
  1. Consideración de una Emisión de Pagarés de Oferta Privada.
  2. Condiciones generales aplicables a la Emisión de Pagarés.
- Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 2021-07-09, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:

Consideración de modificaciones y complementaciones a la Emisión de Bonos denominada: "Bonos TIENDA AMIGA".
- Ha comunicado que la Junta General Ordinaria de Accionistas realizada el 2021-06-30, realizada con el 100.00 % de participantes, determinó lo siguiente:
  1. Renuncia, Designación y Ratificación de Directores

El Presidente, informó a los accionistas que debido a la renuncia del señor Fernando Cuéllar Chávez como Director de la Sociedad con fecha efectiva el 30 de junio de 2021, resultaba necesario aprobar la

renuncia y designar a la persona que lo reemplazaría.

Luego de un intercambio de opiniones, los accionistas aprobaron unánimemente: (i) Aprobar la renuncia del señor Fernando Cuéllar Chávez como Director de la Sociedad; (ii) Designar al señor Antonio Alberto Portugal López como nuevo Director Titular de la Sociedad; y, (iii) ratificar a los señores Emanuel Roca Vaca, Juan Carlos Mitterhofer Navarrete y Juan Carlos Iturri Salmon como Directores Titulares de la Sociedad.

Quedando conformado el Directorio de la siguiente manera:

Emanuel Roca Vaca	Presidente
Juan Carlos Mitterhofer Navarrete	Vicepresidente
Antonio Alberto Portugal López	Secretario
Juan Carlos Iturri Salmon	Director Titular

2. Renuncia y Designación de Síndico;

El Secretario, informó a los accionistas que debido a la renuncia del señor Andrés Zumelzu Solares como Síndico de la Sociedad con fecha efectiva el 30 de junio de 2021, resultaba necesario aprobar la renuncia y designar al nuevo Síndico de la Sociedad.

Luego de un intercambio de opiniones, los accionistas aprobaron unánimemente: (i) Aprobar la renuncia del señor Andrés Zumelzu Solares como Síndico de la Sociedad; (ii) Designar al señor Mario Alejandro Kempff González como nuevo Síndico de la Sociedad.

3. Fijación de remuneración y fianza de Directores y Síndico.

- Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 2021-06-24, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:
  1. Capitalización de Cuentas Patrimoniales.
  2. Aumento de Capital Suscrito y Pagado de la Sociedad.
  3. Modificación a la Escritura de Constitución.
  4. Autorización para materialización de resoluciones.
- Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 2021-05-12, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:

Consideración y aprobación de una Emisión de Bonos para su Oferta Pública y negociación en el Mercado de Valores.
- Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 2021-04-22, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:

Consideración de modificaciones y complementaciones a la Emisión de Bonos denominada: "Emisión de Bonos TIENDA AMIGA".
- Ha comunicado que la Junta General Ordinaria de Accionistas realizada el 2021-03-30, realizada con el 100.00 % de participantes, determinó lo siguiente:
  1. Aprobar la Memoria Anual Gestión 2020.
  2. Aprobar el Balance General y Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020 y el Dictamen de los Auditores Externos KPMG S.R.L.
  3. Tratamiento de Resultados y Reserva Legal:
    - Realizar la Reserva Legal del 5% sobre las Utilidades obtenidas.
    - Que el saldo de las Utilidades se registre en Utilidades Acumuladas.
  4. Aprobar el informe del Síndico.
  5. Ratificar a los Directores actuales.
  6. Ratificar al Síndico.
  7. Delegar al Directorio el nombramiento de los Auditores Externos para la Gestión 2021.
  8. Fijación de remuneración y fianza de Directores y Síndico.
  9. Aprobación de la Gestión 2020 de Directorio de la Sociedad.
- Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 2021-03-29, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:
  1. Autorizar una Tercera Emisión de Bonos de Oferta Privada con Panamerican SAFI en representación del Fondo de Inversión Cerrado Pyme Progreso.
  2. Aprobar las condiciones generales aplicables a la presente Emisión de Bonos.
  3. Aprobar los Estados Financieros preparados como sustento de la presente Emisión de Bonos.
- Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 2021-03-11, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:
  1. Autorizar una Segunda Emisión de Pagarés de Oferta Privada con Fortaleza SAFI en representación del Fondo de Inversión Cerrado PYME II.
  2. Aprobar las condiciones generales aplicables a la presente emisión de Pagarés.
- Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 2021-01-12, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:
  1. Autorizar una Emisión de Bonos por un monto de Bs70.000.000.-, aclarando que el monto de la misma será destinado a recambio de pasivos y/o capital de inversiones y/o capital de operaciones.

2. Que la Emisión de Bonos sea autorizada e inscrita en el RMV de la ASFI y se inscriba en la Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV) para su correspondiente registro, cotización y negociación, respectivamente.

## Riesgos y Oportunidades

La empresa identificó las siguientes ventajas y desventajas competitivas:

Ventajas Competitivas
Experiencia del cliente diferenciada y propuesta de valor atractiva:
- Precios Competitivos por la escala de las operaciones
- Tiendas modernas, acondicionadas y con asesoría personalizada.
- Opciones de pagos en cuotas con aprobación rápida.
- Servicio Post Venta y Servicio Técnico de calidad
- Variedad de productos y marcas
Categorías de productos de alto margen
Plataforma de tecnología de vanguardia
Modelo de negocio rentable con "economías de escalas"
Equipo gerencial de primer nivel
Manejo probado de la cartera de cuentas por cobrar con un modelo perfeccionando exitosamente durante 10 años.
Desventajas Competitivas
Mayor costo impositivo dado el manejo 100% formal y transparente.
Menor expansión geográfica ya que opera actualmente solo en Santa Cruz
Altos requerimientos de financiamiento dado el modelo de negocio de ventas en cuotas.

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

El contrabando sigue siendo la principal competencia y una desleal por no tener los mismos costos tributarios y laborales que Tienda Amiga ER S.A. Sin embargo, hace años que las operaciones tienen las economías de escala para lograr competir en precio con el mercado informal, y esto solo ha acelerado el crecimiento. Las oportunidades son seguir expandiendo el negocio a otras ciudades del país y en el canal online, que ha demostrado altos niveles de aceptación y crecimiento desde su lanzamiento.

**Riesgo Macroeconómico:** La demanda por los servicios que presta Tienda Amiga, puede verse afectada por variables económicas como el crecimiento del PIB, la inflación, tipo de cambio, sistema impositivo y otros factores, sociales o políticos, que afecten la actual estabilidad del entorno nacional. En períodos en los que la inflación o las tasas de interés son altas, en general, el poder adquisitivo de la población se ve afectado, contrayéndose el consumo en todos los sectores económicos. Esta situación podría afectar la demanda agregada de productos para el hogar. Tienda Amiga y los principales retailers formales de Bolivia han logrado importantes niveles de crecimiento en la última década, principalmente quitándole participación al mercado informal.

La estrategia de la Sociedad es continuar su expansión de red de tiendas a nivel nacional, con la idea de contrarrestar cualquier decrecimiento del mercado en general. Hay una muy baja penetración del canal de retail moderno o formal en otras ciudades de Bolivia. Esto le permitiría continuar creciendo sus ventas a pesar de una posible contracción del mercado en su conjunto, continuando, ganando participación de mercado al informal.

**Riesgo de Tipo de Cambio:** El tipo de cambio en Bolivia se ha mantenido relativamente estable en las últimas dos décadas en una banda controlada por Banco Central de Bolivia. Sin embargo, es posible que el BCB cambie esta política en el futuro. La Sociedad estaría expuesta al riesgo de tipo de cambio principalmente por cuentas comerciales con proveedores extranjeros en moneda extranjera como consecuencia de la adquisición de los productos importados.

Sin embargo, la política Tienda Amiga consiste en cubrir el riesgo originado por las variaciones de tipo de cambio manteniendo una posición monetaria neta en bolivianos, que sería favorable para la sociedad en caso de una posible devaluación. Esto lo logra teniendo la mayoría de sus pasivos en pesos bolivianos y la totalidad de sus cuentas por cobrar a clientes en dólares.

**Riesgo de Cartera de Cuentas por Cobrar:** El riesgo de incobrabilidad de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar es parte inherente del negocio de la sociedad, y se establece cuando existe evidencia objetiva que la empresa no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

Para manejar este riesgo, Tienda Amiga ha desarrollado un sistema sofisticado de *scoring* y evalúa a sus clientes en base a la capacidad de pago real. Su buen manejo y controles en sus procesos se evidencian en índices controlados de incobrabilidad histórica. Adicionalmente, monitorea y establece periódicamente las provisiones de incobrabilidad necesarias para mantener y registrar adecuadamente en sus estados financieros los efectos de esta incobrabilidad y otras pérdidas potenciales.

**Riesgo Operacional:** Tienda Amiga está expuesta a que ocurran pérdidas como consecuencia de fallas, deficiencias o inadecuaciones de procesos internos, personas, sistemas o eventos externos. La sociedad ha invertido en estructurar las áreas de mejora continua, tecnología y controles internos para mitigar este tipo de riesgo.

## Anexo 1. Cuadro Resumen<sup>8</sup>

CUADRO RESUMEN						
En miles de bolivianos						
Cierre de Gestión: Diciembre	Dic.16	Dic.17	Dic.18	Dic.19	Dic.20	Dic.21
<b>Balance General</b>						
Activo corriente	59.827	73.069	100.272	121.277	129.476	155.501
Disponibilidades	2.677	4.268	3.642	2.839	2.534	5.828
Inventarios	16.005	20.431	22.648	28.022	29.347	37.081
Cuentas por cobrar comerciales	32.989	39.425	59.549	75.008	76.022	86.511
Activo Acido	43.821	52.638	77.624	93.254	100.129	118.420
Activo no Corriente	18.404	19.067	12.566	16.748	20.033	22.592
<b>Total Activo</b>	<b>78.230</b>	<b>92.136</b>	<b>112.837</b>	<b>138.024</b>	<b>149.508</b>	<b>178.092</b>
Obligaciones Financieras CP	18.056	20.509	26.262	31.695	58.964	42.300
Pasivo Corriente	55.347	67.684	70.183	86.754	94.838	68.678
Cuentas por pagar	22.110	25.102	22.643	35.824	22.596	19.454
Obligaciones Financieras de LP	736	593	13.387	16.684	5.203	34.794
Pasivo no Corriente	1.689	1.660	15.099	18.690	17.970	55.822
<b>Total Pasivo</b>	<b>57.036</b>	<b>69.344</b>	<b>85.282</b>	<b>105.445</b>	<b>112.808</b>	<b>124.499</b>
<b>Total Patrimonio</b>	<b>21.194</b>	<b>22.792</b>	<b>27.556</b>	<b>32.579</b>	<b>36.700</b>	<b>53.593</b>
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>	<b>78.230</b>	<b>92.136</b>	<b>112.837</b>	<b>138.024</b>	<b>149.508</b>	<b>178.092</b>
<b>Estado de Resultados</b>						
Ingresos	72.323	90.803	123.729	135.168	102.299	144.623
Costo de Ventas	43.725	55.469	76.110	82.547	61.557	89.848
Utilidad Bruta	28.597	35.335	47.619	52.621	40.741	54.775
Gastos de Operación	22.841	19.639	40.023	39.778	31.368	41.759
Gastos Financieros	2.179	2.720	3.714	5.042	5.195	5.547
EBITDA	9.645	20.556	14.672	20.231	16.374	22.620
Utilidad operativa	5.757	15.696	7.595	12.843	9.373	13.016
Utilidad Neta	1.478	2.654	4.213	7.134	3.728	6.964
<b>Rentabilidad</b>						
ROA	1,89%	2,88%	3,73%	5,17%	2,49%	3,91%
ROE	6,98%	11,65%	15,29%	21,90%	10,16%	13,00%
Margen bruto	39,54%	38,91%	38,49%	38,93%	39,83%	37,87%
Margen operativo	7,96%	17,29%	6,14%	9,50%	9,16%	9,00%
Margen neto	2,04%	2,92%	3,41%	5,28%	3,64%	4,82%
<b>Endeudamiento</b>						
Pasivo No Corriente / Pasivo Total	0,03	0,02	0,18	0,18	0,16	0,45
Pasivo Corriente / Pasivo Total	0,97	0,98	0,82	0,82	0,84	0,55
Apalancamiento (Activo / Patrimonio)	3,69	4,04	4,09	4,24	4,07	3,32
Deuda Financiera / Patrimonio	0,89	0,93	1,44	1,48	1,75	1,44
Pasivo Total / Patrimonio	2,69	3,04	3,09	3,24	3,07	2,32
<b>Solvencia</b>						
Pasivo Total / EBITDA	5,91	3,37	5,81	5,21	6,89	5,50
Deuda Financiera / EBITDA	1,95	1,03	2,70	2,39	3,92	3,41
<b>Cobertura</b>						
EBITDA / Gastos financieros	4,43	7,56	3,95	4,01	3,15	4,08
Cobertura Servicio de la Deuda (Activo Acido)	2,55	3,07	2,13	2,12	1,68	1,71
Cobertura Servicio de la Deuda	3,43	4,03	3,83	3,85	2,27	3,72
<b>Liquidez</b>						
Liquidez General	1,08	1,08	1,43	1,40	1,37	2,26
Prueba Acida	0,79	0,78	1,11	1,07	1,06	1,72
Capital de Trabajo	4.480	5.385	30.089	34.522	34.638	86.823
<b>Indicadores de Actividad</b>						
Plazo Promedio de Inventarios	132	133	107	122	172	149
Plazo Promedio de Cobro	164	156	173	200	268	215
Plazo Promedio de Pago	182	163	107	156	132	78

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

<sup>8</sup> Compromiso Financiero de Cobertura (RCSD), corresponde al cálculo realizado por el Emisor.  
[www.ratingspcr.com](http://www.ratingspcr.com)

## Anexo 2. Análisis Vertical Balance General

Cierre de Gestión: Diciembre	TIENDA AMIGA ER S.A. / Balance General					
	Dic. 2016	Dic. 2017	Dic.2018	Dic.2019	Dic.2020	Dic.2021
<b>ACTIVO</b>						
Disponibilidades	3,42%	4,63%	3,23%	2,06%	1,70%	3,27%
Cuentas por cobrar comerciales	42,17%	42,79%	52,77%	54,34%	50,85%	48,58%
Otras cuentas por cobrar	9,42%	9,71%	12,79%	11,16%	14,43%	14,64%
Inventarios	20,46%	22,17%	20,07%	20,30%	19,63%	20,82%
Gastos pagados por anticipado	1,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Activo Corriente</b>	<b>76,48%</b>	<b>79,31%</b>	<b>88,86%</b>	<b>87,87%</b>	<b>86,60%</b>	<b>87,31%</b>
Activos Fijos	4,53%	5,70%	4,40%	3,46%	2,61%	3,37%
Cuentas por cobrar relacionadas	13,59%	8,68%	1,86%	0,15%	0,00%	0,00%
Cargo Diferido (Inversiones)	5,40%	6,30%	4,87%	8,51%	10,78%	9,31%
Otros Activos	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
Activo No Corriente	23,52%	20,69%	11,14%	12,13%	13,40%	12,69%
<b>Total Activo</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>PASIVO</b>						
Cuentas por pagar a proveedores	28,26%	27,24%	20,07%	25,96%	15,11%	10,92%
Otras cuentas por pagar	4,97%	11,18%	9,15%	1,58%	2,64%	1,30%
Cuentas por pagar relacionadas	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Obligaciones financieras	23,08%	22,26%	23,27%	22,96%	39,44%	23,75%
Impuestos y aportes sociales por pagar	14,42%	12,78%	9,70%	12,35%	6,24%	2,59%
<b>Pasivo Corriente</b>	<b>70,75%</b>	<b>73,46%</b>	<b>62,20%</b>	<b>62,85%</b>	<b>63,43%</b>	<b>38,56%</b>
Plan de Pagos Impositivos					7,41%	10,23%
Previsión para indemnización	1,22%	1,16%	1,52%	1,45%	1,13%	1,57%
Obligaciones financieras	0,94%	0,64%	11,86%	12,09%	3,48%	19,54%
<b>Pasivo No Corriente</b>	<b>2,16%</b>	<b>1,80%</b>	<b>13,38%</b>	<b>13,54%</b>	<b>12,02%</b>	<b>31,34%</b>
<b>Total Pasivo</b>	<b>72,91%</b>	<b>75,26%</b>	<b>75,58%</b>	<b>76,40%</b>	<b>75,45%</b>	<b>69,91%</b>
Capital Pagado	18,19%	15,44%	12,61%	17,08%	15,77%	25,43%
Ajuste de Capital	5,86%	5,58%	4,97%	0,26%	0,43%	0,02%
Aportes por capitalizar	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Reserva legal	0,46%	0,47%	0,50%	0,56%	0,76%	0,74%
Ajuste de reserva patrimonial	0,69%	0,62%	0,53%	0,45%	0,42%	0,00%
Resultados acumulados	1,89%	2,62%	5,81%	5,25%	7,16%	3,91%
<b>Patrimonio</b>	<b>27,09%</b>	<b>24,74%</b>	<b>24,42%</b>	<b>23,60%</b>	<b>24,55%</b>	<b>30,09%</b>
<b>Pasivo y Patrimonio</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

### Anexo 3. Análisis Vertical Estado de Resultados

Cierre de Gestión: Diciembre	TIENDA AMIGA ER S.A. / Estado de Resultados					
	Dic. 2016	Dic. 2017	Dic.2018	Dic.2019	Dic.2020	Dic.2021
Ingresos Operativos						
Ingresos por ventas y servicio	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Costo de ventas	60,46%	61,09%	61,51%	61,07%	60,17%	62,13%
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>39,54%</b>	<b>38,91%</b>	<b>38,49%</b>	<b>38,93%</b>	<b>39,83%</b>	<b>37,87%</b>
Gastos administrativos	11,91%	13,06%	23,92%	8,52%	7,83%	7,98%
Gastos de comercialización	14,29%	3,22%	2,71%	15,44%	15,99%	14,26%
Depreciación y amortización de otros activos	1,84%	1,59%	1,78%	1,57%	2,42%	2,04%
Impuestos	3,54%	3,76%	3,94%	3,90%	4,43%	4,60%
<b>UTILIDAD OPERATIVA</b>	<b>7,96%</b>	<b>17,29%</b>	<b>6,14%</b>	<b>9,50%</b>	<b>9,16%</b>	<b>9,00%</b>
Gastos Financieros	3,01%	3,00%	3,00%	3,73%	5,08%	3,84%
<b>Otros ingresos (egresos) no operativos</b>						<b>0,00%</b>
Otros ingresos (gastos) neto	-0,08%	-11,50%	0,00%	-0,55%	-0,46%	-0,16%
Multas e Intereses	-1,19%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Diferencia de cambio	-0,80%	0,07%	-0,01%	-0,08%	-0,04%	-0,21%
Ajuste por inflación y tenencia de bienes	-0,83%	0,07%	0,28%	0,13%	0,06%	0,03%
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>2,04%</b>	<b>2,92%</b>	<b>3,41%</b>	<b>5,28%</b>	<b>3,64%</b>	<b>4,82%</b>

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

## Anexo 4. Análisis Horizontal Balance General

TIENDA AMIGA ER S.A. / Balance General						
Cierre de Gestión: Diciembre	Dic. 2016	Dic. 2017	Dic. 2018	Dic.2019	Dic.2020	Dic.2021
<b>ACTIVO</b>						
Disponibilidades	1,14%	59,42%	-14,65%	-22,05%	-10,74%	129,96%
Cuentas por cobrar comerciales	56,56%	19,51%	51,04%	25,96%	1,35%	13,80%
Otras cuentas por cobrar	112,51%	21,40%	61,33%	6,75%	40,02%	20,90%
Inventarios	67,67%	27,65%	10,85%	23,73%	4,73%	26,35%
Gastos pagados por anticipado	-30,99%	-100,00%				
<b>Activo Corriente</b>	<b>57,98%</b>	<b>22,13%</b>	<b>37,23%</b>	<b>20,95%</b>	<b>6,76%</b>	<b>20,10%</b>
Activos Fijos	36,48%	48,40%	-5,56%	-3,64%	-18,35%	53,72%
Cuentas por cobrar relacionadas	-26,61%	-24,77%	-73,70%	-90,08%	-100,00%	
Cargo Diferido (Inversiones)	3,70%	37,48%	-5,43%	113,96%	37,21%	2,86%
Otros Activos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-0,01%	0,01%
<b>Activo No Corriente</b>	<b>-13,03%</b>	<b>3,61%</b>	<b>-34,10%</b>	<b>33,28%</b>	<b>19,61%</b>	<b>12,77%</b>
<b>Total Activo</b>	<b>32,52%</b>	<b>17,78%</b>	<b>22,47%</b>	<b>22,32%</b>	<b>8,32%</b>	<b>19,12%</b>
<b>PASIVO</b>						
Cuentas por pagar a proveedores	73,98%	13,53%	-9,79%	58,21%	-36,93%	-13,91%
Otras cuentas por pagar	41,53%	164,76%	0,27%	-78,85%	80,69%	-41,53%
Cuentas por pagar relacionadas	-75,85%	-73,87%	-98,09%	-100,00%		
Obligaciones financieras	61,67%	13,59%	28,05%	20,69%	86,04%	-28,26%
Impuestos y aportes sociales por pagar	79,48%	4,36%	-6,98%	55,72%	-45,27%	-50,53%
<b>Pasivo Corriente</b>	<b>67,93%</b>	<b>22,29%</b>	<b>3,69%</b>	<b>23,61%</b>	<b>9,32%</b>	<b>-27,58%</b>
Plan de Pagos Impositivos					100,00%	64,44%
Previsión para indemnización	80,68%	12,01%	60,38%	17,20%	-16,14%	66,43%
Obligaciones financieras	667,93%	-19,50%	2158,79%	24,63%	-68,81%	568,73%
<b>Pasivo No Corriente</b>	<b>171,00%</b>	<b>-1,73%</b>	<b>809,51%</b>	<b>23,79%</b>	<b>-3,85%</b>	<b>210,64%</b>
<b>Total Pasivo</b>	<b>69,84%</b>	<b>21,58%</b>	<b>22,98%</b>	<b>23,64%</b>	<b>6,98%</b>	<b>10,36%</b>
Capital Pagado	0,00%	0,00%	0,00%	65,71%	0,00%	92,03%
Ajuste de Capital	16,17%	12,15%	9,06%	-93,65%	81,04%	-95,46%
Reserva legal	57,25%	20,60%	30,66%	37,25%	45,95%	16,46%
Ajuste de reserva patrimonial	5,07%	5,20%	4,64%	3,50%	2,72%	-100,00%
Resultados acumulados	-77,36%	63,48%	171,23%	10,61%	47,70%	-34,97%
<b>Patrimonio</b>	<b>-16,72%</b>	<b>7,54%</b>	<b>20,90%</b>	<b>18,23%</b>	<b>12,65%</b>	<b>46,03%</b>
<b>Pasivo y Patrimonio</b>	<b>32,52%</b>	<b>17,78%</b>	<b>22,47%</b>	<b>22,32%</b>	<b>8,32%</b>	<b>19,12%</b>

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

## Anexo 5. Análisis Horizontal Estado de Resultados

TIENDA AMIGA ER S.A. / Estado de Resultados						
Cierre de Gestión: Diciembre	Dic. 2016	Dic. 2017	Dic. 2018	Dic.2019	Dic.2020	Dic.2021
<b>Ingresos Operativos</b>						
Ingresos por ventas y servicio	45,11%	25,55%	36,26%	9,25%	-24,32%	41,37%
Costo de ventas	50,19%	26,86%	37,21%	8,46%	-25,43%	45,96%
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>37,96%</b>	<b>23,56%</b>	<b>34,76%</b>	<b>10,51%</b>	<b>-22,58%</b>	<b>34,45%</b>
Gastos administrativos	5,31%	37,63%	149,53%	-61,09%	-30,46%	44,09%
Gastos de comercialización	27,30%	-71,75%	14,92%	522,18%	-21,63%	26,02%
Depreciación y amortización de otros activos		8,42%	52,96%	-3,76%	16,45%	19,27%
Impuestos		33,63%	42,50%	8,10%	-14,00%	46,97%
<b>UTILIDAD OPERATIVA</b>	<b>30,04%</b>	<b>172,66%</b>	<b>-51,61%</b>	<b>69,08%</b>	<b>-27,02%</b>	<b>38,86%</b>
Gastos Financieros	65,96%	24,82%	36,54%	35,78%	3,04%	6,76%
<b>Otros ingresos (egresos) no operativos</b>						
Otros ingresos (gastos) neto	674,97%	17805,37%	-100,00%		-36,73%	-49,67%
Ajuste por inflación y tenencia de bienes	51,06%	-110,26%	465,58%	-48,49%	-65,54%	-32,63%
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>-43,42%</b>	<b>79,52%</b>	<b>58,74%</b>	<b>69,31%</b>	<b>-47,74%</b>	<b>86,81%</b>

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

## Anexo 6. Estado de Flujo de Efectivo

TIENDA AMIGA ER S.A. Estado de Flujo de Efectivo al 31 de diciembre 2021 en miles bolivianos	
Utilidad Neta	6.964
Depreciación	1.504
Amortización de Intangibles	1.356
Intereses "no-efectivos"	
Incremento en Impuestos Dif.	
Gastos Extraordinarios No-Efectivo	506
Participación en (ingresos) perdidas Subs.	-
Otros Gastos "No- Efectivo"	1.914
<b>Fondos Operativos</b>	<b>12.245</b>
(Inc.) Dec. en Ctas x Cobrar	-10.489
(Inc.) Dec. en Inventarios	-7.734
(Inc.) Dec. en Otros Activos Corrientes	-828
Inc. (Dec.) en Ctas. x Pagar	-3.076
Inc. (Dec.) en Otras Pasivos Corrientes	-3.621
(Inc.) Dec. en Capital de Trabajo	-25.747
<b>Flujo de la Operación</b>	<b>-13.503</b>
Inversiones de Capital (Capex)	-6.210
<b>Flujo de Caja Libre</b>	<b>-19.712</b>
Incremento en Deuda Financiera (Repago)	12.928
Incremento en Deuda Convertible (Repago)	
<b>Incremento en Deuda Financiera (Repago)</b>	<b>12.928</b>
Dividendos Acciones Comunes	-
Dividendos Acciones Pref. "No-efectivo"	
Emisión de Acciones Preferentes	10.500
Emisión de Acciones Convertibles	
Dividendos de Subs. No-Consolidadas	
Inversiones en Subs. No-Consolidadas	
Emisión (Reducción) de Capital	
Otros	-422
<b>Aumento neto en el efectivo</b>	<b>3.294</b>
Disponibles Inicial	2.534
<b>Disponibles Final</b>	<b>5.828</b>

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

## Anexo 7. Proyecciones

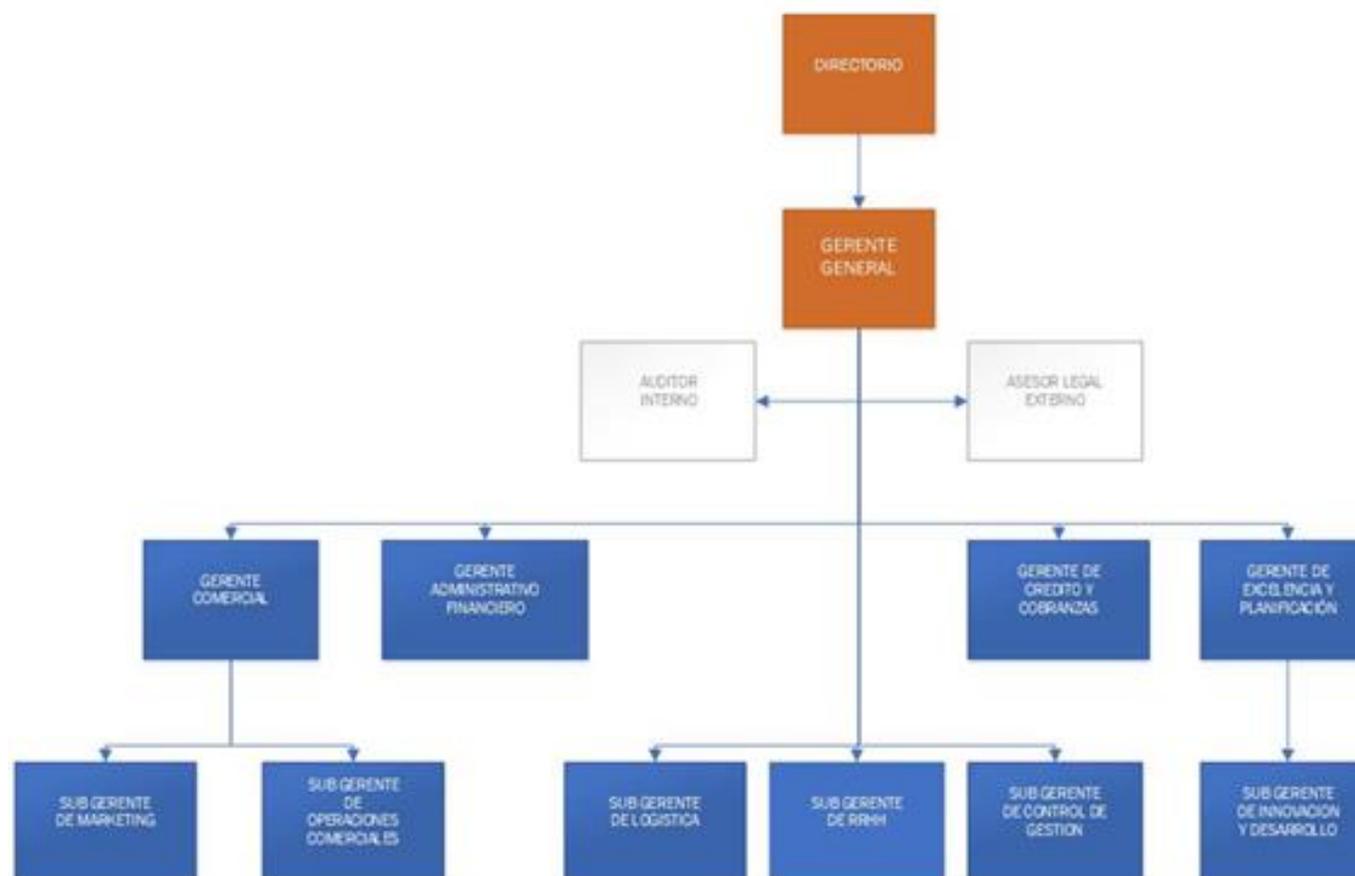
Estado de Flujos de Efectivo										
Año Fiscal Proyectado										
(Miles de bolivianos)	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031
Utilidad Neta	7.270,7	9.512,7	9.736,4	9.849,2	10.006,5	11.476,3	12.551,4	13.859,5	15.694,9	15.876,3
Depreciacion	2.280,5	5.227,4	6.999,6	7.211,9	7.426,5	7.643,4	6.862,9	5.806,2	3.086,3	1.544,6
Amortizacion de Intangibles	2.027,0	2.027,0	2.027,0	2.027,0	2.027,0	2.027,0	2.027,0	2.027,0	2.027,0	2.027,0
Gastos Extraordinarios No-Efectivo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Otros Gastos "No- Efectivo"	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Fondos Operativos</b>	<b>11.578,2</b>	<b>16.767,0</b>	<b>18.763,0</b>	<b>19.088,0</b>	<b>19.459,9</b>	<b>21.146,6</b>	<b>21.441,2</b>	<b>21.692,7</b>	<b>20.808,2</b>	<b>20.096,5</b>
(Inc.) Dec. en Ctas x Cobrar	(13.948,0)	(13.654,4)	(8.214,5)	(4.839,4)	(4.325,0)	(6.070,7)	(5.479,7)	(5.638,0)	(5.800,0)	(5.965,7)
(Inc.) Dec. en Inventarios	(353,2)	(5.400,8)	282,5	1.824,7	(1.921,8)	(2.047,5)	(2.368,1)	(2.473,7)	(2.583,8)	(2.698,8)
(Inc.) Dec. en Otros Activos Corrientes	(5.100,0)	6.674,9	(1.499,2)	(883,2)	(789,3)	(1.107,9)	(1.000,0)	(1.028,9)	(1.058,5)	(1.088,7)
Inc. (Dec.) en Ctas. x Pagar	17.913,6	5.400,8	(282,5)	211,7	(114,6)	(187,4)	(103,5)	(250,6)	(409,9)	(582,1)
Inc. (Dec.) en Otras Pasivos Corrientes	3.176,3	1.744,4	(1.183,1)	(1.790,9)	394,7	554,0	500,0	514,5	529,3	544,4
<b>(Inc.) Dec. en Capital de Trabajo</b>	<b>1.688,7</b>	<b>(5.235,1)</b>	<b>(10.896,8)</b>	<b>(5.477,1)</b>	<b>(6.756,0)</b>	<b>(8.859,5)</b>	<b>(8.451,3)</b>	<b>(8.876,8)</b>	<b>(9.323,0)</b>	<b>(9.790,9)</b>
<b>Flujo de la Operación</b>	<b>13.266,8</b>	<b>11.531,9</b>	<b>7.866,3</b>	<b>13.611,0</b>	<b>12.703,9</b>	<b>12.287,0</b>	<b>12.989,9</b>	<b>12.815,9</b>	<b>11.485,3</b>	<b>10.305,6</b>
<b>Inversiones de Capital (Capex)</b>	<b>(17.922,0)</b>	<b>(23.333,9)</b>	<b>(1.477,6)</b>	<b>(1.493,9)</b>	<b>(1.509,9)</b>	<b>(1.526,7)</b>	<b>(1.551,8)</b>	<b>(1.576,7)</b>	<b>(1.601,5)</b>	<b>(1.626,2)</b>
<b>Flujo de Caja Libre</b>	<b>(4.655,2)</b>	<b>(11.802,0)</b>	<b>6.388,7</b>	<b>12.117,1</b>	<b>11.194,0</b>	<b>10.760,3</b>	<b>11.438,1</b>	<b>11.239,2</b>	<b>9.883,8</b>	<b>8.679,4</b>
Incremento en Deuda Financiera (Repago)	6.989,3	13.666,5	445,8	(2.918,5)	(5.789,0)	1.366,4	(4.437,4)	(4.702,2)	(5.163,1)	(5.173,6)
Incremento en Deuda Convertible (Repago)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Incremento en Deuda Financiera (Repago)</b>	<b>6.989,3</b>	<b>13.666,5</b>	<b>445,8</b>	<b>(2.918,5)</b>	<b>(5.789,0)</b>	<b>1.366,4</b>	<b>(4.437,4)</b>	<b>(4.702,2)</b>	<b>(5.163,1)</b>	<b>(5.173,6)</b>
Emision de Acciones Preferentes	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	(5.250,0)	(5.250,0)	0,0	0,0	0,0
Emision (Reduccion) de Capital	(0,0)	0,0	(0,0)	0,0	0,0	0,0	(0,0)	(0,0)	(0,0)	(0,0)
Otros	106,5	(1.673,2)	(3.265,6)	(1.790,9)	394,7	554,0	500,0	514,5	529,3	544,4
<b>Aumento neto en el efectivo</b>	<b>2.440,7</b>	<b>191,2</b>	<b>3.568,9</b>	<b>7.407,7</b>	<b>5.799,7</b>	<b>7.430,7</b>	<b>2.250,7</b>	<b>7.051,4</b>	<b>5.249,9</b>	<b>4.050,2</b>
Disponible Inicial	5.828,0	8.268,6	8.459,9	12.028,8	19.436,5	25.236,1	32.666,8	34.917,5	41.968,9	47.218,9
<b>Disponible Final</b>	<b>8.268,6</b>	<b>8.459,9</b>	<b>12.028,8</b>	<b>19.436,5</b>	<b>25.236,1</b>	<b>32.666,8</b>	<b>34.917,5</b>	<b>41.968,9</b>	<b>47.218,9</b>	<b>51.269,1</b>

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

## Anexo 8. Organigrama

# ORGANIGRAMA TIENDA AMIGA ER S.A.

Al 31 de diciembre del 2021



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

ANEXO IV  
ACTUALIZACIÓN DEL PROSPECTO DE  
EMISIÓN BONOS TIENDA AMIGA  
(ABRIL 2023)

DECLARACIONES JURADAS

Declaración Jurada del Estructurador por la Información Contenida en el Anexo de Actualización del Prospecto de Emisión Bonos Tienda Amiga



Código de seguridad: LCUC4e8LIJjq

VALOR Bs. 3.-

FORMULARIO NOTARIAL

Resolución Ministerial N° 57/2020

DECLARACIONES VOLUNTARIAS

NÚMERO: DOSCIENTOS SESENTA Y SEIS/DOS MIL VEINTITRES - 266/2023-----

En el municipio de Nuestra Señora de La Paz del departamento de La Paz del Estado Plurinacional de Bolivia, a horas 10:57 (diez y cincuenta y siete), del día, lunes veintidos del mes de mayo del año dos mil veintitres, ANTE MÍ PAOLA EVANGELINA RODRIGUEZ ZACONETA, Notario de Fe Pública N° 27 del municipio de Nuestra Señora de La Paz del departamento de La Paz, se hizo presente el señor: **FERNANDO CRISTIAN CABALLERO ZULETA** con Cédula de Identidad N° **3483719** (tres, cuatro, ocho, tres, siete, uno, nueve), **Boliviano, Soltero**, con profesión y/o ocupación **Empleado**, con domicilio en COND. LOS SAUCES CASA 5 Z. LA FLORIDA, mayor de edad, **hábil a mi juicio**, ejerciendo su libertad de consentimiento, para la suscripción del presente instrumento, quien **DECLARA** que procede por su propio derecho al presente acto manifestando expresamente de su libre y espontánea voluntad gozar de plena capacidad, libertad y consentimiento, sin que medie vicio alguno del mismo, como ser error, dolo y/o violencia; a quien identifiqué mediante su cédula de identidad que me exhibió, que he tenido a la vista y devuelto en este mismo acto al compareciente, documento que declara ser auténtico y los datos que contiene son ciertos, que asume toda la responsabilidad civil, penal y administrativa por los perjuicios que pudiera causar si la documentación que presenta, incluida su Cédula de Identidad, resultara ser falsa o cuestionable o si se hubiera dado el hipotético caso de suplantación de personas; con lo cual inició el proceso de firmas, **DOY FE** y para realizar su declaración Voluntaria, dijo:-----

En relación a la Actualización del Prospecto de Emisión de la emisión de Bonos denominada "**Bonos TIENDA AMIGA**", que se está presentando a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), y con el propósito de brindar al inversionista un adecuado nivel de información respecto a la oferta pública de los Bonos, mediante la presente declaración voluntaria:-----

Yo, **FERNANDO CRISTIAN CABALLERO ZULETA** con Cédula de Identidad No.**3483719 LP.** y domicilio en la ciudad de La Paz, mayor de edad y hábil por derecho, en representación legal de **BISA S.A. Agencia de Bolsa**, en mi calidad de Gerente General, en mérito al Testimonio de Poder No.195/2020 de fecha 24 de junio de 2020, otorgado ante Notaría de Fe Pública No.46 del Distrito Judicial de La Paz, a cargo del Dr. Juan Carlos Rivera Aldazosa, declaro lo siguiente:-----

**"TIENDA AMIGA ER S.A, legalmente representada por mi persona, ha presentado ante la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) una declaración respecto a la veracidad de la información como parte de la solicitud de autorización e inscripción en el Registro del Mercado de Valores (RMV) de la emisión de Bonos denominada "Bonos TIENDA AMIGA", para su oferta pública".-----**

**Asimismo, manifiesto que no tengo conocimiento de información relevante alguna que haya sido omitida, tergiversada o que conlleve a errores en la Actualización del Prospecto de Emisión de la emisión de Bonos denominada "Bonos TIENDA AMIGA", a ser presentada ante la ASFI".-----**

Con lo que termino la presente **DECLARACIÓN VOLUNTARIA**, ratificándose en el tenor,

<https://sinplu.dinoplugu.bo/verificacion-documentos/5ca2556eb-LCUC4e8LIJjq>

SECCION DE ADMINISTRACION NOTARIAL  
**DINOPLU**



Código de seguridad: LCUC4e01Ifjq

Integro de su declaración, en los términos de su redacción, firma juntamente con la suscrita Notario, de todo lo que **DOY FE.**

Firmado en documento original con código de contenido: 89af4f0f4d5458dc11fc15767f8716bd944708dbee1bb859a85d3dfa1daa73c0

Nombre	Firma	Huella
FERNANDO CRISTIAN CABALLERO ZULETA Cédula de Identidad 3483719		



Declaración Jurada del Emisor por la Información Contendida en el Anexo de Actualización del Prospecto de Emisión Bonos Tienda Amiga



Código de seguridad: HDm9LMjAUABw

VALOR Bs. 3.-



**FORMULARIO NOTARIAL**

Resolución Ministerial N° 57/2020

**DECLARACIONES VOLUNTARIAS**

NÚMERO: CIENTO TREINTA Y NUEVE/DOS MIL VEINTITRES - 139/2023-----

En el municipio de Santa Cruz de la Sierra del departamento de Santa Cruz del Estado Plurinacional de Bolivia, a horas 08:57 (ocho y cincuenta y siete), del día, lunes diecinueve del mes de junio del año dos mil veintitrés, ANTE MI MONICA ISABEL VILLARROEL ROJAS DE HERRERA, Notario de Fe Pública N° 91 del municipio de Santa Cruz de la Sierra del departamento de Santa Cruz, se hizo presente, en forma libre y voluntaria, el señor **EMANUEL ROCA VACA**, con Cédula de Identidad N° **3214676** (tres, dos, uno, cuatro, seis, siete, seis), **Boliviano, Soltero(a)**, con profesión y/o ocupación **estudiante**, con domicilio en el B. FLEIG -C. QUITACHYU - NRO. 37; quien se apersona, en su condición de **SOLICITANTE(S)** -----

El compareciente es mayor de edad, hábil por ley, por la documentación expuesta, **CAPACITADO LEGALMENTE**, quien, de su libre y espontánea voluntad, sin que exista presión, dolo, fraude o algún vicio de consentimiento, declara lo siguiente:-----

"Yo: **EMANUEL ROCA VACA**, con generales ya descritas, en representación legal de la Sociedad Anónima "**TIENDA AMIGA ER S.A.**", actuando como Representante Legal y Gerente General, en mérito al Testimonio de Poder N° **696/2018** de fecha 28 de noviembre de 2018, otorgado ante Notaría de Fe Pública N° 4 de esta ciudad; en cumplimiento a la solicitud de Actualización del Prospecto de Emisión de la Emisión de Bonos denominada "**Bonos TIENDA AMIGA**" que estamos presentando a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), y con el propósito de brindar al inversionista un adecuado nivel de información respecto a la oferta pública de los Bonos; declaro que:-----

"**TIENDA AMIGA ER S.A.**, legalmente representada por mi persona, ha presentado ante la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) una declaración respecto a la veracidad de la información como parte de la solicitud de autorización e inscripción en el Registro del Mercado de Valores (RMV) de la emisión de Bonos denominada "**Bonos TIENDA AMIGA**", para su oferta pública"-----

Asimismo, manifiesto que no tengo conocimiento de información relevante alguna que haya sido omitida, tergiversada o que conlleve a errores en la Actualización del Prospecto de Emisión de la emisión de Bonos denominada "**Bonos TIENDA AMIGA**", a ser presentada ante la ASFI"-----

Es todo cuanto declaro en honor a la verdad y para los fines legales consiguientes, firmando en constancia, el Declarante y la Notaria que suscribe.-----

**CONCLUSION.**-----

Con lo que concluyo DOY FE.-----

Firmado en documento original con código de contenido:

6f11ee3e2f43068898dcea9b25ac8a7c0c01abe60d847b474d2ba9aa8a9a970-----

Nombre	Firma	Huella
EMANUEL ROCA VACA Cédula de Identidad 3214676		

Abg. Monica I. Villarreal de Herrera  
**NOTARIA DE FE PÚBLICA**

**N° 91**  
25042015  
Sº: 1ª Cruz - Bolivia

**DIRNOPLU**

Este es un documento firmado digitalmente por la/el Notario de Fe Pública

## 1. ANTECEDENTES

- 1) Mediante Resolución de la ASFI, ASFI/N°514/2022 de fecha 28 de abril del 2022, se autorizó la Oferta Pública e inscribió la emisión de Bonos TIENDA AMIGA en el RMV de la ASFI, bajo el número de registro ASFI/DSV-ED-TAE-013/2022.
- 2) Debido a que TIENDA AMIGA se comprometió a la modificación al valor del compromiso financiero "Relación de Endeudamiento" establecida en el Acta de la Junta de fecha 12 de mayo de 2021, se llevó a cabo la Asamblea General de Tenedores de Bonos Tienda Amiga, celebrada en fecha 21 de noviembre de 2022 (Asamblea de Tenedores de 21 de noviembre de 2022), mediante la cual los tenedores aprobaron por unanimidad la modificación del valor del compromiso financiero establecido en el inciso b), numeral 1.6.3 "Compromisos Financieros" del Acta de Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 12 de mayo de 2021, aplicable para la Emisión de Bonos Tienda Amiga.
- 3) Asimismo, mediante Junta General Extraordinaria de Accionistas de 27 de febrero de 2023, (protocolizada mediante Testimonio No. 857/2023 de fecha 28 de febrero de 2023, otorgada ante Notaría de Fé Pública No.91 del Distrito Judicial de Santa Cruz de la Sierra, a cargo de la Dra. Mónica I. Villarroel de Herrera), se aprobó por unanimidad la modificación del valor del compromiso financiero establecido en el inciso b), numeral 1.6.3. "Compromisos Financieros" del Acta de Junta General Extraordinaria de Accionistas en fecha 12 de mayo de 2021, aplicable para la Emisión de Bonos Tienda Amiga.
- 4) Documento de modificación a la Declaración Unilateral de Voluntad de la presente Emisión fue protocolizada ante la notaría de Fé Pública N°91 del Distrito Judicial de Santa Cruz de la Sierra, a cargo de la Dra. Mónica I. Villarroel de Herrera, mediante Testimonio N°1489/2023 de fecha 14 de abril de 2023, inscrita en el Registro de Comercio administrado por SEPREC en fecha 19 de abril de 2023 bajo el N°1209927 del libro N°10.

## 2. Número de actualización

Primera actualización del siguiente documento:

- Prospecto de Emisión de Bonos Tienda Amiga, emisión aprobada en fecha 28 de abril de 2022.

## 3. Detalle de la Información del Prospecto a ser actualizada

En el punto 1.4.23.3 Compromisos Financieros (página 21) del presente Prospecto de Emisión, se modifica el punto a lo siguiente:

### *b) Relación de Endeudamiento (RDP)*

*Durante la gestión 2022: RDP <= 3,50*

*Durante la gestión 2023: RDP <= 3,25*

*Durante la gestión 2024: RDP <= 3,00*

*La Relación de Endeudamiento será calculada de la siguiente manera: pasivo total dividido entre patrimonio neto.*

$RDP = \frac{PASIVO\ TOTAL}{PATRIMONIO\ NETO}$
--

*Donde:*

**PASIVO TOTAL:** *Suma (en fecha de cálculo relevante) de todas las obligaciones de la Sociedad con terceros que se registran en el Pasivo Total según las normas de contabilidad generalmente aceptadas.*

**PATRIMONIO NETO:** *Es la diferencia entre el Activo Total y Pasivo Total.*

En el punto 1.4.34 Normas de Seguridad (página 29), tercer párrafo del presente Prospecto de Emisión, se modifica a lo siguiente:

*"Todas aquellas referencias a las obligaciones específicas de información que la Sociedad deberá proporcionar a los Tenedores de Bonos; así como todas aquellas Obligaciones, Restricciones y Compromisos Financieros de la Sociedad durante la vigencia de la Emisión; Definición de características y aspectos operativos; Régimen de la Asamblea General de Tenedores de Bonos; Modificación a las condiciones y características de la Emisión de Bonos; Representante Común de Tenedores de Bonos; Hechos Potenciales de Incumplimiento y Hechos de Incumplimiento; Posibilidad de Cambios; Limitaciones a la Deuda Adicional; Condiciones particulares ante situaciones de caso fortuito o fuerza mayor; Aceleración de Plazos; Protección de Derechos; Tribunales Competentes; Resolución de controversias; Redención (pago) de los Bonos, pago de intereses, relaciones con los Tenedores de Bonos y cumplimiento de otras obligaciones inherentes a la presente Emisión; entre otros aspectos, se encuentran detallados en el Acta de Junta General Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad de fecha 12 de mayo de 2021 modificada por el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 9 de julio de 2021 y Acta de la Junta General de Accionistas de fecha 27 de febrero de 2023. "*