



La sociedad tiene por objeto dedicarse a la actividad financiera y bancaria en general y otras que sean afines, incluyendo su participación en otras sociedades, a cuyo efecto se halla plenamente facultada a realizar todas las operaciones, actos y contratos de cualquier naturaleza y sin limitación alguna, permitidos por la Ley de Bancos y Entidades Financieras, las disposiciones legales aplicables y sus estatutos.

NUMERO DE REGISTRO COMO EMISOR EN EL REGISTRO DEL MERCADO DE VALORES ("RMV") DE LA AUTORIDAD DE SUPERVISION DEL SISTEMA FINANCIERO ("ASFI"): SPVS-IV-EM-BME-047/2000  
 NUMERO DE REGISTRO DEL PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ EN EL RMV DE LA ASFI: ASFI/DSV-PEB-BME-003/2014  
 NRO. DE RESOLUCION EMITIDA POR LA ASFI QUE AUTORIZA E INSCRIBE EL PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ: ASFI Nº 705/2014 DE FECHA 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014  
 NRO. DE REGISTRO DE LA EMISION DE BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISION 1 EN EL RMV DE LA ASFI: ASFI/DSV-ED-BME-002/2015  
 CARTA EMITIDA POR LA ASFI QUE AUTORIZA E INSCRIBE LA EMISION DE BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISION 1: ASFI/DSV/R-11026/2015 DE FECHA 21 DE ENERO DE 2015

**PROSPECTO COMPLEMENTARIO DE CARACTERISTICAS DE BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ- EMISION 1 DENTRO DEL PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ**

El Prospecto Complementario debe ser leído conjuntamente con el Prospecto Marco del Programa de Emisiones de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ correspondiente a los Valores que serán ofrecidos, para acceder a la información necesaria que permita entender todas las implicancias relativas a esta Emisión dentro del Programa de Emisiones de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ.

DENOMINACION DE LA EMISION:

**"BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISION 1"**

**MONTO AUTORIZADO DEL PROGRAMA DE EMISIONES: USD 150.000.000.-**  
**(Ciento Cincuenta Millones 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América).**

**MONTO AUTORIZADO DE LA EMISION 1 DENTRO DEL PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ:**  
**USD 24.900.000**

**(Veinticuatro Millones Novecientos Mil 00/100 de Dólares de los Estados Unidos de América)**

**CARACTERÍSTICAS DE LA EMISION 1 COMPRENDIDA DENTRO DEL PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ**

MONTO DE LA EMISION 1 DENTRO DEL PROGRAMA:	USD 24.900.000 (Veinticuatro millones novecientos mil 00/100 de Dólares de los Estados Unidos de América)
TIPO DE VALORES A EMITIRSE:	Bonos obligacionales y redimibles a plazo fijo.
PRECIO DE COLOCACION:	Mínimamente a la par del Valor Nominal
TIPO DE INTERES:	Nominal, anual y fijo
FECHA DE LA EMISION 1:	29 de enero de 2015
PERIODICIDAD DEL PAGO DE INTERESES:	Cada ciento ochenta (180) días calendario.
AMORTIZACION DE CAPITAL:	A vencimiento.
PLAZO DE COLOCACION PRIMARIA:	El plazo para la colocación primaria de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISION 1, se iniciará a partir de la Fecha de Emisión que figure en la comunicación emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) que autorice la oferta pública e inscriba esta emisión en el RMV y tendrá una duración no superior a ciento ochenta (180) días calendario a partir de la Fecha de Emisión.
FORMA DE CIRCULACION DE LOS BONOS:	A la Orden.
GARANTIA:	Los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISION 1 estarán respaldados por una Garantía Quirografaria, con la limitación establecida en el inciso e) del artículo 464 de la Ley 393 de Servicios Financieros, lo que significa que BMSC garantiza la presente Emisión con todos sus bienes presentes y futuros en forma indiferenciada, sólo hasta alcanzar el monto total de las obligaciones emergentes de la Emisión.
FORMA DE COLOCACION PRIMARIA, PROCEDIMIENTO DE COLOCACION Y MECANISMO DE NEGOCIACION:	Mercado Primario Bursátil a través de la Bolsa Boliviana de Valores S.A.
MODALIDAD DE COLOCACION:	A mejor esfuerzo.
FORMA DE REPRESENTACION DE LOS VALORES:	Los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISION 1 estarán representados mediante anotaciones en cuenta en la Entidad de Depósito de Valores de Bolivia S.A., de acuerdo a regulaciones legales vigentes.
FORMA DE AMORTIZACION DE CAPITAL Y PAGO DE INTERESES:	En el día de vencimiento de un determinado cupón, se efectuará la amortización de capital, si corresponde, y/o el pago de intereses, contra la verificación de la relación de titularidad emitida por la EDV, el mismo que indicará la titularidad del Valor y la Emisión a la que pertenece. Después del día de vencimiento de un determinado cupón, la amortización de capital y/o el pago de intereses serán efectuados contra la presentación del Certificado de Acreditación de Titularidad "CAT" emitido por la EDV, dando cumplimiento a las normas legales vigentes aplicables.
BOLSA EN LA CUAL SE INSCRIBIRA EL PROGRAMA Y SUS EMISIONES:	Bolsa Boliviana de Valores S.A.

Serie	Clave de pizarra	Moneda	Monto de cada de cada serie	Valor nominal	Tasa de interés	Cantidad de valores	Plazo de la Emisión	Fecha de vencimiento
A	BME-1-E1A-15	Dólares de los Estados Unidos de América	USD 12.450.000	USD 1.000	2.50%	12,450	1.080 días calendario	13/01/2018
B	BME-1-E1B-15	Dólares de los Estados Unidos de América	USD 12.450.000	USD 1.000	2.75%	12,450	1.440 días calendario	08/01/2019

<b>AESA RATINGS S.A.</b> <b>AAA</b>	<b>AAA:</b> Corresponde a aquellos valores que cuentan con muy alta capacidad de pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados la cual no se vería afectada ante posibles cambios en el emisor, en el sector al que pertenece o en la economía.
--	---

LA CALIFICACION DE RIESGO NO CONSTITUYE UNA SUGERENCIA O RECOMENDACION PARA COMPRAR, VENDER O MANTENER UN VALOR, NI UN AVAL O GARANTIA DE UNA EMISION O SU EMISOR; SINO UN FACTOR COMPLEMENTARIO PARA LA TOMA DE DECISIONES DE INVERSION.  
 VEASE LA SECCION "FACTORES DE RIESGO" EN LA PAGINA 52 DEL PROSPECTO MARCO DEL PROGRAMA DE EMISIONES, LA CUAL CONTIENE UNA EXPOSICION DE CIERTOS FACTORES QUE DEBERAN SER CONSIDERADOS POR LOS POTENCIALES ADQUIRIENTES DE LOS VALORES OFRECIDOS.

**LA ELABORACION DEL PROSPECTO COMPLEMENTARIO, ESTRUCTURACION DE LA EMISION Y AGENTE COLOCADOR:**



LA AUTORIDAD DE SUPERVISION DEL SISTEMA FINANCIERO NO SE PRONUNCIA SOBRE LA CALIDAD DE LOS VALORES OFRECIDOS COMO INVERSION NI POR LA SOLVENCIA DEL EMISOR. LA INFORMACION CONTENIDA EN ESTE PROSPECTO COMPLEMENTARIO ES DE RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL EMISOR Y DEL O LOS RESPONSABLES QUE HAN PARTICIPADO EN SU ELABORACION, CUYOS NOMBRES APARECEN IMPRESOS EN ESTA CUBIERTA. EL INVERSIONISTA DEBERA EVALUAR LA CONVENIENCIA DE LA ADQUISICION DE ESTOS VALORES, TENIENDO PRESENTE QUE EL O LOS UNICOS RESPONSABLES DEL PAGO DE LOS VALORES SON EL EMISOR Y QUIENES RESULTEN OBLIGADOS A ELLO.  
 LA DOCUMENTACION RELACIONADA AL PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS Y A LA PRESENTE EMISION, SON DE CARACTER PUBLICO Y SE ENCUENTRA DISPONIBLE PARA EL PUBLICO EN GENERAL EN LA AUTORIDAD DE SUPERVISION DEL SISTEMA FINANCIERO, LA BOLSA BOLIVIANA DE VALORES S.A., MERCANTIL SANTA CRUZ AGENCIA DE BOLSA S.A. Y BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.



## DECLARACIONES JURADAS

### Declaración Jurada del Estructurador por la Información Contendida en el Prospecto Complementario.

#### ACTA DE DECLARACION JURADA

En la ciudad de La Paz, a horas diez am del día 16 de enero de dos mil quince, se hizo presente ante este despacho judicial, la persona que responde al nombre de **OSCAR ALEJANDRO REJAS VISCARRA** con cédula de identidad N° 3428902 L.P., con domicilio en esta ciudad, mayor de edad, hábil por derecho, en representación legal de MERCANTIL SANTA CRUZ AGENCIA DE BOLSA S.A., quien previo juramento de ley, manifestó lo siguiente:



**AL PUNTO UNICO: "Como Sub Gerente General de MERCANTIL SANTA CRUZ AGENCIA DE BOLSA S.A., declaro que hemos realizado una investigación dentro del ámbito de nuestra competencia y en el modo que resulta apropiado de acuerdo a las circunstancias, lo que nos lleva a considerar que la información proporcionada por BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A., o en su caso incorporada por referencia, cumple de manera razonable con lo exigido en las normas vigentes, es decir, que dicha información es revelada en forma veraz, suficiente, oportuna y clara. En el caso de aquella información que fue objeto del pronunciamiento de un experto en la materia o se deriva de dicho pronunciamiento, se carecen de motivos para considerar que ésta se encuentra en discordancia con lo aquí expresado.**

Quien desee adquirir los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1 que formen parte de las Emisiones comprendidas dentro del Programa de Emisiones de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ que se ofrecen, deberá basarse en su propia evaluación de la información presentada en el presente Prospecto Complementario, en la Declaración Unilateral de Voluntad y el Prospecto Marco del Programa de Emisiones de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ, respecto al Valor y a la transacción propuesta.

La adquisición de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1 que formen parte de las Emisiones comprendidas dentro del Programa de Emisiones de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ, presupone la aceptación por el suscriptor o comprador de todos los términos y condiciones de la Oferta Pública tal como aparecen en el presente Prospecto Complementario, en la Declaración Unilateral de Voluntad y en el Prospecto Marco del Programa de Emisiones de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ."

Leída que le fue, persistió en el tenor integro de su Declaración Jurada Voluntaria, firmando al pie conjuntamente con el señor juez, por ante mí de lo que doy fe.

  
*Oscar Alejandro Rejas Viscarra*  
3428902 L.P.

  
Dr. Adán Willy Arias Aguilar  
JUEZ 9no. DE INSTRUCCIÓN EN LO CIVIL  
TRIBUNAL DEPARTAMENTAL DE JUSTICIA  
La Paz - Bolivia

ANTE MÍ  
  
Giovanna N. Bustos Vargas  
ACTUARIO ABOGADO  
Juzgado 9no de Instrucción en lo Civil  
TRIBUNAL DEPARTAMENTAL DE JUSTICIA  
La Paz - Bolivia



**Declaración Jurada del Estructurador por la Información Contendida en el Prospecto Complementario.**

**ACTA DE DECLARACION JURADA**



En la ciudad de La Paz, a horas once am del día 16 de enero de dos mil quince, se hizo presente ante este despacho judicial, la persona que responde al nombre de **VALERIA ROXANA RIOS MOLINA** con cédula de identidad N° 4339105 L.P., con domicilio en esta ciudad, mayor de edad, hábil por derecho, quien previo juramento de ley, manifestó lo siguiente:

**AL PUNTO UNICO: "Como Ejecutivo de Estructuración de Emisiones de MERCANTIL SANTA CRUZ AGENCIA DE BOLSA S.A., declaro que hemos realizado una investigación dentro del ámbito de nuestra competencia y en el modo que resulta apropiado de acuerdo a las circunstancias, lo que nos lleva a considerar que la información proporcionada por BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A., o en su caso incorporada por referencia, cumple de manera razonable con lo exigido en las normas vigentes, es decir, que dicha información es revelada en forma veraz, suficiente, oportuna y clara. En el caso de aquella información que fue objeto del pronunciamiento de un experto en la materia o se deriva de dicho pronunciamiento, se carecen de motivos para considerar que ésta se encuentra en discordancia con lo aquí expresado.**

Quien desee adquirir los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1 que formen parte de las Emisiones comprendidas dentro del Programa de Emisiones de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ que se ofrecen, deberá basarse en su propia evaluación de la información presentada en el presente Prospecto Complementario, en la Declaración Unilateral de Voluntad y el Prospecto Marco del Programa de Emisiones de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ, respecto al Valor y a la transacción propuesta.

La adquisición de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1 que formen parte de las Emisiones comprendidas dentro del Programa de Emisiones de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ, presupone la aceptación por el suscriptor o comprador de todos los términos y condiciones de la Oferta Pública tal como aparecen en el presente Prospecto Complementario, en la Declaración Unilateral de Voluntad y en el Prospecto Marco del Programa de Emisiones de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ."

Leída que le fue, persistió en el tenor integro de su Declaración Jurada Voluntaria, firmando al pie conjuntamente con el señor juez, por ante mí de lo que doy fe.

*Dr. Adán Willy Arias Aguilar*  
JUEZ 9no. DE INSTRUCCIÓN EN LO CIVIL  
TRIBUNAL DEPARTAMENTAL DE JUSTICIA  
La Paz - Bolivia

VALERIA RIOS MOLINA  
4339105 L.P.

ANTE MI:  
*Giovanna N. Bustos Vargas*  
ACTUARIO ABOGADO  
Juzgado 9no de Instrucción en lo Civil  
TRIBUNAL DEPARTAMENTAL DE JUSTICIA  
La Paz - Bolivia



**Declaración Jurada del Emisor por la Información Contendida en el Prospecto Complementario.**



**ACTA DE DECLARACION JURADA**

En la ciudad de La Paz, a horas diez am del día 15 de enero de dos mil quince, se hizo presente ante este despacho judicial, la persona que responde al nombre de **SERGIO DANIEL UNZUETA QUIROGA**, con cédula de identidad N° 3339028 L.P y domicilio en esta ciudad, mayor de edad y hábil por derecho, en representación legal de **Banco Mercantil Santa Cruz S.A.**, como **Vicepresidente de Finanzas y Asuntos Internacionales**, quien previo juramento de ley, manifestó lo siguiente:

**AL PRIMERO:** "Declaro que **BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.** legalmente representada por mi persona, está presentado ante la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (**ASFI**) una declaración respecto a la veracidad de la información como parte de la solicitud de autorización e inscripción en el Registro del Mercado de Valores (**RMV**) de los Valores de la Emisión de Bonos denominada Bonos **BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1**, para su Oferta Pública, que forman parte del Programa de Emisiones de Bonos **BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ**."

**AL SEGUNDO:** Asimismo, manifiesto que no tengo conocimiento de información relevante alguna que haya sido omitida, tergiversada o que conlleve a errores en el **Prospecto Complementario** de la Emisión de Bonos **BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1**, a ser presentado ante la **ASFI**".

Leída que le fue, persistió en el tenor integro de su Declaración Jurada Voluntaria, firmando al pie conjuntamente con el señor juez, por ante mí de lo que doy fe.

*(Handwritten signature in green ink)*  
**Dr. Adán Willy Arias Aguilar**  
 JUEZ 9no. DE INSTRUCCIÓN EN LO CIVIL  
 TRIBUNAL DEPARTAMENTAL DE JUSTICIA  
 La Paz - Bolivia

*(Handwritten signature in blue ink)*  
**SERGIO UNZUETA**  
 3339028LP

**ANTE MI:**  
*(Handwritten signature in blue ink)*  
**Giovanna N. Bustíos Vargas**  
 ACTUARIO ABOGADO  
 Juzgado 9no de Instrucción en lo Civil  
 TRIBUNAL DEPARTAMENTAL DE JUSTICIA  
 La Paz - Bolivia



**Declaración Jurada del Emisor por la Información Contendida en el Prospecto Complementario.**

**ACTA DE DECLARACION JURADA**



En la ciudad de La Paz, a horas diez treinta am del día 15 de enero de dos mil quince, se hizo presente ante este despacho judicial, la persona que responde al nombre de **JAVIER REYNALDO FERNANDEZ CAZURIAGA**, con cédula de identidad N° 2222150 L.P. y domicilio en esta ciudad, mayor de edad y hábil por derecho, en representación legal de **Banco Mercantil Santa Cruz S.A.**, como **Vicepresidente de Operaciones y Administración**, quien previo juramento de ley, manifestó lo siguiente:

**AL PRIMERO:** "Declaro que **BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.** legalmente representada por mi persona, está presentado ante la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (**ASFI**) una declaración respecto a la veracidad de la información como parte de la solicitud de autorización e inscripción en el Registro del Mercado de Valores (**RMV**) de los Valores de la Emisión de Bonos denominada Bonos **BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1**, para su Oferta Pública, que forman parte del Programa de Emisiones de Bonos **BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ**."

**AL SEGUNDO:** Asimismo, manifiesto que no tengo conocimiento de información relevante alguna que haya sido omitida, tergiversada o que conlleve a errores en el Prospecto Complementario de la Emisión de Bonos **BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1**, a ser presentado ante la **ASFI**".

Leída que le fue, persistió en el tenor integro de su Declaración Jurada Voluntaria, firmando al pie conjuntamente con el señor juez, por ante mí de lo que doy fe.

*Dr. Adán Willy Arias Aguilar*  
JUEZ 9no. DE INSTRUCCIÓN EN LO CIVIL  
TRIBUNAL DEPARTAMENTAL DE JUSTICIA  
LA PAZ - BOLIVIA

ANTE MI:  
*Giovanna N. Bustos Vargas*  
ACTUARIO ABOGADO  
Juzgado 9no de Instrucción en lo Civil  
TRIBUNAL DEPARTAMENTAL DE JUSTICIA  
La Paz - Bolivia

*JAVIER FERNANDEZ*  
2222150 LP



## **ENTIDAD ESTRUCTURADORA**

Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A. es la Agencia de Bolsa responsable de la estructuración de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISION 1 comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ (“Programa de Emisiones”).

## **RESPONSABLES DE LA ELABORACION DEL PROSPECTO COMPLEMENTARIO**

Las personas responsables de la elaboración del presente Prospecto Complementario son:

### **Por Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A.**

Marcela Cabrerizo Uzín	Gerente General
Valeria Rios Molina	Ejecutivo de Estructuraciones de Emisiones

### **Por Banco Mercantil Santa Cruz S.A.**

Sergio D. Unzueta Quiroga	Vicepresidente de Finanzas y Asuntos Internacionales
Javier R. Fernández Cazuriaga	Vicepresidente de Operaciones y Administración

## **PRINCIPALES FUNCIONARIOS DEL BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

Los principales ejecutivos de Banco Mercantil Santa Cruz S.A., a la fecha del presente Prospecto Complementario, son:

- Alberto A. Valdes Andreatta Vicepresidente Ejecutivo
- Ronny J. Velarde Ribera Vicepresidente Banca Corporativa Empresas
- Oscar A. Caballero Urquizu Vicepresidente Banca Personas y Pymes
- Maribel F. Cervero Ardaya Vicepresidente de Tecnología
- Sergio D. Unzueta Quiroga Vicepresidente de Finanzas y Asuntos Internacionales
- Javier R. Fernández Cazuriaga Vicepresidente de Operaciones y Administración
- Hernán E. Solares Muñoz Vicepresidente de Recursos Humanos
- Oscar M. Soriano Arce Vicepresidente de Riesgos
- Ricardo J. Soria Romero Vicepresidente de Subsidiarias
- Sergio Rocha Méndez Gerente Asuntos Legales

## **DOCUMENTACION PRESENTADA A LA AUTORIDAD DE SUPERVISION DEL SISTEMA FINANCIERO (“ASFI”)**

La documentación relacionada con los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISION 1 comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ es de carácter público y se encuentra disponible para el público en general en las siguientes oficinas:



**Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI)**

Calle Reyes Ortiz esquina Federico Zuazo  
Edificio Torres Gundlach, Torre Este, Piso 3  
La Paz – Bolivia

**Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV)**

Calle Montevideo No. 142  
La Paz – Bolivia

**Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A.**

Av. Camacho N° 1448 (Banco Mercantil Santa Cruz S.A.) Piso 2  
La Paz – Bolivia

**Banco Mercantil Santa Cruz S.A.**

Calle Ayacucho No 277  
La Paz Bolivia



## INDICE DE CONTENIDO

1.	RESUMEN DE LAS CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS DE LA OFERTA PÚBLICA .....	12
1.1.	Antecedentes Legales del Emisor .....	12
1.2.	Antecedentes Legales de la Emisión.....	12
1.3.	Características de la Oferta Pública .....	13
1.4.	Restricciones, Obligaciones y Compromisos Financieros a cumplir durante la vigencia de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1.....	14
1.5.	Resumen del Análisis Financiero.....	14
1.5.1.	Balance General .....	15
1.5.2.	Estado de Resultados.....	19
1.5.3.	Indicadores Financieros. ....	20
1.5.3.1.	Indicadores de Liquidez .....	20
1.5.3.2.	Indicadores de Solvencia .....	20
1.5.3.3.	Calidad de Cartera .....	21
1.5.3.4.	Indicadores de Financiamiento .....	22
1.5.3.5.	Eficiencia Administrativa .....	23
1.5.3.6.	Indicadores de Rentabilidad.....	23
1.6.	Factores de Riesgo .....	25
2.	DESCRIPCION DE LOS VALORES OFRECIDOS .....	26
2.1.	Antecedentes Legales de la Emisión.....	26
2.2.	Denominación de la Emisión .....	26
2.3.	Número de Registro y Fecha de Inscripción de la Emisión en el RMV de la ASFI .....	27
2.4.	Fecha de Emisión de las Series de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos .....	27
2.5.	Tipo de Valores a Emitirse .....	27
2.6.	Monto Total del Programa .....	27
2.7.	Monto Total de la Emisión .....	27
2.8.	Moneda en que se Expresan los Bonos .....	27
2.9.	Series y Cantidad de Bonos de la Emisión.....	27
2.10.	Valor Nominal de los Bonos.....	27
2.11.	Tipo y Tasa de Interés .....	27
2.12.	Plazo de las Series de la Presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones.....	28
2.13.	Forma de Representación de los Bonos .....	28
2.14.	Periodicidad de Amortización de Capital y Pago de Intereses .....	28
2.15.	Lugar de Amortización de Capital y Pago de Intereses .....	28
2.16.	Forma de Amortización de Capital y Pago de Intereses .....	28
2.17.	Fórmula para el Cálculo de Pago de los Intereses.....	29
2.18.	Fecha a Partir de la cual los Bonos Comienzan a Ganar Intereses.....	29
2.19.	Provisión de los Fondos para Amortizaciones de Capital y Pago Intereses .....	29
2.20.	Forma de Circulación de los Bonos .....	29
2.21.	Convertibilidad .....	29
2.22.	Plazo de Colocación Primaria.....	29
2.23.	Precio de Colocación .....	30
2.24.	Cronograma para el Pago de Cupones por Intereses y Capital.....	30
2.25.	Fecha de Vencimiento de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones.....	30
2.26.	Garantía de la Emisión .....	31
2.27.	Carácter de Reajustabilidad del Empréstito .....	31
2.28.	Tratamiento Tributario.....	31
3.	MODIFICACION DE LAS CONDICIONES Y CARACTERISTICAS DE LA EMISION DENTRO DEL PROGRAMA.....	31
4.	REDENCION ANTICIPADA.....	32
4.1.	Redención Mediante Sorteo. ....	32
4.2.	Redención mediante Mercado Secundario.....	33



5.	RESTRICCIONES, OBLIGACIONES Y COMPROMISOS FINANCIEROS A LOS QUE SE SUJETARÁ LA SOCIEDAD DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE EMISIÓN .....	33
6.	HECHOS POTENCIALES DE INCUMPLIMIENTO Y HECHOS DE INCUMPLIMIENTO .....	33
7.	CASO FORTUITO, FUERZA MAYOR O IMPOSIBILIDAD SOBREVENIDA.....	33
8.	ACELERACION DE PLAZOS.....	34
9.	PROTECCION DE DERECHOS .....	34
10.	ARBITRAJE .....	34
11.	TRANSFERENCIA DE VALORES .....	34
12.	EFFECTOS SOBRE LOS DERECHOS DE LOS TENEDORES DE BONOS POR FUSIÓN O TRANSFORMACIÓN DEL EMISOR .....	35
13.	REPRESENTANTE COMUN DE TENEDORES DE BONOS, ASAMBLEAS GENERALES DE TENEDORES DE BONOS E INFORMACIÓN A SER PROPORCIONADA A LOS TENEDORES DE BONOS .....	35
13.1.	Deberes y Facultades del Representante Común de los Tenedores de Bonos .....	35
13.2.	Asambleas Generales de Tenedores de Bonos .....	36
13.3.	Normas de Seguridad .....	36
13.4.	Información a los Tenedores de Bonos .....	37
13.5.	Frecuencia y Forma en que se comunicarán los Pagos a los Tenedores de Bonos .....	37
13.6.	Reversión de Bonos a Valores Físicos .....	37
14.	RELACION ENTRE BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A. Y LOS TENEDORES DE BONOS .....	37
15.	TRIBUNALES COMPETENTES.....	37
16.	DESCRIPCION DE LA OFERTA Y DEL PROCEDIMIENTO DE COLOCACION .....	37
16.1.	Agencia de Bolsa Estructuradora y Colocadora .....	37
16.2.	Agente Pagador .....	38
16.3.	Medios de Difusión sobre las Principales Condiciones de la Oferta .....	38
16.4.	Forma y Procedimiento de Colocación Primaria .....	38
16.5.	Plazo de Colocación Primaria.....	38
16.6.	Modalidad de Colocación.....	38
16.7.	Forma de Pago de los Bonos en Colocación Primaria .....	38
16.8.	Relación entre el Emisor y el Agente Colocador .....	38
16.9.	Bolsa de Valores en la cual se inscribirán los Bonos .....	39
16.10.	Tipo de Oferta.....	39
16.11.	Diseño y Estructuración.....	39
16.12.	Destinatarios a los que va Dirigida la Oferta Pública Primaria.....	39
16.13.	Procedimiento en el Caso de que la Oferta Pública Quede sin Efecto o se Modifique ..	39
17.	CALIFICACION DE RIESGO .....	39
18.	RAZONES DE LA EMISIÓN, DESTINO ESPECÍFICO DE LOS FONDOS Y PLAZO DE UTILIZACIÓN .....	40
19.	FACTORES DE RIESGO .....	40
20.	INFORMACION GENERAL DEL EMISOR.....	41
20.1.	Identificación Básica .....	41
20.2.	Documentos de Constitución y sus Modificaciones.....	42
20.3.	Reseña Histórica y Desarrollo .....	42
20.4.	Principales Accionistas .....	43
20.5.	Directorio y Ejecutivos Banco Mercantil Santa Cruz S.A. ....	43
20.6.	Personal .....	44
20.7.	Organigrama .....	45
20.8.	Detalle de Pasivos .....	46
20.9.	Principales Procesos Legales Pendientes.....	47
20.10.	Principales Activos del Emisor .....	48
20.11.	Relaciones Especiales entre el Emisor y el Estado .....	48
20.12.	Relación Económica con otra Empresa en Razón de Préstamos o Garantías que en Conjunto Comprometan más del 10% del Patrimonio de la Entidad Emisora. ....	48
21.	DESCRIPCIÓN DEL SECTOR.....	48



---

21.1.	Contexto General .....	48
21.2.	Sistema Bancario Nacional .....	49
21.3.	Bancos Comerciales .....	51
22.	PRINCIPALES PROCESOS LEGALES PENDIENTES .....	56
23.	HECHOS RELEVANTES .....	57
24.	POSIBILIDAD DE QUE LOS VALORES SEAN AFECTADOS O LIMITADOS POR OTROS VALORES .....	65
25.	ANALISIS FINANCIERO .....	66
25.1.	Balance General .....	66
25.1.1.	Activo .....	66
25.1.2.	Pasivo .....	71
25.1.3.	Patrimonio Neto .....	73
25.2.	Estado de Resultados .....	74
25.3.	Indicadores Financieros .....	77
25.3.1.	Indicadores de Liquidez .....	77
25.3.2.	Indicadores de Solvencia .....	78
25.3.3.	Calidad de Cartera .....	79
25.3.4.	Indicadores de Financiamiento .....	80
25.3.5.	Eficiencia Administrativa .....	80
25.3.6.	Indicadores de Rentabilidad .....	81
25.4.	Compromisos Financieros .....	83
25.5.	Cambios en los Responsables de la Elaboración y Revisión de la Información Financiera .....	84
25.6.	Volteo de Estados Financieros .....	85



**INDICE DE CUADROS, GRAFICOS Y ANEXOS**

CUADRO N° 1: PRINCIPALES CUENTAS DE LOS EEFF BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ ..... 15  
CUADRO N° 2: OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO..... 18  
CUADRO N° 3: PAGO DE CAPITAL E INTERESES “SERIE A” ..... 30  
CUADRO N° 4: PAGO DE CAPITAL E INTERESES “SERIE B” ..... 30  
CUADRO N° 5: TRATAMIENTO TRIBUTARIO ..... 31  
CUADRO N° 6: REDENCIÓN ANTICIPADA MEDIANTE SORTEO ..... 32  
CUADRO N° 7: ACCIONISTAS DE BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A. .... 43  
CUADRO N° 8: DIRECTORIO DE BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A. .... 44  
CUADRO N° 9: PLANTA EJECUTIVA DE BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A. .... 44  
CUADRO N° 10: EVOLUCION PERSONAL DE BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A. .... 45  
CUADRO N° 11: PASIVOS BMSC ..... 46  
CUADRO N° 12: OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO..... 46  
CUADRO N° 13: OBLIGACIONES CON EMPRESAS CON PARTICIPACIÓN ESTATAL ..... 47  
CUADRO N° 14: RATIOS DE SOLVENCIA..... 54  
CUADRO N° 15: RATIOS DE CALIDAD DE CARTERA..... 54  
CUADRO N° 16: RATIOS DE LIQUIDEZ..... 55  
CUADRO N° 17: RATIOS DE EFICIENCIA ..... 55  
CUADRO N° 18: RATIOS DE RENTABILIDAD ..... 56  
CUADRO N° 19: COMPOSICIÓN DE LAS INVERSIONES TEMPORARIAS..... 68  
CUADRO N° 20: CARTERA BRUTA ..... 70  
CUADRO N° 21: CARTERA EN MORA..... 71  
CUADRO N° 22: OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO..... 72  
CUADRO N° 23: INGRESOS FINANCIEROS ..... 74  
CUADRO N° 24: GASTOS FINANCIEROS ..... 76  
CUADRO N° 25: CÁLCULO COMPROMISOS FINANCIEROS..... 84  
CUADRO N° 26: BALANCE GENERAL..... 85  
CUADRO N° 27: ANALISIS VERTICAL DEL BALANCE GENERAL ..... 86  
CUADRO N° 28: ESTADO DE RESULTADOS..... 87  
CUADRO N° 29: ANALISIS VERTICAL DEL ESTADO DE RESULTADOS ..... 88  
CUADRO N° 30: INDICADORES FINANCIEROS ..... 89

GRAFICO N° 1: ACTIVO TOTAL..... 16  
GRAFICO N° 2: PASIVO TOTAL..... 17  
GRAFICO N° 3: PATRIMONIO NETO ..... 19  
GRAFICO N° 4: RESULTADO NETO DEL EJERCICIO ..... 20  
GRAFICO N° 5: COEFICIENTE DE ADECUACIÓN PATRIMONIAL..... 21  
GRAFICO N° 6: INDICE DE MORA ..... 22  
GRAFICO N° 7: ROE ..... 24  
GRAFICO N° 8: ORGANIGRAMA ..... 45  
GRAFICO N° 9: CARTERA BRUTA Y DEPÓSITOS DEL PÚBLICO DEL SISTEMA BANCARIO ..... 50  
GRAFICO N° 10: CARTERA BRUTA Y DEPÓSITOS DEL PÚBLICO DE LOS BANCOS COMERCIALES..... 51  
GRAFICO N° 11: DEPÓSITOS DE PÚBLICO POR MODALIDAD ..... 52  
GRAFICO N° 12: PARTICIPACIÓN RELATIVA A DEPÓSITOS ..... 53  
GRAFICO N° 13: PARTICIPACIÓN DE CARTERA POR TIPO DE CRÉDITO ..... 53  
GRAFICO N° 14: ACTIVO TOTAL ..... 67  
GRAFICO N° 15: COMPOSICIÓN DE LA CARTERA VIGENTE ..... 69  
GRAFICO N° 16: COMPOSICIÓN DE LA CARTERA VIGENTE POR TIPO DE CRÉDITO ..... 69  
GRAFICO N° 17: COMPOSICIÓN DE LA CARTERA VIGENTE POR SECTOR ECONÓMICO ..... 70  
GRAFICO N° 18: PASIVO TOTAL ..... 72  
GRAFICO N° 19: PATRIMONIO NETO ..... 73  
GRAFICO N° 20: INGRESOS FINANCIEROS ..... 75  
GRAFICO N° 21: RESULTADO FINANCIERO NETO ..... 77  
GRAFICO N° 22: COEFICIENTE DE ADECUACIÓN PATRIMONIAL..... 78  
GRAFICO N° 23: INDICE DE MORA ..... 80  
GRAFICO N° 24: ROE ..... 82  
GRAFICO N° 25: MARGEN NETO ..... 83



## **ANEXOS**

ANEXO I: ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 CON INFORME DE AUDITORIA EXTERNA.

ANEXO II: ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 CON INFORME DE AUDITORIA EXTERNA

ANEXO III: INFORME DE CALIFICACIÓN DE RIESGO

ANEXO IV: ACTUALIZACIONES DEL PROSPECTO COMPLEMENTARIO



## **1. RESUMEN DE LAS CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS DE LA OFERTA PÚBLICA**

### **1.1. Antecedentes Legales del Emisor**

- Testimonio 1905/2006 de fecha 20 de octubre de 2006, relativo a la Escritura Pública de Acuerdo Definitivo de Fusión por Incorporación y Disolución de Sociedad Incorporada suscrito entre el Banco Mercantil S.A. y el Banco Santa Cruz S.A.
- Testimonio 1908/2006 de fecha 20 de octubre de 2006, relativo a la Escritura Pública de Modificación Social, Modificación del Valor Nominal de Acciones, Aumento de Capital Pagado y consiguiente Modificación de Estatutos.
- Testimonio 2183/2007 de fecha 25 de septiembre de 2007, relativo a la Escritura Pública de Incremento de Capital Pagado.
- Testimonio 17/2012 de fecha 12 de enero de 2012, relativo a la Escritura Pública de Incremento de Capital Pagado.
- Testimonio 666/2013 de fecha 9 de mayo de 2013, relativo a Escritura Pública de Incremento de Capital Pagado, Autorizado y Modificación de Estatutos.
- Testimonio 743/2013 de fecha 28 de mayo de 2013, relativo a Escritura Pública de Modificación Parcial de Estatutos.

### **1.2. Antecedentes Legales de la Emisión**

- La Junta General Extraordinaria Accionistas de Banco Mercantil Santa Cruz S.A., celebrada en la ciudad de La Paz en fecha 4 de septiembre de 2013, aprobó este Programa de Emisiones de Bonos, de acuerdo a lo establecido por el Código de Comercio, por la Ley del Mercado de Valores y sus respectivos reglamentos, según consta en la respectiva Acta "Acta de Junta", protocolizada ante la Notaria de Fe Pública No. 107 de la ciudad de La Paz, a cargo del Dr. Orlando Remy Luna Angulo, mediante Testimonio No. 180/2013, de fecha 10 de septiembre de 2013, inscrita en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA en fecha 12 de septiembre de 2013 bajo el No. 0000835716 del libro del registro No. 10.
- La Junta General Extraordinaria Accionistas de Banco Mercantil Santa Cruz S.A., celebrada en la ciudad de La Paz en fecha 22 de mayo de 2014, realizó enmiendas y ajustes al Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 4 de septiembre de 2013, protocolizada ante la Notaria de Fe Pública No. 107 de la ciudad de La Paz, mediante Testimonio No. 180/2013, de fecha 10 de septiembre de 2013. Estas enmiendas y ajustes constan en la respectiva Acta, protocolizada ante la Notaria de Fe Pública No. 107 de la ciudad de La Paz, a cargo del Dr. Orlando Remy Luna Angulo, mediante Testimonio No. 122/2014, de fecha 27 de mayo de 2014, inscrita en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA en fecha 12 de septiembre de 2014 bajo el No. 0000970971 del libro del registro No. 10.



- Banco Mercantil Santa Cruz S.A. procedió a efectuar la Declaración Unilateral de Voluntad de la presente Emisión, la misma que fue protocolizada mediante Instrumento Público No. 1609/2014 de fecha 8 de septiembre de 2014, protocolizada ante Notaría de Fe Pública No. 107 a cargo del Dr. Orlando Remy Luna Angulo de la ciudad de La Paz, inscrita en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA en fecha 15 de septiembre de 2014 bajo el No. 00144257 del libro No.10.
- Mediante Escritura Pública se procedió a modificar la Declaración Unilateral de Voluntad de la presente Emisión, protocolizada ante Notaría de Fe Pública No. 107 a cargo del Dr. Orlando Remy Luna Angulo de la ciudad de La Paz, mediante Testimonio No. 2195/2014 de fecha 26 de noviembre de 2014, inscrita en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA en fecha 28 de noviembre de 2014 bajo el No. 00145013 del libro No.10.
- Mediante carta de la ASFI, ASFI/DSV/R-11026/2015 de fecha 21 de enero de 2015, se autorizó la Oferta Pública y se inscribió la Emisión denominada Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1 en el RMV de la ASFI, bajo el número de registro ASFI/DSV-ED- BME-002/2015.

### **1.3. Características de la Oferta Pública**

- El Emisor de los Valores del presente Emisión es Banco Mercantil Santa Cruz S.A.
- La presente Emisión se denomina “Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1”.
- El monto total de la presente Emisión asciende a USD 24.900.000 (Veinticuatro millones novecientos mil 00/100 de Dólares de los Estados Unidos de América)
- El precio de colocación de cada BONO BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ-EMISIÓN 1 será, mínimamente, a la par de su valor nominal.
- Los Bonos de la presente Emisión se expresan en Dólares de los Estados Unidos de América. (USD).
- El plazo de la presente Emisión será: 1.080 (mil ochenta) días calendario, computables a partir de la fecha de emisión para la serie “A” y 1.440 (mil cuatrocientos cuarenta) días calendario, computables a partir de la fecha de emisión para la serie “B”.
- El valor nominal de cada Bono de la presente Emisión es de USD 1.000 (Un mil 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América) para la serie “A” y para la serie “B”
- Los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1 devengarán un interés fijo, nominal y anual del 2.50% para la serie “A” y 2.75% para la serie “B”



- Los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1 estarán representados mediante anotaciones en cuenta en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la EDV, de acuerdo a regulaciones legales vigentes.
- La forma de circulación de los Valores de la presente Emisión será a la Orden.
- El plazo para la colocación primaria de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1, se iniciará a partir de la fecha de emisión que figure en la comunicación emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) que autorice la oferta pública e inscriba esta emisión en el RMV y tendrá una duración no superior a ciento ochenta (180) días calendario a partir de la Fecha de Emisión.
- Los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1 estarán respaldados por una Garantía Quirografaria, con la limitación establecida en el inciso e) del artículo 464 de la Ley 393 de Servicios Financieros (que sustituye al numeral 6 del Art. 54 de la Ley de Bancos y Entidades Financieras vigente al momento de la emisión del Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha de fecha 4 de septiembre de 2013), lo que significa que BMSC garantiza la presente Emisión con todos sus bienes presentes y futuros en forma indiferenciada, sólo hasta alcanzar el monto total de las obligaciones emergentes de la Emisión.

#### **1.4. Restricciones, Obligaciones y Compromisos Financieros a cumplir durante la vigencia de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1.**

Las Restricciones, obligaciones y compromisos financieros a los que se sujetará Banco Mercantil Santa Cruz S.A. durante la vigencia de la presente Emisión se encuentran descritos en el punto 2.23 del Prospecto Marco.

#### **1.5. Resumen del Análisis Financiero**

En el presente punto, se realiza un resumen del Análisis Financiero de Banco Mercantil Santa Cruz S.A., el cual se encuentra detallado en el punto 25 del presente Prospecto Complementario.

El presente análisis financiero fue realizado en base a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2012, 2013 y 2014 auditados por PricewaterhouseCoopers S.R.L.

Los estados financieros han sido elaborados en moneda nacional, sin registrar el efecto de la inflación ocurrida durante el ejercicio. Para ello, se han seguido los lineamientos generales establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) en el manual de cuentas para bancos y entidades financieras vigente.

La información financiera presentada correspondiente a las gestiones 2012, 2013 y 2014 fue expresada en dólares estadounidenses en función al tipo de cambio de compra de dólares de los Estados Unidos de América al 31 de diciembre de cada gestión, establecido por el Banco Central de Bolivia (BCB).

El tipo de cambio por gestión utilizado en el presente análisis financiero es el siguiente:

Gestión 2012 – Bs 6.86 = USD 1

Gestión 2013 – Bs 6.86 = USD 1

Gestión 2014 – Bs 6.86 = USD 1

Fuente: Banco Central de Bolivia

Salvo indicación de lo contrario, la información financiera presentada a continuación es expresada en millones de dólares estadounidenses.

El respaldo de las cifras presentadas se encuentra en el punto 25.6, del presente Prospecto Complementario, el cual contiene el volteo de los Estados Financieros de la empresa, el análisis horizontal o de tendencia y el análisis vertical.

**CUADRO N° 1: PRINCIPALES CUENTAS DE LOS EEFF BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ  
(EXPRESADAS EN MILLONES DE USD Y %)**

	2012	2013	2014	2012-2013 Absoluto	2012-2013 Relativo	2013-2014 Absoluto	2013-2014 Relativo
TOTAL ACTIVO	2.288,29	2.646,18	3.151,22	357,89	15,64%	505,04	19,09%
Cartera de Créditos	1.280,01	1.487,71	1.727,64	207,70	16,23%	239,92	16,13%
TOTAL PASIVO	2.106,98	2.448,17	2.928,74	341,19	16,19%	480,58	19,63%
Obligaciones con el público	1.768,12	2.048,13	2.514,26	280,01	15,84%	466,13	22,76%
PATRIMONIO NETO	181,32	198,01	222,48	16,70	9,21%	24,46	12,36%
INGRESOS FINANCIEROS	105,28	120,30	154,74	15,02	14,26%	34,44	28,63%
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	27,06	28,12	37,05	1,05	3,89%	8,94	31,79%

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A

### 1.5.1. Balance General

#### Activo

El activo del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. está compuesto por: disponibilidades, inversiones temporarias, cartera, otras cuentas por cobrar, bienes realizables, inversiones permanentes, bienes en uso y otros activos.

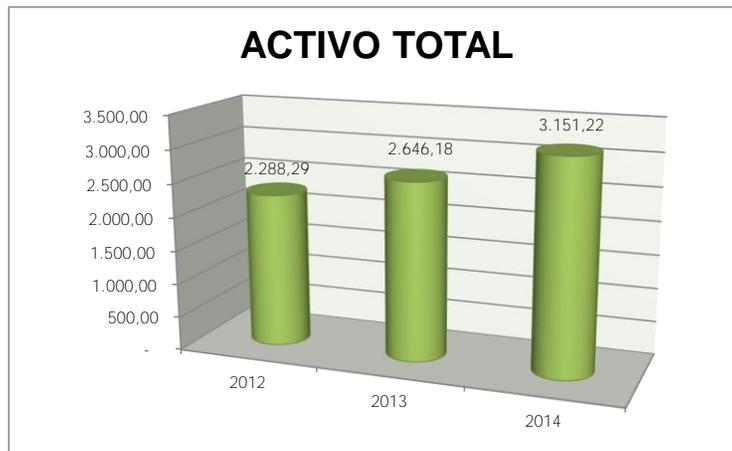
Al 31 de diciembre 2012 el activo total del banco alcanzó USD 2,288.29 millones; al 31 de diciembre de 2013 ascendió a USD 2,646.18 millones; mientras que al 31 de diciembre de 2014 registró USD 3,151.22 millones.

Entre el 2012 y 2013 el activo total se incrementó en USD 357.89 millones (15.64%), principalmente por el crecimiento de la cartera vigente y de las inversiones permanentes en la gestión 2013, en USD 206.95 millones (16.34%) y USD 83.47 millones (824.77%) respectivamente.

Entre el 2013 y 2014 el activo total del Banco creció en USD 505.04 millones (19.09%), principalmente por el incremento tanto en cartera vigente como en inversiones temporarias en el 2014, en USD 230.90 millones (15.67%) y USD 261.89 millones (46.55%) respectivamente.

Los activos más representativos del banco son cartera e inversiones temporarias. La cartera representa 55.94% del activo total en la gestión 2012, 56.22% en el 2013 y 54.82% en la gestión 2014. Las inversiones temporarias equivalen al 21.16%, 21.26% y 26.17% del activo en las gestiones 2012, 2013 y 2014 respectivamente.

**GRAFICO Nº 1: ACTIVO TOTAL  
(EXPRESADO EN MM DE USD)**



Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A

### **Cartera de Créditos**

Para las gestiones analizadas, el Banco ha evaluado y calificado a su cartera de créditos y contingentes, de acuerdo a las pautas establecidas en el Libro 3, Título II, Capítulo 4, sección 2 (Evaluación y Calificación de Cartera) incluido en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros.

La cartera de créditos compuesta por: cartera vigente, cartera vencida, cartera en ejecución, productos devengados por cobrar y previsión para cartera incobrable constituye el activo más significativo del Banco.

La cartera de créditos en la gestión 2012 alcanzó USD 1,280.01 millones, igual al 55.94% del activo total; a diciembre de 2013 reportó USD 1,487.71 millones, constituyendo 56.22% del activo total y en la gestión 2014 ascendió a USD 1,727.64 millones, equivalente al 54.82% del activo total.

Entre el 2012 y 2013 existe un incremento de la cartera de USD 207.70 millones (16.23%) y entre el 2013 y 2014 la cartera de clientes crece en USD 239.92 millones (16.13%); ambas gestiones registraron crecimientos principalmente debido al aumento en cartera vigente, USD 206.95 millones (16.34%) en la gestión 2013 y USD 230.90 millones (15.67%) en la gestión 2014.

### **Pasivo**

El pasivo total de BMSC está compuesto por: obligaciones con el público, obligaciones con instituciones fiscales, obligaciones con bancos y entidades de financiamiento, otras cuentas por pagar, provisiones, obligaciones subordinadas y obligaciones con empresas con participación estatal.

Al 31 de diciembre de 2012 el pasivo del Banco sumó USD 2,106.98 millones, representando el 92.08% de la suma pasivo más el patrimonio; al 31 de diciembre de 2013 alcanzó USD 2,448.17 millones, equivalente al 92.52% de la suma del pasivo y el patrimonio y al 31 de diciembre de 2014 registró USD 2,928.74 millones, correspondiente al 92.94% del pasivo más patrimonio.

Entre el 2012 y 2013 el pasivo de BMSC creció en USD 341.19 millones (16.19%), principalmente por el incremento de las obligaciones con el público en la gestión 2013, en USD 280.01 millones (15.84%).

Entre el 2013 y 2014 el pasivo se incrementó en USD 480.58 millones (19.63%), principalmente por el crecimiento de las obligaciones con el público en el 2014, en USD 466.13 millones (22.76%).

Las obligaciones más representativas del BMSC son las obligaciones con el público que equivalen al 83.92% del total pasivo en la gestión 2012, 83.66% en el 2013 y 85.85% en la gestión 2014.

**GRAFICO Nº 2: PASIVO TOTAL  
(EXPRESADO EN MM DE USD)**



Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

### **Obligaciones con el Público**

Las obligaciones con el público están compuestas principalmente por: obligaciones con el público a la vista, cuentas de ahorro, obligaciones con el público a plazo, restringidas, con anotación en cuenta y cargos financieros devengados por pagar.

A diciembre del 2012 las obligaciones con el público registraron USD 1,768.12 millones, equivalente a 77.27% del total pasivo más patrimonio; a diciembre de 2013 ascendieron a USD 2,048.13 millones, representando 77.40% del total pasivo más patrimonio y a diciembre de 2014 sumaron USD 2,514.26 millones, correspondiente al 79.79% del total pasivo y patrimonio.

A continuación se presenta el porcentaje de participación de cada sub cuenta para las gestiones analizadas:

**CUADRO Nº 2: OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO  
(EXPRESADO EN %)**

	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Obligaciones con el público a la vista	27,40%	29,32%	25,51%
Obligaciones con el público por cuentas de ahorro	44,10%	41,32%	41,10%
Obligaciones con el público a plazo	8,47%	7,52%	1,76%
Obligaciones con el público restringidas	2,50%	2,41%	1,87%
Obligaciones con el público a plazo con anotación en cuenta	16,74%	18,49%	28,41%
Cargos financieros devengados por pagar	0,79%	0,93%	1,34%

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

Entre el 2012 y 2013 estas obligaciones crecieron en USD 280.01 millones (15.84%), principalmente por el incremento en las obligaciones con el público a la vista y a plazo con anotación en cuenta en la gestión 2013, en USD 116.08 millones (23.96%) y USD 82.76 millones (27.96%) respectivamente.

Entre las gestiones 2013 y 2014 se ve un incremento de USD 466.13 millones (22.76%), principalmente por el crecimiento de las obligaciones con el público a plazo con anotación en cuenta y por cuentas de ahorro en la gestión 2014, en USD 335.65 millones (88.62%) y USD 187.03 millones (22.10%) respectivamente.

**Patrimonio Neto**

El patrimonio neto del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. está compuesto por: capital social, aportes no capitalizados, reservas y resultados acumulados.

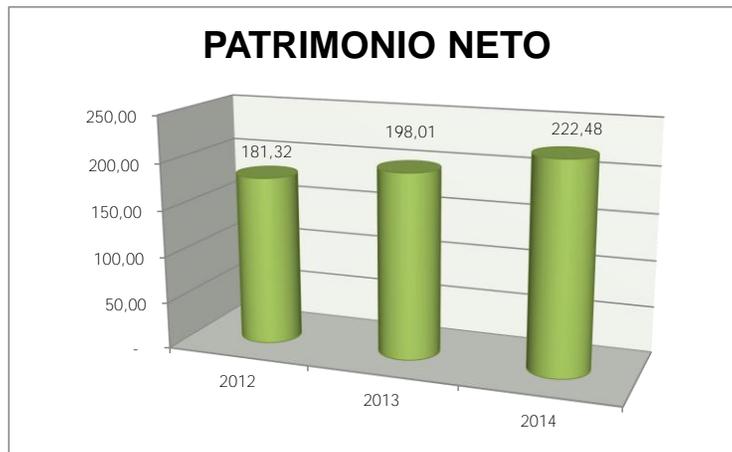
En el 2012 el patrimonio neto registró USD 181.32 millones, igual al 7.92% de la suma del pasivo más el patrimonio; en el 2013 alcanzó USD 198.01 millones, correspondiente al 7.48% de la suma del pasivo más el patrimonio y en el 2014 sumó USD 222.48 millones, equivalente al 7.06% de la suma del pasivo más el patrimonio.

Entre el 2012 y 2013 el patrimonio neto se incrementa en USD 16.70 millones (9.21%), principalmente por el aumento del capital social en la gestión 2013, en USD 12.02 millones (12.69%).

Entre el 2013 y 2014 el patrimonio neto crece en USD 24.46 millones (12.36%), principalmente por el incremento de los aportes no capitalizados y del resultado acumulado en la gestión 2014, en USD 12.71 millones (45.69%) y USD 8.94 millones (31.79%) respectivamente.

La cuenta más significativa del patrimonio neto es el capital social que representa 52.21%, 53.88% y 47.95% del patrimonio neto en las gestiones 2012, 2013 y 2014 respectivamente.

**GRAFICO N° 3: PATRIMONIO NETO  
(EXPRESADO EN MM DE USD)**



Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

## 1.5.2. Estado de Resultados

### Ingresos Financieros

Los ingresos financieros del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. están compuestos por: disponibilidades, inversiones temporarias, cartera vigente, cartera vencida, cartera en ejecución, productos por otras cuentas por cobrar, inversiones permanentes y comisiones de cartera y contingente.

Al 31 de diciembre de 2012 los ingresos financieros alcanzaron USD 105.28 millones, al 31 de diciembre de 2013 ascendieron a USD 120.30 millones y al 31 de diciembre de 2014 reportaron USD 154.74 millones.

Entre el 2012 y 2013 los ingresos financieros se incrementaron en USD 15.02 millones (14.26%), principalmente por el crecimiento de la cartera vigente en la gestión 2013, en USD 12.49 millones (13.92%).

Entre el 2013 y 2014 estos ingresos crecieron USD 34.44 millones (28.63%), principalmente por el incremento de la cartera vigente en el 2014, en USD 25.39 millones (24.84%).

### Resultado Neto del Ejercicio

El resultado neto del ejercicio, es básicamente el ingreso efectivo que recibe el Banco luego de descargar todos sus egresos.

Para la gestión 2012 el resultado neto del ejercicio registró USD 27.06 millones, correspondiente al 25.71% de los ingresos financieros; para la gestión 2013 alcanzó USD 28.12 millones, igual al 23.37% de los ingresos financieros y para la gestión 2014 ascendió a USD 37.05 millones, equivalente al 23.95% de los ingresos financieros.

Entre el 2012 y 2013 la utilidad neta se incrementa en USD 1.05 millones (3.89%), principalmente por el crecimiento de los ingresos financieros y los otros ingresos

operativos en la gestión 2013, en USD 15.02 millones (14.26%) y USD 9.28 millones (18.54%) respectivamente.

Entre el 2013 y 2014 el resultado neto del ejercicio se incrementa en USD 8.94 millones (31.79%), principalmente por el crecimiento de los ingresos financieros en el 2014, en USD 34.44 millones (28.63%).

**GRAFICO Nº 4: RESULTADO NETO DEL EJERCICIO  
(EXPRESADO EN MM DE USD)**



*Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.*

### **1.5.3. Indicadores Financieros.**

#### **1.5.3.1. Indicadores de Liquidez**

##### **Índice de Liquidez (Disponibilidades + Inv. Temporarias / Total Activos)**

Expresado por las disponibilidades más las inversiones temporarias entre el total de activos; este indicador muestra la liquidez con la que cuenta el Banco en relación al activo total.

En la gestión 2012 el activo líquido (disponibilidades + inversiones temporarias) representó el 40.80% del total de activos, disminuyendo a 37.78% en la gestión 2013; la principal razón de este decremento fue la reducción de las disponibilidades en la gestión 2013, en USD 12.48 millones (-2.78%).

Entre las gestiones 2013-2014 la liquidez (disponibilidades + inversiones temporarias) se incrementó, de 37.78% a 40.79%, principalmente por el incremento de las disponibilidades en la gestión 2014, en USD 23.87 millones (5.46%).

##### **Coefficiente de Liquidez (Disponibilidades + Inversiones Temporarias / Obligaciones a Corto Plazo)**

El coeficiente de liquidez muestra en que porcentaje llegan a cubrir las disponibilidades e inversiones temporarias, las obligaciones que se tiene a corto plazo.

En las gestiones 2012, 2013 y 2014 los activos líquidos cubrieron en 59.93%, 55.85% y 63.77%, las obligaciones a corto plazo respectivamente.

Los movimientos en ambas gestiones están dados principalmente por el incremento de la obligaciones a corto plazo en USD 232.05 millones (14.89%) en el 2013 y USD 225.65 millones (12.61%) en el 2014.

### 1.5.3.2. Indicadores de Solvencia

#### Patrimonio / Activos (Total Patrimonio Neto / Total Activo)

Este indicador muestra que porcentaje representa el patrimonio del Banco en relación a sus activos.

A diciembre de 2012, 2013 y 2014 el coeficiente fue de 7.92%, 7.48% y 7.06% respectivamente.

Entre el 2012 y 2013 se ve una reducción en el indicador dada por el incremento del activo en mayor proporción al patrimonio neto en 15.64% y 9.21% respectivamente.

Entre el 2013 y 2014 se ve una disminución en el indicador dada por el crecimiento del activo en mayor proporción al patrimonio neto en 19.09% y 12.36% respectivamente.

#### Coeficiente de Adecuación Patrimonial (CAP)

El Coeficiente de Adecuación Patrimonial, considerado como la relación porcentual entre el Capital Regulatorio (definido y calculado según la normativa legal vigente) y los activos y contingentes ponderados en función de factores de riesgo.

En las gestiones 2012, 2013 y 2014 el CAP de Banco fue 11.77%, 12.88% y 12.17% respectivamente.

**GRAFICO Nº 5: COEFICIENTE DE ADECUACIÓN PATRIMONIAL (EXPRESADO EN %)**



Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

### 1.5.3.3. Calidad de Cartera

#### Cartera Vigente / Cartera Bruta

Este indicador muestra el porcentaje de la cartera bruta que está representado por la cartera vigente.

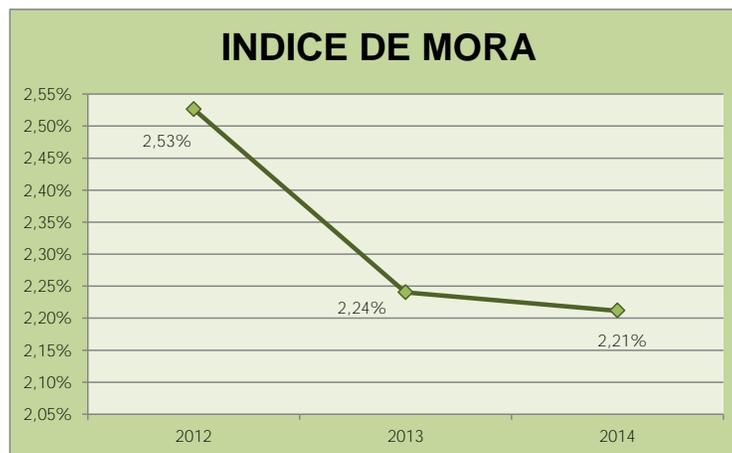
En las gestiones 2012, 2013 y 2014 este índice mostró una evolución favorable alcanzando 96.82%, 96.96% y 96.94% respectivamente, dado principalmente por el incremento de la cartera vigente en ambas gestiones, en USD 206.95 millones (16.34%) y USD 230.90 millones (15.67%) respectivamente.

### Índice de Mora (Cartera Vencida Total + Cartera en Ejecución Total / Cartera Bruta)

Este indicador muestra el porcentaje de la cartera bruta que se encuentra en mora.

En las gestiones 2012, 2013 y 2014; el 2.53%, 2.24% y 2.21% de la cartera bruta se encuentra en mora. Esta disminución progresiva se debe principalmente al mejoramiento continuo de las políticas de riego crediticio del Banco.

**GRAFICO Nº 6: INDICE DE MORA  
(EXPRESADO EN %)**



Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

#### 1.5.3.4. Indicadores de Financiamiento

##### Obligaciones con el Público / (Total Pasivo + Total Patrimonio Neto)

Este indicador muestra la proporción de las obligaciones con el público en relación al total de la estructura de capital (pasivo + patrimonio) con la que cuenta el Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

Las obligaciones con el público representaron el 77.27%, 77.40% y 79.79% del pasivo y patrimonio en las gestiones 2012, 2013 y 2014 respectivamente.

Estos movimientos están dados principalmente por el aumento del pasivo y patrimonio en la gestiones 2013 y 2014, en USD 357.89 millones (15.64%) y USD 505.04 millones (19.09%) respectivamente.

##### Razón de Endeudamiento (Total Pasivo/ Total Activo)

La razón de endeudamiento muestra el porcentaje que representa el total de pasivos de la empresa, en relación a los activos totales de la misma, es decir la porción del activo que está siendo financiada con deuda.



Al 31 de diciembre de 2012 la razón de endeudamiento alcanzó 92.08%, al 31 de diciembre de 2013 registró 92.52% y al 31 de diciembre de 2014, fue 92.94%.

Entre ambos periodos el indicador se incrementa, considerando que ambas gestiones (2013 y 2014) el pasivo se incrementó en mayor proporción que el activo.

#### **1.5.3.5.Eficiencia Administrativa**

##### **Gastos de Administración / Ingresos Financieros**

Este índice muestra el porcentaje que representan los gastos de administración en relación a los ingresos financieros percibidos.

Los gastos de administración representan el 61.95%, 68.01% y 60.77%, de los ingresos financieros en las gestiones 2012, 2013 y 2014 de manera correspondiente.

Entre el 2012 y 2013 el índice se incrementa considerando que los gastos de administración crecieron en mayor proporción que los ingresos financieros en el 2013, en 25.43% y 14.26% respectivamente.

Entre el 2013 y 2014 el índice se reduce, principalmente por el incremento de los ingresos financieros en mayor proporción que los gastos de administración en la gestión 2014, en 28.63% y 14.93% respectivamente.

##### **Gastos de Administración / Cartera Bruta**

Este índice muestra el porcentaje que constituyen los gastos de administración en relación a la cartera bruta.

Los gastos de administración representaron el 4.98%, 5.38% y 5.35%, de la cartera bruta en las gestiones 2012, 2013 y 2014 respectivamente.

Entre el 2012 y 2013 el indicador se incrementa, principalmente por el crecimiento de los gastos administrativos en la gestión 2013, en USD 16.59 millones (25.43%).

La reducción del indicador entre el 2013 y 2014 se debe a que la cartera bruta se incrementó en mayor proporción que los gastos administrativos en la gestión 2014, en 15.70% y 14.93% respectivamente.

#### **1.5.3.6.Indicadores de Rentabilidad**

##### **ROE (Resultado Neto / Promedio Patrimonio Neto)**

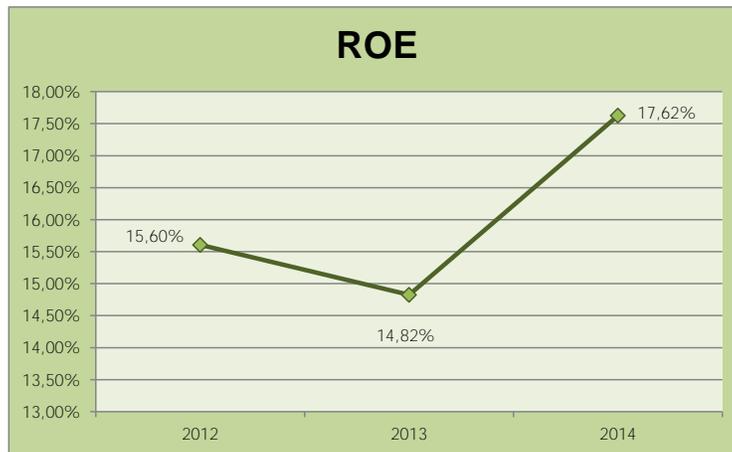
El ROE corresponde al porcentaje de utilidades o pérdidas que se puede obtener por cada unidad monetaria invertida reflejada en el patrimonio.

En la gestiones analizadas 2012, 2013 y 2014 el ROE fue 15.60%, 14.82% y 17.62% respectivamente.

Entre el 2012 y 2013 el ROE se reduce considerando que la utilidad se incrementó en menor proporción que el patrimonio neto en la gestión 2013, en 3.89% y 9.21% respectivamente.

Entre el 2013 y 2014 el ROE se incrementa, principalmente por el crecimiento de utilidades en la gestión 2014, en USD 8.94 millones (31.79%).

**GRAFICO Nº 7: ROE  
(EXPRESADO EN %)**



*Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.*

### **ROA (Resultado Neto / (Promedio Activos + Promedio Contingente))**

El ROA, al igual que el ROE representa el porcentaje de utilidades o perdidas que se puede obtener por cada unidad monetaria invertida, pero en este caso, en relación a los activos que se posee.

Este indicador fue 1.11%, 1.01% y 1.13% en la gestiones 2012, 2013 y 2014 respectivamente.

Entre el 2012 y 2013 el ROA se reduce considerando que la utilidad se incrementó en menor proporción que el activo y contingente.

Entre el 2013 y 2014 el ROA se incrementa, principalmente por el crecimiento de utilidades en la gestión 2014, en USD 8.94 millones (31.79%).



## **1.6. Factores de Riesgo**

Los potenciales inversionistas, antes de tomar la decisión de invertir en los valores ofrecidos, deberán considerar cuidadosamente la información presentada en el presente Prospecto Complementario y en el Prospecto Marco del Programa de Emisiones. La inversión en los valores implica ciertos riesgos relacionados con factores tanto externos como internos al Banco Mercantil Santa Cruz S.A. que podrían afectar el nivel de riesgo vinculado a la inversión.

Los principales factores de riesgo a los que se enfrenta Banco Mercantil Santa Cruz S.A. son:

- Factores externos (macroeconómicos y políticos)
- Factores relacionados al giro del negocio. Entre los más importantes se pueden citar:
  - Riesgo de crédito
  - Riesgo operativo
  - Riesgo tecnológico y de continuidad
  - Riesgo de liquidez
  - Riesgo de mercado
  - Riesgo reputacional
  - Riesgo del conglomerado financiero

Los factores de riesgo mencionados anteriormente se encuentran descritos en el punto 4 del Prospecto Marco.



## **2. DESCRIPCIÓN DE LOS VALORES OFRECIDOS**

### **2.1. Antecedentes Legales de la Emisión**

- La Junta General Extraordinaria Accionistas de Banco Mercantil Santa Cruz S.A., celebrada en la ciudad de La Paz en fecha 4 de septiembre de 2013, aprobó este Programa de Emisiones de Bonos, de acuerdo a lo establecido por el Código de Comercio, por la Ley del Mercado de Valores y sus respectivos reglamentos, según consta en la respectiva Acta “Acta de Junta”, protocolizada ante la Notaría de Fe Pública No. 107 de la ciudad de La Paz, a cargo del Dr. Orlando Remy Luna Angulo, mediante Testimonio No. 180/2013, de fecha 10 de septiembre de 2013, inscrita en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA en fecha 12 de septiembre de 2013 bajo el No. 0000835716 del libro del registro No. 10.
- La Junta General Extraordinaria Accionistas de Banco Mercantil Santa Cruz S.A., celebrada en la ciudad de La Paz en fecha 22 de mayo de 2014, realizó enmiendas y ajustes al Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 4 de septiembre de 2013, protocolizada ante la Notaría de Fe Pública No. 107 de la ciudad de La Paz, mediante Testimonio No. 180/2013, de fecha 10 de septiembre de 2013. Estas enmiendas y ajustes constan en la respectiva Acta, protocolizada ante la Notaría de Fe Pública No. 107 de la ciudad de La Paz, a cargo del Dr. Orlando Remy Luna Angulo, mediante Testimonio No. 122/2014, de fecha 27 de mayo de 2014, inscrita en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA en fecha 12 de junio de 2014 bajo el No. 0000970971 del libro del registro No. 10.
- Banco Mercantil Santa Cruz S.A. procedió a efectuar la Declaración Unilateral de Voluntad de la presente Emisión, la misma que fue protocolizada mediante Instrumento Público No. 1609/2014 de fecha 8 de septiembre de 2014, protocolizada ante Notaría de Fe Pública No. 107 a cargo del Dr. Orlando Remy Luna Angulo de la ciudad de La Paz, inscrita en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA en fecha 15 de septiembre de 2014 bajo el No. 00144257 del libro No.10.
- Mediante Escritura Pública se procedió a modificar la Declaración Unilateral de Voluntad de la presente Emisión, protocolizada ante Notaría de Fe Pública No. 107 a cargo del Dr. Orlando Remy Luna Angulo de la ciudad de La Paz, mediante Testimonio No. 2195/2014 de fecha 26 de noviembre de 2014, inscrita en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA en fecha 28 de noviembre de 2014 bajo el No. 00145013 del libro No.10.
- Mediante carta de la ASFI, ASFI/DSV/R-11026/2015 de fecha 21 de enero de 2015, se autorizó la Oferta Pública y se inscribió la Emisión denominada Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1 en el RMV de la ASFI, bajo el número de registro ASFI/DSV-ED- BME-002/2015.

### **2.2. Denominación de la Emisión**

La presente emisión se denomina “Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1” (en adelante la “Emisión”), y se encuentra comprendida dentro del Programa de Emisiones “Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ”.



### **2.3. Número de Registro y Fecha de Inscripción de la Emisión en el RMV de la ASFI**

Mediante carta de la ASFI, ASFI/DSV/R-11026/2015 de fecha 21 de enero de 2015, se autorizó la Oferta Pública y se inscribió la Emisión denominada Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1 en el RMV de la ASFI, bajo el número de registro ASFI/DSV-ED- BME-002/2015.

### **2.4. Fecha de Emisión de las Series de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos**

La fecha de emisión para los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1 será el 29 de enero de 2015, determinada por el Vicepresidente de Finanzas y Asuntos Internacionales y el Vicepresidente de Operaciones y Administración, conforme a la Delegación de Definiciones establecida en el numeral 2.2 del Acta de Junta, modificada mediante el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 22 de mayo de 2014.

### **2.5. Tipo de Valores a Emitirse**

Los valores a emitirse serán Bonos obligacionales y redimibles a plazo fijo.

### **2.6. Monto Total del Programa**

El monto total del Programa de Emisiones asciende a USD 150.000.000 (Ciento cincuenta millones 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América).

### **2.7. Monto Total de la Emisión**

El monto de la presente Emisión (primera emisión dentro del Programa de Emisiones) es de USD 24.900.000.- (Veinticuatro millones novecientos mil 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América).

El monto de la Serie A de la presente Emisión es de USD 12.450.000.- (Doce millones cuatrocientos cincuenta mil 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América), y el monto de la Serie B de la presente Emisión es de USD 12.450.000.- (Doce millones cuatrocientos cincuenta mil 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América).

### **2.8. Moneda en que se Expresan los Bonos**

Los Bonos de la presente Emisión se expresan en Dólares de los Estados Unidos de América. (USD).

### **2.9. Series y Cantidad de Bonos de la Emisión**

La serie “A” estará compuesta por 12.450 Bonos.

La serie “B” estará compuesta por 12.450 Bonos.

### **2.10. Valor Nominal de los Bonos**

El valor nominal de cada Bono de la presente Emisión es de USD 1.000 (Un mil 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América) para la serie “A” y para la serie “B”

### **2.11. Tipo y Tasa de Interés**

Las series A y B de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ- EMISIÓN 1 devengarán un interés fijo, nominal y anual del 2.50% y 2.75% respectivamente.



## **2.12. Plazo de las Series de la Presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones.**

**Serie A:** 1.080 (mil ochenta) días calendario, computables a partir de la fecha de emisión determinada conforme a la Delegación de Definiciones según el numeral 2.2 del Acta de Junta, modificada mediante el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 22 de mayo de 2014, y contenida en la autorización de Oferta Pública de ASFI e inscripción de la presente Emisión en el RMV de ASFI contenida en la autorización de Oferta Pública de la ASFI e inscripción en el RMV de la ASFI de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones.

**Serie B:** 1.440 mil (cuatrocientos cuarenta) días calendario, computables a partir de la fecha de emisión determinada conforme a la Delegación de Definiciones según el numeral 2.2 del Acta de Junta, modificada mediante el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 22 de mayo de 2014, y contenida en la autorización de Oferta Pública de ASFI e inscripción de la presente Emisión en el RMV de ASFI contenida en la autorización de Oferta Pública de la ASFI e inscripción en el RMV de la ASFI de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones

## **2.13. Forma de Representación de los Bonos**

Los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1 estarán representados mediante anotaciones en cuenta en la Entidad de Depósito de Valores de Bolivia S.A. (en adelante "EDV"), ubicada en la Av. 20 de Octubre No. 2665 Edificio Torre Azul Piso 12, en la ciudad de La Paz, de acuerdo a regulaciones legales vigentes.

## **2.14. Periodicidad de Amortización de Capital y Pago de Intereses**

Las series A y B de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ- EMISIÓN 1 pagarán intereses, según el cronograma de pagos establecido en el numeral 2.24 del presente Prospecto Complementario.

Las Serie A y B de los BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ -EMISIÓN 1 pagarán el capital de los bonos al vencimiento.

## **2.15. Lugar de Amortización de Capital y Pago de Intereses**

El pago para el capital e intereses de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1 está fijado en oficinas del Agente Pagador, Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A. en la siguiente dirección:

Av. Camacho N° 1448 Piso 2

La Paz – Bolivia

Dichos pagos se realizarán en la misma moneda de la emisión a partir de las fechas de vencimiento de cada cupón señaladas en el cronograma de cupones establecido en el numeral 2.24 del presente Prospecto Complementario.

## **2.16. Forma de Amortización de Capital y Pago de Intereses**

En el día de vencimiento de un determinado cupón, se efectuará la amortización de capital, si corresponde, y/o el pago de intereses, contra la verificación de la relación de titularidad emitida por la EDV, el mismo que indicará la titularidad del Valor y la Emisión a la que pertenece.

Después del día de vencimiento de un determinado cupón, la amortización de capital y/o el pago de intereses serán efectuados contra la presentación del Certificado de



Acreditación de Titularidad “CAT” emitido por la EDV, dando cumplimiento a las normas legales vigentes aplicables.

### **2.17. Fórmula para el Cálculo de Pago de los Intereses**

El cálculo de los intereses será efectuado sobre la base del año comercial de trescientos sesenta (360) días. La fórmula para dicho cálculo se detalla a continuación:

$$VCi = VN * (Ti * PI / 360)$$

Dónde:

VCi = Valor de cupón en el período i

VN = Valor nominal o saldo de capital

Ti = Tasa de interés nominal anual

PI = Plazo del cupón (número de días calendario)

Donde i representa el período.

### **2.18. Fecha a Partir de la cual los Bonos Comienzan a Ganar Intereses.**

Los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1 devengarán el interés a partir de la fecha de emisión señalada en la Autorización de Oferta Pública e inscripción en el RMV de los “Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1 emitida por la ASFI, y dejarán de generarse a partir de la fecha establecida para su pago.

### **2.19. Provisión de los Fondos para Amortizaciones de Capital y Pago Intereses**

La Sociedad es la responsable exclusiva de la provisión de fondos para la amortización de capital y pago de intereses en la cuenta que para tal efecto establezca el Agente Pagador.

Transcurridos noventa (90) días calendario de la fecha señalada para el pago, el Emisor podrá retirar las cantidades depositadas en la cuenta designada por el Agente Pagador, en caso que el pago de los intereses o amortizaciones de capital de los Bonos emitidos no hubiesen sido reclamados o cobrados. Posteriormente, dicho monto quedará a disposición de los Tenedores de Bonos en la cuenta bancaria que designe la Sociedad.

### **2.20. Forma de Circulación de los Bonos**

A la orden.

La Sociedad reputará como titular de un Bono BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ- EMISIÓN 1 a quien figure registrado en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la EDV. Adicionalmente, los gravámenes sobre los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ- EMISIÓN 1 anotados en cuenta, serán también registrados en el Sistema a cargo de la EDV.

### **2.21. Convertibilidad**

Los Bonos a emitirse dentro de la presente Emisión no serán convertibles en acciones de la Sociedad.

### **2.22. Plazo de Colocación Primaria**

El plazo para la colocación primaria de los Bonos Banco MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1, se iniciará a partir de la fecha de emisión que figure en la comunicación



emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) que autorice la oferta pública e inscriba esta emisión en el RMV y tendrá una duración no superior a ciento ochenta (180) días calendario a partir de la Fecha de Emisión.

Los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1 que no hubieran sido colocados en el plazo fijado para el efecto, serán anulados y perderán total validez y efecto legal. La Sociedad deberá comunicar este hecho a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y a la Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV).

**2.23. Precio de Colocación**

El precio de colocación de cada Bono BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ- EMISIÓN 1 será, mínimamente, a la par de su valor nominal.

**2.24. Cronograma para el Pago de Cupones por Intereses y Capital**

Para el pago de cupones por intereses y capital de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISION 1, se ha establecido el siguiente cronograma:

**CUADRO Nº 3: PAGO DE CAPITAL E INTERESES “SERIE A”**

CUPÓN	PERIODO DE PAGO	DIAS ACUMULADOS	FECHA	SALDO A CAPITAL (USD)	% DE PAGO A CAPITAL	PAGO A CAPITAL (USD)	INTERESES (USD)	TOTAL CUPON (USD)
1	180	180	28/07/15	1.000,00	-	-	12,50	12,50
2	180	360	24/01/16	1.000,00	-	-	12,50	12,50
3	180	540	22/07/16	1.000,00	-	-	12,50	12,50
4	180	720	18/01/17	1.000,00	-	-	12,50	12,50
5	180	900	17/07/17	1.000,00	-	-	12,50	12,50
6	180	1.080	13/01/18	1.000,00	100,00%	1.000,00	12,50	1.012,50

Fuente: Elaboración Propia

**CUADRO Nº 4: PAGO DE CAPITAL E INTERESES “SERIE B”**

CUPÓN	PERIODO DE PAGO	DIAS ACUMULADOS	FECHA	SALDO A CAPITAL (USD)	% DE PAGO A CAPITAL	PAGO A CAPITAL (USD)	INTERESES (USD)	TOTAL CUPON (USD)
1	180	180	28/07/15	1.000,00	-	-	13,75	13,75
2	180	360	24/01/16	1.000,00	-	-	13,75	13,75
3	180	540	22/07/16	1.000,00	-	-	13,75	13,75
4	180	720	18/01/17	1.000,00	-	-	13,75	13,75
5	180	900	17/07/17	1.000,00	-	-	13,75	13,75
6	180	1.080	13/01/18	1.000,00	-	-	13,75	13,75
7	180	1.260	12/07/18	1.000,00	-	-	13,75	13,75
8	180	1.440	08/01/19	1.000,00	100,00%	1.000,00	13,75	1.013,75

Fuente: Elaboración Propia

**2.25. Fecha de Vencimiento de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones**

La fecha de vencimiento de la serie A es el día 13 de enero de 2018.

La fecha de vencimiento de la serie B es el día 8 de enero de 2019.



**2.26. Garantía de la Emisión**

Los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1 estarán respaldados por una Garantía Quirografaria, con la limitación establecida en el inciso e) del artículo 464 de la Ley 393 de Servicios Financieros (que sustituye al numeral 6 del Art. 54 de la Ley de Bancos y Entidades Financieras vigente al momento de la emisión del Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha de fecha 4 de septiembre de 2013), lo que significa que BMSC garantiza la presente Emisión con todos sus bienes presentes y futuros en forma indiferenciada, sólo hasta alcanzar el monto total de las obligaciones emergentes de la Emisión.

**2.27. Carácter de Reajustabilidad del Empréstito**

Al tratarse de una emisión denominada en Dólares, la Emisión y el empréstito resultante no serán reajustables.

**2.28. Tratamiento Tributario**

De acuerdo a lo dispuesto por los artículos 29 y 35 de la Ley de Reactivación Económica No. 2064 de fecha 3 de abril de 2000, el tratamiento tributario de la Emisión de Bonos denominada Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISION 1 comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ , es el siguiente:

- Toda ganancia de capital producto de la valuación de Bonos a precios de mercado, o producto de su venta definitiva están exentas de todo pago de impuestos.
- El pago de intereses de los Bonos cuyo plazo de emisión sea mayor a un mil ochenta días (1.080) calendario estará exento del pago del RC - IVA.

Todos los demás impuestos se aplican conforme a las disposiciones legales que los regulan.

**CUADRO Nº 5: TRATAMIENTO TRIBUTARIO**

	Ingresos Personas Naturales	Ingresos Personas Juridicas	Beneficiarios Exterior
	RC-IVA 13%	IUE 25%	IUE - BE 12.5%
Rendimiento de Valores menores a 3 años	No Exento	No Exento	No Exento
Rendimiento de Valores igual o mayores a 3 años	Exento	No Exento	No Exento
Ganancias de Capital	Exento	Exento	Exento

Fuente: Elaboración Propia

**3. MODIFICACION DE LAS CONDICIONES Y CARACTERISTICAS DE LA EMISION DENTRO DEL PROGRAMA.**

El BMSC se encuentra facultado a modificar las condiciones y características generales y comunes del Programa de Emisiones, previa aprobación de la Asamblea General de Tenedores de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1 y de las Asambleas de Tenedores de Bonos de las otras emisiones que conformen el Programa de Emisiones de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ, para lo cual se requerirá el voto favorable de dos tercios del total del capital remanente de los Bonos en circulación de cada Emisión dentro del Programa de Emisiones . En caso de que una Asamblea de Tenedores de Bonos de una Emisión dentro del Programa de Emisiones de Bonos



BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ no aprobará una modificación propuesta, no será posible ejecutar esa modificación.

La Sociedad tendrá la facultad de modificar las condiciones específicas y particulares de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1, previa aprobación de la Asamblea de Tenedores de Bonos de esta Emisión, para lo cual se requerirá el voto favorable de dos tercios del total de votos válidos.

#### **4. REDENCION ANTICIPADA.**

La Sociedad posee el derecho de rescatar anticipadamente los Bonos que componen la presente Emisión, parcial o totalmente. El Vicepresidente de Finanzas y Asuntos Internacionales y el Vicepresidente de Operaciones y Administración, según el numeral 2.2 del Acta de Junta, modificada mediante el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 22 de mayo de 2014, podrán determinar la redención anticipada de los Bonos y la cantidad de Bonos a ser redimidos y el procedimiento de redención elegido.

Los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1 podrán ser redimidos anticipadamente, total o parcialmente, de acuerdo a los siguientes procedimientos:

##### **4.1. Redención Mediante Sorteo.**

La redención podrá efectuarse mediante sorteo, de acuerdo a lo establecido en los Arts. 662 al 667 del Código de Comercio, en lo aplicable. La redención por sorteo estará sujeta a una compensación monetaria al inversionista, calculada sobre la base porcentual respecto al monto de capital redimido anticipadamente, en función a los días de vida remanentes de la Emisión, con sujeción a lo siguiente:

**CUADRO Nº 6: REDENCIÓN ANTICIPADA MEDIANTE SORTEO**

<b>Plazo de vida remanente de la Emisión (en días)</b>	<b>Porcentaje de compensación por el saldo a capital a ser redimido</b>
1.440 – 1.081	0,75%
1.080 – 721	0,50%
720 – 361	0,25%
360 – 1	0,00%

El sorteo se celebrará ante Notario de Fe Pública, con asistencia de Representantes de la Sociedad y del Representante Común de Tenedores de Bonos, debiendo el Notario de Fe Pública levantar acta de la diligencia, indicando la lista de los Bonos que salieron sorteados para ser redimidos anticipadamente, la que se protocolizará en sus registros. Dentro de los cinco (5) días calendario siguientes a la fecha de celebración del sorteo, se deberá publicar por una vez, en un periódico de circulación nacional, la lista de Bonos sorteados para redención anticipada, con la identificación de los mismos, de acuerdo a la nomenclatura que utiliza la Entidad de Depósito de Valores de Bolivia S.A., indicación de la fecha en la que se efectuará el pago que será después de quince (15) días siguientes a la publicación y con la indicación de que los Bonos sorteados conforme a lo anterior dejarán de generar intereses desde la fecha fijada para su pago.



La Sociedad depositará en la cuenta bancaria designada por el Agente Pagador, el importe de los Bonos sorteados, la compensación por la redención anticipada cuando corresponda, y los intereses devengados hasta la fecha de pago, mínimo un día hábil antes de la fecha señalada para el pago.

#### **4.2. Redención mediante Mercado Secundario.**

Adicionalmente, la redención anticipada podrá efectuarse a través de compras en el Mercado Secundario a un precio que sea calculado en función a la tasa de mercado del día anterior al que la Sociedad comunique su eventual decisión de efectuar una redención anticipada. La tasa de mercado será determinada en concordancia con lo establecido en la Metodología de Valoración para entidades supervisadas por la ASFI.

En caso de que la redención anticipada se efectúe a través de compras en Mercado Secundario, las transacciones deberán realizarse en la BBV.

Asimismo, cualquier decisión de redimir valores a través de sorteo o mediante compras en Mercado Secundario y los resultados del sorteo, cuando corresponda, deberán ser comunicados como Hecho Relevante a la ASFI, a la BBV y al Representante Común de Tenedores de Bonos a más tardar al día siguiente hábil de conocido el mismo.

En caso de haberse realizado una redención anticipada y que como resultado de ello, el plazo de los Bonos resultara menor al plazo mínimo establecido por Ley para la exención del RC - IVA, el Emisor pagará al Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) el total de los impuestos correspondientes a dicha redención, no pudiendo descontar los mencionados montos a los Tenedores de Bonos que se hubiesen visto afectados por la redención anticipada.

#### **5. RESTRICCIONES, OBLIGACIONES Y COMPROMISOS FINANCIEROS A LOS QUE SE SUJETARÁ LA SOCIEDAD DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE EMISIÓN**

En tanto se encuentre pendiente la redención total de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1 por parte de la Sociedad, ésta se sujetará a las restricciones, obligaciones y compromisos financieros establecidos en el numeral 2.7 del Acta de Junta, modificada mediante el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 22 de mayo de 2014, descritos en el numeral 2.23 del Prospecto Marco.

#### **6. HECHOS POTENCIALES DE INCUMPLIMIENTO Y HECHOS DE INCUMPLIMIENTO**

Las definiciones, descripción y alcances de los Hechos Potenciales de Incumplimiento y de los Hechos de Incumplimiento se encuentran establecidas en el numeral 2.8 del Acta de Junta, modificada mediante el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 22 de mayo de 2014, descritos en el numeral 2.24 del Prospecto Marco.

#### **7. CASO FORTUITO, FUERZA MAYOR O IMPOSIBILIDAD SOBREVENIDA**

- a) BMSC no será considerado responsable, ni estará sujeto a la aplicación de los Hechos de Incumplimiento, cuando dicho incumplimiento sea motivado por caso fortuito, fuerza mayor o imposibilidad sobrevenida.
- b) Se entiende como caso fortuito, fuerza mayor o imposibilidad sobrevenida cualquier evento de la naturaleza, tales como, y sin que se limiten a: catástrofes, inundaciones, epidemias, o hechos provocados por los hombres, tales como, y sin que se limiten a: ataques por enemigo público, conmociones civiles, huelgas (excepto la de su propio personal), actos del gobierno como entidad soberana o persona privada, eventos no



previstos o imposibles de prever por la Sociedad, no imputable al mismo y que impidan el cumplimiento de las obligaciones contraídas en la presente emisión de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1; de manera general, cualquier causa fuera de control por parte de la Sociedad que no sea atribuible a ésta.

- c) En tal caso, BMSC deberá comunicar al Representante Común de Tenedores de Bonos dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de conocido el hecho, proporcionando la información disponible que permita corroborar el mismo.
- d) Comprobado el caso fortuito, fuerza mayor o imposibilidad sobrevenida, se tendrá un plazo de corrección del incumplimiento que será acordado entre BMSC y la Asamblea General de Tenedores de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1, de conformidad a las mayorías establecidas para tal efecto establecidas en el Acta de Junta, modificada mediante el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 22 de mayo de 2014, trascritas en el Prospecto Marco.

## **8. ACELERACION DE PLAZOS**

Las definiciones y descripción de la Aceleración de Plazos se encuentran establecidas en el numeral 2.9 del Acta de Junta, modificada mediante el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 22 de mayo de 2014, descritas en el numeral 2.27 del Prospecto Marco.

## **9. PROTECCION DE DERECHOS**

La omisión o demora en el ejercicio de cualquier derecho, facultad o recurso reconocido al Representante Común de Tenedores de Bonos o a la Asamblea General de Tenedores de Bonos respecto a un Hecho Potencial de Incumplimiento o Hecho de Incumplimiento, no significará la renuncia a dicho derecho, facultad o recurso ni tampoco se interpretará como un consentimiento o renuncia a las obligaciones de la Sociedad que hiciera necesaria la disolución de las operaciones comerciales de ésta.

## **10. ARBITRAJE**

En caso de discrepancia entre BMSC y el Representante Común de Tenedores de Bonos y/o los Tenedores de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1, respecto de la interpretación de cualesquiera de los términos y condiciones establecidos en los documentos la presente Emisión y del Programa de Emisiones aprobado en el Acta de Junta, modificada mediante el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 22 de mayo de 2014, que no pudieran haber sido resueltas amigablemente, serán resueltas en forma definitiva mediante arbitraje con sede en la ciudad de La Paz, administrado por el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara Nacional de Comercio de conformidad con su Reglamento.

No obstante lo anterior, se aclara que no será objeto de arbitraje el incumplimiento del Emisor al pago del capital e intereses de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1.

## **11. TRANSFERENCIA DE VALORES**

Al estar los valores representados mediante anotaciones en cuenta, la transferencia de los mismos se realizará de acuerdo a los procedimientos establecidos en la normativa vigente.



## **12. EFECTOS SOBRE LOS DERECHOS DE LOS TENEDORES DE BONOS POR FUSIÓN O TRANSFORMACIÓN DEL EMISOR**

Los efectos sobre los derechos de los tenedores de bonos por fusión o transformación del Emisor durante la vigencia de la presente Emisión se encuentran descritos en el numeral 2.20 del Prospecto Marco.

## **13. REPRESENTANTE COMUN DE TENEDORES DE BONOS, ASAMBLEAS GENERALES DE TENEDORES DE BONOS E INFORMACIÓN A SER PROPORCIONADA A LOS TENEDORES DE BONOS**

Mientras los Tenedores de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1 no se reúnan en Asamblea General de Tenedores de Bonos a fin de designar a su Representante Común, la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 4 de septiembre de 2013, modificada mediante el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 22 de mayo de 2014, ha designado como Representante Provisorio a la señora Dunia Verónica Barrios Siles, siendo sus antecedentes los siguientes:

Nombre: Dunia Verónica Barrios Siles

Cédula de Identidad: 3349062 L.P.

Domicilio Legal: Av. Aguirre Achá, Calle 6 No. 128, Los Pinos, La Paz – Bolivia.

Teléfonos: 2795514 – 2795370

Celular: 77204956

Correo Electrónico: duniabarrios@gmail.com

El Representante Provisorio de Tenedores de Bonos percibirá una remuneración por un monto de Bs. 14.400 (Catorce mil cuatrocientos 00/100 Bolivianos) al año, netos de impuestos.

Una vez finalizada la colocación de la Emisión Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1, la Asamblea General de Tenedores de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1 podrá ratificar al Representante provisorio o nombrar un Representante Común de Tenedores para dicha Emisión.

En caso de que la Asamblea General de Tenedores de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1, no designe a su representante definitivo en un plazo de 30 días calendario computables a partir de la finalización de la colocación primaria de la presente Emisión, el Representante Provisorio quedará ratificado como Representante Común de Tenedores de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1, asumiendo todos los derechos y obligaciones establecidos por el Código de Comercio.

### **13.1. Deberes y Facultades del Representante Común de los Tenedores de Bonos**

En cuanto a los deberes y facultades del Representante Común de Tenedores de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1, la Asamblea General de Tenedores de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1 podrá otorgarle las facultades



que vea por conveniente, sin perjuicio de aquéllas que por las condiciones del Programa de Emisiones de Bonos, se le otorguen más adelante. No obstante, debe quedar claro que el Representante Común de Tenedores de Bonos deberá cumplir con el Código de Comercio y los siguientes aspectos:

- Comunicar oportunamente a los Tenedores de Bonos toda aquella información relativa al Programa de Emisiones y de la Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1 que considere pertinente poner en conocimiento de éstos.
- Comprobar la veracidad de los datos y registros contables manifestados por la Sociedad.
- Actuar como mandatario del conjunto de Tenedores de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1 y representar a éstos frente a la Sociedad y, cuando corresponda, frente a terceros.
- Solicitar y recibir idéntica información que la Sociedad deba presentar a la Dirección de Supervisión de Valores de la ASFI y la BBV, previendo los mismos plazos establecidos al efecto, especialmente la información que corresponda a la colocación de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1.

Adicionalmente, el Representante Común de Tenedores de Bonos tendrá el derecho de asistir con voz, a las Juntas Generales de Accionistas de la Sociedad y deberá ser convocado a ellas mediante carta dirigida a su domicilio señalado.

Asimismo, el Representante Común de Tenedores de Bonos tendrá la obligación de comunicar oportunamente a los Tenedores de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1 toda aquella información relativa al Programa de Emisiones y a la Emisión de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1 que considere pertinente poner en conocimiento de éstos.

Cualquiera de los Tenedores de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1 puede ejercer individualmente las acciones que le corresponda, pero el juicio colectivo que el Representante Común de Tenedores de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1 pudiera iniciar, acumulará todos los juicios iniciados por separado.

### **13.2. Asambleas Generales de Tenedores de Bonos**

Las normas relativas a las Asamblea General de Tenedores de Bonos de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1, así como las convocatorias a las Asambleas correspondientes, quórum y votos necesarios, segunda convocatoria, Asamblea General de Tenedores de Bonos sin necesidad de convocatoria y derecho a voto, se encuentran establecidas en el numeral 2.5 del Acta de Junta, modificada mediante el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 22 de mayo de 2014, que se encuentran descritas en el numeral 2.34 del Prospecto Marco.

### **13.3. Normas de Seguridad**

Los valores que formen parte del Programa de Emisiones de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ serán representados mediante anotaciones en cuenta a cargo de la EDV. En cuanto a las medidas de seguridad, la EDV cumple con los requisitos de seguridad de



la información establecida en el Artículo 16 del Reglamento de Entidades de Depósito de Valores, Compensación y Liquidación de Valores emitido por la SPVS (actualmente ASFI).

Los traspasos, transferencias, cambios de titularidad, sucesiones, donaciones y otros similares sobre los Bonos dentro del Programa de Emisiones se efectuarán según los procedimientos establecidos en el Reglamento Interno de la EDV aprobado por la SPVS (actualmente ASFI).

#### **13.4. Información a los Tenedores de Bonos**

La Sociedad proporcionará al Representante Común de Tenedores de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISION 1 la misma información que se encuentra obligada a presentar a la ASFI y a la Bolsa Boliviana de Valores S.A., como consecuencia de la Emisión, en los mismos tiempos y plazos establecidos al efecto.

#### **13.5. Frecuencia y Forma en que se comunicarán los Pagos a los Tenedores de Bonos**

La Sociedad informará las fechas de pago de intereses y, cuando corresponda, de capital, con al menos un día de anticipación a la fecha de inicio del pago correspondiente, mediante una publicación en un órgano de prensa o periódico de circulación nacional.

#### **13.6. Reversión de Bonos a Valores Físicos**

En caso de que, en aplicación de la legislación vigente, los Bonos se representen documentariamente, éstos contendrán la información requerida por el artículo 645 del Código de Comercio.

#### **14. RELACION ENTRE BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A. Y LOS TENEDORES DE BONOS**

La relación entre la Sociedad, los Tenedores de Bonos y el Representante Común de los Tenedores de Bonos de la presente Emisión, será mantenida por el o los Representantes Legales de la Sociedad.

#### **15. TRIBUNALES COMPETENTES**

Los Tribunales de Justicia de Bolivia, son competentes para que la Sociedad sea requerida judicialmente para el pago de los BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1.

#### **16. DESCRIPCION DE LA OFERTA Y DEL PROCEDIMIENTO DE COLOCACION**

##### **16.1. Agencia de Bolsa Estructuradora y Colocadora**

La colocación y estructuración de los Bonos de la presente Emisión estará a cargo de Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A. que cuenta con el siguiente registro en el RMV: SPVS-IV-AB-MIB-004/2002.



## **16.2. Agente Pagador**

Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A. actuará como Agente Pagador de las amortizaciones de capital y pago de intereses de la presente Emisión.

Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A., como Agente Pagador no será responsable ni estará obligado a realizar el pago de los cupones por intereses o amortizar el capital, si los recursos necesarios no se encuentran disponibles en su integridad y sólo estará obligado a informar del hecho a la ASFI, a la BBV y al Representante Común de Tenedores de Bonos.

Las oficinas de Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A. se encuentran en:

Av. Camacho N° 1448 (Banco Mercantil Santa Cruz S.A.) Piso 2, Teléf. 2-145503  
La Paz – Bolivia

## **16.3. Medios de Difusión sobre las Principales Condiciones de la Oferta**

Se darán a conocer las principales condiciones de la Oferta Pública a través de avisos en periódicos de circulación nacional.

## **16.4. Forma y Procedimiento de Colocación Primaria**

Mercado Primario Bursátil a través de la Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV).

## **16.5. Plazo de Colocación Primaria**

El plazo para la colocación primaria de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1, se iniciará a partir de la Fecha de Emisión que figure en la comunicación emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) que autorice la oferta pública e inscriba esta emisión en el RMV y tendrá una duración no superior a ciento ochenta (180) días calendario a partir de la Fecha de Emisión.

Los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1 que no hubieran sido colocados en el plazo fijado para el efecto, serán anulados y perderán total validez y efecto legal. La Sociedad deberá comunicar este hecho a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y a la Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV).

## **16.6. Modalidad de Colocación**

Los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1 serán colocados bajo la modalidad “a mejor esfuerzo”.

## **16.7. Forma de Pago de los Bonos en Colocación Primaria**

Los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISION 1, serán pagados en efectivo.

## **16.8. Relación entre el Emisor y el Agente Colocador**

Banco Mercantil Santa Cruz S.A., “El Emisor” y Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A., “El Agente Colocador” pertenecen al mismo conglomerado financiero.



### **16.9. Bolsa de Valores en la cual se inscribirán los Bonos**

Los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ- EMISIÓN 1 serán inscritos, cotizarán y se negociarán en la Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV).

### **16.10. Tipo de Oferta**

Mercado Primario Bursátil.

### **16.11. Diseño y Estructuración**

El diseño y la estructuración de la presente Emisión fue realizado por Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A. con registro en el RMV: SPVS-IV-AB-MIB-004/2002.

### **16.12. Destinatarios a los que va Dirigida la Oferta Pública Primaria**

La oferta va dirigida a personas naturales y personas jurídicas o colectivas.

### **16.13. Procedimiento en el Caso de que la Oferta Pública Quede sin Efecto o se Modifique**

En caso de que la presente Emisión no sea colocada dentro del plazo de colocación primaria establecido por la normativa vigente, los Bonos no colocados quedarán automáticamente inhabilitados perdiendo toda validez legal, debiendo comunicarse este hecho a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y a la Bolsa Boliviana de Valores (BBV).

## **17. CALIFICACION DE RIESGO**

La presente Emisión fue calificada por AESA RATINGS S.A., la cual se encuentra debidamente registrada en el Registro del Mercado de Valores.

La Calificación de Riesgo de la presente Emisión tiene las siguientes características:

- Razón social de la entidad Calificadora de Riesgo: AESA RATINGS S.A.
- Fecha de otorgamiento de la Calificación: diciembre 2014
- Fecha del comité de la Calificación: 31 de diciembre 2014
- Calificación de riesgo otorgada: “AAA” (Deuda de largo plazo en moneda extranjera).
- La perspectiva sobre la calificación es “estable”.
- Esta calificación está sujeta a una revisión trimestral y por lo tanto, es susceptible de ser modificada.



## **SIGNIFICADO**

**AAA:** Corresponde a aquellos valores que cuentan con muy alta capacidad de pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados la cual no se vería afectada ante posibles cambios en el emisor, en el sector al que pertenece o en la economía.

LA CALIFICACIÓN DE RIESGO NO CONSTITUYE UNA SUGERENCIA O RECOMENDACION PARA COMPRAR, VENDER O MANTENER UN VALOR, NI UN AVAL O GARANTIA DE UNA EMISION O SU EMISOR; SINO UN FACTOR COMPLEMENTARIO PARA LA TOMA DE DECISIONES DE INVERSION.

Para mayor información relativa a la Calificación de Riesgo otorgada a la presente Emisión, ver el Anexo III del presente Prospecto Complementario.

## **18. RAZONES DE LA EMISIÓN, DESTINO ESPECÍFICO DE LOS FONDOS Y PLAZO DE UTILIZACIÓN**

El Banco Mercantil Santa Cruz S.A., con el objeto de obtener una fuente alternativa de financiamiento, ha decidido realizar un Programa de Emisiones de Bonos, considerando que el contexto actual del Mercado de Valores es favorable para las Emisiones lo cual traería beneficios a la Sociedad.

Los recursos monetarios obtenidos de la colocación de los Bonos que componen la presente Emisión, serán destinados a operaciones activas del BMSC, específicamente a la colocación de créditos a través de los clientes del Banco, destinados a capital de operaciones, hasta un máximo del 100% de la emisión para el sector productivo y un máximo de 70% de la emisión para el sector no productivo del mercado.

Se establece un plazo de utilización de los recursos no mayor a trescientos sesenta (360) días calendario, computables a partir de la fecha de inicio de la colocación de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1 en el Mercado Primario Bursátil.

Adicionalmente, conforme a las regulaciones vigentes, la Sociedad enviará a la ASFI, a la BBV y al Representante de Tenedores de Bonos, un detalle del uso de los recursos provenientes de la presente Emisión dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la finalización de cada trimestre.

## **19. FACTORES DE RIESGO**

Los Factores de Riesgo relacionados con la presente Emisión se encuentran descritos en el numeral 4 del Prospecto Marco.



## 20. INFORMACION GENERAL DEL EMISOR

### 20.1. Identificación Básica

Denominación:	Banco Mercantil Santa Cruz S.A.
Rótulo Comercial:	Banco Mercantil Santa Cruz S.A.
Domicilio Legal:	Calle Ayacucho Esq. Mercado No. 295, La Paz- Bolivia La Paz – Bolivia.
Objeto de la Sociedad:	La sociedad tiene por objeto dedicarse a la actividad de intermediación financiera, incluyendo su participación en otras sociedades, a cuyo efecto se halla facultada a realizar todas las operaciones, actos y contratos de cualquier naturaleza, permitidos por la Ley de Bancos y Entidades Financieras, las disposiciones legales aplicables y sus estatutos.
Giro de la Sociedad:	Intermediación Financiera
Representantes Legales:	Sergio Daniel Unzueta Quiroga Alberto A. Valdes Andreatta Javier Reynaldo Fernandez Cazuriaga
No. Registro Emisor en el RMV:	SPVS-IV-EM-BME-047/2000
Número de NIT:	1020557029
Número Matricula Fundempresa:	00012797
CIIU:	6419
Capital Autorizado:	Bs. 1.460.000.000.-
Capital Pagado:	Bs. 731.879.400.-
Número de Acciones que conforman el Capital Pagado:	73.187.940 acciones



Valor Nominal de cada  
Acción: Bs 10 (Diez 00/100 Bolivianos)

Clase de Acción: Ordinaria

Series: Única

Teléfono: (591-2) 2409040

Fax: (591-2) 2409264

Casilla: 423 La Paz - Bolivia

E-mail [sunzueta@bmsc.com.bo](mailto:sunzueta@bmsc.com.bo),  
[srocha@bmsc.com.bo](mailto:srocha@bmsc.com.bo)

Pagina Web: [www.bmsc.com.bo](http://www.bmsc.com.bo)

## 20.2. Documentos de Constitución y sus Modificaciones

- Testimonio 1905/2006 de fecha 20 de octubre de 2006, relativo a la Escritura Pública de Acuerdo Definitivo de Fusión por Incorporación y Disolución de Sociedad Incorporada suscrito entre el Banco Mercantil S.A. y el Banco Santa Cruz S.A.
- Testimonio 1908/2006 de fecha 20 de octubre de 2006, relativo a la Escritura Pública de Modificación Social, Modificación del Valor Nominal de Acciones, Aumento de Capital Pagado y consiguiente Modificación de Estatutos.
- Testimonio 2183/2007 de fecha 25 de septiembre de 2007, relativo a la Escritura Pública de Incremento de Capital Pagado.
- Testimonio 17/2012 de fecha 12 de enero de 2012, relativo a la Escritura Pública de Incremento de Capital Pagado.
- Testimonio 666/2013 de fecha 9 de mayo de 2013, relativo a Escritura Pública de Incremento de Capital Pagado, Autorizado y Modificación de Estatutos.
- Testimonio 743/2013 de fecha 28 de mayo de 2013, relativo a Escritura Pública de Modificación Parcial de Estatutos.

## 20.3. Reseña Histórica y Desarrollo

El Banco Mercantil S.A., fue creado mediante Ley de la República de 11 de diciembre de 1905, autorizando al empresario minero Simón I Patiño a constituir un banco de emisión con oficina principal en la ciudad de Oruro, iniciando operaciones el 1° de diciembre de 1906 transformándose en Sociedad Anónima, según escritura pública de fecha 16 de julio de 1929. Su domicilio legal se encuentra en la ciudad de La Paz ubicado en la Calle Ayacucho No 295. De acuerdo con sus estatutos tendrá una duración de noventa y nueve años a partir de la fecha de su inscripción en el Registro de Comercio.

En la gestión 2006, el Banco Mercantil S.A., adquirió el 96.3353% del paquete accionario del Banco Santa Cruz S.A. asumiendo todos los derechos y obligaciones, procediendo a cambiar su razón social a Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

El Banco Mercantil Santa Cruz S.A. tiene por objeto dedicarse a la actividad de intermediación financiera, incluyendo su participación en otras sociedades, a cuyo efecto se halla facultada a realizar todas las operaciones, actos y contratos de cualquier naturaleza, permitidos por la Ley de Bancos y Entidades Financieras, las disposiciones legales aplicables y sus estatutos.

Banco Mercantil Santa Cruz a su vez es socio mayoritario, en cuatro empresas subsidiarias:

- Sociedad Administradora de Fondos de Inversión Mercantil Santa Cruz S.A.
- Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A.
- Universal Broker S.A.
- Warrant Mercantil Santa Cruz S.A.

#### 20.4. Principales Accionistas

Al 31 de diciembre de 2014, la nómina de Accionistas de Banco Mercantil Santa Cruz S.A. es la siguiente:

**CUADRO Nº 7: ACCIONISTAS DE BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.  
(Al 31/12/2014)**

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	NACIONALIDAD	N. DE ACCIONES	PARTICIPACION	MONTO
INVERSIONES OVENDAL S.A. INVOSA	BOLIVIANA	22.396.150	30,60%	223.961.500,00
COMPANIA DE INVERSIONES "LOS ALAMOS" S.A.	BOLIVIANA	14.370.590	19,64%	143.705.900,00
COMPANIA INVERSORA "EASTON" S.A.	BOLIVIANA	14.370.590	19,64%	143.705.900,00
INVERSIONES JAEM & CIA S.A. INJECIA S.A.	BOLIVIANA	9.642.736	13,18%	96.427.360,00
INVERSIONES "ZUBAT" S.A.	BOLIVIANA	8.871.019	12,12%	88.710.190,00
SALAUES ALMARAZ LISETTE CAROLI	BOLIVIANA	546.605	0,75%	5.466.050,00
LA SUCESION HEREDITARIA DEL SR JUAN EMILIO UNZUETA	BOLIVIANA	463.799	0,63%	4.637.990,00
LILIAN JEANETTE QUIROGA DE UNZUETA	BOLIVIANA	463.798	0,63%	4.637.980,00
URENDA PEINADO OSCAR UDALRICO-SUCESORES	BOLIVIANA	173.887	0,24%	1.738.870,00
CALLAU BALCAZAR GERMAN	BOLIVIANA	77.817	0,11%	778.170,00
WILLE AIMARETTI HERMAN HEINRICH	BOLIVIANA	74.989	0,10%	749.890,00
OTROS	-	1.735.960	2,37%	17.359.600,00
<b>TOTAL</b>		<b>73.187.940</b>	<b>100%</b>	<b>731.879.400,00</b>

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

#### 20.5. Directorio y Ejecutivos Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

Al 31 de diciembre de 2014, el Directorio del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. está conformado por los siguientes miembros:

**CUADRO N° 8: DIRECTORIO DE BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.  
(Al 31/12/2014)**

Nombre	Cargo	Profesión	Fecha de Ingreso
DARKO IVAN ZUAZO BATCHELDER	PRESIDENTE	MAESTRIA ADMINISTRACION DE EMPRESAS	04/03/2004
JUAN CARLOS SALAUES ALMARAZ	VICEPRESIDENTE	LIC. ECONOMIA	09/02/2009
PERCY MIGUEL AÑEZ RIVERO	DIRECTOR	MAESTRIA ADMINISTRACION DE EMPRESAS	09/02/2011
ABRAHAM MELGAR CABELLO	DIRECTOR	LIC. ADM. EMPRESAS	08/02/2007
JORGE EDUARDO ZEGADA CLAURE	DIRECTOR	LIC. INGENIERIA CIVIL	09/02/2006
FERNANDO GUTIERREZ ZALLES	DIRECTOR	MAESTRIA EN ECONOMIA	21/01/2014
CARLOS GONZALO PERES ARENAS	SECRETARIO	ABOGADO	04/04/1994
GERMAN JULIO ZUAZO CHAVEZ	SINDICO	LIC. ECONOMIA	09/02/2006
LEONARDO CHACON RADA	SINDICO SUPLENTE	LIC AUDITORIA	14/02/2008

*Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.*

Al 31 de diciembre de 2014, la nómina de los Ejecutivos es la siguiente:

**CUADRO N° 9: PLANTA EJECUTIVA DE BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.  
(Al 31/12/2014)**

Nombre	Cargo	Profesión	Fecha de Ingreso
ALBERTO ALFREDO VALDES ANDREATTA	VICEPRESIDENTE EJECUTIVO	LIC. INGENIERIA CIVIL	17/03/2003
RONNY JORGE VELARDE RIBERA	VICEPRESIDENTE BANCA CORPORATIVA Y EMPRESAS	LIC. ING COMERCIAL	20/02/1995
OSCAR ALEJANDRO CABALLERO UROQUIZU	VICEPRESIDENTE BANCA PERSONAS Y PYMES	LIC. INGENIERIA INDUSTRIAL	03/08/1999
MARIBEL FABIOLA CERVERO ARDAYA	VICEPRESIDENTE DE TECNOLOGIA	LIC. ADM. EMPRESAS	17/05/1999
SERGIO DANIEL UNZUETA QUIROGA	VICEPRESIDENTE DE FINANZAS Y ASUNTOS INTERNACIONALES	LIC. ADMINISTRACION FINANCIERA	04/09/2006
JAVIER REYNALDO FERNANDEZ CAZURIAGA	VICEPRESIDENTE DE OPERACIONES Y ADMINISTRACION	LIC. AUDITORIA	01/03/2006
HERNAN EMILIO SOLARES MUÑOZ	VICEPRESIDENTE DE RECURSOS HUMANOS	LIC. ECONOMIA	22/06/2010
OSCAR MAURICIO SORIANO ARCE	VICEPRESIDENTE DE RIESGOS	LIC. INGENIERIA CIVIL	01/11/2003
RICARDO JAVIER SORIA ROMERO	VICEPRESIDENTE DE SUBSIDIARIAS	LIC. EN CIENCIAS ECONOMICAS	03/11/1998

*Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.*

## 20.6. Personal

Al 31 de diciembre de 2014, Banco Mercantil Santa Cruz S.A. presenta un plantel de recursos humanos de 1.876 funcionarios.

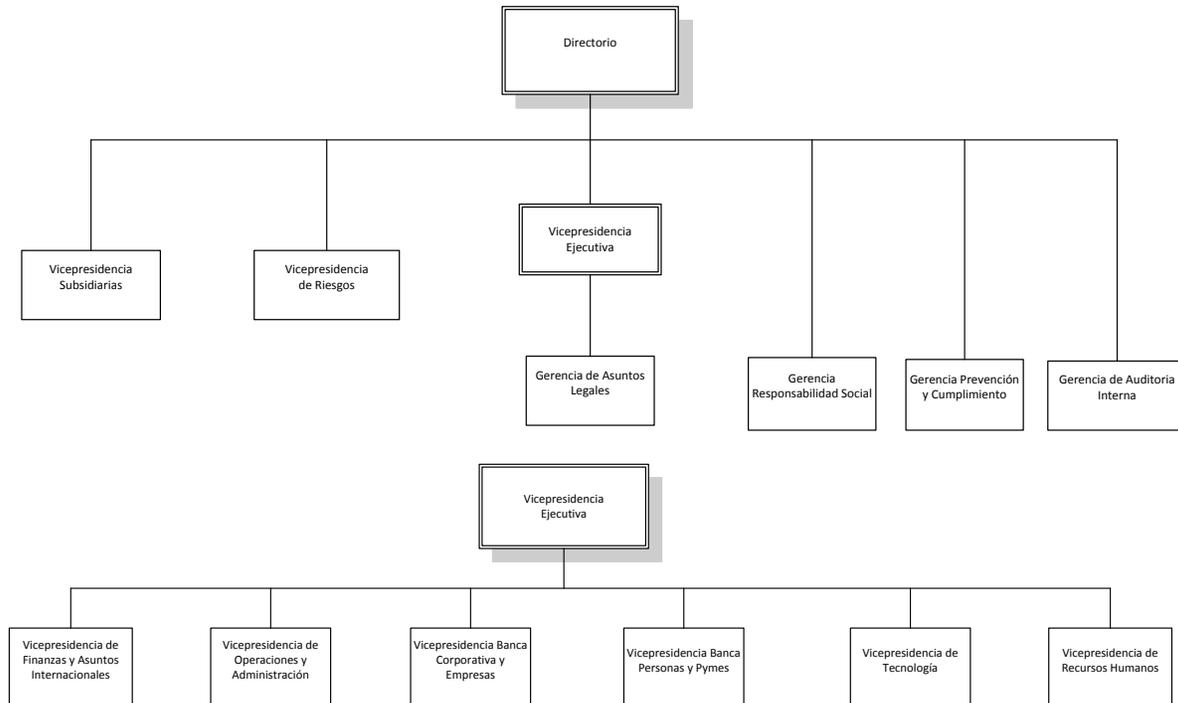
**CUADRO Nº 10: EVOLUCION PERSONAL DE BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.  
(Al 31/12/2014)**

	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>Ejecutivos</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>23</b>
Vicepresidentes	9	9	9
Gerentes Nacionales	13	14	11
Gerentes Regionales	3	3	3
<b>Gerentes</b>	<b>67</b>	<b>73</b>	<b>79</b>
Gerentes Zonales	8	8	8
Gerentes de Agencia	56	62	68
Otros Gerentes	3	3	3
<b>Jefes</b>	<b>156</b>	<b>177</b>	<b>191</b>
Subgerentes	34	35	36
Jefes	122	142	155
<b>Empleados</b>	<b>1.436</b>	<b>1.561</b>	<b>1.583</b>
<b>Total</b>	<b>1.684</b>	<b>1.837</b>	<b>1.876</b>

*Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.*

## 20.7. Organigrama

**GRAFICO Nº 8: ORGANIGRAMA  
(Al 31/12/2014)**



*Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.*



**20.8. Detalle de Pasivos**

Al 31 de diciembre de 2014, Banco Mercantil Santa Cruz S.A. presenta los siguientes pasivos:

**CUADRO N° 11: PASIVOS BMSC  
(EXPRESADO EN MM USD Y %)  
(AL 31/12/2014)**

	<b>2014</b>	
Obligaciones con el público	2.514,26	85,85%
Obligaciones con instituciones fiscales	1,68	0,06%
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	9,56	0,33%
Otras cuentas por pagar	42,91	1,47%
Previsiones	19,05	0,65%
Obligaciones subordinadas	25,05	0,86%
Obligaciones con empresas con participación estatal	316,24	10,80%
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>2.928,74</b>	<b>100,00%</b>

*Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A*

A continuación se detallan los pasivos más significativos:

**Obligaciones con el Público**

Al 31 de diciembre de 2014, las obligaciones con el público representaron 85.85% del pasivo total de BMSC.

A continuación se presenta el detalle de estas obligaciones y el porcentaje de participación de las mismas.

**CUADRO N° 12: OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO  
(EXPRESADO EN MM USD Y %)  
(AL 31/12/2014)**

	<b>2014</b>	
Obligaciones con el público a la vista	641,32	25,51%
Obligaciones con el público por cuentas de ahorro	1.033,39	41,10%
Obligaciones con el público a plazo	44,21	1,76%
Obligaciones con el público restringidas	47,10	1,87%
Obligaciones con el público a plazo con anotación en cuenta	714,43	28,41%
Cargos financieros devengados por pagar	33,81	1,34%
<b>TOTAL</b>	<b>2.514,26</b>	<b>100,00%</b>

*Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.*



## Obligaciones con Empresas con Participación Estatal

Al 31 de diciembre de 2014, las obligaciones con empresas con participación estatal representaron 10.80% del pasivo total del Banco.

A continuación se presenta el detalle de estas obligaciones y el porcentaje de participación de las mismas:

**CUADRO N° 13: OBLIGACIONES CON EMPRESAS CON PARTICIPACIÓN ESTATAL  
(EXPRESADO EN MM USD Y %)  
(AL 31/12/2014)**

	<b>2014</b>	
Depósito en cuenta corriente	144,33	45,64%
Depósitos en cuenta corrientes sin movimiento	0,00	0,00%
Cheques certificados	0,00	0,00%
Depósito en caja de ahorro	155,67	49,22%
Depósito a plazo fijo	1,62	0,51%
Obligaciones empresas con participación estatal a plazo fijo	14,58	4,61%
Cargos financieros devengados por pagar	0,03	0,01%
<b>TOTAL</b>	<b>316,24</b>	<b>100,00%</b>

*Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.*

## 20.9. Principales Procesos Legales Pendientes

Al 31 de diciembre de 2014, Banco Mercantil Santa Cruz S.A. tiene los siguientes procesos legales pendientes.

1. Dos Procesos Contenciosos de similares características iniciados ante el Tribunal Supremo de Justicia, por un monto total de Bs. 35.077.106. Dichos procesos han sido iniciados en diciembre de 2011 a instancias del Servicio de Impuestos Nacionales demandando tanto al ex Banco Santa Cruz S.A. como al Banco Mercantil S.A. el pago de multas en base a los contratos de recaudación C ASES 91/99 y C ASES 84/99, debido a supuestos incumplimientos que habrían dado lugar a la resolución de dichos contratos. Dichos procesos han sido calificados como procesos de puro derecho y actualmente luego de haberse cumplido con los trámites correspondientes a la réplica y dúplica, se encuentran desde diciembre de 2012 para dictarse sentencia.
2. Un proceso civil ordinario iniciado ante un Juzgado de Partido en lo Civil del Distrito Judicial de La Paz, iniciado el 25 de febrero de 2009 en el cual se demanda la nulidad de varios documentos de préstamo y el pago de daños y perjuicios, por existencia de un supuesto anatocismo, el cual si bien no tiene una cuantía definida sin embargo, la contingencia del mismo ascendería a USD 6.477.000.- Dicho proceso se encuentra desde la gestión 2013 en la fase conclusiva para la presentación de alegatos.
3. Un proceso civil ordinario iniciado ante un Juzgado de Partido en lo Civil del Distrito Judicial de Santa Cruz en 11 de marzo de 2011, demandando la nulidad y la



resolución de un Acuerdo Transaccional suscrito en un proceso de reestructuración de empresas, así como la nulidad de un documento de novación y de un proceso coactivo, el cual si bien no tiene una cuantía definida, la contingencia ascendería a USD 2.997.819. Dicho proceso se encuentra desde el 13 de diciembre de 2013 para la apertura del término probatorio.

4. El proceso contencioso tributario que se encontraba radicado ante el Tribunal Supremo de Justicia por un monto de Bs. 7.057.000, ha concluido de manera favorable al Banco a través de la emisión de un Auto Supremo emitido el 5 de febrero de 2014.

#### **20.10. Principales Activos del Emisor**

Al 31 de diciembre de 2014, los principales activos del emisor son: la cartera de créditos y las inversiones temporarias, las cuales representan el 54.82% y 26.17% del activo total respectivamente. La descripción de estos activos se encuentra en el punto 25 del presente Prospecto Complementario.

#### **20.11. Relaciones Especiales entre el Emisor y el Estado**

La sociedad no tiene relaciones especiales con el Estado.

#### **20.12. Relación Económica con otra Empresa en Razón de Préstamos o Garantías que en Conjunto Comprometan más del 10% del Patrimonio de la Entidad Emisora.**

La Sociedad no tiene relación económica con otra empresa en razón de préstamos o garantías que en conjunto comprometan más del 10% del Patrimonio de la Entidad Emisora.

### **21. DESCRIPCIÓN DEL SECTOR**

#### **21.1. Contexto General**

Al cierre de la gestión 2014, la economía boliviana alcanzó un crecimiento del 5.3%; desde una perspectiva sectorial, las actividades que dinamizaron este crecimiento fueron el sector de hidrocarburos y el de servicios financieros, situándose así la economía boliviana entre las de mejor desempeño a nivel latinoamericano.

La economía mundial creció a un ritmo moderado, a una tasa estimada del 2.6% en 2014. La mayoría de las economías evidenciaron un cambio hacia menores tasas de crecimiento del PIB en comparación a los niveles previos a la crisis. En los países desarrollados, se estiman algunas mejoras para las gestiones 2015 y 2016, persisten significativos riesgos, especialmente en la zona euro y en Japón. Las tasas de crecimiento económico en los países en desarrollo y las economías en transición fueron más divergentes en 2014, con una fuerte desaceleración en varias de las mayores economías emergentes, particularmente en América Latina y en la Comunidad de Estados Independientes (CEI). En el periodo de proyección, la economía mundial se expandirá a una tasa levemente superior a 2014 pero aún a un ritmo moderado, con una expansión del Producto Bruto Mundial (PBM) de 3.1% y 3.3% en 2015 y 2016, respectivamente.

La expectativa de crecimiento económico de Estados Unidos es del 3.6%, en gran parte gracias al crecimiento de la demanda privada interna. El abaratamiento del petróleo está mejorando los ingresos reales y el sentir de los consumidores; a eso se suma el respaldo continuo que brinda la política monetaria acomodaticia, a pesar del aumento gradual proyectado de las tasas de interés.

En la zona del euro, la debilidad de la recuperación se caracteriza por los continuos y bajos niveles de inversión privada, desempleo extremadamente alto en muchos países que se hace cada vez más arraigado a medida que el desempleo de largo plazo aumenta, e inflación peligrosamente baja, con el riesgo de transformarse en deflación.

China tiene expectativas de un crecimiento un 6.8% en 2015 y un 6.3% en 2016, con tendencias a la baja de entre tres y cinco decimales, respectivamente, como reflejo de la menor inversión. China no registra un crecimiento mayor al 7% desde hace cinco años, y dada su creciente importancia global, por lo que esta tendencia generará efectos sobre el resto mundo.

La situación económica del país en los últimos años, ha sido estable debido a varios factores entre los cuales se tiene principalmente el alza en precios internacionales que han mejorado los indicadores macroeconómicos y el poco impacto que ha tenido en Bolivia la crisis financiera internacional debido a los pocos y débiles canales de transmisión. Por otro lado la incertidumbre se ha ido reduciendo de a poco gracias a las señales que envía el gobierno al mercado en cuanto a la implementación de políticas económicas y cambios en la normativa legal. De la misma manera, el riesgo país para la gestión 2014 mejoro de BB- a BB debido a la alta liquidez externa y los superávits fiscales y de cuenta corriente para resistir shocks negativos.

Respecto a la caída del precio del petróleo, se estima que en Bolivia repercutirá principalmente en los ingresos tributarios provenientes del sector de hidrocarburos. Para afrontar este hecho, el Estado cuenta con los recursos financieros y los instrumentos necesarios para amortiguar la crisis en el corto plazo. La demanda interna seguirá siendo estimulada.

En cuanto al crecimiento económico, se proyecta que para la gestión 2015, estará entre 5.5% y 5.9%, por lo que el país, estaría entre los que reflejan un mayor crecimiento en la región y una inflación estimada del 5.5% proyectada por el BCB.

## **21.2. Sistema Bancario Nacional**

El sistema de intermediación financiero boliviano está compuesto por bancos comerciales, entidades especializadas en microfinanzas, mutuales de ahorro y préstamo y cooperativas de ahorro y crédito abiertas; a septiembre 2014 continua con una tendencia ascendente en colocación de créditos y depósitos.

**GRAFICO Nº 9: CARTERA BRUTA Y DEPÓSITOS DEL PÚBLICO DEL SISTEMA BANCARIO  
(EXPRESADO EN MM DE USD)**



Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero

### Depósitos del Público

Los depósitos del público alcanzaron USD 14,798 millones para diciembre 2013, incrementándose en USD 2,045 millones (16.04%) en comparación con diciembre 2012.

Para el 30 de septiembre de 2014, los depósitos del público ascendieron a USD 15,941 millones; de los cuales el 67.40% del total de los depósitos se concentran en la banca comercial, 25.60% en entidades especializadas en microfinanzas, 4.10% en las cooperativas de ahorro y crédito abiertas y 2.90% en las mutuales de ahorro y préstamo.

La participación de depósitos en moneda nacional a septiembre 2014, incluyendo depósitos MNUFV representan 79.20% y la participación en moneda extranjera equivale al 20.80%.

### Cartera de Créditos

La cartera de créditos registró USD 12,198 millones para diciembre 2013, originado un crecimiento de USD 1,966 millones (19.21%) en comparación con diciembre 2012.

Al 30 de septiembre de 2014, la cartera de créditos ascendió a USD 13,542 millones; el 59.00% del total de la cartera de créditos se concentra en la banca comercial, 32.60% en entidades especializadas en microfinanzas, 4.90% en las cooperativas de ahorro y crédito abiertas y 3.50% en las mutuales de ahorro y préstamo.

La representación de la cartera de créditos a septiembre 2014 en moneda local y moneda extranjera es 91.40% y 8.60 % del total de la cartera respectivamente.

A septiembre 2014 la cartera en mora registró un saldo de USD 223.80 millones mayor en USD 43.00 millones respecto al del cierre de 2013. El índice de mora del sistema fue

1.70%, superior al índice registrado en diciembre 2013 (1.50%). El índice de cobertura del sistema para septiembre alcanzó 108.80%.

La cartera clasificada por tipo de préstamo presenta la siguiente composición: microcrédito 29.10%, PYME 20.80%, vivienda 21.00%, empresarial 17.20%, y consumo 12.00%.

### **Cartera al Sector Productivo**

Para septiembre de 2014, la cartera de crédito destinada al sector productivo asciende a USD 3,864 millones, equivalente al 28.50% del total de la cartera.

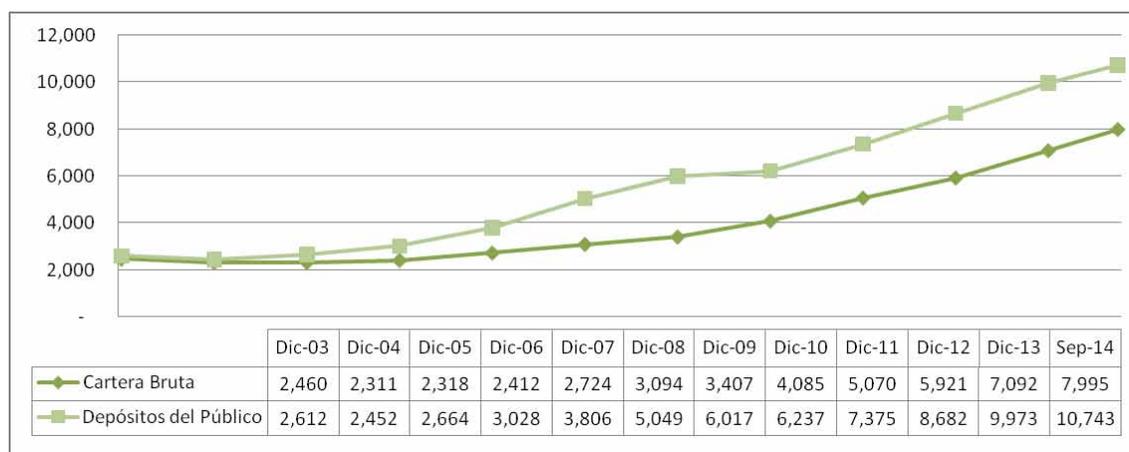
Esta cartera está compuesta por : créditos de tipo empresarial, microcrédito y PYME, cuyo destino corresponde a las categorías de agricultura y ganadería, caza, silvicultura y pesca, extracción de petróleo crudo y gas natural, minerales metálicos y no metálicos, industria manufacturera, producción y energía eléctrica, gas, agua y construcción.

### **21.3. Bancos Comerciales**

La Banca comercial está compuesta de 9 entidades: Banco Mercantil Santa Cruz, Banco Nacional de Bolivia, Banco Bisa, Banco de Crédito, Banco Unión, Banco Económico, Banco Ganadero, Banco Solidario y Banco Los Andes Procredit.

Para septiembre 2014, la banca comercial experimentó un importante aumento de los depósitos y un buen nivel de crecimiento de la cartera de créditos. La banca continua con una adecuada suficiencia patrimonial, buen nivel de provisiones y cobertura de riesgos por incobrabilidad de cartera.

**GRAFICO Nº 10: CARTERA BRUTA Y DEPÓSITOS DEL PÚBLICO DE LOS BANCOS COMERCIALES (EXPRESADO EN MM DE USD)**



*Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero*

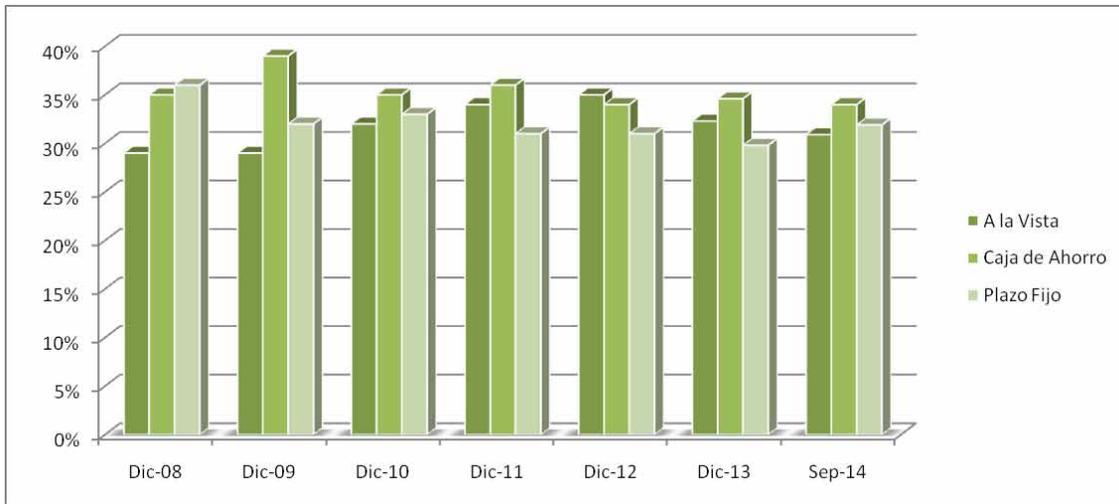
### **Depósitos del Público**

Los depósitos del público ascendieron a USD 9,973 millones para diciembre 2013, incrementándose en USD 1,291 millones (14.87%) en comparación con diciembre 2012.

Al 30 de septiembre de 2014 los depósitos del público alcanzaron USD 10,743 millones; los depósitos de la banca comercial representan 67.40% del total de los depósitos del sistema de intermediación financiero.

En el grafico siguiente se clasifican los depósitos de público por tipo de modalidad:

**GRAFICO N° 11: DEPÓSITOS DE PÚBLICO POR MODALIDAD  
(EXPRESADO EN %)**

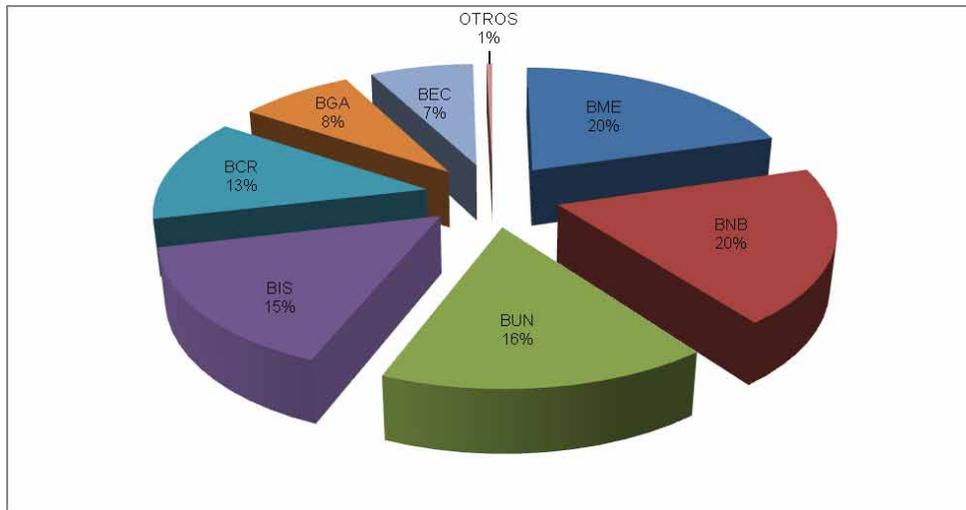


*Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero*

Para diciembre 2013, los depósitos a la vista representaron 32.30%, los depósitos en caja de ahorro 34.60%, los depósitos a plazo fijo 29.80% y las obligaciones con el público restringidas 3.30%. La composición para septiembre 2014 fue: depósitos a la vista, depósitos en caja de ahorro, depósitos a plazo fijo y obligaciones con el público restringidas fue, 30.90%, 34.00%, 31.90% y 3.20% respectivamente.

De los 9 bancos que conforman la banca comercial, cuatro agrupan el 71.40% del total de los depósitos para septiembre 2014: el BME, BNB, BUN y BIS con participación de 20.40%, 19.40%, 16.20% y 15.30% respectivamente.

**GRAFICO Nº 12: PARTICIPACIÓN RELATIVA A DEPÓSITOS  
(EXPRESADO EN %)**



Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero

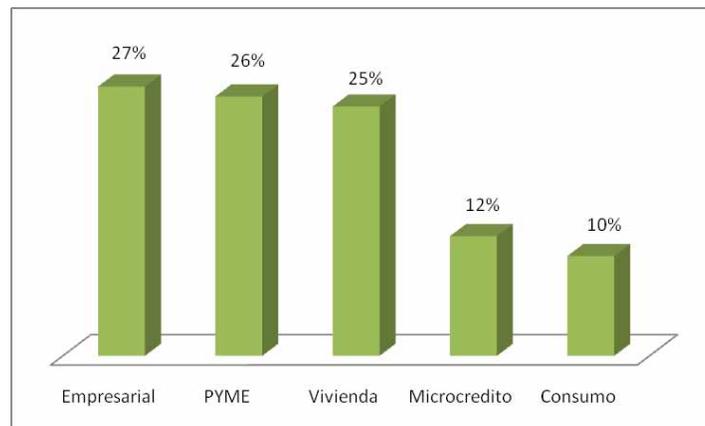
### **Cartera de Crédito**

La cartera de créditos de la banca comercial alcanzó USD 7,092 millones para diciembre 2013, originado un crecimiento de USD 1,171 millones (19.78%) en comparación con diciembre 2012.

Para el 30 de septiembre de 2014, la cartera de créditos ascendió a USD 7,995 millones. La colocación de préstamos de la banca comercial representa el 59.00% del total de cartera del sistema de intermediación financiero.

A continuación se presenta la participación de la cartera por tipo de crédito a septiembre 2014:

**GRAFICO Nº 13: PARTICIPACIÓN DE CARTERA POR TIPO DE CRÉDITO  
(EXPRESADO EN %)**



Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero

## Análisis de Indicadores

### Análisis de Solvencia

El patrimonio contable de los bancos comerciales sumó USD 1,012 millones a diciembre de 2013, presentando un crecimiento de USD 84 millones (9.05%) con relación al cierre de 2012.

A septiembre 2014, el patrimonio contable ascendió a USD 1,082 millones, presentando un incremento de USD 69.80 millones con relación al cierre de 2013.

**CUADRO Nº 14: RATIOS DE SOLVENCIA  
(EXPRESADO EN %)**

INDICADOR	2010	2011	2012	2013	sep-14
Coefficiente de Adecuación Patrimonial (CAP)	11,80%	12,50%	12,90%	12,90%	12,50%
(Cartera en Mora - Previsión Especifica/Patrimonio)	-2,50%	-2,50%	-2,00%	-0,70%	0,40%
(Cartera en Mora- Previsión Especifica -Previsión Generica+ Bienes Adjudicados Neto/ Patrimonio )	-7,10%	-7,90%	-5,90%	-7,30%	-6,70%

*Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero*

A diciembre 2013 el CAP alcanzó 12.90%, similar al índice registrado al cierre de 2012, este ratio refleja un buen soporte patrimonial de los bancos comerciales.

Para septiembre 2014, el CAP de los bancos comerciales alcanzó 12.50%

### Calidad de Activos

A diciembre de 2013, la cartera en mora alcanzó USD 124 millones, superior en USD 22 millones (21.57%) con relación a diciembre 2012. Para diciembre 2013, el índice de mora registró 1.70%, similar al de diciembre 2012.

A septiembre 2014, la cartera en mora ascendió a USD 143 millones y el índice de mora se encuentra en 1.8%.

Para diciembre 2013, las provisiones específicas constituidas representan 105.90% de la cartera en mora y el 93.40% de la cartera crítica. Para septiembre 2014, las provisiones específicas de la cartera en mora y de la cartera crítica fueron 97.20% y 94.30% respectivamente; lo cual denota una adecuada cobertura del riesgo de la cartera.

**CUADRO Nº 15: RATIOS DE CALIDAD DE CARTERA  
(EXPRESADO EN %)**

INDICADOR	2010	2011	2012	2013	sep-14
Cartera Mora / Cartera Bruta	2,60%	2,00%	1,70%	1,70%	1,80%
Cartera Crítica / Cartera Bruta	3,70%	2,60%	2,20%	2,00%	1,80%
Previsión Especifica / Cartera en Mora	114,90%	119,30%	118,40%	105,90%	97,20%
Previsión Especifica / Cartera Crítica	82,00%	89,80%	93,30%	93,40%	94,30%

*Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero*



Para diciembre 2013, la cartera clasificada en las categorías de riesgo A, B, y C representa 98.00% de la cartera y a septiembre 2014, 98.20%; situación que refleja un buen nivel de la cartera.

### Liquidez

Para diciembre 2013, la liquidez total de los bancos comerciales ascendió a USD 5,070.60 millones, superior en USD 543.5 millones (12.01%) respecto al cierre de la gestión 2012. El 45.20% se compone de disponibilidades y el 54.80% de inversiones temporarias. La liquidez representa el 40.20% del total de activos.

Para septiembre 2014, la liquidez de la banca comercial alcanzó USD 5,072.70 millones; de los cuales el 40.70% se compone de disponibilidades y el 59.30% de inversiones temporarias. La liquidez representa el 37.40% del total de activos.

La proporción de liquidez, permite a los bancos comerciales hacer frente con bastante holgura a condiciones adversas del entorno económico que podrían poner en riesgo la estabilidad de los depósitos.

**CUADRO Nº 16: RATIOS DE LIQUIDEZ  
(EXPRESADO EN %)**

INDICADOR	2010	2011	2012	2013	sep-14
Disponibilidades+ Inversiones Temporarias/ Obligaciones de Corto Plazo	73,00%	69,70%	70,70%	75,30%	72,10%
Disponibilidades+ Inversiones Temporarias/ Pasivo	46,30%	45,30%	45,90%	43,70%	40,70%

*Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero*

### Análisis de Eficiencia y Gestión

Los activos productivos compuestos por cartera de créditos e inversiones financieras a diciembre de 2013 representaron 81.50% de los activos y contingentes, superior al alcanzado al cierre de la gestión 2012 donde alcanzaron 78.30%, reflejando un buen nivel de activos generadores de ingresos.

Para septiembre 2014, los activos productivos equivalen al 84.00%.

**CUADRO Nº 17: RATIOS DE EFICIENCIA  
(EXPRESADO EN %)**

INDICADOR	2010	2011	2012	2013	Sep-14
Activo Improductivo/ Activo + Contingente	19.90%	22.90%	21.70%	18.50%	16.00%
Gastos Administrativos/ Activo +Contingente Promedio	3.30%	3.20%	3.30%	3.00%	3.70%

*Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero*

El ratio de eficiencia administrativa, medido por la relación entre gastos administrativos y activos y contingentes registró 3.00% a diciembre 2013 y 3.70% a septiembre de 2014.



**Análisis de Rentabilidad**

En la gestión 2013 los bancos comerciales obtuvieron utilidades por USD 126.5 millones, inferior al resultado de la gestión anterior donde ascendieron a USD 146 millones.

A diciembre 2013, los indicadores de rendimiento financiero ROA y ROE ascendieron a 0.95% y 13.04% respectivamente, estos indicadores fueron inferiores a los obtenidos al cierre de la gestión 2012 donde el ROA y ROE alcanzaron 1.30% y 17.30% respectivamente.

Hasta septiembre 2014, la utilidad de los bancos comerciales ascendió a USD 119.40 millones y los indicadores ROA y ROE alcanzaron 1.06% y 15.20% respectivamente.

Para diciembre 2013 el margen financiero fue 82.90%, superior al alcanzado a diciembre 2012 que registró 82.20%.

A septiembre 2014, el margen financiero fue 81.80%

**CUADRO Nº 18: RATIOS DE RENTABILIDAD  
(EXPRESADO EN %)**

INDICADOR	2010	2011	2012	2013	Sep-14
Rendimiento de Activos+Contingente (ROA)	1.20%	1.40%	1.30%	0.95%	1.06%
Rendimiento sobre Patrimonio (ROE)	16.10%	19.00%	17.30%	13.04%	15.20%
Margen Financiero/ Ingresos Financieros	76.33%	81.30%	82.17%	82.90%	81.80%
Gastos Administrativos / Margen Operativo (*)	64.70%	65.50%	68.20%	70.40%	65.80%
Ingresos por Servicio Neto / Margen Operativo (*)	37.00%	34.90%	28.40%	28.50%	24.60%

*Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero*

*(\*) Margen operativo= margen financiero + ingresos por servicios netos de gastos*

**22. PRINCIPALES PROCESOS LEGALES PENDIENTES**

Al 31 de diciembre de 2014, Banco Mercantil Santa Cruz S.A. tiene los siguientes procesos legales pendientes.

1. Dos Procesos Contenciosos de similares características iniciados ante el Tribunal Supremo de Justicia, por un monto total de Bs. 35.077.106. Dichos procesos han sido iniciados en diciembre de 2011 a instancias del Servicio de Impuestos Nacionales demandando tanto al ex Banco Santa Cruz S.A. como al Banco Mercantil S.A. el pago de multas en base a los contratos de recaudación C ASES 91/99 y C ASES 84/99, debido a supuestos incumplimientos que habrían dado lugar a la resolución de dichos contratos. Dichos procesos han sido calificados como procesos de puro derecho y actualmente luego de haberse cumplido con los trámites correspondientes a la réplica y dúplica, se encuentran desde diciembre de 2012 para dictarse sentencia.
2. Un proceso civil ordinario iniciado ante un Juzgado de Partido en lo Civil del Distrito Judicial de La Paz, iniciado el 25 de febrero de 2009 en el cual se demanda la nulidad



de varios documentos de préstamo y el pago de daños y perjuicios, por existencia de un supuesto anatocismo, el cual si bien no tiene una cuantía definida sin embargo, la contingencia del mismo ascendería a USD 6.477.000.- Dicho proceso se encuentra desde la gestión 2013 en la fase conclusiva para la presentación de alegatos.

3. Un proceso civil ordinario iniciado ante un Juzgado de Partido en lo Civil del Distrito Judicial de Santa Cruz en 11 de marzo de 2011, demandando la nulidad y la resolución de un Acuerdo Transaccional suscrito en un proceso de reestructuración de empresas, así como la nulidad de un documento de novación y de un proceso coactivo, el cual si bien no tiene una cuantía definida, la contingencia ascendería a USD 2.997.819. Dicho proceso se encuentra desde el 13 de diciembre de 2013 para la apertura del término probatorio.
4. El proceso contencioso tributario que se encontraba radicado ante el Tribunal Supremo de Justicia por un monto de Bs. 7.057.000, ha concluido de manera favorable al Banco a través de la emisión de un Auto Supremo emitido el 5 de febrero de 2014.

### **23. HECHOS RELEVANTES**

- **Convocatoria a Junta General Extraordinaria de Accionistas**

En Sesión de Directorio celebrada el día lunes 29 de diciembre de 2014, se determinó convocar a Junta General Extraordinaria de Accionistas que tendrá lugar el día 26 de enero de 2015 a partir de horas 15:00 en la sede legal de la Sociedad con el siguiente Orden del Día:

1. Lectura de la Convocatoria.
2. Al formar parte de un Conglomerado Financiero, manifestación de intención de ser dirigida, administrada, controlada y representada por una Sociedad Controladora a ser constituida conforme a la Ley de Servicios Financieros y sus Reglamentos.
3. Informe del Síndico
4. Designación de dos accionistas para suscribir el acta.
5. Lectura, consideración y aprobación del acta.

- **Autorización Programa de Emisiones de BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ**

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), mediante Resolución ASFI N° 705/2014 de fecha 30 de diciembre del 2014, recibida por la Institución en fecha 06 de octubre del 2014, autorizó y dispuso la inscripción del Programa de Emisiones de Bonos denominado " Bonos Banco Mercantil Santa Cruz" del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. en el Registro de Mercado de Valores (RMV) de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero bajo el número de Registro ASFI/DSV-PEB-BME-003/2014.



- **Modificación Accionaria INZUBAT S.A.**

Dando cumplimiento al inciso h), artículo 104, Capítulo IV, Título VI, del Reglamento del Registro del Mercado de Valores, se informó que el día viernes 6 de junio de 2014 se registró la transferencia de acciones de la sociedad Inversiones Zubat S.A. (INZUBAT S.A.), la cual es accionista del Banco Mercantil Santa Cruz S.A., conforme al siguiente detalle:

Germán Julio Zuazo Chávez transfirió ciento cincuenta y ocho mil setecientos sesenta y tres (158,763) acciones a favor de la Sra. Yascara Vanessa Zuazo Batchelder, por lo que la nueva composición accionaria de Inversiones Zubat S.A. (INZUBAT S.A.) queda de la siguiente manera:

<b>ACCIONISTAS</b>	<b>PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN</b>
Sra. Vanessa Zuazo Batchelder	99.920%
German Zuazo Chávez	0.064%
Arturo Montero Nuñez del Prado	0.016%
<b>Total</b>	<b>100.00%</b>

- **Modificación Accionaria INVESTON S.A.**

Dando cumplimiento al inciso h), artículo 104, Capítulo IV, Título VI, del Reglamento del Registro del Mercado de Valores, se informó que en fecha 6 de junio de 2014 que se registró la transferencia de acciones de la sociedad Compañía Inversora Easton S.A. (INVESTON S.A.), la cual es accionista del Banco Mercantil Santa Cruz S.A., conforme al siguiente detalle:

Germán Julio Zuazo Chávez transfirió ocho mil cuatrocientas setenta y ocho (8,478) acciones a favor de la Sra. Yascara Vanessa Zuazo Batchelder, por lo que la nueva composición accionaria de Compañía Inversora Easton S.A. (INVESTON S.A.) queda de la siguiente manera:

<b>ACCIONISTA</b>	<b>PORCENTAJE DE PARTICIPACION</b>
Sra. Vanessa Zuazo Batchelder	99.920%
German Zuazo Chávez	0.064%
Arturo Montero Nuñez del Prado	0.016%
<b>Total</b>	<b>100.00%</b>

- **Modificación Accionaria CODINAL S.A**

Dando cumplimiento al punto 3, inciso c), artículo 106, Capítulo IV, Título VI, del Reglamento del Registro del Mercado de Valores, informar que en fecha 6 de junio de 2014 se registró la transferencia de acciones de la sociedad Compañía de Inversiones



“Los Álamos” S.A. (CODINAL S.A.), la cual es accionista del Banco Mercantil Santa Cruz S.A., conforme al siguiente detalle:

Germán Julio Zuazo Chávez transfirió ocho mil cuatrocientas setenta y ocho (8,478) acciones a favor de la Sra. Yascara Vanessa Zuazo Batchelder, por lo que la nueva composición accionaria de Compañía de Inversión “Los Álamos” S.A. (CODINAL S.A.) queda de la siguiente manera:

<b>ACCIONISTAS</b>	<b>PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN</b>
Sra. Vanessa Zuazo Batchelder	99.920%
German Zuazo Chávez	0.064%
Arturo Montero Núñez del Prado	0.016%
<b>Total</b>	<b>100.00%</b>

- **Determinaciones de la Junta General Extraordinaria de Accionistas**

Se informó que la Centésima Sexagésima Cuarta Junta General Extraordinaria de Accionistas, celebrada el día jueves 22 de 2014, se adoptó las siguientes determinaciones:

- Aprobar todas las modificaciones informadas a los accionistas respecto a las determinaciones contenidas en el Acta de la Centésima Sexagésima Junta General Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada el pasado 4 de diciembre de 2013 que aprueba, entre otros, un Programa de Emisiones de Bonos y las respectivas Emisiones que lo componen para su negociación en el Mercado de Valores y la Primera Emisión de Bonos dentro de dicho Programa de Emisiones.
- Ratificar y dar por bien hechas todas las aprobaciones de la Centésima Sexagésima Junta General Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada el pasado 4 de diciembre de 2013 que no fueron modificadas o alteradas como resultado de la presente Junta.

- **Convocatoria a Junta General Extraordinaria de Accionistas**

En fecha 30 de abril de 2014, se determinó convocar a Junta General Extraordinaria de Accionistas que tendrá lugar el día 22 de mayo de 2014 a las 15:00 horas, en la sede legal de la Sociedad (Calle Ayacucho N°277, 1er Piso - La Paz), para considerar el siguiente Orden del Día:

1. Lectura de la Convocatoria.
2. Consideración de ajustes y enmiendas a lo resuelto por la Centésima Sexagésima Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada en fecha 4 de diciembre de 2013, en la que se aprobó el Programa de Emisiones de Bonos y sus respectivas Emisiones, su posterior inscripción y registro del Programa de Emisiones y de sus respectivas Emisiones en el Registro de Mercado de Valores (“RMV”) de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (“ASFI”) y en la Bolsa Boliviana



de Valores S.A. ("BBV"), así como la Primera Emisión de Bonos dentro del Programa de Emisiones de Bonos.

3. Designación de dos accionistas para suscribir el acta.
4. Lectura, consideración y aprobación del acta

- **Determinaciones de la Junta General Ordinaria de Accionistas**

En la Centésima Sexagésima Segunda Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el día martes 21 de enero de 2014, determinó lo siguiente:

1. Aprobación de la Memoria Anual.
2. Aprobación del Balance General y Estado de Resultados al 31 de diciembre de 2013, Dictamen de Auditoria Externa e Informe del Síndico.
3. Aprobación del destino de las utilidades en base a los resultados obtenidos durante la gestión 2013, que alcanzan a la suma de Bs 192,870,945.24, según el siguiente detalle:
  - Destinar a Reserva Legal la suma de Bs 19,300,000.00
  - Destinar a la Cuenta Aportes Irrevocables Pendientes de Capitalización la suma de Bs 87,209,176.04
  - Destinar la suma de Bs 86,361,769.20 a Dividendos por Pagar que representa un dividendo de Bs 1.18 al derecho de propiedad de cada acción.
4. Aprobación de los Estados Financieros consolidados del Conglomerado Financiero al 31 de diciembre de 2013, con el Dictamen de Auditoria Externa.
5. Aprobación de Informes sobre cumplimiento a Circulares y otras disposiciones requeridas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI:
  - Informe del Síndico sobre créditos en mora por más de 90 días en los que no se haya iniciado acciones judiciales. Asimismo, informe sobre los créditos en mora con saldos mayores al 1% del Patrimonio Neto del Banco al 31 de diciembre de 2013. Igualmente, informe sobre los créditos castigados mayores al 1% del patrimonio neto del Banco al 31 de diciembre de 2013.
  - Informe sobre las Resoluciones emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiera por sanciones impuestas como resultado de la aplicación del Reglamento de Sanciones Administrativas durante la Gestión 2013.
  - Informe respecto a multas aplicadas por retraso y reproceso de información impuestas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero durante la Gestión 2013.
  - Informe sobre Calificación y Previsión de Cartera al 31 de diciembre de 2013.
6. Determinación de fijar el límite para contribuciones o aportes a fines sociales y culturales en un monto de hasta US\$ 400.000.- con cargo a la gestión 2014 y



definió destinar los fondos a la Fundación, cuya denominación a Fundación Banco Mercantil Santa Cruz se encuentra en actual trámite.

7. Ratificación del Código de Gobierno Corporativo, del Código de Ética y del Reglamento Interno de Gobierno Corporativo.
8. Aprobación del Informe de Gobierno Corporativo.
9. Aprobación del Reglamento Electoral de miembros del Directorio
10. Toma de Conocimiento de Informes de Gestión de los miembros del Directorio.
11. Elección de Directores y del Síndico Titular y Suplente:
  - Aprobación de la conformación del Directorio por siete integrantes titulares.
  - Nombramiento de las siguientes personas para desempeñar los cargos de Directores durante la gestión 2014/2015:

Titular DARKO ZUAZO BATCHELDER	(Reelegido)
Titular GONZALO PERES ARENAS	(Reelegido)
Titular JUAN CARLOS SALAUES ALMARAZ	(Reelegido)
Titular EDUARDO ZEGADA CLAURE	(Reelegido)
Titular ABRAHAM MELGAR CABELLO	(Reelegido)
Titular PERCY AÑEZ RIVERO	(Reelegido)
Titular FERNANDO GUTIERREZ ZALLES	(Elegido)

- Elección de los siguientes señores como Síndicos por la gestión 2014/2015:

Síndico Titular	GERMAN ZUAZO CHAVEZ
Síndico Suplente	LEONARDO CHACÓN RADA

12. Aprobación de remuneraciones de Directores y Síndicos.
13. Designación de auditores externos, que se delega al Directorio la selección y contratación de una firma de reconocido prestigio, para que efectúe la Auditoría Externa del Banco para la gestión 2014

- **Pago de Dividendos**

En la Centésima Sexagésima Segunda Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el día martes 21 de enero de 2014 y de acuerdo a publicación a ser emitida en los principales diarios de las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz, se comunica la distribución de dividendos correspondientes a la gestión 2013, de acuerdo al siguiente detalle:

- Fecha de pago de dividendos:  
A partir del 23 de Enero de 2014.
- Porcentaje de derecho económico que será pagado:  
Bs.1.18 por acción



- Lugar de pago:  
Área administrativa de cualquiera de las oficinas principales (sucursales) ubicadas en las ciudades capital de los nueve departamentos del país.
- Fecha de contabilización de dicho pago:  
23 de enero de 2013

- **Convocatoria a Junta General Ordinaria de Accionistas**

En fecha 07 de enero de 2014, se determinó convocar a Junta General Ordinaria de Accionistas a celebrarse el día martes 21 de enero de 2014 a las 17:00 horas, en la sede legal de la Sociedad (Calle Ayacucho N°277, 1er Piso - La Paz), para considerar el siguiente Orden del Día:

1. Lectura de la Convocatoria.
2. Memoria anual.
3. Balance General y Estado de Resultados al 31 de diciembre de 2013, con el informe del Síndico y el dictamen de auditoria externa.
4. Destino de las utilidades.
5. Estados Financieros consolidados del Conglomerado Financiero al 31 de diciembre de 2013, con el dictamen de auditoria externa.
6. Informe sobre cumplimiento de las circulares y otras disposiciones requeridas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI.
7. Destino y aprobación de contribuciones o aportes.
8. Ratificación del Código de Gobierno Corporativo, del Código de Ética y del Reglamento Interno de Gobierno Corporativo.
9. Consideración y aprobación del Informe de Gobierno Corporativo.
10. Aprobación del Reglamento Electoral de miembros del Directorio.
11. Informes de Gestión de los miembros del Directorio.
12. Elección de Directores y del Síndico Titular y Suplente.
13. Remuneraciones de los Directores y Síndicos.
14. Designación de auditores externos.
15. Designación de dos accionistas para suscribir el acta.
16. Lectura, consideración y aprobación del acta.



- **Desembolso Mediante Contrato de Préstamo Subordinado**

En fecha 18 de diciembre de 2013 se procedió al desembolso de la obligación subordinada mediante contrato de Préstamo Subordinado con la Corporación Andina de Fomento (CAF), por USD 25.000.000.- (VEINTICINCO MILLONES DÓLARES AMERICANOS).

- **Suscripción de Contrato Subordinado con la CAF**

En fecha 15 de noviembre de 2013 se suscribió el Contrato de Préstamo Subordinado con la Corporación Andina de Fomento (CAF), por USD 25.000.000.- (VEINTICINCO MILLONES DÓLARES AMERICANOS), de acuerdo a las Determinaciones de la Centésima Sexagésima Junta Extraordinaria de Socios del Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

- **Modificación Accionaria**

En fecha 8 de noviembre de 2013 se realizó la transferencia de acciones de las empresas accionistas del Banco Mercantil Santa Cruz S.A.:

### **INVOSA**

Transferidas del Sr. Emilio Unzueta Zegarra 100.978 acciones, que corresponden al 13.09% de participación, distribuidas de la siguiente manera:

- 50.489 acciones a nombre de la Sra. LÍlian Jeanette Quiroga de Unzueta
- 50.489 acciones a nombre de "La sucesión hereditaria del Sr. Juan Emilio Unzueta Zegarra"

### **INJECIA**

Transferidas del Sr. Emilio Unzueta Zegarra 40.173 acciones, que corresponden al 13.09% de participación, distribuidas de la siguiente manera:

- 20.086 acciones a nombre de la Sra. LÍlian Jeanette Quiroga de Unzueta
- 20.087 acciones a nombre de "La sucesión hereditaria del Sr. Juan Emilio Unzueta Zegarra"

- **Determinaciones de la Junta General Extraordinaria de Accionistas**

Se informó las determinaciones adoptadas en la Centésima Sexagésima Primera Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el día 30 de octubre de 2013; de acuerdo al siguiente detalle:



1. La Junta Autorizó la contratación de una obligación subordinada con la Corporación Andina de Fomento mediante contrato de préstamo destinado al fortalecimiento patrimonial del Banco Mercantil Santa Cruz S.A.
2. La Junta aprobó el Compromiso de realizar nuevos aportes de capital y/o reinvertir utilidades en la medida que el préstamo subordinado contraído sea amortizado o cancelado.
3. La Junta Aprobó el Compromiso de asumir todas las obligaciones establecidas en el Reglamento de Obligaciones Subordinadas Computables como Parte del Patrimonio Neto emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), ante una eventual capitalización del préstamo subordinado.

- **Convocatoria a Junta General Extraordinaria de Accionistas**

En fecha 17 de octubre de 2013, se determinó convocar a Junta General Extraordinaria de Accionistas que tendrá lugar el día miércoles 30 de octubre de 2013 a partir de Hrs. 15:00 en la sede legal de la Sociedad (Calle Ayacucho No. 277, 1er. piso - La Paz), con el siguiente orden del día:

1. Lectura de la convocatoria a Junta General Extraordinaria de Accionistas.
2. Autorización para la contratación de una obligación subordinada con la Corporación Andina de Fomento mediante contrato de préstamo destinado al fortalecimiento patrimonial del Banco Mercantil Santa Cruz S.A.
3. Compromiso de realizar nuevos aportes de capital y/o reinvertir utilidades en la medida que el préstamo subordinado contraído sea amortizado o cancelado.
4. Compromiso de asumir todas las obligaciones establecidas en el Reglamento de Obligaciones Subordinadas Computables como Parte del Patrimonio Neto emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), ante una eventual capitalización del préstamo subordinado.
5. Informe del Síndico.
6. Designación de dos accionistas para la firma del acta de la Junta General Extraordinaria de accionistas
7. Lectura, consideración y aprobación del acta.

- **Venta de Acciones WARRANT MERCANTIL SANTA CRUZ S.A (WAMSA)**

En fecha 04 de octubre de 2013, se procedió a la venta de 12,000 acciones de la empresa Warrant Mercantil Santa Cruz S.A. (WAMSA) a la empresa Bolivian Investment Corporation S.A. (BICSA), por un monto de Bs. 1,508,646.30 (Un millón quinientos ocho mil seiscientos cuarenta y seis 30/100 Bolivianos)



- **Determinación de la Junta General Extraordinaria de Accionistas**

En fecha 04 de diciembre de 2013, se celebró la Junta General Extraordinaria de Accionistas del Banco Mercantil Santa Cruz S.A., donde se adoptaron las siguientes determinaciones:

1. Aprobación de un Programa de Emisiones de Bonos y las respectivas Emisiones que lo componen para su negociación en el Mercado de Valores.
2. Aprobación de la inscripción del Programa de Emisiones de Bonos y de las respectivas Emisiones que lo componen, en el Registro de Mercado de Valores de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero y en la Bolsa Boliviana de Valores S.A., para su negociación en el Mercado de Valores.
3. Aprobación de la Primera Emisión de Bonos dentro del Programa de Emisiones de Bonos.

- **Emisión de Acciones**

En fecha 10 de julio de 2013, en conformidad de lo previsto en el Art. 8 de los Estatutos del Banco Mercantil Santa Cruz, se realizó la emisión de las acciones por el monto del incremento del capital pagado de Bs. 82.440.000., aprobado en Junta de Accionistas de fecha 8 de diciembre de 2011, correspondientes al importe del incremento de capital pagado por Bs 82.440.000.

#### **24. POSIBILIDAD DE QUE LOS VALORES SEAN AFECTADOS O LIMITADOS POR OTROS VALORES**

A la fecha, Banco Mercantil Santa Cruz S.A. no tiene emisiones vigentes de valores. Sin embargo, la sociedad tiene inscritos en Bolsa, Certificados de Depósito a Plazo Fijo (DPFs) para su oferta pública.

Asimismo Banco Mercantil Santa Cruz S.A. tiene 73.187.940 acciones con serie única BME1U, inscritas en fecha 14 de mayo de 1996 en la Bolsa Boliviana de Valores, con un valor nominal de Bs 10, haciendo un monto vigente a la fecha de Bs 731.879.400.



## 25. ANALISIS FINANCIERO

El presente análisis financiero fue realizado en base a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2012, 2013 y 2014 auditados por PricewaterhouseCoopers S.R.L.

Los estados financieros han sido elaborados en moneda nacional, sin registrar el efecto de la inflación ocurrida durante el ejercicio. Para ello, se han seguido los lineamientos generales establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) en el manual de cuentas para bancos y entidades financieras vigente.

La información financiera presentada correspondiente a las gestiones 2012, 2013 y 2014 fue expresada en dólares estadounidenses en función al tipo de cambio de compra de dólares de los Estados Unidos de América al 31 de diciembre de cada gestión, establecido por el Banco Central de Bolivia (BCB).

El tipo de cambio por gestión utilizado en el presente análisis financiero es el siguiente:

Gestión 2012 – Bs 6.86 = USD 1

Gestión 2013 – Bs 6.86 = USD 1

Gestión 2014 – Bs 6.86 = USD 1

*Fuente: Banco Central de Bolivia*

Salvo indicación de lo contrario, la información financiera presentada a continuación es expresada en millones de dólares estadounidenses.

El respaldo de las cifras presentadas se encuentra en el punto 25.6, del presente Prospecto Complementario, el cual contiene el volteo de los Estados Financieros de la empresa, el análisis horizontal o de tendencia y el análisis vertical.

### 25.1. Balance General

#### 25.1.1. Activo

El activo del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. está compuesto por: disponibilidades, inversiones temporarias, cartera, otras cuentas por cobrar, bienes realizables, inversiones permanentes, bienes en uso y otros activos.

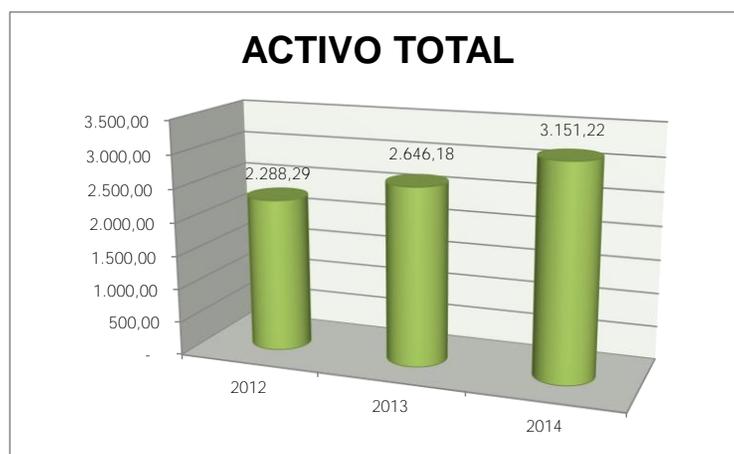
Al 31 de diciembre 2012 el activo total del banco alcanzó USD 2,288.29 millones; al 31 de diciembre de 2013 ascendió a USD 2,646.18 millones; mientras que al 31 de diciembre de 2014 registró USD 3,151.22 millones.

Entre el 2012 y 2013 el activo total se incrementó en USD 357.89 millones (15.64%), principalmente por el crecimiento de la cartera vigente y de las inversiones permanentes en la gestión 2013, en USD 206.95 millones (16.34%) y USD 83.47 millones (824.77%) respectivamente.

Entre el 2013 y 2014 el activo total del Banco creció en USD 505.04 millones (19.09%), principalmente por el incremento tanto en cartera vigente como en inversiones temporarias en el 2014, en USD 230.90 millones (15.67%) y USD 261.89 millones (46.55%) respectivamente.

Los activos más representativos del banco son cartera e inversiones temporarias. La cartera representa 55.94% del activo total en la gestión 2012, 56.22% en el 2013 y 54.82% en la gestión 2014. Las inversiones temporarias equivalen al 21.16%, 21.26% y 26.17% del activo en las gestiones 2012, 2013 y 2014 respectivamente.

**GRAFICO Nº 14: ACTIVO TOTAL  
(EXPRESADO EN MM DE USD)**



Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A

### **Inversiones Temporarias**

En este grupo se registran las inversiones en depósitos en otras entidades de intermediación financiera, los valores representativos de deuda adquiridos por el Banco y las inversiones, con la intención de obtener una adecuada rentabilidad de los excedentes temporales de liquidez convertibles en disponibilidades en un plazo no mayor de 30 días.

A diciembre de 2012 las inversiones temporarias registraron USD 484.16 millones, representando el 21.16% del total activo, a diciembre de 2013 alcanzaron USD 562.65 millones, igual al 21.26% del total activo y a diciembre de 2014 ascendieron a USD 824.54 millones, equivalente al 26.17% del activo total.

Entre el 2012 y 2013 las inversiones temporarias crecen en USD 78.49 millones (16.21%), principalmente por el incremento de las inversiones en cuotas de participación del fondo RAL afectados a encaje legal y las inversiones en títulos valores de entidades públicas no financieras del país adquiridas con pacto de reventa en la gestión 2013, en USD 77.96 millones (40.20%) y USD 45.06 millones (100%) respectivamente.

Entre el 2013 y 2014 estas inversiones se incrementan en USD 261.89 millones (46.55%), principalmente por el crecimiento en inversiones en otros títulos valores del Banco Central de Bolivia y las inversiones en cuotas de participación del fondo RAL afectados a encaje legal en la gestión 2014, en USD 90.12 millones (65.30%) y USD 130.05 millones (47.83%) respectivamente.

**CUADRO N° 19: COMPOSICIÓN DE LAS INVERSIONES TEMPORARIAS  
(EXPRESADO EN %)**

	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Otros títulos valores del Banco Central de Bolivia	26,87%	24,53%	27,67%
Otros títulos valores de entidades financieras del exterior	5,54%	7,46%	6,07%
Participación en fondos de inversión abiertos	5,16%	4,08%	2,88%
Cuotas de participación Fondo RAL afectados a encaje legal	40,06%	48,33%	48,75%
Otros	22,37%	15,60%	14,63%

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A

**Cartera de Créditos**

Para las gestiones analizadas, el Banco ha evaluado y calificado a su cartera de créditos y contingentes, de acuerdo a las pautas establecidas en el Libro 3, Título II, Capítulo 4, sección 2 (Evaluación y Calificación de Cartera) incluido en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros.

La cartera de créditos compuesta por: cartera vigente, cartera vencida, cartera en ejecución, productos devengados por cobrar y previsión para cartera incobrable constituye el activo más significativo del Banco.

La cartera de créditos en la gestión 2012 alcanzó USD 1,280.01 millones, igual al 55.94% del activo total; a diciembre de 2013 reportó USD 1,487.71 millones, constituyendo 56.22% del activo total y en la gestión 2014 ascendió a USD 1,727.64 millones, equivalente al 54.82% del activo total.

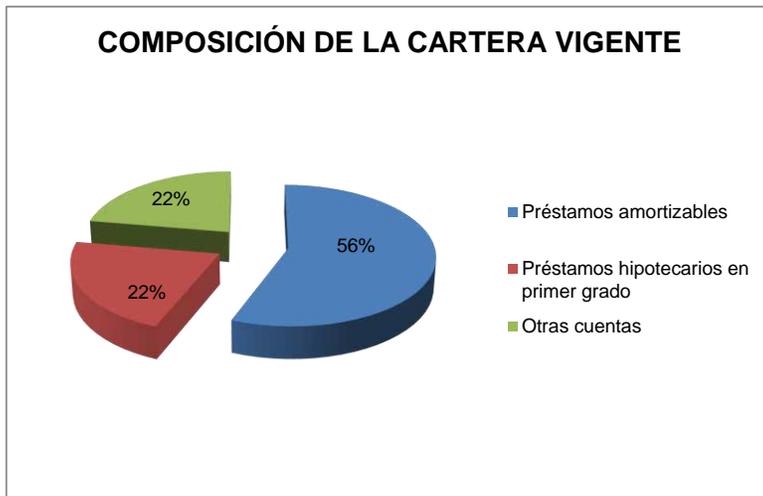
Entre el 2012 y 2013 existe un incremento de la cartera de USD 207.70 millones (16.23%) y entre el 2013 y 2014 la cartera de clientes crece en USD 239.92 millones (16.13%); ambas gestiones registraron crecimientos principalmente debido al aumento en cartera vigente, USD 206.95 millones (16.34%) en la gestión 2013 y USD 230.90 millones (15.67%) en la gestión 2014.

**Cartera Vigente**

La cartera vigente del Banco representa 98.97% de la cartera en la gestión 2012, 99.07% en la gestión 2013 y 98.67 % en la gestión 2014.

A continuación se presenta la composición de la cartera vigente para la gestión 2014:

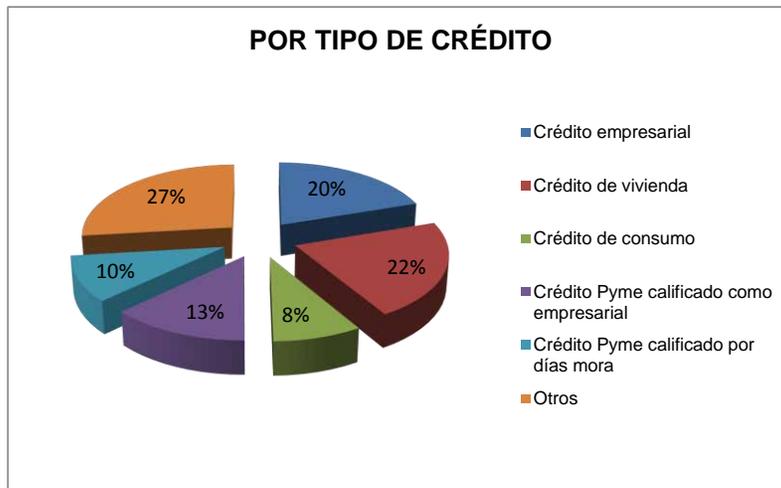
**GRAFICO Nº 15: COMPOSICIÓN DE LA CARTERA VIGENTE**



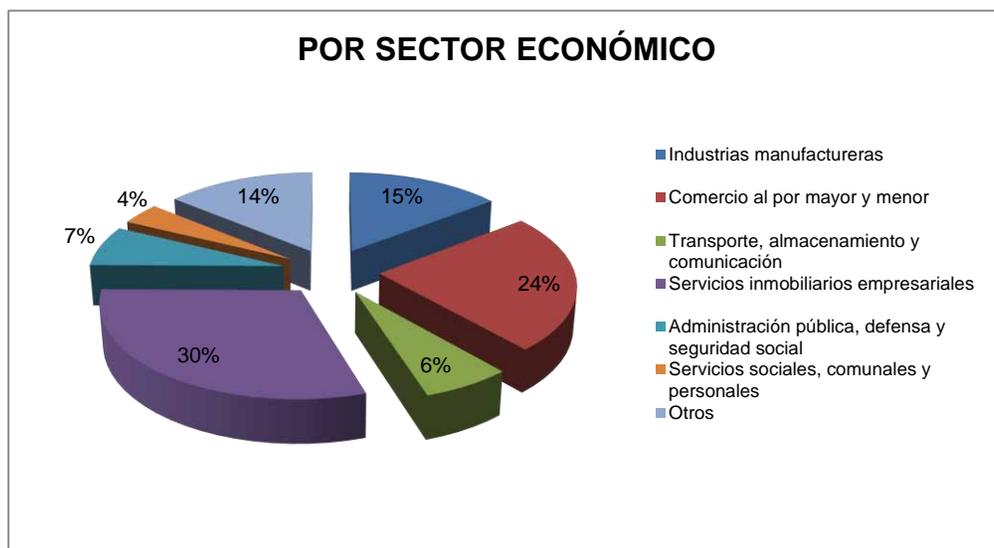
Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

La composición de la cartera vigente para el 2014 por tipo de crédito es la siguiente:

**GRAFICO Nº 16: COMPOSICIÓN DE LA CARTERA VIGENTE POR TIPO DE CRÉDITO**



Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

**GRAFICO Nº 17: COMPOSICIÓN DE LA CARTERA VIGENTE POR SECTOR ECONÓMICO**


Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

Para la gestión 2014, el 97% de la cartera vigente tiene una calificación A.

### Cartera Bruta

La cartera bruta del Banco se compone de: cartera vigente, cartera vencida, cartera en ejecución, cartera reprogramada vigente, cartera reprogramada vencida y cartera reprogramada en ejecución.

A continuación se presenta el detalle de la composición de la cartera bruta:

**CUADRO Nº 20: CARTERA BRUTA  
(EXPRESADO EN MM USD)**

	2012	2013	2014	2012-2013 Absoluto	2012-2013 Relativo	2013-2014 Absoluto	2013-2014 Relativo
Cartera vigente	1.266,88	1.473,83	1.704,73	206,95	16,34%	230,90	15,67%
Cartera Vencida	2,87	3,30	7,00	0,43	14,98%	3,69	111,78%
Cartera en ejecución	17,82	19,59	21,26	1,78	9,97%	1,66	8,49%
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	8,57	12,10	14,95	3,53	41,19%	2,85	23,54%
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	0,18	0,08	0,00	(0,10)	-54,98%	(0,08)	-99,09%
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución	12,19	11,07	10,64	(1,12)	-9,15%	(0,43)	-3,92%
<b>CARTERA BRUTA</b>	<b>1.308,51</b>	<b>1.519,99</b>	<b>1.758,58</b>	<b>211,47</b>	<b>16,16%</b>	<b>238,59</b>	<b>15,70%</b>

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

La cartera bruta de BMSC a diciembre de 2012, 2013 y 2014 ascendió a USD 1,308.51 millones, a USD 1,519.99 millones y a USD 1,758.58 millones respectivamente.

Entre la gestión 2012 y 2013 la cartera bruta creció en USD 211.47 millones (16.16%) y entre la gestión 2013 y 2014 existe un incremento de USD 238.59 millones (15.70%). El crecimiento en la cartera bruta en ambas gestiones esta dado principalmente por el incremento de la cartera vigente, en USD 206.95 millones (16.34%) en la gestión 2013 y en USD 230.90 millones (15.67%) en la gestión 2014.



### **Cartera en Mora**

La cartera en mora está compuesta por: cartera vencida, cartera reprogramada vencida, cartera en ejecución y cartera reprogramada en ejecución.

A continuación se presenta el detalle de la composición de la cartera en mora:

**CUADRO N° 21: CARTERA EN MORA  
(EXPRESADO EN MM USD)**

	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2012-2013 Absoluto</b>	<b>2012-2013 Relativo</b>	<b>2013-2014 Absoluto</b>	<b>2013-2014 Relativo</b>
Cartera Vencida	2,87	3,30	7,00	0,43	14,98%	3,69	111,78%
Cartera en ejecución	17,82	19,59	21,26	1,78	9,97%	1,66	8,49%
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	0,18	0,08	0,00	(0,10)	-54,98%	(0,08)	-99,09%
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución	12,19	11,07	10,64	(1,12)	-9,15%	(0,43)	-3,92%
<b>CARTERA EN MORA</b>	<b>33,06</b>	<b>34,05</b>	<b>38,89</b>	<b>0,99</b>	<b>3,01%</b>	<b>4,84</b>	<b>14,22%</b>

*Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.*

A diciembre de 2012, 2013 y 2014, la cartera en mora alcanzó USD 33.06 millones, USD 34.05 millones y USD 38.89 millones respectivamente. Entre el 2012 y 2013 se incrementa en USD 0.99 millones (3.01%) y entre la gestión 2013 y 2014 en USD 4.84 millones (14.22%).

#### **25.1.2. Pasivo**

El pasivo total de BMSC está compuesto por: obligaciones con el público, obligaciones con instituciones fiscales, obligaciones con bancos y entidades de financiamiento, otras cuentas por pagar, provisiones, obligaciones subordinadas y obligaciones con empresas con participación estatal.

Al 31 de diciembre de 2012 el pasivo del Banco sumó USD 2,106.98 millones, representando el 92.08% de la suma pasivo más el patrimonio; al 31 de diciembre de 2013 alcanzó USD 2,448.17 millones, equivalente al 92.52% de la suma del pasivo y el patrimonio y al 31 de diciembre de 2014 registró USD 2,928.74 millones, correspondiente al 92.94% del pasivo más patrimonio.

Entre el 2012 y 2013 el pasivo de BMSC creció en USD 341.19 millones (16.19%), principalmente por el incremento de las obligaciones con el público en la gestión 2013, en USD 280.01 millones (15.84%).

Entre el 2013 y 2014 el pasivo se incrementó en USD 480.58 millones (19.63%), principalmente por el crecimiento de las obligaciones con el público en el 2014, en USD 466.13 millones (22.76%).

Las obligaciones más representativas del BMSC son las obligaciones con el público que equivalen al 83.92% del total pasivo en la gestión 2012, 83.66% en el 2013 y 85.85% en la gestión 2014.

**GRAFICO Nº 18: PASIVO TOTAL  
(EXPRESADO EN MM DE USD)**



Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

### Obligaciones con el Público

Las obligaciones con el público están compuestas principalmente por: obligaciones con el público a la vista, cuentas de ahorro, obligaciones con el público a plazo, restringidas, con anotación en cuenta y cargos financieros devengados por pagar.

A diciembre del 2012 las obligaciones con el público registraron USD 1,768.12 millones, equivalente a 77.27% del total pasivo más patrimonio; a diciembre de 2013 ascendieron a USD 2,048.13 millones, representando 77.40% del total pasivo más patrimonio y a diciembre de 2014 sumaron USD 2,514.26 millones, correspondiente al 79.79% del total pasivo y patrimonio.

A continuación se presenta el porcentaje de participación de cada sub cuenta para las gestiones analizadas:

**CUADRO Nº 22: OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO  
(EXPRESADO EN %)**

	2012	2013	2014
Obligaciones con el público a la vista	27,40%	29,32%	25,51%
Obligaciones con el público por cuentas de ahorro	44,10%	41,32%	41,10%
Obligaciones con el público a plazo	8,47%	7,52%	1,76%
Obligaciones con el público restringidas	2,50%	2,41%	1,87%
Obligaciones con el público a plazo con anotación en cuenta	16,74%	18,49%	28,41%
Cargos financieros devengados por pagar	0,79%	0,93%	1,34%

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

Entre el 2012 y 2013 estas obligaciones crecieron en USD 280.01 millones (15.84%), principalmente por el incremento en las obligaciones con el público a la vista y a plazo con anotación en cuenta en la gestión 2013, en USD 116.08 millones (23.96%) y USD 82.76 millones (27.96%) respectivamente.

Entre las gestiones 2013 y 2014 se ve un incremento de USD 466.13 millones (22.76%), principalmente por el crecimiento de las obligaciones con el público a plazo con anotación en cuenta y por cuentas de ahorro en la gestión 2014, en USD 335.65 millones (88.62%) y USD 187.03 millones (22.10%) respectivamente.

### 25.1.3. Patrimonio Neto

El patrimonio neto del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. está compuesto por: capital social, aportes no capitalizados, reservas y resultados acumulados.

En el 2012 el patrimonio neto registró USD 181.32 millones, igual al 7.92% de la suma del pasivo más el patrimonio; en el 2013 alcanzó USD 198.01 millones, correspondiente al 7.48% de la suma del pasivo más el patrimonio y en el 2014 sumó USD 222.48 millones, equivalente al 7.06% de la suma del pasivo más el patrimonio.

Entre el 2012 y 2013 el patrimonio neto se incrementa en USD 16.70 millones (9.21%), principalmente por el aumento del capital social en la gestión 2013, en USD 12.02 millones (12.69%).

Entre el 2013 y 2014 el patrimonio neto crece en USD 24.46 millones (12.36%), principalmente por el incremento de los aportes no capitalizados y del resultado acumulado en la gestión 2014, en USD 12.71 millones (45.69%) y USD 8.94 millones (31.79%) respectivamente.

La cuenta más significativa del patrimonio neto es el capital social que representa 52.21%, 53.88% y 47.95% del patrimonio neto en las gestiones 2012, 2013 y 2014 respectivamente.

**GRAFICO Nº 19: PATRIMONIO NETO  
(EXPRESADO EN MM DE USD)**



Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.



## Capital Social

El capital social del Banco Mercantil Santa Cruz S.A., para la gestión 2012 ascendió a USD 94.67 millones, correspondiente 4.14% del pasivo y patrimonio neto. Para las gestiones 2013 y 2014 alcanzó USD 106.69 millones, representando 4.03% del pasivo y patrimonio neto en la gestión 2013 y 3.39 % del pasivo y patrimonio neto en la gestión 2014.

La Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 4 de octubre de 2006, definió modificar el valor nominal de las acciones de Bs 100 a Bs 10 cada una, estando comprendida dicha modificación en el acuerdo definitivo de fusión.

En fecha 19 de abril de 2013, mediante resolución N° 222/2013, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), autorizó el incremento del capital pagado por Bs 82.44 millones, correspondiente a los aportes en efectivo no capitalizados efectuados por los accionistas.

El valor patrimonial proporcional por cada acción, al 31 de diciembre 2014, 2013 y 2012 es Bs 17.05, Bs 18.56 y Bs 19.15 respectivamente.

## 25.2. Estado de Resultados

### Ingresos Financieros

Los ingresos financieros del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. están compuestos por: disponibilidades, inversiones temporarias, cartera vigente, cartera vencida, cartera en ejecución, productos por otras cuentas por cobrar, inversiones permanentes y comisiones de cartera y contingente.

Al 31 de diciembre de 2012 los ingresos financieros alcanzaron USD 105.28 millones, al 31 de diciembre de 2013 ascendieron a USD 120.30 millones y al 31 de diciembre de 2014 reportaron USD 154.74 millones.

A continuación se presenta el porcentaje de participación de cada sub cuenta para las gestiones analizadas:

**CUADRO N° 23: INGRESOS FINANCIEROS  
(EXPRESADO EN %)**

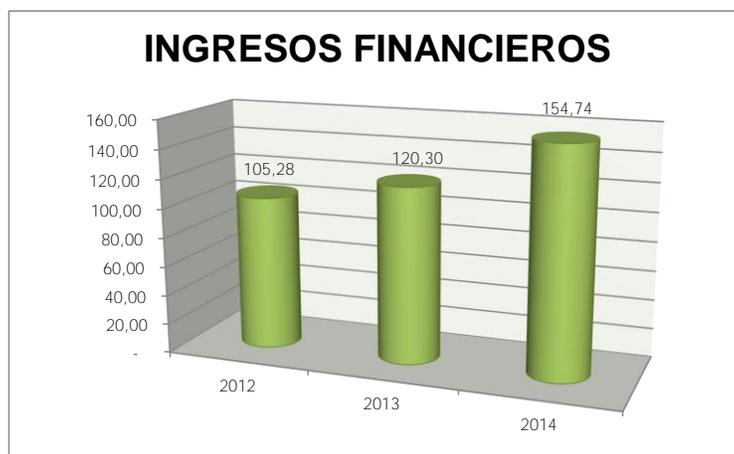
	2012	2013	2014
Disponibilidades	0,05%	0,01%	0,01%
Inversiones Temporarias	10,26%	8,26%	10,40%
Cartera vigente	85,24%	84,98%	82,47%
Cartera vencida	0,81%	0,72%	0,73%
Cartera en ejecución	0,61%	1,04%	0,67%
Productos por otras cuentas por cobrar	0,00%	0,00%	0,00%
Inversiones permanentes	0,01%	0,68%	1,63%
Comisiones de cartera y contingente	3,02%	4,31%	4,10%

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

Entre el 2012 y 2013 los ingresos financieros se incrementaron en USD 15.02 millones (14.26%), principalmente por el crecimiento de la cartera vigente en la gestión 2013, en USD 12.49 millones (13.92%).

Entre el 2013 y 2014 estos ingresos crecieron USD 34.44 millones (28.63%), principalmente por el incremento de la cartera vigente en el 2014, en USD 25.39 millones (24.84%).

**GRAFICO N° 20: INGRESOS FINANCIEROS  
(EXPRESADO EN MM DE USD)**



*Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.*

### **Gastos Financieros**

Los gastos financieros del Banco están compuestos por: obligaciones con el público, obligaciones con bancos y entidades de financiamiento, cargos por obligaciones subordinadas y obligaciones con el público con participación estatal.

A diciembre de 2012 los gastos financieros registraron USD 14.39 millones, equivalente al 13.67% de los ingresos financieros; a diciembre de 2013 sumaron USD 18.02 millones, correspondiente al 14.98% de los ingresos financieros, finalmente a diciembre de 2014 alcanzaron USD 31.46 millones, correspondiente al 20.33% de los ingresos financieros.

A continuación se presenta el porcentaje de participación de cada sub cuenta para las gestiones analizadas:

**CUADRO N° 24: GASTOS FINANCIEROS  
(EXPRESADO EN %)**

	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Obligaciones con el público	96,39%	90,81%	82,53%
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	0,05%	0,98%	1,22%
Comisiones pagadas por financiamiento	0,00%	1,18%	0,04%
Cargos por obligaciones subordinadas	1,83%	0,48%	4,14%
Obligaciones con el público con participación estatal	1,73%	6,55%	12,08%

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

Entre el 2012 y 2013 existe un crecimiento de los gastos financieros de USD 3.63 millones (25.23%) y entre la gestión 2013 y 2014 existe un incremento de USD 13.44 millones (74.60%); ambos dados principalmente por el incremento de las obligaciones con el público, en USD 2.49 millones (17.99%) en la gestión 2013 y en USD 9.60 millones (58.67%) en la gestión 2014.

**Resultado Financiero Bruto**

Correspondiente a la diferencia entre los ingresos financieros y los gastos financieros. Para el 31 de diciembre de 2012 el resultado financiero bruto alcanzó USD 90.89 millones, representando 86.33% de los ingresos financieros; para el 31 de diciembre 2013 ascendió a USD 102.28 millones, correspondiente al 85.02% de los ingresos financieros y para el 31 de diciembre de 2014 registró USD 123.28 millones, equivalente al 79.67% de los ingresos financieros.

Entre el 2012 y 2013 existe un incremento del resultado financiero bruto de USD 11.38 millones (12.53%), dado principalmente por el crecimiento de los ingresos financieros en la gestión 2013, en USD 15.02 millones (14.26%).

Entre el 2013 y 2014 existe un crecimiento del resultado financiero bruto de USD 21.00 millones (20.53%), dado principalmente por un incremento de los ingresos financieros en la gestión 2014, en USD 34.44 millones (28.63%).

**Resultado Neto del Ejercicio**

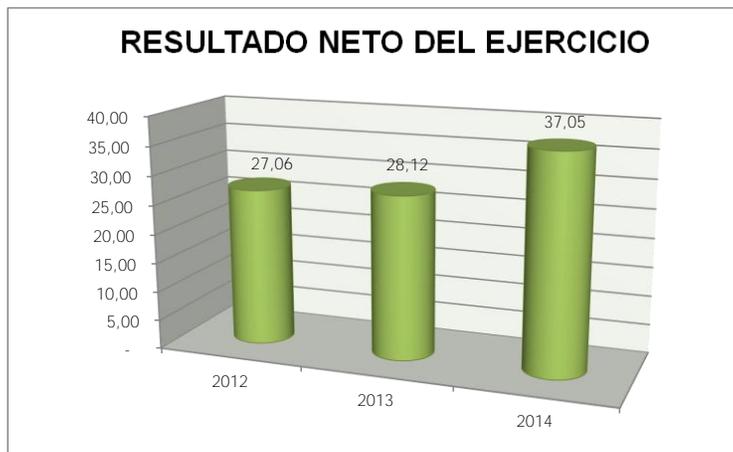
El resultado neto del ejercicio, es básicamente el ingreso efectivo que recibe el Banco luego de descargar todos sus egresos.

Para la gestión 2012 el resultado neto del ejercicio registró USD 27.06 millones, correspondiente al 25.71% de los ingresos financieros; para la gestión 2013 alcanzó USD 28.12 millones, igual al 23.37% de los ingresos financieros y para la gestión 2014 ascendió a USD 37.05 millones, equivalente al 23.95% de los ingresos financieros.

Entre el 2012 y 2013 la utilidad neta se incrementa en USD 1.05 millones (3.89%), principalmente por el crecimiento de los ingresos financieros y los otros ingresos operativos en la gestión 2013, en USD 15.02 millones (14.26%) y USD 9.28 millones (18.54%) respectivamente.

Entre el 2013 y 2014 el resultado neto del ejercicio se incrementa en USD 8.94 millones (31.79%), principalmente por el crecimiento de los ingresos financieros en el 2014, en USD 34.44 millones (28.63%).

**GRAFICO Nº 21: RESULTADO FINANCIERO NETO  
(EXPRESADO EN MM DE USD)**



Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

### 25.3. Indicadores Financieros

#### 25.3.1. Indicadores de Liquidez

##### Índice de Liquidez (Disponibilidades + Inv. Temporarias / Total Activos)

Expresado por las disponibilidades más las inversiones temporarias entre el total de activos; este indicador muestra la liquidez con la que cuenta el Banco en relación al activo total.

En la gestión 2012 el activo líquido (disponibilidades + inversiones temporarias) representó el 40.80% del total de activos, disminuyendo a 37.78% en la gestión 2013; la principal razón de este decremento fue la reducción de las disponibilidades en la gestión 2013, en USD 12.48 millones (-2.78%).

Entre las gestiones 2013-2014 la liquidez (disponibilidades + inversiones temporarias) se incrementó, de 37.78% a 40.79%, principalmente por el incremento de las disponibilidades en la gestión 2014, en USD 23.87 millones (5.46%).

##### Coefficiente de Liquidez (Disponibilidades + Inversiones Temporarias / Obligaciones a Corto Plazo)

El coeficiente de liquidez muestra en que porcentaje llegan a cubrir las disponibilidades e inversiones temporarias, las obligaciones que se tiene a corto plazo.

En las gestiones 2012, 2013 y 2014 los activos líquidos cubrieron en 59.93%, 55.85% y 63.77%, las obligaciones a corto plazo respectivamente.



Los movimientos en ambas gestiones están dados principalmente por el incremento de la obligaciones a corto plazo en USD 232.05 millones (14.89%) en el 2013 y USD 225.65 millones (12.61%) en el 2014.

### 25.3.2. Indicadores de Solvencia

#### Patrimonio / Activos (Total Patrimonio Neto / Total Activo)

Este indicador muestra que porcentaje representa el patrimonio del Banco en relación a sus activos.

A diciembre de 2012, 2013 y 2014 el coeficiente fue de 7.92%, 7.48% y 7.06% respectivamente.

Entre el 2012 y 2013 se ve una reducción en el indicador dada por el incremento del activo en mayor proporción al patrimonio neto en 15.64% y 9.21% respectivamente.

Entre el 2013 y 2014 se ve una disminución en el indicador dada por el crecimiento del activo en mayor proporción al patrimonio neto en 19.09% y 12.36% respectivamente.

#### Coeficiente de Adecuación Patrimonial (CAP)

El Coeficiente de Adecuación Patrimonial, considerado como la relación porcentual entre el Capital Regulatorio (definido y calculado según la normativa legal vigente) y los activos y contingentes ponderados en función de factores de riesgo.

En las gestiones 2012, 2013 y 2014 el CAP de Banco fue 11.77%, 12.88% y 12.17% respectivamente.

**GRAFICO Nº 22: COEFICIENTE DE ADECUACIÓN PATRIMONIAL (EXPRESADO EN %)**



Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.



### 25.3.3. Calidad de Cartera

#### **Cartera Vigente / Cartera Bruta**

Este indicador muestra el porcentaje de la cartera bruta que está representado por la cartera vigente.

En las gestiones 2012, 2013 y 2014 este índice mostró una evolución favorable alcanzando 96.82%, 96.96% y 96.94% respectivamente, dado principalmente por el incremento de la cartera vigente en ambas gestiones, en USD 206.95 millones (16.34%) y USD 230.90 millones (15.67%) respectivamente.

#### **Cobertura de Cartera (Previsión para Cartera Incobrable / Cartera Bruta)**

Corresponde al porcentaje de la cartera bruta que es destinado a la cuenta de previsión para la cartera incobrable.

En el periodo 2012-2014, este índice ha presentado un comportamiento decreciente, alcanzando 2.79%, 2.72% y 2.42% respectivamente; esta tendencia dada principalmente por el incremento de la cartera bruta en ambas gestiones, en USD 211.47 millones (16.16%) y USD 238.59 millones (15.70%) respectivamente.

#### **Índice de Cobertura (Previsión para Cartera Incobrable Específica y Cíclica/ Cartera en Mora)**

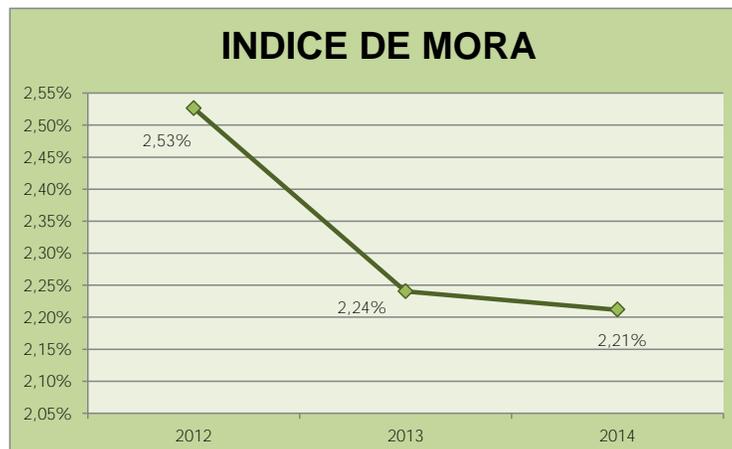
En las gestiones 2012, 2013 y 2014 el índice de cobertura fue 147.22%, 144.14% y 132.94%, respectivamente. Este comportamiento esta dado principalmente por los movimientos de cartera en mora en USD 0.99 millones (3.01%) y USD 4.84 millones (14.22%) en las gestiones 2013 y 2014 respectivamente.

#### **Índice de Mora (Cartera Vencida Total + Cartera en Ejecución Total / Cartera Bruta)**

Este indicador muestra el porcentaje de la cartera bruta que se encuentra en mora.

En las gestiones 2012, 2013 y 2014; el 2.53%, 2.24% y 2.21% de la cartera bruta se encuentra en mora. Esta disminución progresiva se debe principalmente al mejoramiento continuo de las políticas de riesgo crediticio del Banco.

**GRAFICO Nº 23: INDICE DE MORA  
(EXPRESADO EN %)**



Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

#### **25.3.4. Indicadores de Financiamiento**

##### **Obligaciones con el Público / (Total Pasivo + Total Patrimonio Neto)**

Este indicador muestra la proporción de las obligaciones con el público en relación al total de la estructura de capital (pasivo + patrimonio) con la que cuenta el Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

Las obligaciones con el público representaron el 77.27%, 77.40% y 79.79% del pasivo y patrimonio en las gestiones 2012, 2013 y 2014 respectivamente.

Estos movimientos están dados principalmente por el aumento del pasivo y patrimonio en la gestiones 2013 y 2014, en USD 357.89 millones (15.64%) y USD 505.04 millones (19.09%) respectivamente.

##### **Razón de Endeudamiento (Total Pasivo/ Total Activo)**

La razón de endeudamiento muestra el porcentaje que representa el total de pasivos de la empresa, en relación a los activos totales de la misma, es decir la porción del activo que está siendo financiada con deuda.

Al 31 de diciembre de 2012 la razón de endeudamiento alcanzó 92.08%, al 31 de diciembre de 2013 registró 92.52% y al 31 de diciembre de 2014, fue 92.94%.

Entre ambos periodos el indicador se incrementa, considerando que ambas gestiones (2013 y 2014) el pasivo se incrementó en mayor proporción que el activo.

#### **25.3.5. Eficiencia Administrativa**

##### **Gastos de Administración / Ingresos Financieros**

Este índice muestra el porcentaje que representan los gastos de administración en relación a los ingresos financieros percibidos.



Los gastos de administración representan el 61.95%, 68.01% y 60.77%, de los ingresos financieros en las gestiones 2012, 2013 y 2014 de manera correspondiente.

Entre el 2012 y 2013 el índice se incrementa considerando que los gastos de administración crecieron en mayor proporción que los ingresos financieros en el 2013, en 25.43% y 14.26% respectivamente.

Entre el 2013 y 2014 el índice se reduce, principalmente por el incremento de los ingresos financieros en mayor proporción que los gastos de administración en la gestión 2014, en 28.63% y 14.93% respectivamente.

### **Gastos de Administración / Cartera Bruta**

Este índice muestra el porcentaje que constituyen los gastos de administración en relación a la cartera bruta.

Los gastos de administración representaron el 4.98%, 5.38% y 5.35%, de la cartera bruta en las gestiones 2012, 2013 y 2014 respectivamente.

Entre el 2012 y 2013 el indicador se incrementa, principalmente por el crecimiento de los gastos administrativos en la gestión 2013, en USD 16.59 millones (25.43%).

La reducción del indicador entre el 2013 y 2014 se debe a que la cartera bruta se incrementó en mayor proporción que los gastos administrativos en la gestión 2014, en 15.70% y 14.93% respectivamente.

### **Gastos de Administración / Activo + Contingente**

Este indicador muestra la relación que tienen los gastos de administración respecto a la suma de los activos más las cuentas contingentes que posee el Banco.

Los gastos de administración representaron 2.53% 2.72% y 2.66%, del activo más contingente en las gestiones 2012, 2013 y 2014 respectivamente.

## **25.3.6. Indicadores de Rentabilidad**

### **ROE (Resultado Neto / Promedio Patrimonio Neto)**

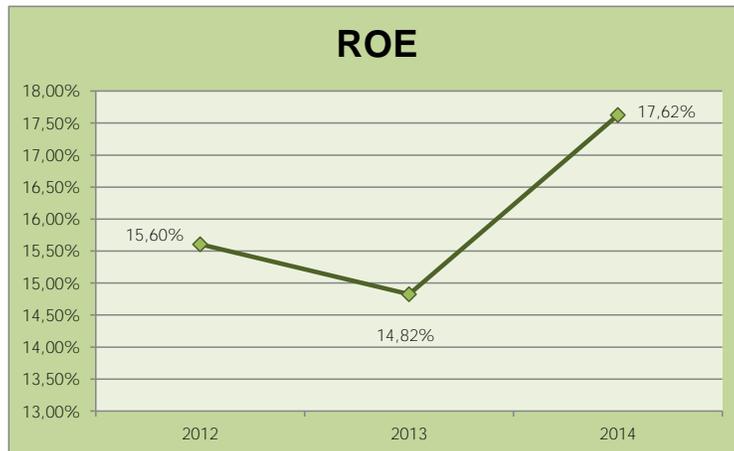
El ROE corresponde al porcentaje de utilidades o pérdidas que se puede obtener por cada unidad monetaria invertida reflejada en el patrimonio.

En la gestiones analizadas 2012, 2013 y 2014 el ROE fue 15.60%, 14.82% y 17.62% respectivamente.

Entre el 2012 y 2013 el ROE se reduce considerando que la utilidad se incrementó en menor proporción que el patrimonio neto en la gestión 2013, en 3.89% y 9.21% respectivamente.

Entre el 2013 y 2014 el ROE se incrementa, principalmente por el crecimiento de utilidades en la gestión 2014, en USD 8.94 millones (31.79%).

**GRAFICO Nº 24: ROE  
(EXPRESADO EN %)**



*Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.*

### **ROA (Resultado Neto / (Promedio Activos + Promedio Contingente))**

El ROA, al igual que el ROE representa el porcentaje de utilidades o pérdidas que se puede obtener por cada unidad monetaria invertida, pero en este caso, en relación a los activos que se posee.

Este indicador fue 1.11%, 1.01% y 1.13% en las gestiones 2012, 2013 y 2014 respectivamente.

Entre el 2012 y 2013 el ROA se reduce considerando que la utilidad se incrementó en menor proporción que el activo y contingente.

Entre el 2013 y 2014 el ROA se incrementa, principalmente por el crecimiento de utilidades en la gestión 2014, en USD 8.94 millones (31.79%).

### **Margen Neto (Utilidad Neta del Ejercicio / Total Ingresos Financieros)**

El margen neto muestra el porcentaje que representa la ganancia neta (luego de descontar todos los costos y gastos) en relación al total de ingresos financieros.

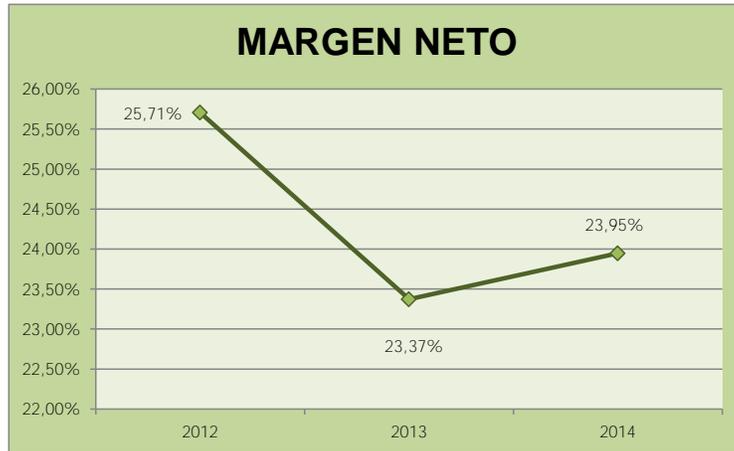
El margen neto de BMC alcanzó 25.71%, 23.37% y 23.95% de los ingresos financieros en las gestiones 2012, 2013 y 2014 respectivamente.

Entre el 2012 y 2013 el margen neto se reduce considerando que la utilidad se incrementó en menor proporción que los ingresos financieros en la gestión 2013, en 3.89% y 14.26% respectivamente.

Entre el 2013 y 2014 el margen neto se incrementa, principalmente por el crecimiento de utilidades en la gestión 2014, en USD 8.94 millones (31.79%).



**GRAFICO Nº 25: MARGEN NETO  
(EXPRESADO EN %)**



Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

#### 25.4. Compromisos Financieros

##### a) Coeficiente de Adecuación Patrimonial.

CAP  $\geq$  11%

##### b) Índice de Liquidez $\geq$ 50%

$$\frac{\text{Disponibilidades + inversiones temporarias}}{\text{Obligaciones con el Público a corto plazo}} \geq 50\%$$

##### c) Coeficiente de Provisiones para Incobrabilidad $\geq$ 100%

$$\frac{\text{Previsión para Incobrabilidad de Cartera}}{\text{(Cartera Vencida + Cartera en Ejecución)}} \geq 100\%$$

**CUADRO N° 25: CÁLCULO COMPROMISOS FINANCIEROS  
(EXPRESADO EN %)**

INDICADOR	ESPERADO	DATO AL 31/03/14	DATO AL 30/06/14	DATO AL 30/09/14	DATO AL 31/12/14
Coefficiente de Adecuación Patrimonial	≥11%	13,49%	12,92%	12,40%	12,17%
Índice de Liquidez	≥ 50%	60,98%	57,70%	60,33%	67,69%
Coefficiente de Provisiones para Incobrabilidad	≥100%	115,18%	119,01%	110,12%	109,54%

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

**25.5. Cambios en los Responsables de la Elaboración y Revisión de la Información Financiera**

A la fecha del presente Prospecto el principal funcionario contable es la señora Raquel Chumacero Gonzales.

El dictamen de auditoría externa de la gestión 2011 estuvo a cargo de la firma auditora Ernst & Young la cual emitió su informe sin salvedad, el directorio determino que para la gestión 2012 se realizaría el cambio de firma auditora, escogiéndose a la firma PricewaterhouseCoopers S.R.L

PricewaterhouseCoopers S.R.L emitió su informe de los estados financieros de Banco Mercantil Santa Cruz S.A. de la gestión 2012 y 2013 sin salvedad.

“En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todo aspecto significativo, la situación patrimonial y financiera de Banco Mercantil Santa Cruz S.A. al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los resultados de sus operaciones y flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas, de acuerdo con las normas emitidas por las Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero”.



## 25.6. Volteo de Estados Financieros

**CUADRO Nº 26: BALANCE GENERAL  
(EXPRESADO EN MILLONES DE USD Y PORCENTAJE)**

	2012	2013	2014	2012-2013 Absoluto	2012-2013 Relativo	2013-2014 Absoluto	2013-2014 Relativo
<b>ACTIVO</b>							
Disponibilidades	449,50	437,02	460,89	(12,48)	-2,78%	23,87	5,46%
Inversiones temporarias	484,16	562,65	824,54	78,49	16,21%	261,89	46,55%
<b>Cartera de Créditos</b>	<b>1.280,01</b>	<b>1.487,71</b>	<b>1.727,64</b>	<b>207,70</b>	<b>16,23%</b>	<b>239,92</b>	<b>16,13%</b>
Cartera vigente	1.266,88	1.473,83	1.704,73	206,95	16,34%	230,90	15,67%
Cartera Vencida	2,87	3,30	7,00	0,43	14,98%	3,69	111,78%
Cartera en ejecucion	17,82	19,59	21,26	1,78	9,97%	1,66	8,49%
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	8,57	12,10	14,95	3,53	41,19%	2,85	23,54%
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	0,18	0,08	0,00	(0,10)	-54,98%	(0,08)	-99,09%
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecucion	12,19	11,07	10,64	(1,12)	-9,15%	(0,43)	-3,92%
Productos devengados por cobrar	7,98	9,04	11,66	1,06	13,27%	2,62	28,96%
Prevision para cartera incobrable	(36,48)	(41,32)	(42,60)	4,83	13,25%	1,29	3,11%
Otras cuentas por cobrar	13,91	18,57	21,15	4,66	33,52%	2,58	13,89%
Bienes realizables	3,69	0,98	0,59	(2,70)	-73,30%	(0,39)	-39,79%
Inversiones permanentes	10,12	93,59	64,44	83,47	824,77%	(29,15)	-31,14%
Bienes de uso	39,94	40,30	45,84	0,37	0,91%	5,53	13,73%
Otros activos	6,97	5,35	6,14	(1,61)	-23,14%	0,78	14,64%
<b>Total Activo</b>	<b>2.288,29</b>	<b>2.646,18</b>	<b>3.151,22</b>	<b>357,89</b>	<b>15,64%</b>	<b>505,04</b>	<b>19,09%</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>							
<b>PASIVO</b>							
Obligaciones con el público	1.768,12	2.048,13	2.514,26	280,01	15,84%	466,13	22,76%
Obligaciones con instituciones fiscales	1,32	1,76	1,68	0,44	33,63%	(0,08)	-4,57%
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	15,95	7,94	9,56	(8,00)	-50,18%	1,61	20,31%
Otras cuentas por pagar	35,94	37,69	42,91	1,75	4,86%	5,23	13,87%
Previsiones	18,70	17,83	19,05	(0,87)	-4,67%	1,22	6,84%
Obligaciones subordinadas	4,07	25,05	25,05	20,97	514,76%	(0,00)	0,00%
Obligaciones con empresas con participaciones estatal	262,87	309,77	316,24	46,89	17,84%	6,47	2,09%
<b>Total Pasivo</b>	<b>2.106,98</b>	<b>2.448,17</b>	<b>2.928,74</b>	<b>341,19</b>	<b>16,19%</b>	<b>480,58</b>	<b>19,63%</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>							
Capital social	94,67	106,69	106,69	12,02	12,69%	-	0,00%
Aportes no capitalizados	28,20	27,82	40,53	(0,38)	-1,35%	12,71	45,69%
Reservas	31,38	35,39	38,20	4,01	12,78%	2,81	7,95%
Resultados acumulados	27,06	28,12	37,05	1,05	3,89%	8,94	31,79%
<b>Total Patrimonio Neto</b>	<b>181,32</b>	<b>198,01</b>	<b>222,48</b>	<b>16,70</b>	<b>9,21%</b>	<b>24,46</b>	<b>12,36%</b>
<b>Total Pasivo y Patrimonio Neto</b>	<b>2.288,29</b>	<b>2.646,18</b>	<b>3.151,22</b>	<b>357,89</b>	<b>15,64%</b>	<b>505,04</b>	<b>19,09%</b>
<b>CUENTAS CONTINGENTES</b>	286,59	360,31	381,75	73,72	25,72%	21,44	5,95%
<b>CUENTAS DE ORDEN</b>	3.301,80	4.050,91	5.396,03	749,11	22,69%	1.345,12	33,21%

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.



**CUADRO Nº 27: ANALISIS VERTICAL DEL BALANCE GENERAL  
(EXPRESADO EN PORCENTAJE)**

	2012	2013	2014
<b>ACTIVO</b>			
Disponibilidades	19,64%	16,52%	14,63%
Inversiones temporarias	21,16%	21,26%	26,17%
<b>Cartera</b>	<b>55,94%</b>	<b>56,22%</b>	<b>54,82%</b>
Cartera vigente	55,36%	55,70%	54,10%
Cartera Vencida	0,13%	0,12%	0,22%
Cartera en ejecucion	0,78%	0,74%	0,67%
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	0,37%	0,46%	0,47%
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	0,01%	0,00%	0,00%
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecucion	0,53%	0,42%	0,34%
Productos devengados por cobrar	0,35%	0,34%	0,37%
Prevision para cartera incobrable	-1,59%	-1,56%	-1,35%
Otras cuentas por cobrar	0,61%	0,70%	0,67%
Bienes realizables	0,16%	0,04%	0,02%
Inversiones permanentes	0,44%	3,54%	2,05%
Bienes de uso	1,75%	1,52%	1,45%
Otros activos	0,30%	0,20%	0,19%
<b>Total Activo</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>			
<b>PASIVO</b>			
Obligaciones con el público	77,27%	77,40%	79,79%
Obligaciones con instituciones fiscales	0,06%	0,07%	0,05%
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	0,70%	0,30%	0,30%
Otras cuentas por pagar	1,57%	1,42%	1,36%
Previsiones	0,82%	0,67%	0,60%
Obligaciones subordinadas	0,18%	0,95%	0,79%
Obligaciones con empresas con participaciones estatal	11,49%	11,71%	10,04%
<b>Total Pasivo</b>	<b>92,08%</b>	<b>92,52%</b>	<b>92,94%</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>			
Capital social	4,14%	4,03%	3,39%
Aportes no capitalizados	1,23%	1,05%	1,29%
Reservas	1,37%	1,34%	1,21%
Resultados acumulados	1,18%	1,06%	1,18%
<b>Total Patrimonio Neto</b>	<b>7,92%</b>	<b>7,48%</b>	<b>7,06%</b>
<b>Total Pasivo y Patrimonio Neto</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>CUENTAS CONTINGENTES</b>	12,52%	13,62%	12,11%
<b>CUENTAS DE ORDEN</b>	144,29%	153,09%	171,24%

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.



**CUADRO Nº 28: ESTADO DE RESULTADOS  
(EXPRESADO EN MILLONES DE USD Y PORCENTAJE)**

	2012	2013	2014	2012-2013 Absoluto	2012-2013 Relativo	2013-2014 Absoluto	2013-2014 Relativo
Ingresos financieros	105,28	120,30	154,74	15,02	14,26%	34,44	28,63%
Gastos financieros	(14,39)	(18,02)	(31,46)	3,63	25,23%	13,44	74,60%
<b>Resultado financiero bruto</b>	<b>90,89</b>	<b>102,28</b>	<b>123,28</b>	<b>11,38</b>	<b>12,53%</b>	<b>21,00</b>	<b>20,53%</b>
Otros ingresos operativos	50,06	59,34	53,43	9,28	18,54%	(5,92)	-9,97%
Otros gastos operativos	(21,78)	(25,66)	(21,28)	3,89	17,84%	(4,38)	-17,08%
<b>Resultado de operación bruto</b>	<b>119,18</b>	<b>135,96</b>	<b>155,42</b>	<b>16,78</b>	<b>14,08%</b>	<b>19,47</b>	<b>14,32%</b>
Recuperación de activos financieros	19,57	22,26	11,00	2,69	13,74%	(11,26)	-50,59%
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	(24,34)	(29,11)	(17,74)	4,77	19,61%	(11,38)	-39,08%
<b>Resultado de operación despues de incobrables</b>	<b>114,41</b>	<b>129,10</b>	<b>148,69</b>	<b>14,70</b>	<b>12,85%</b>	<b>19,58</b>	<b>15,17%</b>
Gastos de administración	(65,23)	(81,82)	(94,03)	16,59	25,43%	12,21	14,93%
<b>Resultado de operación neto</b>	<b>49,18</b>	<b>47,29</b>	<b>54,65</b>	<b>(1,89)</b>	<b>-3,85%</b>	<b>7,37</b>	<b>15,58%</b>
Diferencias de cambio	0,24	0,11	(0,08)	(0,12)	-52,22%	(0,19)	-170,46%
<b>Resultado Despues de Ajuste por Diferencia de Cambio y Mantenimiento de Valor</b>	<b>49,42</b>	<b>47,40</b>	<b>54,57</b>	<b>(2,02)</b>	<b>-4,08%</b>	<b>7,17</b>	<b>15,13%</b>
Ingresos Extraordinarios	-	-	0,21	-	0,00%	0,21	100,00%
Gastos Extraordinarios	-	-	-	-	0,00%	-	0,00%
<b>Resultado neto de la gestión antes de ingresos y egresos de gestiones anteriores</b>	<b>49,42</b>	<b>47,40</b>	<b>54,78</b>	<b>(2,02)</b>	<b>-4,08%</b>	<b>7,38</b>	<b>15,57%</b>
Ingresos de gestiones anteriores	1,34	1,33	1,33	(0,01)	-1,06%	0,00	0,07%
Gastos de gestiones anteriores	(10,66)	(3,93)	(0,09)	(6,73)	-63,15%	(3,84)	-97,75%
<b>Resultado antes de impuestos y ajuste contable por efecto de la inflación</b>	<b>40,10</b>	<b>44,80</b>	<b>56,02</b>	<b>4,70</b>	<b>11,71%</b>	<b>(11,22)</b>	<b>25,05%</b>
Ajuste contable por efecto de la inflación	-	-	-	-	0,00%	-	0,00%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>40,10</b>	<b>44,80</b>	<b>56,02</b>	<b>4,70</b>	<b>11,71%</b>	<b>11,22</b>	<b>25,05%</b>
Impuesto sobre las utilidades de las empresas (IUE)	(13,04)	(16,69)	(18,97)	3,64	27,95%	2,28	13,69%
<b>Resultado neto del ejercicio</b>	<b>27,06</b>	<b>28,12</b>	<b>37,05</b>	<b>1,05</b>	<b>3,89%</b>	<b>8,94</b>	<b>31,79%</b>

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.



**CUADRO N° 29: ANALISIS VERTICAL DEL ESTADO DE RESULTADOS  
(EXPRESADO EN PORCENTAJE)**

	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Ingresos financieros	100,00%	100,00%	100,00%
Gastos financieros	-13,67%	-14,98%	-20,33%
<b>Resultado financiero bruto</b>	<b>86,33%</b>	<b>85,02%</b>	<b>79,67%</b>
Otros ingresos operativos	47,55%	49,33%	34,53%
Otros gastos operativos	-20,68%	-21,33%	-13,75%
<b>Resultado de operación bruto</b>	<b>113,20%</b>	<b>113,02%</b>	<b>100,44%</b>
Recuperacion de activos financieros	18,59%	18,50%	7,11%
Cargos por incobrabilidad y desvalorizacion de activos financieros	-23,12%	-24,20%	-11,46%
<b>Resultado de operación despues de incobrables</b>	<b>108,67%</b>	<b>107,32%</b>	<b>96,09%</b>
Gastos de administracion	-61,95%	-68,01%	-60,77%
<b>Resultado de operación neto</b>	<b>46,71%</b>	<b>39,31%</b>	<b>35,32%</b>
Diferencias de cambio	0,23%	0,09%	-0,05%
<b>Resultado Despues de Ajuste por Diferencia de Cambio y Mantenimiento de Va</b>	<b>46,94%</b>	<b>39,40%</b>	<b>35,27%</b>
Ingresos Extraordinarios	0,00%	0,00%	0,14%
Gastos Extraordinarios	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Resultado neto de la gestión antes de ingresos y egresos de gestiones anteriorio</b>	<b>46,94%</b>	<b>39,40%</b>	<b>35,40%</b>
Ingresos de gestiones anteriores	1,27%	1,10%	0,86%
Gastos de gestiones anteriores	-10,12%	-3,26%	-0,06%
<b>Resultado antes de impuestos y ajuste contable por efecto de la inflación</b>	<b>38,09%</b>	<b>37,24%</b>	<b>36,21%</b>
Ajuste contable por efecto de la inflación	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>38,09%</b>	<b>37,24%</b>	<b>36,21%</b>
Impuesto sobre las utilidades de las empresas (IUE)	-12,39%	-13,87%	-12,26%
<b>Resultado neto del ejercicio</b>	<b>25,71%</b>	<b>23,37%</b>	<b>23,95%</b>

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.



**CUADRO N° 30: INDICADORES FINANCIEROS  
(EXPRESADO EN PORCENTAJE)**

Formula	Interpretacion	2012	2013	2014
<b>INDICADORES DE LIQUIDEZ</b>				
Índice de Liquidez (Disponibilidades + Inv. Temporarias / Total Activos)	Porcentaje	40,80%	37,78%	40,79%
Coefficiente de Liquidez (Disponibilidades + Inversiones Temporarias / Obligaciones a Corto Plazo (1))	Porcentaje	59,93%	55,85%	63,77%
<b>INDICADORES DE SOLVENCIA</b>				
Patrimonio / Activos (Total Patrimonio Neto / Total Activo)	Porcentaje	7,92%	7,48%	7,06%
Coefficiente de Adecuación Patrimonial (CAP)	Porcentaje	11,77%	12,88%	12,17%
<b>CALIDAD DE CARTERA</b>				
Cartera Vigente / Cartera Bruta (2)	Porcentaje	96,82%	96,96%	96,94%
Previsión para Cartera Incobrable / Cartera Bruta (2)	Porcentaje	2,79%	2,72%	2,42%
Índice de Cobertura (Previsión para Cartera Incobrable Especifica y Cíclica/ Cartera en Mora (3))	Porcentaje	147,22%	144,14%	132,94%
Índice de Mora (Cartera Vencida Total + Cartera en Ejecución Total / Cartera Bruta)	Porcentaje	2,53%	2,24%	2,21%
<b>INDICADORES DE FINANCIAMIENTO</b>				
Oblig. con el público / ( Total Pasivo + Total Patrimonio Neto )	Porcentaje	77,27%	77,40%	79,79%
Razón de Endeudamiento (Total Pasivo/ Total Activo)	Porcentaje	92,08%	92,52%	92,94%
<b>EFICIENCIA ADMINISTRATIVA</b>				
Gastos de Administración / Ingresos Financieros	Porcentaje	61,95%	68,01%	60,77%
Gastos de Administración / Cartera Bruta (2)	Porcentaje	4,98%	5,38%	5,35%
Gastos de Administración / (Activo + Contingente)	Porcentaje	2,53%	2,72%	2,66%
<b>INDICADORES DE RENTABILIDAD (4)</b>				
ROE (Resultado Neto / Promedio Patrimonio Neto )	Porcentaje	15,60%	14,82%	17,62%
ROA (Resultado Neto / ( Promedio Activos + Promedio Contingente ))	Porcentaje	1,11%	1,01%	1,13%
Margen Neto (Resultado Neto del Ejercicio/ Ingresos Financieros)	Porcentaje	25,71%	23,37%	23,95%

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

- (1) Obligaciones a corto plazo= obligaciones con el público a la vista + caja de ahorro+ DPFs a 30 días.
- (2) Cartera bruta=cartera vigente +cartera vencida +cartera en ejecución+ cartera reprogramada vigente+ cartera reprogramada vencida + cartera reprogramada en ejecución.
- (3) Cartera en mora= cartera vencida +cartera en ejecución+ cartera reprogramada o reestructurada vencida +cartera reprogramada o reestructurada en ejecución.



**ANEXO I  
ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE  
DICIEMBRE DE 2013 CON INFORME  
DE AUDITORIA EXTERNA**



## DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

21 de enero de 2015

A los señores  
Directores y Accionistas de  
Banco Mercantil Santa Cruz S.A.  
La Paz

Hemos examinado los estados de situación patrimonial de Banco Mercantil Santa Cruz S.A. al 31 de diciembre de 2014 y 2013, y los correspondientes estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujo de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas, así como las notas 1 a 13 que se acompañan. Estos estados financieros son responsabilidad de la Gerencia del Banco y han sido preparados por dicha Gerencia de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI, descritas en la Nota 2 a los estados financieros. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros basados en nuestra auditoría.

Efectuamos nuestros exámenes de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Bolivia y normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI, contenidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), referidas a auditoría externa. Esas normas requieren que planifiquemos y ejecutemos la auditoría para obtener razonable seguridad respecto a si los estados financieros están libres de presentaciones incorrectas significativas. Una auditoría incluye examinar, sobre una base de pruebas, evidencias que sustenten los importes y revelaciones en los estados financieros. Una auditoría también incluye evaluar las normas de contabilidad utilizadas y las estimaciones significativas hechas por la Gerencia, así como también evaluar la presentación de los estados financieros en su conjunto. Consideramos que nuestros exámenes proporcionan una base razonable para nuestra opinión.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todo aspecto significativo, la situación patrimonial y financiera de Banco Mercantil Santa Cruz S.A. al 31 de diciembre de 2014 y 2013, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas, de acuerdo con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI.

PricewaterhouseCoopers S.R.L.

(Socio)

César Lora Moretto  
MAT. PROF. N° CAUB-3808  
MAT. PROF. N° CAULP-1870

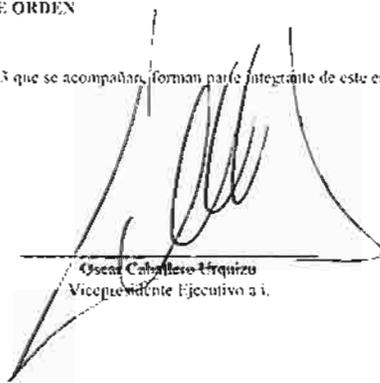
0000001

BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

	Nota	Bs	2014 Bs	Bs	2013 Bs
<b>ACTIVO</b>					
Disponibilidades	8 a)		3,161,721,501		2,997,950,763
Inversiones temporarias	2.3 b) y 8 c 1)		5,656,336,231		3,859,778,286
Cartera			11,851,576,623		10,205,702,931
Cartera vigente	2.3 c) y 8 b.1)	11,694,459,060		10,110,490,047	
Cartera vencida	2.3 c) y 8 b.2)	47,993,624		22,662,386	
Cartera en ejecución	2.3 c) y 8 b.3)	145,822,133		134,414,160	
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	2.3 c) y 8 b.4)	102,576,256		83,031,440	
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	2.3 c) y 8 b.5)	4,967		544,709	
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución	2.3 c) y 8 b.6)	72,983,866		75,963,829	
Productos devengados por cobrar	2.3 c) y 8 b.7)	80,000,753		62,035,509	
Provisión para cartera incobrable	2.3 c) y 8 b.8)	(292,264,036)		(283,439,149)	
Otras cuentas por cobrar	2.3 d) y 8 d)		145,060,439		127,367,635
Bienes realizables	2.3 e) y 8 e)		4,063,887		6,749,768
Inversiones permanentes	2.3 f) y 8 c 2)		442,086,205		642,053,778
Bienes de uso	2.3 g) y 8 f)		314,445,334		276,486,029
Otros activos	2.3 i) y 8 g)		42,168,660		36,730,610
<b>Total del activo</b>			<b>21,617,398,880</b>		<b>18,152,819,800</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>					
<b>PASIVO</b>					
Obligaciones con el público	8 i)		17,247,807,142		14,050,185,637
Obligaciones con instituciones fiscales	8 j)		11,529,428		12,082,080
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	8 k)		65,558,899		51,492,697
Otras cuentas por pagar	8 l)		294,395,558		258,543,698
Provisiones	2.3 j) y 8 m)		130,692,955		122,324,406
Obligaciones subordinadas	8 o)		171,818,317		171,818,657
Obligaciones con empresas con participación estatal	8 p)		2,169,385,000		2,124,990,876
<b>Total del pasivo</b>			<b>20,091,187,299</b>		<b>16,794,438,051</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>					
Capital social	9 a)		731,879,400		731,879,400
Aportes no capitalizados	9 b)		278,064,100		190,854,924
Reservas	9 c)		262,076,480		242,776,480
Resultados acumulados			254,191,601		192,870,945
<b>Total del patrimonio neto</b>			<b>1,526,211,581</b>		<b>1,358,381,749</b>
<b>Total del pasivo y patrimonio neto</b>			<b>21,617,398,880</b>		<b>18,152,819,800</b>
<b>CUENTAS CONTINGENTES</b>	8 x)		<b>2,618,818,319</b>		<b>2,471,739,619</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN</b>	8 y)		<b>37,016,770,606</b>		<b>27,789,257,656</b>

Las netas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado financiero.



Oscar Caballero Urquiza  
Vicepresidente Ejecutivo a.i.



Heriberto Isnado Pimentel  
Contador General

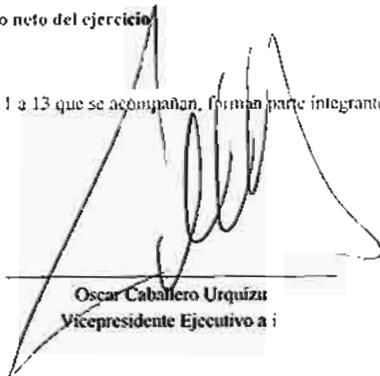
0000002

BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

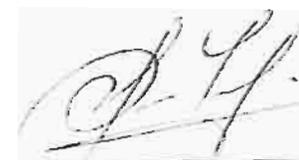
ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS  
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

	Nota	2014 Bs	2013 Bs
Ingresos financieros	2.3 o) y 8 q)	1,061,515,194	825,242,913
Gastos financieros	2.3 o) y 8 q)	<u>(215,843,586)</u>	<u>(123,624,297)</u>
<b>Resultado financiero bruto</b>		845,671,608	701,618,616
Otros ingresos operativos	8 t)	366,509,482	407,091,698
Otros gastos operativos	8 t)	<u>(145,979,338)</u>	<u>(176,040,592)</u>
<b>Resultado de operación bruto</b>		1,066,201,752	932,669,722
Recuperación de activos financieros	8 t)	75,445,762	152,687,151
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	8 s)	<u>(121,667,738)</u>	<u>(199,706,780)</u>
<b>Resultado de operación después de incobrables</b>		1,019,979,776	885,650,093
Gastos de administración	8 w)	<u>(645,053,478)</u>	<u>(561,261,138)</u>
<b>Resultado de operación neto</b>		374,926,298	324,388,955
Diferencias de cambio		<u>(551,242)</u>	<u>782,399</u>
<b>Resultado Después de Ajuste por Diferencia de Cambio y Mantenimiento de valor</b>		<u>374,375,056</u>	<u>325,171,354</u>
Ingresos Extraordinarios	8 u)	1,440,926	-
Gastos Extraordinarios		-	-
<b>Resultado neto de la gestión antes de ingresos y egresos de gestiones anteriores</b>		<u>375,815,982</u>	<u>325,171,354</u>
Ingresos de gestiones anteriores	8 v)	9,115,811	9,109,437
Gastos de gestiones anteriores	8 v)	<u>(606,654)</u>	<u>(26,942,588)</u>
<b>Resultado antes de impuestos y ajuste contable por efecto de la inflación</b>		384,325,139	307,338,203
Ajuste contable por efecto de la inflación		-	-
<b>Resultado antes de Impuestos</b>		<u>384,325,139</u>	<u>307,338,203</u>
Impuesto sobre las utilidades de las empresas (IUE)	2.3 p)	<u>(130,133,538)</u>	<u>(114,467,258)</u>
<b>Resultado neto del ejercicio</b>	2.3 m)	<u><u>254,191,601</u></u>	<u><u>192,870,945</u></u>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado financiero



Oscar Caballero Urquiza  
Vicepresidente Ejecutivo a i


Heriberto Isnado Pimentel  
Contador General

0000003

BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO  
 POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

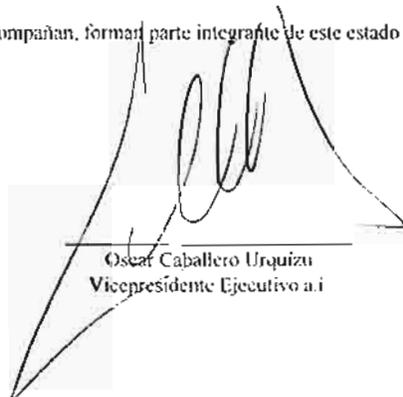
	<u>2014</u> <u>Bs</u>	<u>2013</u> <u>Bs</u>
<b>Flujos de fondos obtenidos en (aplicados a) actividades de operación:</b>		
Resultado neto del ejercicio	254,191,601	192,870,945
Partidas que han afectado el resultado del ejercicio, que no han generado movimiento de fondos:		
Productos devengados no cobrados	(114,686,239)	(78,555,629)
Cargos devengados no pagados	232,606,039	130,806,447
Provisiones para incobrables, partidas pendientes de imputación y activos contingentes	32,499,917	30,657,762
Provisiones para desvalorización	12,380,945	5,276,976
Provisiones o provisiones para beneficios sociales	16,418,702	14,976,520
Provisión para impuestos	130,133,538	113,877,367
Provisiones para otras cuentas por pagar	2,980,883	2,613,890
Depreciaciones y amortizaciones	<u>47,666,056</u>	<u>38,232,647</u>
Fondos obtenidos en el resultado neto del ejercicio	614,191,442	450,756,925
Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre:		
Cartera de préstamos	62,035,509	54,768,784
Inversiones temporarias y permanentes	16,520,120	14,550,089
Obligaciones con el público	(130,487,790)	(96,024,604)
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	-	(7,718)
Otras Obligaciones	(318,657)	(508,790)
Variación neta de otros activos y pasivos:		
Otras cuentas por cobrar -pagos anticipados, diversas	(21,355,935)	(16,340,307)
Bienes realizables	2,685,881	29,170,366
Otros activos	(2,463,803)	5,272,975
Otras cuentas por pagar	(114,540,955)	(120,939,124)
Provisiones	<u>(457,599)</u>	<u>(3,759,631)</u>
<b>Flujo neto obtenido en actividades de operación - excepto actividades de intermediación</b>	<u>-425,808,213</u>	<u>316,938,965</u>
<b>Flujos de fondos obtenidos en (aplicados a) actividades de intermediación:</b>		
Incremento (disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación:		
Obligaciones con el público:		
Depósitos a la vista, en cajas de ahorro y restringidas	1,480,347,046	1,686,649,453
Depósitos a plazo hasta 360 días	(36,924,160)	54,095,866
Depósitos a plazo por más de 360 días	1,696,919,279	467,364,394
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento:		
A corto plazo	11,729,211	(56,325,135)
A mediano y largo plazo	-	-
Otras operaciones de intermediación		
Obligaciones con instituciones fiscales	(552,652)	3,040,403
Otras cuentas por pagar por intermediación financiera	859,692	1,445,019
(Incremento) disminución de colocaciones:		
Créditos colocados en el ejercicio:		
A corto plazo	(4,741,548,503)	(3,587,530,053)
A mediano y largo plazo - más de 1 año	(4,093,043,475)	(4,699,441,168)
Créditos recuperados en el ejercicio	<u>7,186,690,426</u>	<u>6,820,893,340</u>
<b>Flujo neto obtenido en actividades de intermediación</b>	<u>1,504,476,864</u>	<u>690,192,119</u>
Traspaso	1,930,285,077	1,007,131,084

## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO  
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

	2014 <u>Bs</u>	2013 <u>Bs</u>
Traspaso	1,930,285,077	1,007,131,084
<b>Flujos de fondos obtenidos en (aplicados a) actividades de financiamiento:</b>		
Incremento (disminución) de préstamos:		
Obligaciones con el BCB	(789,477)	1,436,872
Obligaciones subordinadas - CAF	-	144,060,000
Cuentas de los accionistas:		
Pago de dividendos	<u>(86,361,769)</u>	<u>(78,311,096)</u>
<b>Flujo neto obtenido en (aplicado a) actividades de financiamiento</b>	<u>(87,151,246)</u>	<u>67,185,776</u>
<b>Flujos de fondos obtenidos en (aplicados a) actividades de inversión:</b>		
Disminución (incremento) neto en:		
Inversiones temporarias	(1,789,334,804)	(562,490,387)
Inversiones permanentes	198,528,853	(562,407,962)
Bienes de uso	(72,518,256)	(30,467,472)
Bienes diversos	1,740,984	(5,689,898)
Cargos diferidos	<u>(17,779,870)</u>	<u>1,119,494</u>
<b>Flujo neto aplicado a actividades de inversión</b>	<u>(1,679,363,093)</u>	<u>(1,159,936,225)</u>
<b>Movimiento de fondos durante el ejercicio</b>	163,770,738	(85,619,365)
<b>Disponibilidades al inicio del ejercicio</b>	<u>2,997,950,763</u>	<u>3,083,570,128</u>
<b>Disponibilidades al cierre del ejercicio</b>	<u><u>3,161,721,501</u></u>	<u><u>2,997,950,763</u></u>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado financiero



Oscar Caballero Urquiza  
Vicepresidente Ejecutivo a.i



Heriberto Isnado Pimentel  
Contador General

BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO  
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

	RESERVAS					Total Bs
	Capital social Bs	Aportes no capitalizados Bs	Reserva legal Bs	Otras reservas obligatorias Bs	Total reservas Bs	
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2012</b>	649,459,400	193,472,695	192,190,000	23,066,480	215,256,480	1,245,821,900
Tratamiento contable de resultados y otros conceptos de acuerdo con la Cinciesima Quincuagesima Septima Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 06 de febrero de 2013:						
Distribucion de dividendos	-	-	-	-	-	(78,311,096)
Constitucion de reserva legal	-	-	27,520,000	-	27,520,000	(27,520,000)
Constitucion de aportes irrevocables pendientes de capitalizacion	-	52,582,231	-	-	-	(52,582,231)
Constitucion de aportes irrevocables pendientes de capitalizacion por el pago del prestamo subordinado de la CAF	-	27,440,000	-	-	-	(27,440,000)
Aumento de capital pagado segun autorizacion de la ASFI, resolucion N° 222/2013 de fecha 19.04.2013, sobre aportes en efectivo de los accionistas	82,440,000	(82,440,000)	-	-	-	-
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	192,870,945
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2013</b>	731,879,400	190,854,924	219,710,000	23,066,480	242,776,480	1,358,381,749
Tratamiento contable de resultados y otros conceptos de acuerdo con la Cinciesima Quincuagesima Septima Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 21 de enero de 2014:						
Distribucion de dividendos	-	-	-	-	-	(86,361,769)
Constitucion de reserva legal	-	-	19,300,000	-	19,300,000	(19,300,000)
Constitucion de aportes irrevocables pendientes de capitalizacion del prestamo subordinado de la CAF	-	87,209,176	-	-	-	(87,209,176)
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	254,191,601
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2014</b>	731,879,400	278,064,100	239,010,000	23,066,480	262,076,480	1,526,211,581

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado financiero.



Oscar Caballero Urquiza  
Vicepresidente Ejecutivo S.A.



Heriberto Isaacs Pimentel  
Contador General

00000005

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013****NOTA 1 - ORGANIZACION****a) Organización de la Sociedad**

El Banco Mercantil S.A., fue creado mediante Ley de la República de 11 de diciembre de 1905, autorizando al empresario minero Simón I Patiño a constituir un banco de emisión con oficina principal en la ciudad de Oruro, iniciando operaciones el 1° de diciembre de 1906 transformándose en Sociedad Anónima, según escritura pública de fecha 16 de julio de 1929. Su domicilio legal se encuentra en la ciudad de La Paz ubicado en la Calle Ayacucho No 277. De acuerdo con sus estatutos tendrá una duración de noventa y nueve años a partir de la fecha de su inscripción en el Registro de Comercio.

En la gestión 2006, el Banco Mercantil S.A., adquirió el 96,3353% del paquete accionario del Banco Santa Cruz S.A. asumiendo todos los derechos y obligaciones, procediendo a cambiar su razón social a Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

El Banco tiene por objeto dedicarse a la actividad de intermediación financiera, incluyendo su participación en otras sociedades, a cuyo efecto se halla facultado a realizar todas las operaciones, actos y contratos de cualquier naturaleza, permitidos por la Ley de Servicios Financieros No. 393, las disposiciones legales aplicables y sus estatutos.

La actual estructura organizacional del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. está compuesta por el Directorio y la administración del Banco, que a su vez cuenta con una Vicepresidencia Ejecutiva y vicepresidencias de áreas. Del Directorio dependen la Vicepresidencia de Riesgos y la de Subsidiarias; de la Vicepresidencia Ejecutiva dependen las siguientes vicepresidencias: Banca de Personas y Pymes; Banca Corporativa y Empresas; Finanzas y Asuntos Internacionales; Tecnología; Operaciones y Administración; y Recursos Humanos.

Asimismo, se cuenta con siete niveles jerárquicos: Vicepresidencias, Gerencias Nacionales, Gerencias Regionales, Subgerencias, Gerencias de Agencia, Jefaturas y Niveles Operativos, de estos últimos forman parte cargos tales como: Ejecutivos de Cuenta, Analistas, Cajeros, entre otros.

La Centésima Sexagésima Tercera Junta General Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 19 de febrero de 2014 aprobó la adecuación del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. para prestar servicios como Banco Múltiple.

El Banco cuenta con 93 agencias, 4 puntos promocionales, 15 ventanillas externas y 322 cajeros automáticos, todos ellos distribuidos en los 9 departamentos, donde se atienden a más de 457.791 clientes activos.

En la presente gestión se abrieron 11 agencias, de las cuales 4 fueron en La Paz (Agencia Villa Bolívar D, Agencia Villa El Carmen de Caluyo, Agencia 6 de Marzo, Agencia 16 de julio Pacajes), 1 en Cochabamba (Agencia Aroma), 4 en Santa Cruz (Agencia Nueva Feria, Agencia Sagrado Corazón, Agencia Jorochito y Agencia Fidalga Cotoca) y 2 en Tarija (Agencia San Isidro y Agencia Mercado Campesino Tarija).

El número de empleados del Banco al 31 de diciembre de 2014, asciende a un total de 1.873 de los cuales 1.862 son empleados de planta y 11 a plazo fijo. Al 31 de diciembre de 2013, el número de empleados del Banco ascendía a un total de 1.837 de los cuales 1.777 eran de empleados de planta y 60 a plazo fijo.

**b) Hechos importantes sobre la situación del Banco**

Al 31 de diciembre de 2014, el Banco Mercantil Santa Cruz S.A. mostró un buen desempeño. El Banco alcanzó un Patrimonio de US\$ 222 MM, activo de US\$ 3.151 MM y pasivo de US\$ 2.929 MM. El Banco obtuvo resultados positivos que lo han llevado a registrar utilidades acumuladas de US\$ 37,054 MM. La cartera de créditos creció aproximadamente US\$ 239 MM en relación al cierre del año anterior, llegando a US\$ 1.759 MM. El índice de mora alcanzó 2,21%. Así también se mantuvo un adecuado nivel de cobertura, 110% de la cartera en mora.

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013****NOTA 1 – ORGANIZACION (Cont.)****b) Hechos importantes sobre la situación del Banco (Cont.)**

El coeficiente de adecuación patrimonial (CAP) al 31 de diciembre de 2014 ha sido del 12,17%.

Los depósitos del público (Vista, Ahorro y Plazo) se incrementaron a US\$ 2.750 MM, de los cuales el 28,57% se encuentra concentrado en obligaciones con el público a la vista, el 43,25% en cajas de ahorro y el 28,18% en Depósitos a Plazo Fijo.

**b.1) Impacto de la situación económica y del ambiente financiero**

En el panorama mundial se observa una leve recuperación de la actividad económica, registrando un crecimiento económico mundial del 2,6% para la gestión 2014 superior a la registrada la gestión pasada (2,4%) y una expectativa de crecimiento del 3,1% para la gestión 2015, según el informe preliminar de la CEPAL. Las economías avanzadas han mostrado crecimientos diferenciados destacando el crecimiento registrado en Reino Unido que alcanzó un 3,1% el 2014 frente a un 1,7% de la pasada gestión. Estados Unidos, registró un crecimiento del 2,1% el 2014 levemente inferior al 2,2% alcanzado la gestión 2013, mostrando un mayor dinamismo en su actividad económica a partir del segundo semestre de la gestión 2014, con expectativas positivas para la gestión 2015. La zona del euro registró un crecimiento bajo del 0,8% en la gestión 2014, con una expectativa positiva de crecimiento del 1,4% para la gestión 2015, sin embargo, este crecimiento puede verse afectado por la posible salida de Grecia de la zona del euro y los impactos que dicha salida podría ocasionar en la zona. Asimismo, la zona euro registra presiones sobre su moneda frente al dólar norteamericano que se ha visto fortalecido en el último trimestre. China registró una tasa de crecimiento del 7,3% para la gestión 2014, inferior a la alcanzada la pasada gestión (7,7%), con una expectativa para la gestión del 2015 del 7,0%, según informe preliminar de la CEPAL, esta leve desaceleración, puede generar impactos en las economías exportadoras de materias primas. No obstante, cabe indicar que este nivel de crecimiento es aún elevado.

En el contexto nacional, Bolivia registró un crecimiento del PIB durante la gestión 2014 del 5,2%, según informe preliminar de la CEPAL, asimismo, el IGAE registró una variación a doce meses de 5,14% a octubre de 2014, inferior al objetivo de crecimiento anual fijado para la gestión 2014 (5,7%). El índice de Precios al Consumidor (IPC) alcanzó una variación anual a diciembre de 2014 del 5,2%, inferior a las proyecciones para la gestión 2014 (5,5%). El tipo de cambio entre el boliviano y el dólar estadounidense se mantiene estable y fijo, con expectativas de mantener este comportamiento. Del mismo modo, las Reservas Internacionales Netas (RIN) continúan con un comportamiento favorable alcanzando la cifra de US\$ 15,1 mil millones a diciembre de 2014.

En relación al comportamiento de los precios, para el último trimestre se observó un leve aumento a la inflación acumulada del 1,64%, que no excedió el nivel de inflación presupuestado alcanzando al cierre de gestión un 5,2%. Asimismo, el Banco Central de Bolivia continúa implementando mecanismos de control de política monetaria (OMAs) y otras disposiciones regulatorias en procura de retirar el exceso de liquidez en la economía. Por otro lado, se estima que los ingresos fiscales para la próxima gestión se vean reducidos dado el actual comportamiento a la baja del precio del petróleo y su incidencia en el valor de las exportaciones de gas natural.

En el sistema bancario, la cartera crediticia registró un crecimiento a diciembre de 2014 del 16,98% y los depósitos mantienen una tendencia creciente con una variación acumulada anual para el mismo período de 18,70%, mostrando una preferencia en el uso de la moneda local producto de las políticas de bolivianización. Los índices de mora registrados mantienen aún niveles bajos y el Coeficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) permanece por encima de lo exigido por la normativa, reflejando la solidez del sistema financiero nacional.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

NOTA 1 – ORGANIZACION (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación del Banco (Cont.)

b.2) La administración de riesgo de liquidez y mercado

En cumplimiento al Capítulo I del Título III del Libro 3° de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, el Banco Mercantil Santa Cruz S.A., a través de la Vicepresidencia de Riesgos, lleva a cabo la gestión del riesgo de liquidez considerando el monitoreo a los ratios mínimos de liquidez, máximos de concentración y a los límites de exposición en las brechas acumuladas por banda temporal del reporte de calce de plazos, todos ellos en función a los límites aprobados por el Directorio. Asimismo, durante el cuarto trimestre de la gestión 2014 no se registraron alertas relevantes.

De la misma manera, en cumplimiento a la normativa vigente, el Banco efectúa la gestión del riesgo de tipo de cambio, considerando el monitoreo a los ratios de sensibilidad al riesgo de tipo de cambio en función a los límites aprobados por el Directorio. Asimismo, se realiza el monitoreo diario a la Posición Cambiaria por ME+MVDOL+OME y UFV, no habiéndose registrado alertas relevantes durante el cuarto trimestre de la gestión 2014.

b.3) Administración de riesgo operativo

El Banco Mercantil Santa Cruz S.A. a través de la Vicepresidencia de Riesgos, lleva a cabo la gestión del riesgo operativo mediante la identificación de riesgos en los procesos y eventos del Banco de acuerdo a priorización con dueños y expertos de los procesos. Adicionalmente se realiza la gestión del riesgo operativo en nuevos proyectos, productos y servicios en los cuales el Banco incursiona.

Durante la gestión 2014 se realizaron evaluaciones de riesgo operativo a procesos y eventos reportados en el Banco y empresas del Conglomerado Financiero, de acuerdo con la metodología de gestión de riesgo operativo y la planificación establecida, implementando controles y mitigadores que permitan minimizar los riesgos identificados. Asimismo, se efectuaron las acciones necesarias para la adecuación a lo establecido en el Libro III, Título V, Capítulo II Directrices Básicas para la Gestión del Riesgo Operativo, de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros.

La Gerencia de Riesgo Operativo, a través del área de Continuidad del Negocio y en cumplimiento a la normativa vigente realizó mejoras al Plan de Continuidad del Negocio con un enfoque basado en riesgos.

**Administración de seguridad física**

El Banco Mercantil Santa Cruz S.A. en el marco de su política de seguridad física orientada fundamentalmente a precautelar la vida de clientes, usuarios y funcionarios, en complemento a su esquema de seguridad física ha adoptado los lineamientos del nuevo "Reglamento para la Gestión de Seguridad Física" emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). En este sentido, la Subgerencia de Seguridad Física ha desarrollado su trabajo en un enfoque basado en la gestión de riesgos, fortaleciendo su actual esquema de seguridad física.

**Administración del riesgo de legitimación ganancias ilícitas**

El Banco Mercantil Santa Cruz S.A. en cumplimiento con lo establecido en las disposiciones legales vigentes, ha implementado mecanismos de control interno para evitar que los productos y servicios que ofrece el Banco, sean utilizados para actividades de legitimación de ganancias ilícitas y financiamiento del terrorismo. Las políticas de administración y gestión de este riesgo han sido concebidas con el objeto de prevenir, controlar, detectar y reportar operaciones presuntamente vinculadas a este tipo de actividades ilícitas, a través de adecuados procedimientos de debida diligencia. El Banco cuenta con un software especializado en prevención de lavado de dinero, mismo que permite identificar transacciones inusuales que son analizadas por el área de Prevención y Cumplimiento de manera oportuna.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

NOTA 1 – ORGANIZACION (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación del Banco (Cont.)

b.3) Administración de riesgo operativo (Cont.)

**Administración del riesgo de legitimación ganancias ilícitas (Cont.)**

El área de Prevención y Cumplimiento ha ido introduciendo un enfoque basado en gestión de riesgos, realizando su mayor esfuerzo en identificar clientes cuyo perfil expone al Banco a un mayor riesgo.

Durante la gestión 2014, el Banco ha realizado modificaciones a Políticas, Reglamentos y otros documentos que conforman el Manual interno de Procedimientos de Detección, Prevención, Control y Reporte de Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento al Terrorismo y/o Delitos Precedentes. Estos cambios corresponden fundamentalmente a la introducción de un enfoque basado en gestión de riesgos y a la uniformización de lineamientos para la administración y gestión de este riesgo para el Banco.

Asimismo, un factor muy importante para mitigar este riesgo, y que el Banco ha asumido con mucha determinación, es la capacitación de su personal y el programa de certificación internacional Anti Money Laundering Certified Associate (AMLC) otorgado por la Florida International Bankers Association (FIBA) en conjunción con la Universidad Internacional de Florida que ha continuado siendo ejecutado para funcionarios del área de Prevención y Cumplimiento y asistencia a congresos internacionales de reconocido prestigio.

**Riesgo operativo tecnológico**

El Banco Mercantil Santa Cruz S.A. cuenta con mejoras continuas en los controles de seguridad de información, con el fin de preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información a través del uso de tecnología de punta especializada y estándares internacionales, promoviendo el cumplimiento de las regulaciones nacionales.

De acuerdo a normativa vigente, la Gerencia de Riesgo Operativo, a través del área de Seguridad de Información realizó el análisis de riesgo tecnológico para la gestión 2014 y las acciones necesarias para la adecuación al Reglamento para la Gestión de Seguridad de la Información. Asimismo, se efectuaron las revisiones planificadas para establecer la eficiencia del plan de contingencias operativas y tecnológicas.

Adicionalmente, se ha realizado escaneo de vulnerabilidades, así como el constante monitoreo de seguridad lógica a la red del Banco, que se efectúa 24 horas al día, 365 días al año.

b.4) Administración de riesgo de crédito

Dando estricto cumplimiento al Capítulo IV, del Título II del Libro 3° de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, la Subgerencia de Gestión y Seguimiento realizó la calificación manual y automática de la cartera de deudores al 31 de diciembre de 2014, conforme a lo establecido en la normativa vigente. Asimismo, de acuerdo con el plan de trabajo establecido, se realizó el control de prenda de inventario, así como también la revisión de cartera masiva.

c) Ley 393 de Servicios Financieros

En fecha 21 de agosto de 2013, el Estado Plurinacional de Bolivia promulgó la Ley N° 393 de Servicios Financieros, la cual reemplaza a la Ley N° 1488 de Bancos y Entidades Financieras de 14 de abril de 1993. La ley tiene como objeto regular las actividades de intermediación financiera y la prestación de los servicios financieros, así como la organización y funcionamiento de las entidades financieras y prestadoras de servicios financieros; la protección del consumidor financiero; y la participación del Estado como rector del sistema financiero, velando por la universalidad de los servicios financieros y orientando su funcionamiento en apoyo de las políticas de desarrollo económico y social del país.

0000010

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013**

**NOTA 1 – ORGANIZACION (Cont.)**

**c) Ley 393 de Servicios Financieros (Cont.)**

La Ley N° 393 dispuso el inicio de su vigencia a los noventa (90) días calendario (21 de noviembre de 2013) de ser promulgada, y dispuso que, durante ese período, mientras no se emita normativa reglamentaria, se considerará vigente la normativa emitida bajo la Ley N° 1488 de 14 de abril de 1993. Cabe mencionar que, en fecha 23 de diciembre de 2013, se dictó el Decreto Supremo N° 1843 que establece el régimen de tasas de interés activas para el financiamiento destinado a vivienda de interés social y determinar los niveles mínimos de cartera de créditos para los préstamos destinados al sector productivo y de vivienda de interés social, que deberán mantener las entidades de intermediación financiera. El Banco está tomando las medidas para su respectiva aplicación y cumplimiento.

En fecha 10 de enero de 2014 la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero emitió la circular 217, la cual tiene por objetivos: 1) Aprobar el reglamento para Operaciones de Crédito de Vivienda de Interés Social, 2) Modificar el reglamento de Operaciones de Crédito de Vivienda sin Garantía Hipotecaria Debidamente Garantizadas, 3) Modificar la Evaluación y Calificación de la cartera de créditos. En fecha 21 de enero de 2014 la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero emitió el Reglamento para Bancos Múltiples. En fecha 9 de julio de 2014 el Estado Plurinacional de Bolivia emitió el Decreto Supremo N°2055 que tiene por objetivo determinar las tasas de interés mínimas para depósitos del público en cuentas de caja de ahorro y depósitos a plazo fijo y establecer el régimen de tasas de interés activas máximas para el financiamiento destinado al sector productivo. En fecha 9 de octubre de 2014 el Estado Plurinacional de Bolivia emitió el Decreto Supremo N°2137 que tiene por objetivo determinar el porcentaje de las utilidades netas de la gestión 2014 que las entidades de intermediación financiera destinarán para fines de cumplimiento de su función social a través de la constitución de Fondos de Garantía.

**NOTA 2 – NORMAS CONTABLES**

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) incluidas en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras y en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros vigente. Estas normas, en general, son coincidentes en todos los aspectos significativos con las normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia, excepto por lo indicado en la Nota 2.1 siguiente.

La preparación de los estados financieros, de acuerdo con las mencionadas normas, requiere que la gerencia del Banco realice estimaciones que afectan los montos de los activos y pasivos y la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados reales podrían ser diferentes de las estimaciones realizadas; sin embargo, estas estimaciones fueron efectuadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativo vigente. Las bases contables más significativas aplicadas por el Banco son las siguientes:

**2.1) Bases de presentación de los estados financieros**

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, los estados financieros han sido elaborados en moneda nacional, sin registrar el efecto de la inflación ocurrida durante el ejercicio. Para ello, se han seguido los lineamientos generales establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras vigente. Las principales diferencias respecto a las normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia, son:

- De acuerdo con las disposiciones establecidas a través de la circular SB/585/2008 emitida en fecha 27 de agosto de 2008, "los rubros no monetarios (bienes de uso, otros activos, patrimonio neto y cuentas de resultados) que las entidades mantengan, no se ajustarán a moneda constante salvo que en el entorno económico del país se presenten características hiperinflacionarias ocasionando que los estados financieros requieran reexpresión y la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) se pronuncie al respecto".

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013****NOTA 2 – NORMAS CONTABLES (Cont.)****2.1) Bases de presentación de los estados financieros (Cont.)**

- De acuerdo con la norma de contabilidad N° 3 emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad de Bolivia; los estados financieros deben ser ajustados reconociendo el efecto integral de la inflación, para lo cual debe considerarse la valuación de la Unidad de Fomento a la Vivienda (UFV) como índice de ajuste.

**2.2) Presentación de estados financieros**

Como se indica en la nota 2.1 anterior, los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2014 y 2013, no registran los efectos de la inflación, en aplicación de las normas contables establecidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2014 y 2013, consolidan los estados financieros de las sucursales del Banco, situadas en los departamentos de La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Tarija, Beni, Oruro, Sucre, Potosí y Pando.

**2.3) Criterios de valuación****a) Moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor y Unidad de Fomento a la Vivienda (UFV)**

Los activos y pasivos en moneda extranjera y en moneda nacional con mantenimiento de valor, se valúan y reexpresan de acuerdo con los tipos de cambios vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio. Las diferencias de cambio y revalorización, respectivamente, resultantes de este procedimiento se registran en los resultados de cada ejercicio. Los activos y pasivos en Unidades de Fomento a la Vivienda (UFV) se valúan en función del índice del precio al consumidor, informado por el Banco Central de Bolivia, al cierre de cada ejercicio.

**b) Inversiones temporarias**

En este grupo se registran las inversiones en depósitos en entidades financieras del país y del exterior y los valores representativos de deuda adquiridos por el Banco. También se incluyen las inversiones que han sido efectuadas, conforme a la política de inversión del Banco, con la intención de obtener una adecuada rentabilidad de los excedentes temporales de liquidez y que puedan ser convertibles en disponibilidades en un plazo no mayor a treinta (30) días, los rendimientos devengados por cobrar y la liberación de las provisiones correspondientes cuando sea requerida.

- Los depósitos a plazo fijo en entidades financieras nacionales, se valúan a su valor de costo más los productos devengados por cobrar y los depósitos a plazo fijo en entidades financieras del exterior, se valúan a su valor de mercado más cercano a la fecha de cierre, más los productos financieros devengados por cobrar, y los reportos se valúan a su valor de mercado más cercano a la fecha de cierre, más los productos financieros devengados por cobrar.
- Las inversiones en Fondos de Inversión Abiertos y en el Fondo RAL, se valúan al valor de cuota de participación determinado por el administrador del Fondo a la fecha de cierre.
- Los títulos del Banco Central de Bolivia adquiridos con pacto de reventa se valúan al costo de adquisición más los productos devengados por cobrar.

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013****NOTA 2 – NORMAS CONTABLES (Cont.)****2.3) Criterios de valuación (Cont.)****b) Inversiones temporarias (Cont.)**

- Otros títulos valores de entidades financieras del exterior y las inversiones en títulos de deuda (Bonos, Letras del TGN y otros títulos valores de BCB) en moneda nacional y moneda extranjera, se valúan al valor que resulte menor entre el costo de adquisición del activo actualizado más los rendimientos devengados por cobrar o su valor de mercado, según se trate de valores cotizados o no en bolsa, respectivamente. Mientras que las inversiones en títulos de deuda (Bonos y Letras) en unidades de fomento a la vivienda (UFV), se valúan al valor que resulte menor entre el costo de adquisición del activo actualizado a la cotización de la UFV vigente a la fecha de cierre más los rendimientos devengados por cobrar y su valor de mercado, según se trate de valores cotizados o no en bolsa.

Cuando el valor de mercado resulta menor, se contabiliza una provisión por desvalorización por el déficit. Al respecto, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el Banco constituyó la provisión de Bs7.353.898 y Bs7.138.908, respectivamente, por menor valor de mercado respecto al contabilizado, considerando dicha estimación en base a los datos disponibles al 31 de diciembre de 2014 y 2013, respectivamente.

- Las operaciones de reporto con el Banco Central de Bolivia con pacto de reventa, se valúan al costo más los premios devengados por cobrar.

**c) Cartera**

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, los saldos de cartera se exponen por el capital prestado más los productos financieros devengados por cobrar al cierre de cada ejercicio, excepto los créditos vigentes calificados en las categorías de riesgo D, E y F, así como la cartera vencida y en ejecución, por los que no se registran los productos financieros devengados. La provisión para incobrables está calculada en función de la evaluación efectuada por el Banco sobre toda la cartera existente.

El Banco ha evaluado y calificado su cartera de créditos y contingentes, de acuerdo a las pautas establecidas en el Libro 3, Título II, Capítulo IV – Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos incluido en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la provisión específica para incobrabilidad de cartera directa es de Bs228.475.236 y Bs219.650.349, la provisión genérica por factores de riesgo adicional es de Bs63.788.800, la provisión para cartera contingente específica es de Bs4.478.764 y Bs5.283.539, y las provisiones cíclicas (genéricas), son de Bs126.214.191 y Bs117.040.867, respectivamente, montos considerados suficientes para cubrir las pérdidas por incobrabilidad que podrían presentarse.

**d) Otras cuentas por cobrar**

Los saldos de las otras cuentas por cobrar comprenden los derechos derivados de algunas operaciones de intermediación financiera no incluidos en el grupo de cartera, por pagos anticipados y créditos diversos a favor del Banco registrados a su valor de costo. Las partidas registradas en este grupo podrán permanecer como máximo trescientos treinta (330) días. Si transcurrido este lapso no han sido recuperadas son provisionadas en un 100% y posteriormente castigadas con cargo a la provisión para otras cuentas por cobrar previamente constituida de aquellas partidas calificadas como irrecuperables. Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la provisión para cuentas incobrables es de Bs15.211.195 y Bs16.139.126, respectivamente, considerada suficiente para cubrir las pérdidas que pudieran producirse en la recuperación de esos derechos.

**e) Bienes realizables**

Los bienes realizables están registrados a su valor de adjudicación, valor en libros o valores estimados de realización, el que fuese menor y se constituye una provisión por desvalorización si es que no se vendieran dentro de un plazo de tenencia. El valor de los bienes realizables considerados en su conjunto, no sobrepasa el valor de mercado.

BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

NOTA 2 – NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3) Criterios de valuación (Cont.)

e) Bienes realizables (Cont.)

Es importante mencionar que de acuerdo con la Ley de Fortalecimiento de la Normativa y Supervisión Financiera N° 2297, de fecha 20 de diciembre de 2001, los bienes que pasen a propiedad de una entidad de intermediación financiera, a partir del 1° de enero de 2003, deberán ser vendidos en el plazo de un año desde la fecha de su adjudicación, debiéndose prever a la fecha de adjudicación al menos el 25% del valor en libros. Si las ventas no se efectúan en el plazo mencionado se deberán constituir provisiones de por lo menos el 50% del valor en libros después de un año de la fecha de adjudicación y del 100% antes de finalizado el segundo año, desde la fecha de adjudicación. El plazo de tenencia para bienes adjudicados entre el 1° de enero de 1999 y al 31 de diciembre de 2002, era de dos años para el caso de bienes muebles y tres años para bienes inmuebles, de acuerdo con el artículo 13° Capítulo III de la Ley de Fondo Especial de Reactivación Económica y de Fortalecimiento de Entidades de Intermediación Financiera N° 2196, sancionada el 4 de mayo de 2001.

Según lo dispuesto por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), mediante la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, si el Banco se adjudica o recibe en dación en pago, bienes por cancelación de conceptos distintos a amortización de capital, tales como intereses, recuperación de gastos y otros, éstos deben registrarse a valor Bs1.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la provisión por desvalorización de bienes realizables es de Bs120.033.383 y Bs119.600.754, respectivamente, es considerada suficiente para cubrir las pérdidas que pudieran producirse en la realización de estos bienes.

**Participación en empresas reestructuradas**

En esta cuenta contable se registra el valor de la participación societaria del Banco en empresas reestructuradas, generada en la capitalización de acreencias, bajo la Ley de Reestructuración Voluntaria N° 249, de Fecha 4 de Agosto de 2003, las cuales de acuerdo con el Manual de Cuentas para Entidades Financieras de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), deben estar valuadas al valor patrimonial proporcional (VPP) y no podrán representar más de un tercio (1/3) del patrimonio neto de la empresa reestructurada.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, esta participación corresponde a la capitalización parcial de acreencias mantenidas con la empresa Santa Mónica Cotton Trading S.A. por Bs16.745.000, en el marco de la Ley de Reestructuración Voluntaria No 2495, registrando una provisión del 100% por Bs16.745.000, la cual es considerada suficiente para cubrir las pérdidas que podrían incurrirse al momento de su realización

f) Inversiones permanentes

En este grupo se registran las inversiones en entidades financieras y afines, bonos soberanos y certificados de deuda emitidos por el sector público no negociables en bolsa y otras inversiones diversas. Estas inversiones no son fácilmente convertibles en disponibilidades, o siendo de fácil liquidación, por decisión del Banco y según su política de inversiones, se manifiesta la intención de mantener la inversión por más de treinta (30) días, las cuales podrán ser reclasificadas a inversiones temporarias a su plazo residual cuando su vencimiento sea menor o igual a treinta (30) días, siempre y cuando cumplan con las condiciones establecidas para este tipo de inversiones; los criterios específicos de valuación son los siguientes:

BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

NOTA 2 – NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3) **Criterios de valuación (Cont.)**

f) **Inversiones permanentes (Cont.)**

**Bonos Soberanos**

Son bonos emitidos por el Estado Plurinacional de Bolivia, los cuales están valorados a costo amortizado. Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, se constituye una previsión por menor valor de mercado de Bs940.810 y Bs44.505 respecto al contabilizado.

- **Participación en entidades financieras y afines**

Incluye las inversiones en Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A., Sociedad Administradora de Fondos de Inversión Mercantil Santa Cruz S.A., Universal Brokers S.A. – UNIBROSA y Warrant Mercantil Santa Cruz S. A. – WAMSA, y se valúan a su Valor Patrimonial Proporcional (VPP), eliminando los gastos e ingresos originados por operaciones con el Banco, con datos al 31 de diciembre 2014 y 2013, respectivamente. Las inversiones en Administradora de Tarjetas de Crédito - ATC y Empresa de Transporte de Valores - ETV se encuentran valuadas al 30 de noviembre de 2014 y 2013, siendo las fechas más disponibles.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, se constituyó una previsión de Bs891.520.

- **Acciones telefónicas**

Se valúan al valor aproximado de mercado, constituyendo una previsión al 31 de diciembre de 2014 y 2013 por Bs3.596.048.

- **Otras inversiones**

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, se registran a su valor de costo de adquisición.

g) **Bienes de uso (excepto las obras de arte)**

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, los bienes de usos del Banco se exponen a valores históricos a partir del 1° de enero de 2008, en cumplimiento a la circular SB/585/2008, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

La depreciación es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

El valor de los bienes de uso en su conjunto, no supera su valor de mercado. Los gastos de mantenimiento, reparaciones y mejoras que no extienden la vida útil o que no significan un aumento en el valor comercial de los bienes son cargados a los resultados del ejercicio en el que se incurrir.

h) **Obras de arte**

Las obras de arte de La Paz, Santa Cruz y Cochabamba, incorporadas al rubro de bienes de uso, están valuadas a los valores resultantes de un revalúo técnico practicado por peritos independientes en diciembre de 1994.

- **Cargos diferidos**

Los cargos diferidos, se registran al valor de costo y se dividen en: a) mejoras en instalaciones en inmuebles alquilados y b) gastos de desarrollo de sistemas de información; los gastos de desarrollo de sistemas de información, se amortizan aplicando la tasa del 25% anual y cuentan con la autorización de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) previa a su activación; las mejoras en instalaciones en inmuebles alquilados, se amortizan en función de la duración del contrato de alquiler correspondiente.

BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3) **Criterios de valuación (Cont.)**

i) **Otros activos**

- **Partidas pendientes de imputación**

Las partidas pendientes de imputación se refieren, en su mayoría, a operaciones transitorias a ser regularizadas durante los primeros 30 días siguientes a su contabilización, de ser aplicable, pasado dicho plazo se constituye una provisión por irrecuperabilidad del 100%.

- **Activos Intangibles**

En esta cuenta contable se registran los activos identificados, de carácter no monetario y sin apariencia física. La identificabilidad de los activos intangibles se manifiesta cuando sean separables de otros activos o se pueda disponer de ellos de forma individual, o surjan como consecuencia de un contrato u otro tipo de negocio jurídico.

Los criterios de reconocimiento y valoración se reconocen inicialmente por su costo de desarrollo y posteriormente se valoran por su costo menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida por deterioro en valor. La vida útil del activo intangible no puede exceder del periodo durante el cual tiene derecho al uso del activo, no puede ser mayor a 5 años y se amortiza en forma lineal y sistemática durante su vida útil.

j) **Previsiones y provisiones**

Las provisiones y provisiones tanto del activo como el pasivo, se efectúan en cumplimiento a normas contables establecidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras, circulares específicas y regulaciones legales vigentes.

k) **Provisiones para indemnizaciones al personal**

La provisión para indemnización al personal se constituye para todo el personal del Banco y se registra en cuentas del pasivo. Según las disposiciones legales vigentes, transcurridos 90 días de antigüedad en su empleo, el personal ya es acreedor a la indemnización, equivalente a un mes de sueldo por año de servicio, incluso en los casos de retiro voluntario.

l) **Patrimonio neto**

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el patrimonio neto del Banco se registra a valores históricos registrados a partir del 1° de enero de 2008, en cumplimiento a la circular SB/585/2008, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

m) **Resultado neto del ejercicio**

El Banco determina el resultado neto del ejercicio, de acuerdo con lo requerido por la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), la cual tal y como se menciona en la nota 2.1) no es concordante con la Norma Contable N°3 emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos Autorizados de Bolivia el 11 de enero de 2008, referida a la reexpresión a moneda constante de cada línea del Estado de ganancias y pérdidas.

BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

NOTA 2 – NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3) Criterios de valuación (Cont.)

n) Ingresos financieros por productos financieros y comisiones ganadas

Los productos financieros ganados son registrados por el criterio de lo devengado sobre la cartera vigente, excepto los correspondientes a aquellos créditos calificados D, E y F. Los productos financieros ganados sobre cartera vigente con calificación D, E y F, no se reconocen hasta el momento de su percepción. Las comisiones ganadas se contabilizan por el método de lo devengado, excepto las comisiones fijas que son reconocidas en el momento de su percepción. Los productos financieros ganados sobre inversiones temporarias e inversiones permanentes de renta fija son registrados en función al método de lo devengado.

o) Gastos financieros

Los gastos financieros son contabilizados por el método de lo devengado.

p) Impuesto sobre las utilidades de las empresas (IUE)

El Banco, en lo que respecta al Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE), está sujeto al régimen tributario establecido en la Ley N° 843, modificada con la Ley N° 1606. La alícuota del impuesto es del 25% y es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones (IT) de la siguiente gestión. Adicionalmente, mediante D.S. N° 1288 se reemplaza el art. 51 Ley 843 en el que se establece que las utilidades de entidades financieras bancarias y no bancarias reguladas por la ASFI, que excedan el trece por ciento (13%) del coeficiente de rentabilidad respecto al patrimonio neto, a partir de la gestión 2012, estarán gravadas con una alícuota adicional del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas, del doce punto cinco por ciento (12.5%) AA-IUE, la cual no será computable como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el Banco ha constituido una provisión para el pago del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de Bs130.133.538 y Bs114.467.258, para el pago del impuesto generado por las gestiones 2014 y 2013, respectivamente.

q) Impuesto a la venta de moneda extranjera

Mediante la promulgación del D.S. N° 1423 de fecha 5 de diciembre de 2012 se reglamentó el impuesto a la venta de moneda extranjera – IVME establecido a través de la Ley N° 291 de 22 de septiembre de 2012, determinando como sujetos pasivos de este impuesto a las entidades financieras bancarias y no bancarias y casas de cambio, fijando una alícuota del cero coma setenta por ciento (0,70%), aplicada al importe total resultante de cada operación de venta de moneda extranjera expresado en moneda nacional. El plazo para la presentación y pago del impuesto vencerá en forma mensual en las fechas establecidas por el D.S. 25619 de 17 de diciembre de 1999.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el Banco ha afectado al gasto Bs50.523.826 y Bs46.505.715, respectivamente, por concepto del Impuesto a la Venta de Moneda Extranjera.

r) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales

El Banco ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades revelando su tratamiento contable en los estados financieros y sus notas, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

NOTA 3 - CAMBIOS DE POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES

No han existido cambios en las políticas y prácticas contables aplicables, al 31 de diciembre de 2014, respecto a la gestión 2013.

## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 4 - ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, existen los siguientes activos sujetos a restricciones:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Cuenta encaje legal	1.963.468.729	1.948.340.227
Cuenta fondos fiscales por operaciones de gestiones anteriores	6.832.677	6.832.677
Cuotas de participación Fondo RAL afectados a encaje	2.757.441.960	1.865.329.572
Titulos del BCB adquiridos con pacto de reventa	345.864.820	309.080.112
Titulos valores de entidades financieras adquiridos con pacto de reventa	-	8.238.200
Previsión para disponibilidades	(3.050.303)	-
	<u>5.070.557.883</u>	<u>4.137.820.788</u>

El Banco no tiene incumplimientos respecto al Encaje Requerido, de acuerdo con el reglamento vigente.

A partir del mes de octubre de 2001, el Banco ha participado en el programa de Fondo Especial de Reactivación Económica (FERE), obteniendo créditos por un monto de US\$ 17.125.363, los cuales fueron otorgados, en aplicación de la Ley N° 2196 (Ley de Fondo Especial de Reactivación Económica y de Fortalecimiento de Entidades de Intermediación Financiera). Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, no se tiene saldo en la cuenta de la obligación con el Banco de Desarrollo Productivo (ex Nacional Financiera Boliviana SAM), entidad encargada de la administración del FERE.

## NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, los activos y pasivos, corrientes y no corrientes, se componen como sigue:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<b>ACTIVO</b>		
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		
Disponibilidades	3.161.721.501	2.997.950.763
Inversiones temporarias	5.656.336.231	3.859.778.286
Cartera	3.030.048.328	3.177.020.975
Otras cuentas por cobrar	135.437.684	117.272.915
Otros activos	42.108.660	36.730.610
<b>Total activo corriente</b>	<u>12.025.652.404</u>	<u>10.188.753.549</u>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		
Cartera	8.821.528.295	7.028.681.956
Otras cuentas por cobrar	9.622.755	10.094.720
Bienes realizables	4.063.887	6.749.768
Inversiones permanentes	442.086.205	642.053.778
Bienes de uso	314.445.334	276.486.029
<b>Total activo no corriente</b>	<u>9.591.746.476</u>	<u>7.964.066.251</u>
<b>Total activo</b>	<u>21.617.398.880</u>	<u>18.152.819.800</u>
<b>PASIVO</b>		
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
Obligaciones con el público	7.273.209.294	6.309.525.177
Obligaciones con instituciones fiscales	11.529.428	12.082.080
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	46.766.854	50.712.859
Otras cuentas por pagar	272.981.367	239.321.845
Obligaciones subordinadas	318.317	318.657
Obligaciones con el público con participación estatal	1.131.926.283	1.076.921.398
<b>Total pasivo corriente</b>	<u>8.746.731.523</u>	<u>7.688.882.016</u>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
Obligaciones con el público	9.974.507.848	7.740.660.460
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	18.792.065	3.779.838
Otras cuentas por pagar	21.414.191	19.221.853
Previsiones	130.692.955	122.324.406
Obligaciones subordinadas	171.500.000	171.500.000
Obligaciones con el público con participación estatal	1.027.458.717	1.048.069.478
<b>Total pasivo no corriente</b>	<u>11.344.455.776</u>	<u>9.105.556.035</u>
<b>Total pasivo</b>	<u>20.091.187.299</u>	<u>16.794.438.051</u>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<u>1.526.211.581</u>	<u>1.358.381.749</u>
<b>Total pasivo y patrimonio neto</b>	<u>21.617.398.880</u>	<u>18.152.819.800</u>

## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Cont.)

La presentación de los activos y pasivos corrientes y no corrientes, ha sido realizada en función a los plazos de vencimiento o la realización estimada de los activos y pasivos, y en función a los vencimientos y la volatilidad de los pasivos por obligaciones con el público.

Para la clasificación en corrientes, se consideró los vencimientos hasta un año y, para la clasificación en no corrientes, se consideró los vencimientos mayores a un año.

La clasificación de activos y pasivos por vencimiento al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2014 (Expresado en bolivianos)

Rubros-Cuentas	a 30 días	a 60 días	a 90 días	a 180 días	a 360 días	a 720 días	Más de 720 días	Total
<b>Activos</b>	<b>7.410.275.065</b>	<b>434.814.163</b>	<b>639.054.231</b>	<b>1.256.626.851</b>	<b>1.794.441.593</b>	<b>1.348.411.637</b>	<b>8.733.725.490</b>	<b>21.617.399.360</b>
Disponibilidades	3.164.777.894	-	-	-	-	-	-	3.164.777.894
Inversiones temporarias	3.666.805.350	114.217.876	275.191.641	336.092.664	746.316.482	124.066.023	369.641.596	5.632.291.521
Cartera propia	561.752.337	310.231.806	364.762.244	860.170.959	1.049.124.981	1.225.799.468	3.629.590.362	11.597.035.317
Otras cuentas por cobrar	20.152.090	515.541	854.459	1.094.801	1.169.858	1.315.012	3.579.716	33.056.327
Inversiones permanentes	-	-	-	-	-	-	444.247.764	444.247.764
Otras operaciones activas	286.993.514	9.526.045	7.216.819	(679.515)	(2.149.935)	(2.306.906)	281.926.183	545.134.218
<b>Pasivos</b>	<b>2.417.671.385</b>	<b>1.546.522.116</b>	<b>1.366.059.482</b>	<b>1.492.439.160</b>	<b>2.054.732.337</b>	<b>2.289.991.001</b>	<b>8.923.771.816</b>	<b>20.991.187.299</b>
Obligaciones con el público a la vista	592.856.329	592.856.329	533.964.299	431.168.239	451.214.239	523.776.159	2.479.217.374	5.589.602.988
Obligaciones con el público - ahorro	815.695.229	815.695.229	731.425.745	815.695.229	1.640.403.908	1.065.469.708	2.854.953.301	8.156.952.290
Obligaciones con el público - a plazo	290.519.809	122.742.087	81.732.310	225.229.493	55.104.211	851.879.845	3.190.780.264	5.315.348.006
Obligaciones con el público restringidas	317.324.702	569.329	511.214	3.752.256	145.810	933.205	-	725.127.516
Obligaciones con el BCB a plazo	-	647.919	-	-	-	-	-	647.919
Financiamientos entidades financieras del país	41.344.425	8.317.835	6.497.275	5.550.406	5.497.064	1.426.865	-	75.597.865
Financiamientos de entidades de 2do país	-	-	-	-	-	-	-	-
Financiamientos externos	2.647.241	46.195	620.348	7.149.247	-	17.363.519	-	28.187.160
Otras cuentas por pagar	215.729.767	-	-	-	-	-	-	215.729.767
Obligaciones subordinadas	-	-	-	-	-	26.353.733	142.916.667	171.560.400
Otras operaciones pasivas	183.353.354	3,236,721	4,212,269	3,979,791	5,169,215	6,121,297	246,024,273	459,469,210
Cuentas contingentes	282,954,148	232,619,982	371,616,551	326,281,416	220,658,483	255,117,214	526,089,640	2,028,514,119
Brecha simple	5,275,337,868	(879,037,773)	(352,389,343)	290,969,107	160,383,531	(656,461,650)	316,025,333	4,145,027,041
Brecha Acumulada	1,275,357,868	4,396,499,895	3,644,311,558	4,335,091,665	4,295,468,196	3,579,019,349	4,145,027,000	

Al 31 de diciembre de 2013 (Expresado en bolivianos)

Rubros-Cuentas	a 30 días	a 60 días	a 90 días	a 180 días	a 360 días	a 720 días	Más de 720 días	Total
<b>Activos</b>	<b>5.992.553.950</b>	<b>648.941.235</b>	<b>392.085.772</b>	<b>1.663.121.874</b>	<b>1.534.856.767</b>	<b>1.145.922.949</b>	<b>6.865.497.153</b>	<b>19.152.819.809</b>
Disponibilidades	2.987.050.763	-	-	-	-	-	-	2.987.050.763
Inversiones temporarias	2.357.705.910	186.728.745	35.874.738	365.988.563	267.389.281	80.613.022	338.697.685	3.651.609.523
Cartera propia	717.700.011	460.094.514	355.991.558	989.375.365	969.696.892	1.967.193.050	6.903.444.791	10.493.521.488
Otras cuentas por cobrar	15.661.942	958.362	979.272	1.152.939	1.284.786	1.457.542	8.657.173	28.152.021
Inversiones permanentes	-	-	-	5.445.231	-	-	274.537.125	279.982.356
Otras operaciones activas	205.169.216	1.169.587	(839.626)	(2.830.254)	(5.184.611)	(3.322.651)	240.070.834	(16.252.609)
<b>Pasivos</b>	<b>2.143.244.872</b>	<b>1,271,036,683</b>	<b>1,317,482,635</b>	<b>1,246,236,162</b>	<b>1,713,203,978</b>	<b>1,409,658,240</b>	<b>7,373,876,379</b>	<b>16,794,428,955</b>
Obligaciones con el público a la vista	531.693.076	531.693.076	482.339.069	366.184.056	386.184.026	259.678.012	2.220.558.310	4.827.369.604
Obligaciones con el público - ahorro	722.123.336	722.323.336	659.091.020	722.323.356	939.020.365	939.020.365	2.528.131.746	7.227.233.369
Obligaciones con el público - a plazo	228.567.048	89.053.844	155.261.264	142.260.318	116.916.712	766.075.092	2,206,616,413	3.535.332.974
Obligaciones con el público restringidas	299.350.065	1.335.601	39.944.248	6.737.097	3.832.618	4.771.544	12.470.820	338.501.493
Obligaciones con el BCB a plazo	1,140,316	296,536	-	-	-	-	-	1,436,852
Financiamientos entidades financieras del país	8.115.252	7.395.110	5.512.816	4.530.096	2.528.522	1.031.270	-	29,172,716
Financiamientos externos	5,945,067	14,596,420	-	592,056	-	2,749,938	-	27,883,481
Otras cuentas por pagar	182.489.476	-	-	-	-	-	-	182,489,476
Obligaciones subordinadas	-	-	-	-	-	-	171,560,400	171,560,400
Otras operaciones pasivas	174,331,266	5,053,730	3,012,693	3,660,831	4,650,874	5,766,546	135,043,681	343,267,133
Cuentas contingentes	309,450,287	255,155,314	403,895,299	255,810,570	312,643,070	645,137,702	291,594,418	2,272,739,619
Brecha simple	1,987,166,265	4,115,901,551	1,521,381,559	632,913,232	1,392,390,762	251,402,441	(214,374,208)	9,870,123,368
Brecha Acumulada	1,667,168,265	5,675,268,230	3,081,680,672	3,713,969,909	3,554,290,665	3,044,696,076	3,830,123,368	

El Banco ha definido la exposición de sus obligaciones a la vista y por cajas de ahorro en función de la volatilidad de éstas en el tiempo.

## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el Banco mantiene saldos de operaciones activas y pasivas con sociedades relacionadas, las que han originado ingresos y egresos reconocidos en cada ejercicio. Las operaciones con partes relacionadas no exceden los límites establecidos en la Ley de Servicios Financieros ni las regulaciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), de acuerdo con el siguiente detalle:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<b>Inversiones temporarias:</b>		
MIBSA S.A. Operaciones de reporto	-	6.521.945
SAFIMSA S.A. Operaciones de reporto	-	-
	<u>-</u>	<u>6.521.945</u>
<b>Otras cuentas por cobrar:</b>		
WAMSA	2.984	2.984
Universal Brokers S.A.	995	27.255
	<u>3.979</u>	<u>30.239</u>
<b>Otras cuentas por pagar:</b>		
Universal Brokers S.A.	858	18.949
WAMSA	283.050	1.949
	<u>283.908</u>	<u>20.898</u>
<b>Obligaciones con el público:</b>		
MIBSA S.A	24.906.285	2.625.177
SAFIMSA S.A	250.934	246.837
WAMSA	668.105	878.777
Universal Brokers S.A.	18.589.382	28.142.607
	<u>44.414.706</u>	<u>31.893.398</u>
<b>Ingresos:</b>		
MIBSA S.A	58.610	61.307
SAFIMSA S.A	234.648	234.648
WAMSA	208.692	200.259
Universal Brokers S.A.	103.845	103.315
	<u>605.795</u>	<u>599.529</u>
<b>Egresos:</b>		
MIBSA S.A.	517.513	291.884
WAMSA S.A.	12.641.075	4.974.211
Universal Brokers S.A.	51.425	18.091
	<u>13.210.013</u>	<u>5.284.186</u>

Adicionalmente, el Banco Mercantil Santa Cruz S.A. realiza operaciones con las empresas relacionadas: Administradora de Tarjetas de Crédito.- ATC y Empresa de Transporte de Valores.- ETV principalmente por los conceptos de administración de tarjetas de crédito y débito y el transporte de valores, respectivamente.

Estas operaciones son realizadas en condiciones similares a las de mercado.

Adicionalmente, debemos mencionar que las empresas con participación mayoritaria en la composición accionaria del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. al 31 de diciembre de 2014 y 2013, mantienen saldos en cuentas a la vista por un valor de Bs234.944 y Bs47.376, respectivamente.

BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 7 – POSICION EN MONEDA EXTRANJERA

Los estados financieros expresados en bolivianos, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, incluyen el equivalente de saldos en otras monedas (principalmente dólares estadounidenses) de acuerdo con el siguiente detalle:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<b>ACTIVO</b>		
Disponibilidades	955.102.942	1.146.619.398
Inversiones temporarias	2.541.975.946	1.975.946.779
Cartera	912.922.300	1.370.775.314
Otras cuentas por cobrar	37.587.593	29.545.528
Inversiones permanentes	357.944.153	204.745.295
Otros activos	227.642	456.247
	<u>4.805.760.576</u>	<u>4.728.088.561</u>
<b>PASIVO</b>		
Obligaciones con el público	4.368.381.430	4.288.306.721
Obligaciones con instituciones fiscales	-	1.489
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	44.741.834	43.541.447
Otras cuentas por pagar	46.325.783	34.557.518
Previsiones	127.817.112	118.822.654
Obligaciones subordinadas	171.818.317	171.818.658
Obligaciones con empresas con participación estatal	271.603.247	287.482.332
	<u>5.030.687.723</u>	<u>4.944.530.819</u>
Posición neta - activa (pasiva)	<u>(224.927.147)</u>	<u>(216.442.258)</u>
Equivalente en US\$	<u>(32.788.214)</u>	<u>(31.551.350)</u>

Los activos y pasivos en moneda extranjera han sido convertidos a bolivianos al tipo de cambio oficial de compra vigente al 31 de diciembre de 2014 y 2013, de Bs6,86 por US\$ 1, o su equivalente en otras monedas.

Asimismo, existen operaciones en Unidades de Fomento a la Vivienda, cuya posición neta activa al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es de Bs2.617.448 y Bs395.645. Las operaciones en UFV han sido convertidas a bolivianos al índice referencial vigente al 31 de diciembre de 2014 y 2013, de UFV2,01324 y UFV 1,89993 por Bs1, respectivamente.

Además, existen operaciones en moneda nacional con mantenimiento de valor, cuya posición neta activa al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es de Bs2.152.401 y Bs2.128.259, respectivamente.

## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2014 y 2013, están compuestos por los siguientes grupos:

a) **DISPONIBILIDADES**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Caja	827.135.904	761.960.986
Metales preciosos	33.827	33.827
Fondos asignados a cajeros automáticos	183.536.594	172.940.352
Banco Central de Bolivia	1.970.301.407	1.955.172.905
Bancos y corresponsales del exterior	173.421.916	89.033.381
Documentos de cobro inmediato	10.342.156	18.809.312
Previsión para disponibilidades	(3.050.303)	-
	<u>3.161.721.501</u>	<u>2.997.950.763</u>

b) **CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTES**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

b.1) **CARTERA VIGENTE**

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Adelantos en cuenta corriente	246.621	870.497
Documentos descontados	-	352.302
Préstamos a plazo fijo	198.006.180	171.063.011
Préstamos amortizables	6.556.858.356	6.078.342.545
Deudores por venta de bienes a plazo	4.132.299	5.289.479
Deudores por tarjetas de crédito	102.608.422	107.086.105
Préstamos hipotecarios en primer grado	2.530.257.231	3.720.335.582
Deudores por cartas de crédito diferidas	21.097.421	23.883.110
Deudores por cartas de crédito diferida BCB	647.395	1.436.872
Prest. con recursos de entidades del exterior	7.089.747	-
Cartera vigente con suspensión de cobro	24.608.908	-
Préstamos de vivienda sin garantía hipotecaria	1.028.977	1.217.329
Préstamos hipotecarios de vivienda de intereses social	2.247.390.296	-
Otros préstamos vigentes	487.207	613.215
	<u>11.694.459.060</u>	<u>10.110.490.047</u>

## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## b) CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTES (Cont.)

## b.2) CARTERA VENCIDA

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Préstamos a plazo fijo	-	686.000
Préstamos amortizables	17.004.943	14.665.176
Deudores por venta bienes a plazo	-	30.479
Deudores por tarjetas de crédito	388.144	377.254
Préstamos hipotecarios en primer grado	5.555.254	6.869.151
Deudores por garantías vencidas	17.664.501	-
Cartera vencida con suspensión de cobro	156.538	-
Préstamos de vivienda sin garantía hipotecaria	25.847	34.326
Préstamos Hipotecarios de vivienda de interés social	7.198.397	-
	<u>47.993.624</u>	<u>22.662.386</u>

## b.3) CARTERA EN EJECUCION

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Adelantos en cuenta corriente	984.853	1.018.570
Documentos descontados	35.487	62.703
Préstamos a plazo fijo	5.459.198	7.416.551
Préstamos amortizables	99.088.369	88.736.471
Deudores por tarjetas de crédito	6.417.672	7.118.967
Préstamos hipotecarios en primer grado	15.753.886	23.124.819
Deudores por cartas de crédito	211.682	218.885
Préstamos con recursos del B.C.B.	10.862	10.862
Préstamos con recursos de entidades de segundo piso (BDP)	2.139.456	2.139.456
Préstamos con recursos de otros financiamientos internos	228.275	228.275
Préstamos con recursos de entidades del exterior	203.474	2.601.130
Deudores por garantías	2.407.849	1.680.721
Cartera en ejecución con suspensión de cobro	500.812	-
Préstamos de vivienda sin garantía hipotecaria	-	56.750
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social	12.380.258	-
	<u>145.822.133</u>	<u>134.414.160</u>

## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## b) CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTES (Cont.)

## b.4) CARTERA REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VIGENTE

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Otros préstamos reprogramados	102.576.256	83.008.391
Préstamos reprogramados FERE recursos propios	-	11.522
Préstamos reprogramados FERE recursos BDP	-	11.527
	<u>102.576.256</u>	<u>83.031.440</u>

## b.5) CARTERA REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VENCIDA

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Otros préstamos reprogramados	-	242.168
Préstamos amortizables reprogramados vencidos	4.967	302.541
	<u>4.967</u>	<u>544.709</u>

## b.6) CARTERA REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA EN EJECUCION

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Otros préstamos reprogramados	52.418.824	55.398.788
Préstamos amortizables reestructurados en ejecución	20.565.042	20.565.041
	<u>72.983.866</u>	<u>75.963.829</u>

## b.7) PRODUCTOS DEVENGADOS POR COBRAR

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Productos devengados por cobrar cartera vigente	79.882.330	61.949.017
Productos devengados por cobrar cartera vencida	118.423	86.492
	<u>80.000.753</u>	<u>62.035.509</u>

## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## b) CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTES (Cont.)

## b.8) PREVISION PARA CARTERA INCOBRABLE

	2014	2013
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Previsión específica para cartera vigente	91.372.210	87.747.163
Previsión específica para cartera vencida	5.058.589	5.143.183
Previsión específica para cartera en ejecución	132.044.437	126.760.003
Previsión genérica por factores de riesgo adicionales	<u>63.788.800</u>	<u>63.788.800</u>
	<u>292.264.036</u>	<u>283.439.149</u>

## Clasificación de la cartera por tipo de crédito

Al 31 de diciembre de 2014:

<u>Tipo de Crédito</u>	<u>Vigente (*)</u> Bs	<u>Vencida (*)</u> Bs	<u>En Ejecución (*)</u> Bs	<u>Contingente</u> Bs	<u>Previsión para incobrables y contingentes</u> Bs
Credito empresarial	2.338.448.023	17.664.500	-	2.206.533.850	(7.538.211)
Credito empresarial calificado dias mora	18.224.207	-	482.332	35.200.307	(1.471.306)
Credito empresarial agropecuario	7.423.842	-	-	44.559	(34.171)
Credito hipotecario de vivienda	2.545.392.421	5.555.254	16.669.672	-	(16.746.379)
Credito de vivienda sin garantía hipotecaria	1.028.977	25.847	-	-	(32.549)
Credito hipotecario de vivienda de interés social	2.250.951.401	7.198.397	12.883.543	-	(14.601.629)
Microcredito individual	400.750.604	3.784.884	20.184.788	37.810.332	(20.645.351)
Microcredito individualmente garantizado gta real	160.975	-	-	-	(301)
Microcredito agropecuario	17.938.179	-	413.895	17.000	(315.856)
Microcredito agropecuario debidamente <u>garantizado</u> con garantía real	6.852.490	-	814.933	-	(413.088)
Microcredito agropecuario debidamente garantizado	10.917.459	343.099	-	-	(85.775)
Credito de consumo	992.167.463	4.085.196	26.534.386	170.408.314	(61.580.567)
Credito de consumo debidamente garantizado	5.740.047	120.840	286.951	466.827	(537.213)
Credito de consumo debidamente garantizado con garantía real	207.626.162	906.958	4.958.271	4.265.580	(12.977.723)
Credito Pyme calificado como empresarial	1.553.447.173	1.433.740	86.252.148	101.499.137	(50.833.648)
Credito Pyme calificado por dias mora	1.198.767.279	6.879.876	47.012.829	59.191.860	(42.887.015)
Pyme Agropecuario calificado por dias mora	470.010.433	-	485.673	-	(328.117)
Pyme Agropecuario debidamente garantizado con garantía real	78.473.960	-	1.826.578	-	(1.473.385)
Pyme Agropecuario debidamente garantizado culti por dias mora	3.262.164	-	-	-	-
Pyme Agropecuario calificado como empresarial	19.783.905	-	-	-	(2.744)
Pyme Agropecuario con garantía real	95.158.232	-	-	-	(205.158)
Prevision Genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	-	-	-	-	(63.788.800)
TOTALS	<u>11.797.035.316</u>	<u>47.998.591</u>	<u>218.805.999</u>	<u>2.615.437.763</u>	<u>(296.742.800)</u>

## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 8 – COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## b) CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTES (Cont.)

## Clasificación de la cartera por tipo de crédito (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2013:

Tipo de Crédito	Originado (*) Bs	Vencido (*) Bs	En Ejecución (*) Bs	Contingente Bs	Provisión para incobrables y contingentes Bs
Crédito empresarial	1,989,439,315	-	-	2,055,330,320	(13,087,126)
Crédito empresarial calificado días mora	18,606,287	-	482,332	29,462,586	(694,199)
Crédito empresarial agropecuario	12,396,356	-	-	365,989	(1,430,820)
Crédito hipotecario de vivienda	3,732,919,672	7,111,318	24,763,785	-	(26,794,887)
Crédito de vivienda sin garantía hipotecaria	1,217,329	34,326	56,750	-	(16,110)
Microcrédito individual	398,145,055	4,670,785	21,084,228	20,210,020	(21,084,315)
Microcrédito agropecuario	15,536,823	-	413,895	25,887	(327,912)
Microcrédito agropecuario debidamente garantizado con garantía real	4,278,783	-	814,933	-	(414,715)
Microcrédito agropecuario debidamente garantizado	5,827,395	-	-	-	-
Crédito de consumo	792,809,123	3,773,230	22,766,464	171,262,412	(50,010,445)
Crédito de consumo debidamente garantizado	8,854,403	147,468	142,571	494,605	(493,293)
Crédito de consumo debidamente garantizado con garantía real	232,443,005	998,663	4,160,693	3,527,384	(13,149,504)
Crédito Pyme calificado como empresarial	1,590,608,488	1,050,693	89,472,057	101,030,118	(54,574,242)
Crédito Pyme calificado por días mora	1,265,562,996	5,422,312	40,790,814	85,651,521	(39,486,290)
Pyme Agropecuario calificado por días mora	38,759,309	-	489,675	805,391	(375,255)
Pyme Agropecuario debidamente garantizado con garantía real	52,175,337	-	1,947,313	-	(1,172,342)
Pyme Agropecuario debidamente garantizado califi. por días mora	1,677,155	-	-	-	-
Pyme Agropecuario calificado como empresarial	12,771,181	-	-	-	(43,201)
Pyme Agropecuario con garantía real	48,435,385	-	2,596,499	-	(1,784,232)
Provisión Genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	-	-	-	-	(62,788,800)
<b>TOTALES</b>	<b>10,193,521,487</b>	<b>23,207,094</b>	<b>210,377,989</b>	<b>2,468,166,143</b>	<b>(288,722,688)</b>

## Clasificación de la cartera por actividad económica del deudor

Al 31 de diciembre de 2014:

Sector Económico	Originado (*) Bs	Vencido (*) Bs	En Ejecución (*) Bs	Contingente Bs	Provisión para incobrables y contingentes Bs
Agricultura	463,030,441	441,913	1,133,323	8,003,516	(3,795,247)
Caza, silvicultura y pesca	7,484,398	-	628,576	89,588	(1,521,999)
Extracción de petróleo y gas	22,162,090	-	790,639	90,057,987	(924,081)
Explotación de hierro y canteras	16,488,444	-	916,526	1,799,818	(716,949)
Industrias manufactureras	1,715,498,715	3,434,010	27,083,044	133,284,218	(24,326,006)
Producción y distribución de energía eléctrica	67,403,703	-	929,037	9,519,032	(1,019,930)
Construcción y trabajos relacionados	616,329,175	1,972,580	13,160,271	152,144,021	(11,415,038)
Comercio al por mayor y menor	2,830,447,582	8,482,969	54,796,225	188,961,317	(57,186,198)
Hoteles y restaurantes	280,809,339	3,472,650	26,661,733	3,434,437	(16,216,361)
Transporte, almacenamiento y comunicación	767,378,165	1,131,276	10,826,284	15,916,345	(16,875,340)
Intermediación financiera	34,162,539	17,664,500	311,181	1,794,124,597	(509,583)
Servicios inmobiliarios empresariales	3,555,511,508	9,425,596	67,677,824	178,112,019	(79,166,007)
Administración pública, defensa y seguridad social	827,621,144	1,700,279	2,720,996	10,723,223	(9,169,109)
Enseñanza	59,269,603	-	3,371,729	1,284,372	(2,147,898)
Servicios sociales, comunales y personales	445,934,613	148,113	3,992,491	16,150,005	(5,987,784)
Servicios de hogares privados que contratan servicios	241,882	42,314	699,063	77,177	(508,175)
Servicios de organizaciones y órganos externos	11,810	-	30,927	472,981	(31,486)
Actividades atípicas	87,250,165	82,331	1,046,120	11,283,110	(1,436,809)
Provisión Genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	-	-	-	-	(62,788,800)
<b>TOTALES</b>	<b>11,797,035,316</b>	<b>47,998,591</b>	<b>218,805,999</b>	<b>2,615,437,763</b>	<b>(296,742,800)</b>

## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 8 – COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## b) CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTES (Cont.)

## Clasificación de la cartera por actividad económica del deudor (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2013:

Sector Económico	Vigente (*) Bs	Vencida (*) Bs	Ineficaz (*) Bs	Contingente Bs	Previsión para incobrables y contingentes Bs
Agricultura	345.169.276	380.415	3.340.074	6.813.337	(5.746.516)
Caza, silvicultura y pesca	7.816.176	-	3.680.599	48.197	(3.053.217)
Extracción de petróleo y gas	50.503.752	-	810.202	103.668.594	(1.756.626)
Explotación de hierro y canteras	53.515.071	277.311	698.932	766.363	(496.063)
Industrias manufactureras	1.416.009.681	2.474.369	29.896.516	107.471.434	(25.667.915)
Producción y distribución de energía eléctrica	54.037.262	-	-	13.319.453	(90.001)
Construcción y trabajos relacionados	540.400.759	1.160.538	17.934.643	128.123.046	(13.789.710)
Comercio al por mayor y menor	2.672.293.719	7.409.522	43.693.720	178.659.462	(31.485.110)
Hoteles y restaurantes	365.922.298	695.535	22.487.446	3.420.097	(13.647.400)
Transporte, almacenamiento y comunicación	680.822.406	1.916.704	9.389.126	20.325.638	(17.695.788)
Intermediación financiera	21.101.270	14.251	340.891	1.508.687.156	(827.709)
Servicios inmobiliarios empresariales	3.002.290.779	7.667.862	61.780.393	357.548.591	(72.516.916)
Administración pública, defensa y seguridad social	50.234.694	281.959	2.621.773	10.244.840	(6.399.296)
Enseñanza	47.791.563	-	4.659.092	1.463.471	(2.458.172)
Servicios sociales, comunales y personales	418.960.753	775.560	5.488.312	16.242.335	(7.360.708)
Servicios de hogares privados que contratan servicios	360.943	23.375	719.037	150.384	(492.592)
Servicios de organizaciones y órganos externos	119.371	-	-	975.925	(2.868)
Actividades atípicas	74.062.723	129.704	837.433	10.237.820	(1.447.201)
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	-	-	-	-	(63.788.800)
<b>TOTALES</b>	<b>10.193.521.487</b>	<b>23.207.095</b>	<b>210.377.989</b>	<b>2.468.166.143</b>	<b>(288.722.688)</b>

## Clasificación de la cartera por destino del crédito

Al 31 de diciembre de 2014:

Sector Económico	Vigente (*) Bs	Vencida (*) Bs	Ineficaz (*) Bs	Contingente Bs	Previsión para incobrables y contingentes Bs
Agricultura	381.777.905	343.059	3.541.080	61.559	(2.540.433)
Caza, silvicultura y pesca	12.295.047	-	-	-	(544.617)
Extracción de petróleo y gas	14.875.791	-	810.644	88.310.376	(867.204)
Explotación de hierro y canteras	12.960.772	-	195.952	1.817.480	(141.213)
Industrias manufactureras	1.433.045.146	433.355	25.530.514	133.908.180	(19.317.269)
Producción y distribución de energía eléctrica	65.292.359	-	981.239	8.985.399	(983.209)
Construcción y trabajos relacionados	761.334.932	728.068	37.689.423	146.798.240	(23.859.559)
Comercio al por mayor y menor	2.534.605.085	8.286.316	67.949.681	340.677.037	(106.530.391)
Hoteles y restaurantes	128.111.029	1.036.823	22.885.183	574.461	(12.960.672)
Transporte, almacenamiento y comunicación	375.740.116	333.239	4.162.899	10.476.207	(9.094.412)
Intermediación financiera	18.395.021	17.693.979	1.577.417	1.844.686.138	(972.081)
Servicios inmobiliarios empresariales	5.878.232.708	19.043.712	49.693.493	33.638.546	(52.428.308)
Administración pública, defensa y seguridad social	2.990.933	-	-	37.179	(14.290)
Enseñanza	31.265.698	-	3.201.005	-	(1.726.087)
Servicios sociales, comunales y personales	146.012.766	-	587.469	4.834.169	(1.002.321)
Servicios de hogares privados que contratan servicios	82.514	-	-	-	(2.063)
Servicios de organizaciones y órganos externos	-	-	-	274.400	-
Actividades atípicas	17.903	-	-	358.392	-
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	-	-	-	-	(63.788.800)
<b>TOTALES</b>	<b>11.797.035.316</b>	<b>47.998.541</b>	<b>218.805.999</b>	<b>2.615.437.763</b>	<b>(296.742.800)</b>

## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 8 – COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## b) CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTES (Cont.)

## Clasificación de la cartera por destino del crédito

Al 31 de diciembre de 2013:

Sector Económico	Vigente (*) Bs	Vencida (*) Bs	En Ejecución (*) Bs	Contingente Bs	Previsión para incobrables y contingentes Bs
Agricultura	232.761.728	-	3.661.816	1.196.937	(4.085.874)
Caza, silvicultura y pesca	12.027.794	-	2.596.499	340	(1.676.611)
Extracción de petróleo y gas	41.856.767	-	768.506	109.192.975	(1.592.202)
Explotación de hierro y canteras	51.314.292	248.932	-	416.250	(28.583)
Industrias manufactureras	1.225.210.757	1.894.899	27.706.810	100.411.023	(21.775.789)
Producción y distribución de energía eléctrica	37.295.973	-	123.729	12.781.734	(144.028)
Construcción y trabajos relacionados	612.463.366	656.602	39.757.550	113.988.054	(23.942.484)
Comercio al por mayor y menor	2.490.279.034	9.254.974	63.233.446	340.285.967	(98.216.207)
Hoteles y restaurantes	128.516.436	41.804	21.851.686	413.674	(11.799.225)
Transporte, almacenamiento y comunicación	448.311.396	262.221	3.620.187	14.884.573	(11.108.902)
Intermediación financiera	3.944.285	-	1.690.476	1.741.870.008	(1.312.213)
Servicios inmobiliarios empresariales	4.755.805.782	10.580.361	40.951.627	27.262.874	(45.554.748)
Administración pública, defensa y seguridad social	3.619.578	-	29.349	59.998	(46.105)
Enseñanza	18.518.495	-	3.883.927	-	(2.063.884)
Servicios sociales, comunales y personales	131.405.948	267.302	502.371	4.255.874	(1.574.335)
Servicios de hogares privados que contratan servicios	135.905	-	-	-	(1.698)
Servicios de organizaciones y órganos externos	-	-	-	764.890	-
Actividades atípicas	24.854	-	-	378.972	-
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	-	-	-	-	(63.788.800)
<b>TOTALES</b>	<b>10.193.524.487</b>	<b>23.207.095</b>	<b>210.377.989</b>	<b>2.468.166.143</b>	<b>(288.722.688)</b>

## Clasificación de la cartera por tipo de garantía

Al 31 de diciembre de 2014:

Tipo de Garantía	Vigente (*) Bs	Vencida (*) Bs	En Ejecución (*) Bs	Contingente Bs	Previsión para incobrables y contingentes Bs
Bono de prenda	111.695.179	-	-	-	(729.238)
Garantía hipotecaria	8.710.688.655	25.494.025	172.374.806	200.940.020	(157.119.112)
Garantía prendaria	1.063.904.074	653.753	10.672.398	57.683.931	(11.901.628)
Garantía en títulos valores	17.388.331	-	-	10.950	(11.782)
Otras garantías	30.265.245	-	214.148	22.007.779	(676.762)
Depósito a plazo fijo pignorados a favor de la Entidad	22.558.583	3.136	196.520	25.961.569	(55.070)
Otros depósitos en la entidad financiera	3.662.241	-	10.486	97.154.617	(7.167)
Garantía personal (Jurídica)	11.044.503	-	-	309.216	(160.637)
Garantía personal (Natural)	574.423.802	1.544.160	16.435.002	118.397.051	(25.878.833)
Cartas de crédito Stand By	-	-	-	289.014.350	-
Depósito a plazo fijo	66.674	-	-	24.171.535	-
Otras	82.360.833	17.664.500	-	1.541.295.889	(88)
Sin garantías	1.138.977.198	2.639.017	18.902.639	238.490.856	(36.413.743)
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	-	-	-	-	(63.788.800)
<b>TOTALES</b>	<b>11.797.035.316</b>	<b>47.998.591</b>	<b>218.805.999</b>	<b>2.615.437.763</b>	<b>(296.742.800)</b>

## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 8 – COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## b) CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTES (Cont.)

## Clasificación de la cartera por tipo de garantía (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2013:

Tipo de Garantía	Vigente (*)		Vencida (*)		En Ejecución (*)		Contingente		Previsión para incobrables y contingentes	
	Bs		Bs		Bs		Bs		Bs	
Bono de prenda	126.342.155		-		-		-			(736.206)
Garantía hipotecaria	7.323.433.244		17.644.387		165.932.369		160.555.425			(145.878.778)
Garantía prendaria	982.566.799		687.071		9.804.639		102.342.544			(16.355.071)
Garantía en títulos valores	3.500.683		-		-		14.053			(38.277)
Otras garantías	38.406.694		-		214.148		10.216.830			(459.006)
Depósito a plazo fijo pignorados a favor de la Entidad	27.258.935		7.323		413.205		45.810.857			(29.190)
Otros depósitos en la entidad financiera	4.450.367		-		23.770		100.948.275			(53.423)
Garantía personal (Jurídica)	12.293.085		-		27.231		658.918			(82.460)
Garantía personal (Natural)	607.725.623		2.802.512		18.230.531		135.139.943			(29.094.088)
Cartas de crédito Stand By	-		-		-		220.321.335			-
Depósito a plazo fijo	66.878		-		-		20.341			-
Otras	111.530.830		-		-		1.467.691.023			(316)
Sin garantías	955.946.194		2.065.802		15.732.096		224.446.599			(32.207.073)
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	-		-		-		-			(63.788.800)
<b>TOTALES</b>	<b>10.193.521.487</b>		<b>23.207.095</b>		<b>210.377.989</b>		<b>2.468.166.143</b>			<b>(288.722.688)</b>

## Clasificación de la cartera según la calificación de créditos, en montos y porcentajes

Al 31 de diciembre de 2014:

Calificación	Vigente (*)		Vencida (*)		En Ejecución (*)		Contingente		Previsión para incobrables y contingentes	
	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%
Con calificación A	11.417.062.043	97%	19.612.426	41%	4.641	0%	2.611.470.596	100%	(59.265.833)	20%
Con calificación B	287.588.525	2%	11.332.953	24%	-	0%	2.481.410	0%	(6.393.123)	2%
Con calificación C	46.559.736	0%	10.045.224	21%	6.587.588	3%	410.733	0%	(6.998.886)	2%
Con calificación D	8.425.865	0%	2.844.059	6%	1.361.634	1%	228.742	0%	(3.704.156)	1%
Con calificación E	2.917.263	0%	2.445.022	5%	10.158.314	5%	43.767	0%	(6.982.959)	2%
Con calificación F	34.481.884	0%	1.718.907	4%	200.693.822	92%	799.516	0%	(149.609.043)	50%
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	(63.788.800)	21%
<b>TOTALES</b>	<b>11.797.035.316</b>	<b>100%</b>	<b>47.998.591</b>	<b>100%</b>	<b>218.805.992</b>	<b>100%</b>	<b>2.615.437.764</b>	<b>100%</b>	<b>(296.742.800)</b>	<b>100%</b>

## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 8 – COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## b) CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTES (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2013:

Calificación	Vigente (*)		Vencida (*)		En Ejecución (*)		Contingente		Previsión para incobrables y contingentes	
	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%
Con calificación A	9.863.709.018	97%	956.319	4%	-	0%	2.463.260.169	100%	(58.538.544)	20%
Con calificación B	239.380.630	2%	7.350.392	32%	-	0%	2.773.232	0%	(5.070.332)	2%
Con calificación C	46.071.302	0%	8.129.061	35%	5.470.148	3%	367.619	0%	(7.767.181)	3%
Con calificación D	11.562.825	0%	2.578.281	11%	2.084.575	1%	26.704	0%	(4.481.294)	2%
Con calificación E	6.138.272	0%	1.324.861	6%	8.734.368	4%	17.074	0%	(7.513.248)	3%
Con calificación F	26.659.440	0%	2.868.181	12%	194.088.898	92%	1.721.345	0%	(141.563.289)	49%
Previsión generica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	(63.788.800)	22%
<b>TOTALES</b>	<b>10.193.521.487</b>	<b>100%</b>	<b>23.207.095</b>	<b>100%</b>	<b>210.377.989</b>	<b>100%</b>	<b>2.468.166.143</b>	<b>100%</b>	<b>(288.722.688)</b>	<b>100%</b>

## Concentración crediticia por número de clientes, en montos y porcentajes

Al 31 de diciembre de 2014:

Número de Clientes	Vigente (*)		Vencida (*)		En Ejecución (*)		Contingente		Previsión para incobrables y contingentes	
	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%
1 a 10 Mayores	380.765.412	3%	17.664.500	37%	-	0%	1.314.240.734	50%	(1.057.135)	0%
11 a 50 Mayores	1.553.907.803	13%	-	0%	-	0%	592.029.732	23%	(4.772.554)	2%
51 a 100 Mayores	599.366.044	5%	-	0%	45.764.469	21%	216.765.733	8%	(25.900.435)	9%
Otros	9.262.996.057	79%	30.534.091	63%	173.041.530	79%	392.401.565	16%	(201.223.876)	68%
Previsión Generica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	-	-	-	-	-	-	-	-	(63.788.800)	21%
<b>TOTALES</b>	<b>11.797.035.316</b>	<b>100%</b>	<b>47.998.591</b>	<b>100%</b>	<b>218.805.999</b>	<b>100%</b>	<b>2.615.437.764</b>	<b>100%</b>	<b>(296.742.800)</b>	<b>100%</b>

Al 31 de diciembre de 2013:

Número de Clientes	Vigente (*)		Vencida (*)		En Ejecución (*)		Contingente		Previsión para incobrables y contingentes	
	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%
1 a 10 Mayores	191.110.000	2%	-	0%	-	0%	1.319.921.128	53%	(271)	0%
11 a 50 Mayores	1.230.027.819	12%	-	0%	-	0%	481.538.815	20%	(6.153.685)	2%
51 a 100 Mayores	701.538.349	7%	-	0%	45.764.469	22%	157.333.819	6%	(30.527.852)	11%
Otros	8.070.845.319	79%	23.707.095	100%	164.613.520	78%	509.372.381	21%	(188.252.080)	65%
Previsión Generica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	-	-	-	-	-	-	-	-	(63.788.800)	22%
<b>TOTALES</b>	<b>10.193.521.487</b>	<b>100%</b>	<b>23.207.095</b>	<b>100%</b>	<b>210.377.989</b>	<b>100%</b>	<b>2.468.166.143</b>	<b>100%</b>	<b>(288.722.688)</b>	<b>100%</b>

(\*) Incluyen en cartera vigente, vencida y ejecución, la cartera reprogramada o reestructurada vigente vencida y ejecución.

## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 8 – COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## b) CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTES (Cont.)

Evolución de la cartera y contingente al 31 de diciembre de 2014, 2013 y 2012:

	<u>2014</u> Bs	<u>2013</u> Bs	<u>2012</u> Bs
<b>Evolución de cartera directa y contingente</b>			
Cartera vigente	11.694.459.060	10.110.490.047	8.690.815.520
Cartera vencida	47.993.624	22.662.386	19.710.495
Cartera en ejecución	145.822.133	134.314.160	122.229.401
Cartera reprogramada o reestructura vigente	102.576.256	83.031.440	58.807.035
Cartera reprogramada o reestructura vencida	4.967	544.709	1.210.038
Cartera reprogramada o reestructura en ejecución	72.983.866	75.963.829	83.616.553
Cartera contingente	2.615.437.763	2.468.166.143	1.943.401.765
<b>Total Cartera</b>	<b>14.679.277.669</b>	<b>12.895.272.714</b>	<b>10.919.790.807</b>
<b>Previsiones</b>			
Previsión específica para incobrabilidad	228.475.236	219.650.349	215.085.017
Previsión genérica para incobrabilidad	63.788.800	63.788.800	35.192.575
Previsión específica para activos contingentes	4.478.764	5.283.539	9.543.925
Previsión genérica Ley N° 2495	-	-	-
Previsión cíclica	126.214.191	117.040.867	118.770.303
<b>Total Previsiones</b>	<b>422.956.991</b>	<b>405.763.555</b>	<b>378.591.820</b>
<b>Evolución de ingresos y gastos financieros de cartera</b>			
Cargos por previsión específica para incobrabilidad de cartera	46.458.374	45.883.368	39.087.023
Cargos por previsión genérica para incobrabilidad de cartera	24.093.924	79.179.684	65.820.532
Cargos por previsión específica para cartera contingente	238.532	726.641	529.418
Cargos por previsión genérica cíclica	9.237.078	4.295.465	16.297.021
Productos por cartera (ingresos financieros) y comisiones	933.811.185	751.392.922	647.686.570
Recuperación de activos financieros	3.471.174	1.601.018	794.826
Disminución de provisiones específicas y genéricas de cartera	50.559.193	76.541.143	94.561.888
Disminución de provisiones de activos contingentes	582.382	1.227.396	368.881
Disminución de provisiones genéricas cíclicas	67.100	6.024.901	3.908.412
	<b>1.068.518.962</b>	<b>966.872.538</b>	<b>869.054.571</b>
<b>Evolución cuentas de orden con relación a cartera</b>			
Productos en suspenso	161.805.858	164.879.440	175.586.878
Líneas de créditos otorgadas y no utilizadas	1.351.719.599	1.254.002.190	1.335.338.278
Créditos castigados por insolvencia	648.957.590	654.545.563	650.906.273
<b>Evolución de prestatarios</b>			
Número de prestatarios	53.787	49.011	45.778

## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## b) CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTES (Cont.)

## CONCILIACION DE PREVISION DE CARTERA

	<u>2014</u> Bs	<u>2013</u> Bs	<u>2012</u> Bs
Saldo previsión Inicial	405.763.555	378.591.820	410.937.312
( - ) Castigos	11.668.487	19.290.278	42.497.481
( - ) Recuperaciones	51.208.672	83.789.274	111.653.511
( + ) Provisiones constituidas	80.036.965	130.176.072	121.734.043
( + ) Diferencia de cambio	33.630	75.215	71.457
Saldo previsión final	<u>422.956.991</u>	<u>405.763.555</u>	<u>378.591.820</u>

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el impacto de las reprogramaciones sobre la cartera bruta es de 1,46% y 1,53%, respectivamente, y el porcentaje de participación en el resultado de ingresos financieros por cartera, al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es de 0,78% y 1,43%, respectivamente.

El Banco no ha concedido o mantiene créditos con un solo prestatario o grupo prestatario que, en su conjunto, excedan el veinte por ciento (20%) de su patrimonio neto, calculado por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Las operaciones contingentes, contragarantizadas a primer requerimiento por bancos extranjeros de primera línea, según registro de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), no exceden el límite máximo del treinta por ciento (30%) del patrimonio neto del Banco, calculado por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

El Banco no concedió créditos a un prestatario o grupo prestatario por más del cinco por ciento (5%) de su patrimonio neto, calculado por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), salvo que estos créditos estén debidamente garantizados, según reglamentación.

## c) INVERSIONES

## c.1) INVERSIONES TEMPORARIAS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u> Bs	<u>2013</u> Bs
Otros títulos valores del Banco Central de Bolivia	1.565.003.311	946.774.080
Depositos a plazo fijo en entidades financieras del país	182.828.132	81.058.889
Operaciones interbancarias	-	37.730.000
Depositos a plazo fijo en entidades financieras del exterior	143.374.000	35.672.000
Otros títulos valores de entidades financieras del exterior	343.359.437	287.991.532
Títulos valores de entidades privadas no financieras del país	21.576.211	19.502.513
Títulos valores de entidades públicas y privadas no financieras del exterior	107.955.571	105.058.454
Participación en fondos de inversión abiertos	162.791.896	157.565.172
Títulos valores de entidades financieras del país vendidos con pacto de recompra	2.086.183	-
Cuotas de participación Fondo RAL afectadas a encaje legal	2.757.441.960	1.865.329.572
Títulos del BCB adquiridos con pacto de reventa	345.864.820	309.080.112
Títulos valores de entidades financieras adquiridas con pacto de reventa	-	8.238.200
Productos financieros devengados por cobrar	31.408.608	12.916.670
Provisión para inversiones temporarias	(7.353.898)	(7.138.908)
	<u>5.656.336.231</u>	<u>3.859.778.286</u>

## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## c) INVERSIONES (Cont.)

## c.1) INVERSIONES TEMPORARIAS (Cont.)

El incremento de inversiones temporarias al 31 de diciembre de 2014 con relación al 31 de diciembre de 2013 es de US\$ 261,89 millones, que representa un crecimiento de 46,55%. Este incremento corresponde principalmente a las inversiones realizadas en el Banco Central de Bolivia, que representan US\$ 90,12 millones; también hubo un incremento en US\$ 9,33 millones en inversiones en entidades financieras del país y un incremento en US\$ 23,77 millones en inversiones realizadas en entidades financieras del exterior. Por otro lado, las inversiones en disponibilidades restringidas se incrementaron en US\$ 134,51 millones equivalentes a un crecimiento del 42,28% respecto a diciembre de 2013.

Cabe aclarar que del total de inversiones en disponibilidades restringidas, el 96,68% corresponden a Cuotas de Participación en Fondo RAL afectados a Encaje Legal equivalentes a US\$ 130,04 millones.

Las tasas de rendimiento de las inversiones temporarias que se aplican al 31 de diciembre de 2014, 2013 y 2012 son las siguientes:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Rendimiento inversiones en el B.C.B	2.83%	1.44%	1.22%
Rendimiento inversiones en entidades financieras del país	2.90%	1.68%	3.66%
Rendimiento inversiones entidades financieras del exterior	2.40%	4.02%	5.52%
Rendimiento inversiones en entidades públicas no financieras del país	0.00%	0.00%	3.69%
Rendimiento inversiones en otras entidad no financieras	3.00%	3.91%	3.12%
Rendimiento inversiones de disponibilidad restringida	1.30%	0.97%	1.83%

Las gestiones 2012, 2013 estuvieron marcadas por importantes excedentes de liquidez, tanto en Moneda Nacional como en Moneda Extranjera, en todo el Sistema Financiero Nacional, por lo tanto se evidenció un descenso en las tasas de interés.

Durante la gestión 2014 se registraron niveles de rendimiento mayores a los de la gestión 2013 producto de una recuperación paulatina de las tasas de interés.

A pesar de esta coyuntura se pudo observar un incremento de la cartera de inversiones en US\$ 261,89 millones con respecto a diciembre 2013.

## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## c.2) INVERSIONES PERMANENTES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	2014	2013
	Bs	Bs
<b>Inversiones en entidades públicas no financieras del país</b>		
Bonos soberanos	351.500.035	199.012.635
Provisión por desvalorización de inversiones en entidades públicas no financieras	(940.810)	(44.505)
<b>Participación en entidades financieras y afines:</b>		
Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A.	21.145.638	19.283.064
Inversiones en Administradora de Tarjetas de Crédito - ATC	13.630.686	11.018.729
Warrant Mercantil Santa Cruz S.A.	6.335.000	4.656.343
Universal Brokers S.A.	29.234.160	19.267.984
Sociedad Administradora de Fondos de Inversión Mercantil Santa Cruz S.A.	8.065.902	6.834.881
Bolsa Boliviana de Valores S.A.	1.183.994	1.183.994
Corporación Andina de Fomento - CAF	1.876.896	1.876.896
Empresa Administradora de Cámaras de Compensación y Liquidación	448.360	448.360
Empresa de transporte de valores ETV	4.119.218	4.256.426
(Provisión para participación en entidades financieras y afines)	(891.520)	(891.520)
<b>Inversión en otras entidades no financieras:</b>		
Acciones telefónicas	5.181.442	5.181.442
Otras inversiones	1.516.374	1.516.374
Inversiones de disponibilidad restringida	-	368.445.271
Productos devengados por cobrar de inversiones permanentes	3.276.878	3.603.450
(Provisión inversiones en otras entidades no financieras)	(3.596.048)	(3.596.046)
	<u>442.086.205</u>	<u>642.053.778</u>

Las inversiones en las empresas subsidiarias están valuadas al valor patrimonial proporcional, en base a la información financiera disponible al 31 de diciembre de 2014 y 2013 y los principales datos de dichas compañías se detallan a continuación:

	Mercantil Santa Cruz Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A.		Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A.		Universal Brokers S.A.		Warrant Mercantil Santa Cruz S.A.	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Porcentaje de participación en el capital accionario	51,00%	51,00%	99,99%	99,99%	51,16%	51,16%	51,077%	51,077%
Cantidad de acciones poseídas	12.750	12.750	140.900	39.996	1.279	1.279	38.696	38.696
Clase de acciones poseídas	Ordinarias	Ordinarias	Ordinarias	Ordinarias	Ordinarias	Ordinarias	Ordinarias	Ordinarias
Utilidad del ejercicio	6.725.978	4.302.388	2.228.032	3.424.091	19.555.335	14.438.875	7.318.603	2.030.124
Rendimiento ganado en la gestión	5.599.803	2.125.965	1.632.044	3.322.105	9.993.218	7.388.707	433.200	285.208
Valor patrimonial proporcional	627,83	551,28	153,33	487,89	22.865,87	15.043,74	249,12	152,52
Resumen de cuentas del balance general								
Título de activos	21.528.623	16.639.528	59.161.224	56.904.538	134.080.969	85.440.191	36.455.348	16.004.312
Total pasivos	7.832.800	3.357.472	17.554.615	37.388.093	76.916.286	47.830.845	17.582.034	4.449.601
Total patrimonio neto	15.695.823	13.282.056	21.606.609	19.516.445	57.164.683	37.609.346	18.873.314	11.554.711

Al 31 de diciembre de 2014, estas empresas subsidiarias no registran utilidad no distribuida a favor del Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Pago anticipado del impuesto a las transacciones	46.428.621	40.700.081
Anticipos para compra de bienes y servicios	65.501.629	66.683.302
Anticipos al personal	1.979.749	1.647.674
Alquileres pagados por anticipado	5.820.020	1.417.180
Seguros pagados por anticipado	6.603.290	4.926.504
Comisiones por cobrar	1.430.835	466.940
Gastos por recuperar	13.505.702	13.184.652
Crédito fiscal - IVA	901.243	864.484
Contratos anticieréticos	812.739	2.091.031
Importes entregados en garantía	12.030.257	7.193.891
<b>Otras partidas pendientes de cobro:</b>		
Partidas pendientes por tarjetas de crédito	21.570	-
Cruce de fondos ATC	678.580	2.187.567
Otras partidas pendientes de cobro	4.557.399	2.143.455
Menos (Provisión para otras cuentas por cobrar)	<u>(15.211.195)</u>	<u>(16.139.126)</u>
	<u>145.060.439</u>	<u>127.367.635</u>

## e) BIENES REALIZABLES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<b><u>Bienes muebles adjudicados</u></b>		
Excedidos del plazo de tenencia	5.282.290	5.410.723
Incorporados a partir del 1° de enero de 2003	<u>214.162</u>	<u>816.891</u>
Subtotal	<u>5.496.452</u>	<u>6.227.614</u>
<b><u>Bienes inmuebles adjudicados</u></b>		
Excedidos del plazo de tenencia	46.286.031	47.262.097
Incorporados a partir del 1° de enero de 2003	<u>53.864.689</u>	<u>54.410.713</u>
Subtotal	<u>100.150.720</u>	<u>101.672.810</u>
Participación en empresas reestructuradas	<u>16.745.000</u>	<u>16.745.000</u>
Otros bienes realizables	<u>3.569</u>	<u>3.569</u>
Bienes fuera de uso	<u>1.701.529</u>	<u>1.701.529</u>
Subtotal	<u>1.705.098</u>	<u>1.705.098</u>
<b>SUBTOTAL</b>	<u>124.097.270</u>	<u>126.350.522</u>
<b><u>Previsiones</u></b>		
Bienes recibidos en recuperación de créditos	<u>(101.583.286)</u>	<u>(101.150.657)</u>
Participación en empresas reestructuradas	<u>(16.745.000)</u>	<u>(16.745.000)</u>
Bienes fuera de uso y otros bienes	<u>(1.705.097)</u>	<u>(1.705.097)</u>
<b>SUBTOTAL</b>	<u>(120.033.383)</u>	<u>(119.600.754)</u>
<b>TOTAL</b>	<u>4.063.887</u>	<u>6.749.768</u>

## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## f) BIENES DE USO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	Valores originales		Depreciacion acumulada		Valores netos	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Terrenos	77.559.070	76.563.145	-	-	77.559.070	76.563.145
Edificios	244.020.738	243.478.283	(118.460.519)	(113.425.591)	125.560.219	130.052.692
Mobiliario y enseres	56.305.351	46.866.981	(39.200.059)	(37.429.395)	17.105.292	9.437.586
Equipo e instalaciones	75.213.593	69.881.674	(50.123.831)	(53.817.122)	25.089.762	16.064.552
Equipos de computación	318.972.650	288.412.174	(256.934.379)	(251.931.615)	62.038.271	36.480.529
Vehiculos	6.978.502	7.563.500	(3.113.276)	(3.203.469)	3.865.226	4.360.031
Obras de arte	3.527.494	3.527.494	-	-	3.527.494	3.527.494
	<u>782.577.398</u>	<u>736.293.251</u>	<u>(468.132.064)</u>	<u>(459.807.222)</u>	<u>314.445.334</u>	<u>276.486.029</u>

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, en el Estado de ganancias y pérdidas se registra la depreciación de activos fijos por Bs34.558.951 y Bs27.962.712, respectivamente.

## g) OTROS ACTIVOS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	2014	2013
	Bs	Bs
Bienes diversos :		
Papeleria, útiles y materiales de servicio	6.783.624	8.524.608
Otros bienes	10.726	10.726
Cargos diferidos (neto):		
Mejoras e instalaciones en inmuebles alquilados	7.161.475	2.674.875
Gastos de desarrollo de sistemas	-	-
Partidas pendientes de imputación :		
Remesas en tránsito	169.985	2.144.941
Fallas de caja	50.211	181.069
Fondos fijos no repuestos	-	4.638
Operaciones por liquidar	54.646	40.554
Partidas pendientes por tarjetas de crédito	65.800	52.353
Otras partidas pendientes de imputación	3.137	9.140
Activos intangible (neto)	27.893.679	23.220.914
Provisiones para partidas pendientes de imputación	(84.623)	(133.208)
	<u>42.108.660</u>	<u>36.730.610</u>

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, en el Estado de ganancias y pérdidas se registra la amortización de cargos diferidos por Bs13.107.105 y Bs10.269.935, respectivamente.

## h) FIDEICOMISOS CONSTITUIDOS

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, no tenemos operaciones, que deban ser registradas en esta cuenta contable.

## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## i) OBLIGACIONES CON EL PUBLICO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u> Bs	<u>2013</u> Bs
Depósitos en cuentas corrientes	4.367.064.610	4.089.860.839
Depósitos en cuenta corrientes sin movimiento	20.461.103	18.149.474
Depósitos a la vista	550.974	688.540
Cheques certificados	3.238.978	4.888.152
Giros y transferencias por pagar	3.030.379	1.032.699
Cobranzas por reembolsar	1.044.852	1.975.413
Valores y depósitos vencidos	4.059.470	3.264.437
Depósitos judiciales	105	2.134
Otras obligaciones con el público a la vista	-	85.176
Depósitos en cajas de ahorro	7.043.913.439	5.741.551.105
Depósitos en cajas de ahorro sin movimiento	24.100.243	20.971.278
Depósitos fiduciarios en caja de ahorro	21.064.839	43.511.414
Depósitos a plazo fijo	303.253.930	1.056.502.383
Retenciones judiciales	156.764.641	142.959.838
Cuentas corrientes clausuradas	2.552.183	2.328.852
Depósitos a plazo fijo afectados en garantía	52.883.065	94.612.347
Depósitos en garantía prepago cartas de crédito	4.989.868	16.747.705
Otros depósitos en garantía	89.575.912	81.954.515
Depósitos a plazo fijo con anotación en cuenta	16.133.788	-
Otras obligaciones con el público	228.060	198.237
Obligaciones con el público a plazo con anotación en cuenta	4.900.964.101	2.598.393.314
Cargos devengados por pagar obligaciones con el público	231.932.602	130.487.785
	<u>17.247.807.142</u>	<u>14.050.185.637</u>

## Evolución de los depósitos del público

	<u>2014</u> Bs	<u>2013</u> Bs	<u>2012</u> Bs
Obligaciones con el público a la vista	4.399.450.468	4.119.966.864	3.323.655.721
Obligaciones con el público por cuentas de ahorro	7.089.078.525	5.806.033.797	5.348.744.444
Obligaciones con el público a plazo	303.253.930	1.056.502.383	1.027.058.707
Obligaciones con el público restringidas	323.127.516	338.801.494	303.144.815
Obligaciones con el público a plazo con anotación en cuenta	4.900.964.101	2.598.393.314	2.030.678.666
Cargos financieros devengados por pagar	231.932.602	130.487.784	96.023.061

## j) OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u> Bs	<u>2013</u> Bs
Giros y transferencias por pagar	3.399	3.399
Depósitos por tributos fiscales	5.416.065	5.967.228
Depósitos judiciales	304.918	304.918
Obligaciones a traspasar al FGN	-	1.489
Obligaciones fiscales restringidas	5.805.046	5.805.046
	<u>11.529.428</u>	<u>12.082.080</u>

## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## k) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<u>Obligaciones con Bancos y entidades de financiamiento a la vista</u>		
Depósitos en cuenta corriente de entidades financieras del país no sujetos a encaje	28.537.294	20.605.403
	<u>28.537.294</u>	<u>20.605.403</u>
<u>Obligaciones con otras entidades financieras</u>		
Obligaciones por cartas de crédito diferidas con el Banco Central de Bolivia	647.395	1.436.872
Obligaciones por títulos valores vendidos con pacto de recompra	2.401.686	-
Depósitos en caja de ahorro de entidades financieras del país no sujetos a encaje	5.658.888	8.567.312
Financiamientos de entidades del exterior a corto plazo para operaciones de Comercio Exterior	7.089.747	-
Corresponsales por cartas de crédito diferidas a corto plazo	21.097.421	23.883.110
Cargos financieros devengados por pagar	126.468	-
	<u>37.021.605</u>	<u>33.887.294</u>
	<u>65.558.899</u>	<u>54.492.697</u>

Líneas de crédito comprometidas para comercio exterior y desarrollo al 31 de diciembre de 2014:

	Moneda de origen	Monto de la línea	Monto utilizado	Monto no utilizado	Tipo de vencimiento
<u>Líneas de Créditos Externas para Comercio Exterior</u>					
STANDARD CHARTERED BANK	US\$	15.000.000	8.998.298	6.001.702	Annual
BANK OF AMERICA	US\$	2.000.000	1.210.171	789.829	Annual
BLADEN	US\$	7.000.000	-	7.000.000	Annual
BANCO PICHINCHA ECUADOR	US\$	1.000.000	-	1.000.000	Annual
DEUTSCHE BANK	US\$	2.000.000	462.549	1.537.451	Annual
COMMERZBANK AG. FRANKFURT	US\$	12.000.000	3.923.164	8.076.836	Annual
IFC	US\$	15.000.000	150.000	14.850.000	Annual
BANCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES	US\$	1.500.000	28.565	1.471.435	Annual
BANCO DO BRASIL	US\$	4.900.000	3.192.985	1.707.015	Annual
BANCO DE OCCIDENTE COLOMBIA	US\$	500.000	-	500.000	Annual
CORBANCA	US\$	500.000	-	500.000	Annual
NOVO BANK	US\$	5.000.000	-	5.000.000	Annual
BANCOLDEN	US\$	5.000.000	106.976	4.893.024	Annual
ABN AMRO BANK	US\$	5.600.000	-	5.600.000	Annual
CONVENIO ALADI	US\$	18.700.000	-	18.700.000	Annual
<b>Total</b>		<b>95.700.000</b>	<b>18.072.708</b>	<b>77.627.292</b>	
<b>Sub Total Bs</b>				<b>532.523.224</b>	
<u>Líneas de Crédito Internas con Entidades de 2do Piso</u>					
BDP MENTANILLA	US\$	27.000.000	-	27.000.000	
DDP FERRE	US\$	25.100.000	-	25.100.000	
<b>Total</b>		<b>52.100.000</b>	<b>-</b>	<b>52.100.000</b>	
<b>Sub Total Bs</b>				<b>357.406.000</b>	
<b>TOTAL Bs</b>				<b>889.929.224</b>	

## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## k) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO (Cont.)

Líneas de crédito comprometidas para comercio exterior y desarrollo al 31 de diciembre de 2013:

	Moneda de origen	Monto de la línea	Monto utilizado	Monto no utilizado	Tipo de vencimiento
<b>Líneas de Créditos Externas para Comercio Exterior</b>					
STANDARD CHARTERED BANK	US\$	15.000.000	7.202.727	7.797.273	Anual
BANK OF AMERICA	US\$	2.000.000	223.076	1.776.924	Anual
BLADEN	US\$	7.000.000	2.000.428	4.999.572	Anual
BANCO PICHINCHA ECUADOR	US\$	1.000.000	350.000	650.000	Anual
DEUTSCHE BANK	US\$	2.000.000	280.099	1.719.901	Anual
COMMERZBANK AG. FRANKFURT	US\$	10.000.000	4.356.887	5.643.113	Anual
IFC	US\$	15.000.000	2.039.538	12.960.462	Anual
BANCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES	US\$	1.500.000	-	1.500.000	Anual
BANCO DO BRASIL	US\$	3.000.000	531.733	2.468.267	Anual
BANCO DE OCCIDENTE COLOMBIA	US\$	500.000	-	500.000	Anual
CORBANCA	US\$	500.000	60.638	439.362	Anual
BANCO ESPIRITO SANTO	US\$	5.000.000	-	5.000.000	Anual
CONVENIO ALADI	US\$	15.000.000	-	15.000.000	Anual
		<b>Total</b>	<b>77.500.000</b>	<b>17.045.126</b>	<b>60.454.874</b>
		<b>Sub Total Bs</b>		<b>414.720.436</b>	
<b>Líneas de Crédito Internas con Entidades de 2do Piso</b>					
BDP VENTANILLA	US\$	27.000.000	-	27.000.000	
BDP FERRE	US\$	25.100.000	-	25.100.000	
		<b>Total</b>	<b>52.100.000</b>	<b>-</b>	<b>52.100.000</b>
		<b>Sub Total Bs</b>		<b>357.406.000</b>	
		<b>TOTAL Bs</b>		<b>772.126.436</b>	

## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## 1) OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<b>Intermediación financiera</b>		
Obligaciones con establecimientos acreedores por tarjetas de crédito	101.168	379.872
Cobros anticipados a clientes de tarjetas de crédito	7.428.570	6.290.174
<b>Diversas:</b>		
Cheques de gerencia	33.302.247	21.605.877
Acreedores fiscales por retenciones a terceros	4.890.431	4.933.102
Acreedores fiscales por impuestos a cargo de la entidad	141.772.659	125.387.338
Acreedores por cargas sociales retenidas a terceros	68.001	74.318
Acreedores por cargas sociales a cargo de la entidad	2.387.230	2.911.877
Comisiones por pagar	71.905	-
Dividendos por pagar	3.250.455	4.426.293
Acreedores por compra de bienes y servicios	954.413	1.221.361
Acreedores por retenciones a funcionarios	53.028	
Acreedores varios (a)	19.449.661	15.259.265
<b>Provisiones :</b>		
Provisión para indemnizaciones	42.828.381	38.443.704
Provisión para impuesto a la propiedad de bienes e inmuebles vehiculos	2.980.883	3.773.000
Provisiones administrativas (b)	33.938.773	31.826.357
<b>Partidas pendientes de imputación:</b>		
Remesas en tránsito	719.322	1.139.644
Fallas de caja	198.431	871.502
Otras partidas pendientes de imputación	-	14
	<u>294.395.558</u>	<u>258.543.698</u>

## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## l) OTRAS CUENTAS POR PAGAR (Cont.)

(a) La composición de la cuenta acreedores varios es la siguiente:

	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Partidas por cuenta corriente ATM (Administración de tarjetas magnéticas)	6.620.880	4.279.728
Cuentas por pagar Dolex	1.156.503	2.388.786
Cheques vencidos	-	448.230
Otras cuentas por pagar accionistas	2.127.870	2.147.380
Amortización anticipada de operaciones con cale exacto y otros por pagar ME	4.753.105	1.911.759
Otras partidas por pagar	4.791.303	4.083.382
	<u>19.449.661</u>	<u>15.259.265</u>

(b) La composición de las provisiones administrativas es la siguiente:

	<u>2014</u> <u>Bs</u>	<u>2013</u> <u>Bs</u>
Provisión para el pago fondo de reestructuración	19.715.332	16.442.433
Provisión para el pago de alquileres	170.903	-
Provisión bono de producción	3.224.200	1.372.000
Provisión acumulación de puntos	8.062.961	7.806.546
Provisión servicios de seguridad	689.128	3.210.480
Provisión temporal para eventualidades en proyectos	1.750.000	65.000
Otras provisiones	326.249	2.929.898
	<u>33.938.773</u>	<u>31.826.357</u>

## m) PREVISIONES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u> <u>Bs</u>	<u>2013</u> <u>Bs</u>
Provisión específica para activos contingentes	4.478.764	5.283.539
Provisión genérica cíclica	126.214.191	117.040.867
	<u>130.692.955</u>	<u>122.324.406</u>

## n) VALORES EN CIRCULACION

La entidad no mantiene operaciones que deban ser registradas en esta cuenta contable al 31 de diciembre de 2014 y 2013.

BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

NOTA B - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## o) OBLIGACIONES SUBORDINADAS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Obligaciones subordinadas con entidades del exterior	171.500.000	171.500.000
Cargos financieros devengados por pagar	318.317	318.657
	<u>171.818.317</u>	<u>171.818.657</u>

Durante la gestión 2013, la Corporación Andina de Fomento (CAF) mediante escritura pública N° 1874/2013 de fecha 18 de noviembre de 2013, otorga un préstamo subordinado a favor del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. por un valor de US\$ 25.000.000 (Veinticinco millones 00/100 dólares estadounidenses) (Bs171.500.000), por un plazo de ocho años, con un período de gracia a capital de 2 años y el destino de los recursos será única y exclusivamente para su fortalecimiento patrimonial y se prohíbe la utilización de los recursos en la adquisición de activos fijos, compra de acciones de otras sociedades y el pago de gastos de instalación.

## p) OBLIGACIONES CON EMPRESAS CON PARTICIPACION ESTATAL

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Depósito en cuenta corriente	990.097.338	707.304.876
Depósitos en cuenta corrientes sin movimiento	28.954	28.954
Cheques certificados	26.226	
Depósito en caja de ahorro	1.067.873.766	1.417.199.762
Depósito a plazo fijo	11.130.064	457.279
Obligaciones empresas con participacion estatal a plazo fijo	100.000.000	-
Cargos financieros devengados por pagar	228.652	5
	<u>2.169.385.000</u>	<u>2.124.990.876</u>

BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## q) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

La composición de los ingresos y gastos financieros al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>		
Productos por:		
Disponibilidades	72.540	104.485
Inversiones temporarias	110.356.655	68.150.146
Cartera vigente	875.468.664	701.295.030
Cartera vencida	7.786.977	5.967.156
Cartera en ejecución	7.062.875	8.575.337
Productos por otras cuentas por cobrar	13.476	-
Inversiones permanentes	17.261.337	5.595.360
Comisiones de cartera y contingente	43.492.670	35.555.399
	<u>1.061.515.194</u>	<u>825.242.913</u>
	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>		
Cargos por:		
Obligaciones con el público	178.131.733	112.265.447
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	2.634.752	1.214.188
Comisiones pagadas por financiamiento	78.604	1.457.750
Cargos por Obligaciones Subordinadas	8.929.755	592.621
Obligaciones con el público con participación estatal	26.068.742	8.094.291
	<u>215.843.586</u>	<u>123.624.297</u>

## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## q) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS (Cont.)

## TASAS DE INTERES PASIVAS

Las tasas de interés pasivas y activas que rigen al 31 de diciembre de 2014, son las siguientes:

DEPOSITOS A PLAZO FIJO					
Producto	Plazo en días	Usd.	Bs.	Bs. CMV	UFV
DPF	30	0,01%	0,18%	0,01%	0,01%
	60	0,01%	0,10%	0,01%	0,01%
	90	0,01%	0,15%	0,01%	0,01%
	180	0,01%	0,25%	0,01%	0,01%
	200	0,01%	0,40%	0,01%	0,01%
	360	0,02%	0,50%	0,02%	0,01%
	370	0,03%	1,00%	0,03%	0,01%
	400	0,03%	1,25%	0,03%	0,01%
	721	0,04%	1,50%	0,04%	0,01%
	1080	0,05%	1,75%	0,05%	0,01%
DPF (PROMOCIONAL)	180	N/A	1,25%	N/A	N/A
	200	N/A	1,50%	N/A	N/A
	361	N/A	1,75%	N/A	N/A
	370	N/A	2,00%	N/A	N/A
	400	1,25%	2,20%	N/A	N/A
	721	N/A	2,50%	N/A	N/A
	800	2,00%	N/A	N/A	N/A
	1080	N/A	2,90%	N/A	N/A
1200	2,50%	N/A	N/A	N/A	

DPF INCREMENTAL				
Producto	Emisión	Usd. (*)	Bs.	DPF Incremental 200 Usd. (*)
DPF 200	1ra	0,25%	0,40%	1,00%
DPF 200	2da	1,25%	1,40%	1,25%
DPF 200	3ra	2,25%	2,40%	1,50%
DPF 200	4ta	3,25%	3,40%	1,75%
DPF 200	5ta	4,25%	4,40%	2,00%
	(**) Tasa promedio	2,25%	2,40%	1,50%

(\*) Producto no disponible para nuevas aperturas

(\*\*) Las tasas promedio son mayores a las tasas para los Depósitos a Plazo Fijo de plazos similares

DEPOSITO A PLAZO FIJO					
Producto	Plazo en días	Usd.	Bs.	Bs. CMV	UFV
DPF JURIDICO 361 (****)	361	N/A	2,50%	N/A	N/A

(\*\*\*\*) DPF disponible solo para personas jurídicas

DEPOSITOS A PLAZO FIJO NORMATIVO (+)					
Producto	Plazo en días	Usd.	Bs.	Bs. CMV	UFV
DPF Normativo 30	Hasta 30 días	N/A	0,18%	N/A	N/A
DPF Normativo 60	37-60 días	N/A	0,40%	N/A	N/A
DPF Normativo 90	61-90 días	N/A	1,20%	N/A	N/A
DPF Normativo 180	91-180 días	N/A	1,50%	N/A	N/A
DPF Normativo 360	181-360 días	N/A	2,99%	N/A	N/A
DPF Normativo 720	361-720 días	N/A	4,00%	N/A	N/A
DPF Normativo 1080	721-1080 días	N/A	4,06%	N/A	N/A
DPF Normativo mayor a 1080	Mayores a 1080 días	N/A	4,10%	N/A	N/A

(+) Producto creado en cumplimiento al Decreto Supremo N° 2055. Aplican a DPFs que se constituyan en moneda nacional y tengan como titulares a personas naturales. Los montos de los DPF que el titular posea en la entidad financiera y el monto del DPF que se vaya a constituir no deberá superar los Bs. 70.000

## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## q) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS (Cont.)

TASAS: CUENTAS DE AHORRO Y CUENTAS CORRIENTES						
Producto	Moneda	Tasa de interés nominal anual			Tasa de interés nominal anual para personas naturales con promedio mensual de saldos diarios no superiores a Bs. 70,000 en todas sus cuentas de ahorro (Cuentas individuales). Producto	Período de capitalización de interés
		Desde	Hasta	Tasa de interés	Tasa Anual	
CAJA DE AHORRO				0,01%	No Aplica	
CUENTAS DE AHORRO SUPER MAKRO CUENTA	Usd				No Aplica	mensual
	UPV*				No Aplica	
CUENTAS DE AHORRO	Bs	0	35.350	0,01%	2,00%	mensual
		35.351	en adelante	0,01%	2,00%	
	Usd	0	100.000,99	0,01%	No Aplica	
		100.001	en adelante	0,02%	No Aplica	
CUENTAS DE AHORRO RENDIMAX	Bs	0	35.350,99	0,01%	2,00%	mensual
		35.351	800.000,99	0,01%	2,00%	
		800.001	en adelante	0,02%	No Aplica	
	UPV*	0	en adelante	0,01%	No Aplica	
CUENTAS DE AHORRO RENDIMAX	Usd*	0	2.500	0,01%	No Aplica	mensual
		2.501	en adelante	0,10%	No Aplica	
	Bs	0	35.350,99	0,01%	2,00%	
		35.351	en adelante	0,50%	2,00%	
	UPV*	0	en adelante	0,01%	No Aplica	
RENDIMAX SIN LIMITE**	Usd	0	en adelante	0,20%	No Aplica	trimestral
	Bs	0	en adelante	3,00%	3,00%	
RENDIMAX PROMO**	Usd	0	en adelante	0,75%	No Aplica	mensual
RENDIMAX VIP	Usd	0	20.000,99	0,05%	No Aplica	mensual
		20.001	en adelante	0,15%	No Aplica	
	Bs	0	141.400,99	0,50%	3,00%	
		141.401	en adelante	1,00%	No Aplica	
	UPV*	0	en adelante	0,01%	No Aplica	
RENDIMAX PLUS***	Bs	0	300.000,99	3,00%	3,00%	mensual
		300.001	en adelante	0,50%	No Aplica	
RENDIPLUS (A)	Bs	0	150.000,99	3,00%	3,00%	mensual
		150.001	250.000,99	3,50%	3,50%	
		250.001	350.000,99	4,00%	4,00%	
		350.001	en adelante	0,50%	No Aplica	
RENDIPLUS BAF**	Bs	0	150.000,99	3,00%	3,00%	mensual
		150.001	250.000,99	3,50%	3,50%	
		250.001	en adelante	4,00%	4,00%	
CUENTAS DE AHORRO ELECTRÓNICA	Usd	0	en adelante	0,01%	No Aplica	mensual
	Bs	0	35.350,99	0,01%	2,00%	
		35.351	70.700,99	0,01%	2,00%	
		70.701	en adelante	0,02%	No Aplica	
CUENTAS CORRIENTES (+)	Usd			0,00%	No Aplica	diaria
	Bs	0	685.999,99	0,01%	No Aplica	
		686.000	2.400.999,99	0,80%	No Aplica	
		2.401.000	5.150.999,99	1,00%	No Aplica	
		5.151.000	10.289.999,99	1,50%	No Aplica	
		10.290.000	en adelante	2,00%	No Aplica	
	Bs. CMV			0,00%	No Aplica	

\* Producto no disponible para nuevas aperturas

\*\* Cuenta de ahorro disponible para Asesoramiento Financiero.

\*\*\* Producto promocional

(A) Condiciones vigentes hasta el 31 de enero de 2015

(+ ) Producto con tasas promocionales para BCE. Válido para nuevas aperturas y clientes campaña CRM.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## q) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS (Cont.)

## TASAS DE INTERES ACTIVAS

Tipo de crédito	Producto	Moneda Bolivianos		
		Periodo Fijo	Periodo Variable	
		Máxima	Máxima	
Vivienda	Vivienda con Garantía Hipotecaria	8,40%	8,40%	+ Tre MN
	Vivienda sin Garantía Hipotecaria	17,95%	17,95%	+ Tre MN
	Compra de Terreno	8,70%	8,70%	+ Tre MN
Vivienda de interés social	Igual o menor a UFV 255.000	5,50%	N/A	N/A
	De UFV 255.001 a UFV 380.000	6,00%	N/A	N/A
	De UFV 380.001 a UFV 460.000	6,50%	N/A	N/A
Vehicular	Vehículo Nuevo	9,40%	9,40%	+ Tre MN
	Vehículo Usado	9,90%	9,90%	+ Tre MN
Consumo	Con convenio	14,50%	14,50%	+ Tre MN
	Sin Convenio	23,60%	23,60%	+ Tre MN
	Con Hipoteca/DPF/ Retención de Fondos	15,60%	15,60%	+ Tre MN

## TASAS: SOBREGIROS

Producto	Sector	Tamaño de la Actividad	Moneda	
			Bs.	Usd.
Sobregiros	Sector no Productivo		16,00%	20,00%
	Sector Productivo	Microempresa	11,50%	11,50%
		Pequeña Empresa	7,00%	7,00%
		Mediana Empresa	6,00%	6,00%
		Gran Empresa	6,00%	6,00%

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## q) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS (Cont.)

## TASAS DE INTERES ACTIVAS (Cont.)

SECTOR NO PRODUCTIVO		Bolivianos		Dolares	
Tipo de Crédito	Tipo de Garantía	Periodo Fijo	Periodo Variable	Periodo Fijo	Periodo Variable
		Maxima	Maxima	Maxima	Maxima
Capital de Operaciones	Garantía Hipotecaria/ Bajo línea de crédito	17,50%	17,50%+ Tre MN	18,50%	18,50%+ Tre MN
	Garantía Prendaria con inscripción	18,50%	18,50%+ Tre MN	19,50%	19,50%+ Tre MN
	Garantía Personal y otros	24,25%	24,25%+ Tre MN	25,25%	25,25%+ Tre MN
Capital de Inversión	Garantía Hipotecaria/ Bajo línea de crédito y otros	14,50%	14,50%+ Tre MN	15,50%	15,50%+ Tre MN
	Garantía Prendaria con inscripción	15,70%	15,70%+ Tre MN	16,70%	16,70%+ Tre MN
	Garantía Personal y otros	25,45%	25,45%+ Tre MN	26,45%	26,45%+ Tre MN
	Inmueble Mixto	14,50%	14,50%+ Tre MN	15,50%	15,50%+ Tre MN

SECTOR PRODUCTIVO		
Tipo de Crédito	Tamaño de la Actividad	Tasa Fija M/N
Capital de Operaciones	Microempresa	11,50%
	Pequeña Empresa	7,00%
	Mediana Empresa	6,00%
	Gran Empresa	6,00%
Capital de Inversión	Microempresa	11,50%
	Pequeña Empresa	7,00%
	Mediana Empresa	6,00%
	Gran Empresa	6,00%

TARJETA DE CREDITO						
Internacional	Oro	Platinum	Black	Empresarial	Negocios	Cta
28%	28%	24%	22%	28%	18%	20%

Las tasas de interés son de referencia y corresponde a las tasas máximas que pueden variar de acuerdo al respectivo análisis y garantías presentadas.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## r) RECUPERACION DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Recuperación de activos financieros castigados	3.471.174	1.601.018
Disminución de provisión específica y genérica para incobrabilidad de cartera	50.559.194	76.541.143
Disminución de provisión para otras cuentas por cobrar	11.911.769	27.050.190
Disminución de provisión para activos contingentes	582.382	1.227.396
Disminución de provisión genérica cíclica	67.100	6.024.901
Disminución de provisión de inversiones temporarias	8.486.913	22.958.857
Disminución de provisión de inversiones permanentes	36.133	16.455.163
Disminución de provisión para disponibilidad	21.334	31.551
Disminución provisión de partidas pendientes de imputación	309.763	796.932
	<u>75.445.762</u>	<u>152.687.151</u>

## s) CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACION DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Cargos por provisión específica para incobrabilidad de cartera	46.458.374	45.883.368
Cargos por provisión genérica para incobrabilidad de cartera	24.093.924	79.179.684
Cargos por provisión para otras cuentas por cobrar	15.574.900	11.416.234
Cargos por provisión para activos contingentes	238.552	726.641
Cargos por provisión genérica cíclica	9.237.078	4.295.465
Cargo por pérdidas en inversiones temporarias	19.755.710	45.401.070
Cargo por pérdidas en inversiones permanentes	1.148.281	9.840.999
Castigo de productos financieros cartera	1.796.877	2.046.570
Pérdidas por disponibilidades	3.036.745	31.551
Pérdidas por partidas pendientes de imputación	327.297	885.198
	<u>121.667.738</u>	<u>199.706.780</u>

## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## t) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

La composición de otros ingresos y gastos operativos al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<b>OTROS INGRESOS OPERATIVOS</b>		
Comisiones por servicios	130.862.966	122.960.265
Operaciones por cambio y arbitraje	129.833.231	114.568.439
Ingreso de bienes realizables	47.234.697	117.234.472
Inversiones permanentes no financieras	22.292.774	22.117.921
Ingresos operativos diversos:		
Ingresos por gastos recuperados	12.864.937	12.980.485
Ingresos por alquileres de bienes	2.984.439	3.360.318
Ingresos por servicios varios	5.418.791	4.925.176
Ingresos por generación de crédito fiscal	6.891.003	5.601.885
Otros ingresos operativos diversos	8.126.644	3.342.737
	<u>366.509.482</u>	<u>407.091.698</u>
	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<b>OTROS GASTOS OPERATIVOS</b>		
Comisiones y servicios	50.246.661	39.664.844
Costo de bienes realizables	24.862.612	66.468.731
Pérdidas por participación en entidades financieras y afines	2.762.446	11.796.060
Pérdidas por operaciones de cambio	48.316.555	39.691.221
Gastos operativos diversos:		
Gastos por impresión de chequeras	1.455.520	1.321.664
Gastos campaña "Acumulación de puntos y programa Taca"	4.241.596	687.699
Gastos por elaboración de tarjetas magnéticas	3.441.405	10.132.864
Verificación de Datos Cuentas	1.687.267	1.212.285
Avalúos por Cartera	104.259	35.930
Otros gastos operativos diversos	8.861.017	5.029.294
	<u>145.979.338</u>	<u>176.040.592</u>

BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

u) INGRESOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS

Al 31 de diciembre de 2014 se registra un ingreso extraordinario por Bs1.440.926.

v) INGRESOS Y GASTOS DE GESTIONES ANTERIORES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<b>INGRESOS DE GESTIONES ANTERIORES (*)</b>		
Ingresos de gestiones anteriores	<u>9.115.811</u>	<u>9.109.437</u>
	<u>9.115.811</u>	<u>9.109.437</u>
<b>GASTOS DE GESTIONES ANTERIORES (**)</b>		
Gastos de gestiones anteriores	<u>606.654</u>	<u>26.942.588</u>
	<u>606.654</u>	<u>26.942.588</u>

- (\*) Para la gestión 2013, principalmente se trata de reversiones de provisiones constituidas en gestiones anteriores no utilizadas.

En 2014 el 58% del saldo corresponde a ingresos por la compensación del Impuesto a la Transacciones IT con el pago a cuenta del Impuesto a las Utilidades de las Empresas IUE en marzo y abril de 2014. El 49% del saldo corresponde a reversiones de provisiones constituidas en gestiones anteriores.

- (\*\*) En fecha 29 de noviembre de 2012, el Banco fue notificado con la Vista de Cargo CITE: SIN/GGLP/DF/VC/392/2012 referente a tributo omitido por el Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE) correspondiente a la gestión fiscal 2007 por un valor en UFV 22.171.536, importe que incluye tributo omitido, intereses y la sanción de la conducta inicialmente calificada del 100% del tributo omitido.

Al respecto, el Banco en la gestión 2013, efectuó el pago del impuesto omitido por un valor de Bs23.594.703 aplicando el pago a la cuenta contable gastos gestiones anteriores.

## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## w) GASTOS DE ADMINISTRACION

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u> <u>Bs</u>	<u>2013</u> <u>Bs</u>
Gastos de personal	243.570.143	220.887.198
Servicios contratados	68.009.620	53.934.660
Seguros	5.775.463	6.481.131
Comunicaciones y traslados	19.275.714	17.747.483
Impuestos	55.773.143	50.411.630
Mantenimiento y reparaciones	47.362.402	33.227.124
Depreciación y desvalorización bienes de uso	34.558.951	27.962.712
Amortización de cargos diferidos	13.107.105	10.269.935
Otros gastos de administración:		
Gastos notariales y judiciales	2.857.153	4.116.034
Gastos de alquileres	14.443.517	10.202.790
Gastos de energía eléctrica, agua, calefacción	8.686.433	7.821.605
Gastos de papelería, útiles y material de servicio	6.005.322	5.925.953
Gastos por suscripción y afiliaciones	319.850	349.432
Gastos de propaganda y publicidad	22.438.555	22.953.275
Gastos de representación	653.648	728.589
Gastos por aportes ASFI	20.664.031	17.768.173
Gastos por aportes a otras entidades	2.495.833	2.219.683
Donaciones	2.858.486	2.632.560
Multas	158.513	257.705
Aporte fondo de garantía de depósitos	72.528.113	62.753.042
Gastos de publicación y comunicaciones	700.673	1.074.751
Gastos diversos	2.810.810	1.535.673
	<u>645.053.478</u>	<u>561.261.138</u>

## x) CUENTAS CONTINGENTES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u> <u>Bs</u>	<u>2013</u> <u>Bs</u>
Cartas de crédito emitidas a la vista	75.356.886	58.132.634
Cartas de crédito emitidas diferidas	17.653.999	41.335.543
Cartas de crédito confirmadas	3.578.177	11.985.426
Cartas de crédito con prepago	4.989.867	16.293.514
Cartas de crédito Stand By	85.548.698	14.043.000
Boletas de garantía contragarantizadas	1.374.111.169	1.128.647.089
Boletas de garantía no contragarantizadas	731.923.262	643.462.036
Garantías a primer requerimiento	113.061.825	365.048.555
Líneas de crédito comprometidas	209.213.880	189.218.347
Otras contingencias	3.380.556	3.573.475
	<u>2.618.818.319</u>	<u>2.471.739.619</u>

## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## y) CUENTAS DE ORDEN

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Valores y bienes recibidos en custodia	22.765.579	22.804.694
Valores y bienes recibidos en administración	33.817.867	47.939.478
Valores en cobranza	100.098.485	106.589.107
Garantías recibidas:		
Garantías hipotecarias	24.299.695.644	17.398.598.542
Garantías en títulos valores	75.956.862	7.139.201
Garantías prendarias	3.564.106.805	3.716.223.567
Garantías bonos de prenda	199.759.240	256.281.519
Depósitos en la entidad financiera	193.670.501	244.990.642
Garantías de otras entidades financieras	2.412.801.387	1.930.080.263
Bienes embargados	2.560	2.560
Otras garantías	721.629.277	162.660.629
Cuentas de registro:		
Líneas de crédito otorgadas y no utilizadas	1.351.719.599	1.254.002.190
Líneas de crédito obtenidas y no utilizadas	889.929.221	772.126.438
Cheques del exterior	12	12
Documentos y valores de la entidad	1.710.288.151	674.270.617
Cuentas incobrables castigadas	648.957.590	654.545.563
Productos en suspenso	161.805.858	164.879.440
Cartas de crédito notificadas	447.934.907	221.314.329
Otras cuentas de registro	181.831.061	86.753.222
Fideicomisos	-	68.055.643
	<u>37.016.770.606</u>	<u>27.789.257.656</u>

## z) FIDEICOMISOS

La composición de la sub cuenta al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Cartera	-	7.585.196
Otras cuentas por cobrar	-	3.413.546
Bienes realizables	-	57.056.901
	<u>-</u>	<u>68.055.643</u>

El ex Banco Santa Cruz, suscribió dos contratos de Fideicomisos con el Fonvis por los proyectos "El Quior" en la ciudad de Santa Cruz y el proyecto "La Esperanza 400" en la ciudad de Montero.

En fecha 27/02/2014 el Banco realizó el registro contable mediante el cual se dieron de baja todos los saldos históricos registrados en cuentas de orden correspondientes a la administración de los Fideicomisos "El Quior" y "La Esperanza". Este registro obedece a la conciliación financiera efectuada en fecha 16/02/2011 con la Unidad de Titulación del Fondo Nacional de Vivienda Social, en la cual se ajustaron el capital, la cartera y las comisiones de ambos proyectos.

## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## z) FIDEICOMISOS (Cont.)

BALANCE GENERAL  
FIDEICOMISO FONVIS EN LIQUIDACION  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	Bs	Bs
<b>ACTIVO</b>		
Cartera en ejecución	4.958.461	5.109.650
(Previsión para cartera incobrable)	(4.958.461)	(5.109.650)
Productos en suspenso por cobrar en fideicomiso	-	7.585.196
Diversas cuentas por cobrar	-	3.413.546
Bienes realizables	-	57.056.901
<b>Total activo</b>	<u>-</u>	<u>68.055.643</u>
<b>PASIVO</b>		
Diversas cuentas por pagar	-	7.459.287
<b>Total pasivo</b>	<u>-</u>	<u>7.459.287</u>
<b>PATRIMONIO NETO</b>		
Fideicomisos recibidos de entidades públicas del país	-	56.842.496
Resultado acumulado	-	3.753.860
<b>Total patrimonio neto</b>	<u>-</u>	<u>60.596.356</u>
<b>Total pasivo y patrimonio neto</b>	<u>-</u>	<u>68.055.643</u>

## NOTA 9 - PATRIMONIO NETO

## a) CAPITAL SOCIAL

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el valor del capital pagado del Banco Mercantil Santa Cruz S.A, es de Bs731.879.400.

La Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 4 de octubre de 2006, definió modificar el valor nominal de las acciones de cien bolivianos cada una (Bs100) a diez bolivianos (Bs10) cada una estando comprendida dicha modificación en el Acuerdo Definitivo de Fusión.

En fecha 19 de abril de 2013, mediante resolución N° 222/2013, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), autorizó el incremento del capital pagado por Bs82.440.000, correspondiente a los aportes de efectivo no capitalizados efectuado por los accionistas.

El número de acciones emitidas, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es de 73.187.940. De acuerdo a los estatutos del Banco Mercantil Santa Cruz S.A, cada acción ordinaria otorga a su titular iguales derechos y obligaciones con respecto a los demás accionistas y aun un voto en las Juntas Generales.

La Resolución ASFI No.352/2014 de fecha 26 de mayo de 2014, entre otros temas, resolvió modificar la fórmula del cálculo del Valor Patrimonial Proporcional (VPP), para los registros de la Bolsa Boliviana de Valores, teniendo como principal modificación la resta de los Aportes No Capitalizados al Patrimonio Neto. Dada esta modificación, el Valor Patrimonial Proporcional de cada acción para el registro al mercado de valores, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es de Bs17,05 y Bs15,95, respectivamente.

El Valor Patrimonial Proporcional de cada acción de acuerdo con normas del regulador para el sector financiero al 31 de diciembre de 2014 es de Bs 20,85 y Bs18,56 respectivamente.

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013****NOTA 9 – PATRIMONIO NETO (Cont.)****b) APORTES NO CAPITALIZADOS**

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 21 de enero de 2014, decidió destinar a la cuenta contable Aportes Irrevocables Pendientes de Capitalización la suma de Bs87.209.176, con cargo a los resultados de la gestión 2013.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 6 de febrero de 2013, decidió destinar a la cuenta contable Aportes Irrevocables Pendientes de Capitalización la suma de Bs52.382.231, con cargo a los resultados de la gestión 2012. Asimismo, se determinó dejar en resultados acumulados la suma de Bs27.440.000, para cubrir el requerimiento patrimonial originado por el pago del crédito subordinado.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el Banco registra en la cuenta contable de aportes no capitalizados un valor de Bs278.064.100 y Bs190.854.924, respectivamente.

**c) RESERVAS****Legal**

De acuerdo con lo dispuesto por la legislación vigente y los estatutos del Banco, debe destinarse una suma no inferior al 10% de las utilidades líquidas y realizadas del ejercicio al fondo de reserva legal, hasta alcanzar el 50% del capital pagado.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 21 de enero de 2014, decidió constituir la reserva legal por Bs19.300.000, con cargo a los resultados acumulados de la gestión 2013.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 6 de febrero de 2013, decidió constituir la reserva legal por Bs27.520.000, con cargo a los resultados acumulados de la gestión 2012.

**Otras reservas obligatorias**

Los importes de las cuentas contables que componen el rubro otras reservas obligatorias no son distribuibles y sólo pueden ser capitalizados o utilizados para absorber pérdidas acumuladas.

Cabe mencionar que la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), mediante carta circular SB/585/2008 de fecha 27 de agosto de 2008, ha establecido que a partir del 1° de septiembre de 2008, se suspende la reexpresión de los rubros no monetarios según la variación de la Unidad de Fomento a la Vivienda (UFV), por lo tanto las entidades financieras deberán preparar y presentar sus estados financieros sin considerar ajustes por inflación.

Asimismo, el 30 de septiembre de 2008, se procedió a la reversión y la reclasificación de los importes originados por la reexpresión de los rubros no monetarios en función de la variación de la UFV, correspondientes al período comprendido entre enero y agosto de 2008.

Al respecto, el Banco ha revertido los ajustes por inflación en las cuentas contables de ingresos y gastos como corresponde y reclasificó a la cuenta contable 342.05 Otras reservas no distribuibles la suma de Bs23.066.480.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el Banco registra en la cuenta contable de reservas un valor de Bs262.076.480 y Bs242.776.480, respectivamente.

**d) Declaración de dividendos**

Las Juntas Generales Ordinarias de Accionistas celebradas el 21 de enero de 2014 y el 6 de febrero de 2013, con cargo a los resultados acumulados de la gestión 2013 y 2012, decidieron destinar la suma de Bs86.361.769 y Bs78.311.096, respectivamente a dividendos por pagar.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 10 - PONDERACION DE ACTIVOS Y CONTINGENTES

La ponderación de activos y contingentes, es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2014:

<u>Categoría</u>	<u>Nombre</u>	<u>Saldo</u> <u>Activo y contingente</u> <u>Bs</u>	<u>Coefficiente</u> <u>de riesgo</u>	<u>Activo y contingente</u> <u>Computable</u> <u>Bs</u>
Categoría I	Activos con cero riesgo	8.241.541.395	-	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	2.482.476.700	0,20	496.495.340
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	4.233.969.600	0,50	2.116.984.800
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	2.263.679.605	0,75	1.697.759.704
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	7.048.367.766	1,00	7.048.367.766
Totales		24.270.035.066		11.359.607.610
10% sobre Activo computable				1.135.960.761
Patrimonio Neto calculado por la ASFJ				1.382.498.247
Excedente Patrimonial				246.537.486
Coefficiente de Adecuación Patrimonial (CAP)				12,17%

Al 31 de diciembre de 2013:

<u>Categoría</u>	<u>Nombre</u>	<u>Saldo</u> <u>Activo y contingente</u> <u>Bs</u>	<u>Coefficiente</u> <u>de riesgo</u>	<u>Activo y contingente</u> <u>Computable</u> <u>Bs</u>
Categoría I	Activos con cero riesgo	6.890.455.420	-	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	2.177.676.112	0,20	435.535.222
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	3.283.172.692	0,50	1.641.586.346
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	1.837.926.959	0,75	1.378.445.219
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	6.551.323.357	1,00	6.551.323.357
Totales		20.740.554.540		10.006.890.144
10% sobre Activo computable				1.000.689.014
Patrimonio Neto calculado por la ASFJ				1.288.690.302
Excedente Patrimonial				288.001.288
Coefficiente de Adecuación Patrimonial (CAP)				12,88%

## NOTA 11 - CONTINGENCIAS

El Banco declara no tener contingencias probables significativas de ninguna naturaleza, más allá de las registradas contablemente.

Sin embargo, cabe mencionar que el Banco Mercantil Santa Cruz S.A. ha recibido en fecha 17 de diciembre de 2007, la Resolución Determinativa N°351/2007 emitida por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN). Esta resolución establece reparos por discrepancias en el Impuesto al Valor Agregado (IVA), Impuesto a las Transacciones (IT) e Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE), correspondientes a la gestión 2002, por un importe total de Bs7.057.000, aproximadamente.

Al respecto, en fecha 21 de diciembre de 2007, el Banco interpuso una Demanda Contencioso-tributaria contra la Gerencia GRACO - La Paz, impugnando la Resolución Determinativa N° 351/2007, cuyo resultado ha sido favorable al Banco en las dos primeras instancias. Posteriormente, en fecha 21 de abril de 2011 la Administración Tributaria interpuso Recurso de Casación ante el Tribunal Supremo de Justicia.

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013****NOTA 11 – CONTINGENCIAS (Cont.)**

El 5 de febrero de 2014, el Tribunal Supremo de Justicia emitió el Auto Supremo N° 007/2014 que declara infundado el recurso de Casación interpuesto por la Gerencia GRACO - La Paz, y en fecha 29 de mayo de 2014, se notificó a la Administración Tributaria con el proveído "Cúmplase", por lo que la Administración Tributaria solicitó copias legalizadas de dichos actuados para iniciar el cobro correspondiente del tributo omitido Bs633.940, más el mantenimiento de valor, accesorios y sanción, importe que debe ser calculado a la fecha de pago y previamente revisado por el SIN, para dar por concluido el presente proceso.

Adicionalmente, existe una demanda contenciosa a instancias del Servicio de Impuestos Nacionales (SIN), en relación al contrato de Recaudación de Tributos - Resto de Contribuyentes firmado con el Ex-Banco Santa Cruz S.A. y con el Ex - Banco Mercantil S.A. por las gestiones 1999 al 2004; a la fecha la demanda se encuentra en la Ex - Corte Suprema de Justicia (Actual Tribunal Supremo de Justicia) en la ciudad de Sucre. Esta demanda ha sido debidamente contestada, habiendo interpuesto la excepción de prescripción e igualmente otras excepciones perentorias, encontrándose en la fase de Autos. Por los argumentos legales expuestos en la defensa y la falta de consistencia legal en la demanda se considera improbable el pago reclamado.

En fecha 16 de agosto de 2013, el Banco fue notificado con la Resolución Determinativa N° 17-0464-2013 emitida por la Gerencia GRACO del Servicio de Impuestos Nacionales (SIN). Esta resolución establece reparos en el Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE) correspondiente a la gestión 2008 por un Total Adeudado de UFV 11.713.202 equivalente a Bs21.717.331 de fecha 12 de agosto de 2013.

En fecha 6 de septiembre de 2013, el Banco interpone RECURSO DE ALZADA ante la Autoridad de Impugnación Tributaria Regional La Paz, impugnando la Resolución Determinativa N° 17-0464-2013.

El 4 de diciembre de 2013, la Autoridad de Impugnación Tributaria Regional La Paz, emitió la Resolución de Recurso de Alzada ARIT-LPZ/RA 1196/2013 en la que REVOCA PARCIALMENTE la Resolución Determinativa N° 17-0464-2013 dejando sin efecto el adeudo por el concepto de "Rendimientos de Fondo Ral M.E.". Se mantiene la suma de 143.298 UFV por concepto de reintegro de sanción por omisión; importe que fue cancelado con Boleta 1000 N° de orden 2942541086 en fecha 24 de diciembre de 2013.

En fecha 27 de febrero del 2014, la Autoridad General de Impugnación Tributaria dictó la Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 032/2014 en el que resolvió CONFIRMAR la Resolución de Recurso de Alzada ARIT-LPZ/RA 1196/2013 que revocó parcialmente la Resolución Determinativa N° 17-0464-2013 impugnada por el Banco.

Al haberse agotado la vía administrativa y siendo que el Banco ha obtenido un resultado favorable, la Administración Tributaria en fecha 3 de junio del 2014 presentó demanda contencioso administrativa ante el Tribunal Supremo de Justicia. La demanda interpuesta por el SIN ha sido signada con el número de expediente 535/2014 y número de identificación 101198201400547.

En relación al desenlace de este proceso, el Asesor Legal que patrocina el mismo, manifiesta que el Tribunal Supremo de Justicia debiera ratificar la Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 0312/2014.

**NOTA 12 - HECHOS POSTERIORES**

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2014, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros.

## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

## NOTA 13 - AMBITO DE CONSOLIDACION

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el Banco tiene una participación mayoritaria en el patrimonio neto de Sociedad Administradora de Fondos de Inversión Mercantil Santa Cruz S.A. (51%); Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A. (99,99%); Warrant Mercantil Santa Cruz S.A. (51,077%) y Universal Brokers S.A. (51,16%).

La inversión en las subsidiarias está valuada a su valor patrimonial proporcional del 31 de diciembre 2014 y 2013. Al haber consolidado los estados financieros de las mencionadas compañías, de acuerdo con lo establecido por la Norma de Contabilidad N° 8 del Colegio de Auditores de Bolivia, la situación financiera consolidada y los resultados consolidados de las operaciones del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. y sus subsidiarias al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

## ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL CONSOLIDADO

Al 31 de diciembre de 2014 Y 2013

	<u>2014</u> <u>000 Bs</u>	<u>2013</u> <u>000 Bs</u>
<b>ACTIVO</b>		
Disponibilidades	3.161.876	3.000.195
Inversiones temporarias	5.784.507	3.964.254
Cartera	11.851.577	10.205.703
Otras cuentas por cobrar	163.209	144.918
Bienes realizables	4.064	6.750
Inversiones permanentes	375.363	592.451
Bienes de uso	369.825	284.104
Otros activos	47.032	39.537
<b>Total del activo</b>	<u>21.757.453</u>	<u>18.237.912</u>
<b>PASIVO</b>		
Obligaciones con el público	17.203.392	14.011.752
Obligaciones con instituciones fiscales	11.529	12.082
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	117.871	91.718
Otras cuentas por pagar	378.528	311.300
Previsiones	133.872	125.337
Obligaciones subordinadas	171.818	171.819
Obligaciones de empresas con participación Estatal	2.169.385	2.124.991
<b>Total del pasivo</b>	<u>20.186.395</u>	<u>16.848.999</u>
Interés minoritario	44.846	30.531
<b>PATRIMONIO NETO</b>		
Capital social	731.880	731.880
Aportes no capitalizados	278.064	190.855
Reservas	262.076	242.776
Resultados acumulados	254.192	192.871
<b>Total del patrimonio neto</b>	<u>1.526.212</u>	<u>1.358.382</u>
<b>Total del pasivo y patrimonio neto</b>	<u>21.757.453</u>	<u>18.237.912</u>
Cuentas contingentes	<u>2.618.818</u>	<u>2.471.740</u>
Cuentas de orden	<u>41.079.351</u>	<u>31.708.016</u>

## NOTA 13 - AMBITO DE CONSOLIDACION (Cont.)

## ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS CONSOLIDADO

## POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

	2014 000 Bs	2013 000 Bs
Ingresos financieros	1 076.963	840.094
Gastos financieros	<u>(221.786)</u>	<u>(132.785)</u>
<b>Resultado financiero bruto</b>	855.179	707.309
Otros ingresos operativos	416.001	449.830
Otros gastos operativos	<u>(155.265)</u>	<u>(183.469)</u>
<b>Resultado de operación bruto</b>	1.115.915	973.730
Recuperaciones de activos financieros	73.615	152.724
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	<u>(122.643)</u>	<u>(201.731)</u>
<b>Resultado de operaciones después de incobrables</b>	1.066.887	924.723
Gastos de administración	<u>(670.600)</u>	<u>(586.975)</u>
<b>Resultado de operación neto</b>	398.287	337.748
Diferencias de cambio	<u>(618)</u>	<u>905</u>
<b>Resultado después de ajuste por diferencia de cambio</b>	397.669	338.653
Ingresos extraordinarios	<u>1.441</u>	<u>-</u>
<b>Resultados antes de ajustes contables por efecto inflación</b>	399.110	338.653
Ingreso de gestiones anteriores	9.305	9.184
Gastos de gestiones anteriores	<u>(693)</u>	<u>(27.002)</u>
<b>Resultado antes de impuestos</b>	407.622	320.835
Ajuste contable por efecto de la inflación	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Resultado antes de impuestos</b>	407.622	320.835
Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)	<u>(137.003)</u>	<u>(117.810)</u>
Interés minoritario	<u>(16.427)</u>	<u>(10.154)</u>
<b>Resultado neto del ejercicio</b>	<u>254.192</u>	<u>192.871</u>



Oscar Caballero Urquiza  
Vicepresidente Ejecutivo a.i.



Heriberto Isnaño Pimentel  
Contador General



**ANEXO II  
ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE  
DICIEMBRE DE 2014 CON INFORME  
DE AUDITORIA EXTERNA**

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

Estados financieros al 31 de diciembre de 2013 y 2012

**CONTENIDO**

Dicramen del auditor independiente  
Estado de situación patrimonial  
Estado de ganancias y pérdidas  
Estado de cambios en el patrimonio neto  
Estado de flujo de efectivo  
Notas a los estados financieros

Bs = boliviano  
US\$ = dólar estadounidense  
UFV = unidad de fomento a la vivienda



## DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

21 de enero de 2014

A los señores  
Directores y Accionistas de  
Banco Mercantil Santa Cruz S.A.  
La Paz

Hemos examinado los estados de situación patrimonial de Banco Mercantil Santa Cruz S.A. al 31 de diciembre de 2013 y 2012, y los correspondientes estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujo de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas, así como las notas 1 a 13 que se acompañan. Estos estados financieros son responsabilidad de la Gerencia del Banco y han sido preparados por dicha Gerencia de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, descritas en la Nota 2 a los estados financieros. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros basados en nuestra auditoría.

Efectuamos nuestro examen de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Bolivia y normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, contenidas en la Recopilación de Normas para Entidades Financieras, referidas a auditoría externa. Esas normas requieren que planifiquemos y ejecutemos la auditoría para obtener razonable seguridad respecto a si los estados financieros están libres de presentaciones incorrectas significativas. Una auditoría incluye examinar, sobre una base de pruebas, evidencias que sustenten los importes y revelaciones en los estados financieros. Una auditoría también incluye evaluar las normas de contabilidad utilizadas y las estimaciones significativas hechas por la Gerencia, así como también evaluar la presentación de los estados financieros en su conjunto. Consideramos que nuestro examen proporciona una base razonable para nuestra opinión.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todo aspecto significativo, la situación patrimonial y financiera de Banco Mercantil Santa Cruz S.A. al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas, de acuerdo con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.

**PricewaterhouseCoopers S.R.L.**

(Socio)

César Lora Moretto  
MAT. PROF. N° CAUB-3808  
MAT. PROF. N° CAULP-1870

BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

	Nota	Bs	2013 Bs	Bs	2012 Bs
<b>ACTIVO</b>					
Disponibilidades	8 a)		2.997.950.763		3.083.570.128
Inversiones temporarias	2.3 b) y 8 c.1)		3.859.778.286		3.321.363.531
Cartera			10.205.702.931		8.780.680.234
Cartera vigente	2.3 c) y 8 b.1)	10.110.490.047		8.690.815.520	
Cartera vencida	2.3 c) y 8 b.2)	22.662.386		19.710.495	
Cartera en ejecución	2.3 c) y 8 b.3)	134.414.160		122.229.401	
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	2.3 c) y 8 b.4)	83.031.440		58.807.035	
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	2.3 c) y 8 b.5)	544.709		1.210.038	
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución	2.3 c) y 8 b.6)	75.963.829		83.616.553	
Productos devengados por cobrar	2.3 c) y 8 b.7)	62.035.509		54.768.784	
Previsión para cartera incobrable	2.3 c) y 8 b.8)	(283.439.149)		(250.277.592)	
Otras cuentas por cobrar	2.3 d) y 8 d)		127.367.635		95.399.372
Bienes realizables	2.3 e) y 8 e)		6.749.768		25.280.795
Inversiones permanentes	2.3 f) y 8 c.2)		642.053.778		69.428.202
Bienes de uso	2.3 g) y 8 f)		276.486.029		273.981.269
Otros activos	2.3 i) y 8 g)		36.730.610		47.791.382
<b>Total del activo</b>			<b>18.152.819.800</b>		<b>15.697.688.913</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>					
<b>PASIVO</b>					
Obligaciones con el público	8 i)		14.050.185.637		12.129.305.414
Obligaciones con instituciones fiscales	8 j)		12.082.080		9.041.677
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	8 k)		54.492.697		109.368.678
Otras cuentas por pagar	8 l)		258.543.698		246.570.026
Previsiones	2.3 j) y 8 m)		122.324.406		128.314.228
Obligaciones subordinadas	8 o)		171.818.657		27.948.790
Obligaciones con empresas con participación estatal	8 p)		2.124.990.876		1.803.298.200
<b>Total del pasivo</b>			<b>16.794.438.051</b>		<b>14.453.867.013</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>					
Capital social	9 a)		731.879.400		649.439.400
Aportes no capitalizados	9 b)		190.854.924		193.472.693
Reservas	9 c)		242.776.460		215.256.480
Resultados acumulados			192.870.945		185.653.327
<b>Total del patrimonio neto</b>			<b>1.358.381.749</b>		<b>1.243.821.900</b>
<b>Total del pasivo y patrimonio neto</b>			<b>18.152.819.800</b>		<b>15.697.688.913</b>
<b>CUENTAS CONTINGENTES</b>	8 w)		<b>2.471.739.619</b>		<b>1.966.008.326</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN</b>	8 x)		<b>27.789.257.656</b>		<b>22.650.352.699</b>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado financiero.

  
 Alberto Valdés Andreama  
 Vicepresidente Ejecutivo

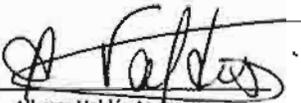
  
 Raquel Chumacero González  
 Contador General

BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS  
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

	Nota	2013 Bs	2012 Bs
Ingresos financieros	2.3 o) y 8 q)	825.242.913	722.238.227
Gastos financieros	2.3 o) y 8 q)	<u>(123.624.297)</u>	<u>(98.718.625)</u>
<b>Resultado financiero bruto</b>		701.618.616	623.519.602
Otros ingresos operativos	8 t)	407.091.698	343.427.599
Otros gastos operativos	8 t)	<u>(176.040.592)</u>	<u>(149.389.348)</u>
<b>Resultado de operación bruto</b>		932.669.722	817.557.853
Recuperación de activos financieros	8 r)	152.687.151	134.238.913
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	8 s)	<u>(199.706.780)</u>	<u>(166.962.666)</u>
<b>Resultado de operación después de incobrables</b>		885.650.093	784.834.100
Gastos de administración	8 v)	<u>(561.261.138)</u>	<u>(447.453.263)</u>
<b>Resultado de operación neto</b>		324.388.955	337.380.837
Diferencias de cambio		<u>782.399</u>	<u>1.637.462</u>
<b>Resultado neto de la gestión antes de ingresos y egresos de gestiones anteriores</b>		<u>325.171.354</u>	<u>339.018.299</u>
Ingresos de gestiones anteriores	8 u)	9.109.437	9.207.141
Gastos de gestiones anteriores	8 u)	<u>(26.942.588)</u>	<u>(73.106.803)</u>
<b>Resultado antes de impuestos y ajuste contable por efecto de la inflación</b>		307.338.203	275.118.637
Ajuste contable por efecto de la inflación		<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Resultado antes de Impuestos</b>		<u>307.338.203</u>	<u>275.118.637</u>
Impuesto sobre las utilidades de las empresas (IUE)	2.3 p)	<u>(114.467.258)</u>	<u>(89.465.310)</u>
<b>Resultado neto del ejercicio</b>	2.3 m)	<u><u>192.870.945</u></u>	<u><u>185.653.327</u></u>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado financiero.

  
Alberto Valdés Andreatta  
Vicepresidente Ejecutivo

  
Raquel Chumacero Gonzales  
Contador General

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO  
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012**

	RESERVAS				Resultados acumulados Bs	Total Bs
	Capital social Bs	Aportes no capitalizados Bs	Reserva legal Bs	Otras reservas obligatorias Bs		
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2011</b>	649.439.400	82.440.006	165.790.000	23.066.480	215.011.904	1.135.747.790
Tratamiento contable de resultados y otros conceptos de acuerdo con la Centésima Quincuagésima Tercera Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 09 de febrero de 2012:						
Pago de dividendos	-	-	-	-	(77.579.217)	(77.579.217)
Constitución de reserva legal	-	-	26.400.000	-	(26.400.000)	-
Constitución de aportes irrevocables pendientes de capitalización	-	90.452.687	-	-	(90.452.687)	-
Constitución de aportes irrevocables pendientes de capitalización por el pago del préstamo subordinado de la CAF	-	20.580.000	-	-	(20.580.000)	-
<b>Resultado neto del ejercicio</b>	-	-	-	-	185.653.327	185.653.327
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2012</b>	649.439.400	193.472.693	192.190.000	23.066.480	185.653.327	1.243.821.900
Tratamiento contable de resultados y otros conceptos de acuerdo con la Centésima Quincuagésima Séptima Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 06 de febrero de 2013:						
Pago de dividendos	-	-	-	-	(78.311.096)	(78.311.096)
Constitución de reserva legal	-	-	27.520.000	-	(27.520.000)	-
Constitución de aportes irrevocables pendientes de capitalización	-	52.382.231	-	-	(52.382.231)	-
Constitución de aportes irrevocables pendientes de capitalización por el pago del préstamo subordinado de la CAF	-	27.440.000	-	-	(27.440.000)	-
Aumento de capital pagado según autorización de la ASFJ, resolución N°222/2013 de fecha 19/04/2013, sobre aportes en efectivo de los accionistas	82.440.000	(82.440.000)	-	-	-	-
<b>Resultado neto del ejercicio</b>	-	-	-	-	192.870.945	192.870.945
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2013</b>	731.879.400	190.654.924	219.710.000	23.066.480	192.870.945	1.358.381.749

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado financiero.

  
Alberto Valdés Andúrcara  
Vicepresidente Ejecutivo

  
Raquel Chumacero Gonzales  
Contador General

BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO  
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

	2013 Bs	2012 Bs
<b>Flujos de fondos obtenidos en (aplicados a) actividades de operación:</b>		
Resultado neto del ejercicio	192.870.945	185.653.327
Partidas que han afectado el resultado del ejercicio, que no han generado movimiento de fondos:		
Productos devengados no cobrados	(78.555.629)	(69.318.873)
Cargos devengados no pagados	130.806.447	96.541.112
Previsiones para incobrables, partidas pendientes de imputación y activos contingentes	30.657.762	(14.399.729)
Previsiones para desvalorización	5.276.976	5.028.326
Previsiones o provisiones para beneficios sociales	14.976.520	(1.589.502)
Provisión para impuestos	113.877.367	89.461.648
Provisiones para otras cuentas por pagar	2.613.890	(4.003.783)
Depreciaciones y amortizaciones	38.232.647	31.502.165
Fondos obtenidos en el resultado neto del ejercicio	450.756.925	318.874.691
Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre:		
Cartera de préstamos	54.768.784	43.448.706
Inversiones temporarias y permanentes	14.550.089	22.536.523
Obligaciones con el público	(96.024.604)	(73.492.744)
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	(7.718)	(12.953)
Otras Obligaciones	(508.790)	(807.604)
Variación neta de otros activos y pasivos:		
Otras cuentas por cobrar -pagos anticipados, diversas	(16.340.307)	(16.010.453)
Bienes realizables	29.170.366	(27.589.346)
Otros activos	5.272.975	(22.660.759)
Otras cuentas por pagar	(120.939.124)	(58.322.870)
Previsiones	(3.759.631)	-
<b>Flujo neto obtenido en actividades de operación - excepto actividades de intermediación</b>	<b>316.938.965</b>	<b>185.963.191</b>
<b>Flujos de fondos obtenidos en (aplicados a) actividades de intermediación:</b>		
<b>Incremento (disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación:</b>		
Obligaciones con el público:		
Depósitos a la vista, en cajas de ahorro y restringidas	1.686.649.453	1.106.690.001
Depósitos a plazo hasta 360 días	54.095.866	(242.844.970)
Depósitos a plazo por más de 360 días	467.364.394	641.117.639
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento:		
A corto plazo	(56.325.135)	23.855.534
A mediano y largo plazo	-	(237.715)
Otras operaciones de intermediación:		
Obligaciones con instituciones fiscales	3.040.403	900.882
Otras cuentas por pagar por intermediación financiera	1.445.019	73.561
<b>(Incremento) disminución de colocaciones:</b>		
Créditos colocados en el ejercicio:		
A corto plazo	(3.587.530.053)	(4.066.775.152)
A mediano y largo plazo - más de 1 año	(4.699.441.168)	(2.887.079.520)
Créditos recuperados en el ejercicio	6.820.893.340	6.061.768.593
<b>Flujo neto obtenido en actividades de intermediación</b>	<b>690.192.119</b>	<b>637.468.853</b>
Traspaso	1.007.131.084	823.432.044

BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO  
 POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

	2013 Bs	2012 Bs
Traspaso	1.007.131.084	823.432.044
<b>Flujos de fondos obtenidos en (aplicados a) actividades de financiamiento:</b>		
<b>Incremento (disminución) de préstamos:</b>		
Obligaciones con el BCB	1.436.872	(466.612)
Obligaciones subordinadas - CAF	144.060.000	(20.580.000)
<b>Cuentas de los accionistas:</b>		
Pago de dividendos	<u>(78.311.096)</u>	<u>(77.579.217)</u>
<b>Flujo neto obtenido en (aplicado a) actividades de financiamiento</b>	<u>67.185.776</u>	<u>(98.625.829)</u>
<b>Flujos de fondos obtenidos en (aplicados a) actividades de inversión:</b>		
<b>Disminución (incremento) neto en:</b>		
Inversiones temporarias	(562.490.387)	(914.299.553)
Inversiones permanentes	(562.407.962)	(7.846.594)
Bienes de uso	(30.467.472)	(24.325.073)
Bienes diversos	(5.689.898)	358.148
Cargos diferidos	<u>1.119.494</u>	<u>(17.176.180)</u>
<b>Flujo neto aplicado a actividades de inversión</b>	<u>(1.159.936.225)</u>	<u>(963.289.252)</u>
<b>Movimiento de fondos durante el ejercicio</b>	(85.619.365)	(238.483.037)
<b>Disponibilidades al inicio del ejercicio</b>	<u>3.083.570.128</u>	<u>3.322.053.165</u>
<b>Disponibilidades al cierre del ejercicio</b>	<u><u>2.997.950.763</u></u>	<u><u>3.083.570.128</u></u>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado financiero.

  
 Alberto Valdés Andreatta  
 Vicepresidente Ejecutivo

  
 Raquel Chumacero Gonzales  
 Contador General

## **BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012**

#### **NOTA 1 - ORGANIZACION**

##### **a) Organización de la Sociedad**

El Banco Mercantil S.A., fue creado mediante Ley de la República de 11 de diciembre de 1905, autorizando al empresario minero Simón I Patiño a constituir un banco de emisión con oficina principal en la ciudad de Oruro, iniciando operaciones el 1° de diciembre de 1906 transformándose en Sociedad Anónima, según escritura pública de fecha 16 de julio de 1929. Su domicilio legal se encuentra en la ciudad de La Paz ubicado en la Calle Ayacucho No 277. De acuerdo con sus estatutos tendrá una duración de noventa y nueve años a partir de la fecha de su inscripción en el Registro de Comercio.

En la gestión 2006, el Banco Mercantil S.A., adquirió el 96.3353% del paquete accionario del Banco Santa Cruz S.A. asumiendo todos los derechos y obligaciones, procediendo a cambiar su razón social a Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

El Banco tiene por objeto dedicarse a la actividad de intermediación financiera, incluyendo su participación en otras sociedades, a cuyo efecto se halla facultado a realizar todas las operaciones, actos y contratos de cualquier naturaleza, permitidos por la Ley de Servicios Financieros No. 393, las disposiciones legales aplicables y sus estatutos.

La actual estructura organizacional del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. está compuesta por el directorio y la administración del Banco, que a su vez cuenta con una Vicepresidencia Ejecutiva y vicepresidencias de áreas. Del Directorio dependen la vicepresidencia de Riesgos y la de Subsidiarias; de la Vicepresidencia Ejecutiva dependen las siguientes vicepresidencias: Banca de Personas y Pymes; Banca Corporativa y Empresas; Finanzas y Asuntos Internacionales; Tecnología; Operaciones y Administración; y Recursos Humanos.

Asimismo, se cuenta con siete niveles jerárquicos: Vicepresidencias, Gerencias Nacionales, Gerencias Regionales, Subgerencias, Gerencias de Agencia, Jefaturas y Niveles Operativos, de estos últimos forman parte cargos tales como: Ejecutivos de Cuenta, Analistas, Cajeros, entre otros.

Al 31 de diciembre de 2013, el Banco tiene 82 oficinas en los 9 departamentos del país y 262 cajeros automáticos activos, donde se atienden a más de 420.795 clientes activos.

En la presente gestión se abrieron 8 agencias, de las cuales, 3 fueron en Santa Cruz (agencia San Carlos, agencia Cuatro Cañadas, agencia Puerto Pailas), 3 en Cochabamba (agencia República, agencia Tiquipaya y agencia Villa Montenegro), 1 en La Paz (agencia Sica Sica) y 1 en Potosí (agencia Uyuni).

El número de empleados del Banco al 31 de diciembre de 2013, asciende a un total de 1.837 de los cuales 1.777 son empleados de planta y 60 a plazo fijo.

##### **b) Hechos importantes sobre la situación del Banco**

Al 31 de diciembre de 2013, el Banco Mercantil Santa Cruz S.A. mostró un buen desempeño. El Banco alcanzó un Patrimonio de US\$ 198 MM, activo de US\$ 2.646 MM y pasivo de US\$ 2.448 MM.

El Banco obtuvo resultados positivos que lo han llevado a registrar utilidades acumuladas de US\$ 28,12 MM.

La cartera de créditos creció aproximadamente US\$ 211 MM en relación al cierre del año anterior, llegando a US\$ 1.520 MM. El índice de mora se redujo a 2,24%. Así también se mantuvo un adecuado nivel de cobertura, 121,3% de la cartera en mora.

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012**

**NOTA 1 – ORGANIZACION (Cont.)**

**b) Hechos importantes sobre la situación del Banco (Cont.)**

El coeficiente de adecuación patrimonial (CAP) al 31 de diciembre de 2013 ha sido del 12,88%.

Los depósitos del público (Vista, Ahorro y Plazo) se incrementaron a US\$ 2.289 MM, de los cuales el 30,74% se encuentra concentrado en obligaciones con el público a la vista, el 45,99% en cajas de ahorro y el 23,28% en Depósitos a Plazo Fijo.

**b.1) Impacto de la situación económica y del ambiente financiero**

La gestión 2013 se caracterizó por un crecimiento mundial débil, que cerraría el año con una tasa de crecimiento de 2,9%, menor a la registrada el año pasado (3,2%). Se espera un crecimiento de 3,6% en la gestión 2014. La actividad económica de Estados Unidos ha experimentado varios trimestres de demanda privada sólida, aunque la demanda del sector público ha sido más débil, y se prevé que disminuirá en la gestión 2014. La Zona del Euro está saliendo lentamente de la recesión, con perspectivas de recuperación bajas. El común denominador de estas economías es la capacidad ociosa que abunda, por otro lado se prevé que la presión inflacionaria siga siendo suave.

En el contexto nacional, Bolivia registró un crecimiento interanual del PIB de 6.6% al primer semestre de 2013 y del IGAE de 6.6% a octubre de 2013, superando el objetivo de crecimiento anual de 5.5% para el 2013. El Índice de Precios al Consumidor (IPC) alcanzó una variación anual acumulada a diciembre de 2013 de 6.48%, mayor a las proyecciones para la gestión 2013. El tipo de cambio entre el boliviano y el dólar estadounidense se mantiene estable y fijo, con expectativas de mantener este comportamiento. Del mismo modo, las Reservas Internacionales Netas (RIN) continúan con un comportamiento favorable alcanzando la cifra de US\$ 14,4 mil millones a diciembre de 2013.

En relación al comportamiento de los precios y las presiones inflacionarias registradas al segundo semestre de la gestión 2013, el BCB implementó mecanismos de control de política monetaria (OMAs) y otras disposiciones regulatorias en procura de retirar el exceso de liquidez en la economía, que si bien no se cumplió lo estimado, se estabilizó durante los últimos meses de 2013.

En el sistema financiero, el crédito al sector privado registró un incremento histórico alto en términos absolutos, los depósitos mantienen una tendencia creciente, mostrando una preferencia en el uso de la moneda local producto de las políticas de bolivianización, los índices de mora registrados mantienen aún niveles bajos y el Coeficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) permanece por encima de lo exigido por la normativa, reflejando la solidez del sistema financiero nacional.

**b.2) La administración de riesgo de liquidez y mercado**

En cumplimiento al Capítulo I del Título III del Libro 3° de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, el Banco Mercantil Santa Cruz S.A., a través de la Vicepresidencia de Riesgos, lleva a cabo la gestión del riesgo de liquidez, considerando el monitoreo a los ratios mínimos de liquidez y máximos de concentración en función a los límites aprobados por el Directorio.

De la misma manera, en cumplimiento a la normativa vigente, a través de la Vicepresidencia de Riesgos se efectúa la gestión del riesgo de tipo de cambio, considerando el monitoreo a los ratios de sensibilidad al riesgo de tipo de cambio en función a los límites aprobados por el Directorio. Asimismo, se realiza el

## **BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012**

#### **NOTA 1 – ORGANIZACION (Cont.)**

##### **b.2) La administración de riesgo de liquidez y mercado (Cont.)**

monitoreo diario a la Posición Cambiaria por ME+MVDOL+OME y UFV, no habiéndose registrado alertas relevantes durante el último trimestre de la gestión 2013.

##### **b.3) Administración de riesgo operativo**

El Banco Mercantil Santa Cruz S.A. a través de la Vicepresidencia de Riesgos, lleva a cabo la gestión del riesgo operativo mediante la identificación de riesgos en los procesos de negocio y procesos de soportes considerados como prioritarios para el Banco Mercantil Santa Cruz S.A. adicionalmente se realiza la gestión del riesgo operativo en nuevos proyectos, productos y servicios en los cuales el Banco incursiona.

Al 31 de diciembre de 2013, se realizaron evaluaciones de riesgo operativo a procesos críticos del Banco de acuerdo con la metodología para la gestión de riesgo operativo y la implementación de controles y mitigadores de manera más eficiente y oportuna.

Dentro de la Gerencia de Riesgo Operativo a través del área de Continuidad se realizaron mejoras del Plan de Continuidad del Negocio con un enfoque de evaluación del impacto en el negocio e identificación de riesgos según estándares internacionales.

##### **Administración de seguridad física**

El Banco Mercantil Santa Cruz S.A. se halla encarando proyectos relacionados con el cumplimiento del “Reglamento para la gestión de seguridad física”, emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). Dichos proyectos están alineados con el objetivo de fortalecer nuestro esquema de seguridad física, orientado fundamentalmente a precautelar la vida de clientes y funcionarios, creando paralelamente mayor cultura de seguridad.

##### **Administración del riesgo de legitimación ganancias ilícitas**

El Banco Mercantil Santa Cruz S.A. en cumplimiento con lo establecido en las disposiciones legales vigentes, ha implementado mecanismos de control interno para evitar que los productos y servicios que ofrece el Banco, sean utilizados para actividades de legitimación de ganancias ilícitas y financiamiento del terrorismo. Las políticas de administración y gestión de este riesgo han sido concebidas con el objeto de prevenir, controlar, detectar y reportar operaciones presuntamente vinculadas a este tipo de actividades ilícitas, a través de adecuados procedimientos de debida diligencia. El Banco cuenta con un software especializado en prevención de lavado de dinero, mismo que permite identificar transacciones inusuales que son analizadas por el área de Prevención y Cumplimiento de manera oportuna.

Durante la gestión 2013, el área de Prevención y Cumplimiento ha ido introduciendo un enfoque basado en gestión de riesgos, realizando su mayor esfuerzo en identificar clientes cuyo perfil expone al Banco a un mayor riesgo.

Asimismo, un factor muy importante para mitigar este riesgo, y que el Banco ha asumido con mucha determinación, es la capacitación de su personal y el programa de certificación internacional Anti Money Laundering Certified Associate (AMLC) otorgado por la Florida International Bankers Association (FIBA) en conjunción con la Universidad Internacional de Florida que ha continuado siendo ejecutado para funcionarios del área de Prevención y Cumplimiento.

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012**

**NOTA 1 – ORGANIZACIÓN (Cont.)**

**b.3) Administración de riesgo operativo (Cont.)**

**Riesgo operativo tecnológico**

El Banco Mercantil Santa Cruz S.A. cuenta con controles de seguridad y mejoras continuas, con el fin de preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información a través del uso de tecnología de punta especializada y estándares internacionales, promoviendo el cumplimiento de las regulaciones nacionales.

De acuerdo con lo establecido en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, el Banco Mercantil Santa Cruz S.A. lleva a cabo pruebas y revisiones para establecer la eficiencia del plan de contingencias tecnológicas.

Adicionalmente, la Gerencia de Riesgo Operativo realiza evaluaciones periódicas de riesgo tecnológico a través del área de Seguridad de Información, para proyectos tecnológicos, aplicaciones y cambios importantes en la estructura tecnológica del Banco, evaluaciones especializadas de seguridad y escaneo de vulnerabilidades, así como el constante monitoreo de seguridad lógica a la red del Banco, 24 horas al día, 365 días al año.

**b.4) Administración de riesgo de crédito**

Dando estricto cumplimiento al Anexo I del Capítulo I, del Título II del Libro 3° de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, la Subgerencia de Gestión y Seguimiento realizó la calificación manual y automática de la cartera de deudores al 31 de diciembre de 2013, conforme a lo establecido en la normativa vigente. Asimismo, de acuerdo con el plan de trabajo establecido, se realizó el control de prenda de inventario, así como también la revisión de cartera masiva.

**c) Ley 393 de Servicios Financieros**

En fecha 21 de agosto de 2013, el Estado Plurinacional de Bolivia promulgó la Ley N° 393 de Servicios Financieros, la cual reemplaza a la Ley N° 1488 de Bancos y Entidades Financieras de 14 de abril de 1993. La ley tiene como objeto regular las actividades de intermediación financiera y la prestación de los servicios financieros, así como la organización y funcionamiento de las entidades financieras y prestadoras de servicios financieros; la protección del consumidor financiero; y la participación del Estado como rector del sistema financiero, velando por la universalidad de los servicios financieros y orientando su funcionamiento en apoyo de las políticas de desarrollo económico y social del país.

La Ley N° 393 dispuso el inicio de su vigencia a los noventa (90) días calendario (21 de noviembre de 2013) de ser promulgada, y dispuso que, durante ese período, mientras no se emita normativa reglamentaria, se considerará vigente la normativa emitida bajo la Ley N° 1488 de 14 de abril de 1993. Cabe mencionar que, en fecha 23 de diciembre de 2013, se dictó el Decreto Supremo N° 1843 que establece el régimen de tasas de interés activas para el financiamiento destinado a vivienda de interés social y determinar los niveles mínimos de cartera de créditos para los préstamos destinados al sector productivo y de vivienda de interés social, que deberán mantener las entidades de intermediación financiera. El Banco está tomando las medidas para su respectiva aplicación y cumplimiento. Al 31 de diciembre de 2013, no se han emitido otras normativas reglamentarias relacionadas con la Ley N° 393.

## **BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012**

#### **NOTA 2 – NORMAS CONTABLES**

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con normas contables emitidas por la

Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) incluidas en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras y en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros vigente. Estas normas, en general, son coincidentes en todos los aspectos significativos con las normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia, excepto por lo indicado en la Nota 2.1 siguiente.

La preparación de los estados financieros, de acuerdo con las mencionadas normas, requiere que la gerencia del Banco realice estimaciones que afectan los montos de los activos y pasivos y la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados reales podrían ser diferentes de las estimaciones realizadas; sin embargo, estas estimaciones fueron efectuadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativo vigente.

Las bases contables más significativas aplicadas por el Banco son las siguientes:

##### **2.1) Bases de presentación de los estados financieros**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los estados financieros han sido elaborados en moneda nacional, sin registrar el efecto de la inflación ocurrida durante el ejercicio. Para ello, se han seguido los lineamientos generales establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras vigente.

Las principales diferencias respecto a las normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia, son:

- De acuerdo con las disposiciones establecidas a través de la circular SB/585/2008 emitida en fecha 27 de agosto de 2008, “los rubros no monetarios (bienes de uso, otros activos, patrimonio neto y cuentas de resultados) que las entidades mantengan, no se ajustarán a moneda constante salvo que en el entorno económico del país se presenten características hiperinflacionarias ocasionando que los estados financieros requieran reexpresión y la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) se pronuncie al respecto”.
- De acuerdo con la norma de contabilidad N° 3 emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad de Bolivia; los estados financieros deben ser ajustados reconociendo el efecto integral de la inflación, para lo cual debe considerarse la valuación de la Unidad de Fomento a la Vivienda (UFV) como índice de ajuste.

##### **2.2) Presentación de estados financieros**

Como se indica en la nota 2.1 anterior, los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2013 y 2012, no registran los efectos de la inflación, en aplicación de las normas contables establecidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

Los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2013 y 2012, consolidan los estados financieros de las sucursales del Banco, situadas en los departamentos de La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Tarija, Beni, Oruro, Sucre, Potosí y Pando.

##### **2.3) Criterios de valuación**

###### **a) Moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor y Unidad de Fomento a la Vivienda (UFV)**

Los activos y pasivos en moneda extranjera y en moneda nacional con mantenimiento de valor, se valúan y reexpresan de acuerdo con los tipos de cambios vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio. Las diferencias

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012**

**NOTA 2 – NORMAS CONTABLES (Cont.)**

**2.3) Criterios de valuación (Cont.)**

**a) Moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor y Unidad de Fomento a la Vivienda (UFV) (Cont.)**

de cambio y revalorización, respectivamente, resultantes de este procedimiento se registran en los resultados de cada ejercicio. Los activos y pasivos en Unidades de Fomento a la Vivienda (UFV) se valúan en función del índice del precio al consumidor, informado por el Banco Central de Bolivia, al cierre de cada ejercicio.

**b) Inversiones temporarias**

En este grupo se registran las inversiones en depósitos en otras entidades de intermediación financiera y los valores representativos de deuda adquiridos por el Banco. También se incluyen las inversiones que han sido efectuadas, conforme a la política de inversión del Banco, con la intención de obtener una adecuada rentabilidad de los excedentes temporales de liquidez y que puedan ser convertibles en disponibilidades en un plazo no mayor a treinta (30) días, los rendimientos devengados por cobrar y la liberación de las provisiones correspondientes cuando sea requerida.

- Los depósitos a plazo fijo en entidades financieras nacionales, se valúan a su valor de costo más los productos devengados por cobrar y los depósitos a plazo fijo en entidades internacionales, se valúan a su valor de mercado más cercano a la fecha de cierre, más los productos financieros devengados por cobrar, y los reportos de valúan a su valor de mercado más cercano a la fecha de cierre, más los productos financieros devengados por cobrar.
- Las inversiones en Fondos de Inversión Abiertos y en el Fondo RAL, se valúan al valor de cuota de participación determinado por el administrador del Fondo a la fecha de cierre.
- Los títulos del Banco Central de Bolivia adquiridos con pacto de reventa se valúan al costo de adquisición más los productos devengados por cobrar.
- Otros títulos valores de entidades financieras del exterior y las inversiones en títulos de deuda (Bonos, Letras del TGN y otros títulos valores de BCB) en moneda nacional y moneda extranjera, se valúan al valor que resulte menor entre el costo de adquisición del activo actualizado más los rendimientos devengados por cobrar y su valor de mercado, según se trate de valores cotizados o no en bolsa, respectivamente. Mientras que las inversiones en títulos de deuda (Bonos y Letras) en unidades de fomento a la vivienda (UFV), se valúan al valor que resulte menor entre el costo de adquisición del activo actualizado a la cotización de la UFV vigente a la fecha de cierre más los rendimientos devengados por cobrar y su valor de mercado, según se trate de valores cotizados o no en bolsa.

Cuando el valor de mercado resulta menor, se contabiliza una provisión por desvalorización por el déficit. Al respecto, al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el Banco constituyó la provisión de Bs7.138.908 y Bs3.448.570, respectivamente, por menor valor de mercado respecto al contabilizado, considerando dicha estimación en base a los datos disponibles del 31 de diciembre de 2013 y 2012, respectivamente.

- Las operaciones de reporto con el BCB con pacto de reventa, se valúan al costo mas los premios devengados por cobrar.

**c) Cartera**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los saldos de cartera se exponen por el capital prestado más los productos financieros devengados por cobrar al cierre de cada ejercicio, excepto los créditos vigentes calificados en las categorías de riesgo D, E y F, así como la cartera vencida y en ejecución, por los que no se registran los productos financieros devengados. La provisión para incobrables está calculada en función de la evaluación

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012**

**NOTA 2 – NORMAS CONTABLES (Cont.)**

**2.3) Criterios de valuación (Cont.)**

**c) Cartera (Cont.)**

efectuada por el Banco sobre toda la cartera existente.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el Banco ha evaluado y calificado a su cartera de créditos y contingentes, de acuerdo con las pautas establecidas en el Anexo I del Libro 3, Título II, Capítulo I – Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos vigente incluido en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros vigente.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la provisión específica para incobrabilidad de cartera directa es de Bs219.650.349 y Bs215.085.017, la provisión genérica por factores de riesgo adicional es de Bs63.788.800 y Bs35.192.575, la provisión para cartera contingente es de Bs5.283.539 y Bs9.543.925, y las provisiones cíclicas (genéricas), son de Bs117.040.867 y Bs118.770.303, respectivamente, montos considerados suficientes para cubrir las pérdidas por incobrabilidad que podrían presentarse.

**d) Otras cuentas por cobrar**

Los saldos de las otras cuentas por cobrar comprenden los derechos derivados de algunas operaciones de intermediación financiera no incluidos en el grupo de cartera, por pagos anticipados y créditos diversos a favor del Banco registrados a su valor de costo. Las partidas registradas en este grupo podrán permanecer como máximo trescientos treinta (330) días. Si transcurrido este lapso no han sido recuperadas son provisionadas en un 100% y posteriormente castigadas con cargo a la provisión para otras cuentas por cobrar previamente constituida de aquellas partidas calificadas como irrecuperables.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la provisión para cuentas incobrables es de Bs16.139.126 y Bs36.738.786, respectivamente, considerada suficiente para cubrir las pérdidas que pudieran producirse en la recuperación de esos derechos.

**e) Bienes realizables**

Los bienes realizables están registrados a su valor de adjudicación, valor en libros o valores estimados de realización, el que fuese menor y se constituye una provisión por desvalorización si es que no se vendieran dentro de un plazo de tenencia. El valor de los bienes realizables considerados en su conjunto, no sobrepasa el valor de mercado.

Es importante mencionar que de acuerdo con la Ley de Fortalecimiento de la Normativa y Supervisión Financiera N° 2297, de fecha 20 de diciembre de 2001, los bienes que pasen a propiedad de una entidad de intermediación financiera, a partir del 1° de enero de 2003, deberán ser vendidos en el plazo de un año desde la fecha de su adjudicación, debiéndose provisionar a la fecha de adjudicación al menos el 25% del valor en libros. Si las ventas no se efectúan en el plazo mencionado se deberán constituir provisiones de por lo menos el 50% del valor en libros después de un año de la fecha de adjudicación y del 100% antes de finalizado el segundo año, desde la fecha de adjudicación. El plazo de tenencia para bienes adjudicados entre el 1° de enero de 1999 y al 31 de diciembre de 2002, era de dos años para el caso de bienes muebles y tres años para bienes inmuebles, de acuerdo con el artículo 13° Capítulo III de la Ley de Fondo Especial de Reactivación Económica y de Fortalecimiento de Entidades de Intermediación Financiera N° 2196, sancionada el 4 de mayo de 2001.

Según lo dispuesto por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), mediante la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, si el Banco se adjudica o recibe en dación en pago, bienes por cancelación

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012**

**NOTA 2 -- NORMAS CONTABLES (Cont.)**

**2.3) Criterios de valuación (Cont.)**

**e) Bienes realizables (Cont.)**

de conceptos distintos a amortización de capital, tales como intereses, recuperación de gastos y otros, éstos deben registrarse a valor Bs1.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la previsión por desvalorización de bienes realizables es de Bs119.600.754 y Bs130.248.333, respectivamente, es considerada suficiente para cubrir las pérdidas que pudieran producirse en la realización de estos bienes.

**Participación en empresas reestructuradas**

En esta cuenta contable se registra el valor de la participación societaria del Banco en empresas reestructuradas, generada en la capitalización de acreencias, bajo la Ley de Reestructuración Voluntaria N° 249, de Fecha 4 de Agosto de 2003, las cuales de acuerdo con el Manual de Cuentas para Entidades Financieras de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), deben estar valuadas al valor patrimonial proporcional (VPP) y no podrán representar más de un tercio (1/3) del patrimonio neto de la empresa reestructurada.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, esta participación corresponde a la capitalización parcial de acreencias mantenidas con la empresa Santa Mónica Cotton Trading S.A. por Bs16.745.000, en el marco de la Ley de Reestructuración Voluntaria No 2495, registrando una previsión del 100% por Bs16.745.000, el cual es considerado suficiente para cubrir las pérdidas que podrían incurrirse al momento de su realización.

**f) Inversiones permanentes**

En este grupo se registran las inversiones en entidades financieras y afines, bonos de deuda externa, bonos soberanos y certificados de deuda emitidos por el sector público no negociables en bolsa y otras inversiones diversas. Estas inversiones no son fácilmente convertibles en disponibilidades, o siendo de fácil liquidación, por decisión del Banco y según su política de inversiones, se manifiesta la intención de mantener la inversión por más de treinta (30) días, las cuales podrán ser reclasificadas a inversiones temporarias a su plazo residual cuando su vencimiento sea menor o igual a treinta (30) días, siempre y cuando cumplan con las condiciones establecidas para este tipo de inversiones; los criterios específicos de valuación son los siguientes:

**- Bonos Soberanos**

Son bonos emitidos por el Estado Plurinacional de Bolivia, los cuales están valorados a costo amortizado. Al 31 de diciembre de 2013, se constituye una previsión por menor valor de mercado de Bs44.505 respecto al contabilizado.

**- Inversiones de disponibilidad restringida**

Corresponde a una restricción de fondos considerada como reservas complementarias, aplicado por el Banco Central de Bolivia, en cumplimiento a la Resolución de Directorio N°129/2013, de fecha 17 de septiembre de 2013, cuyo plazo de restricción durará 224 días calendario a partir del 18 de septiembre de 2013. Estas inversiones se registran al costo más los productos devengados por cobrar.

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012**

**NOTA 2 – NORMAS CONTABLES (Cont.)**

**2.3) Criterios de valuación (Cont.)**

**f) Inversiones permanentes (Cont.)**

**- Participación en entidades financieras y afines**

Incluye las inversiones en Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A., Sociedad Administradora de Fondos de Inversión Mercantil Santa Cruz S.A., Universal Brokers S.A. – UNIBROSA y Warrant Mercantil Santa Cruz S. A. – WAMSA, y se valúan a su Valor Patrimonial Proporcional (VPP), eliminando los gastos e ingresos originados por operaciones con el Banco, con datos al 31 de diciembre de 2013 y 2012, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, se constituyó una previsión de Bs891.520.

**- Acciones telefónicas**

Se valúan al valor aproximado de mercado, constituyendo una previsión al 31 de diciembre de 2013 y 2012 por Bs3.596.046.

**- Otras inversiones**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, se registran a su valor de costo de adquisición.

**g) Bienes de uso (excepto las obras de arte)**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los bienes de usos del Banco se exponen a valores históricos registrados a partir del 1° de enero de 2008, en cumplimiento a la circular SB/585/2008, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

La depreciación es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

El valor de los bienes de uso en su conjunto, no supera su valor de mercado.

Los gastos de mantenimiento, reparaciones y mejoras que no extienden la vida útil o que no significan un aumento en el valor comercial de los bienes son cargados a los resultados del ejercicio en el que se incurren.

**h) Obras de arte**

Las obras de arte de La Paz, Santa Cruz y Cochabamba, incorporadas al rubro de bienes de uso, están valuadas a los valores resultantes de un revalúo técnico practicado por peritos independientes en diciembre de 1994.

**i) Otros activos**

**- Cargos diferidos**

Los cargos diferidos, se registran al valor de costo y se dividen en: a) mejoras en instalaciones en inmuebles alquilados y b) gastos de desarrollo de sistemas de información; los gastos de desarrollo de sistemas de información, se amortizan aplicando la tasa del 25% anual y cuentan con la autorización de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) previa a su activación; las mejoras en instalaciones en inmuebles alquilados, se amortizan en función de la duración del contrato de alquiler correspondiente.

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012**

**NOTA 2 – NORMAS CONTABLES (Cont.)**

**2.3) Criterios de valuación (Cont.)**

**i) Otros activos (Cont.)**

**- Partidas pendientes de imputación**

Las partidas pendientes de imputación se refieren, en su mayoría, a operaciones transitorias a ser regularizadas durante los primeros 30 días siguientes a su contabilización, de ser aplicable, pasado dicho plazo se constituye una previsión por irrecuperabilidad del 100%.

**- Activos Intangibles**

En esta cuenta contable se registran los activos identificados, de carácter no monetario y sin apariencia física. La identificabilidad de los activos intangibles se manifiesta cuando sean separables de otros activos o se pueda disponer de ellos de forma individual, o surjan como consecuencia de un contrato u otro tipo de negocio jurídico.

Los criterios de reconocimiento y valoración se reconocen inicialmente por su costo de desarrollo y posteriormente se valoran por su costo menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida por deterioro en valor. La vida útil del activo intangible no puede exceder del período durante el cual tiene derecho al uso del activo, no puede ser mayor a 5 años y se amortiza en forma lineal y sistemática durante su vida útil.

**j) Previsiones y provisiones**

Las provisiones y provisiones tanto del activo como el pasivo, se efectúan en cumplimiento a normas contables establecidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras, circulares específicas y regulaciones legales vigentes.

**k) Provisiones para indemnizaciones al personal**

La provisión para indemnización al personal se constituye para todo el personal del Banco y se registra en cuentas del pasivo. Según las disposiciones legales vigentes, transcurridos 90 días de antigüedad en su empleo, el personal ya es acreedor a la indemnización, equivalente a un mes de sueldo por año de servicio, incluso en los casos de retiro voluntario.

**l) Patrimonio neto**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el patrimonio neto del Banco se registra a valores históricos registrados a partir del 1° de enero de 2008, en cumplimiento a la circular SB/585/2008, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

**m) Resultado neto del ejercicio**

El Banco determina el resultado neto del ejercicio, de acuerdo con lo requerido por la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), la cual tal y como se menciona en la nota 2.1) no es concordante con la Norma Contable N°3 emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos Autorizados de Bolivia el 11 de enero de 2008, referida a la reexpresión a moneda constante de cada línea del Estado de ganancias y pérdidas.

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012**

**NOTA 2 – NORMAS CONTABLES (Cont.)**

**2.3) Criterios de valuación (Cont.)**

**n) Ingresos financieros por productos financieros y comisiones ganadas**

Los productos financieros ganados son registrados por el criterio de lo devengado sobre la cartera vigente, excepto los correspondientes a aquellos créditos calificados D, E y F. Los productos financieros ganados sobre cartera vigente con calificación D, E y F, no se reconocen hasta el momento de su percepción. Las comisiones ganadas se contabilizan por el método de lo devengado, excepto las comisiones fijas que son reconocidas en el momento de su percepción. Los productos financieros ganados sobre inversiones temporarias e inversiones permanentes de renta fija son registrados en función al método de lo devengado.

**o) Gastos financieros**

Los gastos financieros son contabilizados por el método de lo devengado.

**p) Impuesto sobre las utilidades de las empresas (IUE)**

El Banco, en lo que respecta al Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE), está sujeto al régimen tributario establecido en la Ley N° 843, modificada con la Ley N° 1606. La alícuota del impuesto es del 25% y es considerado como pago a cuenta del impuesto a las Transacciones (IT) de la siguiente gestión. Adicionalmente, mediante D.S. N° 1288 se reemplaza el art. 51 Ley 843 en el que se establece que las utilidades de entidades financieras bancarias y no bancarias reguladas por la ASFI, que excedan el trece por ciento (13%) del coeficiente de rentabilidad respecto al patrimonio neto, a partir de la gestión 2012, estarán gravadas con una alícuota adicional del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas, del doce punto cinco por ciento (12.5%) AA-IUE, la cual no será computable como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el Banco ha constituido una provisión para el pago del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de Bs113.877.367 y Bs89.461.648, para el pago del impuesto generado por gestiones 2013 y 2012, respectivamente.

**q) Impuesto a la venta de moneda extranjera**

Mediante la promulgación del D.S. N° 1423 de fecha 5 de diciembre de 2012 se reglamentó el impuesto a la venta de moneda extranjera – IVME establecido a través de la Ley N° 291 de 22 de septiembre de 2012, determinando como sujetos pasivos de este impuesto a las entidades financieras bancarias y no bancarias y casas de cambio, fijando una alícuota del cero coma setenta por ciento (0,70%), aplicada al importe total resultante de cada operación de venta de moneda extranjera expresado en moneda nacional. El plazo para la presentación y pago del impuesto vencerá en forma mensual en las fechas establecidas por el D.S. 25619 de 17 de diciembre de 1999.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el Banco ha afectado al gasto Bs46.505.715 y Bs4.734.187, respectivamente, por concepto del Impuesto a la Venta de Moneda Extranjera.

**r) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales**

El Banco ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades revelando su tratamiento contable en los estados financieros y sus notas, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

**NOTA 3 - CAMBIOS DE POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES**

No han existido cambios en las políticas y prácticas contables aplicables, al 31 de diciembre de 2013, respecto a la gestión 2012.

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012**

**NOTA 4 - ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, existen los siguientes activos sujetos a restricciones:

	<u>2013</u> Bs	<u>2012</u> Bs
Cuenta encaje legal	1.948.340.227	2.130.875.642
Cuenta fondos fiscales por operaciones de gestiones anteriores	6.832.677	6.832.677
Cuotas de participación Fondo RAL afectados a encaje	1.865.329.572	1.330.510.077
Títulos del BCB adquiridos con pacto de reventa	309.080.112	-
Títulos valores de entidades financieras adquiridos con pacto de reventa	8.238.200	232.969.822
	<u>4.137.820.788</u>	<u>3.701.188.218</u>

A partir del mes de octubre de 2001, el Banco ha participado en el programa de Fondo Especial de Reactivación Económica (FERE), obteniendo créditos por un monto de US\$ 17.125.363, los cuales fueron otorgados, en aplicación de la Ley N° 2196 (Ley de Fondo Especial de Reactivación Económica y de Fortalecimiento de Entidades de Intermediación Financiera). Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, no se tiene saldo en la cuenta de la obligación con el Banco de Desarrollo Productivo (ex Nacional Financiera Boliviana SAM), entidad encargada de la administración del FERE.

**NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los activos y pasivos, corrientes y no corrientes, se componen como sigue:

	<u>2013</u> Bs	<u>2012</u> Bs
<b>ACTIVO</b>		
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		
Disponibilidades	2.997.950.763	3.083.570.128
Inversiones temporarias	3.859.778.286	3.321.363.531
Cartera	3.177.020.975	2.936.805.926
Otras cuentas por cobrar	417.272.916	61.050.934
Otros activos	36.730.610	47.791.362
<b>Total activo corriente</b>	<u>10.188.753.549</u>	<u>9.472.581.901</u>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		
Cartera	7.028.681.956	5.844.074.308
Otras cuentas por cobrar	10.094.720	12.342.438
Bienes realizables	6.749.768	25.280.795
Inversiones permanentes	642.053.778	69.426.202
Bienes de uso	276.086.029	273.981.269
<b>Total activo no corriente</b>	<u>7.964.066.251</u>	<u>6.225.107.012</u>
<b>Total activo</b>	<u>18.152.819.800</u>	<u>15.697.688.913</u>
<b>PASIVO</b>		
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
Obligaciones con el público	6.309.525.177	5.751.921.527
Obligaciones con instituciones financieras	12.082.080	9.041.677
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	50.712.859	108.119.562
Otras cuentas por pagar	239.321.845	229.667.688
Obligaciones subordinadas	318.657	27.948.790
Obligaciones con el público con participación estatal	1.076.921.398	957.066.638
<b>Total pasivo corriente</b>	<u>7.688.682.016</u>	<u>7.083.965.882</u>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
Obligaciones con el público	7.740.660.460	6.377.383.887
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	3.779.838	1.269.116
Otras cuentas por pagar	19.221.853	16.702.338
Provisiones	122.324.406	126.314.228
Obligaciones subordinadas	171.500.000	-
Obligaciones con el público con participación estatal	1.946.069.478	846.231.662
<b>Total pasivo no corriente</b>	<u>9.405.590.035</u>	<u>7.369.901.131</u>
<b>Total pasivo</b>	<u>16.794.436.051</u>	<u>14.453.867.013</u>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<u>1.358.381.749</u>	<u>1.243.821.900</u>
<b>Total pasivo y patrimonio neto</b>	<u>18.152.819.800</u>	<u>15.697.688.913</u>

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012**

**NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Cont.)**

La presentación de los activos y pasivos corrientes y no corrientes, ha sido realizada en función a los plazos de vencimiento o la realización estimada de los activos y pasivos, y en función a los vencimientos y la volatilidad de los pasivos por obligaciones con el público.

Para la clasificación en corrientes, se consideró los vencimientos hasta un año y, para la clasificación en no corrientes, se consideró los vencimientos mayores a un año. Los plazos fueron calculados a partir del 1° de enero de 2014 y 2013.

La clasificación de activos y pasivos por vencimiento al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2013 (Expresado en bolivianos)

rubros-Cuentas	a 30 días	a 60 días	a 90 días	a 180 días	a 360 días	a 720 días	Men de 720 días	Total
<b>Activos</b>	<b>5.592.553.940</b>	<b>418.941.225</b>	<b>392.005.772</b>	<b>1.663.131.824</b>	<b>1.324.856.767</b>	<b>1.145.923.959</b>	<b>6.965.407.264</b>	<b>18.152.819.891</b>
Disponibilidades	2.997.950.763	-	-	-	-	-	-	2.997.950.763
Inversiones temporarias	2.337.705.970	186.728.785	35.874.738	306.988.563	567.389.780	80.615.022	338.097.665	3.854.000.523
Cartera vigente	347.766.011	460.084.541	355.991.368	989.375.305	949.666.802	1.067.193.050	6.003.444.391	10.193.521.488
Otras cuentas por cobrar	13.661.942	958.362	979.272	1.152.999	1.384.786	1.437.542	8.657.178	28.132.021
Inversiones permanentes	-	-	-	368.443.271	-	-	-	368.443.271
Otras operaciones activas	205.469.264	1.169.587	(839.626)	(2.830.254)	(3.484.601)	(3.772.655)	240.070.895	386.232.610
<b>Pasivos</b>	<b>2.143.244.872</b>	<b>1.271.026.682</b>	<b>1.217.482.630</b>	<b>1.266.249.162</b>	<b>1.713.269.075</b>	<b>1.609.655.250</b>	<b>7.373.576.378</b>	<b>16.794.438.050</b>
Obligaciones con el público a la vista	531.001.076	531.003.076	482.730.069	386.184.056	386.184.056	289.638.042	2.220.558.319	4.827.300.694
Obligaciones con el público - ahorro	722.323.356	722.323.356	650.091.020	722.323.356	939.020.363	939.020.363	2.528.131.746	7.223.233.540
Obligaciones con el público - a plazo	228.567.048	89.054.834	155.261.284	142.260.748	376.910.742	366.675.907	2.296.616.413	3.655.352.976
Obligaciones con el público restringidas	289.330.065	1.315.601	19.944.748	6.737.097	-	4.774.344	-	338.801.493
Obligaciones con el BCB a plazo	1.140.316	296.556	-	-	-	-	-	1.436.872
Financiamientos entidades financieras del país	8.115.202	7.395.110	5.542.816	4.530.996	2.558.322	1.030.270	-	29.172.716
Financiamientos externos	5.945.067	14.596.420	-	592.056	-	2.749.568	-	23.883.111
Otras cuentas por pagar	182.489.476	-	-	-	-	-	-	182.489.476
Obligaciones subordinadas	-	-	-	-	-	-	171.500.000	171.500.000
Otras operaciones pasivas	174.331.266	5.061.730	3.212.692	3.610.833	4.650.974	5.766.556	143.943.080	341.207.132
Cuentas corrientes	307.859.187	258.195.371	403.895.299	235.410.570	217.647.070	655.137.702	293.524.418	2.471.732.617
<b>Brecha visible</b>	<b>4.067.168.265</b>	<b>(450.000.915)</b>	<b>(521.581.552)</b>	<b>(592.303.222)</b>	<b>(339.300.762)</b>	<b>(191.495.411)</b>	<b>(214.574.706)</b>	<b>3.830.121.279</b>
<b>Brecha Acumulada</b>	<b>4.067.168.265</b>	<b>3.603.268.230</b>	<b>3.081.686.672</b>	<b>3.713.989.901</b>	<b>3.853.220.665</b>	<b>4.044.698.076</b>	<b>3.830.121.370</b>	<b>7.660.242.240</b>

Al 31 de diciembre de 2012 (Expresado en bolivianos)

rubros-Cuentas	a 30 días	a 60 días	a 90 días	a 180 días	a 360 días	a 720 días	Men de 720 días	Total
<b>Activos</b>	<b>5.274.921.515</b>	<b>522.018.787</b>	<b>587.856.906</b>	<b>1.509.304.989</b>	<b>1.143.432.197</b>	<b>1.092.379.739</b>	<b>5.286.785.721</b>	<b>15.097.688.912</b>
Disponibilidades	3.083.570.128	-	-	-	-	-	-	3.083.570.128
Inversiones temporarias	1.799.198.490	187.571.769	93.727.698	564.742.195	203.965.353	76.131.495	384.925.013	3.310.262.013
Cartera vigente	289.151.987	331.577.003	411.443.236	935.921.176	937.454.841	1.021.194.880	4.822.879.429	8.749.922.534
Otras cuentas por cobrar	40.922.327	1.026.998	1.025.574	1.412.940	1.651.952	1.790.135	9.674.675	57.504.601
Inversiones permanentes	-	-	-	-	-	-	74.399.688	74.399.688
Otras operaciones activas	62.078.583	1.843.017	61.660.395	1.228.678	351.051	263.288	294.924.916	422.129.928
<b>Pasivos</b>	<b>1.996.366.042</b>	<b>1.209.188.258</b>	<b>1.124.712.040</b>	<b>1.209.035.449</b>	<b>1.445.155.311</b>	<b>1.295.646.857</b>	<b>6.074.768.062</b>	<b>14.452.467.015</b>
Obligaciones con el público a la vista	460.404.534	460.404.534	410.549.576	376.694.618	334.839.661	251.129.746	1.883.473.092	4.185.495.761
Obligaciones con el público - ahorro	621.404.572	621.404.572	621.404.572	621.404.572	807.825.943	807.825.943	2.312.775.543	6.214.045.717
Obligaciones con el público - a plazo	287.706.631	94.068.169	82.212.935	282.384.209	255.257.478	219.985.461	1.841.153.693	3.062.768.516
Obligaciones con el público restringidas	320.848.059	18.815.094	1.727.299	9.519.523	12.111.626	10.672.272	575.153	374.269.016
Obligaciones con el BCB a plazo	-	-	-	-	-	-	-	-
Financiamientos entidades financieras del país	76.870.849	7.358.054	5.649.102	4,930.267	3,590.234	1,261.398	-	99,659,904
Financiamientos de entidades de 2do pto	-	-	-	-	-	-	-	-
Financiamientos externos	5,339,231	2,591,365	1,790,460	-	-	-	-	9,721,056
Otras cuentas por pagar	82,080,588	-	-	-	-	-	-	82,080,588
Obligaciones subordinadas	-	-	-	-	27,440,000	-	-	27,440,000
Otras operaciones pasivas	141,711,578	1,516,480	3,378,096	3,102,266	4,090,369	4,772,097	236,785,581	356,386,457
Cuentas corrientes	332,829,189	287,811,031	298,868,711	217,455,345	299,260,790	181,748,524	348,224,156	1,866,008,328
<b>Brecha visible</b>	<b>3.611.384.662</b>	<b>(399.557.849)</b>	<b>(267.286.424)</b>	<b>(422.724.889)</b>	<b>(2.471.354)</b>	<b>(14.218.529)</b>	<b>(119.745.183)</b>	<b>3.209.830.273</b>
<b>Brecha Acumulada</b>	<b>3.611.384.662</b>	<b>3.211.826.922</b>	<b>2.943.840.398</b>	<b>3.366.565.287</b>	<b>3.264.073.933</b>	<b>3.349.575.408</b>	<b>3.209.830.223</b>	<b>6.419.660.646</b>

El Banco ha definido la exposición de sus obligaciones a la vista y por cajas de ahorro en función de la volatilidad de éstas en el tiempo.

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012****NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el Banco mantiene saldos de operaciones activas y pasivas con sociedades relacionadas, las que han originado ingresos y egresos reconocidos en cada ejercicio. Las operaciones con partes relacionadas no exceden los límites establecidos en la Ley de Servicios Financieros, las regulaciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFT), de acuerdo con el siguiente detalle:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	Bs	Bs
<b>Inversiones temporarias:</b>		
MIBSA S.A. Operaciones de reporto	6.521.945	1.014.919
SAFIMSA S.A. Operaciones de reporto	-	233.754
	<u>6.521.945</u>	<u>1.248.673</u>
<b>Otras cuentas por cobrar:</b>		
WAMSA	2.984	-
Universal Brokers S.A.	27.255	15.724
	<u>30.239</u>	<u>15.724</u>
<b>Otras cuentas por pagar:</b>		
Universal Brokers S.A.	18.949	-
WAMSA	1.949	-
	<u>20.898</u>	<u>-</u>
<b>Obligaciones con el público:</b>		
MIBSA S.A	2.625.177	328.200
SAFIMSA S.A	246.837	232.357
WAMSA	878.777	86.548
Universal Brokers S.A.	28.142.607	1.993.496
	<u>31.893.398</u>	<u>2.640.601</u>
<b>Ingresos:</b>		
MIBSA S.A	61.307	62.169
SAFIMSA S.A	234.648	253.500
WAMSA	200.259	29.411
Universal Brokers S.A.	103.315	38.418
	<u>599.529</u>	<u>383.498</u>
<b>Egresos:</b>		
MIBSA S.A.	291.884	191.068
WAMSA S.A.	4.974.211	767.313
Universal Brokers S.A.	18.091	11.745
	<u>5.284.186</u>	<u>970.126</u>

Estas operaciones son realizadas en condiciones similares a las de mercado.

Adicionalmente, debemos mencionar que las empresas con participación mayoritaria en la composición accionaria del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. al 31 de diciembre de 2013 y 2012, mantienen saldos en cuentas a la vista por un valor de Bs47.376 y Bs111.149, respectivamente.

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012****NOTA 7 – POSICION EN MONEDA EXTRANJERA**

Los estados financieros expresados en bolivianos, al 31 de diciembre de 2013 y 2012, incluyen el equivalente de saldos en otras monedas (principalmente dólares estadounidenses) de acuerdo con el siguiente detalle:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	Bs	Bs
<b>ACTIVO</b>		
Disponibilidades	1.146.619.398	979.270.224
Inversiones temporarias	1.975.946.779	1.559.746.491
Cartera	1.370.775.314	1.934.723.055
Otras cuentas por cobrar	29.545.528	39.222.138
Inversiones permanentes	204.745.295	8.669.108
Otros activos	456.247	400.248
	<u>4.728.088.561</u>	<u>4.522.031.264</u>
<b>PASIVO</b>		
Obligaciones con el público	4.288.306.721	4.331.078.908
Obligaciones con instituciones fiscales	1.489	-
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	43.541.447	95.917.547
Otras cuentas por pagar	34.557.518	43.318.533
Previsiones	118.822.654	124.590.275
Obligaciones subordinadas	171.818.658	27.948.790
Obligaciones con empresas con participación estatal	287.482.332	101.906.018
	<u>4.944.530.819</u>	<u>4.724.760.071</u>
Posición neta - activa (pasiva)	<u>(216.442.258)</u>	<u>(202.728.807)</u>
Equivalente en US\$	<u>(31.551.350)</u>	<u>(29.552.304)</u>

Los activos y pasivos en moneda extranjera han sido convertidos a bolivianos al tipo de cambio oficial de compra vigente al 31 de diciembre de 2013 y 2012, de Bs6.86 por US\$ 1, o su equivalente en otras monedas.

Asimismo, existen operaciones en Unidades de Fomento a la Vivienda, cuya posición neta activa al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es de Bs395.645 y Bs4.068.873. Las operaciones en UFV han sido convertidas a bolivianos al índice referencial vigente al 31 de diciembre de 2013 y 2012, de UFV1,89993 y UFV 1,80078 por Bs1, respectivamente.

Además, existen operaciones en moneda nacional con mantenimiento de valor, cuya posición neta activa al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es de Bs2.128.259 y Bs2.175.316, respectivamente.

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012****NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2013 y 2012, están compuestos por los siguientes grupos:

**a) DISPONIBILIDADES**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es la siguiente:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	Bs	Bs
Caja	761.960.986	626.746.600
Metales preciosos	33.827	33.827
Fondos asignados a cajeros automáticos	172.940.352	127.234.125
Banco Central de Bolivia	1.955.172.905	2.137.708.319
Bancos y corresponsales del exterior	89.033.381	188.908.774
Documentos de cobro inmediato	18.809.312	2.938.483
	<u>2.997.950.763</u>	<u>3.083.570.128</u>

**b) CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTES**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es la siguiente:

**b.1) CARTERA VIGENTE**

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	Bs	Bs
Adelantos en cuenta corriente	870.497	900.209
Documentos descontados	352.302	6.674.629
Préstamos a plazo fijo	171.063.011	352.353.004
Préstamos amortizables	6.078.342.545	5.252.013.932
Deudores por venta de bienes a plazo	5.289.479	5.885.383
Deudores por tarjetas de crédito	107.086.105	108.398.271
Deudores por Arrendamiento Financiero	-	1.015.578
Préstamos hipotecarios en primer grado	3.720.335.582	2.951.581.192
Deudores por cartas de crédito diferidas	23.883.110	9.721.056
Deudores por cartas de crédito diferida BCB	1.436.872	-
Préstamos de vivienda sin garantía hipotecaria	1.217.329	1.299.981
Otros préstamos vigentes	613.215	972.285
	<u>10.110.490.047</u>	<u>8.690.815.520</u>

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012**

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**b) CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTES (Cont.)**

**b.2) CARTERA VENCIDA**

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	Bs	Bs
Préstamos a plazo fijo	686.000	515.100
Préstamos amortizables	14.665.176	8.906.506
Deudores por venta bienes a plazo	30.479	3.762
Deudores por tarjetas de crédito	377.254	687.033
Préstamos hipotecarios en primer grado	6.869.151	9.598.094
Préstamos de vivienda sin garantía hipotecaria	34.326	-
	<u>22.662.386</u>	<u>19.710.495</u>

**b.3) CARTERA EN EJECUCION**

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	Bs	Bs
Adelantos en cuenta corriente	1.018.570	1.395.762
Documentos descontados	62.703	104.516
Préstamos a plazo fijo	7.416.551	6.410.127
Préstamos amortizables	88.736.471	79.083.617
Deudores por tarjetas de crédito	7.118.967	7.509.211
Préstamos hipotecarios en primer grado	23.124.819	20.693.878
Deudores por cartas de crédito	218.885	218.885
Préstamos con recursos del B.C.B.	10.862	10.862
Préstamos con recursos de entidades de segundo piso (BDP)	2.139.456	2.139.456
Préstamos con recursos de otros financiamientos internos	228.275	228.275
Préstamos con recursos de entidades del exterior	2.601.130	2.601.130
Deudores por garantías	1.680.721	1.833.682
Préstamos de vivienda sin garantía hipotecaria	56.750	-
	<u>134.414.160</u>	<u>122.229.401</u>

**b.4) CARTERA REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VIGENTE**

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	Bs	Bs
Otros préstamos reprogramados	83.008.391	58.728.658
Préstamos reprogramados FERE recursos propios	11.522	39.178
Préstamos reprogramados FERE recursos BDP	11.527	39.199
	<u>83.031.440</u>	<u>58.807.035</u>

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012**

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**b) CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTES (Cont.)**

**b.5) CARTERA REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VENCIDA**

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	Bs	Bs
Otros préstamos reprogramados	242.168	8.941
Préstamos amortizables reprogramados vencidos	<u>302.541</u>	<u>1.201.097</u>
	<u>544.709</u>	<u>1.210.038</u>

**b.6) CARTERA REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA EN EJECUCION**

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	Bs	Bs
Otros préstamos reprogramados	55.398.788	63.051.511
Préstamos amortizables reestructurados en ejecución	<u>20.565.041</u>	<u>20.565.042</u>
	<u>75.963.829</u>	<u>83.616.553</u>

**b.7) PRODUCTOS DEVENGADOS POR COBRAR**

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	Bs	Bs
Productos devengados por cobrar cartera vigente	61.949.017	54.673.619
Productos devengados por cobrar cartera vencida	<u>86.492</u>	<u>95.165</u>
	<u>62.035.509</u>	<u>54.768.784</u>

**b.8) PREVISION PARA CARTERA INCOBRABLE**

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	Bs	Bs
Previsión específica para cartera vigente	87.747.163	82.977.433
Previsión específica para cartera vencida	5.143.183	3.558.271
Previsión específica para cartera en ejecución	126.760.003	128.549.313
Previsión genérica por factores de riesgo adicionales	<u>63.788.800</u>	<u>35.192.575</u>
	<u>283.439.149</u>	<u>250.277.592</u>

BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

NOTA 8 – COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTES (Cont.)

Clasificación de la cartera por tipo de crédito

Al 31 de diciembre de 2013:

Tipo de Crédito	Vigente (*) Bs	Vencida (*) Bs	En Ejecución (*) Bs	Contingente Bs	Provisión específica para incobrables y contingentes Bs
Crédito empresarial	1.989.439.315	-	-	2.055.330.320	(13.087.126)
Crédito empresarial calificado días mora	18.606.287	-	482.332	29.462.586	(694.199)
Crédito empresarial agropecuario	12.396.356	-	-	365.999	(1.430.820)
Crédito hipotecario de vivienda	3.732.919.672	7.111.318	24.763.785	-	(26.794.887)
Crédito de vivienda sin garantía hipotecaria	1.217.329	34.326	56.750	-	(16.110)
Microcrédito individual	399.145.055	4.670.785	21.484.228	20.210.020	(21.084.315)
Microcrédito agropecuario	15.536.823	-	413.895	25.887	(322.912)
Microcrédito agropecuario debidamente garantizado con garantía real	4.278.783	-	814.933	-	(414.715)
Microcrédito agropecuario debidamente garantizado	5.827.395	-	-	-	-
Crédito de consumo	792.809.123	3.773.230	22.766.444	171.262.412	(50.010.445)
Crédito de consumo debidamente garantizado	8.854.403	147.468	142.571	494.605	(493.293)
Crédito de consumo debidamente garantizado con garantía real	232.443.005	996.663	4.160.693	3.527.284	(13.149.504)
Crédito Pyme calificado como empresarial	1.560.668.488	1.050.993	89.472.057	101.030.118	(54.574.242)
Crédito Pyme calificado por días mora	1.265.562.996	5.422.312	40.790.814	85.651.521	(39.486.290)
Pyme Agropecuario calificado por días mora	38.759.399	-	485.675	805.391	(375.255)
Pyme Agropecuario debidamente garantizado con garantía real	52.173.337	-	1.947.313	-	(1.192.342)
Pyme Agropecuario debidamente garantizado califi. por días mora	1.677.155	-	-	-	-
Pyme Agropecuario calificado como empresarial	12.771.181	-	-	-	(43.201)
Pyme Agropecuario con garantía real	48.435.385	-	2.596.499	-	(1.784.232)
<b>TOTALES</b>	<b>10.193.521.487</b>	<b>23.207.095</b>	<b>210.377.989</b>	<b>2.468.166.143</b>	<b>(224.933.888)</b>

Al 31 de diciembre de 2012:

Tipo de Crédito	Vigente (*) Bs	Vencida (*) Bs	En Ejecución (*) Bs	Contingente Bs	Provisión específica para incobrables y contingentes Bs
Crédito empresarial	1.718.418.806	-	3.458.930	1.531.977.026	(19.931.737)
Crédito empresarial calificado días mora	25.847.279	-	1.695.345	32.638.215	(1.855.196)
Crédito empresarial agropecuario	24.196.154	-	-	11.474	(1.740.578)
Crédito de vivienda	2.968.004.425	9.607.035	22.350.178	-	(26.153.765)
Crédito de vivienda sin garantía hipotecaria	1.299.981	-	-	-	(3.250)
Microcrédito individual	437.506.502	2.221.405	19.144.050	21.183.142	(20.712.277)
Microcrédito agropecuario	5.305.830	-	581.790	207.597	(500.574)
Microcrédito agropecuario deb. garantizado	2.848.866	-	814.933	-	(414.423)
Microcrédito agropecuario debidamente garantizado	70.000	-	-	-	-
Crédito de consumo	590.176.668	3.229.437	25.385.894	183.755.015	(44.105.493)
Crédito de consumo debidamente garantizado	10.525.369	-	135.198	589.962	(558.284)
Crédito de consumo debidamente garantizado con garantía real	287.554.759	866.896	5.554.238	2.878.136	(12.936.459)
Crédito Pyme calificado como empresarial	1.428.816.206	281.260	88.797.752	79.978.376	(58.808.671)
Crédito Pyme calificado por días mora	1.291.107.293	4.199.400	33.910.750	89.494.582	(33.975.907)
Pyme Agropecuario calificado por días mora	37.097.242	-	498.919	768.320	(523.679)
Pyme Agropecuario debidamente garantizado con garantía real	36.918.242	-	1.826.578	-	(1.084.205)
Pyme Agropecuario calificado como empresarial	17.213.446	-	-	-	(80.797)
Pyme Agropecuario con garantía real	36.715.467	515.100	1.691.399	-	(1.243.647)
<b>TOTALES</b>	<b>8.749.622.555</b>	<b>20.920.533</b>	<b>205.845.954</b>	<b>1.943.401.765</b>	<b>(224.628.942)</b>

BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

NOTA 8 – COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTES (Cont.)

Clasificación de la cartera por actividad económica del deudor

Al 31 de diciembre de 2013:

Sector Económico	Vigente (*)	Vencida (*)	En Ejecución (*)	Contingente	Previsión específica para incobrables y contingentes
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Agricultura	345.169.276	380.415	3.340.074	6.813.337	(5.746.536)
Caza, silvicultura y pesca	7.816.176	-	3.680.599	48.197	(3.053.217)
Extracción de petróleo y gas	50.503.752	-	810.202	103.668.594	(1.756.626)
Explotación de hierro y canteras	53.515.071	277.311	698.932	766.363	(496.063)
Industrias manufactureras	1.416.009.681	2.474.369	29.896.316	107.471.434	(25.667.915)
Producción y distribución de energía eléctrica	54.037.262	-	-	13.319.453	(90.001)
Construcción y trabajos relacionados	540.400.750	1.160.538	17.934.643	128.123.046	(13.789.740)
Comercio al por mayor y menor	2.672.293.719	7.409.522	45.693.720	178.659.462	(51.485.140)
Hoteles y restaurantes	265.922.298	695.535	22.487.446	3.420.097	(13.647.400)
Transporte, almacenamiento y comunicación	680.822.406	1.916.704	9.389.126	20.325.638	(17.695.788)
Intermediación financiera	21.101.270	34.251	340.891	1.508.687.156	(827.709)
Servicios inmobiliarios empresariales	3.002.290.779	7.667.862	61.780.393	357.548.591	(72.516.916)
Administración pública, defensas y seguridad social	542.343.694	281.949	2.621.773	10.244.840	(6.399.296)
Enseñanza	47.791.563	-	4.659.092	1.463.471	(2.458.172)
Servicios sociales, comunales y personales	418.960.753	775.560	5.488.312	16.242.335	(7.360.708)
Servicios de hogares privados que contratan servicios	360.943	23.375	719.037	150.384	(492.592)
Servicios de organizaciones y órganos externos	119.371	-	-	975.925	(2.868)
Actividades atípicas	74.062.723	129.704	837.433	10.237.820	(1.447.201)
<b>TOTALES</b>	<b>10.193.521.487</b>	<b>23.207.095</b>	<b>210.377.989</b>	<b>2.468.166.143</b>	<b>(224.933.888)</b>

Al 31 de diciembre de 2012:

Sector Económico	Vigente (*)	Vencida (*)	En Ejecución (*)	Contingente	Previsión específica para incobrables y contingentes
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Agricultura	267.601.464	209.181	3.395.484	7.129.150	(6.331.969)
Caza, silvicultura y pesca	9.965.010	515.100	2.291.831	54.244	(2.169.778)
Extracción de petróleo y gas	19.424.945	-	810.202	130.408.099	(1.513.756)
Explotación de hierro y canteras	53.628.379	-	784.905	1.543.547	(645.625)
Industrias manufactureras	1.388.941.683	1.682.156	30.916.292	36.920.584	(28.354.049)
Producción y distribución de energía eléctrica	27.579.358	-	9.692	28.472.074	(496.434)
Construcción y trabajos relacionados	571.696.205	1.123.068	15.265.381	155.586.526	(13.287.670)
Comercio al por mayor y menor	2.174.735.725	2.702.950	39.176.000	217.681.136	(45.647.514)
Hoteles y restaurantes	212.002.406	186.104	22.265.533	3.204.179	(4.611.643)
Transporte, almacenamiento y comunicación	627.446.321	1.192.995	10.601.589	43.192.006	(17.911.834)
Intermediación financiera	22.650.179	60.908	1.805.971	903.230.553	(2.692.327)
Servicios inmobiliarios empresariales	2.525.643.429	9.645.962	61.404.375	371.686.142	(69.713.380)
Administración pública, defensas y seguridad social	398.156.201	1.495.449	3.225.894	12.310.060	(5.448.570)
Enseñanza	29.927.656	7.608	6.963.698	1.921.059	(3.886.216)
Servicios sociales, comunales y personales	362.773.806	1.689.839	5.566.832	20.446.289	(10.144.525)
Servicios de hogares privados que contratan servicios	1.371.794	-	371.582	236.263	(235.670)
Servicios de organizaciones y órganos externos	308.522	-	-	733.692	(11.854)
Actividades atípicas	55.769.472	409.213	990.693	8.646.162	(1.526.128)
<b>TOTALES</b>	<b>8.749.622.555</b>	<b>20.920.533</b>	<b>205.845.954</b>	<b>1.943.401.765</b>	<b>(224.628.942)</b>

BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

NOTA 8 – COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTES (Cont.)

Clasificación de la cartera por destino del crédito

Al 31 de diciembre de 2013:

Sector Económico	Vigente (*)	Vencida (*)	En Ejecución (*)	Contingente	Provisión específica para incobrables y contingentes
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Agricultura	232.761.728	-	3.661.816	1.196.937	(4.065.874)
Caza, silvicultura y pesca	12.027.294	-	2.596.499	340	(1.676.611)
Extracción de petróleo y gas	41.856.767	-	768.506	109.192.975	(1.592.202)
Explotación de hierro y canteras	51.314.292	248.932	-	416.250	(38.589)
Industrias manufactureras	1.225.240.357	1.894.899	27.706.810	100.411.023	(21.775.789)
Producción y distribución de energía eléctrica	37.295.973	-	123.739	12.781.734	(144.028)
Construcción y trabajos relacionados	612.463.366	656.602	39.757.550	113.988.054	(23.942.484)
Comercio al por mayor y menor	2.490.279.034	9.254.974	63.233.446	340.285.967	(98.216.207)
Hoteles y restaurantes	128.516.436	41.804	21.851.686	415.674	(11.799.225)
Transporte, almacenamiento y comunicación	448.311.396	262.221	3.620.187	14.884.573	(11.108.902)
Intermediación financiera	3.944.285	-	1.690.476	1.741.870.008	(1.313.213)
Servicios inmobiliarios empresariales	4.755.805.782	10.580.363	40.951.627	27.262.874	(45.554.748)
Administración pública, defensa y seguridad social	3.619.578	-	29.349	59.998	(46.105)
Enseñanza	18.518.495	-	3.883.927	-	(2.063.884)
Servicios sociales, comunales y personales	131.405.948	267.302	502.371	4.255.874	(1.574.335)
Servicios de hogares privados que contratan servicios	135.905	-	-	-	(1.698)
Servicios de organizaciones y órganos externos	-	-	-	764.890	-
Actividades atípicas	24.851	-	-	378.972	-
<b>TOTALES</b>	<b>10.193.521.487</b>	<b>23.207.095</b>	<b>210.577.989</b>	<b>2.468.186.143</b>	<b>(224.933.888)</b>

Al 31 de diciembre de 2012:

Sector Económico	Vigente (*)	Vencida (*)	En Ejecución (*)	Contingente	Provisión específica para incobrables y contingentes
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Agricultura	185.170.095	-	3.722.220	1.027.247	(4.758.754)
Caza, silvicultura y pesca	6.576.048	515.100	1.691.399	-	(1.014.620)
Extracción de petróleo y gas	13.270.117	-	768.506	136.125.558	(1.405.825)
Explotación de hierro y canteras	46.605.297	-	86.269	761.360	(134.257)
Industrias manufactureras	1.203.933.384	1.382.589	27.810.410	29.987.900	(25.000.652)
Producción y distribución de energía eléctrica	24.688.935	-	123.739	20.590.166	(407.611)
Construcción y trabajos relacionados	675.986.731	1.201.692	39.940.620	144.597.112	(23.844.706)
Comercio al por mayor y menor	2.082.540.257	5.582.752	62.886.341	424.607.189	(90.413.802)
Hoteles y restaurantes	114.744.056	418.925	21.652.606	4.433	(13.717.676)
Transporte, almacenamiento y comunicación	432.193.753	279.564	5.827.791	37.328.372	(11.941.530)
Intermediación financiera	8.245.111	37.011	2.963.452	1.094.657.542	(2.897.169)
Servicios inmobiliarios empresariales	3.818.684.711	10.529.705	30.994.314	45.051.312	(41.948.566)
Administración pública, defensa y seguridad social	3.825.966	10.627	191.966	872.077	(221.610)
Enseñanza	9.797.195	-	6.530.733	295.317	(3.374.058)
Servicios sociales, comunales y personales	123.047.095	968.568	643.621	7.009.119	(3.527.048)
Servicios de hogares privados que contratan servicios	194.150	-	-	-	(2.627)
Servicios de organizaciones y órganos externos	-	-	-	487.061	(4.871)
Actividades atípicas	119.654	-	11.967	-	(13.780)
<b>TOTALES</b>	<b>8.749.622.559</b>	<b>20.926.533</b>	<b>205.845.954</b>	<b>1.943.401.765</b>	<b>(224.628.942)</b>

BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

NOTA 8 – COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTES (Cont.)

Clasificación de la cartera por tipo de garantía

Al 31 de diciembre de 2013:

Tipo de Garantía	Vigente (*) Bs	Vencida (*) Bs	En Ejecución (*) Bs	Contingente Bs	Previsión específica para incobrables y contingentes Bs
Bono de Prenda	126.342.155	-	-	-	(736.206)
Garantía Hipotecaria	7.323.433.244	17.644.387	165.932.369	160.555.425	(145.878.778)
Garantía Prendaria	982.566.799	687.071	9.804.639	102.342.544	(16.355.071)
Garantía en Títulos Valores	3.500.683	-	-	14.053	(38.277)
Otras Garantías	38.406.694	-	214.148	10.216.830	(459.006)
Depósito a Plazo fijo Pignorados a favor de la Entidad	27.258.935	7.323	413.205	45.810.857	(29.190)
Otros Depósitos en la Entidad Financiera	4.450.367	-	23.770	100.948.275	(53.423)
Garantía Personal (Jurídica)	12.293.085	-	27.231	658.918	(82.460)
Garantía Personal (Natural)	607.725.623	2.802.512	18.230.531	135.139.943	(29.094.088)
Cartas de crédito stand By	-	-	-	220.321.335	-
Depósito a Plazo Fijo	66.878	-	-	20.341	-
Otras	111.530.830	-	-	1.467.691.023	(316)
Sin Garantías	955.946.194	2.065.802	15.732.096	224.446.599	(32.207.073)
<b>TOTALES</b>	<b>10.193.521.487</b>	<b>23.207.095</b>	<b>210.377.989</b>	<b>2.468.166.143</b>	<b>(224.933.888)</b>

Al 31 de diciembre de 2012:

Tipo de Garantía	Vigente (*) Bs	Vencida (*) Bs	En Ejecución (*) Bs	Contingente Bs	Previsión específica para incobrables y contingentes Bs
Bono de Prenda	45.901.078	-	-	-	(429.927)
Garantía Hipotecaria	6.027.208.612	14.867.783	155.638.685	159.121.713	(135.688.031)
Garantía Prendaria	1.079.666.676	1.606.108	8.920.588	69.011.811	(17.863.288)
Garantía en Títulos Valores	1.185.380	-	-	17.270	(25.810)
Otras Garantías	40.309.401	-	303.934	13.142.745	(587.398)
Depósito a Plazo fijo Pignorados a favor de la Entidad	66.914.070	39.485	837.321	46.756.308	(2.805.657)
Otros Depósitos en la Entidad Financiera	5.517.435	22.334	33.576	85.712.280	(2.255.428)
Garantía Personal (Jurídica)	13.063.385	2.656.789	116.630	1.023.642	(238.942)
Garantía Personal (Natural)	936.915.960	-	22.345.217	121.355.065	(36.098.776)
Cartas de crédito stand By	8.108.520	-	-	129.975.028	(144.702)
Depósito a Plazo Fijo	71.085	-	-	72.827	(2.591)
Otras	75.357.990	-	-	1.011.185.136	(1.561.398)
Sin Garantías	449.402.963	1.728.034	17.650.003	306.027.940	(26.926.994)
<b>TOTALES</b>	<b>8.749.622.555</b>	<b>20.920.533</b>	<b>205.845.954</b>	<b>1.943.401.765</b>	<b>(224.628.942)</b>

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012**

**NOTA 8 – COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**b) CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTES (Cont.)**

**Clasificación de la cartera según la calificación de créditos, en montos y porcentajes**

Al 31 de diciembre de 2013:

Calificación	Vigente (*)		Vencida (*)		En Ejecución (*)		Contingente		Provisión específica para incobrables y contingentes	
	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%
Con calificación A	9.863.709.018	97%	956.319	4%	-	0%	2.463.260.169	100%	(58.538.544)	26%
Con calificación B	239.360.630	2%	7.350.392	32%	-	0%	2.773.232	0%	(5.070.332)	2%
Con calificación C	46.071.302	0%	8.129.061	35%	5.470.146	3%	367.619	0%	(7.767.181)	3%
Con calificación D	11.562.825	0%	2.578.281	11%	2.084.575	1%	26.704	0%	(4.481.294)	3%
Con calificación E	6.138.272	0%	1.324.861	6%	8.734.368	4%	17.074	0%	(7.513.248)	3%
Con calificación F	26.659.440	0%	2.668.181	12%	194.088.698	92%	1.721.345	0%	(141.563.289)	63%
<b>TOTALES</b>	<b>10.193.521.487</b>	<b>100%</b>	<b>23.207.095</b>	<b>100%</b>	<b>210.377.989</b>	<b>100%</b>	<b>2.468.166.143</b>	<b>100%</b>	<b>(224.933.888)</b>	<b>100%</b>

Al 31 de diciembre de 2012:

Calificación	Vigente (*)		Vencida (*)		En Ejecución (*)		Contingente		Provisión específica para incobrables y contingentes	
	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%
Con calificación A	8.557.005.495	98%	2.201.576	11%	-	0%	1.930.539.345	99%	(59.876.988)	27%
Con calificación B	109.456.514	1%	6.857.821	33%	-	0%	4.412.247	0%	(4.105.692)	2%
Con calificación C	33.820.930	0%	8.416.637	40%	5.845.619	3%	1.566.342	0%	(5.933.373)	3%
Con calificación D	24.973.457	0%	974.575	5%	2.563.282	1%	3.015.711	0%	(10.600.737)	5%
Con calificación E	3.751.978	0%	1.176.648	6%	272.312	0%	3.195	0%	(2.523.169)	1%
Con calificación F	20.614.181	0%	1.293.276	6%	197.164.541	96%	1.065.925	0%	(141.568.964)	63%
<b>TOTALES</b>	<b>8.749.622.555</b>	<b>100%</b>	<b>20.920.533</b>	<b>100%</b>	<b>205.845.954</b>	<b>100%</b>	<b>1.943.401.765</b>	<b>100%</b>	<b>(224.628.942)</b>	<b>100%</b>

**Concentración crediticia por número de clientes, en montos y porcentajes**

Al 31 de diciembre de 2013:

Número de Clientes	Vigente (*)		Vencida (*)		En Ejecución (*)		Contingente		Provisión específica para incobrables y contingentes	
	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%
1 a 10 Mayores	191.110.000	2%	-	0%	-	0%	1.319.921.128	63%	(271)	0%
11 a 50 Mayores	1.230.027.819	12%	-	0%	-	0%	481.938.816	20%	(6.163.685)	3%
51 a 100 Mayores	701.538.348	7%	-	0%	45.784.469	22%	157.333.819	6%	(10.527.852)	14%
Otros	8.070.845.310	79%	23.207.095	100%	164.613.520	78%	509.372.381	21%	(188.252.080)	84%
<b>TOTALES</b>	<b>10.193.521.487</b>	<b>100%</b>	<b>23.207.095</b>	<b>100%</b>	<b>210.377.989</b>	<b>100%</b>	<b>2.468.166.143</b>	<b>100%</b>	<b>(224.933.888)</b>	<b>100%</b>

Al 31 de diciembre de 2012:

Número de Clientes	Vigente (*)		Vencida (*)		En Ejecución (*)		Contingente		Provisión específica para incobrables y contingentes	
	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%
1 a 10 Mayores	147.328.170	5%	-	0%	-	0%	693.489.367	36%	(5.595.916)	2%
11 a 50 Mayores	1.049.790.875	12%	-	0%	25.199.427	12%	553.247.188	28%	(19.237.737)	9%
51 a 100 Mayores	586.929.377	7%	-	0%	20.565.042	10%	198.960.162	10%	(14.267.984)	6%
Otros	6.665.574.133	76%	20.920.533	100%	160.081.485	78%	497.705.048	26%	(185.527.325)	83%
<b>TOTALES</b>	<b>8.749.622.555</b>	<b>100%</b>	<b>20.920.533</b>	<b>100%</b>	<b>205.845.954</b>	<b>100%</b>	<b>1.943.401.765</b>	<b>100%</b>	<b>(224.628.942)</b>	<b>100%</b>

(\*) Incluyen en cartera vigente, vencida y ejecución, la cartera reprogramada o reestructurada vigente vencida y ejecución.

BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTES (Cont.)

Evolución de la cartera y contingente al 31 de diciembre de 2013, 2012 y 2011:

	2013 Bs	2012 Bs	2011 Bs
<b>Evolución de cartera directa y contingente</b>			
Cartera vigente	10.110.490.047	8.690.815.520	7.688.376.051
Cartera vencida	22.662.386	19.710.495	7.151.860
Cartera en ejecución	134.414.160	122.229.401	122.233.693
Cartera reprogramada o reestructura vigente	83.031.440	58.807.035	119.752.014
Cartera reprogramada o reestructura vencida	544.709	1.210.038	107.498
Cartera reprogramada o reestructura en ejecución	75.963.829	83.616.553	146.681.847
Cartera contingente	2.468.166.143	1.943.401.765	1.685.793.899
<b>Total Cartera</b>	<b>12.895.272.714</b>	<b>10.919.790.807</b>	<b>9.770.096.862</b>
<b>Previsiones</b>			
Previsión específica para incobrabilidad	219.650.349	215.085.017	243.871.358
Previsión genérica para incobrabilidad	63.788.800	35.192.575	35.192.575
Previsión específica para activos contingentes	5.283.539	9.543.925	7.994.166
Previsión genérica Ley N° 2495	-	-	4.683.189
Previsión cíclica	117.040.867	118.770.303	106.381.694
<b>Total Previsiones</b>	<b>405.763.555</b>	<b>378.591.820</b>	<b>398.122.982</b>
<b>Evolución de Ingresos y gastos financieros de cartera</b>			
Cargos por previsión específica para incobrabilidad de cartera	45.883.368	39.087.023	29.141.016
Cargos por previsión genérica para incobrabilidad de cartera	79.179.684	65.820.532	33.865.710
Cargos por previsión específica para cartera contingente	726.641	529.418	782.744
Cargos por previsión genérica cíclica	4.295.465	16.297.021	28.244.480
Productos por cartera (Ingresos financieros) y comisiones	751.392.922	647.686.570	489.769.369
Recuperación de activos financieros	1.601.018	794.826	4.634.118
Disminución de provisiones específicas y genéricas de cartera	76.541.143	94.561.888	71.278.521
Disminución de provisiones de activos contingentes	1.227.396	368.881	2.534.718
Disminución de provisiones genéricas cíclicas	6.024.901	3.908.412	-
	<b>966.872.538</b>	<b>869.054.571</b>	<b>660.250.676</b>
<b>Evolución cuentas de orden con relación a cartera</b>			
Productos en suspenso	164.879.440	175.586.878	199.288.227
Líneas de créditos otorgadas y no utilizadas	1.254.002.190	1.335.338.278	1.227.430.646
Créditos castigados por insolvencia	654.545.563	650.906.273	654.105.044
<b>Evolución de prestatarios</b>			
Número de prestatarios	49.011	45.778	45.315

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012**

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**b) CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTES (Cont.)**

**CONCILIACION DE PREVISION DE CARTERA**

	<u>2013</u>	<u>2012</u>	<u>2011</u>
	Bs	Bs	Bs
Saldo previsión Inicial	378.591.820	410.937.312	410.560.241
( - ) Castigos	19.290.278	42.497.481	14.110.661
( - ) Recuperaciones	83.789.274	111.653.511	73.812.584
( + ) Previsiones constituidas	130.176.072	121.734.043	92.275.100
( + ) Diferencia de cambio	<u>75.215</u>	<u>71.457</u>	<u>(3.974.784)</u>
Saldo previsión final	<u>405.763.555</u>	<u>378.591.820</u>	<u>410.937.312</u>

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el impacto de las reprogramaciones sobre la cartera bruta es de 1.53% y 1.60%, respectivamente, y el porcentaje de participación en el resultado de ingresos financieros por cartera, al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es de 1.43% y 1.11%, respectivamente.

El Banco no ha concedido o mantiene créditos con un solo prestatario o grupo prestatario que, en su conjunto, excedan el veinte por ciento (20%) de su patrimonio neto, calculado por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Las operaciones contingentes, contragarantizadas a primer requerimiento por bancos extranjeros de primera línea, según registro de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), no exceden el límite máximo del treinta por ciento (30%) del patrimonio neto del Banco, calculado por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

El Banco no concedió créditos a un prestatario o grupo prestatario por más del cinco por ciento (5%) de su patrimonio neto, calculado por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), salvo que estos créditos estén debidamente garantizados, según reglamentación.

**c) INVERSIONES**

**c.1) INVERSIONES TEMPORARIAS**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es la siguiente:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	Bs	Bs
Otros títulos valores del Banco Central de Bolivia	946.774.080	892.353.129
Depósitos a plazo fijo en entidades financieras del país	81.058.889	80.590.192
Operaciones interbancarias	37.730.000	-
Depósitos a plazo fijo en entidades financieras del exterior	35.672.000	89.180.000
Otros títulos valores de entidades financieras del exterior	287.991.532	184.064.627
Letras y Bonos del Tesoro General de la Nación	-	163.716.727
Títulos valores de entidades privadas no financieras del país	19.502.513	17.530.938
Títulos valores de entidades públicas y privadas no financieras del exterior	105.058.454	147.925.083
Participación en fondos de inversión abiertos	157.565.172	171.421.417
Títulos valores del BCB vendidos con pacto de recompra	-	-
Cuotas de participación Fondo RAL afectadas a encaje legal	1.865.329.572	1.330.510.077
Títulos del BCB adquiridos con pacto de reventa	309.080.112	-
Títulos valores de entidades financieras adquiridas con pacto de reventa	8.238.200	232.969.822
Productos financieros devengados por cobrar	12.916.670	14.550.089
Previsión para Inversiones temporarias	<u>(7.138.908)</u>	<u>(3.448.570)</u>
	<u>3.659.778.286</u>	<u>3.321.363.531</u>

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012**

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**c) INVERSIONES (Cont.)**

**c.1) INVERSIONES TEMPORARIAS (Cont.)**

El incremento de inversiones temporarias al 31 de diciembre de 2013 con relación al 31 de diciembre de 2012 es de US\$ 78,5 millones, que representa un crecimiento de 16,21%. Este incremento corresponde principalmente a las inversiones realizadas en entidades financieras del exterior, correspondientes a otros títulos valores, este incremento representa US\$ 7,3 millones; también hubo un incremento en US\$ 90,3 millones en inversiones de disponibilidad restringida. Por otro lado, las inversiones en Letras y Bonos del Tesoro General de la Nación crecieron 6,10% respecto a diciembre de 2012.

Al 31 de diciembre de 2013, el Banco realizó la inversión de Bs309 millones en títulos valores del BCB adquiridos con pacto de reventa.

Las tasas de rendimiento de las inversiones temporarias que se aplican al 31 de diciembre de 2013 y 2012, son las siguientes:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
RENDIMIENTO INVERSIONES EN EL B.C.B	1,44%	1,22%
RENDIMIENTO INVERSIONES EN ENT.FINANC.DEL PAIS	1,68%	3,66%
RENDIMIENTO INVERSIONES ENT.FINANC.DEL EXTERIOR	4,02%	5,52%
RENDIMIENTO INVERS.EN ENT.PUBL.NO FINANC.DEL PAIS	0,00%	3,69%
RENDIMIENTO INVERS.EN OTRAS ENT. NO FINANCIERAS	3,91%	3,12%
RENDIMIENTO INVERS.DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA	0,97%	1,83%

Las gestiones 2013 y 2012, estuvieron marcadas por importantes excedentes de liquidez, tanto en Moneda Nacional como en Moneda Extranjera en todo el Sistema Financiero Nacional, por lo tanto, se evidenció un descenso en las tasas de interés. A pesar de esto se pudo observar un incremento de la cartera de inversiones en US\$78.5 millones con respecto a diciembre de 2012.

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012**

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**c.2) INVERSIONES PERMANENTES**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es la siguiente:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	Bs	Bs
<b>Inversiones en el BCB</b>		
Bonos deuda externa	-	5.726.861
Provision para desvalorización de inversiones en el BCB	-	(483.920)
<b>Inversiones en entidades públicas no financieras del país</b>		
Bonos soberanos	199.012.635	-
Provision por desvalorización de inversiones en entidades públicas no financieras	(44.505)	-
<b>Participación en entidades financieras y afines:</b>		
Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A.	19.283.064	15.960.959
Inversiones en Administradora de Tarjetas de Crédito - ATC	11.018.729	14.334.559
Warrant Mercantil Santa Cruz S.A.	4.656.343	5.879.780
Universal Brokers S.A.	19.267.984	11.879.677
Sociedad Administradora de Fondos de Inversión Mercantil Santa Cruz S.A.	6.834.881	7.341.791
Bolsa Boliviana de Valores S.A.	1.183.994	1.183.994
Corporación Andina de Fomento - CAF	1.876.896	1.195.012
Empresa Administradora de Cámaras de Compensación y Liquidación	448.360	448.360
Empresa de transporte de valores ETV	4.256.426	3.750.879
(Provisión para participación en entidades financieras y afines)	(891.520)	(891.520)
<b>Inversión en otras entidades no financieras:</b>		
Acciones telefónicas	5.181.442	5.181.442
Otras inversiones	1.516.374	1.516.374
Inversiones de disponibilidad restringida	368.445.271	-
Productos devengados por cobrar de inversiones permanentes	3.603.450	-
(Provisión inversiones en otras entidades no financieras)	(3.596.046)	(3.596.046)
	<u>642.053.778</u>	<u>69.428.202</u>

Las inversiones en las empresas subsidiarias están valuadas al valor patrimonial proporcional, en base a la información financiera disponible al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los principales datos de dichas compañías se detallan a continuación:

	Mercantil Santa Cruz Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A.		Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A.		Universal Brokers S.A.		Warrant Mercantil Santa Cruz S.A.	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Porcentaje de participación en el capital accionario	51,00%	51,00%	99,99%	99,99%	51,16%	51,16%	51,077%	66,917%
Cantidad de acciones poseídas	12.750	12.750	39.996	39.996	1.279	1.279	38.696	50.696
Clase de acciones poseídas	Ordinarias	Ordinarias	Ordinarias	Ordinarias	Ordinarias	Ordinarias	Ordinarias	Ordinarias
Utilidad del ejercicio	4.300.388	3.154.224	3.424.091	5.301.790	14.438.875	4.621.175	2.030.124	1.326.250
Valor patrimonial proporcional	531,28	566,00	487,89	402,00	15.043,74	9.268,00	152,32	126,00
Resumen de cuentas del balance general:								
* Total de activos	16.639.528	21.156.527	56.904.538	36.907.032	85.440.191	42.935.234	16.004.313	12.633.627
* Total pasivos	13.357.472	7.014.359	37.388.993	20.813.578	47.830.845	19.764.853	4.449.601	3.128.040
Total patrimonio neto	13.262.056	14.142.168	19.515.545	16.093.454	37.609.346	23.170.471	11.554.711	9.505.587

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012**

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es la siguiente:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	Bs	Bs
Pago anticipado del impuesto a las transacciones	40.700.081	33.887.498
Anticipos para compra de bienes y servicios	66.683.302	29.093.668
Anticipos al personal	1.647.674	1.309.079
Alquileres pagados por anticipado	1.417.180	1.539.090
Seguros pagados por anticipado	4.926.504	8.776.269
Otros pagos anticipados	-	21.952
Comisiones por cobrar	466.940	435.025
Certificados tributarios	-	11.865
Gastos por recuperar	13.184.652	13.818.362
Indemnizaciones reclamadas por siniestros	-	3.562.896
Crédito fiscal - IVA	864.484	654.103
Contratos anticréticos	2.091.031	3.711.809
Importes entregados en garantía	7.193.891	7.141.795
<b>Otras partidas pendientes de cobro:</b>		
Partidas pendientes por tarjetas de crédito	-	4.810.111
Cruce de fondos ATC	2.187.567	3.162.102
Otras partidas pendientes de cobro	2.143.455	20.196.534
Menos (Previsión para otras cuentas por cobrar)	(16.139.126)	(36.738.786)
	<u>127.367.635</u>	<u>95.393.372</u>

**e) BIENES REALIZABLES**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es la siguiente:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	Bs	Bs
<b><u>Bienes muebles adjudicados</u></b>		
Excedidos del plazo de tenencia	5.410.723	5.410.724
Incorporados a partir del 1° de enero de 2003	816.891	836.169
Subtotal	<u>6.227.614</u>	<u>6.246.893</u>
<b><u>Bienes inmuebles adjudicados</u></b>		
Excedidos del plazo de tenencia	47.262.097	50.131.861
Incorporados a partir del 1° de enero de 2003	54.410.713	80.700.276
Subtotal	<u>101.672.810</u>	<u>130.832.137</u>
Participación en empresas reestructuradas	16.745.000	16.745.000
Otros bienes realizables	3.569	3.569
Bienes fuera de uso	1.701.529	1.701.529
Subtotal	<u>1.705.098</u>	<u>1.705.098</u>
<b>SUBTOTAL</b>	<u>126.350.522</u>	<u>155.529.128</u>
<b><u>Previsiones</u></b>		
Bienes recibidos en recuperación de créditos	(101.150.657)	(111.798.236)
Participación en empresas reestructuradas	(16.745.000)	(16.745.000)
Bienes fuera de uso y otros bienes	(1.705.097)	(1.705.097)
<b>SUBTOTAL</b>	<u>(119.600.754)</u>	<u>(130.248.333)</u>
<b>TOTAL</b>	<u>6.749.768</u>	<u>25.280.795</u>

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012**

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**f) BIENES DE USO**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es la siguiente:

	Valores originales		Depreciación acumulada		Valores netos	
	2013 Bs	2012 Bs	2013 Bs	2012 Bs	2013 Bs	2012 Bs
Terrenos	76.563.145	76.563.145	-	-	76.563.145	76.563.145
Edificios	243.478.283	241.488.883	(113.425.591)	(107.066.331)	130.052.692	134.422.552
Mobiliario y enseres	46.866.981	44.495.838	(37.429.395)	(35.914.290)	9.437.586	8.581.548
Equipo e instalaciones	69.881.674	64.604.115	(53.817.122)	(50.741.854)	16.064.552	13.862.261
Equipos de computación	288.412.174	272.027.436	(251.931.645)	(235.450.048)	36.480.529	36.577.388
Vehículos	7.563.500	4.349.214	(3.203.469)	(3.902.333)	4.360.031	446.881
Obras de arte	3.527.494	3.527.494	-	-	3.527.494	3.527.494
	<u>736.293.251</u>	<u>707.056.125</u>	<u>(459.807.222)</u>	<u>(433.074.856)</u>	<u>276.486.029</u>	<u>273.981.269</u>

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, en el Estado de ganancias y pérdidas se registra la depreciación de activos fijos por Bs27.962.712 y Bs26.404.688, respectivamente.

**g) OTROS ACTIVOS**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es la siguiente:

	2013 Bs	2012 Bs
Bienes diversos :		
Papelería, útiles y materiales de servicio	8.524.608	2.834.710
Otros bienes	10.726	10.726
Cargos diferidos (neto):		
Mejoras e instalaciones en inmuebles alquilados	2.674.875	1.789.902
Gastos de desarrollo de sistemas	-	3.647.224
Partidas pendientes de imputación :		
Remesas en tránsito	2.144.941	23.128.538
Fallas de caja	181.069	99.138
Fondos fijos no repuestos	4.638	-
Operaciones por liquidar	40.554	41.366
Partidas pendientes por tarjetas de crédito	52.353	103.217
Otras partidas pendientes de imputación	9.140	1.000
Activos intangible (neto)	23.220.914	16.263.487
Previsiones para partidas pendientes de imputación	(133.208)	(127.926)
	<u>36.730.610</u>	<u>47.791.382</u>

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, en el Estado de ganancias y pérdidas se registra la amortización de cargos diferidos por Bs10.269.935 y Bs5.097.477, respectivamente.

**h) FIDEICOMISOS CONSTITUIDOS**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, no tenemos operaciones, que deban ser registradas en esta cuenta contable.

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012**

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**i) OBLIGACIONES CON EL PUBLICO**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es la siguiente:

	2013 Bs	2012 Bs
Depósitos en cuentas corrientes	4.089.860.839	3.296.704.334
Depósitos en cuenta corrientes sin movimiento	18.149.474	15.371.527
Depósitos a la vista	688.540	531.403
Cheques certificados	4.888.152	5.198.943
Giros y transferencias por pagar	1.052.699	936.834
Cobranzas por reembolsar	1.975.413	1.388.139
Valores y depósitos vencidos	3.264.437	3.360.484
Depósitos judiciales	2.134	78.881
Otras obligaciones con el público a la vista	85.176	85.176
Depósitos en cajas de ahorro	5.741.551.105	5.306.610.554
Depósitos en cajas de ahorro sin movimiento	20.971.278	22.580.949
Depósitos fiduciarios en caja de ahorro	43.511.414	19.552.941
Depósitos a plazo fijo	1.056.502.383	1.027.058.707
Retenciones judiciales	142.959.838	122.404.929
Cuentas corrientes clausuradas	2.328.852	3.720.482
Depósitos a plazo fijo afectados en garantía	94.612.347	91.969.333
Depósitos en garantía prepago cartas de crédito	16.747.705	1.144.463
Otros depósitos en garantía	81.954.515	83.515.588
Otras obligaciones con el público	198.237	390.020
Obligaciones con el público a plazo con anotación en cuenta	2.598.393.314	2.030.678.666
Cargos devengados por pagar obligaciones con el público	130.487.785	96.023.061
	<u>14.050.185.637</u>	<u>12.129.305.414</u>

**Evolución de los depósitos del público**

	2013 Bs	2012 Bs	2011 Bs
Obligaciones con el público a la vista	4.119.966.864	3.323.655.721	3.402.096.330
Obligaciones con el público por cuentas de ahorro	5.806.033.797	5.348.744.444	5.505.109.624
Obligaciones con el público a plazo	1.056.502.383	1.027.058.707	1.533.941.135
Obligaciones con el público restringidas	338.801.494	303.144.815	396.330.872
Obligaciones con el público a plazo con anotación en cuenta	2.598.393.314	2.030.678.666	1.129.929.693
Cargos financieros devengados por pagar	130.487.784	96.023.061	73.492.564

**j) OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es la siguiente:

	2013 Bs	2012 Bs
Giros y transferencias por pagar	3.399	3.399
Depósitos por tributos fiscales	5.967.228	2.928.314
Depósitos judiciales	304.918	304.918
Obligaciones a traspasar al TGN	1.489	-
Obligaciones fiscales restringidas	5.805.046	5.805.046
	<u>12.082.080</u>	<u>9.041.677</u>

BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

k) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es la siguiente:

	2013 Bs	2012 Bs
<u>Obligaciones con Bancos y entidades de financiamiento a la vista</u>		
Depósitos en cuenta corriente de entidades financieras del país no sujetos a encaje	20.605.403	25.227.960
	<u>20.605.403</u>	<u>25.227.960</u>
<u>Obligaciones con otras entidades financieras</u>		
Obligaciones por cartas de crédito diferidas con el Banco Central de Bolivia	1.436.872	-
Depósitos en caja de ahorro de entidades financieras del país no sujetos a encaje	8.567.312	5.831.944
Operaciones interbancarias	-	68.600.000
Corresponsales por cartas de crédito diferidas a corto plazo	23.883.110	9.721.056
Cargos financieros devengados por pagar	-	7.718
	<u>33.887.294</u>	<u>84.160.718</u>
	<u>54.492.697</u>	<u>109.388.678</u>

Líneas de crédito comprometidas para comercio exterior y desarrollo al 31 de diciembre de 2013:

	Moneda de origen	Monto de la línea	Monto utilizado	Monto no utilizado	Tipo de vencimiento
<b>Líneas de Créditos Externas para Comercio Exterior</b>					
STANDARD CHARTERED BANK	US\$	15.000.000	7.202.727	7.797.273	Anual
BANK OF AMERICA	US\$	2.000.000	223.076	1.776.924	Anual
BLADEX	US\$	7.000.000	2.000.428	4.999.572	Anual
BANCO PICHINCHA ECUADOR	US\$	1.000.000	350.000	650.000	Anual
DEUTSCHE BANK	US\$	2.000.000	280.099	1.719.901	Anual
COMMERZBANK AG. FRANKFURT	US\$	10.000.000	4.356.887	5.643.113	Anual
IFC	US\$	15.000.000	2.039.538	12.960.462	Anual
BANCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES	US\$	1.500.000	-	1.500.000	Anual
BANCO DO BRASIL	US\$	3.000.000	531.733	2.468.267	Anual
BANCO DE OCCIDENTE COLOMBIA	US\$	500.000	-	500.000	Anual
CORBANCA	US\$	500.000	60.638	439.362	Anual
BANCO ESPIRITO SANTO	US\$	5.000.000	-	5.000.000	Anual
CONVENIO ALADI	US\$	15.000.000	-	15.000.000	Anual
<b>Total</b>		<b>77.500.000</b>	<b>17.045.126</b>	<b>60.454.874</b>	
<b>Sub Total Bs</b>				<b>414.720.436</b>	
<b>Líneas de Crédito Internas con Entidades de 2do Piso</b>					
BDP VENTANILLA	US\$	27.000.000	-	27.000.000	
BDP FERRE	US\$	25.100.000	-	25.100.000	
<b>Total</b>		<b>52.100.000</b>	<b>-</b>	<b>52.100.000</b>	
<b>Sub Total Bs</b>				<b>357.406.000</b>	
<b>TOTAL Bs</b>				<b>772.126.436</b>	

BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

k) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO (Cont.)

Líneas de crédito comprometidas para comercio exterior y desarrollo al 31 de diciembre de 2012:

	Moneda de origen	Monto de la línea	Monto utilizado	Monto no utilizado	Tipo de vencimiento
<b>Líneas de Créditos Externas para Comercio Exterior</b>					
STANDARD CHARTERED BANK	US\$	10.621.466	5.829.111	4.792.355	Anual
CITIBANK NEW YORK	US\$	2.500.000	-	2.500.000	Anual
BANK OF AMERICA	US\$	2.000.000	-	2.000.000	Anual
AMERICAN EXPRESS BANK	US\$	2.000.000	-	2.000.000	Anual
COMMERZBANK AG. FRANKFURT	US\$	7.000.000	463.591	6.536.409	Anual
WACHOVIA BANK (FIRST UNION NATIONAL BANK)	US\$	5.000.000	-	5.000.000	Anual
BANCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES	US\$	750.000	65.358	684.642	Anual
ROYAL BANK OF CANADA	US\$	2.000.000	-	2.000.000	Anual
BANCO DEL BAJO MEXICO	US\$	1.000.000	-	1.000.000	Anual
BANCOMET. MEXICO	US\$	1.500.000	-	1.500.000	Anual
<b>Total</b>		<b>34.371.466</b>	<b>6.358.060</b>	<b>28.013.406</b>	
<b>Sub Total Bs</b>				<b>192.171.965</b>	
<b>Líneas de Crédito Internas con Entidades de 2do Piso</b>					
BDP VENTANILLA	US\$	27.000.000	-	27.000.000	
BDP FERRE	US\$	25.100.000	-	25.100.000	
<b>Total</b>		<b>52.100.000</b>	<b>-</b>	<b>52.100.000</b>	
<b>Sub Total Bs</b>				<b>357.406.000</b>	
<b>TOTAL Bs</b>				<b>549.577.965</b>	

l) OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es la siguiente:

	2013	2012
	Bs	(Reclasificado) Bs
<b>Intermediación financiera</b>		
Obligaciones con establecimientos acreedores por tarjetas de crédito	379.872	13.411
Cobros anticipados a clientes de tarjetas de crédito	6.290.174	5.211.616
<b>Diversas:</b>		
Cheques de gerencia	21.605.877	40.129.170
Acreedores fiscales por retenciones a terceros	4.933.102	4.984.414
Acreedores fiscales por impuestos a cargo de la entidad	125.387.338	99.514.151
Acreedores por cargas sociales retenidas a terceros	74.318	62.180
Acreedores por cargas sociales a cargo de la entidad	2.911.877	2.432.498
Dividendos por pagar	4.426.293	5.267.328
Acreedores por compra de bienes y servicios	1.221.361	-
Acreedores por retenciones a funcionarios	-	-
Acreedores varios (a)	15.259.265	13.927.468
<b>Provisiones :</b>		
Provisión para indemnizaciones	38.443.704	34.086.404
Provisión para impuesto a la propiedad de bienes e inmuebles vehículos	3.773.000	3.448.000
Provisiones administrativas (b)	31.826.357	35.188.694
<b>Partidas pendientes de imputación:</b>		
Remesas en tránsito	1.139.644	988.238
Fallas de caja	871.502	1.316.454
Otras partidas pendientes de imputación	14	-
	<b>258.543.698</b>	<b>246.570.026</b>

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012**

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**l) OTRAS CUENTAS POR PAGAR (Cont.)**

(a) La composición de la cuenta acreedores varios es la siguiente:

	<u>2013</u> Bs	<u>2012</u> Bs
Partidas por cuenta corriente ATM (Administración de tarjetas magnéticas)	4.279.728	2.931.390
Cuentas por pagar Dolex	2.388.786	3.816.509
Cheques vencidos	448.230	448.230
Otras cuentas por pagar accionistas	2.147.380	2.189.160
Otras partidas por pagar	<u>5.995.141</u>	<u>4.542.179</u>
	<u>15.259.265</u>	<u>13.927.468</u>

(b) La composición de las provisiones administrativas es la siguiente:

	<u>2013</u> Bs	<u>2012</u> Bs
Provisión para el pago fondo de reestructuración	16.442.433	14.779.772
Provisión para el pago de alquileres	-	324.331
Provisión bono de producción	1.372.000	2.399.426
Provisión acumulación de puntos	7.806.546	12.627.550
Otras provisiones	<u>6.205.378</u>	<u>5.057.615</u>
	<u>31.826.357</u>	<u>35.188.694</u>

**m) PREVISIONES**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es la siguiente:

	<u>2013</u> Bs	<u>2012</u> Bs
Provisión específica para activos contingentes	5.283.539	9.543.925
Provisión genérica cíclica	<u>117.040.867</u>	<u>118.770.303</u>
	<u>122.324.406</u>	<u>128.314.228</u>

**n) VALORES EN CIRCULACION**

La entidad no mantiene operaciones que deban ser registradas en esta cuenta contable al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012****NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)****o) OBLIGACIONES SUBORDINADAS**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es la siguiente:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Obligaciones subordinadas con entidades del exterior	171.500.000	27.440.000
Cargos financieros devengados por pagar	<u>318.657</u>	<u>508.790</u>
	<u>171.818.657</u>	<u>27.948.790</u>

La Corporación Andina de Fomento (CAF) mediante escritura pública N° 5359/2007 de fecha 26 de diciembre de 2007, otorga un préstamo subordinado a favor del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. exclusivamente para su fortalecimiento patrimonial y se prohíbe la utilización de los recursos en la adquisición de activos fijos, compra de acciones de otras sociedades y el pago de gastos de instalación. Adicionalmente, restringe la reducción del patrimonio neto, excepto por la distribución de dividendos.

Durante la gestión 2013 se pagó US\$ 4.000.000 (Bs27.440.000), del saldo pendiente de capital del préstamo de US\$ 10.000.000 (Bs68.600.000) y se registró la apropiación de resultados acumulados por el mismo importe en la cuenta contable del patrimonio como "Aportes pendientes de capitalización".

Durante la gestión 2013, la Corporación Andina de Fomento (CAF) mediante escritura pública N° 1874/2013 de fecha 18 de noviembre de 2013, otorga un préstamo subordinado a favor del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. por un valor de US\$ 25.000.000 (Veinticinco millones 00/100 dólares estadounidenses) (Bs171.500.000), por un plazo de ocho años, con un período de gracia a capital de 2 años y el destino de los recursos será única y exclusivamente para su fortalecimiento patrimonial y se prohíbe la utilización de los recursos en la adquisición de activos fijos, compra de acciones de otras sociedades y el pago de gastos de instalación.

**p) OBLIGACIONES CON EMPRESAS CON PARTICIPACION ESTATAL**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es la siguiente:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Depósito en cuenta corriente	707.304.876	861.840.040
Depósitos en cuenta corrientes sin movimiento	28.954	-
Depósito en caja de ahorro	1.417.199.762	865.301.274
Depósito a plazo fijo	457.279	5.031.143
Depósito a plazo fijo afectados en garantía	-	71.124.200
Cargos financieros devengados por pagar	<u>5</u>	<u>1.543</u>
	<u>2.124.990.876</u>	<u>1.803.298.200</u>

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012**

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**q) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS**

La composición de los ingresos y gastos financieros al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es la siguiente:

	<u>2013</u> Bs	<u>2012</u> Bs
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>		
Productos por:		
Disponibilidades	104.485	392.224
Inversiones temporarias	68.150.146	74.074.631
Cartera vigente	701.295.030	615.615.906
Cartera vencida	5.967.156	5.854.783
Cartera en ejecución	8.575.337	4.375.245
Inversiones permanentes	5.595.360	84.802
Comisiones de cartera y contingente	35.555.399	21.840.636
	<u>825.242.913</u>	<u>722.238.227</u>
	<u>2013</u> Bs	<u>2012</u> Bs
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>		
Cargos por:		
Obligaciones con el público	112.265.447	95.151.491
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	1.214.188	53.644
Comisiones pagadas por financiamiento	1.457.750	-
Cargos por Obligaciones Subordinadas	592.621	1.803.483
Obligaciones con el público con participación estatal	8.094.291	1.710.007
	<u>123.624.297</u>	<u>98.718.625</u>

Las tasas de interés pasivas y activas que rigen al 31 de diciembre de 2013, son las siguientes:

**TASAS DE INTERES PASIVAS**

**DEPOSITOS A PLAZO FIJO**

Plazo en días	ME	MN	MVDOL	UFV
30	0,01%	0,05%	0,01%	0,01%
60	0,01%	0,10%	0,01%	0,01%
90	0,01%	0,15%	0,01%	0,01%
180	0,01%	0,25%	0,01%	0,01%
200	0,01%	0,40%	0,01%	0,01%
360	0,02%	0,50%	0,02%	0,01%
370	0,03%	1,00%	0,03%	0,01%
400	0,03%	1,25%	0,03%	0,01%
721	0,04%	1,50%	0,04%	0,01%
1080	0,05%	1,75%	0,05%	0,01%

**DPF (PROMOCIONAL)**

Plazo en días	ME	MN	MVDOL	UFV
180	N/A	2,00%	N/A	N/A
361	N/A	2,50%	N/A	N/A
370	N/A	2,75%	N/A	N/A
400	N/A	3,25%	N/A	N/A
721	N/A	3,50%	N/A	N/A
1080	N/A	4,00%	N/A	N/A

**DPF INCREMENTAL**

Producto	Emisión	ME	MN
DPF 200	1er	0,25%	0,40%
DPF 200	2do	1,25%	1,40%
DPF 200	3er	2,25%	2,40%
DPF 200	4to	3,25%	3,40%
DPF 200	5to	4,25%	4,40%
Tasa de interés promedio		2,25%	2,40%

**DPF INCREMENTAL (asesoramiento financiero)**

Producto	Emisión	ME	MN
DPF 200	1er	1,00%	N/A
DPF 200	2do	1,25%	N/A
DPF 200	3er	1,50%	N/A
DPF 200	4to	1,75%	N/A
DPF 200	5to	2,00%	N/A
Tasa de interés promedio		1,50%	

BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

q) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS (Cont.)

CAJA DE AHORRO					
Cuenta de Ahorro super Macro cuenta	Usd			0,01%	mensual
	UFV			0,01%	
	Bs	0	35.350	1,00%	
		35.351	en adelante	0,01%	
Cuentas de Ahorro	Usd	0	100.000,99	0,01%	mensual
		100.001	en adelante	0,02%	
	Bs	0	35.350,99	1,00%	
		35.351	800.001,0	0,01%	
		800.001	en adelante	0,02%	
	UFV	0	en adelante	0,01%	
Cuentas de Ahorro Rendimax	Usd	0	2.500	0,01%	mensual
		2.501	en adelante	0,10%	
	Bs	0	35.350,99	1,00%	
		35.351	en adelante	0,50%	
	UFV	0	en adelante	0,01%	
Rendimax (sin límite)	Bs	0	en adelante	3,00%	mensual
Rendimax (Promocional)		0	300.000,99	3,00%	mensual
		300.001	en adelante	0,50%	
Cuentas de Ahorro Electrónica	Usd	0	en adelante	0,01%	mensual
		0	35.350,99	1,20%	
	Bs	35.351	70.700,99	2,00%	
		70.701	en adelante	1,50%	

TASAS DE INTERES ACTIVAS

Tipo de crédito	Banca	Moneda	Período Fijo	Período Variable
Vivienda	Banca Corporativa	Bs	8,15%	8.15% + Tre MN
	Banca Empresa	Bs	8,25%	8.25% + Tre MN
	Banca Personas	Bs	8,65%	8.65% + Tre MN
Vivienda de interés social	Igual o menor a UFV 255.000	Bs	5,50%	N/A
	de UFV 255.001 a UFV 380.000	Bs	6,00%	N/A
	de UFV 380.001 a UFV 460.000	Bs	6,50%	N/A
Vehicular	Banca Corporativa	Bs	8,70%	8.70% + Tre MN
	Banca Empresa	Bs	8,80%	8.80% + Tre MN
	Banca Personas	Bs	9,45%	9.45% + Tre MN
			9,20%	9.20% + Tre MN
Consumo sin convenio (sin garantía hipotecaria)	Banca Corporativa	Bs	14,85%	17.85% + Tre MN
	Banca Empresa	Bs	15,25%	15.25% + Tre MN
	Banca Personas	Bs	17,35%	17.35% + Tre MN
			16,85%	16.85% + Tre MN
Consumo con convenio (sin garantía hipotecaria)	Banca Personas	Bs	15,60%	15.60% + Tre MN
Consumo con garantía hipotecaria/DP/Retención de fondos	Banca Corporativa	Bs	13,50%	13.50% + Tre MN
	Banca Empresa	Bs	13,70%	13.70% + Tre MN
	Banca Personas	Bs	14,50%	14.50% + Tre MN
Sobregiro		Bs	16,00%	N/A
	Todas las Bancas	Bs	20,00%	N/A

BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

q) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS (Cont.)

SECTOR NO PRODUCTIVO			Bolivianos		Dolares	
Tipo de Crédito	Banca	Tamaño de Actividad	Período Fijo	Período Variable	Período Fijo	Período Variable
Capital de Operaciones	Personas	Microempresa	22,25%	22.25%+ Tre MN	23,25%	23.25%+ Tre MN
		Pequeña empresa	20,25%	20.25%+ Tre MN	21,25%	21.25%+ Tre MN
	Empresa Corporativa	Mediana empresa	10,25%	10.25%+ TreMN	11,25%	11.25%+ Tre MN
		Gran empresa	9,25%	9.25%+ TreMN	10,25%	10.25%+ TreMN
Capital de Inversión	Personas	Microempresa	24,70%	24.70%+ Tre MN	25,70%	25.70%+ Tre MN
		Pequeña empresa	22,70%	22.70%+ Tre MN	23,70%	23.70%+ Tre MN
	Empresa Corporativa	Mediana empresa	11,70%	11.70%+ TreMN	12,70%	12.70%+ Tre MN
		Gran empresa	9,85%	9.85%+ TreMN	10,85%	10.85%+ TreMN

SECTOR PRODUCTIVO			Bolivianos		Dolares	
Tipo de Crédito	Banca	Tamaño de Actividad	Período Fijo	Período Variable	Período Fijo	Período Variable
Capital de Operaciones	Personas	Microempresa	6,25%	10.00%+ Tre MN	N/A	N/A
		Pequeña empresa	6,50%	8.75%+ Tre MN	N/A	N/A
	Empresa Corporativa	Mediana empresa	6,50%	7.50%+ TreMN	N/A	N/A
		Gran empresa	6,00%	7.25%+ TreMN	N/A	N/A
Capital de Inversión	Personas	Microempresa	6,25%	8.60%+ Tre MN	N/A	N/A
		Pequeña empresa	6,25%	8.00%+ Tre MN	N/A	N/A
	Empresa Corporativa	Mediana empresa	6,25%	7.50%+ TreMN	N/A	N/A
		Gran empresa	6,65%	8.65%+ TreMN	N/A	N/A

TARJETA DE CREDITO						
Internacional	Oro	Platinum	Black	Empresarial	Negocios	Cta
28%	28%	24%	22%	28%	18%	20%

r) RECUPERACION DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es la siguiente:

	2013	2012
	Bs	Bs
Recuperación de activos financieros castigados	1.601.018	794.826
Disminución de provisión específica y genérica para incobrabilidad de cartera	76.541.143	94.561.888
Disminución de provisión para otras cuentas por cobrar	27.050.190	7.129.335
Disminución de provisión para activos contingentes	1.227.396	368.881
Disminución de provisión genéricas voluntarias para pérdidas futuras	-	12.814.330
Disminución de provisión genérica cíclica	6.024.901	3.908.412
Disminución de provisión de inversiones temporarias	22.958.857	14.110.623
Disminución de provisión de inversiones permanentes	16.455.163	443.259
Disminución de provisión para disponibilidad	31.551	33.957
Disminución provisión de partidas pendientes de imputación	796.932	73.402
	<u>152.687.151</u>	<u>134.238.913</u>

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012****NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)****s) CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACION DE ACTIVOS FINANCIEROS**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es la siguiente:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	Bs	Bs
Cargos por previsión específica para incobrabilidad de cartera	45.883.368	39.087.023
Cargos por previsión genérica para incobrabilidad de cartera	79.179.684	65.820.532
Cargos por previsión para otras cuentas por cobrar	11.416.234	25.884.669
Cargos por previsión para activos contingentes	726.641	529.418
Cargos por previsión genérica cíclica	4.295.465	16.297.021
Cargo por pérdidas en inversiones temporarias	45.401.070	15.762.745
Cargo por pérdidas en inversiones permanentes	9.840.999	1.177.870
Castigo de productos financieros cartera	2.046.570	2.273.108
Pérdidas por disponibilidades	31.551	-
Pérdidas por partidas pendientes de imputación	885.198	130.280
	<u>199.706.780</u>	<u>166.962.666</u>

**t) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS**

La composición de otros ingresos y gastos operativos al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es la siguiente:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	Bs	Bs
<b>OTROS INGRESOS OPERATIVOS</b>		
Comisiones por servicios	122.960.265	107.671.436
Operaciones por cambio y arbitraje	114.568.439	130.034.263
Ingreso de bienes realizables	117.234.472	41.727.569
Inversiones permanentes no financieras	22.117.921	35.516.323
Ingresos operativos diversos:		
Ingresos por gastos recuperados	12.980.485	14.147.237
Ingresos por alquileres de bienes	3.360.318	3.586.711
Ingresos por servicios varios	4.925.176	4.857.422
Ingresos por generación de crédito fiscal	5.601.885	4.248.414
Otros ingresos operativos diversos	3.342.737	1.638.224
	<u>407.091.698</u>	<u>343.427.599</u>

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012**

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**e) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS (Cont.)**

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<b>OTROS GASTOS OPERATIVOS</b>		
Comisiones y servicios	39.664.844	22.523.162
Costo de bienes realizables	66.468.731	41.867.069
Pérdidas por participación en entidades financieras y afines	11.796.060	9.042.783
Pérdidas por operaciones de cambio	39.691.221	63.765.755
Gastos operativos diversos:		
Gastos por impresión de chequeras	1.321.664	918.833
Gastos campaña "Acumulación de puntos y programa Taca"	687.699	4.603.318
Gastos por elaboración de tarjetas magnéticas	10.132.864	1.658.576
Verificación de Datos Cuentas	1.212.285	1.045.625
Avalúos por Cartera	35.930	695.117
Otros gastos operativos diversos	5.029.294	3.269.110
	<u>176.040.592</u>	<u>149.389.348</u>

**u) INGRESOS Y GASTOS DE GESTIONES ANTERIORES**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es la siguiente:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<b>INGRESOS DE GESTIONES ANTERIORES (*)</b>		
Ingresos de gestiones anteriores	<u>9.109.437</u>	<u>9.207.141</u>
	<u>9.109.437</u>	<u>9.207.141</u>
<b>GASTOS DE GESTIONES ANTERIORES (**)</b>		
Gastos de gestiones anteriores	<u>26.942.588</u>	<u>73.106.803</u>
	<u>26.942.588</u>	<u>73.106.803</u>

(\*) Principalmente se trata de reversiones de provisiones constituidas en gestiones anteriores no utilizadas.

(\*\*) En fecha 29 de noviembre de 2012, el Banco fue notificado con la Vista de Cargo CITE: SIN/GGLP/DF/VC/392/2012 referente a tributo omitido por el Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE) correspondiente a la gestión fiscal 2007 por un valor en UFV 22.171.536, importe que incluye tributo omitido, intereses y la sanción de la conducta inicialmente calificada del 100% del tributo omitido.

Al respecto, el Banco en la gestión 2013, efectuó el pago del impuesto omitido por un valor de Bs23.594.703 aplicando el pago a la cuenta contable gastos gestiones anteriores.

BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

v) GASTOS DE ADMINISTRACION

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es la siguiente:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	Bs	Bs
Gastos de personal	220.887.198	191.397.436
Servicios contratados	53.934.660	40.241.641
Seguros	6.481.131	7.627.658
Comunicaciones y traslados	17.747.483	16.287.848
Impuestos	50.411.630	8.586.026
Mantenimiento y reparaciones	33.227.124	26.678.200
Depreciación y desvalorización bienes de uso	27.962.712	26.404.688
Amortización de cargos diferidos	10.269.935	5.097.477
Otros gastos de administración:		
Gastos notariales y judiciales	4.116.034	3.257.493
Gastos de alquileres	10.202.790	8.686.453
Gastos de energía eléctrica, agua, calefacción	7.821.605	7.158.291
Gastos de papelería, útiles y material de servicio	5.925.953	5.549.193
Gastos por suscripción y afiliaciones	349.432	318.496
Gastos de propaganda y publicidad	22.953.275	17.653.072
Gastos de representación	728.589	812.400
Gastos por aportes ASFI	17.768.173	15.809.188
Gastos por aportes a otras entidades	2.219.683	2.090.444
Donaciones	2.632.560	2.018.798
Multas	257.705	67.478
Aporte fondo de garantía de depósitos	62.753.042	60.465.947
Gastos de publicación y comunicaciones	1.074.751	394.692
Gastos diversos	1.535.673	850.344
	<u>561.261.138</u>	<u>447.453.263</u>

w) CUENTAS CONTINGENTES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es la siguiente:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	Bs	Bs
Cartas de crédito emitidas a la vista	58.132.634	41.667.039
Cartas de crédito emitidas diferidas	41.335.543	20.860.802
Cartas de crédito confirmadas	11.985.426	13.655.499
Cartas de crédito con prepago	16.293.514	690.273
Cartas de crédito Stand By	14.043.000	9.912.700
Boletas de garantía contragarantizadas	1.128.647.089	826.624.596
Boletas de garantía no contragarantizadas	643.462.036	678.788.893
Garantías a primer requerimiento	365.048.555	149.937.260
Líneas de crédito comprometidas	189.218.347	201.264.703
Otras contingencias	3.573.475	22.606.561
	<u>2.471.739.619</u>	<u>1.966.008.326</u>

BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

x) CUENTAS DE ORDEN

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es la siguiente:

	2013 Bs	2012 Bs
Valores y bienes recibidos en custodia	22.804.694	22.865.792
Valores y bienes recibidos en administración	47.939.478	64.236.033
Valores en cobranza	106.589.107	86.880.930
Garantías recibidas:		
Garantías hipotecarias	17.398.598.542	13.377.293.188
Garantías en títulos valores	7.139.201	7.139.201
Garantías prendarias	3.716.223.567	3.293.936.374
Garantías bonos de prenda	256.281.519	90.993.708
Depósitos en la entidad financiera	244.990.642	339.718.060
Garantías de otras entidades financieras	1.930.080.263	1.550.308.311
Bienes embargados	2.560	2.560
Otras garantías	162.660.629	106.542.700
Cuentas de registro:		
Líneas de crédito otorgadas y no utilizadas	1.254.002.190	1.335.338.278
Líneas de crédito obtenidas y no utilizadas	772.126.438	549.577.967
Cheques del exterior	12	12
Documentos y valores de la entidad	674.270.617	557.704.384
Cuentas incobrables castigadas	654.545.563	650.906.273
Productos en suspenso	164.879.440	175.586.878
Cartas de crédito notificadas	221.314.329	289.269.786
Otras cuentas de registro	86.753.222	83.996.621
Fideicomisos	68.055.643	68.055.643
	<u>27.789.257.656</u>	<u>22.650.352.699</u>

y) FIDEICOMISOS

La composición de la sub cuenta al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es la siguiente:

	2013 Bs	2012 Bs
Cartera	7.585.196	7.585.196
Otras cuentas por cobrar	3.413.546	3.413.546
Bienes realizables	57.056.901	57.056.901
	<u>68.055.643</u>	<u>68.055.643</u>

El ex Banco Santa Cruz, suscribió dos contratos de Fideicomisos con el Fonvis por los proyectos "el QUIOR" en la ciudad de Santa Cruz y el proyecto "La Esperanza 400" en la ciudad de Montero.

**Proyecto "EL QUIOR":** Mediante Resolución de directorio No 037/96 de fecha 22 de mayo de 1996 del FONVIS, aprobó el financiamiento del proyecto "EL QUIOR" SC-270, bajo la modalidad de Fideicomiso intermediado por el Banco La Paz, por un monto total de US\$ 13.319.742,11 para la construcción de 1.269 viviendas de 3 dormitorios. Debido a la imposibilidad del Banco La Paz de intermediar el citado proyecto, resuelve autorizar la sustitución de la institución de crédito intermediaria ICI, en el proyecto "EL QUIOR" SC-270 por el Banco Santa Cruz S.A. (Actual Banco Mercantil Santa Cruz S.A.).

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012**

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**y) FIDEICOMISOS (Cont.)**

**Proyecto "LA ESPERANZA":** A solicitud del Banco Santa Cruz S.A. el FONVIS mediante resolución directorio R.D. N° 049/95 de fecha 20 de julio de 1995 aprobó el financiamiento del proyecto de urbanización "LA ESPERANZA" SC-218 para la construcción de 400 viviendas, por un monto de US\$ 2.840.239,50 con un aporte propio de los subprestatarios de US\$ 307.951.

Ambos proyectos se encuentran cerrados en proceso de conciliación de saldos y documentación.

**BALANCE GENERAL  
FIDEICOMISO FONVIS EN LIQUIDACION  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013**

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	Bs	Bs
<b>ACTIVO</b>		
Cartera en ejecución	5.109.650	5.522.934
(Previsión para cartera incobrable)	(5.109.650)	(5.522.934)
Productos en suspenso por cobrar en fideicomiso	7.585.196	7.585.196
Diversas cuentas por cobrar	3.413.546	3.413.546
Bienes realizables	57.056.901	57.056.901
<b>Total activo</b>	<u>68.055.643</u>	<u>68.055.643</u>
<b>PASIVO</b>		
Diversas cuentas por pagar	7.459.287	7.459.287
<b>Total pasivo</b>	<u>7.459.287</u>	<u>7.459.287</u>
<b>PATRIMONIO NETO</b>		
Fideicomisos recibidos de entidades públicas del país	56.842.496	56.842.496
Resultado acumulado	3.753.860	3.753.860
<b>Total patrimonio neto</b>	<u>60.596.356</u>	<u>60.596.356</u>
<b>Total pasivo y patrimonio neto</b>	<u>68.055.643</u>	<u>68.055.643</u>

**NOTA 9 – PATRIMONIO NETO**

**a) CAPITAL SOCIAL**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el valor del capital pagado del Banco Mercantil Santa Cruz S.A, es de Bs731.879.400 y Bs649.439.400, respectivamente

La Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 4 de octubre de 2006, definió modificar el valor nominal de las acciones de cien bolivianos cada una (Bs100) a diez bolivianos (Bs10) cada una estando comprendida dicha modificación en el Acuerdo Definitivo de Fusión.

En fecha 19 de abril de 2013, mediante resolución N° 222/2013, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), autorizó el incremento del capital pagado por Bs82.440.000, correspondiente a los aportes de efectivo no capitalizados efectuado por los accionistas.

El número de acciones emitidas, al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es de 73.187.940 y 64.943.940, respectivamente.

El valor patrimonial proporcional por cada acción, al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es de Bs18,56 y Bs19,15, respectivamente.

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012**

**NOTA 9 – PATRIMONIO NETO (Cont.)**

**b) APORTES NO CAPITALIZADOS**

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 6 de febrero de 2013, decidió destinar a la cuenta contable Aportes Irrevocables Pendientes de Capitalización la suma de Bs52.382.231, con cargo a los resultados de la gestión 2012. Asimismo se determinó dejar en resultados acumulados la suma de Bs27.440.000, para cubrir el requerimiento patrimonial originado por el pago del crédito subordinado.

En el mes de marzo de 2013 se efectuó el pago del crédito subordinado por Bs27.440.000 a la Corporación Andina de Fomento (CAF) y se registró contablemente la distribución de resultados acumulados como Aportes no capitalizados por el mismo importe.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 9 de febrero de 2012, decidió destinar a la cuenta contable Aportes Irrevocables Pendientes de Capitalización la suma de Bs90.452.687, con cargo a los resultados de la gestión 2011.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el Banco registra en la cuenta contable de aportes no capitalizados un valor de Bs190.854.924 y Bs193.472.693, respectivamente.

**c) RESERVAS**

**Legal**

De acuerdo con lo dispuesto por la legislación vigente y los estatutos del Banco, debe destinarse una suma no inferior al 10% de las utilidades líquidas y realizadas del ejercicio al fondo de reserva legal, hasta alcanzar el 50% del capital pagado.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 6 de febrero de 2013, decidió constituir la reserva legal por Bs27.520.000, con cargo a los resultados acumulados de la gestión 2012.

**Legal**

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 9 de febrero de 2012, decidió constituir la reserva legal por Bs26.400.000, con cargo a los resultados acumulados de la gestión 2011.

**Otras reservas obligatorias**

Los importes de las cuentas contables que componen el rubro otras reservas obligatorias no son distribuibles y sólo pueden ser capitalizados o utilizados para absorber pérdidas acumuladas.

Cabe mencionar que la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), mediante carta circular SB/585/2008 de fecha 27 de agosto de 2008, ha establecido que a partir del 1° de septiembre de 2008, se suspende la reexpresión de los rubros no monetarios según la variación de la Unidad de Fomento a la Vivienda (UFV), por lo tanto las entidades financieras deberán preparar y presentar sus estados financieros sin considerar ajustes por inflación.

Asimismo, el 30 de septiembre de 2008, se procedió a la reversión y la reclasificación de los importes originados por la reexpresión de los rubros no monetarios en función de la variación de la UFV, correspondientes al período comprendido entre enero y agosto de 2008.

Al respecto, el Banco ha revertido los ajustes por inflación en las cuentas contables de ingresos y gastos como corresponde y reclasificó a la cuenta contable 342.05 Otras reservas no distribuibles la suma de Bs23.066.480.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el Banco registra en la cuenta contable de reservas un valor de Bs242.776.480 y Bs215.256.480, respectivamente.

**d) Declaración de dividendos**

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 6 de febrero de 2013, con cargo a los resultados acumulados de la gestión 2012, decidió destinar la suma de Bs78.311.096, a dividendos por pagar.

## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

#### NOTA 10 - PONDERACION DE ACTIVOS Y CONTINGENTES

La ponderación de activos y contingentes, es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2013:

Categoría	Nombre	Saldo Activo y contingente Bs	Coefficiente de riesgo	Activo y contingente Computable Bs
Categoría I	Activos con cero riesgo	6.890.455.420	-	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	2.177.676.112	0,20	435.535.222
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	3.283.172.692	0,50	1.641.586.346
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	1.837.926.959	0,75	1.378.445.219
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	6.551.323.357	1,00	6.551.323.357
Totales		20.740.554.540		10.006.890.144
10% sobre Activo computable				1.000.689.014
Patrimonio Neto calculado por la ASF				1.288.690.302
Excedente Patrimonial				288.001.288
Coefficiente de Adecuación Patrimonial (CAP)				12,88%

Al 31 de diciembre de 2012:

Categoría	Nombre	Saldo Activo y contingente Bs	Coefficiente de riesgo	Activo y contingente Computable Bs
Categoría I	Activos con cero riesgo	5.616.858.643	-	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	1.919.929.653	0,20	383.985.931
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	2.548.230.587	0,50	1.274.115.294
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	1.772.090.674	0,75	1.329.068.006
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	5.938.879.358	1,00	5.938.879.358
Totales		17.795.988.915		8.926.048.589
10% sobre Activo computable				892.604.859
Patrimonio Neto calculado por la ASF				1.050.680.971
Excedente Patrimonial				158.076.112
Coefficiente de Adecuación Patrimonial (CAP)				11,77%

#### NOTA 11 - CONTINGENCIAS

El Banco declara no tener contingencias probables significativas de ninguna naturaleza, más allá de las registradas contablemente.

Sin embargo, cabe mencionar que el Banco Mercantil Santa Cruz S.A. ha recibido en fecha 17 de diciembre de 2007, la Resolución Determinativa N° 351/2007 emitida por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN). Esta resolución establece reparos por discrepancias en el Impuesto al Valor Agregado (IVA), Impuesto a las Transacciones (IT) e Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE), correspondientes a la gestión 2002, por un importe total de Bs7.057.000, aproximadamente.

Al respecto, en fecha 21 de diciembre de 2007, el Banco interpuso una Demanda Contencioso-tributaria contra la Gerencia GRACO – La Paz, impugnando la Resolución Determinativa N° 351/2007, cuyo resultado ha sido favorable al Banco en las dos primeras instancias. A la fecha el expediente se encuentra para resolver el Recurso de Casación interpuesto por la Gerencia GRACO – La Paz, ante la Sala Social y administrativa del Tribunal Liquidador del Tribunal Supremo de Justicia en la ciudad de Sucre.

## **BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012**

#### **NOTA 11 – CONTINGENCIAS (Cont.)**

Adicionalmente, existe una demanda contenciosa a instancias del Servicio de Impuestos Nacionales (SIN), en relación al contrato de Recaudación de Tributos – Resto de Contribuyentes firmado con el Ex-Banco Santa Cruz S.A. y con el Ex – Banco Mercantil S.A. por las gestiones 1999 al 2004; a la fecha la demanda se encuentra en la Ex - Corte Suprema de Justicia (Actual Tribunal Supremo de Justicia) en la ciudad de Sucre. Esta demanda ha sido debidamente contestada, habiendo interpuesto la excepción de prescripción e igualmente otras excepciones perentorias, encontrándose en la fase de Autos. Por los argumentos legales expuestos en la defensa y la falta de consistencia legal en la demanda se considera improbable el pago reclamado.

En fecha 15 de marzo de 2013, el Banco fue notificado con la Vista de Cargo N°32-0007-2013, habiendo presumido de manera preliminar cargos pretendidos a favor del fisco por un valor de UFV 22.433.578 (Bs40.712.682), importe que incluye tributo omitido, intereses y la sanción de la conducta inicialmente calificada del 100% del tributo omitido, por el Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) correspondiente a la gestión fiscal 2008.

En fecha 16 de abril de 2013 el Banco presentó un memorial de descargo en amparo al artículo 96 del código tributario, rechazando las pretensiones de la administración tributaria, puesto que los reparos formulados, no cuentan con fundamento legal ni técnico.

En fecha 16 de agosto de 2013, el Banco fue notificado con la Resolución Determinativa N° 17-0464-2013 emitida por la Gerencia Graco del Servicio de Impuestos Nacionales (SIN). Esta resolución establece reparos en el Impuesto a las Utilidades de las Empresas por un Total Adeudado de UFV 11.713.202 equivalente al 12/08/2013 Bs21.717.331.

En fecha 6 de septiembre de 2013, el Banco interpone RECURSO DE ALZADA en la Autoridad de Impugnación Tributaria Regional La Paz, impugnando la Resolución Determinativa N° 17-0464-2013 emitida por la Gerencia Graco del Servicio de Impuestos Nacionales.

En fecha 4 de diciembre de 2013, la Autoridad de Impugnación Tributaria Regional La Paz, emitió el resultado de la Resolución de Recurso de Alzada ARIT-LPZ/RA 1196/2013 en la que REVOCA PARCIALMENTE la Resolución Determinativa N° 17-0464-2013 de 12/08/2013 dejando sin efecto el adeudo por el concepto de "Rendimientos de Fondo Ral M.E.". Se mantiene la suma de 143.298 UFV por concepto de reintegro de sanción por omisión; importe que fue cancelado con Boleta 1000 N° de orden 2942541086 de fecha 24/12/2013.

#### **NOTA 12 - HECHOS POSTERIORES**

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2013, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros.

#### **NOTA 13 - AMBITO DE CONSOLIDACION**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el Banco tiene una participación mayoritaria en el patrimonio neto de Sociedad Administradora de Fondos de Inversión Mercantil Santa Cruz S.A. (51%); Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A. (99,99%); Warrant Mercantil Santa Cruz S.A. (51,077%) y Universal Brokers S.A. (51,16%).

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012**

**NOTA 13 - AMBITO DE CONSOLIDACION (Cont.)**

La inversión en las subsidiarias está valuada a su valor patrimonial proporcional del 31 de diciembre de 2013 y 2012. Si se hubieran consolidado los presentes estados financieros de las mencionadas compañías, de acuerdo con lo establecido por la Norma de Contabilidad N° 8 del Colegio de Auditores de Bolivia, la situación financiera consolidada y los resultados consolidados de las operaciones del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. y sus subsidiarias al 31 de diciembre de 2013 y 2012, sería la siguiente:

**ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL CONSOLIDADO**

**Al 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012**

	<u>2013</u> <u>000 Bs</u>	<u>2012</u> <u>000 Bs</u>
<b>ACTIVO</b>		
Disponibilidades	3.000.195	3.086.140
Inversiones temporarias	3.964.254	3.404.351
Cartera	10.205.703	8.780.881
Otras cuentas por cobrar	144.918	109.526
Bienes realizables	6.750	25.281
Inversiones permanentes	592.451	29.528
Bienes de uso	284.104	279.909
Otros activos	39.537	50.291
<b>Total del activo</b>	<u>18.237.912</u>	<u>15.765.907</u>
<b>PASIVO</b>		
Obligaciones con el público	14.011.752	12.125.416
Obligaciones con instituciones fiscales	12.082	9.042
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	91.718	133.003
Otras cuentas por pagar	311.300	271.545
Previsiones	125.337	130.433
Obligaciones subordinadas	171.819	27.949
Obligaciones de empresas con participación Estatal	2.124.991	1.803.298
<b>Total del pasivo</b>	<u>16.848.999</u>	<u>14.500.686</u>
Interés minoritario	30.531	21.399
<b>PATRIMONIO NETO</b>		
Capital social	731.880	649.440
Aportes no capitalizados	190.855	193.473
Reservas	242.776	215.256
Resultados acumulados	192.871	185.653
<b>Total del patrimonio neto</b>	<u>1.358.382</u>	<u>1.243.822</u>
<b>Total del pasivo y patrimonio neto</b>	<u>18.237.912</u>	<u>15.765.907</u>
Cuentas contingentes	2.471.740	1.966.008
Cuentas de orden	31.708.016	26.784.241

BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

NOTA 13 - AMBITO DE CONSOLIDACION (Cont.)

ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS CONSOLIDADO

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

	<u>2013</u> <u>000 Bs</u>	<u>2012</u> <u>000 Bs</u>
Ingresos financieros	840.094	738.448
Gastos financieros	<u>(132.785)</u>	<u>(107.412)</u>
<b>Resultado financiero bruto</b>	<b>707.309</b>	<b>631.036</b>
Otros ingresos operativos	449.830	368.531
Otros gastos operativos	<u>(183.409)</u>	<u>(152.535)</u>
<b>Resultado de operación bruto</b>	<b>973.730</b>	<b>847.032</b>
Recuperaciones de activos financieros	152.724	135.859
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	<u>(201.731)</u>	<u>(169.674)</u>
<b>Resultado de operaciones después de Incobrables</b>	<b>924.723</b>	<b>813.217</b>
Gastos de administración	<u>(586.975)</u>	<u>(469.421)</u>
<b>Resultado de operación neto</b>	<b>337.748</b>	<b>343.796</b>
Diferencias de cambio	<u>905</u>	<u>1.879</u>
<b>Resultado después de ajuste por diferencia de cambio</b>	<b>338.653</b>	<b>345.675</b>
Ingresos extraordinarios	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Resultados antes de ajustes contables por efecto inflación</b>	<b>338.653</b>	<b>345.675</b>
Ingreso de gestiones anteriores	9.184	9.544
Gastos de gestiones anteriores	<u>(27.002)</u>	<u>(73.112)</u>
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>320.835</b>	<b>282.107</b>
Ajuste contable por efecto de la inflación	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>320.835</b>	<b>282.107</b>
Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)	<u>(117.810)</u>	<u>(91.233)</u>
Interés minoritario	<u>(10.154)</u>	<u>(5.221)</u>
<b>Resultado neto del ejercicio</b>	<b><u>192.871</u></b>	<b><u>185.653</u></b>



Alberto Valdés Andreatta  
Vicepresidente Ejecutivo



Raquel Chumacero Gonzales  
Contador General



ANEXO III  
INFORME DE CALIFICACION DE  
RIESGO

# Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

## Informe de Actualización - Calificación Privada Nueva emisión

Calificaciones	AESA Ratings	ASFI
<b>Moneda Extranjera</b>		
Corto Plazo	F1+	N-1
Largo Plazo	AAA	AAA
<b>Moneda Nacional</b>		
Corto Plazo	F1+	N-1
Largo Plazo	AAA	AAA
<b>Emisor</b>	AAA	AAA

Bonos BMSC  
Emisión 1 por US\$  
24.9 millones (Series  
A y B)

AAA

### Resumen Financiero

US\$ mln	30/09/14	31/12/13
Activos	2.816.2	2.646.2
Patrimonio	205.3	198.0
Resultado Neto	19.8	28.1
ROA (%)	1.0	1.1
ROE (%)	13.1	14.8
Patrimonio/Activos (%)	7.3	7.5

### Informes relacionados

Presiones de solvencia en una coyuntura de crecimiento y cambios en la regulación internacional para fortalecer el capital.

Perspectivas y exposición de riesgos del sistema bancario boliviano en una coyuntura de crecimiento.

Proyecto de un nuevo marco regulatorio.

Presiones en la estructura financiera con niveles mínimos de cartera sectorial.

### Analistas:

Jaime Martínez M.  
+591 2 277 44 70  
jaime.martinez@aesa-ratings.bo

Cecilia Pérez O.  
+591 2 277 44 70  
cecilia.perez@aesa-ratings.bo

### Factores Relevantes de la Calificación

**Fuerte posicionamiento y sólida franquicia.** BMSC es el banco más grande de Bolivia con una participación en activos del 13.5% en el sistema, manteniendo un fuerte posicionamiento en los segmentos en los que opera, con un perfil de riesgo conservador y una amplia red de cobertura.

**Razonables niveles de desempeño.** El desempeño se ha caracterizado por un spread razonable gracias a un bajo costo de fondeo. Como en la mayor parte de los bancos, en 2014 el ingreso financiero mejora, vía rentabilidad de las inversiones en títulos públicos. Mantiene una importante participación de otros ingresos operativos con relación al ingreso financiero, en línea con la banca. Su tamaño y cobertura le generan un importante pero controlado gasto administrativo. A sep/14 su rentabilidad sobre patrimonio alcanza a 13.1% y sigue significativamente afectada por las recientes cargas impositivas aplicadas al sistema. A pesar de esto, el nivel de rentabilidad es razonable, impulsado por el volumen de sus operaciones. AESA Ratings espera que los bancos universales podrán gestionar la regulación de tasas y asignaciones mínimas de cartera definidas por el nuevo marco regulatorio, sin embargo, su desempeño será afectado desfavorablemente.

**La calidad de la cartera mejora.** La calidad de la cartera de créditos ha evolucionado favorablemente en los últimos años, alcanzando un nivel de cartera en mora de 2.4%. Cuenta con una razonable cobertura en previsiones y garantías hipotecarias. El crecimiento de cartera de las últimas gestiones permitió diversificar la misma hacia cartera de vivienda y pyme. A sep/14 genera un importante crecimiento de sus colocaciones de 12.5%.

**Importantes indicadores de liquidez.** Se fondea principalmente con captaciones del público, especialmente en caja de ahorro, manteniendo importantes indicadores de liquidez afectados por la colocación crediticia de los últimos años (activos líquidos cubren el 24.7% de las obligaciones del público e interbancarias a sep/14). El enfoque en banca retail que tiene la entidad mejora su costo promedio de fondeo y fortalece su balance con los correspondientes riesgos de refinanciamiento. A sep/14 sus captaciones con el público crecen en 8%.

**El capital tiende a fortalecerse.** En los últimos años la entidad fortaleció su capital primario y secundario, con un CAP a sep/14 de 12.4% afectado por el crecimiento de cartera. El capital secundario está conformado por financiamiento subordinado de US\$ 25 mln. AESA Ratings considera que BMSC tiene la capacidad para generar capital vía utilidades, capitalización que se espera se materialice en la medida que siga creciendo su cartera de créditos, pero que será afectada por el nuevo marco regulatorio e impositivo.

**Emisión de Bonos:** BMSC emitirá Bonos por US\$ 24.9 millones dentro del programa de emisiones de Bonos por US\$ 150 millones. La emisión será destinada a incrementar las operaciones activas.

### Sensibilidades de la Calificación

La perspectiva de calificación es Estable. Presiones materiales en sus niveles de capitalización y cobertura de riesgos que dejen más expuesto su balance a eventuales presiones en su desempeño y riesgos crediticios podrían presionar a la baja las calificaciones.

**PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ**

**BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1**

<b>Denominación de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos BMSC</b>	: Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1
<b>Tipo de Valores a emitirse</b>	: Bonos Obligacionales y redimibles a plazo fijo.
<b>Monto de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos BMSC</b>	: US\$ 24.900.000.- (Veinticuatro millones novecientos mil 00/100 de Dólares de los Estados Unidos de América)
<b>Moneda de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos BMSC</b>	: Dólares de los Estados Unidos de América ("US\$").
<b>Series en que se divide la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos BMSC</b>	: Dos series: Serie A y Serie B.
<b>Tasas de interés nominal de cada serie</b>	: A definir
<b>Tipo de interés</b>	: Nominal, anual y fijo.
<b>Plazo de las series de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos BMSC</b>	: Serie A: 1.080 (mil ochenta) días calendario, computables a partir de la fecha de emisión determinada conforme a la Delegación de Definiciones según el numeral 2.2 del presente Acta y contenida en la autorización de Oferta Pública de ASFI e inscripción de la presente Emisión en el RMV de ASFI contenida en la autorización de Oferta Pública de la ASFI e inscripción en el RMV de la ASFI de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones.  Serie B: 1.440 (mil cuatrocientos cuarenta) días calendario, computables a partir de la fecha de emisión determinada conforme a la Delegación de Definiciones según el numeral 2.2 del presente Acta y contenida en la autorización de Oferta Pública de ASFI e inscripción de la presente Emisión en el RMV de ASFI contenida en la autorización de Oferta Pública de la ASFI e inscripción en el RMV de la ASFI de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones.
<b>Modalidad de colocación</b>	: "A mejor esfuerzo"
<b>Periodicidad de pago de los intereses</b>	: Serie A: Cada 180 (ciento ochenta) días calendario. Serie B: Cada 180 (ciento ochenta) días calendario.
<b>Forma de Pago en Colocación Primaria</b>	: El pago de los "BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1", se efectuará en efectivo.
<b>Periodicidad de Amortización de Capital para todas las Series</b>	: Serie A y B: El capital de los bonos será pagado al vencimiento.
<b>Valor nominal de los Bonos</b>	: Serie A y B: US\$ 1.000 (Mil 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América)
<b>Cantidad de Bonos que comprende cada Serie</b>	: Serie A: 12.450 Bonos Serie B: 12.450 Bonos
<b>Destino específico de los fondos y plazo para la utilización</b>	: <ul style="list-style-type: none"> <li>Operaciones activas.</li> </ul> <p>Se establece un plazo de utilización de los recursos no mayor a trescientos sesenta (360) días calendario, computables a partir de la fecha de inicio de la colocación de los "Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1" en el Mercado Primario Bursátil.</p>
<b>Fecha de Emisión y Fecha de Vencimiento de las Series de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos</b>	: A definir
<b>Agente Pagador</b>	: Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A. o quien lo sustituya.
<b>Lugar de amortización de capital y pago de Intereses de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos</b>	: El pago para el capital e intereses está fijado en oficinas del Agente Pagador, Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A. en la siguiente dirección: Av. Camacho No. 1448 Piso 2. La Paz – Bolivia

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**BALANCE GENERAL**

	sep-14	sep-13	dic-13	dic-12	dic-11	dic-10	dic-09
	US\$mIn						
<b>ACTIVOS</b>							
<b>A. CARTERA</b>							
1. Cartera Vigente	1.668,9	1.431,4	1.485,9	1.275,5	1.138,2	914,0	738,0
2. Cartera Vencida	9,3	3,6	3,4	3,0	1,1	1,5	1,9
3. Cartera en Ejecución	31,9	31,7	30,7	30,0	39,2	42,7	47,9
4. (Previsión para Incobrabilidad de Cartera)	45,3	44,0	41,3	36,5	40,7	44,3	49,9
<b>TOTAL A</b>	<b>1.664,7</b>	<b>1.422,7</b>	<b>1.478,7</b>	<b>1.272,0</b>	<b>1.137,8</b>	<b>913,9</b>	<b>738,0</b>
<b>B. OTROS ACTIVOS RENTABLES</b>							
1. Inversiones en el Banco Central de Bolivia	285,1	221,3	423,0	441,7	350,9	276,5	361,9
2. Inversiones en Entidades Financieras del País	22,9	10,4	17,3	11,7	30,2	13,0	6,8
3. Inversiones en Entidades Financieras del Exterior	168,7	72,4	59,6	67,3	123,8	119,3	267,1
4. Otras Inversiones Corto Plazo	414,3	314,7	358,8	300,4	209,9	279,8	248,7
5. Inversiones Largo Plazo	33,2	84,6	83,2	1,2	1,2	1,1	1,0
6. Inversión en Sociedades	11,4	9,9	9,9	8,9	7,8	6,3	6,0
<b>TOTAL B</b>	<b>935,6</b>	<b>713,3</b>	<b>951,8</b>	<b>831,3</b>	<b>723,7</b>	<b>696,1</b>	<b>891,4</b>
<b>C. TOTAL ACTIVOS RENTABLES (A+B)</b>	<b>2.600,3</b>	<b>2.136,0</b>	<b>2.430,5</b>	<b>2.103,3</b>	<b>1.861,4</b>	<b>1.610,0</b>	<b>1.629,4</b>
<b>D. BIENES DE USO</b>	<b>44,3</b>	<b>39,8</b>	<b>40,3</b>	<b>39,9</b>	<b>40,2</b>	<b>38,9</b>	<b>39,2</b>
<b>E. ACTIVOS NO REMUNERADOS</b>							
1. Caja	128,0	116,2	136,3	109,9	115,1	76,9	74,7
2. Bienes realizables	0,8	3,3	1,0	3,7	0,4	1,6	4,3
3. Otros Activos	42,8	34,5	38,1	31,4	29,0	27,9	23,3
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>2.816,2</b>	<b>2.329,7</b>	<b>2.646,2</b>	<b>2.288,3</b>	<b>2.046,2</b>	<b>1.755,3</b>	<b>1.770,7</b>
<b>PASIVOS</b>							
<b>G. DEPÓSITOS Y FONDEO DE MERCADO</b>							
1. Cuenta Corriente	645,6	615,4	703,7	610,1	496,7	445,3	402,9
2. Cuentas de Ahorros	1.112,0	900,3	1.052,9	905,8	854,7	716,2	727,8
3. Depósitos a Plazo Fijo	671,8	509,9	532,9	446,5	388,4	316,9	367,6
4. Interbancario	19,7	6,9	7,9	15,9	12,6	10,8	33,7
<b>TOTAL G</b>	<b>2.449,2</b>	<b>2.032,5</b>	<b>2.297,4</b>	<b>1.978,4</b>	<b>1.752,4</b>	<b>1.489,2</b>	<b>1.532,0</b>
<b>H. OTRAS FUENTES DE FONDOS</b>							
1. Títulos Valores en Circulación	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2. Obligaciones Subordinadas	25,0	0,0	25,0	4,0	7,0	8,5	9,5
3. Otros	47,3	48,6	51,1	45,5	59,0	66,8	53,4
<b>TOTAL H</b>	<b>72,3</b>	<b>48,6</b>	<b>76,1</b>	<b>49,5</b>	<b>66,0</b>	<b>75,3</b>	<b>62,9</b>
<b>I. OTROS (Que no Devengan Intereses)</b>	<b>89,4</b>	<b>66,8</b>	<b>74,6</b>	<b>79,1</b>	<b>62,3</b>	<b>65,6</b>	<b>53,1</b>
<b>J. PATRIMONIO</b>	<b>205,3</b>	<b>181,8</b>	<b>198,0</b>	<b>181,3</b>	<b>165,6</b>	<b>125,2</b>	<b>122,7</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>2.816,2</b>	<b>2.329,7</b>	<b>2.646,2</b>	<b>2.288,3</b>	<b>2.046,2</b>	<b>1.755,3</b>	<b>1.770,7</b>

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**ESTADO DE RESULTADOS**

	sep-14	sep-13	dic-13	dic-12	dic-11	dic-10	dic-09
	US\$mIn						
1. Ingresos Financieros	108,0	83,5	115,1	102,1	76,2	76,8	94,1
2. Gastos Financieros	-21,6	-12,6	-18,0	-14,4	-9,4	-10,5	-24,7
<b>3. MARGEN NETO DE INTERESES</b>	<b>86,3</b>	<b>71,0</b>	<b>97,1</b>	<b>87,7</b>	<b>66,8</b>	<b>66,2</b>	<b>69,4</b>
4. Comisiones	13,4	11,7	17,3	15,6	16,5	16,9	11,8
5. Otros Ingresos (Gastos) Operativos	14,4	10,5	21,5	15,9	21,6	17,7	18,2
6. Gastos de Personal	-27,2	-24,2	-32,2	-27,9	-27,2	-25,5	-22,7
7. Otros Gastos Administrativos	-37,9	-30,5	-42,2	-35,8	-33,1	-33,7	-32,3
8. Provisiones por Incobrabilidad de Cartera	-7,8	-5,8	-4,5	-4,2	-3,0	-8,9	0,9
9. Otras Provisiones	-0,4	-5,3	-2,4	-0,6	-3,0	-2,3	-3,2
<b>10. RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>40,8</b>	<b>27,4</b>	<b>54,7</b>	<b>50,7</b>	<b>38,6</b>	<b>30,5</b>	<b>42,2</b>
11. Ingresos (Gastos) de Gestiones Anteriores	0,3	-2,7	-2,6	-9,3	0,6	-1,9	-1,6
<b>12. RESULTADO ANTES DE ITEMS EXTRAORDINARIOS</b>	<b>41,0</b>	<b>24,8</b>	<b>52,2</b>	<b>41,4</b>	<b>39,2</b>	<b>28,6</b>	<b>40,7</b>
13. Ingresos (Gastos) Extraordinarios	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>14. RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>41,2</b>	<b>24,8</b>	<b>52,2</b>	<b>41,4</b>	<b>39,2</b>	<b>28,6</b>	<b>40,7</b>
15. Impuestos	-21,4	-12,9	-24,0	-14,3	-7,9	-5,6	-7,7
<b>16. RESULTADO NETO</b>	<b>19,8</b>	<b>11,9</b>	<b>28,1</b>	<b>27,1</b>	<b>31,3</b>	<b>23,0</b>	<b>32,9</b>

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**
**RATIOS**

	sep-14	sep-13	dic-13	dic-12	dic-11	dic-10	dic-09
	%	%	%	%	%	%	%
<b>I. DESEMPEÑO</b>							
1. Resultado / Patrimonio (av)	13,1	8,8	14,8	15,6	21,6	18,4	27,2
2. Resultado / Activos (av)	1,0	0,7	1,1	1,2	1,6	1,3	2,0
3. Resultado Operacional / Activos (av)	2,0	1,6	2,2	2,3	2,0	1,7	2,5
4. Costos / Ingresos	57,1	58,7	54,7	53,5	57,4	58,7	55,3
5. Costos / Activos (av)	3,2	3,2	3,0	2,9	3,2	3,4	3,3
6. Margen de Intereses / Activos (av)	4,2	4,1	3,9	4,0	3,5	3,8	4,1
7. Margen de Intereses / Ingresos Operacionales	75,7	76,2	71,4	73,6	63,7	65,7	69,8
8. Ingresos Oper. / Activos + Contingentes (av)	4,9	4,8	4,9	4,9	4,9	5,1	5,5
9. Ingresos por Intereses / Pasivos	5,3	4,8	4,7	4,7	4,0	4,4	5,6
10. Gasto Financiero / Pasivos	1,1	0,8	0,8	0,7	0,5	0,6	1,6
11. Costo de Obligaciones con el Público	1,1	0,9	0,9	0,8	0,5	0,6	1,6
<b>II. CALIDAD DE ACTIVOS</b>							
1. Colocaciones Netas / Activo	59,1	61,1	55,9	55,6	55,6	52,1	41,7
2. Crecimiento Colocaciones Brutas	12,5	12,1	16,2	11,0	23,0	0,0	5,4
3. Crecimiento Colocaciones en Mora	20,8	6,9	3,0	-17,9	-8,9	0,0	-6,3
4. Crecimiento Colocaciones en Ejecución	4,0	5,7	2,2	-23,5	-8,2	-10,8	-3,8
5. Gasto en Previsiones / Cartera Bruta (av)	0,6	0,6	0,3	0,3	0,3	1,0	-0,1
6. Gasto en Previsiones / Margen de Intereses	9,0	8,2	4,6	4,8	4,5	13,4	-1,3
7. Previsión / Cartera Bruta	3,7	4,2	3,8	4,1	4,8	5,8	7,2
8. Previsión (+ Voluntarias) / Cartera en Mora	153,9	175,3	171,4	162,7	145,9	131,6	118,3
9. Cartera en Mora / Cartera Bruta	2,4	2,4	2,2	2,5	3,4	4,6	6,3
10. Cartera en Ejecución Neta de Previsiones / Patrimonio	-15,3	-16,6	-14,0	-13,1	-11,8	-12,4	-9,0
11. Cartera Reprogramada / Cartera Bruta	1,3	2,1	1,5	1,6	3,3	4,7	7,3
12. Mora de Cartera Reprogramada	47,0	37,3	48,0	59,1	55,1	52,0	42,7
<b>III. LIQUIDEZ</b>							
1. Activos Líquidos / Oblig. Público e Interbancaria	24,7	20,7	27,7	31,9	35,4	32,6	46,4
2. Cartera / Oblig. Público e Interbancaria	68,0	70,0	64,4	64,3	64,9	61,4	48,2
3. Disponible + Inversiones / Activos	38,1	35,8	41,3	41,2	41,3	44,2	55,0
4. Disp. + Inv. Negociables / Oblig. Público e Interbancaria	30,6	26,8	34,5	39,5	37,9	35,0	49,0
5. Disp. + Inv. Negociables sin Tgn / Oblig. Público e Interbancaria	29,1	25,1	33,1	38,1	37,2	33,7	47,8
6. Disp. + Inv. Negociables con F. Ral / Oblig. Público e Interbancaria	46,8	39,0	47,7	50,3	46,6	48,4	61,8
7. Cuentas Contingentes / Activos	12,6	13,4	13,6	12,5	12,0	12,3	8,7
<b>IV. FONDEO</b>							
1. Cuenta Corriente / Pasivos	24,7	28,7	28,7	29,0	26,4	27,3	24,4
2. Cuentas de Ahorros / Pasivos	42,6	41,9	43,0	43,0	45,4	43,9	44,2
3. Depósitos a Plazo Fijo / Pasivos	25,7	23,7	21,8	21,2	20,7	19,4	22,3
4. Interbancario / Pasivos	0,8	0,3	0,3	0,8	0,7	0,7	2,0
5. Depósitos y Fondeo de Mercado / Pasivos	93,8	94,6	93,8	93,9	93,2	91,4	93,0
6. Obligaciones Subordinadas	1,0	0,0	1,0	0,2	0,4	0,5	0,6
7. Pasivo Corto Plazo / Pasivos	68,6	72,3	73,0	73,6	74,0	73,6	70,6
<b>V. CAPITALIZACIÓN</b>							
1. Patrimonio / Activos	7,3	7,8	7,5	7,9	8,1	7,1	6,9
2. Capital Libre / Activos Bancarios	5,4	5,8	5,7	5,9	5,9	4,7	4,5
3. Patrimonio / Cartera	12,3	12,8	13,4	14,3	14,6	13,7	16,6
4. Endeudamiento	12,7	11,8	12,4	11,6	11,4	13,0	13,4
5. Variación Patrimonio	3,7	0,3	9,2	9,5	32,2	0,0	2,5
6. Activo Fijo / Patrimonio	21,6	21,9	20,4	22,0	24,3	31,1	31,9
7. CM Neta de Prev. + BU + BR / Patrimonio	19,9	18,9	17,2	22,2	22,8	30,3	33,3

TODAS LAS CALIFICACIONES DE AESA RATINGS ESTAN DISPONIBLES EN [HTTP://WWW.AESA-RATINGS.BO](http://www.aesa-ratings.bo) LAS DEFINICIONES DE CALIFICACIÓN Y LAS CONDICIONES DE USO DE TALES CALIFICACIONES ESTÁN DISPONIBLES EN EL MISMO SITIO WEB AL IGUAL QUE LAS METODOLOGÍAS. EL CÓDIGO DE CONDUCTA DE AESA RATINGS Y LAS POLÍTICAS SOBRE CONFIDENCIALIDAD, CONFLICTOS DE INTERESES, BARRERAS PARA LA INFORMACIÓN, CUMPLIMIENTO Y PROCEDIMIENTOS ESTÁN TAMBIÉN DISPONIBLES EN ESTE SITIO BAJO CÓDIGO DE CONDUCTA.

La reproducción o distribución total o parcial está prohibida, salvo con permiso. Todos los derechos reservados. En la asignación y el mantenimiento de sus calificaciones, AESA RATINGS se basa en información factual que recibe de los emisores y de otras fuentes que AESA RATINGS considera creíbles. AESA RATINGS lleva a cabo una investigación razonable de la información factual sobre la que se basa de acuerdo con sus metodologías de calificación, y obtiene verificación razonable de dicha información de fuentes independientes, en la medida de que dichas fuentes se encuentren disponibles para una emisión dada. La forma en que AESA RATINGS lleve a cabo la investigación factual y el alcance de la verificación por parte de terceros que se obtenga variará dependiendo de la naturaleza de la emisión calificada y el emisor, los requisitos y prácticas en que se ofrece y coloca la emisión, la disponibilidad y la naturaleza de la información pública relevante, el acceso a la administración del emisor, la disponibilidad de verificaciones preexistentes de terceros tales como los informes de auditoría, cartas de procedimientos acordadas, evaluaciones, informes actuariales, informes técnicos, dictámenes legales y otros informes proporcionados por terceros, la disponibilidad de fuentes de verificación independiente y competentes de terceros con respecto a la emisión en particular y una variedad de otros factores. Los usuarios de calificaciones de AESA RATINGS deben entender que ni una investigación mayor de hechos ni la verificación por terceros puede asegurar que toda la información en la que AESA RATINGS se basa en relación con una calificación será exacta y completa. En última instancia, el emisor es responsable de la exactitud de la información que proporciona a AESA RATINGS y al mercado en los documentos de oferta y otros informes. Al emitir sus calificaciones, AESA RATINGS debe confiar en la labor de los expertos, incluyendo los auditores independientes con respecto a los estados financieros y abogados con respecto a los aspectos legales y fiscales. Además, las calificaciones son intrínsecamente una visión hacia el futuro e incorporan las hipótesis y predicciones sobre acontecimientos futuros que por su naturaleza no se pueden comprobar cómo hechos. Como resultado, a pesar de la comprobación de los hechos actuales, las calificaciones pueden verse afectadas por eventos futuros o condiciones que no se previeron en el momento en que se emitió o afirmo una calificación.

La información contenida en este informe se proporciona "tal cual" sin ninguna representación o garantía de ningún tipo. Una calificación de AESA RATINGS es una opinión en cuanto a la calidad crediticia de una emisión. Esta opinión se basa en criterios establecidos y metodologías que AESA RATINGS evalúa y actualiza en forma continua. Por lo tanto, las calificaciones son un producto de trabajo colectivo de AESA RATINGS y ningún individuo, o grupo de individuos, es únicamente responsable por la calificación. La calificación no incorpora el riesgo de pérdida debido a los riesgos que no sean relacionados al riesgo de crédito, a menos que dichos riesgos sean mencionados específicamente. AESA RATINGS no está comprometido en la oferta o venta de ningún título. Todos los informes de AESA RATINGS son de autoría compartida. Los individuos identificados en un informe de AESA RATINGS estuvieron involucrados en, pero no son individualmente responsables por, las opiniones vertidas en él. Los individuos son nombrados solo con el propósito de ser contactos. Un informe con una calificación de AESA RATINGS no es un prospecto de emisión ni un sustituto de la información elaborada, verificada y presentada a los inversores por el emisor y sus agentes en relación con la venta de los títulos. Las calificaciones pueden ser modificadas, suspendidas, o retiradas en cualquier momento por cualquier razón a sola discreción de AESA RATINGS. AESA RATINGS no proporciona asesoramiento de inversión de cualquier tipo. Las calificaciones no son una recomendación para comprar, vender o mantener cualquier título. Las calificaciones no hacen ningún comentario sobre la adecuación del precio de mercado, la conveniencia de cualquier título para un inversor particular, o la naturaleza impositiva o fiscal de los pagos efectuados en relación a los títulos. La asignación, publicación o diseminación de una calificación de AESA RATINGS no constituye el consentimiento de AESA RATINGS a usar su nombre como un experto en conexión con cualquier declaración de registro presentada bajo la normativa vigente.

Esta Metodología o Informe está basado en información provista por Fitch®, sin embargo su uso y aplicación es de exclusiva responsabilidad de AESA RATINGS. Fitch® y Fitch Ratings® son marcas registradas de Fitch Ratings o sus afiliadas.

## **ANEXO IV**

# **ACTUALIZACIONES DEL PROSPECTO COMPLEMENTARIO**

**ABRIL 2017**

# DECLARACION VOLUNTARIA DEL ESTRUCTURADOR POR LA INFORMACION CONTENIDA EN EL ANEXO DE ACTUALIZACIONES DEL PROSPECTO COMPLEMENTARIO DE BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1



Serie: B- DIRNOPLU-F-N-2016

N° 0749823

VALOR Bs. 3.-

N° 050/2017

## DECLARACIÓN VOLUNTARIA

En la ciudad de La Paz, Estado Plurinacional de Bolivia a horas once y treinta del día seis del mes de abril del año dos mil diecisiete, Ante mí: **Dra. MARIA EUGENIA QUIROGA DE NAVARRO, Abogada, NOTARIA DE FE PUBLICA No. 78** de este Distrito Judicial, comparece en esta oficina Notarial la señora **LUISA MARCELA JULIA CABRERIZO UZÍN** con C.I. No. **2312285 L.P.**, boliviana, con domicilio en esta ciudad, mayor de edad y hábil por derecho, en representación legal de **MERCANTIL SANTA CRUZ AGENCIA DE BOLSA S.A.**, en calidad de **Gerente General**, en mérito al Testimonio de Poder No. 964/2013 de fecha 8 de agosto de 2013, otorgado ante Notaría de Fe Pública de 1era. Clase No. 95 del Distrito Judicial de La Paz, quien concurre por sí misma en uso de sus propios derechos y facultades mentales a objeto de Prestar **DECLARACIÓN VOLUNTARIA**, para la Actualización del Prospecto Complementario de la Emisión de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 1**, presentado a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), declarando lo siguiente:  
Que, yo **Luisa Marcela Julia Cabrerizo Uzin** declaro que:

"Como Gerente General de **Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A.**, declaro que hemos realizado una investigación dentro del ámbito de nuestra competencia y en el modo que resulta apropiado de acuerdo a las circunstancias, lo que nos lleva a considerar que la información proporcionada por **BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**, para la Actualización del Prospecto Complementario de los **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 1**, o en su caso incorporada por referencia, cumple de manera razonable con lo exigido en las normas vigentes, es decir, que dicha información es revelada en forma veraz, suficiente, oportuna y clara. En el caso de aquella información que fue objeto del pronunciamiento de un experto en la materia o se deriva de dicho pronunciamiento, se carecen de motivos para considerar que ésta se encuentra en discordancia con lo aquí expresado."

"Quien desee mantener su inversión o adquirir los Valores de la Emisión de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 1**, deberá basarse en su propia evaluación de la información presentada en este documento de Actualización, en el Prospecto Marco del Programa de Emisiones de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz** y su Actualización, en el Prospecto Complementario de la Emisión de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 1** y en la respectiva Declaración Unilateral de Voluntad, respecto a los Valores y a la transacción propuesta".

"La adquisición de los Valores de la Emisión de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 1**, presupone la aceptación por el suscriptor o comprador de todos los términos y condiciones de la Oferta Pública tal como aparecen en la presente Actualización, en el Prospecto Marco del Programa de Emisiones de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz** y su Actualización, en el Prospecto Complementario de la Emisión de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 1** y en la respectiva Declaración Unilateral de Voluntad."

Es cuanto declara en honor a la verdad, responsabilizándose por la veracidad de la presente declaración, con lo que terminó el acto, leído que les fue, persistió en su tenor, firmando en constancia de ello, juntamente con la suscrita Notaria de Fe Pública. **DOY FE**.....



**LUISA MARCELA JULIA CABRERIZO UZIN**  
C.I. No. 2312285 L.P.  
DECLARANTE



# DECLARACION VOLUNTARIA DEL ESTRUCTURADOR POR LA INFORMACION CONTENIDA EN EL ANEXO DE ACTUALIZACIONES DEL PROSPECTO COMPLEMENTARIO DE BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1



Serie: B- DIRNOPLU-F N° 2016

N° 0749817

VALOR Bs. 3.-

## DECLARACIÓN VOLUNTARIA

En la ciudad de La Paz, Estado Plurinacional de Bolivia a horas diez y treinta del día seis del mes de abril del año dos mil diecisiete. Ante mí: **Dra. MARIA EUGENIA QUIROGA DE NAVARRO, Abogada, NOTARIA DE FE PUBLICA No. 78** de este Distrito Judicial, comparece en esta oficina Notarial el señor **JUAN DIEGO LOYOLA ZAMBRANA** con C.I. No. **3451512 L.P.**, boliviano, con domicilio en esta ciudad, mayor de edad y hábil por derecho, quien concurre por sí mismo en uso de sus propios derechos y facultades mentales a objeto de Prestar **DECLARACIÓN VOLUNTARIA**, para la Actualización del Prospecto Complementario de la Emisión de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 1**, presentado a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), declarando lo siguiente:

Que, yo **Juan Diego Loyola Zambrana** declaro que:

Como Asistente de Estructuraciones de **Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A.**, declaro que hemos realizado una investigación dentro del ámbito de nuestra competencia y en el modo que resulta apropiado de acuerdo a las circunstancias, lo que nos lleva a considerar que la información proporcionada por **BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**, para la Actualización del Prospecto Complementario de los **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 1**, o en su caso incorporada por referencia, cumple de manera razonable con lo exigido en las normas vigentes, es decir, que dicha información es revelada en forma veraz, suficiente, oportuna y clara. En el caso de aquella información que fue objeto del pronunciamiento de un experto en la materia o se deriva de dicho pronunciamiento, se carecen de motivos para considerar que ésta se encuentra en discordancia con lo aquí expresado."

"Quien desee mantener su inversión o adquirir los Valores de la Emisión de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 1**, deberá basarse en su propia evaluación de la información presentada en este documento de Actualización, en el Prospecto Marco del Programa de Emisiones de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz** y su Actualización, en el Prospecto Complementario de la Emisión de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 1** y en la respectiva Declaración Unilateral de Voluntad, respecto a los Valores y a la transacción propuesta".

"La adquisición de los Valores de la Emisión de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 1**, presupone la aceptación por el suscriptor o comprador de todos los términos y condiciones de la Oferta Pública tal como aparecen en la presente Actualización, en el Prospecto Marco del Programa de Emisiones de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz** y su Actualización, en el Prospecto Complementario de la Emisión de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 1** y en la respectiva Declaración Unilateral de Voluntad."

Es cuanto declara en honor a la verdad, responsabilizándose por la veracidad de la presente declaración, con lo que terminó el acto, leído que les fue, persistió en su tenor, firmando en constancia de ello, juntamente con la suscrita Notaria de Fe Pública. **DOY FE.....**

  
**JUAN DIEGO LOYOLA ZAMBRANA**  
C.I. No. **3451512 L.P.**  
DECLARANTE





**Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 1 dentro del Programa de Bonos Banco Mercantil Santa Cruz".**-----

"Asimismo, manifiesto que no tengo conocimiento de información relevante, alguna que haya sido omitida, tergiversada o que conlleve a errores en la Actualización del Prospecto Complementario de la Emisión de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 1**, a ser presentada en la ASFI".-----

Es cuanto declara en honor a la verdad, responsabilizándose por la veracidad de la presente declaración, con lo que terminó el acto, leído que les fue, persistió en su tenor, firmando en constancia de ello juntamente con el suscrito Notario de Fe Pública. DOY FE.-----

FIRMA E IMPRESIÓN DIGITAL: ALBERTO ALFREDO VALDES ANDREATTA --- C.I. No. 2055421 LP. --- VICEPRESIDENTE EJECUTIVO --- **BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**-----

Ante mí, Dr. ORLANDO REMY LUNA ANGULO, Abogado --- Notario de Fe Pública de Primera Clase.- número ciento siete (107) --- La Paz - Bolivia.- --- Sello y Signo Notarial.- ----

\*\*\*\*\*

**C O N C U E R D A.-** EL PRESENTE TESTIMONIO CON EL ORIGINAL DE SU REFERENCIA, EL MISMO QUE FIELMENTE TRANSCRITO Y CORREGIDO LO SELLO, FIRMO Y FRANQUEO EN LA CIUDAD DE LA PAZ, A LOS TRES DÍAS DEL MES DE ABRIL DEL AÑO DOS MIL DIECISIETE.-----

\*\*\*\*\* SELLO Y SIGNO NOTARIAL \*\*\*\*\*



pu

**DECLARACION VOLUNTARIA DEL EMISOR POR LA INFORMACION CONTENIDA EN EL ANEXO DE ACTUALIZACIONES DEL PROSPECTO COMPLEMENTARIO DE BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1**



Serie: B- DIRNOPLU-F.N- 2016

N° 0902794

VALOR Bs. 3.-

**FORMULARIO NOTARIAL**

Resolución Administrativa DIRNOPLU N° 007/2016

**CORRESPONDE**

**TESTIMONIO**

**ACTA DE DECLARACIÓN VOLUNTARIA**

NÚMERO: CIENTO TREINTA/DOS MIL DIECISIETE. ----- No. 130/2017

**ACTA DE DECLARACIÓN VOLUNTARIA, SUSCRITA POR EL SEÑOR: SERGIO DANIEL UNZUETA QUIROGA, EN REPRESENTACIÓN LEGAL DE BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A., EN CALIDAD DE VICEPRESIDENTE DE FINANZAS Y ASUNTOS INTERNACIONALES**-----

En la ciudad de La Paz, Estado Plurinacional de Bolivia, a horas diez y diez del día tres del mes de Abril del año dos mil diecisiete.- Ante mí, ORLANDO REMY LUNA ANGULO, Abogado, Notario de Fe Pública N° 107 de este Distrito Judicial, con residencia en esta ciudad, se hizo presente el señor: SERGIO DANIEL UNZUETA QUIROGA, soltero, boliviano, Empleado, con cédula de identidad número tres millones trescientos treinta y nueve mil veintiocho (3339028) La Paz, con domicilio en la calle Julio Patiño, número ochocientos treinta y cinco (835), zona Calacoto, en representación legal del **BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**, en su calidad de **Vicepresidente de Finanzas y Asuntos Internacionales**, en merito al *Poder número cuarenta y uno/dos mil trece (41/2013), de fecha veintisiete (27) de febrero de dos mil trece (2013), suscrito ante la Notaría de Fe Pública a mi cargo*, quien concurre por sí mismo en uso de sus propios derechos y facultades mentales a objeto de Prestar **DECLARACIÓN VOLUNTARIA**, para la Actualización del Prospecto Complementario de la Emisión de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 1**, presentado a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), declarando lo siguiente:-----

Que, Yo **Sergio Daniel Unzueta Quiroga** declaro que:-----

“La Centésima Septuagésima Sexta Junta General Extraordinaria de Accionistas del **BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.** celebrada en fecha 24 de marzo de 2017, cuya acta figura en el Testimonio No. 110/2017 de fecha 27 de marzo de 2017, otorgado por la Notaría de Fe Pública No. 107 del Distrito Judicial de La Paz y la Asamblea General de Tenedores de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz - Emisión 1**, celebrada el 15 de noviembre de 2016, cuya acta figura en el Testimonio No. 383/2016 de fecha 28 de noviembre de 2016, otorgado por la Notaría de Fe Pública No. 107 del Distrito Judicial de La Paz, han detallado y

aprobado la modificación a las condiciones de *Redención Anticipada* de la Emisión de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 1** dentro del Programa de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz**".-----

"Asimismo, manifiesto que no tengo conocimiento de información relevante, alguna que haya sido omitida, tergiversada o que conlleve a errores en la Actualización del Prospecto Complementario de la Emisión de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 1**, a ser presentada en la ASFI".-----

Es cuanto declara en honor a la verdad, responsabilizándose por la veracidad de la presente declaración, con lo que terminó el acto, leído que les fue, persistió en su tenor, firmando en constancia de ello juntamente con el suscrito Notario de Fe Pública. DOY FE. -----

FIRMA E IMPRESIÓN DIGITAL: SERGIO DANIEL UNZUETA QUIROGA --- C.I. No. 3339028 LP. --- VICEPRESIDENTE DE FINANZAS Y ASUNTOS INTERNACIONALES --- **BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.** -----

Ante mí, Dr. ORLANDO REMY LUNA ANGULO, Abogado --- Notario de Fe Pública de Primera Clase.- número ciento siete (107) --- La Paz - Bolivia.- --- Sello y Signo Notarial. - ----

**C O N C U E R D A.-** EL PRESENTE TESTIMONIO CON EL ORIGINAL DE SU REFERENCIA, EL MISMO QUE FIELMENTE TRANSCRITO Y CORREGIDO LO SELLO, FIRMO Y FRANQUEO EN LA CIUDAD DE LA PAZ, A LOS TRES DÍAS DEL MES DE ABRIL DEL AÑO DOS MIL DIECISIETE. -----

\*\*\*\*\* SELLO Y SIGNO NOTARIAL \*\*\*\*\*



A handwritten signature in blue ink that reads "Orlando Remy Luna Angulo". Overlaid on the signature is a red digital stamp that reads "NOTARIA DE FE PÚBLICA DE PRIMERA CLASE N° 107 07201220 La Paz - Bolivia".

pv

## 1. ANTECEDENTES

Mediante Carta emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI/DSV/R-11026/2015 de fecha 21 de enero de 2015, se autorizó e inscribió la emisión de **Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – Emisión 1** en el RMV, bajo el número de registro ASFI/DSV-ED-BME-002/2015.

La Asamblea General de Tenedores de **Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1** celebrada en la ciudad de La Paz, en fecha 15 de noviembre de 2016, tomó conocimiento de la propuesta para las modificaciones a las *Condiciones de Redención Anticipada* y otorgó su consentimiento sin observaciones.

La Junta General Extraordinaria de Accionistas de **BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**, celebrada en la ciudad de La Paz, en fecha 24 de marzo de 2017, resolvió por unanimidad aprobar las modificaciones a las *Condiciones de Redención Anticipada* del Programa de Emisiones de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ y sus respectivas Emisiones.

## 2. ACTUALIZACIONES

### Actualización No. 1

#### CONDICIONES DE REDENCIÓN ANTICIPADA

*Se modifica lo establecido en el punto 4.1. (página 32) del presente Prospecto Complementario quedando redactado como sigue:*

#### 4.1. Redención Mediante Sorteo.

La redención podrá efectuarse mediante sorteo, de acuerdo a lo establecido en los Arts. 662 al 667 del Código de Comercio, en lo aplicable. La redención por sorteo estará sujeta a una compensación monetaria al inversionista, calculada sobre la base porcentual respecto al monto de capital redimido anticipadamente, en función a los días de vida remanentes de la Emisión, con sujeción a lo siguiente:

**CUADRO Nº 6: REDENCIÓN ANTICIPADA MEDIANTE SORTEO**

Plazo de vida remanente de la Emisión (en días)	Porcentaje de compensación por el saldo a capital a ser redimido
1.440 - 1.081	0,75%
1.080 - 721	0,50%
720 - 361	0,25%
360 - 1	0,10%

El sorteo se celebrará ante Notario de Fe Pública, con asistencia de Representantes de la Sociedad y del Representante Común de Tenedores de Bonos, debiendo el Notario de Fe Pública levantar acta de la diligencia, indicando la lista de los Bonos que salieron sorteados para ser redimidos anticipadamente, la que se protocolizará en sus registros. Dentro de los cinco (5) días calendario siguientes a la fecha de celebración del sorteo, se deberá publicar por una vez, en un periódico de circulación nacional, la lista de Bonos

sorteados para redención anticipada, con la identificación de los mismos, de acuerdo a la nomenclatura que utiliza la Entidad de Depósito de Valores de Bolivia S.A., indicación de la fecha en la que se efectuará el pago que será después de quince (15) días siguientes a la publicación y con la indicación de que los Bonos sorteados conforme a lo anterior dejarán de generar intereses desde la fecha fijada para su pago.

La Sociedad depositará en la cuenta bancaria designada por el Agente Pagador, el importe de los Bonos sorteados, la compensación por la redención anticipada cuando corresponda, y los intereses devengados hasta la fecha de pago, mínimo un día hábil antes de la fecha señalada para el pago.