



La sociedad tiene por objeto dedicarse a la actividad financiera y bancaria en general y otras que sean afines, incluyendo su participación en otras sociedades, a cuyo efecto se halla plenamente facultada a realizar todas las operaciones, actos y contratos de cualquier naturaleza y sin limitación alguna, permitidos por la Ley de Bancos y Entidades Financieras, las disposiciones legales aplicables y sus estatutos.

NUMERO DE REGISTRO COMO EMISOR EN EL REGISTRO DEL MERCADO DE VALORES ("RMV") DE LA AUTORIDAD DE SUPERVISION DEL SISTEMA FINANCIERO ("ASF"):

SPVS-IV-EM-BME-047/2000

NUMERO DE REGISTRO DEL PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ EN EL RMV DE LA ASF: ASF/DSV-PEB-BME-003/2014

NRO. DE RESOLUCION EMITIDA POR LA ASF QUE AUTORIZA E INSCRIBE EL PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ:

ASF N° 705/2014 DE FECHA 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014

NRO. DE REGISTRO DE LA EMISIÓN DE BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4 EN EL RMV DE LA ASF: ASF/DSVSC-ED-BME-024/2016

CARTA EMITIDA POR LA ASF QUE AUTORIZA E INSCRIBE LA EMISIÓN DE BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4: ASF/DSVSC/R-102636/2016

DE FECHA 16 DE JUNIO DE 2016

**PROSPECTO COMPLEMENTARIO DE CARACTERÍSTICAS DE BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ– EMISIÓN 4 DENTRO DEL PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ**

El Prospecto Complementario debe ser leído conjuntamente con el Prospecto Marco del Programa de Emisiones de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ correspondiente a los Valores que serán ofrecidos, para acceder a la información necesaria que permita entender todas las implicancias relativas a esta Emisión dentro del Programa de Emisiones de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ.

**DENOMINACION DE LA EMISION:**

**“BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4”**

**MONTO AUTORIZADO DEL PROGRAMA DE EMISIONES: USD 150.000.000.-**

**(Ciento Cincuenta Millones 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América).**

**MONTO AUTORIZADO DE LA EMISIÓN 4 DENTRO DEL PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ:**

**USD 24.900.000.-**

**(Veinticuatro Millones Novecientos Mil 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América)**

A la fecha del Prospecto Complementario, el Emisor mantiene vigente los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ-EMISIÓN 1 por un monto de USD 24.900.000, los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ-EMISIÓN 2 por un monto de Bs. 170.000.000 y los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ-EMISIÓN 3 por un monto de Bs. 170.000.000

**CARACTERÍSTICAS DE LA EMISIÓN 4 COMPRENDIDA DENTRO DEL PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ**

MONTO DE LA EMISION 4 DENTRO DEL PROGRAMA:	USD 24.900.000 (Veinticuatro Millones Novecientos Mil 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América)
TIPO DE VALORES A EMITIRSE:	Bonos obligacionales y redimibles a plazo fijo.
PRECIO DE COLOCACION:	Mínimamente a la par del Valor Nominal
TIPO DE INTERES:	Nominal, anual y fijo
FECHA DE LA EMISION 4:	17 de junio de 2016
PERIODICIDAD DEL PAGO DE INTERESES:	Cada trescientos sesenta (360) días calendario.
AMORTIZACION DE CAPITAL:	A vencimiento.
PLAZO DE COLOCACION PRIMARIA:	El plazo para la colocación primaria de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 4, se iniciará a partir de la Fecha de Emisión que figure en la comunicación emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASF) que autorice la oferta pública e inscriba esta emisión en el RMV y tendrá una duración no superior a ciento ochenta (180) días calendario a partir de la Fecha de Emisión.
FORMA DE CIRCULACION DE LOS BONOS:	A la Orden.
GARANTIA:	Los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 4 estarán respaldados por una Garantía Quirografaria, con la limitación establecida en el inciso e) del Artículo 464 de la Ley 393 de Servicios Financieros (que sustituye al numeral 6 del Artículo 54 de la Ley de Bancos y Entidades Financieras vigente al momento de la emisión del Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 4 de septiembre de 2013), lo que significa que BMSC garantiza la presente Emisión con todos sus bienes presentes y futuros en forma indiferenciada, sólo hasta alcanzar el monto total de las obligaciones emergentes de la Emisión.
FORMA DE COLOCACION PRIMARIA, PROCEDIMIENTO DE COLOCACION Y MECANISMO DE NEGOCIACION:	Mercado Primario Bursátil a través de la Bolsa Boliviana de Valores S.A.
MODALIDAD DE COLOCACION:	A mejor esfuerzo.
FORMA DE REPRESENTACION DE LOS VALORES:	Los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 4 estarán representados mediante anotaciones en cuenta en la Entidad de Depósito de Valores de Bolivia S.A., de acuerdo a regulaciones legales vigentes.
FORMA DE AMORTIZACION DE CAPITAL Y PAGO DE INTERESES:	En el día de vencimiento de un determinado cupón, se efectuará la amortización de capital, si corresponde, y/o el pago de intereses, contra la verificación de la relación de titularidad emitida por la EDV, el mismo que indicará la titularidad del Valor y la Emisión a la que pertenece. Después del día de vencimiento de un determinado cupón, la amortización de capital y/o el pago de intereses serán efectuados contra la presentación del Certificado de Acreditación de Titularidad "CAT" emitido por la EDV, dando cumplimiento a las normas legales vigentes aplicables.
BOLSA EN LA CUAL SE INSCRIBIRA EL PROGRAMA Y SUS EMISIONES:	Bolsa Boliviana de Valores S.A.

Serie	Clave de pizarra	Moneda	Monto de cada serie	Valor nominal	Tasa de interés	Cantidad de valores	Plazo de la Emisión	Fecha de vencimiento
A	BME-1-E1A-16	Dólares de los Estados Unidos de América	USD 4.125.000	USD 1.000	1.10%	4,125	1.440 días calendario	27/05/2020
B	BME-1-E1B-16	Dólares de los Estados Unidos de América	USD 8.125.000	USD. 1.000	1.30%	8,125	1.800 días calendario	22/05/2021
C	BME-1-E1C-16	Dólares de los Estados Unidos de América	USD 6.125.000	USD. 1.000	1.70%	6,125	2.160 días calendario	17/05/2022
D	BME-1-E1D-16	Dólares de los Estados Unidos de América	USD 6.525.000	USD. 1.000	2.00%	6,525	2.520 días calendario	12/05/2023

**AESA RATINGS S.A.**  
AAA

**AAA:** Corresponde a aquellos valores que cuentan con muy alta capacidad de pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados la cual no se vería afectada ante posibles cambios en el emisor, en el sector al que pertenece o en la economía.

LA CALIFICACION DE RIESGO NO CONSTITUYE UNA SUGERENCIA O RECOMENDACION PARA COMPRAR, VENDER O MANTENER UN VALOR, NI UN AVAL O GARANTIA DE UNA EMISION O SU EMISOR; SINO UN FACTOR COMPLEMENTARIO PARA LA TOMA DE DECISIONES DE INVERSION. VEASE LA SECCION "FACTORES DE RIESGO" EN LA PAGINA 52 DEL PROSPECTO MARCO DEL PROGRAMA DE EMISIONES, LA CUAL CONTIENE UNA EXPOSICION DE CIERTOS FACTORES QUE DEBERAN SER CONSIDERADOS POR LOS POTENCIALES ADQUIRIENTES DE LOS VALORES OFRECIDOS.

**LA ELABORACION DEL PROSPECTO COMPLEMENTARIO, ESTRUCTURACION DE LA EMISION Y AGENTE COLOCADOR:**



LA AUTORIDAD DE SUPERVISION DEL SISTEMA FINANCIERO NO SE PRONUNCIA SOBRE LA CALIDAD DE LOS VALORES OFRECIDOS COMO INVERSION NI POR LA SOLVENCIA DEL EMISOR. LA INFORMACION CONTENIDA EN ESTE PROSPECTO COMPLEMENTARIO ES DE RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL EMISOR Y DEL O LOS RESPONSABLES QUE HAN PARTICIPADO EN SU ELABORACION, CUYOS NOMBRES APARECEN IMPRESOS EN ESTA CUBIERTA. EL INVERSIONISTA DEBERA EVALUAR LA CONVENIENCIA DE LA ADQUISICION DE ESTOS VALORES, TENIENDO PRESENTE QUE EL O LOS UNICOS RESPONSABLES DEL PAGO DE LOS VALORES SON EL EMISOR Y QUIENES RESULTEN OBLIGADOS A ELLO. LA DOCUMENTACION RELACIONADA AL PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS Y A LA PRESENTE EMISION, SON DE CARACTER PUBLICO Y SE ENCUENTRA DISPONIBLE PARA EL PUBLICO EN GENERAL EN LA AUTORIDAD DE SUPERVISION DEL SISTEMA FINANCIERO, LA BOLSA BOLIVIANA DE VALORES S.A., MERCANTIL SANTA CRUZ AGENCIA DE BOLSA S.A. Y BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.



## DECLARACIONES JURADAS

### Declaración Jurada del Estructurador por la Información Contenida en el Prospecto Complementario.

#### ACTA DE DECLARACION JURADA



En la ciudad de La Paz, a horas diez am del día 28 de abril de dos mil dieciséis, se hizo presente ante este despacho judicial, la persona que responde al nombre de **LUISA MARCELA JULIA CABRERIZO UZÍN** con cédula de identidad N° 2312285-L.P., con domicilio en esta ciudad, mayor de edad, hábil por derecho, en representación legal de MERCANTIL SANTA CRUZ AGENCIA DE BOLSA S.A., quien previo juramento de ley, manifestó lo siguiente:

**AL PUNTO ÚNICO.- "Como Gerente General de MERCANTIL SANTA CRUZ AGENCIA DE BOLSA S.A., declaro que hemos realizado una investigación dentro del ámbito de nuestra competencia y en el modo que resulta apropiado de acuerdo a las circunstancias, lo que nos lleva a considerar que la información proporcionada por BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A., o en su caso incorporada por referencia, cumple de manera razonable con lo exigido en las normas vigentes, es decir, que dicha información es revelada en forma veraz, suficiente, oportuna y clara. En el caso de aquella información que fue objeto del pronunciamiento de un experto en la materia o se deriva de dicho pronunciamiento, se carecen de motivos para considerar que ésta se encuentra en discordancia con lo aquí expresado.**

**Quien desee adquirir los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4 que formen parte de la Emisiones comprendidas dentro del Programa de Emisiones de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ que se ofrecen, deberá basarse en su propia evaluación de la información presentada en el presente Prospecto Complementario, en la Declaración Unilateral de Voluntad y el Prospecto Marco del Programa de Emisiones Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ, respecto al valor y a la transacción propuesta.**

**La adquisición de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4 que formen parte de la Emisiones comprendidas dentro del Programa de Emisiones de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ, presupone la aceptación por el suscriptor o comprador de todos los términos y condiciones de la Oferta Pública tal como aparecen en el presente Prospecto Complementario, en la Declaración Unilateral de Voluntad y en el Prospecto Marco del Programa de Emisiones de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ"**

Leída que le fue, persistió en el tenor íntegro de su Declaración Jurada Voluntaria, firmando al pie conjuntamente con el señor Juez, por ante mí de lo que doy fe.

Dr. Orlando Paracetti Aguilar  
Juez Público Civil y Comercial 17°  
TRIBUNAL DEPARTAMENTAL DE JUSTICIA  
LA PAZ - BOLIVIA

LUISA MARCELA JULIA CABRERIZO UZÍN

CI: 2312285 L.P.



## Declaración Jurada del Estructurador por la Información Contendida en el Prospecto Complementario.

### ACTA DE DECLARACION JURADA

En la ciudad de La Paz, a horas diez y treinta am del día 28 de abril de dos mil dieciséis, se hizo presente ante este despacho judicial, la persona que responde al nombre de **JUAN DIEGO LOYOLA ZAMBRANA** con cédula de identidad N° 3451512 L.P., con domicilio en esta ciudad, mayor de edad, hábil por derecho, quien previo juramento de ley, manifestó lo siguiente:

**AL PUNTO ÚNICO.- "Como Asistente de Estructuraciones de MERCANTIL SANTA CRUZ AGENCIA DE BOLSA S.A., declaro que hemos realizado una investigación dentro del ámbito de nuestra competencia y en el modo que resulta apropiado de acuerdo a las circunstancias, lo que nos lleva a considerar que la información proporcionada por BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A., o en su caso incorporada por referencia, cumple de manera razonable con lo exigido en las normas vigentes, es decir, que dicha información es revelada en forma veraz, suficiente, oportuna y clara. En el caso de aquella información que fue objeto del pronunciamiento de un experto en la materia o se deriva de dicho pronunciamiento, se carecen de motivos para considerar que ésta se encuentra en discordancia con lo aquí expresado.**

**Quien desee adquirir los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4 que formen parte de la Emisiones comprendidas dentro del Programa de Emisiones de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ que se ofrecen, deberá basarse en su propia evaluación de la información presentada en el presente Prospecto Complementario, en la Declaración Unilateral de Voluntad y el Prospecto Marco del Programa de Emisiones Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ, respecto al valor y a la transacción propuesta.**

**La adquisición de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4 que formen parte de la Emisiones comprendidas dentro del Programa de Emisiones de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ, presupone la aceptación por el suscriptor o comprador de todos los términos y condiciones de la Oferta Pública tal como aparecen en el presente Prospecto Complementario, en la Declaración Unilateral de Voluntad y en el Prospecto Marco del Programa de Emisiones de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ"**

Leída que le fue, persistió en el tenor integro de su Declaración Jurada Voluntaria, firmando al pie conjuntamente con el señor Juez, por ante mí de lo que doy fe.

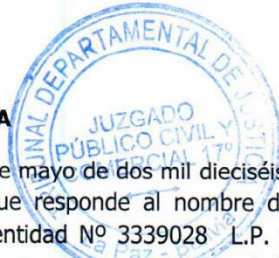
Dr. Obediencia B. Aguilar  
Juez Plenario del Poder Judicial  
TRIBUNAL DE JUSTICIA  
CIVIL Y COMERCIAL 17º  
LA PAZ - BOLIVIA

Juan Diego Loyola Zambrana  
C.I. 3451512 L.P.



**Declaración Jurada del Emisor por la Información Contendida en el Prospecto Complementario.**

**ACTA DE DECLARACION JURADA**



En la ciudad de La Paz, a horas once y treinta am del día 03 de mayo de dos mil dieciséis, se hizo presente ante este despacho judicial, la persona que responde al nombre de **SERGIO DANIEL UNZUETA QUIROGA** con cédula de identidad N° 3339028 L.P. y domicilio en esta ciudad, mayor de edad, hábil por derecho, en representación legal de **Banco Mercantil Santa Cruz S.A.**, como **Vicepresidente de Finanzas y Asuntos Internacionales**, quien previo juramento de ley, manifestó lo siguiente:

**AL PRIMERO:** "Declaro que **BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.** legalmente representado por mi persona, está presentando ante la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) una declaración respecto a la veracidad de la información como parte de la solicitud de autorización e inscripción en el Registro del Mercado de Valores (RMV) de los Valores de la Emisión de Bonos denominada **Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4**, para su Oferta Pública, que forman parte del Programa de Emisiones de **Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ**".

**AL SEGUNDO:** "Asimismo, manifiesto que no tengo conocimiento de información relevante alguna, que haya sido omitida, tergiversada o que conlleve a errores en el Prospecto Complementario de la Emisión de **Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4**, a ser presentado ante la ASFI".

Leída que le fue, persistió en el tenor integro de su Declaración Jurada Voluntaria, firmando al pie conjuntamente con el señor Juez, por ante mí de lo que doy fe.

Dr. Orlando Blacutt Aguilar  
Juez Público Civil y Comercial 17°  
TRIBUNAL DEPARTAMENTAL DE JUSTICIA  
LA PAZ - BOLIVIA

SERGIO UNZUETA Q  
3339028 LP



**Declaración Jurada del Emisor por la Información Contendida en el Prospecto Complementario.**

**ACTA DE DECLARACION JURADA**

En la ciudad de La Paz, a horas once am del día 03 de mayo de dos mil dieciséis, se hizo presente ante este despacho judicial, la persona que responde al nombre de **ALBERTO ALFREDO VALDES ANDREATTA** con cédula de identidad N° 2055421 L.P. y domicilio en esta ciudad, mayor de edad, hábil por derecho, en representación legal de **Banco Mercantil Santa Cruz S.A.**, como **Vicepresidente Ejecutivo**, quien previo juramento de ley, manifestó lo siguiente:

**AL PRIMERO:** "Declaro que **BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.** legalmente representado por mi persona, está presentando ante la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) una declaración respecto a la veracidad de la información como parte de la solicitud de autorización e inscripción en el Registro del Mercado de Valores (RMV) de los Valores de la Emisión de Bonos denominada **Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4**, para su Oferta Pública, que forman parte del Programa de Emisiones de **Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ**".

**AL SEGUNDO:** "Asimismo, manifiesto que no tengo conocimiento de información relevante alguna, que haya sido omitida, tergiversada o que conlleve a errores en el Prospecto Complementario de la Emisión de **Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4**, a ser presentado ante la ASFI".

Leída que le fue, persistió en el tenor íntegro de su Declaración Jurada Voluntaria, firmando al pie conjuntamente con el señor Juez, por ante mí de lo que doy fe.

Dr. Orlando Flacuit Aguilar  
Jefe Público Civil y Comercial 17°  
TRIBUNAL DEPARTAMENTAL DE JUSTICIA  
LA PAZ - BOLIVIA

Alberto Valdes  
2055421 LP



---

## **ENTIDAD ESTRUCTURADORA**

Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A. es la Agencia de Bolsa responsable de la estructuración de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4 comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ (“Programa de Emisiones”).

## **RESPONSABLES DE LA ELABORACION DEL PROSPECTO COMPLEMENTARIO**

Las personas responsables de la elaboración del presente Prospecto Complementario son:

### **Por Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A.**

Marcela Cabrerizo Uzín	Gerente General
Juan Diego Loyola Zambrana	Asistente de Estructuraciones

### **Por Banco Mercantil Santa Cruz S.A.**

Sergio D. Unzueta Quiroga	Vicepresidente de Finanzas y Asuntos Internacionales
Alberto A. Valdes Andreatta	Vicepresidente Ejecutivo

## **PRINCIPALES EJECUTIVOS DEL BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

Los principales ejecutivos de Banco Mercantil Santa Cruz S.A., a la fecha del presente Prospecto Complementario, son:

- Alberto A. Valdes Andreatta Vicepresidente Ejecutivo
- Ronny J. Velarde Ribera Vicepresidente Banca Corporativa Empresas
- Oscar A. Caballero Urquizu Vicepresidente Banca Personas y Pymes
- Maribel F. Cervero Ardaya Vicepresidente de Tecnología
- Sergio D. Unzueta Quiroga Vicepresidente de Finanzas y Asuntos Internacionales
- Oscar O. Coronado Gutiérrez Vicepresidente de Operaciones y Administración
- Hernán E. Solares Muñoz Vicepresidente de Recursos Humanos
- Oscar M. Soriano Arce Vicepresidente de Riesgos
- Ricardo J. Soria Romero Vicepresidente de Subsidiarias
- Sergio Rocha Méndez Gerente Asuntos Legales



---

**DOCUMENTACION PRESENTADA A LA AUTORIDAD DE SUPERVISION DEL SISTEMA FINANCIERO (“ASFI”)**

La documentación relacionada con los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4 comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ es de carácter público y se encuentra disponible para el público en general en las siguientes oficinas:

**Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI)**

Calle Reyes Ortiz esquina Federico Zuazo  
Edificio Torres Gundlach, Torre Este, Piso 3  
La Paz – Bolivia

**Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV)**

Calle Montevideo No. 142  
La Paz – Bolivia

**Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A.**

Av. Camacho N° 1448 (Banco Mercantil Santa Cruz S.A.) Piso 2  
La Paz – Bolivia

**Banco Mercantil Santa Cruz S.A.**

Calle Ayacucho esq. Avenida Mercado N° 295  
La Paz – Bolivia



## INDICE DE CONTENIDO

1.	RESUMEN DE LAS CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS DE LA OFERTA PÚBLICA.....	12
1.1.	Antecedentes Legales del Emisor.....	12
1.2.	Antecedentes Legales de la Emisión.....	12
1.3.	Características de la Oferta Pública.....	13
1.4.	Restricciones, Obligaciones y Compromisos Financieros a cumplir durante la vigencia de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 4.....	14
1.5.	Resumen del Análisis Financiero.....	14
1.5.1.	Balance General.....	15
1.5.2.	Estado de Resultados.....	19
1.5.3.	Indicadores Financieros.....	20
1.5.3.1.	Indicadores de Liquidez.....	20
1.5.3.2.	Indicadores de Solvencia.....	21
1.5.3.3.	Calidad de Cartera.....	22
1.5.3.4.	Indicadores de Financiamiento.....	22
1.5.3.5.	Eficiencia Administrativa.....	23
1.5.3.6.	Indicadores de Rentabilidad.....	23
1.6.	Factores de Riesgo.....	24
2.	DESCRIPCION DE LOS VALORES OFRECIDOS.....	26
2.1.	Antecedentes Legales de la Emisión.....	26
2.2.	Denominación de la Emisión.....	27
2.3.	Número de Registro y Fecha de Inscripción de la Emisión en el RMV de la ASFI.....	27
2.4.	Fecha de Emisión de las Series de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos.....	28
2.5.	Tipo de Valores a Emitirse.....	28
2.6.	Monto Total del Programa.....	28
2.7.	Monto Total de la Emisión.....	28
2.8.	Moneda en que se Expresan los Bonos.....	28
2.9.	Series y Cantidad de Bonos de la Emisión.....	28
2.10.	Valor Nominal de los Bonos.....	28
2.11.	Tipo y Tasa de Interés.....	28
2.12.	Plazo de las Series de la Presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones.....	29
2.13.	Forma de Representación de los Bonos.....	29
2.14.	Periodicidad de Amortización de Capital y Pago de Intereses.....	29
2.15.	Lugar de Amortización de Capital y Pago de Intereses.....	29
2.16.	Forma de Amortización de Capital y Pago de Intereses.....	29
2.17.	Fórmula para el Cálculo de Pago de los Intereses.....	30
2.18.	Fecha a Partir de la cual los Bonos Comienzan a Ganar Intereses.....	30
2.19.	Provisión de los Fondos para Amortizaciones de Capital y Pago Intereses.....	30
2.20.	Forma de Circulación de los Bonos.....	30
2.21.	Convertibilidad.....	31
2.22.	Plazo de Colocación Primaria.....	31
2.23.	Precio de Colocación.....	31
2.24.	Cronograma para el Pago de Cupones por Intereses y Capital.....	31
2.25.	Fecha de Vencimiento de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones.....	32
2.26.	Garantía de la Emisión.....	32
2.27.	Carácter de Reajustabilidad del Empréstito.....	32
2.28.	Tratamiento Tributario.....	32
3.	MODIFICACION DE LAS CONDICIONES Y CARACTERISTICAS DE LA EMISION DENTRO DEL PROGRAMA.....	33
4.	REDENCION ANTICIPADA.....	33
4.1.	Redención Mediante Sorteo.....	34
4.2.	Redención mediante Mercado Secundario.....	34
5.	RESTRICCIONES, OBLIGACIONES Y COMPROMISOS FINANCIEROS A LOS QUE SE SUJETARÁ LA SOCIEDAD DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE EMISIÓN.....	35
6.	HECHOS POTENCIALES DE INCUMPLIMIENTO Y HECHOS DE INCUMPLIMIENTO.....	35
7.	CASO FORTUITO, FUERZA MAYOR O IMPOSIBILIDAD SOBREVENIDA.....	35
8.	ACELERACION DE PLAZOS.....	36
9.	PROTECCION DE DERECHOS.....	36
10.	ARBITRAJE.....	36
11.	TRANSFERENCIA DE VALORES.....	36





12.	EFFECTOS SOBRE LOS DERECHOS DE LOS TENEDORES DE BONOS POR FUSIÓN O TRANSFORMACIÓN DEL EMISOR .....	36
13.	REPRESENTANTE COMUN DE TENEDORES DE BONOS, ASAMBLEAS GENERALES DE TENEDORES DE BONOS E INFORMACIÓN A SER PROPORCIONADA A LOS TENEDORES DE BONOS .....	36
13.1.	Deberes y Facultades del Representante Común de los Tenedores de Bonos.....	37
13.2.	Asambleas Generales de Tenedores de Bonos .....	38
13.3.	Normas de Seguridad .....	38
13.4.	Información a los Tenedores de Bonos .....	38
13.5.	Frecuencia y Forma en que se comunicarán los Pagos a los Tenedores de Bonos .....	39
13.6.	Reversión de Bonos a Valores Físicos .....	39
14.	RELACION ENTRE BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A. Y LOS TENEDORES DE BONOS .....	39
15.	TRIBUNALES COMPETENTES.....	39
16.	DESCRIPCION DE LA OFERTA Y DEL PROCEDIMIENTO DE COLOCACION .....	39
16.1.	Agencia de Bolsa Estructuradora y Colocadora .....	39
16.2.	Agente Pagador.....	39
16.3.	Medios de Difusión sobre las Principales Condiciones de la Oferta .....	39
16.4.	Forma y Procedimiento de Colocación Primaria.....	39
16.5.	Plazo de Colocación Primaria.....	40
16.6.	Modalidad de Colocación.....	40
16.7.	Forma de Pago de los Bonos en Colocación Primaria.....	40
16.8.	Relación entre el Emisor y el Agente Colocador.....	40
16.9.	Bolsa de Valores en la cual se inscribirán los Bonos.....	40
16.10.	Diseño y Estructuración .....	40
16.11.	Destinatarios a los que va Dirigida la Oferta Pública Primaria .....	40
16.12.	Procedimiento en el Caso de que la Oferta Pública Quede sin Efecto o se Modifique .....	40
17.	CALIFICACION DE RIESGO .....	40
18.	RAZONES DE LA EMISIÓN, DESTINO ESPECÍFICO DE LOS FONDOS Y PLAZO DE UTILIZACIÓN.....	41
19.	FACTORES DE RIESGO .....	41
20.	INFORMACION GENERAL DEL EMISOR.....	42
20.1.	Identificación Básica .....	42
20.2.	Documentos de Constitución y sus Modificaciones .....	43
20.3.	Reseña Histórica y Desarrollo .....	43
20.4.	Principales Accionistas .....	44
20.5.	Directorio y Ejecutivos Banco Mercantil Santa Cruz S.A. ....	44
20.6.	Personal.....	45
20.7.	Organigrama.....	46
20.8.	Perfil Profesional de los Principales Ejecutivos .....	46
20.9.	Detalle de Pasivos .....	49
20.10.	Principales Procesos Legales Pendientes .....	51
20.11.	Principales Activos del Emisor .....	52
20.12.	Relaciones Especiales entre el Emisor y el Estado .....	52
20.13.	Relación Económica con otra Empresa en Razón de Préstamos o Garantías que en Conjunto Comprometan más del 10% del Patrimonio de la Entidad Emisora. ....	52
20.14.	Registro de Marcas, Patentes, Licencias, Concesiones .....	52
20.15.	Licencias Ambientales .....	57
21.	MODELO PLANEACION ESTRATEGICA.....	57
21.1.	Misión, Visión, Valores.....	57
21.2.	Productos y Servicios .....	57
21.2.1.	Productos .....	57
21.2.1.1.	Créditos .....	58
21.2.1.2.	Cuentas de Ahorro.....	59
21.2.1.3.	Cuentas de Inversión.....	60
21.2.2.	Servicios.....	61
22.	ENTIDADES VINCULADAS .....	63
23.	DESCRIPCIÓN DEL SECTOR.....	64
23.1.	Contexto General.....	64
23.2.	Sistema Bancario Nacional .....	65
23.3.	Bancos Múltiples.....	66
24.	HECHOS RELEVANTES .....	71
25.	POSIBILIDAD DE QUE LOS VALORES SEAN AFECTADOS O LIMITADOS POR OTROS VALORES .....	81
26.	ANALISIS FINANCIERO .....	82



---

26.1.	Balance General .....	82
26.1.1.	Activo .....	82
26.1.2.	Pasivo .....	86
26.1.3.	Patrimonio Neto.....	88
26.2.	Estado de Resultados.....	89
26.3.	Indicadores Financieros.....	92
26.3.1.	Indicadores de Liquidez .....	92
26.3.2.	Indicadores de Solvencia .....	93
26.3.3.	Calidad de Cartera .....	94
26.3.4.	Indicadores de Financiamiento.....	95
26.3.5.	Eficiencia Administrativa .....	96
26.3.6.	Indicadores de Rentabilidad.....	97
26.4.	Compromisos Financieros .....	98
26.5.	Cambios en los Responsables de la Elaboración y Revisión de la Información Financiera .....	99
26.6.	Volteo de Estados Financieros .....	100



**INDICE DE CUADROS, GRAFICOS Y ANEXOS**

CUADRO N° 1: PRINCIPALES CUENTAS DE LOS EEFF BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ ..... 15

CUADRO N° 2: OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO..... 18

CUADRO N° 3: PAGO DE CAPITAL E INTERESES “SERIE A” ..... 31

CUADRO N° 4: PAGO DE CAPITAL E INTERESES “SERIE B” ..... 31

CUADRO N° 5: PAGO DE CAPITAL E INTERESES “SERIE C” ..... 32

CUADRO N° 6: PAGO DE CAPITAL E INTERESES “SERIE D” ..... 32

CUADRO N° 7: TRATAMIENTO TRIBUTARIO ..... 33

CUADRO N° 8: REDENCIÓN ANTICIPADA MEDIANTE SORTEO ..... 34

CUADRO N° 9: ACCIONISTAS DE BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A. .... 44

CUADRO N° 10: DIRECTORIO DE BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A. .... 44

CUADRO N° 11: PLANTA EJECUTIVA DE BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A. .... 45

CUADRO N° 12: EVOLUCION PERSONAL DE BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A. .... 45

CUADRO N° 13: PASIVOS BMSC ..... 49

CUADRO N° 14: OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO..... 50

CUADRO N° 15: OBLIGACIONES CON EMPRESAS CON PARTICIPACIÓN ESTATAL ..... 50

CUADRO N° 16: BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1 ..... 51

CUADRO N° 17: DETALLE PRÉSTAMO SUBORDINADO ..... 51

CUADRO N° 18: REGISTRO MARCAS A NOMBRE DEL BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A..... 52

CUADRO N° 19: REGISTRO MARCAS A NOMBRE DEL BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A..... 53

CUADRO N° 20: REGISTRO MARCAS A NOMBRE DEL BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A..... 54

CUADRO N° 21: REGISTROS DE MARCAS RENOVADAS ..... 55

CUADRO N° 22: REGISTRO DE MARCAS A NOMBRE DEL BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.  
(ORIGINALMENTE REGISTRADAS A NOMBRE DEL BANCO SANTA CRUZ S.A.) ..... 56

CUADRO N° 23: REGISTRO DE MARCAS RENOVADAS ..... 56

CUADRO N° 24: EMPRESAS SUBSIDIARIAS..... 63

CUADRO N° 25: RATIOS DE SOLVENCIA..... 68

CUADRO N° 26: RATIOS DE CALIDAD DE CARTERA..... 69

CUADRO N° 27: RATIOS DE LIQUIDEZ..... 69

CUADRO N° 28: RATIOS DE EFICIENCIA ..... 70

CUADRO N° 29: RATIOS DE RENTABILIDAD ..... 70

CUADRO N° 30: COMPOSICIÓN DE LAS INVERSIONES TEMPORARIAS..... 84

CUADRO N° 31: CARTERA BRUTA ..... 86

CUADRO N° 32: CARTERA EN MORA..... 86

CUADRO N° 33: OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO..... 88

CUADRO N° 34: INGRESOS FINANCIEROS ..... 90

CUADRO N° 35: GASTOS FINANCIEROS ..... 91

CUADRO N° 36: CÁLCULO COMPROMISOS FINANCIEROS..... 98

CUADRO N° 37: BALANCE GENERAL..... 100

CUADRO N° 38: ANALISIS VERTICAL DEL BALANCE GENERAL ..... 101

CUADRO N° 39: ESTADO DE RESULTADOS..... 102

CUADRO N° 40: ANALISIS VERTICAL DEL ESTADO DE RESULTADOS ..... 103

CUADRO N° 41: INDICADORES FINANCIEROS ..... 104

GRAFICO N° 1: ACTIVO TOTAL ..... 16

GRAFICO N° 2: PASIVO TOTAL ..... 17

GRAFICO N° 3: PATRIMONIO NETO ..... 19

GRAFICO N° 4: RESULTADO NETO DEL EJERCICIO ..... 20

GRAFICO N° 5: COEFICIENTE DE ADECUACIÓN PATRIMONIAL..... 21

GRAFICO N° 6: INDICE DE MORA..... 22

GRAFICO N° 7: ROE ..... 24

GRAFICO N° 8: ORGANIGRAMA ..... 46

GRAFICO N° 9: CARTERA BRUTA Y DEPÓSITOS DEL PÚBLICO DEL SISTEMA BANCARIO ..... 65

GRAFICO N° 10: CARTERA BRUTA Y DEPÓSITOS DEL PÚBLICO DE LOS BANCOS MÚLTIPLES..... 67

GRAFICO N° 11: DEPÓSITOS DE PÚBLICO POR MODALIDAD ..... 67

GRAFICO N° 12: PARTICIPACIÓN DE CARTERA POR TIPO DE CRÉDITO ..... 68

GRAFICO N° 13: ACTIVO TOTAL ..... 83

GRAFICO N° 14: COMPOSICIÓN DE LA CARTERA VIGENTE POR TIPO DE CRÉDITO ..... 85

GRAFICO N° 15: COMPOSICIÓN DE LA CARTERA VIGENTE POR SECTOR ECONÓMICO ..... 85

GRAFICO N° 16: PASIVO TOTAL ..... 87

GRAFICO N° 17: PATRIMONIO NETO ..... 89



---

GRAFICO N° 18: INGRESOS FINANCIEROS .....	90
GRAFICO N° 19: RESULTADO FINANCIERO NETO .....	92
GRAFICO N° 20: COEFICIENTE DE ADECUACIÓN PATRIMONIAL.....	94
GRAFICO N° 21: INDICE DE MORA .....	95
GRAFICO N° 22: ROE .....	97
GRAFICO N° 23: MARGEN NETO .....	98

## **ANEXOS**

ANEXO I: ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 CON INFORME DE AUDITORIA EXTERNA.

ANEXO II: ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 CON INFORME DE AUDITORIA EXTERNA

ANEXO III: INFORME DE CALIFICACIÓN DE RIESGO

ANEXO IV: ACTUALIZACIONES DEL PROSPECTO COMPLEMENTARIO



## **1. RESUMEN DE LAS CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS DE LA OFERTA PÚBLICA**

### **1.1. Antecedentes Legales del Emisor**

- Testimonio 1905/2006 de fecha 20 de octubre de 2006, relativo a la Escritura Pública de Acuerdo Definitivo de Fusión por Incorporación y Disolución de Sociedad Incorporada suscrito entre el Banco Mercantil S.A. y el Banco Santa Cruz S.A.
- Testimonio 1908/2006 de fecha 20 de octubre de 2006, relativo a la Escritura Pública de Modificación Social, Modificación del Valor Nominal de Acciones, Aumento de Capital Pagado y consiguiente Modificación de Estatutos.
- Testimonio 2183/2007 de fecha 25 de septiembre de 2007, relativo a la Escritura Pública de Incremento de Capital Pagado.
- Testimonio 17/2012 de fecha 12 de enero de 2012, relativo a la Escritura Pública de Incremento de Capital Pagado.
- Testimonio 666/2013 de fecha 9 de mayo de 2013, relativo a Escritura Pública de Incremento de Capital Pagado, Autorizado y Modificación de Estatutos.
- Testimonio 743/2013 de fecha 28 de mayo de 2013, relativo a Escritura Pública de Modificación Parcial de Estatutos.

### **1.2. Antecedentes Legales de la Emisión**

- La Junta General Extraordinaria Accionistas de Banco Mercantil Santa Cruz S.A., celebrada en la ciudad de La Paz en fecha 4 de septiembre de 2013, aprobó este Programa de Emisiones de Bonos, de acuerdo a lo establecido por el Código de Comercio, por la Ley del Mercado de Valores y sus respectivos reglamentos, según consta en la respectiva Acta "Acta de Junta", protocolizada ante la Notaria de Fe Pública No. 107 de la ciudad de La Paz, a cargo del Dr. Orlando Remy Luna Angulo, mediante Testimonio No. 180/2013, de fecha 10 de septiembre de 2013, inscrita en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA en fecha 12 de septiembre de 2013 bajo el No. 0000835716 del libro de registro No. 10.
- La Junta General Extraordinaria Accionistas de Banco Mercantil Santa Cruz S.A., celebrada en la ciudad de La Paz en fecha 22 de mayo de 2014, realizó enmiendas y ajustes al Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 4 de septiembre de 2013, protocolizada ante la Notaria de Fe Pública No. 107 de la ciudad de La Paz, mediante Testimonio No. 180/2013, de fecha 10 de septiembre de 2013. Estas enmiendas y ajustes constan en la respectiva Acta, protocolizada ante la Notaria de Fe Pública No. 107 de la ciudad de La Paz, a cargo del Dr. Orlando Remy Luna Angulo, mediante Testimonio No. 122/2014, de fecha 27 de mayo de 2014, inscrita en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA en fecha 12 de septiembre de 2014 bajo el No. 0000970971 del libro de registro No. 10.
- La Junta General Extraordinaria Accionistas de Banco Mercantil Santa Cruz S.A., celebrada en la ciudad de La Paz en fecha 02 de febrero de 2016, aprobó la presente



Emisión de Bonos, de acuerdo a lo establecido por el Código de Comercio, por la Ley del Mercado de Valores y sus respectivos reglamentos, según consta en la respectiva Acta, protocolizada ante la Notaría de Fe Pública No. 107 de la ciudad de La Paz, a cargo del Dr. Orlando Remy Luna Angulo, mediante Testimonio No. 42/2016, de fecha 15 de febrero de 2016, inscrita en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA en fecha 16 de febrero de 2016 bajo el No. 00149901 del libro de registro No. 10.

- Banco Mercantil Santa Cruz S.A. procedió a efectuar la Declaración Unilateral de Voluntad de la presente Emisión, la misma que fue protocolizada mediante Instrumento Público No. 270/2016 de fecha 15 de febrero de 2016, protocolizada ante Notaría de Fe Pública No. 107 a cargo del Dr. Orlando Remy Luna Angulo de la ciudad de La Paz, inscrita en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA en fecha 22 de febrero de 2016 bajo el No. 00149958 del libro de registro No.10.
- Mediante Escritura Pública se procedió a modificar la Declaración Unilateral de Voluntad de la presente Emisión, protocolizada ante Notaría de Fe Pública No. 107 a cargo del Dr. Orlando Remy Luna Angulo de la ciudad de La Paz, mediante Testimonio No. 687/2016 de fecha 25 de abril de 2016, inscrita en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA en fecha 29 de abril de 2016 bajo el No. 00151299 del libro No.10.
- Mediante carta de la ASFI, ASFI/DSVSC/R-102636/2016 de fecha 16 de junio de 2016, se autorizó la Oferta Pública y se inscribió la Emisión denominada Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4 en el RMV de la ASFI, bajo el número de registro ASFI/DSVSC-ED-BME-024/2016.

### **1.3. Características de la Oferta Pública**

- El Emisor de los Valores del presente Emisión es Banco Mercantil Santa Cruz S.A.
- La presente Emisión se denomina “Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4”.
- El monto total de la presente Emisión asciende a USD 24.900.000 (Veinticuatro Millones Novecientos Mil 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América).
- El precio de colocación de cada Bono BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ-EMISIÓN 4 será, mínimamente, a la par de su valor nominal.
- Los Bonos de la presente Emisión se expresan en Dólares de los Estados Unidos de América (USD).
- El plazo de la presente Emisión será: 1.440 (Un mil cuatrocientos cuarenta) días calendario, computables a partir de la fecha de emisión para la serie “A”, 1.800 (Un mil ochocientos) días calendario, computables a partir de la fecha de emisión para la serie “B”, 2.160 (Dos mil ciento sesenta) días calendario, computables a partir de la fecha de emisión para la serie “C” y 2.520 (Dos mil quinientos veinte) días calendario, computables a partir de la fecha de emisión para la serie “D”.



- El valor nominal de cada Bono de la presente Emisión es de USD 1.000 (Un mil 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América) para la serie “A”, para la serie “B”, para la serie “C” y para la serie “D”.
- Los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 4 devengaran un interés fijo, nominal y anual del 1.10% para la serie “A”, 1.30% para la serie “B”, 1.70% para la serie “C” y 2.00% para la serie “D”.
- Los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 4 estarán representados mediante anotaciones en cuenta en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la EDV, de acuerdo a regulaciones legales vigentes.
- La forma de circulación de los Valores de la presente Emisión será a la Orden.
- El plazo para la colocación primaria de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 4, se iniciará a partir de la fecha de emisión que figure en la comunicación emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) que autorice la oferta pública e inscriba esta emisión en el RMV y tendrá una duración no superior a ciento ochenta (180) días calendario a partir de la Fecha de Emisión.
- Los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 4 estarán respaldados por una Garantía Quirografaria, con la limitación establecida en el inciso e) del Artículo 464 de la Ley 393 de Servicios Financieros (que sustituye al numeral 6 del Artículo 54 de la Ley de Bancos y Entidades Financieros vigente al momento de la emisión del Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 4 de septiembre de 2013), lo que significa que BMSC garantiza la presente Emisión con todos sus bienes presentes y futuros en forma indiferenciada, sólo hasta alcanzar el monto total de las obligaciones emergentes de la Emisión.

#### **1.4. Restricciones, Obligaciones y Compromisos Financieros a cumplir durante la vigencia de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 4.**

Las Restricciones, obligaciones y compromisos financieros a los que se sujetará Banco Mercantil Santa Cruz S.A. durante la vigencia de la presente Emisión se encuentran descritos en el punto 2.23 del Prospecto Marco.

#### **1.5. Resumen del Análisis Financiero**

En el presente punto, se realiza un resumen del Análisis Financiero de Banco Mercantil Santa Cruz S.A., el cual se encuentra detallado en el punto 26 del presente Prospecto Complementario.

El presente análisis financiero fue realizado en base a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2013 y 2014 auditados por PricewaterhouseCoopers S.R.L., los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 auditados por Ernst & Young Ltda. y los Estados Financieros al 31 de marzo de 2016.

Los estados financieros han sido elaborados en moneda nacional, sin registrar el efecto de la inflación ocurrida durante el ejercicio. Para ello, se han seguido los lineamientos

generales establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) en el manual de cuentas para bancos y entidades financieras vigente.

La información financiera presentada correspondiente a las gestiones 2013, 2014 y 2015 fue expresada en dólares estadounidenses en función al tipo de cambio de compra de dólares de los Estados Unidos de América al 31 de diciembre de cada gestión, y a diciembre de 2015, establecido por el Banco Central de Bolivia (BCB).

El tipo de cambio por gestión utilizado en el presente análisis financiero es el siguiente:

Gestión 2013 – Bs 6.86 = USD 1

Gestión 2014 – Bs 6.86 = USD 1

Gestión 2015 – Bs 6.86 = USD 1

Marzo 2016 – Bs 6.86 = USD 1

Fuente: Banco Central de Bolivia

Salvo indicación de lo contrario, la información financiera presentada a continuación es expresada en millones de dólares estadounidenses.

El respaldo de las cifras presentadas se encuentra en el punto 26.6, del presente Prospecto Complementario, el cual contiene el volteo de los Estados Financieros de la empresa, el análisis horizontal o de tendencia y el análisis vertical.

**CUADRO N° 1: PRINCIPALES CUENTAS DE LOS EEFF BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ  
(EXPRESADAS EN MILLONES DE USD Y %)**

	2013	2014	2015	mar-16	2013-2014 Absoluto	2013-2014 Relativo	2014-2015 Absoluto	2014-2015 Relativo
TOTAL ACTIVO	2.646,18	3.151,22	3.702,55	3.647,19	505,04	19,09%	551,33	17,50%
Cartera de Créditos	1.487,71	1.727,64	1.983,22	2.041,19	239,92	16,13%	255,58	14,79%
TOTAL PASIVO	2.448,17	2.928,74	3.475,81	3.424,58	480,58	19,63%	547,07	18,68%
Obligaciones con el público	2.048,13	2.514,26	3.075,48	3.056,67	466,13	22,76%	561,23	22,32%
PATRIMONIO NETO	198,01	222,48	226,74	222,62	24,46	12,36%	4,26	1,91%
INGRESOS FINANCIEROS	120,30	154,74	165,20	43,91	34,44	28,63%	10,46	6,76%
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	28,12	37,05	21,95	4,24	8,94	31,79%	(15,10)	-40,76%

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

### 1.5.1. Balance General

#### Activo

El activo del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. está compuesto por: disponibilidades, inversiones temporarias, cartera, otras cuentas por cobrar, bienes realizables, inversiones permanentes, bienes en uso y otros activos.

Al 31 de diciembre 2013 el activo total del banco alcanzó USD 2,646.18 millones; al 31 de diciembre de 2014 ascendió a USD 3,151.22 millones; mientras que al 31 de diciembre de 2015 registró USD 3,702.55 millones.

Entre el 2013 y 2014 el activo total se incrementó en USD 505.04 millones (19.09%), principalmente por el crecimiento de la cartera vigente y de las inversiones temporarias en la gestión 2014, en USD 230.90 millones (15.67%) y USD 261.89 millones (46.55%) respectivamente.

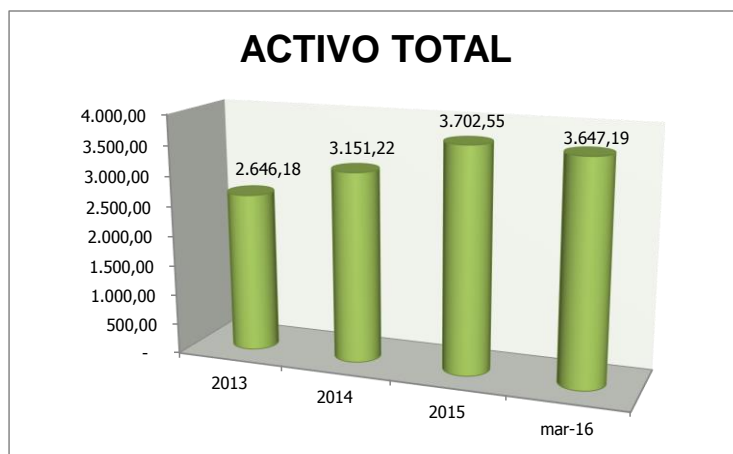


Entre el 2014 y 2015 el activo total del Banco creció en USD 551.33 millones (17.50%), principalmente por el incremento tanto en cartera vigente como en disponibilidades en el 2015, en USD 261.51 millones (15.34%) y USD 250.50 millones (54.35%) respectivamente.

Los activos más representativos del banco son cartera e inversiones temporarias. La cartera representa 56.22% del activo total en la gestión 2013, 54.82% en el 2014 y 53.56% en la gestión 2015. Las inversiones temporarias equivalen al 21.26%, 26.17% y 22.62% del activo en las gestiones 2013, 2014 y 2015 respectivamente.

Al 31 de marzo se registró un activo total de USD 3,647.19 siendo las cuentas más representativas: Cartera (55.97%) e Inversiones Temporarias (27.11%).

**GRAFICO Nº 1: ACTIVO TOTAL  
(EXPRESADO EN MM DE USD)**



Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A

### **Cartera de Créditos**

Para las gestiones analizadas, el Banco ha evaluado y calificado a su cartera de créditos y contingentes, de acuerdo a las pautas establecidas en el Libro 3, Título II, Capítulo 4, sección 2 (Evaluación y Calificación de Cartera) incluido en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros.

La cartera de créditos compuesta por: cartera vigente, cartera vencida, cartera en ejecución, cartera reprogramada vigente, vencida y en ejecución, productos devengados por cobrar y previsión para cartera incobrable constituye el activo más significativo del Banco.

La cartera de créditos en la gestión 2013 alcanzó USD 1,487.71 millones, igual al 56.22% del activo total; a diciembre de 2014 reportó USD 1,727.64 millones, constituyendo 54.82% del activo total y en la gestión 2015 ascendió a USD 1,983.22 millones, equivalente al 53.56% del activo total.

Entre el 2013 y 2014 existe un incremento de la cartera de USD 239.92 millones (16.13%) y entre el 2014 y 2015 la cartera de clientes crece en USD 255.58 millones (14.79%); ambas gestiones registraron crecimientos principalmente debido al aumento en cartera vigente, USD 230.90 millones (15.67%) en la gestión 2014 y USD 261.51 millones (15.34%) en la gestión 2015.

Finalmente, para marzo 2016 la cartera de créditos ascendía a USD. 2,041.19 millones, equivalente a 55.97% del activo total.

### **Pasivo**

El pasivo total de BMSC está compuesto por: obligaciones con el público, obligaciones con instituciones fiscales, obligaciones con bancos y entidades de financiamiento, otras cuentas por pagar, títulos de deuda en circulación, provisiones, obligaciones subordinadas y obligaciones con empresas con participación estatal.

Al 31 de diciembre de 2013 el pasivo del Banco sumó USD 2,448.17 millones, representando el 92.52% de la suma pasivo más el patrimonio; al 31 de diciembre de 2014 alcanzó USD 2,928.74 millones, equivalente al 92.94% de la suma del pasivo y el patrimonio y al 31 de diciembre de 2015 registró USD 3,475.81 millones, correspondiente al 93.88% del pasivo más patrimonio.

Entre el 2013 y 2014 el pasivo de BMSC creció en USD 480.58 millones (19.63%), principalmente por el incremento de las obligaciones con el público en la gestión 2014, en USD 466.13 millones (22.76%).

Entre el 2014 y 2015 el pasivo se incrementó en USD 547.07 millones (18.68%), principalmente por el crecimiento de las obligaciones con el público en el 2015, en USD 561.23 millones (22.32%).

A fines de marzo de 2016, el pasivo total del banco registró USD. 3,424.58 millones, equivalente al 93.90% del pasivo más patrimonio.

Las obligaciones más representativas del BMSC son las obligaciones con el público que equivalen al 83.66% del total pasivo en la gestión 2013, 85.85% en el 2014, 88.48% en la gestión 2015 y 89.26% en marzo 2016.

**GRAFICO Nº 2: PASIVO TOTAL  
(EXPRESADO EN MM DE USD)**



Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

### **Obligaciones con el Público**

Las obligaciones con el público están compuestas principalmente por: obligaciones con el público a la vista, cuentas de ahorro, obligaciones con el público a plazo, restringidas, con anotación en cuenta y cargos financieros devengados por pagar.

A diciembre del 2013 las obligaciones con el público registraron USD 2,048.13 millones, equivalente a 77.40% del total pasivo más patrimonio; a diciembre de 2014 ascendieron a USD 2,514.26 millones, representando 79.79% del total pasivo más patrimonio y a diciembre de 2015 sumaron USD 3,075.48 millones, correspondiente al 83.06% del total pasivo y patrimonio.

Para marzo 2016, las obligaciones con el público representaban USD 3,056.67 millones, siendo equivalente a 83.81% del total pasivo más patrimonio.

A continuación se presenta el porcentaje de participación de cada sub cuenta para las gestiones analizadas:

**CUADRO Nº 2: OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO  
(EXPRESADO EN %)**

	2013	2014	2015	mar-16
Obligaciones con el público a la vista	29,32%	25,51%	21,60%	34,75%
Obligaciones con el público por cuentas de ahorro	41,32%	41,10%	46,16%	33,23%
Obligaciones con el público a plazo	7,52%	1,76%	1,00%	0,92%
Obligaciones con el público restringidas	2,41%	1,87%	1,68%	1,51%
Obligaciones con el público a plazo con anotación en cuenta	18,49%	28,41%	27,97%	27,93%
Cargos financieros devengados por pagar	0,93%	1,34%	1,58%	1,66%

*Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.*

Entre el 2013 y 2014 estas obligaciones crecieron en USD 466.13 millones (22.76%), principalmente por el incremento en las obligaciones con el público a plazo con anotación en cuenta y por cuentas de ahorro en la gestión 2014, en USD 335.65 millones (88.62%) y USD 187.03 millones (22.10%) respectivamente.

Entre las gestiones 2014 y 2015 se ve un incremento de USD 561.23 millones (22.32%), principalmente por el crecimiento de las obligaciones con el público por cuentas de ahorro y con el público a plazo con anotación en cuenta en la gestión 2015, en USD 386.38 millones (37.39%) y USD 145.88 millones (20.42%) respectivamente.

### **Patrimonio Neto**

El patrimonio neto del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. está compuesto por: capital social, aportes no capitalizados, reservas y resultados acumulados.

En el 2013 el patrimonio neto registró USD 198.01 millones, igual al 7.48% de la suma del pasivo más el patrimonio; en el 2014 alcanzó USD 222.48 millones, correspondiente al 7.06% de la suma del pasivo más el patrimonio y en el 2015 sumó USD 226.74 millones, equivalente al 6.12% de la suma del pasivo más el patrimonio.

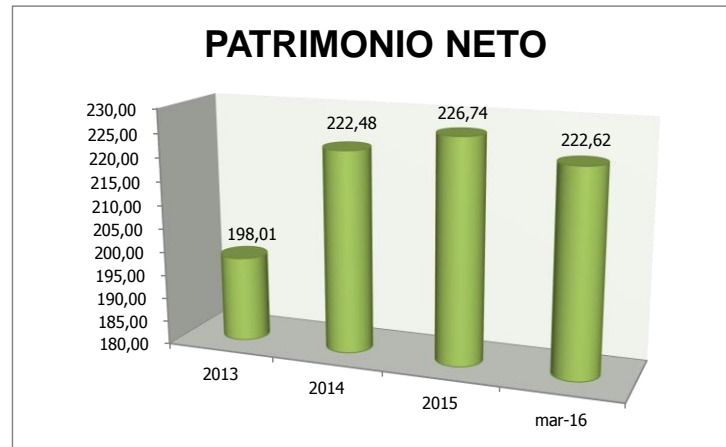
Entre el 2013 y 2014 el patrimonio neto se incrementa en USD 24.46 millones (12.36%), principalmente por el aumento de los aportes no capitalizados en la gestión 2014, en USD 12.71 millones (45.69%).

Entre el 2014 y 2015 el patrimonio neto crece en USD 4.26 millones (1.91%), debido al incremento de los aportes no capitalizados en la gestión 2015, en USD 15.66 millones (38.62%), pero que se ve contrarrestado por un decremento en los resultados acumulados de USD 15.10 millones (-40.76%).

Al cierre de marzo de 2016 el patrimonio neto es USD 222.62 millones, equivalente al 6.10% del pasivo total más patrimonio.

La cuenta más significativa del patrimonio neto es el capital social que representa 53.88%, 47.95% y 47.05% del patrimonio neto en las gestiones 2013, 2014 y 2015 respectivamente. De igual manera para marzo 2016 el capital social es equivalente a 47.92% del patrimonio neto.

**GRAFICO Nº 3: PATRIMONIO NETO  
(EXPRESADO EN MM DE USD)**



Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

### 1.5.2. Estado de Resultados

#### Ingresos Financieros

Los ingresos financieros del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. están compuestos por: disponibilidades, inversiones temporarias, cartera vigente, cartera vencida, cartera en ejecución, productos por otras cuentas por cobrar, inversiones permanentes y comisiones de cartera y contingente.

Al 31 de diciembre de 2013 los ingresos financieros alcanzaron USD 120.30 millones, al 31 de diciembre de 2014 ascendieron a USD 154.74 millones y al 31 de diciembre de 2015 reportaron USD 165.20 millones.

Entre el 2013 y 2014 los ingresos financieros se incrementaron en USD 34.44 millones (28.63%), principalmente por el crecimiento de la cartera vigente en la gestión 2014, en USD 230.90 millones (15.67%).

Entre el 2014 y 2015 estos ingresos crecieron USD 10.46 millones (6.76%), principalmente por el incremento de la cartera vigente en el 2015, en USD 261.51 millones (15.34%).

Al 31 de marzo de 2016, los ingresos financieros del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. ascendieron a USD 43.91 millones.

#### Resultado Neto del Ejercicio

El resultado neto del ejercicio, es básicamente el ingreso efectivo que recibe el Banco luego de descargar todos sus egresos.

Para la gestión 2013 el resultado neto del ejercicio registró USD 28.12 millones, correspondiente al 23.37% de los ingresos financieros; para la gestión 2014 alcanzó USD

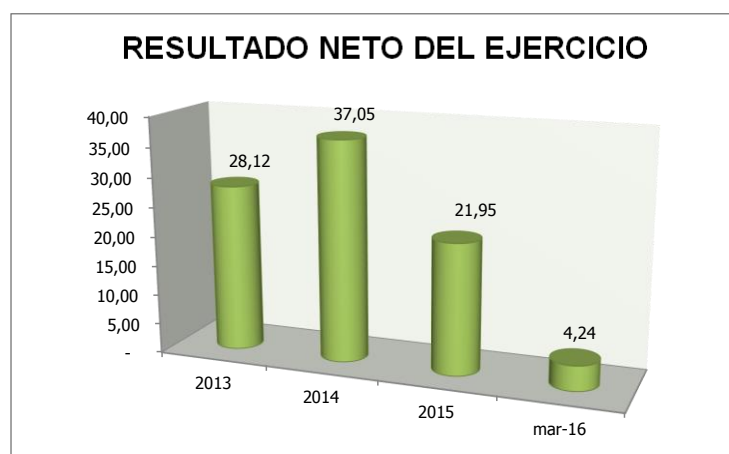
37.05 millones, igual al 23.95% de los ingresos financieros y para la gestión 2015 ascendió a USD 21.95 millones, equivalente al 13.29% de los ingresos financieros.

Entre el 2013 y 2014 la utilidad neta se incrementa en USD 8.94 millones (31.79%), principalmente por el crecimiento de los ingresos financieros en la gestión 2014, en USD 34.44 millones (28.63%).

Entre el 2014 y 2015 el resultado neto del ejercicio registró un decremento en USD 15.10 millones (-40.76%), principalmente por el crecimiento de otros gastos operativos y de cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros en el 2015, en USD 11.21 millones (52.70%) y 15.53 millones (87.57%) respectivamente.

Para el cierre de marzo de 2016, se registró USD 4.24 millones de utilidad neta, equivalente al 9.65% de los ingresos financieros.

**GRAFICO Nº 4: RESULTADO NETO DEL EJERCICIO  
(EXPRESADO EN MM DE USD)**



Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

### 1.5.3. Indicadores Financieros.

#### 1.5.3.1. Indicadores de Liquidez

##### Índice de Liquidez (Disponibilidades + Inv. Temporarias / Total Activos)

Expresado por las disponibilidades más las inversiones temporarias entre el total de activos; este indicador muestra la liquidez con la que cuenta el Banco en relación al activo total.

En la gestión 2013 el activo líquido (disponibilidades + inversiones temporarias) representó el 37.78% del total de activos, incrementando a 40.79% en la gestión 2014; la principal razón de este incremento fue el crecimiento de las inversiones temporarias en la gestión 2014, en USD 261.89 millones (46.55%).

Entre las gestiones 2014 y 2015 la liquidez (disponibilidades + inversiones temporarias) se incrementó, de 40.79% a 41.83%, principalmente por el incremento de las disponibilidades en la gestión 2015, en USD 250.50 millones (54.35%).

Finalmente para marzo de 2016, el índice de liquidez (disponibilidades más inversiones temporarias entre total activo) registrado es 39.96%.



### **Coefficiente de Liquidez (Disponibilidades + Inversiones Temporarias / Obligaciones a Corto Plazo)**

El coeficiente de liquidez muestra en que porcentaje llegan a cubrir las disponibilidades e inversiones temporarias, las obligaciones que se tiene a corto plazo.

En las gestiones 2013, 2014 y 2015 los activos líquidos cubrieron en 55.85%, 63.77% y 68.45%, las obligaciones a corto plazo respectivamente.

Los movimientos en ambas gestiones están dados principalmente por el incremento de las obligaciones a corto plazo en USD 225.65 millones (12.61%) en el 2014 y USD 247.21 millones (12.26%) en el 2015.

Por último, en marzo 2016, la liquidez de los activos llegó a cubrir en 65.88% las obligaciones a corto plazo.

### **1.5.3.2. Indicadores de Solvencia**

#### **Patrimonio / Activos (Total Patrimonio Neto / Total Activo)**

Este indicador muestra que porcentaje representa el patrimonio del Banco en relación a sus activos.

A diciembre de 2013, 2014 y 2015 el coeficiente fue de 7.48%, 7.06% y 6.12% respectivamente.

Entre el 2013 y 2014 se ve una reducción en el indicador dada por el incremento del activo en mayor proporción al patrimonio neto en 19.09% y 12.36% respectivamente.

Entre el 2014 y 2015 se ve una disminución en el indicador dada por el crecimiento del activo en mayor proporción al patrimonio neto en 17.50% y 1.91% respectivamente.

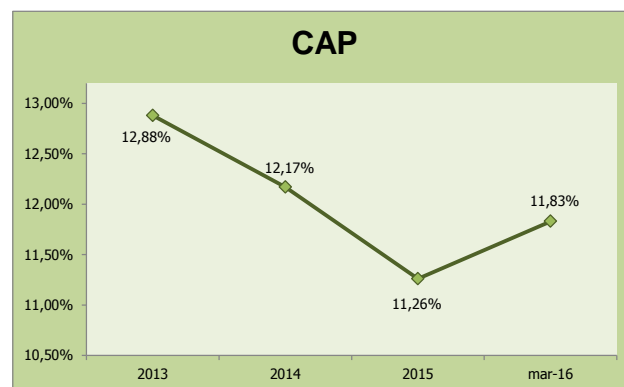
Al 31 de marzo de 2016, el patrimonio neto del banco cubría 6.10% del activo total.

#### **Coefficiente de Adecuación Patrimonial (CAP)**

El Coeficiente de Adecuación Patrimonial, considerado como la relación porcentual entre el Capital Regulatorio (definido y calculado según la normativa legal vigente) y los activos y contingentes ponderados en función de factores de riesgo.

En las gestiones 2013, 2014 y 2015 el CAP de Banco fue 12.88%, 12.17% y 11.26% respectivamente y al 31 de marzo de 2016 fue 11.83%.

**GRAFICO Nº 5: COEFICIENTE DE ADECUACIÓN PATRIMONIAL (EXPRESADO EN %)**



Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

### 1.5.3.3. Calidad de Cartera

#### Cartera Vigente / Cartera Bruta

Este indicador muestra el porcentaje de la cartera bruta que está representado por la cartera vigente.

En las gestiones 2013, 2014 y 2015 este índice mostró niveles muy favorables, con una disminución muy leve entre las dos primeras gestiones, alcanzando 96.96%, 96.94% y 97.28% respectivamente, manteniéndose en esos niveles principalmente por el incremento de la cartera vigente en ambas gestiones, en USD 230.90 millones (15.67%) y USD 261.51 millones (15.34%) respectivamente.

En marzo de 2016, 96.83% de la cartera bruta se encontraba vigente.

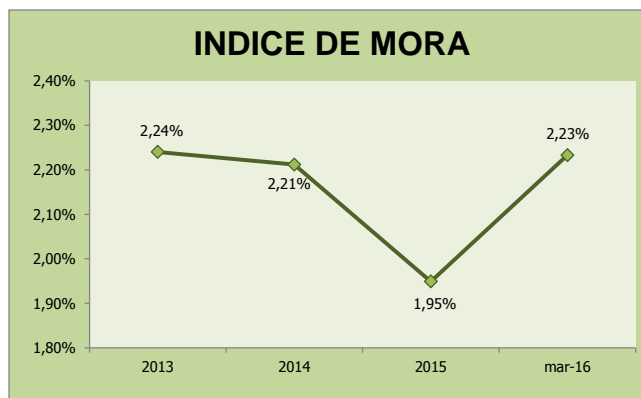
#### Índice de Mora (Cartera Vencida Total + Cartera en Ejecución Total / Cartera Bruta)

Este indicador muestra el porcentaje de la cartera bruta que se encuentra en mora.

En las gestiones 2013, 2014 y 2015; el 2.24%, 2.21% y 1.95% de la cartera bruta se encuentra en mora. Esta disminución progresiva se debe principalmente al mejoramiento continuo de las políticas de riesgo crediticio del Banco.

Al 31 de marzo de 2016, el índice de Mora registrado es 2.23%.

**GRAFICO Nº 6: INDICE DE MORA  
(EXPRESADO EN %)**



Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

### 1.5.3.4. Indicadores de Financiamiento

#### Obligaciones con el Público / (Total Pasivo + Total Patrimonio Neto)

Este indicador muestra la proporción de las obligaciones con el público en relación al total de la estructura de capital (pasivo + patrimonio) con la que cuenta el Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

Las obligaciones con el público representaron el 77.40%, 79.79% y 83.06% del pasivo y patrimonio en las gestiones 2013, 2014 y 2015 respectivamente.

Estos movimientos están dados principalmente por el aumento del pasivo y patrimonio en la gestiones 2014 y 2015, en USD 505.04 millones (19.09%) y USD 551.33 millones (17.50%) respectivamente.



Al cierre del primer trimestre de 2016, las obligaciones con el público eran equivalentes al 83.81% del total pasivo más patrimonio neto.

#### **Razón de Endeudamiento (Total Pasivo/ Total Activo)**

La razón de endeudamiento muestra el porcentaje que representa el total de pasivos de la empresa, en relación a los activos totales de la misma, es decir la porción del activo que está siendo financiada con deuda.

Al 31 de diciembre de 2013 la razón de endeudamiento alcanzó 92.52%, al 31 de diciembre de 2014 registró 92.94% y al 31 de diciembre de 2015, fue 93.88%.

Entre ambos periodos el indicador se incrementa, considerando que en ambas gestiones (2014 y 2015) el pasivo se incrementó en mayor proporción que el activo.

La razón de endeudamiento para marzo 2016 se encuentra en 93.90%.

#### **1.5.3.5.Eficiencia Administrativa**

##### **Gastos de Administración / Ingresos Financieros**

Este índice muestra el porcentaje que representan los gastos de administración en relación a los ingresos financieros percibidos.

Los gastos de administración representan el 68.01%, 60.77% y 63.09%, de los ingresos financieros en las gestiones 2013, 2014 y 2015 de manera correspondiente.

Entre el 2013 y 2014 el índice se reduce considerando que los ingresos financieros crecieron en mayor proporción que los gastos administrativos en el 2014, en 28.63% y 14.93% respectivamente.

Entre el 2014 y 2015 el índice aumenta ligeramente, dado un incremento de los gastos administrativos en mayor proporción que los ingresos financieros en la gestión 2015, en 10.85% y 6.76% respectivamente.

Finalmente a marzo de 2016 la relación entre gastos de administración y los ingresos financieros percibidos fue de 64.67%

##### **Gastos de Administración / Cartera Bruta**

Este índice muestra el porcentaje que constituyen los gastos de administración en relación a la cartera bruta.

Los gastos de administración representaron el 5.38%, 5.35% y 5.16%, de la cartera bruta en las gestiones 2013, 2014 y 2015 respectivamente.

Entre el 2013 y 2014 el indicador reduce muy levemente, por el crecimiento de la cartera bruta en mayor proporción al crecimiento de los gastos administrativos en la gestión 2014, en 15.70% y 14.93% respectivamente.

La reducción del indicador entre el 2014 y 2015 se debe a que la cartera bruta se incrementó en mayor proporción que los gastos administrativos en la gestión 2015, en 14.93% y 10.85% respectivamente.

#### **1.5.3.6.Indicadores de Rentabilidad**

##### **ROE (Resultado Neto / Promedio Patrimonio Neto)**

El ROE corresponde al porcentaje de utilidades o pérdidas que se puede obtener por cada unidad monetaria invertida reflejada en el patrimonio.

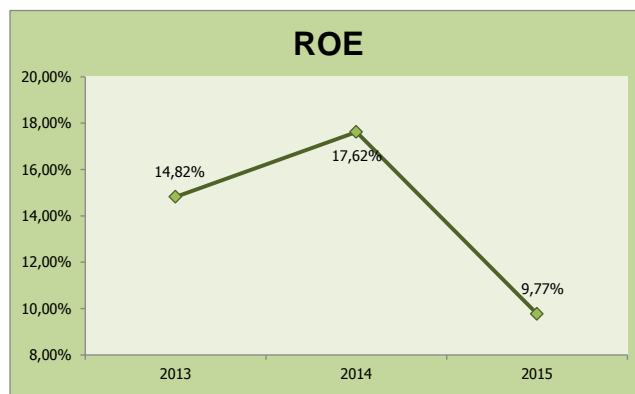


En la gestiones analizadas 2013, 2014 y 2015 el ROE fue 14.82%, 17.62% y 9.77% respectivamente.

Entre el 2013 y 2014 el ROE se incrementa considerando que la utilidad creció en la gestión 2014, en 8.94 millones (31.79%).

Entre el 2014 y 2015 el ROE reduce, principalmente por la reducción de utilidades en la gestión 2015, en USD 15.10 millones (-40.76%).

**GRAFICO Nº 7: ROE  
(EXPRESADO EN %)**



Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

### **ROA (Resultado Neto / (Promedio Activos + Promedio Contingente))**

El ROA, al igual que el ROE representa el porcentaje de utilidades o perdidas que se puede obtener por cada unidad monetaria invertida, pero en este caso, en relación a los activos que se posee.

Este indicador fue 1.01%, 1.13% y 0.57% en la gestiones 2013, 2014 y 2015 respectivamente.

Entre el 2013 y 2014 el ROA aumenta considerando que la utilidad se incrementó en la gestión 2014, en USD 8.94 millones (31.79%).

Entre el 2014 y 2015 el ROA disminuye, principalmente por la reducción de utilidades en la gestión 2015, en USD 15.10 millones (-40.76%).

### **1.6. Factores de Riesgo**

Los potenciales inversionistas, antes de tomar la decisión de invertir en los valores ofrecidos, deberán considerar cuidadosamente la información presentada en el presente Prospecto Complementario y en el Prospecto Marco del Programa de Emisiones. La inversión en los valores implica ciertos riesgos relacionados con factores tanto externos como internos al Banco Mercantil Santa Cruz S.A. que podrían afectar el nivel de riesgo vinculado a la inversión.

*Toda la información presentada en el punto de "Factores externos" tiene como fuente la información proporcionada por el Fondo Monetario Internacional.*

Los principales factores de riesgo a los que se enfrenta Banco Mercantil Santa Cruz S.A. son:

- Factores externos (macroeconómicos y políticos)

En un contexto caracterizado por la baja en los precios de materias primas, menor afluencia de capitales a las economías emergentes, las presiones que soportan sus monedas y la volatilidad de los mercados financieros, la tasa de crecimiento del PIB mundial ronda el 3,1% para la última gestión, inferior en 0.3% al crecimiento registrado en 2014.

Las economías avanzadas registraron un repunte pero no en la magnitud esperada, el crecimiento se refleja principalmente en la recuperación de la Zona Euro y el retorno de Japón a tasas de crecimiento positivas, explicado principalmente por la baja del precio del petróleo y la política monetaria acomodaticia asumida. La moderación de dicho repunte se explica mayormente por los crecimientos menguados de países exportadores de energía, afectados por la caída del petróleo, principalmente Canadá y Noruega.

Producto de una combinación de diversos factores tales como la desaceleración en el crecimiento de países exportadores de petróleo, la caída en tasas de crecimiento registradas en China, ajustes tras el auge de inversión y crédito que quita dinamismo a la economía, perspectivas desfavorables para países exportadores de materias primas y por último tensiones geopolíticas, las economías emergentes por quinto año consecutivo registran un crecimiento menor que alcanza el 4%.

Un hecho nuevo que debe destacarse es el mencionado incremento de la tasa referencial de interés por parte del Sistema de la Reserva Federal (FED) en Estados Unidos, factor que modifica el escenario internacional. La subida de tasas generará una mayor presión sobre la devaluación de las monedas en la región, además de una mayor migración de capitales hacia Estados Unidos que ha iniciado en los últimos meses. Asimismo el servicio de deuda contratada en dólares se encarecerá.

Adentrándonos a la situación económica local, a lo largo de la gestión 2015, la economía boliviana alcanzó, según el Fondo Monetario Internacional, un crecimiento del Producto Interno Bruto del 4.1% y se proyecta un incremento de 3.5% para 2016, con un inflación acumulada del 4.2% y proyectada a 5.0% en las mismas gestiones. Desde una perspectiva sectorial, las actividades que mostraron mayor dinamismo fueron el sector de electricidad, gas y agua, construcción, servicios financieros y transporte y almacenamiento, situándose así la economía boliviana entre las de mejor desempeño a nivel latinoamericano.

### **El precio del petróleo y del gas natural**

El principal factor de la desaceleración del crecimiento es la caída en los precios de las materias primas que exporta Bolivia. El precio del petróleo, que a su vez determina el precio de exportación del gas natural, descendió drásticamente, registrando precios alrededor de los USD 35 por barril (WTI). El precio de venta del gas natural exportado a Brasil y Argentina disminuyó de USD 10 por millón de Unidades Térmicas Británicas (BTU) a cerca de USD 5. El efecto sobre el valor de las exportaciones fue sentido ya que estas descendieron alrededor 35%. El gas representa el 43% de las exportaciones.

### **Precios de los minerales**

Los minerales significan el 32% de las exportaciones, por esta razón las variaciones sobre sus precios son importantes. Las cotizaciones registraron una tendencia a la baja moderada. El zinc, plomo y principalmente el estaño retomaron la senda bajista desde mediados de 2014. Ésta comenzó en 2012 de forma muy leve, se estimaba que desde julio de 2015 los precios repuntarían, sin embargo tal hecho no sucedió y la tendencia se



mantuvo. Factores como la desaceleración de la economía China y la expectativa de un menor crecimiento de la economía mundial incidieron en la caída gradual de estas cotizaciones.

### **Las reservas internacionales del Banco Central**

Las exportaciones entre 2015 en comparación a 2014, bajaron de aproximadamente USD 12.200 millones a USD 8.400 millones, incidiendo en la disminución de las Reservas del Banco Central de Bolivia. Las Reservas Internacionales Netas (RIN) en 2014 alcanzaron a USD 15.123 millones, cifra récord e histórica, desde entonces su descenso fue continuo mes tras mes hasta llegar a alrededor de USD 13.967 millones en 2015, registrando una caída de USD 1.156 millones.

### **El tipo de cambio**

Según el Presupuesto General del Estado (PGE) de 2016, el promedio será de Bs. 6.86 con la posibilidad de variación de +/- 10 puntos base. A finales de 2011 se decidió dejar fijo el tipo de cambio y desde entonces estuvo inamovible. En el último año los países de la región devaluaron sus monedas, este hecho generó presiones sobre la moneda nacional pero el gobierno mantuvo el tipo de cambio. Un efecto en la economía nacional, dada esta fijación, se refleja en la pérdida de competitividad frente a otros países, de manera continua, lo que deja un efecto acumulado.

- Factores relacionados al giro del negocio. Entre los más importantes se pueden citar:
  - Riesgo de crédito
  - Riesgo operativo
  - Riesgo tecnológico y de continuidad
  - Riesgo de liquidez
  - Riesgo de mercado
  - Riesgo reputacional
  - Riesgo del conglomerado financiero

Los factores de riesgo relacionados al giro de negocio, mencionados anteriormente se encuentran descritos en el punto 4 del Prospecto Marco.

## **2. DESCRIPCION DE LOS VALORES OFRECIDOS**

### **2.1. Antecedentes Legales de la Emisión**

- La Junta General Extraordinaria Accionistas de Banco Mercantil Santa Cruz S.A., celebrada en la ciudad de La Paz en fecha 4 de septiembre de 2013, aprobó este Programa de Emisiones de Bonos, de acuerdo a lo establecido por el Código de Comercio, por la Ley del Mercado de Valores y sus respectivos reglamentos, según consta en la respectiva Acta "Acta de Junta", protocolizada ante la Notaria de Fe Pública No. 107 de la ciudad de La Paz, a cargo del Dr. Orlando Remy Luna Angulo, mediante Testimonio No. 180/2013, de fecha 10 de septiembre de 2013, inscrita en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA en fecha 12 de septiembre de 2013 bajo el No. 0000835716 del libro de registro No. 10.
- La Junta General Extraordinaria Accionistas de Banco Mercantil Santa Cruz S.A., celebrada en la ciudad de La Paz en fecha 22 de mayo de 2014, realizó enmiendas y ajustes al Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 4 de



septiembre de 2013, protocolizada ante la Notaría de Fe Pública No. 107 de la ciudad de La Paz, mediante Testimonio No. 180/2013, de fecha 10 de septiembre de 2013. Estas enmiendas y ajustes constan en la respectiva Acta, protocolizada ante la Notaría de Fe Pública No. 107 de la ciudad de La Paz, a cargo del Dr. Orlando Remy Luna Angulo, mediante Testimonio No. 122/2014, de fecha 27 de mayo de 2014, inscrita en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA en fecha 12 de junio de 2014 bajo el No. 0000970971 del libro de registro No. 10.

- La Junta General Extraordinaria Accionistas de Banco Mercantil Santa Cruz S.A., celebrada en la ciudad de La Paz en fecha 02 de febrero de 2016, aprobó la presente esta Emisión de Bonos, de acuerdo a lo establecido por el Código de Comercio, por la Ley del Mercado de Valores y sus respectivos reglamentos, según consta en la respectiva Acta, protocolizada ante la Notaría de Fe Pública No. 107 de la ciudad de La Paz, a cargo del Dr. Orlando Remy Luna Angulo, mediante Testimonio No. 42/2016, de fecha 15 de febrero de 2016, inscrita en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA en fecha 16 de febrero de 2016 bajo el No. 00149901 del libro de registro No. 10.
- Banco Mercantil Santa Cruz S.A. procedió a efectuar la Declaración Unilateral de Voluntad de la presente Emisión, la misma que fue protocolizada mediante Instrumento Público No. 270/2016 de fecha 15 de febrero de 2016, protocolizada ante Notaría de Fe Pública No. 107 a cargo del Dr. Orlando Remy Luna Angulo de la ciudad de La Paz, inscrita en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA en fecha 22 de febrero de 2016 bajo el No. 00149958 del libro de Registro No.10.
- Mediante Escritura Pública se procedió a modificar la Declaración Unilateral de Voluntad de la presente Emisión, protocolizada ante Notaría de Fe Pública No. 107 a cargo del Dr. Orlando Remy Luna Angulo de la ciudad de La Paz, mediante Testimonio No. 687/2016 de fecha 25 de abril de 2016, inscrita en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA en fecha 29 de abril de 2016 bajo el No. 00151299 del libro No.10.
- Mediante carta de la ASFI, ASFI/DSVSC/R-102636/2016 de fecha 16 de junio de 2016, se autorizó la Oferta Pública y se inscribió la Emisión denominada Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4 en el RMV de la ASFI, bajo el número de registro ASFI/DSVSC-ED-BME-024/2016.

## **2.2. Denominación de la Emisión**

La presente emisión se denomina “Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4” (en adelante la “Emisión”), y se encuentra comprendida dentro del Programa de Emisiones “Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ”.

## **2.3. Número de Registro y Fecha de Inscripción de la Emisión en el RMV de la ASFI**

Mediante carta de la ASFI, ASFI/DSVSC/R-102636/2016 de fecha 16 de junio de 2016, se autorizó la Oferta Pública y se inscribió la Emisión denominada Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4 en el RMV de la ASFI, bajo el número de registro ASFI/DSVSC-ED-BME-024/2016.



#### **2.4. Fecha de Emisión de las Series de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos**

La fecha de emisión para los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4 será el 17 de junio de 2016, determinada por el Vicepresidente de Finanzas y Asuntos Internacionales y el Vicepresidente Ejecutivo, conforme a la Delegación de Definiciones establecida en el numeral 2.2 del Acta de Junta, modificada mediante el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 22 de mayo de 2014.

#### **2.5. Tipo de Valores a Emitirse**

Los valores a emitirse serán Bonos obligacionales y redimibles a plazo fijo.

#### **2.6. Monto Total del Programa**

El monto total del Programa de Emisiones asciende a USD 150.000.000 (Ciento cincuenta millones 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América).

#### **2.7. Monto Total de la Emisión**

El monto de la presente Emisión (cuarta emisión dentro del Programa de Emisiones) es de USD 24.900.000 (Veinticuatro millones novecientos mil 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América).

El monto de la Serie A de la presente Emisión es de USD 4.125.000.- (Cuatro millones ciento veinticinco mil 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América), el monto de la Serie B de la presente Emisión es de USD 8.125.000.- (Ocho millones ciento veinticinco mil 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América), el monto de la Serie C de la presente Emisión es de USD 6.125.000.- (Seis millones ciento veinticinco mil 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América) y el monto de la Serie D de la presente Emisión es de USD 6.525.000.- (Seis millones quinientos veinticinco mil 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América).

#### **2.8. Moneda en que se Expresan los Bonos**

Los Bonos de la presente Emisión se expresan en Dólares de los Estados Unidos de América.

#### **2.9. Series y Cantidad de Bonos de la Emisión**

La serie “A” estará compuesta por 4.125 Bonos.

La serie “B” estará compuesta por 8.125 Bonos.

La serie “C” estará compuesta por 6.125 Bonos.

La serie “D” estará compuesta por 6.525 Bonos.

#### **2.10. Valor Nominal de los Bonos**

El valor nominal de cada Bono de la presente Emisión es de USD 1.000 (Un mil 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América) para la serie “A”, la serie “B”, la serie “C” y la serie “D”.

#### **2.11. Tipo y Tasa de Interés**

Las series A, B, C y D de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ- EMISIÓN 4 devengarán un interés fijo, nominal y anual del 1.10%, 1.30%, 1.70% y 2.00% respectivamente.



## **2.12. Plazo de las Series de la Presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones.**

**Serie A:** 1.440 (Un mil cuatrocientos cuarenta) días calendario, computables a partir de la fecha de emisión determinada conforme a la Delegación de Definiciones según el numeral 2.2 del Acta de Aprobación del Programa de Emisiones y su modificación.

**Serie B:** 1.800 (Un mil ochocientos) días calendario, computables a partir de la fecha de emisión determinada conforme a la Delegación de Definiciones según el numeral 2.2 del Acta de Aprobación del Programa de Emisiones y su modificación.

**Serie C:** 2.160 (Dos mil ciento sesenta) días calendario, computables a partir de la fecha de emisión determinada conforme a la Delegación de Definiciones según el numeral 2.2 del Acta de Aprobación del Programa de Emisiones y su modificación.

**Serie D:** 2.520 (Dos mil quinientos veinte) días calendario, computables a partir de la fecha de emisión determinada conforme a la Delegación de Definiciones según el numeral 2.2 del Acta de Aprobación del Programa de Emisiones y su modificación.

## **2.13. Forma de Representación de los Bonos**

Los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 4 estarán representados mediante anotaciones en cuenta en la Entidad de Depósito de Valores de Bolivia S.A. (en adelante "EDV"), ubicada en la Av. 20 de Octubre No. 2665 Edificio Torre Azul Piso 12, en la ciudad de La Paz, de acuerdo a regulaciones legales vigentes.

## **2.14. Periodicidad de Amortización de Capital y Pago de Intereses (Cronograma de Cupones)**

Las series A, B, C y D de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ- EMISIÓN 4 pagarán intereses, según el Cronograma de Cupones establecido en el numeral 2.24 del presente Prospecto Complementario.

Las Serie A, B, C y D de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ -EMISIÓN 4 pagarán el capital de los bonos al vencimiento.

## **2.15. Lugar de Amortización de Capital y Pago de Intereses**

El pago de capital e intereses de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4 se realizará en oficinas del Agente Pagador, Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A. en la siguiente dirección:

Av. Camacho N° 1448 Piso 2

La Paz – Bolivia

Dichos pagos se realizarán en la misma moneda de la emisión a partir de las fechas de vencimiento de cada cupón señaladas en el cronograma de cupones establecido en el numeral 2.24 del presente Prospecto Complementario.

## **2.16. Forma de Amortización de Capital y Pago de Intereses**

En el día de vencimiento de un determinado cupón, se efectuará la amortización de capital, si corresponde, y/o el pago de intereses, contra la verificación de la relación de titularidad emitida por la EDV, el mismo que indicará la titularidad del Valor y la Emisión a la que pertenece.



Después del día de vencimiento de un determinado cupón, la amortización de capital y/o el pago de intereses serán efectuados contra la presentación del Certificado de Acreditación de Titularidad “CAT” emitido por la EDV, dando cumplimiento a las normas legales vigentes aplicables.

### **2.17. Fórmula para el Cálculo de Pago de los Intereses**

El cálculo de los intereses será efectuado sobre la base del año comercial de trescientos sesenta (360) días. La fórmula para dicho cálculo se detalla a continuación:

$$VCi = VN * (Ti * PI / 360)$$

Dónde:

VCi = Valor de cupón en el período i  
VN = Valor nominal o saldo de capital  
Ti = Tasa de interés nominal anual  
PI = Plazo del cupón (número de días calendario)

Donde i representa el período.

### **2.18. Fecha a Partir de la cual los Bonos Comienzan a Ganar Intereses.**

Los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 4 devengarán el interés a partir de la fecha de emisión señalada en la Autorización de Oferta Pública e inscripción en el RMV de los “Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4” emitida por la ASFI, y dejarán de generarse a partir de la fecha establecida para su pago.

En caso de que la fecha de vencimiento de un cupón fuera día feriado, sábado o domingo, el pago se realizará el primer día hábil siguiente y el monto de intereses se mantendrá a la fecha de vencimiento.

### **2.19. Provisión de los Fondos para Amortizaciones de Capital y Pago Intereses**

La Sociedad es la responsable exclusiva de la provisión de fondos para la amortización de capital y pago de intereses en la cuenta que para tal efecto establezca el Agente Pagador.

Transcurridos noventa (90) días calendario de la fecha señalada para el pago, el Emisor podrá retirar las cantidades depositadas en la cuenta designada por el Agente Pagador, en caso que el pago de los intereses o amortizaciones de capital de los Bonos emitidos no hubiesen sido reclamados o cobrados. Posteriormente, dicho monto quedará a disposición de los Tenedores de Bonos en la cuenta bancaria que designe la Sociedad.

### **2.20. Forma de Circulación de los Bonos**

A la orden.

La Sociedad reputará como titular de un Bono BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ- EMISIÓN 4 a quien figure registrado en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la EDV. Adicionalmente, los gravámenes sobre los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ- EMISIÓN 4 anotados en cuenta, serán también registrados en el Sistema a cargo de la EDV.



**2.21. Convertibilidad**

Los Bonos a emitirse dentro de la presente Emisión no serán convertibles en acciones de la Sociedad.

**2.22. Plazo de Colocación Primaria**

El plazo para la colocación primaria de los Bonos Banco MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 4, se iniciará a partir de la fecha de emisión que figure en la comunicación emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) que autorice la oferta pública e inscriba esta emisión en el RMV y tendrá una duración no superior a ciento ochenta (180) días calendario a partir de la Fecha de Emisión.

Los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 4 que no hubieran sido colocados en el plazo fijado para el efecto, serán anulados y perderán total validez y efecto legal. La Sociedad deberá comunicar este hecho a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y a la Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV).

**2.23. Precio de Colocación**

El precio de colocación de cada Bono BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ- EMISIÓN 4 será, mínimamente, a la par de su valor nominal.

**2.24. Cronograma para el Pago de Cupones por Intereses y Capital**

Para el pago de cupones por intereses y capital de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4, se ha establecido el siguiente cronograma:

**CUADRO N° 3: PAGO DE CAPITAL E INTERESES “SERIE A”**

CUPÓN	PERIODO DE PAGO	DÍAS ACUMULADOS	FECHA	SALDO A CAPITAL (USD)	% DE PAGO A CAPITAL	PAGO A CAPITAL (USD)	INTERESES (USD)	TOTAL CUPON (USD)
1	360	360	12/06/17	1.000,00	-	-	11,00	11,00
2	360	720	07/06/18	1.000,00	-	-	11,00	11,00
3	360	1.080	02/06/19	1.000,00	-	-	11,00	11,00
4	360	1.440	27/05/20	1.000,00	100,00%	1.000,00	11,00	1.011,00

Fuente: Elaboración Propia

**CUADRO N° 4: PAGO DE CAPITAL E INTERESES “SERIE B”**

CUPÓN	PERIODO DE PAGO	DÍAS ACUMULADOS	FECHA	SALDO A CAPITAL (USD)	% DE PAGO A CAPITAL	PAGO A CAPITAL (USD)	INTERESES (USD)	TOTAL CUPON (USD)
1	360	360	12/06/17	1.000,00	-	-	13,00	13,00
2	360	720	07/06/18	1.000,00	-	-	13,00	13,00
3	360	1.080	02/06/19	1.000,00	-	-	13,00	13,00
4	360	1.440	27/05/20	1.000,00	-	-	13,00	13,00
5	360	1.800	22/05/21	1.000,00	100,00%	1.000,00	13,00	1.013,00

Fuente: Elaboración Propia





CUADRO Nº 5: PAGO DE CAPITAL E INTERESES “SERIE C”

CUPÓN	PERIODO DE PAGO	DÍAS ACUMULADOS	FECHA	SALDO A CAPITAL (USD)	% DE PAGO A CAPITAL	PAGO A CAPITAL (USD)	INTERESES (USD)	TOTAL CUPON (USD)
1	360	360	12/06/17	1.000,00	-	-	17,00	17,00
2	360	720	07/06/18	1.000,00	-	-	17,00	17,00
3	360	1.080	02/06/19	1.000,00	-	-	17,00	17,00
4	360	1.440	27/05/20	1.000,00	-	-	17,00	17,00
5	360	1.800	22/05/21	1.000,00	-	-	17,00	17,00
6	360	2.160	17/05/22	1.000,00	100,00%	1.000,00	17,00	1.017,00

Fuente: Elaboración Propia

CUADRO Nº 6: PAGO DE CAPITAL E INTERESES “SERIE D”

CUPÓN	PERIODO DE PAGO	DÍAS ACUMULADOS	FECHA	SALDO A CAPITAL (USD)	% DE PAGO A CAPITAL	PAGO A CAPITAL (USD)	INTERESES (USD)	TOTAL CUPON (USD)
1	360	360	12/06/17	1.000,00	-	-	20,00	20,00
2	360	720	07/06/18	1.000,00	-	-	20,00	20,00
3	360	1.080	02/06/19	1.000,00	-	-	20,00	20,00
4	360	1.440	27/05/20	1.000,00	-	-	20,00	20,00
5	360	1.800	22/05/21	1.000,00	-	-	20,00	20,00
6	360	2.160	17/05/22	1.000,00	-	-	20,00	20,00
7	360	2.520	12/05/23	1.000,00	100,00%	1.000,00	20,00	1.020,00

Fuente: Elaboración Propia

## 2.25. Fecha de Vencimiento de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones

La fecha de vencimiento de la serie A es el día 27 de mayo de 2020.

La fecha de vencimiento de la serie B es el día 22 de mayo de 2021.

La fecha de vencimiento de la serie C es el día 17 de mayo de 2022.

La fecha de vencimiento de la serie D es el día 12 de mayo de 2023.

## 2.26. Garantía de la Emisión

Los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 4 estarán respaldados por una Garantía Quirografaria, con la limitación establecida en el inciso e) del Artículo 464 de la Ley 393 de Servicios Financieros (que sustituye al numeral 6 del Artículo 54 de la Ley de Bancos y Entidades Financieros vigente al momento de la emisión del Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 4 de septiembre de 2013), lo que significa que BMSC garantiza la presente Emisión con todos sus bienes presentes y futuros en forma indiferenciada, sólo hasta alcanzar el monto total de las obligaciones emergentes de la Emisión.

## 2.27. Carácter de Reajustabilidad del Empréstito

Al tratarse de una emisión denominada en Dólares de los Estados Unidos de América, la Emisión y el empréstito resultante no serán reajustables.

## 2.28. Tratamiento Tributario

De acuerdo a lo dispuesto por los artículos 29 y 35 de la Ley de Reactivación Económica No. 2064 de fecha 3 de abril de 2000, el tratamiento tributario de la Emisión de Bonos denominada Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISION 4 comprendida

dentro del Programa de Emisiones de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ , es el siguiente:

- Toda ganancia de capital producto de la valuación de Bonos a precios de mercado, o producto de su venta definitiva están exentas de todo pago de impuestos.
- El pago de intereses de los Bonos cuyo plazo de emisión sea mayor a un mil ochenta días (1.080) calendario estará exento del pago del RC - IVA.

Todos los demás impuestos se aplican conforme a las disposiciones legales que los regulan.

**CUADRO Nº 7: TRATAMIENTO TRIBUTARIO**

	<b>Ingresos Personas Naturales</b>	<b>Ingresos Personas Juridicas</b>	<b>Beneficiarios Exterior</b>
	RC-IVA 13%	IUE 25%	IUE - BE 12.5%
Rendimiento de Valores menores a 3 años	No Exento	No Exento	No Exento
Rendimiento de Valores igual o mayores a 3 años	Exento	No Exento	No Exento
Ganancias de Capital	Exento	Exento	Exento

*Fuente: Elaboración Propia*

**3. MODIFICACION DE LAS CONDICIONES Y CARACTERISTICAS DE LA EMISION DENTRO DEL PROGRAMA.**

El BMSC se encuentra facultado a modificar las condiciones y características generales y comunes del Programa de Emisiones, previa aprobación de la Asamblea General de Tenedores de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 4 y de las Asambleas de Tenedores de Bonos de las otras emisiones que conformen el Programa de Emisiones de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ, para lo cual se requerirá el voto favorable de dos tercios del total del capital remanente de los Bonos en circulación de cada Emisión dentro del Programa de Emisiones . En caso de que una Asamblea de Tenedores de Bonos de una Emisión dentro del Programa de Emisiones de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ no aprobará una modificación propuesta, no será posible ejecutar esa modificación.

La Sociedad tendrá la facultad de modificar las condiciones específicas y particulares de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 4, previa aprobación de la Asamblea de Tenedores de Bonos de esta Emisión, para lo cual se requerirá el voto favorable de dos tercios del total de votos válidos.

**4. REDENCION ANTICIPADA.**

La Sociedad posee el derecho de rescatar anticipadamente los Bonos que componen la presente Emisión, parcial o totalmente. Las personas delegadas (Vicepresidente Ejecutivo, Vicepresidente de Finanzas y Asuntos Internacionales y Vicepresidente de Operaciones y Administración), según el numeral 2.2 del Acta de Junta, modificada mediante el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 22 de mayo de 2014, podrán determinar la redención anticipada de los Bonos y la cantidad de Bonos a ser redimidos y el procedimiento de redención elegido.

Los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 4 podrán ser redimidos anticipadamente, total o parcialmente, de acuerdo a los siguientes procedimientos:



#### 4.1. Redención Mediante Sorteo.

La redención podrá efectuarse mediante sorteo, de acuerdo a lo establecido en los Arts. 662 al 667 del Código de Comercio, en lo aplicable. La redención por sorteo estará sujeta a una compensación monetaria, al inversionista, calculada sobre la base porcentual respecto al monto de capital redimido anticipadamente, en función a los días de vida remanentes de la Emisión, con sujeción a lo siguiente:

**CUADRO Nº 8: REDENCIÓN ANTICIPADA MEDIANTE SORTEO**

<b>Plazo de vida remanente de la Emisión (en días)</b>	<b>Porcentaje de compensación por el saldo a capital a ser redimido</b>
2.520 – 2.161	1,50%
2.160 – 1.801	1,25%
1.800 – 1.441	1,00%
1.440 – 1.081	0,75%
1.080 – 721	0,50%
720 – 361	0,25%
360 – 1	0,00%

El sorteo se celebrará ante Notario de Fe Pública, con asistencia de Representantes de la Sociedad y del Representante Común de Tenedores de Bonos, debiendo el Notario de Fe Pública levantar acta de la diligencia, indicando la lista de los Bonos que salieron sorteados para ser redimidos anticipadamente, la que se protocolizará en sus registros. Dentro de los cinco (5) días calendario siguientes a la fecha de celebración del sorteo, se deberá publicar por una vez, en un periódico de circulación nacional, la lista de Bonos sorteados para redención anticipada, con la identificación de los mismos, de acuerdo a la nomenclatura que utiliza la Entidad de Depósito de Valores de Bolivia S.A., indicación de la fecha en la que se efectuará el pago que será después de quince (15) días calendario siguientes a la publicación y con la indicación de que los Bonos sorteados conforme a lo anterior dejarán de generar intereses desde la fecha fijada para su pago.

La Sociedad depositará en la cuenta bancaria designada por el Agente Pagador, el importe de los Bonos sorteados, la compensación por la redención anticipada cuando corresponda, y los intereses devengados hasta la fecha de pago, mínimo un día hábil antes de la fecha señalada para el pago.

#### 4.2. Redención mediante Mercado Secundario.

Adicionalmente, la redención anticipada podrá efectuarse a través de compras en el Mercado Secundario a un precio que sea calculado en función a la tasa de mercado del día anterior al que la Sociedad comunique su eventual decisión de efectuar una redención anticipada. La tasa de mercado será determinada en concordancia con lo establecido en la Metodología de Valoración para entidades supervisadas por la ASFI.

En caso de que la redención anticipada se efectúe a través de compras en Mercado Secundario, las transacciones deberán realizarse en la BBV.

Asimismo, cualquier decisión de redimir valores a través de sorteo o mediante compras en Mercado Secundario y los resultados del sorteo, cuando corresponda, deberán ser



comunicados como Hecho Relevante a la ASFI, a la BBV y al Representante Común de Tenedores de Bonos a más tardar al día siguiente hábil de conocido el mismo.

En caso de haberse realizado una redención anticipada y que como resultado de ello, el plazo de los Bonos resultara menor al plazo mínimo establecido por Ley para la exención del RC - IVA, el Emisor pagará al Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) el total de los impuestos correspondientes a dicha redención, no pudiendo descontar los mencionados montos a los Tenedores de Bonos que se hubiesen visto afectados por la redención anticipada.

#### **5. RESTRICCIONES, OBLIGACIONES Y COMPROMISOS FINANCIEROS A LOS QUE SE SUJETARÁ LA SOCIEDAD DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE EMISIÓN**

En tanto se encuentre pendiente la redención total de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 4 por parte de la Sociedad, ésta se sujetará a las restricciones, obligaciones y compromisos financieros establecidos en el numeral 2.7 del Acta de Junta, modificada mediante el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 22 de mayo de 2014, descritos en el numeral 2.23 del Prospecto Marco.

#### **6. HECHOS POTENCIALES DE INCUMPLIMIENTO Y HECHOS DE INCUMPLIMIENTO**

Las definiciones, descripción y alcances de los Hechos Potenciales de Incumplimiento y de los Hechos de Incumplimiento se encuentran establecidas en el numeral 2.8 del Acta de Junta, modificada mediante el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 22 de mayo de 2014, descritos en el numeral 2.24 del Prospecto Marco.

#### **7. CASO FORTUITO, FUERZA MAYOR O IMPOSIBILIDAD SOBREVENIDA**

- a) BMSC no será considerado responsable, ni estará sujeto a la aplicación de los Hechos de Incumplimiento, cuando dicho incumplimiento sea motivado por caso fortuito, fuerza mayor o imposibilidad sobrevenida.
- b) Se entiende como caso fortuito, fuerza mayor o imposibilidad sobrevenida cualquier evento de la naturaleza, tales como, y sin que se limiten a: catástrofes, inundaciones, epidemias, o hechos provocados por los hombres, tales como, y sin que se limiten a: ataques por enemigo público, conmociones civiles, huelgas (excepto la de su propio personal), actos del gobierno como entidad soberana o persona privada, eventos no previstos o imposibles de prever por la Sociedad, no imputable al mismo y que impidan el cumplimiento de las obligaciones contraídas en la presente emisión de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 4; de manera general, cualquier causa fuera de control por parte de la Sociedad que no sea atribuible a ésta.
- c) En tal caso, BMSC deberá comunicar al Representante Común de Tenedores de Bonos dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de conocido el hecho, proporcionando la información disponible que permita corroborar el mismo.
- d) Comprobado el caso fortuito, fuerza mayor o imposibilidad sobrevenida, se tendrá un plazo de corrección del incumplimiento que será acordado entre BMSC y la Asamblea General de Tenedores de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 4, de conformidad a las mayorías establecidas para tal efecto establecidas en el Acta de Junta, modificada mediante el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 22 de mayo de 2014, trascritas en el Prospecto Marco.



## **8. ACELERACION DE PLAZOS**

Las definiciones y descripción de la Aceleración de Plazos se encuentran establecidas en el numeral 2.9 del Acta de Junta, modificada mediante el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 22 de mayo de 2014, descritas en el numeral 2.27 del Prospecto Marco.

## **9. PROTECCION DE DERECHOS**

La omisión o demora en el ejercicio de cualquier derecho, facultad o recurso reconocido al Representante Común de Tenedores de Bonos o a la Asamblea General de Tenedores de Bonos respecto a un Hecho Potencial de Incumplimiento o Hecho de Incumplimiento, no significará la renuncia a dicho derecho, facultad o recurso ni tampoco se interpretará como un consentimiento o renuncia a las obligaciones de la Sociedad que hiciera necesaria la disolución de las operaciones comerciales de ésta.

## **10. ARBITRAJE**

En caso de discrepancia entre BMSC y el Representante Común de Tenedores de Bonos y/o los Tenedores de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 4, respecto de la interpretación de cualesquiera de los términos y condiciones establecidos en los documentos la presente Emisión y del Programa de Emisiones aprobado en el Acta de Junta, modificada mediante el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 22 de mayo de 2014, que no pudieran haber sido resueltas amigablemente, serán resueltas en forma definitiva mediante arbitraje con sede en la ciudad de La Paz, administrado por el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara Nacional de Comercio de conformidad con su Reglamento.

No obstante lo anterior, se aclara que no será objeto de arbitraje el incumplimiento del Emisor al pago del capital e intereses de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 4.

## **11. TRANSFERENCIA DE VALORES**

Al estar los valores representados mediante anotaciones en cuenta, la transferencia de los mismos se realizará de acuerdo a los procedimientos establecidos en la normativa vigente.

## **12. EFECTOS SOBRE LOS DERECHOS DE LOS TENEDORES DE BONOS POR FUSIÓN O TRANSFORMACIÓN DEL EMISOR**

Los efectos sobre los derechos de los tenedores de bonos por fusión o transformación del Emisor durante la vigencia de la presente Emisión se encuentran descritos en el numeral 2.20 del Prospecto Marco.

## **13. REPRESENTANTE COMUN DE TENEDORES DE BONOS, ASAMBLEAS GENERALES DE TENEDORES DE BONOS E INFORMACIÓN A SER PROPORCIONADA A LOS TENEDORES DE BONOS**

Mientras los Tenedores de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4 no se reúnan en Asamblea General de Tenedores de Bonos a fin de designar a su Representante Común, la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 4 de septiembre de 2013, modificada mediante el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 22 de mayo de 2014, ha designado como Representante Provisorio a la señora Dunia Verónica Barrios Siles, siendo sus antecedentes los siguientes:



Nombre: Dunia Verónica Barrios Siles

Cédula de Identidad: 3349062 L.P.

Domicilio Legal: Av. Aguirre Achá, Calle 6 No. 128, Los Pinos, La Paz – Bolivia.

Teléfonos: 2795514 – 2795370

Celular: 77204956

Correo Electrónico: duniabarrios@gmail.com

El Representante Provisorio de Tenedores de Bonos percibirá una remuneración por un monto de Bs. 14.400 (Catorce mil cuatrocientos 00/100 Bolivianos) al año, netos de impuestos.

Una vez finalizada la colocación de la Emisión Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4, la Asamblea General de Tenedores de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4 podrá ratificar al Representante provisorio o nombrar un Representante Común de Tenedores para dicha Emisión.

En caso de que la Asamblea General de Tenedores de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4, no designe a su representante definitivo en un plazo de 30 días calendario computables a partir de la finalización de la colocación primaria de la presente Emisión, el Representante Provisorio quedará ratificado como Representante Común de Tenedores de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4, asumiendo todos los derechos y obligaciones establecidos por el Código de Comercio.

### **13.1. Deberes y Facultades del Representante Común de los Tenedores de Bonos**

En cuanto a los deberes y facultades del Representante Común de Tenedores de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4, la Asamblea General de Tenedores de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4 podrá otorgarle las facultades que vea por conveniente, sin perjuicio de aquéllas que por las condiciones del Programa de Emisiones de Bonos, se le otorguen más adelante. No obstante, debe quedar claro que el Representante Común de Tenedores de Bonos deberá cumplir con el Código de Comercio y los siguientes aspectos:

- Comunicar oportunamente a los Tenedores de Bonos toda aquella información relativa al Programa de Emisiones y de la Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4 que considere pertinente poner en conocimiento de éstos.
- Comprobar la veracidad de los datos y registros contables manifestados por la Sociedad.
- Actuar como mandatario del conjunto de Tenedores de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4 y representar a éstos frente a la Sociedad y, cuando corresponda, frente a terceros.
- Solicitar y recibir idéntica información que la Sociedad deba presentar a la Dirección de Supervisión de Valores de la ASFI y la BBV, previendo los mismos plazos establecidos al efecto, especialmente la información que corresponda a la colocación de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4.



Asimismo, la Sociedad deberá proporcionar al Representante Común de Tenedores de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4 la misma información que se encuentra obligada a presentar a la Dirección de Supervisión de Valores y Sociedades Controladoras de Grupos Financieros de la ASFI y a la BBV en los mismos plazos, particularmente aquella referida al estado de colocación de los Bonos.

Adicionalmente, el Representante Común de Tenedores de Bonos tendrá el derecho de asistir con voz, a las Juntas Generales de Accionistas de la Sociedad y deberá ser convocado a ellas mediante carta dirigida a su domicilio señalado.

Asimismo, el Representante Común de Tenedores de Bonos tendrá la obligación de comunicar oportunamente a los Tenedores de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4 toda aquella información relativa al Programa de Emisiones y a la Emisión de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4 que considere pertinente poner en conocimiento de éstos.

Cualquiera de los Tenedores de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4 puede ejercer individualmente las acciones que le corresponda, pero el juicio colectivo que el Representante Común de Tenedores de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4 pudiera iniciar, acumulará todos los juicios iniciados por separado.

### **13.2. Asambleas Generales de Tenedores de Bonos**

Las normas relativas a las Asamblea General de Tenedores de Bonos de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 4, así como las convocatorias a las Asambleas correspondientes, quórum y votos necesarios, segunda convocatoria, Asamblea General de Tenedores de Bonos sin necesidad de convocatoria y derecho a voto, se encuentran establecidas en el numeral 2.5 del Acta de Junta, modificada mediante el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 22 de mayo de 2014, que se encuentran descritas en el numeral 2.34 del Prospecto Marco.

### **13.3. Normas de Seguridad**

Los valores que formen parte del Programa de Emisiones de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ serán representados mediante anotaciones en cuenta a cargo de la EDV. En cuanto a las medidas de seguridad, la EDV cumple con los requisitos de seguridad de la información establecida en el Artículo 16 del Reglamento de Entidades de Depósito de Valores, Compensación y Liquidación de Valores emitido por la SPVS (actualmente ASFI).

Los traspasos, transferencias, cambios de titularidad, sucesiones, donaciones y otros similares sobre los Bonos dentro del Programa de Emisiones se efectuarán según los procedimientos establecidos en el Reglamento Interno de la EDV aprobado por la SPVS (actualmente ASFI).

### **13.4. Información a los Tenedores de Bonos**

La Sociedad proporcionará al Representante Común de Tenedores de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISION 4 la misma información que se encuentra obligada a presentar a la ASFI y a la Bolsa Boliviana de Valores S.A., como consecuencia de la Emisión, en los mismos tiempos y plazos establecidos al efecto.



### **13.5. Frecuencia y Forma en que se comunicarán los Pagos a los Tenedores de Bonos**

La Sociedad informará las fechas de pago de intereses y, cuando corresponda, de capital, con al menos un día de anticipación a la fecha de inicio del pago correspondiente, mediante una publicación en un órgano de prensa o periódico de circulación nacional.

### **13.6. Reversión de Bonos a Valores Físicos**

En caso de que, en aplicación de la legislación vigente, los Bonos se representen documentariamente, éstos contendrán la información requerida por el artículo 645 del Código de Comercio.

## **14. RELACION ENTRE BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A. Y LOS TENEDORES DE BONOS**

La relación entre la Sociedad, los Tenedores de Bonos y el Representante Común de los Tenedores de Bonos de la presente Emisión, será mantenida por el o los Representantes Legales de la Sociedad.

## **15. TRIBUNALES COMPETENTES**

Los Tribunales de Justicia de Bolivia, son competentes para que la Sociedad sea requerida judicialmente para el pago de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 4.

## **16. DESCRIPCION DE LA OFERTA Y DEL PROCEDIMIENTO DE COLOCACION**

### **16.1. Agencia de Bolsa Estructuradora y Colocadora**

La colocación y estructuración de los Bonos de la presente Emisión estará a cargo de Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A. que cuenta con el siguiente registro en el RMV: SPVS-IV-AB-MIB-004/2002.

### **16.2. Agente Pagador**

Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A. actuará como Agente Pagador de las amortizaciones de capital y pago de intereses de la presente Emisión.

Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A., como Agente Pagador no será responsable ni estará obligado a realizar el pago de los cupones por intereses o amortizar el capital, si los recursos necesarios no se encuentran disponibles en su integridad y sólo estará obligado a informar del hecho a la ASFI, a la BBV y al Representante Común de Tenedores de Bonos.

Las oficinas de Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A. se encuentran en:

Av. Camacho N° 1448 (Banco Mercantil Santa Cruz S.A.) Piso 2, Teléf. 2-145503  
La Paz – Bolivia

### **16.3. Medios de Difusión sobre las Principales Condiciones de la Oferta**

Se darán a conocer las principales condiciones de la Oferta Pública a través de avisos en periódicos de circulación nacional.

### **16.4. Forma y Procedimiento de Colocación Primaria**

Mercado Primario Bursátil a través de la Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV).





#### **16.5. Plazo de Colocación Primaria**

El plazo para la colocación primaria de los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 4, se iniciará a partir de la Fecha de Emisión que figure en la comunicación emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) que autorice la oferta pública e inscriba esta emisión en el RMV y tendrá una duración no superior a ciento ochenta (180) días calendario a partir de la Fecha de Emisión.

Los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 4 que no hubieran sido colocados en el plazo fijado para el efecto, serán anulados y perderán total validez y efecto legal. La Sociedad deberá comunicar este hecho a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y a la Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV).

#### **16.6. Modalidad de Colocación**

Los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 4 serán colocados bajo la modalidad “a mejor esfuerzo”.

#### **16.7. Forma de Pago de los Bonos en Colocación Primaria**

Los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISION 4, serán pagados en efectivo.

#### **16.8. Relación entre el Emisor y el Agente Colocador**

Banco Mercantil Santa Cruz S.A., “El Emisor” y Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A., “El Agente Colocador” pertenecen al mismo conglomerado financiero.

#### **16.9. Bolsa de Valores en la cual se inscribirán los Bonos**

Los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ- EMISIÓN 4 serán inscritos, cotizarán y se negociarán en la Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV).

#### **16.10. Diseño y Estructuración**

El diseño y la estructuración de la presente Emisión fue realizado por Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A. con registro en el RMV: SPVS-IV-AB-MIB-004/2002.

#### **16.11. Destinatarios a los que va Dirigida la Oferta Pública Primaria**

La oferta va dirigida a personas naturales y personas jurídicas o colectivas.

#### **16.12. Procedimiento en el Caso de que la Oferta Pública Quede sin Efecto o se Modifique**

En caso de que la presente Emisión no sea colocada dentro del plazo de colocación primaria establecido por la normativa vigente, los Bonos no colocados quedarán automáticamente inhabilitados perdiendo toda validez legal, debiendo comunicarse este hecho a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y a la Bolsa Boliviana de Valores (BBV).

### **17. CALIFICACION DE RIESGO**

La presente Emisión fue calificada por AESA RATINGS S.A., la cual se encuentra debidamente registrada en el Registro del Mercado de Valores.

La Calificación de Riesgo de la presente Emisión tiene las siguientes características:

- Razón social de la entidad Calificadora de Riesgo: AESA RATINGS S.A.
- Fecha de otorgamiento de la Calificación: marzo 2016
- Fecha del comité de la Calificación: 31 de marzo 2016



- Calificación de riesgo otorgada: “AAA” (Deuda de largo plazo en moneda nacional).
- La perspectiva sobre la calificación es “estable”.
- Esta calificación está sujeta a una revisión trimestral y por lo tanto, es susceptible de ser modificada.

## **SIGNIFICADO**

**AAA:** Corresponde a aquellos valores que cuentan con muy alta capacidad de pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados la cual no se vería afectada ante posibles cambios en el emisor, en el sector al que pertenece o en la economía.

LA CALIFICACIÓN DE RIESGO NO CONSTITUYE UNA SUGERENCIA O RECOMENDACION PARA COMPRAR, VENDER O MANTENER UN VALOR, NI UN AVAL O GARANTIA DE UNA EMISION O SU EMISOR; SINO UN FACTOR COMPLEMENTARIO PARA LA TOMA DE DECISIONES DE INVERSION.

Para mayor información relativa a la Calificación de Riesgo otorgada a la presente Emisión, ver el Anexo III del presente Prospecto Complementario.

## **18. RAZONES DE LA EMISIÓN, DESTINO ESPECÍFICO DE LOS FONDOS Y PLAZO DE UTILIZACIÓN**

El Banco Mercantil Santa Cruz S.A., con el objeto de obtener una fuente alternativa de financiamiento, ha decidido realizar un Programa de Emisiones de Bonos, considerando que el contexto actual del Mercado de Valores es favorable para las Emisiones lo cual traería beneficios a la Sociedad.

Los recursos monetarios obtenidos de la colocación de los Bonos que componen la presente Emisión, serán destinados a recambio de pasivos en Dólares de los Estados Unidos de América hasta un 100% de la emisión y colocación y operaciones activas en Dólares de los Estados Unidos de América hasta un 30% de la emisión, lo que incluye:

- Pago a capital de vencimientos de Depósitos a Plazo Fijo mantenidos con clientes, personas naturales y personas jurídicas, y otros financiamientos con otras entidades de financiamiento del exterior.
- Colocación de créditos a través de los clientes del banco.

Se establece un plazo de utilización de los recursos no mayor a 180 (ciento ochenta) días calendario, computables a partir de la fecha de inicio de la colocación de los “Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4” en el Mercado Primario Bursátil.

Adicionalmente, conforme a las regulaciones vigentes, la Sociedad enviará a la ASFI, a la BBV y al Representante de Tenedores de Bonos, un detalle del uso de los recursos provenientes de la presente Emisión dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la finalización de cada trimestre.

## **19. FACTORES DE RIESGO**

Los Factores de Riesgo relacionados con la presente Emisión se encuentran descritos en el numeral 1.6 del presente Prospecto complementario y punto 4 del Prospecto Marco.



## 20. INFORMACION GENERAL DEL EMISOR

### 20.1. Identificación Básica

Denominación:	Banco Mercantil Santa Cruz S.A.
Rótulo Comercial:	Banco Mercantil Santa Cruz S.A.
Domicilio Legal:	Calle Ayacucho Esq. Mercado No. 295, La Paz- Bolivia La Paz – Bolivia.
Objeto de la Sociedad:	La sociedad tiene por objeto dedicarse a la actividad de intermediación financiera, incluyendo su participación en otras sociedades, a cuyo efecto se halla facultada a realizar todas las operaciones, actos y contratos de cualquier naturaleza, permitidos por la Ley de Bancos y Entidades Financieras, las disposiciones legales aplicables y sus estatutos.
Giro de la Sociedad:	Intermediación Financiera
Representantes Legales:	Sergio Daniel Unzueta Quiroga Alberto A. Valdes Andreatta Oscar Osvaldo Coronado Gutiérrez
No. Registro Emisor en el RMV:	SPVS-IV-EM-BME-047/2000
Número de NIT:	1020557029
Número Matricula Fundempresa:	00012797
CIIU:	6419
Capital Autorizado:	Bs. 1.460.000.000.-
Capital Pagado:	Bs. 731.879.400.-
Número de Acciones que conforman el Capital Pagado:	73.187.940 acciones
Valor Nominal de cada Acción:	Bs 10 (Diez 00/100 Bolivianos)
Clase de Acción:	Ordinaria
Series:	Única



Teléfono: (591-2) 2409040  
Fax: (591-2) 2409264  
Casilla: 423 La Paz - Bolivia  
E-mail: [sunzueta@bmsc.com.bo](mailto:sunzueta@bmsc.com.bo),  
[srocha@bmsc.com.bo](mailto:srocha@bmsc.com.bo)  
Pagina Web: [www.bmsc.com.bo](http://www.bmsc.com.bo)

## **20.2. Documentos de Constitución y sus Modificaciones**

- Testimonio 1905/2006 de fecha 20 de octubre de 2006, relativo a la Escritura Pública de Acuerdo Definitivo de Fusión por Incorporación y Disolución de Sociedad Incorporada suscrito entre el Banco Mercantil S.A. y el Banco Santa Cruz S.A.
- Testimonio 1908/2006 de fecha 20 de octubre de 2006, relativo a la Escritura Pública de Modificación Social, Modificación del Valor Nominal de Acciones, Aumento de Capital Pagado y consiguiente Modificación de Estatutos.
- Testimonio 2183/2007 de fecha 25 de septiembre de 2007, relativo a la Escritura Pública de Incremento de Capital Pagado.
- Testimonio 17/2012 de fecha 12 de enero de 2012, relativo a la Escritura Pública de Incremento de Capital Pagado.
- Testimonio 666/2013 de fecha 9 de mayo de 2013, relativo a Escritura Pública de Incremento de Capital Pagado, Autorizado y Modificación de Estatutos.
- Testimonio 743/2013 de fecha 28 de mayo de 2013, relativo a Escritura Pública de Modificación Parcial de Estatutos.

## **20.3. Reseña Histórica y Desarrollo**

El Banco Mercantil S.A., fue creado mediante Ley de la República de 11 de diciembre de 1905, autorizando al empresario minero Simón I Patiño a constituir un banco de emisión con oficina principal en la ciudad de Oruro, iniciando operaciones el 1° de diciembre de 1906 transformándose en Sociedad Anónima, según escritura pública de fecha 16 de julio de 1929. Su domicilio legal se encuentra en la ciudad de La Paz ubicado en la Calle Ayacucho No 295. De acuerdo con sus estatutos tendrá una duración de noventa y nueve años a partir de la fecha de su inscripción en el Registro de Comercio.

En la gestión 2006, el Banco Mercantil S.A., adquirió el 96.3353% del paquete accionario del Banco Santa Cruz S.A. asumiendo todos los derechos y obligaciones, procediendo a cambiar su razón social a Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

El Banco Mercantil Santa Cruz S.A. tiene por objeto dedicarse a la actividad de intermediación financiera, incluyendo su participación en otras sociedades, a cuyo efecto se halla facultada a realizar todas las operaciones, actos y contratos de cualquier naturaleza, permitidos por la Ley de Bancos y Entidades Financieras, las disposiciones legales aplicables y sus estatutos.



Banco Mercantil Santa Cruz a su vez es socio mayoritario, en cuatro empresas subsidiarias:

- Sociedad Administradora de Fondos de Inversión Mercantil Santa Cruz S.A.
- Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A.
- Universal Broker S.A.
- Warrant Mercantil Santa Cruz S.A.

#### 20.4. Principales Accionistas

Al 31 de marzo de 2016, la nómina de Accionistas de Banco Mercantil Santa Cruz S.A. es la siguiente:

**CUADRO Nº 9: ACCIONISTAS DE BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.  
(Al 31/03/2016)**

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA □	NACIONALIDAD	N. DE ACCIONES	PARTICIPACION	MONTO
INVERSIONES OVENDAL S.A. INVOSA	BOLIVIANA	22.396.150	30,60%	223.961.500
COMPANIA DE INVERSIONES "LOS ALAMOS" S.A.	BOLIVIANA	14.370.590	19,64%	143.705.900
COMPANIA INVERSORA "EASTON" S.A.	BOLIVIANA	14.370.590	19,64%	143.705.900
INVERSIONES JAEM & CIA S.A. INJECIA S.A.	BOLIVIANA	9.644.821	13,18%	96.448.210
INVERSIONES "ZUBAT" S.A.	BOLIVIANA	8.871.019	12,12%	88.710.190
SALAUES ALMARAZ LISETTE CAROLI	BOLIVIANA	546.605	0,75%	5.466.050
LA SUCESION HEREDITARIA DEL SR JUAN EMILIO UNZUETA	BOLIVIANA	463.799	0,63%	4.637.990
LILIAN JEANETTE QUIROGA DE UNZUETA	BOLIVIANA	463.798	0,63%	4.637.980
URENDA PEINADO OSCAR UDALRICO-SUCESORES	BOLIVIANA	173.887	0,24%	1.738.870
CALLAU BALCAZAR GERMAN	BOLIVIANA	77.817	0,11%	778.170
WILLE AIMARETTI HERMAN HEINRICH	BOLIVIANA	74.989	0,10%	749.890
OTROS	-	1.733.875	2,36%	17.338.750
<b>TOTAL</b>		<b>73.187.940</b>	<b>100,00%</b>	<b>731.879.400</b>

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

#### 20.5. Directorio y Ejecutivos Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

Al 31 de marzo de 2016, el Directorio del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. está conformado por los siguientes miembros:

**CUADRO Nº 10: DIRECTORIO DE BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.  
(Al 31/03/2016)**

Tipo ID Director (CI, Pasaporte, otro)	Número ID Director (CI, Pasaporte, otro)	Nombre Completo	Nacionalidad	País de Origen	Cargo	Grado de Instrucción	Fecha de Ingreso a la Sociedad
CI	2472505LP	DARKO IVAN ZUAZO BATCHELDER	BOLIVIANA	BOLIVIA	PRESIDENTE	MAESTRIA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	04/03/2004
CI	474398LP	JUAN CARLOS SALAUES ALMARAZ	BOLIVIANA	BOLIVIA	VICEPRESIDENTE	LIC. ECONOMÍA	09/02/2009
CI	1598251SC	PERCY MIGUEL AÑEZ RIVERO	BOLIVIANA	BOLIVIA	DIRECTOR	MAESTRIA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	09/02/2011
CI	15339785C	ABRAHAM MELGAR CABELLO	BOLIVIANA	BOLIVIA	DIRECTOR	LIC. ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	08/02/2007
CI	953022CB	JORGE EDUARDO ZEGADA CLAURE	BOLIVIANA	BOLIVIA	DIRECTOR	LIC. INGENIERIA CIVIL	09/02/2006
CI	29259775C	HERLIAN VADILLO PINTO	BOLIVIANA	BOLIVIA	DIRECTOR	ECONOMISA	04/02/2016
CI	132332 LP	CARLOS GONZALO PERES ARENAS	BOLIVIANA	BOLIVIA	SECRETARIO	ABOGADO	04/04/1994
CI	163614LP	LEONARDO CHACON RADA	BOLIVIANA	BOLIVIA	SINDICO	LIC. AUDITORÍA	14/02/2008
CI	252508LP	GERMAN JULIO ZUAZO CHAVEZ	BOLIVIANA	BOLIVIA	SINDICO SUPLENTE	LIC. ECONOMÍA	09/02/2006

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

Al 31 de marzo de 2016, la nómina de los Ejecutivos es la siguiente:

**CUADRO Nº 11: PLANTA EJECUTIVA DE BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.  
(Al 31/03/2016)**

Nombre	Cargo	Profesión	Fecha de Ingreso
ALBERTO ALFREDO VALDES ANDREATTA	VICEPRESIDENTE EJECUTIVO	LIC. INGENIERIA CIVIL	17/03/2003
RONNY JORGE VELARDE RIBERA	VICEPRESIDENTE BANCA CORPORATIVA Y EMPRESAS	LIC. ING COMERCIAL	20/02/1995
OSCAR ALEJANDRO CABALLERO URQUIZU	VICEPRESIDENTE BANCA PERSONAS Y PYMES	LIC. INGENIERIA INDUSTRIAL	03/08/1999
MARIBEL FABIOLA CERVERO ARDAYA	VICEPRESIDENTE DE TECNOLOGIA	LIC. ADM. EMPRESAS	17/05/1999
SERGIO DANIEL UNZUETA QUIROGA	VICEPRESIDENTE DE FINANZAS Y ASUNTOS INTERNACIONALES	LIC. ADMINISTRACION FINANCIERA	04/09/2006
OSCAR OSVALDO CORONADO GUITIERREZ	VICEPRESIDENTE DE OPERACIONES Y ADMINISTRACION	TECNICO BANCARIO	02/05/2006
HERNAN EMILIO SOLARES MUÑOZ	VICEPRESIDENTE DE RECURSOS HUMANOS	LIC. ECONOMIA	22/06/2010
OSCAR MAURICIO SORIANO ARCE	VICEPRESIDENTE DE RIESGOS	LIC. INGENIERIA CIVIL	01/11/2003
RICARDO JAVIER SORIA ROMERO	VICEPRESIDENTE DE SUBSIDIARIAS	LIC. EN CIENCIAS ECONOMICAS	03/11/1998
SERGIO ROCHA MENDEZ	GERENTE ASUNTOS LEGALES	ABOGADO	21/09/2003

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

## 20.6. Personal

Al 31 de marzo de 2016, Banco Mercantil Santa Cruz S.A. presenta un plantel de recursos humanos de 1.947 funcionarios.

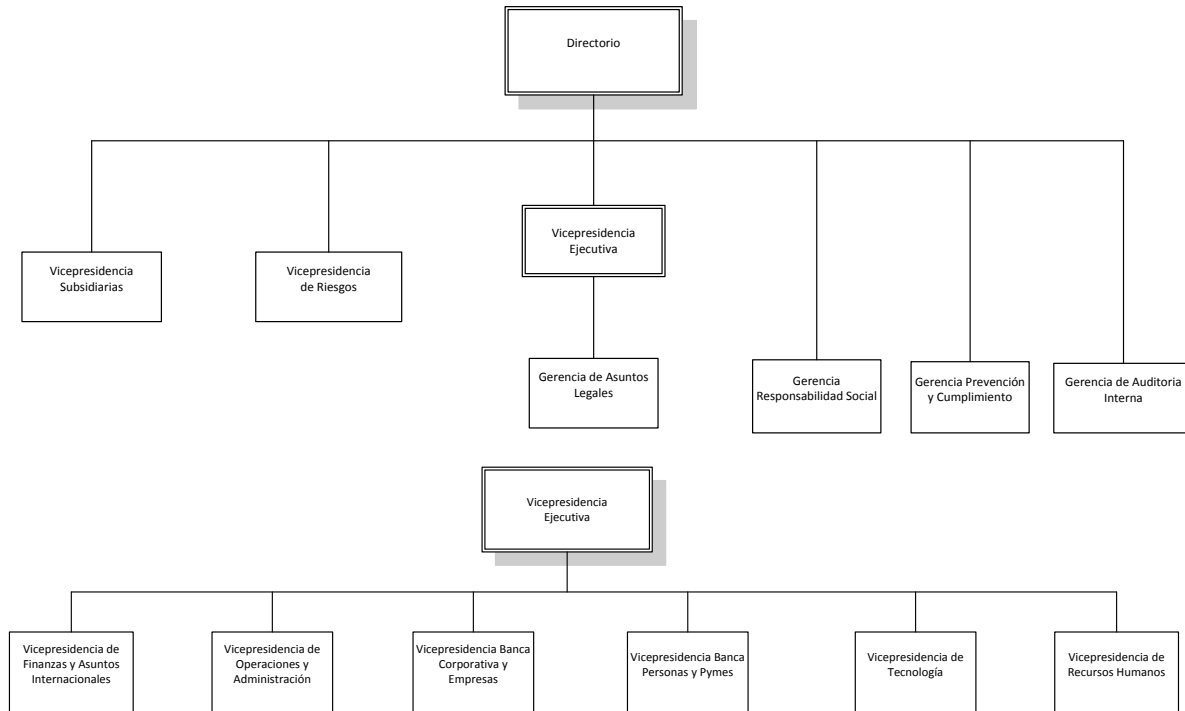
**CUADRO Nº 12: EVOLUCION PERSONAL DE BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.  
(Al 31/03/2016)**

	2012	2013	2014	dic-15
<b>Ejecutivos</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>22</b>
Vicepresidentes	9	9	9	9
Gerentes Nacionales	13	14	11	10
Gerentes Regionales	3	3	3	3
<b>Gerentes</b>	<b>67</b>	<b>73</b>	<b>79</b>	<b>78</b>
Gerentes Zonales	8	8	8	8
Gerentes de Agencia	56	62	68	67
Otros Gerentes	3	3	3	3
<b>Jefes</b>	<b>156</b>	<b>177</b>	<b>191</b>	<b>191</b>
Subgerentes	34	35	36	37
Jefes	122	142	155	154
<b>Empleados</b>	<b>1.436</b>	<b>1.561</b>	<b>1.583</b>	<b>1.656</b>
<b>Total</b>	<b>1.684</b>	<b>1.837</b>	<b>1.876</b>	<b>1.947</b>

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

## 20.7. Organigrama

**GRAFICO Nº 8: ORGANIGRAMA  
(AI 31/03/2016)**



*Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.*

## 20.8. Perfil Profesional de los Principales Ejecutivos

El perfil profesional de los principales ejecutivos se presenta a continuación:

### **ALBERTO ALFREDO VALDES ANDREATTA VICEPRESIDENTE EJECUTIVO**

**Profesión:** Ingeniero Civil

**Estudios Superiores:** Maestría en Ingeniería Civil

**Experiencia:**

- De marzo 2003 a septiembre 2003: Gerente de Sucursal La Paz
- De septiembre 2003 a febrero 2006: Gerente Finanzas Asuntos Internacionales.
- De marzo 2006 q enero 2009: Vicepresidente Finanzas y Asuntos Internacionales
- De enero 2009 a la fecha: Vicepresidente Ejecutivo

### **RONNY JORGE VELARDE RIBERA VICEPRESIDENTE BANCA CORPORATIVA Y EMPRESAS**

**Profesión:** Ingeniero Comercial.



**Estudios Superiores:** Maestría en Dirección de Proyectos.

**Experiencia:**

- De febrero 1995 a mayo 1995: Asistente de Marketing
- De mayo 1995 a agosto 1997: Sub-jefe Dpto. Marketing
- De agosto 1997 a julio 2003: Jefe de Dpto.
- De agosto 2003 a febrero 2006: Subgerente de Cash Management
- De febrero 2006 a enero 2011: Gerente de Banca Empresas Santa Cruz.
- De enero 2011 a la fecha: Vicepresidente Banca Corporativa Empresas.

**OSCAR ALEJANDRO CABALLERO URQUIZU  
VICEPRESIDENTE BANCA PERSONAS Y PYMES**

**Profesión:** Ingeniero Industrial.

**Estudios Superiores:** Maestría en Auditoría y Control Financiero

**Experiencia:**

- De agosto 1999 a abril 2001: Gerente Territorial Cochabamba y Sucre.
- De abril 2001 a noviembre 2005: Gerente Banca Minorista.
- De diciembre 2005 a febrero 2006: Gerente Adjunto de División Comercial - Banca Minorista.
- De febrero 2006 a julio 2006: Gerente División Comercial.
- De agosto 2006 a la fecha: Vicepresidente Banca Personas y Negocios.

**MARIBEL FABIOLA CERVERO ARDAYA  
VICEPRESIDENTE DE TECNOLOGÍA**

**Profesión:** Administradora de Empresas.

**Estudios Superiores:** Maestría en Administración y Dirección de Empresas con Especialidad Mercadotecnia.

**Experiencia:**

- De mayo 1999 a enero 2000: Asistente "B" Servicio al Cliente La Paz.
- De febrero 2000 a marzo 2001: Asistente "A" Servicio al Cliente La Paz.
- De marzo 2001 a abril 2002: Supervisor de Atención al Cliente
- De abril 2002 a septiembre 2003: Subgerente Regional Atención al Cliente.
- De septiembre 2003 a mayo 2006: Subgerente Nacional de Proyectos.
- De mayo 2006 a marzo 2007: Miembro Equipo Fusión Encargada de Procesos.
- De marzo 2007 a noviembre 2007: Subgerente Nacional de Proyectos.
- De noviembre 2007 a diciembre 2007: Subgerente adjunto Vicepresidencia del Directorio.
- De diciembre 2007 a junio 2010: Gerente Calidad Procesos y Proyectos.
- De junio 2010 a la fecha: Vicepresidente de Calidad y Tecnología.





**SERGIO DANIEL UNZUETA QUIROGA**  
**VICEPRESIDENTE DE FINANZAS Y ASUNTOS INTERNACIONALES**

**Profesión:** Lic. Administración Financiera

**Estudios Superiores:** Maestría en Financial Management.

**Experiencia:**

- De septiembre 2006 a agosto 2007: Gerente Tarjetas de Crédito.
- De agosto 2007 a octubre 2007: Gerente Medios de Pago.
- De octubre 2007 a junio 2010: Gerente de Marketing.
- De junio 2010 a la fecha: Vicepresidente de Finanzas y Asuntos Internacionales.

**OSCAR OSVALDO CORONADO GUTIERREZ**  
**VICEPRESIDENTE DE OPERACIONES Y ADMINISTRACIÓN**

**Profesión:** Técnico Bancario

**Experiencia:**

- De mayo 2006 a diciembre 2008: Gerente Sucursal La Paz.
- De enero 2009 a octubre 2012: Gerente Recuperaciones y Bienes Adjudicados.
- De octubre 2012 a diciembre 2015: Gerente de Servicios de Red.
- De diciembre 2015 a la fecha: Vicepresidente de Operaciones y Administración.

**HERNÁN EMILIO SOLARES MUÑOZ**  
**VICEPRESIDENTE DE RECURSOS HUMANOS**

**Profesión:** Economista

**Estudios Superiores:** Maestría en Administración de empresas.

**Experiencia:**

- De junio 2010 a la fecha: Vicepresidente de Recursos Humanos.

**OSCAR MAURICIO SORIANO ARCE**  
**VICEPRESIDENTE DE RIESGOS**

**Profesión:** Ingeniero Civil.

**Estudios Superiores:** Maestría en Ingeniería Civil.

**Experiencia:**

- De noviembre 2003 a octubre 2004: Gerente Nacional de Reestructuración.
- De noviembre 2004 a febrero 2006: Gerente de Cuentas Especiales.
- De marzo 2006 a febrero 2009: Vicepresidente Corporativo Occidente.



- De febrero 2009 a junio 2010: Vicepresidente de Finanzas y Asuntos Internacionales.
- De junio 2010 a la fecha: Vicepresidente de Riesgos.

**RICARDO JAVIER SORIA ROMERO  
VICEPRESIDENTE DE SUBSIDIARIAS**

**Profesión:** Lic. Ciencias Económicas

**Estudios Superiores:** Maestría en Banca y Finanzas.

**Experiencia:**

- De noviembre 1998 a noviembre 2000: Oficial de Crédito.
- De noviembre 2000 a febrero 2001: Asistente de la Vicepresidencia Ejecutiva.
- De febrero 2001 a noviembre 2003: Subgerente Adjunto a la Vicepresidencia Comercial.
- De noviembre 2003 a agosto 2006: Subgerente Nacional de Análisis Financiero.
- De agosto 2006 a marzo 2011: Gerente Banca Corporativa.
- De marzo 2011 a la fecha: Vicepresidente de Subsidiarias.

**SERGIO ADOLFO ROCHA MENDEZ  
GERENTE DE ASUNTOS LEGALES**

**Profesión:** Abogado

**Estudios Superiores:** Maestría en Derecho Económico

**Experiencia:**

- De septiembre 2003 a julio 2004: Asesor Legal de Vicepresidencia Ejecutiva
- De julio 2004 a octubre 2006: Sub gerente Legal Sucursal La Paz.
- De octubre 2006 a la fecha: Gerente Asuntos Legales

**20.9. Detalle de Pasivos**

Al 31 de marzo de 2016, Banco Mercantil Santa Cruz S.A. presenta los siguientes pasivos:

**CUADRO N° 13: PASIVOS BMSC  
(EXPRESADO EN MM USD Y %)  
(AL 31/03/2016)**

	mar-16	
Obligaciones con el público	3.056,67	89,26%
Obligaciones con instituciones fiscales	3,93	0,11%
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	88,79	2,59%
Otras cuentas por pagar	40,42	1,18%
Previsiones	20,06	0,59%
Titulos de deuda en circulación	74,60	2,18%
Obligaciones subordinadas	25,40	0,74%
Obligaciones con empresas con participación estatal	114,71	3,35%
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>3.424,58</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A



A continuación se detallan los pasivos más significativos:

**Obligaciones con el Público**

Al 31 de marzo de 2016, las obligaciones con el público representaron 89.26% del pasivo total de BMSC.

A continuación se presenta el detalle de estas obligaciones y el porcentaje de participación de las mismas.

**CUADRO Nº 14: OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO  
(EXPRESADO EN MM USD Y %)  
(AL 31/03/2016)**

	mar-16	
Obligaciones con el público a la vista	1.062,14	34,75%
Obligaciones con el público por cuentas de ahorro	1.015,80	33,23%
Obligaciones con el público a plazo	28,02	0,92%
Obligaciones con el público restringidas	46,06	1,51%
Obligaciones con el público a plazo con anotación en cuenta	853,87	27,93%
Cargos financieros devengados por pagar	50,78	1,66%
<b>TOTAL</b>	<b>3.056,67</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

**Obligaciones con Empresas con Participación Estatal**

Al 31 de marzo de 2016, las obligaciones con empresas con participación estatal representaron 3.35% del pasivo total del Banco.

A continuación se presenta el detalle de estas obligaciones y el porcentaje de participación de las mismas:

**CUADRO Nº 15: OBLIGACIONES CON EMPRESAS CON PARTICIPACIÓN ESTATAL  
(EXPRESADO EN MM USD Y %)  
(AL 31/03/2016)**

	mar-16	
Obligaciones a la vista	70,93	2,07%
Obligaciones por cuentas de ahorro	37,13	1,08%
Obligaciones a plazo	0,06	0,00%
Obligaciones a plazo fijo con anotación en cuenta	6,56	0,19%
Cargos devengados por pagar	0,03	0,00%
<b>TOTAL OBLIGACIONES CON EMPRESAS CON PARTICIPACIÓN ESTATAL</b>	<b>114,71</b>	<b>3,35%</b>

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

**Títulos de deuda en circulación**

Al 31 de marzo de 2016, los títulos de deuda en circulación equivalen al 2.18% del pasivo total del Banco, corresponden a los Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ –



EMISIÓN 1, Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 2 y Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 3 con las siguientes características:

**CUADRO Nº 16: BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1, BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 2 y BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 3 (EXPRESADO EN MM USD y BS)**

Detalle	Fecha de obtención de la obligación	Monto original	Moneda	Saldo al 31 de marzo de 2016 (en MM USD)	Tasa de interés	Garantía	Plazo (días)	Fecha de vencimiento
Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1 (serie A)	29/01/2015	12,45	USD	12,45	2,50%	Quirografaria	1.080	13/01/2018
Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1 - (serie B)	29/01/2015	12,45	USD	12,45	2,75%	Quirografaria	1.440	08/01/2019
Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 2 - (serie A)	29/09/2015	40,00	BS	40,00	2,50%	Quirografaria	1.080	13/09/2018
Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 2 - (serie B)	29/09/2015	130,00	BS	130,00	3,50%	Quirografaria	2.520	23/08/2022
Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 3 - (serie A)	30/09/2015	40,00	Bs	40,00	3,00%	Quirografaria	1.800	03/09/2020
Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 3 - (serie B)	30/09/2015	130,00	Bs	130,00	3,50%	Quirografaria	2.520	24/08/2022

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

### **Obligaciones Subordinadas**

Al 31 de marzo de 2016, las obligaciones subordinadas representan el 0.74% del pasivo total del Banco, corresponden a un préstamo subordinado otorgado por la Cooperación Andina de Fomento (CAF), con un periodo de gracia a capital de 2 años , el destino de los recursos será para fortalecimiento patrimonial, el préstamo tiene las siguientes características:

**CUADRO Nº 17: DETALLE PRÉSTAMO SUBORDINADO (EXPRESADO EN MM USD)**

Detalle	Fecha obtención de la obligación	Monto original (en USD)	Saldo al 31 de marzo de 2016 (en MM USD)	Tasa de interés	Garantía	Plazo (años)	Fecha de vencimiento
Cooperación Andina de Fomento	18/12/2013	25,00	25,00	4,8% + libor (a 6 meses)	Quirografaria	8	20/12/2021

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

### **20.10. Principales Procesos Legales Pendientes**

Al 31 de marzo de 2016, Banco Mercantil Santa Cruz S.A. tiene los siguientes procesos legales pendientes.

1. Dos Procesos Contenciosos de similares características iniciados ante el Tribunal Supremo de Justicia, por un monto total de Bs. 35.077.106. Dichos procesos han sido iniciados en diciembre de 2011 a instancias del Servicio de Impuestos Nacionales demandando tanto al ex Banco Santa Cruz S.A. como al Banco Mercantil S.A. el pago de multas en base a los contratos de recaudación C ASES 91/99 y C ASES 84/99, debido a supuestos incumplimientos que habrían dado lugar a la resolución de dichos contratos. Dichos procesos han sido calificados como procesos de puro derecho y actualmente luego de haberse cumplido con los trámites correspondientes a la réplica y dúplica, se encuentran desde diciembre de 2012 para dictarse sentencia.



2. Un proceso civil ordinario iniciado ante un Juzgado de Partido en lo Civil del Distrito Judicial de La Paz, iniciado el 25 de febrero de 2009 en el cual se demanda la nulidad de varios documentos de préstamo y el pago de daños y perjuicios, por existencia de un supuesto anatocismo, el cual si bien no tiene una cuantía definida sin embargo, la contingencia del mismo ascendería a USD 6.477.000.- Dicho proceso se encuentra desde la gestión 2013 en la fase conclusiva para la presentación de alegatos.

**20.11. Principales Activos del Emisor**

Al 31 de marzo de 2016, los principales activos del emisor son: la cartera de créditos y las inversiones temporarias, las cuales representan el 55.97% y 27.11% del activo total respectivamente. La descripción de estos activos se encuentra en el punto 26 del presente Prospecto Complementario.

**20.12. Relaciones Especiales entre el Emisor y el Estado**

La sociedad no tiene relaciones especiales con el Estado.

**20.13. Relación Económica con otra Empresa en Razón de Préstamos o Garantías que en Conjunto Comprometan más del 10% del Patrimonio de la Entidad Emisora.**

La Sociedad no tiene relación económica con otra empresa en razón de préstamos o garantías que en conjunto comprometan más del 10% del Patrimonio de la Entidad Emisora.

**20.14. Registro de Marcas, Patentes, Licencias, Concesiones**

**CUADRO Nº 18: REGISTRO MARCAS A NOMBRE DEL BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

Nº	Nombre de la Marca	Clase Nº	Tipo	Nº de Solicitud	Nº de Registro	Fecha de Concesión	Estado
1	"Banco Mercantil S.A."	---	Rótulo Comercial	2010/98	88601-C	04/11/2002	Vigente
2	"Súper Préstamo Personal"	36	Denominación	2032/98	89637-C	01/04/2003	Vigente
3	"Súper Préstamo Hipotecario"	36	Denominación y Diseño	1589/03	93132-C	19/02/2004	Vigente
4	"Súper Fácil"	36	Denominación y Diseño	1592/03	93147-C	19/02/2004	Vigente
5	"Súper Tarjeta de Débito"	36	Denominación	1581/03	93144-C	19/02/2004	Vigente
6	"Grupo Mercantil Bolivia"	36	Denominación y Diseño	1594/03	93145-C	19/02/2004	Vigente
7	"Mercantil Banking"	36	Denominación y Diseño	1593/03	93146-C	19/02/2004	Vigente
8	"Súper Tarjeta de Crédito"	36	Denominación y Diseño	1590/03	93148-C	19/02/2004	Vigente

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.



**CUADRO Nº 19: REGISTRO MARCAS A NOMBRE DEL BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

Nº	Nombre de la Marca	Clase Nº	Tipo	Nº de Solicitud	Nº de Registro	Fecha de Concesión	Estado
9	"Call Center 800104010"	36	Denominación y Diseño	1588/03	93133-C	19/02/2004	Vigente
10	"Banca de Personas"	36	Denominación y Diseño	1587/03	93128-C	19/02/2004	Vigente
11	"Súper Fácil Crédito de Consumo"	36	Denominación	1586/03	93122-C	19/02/2004	Vigente
12	"Súper Compra"	36	Denominación	1585/03	93123-C	19/02/2004	Vigente
13	"Super Planilla"	36	Denominación	1582/03	93143-C	19/02/2004	Vigente
14	"Súper Fácil Descuento por Planilla"	36	Denominación	1584/03	93124-C	19/02/2004	Vigente
15	"Súper Tarjeta de Crédito Empresarial"	36	Denominación	1583/03	93125-C	19/02/2004	Vigente
16	"En todo un Banco Superior"	36	Lema Comercial	1597/03	94195-C	13/05/2004	Vigente
17	"Ahora el Banco Mercantil nunca cierra"	36	Lema Comercial	1596/03	94220-C	14/05/2004	Vigente
18	"El Banco a una llamada de distancia"	36	Lema Comercial	1595/03	94263-C	18/05/2004	Vigente
19	"Soluciones Hoy"	36	Lema Comercial	1598/03	94262-C	18/05/2004	Vigente
20	"Súper Vehículo"	36	Denominación	1591/03	94715-C	02/07/2004	Vigente
21	"El Banco de los Bolivianos"	36	Lema Comercial	3345/04	101134-C	24/10/2004	Vigente
22	"Generación tras Generación"	36	Lema Comercial	3346/04	101135-C	24/10/2004	Vigente
23	"Club Súper Puntos Mercantil"	36	Denominación y Diseño	3515/05	105046-C	24/08/2006	Vigente
24	"Súper Solución - Reestructuración de Pasivos"	36	Denominación y Diseño	3344/04	105921-C	10/10/2006	Vigente
25	"Súper Línea de Crédito Personal"	36	Denominación y Diseño	3343/04	105922-C	10/10/2006	Vigente
26	"Súper Matic"	36	Denominación y Diseño	0514/06	106724-C	29/11/2006	Vigente
27	"Pro - Hogar"	36	Denominación	4692/05	109834-C	02/08/2007	Vigente
28	"Grupo Mercantil Santa Cruz"	36	Denominación	5074/06	109912-C	07/08/2007	Vigente
29	"Conglomerado Mercantil Santa Cruz"	36	Denominación	5073/06	109913-C	07/08/2007	Vigente
30	"Mercantil Santa Cruz"	36	Denominación	5068/06	109931-C	08/08/2007	Vigente
31	"Banco Santa Cruz S.A."	36	Nombre Comercial	5069/06	109945-C	08/08/2007	Vigente
32	"Mercantil Santa Cruz en Todo un Banco Superior"	36	Lema Comercial	5070/06	109947-C	08/08/2007	Vigente
33	"Banco Mercantil S.A."	36	Nombre Comercial	5071/06	109946-C	08/08/2007	Vigente
34	"Banco Mercantil Santa Cruz S.A."	36	Nombre Comercial	5072/06	109932-C	08/08/2007	Vigente
35	"Agro Express"	36	Denominación	1006/05	110092-C	14/08/2007	Vigente
36	"Mercantil Santa Cruz"	36	Denominación y Diseño	0726/07	110689-C	06/09/2007	Vigente
37	"Diseño"	36	Diseño	0725/07	110729-C	07/09/2007	Vigente
38	"Mercantil Santa Cruz"	35	Denominación y Diseño	0724/07	110730-C	07/09/2007	Vigente
39	"Porque usted es importante, ahora lo atendemos volando"	36	Lema Comercial	0516/06	110807-C	17/09/2007	Vigente
40	"Súper Seguro"	36	Denominación	4127/99	111328-C	30/10/2007	Vigente
41	"Súper Inversiones"	36	Denominación	4128/99	111327-C	30/10/2007	Vigente
42	"Club Súper Puntos"	36	Denominación y Diseño	4249/07	114664-C	07/08/2008	Vigente
43	"Club Súper Puntos"	35	Denominación y Diseño	4250/07	114684-C	08/08/2008	Vigente
44	"Línea Personal"	36	Denominación y Diseño (Diseño de Avión)	3758/07	113429-C	16/05/2008	Vigente
45	"Línea Personal"	36	Denominación y Diseño (Diseño de Casa)	3759/07	113430-C	16/05/2008	Vigente
46	"Emprendedora"	36	Denominación	3760/07	113423-C	16/05/2008	Vigente
47	"Superación"	36	Denominación	3761/07	113401-C	16/05/2008	Vigente
48	"Compromiso"	36	Denominación	3762/07	113402-C	16/05/2008	Vigente

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.



**CUADRO Nº 20: REGISTRO MARCAS A NOMBRE DEL BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

Nº	Nombre de la Marca	Clase Nº	Tipo	Nº de Solicitud	Nº de Registro	Fecha de Concesión	Estado
41	"Súper Inversiones"	36	Denominación	4128/99	111327-C	30/10/2007	Vigente
42	"Club Súper Puntos"	36	Denominación y Diseño	4249/07	114664-C	07/08/2008	Vigente
43	"Club Súper Puntos"	35	Denominación y Diseño	4250/07	114684-C	08/08/2008	Vigente
44	"Línea Personal"	36	Denominación y Diseño	3758/07	113429-C	16/05/2008	Vigente
45	"Emprendedora"	36	Denominación y Diseño	3759/07	113430-C	16/05/2008	Vigente
46	"Superación"	36	Denominación	3760/07	113423-C	16/05/2008	Vigente
47	"Compromiso"	36	Denominación	3761/07	113401-C	16/05/2008	Vigente
48	"Línea Personal"	36	Denominación	3762/07	113402-C	16/05/2008	Vigente
49	"Línea Personal"	36	Denominación y Diseño (Diseño de coche)	3765/07	113431-C	16/05/2008	Vigente
50	"Línea Personal"	36	Denominación y Diseño (Diseño de tres elementos: coche, avión y casa)	3766/07	113432-C	16/05/2008	Vigente
51	"Línea Personal"	35	Denominación y Diseño	3768/07	113434-C	16/05/2008	Vigente
52	"Línea Personal"	35	Denominación y Diseño (Diseño de tres elementos: coche, avión y casa)	3767/07	113433-C	16/05/2008	Vigente
53	"Línea Emprendedora"	36	Denominación	3763/07	113403-C	16/05/2008	Vigente
54	"Banca Emprendedora"	36	Denominación	3764/07	113404-C	16/05/2008	Vigente
55	"DPF 400"	35	Denominación y Diseño	3757/07	113454-C	20/05/2008	Vigente
56	"DPF 400"	36	Denominación y Diseño	3756/07	113493-C	21/05/2008	Vigente
57	"Línea Personal"	36	Denominación y Diseño	3770/07	116286-C	28/11/2008	Vigente
58	"Súper Makro Cuenta ¡Rompe con todo!"	36	Denominación y Diseño	0757/08	116290-C	28/11/2008	Vigente
59	"Súper Makro Cuenta ¡Rompe con todo!"	35	Denominación y Diseño	0755/08	116288-C	28/11/2008	Vigente
60	"Súper Makro Cuenta"	36	Denominación y Diseño	0756/08	116289-C	28/11/2008	Vigente
61	"Puedes"	35	Denominación y Diseño	4456/08	118843-C	28/11/2008	Vigente
62	"Puedes Mercantil Santa Cruz"	35	Denominación y Diseño	4453/08	118844-C	28/11/2008	Vigente
63	"Puedes Mercantil Santa Cruz"	36	Denominación y Diseño	4452/08	118845-C	28/11/2008	Vigente
64	"Comprometidos con la Verde"	35	Denominación y Diseño	4557/08	118863-C	29/04/2008	Vigente
65	"Puedes"	35	Lema Comercial	4457/08	119181-C	21/05/2009	Vigente
66	"Déjate Comprar"	35	Denominación	4454/08	119236-C	22/05/2009	Vigente
67	"Déjate Comprar por las cosas que más deseas"	35	Denominación	4455/08	119237-C	22/05/2009	Vigente
68	"Creemos en tus sueños"	36	Lema Comercial	0446/10	123879-C	16/11/2010	Vigente
69	"Comprometidos con la Verde"	35	Lema Comercial	3769/07	126196-C	14/03/2011	Vigente
70	"¡Rompe con Todo!"	36	Lema Comercial	0762/08	126536-C	29/03/2011	Vigente
71	"Los Bolivianos ganan en el Mercantil"	36	Denominación y Diseño	0515/06	127176-C	13/05/2011	Vigente
72	"Súper Servicios"	36	Lema Comercial	4077/99	127802-C	06/06/2011	Vigente
73	"Es mejor no tener que ir al Banco"	36	Lema Comercial	4912/10	128711-C	25/07/2011	Vigente
74	"Es mejor no tener que ir al Banco"	35	Lema Comercial	4913/10	128710-C	25/07/2011	Vigente
75	"Gerente Propietario"	35	Denominación	3580/11	133630-C	16/02/2012	Vigente
76	"Propietario"	35	Denominación	3578/11	133628-C	16/02/2012	Vigente
77	"Propietaria"	35	Denominación	3579/11	133629-C	16/02/2012	Vigente
78	"Propietarios"	35	Denominación	3581/11	133631-C	16/02/2012	Vigente
79	"Propietarios"	36	Denominación	3017/11	134562-C	16/03/2012	Vigente
80	"Gerente Propietario"	36	Denominación	3018/11	134563-C	16/03/2012	Vigente
81	"DPF Incremental"	36	Denominación	3019/11	134565-C	16/03/2012	Vigente
82	"Puntos por Todo"	36	Denominación	3020/11	134565-C	16/03/2012	Vigente
83	"Nuestra"	36	Denominación	3021/11	134566-C	16/03/2012	Vigente
84	"Propietaria"	36	Denominación	3022/11	134567-C	16/03/2012	Vigente
85	"Propietario"	36	Denominación	3023/11	134568-C	16/03/2012	Vigente

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.



**CUADRO Nº 21: REGISTROS DE MARCAS RENOVADAS**

Nº	Nombre de la Marca	Clase Nº	Tipo	Nº de Registro	Fecha de Registro	Nº de Renovación	Fecha de Renovación	Estado
1	"Banco Mercantil Bolivia"	36	Deominación y Logo	74361-C	18/08/1999	76899-A	18/08/2009	Vigente
2	"Súper Fácil"	36	Lema Comercial	761395-C	30/11/1999	77400-A	30/11/2009	Vigente
3	"Súper Consulta (Merconsulta)"	36	Lema Comercial	76201-C	30/11/1999	77401-A	30/11/2009	Vigente
4	"Súper Título"	36	Lema Comercial	76197-C	30/11/1999	77402-A	30/11/2009	Vigente
5	"Súper Sucursal"	36	Lema Comercial	76200-C	30/11/1999	77403-A	30/11/2009	Vigente
6	"Súper Contacto (Mercant Tel)"	36	Lema Comercial	76202-C	30/11/1999	77404-A	30/11/2009	Vigente
7	"Súper Ahorro"	36	Lema Comercial	76242-C	30/11/1999	77405-A	30/11/2009	Vigente
8	"Súper Agencia"	36	Lema Comercial	76199-C	30/11/1999	77406-A	30/11/2009	Vigente
9	"Súper Red"	36	Lema Comercial	76196-C	30/11/1999	77407-A	30/11/2009	Vigente
10	"Súper DPF"	36	Lema Comercial	76198-C	30/11/1999	77408-A	30/11/2009	Vigente
11	"Banco Mercantil en todo um Banco Superior"	36	Lema Comercial	77193-C	18/02/2000	76841-A	18/02/2010	Vigente
12	"Súper Préstamo"	36	Lema Comercial	81723-C	21/09/2000	78463-A	21/09/2010	Vigente
13	"Súper Hipoteca"	36	Lema Comercial	81721-C	21/09/2000	78464-A	21/09/2010	Vigente
14	"Súper Préstamo Acoqida"	36	Lema Comercial	81874-C	03/10/2000	78506-A	03/10/2010	Vigente
15	"Súper Libreta"	36	Lema Comercial	81928-C	03/10/2000	78448-A	03/10/2010	Vigente
16	"Súper Depósito a Plazo Fijo"	36	Lema Comercial	81876-C	03/10/2000	78507-A	03/10/2010	Vigente
17	"Súper Tarjeta"	36	Lema Comercial	81875-C	03/10/2000	78508-A	03/10/2010	Vigente
18	"Súper Tarjeta de Débito"	36	Lema Comercial	81877-C	03/10/2000	78509-A	03/10/2010	Vigente
19	"Súper Tarjeta de Enlace"	36	Lema Comercial	81879-C	03/10/2000	78449-A	03/10/2010	Vigente
20	"SúperTrketa de Crédito"	36	Lema Comercial	81926-C	03/10/2000	78540-A	03/10/2010	Vigente
21	"Súper Prétamos Hipotecario"	36	Lema Comercial	81873-C	03/10/2000	78511-A	03/10/2010	Vigente
22	"Súper Consulta"	36	Lema Comercial (Denominación y Logo)	82360-C	26/10/2000	78564-A	26/10/2010	Vigente
23	"Súper Línea"	36	Lema Comercial (Denominación y Logo)	82359-C	26/10/2000	78540-A	26/10/2010	Vigente
24	"Súper Préstamo Hipotecario"	36	Lema Comercial (Denominación y Logo)	82356-C	26/10/2000	78541-A	26/10/2010	Vigente
25	"Súper Préstamo"	36	Lema Comercial (Denominación y Logo)	82357-C	26/10/2000	78575-A	26/10/2010	Vigente
26	"Súper Seguro"	36	Lema Comercial (Denominación y Logo)	82358-C	26/10/2000	78576-A	26/10/2010	Vigente
27	"Súper Cuenta Corriente"	36	Lema Comercial	81927-C	03/10/2000	78984-A	03/10/2010	Vigente
28	"Súper Cuenta"	36	Lema Comercial	81879-C	03/10/2000	78983-A	03/10/2010	Vigente
29	"Servicios Especiales"	36	Denominación y Logo	82424-C	10/11/2000	78986-A	10/11/2010	Vigente
30	"Súper Crédito"	36	Lema Comercial	80939-C	17/08/2000	78337-A	17/08/2010	Vigente
31	"Súper Línea"	36	Denominación	82421-C	10/11/2000	79584-A	10/11/2010	Vigente
32	"Súper Prenda"	36	Denominación	82422-C	10/11/2000	78985-A	10/11/2010	Vigente

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.





**CUADRO Nº 22: REGISTRO DE MARCAS A NOMBRE DEL BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A. (ORIGINALMENTE REGISTRADAS A NOMBRE DEL BANCO SANTA CRUZ S.A.)**

Nº	Nombre de la Marca	Clase Nº	Tipo	Nº de Registro	Fecha de Registro	Estado
1	"Makro Cuenta"	36	Denominación y Diseño	84059-C	29/03/2001	Vigente
2	"La Mayor Promoción de todos los tiempos"	36	Denominación y Diseño	84060-C	29/03/2001	Vigente
3	"Servipago"	36	Denominación y Diseño	84061-C	29/03/2001	Vigente
4	"Plan de Desarrollo Profesional"	36	Denominación y Diseño	84064-C	29/03/2001	Vigente
5	"Plan de Desarrollo Familiar"	36	Denominación y Diseño	84065-C	29/03/2001	Vigente
6	"Mesada Bancruz"	---	Rótulo Comercial	85461-C	18/12/2001	Vigente
7	"PC Bancruz"	---	Rótulo Comercial	85468-C	18/12/2001	Vigente
8	"Bancruz"	---	Rótulo Comercial	85464-C	18/12/2001	Vigente
9	"Cuenta Joven"	---	Rótulo Comercial	85465-C	18/12/2001	Vigente
10	"Hola Bancruz"	---	Rótulo Comercial	85963-C	18/12/2001	Vigente
11	"Duplicate"	---	Rótulo Comercial	85462-C	18/12/2001	Vigente
12	"Cada Vez más Cerca de Usted"	---	Rótulo Comercial	85466-C	18/12/2001	Vigente
13	"Crediexpress"	36	Denominación y Diseño	93405-C	05/03/2004	Vigente
14	"Tarjeta Express"	36	Denominación y Diseño	93406-C	05/03/2004	Vigente
15	"Auto Express"	36	Denominación y Diseño	93407-C	05/03/2004	Vigente
16	"Compramatic"	36	Denominación y Diseño	95915-C	26/08/2004	Vigente
17	"Servipago"	36	Denominación y Diseño	97194-C	15/11/2004	Vigente
18	"Bancruznet"	36	Denominación y Diseño	97159-C	11/11/2004	Vigente
19	"Bancruznet"	36	Denominación y Diseño	97160-C	11/11/2004	Vigente
20	"Bancruzmaster"	36	Denominación y Diseño	100358-C	19/08/2005	Vigente
21	"Rendimax"	36	Denominación	101446-C	22/11/2005	Vigente
22	"Money Market Bancruz"	36	Denominación	101444-C	22/11/2005	Vigente
23	"Bancruz"	36	Denominación	101445-C	22/11/2005	Vigente

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

**CUADRO Nº 23: REGISTRO DE MARCAS RENOVADAS**

Nº	Nombre de la Marca	Clase Nº	Tipo	Nº de Registro	Fecha de Registro	Nº de Renovación	Estado
1	"Banco Santa Cruz S.A."	---	Rótulo Comercial	1222-C	09/02/1994	66955-A	Vigente
2	"Makro Cuenta"	36	Denominación y Diseño	84059-C	29/03/2001	80444-A	Vigente
3	"La Mayor Promoción de todos los tiempos"	35	Denominación y Diseño	84060-C	29/03/2001	80448-A	Vigente
4	"Servipago"	36	Denominación y Diseño	84061-C	29/03/2001	80447-A	Vigente
5	"Plan de Desarrollo Profesional"	36	Denominación y Diseño	84064-C	29/03/2001	80446-A	Vigente
6	"Plan de Desarrollo Familiar"	36	Denominación y Diseño	85065-C	29/03/2001	80445-A	Vigente
7	"Mesada Bancruz"	---	Rótulo Comercial	85461-C	18/12/2001	83883-A	Vigente
8	"PC Bancruz"	---	Rótulo Comercial	85468-C	18/12/2001	83884-A	Vigente
9	"Bancruz"	---	Rótulo Comercial	85464-C	18/12/2001	83882-A	Vigente
10	"Cuenta Joven"	---	Rótulo Comercial	85465-C	18/12/2001	83886-A	Vigente
11	"Hola Bancruz"	---	Rótulo Comercial	85963-C	18/12/2001	83888-A	Vigente
12	"Duplicate"	---	Rótulo Comercial	85462-C	18/12/2001	83887-A	Vigente
13	"Cada Vez Más Cerca de Usted"	---	Lema Comercial	85466-C	18/12/2001	83885-A	Vigente

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.



## 20.15. Licencias Ambientales

Por el rubro del emisor no se tienen licencias ambientales.

## 21. MODELO PLANEACION ESTRATEGICA

### 21.1. Misión, Visión, Valores

#### **Misión:**

"Somos el banco líder de Bolivia, comprometidos en brindar a nuestros clientes soluciones financieras mediante un servicio de calidad, ágil y eficiente asegurando la creación de valor para los accionistas, el desarrollo de nuestra gente y contribuyendo al desarrollo del país".

#### **Visión:**

Un Banco sólido, comprometido con Bolivia y su gente.

#### **Valores:**

**Liderazgo:** Marcar el rumbo siendo reconocidos como el mejor banco del sistema financiero.

**Servicio al Cliente:** Vocación por satisfacer las expectativas de nuestros clientes actuales y potenciales.

**Integridad:** Actuar con honestidad, lealtad y ética profesional anteponiendo los intereses colectivos y propios.

**Excelencia y Profesionalismo:** Actitud para desempeñar una gestión sobresaliente adaptándose de manera activa y flexible a los cambios del entorno, logrando los mejores resultados en lo personal, grupal y organizacional.

**Calidad y confiabilidad:** Cumplir eficientemente con los compromisos pactados.

**Responsabilidad por los resultados:** Tomar decisiones asumiendo la responsabilidad que ellas implican.

**Respeto por todas las personas y trabajo en equipo:** Desarrollar un ambiente de trabajo armónico, en un clima de confianza e integridad valorando la diversidad, la comunicación efectiva y la construcción de equipos de alto desempeño que permitan el crecimiento mutuo.

### 21.2. Productos y Servicios

#### 21.2.1.Productos

Los principales productos del Banco Mercantil Santa Cruz son:



### 21.2.1.1. Créditos

#### CRÉDITO DE VIVIENDA

**Crédito Hipotecario de Vivienda:** Préstamo destinado a la adquisición, construcción, refacción, remodelación, ampliación y mejoramiento de viviendas individuales o en propiedad horizontal. Se contempla dentro del objeto del préstamo, el traspaso de créditos para vivienda de otras instituciones financieras, siempre que el cumplimiento de pagos del prestatario en dichas instituciones sea puntual y pertenezca al mercado objetivo.

**Crédito de Vivienda sin Garantía Hipotecaria:** Préstamo destinado a la refacción, remodelación, ampliación y mejoramiento de viviendas individuales o en propiedad horizontal.

**Crédito Compra de Terreno:** Compra de Terreno.

#### CRÉDITO DE CONSUMO

**Vehículo Nuevo:** Es un préstamo para el propósito específico de compra de vehículos particulares (livianos) nuevos con garantía hipotecaria del vehículo, pudiendo el Banco solicitar las garantías adicionales que estime oportunas.

**Vehículo Usado:** Es un préstamo para el propósito específico de compra de vehículos particulares (livianos) usados con garantía hipotecaria del vehículo, pudiendo el Banco solicitar las garantías adicionales que estime oportunas.

**Consumo:** Es un préstamo personal de libre disponibilidad, para que el cliente cubra sus necesidades personales o familiares tales como ser la compra de artículos del hogar, pago de viajes u otros gastos similares.

#### CRÉDITO COMERCIAL

**Capital de Inversión:** Son créditos destinados a financiar los requerimientos de inversión, tales como: compra o ampliación de infraestructura (plantas, terrenos, galpones, etc.) o adquisición e importación de nueva tecnología (maquinarias y equipamiento).

**Capital de Operaciones:** Son créditos destinados a financiar compra o importación de inventario (materias primas, mercaderías), necesidades estacionales de liquidez, financiamiento de cuentas por cobrar, internación de mercadería y operaciones de pre y post embarque.

**Crédito Inmueble Mixto:** Préstamo destinado a la adquisición, construcción, refacción, remodelación, ampliación y mejoramiento de inmueble de uso mixto (vivienda y negocio) que cumpla con los siguientes requisitos:

- El uso de vivienda debe representar como mínimo el 30% y como máximo el 69% de la superficie construida.
- Hasta 70% de la superficie construida como máximo debe estar destinado al uso de negocio.



## LÍNEAS DE CRÉDITO

**Línea de Crédito Personal:** Es un acuerdo en virtud del cual el Banco se compromete a poner una determinada suma de dinero a disposición del acreditado con la garantía de su vivienda y financiar múltiples destinos personales, que pueden ir desde la compra de su vivienda hasta un viaje vacacional. El acreditado, a su vez, se obliga a cumplir con los requisitos del Banco, rembolsar la suma utilizada o a cubrir el importe de las obligaciones contraídas por su cuenta, así como a pagar las comisiones, intereses y gastos convenidos.

**Línea de Crédito Comercial:** Es un acuerdo en virtud del cual el Banco otorga un determinado margen a disposición del acreditado en la medida de sus requerimientos, para capital de operaciones, inversión, avance en cuentas corrientes, boletas de garantía y cartas de crédito.

Se pueden otorgar líneas de crédito con destinos específicos tales como:

- **Mixta:** Con esta línea puede obtener capital de operaciones, cartas de crédito, boletas de garantía y hasta el 30% del margen para capital de inversión.
- **Capital de Operaciones:** Este instrumento permite obtener capital de operaciones, cartas de crédito y boletas de garantía.
- **Pyme:** Exclusivo para capital de operaciones Pyme.
- **Boletas de Garantía:** Destinada a la emisión de boletas, además de obtener un mayor margen por su garantía comprometida.

### 21.2.1.2.Cuentas de Ahorro

**Súper Ahorro:** Es una cuenta de ahorro disponible para personas naturales y jurídicas que paga al cliente un interés de pizarra de acuerdo al monto promedio mensual que el cliente mantenga en su cuenta y no presenta restricciones para su manejo. En este producto, es posible el retiro de efectivo por medio de ventanillas de caja y cajeros automáticos, además de tener la opción de los débitos automáticos en cuenta y el pago en puntos de venta electrónicos (POS). También es posible operar con la cuenta por medio del servicio de Banca por Internet, Banca móvil y plataformas de autoservicio.

**Super Makro Cuenta:** Es una cuenta de ahorro para personas naturales, mediante la cual un cliente puede participar en sorteos semanales de Bs. 25.000 en efectivo todos los viernes y Bs. 100,000 el último viernes de cada mes. Además, dos sorteos especiales de Bs. 1.000.000 en junio y otro en diciembre. En este producto, es posible el retiro de efectivo sin restricciones por medio de ventanillas de caja y cajeros automáticos, además de tener la opción de los débitos automáticos en cuenta y el pago en puntos de venta electrónicos (POS). También es posible operar con la cuenta por medio del servicio de banca por internet, banca móvil y plataformas de autoservicio.

**Rendimax:** Es una cuenta de ahorro para los clientes, que paga una tasa de interés preferencial capitalizable mensualmente, a partir del saldo que mantenga en su cuenta.



En este producto, es posible el retiro de efectivo por medio de ventanillas de caja y cajeros automáticos, además de tener la opción de los débitos automáticos en cuenta y el pago en puntos de venta electrónicos (POS). También es posible operar con la cuenta por medio del servicio de banca por internet, banca móvil, plataformas de autoservicio y banca por teléfono. Sin embargo, el producto posee una restricción de retiros al mes.

Por sus características, Rendimax es una cuenta orientada al ahorro y no es transaccional.

**Cuenta Joven:** Cuenta de ahorros destinada a incentivar el ahorro de niños y jóvenes. Se trata de una cuenta de ahorro en moneda nacional y moneda extranjera que otorga una tasa de interés escalonada en función a los saldos en cuenta. La cuenta estará a nombre del menor pero el firmante será el tutor hasta que el niño cumpla la mayoría de edad. En este producto, es posible el retiro de efectivo por medio de ventanillas de caja y cajeros automáticos, además de tener la opción de los Débitos Automáticos en cuenta (como ser pago de colegio) y el pago en Puntos de Venta Electrónicos (POS). También es posible operar con la cuenta por medio del servicio de Banca por Internet, Banca Móvil y Plataformas de Autoservicio.

**Cuenta Corriente:** Establece un contrato entre el cliente y el Banco, mediante el cual el Banco se obliga a cumplir las órdenes de pago del cliente dadas a través del cheque, hasta la concurrencia de las cantidades de dinero que hubiere depositado en ella. La cuenta corriente es una cuenta a la vista, que dispone de talonarios de cheques, que está sujeta a retiro de fondos en depósito mediante la emisión de cheques, uso de cajeros automáticos con tarjeta de débito, también es posible operar con la cuenta por medio del servicio de Banca por Internet, Banca Móvil y Plataformas de Autoservicio. Este producto está especialmente diseñado para clientes que realizan depósitos y retiros en forma periódica y continua. Los fondos pueden ser retirados en cualquier momento y sin previo aviso. Debido al alto grado de disponibilidad, esta cuenta no devenga intereses.

### 21.2.1.3. Cuentas de Inversión

**Depósito a Plazo Fijo (DPF):** Es un instrumento de inversión consistente en un certificado extendido por el Banco sobre el monto de dinero depositado, pagadero al depositante en la fecha de vencimiento estipulada y que paga un interés pactado a plazo definido en favor del cliente.

Los DPFs pueden ser al portador o a nombre de una persona, y se pueden traspasar por simple endoso, así como pueden servir de garantía para préstamos.

Los plazos de los Depósitos a Plazo Fijo, se constituyen a 30, 60, 90, 180, 200, 360, 370, 721, 1080 días y mayores a 1080 días.

**DPF Incremental:** Tiene como principal beneficio el incremento de la tasa de interés en cada renovación. El cliente apertura un DPF a 200 días aceptando de forma escrita la renovación automática por hasta 4 veces de su certificado, tomando en consideración que dichas renovaciones se realizarán por el mismo plazo pero con una tasa de interés creciente en función al número de renovaciones. De esta forma, accede a tasas de interés superiores a las de pizarra, de forma que al cabo de 4 renovaciones (equivalente a 1,000 días) recibirá un interés superior a un DPF de 1,080 días. El carácter distintivo, es que el



cliente decide en qué momento deja de renovar, se tiene disponibilidad cada 200 días con una tasa preferente.

El producto DPF Incremental pretende mantener los saldos a largo plazo mediante los intereses incrementales. El Hecho de que los depósitos se mantengan durante plazos más largos, ayuda al calce financiero, generando un balance entre activos y pasivos con mayor estabilidad.

### 21.2.2.Servicios

**Visado de Cheques:** Un cheque visado, también conocido como cheque certificado, es aquel sobre el cual el Banco certifica la existencia de fondos disponibles en la cuenta corriente giradora para enfrentar su pago.

El Banco que extiende la certificación se hace responsable frente al tenedor del cheque, garantizando que este será pagado siempre que sea presentado dentro del plazo de validez establecido.

**Transporte de Valores:** A través de este servicio, el Banco se encarga de los depósitos en efectivo o cheques de clientes directamente en sus instalaciones, y su transporte hasta el Banco con las medidas de seguridad necesarias.

Adicionalmente se realiza el envío de dinero, fraccionado o no, buscando gestionar toda la tesorería líquida del cliente.

**Pago de Sueldos:** Consiste en el pago periódico a los funcionarios de una empresa por medio de abonos en sus cuentas de ahorro, debitando el monto total de la planilla de una cuenta de la empresa.

Está orientado a facilitar el pago de salarios, aguinaldos, primas y otros a los empleados de la empresa y se realiza mediante un archivo en medio magnético proporcionado por su empresa o directamente por medio de la Banca por Internet.

**Pago de Servicios:** El Banco recibe pagos de clientes de las principales empresas de servicios:

- Luz.
- Agua.
- Teléfonos fijos.
- Teléfonos móviles.
- Televisión por suscripción.
- Internet.
- Colegios.
- Seguros.
- Membresías de Clubes.
- Otros.

**Pago a Proveedores:** Es un servicio mediante el cual, el Banco efectúa los pagos que el cliente debe realizar a sus proveedores, con cargo a una cuenta del cliente.

**Pago de Impuestos:** Este servicio proporciona a nuestros clientes y no clientes, comodidad y rapidez en el pago de las diferentes obligaciones tributarias, como ser:



- Impuesto al Valor Agregado (IVA).
- Impuesto a las Transacciones (IT).
- Régimen Complementario al Impuesto al Valor Agregado (RC-IVA).
- Impuestos a las Utilidades (IU).
- RC-IVA Sistema Integrado.
- Régimen Simplificado (RS)
- Impuesto al Consumo Específico (ICE)
- Impuesto a la Enajenación de Bienes.
- Régimen Agropecuario Unificado.
- Impuesto a la Transmisión Gratuita de Bienes.
- Impuesto Único al Sector Minero (IUM)
- Otros.

**Pago de Dividendos de Acciones y Cupones de Bonos:** El Banco pone a disposición de sus clientes más importantes, el servicio de pago de dividendos a sus accionistas o cupones a sus tenedores de bonos, en forma ágil y oportuna.

Este servicio se realiza debitando de las cuentas de la empresa el monto autorizado, para proceder luego al pago respectivo a sus accionistas y/o tenedores de bonos.

**Mesada:** Es un servicio por medio del cual el cliente (ordenante) autoriza al Banco el traspaso periódico de fondos en forma automática desde una de sus cuentas de ahorro o cuentas corrientes a la cuenta de un beneficiario, con el fin de pagar deudas, pagar servicios, suministrar la mesada a los hijos o apoderados o para mantener un ahorro sistemático, entre otros.

**Mesa de Dinero:** La Mesa de Dinero es un canal especializado en la venta de productos y servicios de tesorería.  
Este es un servicio de carácter exclusivo, disponible para los clientes más importantes del Banco.

**Instituciones Educativas:** A través de este servicio, el cliente (colegio o institución educativa) delega al Banco la recepción de pagos de sus alumnos o estudiantes, por concepto de mensualidades, pensiones, matrículas y otros.

Los pagos pueden realizarse mediante depósitos en ventanilla, transferencias entre cuentas, débito automático o banca por internet, para ser abonados en una cuenta corriente o cuenta de ahorro del cliente (denominada cuenta receptora).

Para la recepción de los pagos, el cliente debe proporcionar al Banco los nombres, valores y conceptos de pago de los alumnos, entre otros datos. Esta información será entregada a través de archivos planos.

**Recepción de Depósitos Identificados:** El servicio de depósitos identificados, también denominado "Depósitos Numerados", permite que los titulares de cuentas en el Banco identifiquen los depósitos o transferencias de fondos en sus cuentas. Se realiza mediante la asignación de códigos personalizados para cada depositante, que son proporcionados por el cliente.



**Débito Automático:** El servicio de débito automático consiste en debitar, con cargo a las cuentas de los clientes, los pagos por los servicios que éstos instruyan expresamente realizar al Banco, que se identifican y detallan mediante instrucciones de débito de acuerdo a formularios.

**Cajas de Seguridad:** El servicio consiste en el arrendamiento de un cofre ubicado en la bóveda del Banco, donde el cliente podrá dejar en calidad de custodia, bajo su acceso exclusivo y adecuadas normas de seguridad, documentos, dinero u otras pertenencias de valor. Solo para persona jurídica.

**Recepción de Aportes AFPs:** Las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP) están obligadas por ley para el cobro de cotizaciones para el seguro social obligatorio (SSO), así como la recepción de las declaraciones a este seguro. Las AFPs pueden efectuar la recaudación a través de sus propias agencias o a través del sistema financiero. En este sentido, el Banco presta el servicio de recaudaciones sólo para AFP Previsión BBVA.

**Cash Management:**

Características:

- Acceso a los servicios de cada paquete de forma inmediata y sin trámites excesivos; contrario al tiempo común que demoraría gestionar y tomar cada servicio por separado.
- Disponibilidad de operaciones de consulta y transacciones a través de los servicios de Banca por Internet, Banca Telefónica, POS y ATM's, sin necesidad de que el cliente visite el Banco.
- Acceso a un conjunto de servicios financieros y no financieros mediante una comisión mínima mensual por todo el paquete.
- Acceso inmediato a sobregiros en la cuenta corriente del cliente.
- Disponibilidad de efectivo al instante y de pagos a través de una tarjeta de crédito.
- De acuerdo a su definición y características, este producto permite que la totalidad de los nuevos clientes ingresen al Banco sí o sí con paquete de negocios dada las ventajas y bajas comisiones que éste presenta, evitando así la sola apertura de cuentas corrientes sin mayores negocios para BMSC.

**22. ENTIDADES VINCULADAS**

**CUADRO N° 24: EMPRESAS SUBSIDIARIAS  
(AL 31/03/2016)**

<b>EMPRESAS SUBSIDIARIAS</b>	<b>PORCENTAJE DE PARTICIPACION</b>
SAFI MERCANTIL SANTA CRUZ	51.00%
UNIVERSAL BROKERS S.A.	51.16%
WAMSA	51.08%
MERCANTIL SANTA CRUZ AGENCIA DE BOLSA	99.99%
EMPRESA INVERSIONES ATC	25.00%
ETV	24.99%

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.



## **23. DESCRIPCIÓN DEL SECTOR**

### **23.1. Contexto General**

*Toda la información presentada a partir de este punto tiene como fuente la información proporcionada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.*

En la última gestión (2015) se estima que la economía mundial alcanzó un crecimiento de 3.1%, este desempeño muestra que el repunte de la actividad económica en el mundo, especialmente en los países emergentes y en desarrollo continuará dándose a un ritmo moderado. Las tasas proyectadas para las siguientes gestiones 2016 y 2017, alcanzan a un 3.4% y 3.6% respectivamente.

Se encuentran tres factores coyunturales que afectan de manera crítica al desempeño de la economía mundial: i) la desaceleración y el reequilibrio gradual de la actividad económica de China, que se está alejando de la inversión y la manufactura para orientarse hacia el consumo y los servicios, ii) el descenso de los precios de la energía y de otras materias primas y iii) el endurecimiento paulatino de la política monetaria de Estados Unidos.

Las economías avanzadas en 2015 atenuaron su recuperación, principalmente por una mayor demanda interna. En el caso de Estados Unidos la actividad económica incrementó su actividad gracias a que mantuvo condiciones financieras favorables, el fortalecimiento del mercado de vivienda y un sólido mercado de trabajo. Por su parte la Zona Euro dinamizó el mercado crediticio y el desempleo mostró una tendencia a la baja.

En cuanto a los países emergentes y en desarrollo registraron por quinto año consecutivo una desaceleración en su economía, sin embargo fueron responsables de más del 70% del crecimiento económico mundial. Factores como la disminución en el crecimiento de la productividad, incertidumbre política y políticas monetarias y fiscales contractivas quitaron el dinamismo al crecimiento económico que se registró en las gestiones pasadas. Cabe mencionar que los factores externos que incidieron de manera importante tenemos la baja persistente de los precios de las materias primas, la disminución del comercio mundial, menores flujos de capital y el encarecimiento de los costos de los créditos.

En América Latina y el Caribe, se estima que la contracción de la economía alcanzó un 0.3% en la gestión 2015. Para los países de la región (Sudamérica) el efecto negativo por la baja de los precios de las materias primas fue mayor que en las regiones de América Central, América del Norte y el Caribe en el desempeño de sus economías.

En el ámbito nacional tenemos que la estimación del crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) en la gestión 2015 alcanzó un 4.8%, acorde al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, muy por encima en relación al desempeño registrado en promedio por la región de (-0.3%). Tomado como referencia el índice global de la actividad económica, los sectores económicos con mayor dinamismo fueron: industria manufacturera, transporte y almacenamiento, servicios financieros y comercio.

El sector monetario mostró al cierre de la gestión 2015 un registro de inflación acumulada de 2.95%, bastante inferior al registrado en la gestión 2014 de 5.20%. Además por quinto año consecutivo, bajo una presión dada por la depreciación de las principales monedas

latinoamericanas frente al dólar estadounidense, el tipo de cambio se mantuvo sin variaciones.

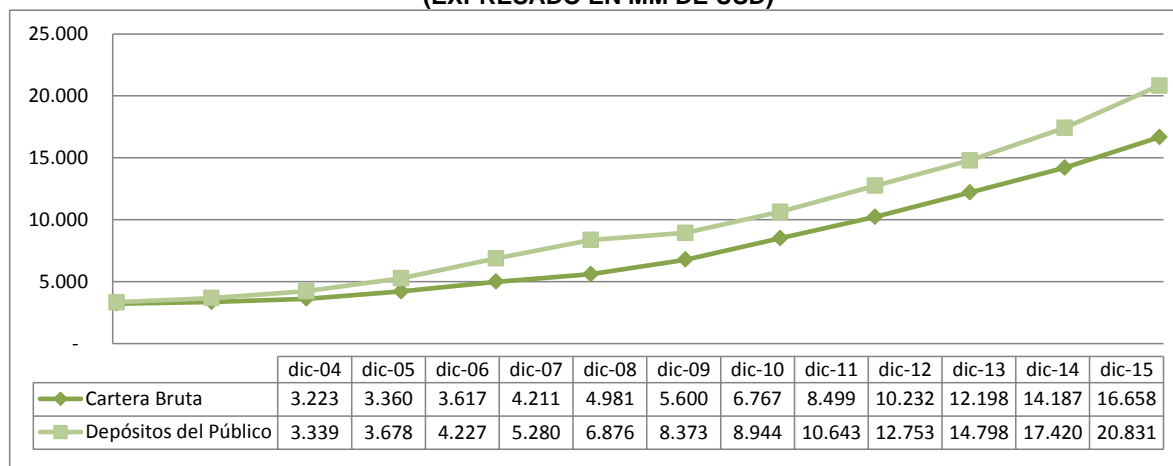
Las reservas internacionales netas registraron al cierre de la gestión un saldo de 13,056 millones de dólares estadounidenses, cifra menor en 13.7% a la registrada en la gestión 2014 (15,123 millones de dólares estadounidenses).

Bajo este contexto, las operaciones desarrolladas en los sectores de intermediación financiera y de valores, continuaron mostrando un desempeño favorable como vino dándose en los últimos años.

### 23.2. Sistema Bancario Nacional

El sistema boliviano de intermediación financiera está compuesto por Bancos Múltiples, Bancos PYME, Entidades Financieras de Vivienda, Entidades Financieras del Estado o con participación mayoritaria del Estado y Cooperativas de Ahorro y Crédito Abiertas; a diciembre 2015 continúa con una tendencia ascendente en colocación de créditos y depósitos.

**GRAFICO Nº 9: CARTERA BRUTA Y DEPÓSITOS DEL PÚBLICO DEL SISTEMA BANCARIO  
(EXPRESADO EN MM DE USD)**



*Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero*

#### Depósitos del Público

Los depósitos del público alcanzaron USD 20,831 millones para diciembre 2015, incrementándose en USD 3,411 millones con relación al cierre de la gestión 2014.

Para diciembre de 2015, el 68.60% del total de los depósitos del público se concentran en los bancos múltiples, 25.40% en bancos PYME, 3.60% en las cooperativas de ahorro y crédito abiertas y 2.30% en las entidades financieras de vivienda.

La participación de depósitos en moneda nacional a diciembre 2015, incluyendo depósitos MNUFV representan 82.70% y la participación en moneda extranjera equivale al 17.30%.



## **Cartera de Créditos**

La cartera de créditos registró USD 16,658 millones para diciembre 2015, originado un crecimiento de USD 2,471 millones (17.40%) en comparación con diciembre 2014.

Al cierre de la gestión 2015, el 58.80% del total de la cartera de créditos se concentra en la bancos múltiples, 33.90% en bancos PYME, 4.30% en las cooperativas de ahorro y crédito abiertas y 3.00% en las entidades financieras de vivienda.

La representación de la cartera de créditos a diciembre 2015 en moneda local y moneda extranjera es 95.30% y 4.70 % del total respectivamente.

Al cierre de 2015 la cartera en mora registró un saldo de USD 253 millones, mayor en USD 39 millones respecto al cierre de 2014. El índice de mora del sistema fue 1.50%, igual al registrado en similar periodo de la gestión anterior (1.50%) y el índice de cobertura del sistema para diciembre 2015 alcanzó 112.60%.

La cartera clasificada por tipo de préstamo presenta la siguiente composición: microcrédito 30.10%, vivienda 22.40%, empresarial 19.90%, PYME 16.60%, y consumo 10.90%.

## **Cartera al Sector Productivo**

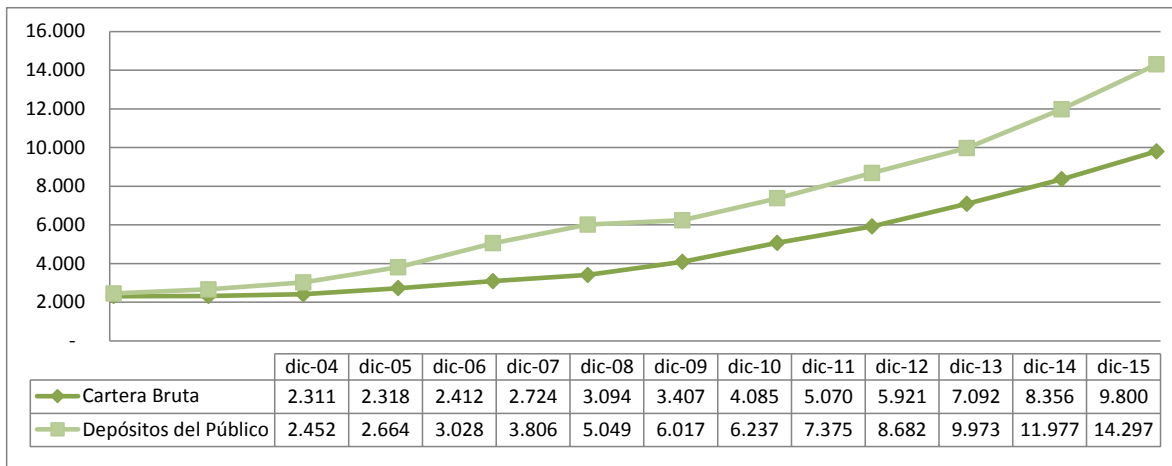
Para diciembre 2015, la cartera de crédito destinada al sector productivo asciende a USD 6,039 millones, equivalente al 36.00% del total de la cartera.

Esta cartera está compuesta por: créditos de tipo empresarial, microcrédito y PYME, cuyo destino corresponde a las categorías de agricultura y ganadería, caza, silvicultura y pesca, extracción de petróleo crudo y gas natural, minerales metálicos y no metálicos, industria manufacturera, producción y energía eléctrica, gas, agua y construcción y ciertas operaciones destinadas al sector turismo y a la producción intelectual.

### **23.3. Bancos Múltiples**

Compuesto por 13 entidades. Para diciembre 2015, los depósitos en los bancos múltiples experimentaron una disminución con relación al cierre de la gestión 2014, por su parte las colocaciones continuaron con una tendencia ascendente. La banca continua con una adecuada suficiencia patrimonial, buen nivel de provisiones y cobertura de riesgos por incobrabilidad de cartera.

**GRAFICO Nº 10: CARTERA BRUTA Y DEPÓSITOS DEL PÚBLICO DE LOS BANCOS MÚLTIPLES (EXPRESADO EN MM DE USD)**



Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero

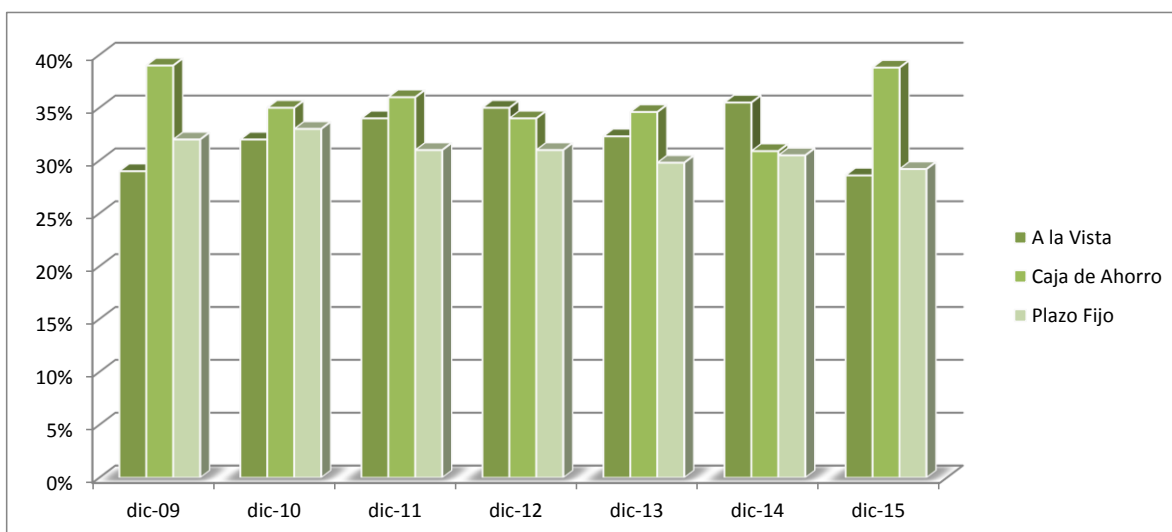
### Depósitos del Público

Los depósitos del público ascendieron a USD 14,297 millones para el cierre de 2015, incrementándose en USD 2,320 (19.37%) en comparación con diciembre 2014.

Al 30 de septiembre de 2015; los depósitos de los bancos múltiples representan 68.60% del total de los depósitos del sistema de intermediación financiera.

En el grafico siguiente se clasifican los depósitos de público por tipo de modalidad:

**GRAFICO Nº 11: DEPÓSITOS DE PÚBLICO POR MODALIDAD (EXPRESADO EN %)**



Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero



Para diciembre 2015, los depósitos a la vista representaron 28.60%, los depósitos en caja de ahorro 38.80%, los depósitos a plazo fijo 29.20% y las obligaciones con el público restringidas 3.30%.

De los 13 bancos que conforman los bancos múltiples, cuatro agrupan el 74.00% del total de los depósitos para diciembre 2015: el BUN, BME, BNB y BIS con participación de 22.20%, 21.20%, 17.30%, y 13.40% respectivamente.

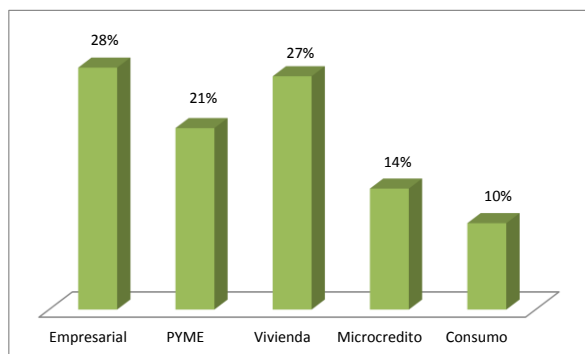
### Cartera de Crédito

La cartera de créditos de los bancos múltiples alcanzó USD 9,800 millones para diciembre 2015, originado un crecimiento de USD 1,444 millones (17.28%) en comparación con diciembre 2014.

La colocación de préstamos de la bancos múltiples representa el 58.80% del total de cartera del sistema de intermediación financiera.

A continuación se presenta la participación de la cartera por tipo de crédito a diciembre 2015:

**GRAFICO Nº 12: PARTICIPACIÓN DE CARTERA POR TIPO DE CRÉDITO (EXPRESADO EN %)**



Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero

### Análisis de Indicadores

#### Análisis de Solvencia

El patrimonio contable de los bancos múltiples sumó USD 1,244 millones a diciembre de 2015, presentando un incremento de USD 96 millones (8.39%) con relación al cierre de 2014.

**CUADRO Nº 25: RATIOS DE SOLVENCIA (EXPRESADO EN %)**

INDICADOR	2012	2013	2014	dic-15
Coefficiente de Adecuación Patrimonial (CAP)	12,90%	12,90%	12,30%	12,10%
(Cartera en Mora - Previsión Especifica/Patrimonio)	-2,00%	-0,70%	-0,50%	-0,30%
(Cartera en Mora- Previsión Especifica -Prevision Generica+ Bienes Adjudicados Neto/ Patrimonio )	-5,90%	-7,30%	-7,30%	-7,20%

Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero



A septiembre 2015 el CAP alcanzó 12.10%, menor al índice registrado al cierre de 2014, aun así refleja un buen soporte patrimonial de los bancos múltiples.

### Calidad de Activos

A diciembre de 2015, la cartera en mora alcanzó USD 163 millones, superior en USD 26 millones (18.68%) con relación a diciembre 2014. Para diciembre 2015, el índice de mora registró 1.70%, ligeramente superior al registrado en la gestión anterior (1.6%).

Para diciembre 2015, las provisiones específicas constituidas cubren 101.90% de la cartera en mora y el 90.50% de la cartera crítica lo cual denota una suficiente cobertura del riesgo de la cartera.

**CUADRO Nº 26: RATIOS DE CALIDAD DE CARTERA  
(EXPRESADO EN %)**

INDICADOR	2012	2013	2014	dic-15
Cartera Mora / Cartera Bruta	1,70%	1,70%	1,60%	1,70%
Cartera Crítica / Cartera Bruta	2,20%	2,00%	1,80%	1,90%
Previsión Específica / Cartera en Mora	118,40%	105,90%	104,20%	101,90%
Previsión Específica / Cartera Crítica	93,30%	93,40%	95,50%	90,50%

Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero

Para diciembre 2015, la cartera clasificada en las categorías de riesgo A, B, y C representa 98.30% de la cartera situación que refleja un buen nivel de la cartera.

### Liquidez

Para diciembre 2015, la liquidez total de los bancos múltiples ascendió a USD 7,571 millones, mayor en USD 1.343 millones (21.57%) respecto al cierre de la gestión 2014. El 57.10% se compone de disponibilidades y el 42.90% de inversiones temporarias. La liquidez representa el 42.10% del total de activos.

La proporción de liquidez, permite a los bancos múltiples hacer frente con bastante holgura a condiciones adversas del entorno económico que podrían poner en riesgo la estabilidad de los depósitos.

**CUADRO Nº 27: RATIOS DE LIQUIDEZ  
(EXPRESADO EN %)**

INDICADOR	2012	2013	2014	dic-15
Disponibilidades+ Inversiones Temporarias/ Obligaciones de Corto Plazo	70,70%	75,30%	77,80%	78,10%
Disponibilidades+ Inversiones Temporarias/ Pasivo	45,90%	43,70%	44,60%	45,30%

Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero

### Análisis de Eficiencia y Gestión

Los activos productivos compuestos por cartera de créditos e inversiones financieras a diciembre de 2015 representaron 76.60% de los activos y contingentes, inferior al alcanzado al cierre de la gestión 2014 donde alcanzaron 81.00%, reflejando aun así un buen nivel de activos generadores de ingresos.



**CUADRO N° 28: RATIOS DE EFICIENCIA  
(EXPRESADO EN %)**

INDICADOR	2012	2013	2014	dic-15
Activo Improductivo/ Activo + Contingente	21,70%	18,50%	19,00%	23,40%
Gastos Administrativos/ Activo +Contingente Promedio	3,30%	3,00%	3,40%	3,20%

Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero

El ratio de eficiencia administrativa, medido por la relación entre gastos administrativos y activos y contingentes se redujo a 3.20% para el cierre de 2015.

**Análisis de Rentabilidad**

En el periodo de enero a diciembre de 2015 los bancos múltiples obtuvieron utilidades por USD 167 millones, inferior al resultado obtenido en la gestión anterior de USD 179 millones.

A diciembre 2015, los indicadores de rendimiento financiero ROA y ROE ascendieron a 0.88% y 13.94%.

**CUADRO N° 29: RATIOS DE RENTABILIDAD  
(EXPRESADO EN %)**

INDICADOR	2012	2013	2014	dic-15
Rendimiento de Activos+Contingente (ROA)	1,30%	0,95%	1,16%	0,88%
Rendimiento sobre Patrimonio (ROE)	17,30%	13,04%	17,00%	13,94%
Margen Financiero/ Ingresos Financieros	82,17%	82,90%	80,50%	77,50%
Gastos Administrativos / Margen Operativo (*)	68,20%	70,40%	64,00%	71,50%
Ingresos por Servicio Neto / Margen Operativo (*)	28,40%	28,50%	17,40%	22,10%

Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero

(\*) Margen operativo= margen financiero + ingresos por servicios netos de gastos



## 24. HECHOS RELEVANTES

### • **ADQUISICIÓN DE CARTERA DE CLIENTES DE CRÉDITOS Y DEPÓSITOS DE LA PAZ ENTIDAD FINANCIERA DE VIVIENDA**

En fecha 16 de mayo de 2016 se comunica que mediante un proceso de compulsión pública llevado a cabo por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) en fecha sábado 14 de mayo de 2016, la cual dispuso la transferencia de los depósitos del público y cesión de la cartera de créditos vigentes y vencidos, además de otros activos consistentes en disponibilidades de la Entidad Financiera de Vivienda La Paz (Ex Mutual La Paz) al Banco Mercantil Santa Cruz S.A., de acuerdo a lo establecido en los Art. 530 incisos c) y d) y 534 inciso c) de la Ley de Servicios Financieros. En este sentido se comunica al público en general que a partir del día lunes 16 de mayo de 2016 se atenderán a todos los ex clientes de La Paz Entidad Financiera de Vivienda (Ex Mutual La Paz) en todas nuestras oficinas a nivel nacional.

### • **CONFORMACIÓN MESA DIRECTIVA**

En Sesión de Directorio realizada el día de ayer 04 de febrero de 2016, se designó a las siguientes autoridades del Directorio:

PRESIDENTE:	Sr. Darko Zuazo Batchelder.
VICEPRESIDENTE:	Sr. Juan Carlos Salaués Almaraz.
SECRETARIO:	Sr. Gonzalo Peres Arenas

### • **Pago de Dividendos**

En fecha 05 de febrero de 2015, se comunica que en la Centésima Septuagésima Primera Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada en fecha 4 de febrero de 2016, y de acuerdo a publicación a ser emitida en los principales diarios de las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz, se comunica la distribución de dividendos correspondientes a la gestión 2015, de acuerdo al siguiente detalle:

#### **Fecha de pago de dividendos:**

- A partir del 5 de febrero de 2016

#### **Derecho económico que será pagado:**

- Bs. 0.66 por acción

#### **Lugar de pago:**

- Área administrativa de cualquiera de las oficinas principales (sucursales) ubicadas en las ciudades capital de los nueve departamentos del país.

#### **Fecha de contabilización de dicho pago:**

5 de febrero de 2016

### • **Determinaciones de la Junta General Ordinaria de Accionistas**

En fecha 5 de febrero de 2015, se comunica las Determinaciones adoptadas en la Centésima Septuagésima Primera Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada





en fecha 4 de febrero de 2016 en la que se resolvió:

1. Aprobar la memoria anual presentada por el Presidente.
2. Aprobar el Balance General y Estado de Resultados al 31 de diciembre de 2015, Informe del Síndico y Dictamen de Auditoría Externa.
3. Aprobar el destino de las utilidades en base a los resultados obtenidos durante la gestión 2015, que alcanzan a la suma de Bs. 150.586.917,30.-
  - Destinar a Reserva Legal la suma de Bs.15.060.000.-
  - Destinar la suma de Bs.9.035.215,04, equivalente al 6% de las utilidades de la gestión 2015 a la constitución del Fondo de Garantía de Créditos para el Sector Productivo, en cumplimiento con lo previsto por el párrafo I del Artículo 115 de la Ley de Servicios Financieros y por el Decreto Supremo 2614 de 02 de diciembre de 2015.
  - Mantener en la cuenta de resultados acumulados la suma de Bs.28.583.333,33.
  - Destinar a la Cuenta Aportes Irrevocables Pendientes de Capitalización la suma de Bs.49.604.328,53.
  - Destinar la suma de Bs.48.304.040,40 a Dividendos por Pagar que representa un dividendo de Bs.0,66 al derecho de propiedad de cada acción.
4. Aprobar los Estados Financieros Consolidados del Conglomerado Financiero al 31 de diciembre de 2015, juntamente con el Dictamen de los Auditores Externos.
5. Aprobar los informes sobre cumplimiento a Circulares y otras disposiciones requeridas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI:
  - Informe del Síndico sobre créditos en mora por más de 90 días en los que no se haya iniciado acciones judiciales, Dicho informe incluye el detalle de los créditos en mora con saldos mayores al 1% del Patrimonio Neto del Banco al 31 de diciembre de 2015.
  - Finalmente, respecto a los créditos castigados mayores al 1% del patrimonio neto del Banco al 31 de diciembre de 2015
  - Informe sobre las Resoluciones emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), por sanciones impuestas en contra del Banco por incumplimientos normativos.
  - Informe en relación a las multas que impuso la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) durante la Gestión 2015.
  - Informe en relación a la Calificación y Previsión de Cartera al 31 de diciembre de 2015.
6. Determinar fijar el límite para contribuciones o aportes a fines sociales, culturales, gremiales y benéficos en un monto de hasta Bs.2.744.000.- con cargo a la gestión 2016 y definió destinar los fondos a la Fundación Banco Mercantil Santa Cruz.



7. Aprobar el Informe de Gobierno Corporativo correspondiente a la gestión 2015.
8. Tomar conocimiento de los Informes de Gestión de los miembros de Directorio.
9. Elegir a los Directores para la gestión 2016/2017 de acuerdo al siguiente detalle:

- Darko Zuazo Batchelder.
- Gonzalo Peres Arenas.
- Juan Carlos Salaués Almaraz.
- Eduardo Zegada Claire.
- Abraham Melgar Cabello.
- Percy Añez Rivero.
- Herlan Vadillo Pinto

- Elegir a los Síndicos, titular y suplente para la gestión 2016/2017, de acuerdo al siguiente detalle:

TITULAR: Leonardo Chacón Rada  
SUPLENTE: German Zuazo Chavez

10. Aprobar las remuneraciones de Directores y Síndicos
11. Delegar al Directorio la selección y contratación una firma de Auditoría Externa del Banco para la gestión 2016.

• **Determinaciones de la Junta General Extraordinaria de Accionistas**

En Junta General Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada en fecha 2 de febrero de 2016 se determinó lo siguiente:

- La mencionada Junta General Extraordinaria de Accionistas aprobó por unanimidad la emisión de la Cuarta, Quinta y Sexta Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos “Banco Mercantil Santa Cruz” así como las características de las mismas y su debida autorización ante las instancias correspondientes.
- Finalmente se dio lectura al informe del Síndico dando su conformidad a las determinaciones asumidas por la Junta de acuerdo al artículo 65 de los Estatutos del Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

• **Determinaciones de la Junta General Extraordinaria de Accionistas**

En Junta General Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada en fecha 2 de febrero de 2016 se determinó lo siguiente:

- La mencionada Junta aprobó una Obligación Subordinada instrumentada a través de un Programa de Emisiones de Bonos Subordinados y de las respectivas



emisiones que lo conforman por la suma de US\$ 40.000.000.- (Cuarenta Millones 00/100.- Dólares Americanos), aclarando que el monto del Programa de Emisiones de Bonos Subordinados será destinado al fortalecimiento de la posición patrimonial del Banco, para el incremento de la cartera de créditos.

- La mencionada Junta aprobó las condiciones y características del Programa de Emisiones de Bonos Subordinados así como las obligaciones, restricciones y compromisos financieros durante la vigencia de las Emisiones que formen parte del Programa de Emisiones de Bonos Subordinados
- La mencionada Junta aprobó la inscripción del Programa de Emisiones de Bonos Subordinados para su debida Autorización ante las instancias correspondientes así como su primera emisión.
- Finalmente se dio lectura al informe del Síndico dando su conformidad a las determinaciones asumidas por la Junta de acuerdo al artículo 65 de los Estatutos del Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

- **Convocatoria a Junta General Ordinaria de Accionistas**

El Banco Mercantil Santa Cruz S.A., comunica que el Directorio reunido el día 21 de enero de 2016, ha determinado convocar a la Junta General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, a llevarse a cabo el día jueves 4 de febrero de 2016 a partir de horas 15:00 en la sede legal de la Sociedad ubicada en la calle Ayacucho n° 277 1er piso de la ciudad de La Paz, para considerar el siguiente Orden del Día:

#### **Orden del Día**

- 1) Lectura de la Convocatoria.
- 2) Memoria anual.
- 3) Balance General y Estado de Resultados al 31 de diciembre de 2015, con el dictamen de auditoria externa y el informe del Síndico.
- 4) Destino de las utilidades.
- 5) Estados Financieros consolidados del Conglomerado Financiero al 31 de diciembre de 2015, con el dictamen de auditoria externa.
- 6) Informe sobre cumplimiento de las circulares y otras disposiciones requeridas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI.
- 7) Destino y aprobación de contribuciones o aportes.
- 8) Consideración y aprobación del Informe de Gobierno Corporativo correspondiente a la gestión 2015.
- 9) Informes de Gestión de los miembros del Directorio
- 10) Elección de Directores y del Síndico Titular y Suplente.
- 11) Remuneraciones de los Directores y Síndicos.
- 12) Designación de auditores externos.
- 13) Designación de dos accionistas para suscribir el acta.
- 14) Lectura, consideración y aprobación del acta.



- **Convocatoria a Junta General Extraordinaria de Accionistas**

El Directorio reunido el día 14 de enero de 2016, ha determinado convocar a la Junta General Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad, a llevarse a cabo el día martes 02 de febrero de 2016 a partir de Hrs.15:00 en la sede legal de la Sociedad (Calle Ayacucho No. 277, 1er. piso - La Paz), para considerar el siguiente Orden del Día:

**Orden del Día**

1. Lectura de la Convocatoria.
2. Consideración de la Cuarta Emisión de Bonos dentro del Programa de Emisiones de Bonos "BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ".
3. Consideración de la Quinta Emisión de Bonos dentro del Programa de Emisiones de Bonos "BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ".
4. Consideración de la Sexta Emisión de Bonos dentro del Programa de Emisiones de Bonos "BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ".
5. Informe del Síndico.
6. Designación de dos accionistas para suscribir el acta.
7. Lectura, consideración y aprobación del acta.

- **Determinaciones de la Junta General Extraordinaria de Accionistas**

En fecha 11 de diciembre de 2015, comunica las determinaciones adoptadas en la Centésima Sexagésima Octava Junta General Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 10 de diciembre de 2015, en la que se resolvió:

- La Reforma total de los Estatutos del banco, para su adecuación a la Ley N° 393 de Servicios Financieros y a la normativa regulatoria aplicable.
- Tomo conocimiento del Informe del Síndico.

- **Determinaciones de Directorio**

En Sesión de Directorio N° 110/049 de fecha 3 de diciembre de 2015, tomo conocimiento de:

- Que en fecha 30 de noviembre de 2015 el señor JAVIER REYNALDO FERNANDEZ CAZURIAGA presentó su renuncia al cargo de VICEPRESIDENTE DE OPERACIONES Y ADMINISTRACIÓN la cual se hizo efectiva a partir del 30 de noviembre de 2015.

Resolviendo:

- Designar al señor OSCAR OSWALDO CORONADO GUTIERREZ en el cargo de VICEPRESIDENTE DE OPERACIONES Y ADMINISTRACIÓN, que será efectiva a partir del 04 de diciembre de 2015.
- Revocar el Testimonio N° 40/2013 de fecha 27 de febrero de 2013, otorgado ante Notario de Fe Pública Orlando Remy Luna Angulo a favor de Javier Reynaldo Fernandez Cazuriaga.
- Otorgar nuevo Poder al señor Oscar Oswaldo Coronado Gutierrez, como



Vicepresidente de Operaciones y Administración, con las facultades y limitaciones establecidas para el cargo.

• **Renuncia de Ejecutivo**

En fecha 01 de diciembre de 2015 se comunica la desvinculación del señor JAVIER REYNALDO FERNANDEZ CAZURIAGA quien desempeñaba las funciones de Vicepresidente de Operaciones Y Administración, por renuncia voluntaria presentada a la Vicepresidencia Ejecutiva en fecha 30 de noviembre del presente, haciéndose efectiva el mismo día, procediéndose a la baja de su firma.

• **Convocatoria a Junta General Extraordinaria de Accionistas**

En Sesión de Directorio celebrada el jueves 26 de noviembre de 2015, se determinó convocar a Junta General Extraordinaria de Accionistas que tendrá lugar el día jueves 10 de diciembre de 2015 a partir de Hrs. 15:00 en la sede legal de la Sociedad (Calle Ayacucho No. 277, 1er. Piso – La Paz), para considerar el siguiente Orden del Día:

1. Lectura de la Convocatoria.
2. Reforma de Estatutos
3. Informe del Síndico.
4. Designación de dos accionistas para suscribir el acta.
5. Lectura, consideración y aprobación del acta.

• **Autorización e inscripción de la Emisión de "Bonos Mercantil Santa Cruz - Emisión 3"**

En fecha 30 de septiembre de 2015, mediante nota ASFI/DSVSC/R-157750/2015 de fecha 25 de septiembre del 2015, recibida por nuestra Institución en fecha 30 de septiembre del 2015, autoriza la Emisión e inscripción en el Registro del Mercado de Valores de la emisión denominada "Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 3" bajo el siguiente Numero de Registro y Clave de Pizarra:

NOMBRE DE LA EMISIÓN	NUMERO DE REGISTRO	CLAVE DE PIZARRA	CLASIFICACIÓN
Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – Emisión 3	ASFI/DSVSC-ED-BME-028/2015	BME-1-N3A-15	BBB
		BME-1-N3B-15	

• **Autorización e Inscripción de la Emisión de "Bonos Mercantil Santa Cruz - Emisión 2"**

En fecha 30 de septiembre de 2015, mediante nota ASFI/DSVSC/R-157069/2015 de fecha 24 de septiembre del 2015 recibida por nuestra Institución en fecha 30 de septiembre del 2015, autoriza la Emisión e inscripción en el Registro del Mercado de Valores de la emisión denominada "Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 2" bajo el siguiente Numero de Registro y Clave de Pizarra:



<b>NOMBRE DE LA EMISIÓN</b>	<b>NUMERO DE REGISTRO</b>	<b>CLAVE DE PIZARRA</b>	<b>CLASIFICACIÓN</b>
Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – Emisión 2	ASFI/DSVSC-ED-BME-027/2015	BME-1-N2A-15	BBB

- **Determinaciones de la Junta General Extraordinaria de Accionistas**

En fecha 21 de mayo de 2015, se llevó a cabo la Centésima Sexagésima Séptima Junta General Extraordinaria de Accionistas, en la que se resolvió:

- Aprobar la Segunda Emisión de Bonos dentro del Programa de Emisiones de “Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ”.
- Aprobar la Tercera Emisión de Bonos dentro del Programa de Emisiones de “Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ”.
- Tomar conocimiento del Informe del Síndico.

- **Convocatoria a Junta General Extraordinaria de Accionistas**

En Sesión de Directorio celebrada en fecha 07 de mayo de 2015, se determinó convocar a Junta General Extraordinaria de Accionistas, misma que tendrá lugar el jueves 21 de mayo de 2015 a partir de horas 15:00 en la sede legal de la Sociedad, para considerar el siguiente Orden del Día:

6. Lectura de la Convocatoria
7. Consideración de la Segunda Emisión de Bonos dentro del Programa de Emisiones de “Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ”
8. Consideración de la Tercera Emisión de Bonos dentro del Programa de Emisiones de “Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ”
9. Informe del Síndico.
10. Designación de dos accionistas para suscribir el acta.
11. Lectura, consideración y aprobación del acta.

- **Suscripción Contrato de Implementación “Core Bancario”**

En fecha 14 de abril de 2015, el Banco Mercantil Santa Cruz suscribió el contrato de “Implementación de Core Bancario T24”

- **Colocación de “Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 1”**

En fecha 06 de febrero de 2015, se realizó la Colocación correspondiente a la primera emisión “Bonos Banco Mercantil – Emisión 1”, comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos Banco Mercantil Santa Cruz por el importe de Usd. 24.900.000.- (Veinticuatro millones novecientos mil 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América).

- **Designación Autoridades de Directorio**

En Sesión de Directorio realizada en fecha 05 de febrero de 2015, se designó a las siguientes Autoridades del Directorio:



PRESIDENTE: Sr. Darko Zuazo Batchelder  
VICEPRESIDENTE: Sr. Juan Carlos Salaués Almaraz  
SECRETARIO: Sr. Gonzalo Peres Arenas

- **Pago de Dividendos**

En la Centésima Sexagésima Sexta Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el día jueves 05 de febrero de 2015 y de acuerdo a publicación a ser emitida en los principales diarios de las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz, se comunica la distribución de dividendos correspondientes a la gestión 2014, de acuerdo al siguiente detalle:

- Fecha de pago de dividendos:  
A partir del 06 de Febrero de 2015.
- Porcentaje de derecho económico que será pagado:  
Bs.1.45 por acción
- Lugar de pago:  
Área administrativa de cualquiera de las oficinas principales (sucursales) ubicadas en las ciudades capital de los nueve departamentos del país.
- Fecha de contabilización de dicho pago:  
06 de febrero de 2015

- **Determinaciones de la Junta General Ordinaria de Accionistas**

En la Centésima Sexagésima Sexta Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el día jueves 05 de febrero de 2015, se resolvió:

- Aprobar la Memoria Anual.
- Aprobar el Balance General y Estado de Resultados al 31 de diciembre de 2014, Informe del Síndico y Dictamen de Auditoría Externa.
- Aprobar el destino de las utilidades en base a los resultados obtenidos durante la gestión 2014, que alcanzan a la suma de Bs. 254.191.601,21, según el siguiente detalle:
  - Destinar a Reserva Legal la suma de Bs. 25.420.000.-
  - Destinar la suma de Bs. 15.251.496,07 equivalente al 6% de las utilidades desde la gestión 2014 a la constitución del Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social, en cumplimiento con lo previstos por el párrafo I del Artículo 115 de la Ley de Servicios Financieros y por el Decreto Supremo 2137 de 09 de octubre de 2014.
  - Destinar a la Cuenta Aportes Irrevocables Pendientes de Capitalización la suma de Bs. 107.397.592,14
  - Destinar la suma de Bs. 106.122.513.- a Dividendos por Pagar que representa un dividendo de Bs. 1,45 al derecho de propiedad por cada acción.



- Aprobar los Estados Financieros consolidados del Conglomerado Financiero al 31 de diciembre de 2014, con el Dictamen de Auditoría Externa.
- Aprobar los Informes sobre cumplimiento a Circulares y otras disposiciones requeridas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI:
  - Informe del Síndico sobre créditos en mora por más de 90 días en los que no se haya iniciado acciones judiciales. Asimismo, el mencionado informe incluye el detalle de los créditos en mora con saldos mayores al 1% del Patrimonio Neto del Banco al 31 de diciembre de 2014.
  - Finalmente, los créditos castigados mayores al 1% del patrimonio neto del Banco al 31 de diciembre de 2014.
  - Informe sobre las Resoluciones emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero por sanciones impuestas en contra del Banco por incumplimientos normativos.
  - Informe respecto a multas aplicadas por retraso y reproceso de información impuestas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero durante la Gestión 2014.
  - Informe sobre la Calificación y Previsión de Cartera al 31 de diciembre de 2014.
- Determinó fijar el límite para contribuciones o aportes a fines sociales y culturales en un monto de hasta Bs. 2.744.000.- con cargo a la gestión 2015 y destinando dichos fondos a la Fundación Banco Mercantil Santa Cruz.
- Aprobar el Informe de Gobierno Corporativo correspondiente a la gestión 2014.
- Toma de Conocimiento de Informes de Gestión de los miembros del Directorio.
- Elegir a los Directores y Síndico Titular y Suplente:
  - Aprobar la conformación del Directorio por siete integrantes titulares.
  - Nombrar a las siguientes personas para desempeñar los cargos de Directores durante la gestión 2015/2016:  
  
Titular DARKO ZUAZO BATCHELDER  
Titular GONZALO PERES ARENAS  
Titular JUAN CARLOS SALAUES ALMARAZ  
Titular EDUARDO ZEGADA CLAURE  
Titular ABRAHAM MELGAR CABELLO  
Titular PERCY AÑEZ RIVERO  
Titular FERNANDO GUTIERREZ ZALLES
  - Elegir a los siguientes señores como Síndicos por la gestión 2015/2016:  
  
Síndico Titular           LEONARDO CHACÓN RADA  
Síndico Suplente       GERMAN ZUAZO CHAVEZ
- Aprobar las remuneraciones de Directores y Síndicos.





- Delegar al Directorio la selección y contratación de una firma de Auditoría Externa del Banco para la gestión 2015.
- **Autorización e Inscripción de la Emisión de “Bonos Mercantil Santa Cruz – Emisión 1”**

En fecha 29 de enero de 2015, mediante nota ASFI/DSV/R-11026/2015 de fecha 21 de enero de 2015, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) autorizó la Oferta Pública e Inscripción en el Registro del Mercado de Valores de la emisión denominada “Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 1” bajo el siguiente Número de Registro y Clave de Pizarra:

NOMBRE DE LA EMISIÓN	NUMERO DE REGISTRO	CLAVE DE PIZARRA	CLASIFICACIÓN
Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 1	ASFI/DSV-ED-BME-002/2015	BME-1-E1A-15	BBB
		BME-1-E1B-15	

- **Determinaciones de la Junta General Extraordinaria de Accionistas**

Se informó que en la Centésima Sexagésima Quinta Junta General Extraordinaria de Accionistas, celebrada el día lunes 26 de enero de 2015, se adoptaron las siguientes determinaciones:

- Aprobar por unanimidad que el Banco Mercantil Santa Cruz S.A. como parte de un conglomerado financiero, manifieste su intención de ser dirigido, administrado, controlado y representado por una Sociedad Controladora que deberá ser constituida conforme la Ley de Servicios Financieros y sus Reglamentos.
- En cumplimiento del Artículo 65° de los Estatutos de la Sociedad, se dio lectura al informe del Síndico.

- **Convocatoria a Junta General Ordinaria de Accionistas**

En Sesión de Directorio celebrada el día miércoles 21 de enero de 2015, se determinó convocar a Junta General Ordinaria de Accionistas que tendrá lugar el día jueves 05 de febrero de 2015 a partir de horas 15:00 en la sede legal de la Sociedad con el siguiente Orden del Día:

1. Lectura de la Convocatoria.
2. Memoria Anual.
3. Balance General y Estado de Resultados al 31 de diciembre de 2014, con el informe del Síndico y el dictamen de Auditoría Externa.
4. Destino de las utilidades.
5. Estados Financieros consolidados del Conglomerado Financiero al 31 de diciembre de 2014, con el dictamen de auditoría externa.
6. Informe sobre cumplimiento de las circulares y otras disposiciones requeridas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI.
7. Destino y aprobación de contribuciones o aportes.



8. Consideración y aprobación del Informe de Gobierno Corporativo correspondiente a la gestión 2014.
9. Informes de Gestión de los miembros del Directorio.
10. Elección de Directores y del Síndico Titular y Suplente.
11. Remuneraciones de los Directores y Síndicos.
12. Designación de auditores externos.
13. Designación de dos accionistas para suscribir el acta.
14. Lectura, consideración y aprobación del acta.

- **Convocatoria a Junta General Extraordinaria de Accionistas**

En Sesión de Directorio celebrada el día lunes 29 de diciembre de 2014, se determinó convocar a Junta General Extraordinaria de Accionistas que tendrá lugar el día 26 de enero de 2015 a partir de horas 15:00 en la sede legal de la Sociedad con el siguiente Orden del Día:

1. Lectura de la Convocatoria.
2. Al formar parte de un Conglomerado Financiero, manifestación de intención de ser dirigida, administrada, controlada y representada por una Sociedad Controladora a ser constituida conforme a la Ley de Servicios Financieros y sus Reglamentos.
3. Informe del Síndico
4. Designación de dos accionistas para suscribir el acta.
5. Lectura, consideración y aprobación del acta.

- **Autorización Programa de Emisiones de BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ**

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), mediante Resolución ASFI N° 705/2014 de fecha 30 de diciembre del 2014, recibida por la Institución en fecha 06 de octubre del 2014, autorizó y dispuso la inscripción del Programa de Emisiones de Bonos denominado " Bonos Banco Mercantil Santa Cruz" del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. en el Registro de Mercado de Valores (RMV) de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero bajo el número de Registro ASFI/DSV-PEB-BME-003/2014.

## **25. POSIBILIDAD DE QUE LOS VALORES SEAN AFECTADOS O LIMITADOS POR OTROS VALORES**

A la fecha, Banco Mercantil Santa Cruz S.A. tiene vigente la emisión de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 1 por un monto de USD 24.900.000 (Veinticuatro millones novecientos mil 00/100 Dólares Americanos), la emisión de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 2 por un monto de Bs 170.000.000 (Ciento setenta millones 00/100 Bolivianos) y la emisión de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 3 por un monto de Bs 170.000.000 (Ciento setenta millones 00/100 Bolivianos).

Asimismo Banco Mercantil Santa Cruz S.A. tiene 73.187.940 acciones con serie única BME1U, inscritas en fecha 14 de mayo de 1996 en la Bolsa Boliviana de Valores, con un valor nominal de Bs 10, haciendo un monto vigente a la fecha de Bs 731.879.400.



## 26. ANALISIS FINANCIERO

El presente análisis financiero fue realizado en base a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2013 y 2014 auditados por PricewaterhouseCoopers S.R.L., los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 auditados por Ernst & Young Ltda. y los Estados Financieros al 31 de marzo de 2016.

Los estados financieros han sido elaborados en moneda nacional, sin registrar el efecto de la inflación ocurrida durante el ejercicio. Para ello, se han seguido los lineamientos generales establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) en el manual de cuentas para bancos y entidades financieras vigente.

La información financiera presentada correspondiente a las gestiones 2013, 2014, 2015 y marzo 2016, fue expresada en dólares estadounidenses en función al tipo de cambio de compra de dólares de los Estados Unidos de América al 31 de diciembre de cada gestión y al 31 de marzo de 2016, establecido por el Banco Central de Bolivia (BCB).

El tipo de cambio por gestión utilizado en el presente análisis financiero es el siguiente:

Gestión 2013 – Bs 6.86 = USD 1

Gestión 2014 – Bs 6.86 = USD 1

Gestión 2015 – Bs 6.86 = USD 1

Marzo 2016 – Bs 6.86 = USD 1

*Fuente: Banco Central de Bolivia*

Salvo indicación de lo contrario, la información financiera presentada a continuación es expresada en millones de dólares estadounidenses.

El respaldo de las cifras presentadas se encuentra en el punto 26.6, del presente Prospecto Complementario, el cual contiene el volteo de los Estados Financieros de la empresa, el análisis horizontal o de tendencia y el análisis vertical.

### 26.1. Balance General

#### 26.1.1. Activo

El activo del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. está compuesto por: disponibilidades, inversiones temporarias, cartera, otras cuentas por cobrar, bienes realizables, inversiones permanentes, bienes en uso y otros activos.

Al 31 de diciembre 2013 el activo total del banco alcanzó USD 2,646.18 millones; al 31 de diciembre de 2014 ascendió a USD 3,151.22 millones; mientras que al 31 de diciembre de 2015 registró USD 3,702.55 millones.

Entre el 2013 y 2014 el activo total se incrementó en USD 505.04 millones (19.09%), principalmente por el crecimiento de la cartera vigente y de las inversiones temporarias en la gestión 2014, en USD 230.90 millones (15.67%) y USD 261.89 millones (46.55%) respectivamente.

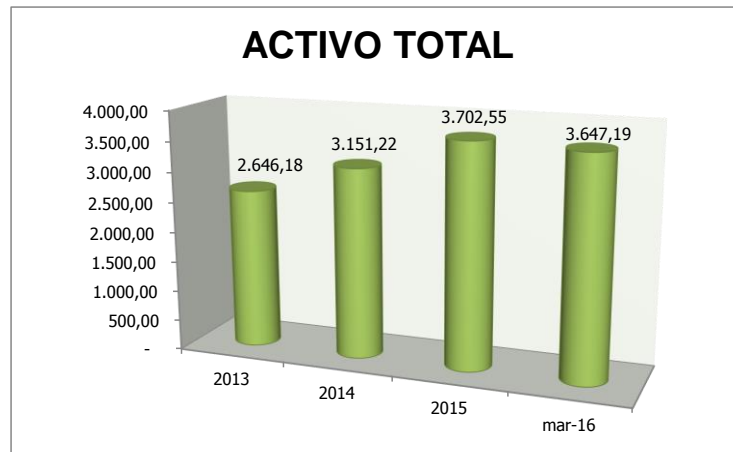
Entre el 2014 y 2015 el activo total del Banco creció en USD 551.33 millones (17.50%), principalmente por el incremento tanto en cartera vigente como en disponibilidades en el 2015, en USD 261.51 millones (15.34%) y USD 250.50 millones (54.35%) respectivamente.

Los activos más representativos del banco son cartera e inversiones temporarias. La cartera representa 56.22% del activo total en la gestión 2013, 54.82% en el 2014 y

53.56% en la gestión 2015. Las inversiones temporarias equivalen al 21.26%, 26.17% y 22.62% del activo en las gestiones 2013, 2014 y 2015 respectivamente.

Al 31 de marzo de la presente gestión se registró un activo total de USD 3,647.19 siendo las cuentas más representativas: Cartera (55.97%) e Inversiones Temporarias (27.11%).

**GRAFICO Nº 13: ACTIVO TOTAL  
(EXPRESADO EN MM DE USD)**



Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A

### **Inversiones Temporarias**

En este grupo se registran las inversiones en depósitos en otras entidades de intermediación financiera, los valores representativos de deuda adquiridos por el Banco y las inversiones, con la intención de obtener una adecuada rentabilidad de los excedentes temporales de liquidez convertibles en disponibilidades en un plazo no mayor de 30 días.

A diciembre de 2013 las inversiones temporarias registraron USD 562.65 millones, representando el 21.26% del total activo, a diciembre de 2014 alcanzaron USD 824.54 millones, igual al 26.17% del total activo y a diciembre de 2015 ascendieron a USD 837.50 millones, equivalente al 22.62% del activo total.

Entre el 2013 y 2014 las inversiones temporarias crecen en USD 261.89 millones (46.55%), principalmente por el incremento en inversiones en otros títulos valores del Banco Central de Bolivia y las inversiones en cuotas de participación del fondo RAL afectados a encaje legal en la gestión 2014, en USD 90.12 millones (65.30%) y USD 130.05 millones (47.83%) respectivamente.

Entre el 2014 y 2015 estas inversiones se incrementan en USD 12.97 millones (1.57%), principalmente por el crecimiento en depósitos a plazo fijo en entidades financieras del país y las inversiones en cuotas de participación del fondo RAL afectados a encaje legal en la gestión 2015, en USD 44.92 millones (168.56%) y USD 67.06 millones (16.68%) respectivamente.

Para marzo 2016, las inversiones temporarias registradas eran USD. 988.70 millones, representando el 27.11% del activo total; teniendo mayor concentración en Cuotas de participación en el Fondo RAL (47.39%)



**CUADRO N° 30: COMPOSICIÓN DE LAS INVERSIONES TEMPORARIAS  
(EXPRESADO EN %)**

	2012	2013	2014	2015	mar-15
Otros títulos valores del Banco Central de Bolivia	26,87%	24,53%	27,67%	8,26%	23,34%
Otros títulos valores de entidades financieras del exterior	5,54%	7,46%	6,07%	7,57%	8,27%
Participación en fondos de inversión abiertos	5,16%	4,08%	2,88%	5,28%	5,50%
Cuotas de participación Fondo RAL afectados a encaje legal	40,06%	48,33%	48,75%	56,00%	47,39%
Otros	22,37%	15,60%	14,63%	22,89%	15,51%

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A

### **Cartera de Créditos**

Para las gestiones analizadas, el Banco ha evaluado y calificado a su cartera de créditos y contingentes, de acuerdo a las pautas establecidas en el Libro 3, Título II, Capítulo 4, sección 2 (Evaluación y Calificación de Cartera) incluido en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros.

La cartera de créditos compuesta por: cartera vigente, cartera vencida, cartera en ejecución, cartera reprogramada vigente, vencida y en ejecución, productos devengados por cobrar y previsión para cartera incobrable constituye el activo más significativo del Banco.

La cartera de créditos en la gestión 2013 alcanzó USD 1,487.71 millones, igual al 56.22% del activo total; a diciembre de 2014 reportó USD 1,727.64 millones, constituyendo 54.82% del activo total y en la gestión 2015 ascendió a USD 1,983.22 millones, equivalente al 53.56% del activo total.

Entre el 2013 y 2014 existe un incremento de la cartera de USD 239.92 millones (16.13%) y entre el 2014 y 2015 la cartera de clientes crece en USD 255.58 millones (14.79%); ambas gestiones registraron crecimientos principalmente debido al aumento en cartera vigente, USD 230.90 millones (15.67%) en la gestión 2014 y USD 261.51 millones (15.34%) en la gestión 2015.

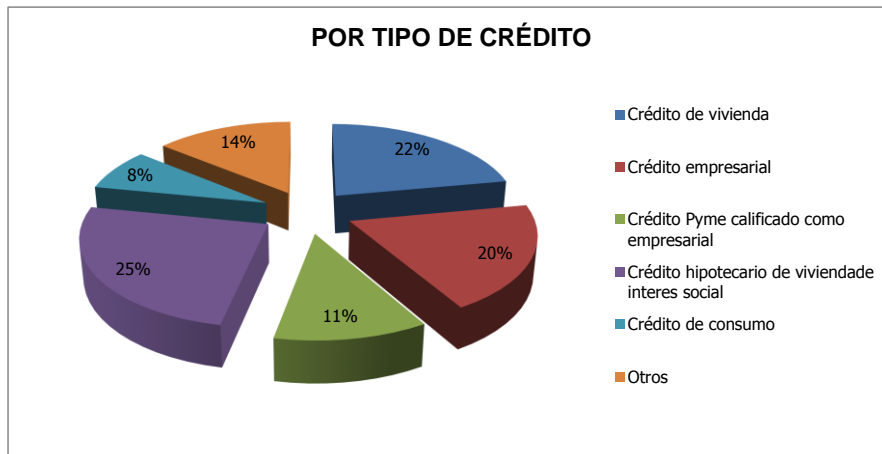
Finalmente, para marzo 2016 la cartera de créditos ascendía a USD. 2,041.19 millones, equivalente a 55.97% del activo total.

### **Cartera Vigente**

La cartera vigente del Banco representa 99.07% de la cartera en la gestión 2013, 98.67% en la gestión 2014, 99.14 % en la gestión 2015 y a fines de marzo 2016, la cartera vigente del Banco representa 98.78%.

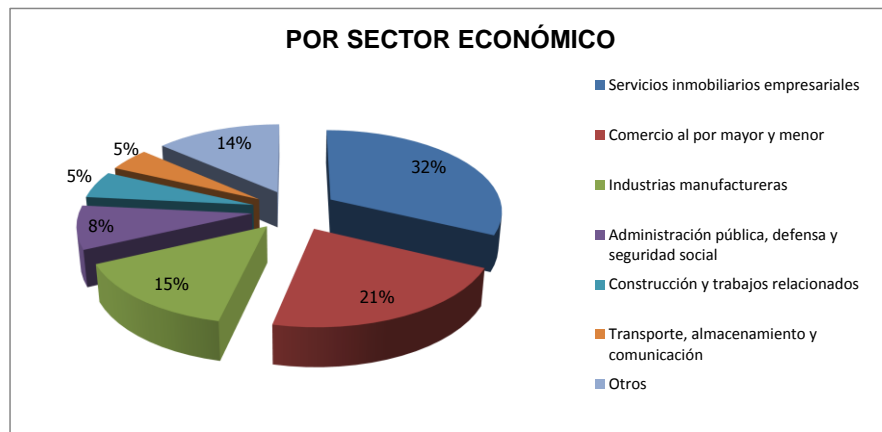
La composición de la cartera vigente para marzo 2016 por tipo de crédito es la siguiente:

**GRAFICO Nº 14: COMPOSICIÓN DE LA CARTERA VIGENTE POR TIPO DE CRÉDITO**



Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

**GRAFICO Nº 15: COMPOSICIÓN DE LA CARTERA VIGENTE POR SECTOR ECONÓMICO**



Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

Para el cierre 2015 el 97% y para marzo 2016 el 96% de la cartera vigente registraron una calificación A.

### **Cartera Bruta**

La cartera bruta del Banco se compone de: cartera vigente, cartera vencida, cartera en ejecución, cartera reprogramada vigente, cartera reprogramada vencida y cartera reprogramada en ejecución.

A continuación se presenta el detalle de la composición de la cartera bruta:

**CUADRO N° 31: CARTERA BRUTA  
(EXPRESADO EN MM USD)**

	2013	2014	2015	mar-16	2013-2014 Absoluto	2013-2014 Relativo	2014-2015 Absoluto	2014-2015 Relativo
Cartera vigente	1.473,83	1.704,73	1.966,24	2.016,28	230,90	15,67%	261,51	15,34%
Cartera Vencida	3,30	7,00	6,62	11,62	3,69	111,78%	(0,37)	-5,35%
Cartera en ejecucion	19,59	21,26	23,38	25,50	1,66	8,49%	2,12	9,98%
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	12,10	14,95	15,54	19,55	2,85	23,54%	0,58	3,90%
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	0,08	0,00	0,10	0,29	(0,08)	-99,09%	0,10	13872,44%
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecuci3n	11,07	10,64	9,29	9,09	(0,43)	-3,92%	(1,35)	-12,68%
<b>CARTERA BRUTA</b>	<b>1.519,99</b>	<b>1.758,58</b>	<b>2.021,17</b>	<b>2.082,33</b>	<b>238,59</b>	<b>15,70%</b>	<b>262,59</b>	<b>14,93%</b>

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

La cartera bruta de BMSC a diciembre de 2013, 2014 y 2015 ascendió a USD 1,519.99 millones, a USD 1,758.58 millones y a USD 2,021.17 millones respectivamente.

Entre la gesti3n 2013 y 2014 la cartera bruta creci3 en USD 238.59 millones (15.70%) y entre la gesti3n 2014 y 2015 existe un incremento de USD 262.59 millones (14.93%). El crecimiento en la cartera bruta en ambas gestiones esta dado principalmente por el incremento de la cartera vigente, en USD 230.90 millones (15.67%) en la gesti3n 2014 y en USD 261.51 millones (15.34%) en la gesti3n 2015.

A marzo de 2016, la cartera bruta del Banco Mercantil Santa Cruz registr3 USD 2,082.33 millones.

### Cartera en Mora

La cartera en mora est3 compuesta por: cartera vencida, cartera reprogramada vencida, cartera en ejecuci3n y cartera reprogramada en ejecuci3n.

A continuaci3n se presenta el detalle de la composici3n de la cartera en mora:

**CUADRO N° 32: CARTERA EN MORA  
(EXPRESADO EN MM USD)**

	2013	2014	2015	mar-16	2013-2014 Absoluto	2013-2014 Relativo	2014-2015 Absoluto	2014-2015 Relativo
Cartera Vencida	3,30	7,00	6,62	11,62	3,69	111,78%	(0,37)	-5,35%
Cartera en ejecucion	19,59	21,26	23,38	25,50	1,66	8,49%	2,12	9,98%
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	0,08	0,00	0,10	0,29	(0,08)	-99,09%	0,10	13872,44%
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecuci3n	11,07	10,64	9,29	9,09	(0,43)	-3,92%	(1,35)	-12,68%
<b>CARTERA EN MORA</b>	<b>34,05</b>	<b>38,89</b>	<b>39,39</b>	<b>46,50</b>	<b>4,84</b>	<b>14,22%</b>	<b>0,50</b>	<b>1,28%</b>

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

A diciembre de 2013, 2014 y 2015, la cartera en mora alcanz3 USD 34.05 millones, USD 38.89 millones y USD 39.39 millones respectivamente. Entre el 2013 y 2014 se incrementa en USD 4.84 millones (14.22%) y entre la gesti3n 2014 y 2015 en USD 0.50 millones (1.28%). Se puede observar que a marzo 2016 la cartera en mora alcanz3 USD 46.50 millones.

### 26.1.2. Pasivo

El pasivo total de BMSC est3 compuesto por: obligaciones con el p3blico, obligaciones con instituciones fiscales, obligaciones con bancos y entidades de financiamiento, otras cuentas por pagar, t3tulos de deuda en circulaci3n, provisiones, obligaciones subordinadas y obligaciones con empresas con participaci3n estatal.

Al 31 de diciembre de 2013 el pasivo del Banco sum3 USD 2,448.17 millones, representando el 92.52% de la suma pasivo m3s el patrimonio; al 31 de diciembre de

2014 alcanzó USD 2,928.74 millones, equivalente al 92.94% de la suma del pasivo y el patrimonio y al 31 de diciembre de 2015 registró USD 3,475.81 millones, correspondiente al 93.88% del pasivo más patrimonio.

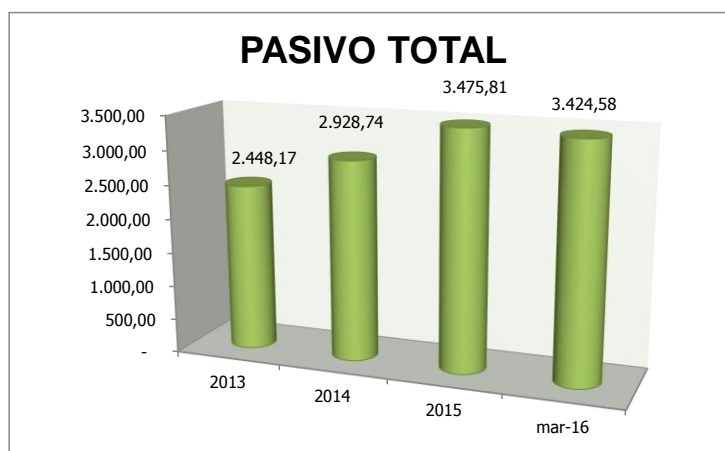
Entre el 2013 y 2014 el pasivo de BMSC creció en USD 480.58 millones (19.63%), principalmente por el incremento de las obligaciones con el público en la gestión 2014, en USD 466.13 millones (22.76%).

Entre el 2014 y 2015 el pasivo se incrementó en USD 547.07 millones (18.68%), principalmente por el crecimiento de las obligaciones con el público en el 2015, en USD 561.23 millones (22.32%).

A fines de marzo de 2016, el pasivo total del banco registró USD. 3,424.58 millones, equivalente al 93.90% del pasivo más patrimonio.

Las obligaciones más representativas del BMSC son las obligaciones con el público que equivalen al 83.66% del total pasivo en la gestión 2013, 85.85% en el 2014, 88.48% en la gestión 2015 y 89.26% en marzo 2016.

**GRAFICO Nº 16: PASIVO TOTAL  
(EXPRESADO EN MM DE USD)**



Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

### **Obligaciones con el Público**

Las obligaciones con el público están compuestas principalmente por: obligaciones con el público a la vista, cuentas de ahorro, obligaciones con el público a plazo, restringidas, con anotación en cuenta y cargos financieros devengados por pagar.

A diciembre del 2013 las obligaciones con el público registraron USD 2,048.13 millones, equivalente a 77.40% del total pasivo más patrimonio; a diciembre de 2014 ascendieron a USD 2,514.26 millones, representando 79.79% del total pasivo más patrimonio y a diciembre de 2015 sumaron USD 3,075.48 millones, correspondiente al 83.06% del total pasivo y patrimonio.

Para marzo 2016, las obligaciones con el público representaban USD 3,056.67 millones, siendo equivalente a 83.81% del total pasivo más patrimonio.

A continuación se presenta el porcentaje de participación de cada sub cuenta para las gestiones analizadas:



**CUADRO Nº 33: OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO  
(EXPRESADO EN %)**

	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>mar-16</b>
Obligaciones con el público a la vista	29,32%	25,51%	21,60%	34,75%
Obligaciones con el público por cuentas de ahorro	41,32%	41,10%	46,16%	33,23%
Obligaciones con el público a plazo	7,52%	1,76%	1,00%	0,92%
Obligaciones con el público restringidas	2,41%	1,87%	1,68%	1,51%
Obligaciones con el público a plazo con anotación en cuenta	18,49%	28,41%	27,97%	27,93%
Cargos financieros devengados por pagar	0,93%	1,34%	1,58%	1,66%

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

Entre el 2013 y 2014 estas obligaciones crecieron en USD 466.13 millones (22.76%), principalmente por el incremento en las obligaciones con el público a plazo con anotación en cuenta y por cuentas de ahorro en la gestión 2014, en USD 335.65 millones (88.62%) y USD 187.03 millones (22.10%) respectivamente.

Entre las gestiones 2014 y 2015 se ve un incremento de USD 561.23 millones (22.32%), principalmente por el crecimiento de las obligaciones con el público por cuentas de ahorro y con el público a plazo con anotación en cuenta en la gestión 2015, en USD 386.38 millones (37.39%) y USD 145.88 millones (20.42%) respectivamente.

**26.1.3. Patrimonio Neto**

El patrimonio neto del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. está compuesto por: capital social, aportes no capitalizados, reservas y resultados acumulados.

En el 2013 el patrimonio neto registró USD 198.01 millones, igual al 7.48% de la suma del pasivo más el patrimonio; en el 2014 alcanzó USD 222.48 millones, correspondiente al 7.06% de la suma del pasivo más el patrimonio y en el 2015 sumó USD 226.74 millones, equivalente al 6.12% de la suma del pasivo más el patrimonio.

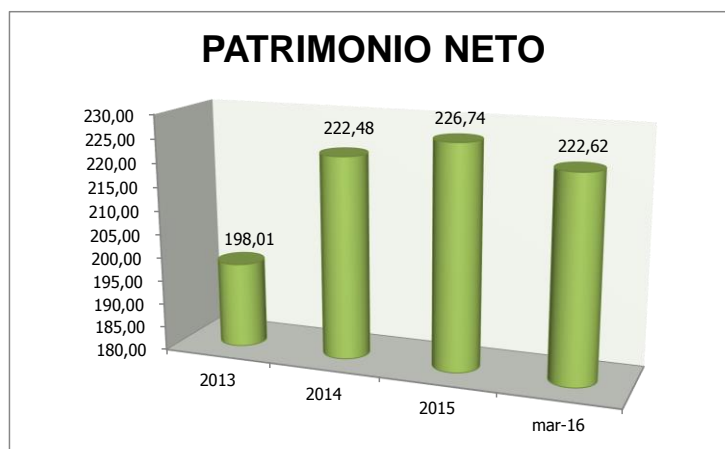
Entre el 2013 y 2014 el patrimonio neto se incrementa en USD 24.46 millones (12.36%), principalmente por el aumento de los aportes no capitalizados en la gestión 2014, en USD 12.71 millones (45.69%).

Entre el 2014 y 2015 el patrimonio neto crece en USD 4.26 millones (1.91%), debido al incremento de los aportes no capitalizados en la gestión 2015, en USD 15.66 millones (38.62%), pero que se ve contrarrestado por un decremento en los resultados acumulados de USD 15.10 millones (-40.76%).

Al cierre de marzo de 2016 el patrimonio neto es USD 222.62 millones, equivalente al 6.10% del pasivo total más patrimonio.

La cuenta más significativa del patrimonio neto es el capital social que representa 53.88%, 47.95% y 47.05% del patrimonio neto en las gestiones 2013, 2014 y 2015 respectivamente. De igual manera para marzo 2016 el capital social es equivalente a 47.92% del patrimonio neto.

**GRAFICO Nº 17: PATRIMONIO NETO  
(EXPRESADO EN MM DE USD)**



Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

### Capital Social

El capital social del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. para las gestiones 2013, 2014 y 2015 alcanzó USD 106.69 millones, representando 4.03% del pasivo y patrimonio neto en la gestión 2013, 3.39 % del pasivo y patrimonio neto en la gestión 2014 y 2.88 % del pasivo y patrimonio neto en la gestión 2015.

Para marzo de 2016, el capital social del Banco se mantuvo en USD 106.69 millones, equivalente a 2.93% del pasivo y patrimonio neto.

La Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 4 de octubre de 2006, definió modificar el valor nominal de las acciones de Bs 100 a Bs 10 cada una, estando comprendida dicha modificación en el acuerdo definitivo de fusión.

En fecha 19 de abril de 2013, mediante resolución Nº 222/2013, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), autorizó el incremento del capital pagado por Bs 82.44 millones, correspondiente a los aportes en efectivo no capitalizados efectuados por los accionistas.

El valor patrimonial proporcional por cada acción, al 31 de diciembre 2013, 2014 y 2015 es Bs 18.56, Bs 20.85 y Bs 21.25 respectivamente.

## 26.2. Estado de Resultados

### Ingresos Financieros

Los ingresos financieros del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. están compuestos por: disponibilidades, inversiones temporarias, cartera vigente, cartera vencida, cartera en ejecución, productos por otras cuentas por cobrar, inversiones permanentes y comisiones de cartera y contingente.

Al 31 de diciembre de 2013 los ingresos financieros alcanzaron USD 120.30 millones, al 31 de diciembre de 2014 ascendieron a USD 154.74 millones y al 31 de diciembre de 2015 reportaron USD 165.20 millones.

A continuación se presenta el porcentaje de participación de cada sub cuenta para las gestiones analizadas:

**CUADRO N° 34: INGRESOS FINANCIEROS  
(EXPRESADO EN %)**

	2013	2014	2015	mar-16
Disponibilidades	0,01%	0,01%	0,00%	0,01%
Inversiones Temporarias	8,26%	10,40%	8,07%	7,91%
Cartera vigente	84,98%	82,47%	84,57%	83,65%
Cartera vencida	0,72%	0,73%	0,79%	0,74%
Cartera en ejecución	1,04%	0,67%	0,97%	0,51%
Productos por otras cuentas por cobrar	0,00%	0,00%	0,02%	0,00%
Inversiones permanentes	0,68%	1,63%	1,83%	3,96%
Comisiones de cartera y contingente	4,31%	4,10%	3,74%	3,22%

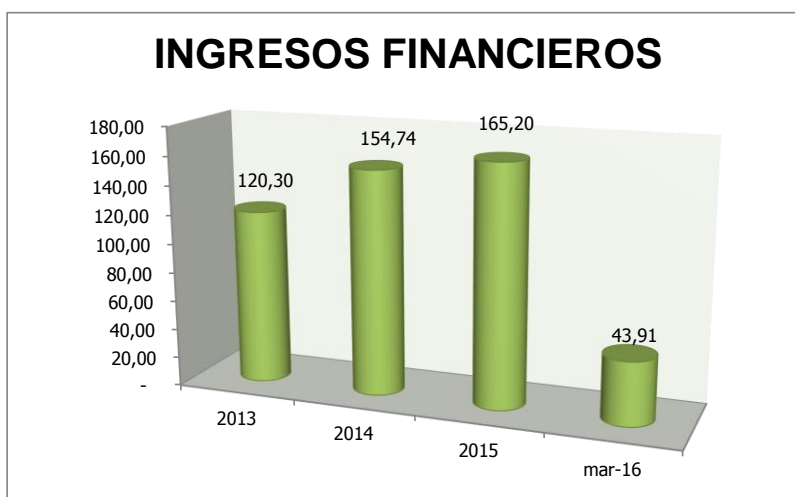
Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

Entre el 2013 y 2014 los ingresos financieros se incrementaron en USD 34.44 millones (28.63%), principalmente por el crecimiento de la cartera vigente en la gestión 2014, en USD 25.39 millones (24.84%).

Entre el 2014 y 2015 estos ingresos crecieron USD 10.46 millones (6.76%), principalmente por el incremento de la cartera vigente en el 2015, en USD 12.09 millones (9.47%).

Al 31 de marzo de 2016, los ingresos financieros del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. ascendieron a USD 43.91 millones.

**GRAFICO N° 18: INGRESOS FINANCIEROS  
(EXPRESADO EN MM DE USD)**



Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

### Gastos Financieros

Los gastos financieros del Banco están compuestos por: obligaciones con el público, obligaciones con bancos y entidades de financiamiento, comisiones por títulos en circulación, comisiones pagadas por financiamiento, obligaciones subordinadas y obligaciones con el público con participación estatal.



A diciembre de 2013 los gastos financieros registraron USD 18.02 millones, equivalente al 14.98% de los ingresos financieros; a diciembre de 2014 sumaron USD 31.46 millones, correspondiente al 20.33% de los ingresos financieros, a diciembre de 2015 alcanzaron USD 44.25 millones, correspondiente al 26.79% de los ingresos financieros, finalmente a marzo 2016, los gastos financieros sumaban USD 11.45 millones equivalente a 26.07% de los ingresos financieros.

A continuación se presenta el porcentaje de participación de cada sub cuenta para las gestiones analizadas:

**CUADRO N° 35: GASTOS FINANCIEROS  
(EXPRESADO EN %)**

	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>mar-16</b>
Obligaciones con el público	90,81%	82,53%	88,37%	85,96%
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	0,98%	1,22%	2,81%	4,59%
Comisiones pagadas por financiamiento	1,18%	0,04%	0,00%	0,00%
Comisiones por títulos valores en circulación	0,00%	0,00%	2,08%	5,08%
Obligaciones subordinadas	0,48%	4,14%	2,93%	3,27%
Obligaciones con el público con participación estatal	6,55%	12,08%	3,80%	1,10%

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

Entre el 2013 y 2014 existe un crecimiento de los gastos financieros de USD 13.44 millones (74.60%) y entre la gestión 2014 y 2015 existe un incremento de USD 12.79 millones (40.64%); ambos dados principalmente por el incremento de las obligaciones con el público, en USD 9.60 millones (58.67%) en la gestión 2014 y en USD 13.14 millones (50.60%) en la gestión 2015.

### **Resultado Financiero Bruto**

Correspondiente a la diferencia entre los ingresos financieros y los gastos financieros. Para el 31 de diciembre de 2013 el resultado financiero bruto alcanzó USD 102.28 millones, representando 85.02% de los ingresos financieros; para el 31 de diciembre 2014 ascendió a USD 123.28 millones, correspondiente al 79.67% de los ingresos financieros y para el 31 de diciembre de 2015 registró USD 120.95 millones, equivalente al 73.21% de los ingresos financieros.

Entre el 2013 y 2014 existe un incremento del resultado financiero bruto de USD 21.00 millones (20.53%), dado principalmente por el crecimiento de los ingresos financieros en la gestión 2014, en USD 34.44 millones (28.63%).

Entre el 2014 y 2015 existe un decremento del resultado financiero bruto de USD 2.32 millones (-1.89%), dado principalmente por un incremento de los gastos financieros en la gestión 2015, en USD 12.79 millones (40.64%).

Al cierre de marzo de 2016, el resultado financiero bruto del BMSC, fue de USD 32.46 millones.

## Resultado Neto del Ejercicio

El resultado neto del ejercicio, es básicamente el ingreso efectivo que recibe el Banco luego de descargar todos sus egresos.

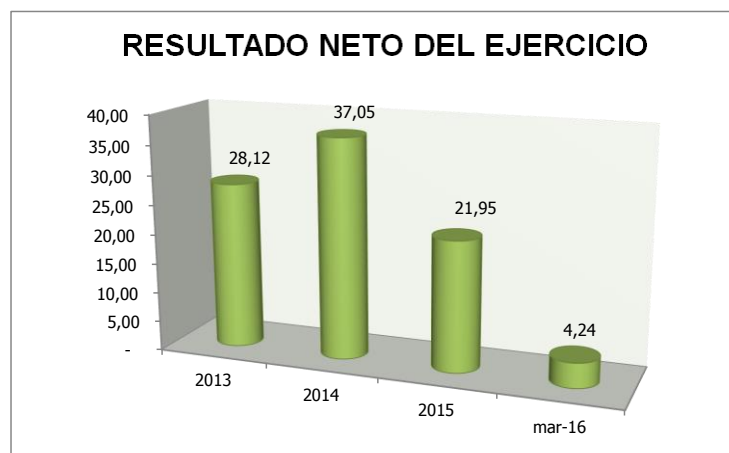
Para la gestión 2013 el resultado neto del ejercicio registró USD 28.12 millones, correspondiente al 23.37% de los ingresos financieros; para la gestión 2014 alcanzó USD 37.05 millones, igual al 23.95% de los ingresos financieros y para la gestión 2015 ascendió a USD 21.95 millones, equivalente al 13.29% de los ingresos financieros.

Entre el 2013 y 2014 la utilidad neta se incrementa en USD 8.94 millones (31.79%), principalmente por el crecimiento de los ingresos financieros en la gestión 2014, en USD 34.44 millones (28.63%).

Entre el 2014 y 2015 el resultado neto del ejercicio registró un decremento en USD 15.10 millones (-40.76%), principalmente por el crecimiento de otros gastos operativos y de cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros en el 2015, en USD 11.21 millones (52.70%) y 15.53 millones (87.57%) respectivamente.

Para el cierre de marzo de 2016, se registró USD 4.24 millones de utilidad neta, equivalente al 9.65% de los ingresos financieros.

**GRAFICO N° 19: RESULTADO FINANCIERO NETO  
(EXPRESADO EN MM DE USD)**



Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

## 26.3. Indicadores Financieros

### 26.3.1. Indicadores de Liquidez

#### Índice de Liquidez (Disponibilidades + Inv. Temporarias / Total Activos)

Expresado por las disponibilidades más las inversiones temporarias entre el total de activos; este indicador muestra la liquidez con la que cuenta el Banco en relación al activo total.

En la gestión 2013 el activo líquido (disponibilidades + inversiones temporarias) representó el 37.78% del total de activos, incrementando a 40.79% en la gestión 2014; la principal razón de este incremento fue el crecimiento de las inversiones temporarias en la gestión 2014, en USD 261.89 millones (46.55%).



Entre las gestiones 2014 y 2015 la liquidez (disponibilidades + inversiones temporarias) se incrementó, de 40.79% a 41.83%, principalmente por el incremento de las disponibilidades en la gestión 2015, en USD 250.50 millones (54.35%).

Finalmente para marzo de 2016, el índice de liquidez (disponibilidades más inversiones temporarias entre total activo) registrado es 39.96%.

### **Coefficiente de Liquidez (Disponibilidades + Inversiones Temporarias / Obligaciones a Corto Plazo)**

El coeficiente de liquidez muestra en que porcentaje llegan a cubrir las disponibilidades e inversiones temporarias, las obligaciones que se tiene a corto plazo.

En las gestiones 2013, 2014 y 2015 los activos líquidos cubrieron en 55.85%, 63.77% y 68.45%, las obligaciones a corto plazo respectivamente.

Los movimientos en ambas gestiones están dados principalmente por el incremento de las obligaciones a corto plazo en USD 225.65 millones (12.61%) en el 2014 y USD 247.21 millones (12.26%) en el 2015.

Por último, en marzo 2016, la liquidez de los activos llegó a cubrir en 65.88% las obligaciones a corto plazo.

### **26.3.2. Indicadores de Solvencia**

#### **Patrimonio / Activos (Total Patrimonio Neto / Total Activo)**

Este indicador muestra que porcentaje representa el patrimonio del Banco en relación a sus activos.

A diciembre de 2013, 2014 y 2015 el coeficiente fue de 7.48%, 7.06% y 6.12% respectivamente.

Entre el 2013 y 2014 se ve una reducción en el indicador dada por el incremento del activo en mayor proporción al patrimonio neto en 19.09% y 12.36% respectivamente.

Entre el 2014 y 2015 se ve una disminución en el indicador dada por el crecimiento del activo en mayor proporción al patrimonio neto en 17.50% y 1.91% respectivamente.

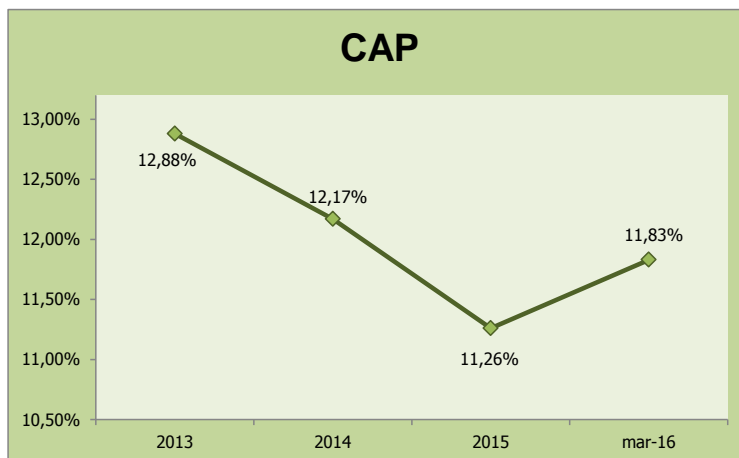
Al 31 de marzo de 2016, el patrimonio neto del banco cubría 6.10% del activo total.

#### **Coefficiente de Adecuación Patrimonial (CAP)**

El Coeficiente de Adecuación Patrimonial, considerado como la relación porcentual entre el Capital Regulatorio (definido y calculado según la normativa legal vigente) y los activos y contingentes ponderados en función de factores de riesgo.

En las gestiones 2013, 2014 y 2015 el CAP de Banco fue 12.88%, 12.17% y 11.26% respectivamente y al 31 de marzo de 2016 fue 11.83%.

**GRAFICO Nº 20: COEFICIENTE DE ADECUACIÓN PATRIMONIAL  
(EXPRESADO EN %)**



Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

### 26.3.3. Calidad de Cartera

#### Cartera Vigente / Cartera Bruta

Este indicador muestra el porcentaje de la cartera bruta que está representado por la cartera vigente.

En las gestiones 2013, 2014 y 2015 este índice mostró niveles muy favorables, con una disminución muy leve entre las dos primeras gestiones, alcanzando 96.96%, 96.94% y 97.28% respectivamente, manteniéndose en esos niveles principalmente por el incremento de la cartera vigente en ambas gestiones, en USD 230.90 millones (15.67%) y USD 261.51 millones (15.34%) respectivamente.

En marzo de 2016, 96.83% de la cartera bruta se encontraba vigente.

#### Cobertura de Cartera (Previsión para Cartera Incobrable / Cartera Bruta)

Corresponde al porcentaje de la cartera bruta que es destinado a la cuenta de previsión para la cartera incobrable.

En el periodo 2013-2015, este índice ha presentado un comportamiento estable, alcanzando 2.72%, 2.42% y 2.49% respectivamente; esta tendencia dada primeramente por el incremento de la cartera bruta en la gestión 2014, en USD 238.59 millones (15.70%) y posteriormente el incremento de la previsión para cartera incobrable en la gestión 2015 en USD 7.68 millones (18.03%).

Para marzo 2016 el índice registró nuevamente un incremento, cerrando la gestión con 2.58%.

#### Índice de Cobertura (Previsión para Cartera Incobrable Específica y Cíclica/ Cartera en Mora)

En las gestiones 2013, 2014 y 2015 el índice de cobertura fue 144.14%, 132.94% y 142.01%, respectivamente. Este comportamiento esta dado principalmente por los movimientos de cartera en mora en USD 4.84 millones (14.22%) y USD 0.50 millones (1.28%) en las gestiones 2014 y 2015 respectivamente.

El comportamiento de este índice el mes de marzo de 2016 fue decreciente, ya que se registró una cobertura de 126.04%.

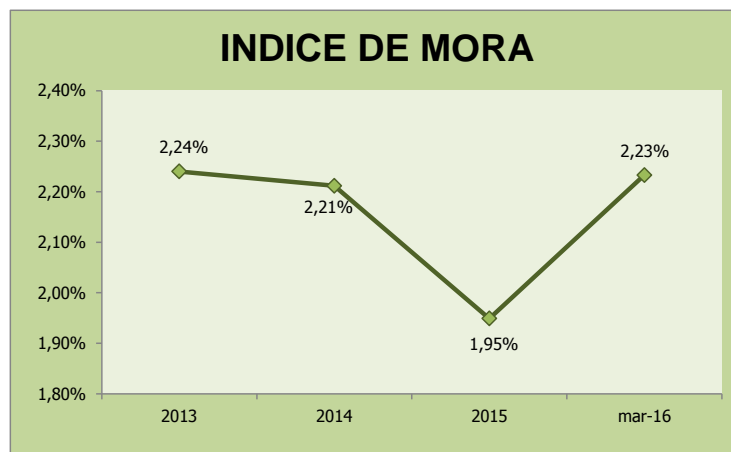
### Índice de Mora (Cartera Vencida Total + Cartera en Ejecución Total / Cartera Bruta)

Este indicador muestra el porcentaje de la cartera bruta que se encuentra en mora.

En las gestiones 2013, 2014 y 2015; el 2.24%, 2.21% y 1.95% de la cartera bruta se encuentra en mora. Esta disminución progresiva se debe principalmente al mejoramiento continuo de las políticas de riesgo crediticio del Banco.

Al 31 de marzo de 2016, el índice de Mora registrado es 2.23%.

**GRAFICO Nº 21: INDICE DE MORA  
(EXPRESADO EN %)**



Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

### 26.3.4. Indicadores de Financiamiento

#### Obligaciones con el Público / (Total Pasivo + Total Patrimonio Neto)

Este indicador muestra la proporción de las obligaciones con el público en relación al total de la estructura de capital (pasivo + patrimonio) con la que cuenta el Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

Las obligaciones con el público representaron el 77.40%, 79.79% y 83.06% del pasivo y patrimonio en las gestiones 2013, 2014 y 2015 respectivamente.

Estos movimientos están dados principalmente por el aumento del pasivo y patrimonio en las gestiones 2014 y 2015, en USD 505.04 millones (19.09%) y USD 551.33 millones (17.50%) respectivamente.

Al cierre del primer trimestre de 2016, las obligaciones con el público eran equivalentes al 83.81% del total pasivo más patrimonio neto.





### **Razón de Endeudamiento (Total Pasivo/ Total Activo)**

La razón de endeudamiento muestra el porcentaje que representa el total de pasivos de la empresa, en relación a los activos totales de la misma, es decir la porción del activo que está siendo financiada con deuda.

Al 31 de diciembre de 2013 la razón de endeudamiento alcanzó 92.52%, al 31 de diciembre de 2014 registró 92.94% y al 31 de diciembre de 2015, fue 93.88%.

Entre ambos periodos el indicador se incrementa, considerando que en ambas gestiones (2014 y 2015) el pasivo se incrementó en mayor proporción que el activo.

La razón de endeudamiento para marzo 2016 se encuentra en 93.90%.

### **26.3.5.Eficiencia Administrativa**

#### **Gastos de Administración / Ingresos Financieros**

Este índice muestra el porcentaje que representan los gastos de administración en relación a los ingresos financieros percibidos.

Los gastos de administración representan el 68.01%, 60.77% y 63.09%, de los ingresos financieros en las gestiones 2013, 2014 y 2015 de manera correspondiente.

Entre el 2013 y 2014 el índice se reduce considerando que los ingresos financieros crecieron en mayor proporción que los gastos administrativos en el 2014, en 28.63% y 14.93% respectivamente.

Entre el 2014 y 2015 el índice aumenta ligeramente, dado un incremento de los gastos administrativos en mayor proporción que los ingresos financieros en la gestión 2015, en 10.85% y 6.76% respectivamente.

Finalmente a marzo de 2016 la relación entre gastos de administración y los ingresos financieros percibidos fue de 64.67%

#### **Gastos de Administración / Cartera Bruta**

Este índice muestra el porcentaje que constituyen los gastos de administración en relación a la cartera bruta.

Los gastos de administración representaron el 5.38%, 5.35% y 5.16%, de la cartera bruta en las gestiones 2013, 2014 y 2015 respectivamente.

Entre el 2013 y 2014 el indicador reduce muy levemente, por el crecimiento de la cartera bruta en mayor proporción al crecimiento de los gastos administrativos en la gestión 2014, en 15.70% y 14.93% respectivamente.

La reducción del indicador entre el 2014 y 2015 se debe a que la cartera bruta se incrementó en mayor proporción que los gastos administrativos en la gestión 2015, en 14.93% y 10.85% respectivamente.

#### **Gastos de Administración / Activo + Contingente**

Este indicador muestra la relación que tienen los gastos de administración respecto a la suma de los activos más las cuentas contingentes que posee el Banco.

Los gastos de administración representaron 2.72% 2.66% y 2.48%, del activo más contingente en las gestiones 2013, 2014 y 2015 respectivamente.

### 26.3.6. Indicadores de Rentabilidad

#### ROE (Resultado Neto / Promedio Patrimonio Neto)

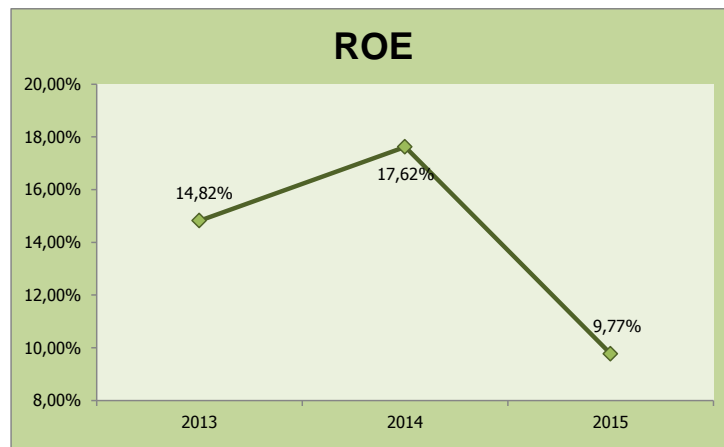
El ROE corresponde al porcentaje de utilidades o pérdidas que se puede obtener por cada unidad monetaria invertida reflejada en el patrimonio.

En la gestiones analizadas 2013, 2014 y 2015 el ROE fue 14.82%, 17.62% y 9.77% respectivamente.

Entre el 2013 y 2014 el ROE se incrementa considerando que la utilidad creció en la gestión 2014, en 8.94 millones (31.79%).

Entre el 2014 y 2015 el ROE reduce, principalmente por la reducción de utilidades en la gestión 2015, en USD 15.10 millones (-40.76%).

**GRAFICO Nº 22: ROE  
(EXPRESADO EN %)**



Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

#### ROA (Resultado Neto / (Promedio Activos + Promedio Contingente))

El ROA, al igual que el ROE representa el porcentaje de utilidades o pérdidas que se puede obtener por cada unidad monetaria invertida, pero en este caso, en relación a los activos que se posee.

Este indicador fue 1.01%, 1.13% y 0.57% en la gestiones 2013, 2014 y 2015 respectivamente.

Entre el 2013 y 2014 el ROA aumenta considerando que la utilidad se incrementó en la gestión 2014, en USD 8.94 millones (31.79%).

Entre el 2014 y 2015 el ROA disminuye, principalmente por la reducción de utilidades en la gestión 2015, en USD 15.10 millones (-40.76%).

#### Margen Neto (Utilidad Neta del Ejercicio / Total Ingresos Financieros)

El margen neto muestra el porcentaje que representa la ganancia neta (luego de descontar todos los costos y gastos) en relación al total de ingresos financieros.

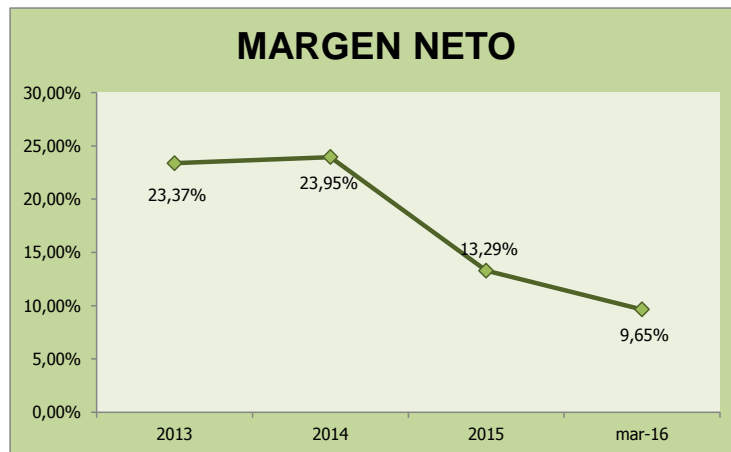
El margen neto de BMC alcanzó 23.37%, 23.95% y 13.29% de los ingresos financieros en las gestiones 2013, 2014 y 2015 respectivamente.

Entre el 2013 y 2014 el margen neto se incrementa principalmente por el crecimiento de utilidades en la gestión 2014, en USD 8.94 millones (31.79%).

Entre el 2014 y 2015 el margen neto desciende considerando que la utilidad se redujo en la gestión 2015, en USD 15.10 millones (-40.76%).

Al cierre del primer trimestre de la gestión 2016, el margen neto registrado por el BMSC fue 9.65%.

**GRAFICO Nº 23: MARGEN NETO  
(EXPRESADO EN %)**



Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

#### 26.4. Compromisos Financieros

##### a) Coeficiente de Adecuación Patrimonial.

CAP  $\geq$  11%

##### b) Índice de Liquidez $\geq$ 50%

$$\frac{\text{Disponibilidades + inversiones temporarias}}{\text{Obligaciones con el Público a corto plazo}} \geq 50\%$$

##### c) Coeficiente de Provisiones para Incobrabilidad $\geq$ 100%

$$\frac{\text{Provisión para Incobrabilidad de Cartera}}{\text{(Cartera Vencida + Cartera en Ejecución)}} \geq 100\%$$

**CUADRO Nº 36: CÁLCULO COMPROMISOS FINANCIEROS  
(EXPRESADO EN %)**



INDICADOR	ESPERADO	DATO AL 30/06/15	DATO AL 30/09/15	DATO AL 31/12/15	DATO AL 31/03/16
Coefficiente de Adecuación Patrimonial	≥11%	12,42%	12,23%	11,26%	11,83%
índice de Liquidez	≥ 50%	69,26%	66,92%	70,97%	67,37%
Coefficiente de Provisiones para incobrabilidad	≥100%	108,45%	111,99%	127,65%	115,40%

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

## **26.5. Cambios en los Responsables de la Elaboración y Revisión de la Información Financiera**

A la fecha del presente Prospecto Complementario el cargo de principal funcionario contable lo comparten el señor Heriberto Isnado Pimentel y la señora Raquel Chumacero Gonzales, ambos con las mismas funciones y derechos como Contadores Generales del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. Durante los 2 últimos años no se ha producido la renuncia o destitución de ninguno de los principales funcionarios contables.

En fecha 21 de enero de 2016 Ernst & Young Ltda. realizó su dictamen de auditoría externa de la gestión 2015 emitiendo su informe sin salvedad.

En fecha 21 de enero de 2015 PricewaterhouseCoopers S.R.L realizó su dictamen de auditoría externa de la gestión 2014 y 2013 emitiendo su informe sin salvedad.

“En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todo aspecto significativo, la situación patrimonial y financiera de Banco Mercantil Santa Cruz S.A. al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los resultados de sus operaciones y flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas, de acuerdo con las normas contables emitidas por las Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero”.



## 26.6. Volteo de Estados Financieros

**CUADRO Nº 37: BALANCE GENERAL  
(EXPRESADO EN MILLONES DE USD Y PORCENTAJE)**

	2013	2014	2015	mar-16	2013-2014 Absoluto	2013-2014 Relativo	2014-2015 Absoluto	2014-2015 Relativo
<b>ACTIVO</b>								
Disponibilidades	437,02	460,89	711,39	468,81	23,87	5,46%	250,50	54,35%
Inversiones temporarias	562,65	824,54	837,50	988,70	261,89	46,55%	12,97	1,57%
<b>Cartera de Créditos</b>	<b>1.487,71</b>	<b>1.727,64</b>	<b>1.983,22</b>	<b>2.041,19</b>	<b>239,92</b>	<b>16,13%</b>	<b>255,58</b>	<b>14,79%</b>
Cartera vigente	1.473,83	1.704,73	1.966,24	2.016,28	230,90	15,67%	261,51	15,34%
Cartera Vencida	3,30	7,00	6,62	11,62	3,69	111,78%	(0,37)	-5,35%
Cartera en ejecucion	19,59	21,26	23,38	25,50	1,66	8,49%	2,12	9,98%
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	12,10	14,95	15,54	19,55	2,85	23,54%	0,58	3,90%
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	0,08	0,00	0,10	0,29	(0,08)	-99,09%	0,10	13872,44%
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecucion	11,07	10,64	9,29	9,09	(0,43)	-3,92%	(1,35)	-12,68%
Productos devengados por cobrar	9,04	11,66	12,34	12,52	2,62	28,96%	0,68	5,79%
Prevision para cartera incobrable	(41,32)	(42,60)	(50,28)	(53,66)	1,29	3,11%	(7,68)	18,03%
Otras cuentas por cobrar	18,57	21,15	38,35	37,68	2,58	13,89%	17,20	81,36%
Bienes realizables	0,98	0,59	1,50	1,41	(0,39)	-39,79%	0,90	152,57%
Inversiones permanentes	93,59	64,44	73,93	53,99	(29,15)	-31,14%	9,49	14,72%
Bienes de uso	40,30	45,84	48,45	47,00	5,53	13,73%	2,62	5,71%
Otros activos	5,35	6,14	8,20	8,41	0,78	14,64%	2,07	33,66%
<b>Total Activo</b>	<b>2.646,18</b>	<b>3.151,22</b>	<b>3.702,55</b>	<b>3.647,19</b>	<b>505,04</b>	<b>19,09%</b>	<b>551,33</b>	<b>17,50%</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>								
<b>PASIVO</b>								
Obligaciones con el público	2.048,13	2.514,26	3.075,48	3.056,67	466,13	22,76%	561,23	22,32%
Obligaciones con instituciones fiscales	1,76	1,68	1,60	3,93	(0,08)	-4,57%	(0,08)	-4,70%
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	7,94	9,56	90,09	88,79	1,61	20,31%	80,53	842,70%
Otras cuentas por pagar	37,69	42,91	31,96	40,42	5,23	13,87%	(10,96)	-25,53%
Previsiones	17,83	19,05	19,92	20,06	1,22	6,84%	0,87	4,57%
Titulos de deuda en circulacion	-	-	75,06	74,60	-	-	75,06	100,00%
Obligaciones subordinadas	25,05	25,05	25,03	25,40	(0,00)	0,00%	(0,02)	-0,08%
Obligaciones con empresas con participaciones estatal	309,77	316,24	156,67	114,71	6,47	2,09%	(159,56)	-50,46%
<b>Total Pasivo</b>	<b>2.448,17</b>	<b>2.928,74</b>	<b>3.475,81</b>	<b>3.424,58</b>	<b>480,58</b>	<b>19,63%</b>	<b>547,07</b>	<b>18,68%</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>								
Capital social	106,69	106,69	106,69	106,69	-	0,00%	-	0,00%
Aportes no capitalizados	27,82	40,53	56,19	63,42	12,71	45,69%	15,66	38,62%
Reservas	35,39	38,20	41,91	44,10	2,81	7,95%	3,71	9,70%
Resultados acumulados	28,12	37,05	21,95	8,40	8,94	31,79%	(15,10)	-40,76%
<b>Total Patrimonio Neto</b>	<b>198,01</b>	<b>222,48</b>	<b>226,74</b>	<b>222,62</b>	<b>24,46</b>	<b>12,36%</b>	<b>4,26</b>	<b>1,91%</b>
<b>Total Pasivo y Patrimonio Neto</b>	<b>2.646,18</b>	<b>3.151,22</b>	<b>3.702,55</b>	<b>3.647,19</b>	<b>505,04</b>	<b>19,09%</b>	<b>551,33</b>	<b>17,50%</b>
<b>CUENTAS CONTINGENTES</b>	360,31	381,75	504,81	472,20	21,44	5,95%	123,06	32,23%
<b>CUENTAS DE ORDEN</b>	4.050,91	5.396,03	6.068,77	6.193,68	1.345,12	33,21%	672,74	12,47%

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.



**CUADRO Nº 38: ANALISIS VERTICAL DEL BALANCE GENERAL  
(EXPRESADO EN PORCENTAJE)**

	2013	2014	2015	mar-16
<b>ACTIVO</b>				
Disponibilidades	16,52%	14,63%	19,21%	12,85%
Inversiones temporarias	21,26%	26,17%	22,62%	27,11%
<b>Cartera</b>	<b>56,22%</b>	<b>54,82%</b>	<b>53,56%</b>	<b>55,97%</b>
Cartera vigente	55,70%	54,10%	53,10%	55,28%
Cartera Vencida	0,12%	0,22%	0,18%	0,32%
Cartera en ejecucion	0,74%	0,67%	0,63%	0,70%
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	0,46%	0,47%	0,42%	0,54%
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecucion	0,42%	0,34%	0,25%	0,25%
Productos devengados por cobrar	0,34%	0,37%	0,33%	0,34%
Prevision para cartera incobrable	-1,56%	-1,35%	-1,36%	-1,47%
Otras cuentas por cobrar	0,70%	0,67%	1,04%	1,03%
Bienes realizables	0,04%	0,02%	0,04%	0,04%
Inversiones permanentes	3,54%	2,05%	2,00%	1,48%
Bienes de uso	1,52%	1,45%	1,31%	1,29%
Otros activos	0,20%	0,19%	0,22%	0,23%
<b>Total Activo</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>				
<b>PASIVO</b>				
Obligaciones con el público	77,40%	79,79%	83,06%	83,81%
Obligaciones con instituciones fiscales	0,07%	0,05%	0,04%	0,11%
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	0,30%	0,30%	2,43%	2,43%
Otras cuentas por pagar	1,42%	1,36%	0,86%	1,11%
Previsiones	0,67%	0,60%	0,54%	0,55%
Titulos de deuda en circulacion	-	-	2,03%	2,05%
Obligaciones subordinadas	0,95%	0,79%	0,68%	0,70%
Obligaciones con empresas con participaciones estatal	11,71%	10,04%	4,23%	3,15%
<b>Total Pasivo</b>	<b>92,52%</b>	<b>92,94%</b>	<b>93,88%</b>	<b>93,90%</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>				
Capital social	4,03%	3,39%	2,88%	2,93%
Aportes no capitalizados	1,05%	1,29%	1,52%	1,74%
Reservas	1,34%	1,21%	1,13%	1,21%
Resultados acumulados	1,06%	1,18%	0,59%	0,23%
<b>Total Patrimonio Neto</b>	<b>7,48%</b>	<b>7,06%</b>	<b>6,12%</b>	<b>6,10%</b>
<b>Total Pasivo y Patrimonio Neto</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>CUENTAS CONTINGENTES</b>	13,62%	12,11%	13,63%	12,95%
<b>CUENTAS DE ORDEN</b>	153,09%	171,24%	163,91%	169,82%

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.



**CUADRO Nº 39: ESTADO DE RESULTADOS  
(EXPRESADO EN MILLONES DE USD Y PORCENTAJE)**

	2013	2014	2015	mar-16	2013-2014 Absoluto	2013-2014 Relativo	2014-2015 Absoluto	2014-2015 Relativo
Ingresos financieros	120,30	154,74	165,20	43,91	34,44	28,63%	10,46	6,76%
Gastos financieros	(18,02)	(31,46)	(44,25)	(11,45)	13,44	74,60%	12,79	40,64%
<b>Resultado financiero bruto</b>	<b>102,28</b>	<b>123,28</b>	<b>120,95</b>	<b>32,46</b>	<b>21,00</b>	<b>20,53%</b>	<b>(2,32)</b>	<b>-1,89%</b>
Otros ingresos operativos	59,34	53,43	59,24	17,66	(5,92)	-9,97%	5,82	10,89%
Otros gastos operativos	(25,66)	(21,28)	(32,49)	(10,95)	(4,38)	-17,08%	11,21	52,70%
<b>Resultado de operación bruto</b>	<b>135,96</b>	<b>155,42</b>	<b>147,70</b>	<b>39,17</b>	<b>19,47</b>	<b>14,32%</b>	<b>(7,72)</b>	<b>-4,97%</b>
Recuperación de activos financieros	22,26	11,00	16,23	1,15	(11,26)	-50,59%	5,23	47,60%
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	(29,11)	(17,74)	(33,27)	(5,19)	(11,38)	-39,08%	15,53	87,57%
<b>Resultado de operación despues de incobrables</b>	<b>129,10</b>	<b>148,69</b>	<b>130,67</b>	<b>35,12</b>	<b>19,58</b>	<b>15,17%</b>	<b>(18,02)</b>	<b>-12,12%</b>
Gastos de administracion	(81,82)	(94,03)	(104,23)	(28,39)	12,21	14,93%	10,20	10,85%
<b>Resultado de operación neto</b>	<b>47,29</b>	<b>54,65</b>	<b>26,44</b>	<b>6,73</b>	<b>7,37</b>	<b>15,58%</b>	<b>(28,22)</b>	<b>-51,63%</b>
Diferencias de cambio	0,11	(0,08)	(0,15)	0,03	(0,19)	-170,46%	0,07	87,34%
<b>Resultado Despues de Ajuste por Diferencia de Cambio y Mante</b>	<b>47,40</b>	<b>54,57</b>	<b>26,29</b>	<b>6,76</b>	<b>7,17</b>	<b>15,13%</b>	<b>(28,29)</b>	<b>-51,84%</b>
Ingresos Extraordinarios	-	0,21	0,26	0,06	0,21	100,00%	0,05	25,34%
Gastos Extraordinarios	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Resultado neto de la gestión antes de ingresos y egresos de ge</b>	<b>47,40</b>	<b>54,78</b>	<b>26,55</b>	<b>6,82</b>	<b>7,38</b>	<b>15,57%</b>	<b>(28,24)</b>	<b>-51,54%</b>
Ingresos de gestiones anteriores	1,33	1,33	1,31	0,54	0,00	0,07%	(0,02)	-1,40%
Gastos de gestiones anteriores	(3,93)	(0,09)	(0,15)	(0,36)	(3,84)	-97,75%	0,06	68,84%
<b>Resultado antes de impuestos y ajuste contable por efecto de I</b>	<b>44,80</b>	<b>56,02</b>	<b>27,71</b>	<b>7,01</b>	<b>11,22</b>	<b>25,05%</b>	<b>(28,31)</b>	<b>-50,54%</b>
Ajuste contable por efecto de la inflación	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>44,80</b>	<b>56,02</b>	<b>27,71</b>	<b>7,01</b>	<b>11,22</b>	<b>25,05%</b>	<b>(28,31)</b>	<b>-50,54%</b>
Impuesto sobre las utilidades de las empresas (IUE)	(16,69)	(18,97)	(5,76)	(2,77)	2,28	13,69%	(13,21)	-69,65%
<b>Resultado neto del ejercicio</b>	<b>28,12</b>	<b>37,05</b>	<b>21,95</b>	<b>4,24</b>	<b>8,94</b>	<b>31,79%</b>	<b>(15,10)</b>	<b>-40,76%</b>

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

**CUADRO N° 40: ANALISIS VERTICAL DEL ESTADO DE RESULTADOS  
(EXPRESADO EN PORCENTAJE)**

	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>mar-16</b>
Ingresos financieros	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Gastos financieros	-14,98%	-20,33%	-26,79%	-26,07%
<b>Resultado financiero bruto</b>	<b>85,02%</b>	<b>79,67%</b>	<b>73,21%</b>	<b>73,93%</b>
Otros ingresos operativos	49,33%	34,53%	35,86%	40,21%
Otros gastos operativos	-21,33%	-13,75%	-19,67%	-24,93%
<b>Resultado de operación bruto</b>	<b>113,02%</b>	<b>100,44%</b>	<b>89,41%</b>	<b>89,21%</b>
Recuperacion de activos financieros	18,50%	7,11%	9,83%	2,61%
Cargos por incobrabilidad y desvalorizacion de activos financieros	-24,20%	-11,46%	-20,14%	-11,83%
<b>Resultado de operación despues de incobrables</b>	<b>107,32%</b>	<b>96,09%</b>	<b>79,09%</b>	<b>80,00%</b>
Gastos de administracion	-68,01%	-60,77%	-63,09%	-64,67%
<b>Resultado de operación neto</b>	<b>39,31%</b>	<b>35,32%</b>	<b>16,00%</b>	<b>15,33%</b>
Diferencias de cambio	0,09%	-0,05%	-0,09%	0,08%
<b>Resultado Despues de Ajuste por Diferencia de Cambio y Mantenimiento de Va</b>	<b>39,40%</b>	<b>35,27%</b>	<b>15,91%</b>	<b>15,41%</b>
Ingresos Extraordinarios	0,00%	0,14%	0,16%	0,13%
Gastos Extraordinarios	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Resultado neto de la gestión antes de ingresos y egresos de gestiones anterior</b>	<b>39,40%</b>	<b>35,40%</b>	<b>16,07%</b>	<b>15,54%</b>
Ingresos de gestiones anteriores	1,10%	0,86%	0,79%	1,23%
Gastos de gestiones anteriores	-3,26%	-0,06%	-0,09%	-0,81%
<b>Resultado antes de impuestos y ajuste contable por efecto de la inflación</b>	<b>37,24%</b>	<b>36,21%</b>	<b>16,77%</b>	<b>15,96%</b>
Ajuste contable por efecto de la inflación	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>37,24%</b>	<b>36,21%</b>	<b>16,77%</b>	<b>15,96%</b>
Impuesto sobre las utilidades de las empresas (IUE)	-13,87%	-12,26%	-3,49%	-6,31%
<b>Resultado neto del ejercicio</b>	<b>23,37%</b>	<b>23,95%</b>	<b>13,29%</b>	<b>9,65%</b>

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.





**CUADRO Nº 41: INDICADORES FINANCIEROS  
(EXPRESADO EN PORCENTAJE)**

Formula	Interpretacion	2013	2014	2015	mar-16
<b>INDICADORES DE LIQUIDEZ</b>					
Índice de Liquidez (Disponibilidades + Inv. Temporarias / Total Activos)	Porcentaje	37,78%	40,79%	41,83%	39,96%
Coficiente de Liquidez (Disponibilidades + Inversiones Temporarias / Obligaciones a Corto Plazo (1))	Porcentaje	55,85%	63,77%	68,45%	65,88%
<b>INDICADORES DE SOLVENCIA</b>					
Patrimonio / Activos (Total Patrimonio Neto / Total Activo)	Porcentaje	7,48%	7,06%	6,12%	6,10%
Coficiente de Adecuación Patrimonial (CAP)	Porcentaje	12,88%	12,17%	11,26%	11,83%
<b>CALIDAD DE CARTERA</b>					
Cartera Vigente / Cartera Bruta (2)	Porcentaje	96,96%	96,94%	97,28%	96,83%
Previsión para Cartera Incobrable / Cartera Bruta (2)	Porcentaje	2,72%	2,42%	2,49%	2,58%
Índice de Cobertura (Previsión para Cartera Incobrable Específica y Cíclica/ Cartera en Mora (3))	Porcentaje	144,14%	132,94%	142,01%	126,04%
Índice de Mora (Cartera Vencida Total + Cartera en Ejecución Total / Cartera Bruta)	Porcentaje	2,24%	2,21%	1,95%	2,23%
<b>INDICADORES DE FINANCIAMIENTO</b>					
Oblig. con el público / ( Total Pasivo + Total Patrimonio Neto )	Porcentaje	77,40%	79,79%	83,06%	83,81%
Razón de Endeudamiento (Total Pasivo/ Total Activo)	Porcentaje	92,52%	92,94%	93,88%	93,90%
<b>EFICIENCIA ADMINISTRATIVA</b>					
Gastos de Administración / Ingresos Financieros	Porcentaje	68,01%	60,77%	63,09%	64,67%
Gastos de Administración / Cartera Bruta (2)	Porcentaje	5,38%	5,35%	5,16%	
Gastos de Administración / (Activo + Contingente)	Porcentaje	2,72%	2,66%	2,48%	
<b>INDICADORES DE RENTABILIDAD (4)</b>					
ROE (Resultado Neto / Promedio Patrimonio Neto )	Porcentaje	14,82%	17,62%	9,77%	
ROA (Resultado Neto / ( Promedio Activos + Promedio Contingente ))	Porcentaje	1,01%	1,13%	0,57%	
Margen Neto (Resultado Neto del Ejercicio/ Ingresos Financieros)	Porcentaje	23,37%	23,95%	13,29%	9,65%

Fuente: Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

(1) Obligaciones a corto plazo= obligaciones con el público a la vista + caja de ahorro+ DPFs a 30 días.

(2) Cartera bruta=cartera vigente +cartera vencida +cartera en ejecución+ cartera reprogramada vigente+ cartera reprogramada vencida + cartera reprogramada en ejecución.

(3) Cartera en mora= cartera vencida +cartera en ejecución+ cartera reprogramada o reestructurada vencida +cartera reprogramada o reestructurada en ejecución.



**ANEXO I  
ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE  
DICIEMBRE DE 2015 CON INFORME  
DE AUDITORIA EXTERNA**



Ernst & Young Ltda.  
Av. 20 de Octubre N° 2665 - Sopocachi  
Edif. Torre Azul - Piso 16  
La Paz - Bolivia

Tel. 591-2-243 4313  
Fax: 591-2-214 0937  
ey.com

#### DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

La Paz, 21 de enero de 2016


A los señores  
Directores y Accionistas de  
**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

Hemos examinado el estado de situación patrimonial de BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A. al 31 de diciembre de 2015 y los correspondientes estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujo de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas 1 a 13 que se acompañan. Estos estados financieros son responsabilidad de la Gerencia de la Sociedad. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los mencionados estados financieros basados en nuestra auditoría. Los estados financieros de BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A. al 31 de diciembre de 2014 fueron examinados por otros auditores cuyo informe de fecha 21 de enero de 2015, expresó una opinión sin salvedades sobre esos estados.

Efectuamos nuestro examen de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Bolivia y con lineamientos para auditorías externas establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). Esas normas requieren que planifiquemos y ejecutemos la auditoría para obtener razonable seguridad respecto a si los estados financieros están libres de presentaciones incorrectas significativas. Una auditoría incluye examinar, sobre una base de pruebas, evidencias que sustenten los importes y revelaciones en los estados financieros. Una auditoría también incluye evaluar los principios de contabilidad utilizados y las estimaciones significativas hechas por la Gerencia, así como también evaluar la presentación de los estados financieros tomados en su conjunto. Consideramos que nuestro examen proporciona una base razonable para emitir nuestra opinión.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todo aspecto significativo, la situación patrimonial y financiera de BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A. al 31 de diciembre de 2015, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) para entidades financieras.

**ERNST & YOUNG LTDA**  
Firma Miembro de Ernst & Young Global

  
Lic. Aud. Javier Iriarte J.  
Socio  
MAT. PROF. N° CAUB-9324  
MAT. PROF. N° CAULP-3690



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

	Nota	2015	2014
		Bs	Bs
<b>ACTIVO</b>			
Disponibilidades	8 a)	4.880.164.941	3.161.721.501
Inversiones temporarias	8 c)	5.745.277.415	5.656.336.231
Cartera	8 b)	13.604.878.596	11.851.576.623
Cartera vigente		13.488.393.135	11.694.459.060
Cartera vencida		45.427.981	47.993.624
Cartera en ejecución		160.379.622	145.822.133
Cartera reprogramada o reestructurada vigente		106.574.769	102.576.256
Cartera reprogramada o reestructurada vencida		694.011	4.967
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución		63.728.326	72.983.866
Productos devengados por cobrar		84.635.601	80.000.753
Previsión para cartera incobrable		(344.954.850)	(292.264.036)
Otras cuentas por cobrar	8 d)	263.078.864	145.060.439
Bienes realizables	8 e)	10.264.010	4.063.887
Inversiones permanentes	8 c)	507.157.868	442.086.205
Bienes de uso	8 f)	332.392.700	314.445.334
Otros activos	8 g)	56.281.300	42.108.660
Fideicomisos Constituidos	8 h)	-	-
<b>Total del activo</b>		<b>25.399.495.693</b>	<b>21.617.398.880</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>			
<b>PASIVO</b>			
Obligaciones con el público	8 i)	21.097.816.089	17.247.807.142
Obligaciones con instituciones fiscales	8 j)	10.987.100	11.529.428
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	8 k)	618.022.111	65.558.899
Otras cuentas por pagar	8 l)	219.235.458	294.395.558
Previsiones	8 m)	136.660.877	130.692.955
Títulos de deuda en circulación	8 n)	514.877.565	-
Obligaciones subordinadas	8 o)	171.689.322	171.818.317
Obligaciones con empresas con participación estatal	8 p)	1.074.782.682	2.169.385.000
<b>Total del pasivo</b>		<b>23.844.071.203</b>	<b>20.091.187.299</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>			
Capital social	9 a)	731.879.400	731.879.400
Aportes no capitalizados	9 b)	385.461.693	278.064.100
Reservas	9 c)	287.496.480	262.076.480
Resultados acumulados		150.586.917	254.191.601
<b>Total del patrimonio neto</b>		<b>1.555.424.490</b>	<b>1.526.211.581</b>
<b>Total del pasivo y patrimonio neto</b>		<b>25.399.495.693</b>	<b>21.617.398.880</b>
<b>CUENTAS CONTINGENTES</b>	8 w)	<b>3.462.976.798</b>	<b>2.618.818.319</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN</b>	8 x)	<b>41.631.777.472</b>	<b>37.016.770.606</b>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado financiero.

  
 Alberto Valdes Andreatta  
 Vicepresidente Ejecutivo

  
 Heriberto Isnado Pimentel  
 Contador General



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS  
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014**

	Nota	2015 Bs	2014 Bs
Ingresos financieros	8 q)	1.133.289.207	1.061.515.194
Gastos financieros	8 q)	<u>(303.565.065)</u>	<u>(215.843.586)</u>
<b>Resultado financiero bruto</b>		829.724.142	845.671.608
Otros ingresos operativos	8 t)	406.407.877	366.509.482
Otros gastos operativos	8 t)	<u>(222.912.032)</u>	<u>(145.979.338)</u>
<b>Resultado de operación bruto</b>		1.013.219.987	1.066.201.752
Recuperación de activos financieros	8 r)	111.357.630	75.445.762
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	8 s)	<u>(228.211.660)</u>	<u>(121.667.738)</u>
<b>Resultado de operación después de incobrables</b>		896.365.957	1.019.979.776
Gastos de administración	8 v)	<u>(715.016.373)</u>	<u>(645.053.478)</u>
<b>Resultado de operación neto</b>		181.349.584	374.926.298
Diferencias de cambio		<u>(1.032.720)</u>	<u>(551.242)</u>
<b>Resultado Después de Ajuste por Diferencia de Cambio y Mantenimiento de valor</b>		180.316.864	374.375.056
Ingresos Extraordinarios	8 u)	1.806.046	1.440.926
Gastos Extraordinarios	8 u)	-	-
<b>Resultado neto de la gestión antes de ingresos y egresos de gestiones anteriores</b>		182.122.911	375.815.982
Ingresos de gestiones anteriores	8 u)	8.988.264	9.115.811
Gastos de gestiones anteriores	8 u)	<u>(1.024.257)</u>	<u>(606.654)</u>
<b>Resultado antes de impuestos y ajuste contable por efecto de la inflación</b>		190.086.919	384.325.139
Ajuste contable por efecto de la inflación		-	-
<b>Resultado antes de Impuestos</b>		190.086.919	384.325.139
<b>Impuesto sobre las utilidades de las empresas (IUE)</b>		<u>(39.500.001)</u>	<u>(130.133.538)</u>
<b>Resultado neto del ejercicio</b>		<u>150.586.917</u>	<u>254.191.601</u>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado financiero.

  
Alberto Valdes Andreatta  
Vicepresidente Ejecutivo

  
Heriberto Isnado Pimentel  
Contador General



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO  
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014**


	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs	Bs
<b>Flujos de fondos obtenidos en (aplicados a) actividades de operación:</b>		
Resultado neto del ejercicio	150.586.917	254.191.601
Partidas que han afectado el resultado del ejercicio, que no han generado movimiento de fondos:		
Productos devengados no cobrados	(115.270.577)	(114.686.239)
Cargos devengados no pagados	340.455.489	232.606.039
Previsiones para incobrables, partidas pendientes de imputación y activos contingentes	56.797.082	32.499.917
Previsiones para desvalorización	2.430.772	12.380.945
Provisiones o provisiones para beneficios sociales	5.359.752	16.418.702
Provisión para impuestos y otras cuentas por cobrar	208.301	133.114.421
Depreciaciones y amortizaciones	60.336.956	47.666.056
Fondos obtenidos en el resultado neto del ejercicio	500.904.693	614.191.442
Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre:		
Cartera de préstamos	80.000.753	62.035.509
Inversiones temporarias y permanentes	34.685.486	16.520.120
Obligaciones con el público	(232.161.255)	(130.487.790)
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	(126.468)	-
Otras Obligaciones	(318.317)	(318.657)
Variación neta de otros activos y pasivos:		
Otras cuentas por cobrar -pagos anticipados, diversas	(118.433.849)	(21.355.935)
Bienes realizables	(8.630.895)	2.685.881
Otros activos	(251.270)	(2.463.803)
Otras cuentas por pagar	(81.316.466)	(114.998.554)
<b>Flujo neto obtenido en actividades de operación - excepto actividades de intermediación</b>	<u>174.352.412</u>	<u>425.808.213</u>
<b>Flujos de fondos obtenidos en (aplicados a) actividades de intermediación:</b>		
Incremento (disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación:		
Obligaciones con el público:		
Depósitos a la vista, en cajas de ahorro y restringidas	1.800.558.406	1.480.347.046
Depósitos a plazo hasta 360 días	(170.775.952)	(36.924.160)
Depósitos a plazo por más de 360 días	1.024.014.016	1.696.919.279
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento:		
A corto plazo	194.772.571	11.729.211
A mediano y largo plazo	356.033.314	-
Otras operaciones de intermediación:		
Obligaciones con instituciones fiscales	(542.328)	(552.652)
Otras cuentas por pagar por intermediación financiera	588.313	859.692
(Incremento) disminución de colocaciones:		
Créditos colocados en el ejercicio:		
A corto plazo	(4.935.265.747)	(4.741.548.503)
A mediano y largo plazo - más de 1 año	(4.078.461.219)	(4.093.043.475)
Créditos recuperados en el ejercicio	7.212.369.028	7.186.690.426
<b>Flujo neto obtenido en actividades de intermediación</b>	<u>1.403.290.402</u>	<u>1.504.476.864</u>
Traspaso	1.577.642.814	1.930.285.077



BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.  
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO  
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

	2015 Bs	2014 Bs
Traspaso	1.577.642.814	1.930.285.077
<b>Flujos de fondos obtenidos en (aplicados a) actividades de financiamiento:</b>		
Incremento (disminución) de préstamos:		
Obligaciones con el BCB	(647.395)	(789.477)
Obligaciones subordinadas / Bonos emitidos	510.814.000	-
Cuentas de los accionistas:		
Pago de dividendos	(106.122.513)	(86.361.769)
Aporte a Fogavisp - BME	(15.251.496)	-
<b>Flujo neto obtenido en (aplicado a) actividades de financiamiento</b>	<b>388.792.596</b>	<b>(87.151.246)</b>
<b>Flujos de fondos obtenidos en (aplicados a) actividades de inversión:</b>		
Disminución (incremento) neto en:		
Inversiones temporarias	(91.198.135)	(1.789.334.804)
Inversiones permanentes	(64.554.448)	198.528.853
Bienes de uso	(61.142.013)	(72.518.256)
Bienes diversos	2.593.631	1.740.984
Cargos diferidos	(33.691.005)	(17.779.870)
<b>Flujo neto aplicado a actividades de inversión</b>	<b>(247.991.970)</b>	<b>(1.679.363.093)</b>
<b>Movimiento de fondos durante el ejercicio</b>	<b>1.718.443.440</b>	<b>163.770.738</b>
<b>Disponibilidades al inicio del ejercicio</b>	<b>3.161.721.501</b>	<b>2.997.950.763</b>
<b>Disponibilidades al cierre del ejercicio</b>	<b>4.880.164.941</b>	<b>3.161.721.501</b>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado financiero.

  
Alberto Valdez Andreatta  
Vicepresidente Ejecutivo

  
Heriberto Isnado Pimentel  
Contador General



BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

	Capital social Bs	Aportes no capitalizados Bs	Reserva legal Bs	RESERVAS		Total reservas Bs	Resultados acumulados Bs	Total Bs
				Otros reservas obligatorias Bs	23.066.480			
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2013</b>	731.879.400	190.854.924	219.710.000	23.066.480	242.776.480	192.870.945	1.358.381.749	
Tratamiento contable de resultados y otros conceptos de acuerdo con la Censúsmata Quincuagésima Séptima Junta General Ordinaria de Accionistas de enero de 2014:								
Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	(86.361.769)	(86.361.769)	
Constitución de reserva legal	-	-	19.300.000	-	19.300.000	(19.300.000)	-	
Constitución de aportes irrevocables pendientes de capitalización	-	87.209.176	-	-	-	(87.209.176)	-	
Constitución de aportes irrevocables pendientes de capitalización por el pago del préstamo subvencionado de la CAF	-	-	-	-	-	-	-	
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	254.191.601	254.191.601	
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2014</b>	731.879.400	278.064.100	239.010.000	23.066.480	262.076.480	254.191.601	1.526.311.581	

Tratamiento contable de resultados y otros conceptos de acuerdo con la Censúsmata Quincuagésima Séptima Junta General Ordinaria de Accionistas de febrero de 2015:

Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	(106.122.513)	(106.122.513)
Constitución de reserva legal	-	-	25.420.000	-	25.420.000	(25.420.000)	-
Constitución de aportes irrevocables pendientes de capitalización	-	107.397.593	-	-	-	(107.397.593)	-
Constitución Fogarip - BME	-	-	-	-	-	(15.251.496)	(15.251.496)
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	150.586.917	150.586.917
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2015</b>	731.879.400	385.461.693	264.430.000	23.066.480	287.496.480	150.586.917	1.555.424.400

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado financiero.

Heriberto Escado Pimentel  
Contador General

Alberto Valdes Aniprenta  
Vicepresidente Ejecutivo





**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

**NOTA 1 - ORGANIZACION**

**1 a) Organización**

El Banco Mercantil S.A., fue creado mediante Ley de la República de 11 de diciembre de 1905, autorizando al empresario minero Simón I Patiño a constituir un banco de emisión con oficina principal en la ciudad de Oruro, iniciando operaciones el 1° de diciembre de 1906 transformándose en Sociedad Anónima, según escritura pública de fecha 16 de julio de 1929. Su domicilio legal se encuentra en la ciudad de La Paz ubicado en la Calle Ayacucho No 277. De acuerdo con sus estatutos tendrá una duración de noventa y nueve años a partir de la fecha de su inscripción en el Registro de Comercio.

En la gestión 2006, el Banco Mercantil S.A., adquirió el 96,3353% del paquete accionario del Banco Santa Cruz S.A. asumiendo todos los derechos y obligaciones, procediendo a cambiar su razón social a Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

La Centésima Sexagésima Tercera Junta General Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 19 de febrero de 2014 aprobó la adecuación del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. para prestar servicios como Banco Múltiple.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas llevada a cabo el pasado 26 de enero de 2015, los accionistas decidieron por unanimidad manifestar su intención para que el Banco Mercantil Santa Cruz S.A., como parte de un conglomerado financiero, sea dirigido, administrado, controlado y representado por una Sociedad Controladora, que deberá ser constituida conforme la Ley de Servicios Financieros y sus Reglamentos.

El Banco tiene por objeto dedicarse a la actividad de intermediación financiera, incluyendo su participación en otras sociedades, a cuyo efecto se halla facultado a realizar todas las operaciones, actos y contratos de cualquier naturaleza, permitidos por la Ley de Servicios Financieros No. 393, las disposiciones legales aplicables y sus estatutos.

El Banco cuenta con 95 agencias, 4 puntos promocionales, 20 ventanillas externas y 346 cajeros automáticos, todos ellos distribuidos en los 9 departamentos, donde se atienden a más de 473.463 clientes activos.

El número de empleados del Banco al 31 de diciembre de 2015, asciende a un total de 1.955 de los cuales 1.942 son empleados de planta y 13 a plazo fijo. El número de empleados del Banco al 31 de diciembre de 2014, asciende a un total de 1.873 de los cuales 1.862 son empleados de planta y 11 a plazo fijo.

**1 b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad**

**- Hechos relevantes**

Al 31 de Diciembre de 2015, el Banco Mercantil Santa Cruz S.A. mostró una buena gestión, con un patrimonio total de US\$ 227 MM, activo de US\$ 3.703 MM y pasivo de US\$ 3.476 MM.

El Banco obtuvo resultados positivos que lo han llevado a registrar utilidades acumuladas de US\$ 21,95 MM.

La cartera de créditos creció aproximadamente US\$ 263 MM en relación al cierre del año anterior, llegando a US\$ 2.021 MM. El índice de mora alcanzó 1,95%. Así también se mantuvo un adecuado nivel de cobertura, 128% de la cartera en mora.

El coeficiente de adecuación patrimonial (CAP) al 31 de Diciembre de 2015 ha sido del 11.26%.

Los depósitos del público (Vista, Ahorro y Plazo) alcanzaron a US\$ 3.132 MM, de los cuales el 23,52% se encuentra concentrado en obligaciones con el público a la vista, el 47,77% en cajas de ahorro y el 28,71% en Depósitos a Plazo Fijo.

Al 31 de diciembre de 2015, el Banco registro un Coeficiente de Rentabilidad antes de impuestos del 12.22%, hecho por el cual la alícuota del Impuesto a la Utilidad de las empresas IUE para esta gestión es del 25%. Este coeficiente se debe a provisiones de cartera no estimadas a inicios de año relacionadas a la Inspección de Riesgo de Crédito realizada por ASFI en la gestión.



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

- **Impacto de la situación económica y del ambiente financiero.**

En el panorama mundial se observa una reducción al primer semestre de 2015, debido a la desaceleración de los mercados emergentes y la débil recuperación de las economías avanzadas. De acuerdo a informe preliminar del FMI a octubre 2015, se proyecta un crecimiento económico mundial del 3.1% para la gestión 2015 inferior a la registrada la gestión 2014 (3.4%) y una expectativa positiva de crecimiento del 3.6% para la gestión 2016. Las economías avanzadas han mostrado crecimientos diferenciados destacando el crecimiento registrado en Reino Unido que alcanzó un 2.5% el 2015, levemente inferior al alcanzado la gestión 2014 (3.0%) y se espera una ligera reducción para el 2016 (2.2%), EE.UU. muestra una recuperación moderada y su actividad económica mantiene un crecimiento estable, esperando un crecimiento para la gestión 2015 del 2.6%, superior a la registrada la gestión 2014 (2.4%), con expectativas positivas para la gestión 2016, que estaría sujeto a la respuesta del mercado financiero a la liberación de tasas por parte del FED y la disminución de gasto de capital en el sector petrolero. En la zona del euro se espera registré un crecimiento del 1.5% en la gestión 2015, superior a la alcanzada la gestión 2014 (0.9%), con una expectativa positiva de crecimiento del 1.6% para la gestión 2016, esta moderada recuperación se debe esencialmente a efectos positivos generados por la caída de precios del petróleo, la distensión monetaria y la depreciación de su moneda, las perspectivas de Grecia son aún inciertas tras el dilatado periodo de incertidumbre que atravesó en la gestión 2015. China tiene proyectado registrar un crecimiento del 6.8%, inferior al crecimiento registrado la gestión 2014 (7.3%), con expectativas negativas para la gestión 2016 (6.3%), debido a que continúan corrigiendo excesos de consumo e inversión y la mitigación de vulnerabilidades financieras. La desaceleración del crecimiento de la económica China, conjuntamente con la tendencia a la baja en la cotización del precio del petróleo y minerales, afectaran negativamente a las economías exportadoras de materias primas.

En el contexto nacional, Bolivia registró un crecimiento del PIB durante la gestión 2014 del 5.5% y se espera cierre la gestión 2015 con un crecimiento del 4.8%. El IGAE registró una variación a doce meses de 3.93% a agosto de 2015, inferior al objetivo de crecimiento anual fijado para la gestión 2015 (5.9%), asimismo, de acuerdo al Presupuesto General del Estado se espera para la gestión 2016 un crecimiento del 5.01%. El índice de Precios al Consumidor (IPC) alcanzó una variación anual a diciembre de 2015 del 2.95%, inferior a las proyecciones para la gestión 2014 (5%). El tipo de cambio entre el boliviano y el dólar estadounidense se mantiene estable y fijo, con expectativas de mantener este comportamiento. Del mismo modo, las Reservas Internacionales Netas (RIN) registraron una reducción del 13.67% respecto al nivel reservas registradas en la gestión 2014, sin embargo, aún mantienen un volumen importante alcanzando la cifra de US\$ 13.1 mil millones a diciembre de 2015.

En relación al comportamiento de los precios, para el último trimestre se observó un leve aumento a la inflación acumulada del 0.55%, manteniendo como el mes con mayor inflación enero que alcanzo a 0.96%. Asimismo, el BCB continúa implementando mecanismos de control de política monetaria y otras disposiciones regulatorias en procura de controlar las presiones inflacionarias de la economía. Por otro lado, se estima que los ingresos fiscales para la gestión se vean reducidos debido a la tendencia a la baja de la cotización del precio del petróleo y su incidencia en el valor de las exportaciones de hidrocarburos, estimando cerrar en la gestión con un déficit fiscal por segundo año consecutivo del 3.6%.

En el sistema bancario, la cartera crediticia registró un crecimiento a noviembre de 2015 del 16.66% y los depósitos presentaron una variación acumulada anual para el mismo periodo de 13.09%. Los índices de mora registrados mantienen aún niveles bajos y el Coeficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) permanece por encima de lo exigido por la normativa, reflejando la solidez del sistema financiero nacional.

- **Administración de Riesgo de liquidez y mercado**

En cumplimiento al Capítulo I del Título III del Libro 3° de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, el Banco Mercantil Santa Cruz S.A., a través de la Vicepresidencia de Riesgos, lleva a cabo la gestión del riesgo de liquidez considerando el monitoreo a los ratios mínimos de liquidez, máximos de concentración y a los límites de exposición en las brechas acumuladas por banda temporal del reporte de calce de plazos, todos ellos en función a los límites aprobados por el Directorio.

De la misma manera, en cumplimiento a la normativa vigente, el Banco efectúa la gestión del riesgo de tipo de cambio, considerando el monitoreo a los ratios de sensibilidad al riesgo de tipo de cambio en función a los límites aprobados por el Directorio. Asimismo, se realiza el monitoreo diario a la Posición Cambiaria por ME+MVDOL+OME y UFV, no habiéndose registrado alertas relevantes durante el cuarto trimestre de la gestión 2015.



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

- **Administración de riesgo operativo**

En la presente gestión se continuó con la difusión de la cultura y el reforzamiento de la gestión del riesgo operativo aplicando la metodología de auto evaluación de Riesgo Operacional, la evaluación de eventos reportados y el seguimiento a los planes de mitigación para los procesos revisados, con el objeto de mejorar los controles para minimizar los riesgos.

Asimismo, el 2015 se ha iniciado un proceso de mejoras a la metodología de Riesgo Operativo e implementación del aplicativo GIRO que permitirá la automatización de las evaluaciones realizadas y planificadas, registro de eventos e informes de auditoría de eventos materializados.

- **Administración de seguridad física**

El Banco Mercantil Santa Cruz S.A. en el marco de su Política de Seguridad Física y a través de un enfoque de gestión de riesgos, enfatiza su programa interno de capacitación y concientización en Seguridad Bancaria, el cual nos permite avanzar y consolidar una cultura de seguridad, apoyando sus principales objetivos de precautelar la vida de las personas, protección de activos e imagen institucional. Asimismo se mantiene un proceso de mejora continua al esquema general de seguridad física, adoptando lineamientos del "Reglamento para la Gestión de Seguridad Física" emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI.

- **Administración del riesgo de legitimación de ganancias ilícitas**

El Banco Mercantil Santa Cruz S.A. en cumplimiento con lo establecido en las disposiciones legales vigentes, ha implementado mecanismos de control interno para evitar que los productos y servicios que ofrece el Banco, sean utilizados para actividades de legitimación de ganancias ilícitas y financiamiento del terrorismo. Las políticas de administración y gestión de este riesgo han sido concebidas con el objeto de prevenir, controlar, detectar y reportar operaciones presuntamente vinculadas a este tipo de actividades ilícitas, a través de adecuados procedimientos de debida diligencia. El Banco cuenta con un software especializado en prevención de lavado de dinero, mismo que permite identificar transacciones inusuales que son analizadas por el área de Prevención y Cumplimiento de manera oportuna.

El área de Prevención y Cumplimiento ha implementado un enfoque basado en gestión de riesgos, realizando su mayor esfuerzo en identificar clientes cuyo perfil expone al Banco a un mayor riesgo.

Las Políticas, Reglamentos y otros documentos que conforman el Manual interno de Procedimientos de Detección, Prevención, Control y Reporte de Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento al Terrorismo y/o Delitos Precedentes, están orientadas a administrar este riesgo a través de un enfoque basado en gestión de riesgos y a la uniformización de lineamientos para la gestión de este riesgo para el Banco y empresas del Conglomerado Financiero MSC.

Asimismo, un factor muy importante para mitigar este riesgo, y que el Banco ha asumido con mucha determinación, es la capacitación de su personal y el programa de certificación internacional Anti Money Laundering Certified Associate (AMLC) otorgado por la Florida International Bankers Association (FIBA) en conjunción con la Universidad Internacional de Florida que ha continuado siendo ejecutado para funcionarios del área de Prevención y Cumplimiento y asistencia a congresos internacionales de reconocido prestigio.

- **Riesgo operativo tecnológico**

Durante la gestión 2015, la Gerencia de Riesgo Operativo, a través del área de Seguridad de Información, completó una evaluación del nivel de seguridad en la infraestructura tecnológica que permitió definir nuevas iniciativas de mejora, las cuales vienen siendo implementadas, con el objeto de mejorar la gestión del riesgo tecnológico.

Entre los resultados logrados, se completó la implementación de nuevos controles en la comunicación hacia el Internet, la instalación de nueva infraestructura para la protección ante amenazas avanzadas y la revisión anual de la protección ante intentos de penetración a la red del Banco.

En continuidad del negocio, se completó un nuevo Análisis de Impacto al Negocio (BIA) que permitió calificar los procesos en base a una evaluación de expertos. Por otro lado, se completaron las capacitaciones y pruebas anuales de contingencias operativas y tecnológicas, con resultados satisfactorios.



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

- **Administración de riesgo de crédito**

Dando estricto cumplimiento al Capítulo IV, del Título II del Libro 3° de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, la Subgerencia de Gestión y Seguimiento realizó la calificación manual y automática de la cartera de deudores al 31 de diciembre de 2015, conforme a lo establecido en la normativa vigente. Asimismo, de acuerdo con el plan de trabajo establecido, se realizó el control de prenda de inventario, así como también la revisión de cartera masiva y otras revisiones establecidas en la normativa vigente.

- **Planes de fortalecimiento, capitalización o restructuración**

El Banco Mercantil Santa Cruz S.A., regularmente capitaliza el 50% de sus utilidades registradas al final de la gestión, dicho porcentaje es calculado posterior a los aportes normativos, como son Reserva Legal y constitución para el Fondo de Garantía de Vivienda Social FOGAVISP - BME.

El pasado 23 de diciembre de 2015 la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI, mediante circular ASFI/DNP/CC-7264/2015 instruye a los Bancos Múltiples y Pyme la capitalización de cuando menos el 50% de las utilidades netas correspondientes a la gestión 2015.

- **Apertura y Cierre de Oficinas**

El 14 de abril de 2015 el Banco abrió la Agencia Juana Azurduy, en la ciudad de Sucre.

El 11 de mayo de 2015 el Banco procedió al cierre definitivo de la Agencia Electra de la ciudad de La Paz, debido a que este ambiente se convertirá en una moderna plataforma electrónica que permitirá atender las necesidades financieras de nuestros clientes, las 24 horas del día y los 365 días del año.

El 10 de agosto de 2015 se inauguró la Agencia Las Banderas, en la ciudad de Potosí. Posteriormente, el 12 de agosto en la ciudad de Santa Cruz se inauguraron las Agencias Las Brisas I y Las Brisas II.

El 23 de noviembre de 2015 se cerró la Agencia Norte SC ubicada en el Mal Plaza - 4° Anillo de la ciudad de Santa Cruz.

- **Disposiciones impuestas a la entidad**

Desde el cierre contable de marzo de 2015 el Banco reporta operaciones otorgadas bajo Fondo de Garantía, es decir, desde dicha fecha existen garantías OT5, adicionalmente se reportan en Cuentas de Orden del Banco, el Balance y Estado de Resultados del Fondo de Garantía FOGAVISP - BME.

**NOTA 2 - NORMAS CONTABLES**

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) incluidas en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras y en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros vigente. Estas normas, en general, son coincidentes en todos los aspectos significativos con las normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia, excepto por lo indicado en la Nota 2a) siguiente.

La preparación de los estados financieros, de acuerdo con las mencionadas normas, requiere que la gerencia del Banco realice estimaciones que afectan los montos de los activos y pasivos y la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados reales podrían ser diferentes de las estimaciones realizadas; sin embargo, estas estimaciones fueron efectuadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativo vigente. Las bases contables más significativas aplicadas por el Banco son las siguientes:



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

**2 a) Bases de presentación de los estados financieros**

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los estados financieros han sido elaborados en moneda nacional, sin registrar el efecto de la inflación ocurrida durante el ejercicio. Para ello, se han seguido los lineamientos generales establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras vigente. Las principales diferencias respecto a las normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia, son:

De acuerdo con las disposiciones establecidas a través de la circular SB/585/2008 emitida en fecha 27 de agosto de 2008, "los rubros no monetarios (bienes de uso, otros activos, patrimonio neto y cuentas de resultados) que las entidades mantengan, no se ajustarán a moneda constante salvo que en el entorno económico del país se presenten características hiperinflacionarias ocasionando que los estados financieros requieran reexpresión y la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) se pronuncie al respecto".

De acuerdo con la norma de contabilidad N° 3 emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad de Bolivia; los estados financieros deben ser ajustados reconociendo el efecto integral de la inflación, para lo cual debe considerarse la valuación de la Unidad de Fomento a la Vivienda (UFV) como índice de ajuste.

Los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014, consolidan los estados financieros de las sucursales del Banco, situadas en los departamentos de La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Tarija, Beni, Oruro, Sucre, Potosí y Pando.

**2 b) Cartera**

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los saldos de cartera se exponen por el capital prestado más los productos financieros devengados por cobrar al cierre de cada ejercicio, excepto los créditos vigentes calificados en las categorías de riesgo D, E y F, así como la cartera vencida y en ejecución, por los que no se registran los productos financieros devengados. La previsión para incobrables está calculada en función de la evaluación efectuada por el Banco sobre toda la cartera existente.

El Banco ha evaluado y calificado su cartera de créditos y contingentes, de acuerdo a las pautas establecidas en el Libro 3, Título II, Capítulo IV – Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos incluido en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la previsión específica para incobrabilidad de cartera directa es de Bs251.313.722 y Bs228.475.236, la previsión genérica por factores de riesgo adicional es de Bs93.641.127 y Bs 63.788.800 respectivamente, la previsión para cartera contingente específica es de Bs4.221.835 y Bs4.478.764, y las provisiones cíclicas (genéricas), son de Bs132.439.041 y Bs126.214.191, respectivamente, montos considerados suficientes para cubrir las pérdidas por incobrabilidad que podrían presentarse.

**2 c) Inversiones temporarias y permanentes**

**- Inversiones temporarias**

En este grupo se registran las inversiones en depósitos en entidades financieras del país y del exterior y los valores representativos de deuda adquiridos por el Banco. También se incluyen las inversiones que han sido efectuadas, conforme a la política de inversión del Banco, con la intención de obtener una adecuada rentabilidad de los excedentes temporales de liquidez y que puedan ser convertibles en disponibilidades en un plazo no mayor a treinta (30) días, los rendimientos devengados por cobrar y la liberación de las provisiones correspondientes cuando sea requerida.

Los depósitos a plazo fijo en entidades financieras nacionales, se valúan a su valor de costo más los productos devengados por cobrar y los depósitos a plazo fijo en entidades financieras del exterior, se valúan a su valor de mercado más cercano a la fecha de cierre, más los productos financieros devengados por cobrar, y los reportos se valúan a su valor de mercado más cercano a la fecha de cierre, más los productos financieros devengados por cobrar.

Las inversiones en Fondos de Inversión Abiertos y en el Fondo RAL, se valúan al valor de cuota de participación determinado por el administrador del Fondo a la fecha de cierre.



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

Los títulos del Banco Central de Bolivia adquiridos con pacto de reventa se valúan al costo de adquisición más los productos devengados por cobrar.

Otros títulos valores de entidades financieras del exterior y las inversiones en títulos de deuda (Bonos, Letras del TGN y otros títulos valores de BCB) en moneda nacional y moneda extranjera, se valúan al valor que resulte menor entre el costo de adquisición del activo actualizado más los rendimientos devengados por cobrar o su valor de mercado, según se trate de valores cotizados o no en bolsa, respectivamente. Mientras que las inversiones en títulos de deuda (Bonos y Letras) en unidades de fomento a la vivienda (UFV), se valúan al valor que resulte menor entre el costo de adquisición del activo actualizado a la cotización de la UFV vigente a la fecha de cierre más los rendimientos devengados por cobrar y su valor de mercado, según se trate de valores cotizados o no en bolsa.

Cuando el valor de mercado resulta menor, se contabiliza una previsión por desvalorización por el déficit. Al respecto, al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el Banco constituyó la previsión de Bs5.222.130 y Bs7.353.898, respectivamente, por menor valor de mercado respecto al contabilizado, considerando dicha estimación en base a los datos disponibles al 31 de diciembre de 2015 y 2014, respectivamente.

**- Inversiones permanentes**

En este grupo se registran las inversiones en entidades financieras y afines, bonos soberanos y certificados de deuda emitidos por el sector público no negociables en bolsa y otras inversiones diversas. Estas inversiones no son fácilmente convertibles en disponibilidades, o siendo de fácil liquidación, por decisión del Banco y según su política de inversiones, se manifiesta la intención de mantener la inversión por más de treinta (30) días, las cuales podrán ser reclasificadas a inversiones temporarias a su plazo residual cuando su vencimiento sea menor o igual a treinta (30) días, siempre y cuando cumplan con las condiciones establecidas para este tipo de inversiones; los criterios específicos de valuación son los siguientes:

**Bonos Soberanos**

Son bonos emitidos por el Estado Plurinacional de Bolivia, los cuales están valorados a costo amortizado. Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, se constituyó una previsión por menor valor de mercado de Bs 761.804 y Bs940.810 respecto al contabilizado.

**Participación en entidades financieras y afines**

Incluye las inversiones en Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A., Sociedad Administradora de Fondos de Inversión Mercantil Santa Cruz S.A., Universal Brokers S.A. - UNIBROSA y Warrant Mercantil Santa Cruz S. A. - WAMSA, y se valúan a su Valor Patrimonial Proporcional (VPP), eliminando los gastos e ingresos originados por operaciones con el Banco, con datos al 31 de diciembre de 2015.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, se constituyó una previsión de Bs891.520 para cada gestión.

**Acciones telefónicas**

Se valúan al valor aproximado de mercado, constituyendo una previsión al 31 de diciembre de 2015 y 2014 por Bs3.596.047 para cada gestión.

**Otras inversiones**

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, se registran a su valor de costo de adquisición.

**2 d) Bienes realizables**

Según lo dispuesto por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), mediante la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, la incorporación de estos bienes se efectúa al menor de los siguientes:

1. El valor resultante de la dación en pago debidamente documentada o de la adjudicación por ejecución judicial, según corresponda.
2. El saldo de capital contable neto de la previsión para incobrabilidad registrada a la fecha de adjudicación.



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

Adicionalmente, si el Banco se adjudica o recibe en dación en pago, bienes por cancelación de conceptos distintos a amortización de capital, tales como intereses, recuperación de gastos y otros, éstos deben registrarse a valor Bs1.

Es importante mencionar que de acuerdo con la Ley de Fortalecimiento de la Normativa y Supervisión Financiera N° 2297, de fecha 20 de diciembre de 2001, los bienes que pasen a propiedad de una entidad de intermediación financiera, a partir del 1° de enero de 2003, deberán ser vendidos en el plazo de un año desde la fecha de su adjudicación, debiéndose provisionar a la fecha de adjudicación al menos el 25% del valor en libros. Si las ventas no se efectúan en el plazo mencionado se deberán constituir provisiones de por lo menos el 50% del valor en libros después de un año de la fecha de adjudicación y del 100% antes de finalizado el segundo año, desde la fecha de adjudicación. El plazo de tenencia para bienes adjudicados entre el 1° de enero de 1999 y al 31 de diciembre de 2002, era de dos años para el caso de bienes muebles y tres años para bienes inmuebles, de acuerdo con el artículo 13° Capítulo III de la Ley de Fondo Especial de Reactivación Económica y de Fortalecimiento de Entidades de Intermediación Financiera N° 2196, sancionada el 4 de mayo de 2001.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la previsión por desvalorización de bienes realizables es de Bs122.464.155 y Bs120.033.383, respectivamente, es considerada suficiente para cubrir las pérdidas que pudieran producirse en la realización de estos bienes.

**2 e) Bienes de uso**

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los bienes de uso del Banco se exponen a valores históricos a partir del 1° de enero de 2008, en cumplimiento a la circular SB/585/2008, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

La depreciación es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

El valor de los bienes de uso en su conjunto, no supera su valor de mercado. Los gastos de mantenimiento, reparaciones y mejoras que no extienden la vida útil o que no significan un aumento en el valor comercial de los bienes son cargados a los resultados del ejercicio en el que se incurrían.

**2 f) Otros activos**

**Cargos diferidos**

Los cargos diferidos, se registran al valor de costo y se dividen en: a) mejoras en instalaciones en inmuebles alquilados y b) gastos de desarrollo de sistemas de información; los gastos de desarrollo de sistemas de información, se amortizan aplicando la tasa del 25% anual y cuentan con la autorización de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) previa a su activación; las mejoras en instalaciones en inmuebles alquilados, se amortizan en función de la duración del contrato de alquiler correspondiente.

**Activos Intangibles**

En esta cuenta contable se registran los activos identificados, de carácter no monetario y sin apariencia física. La identificabilidad de los activos intangibles se manifiesta cuando sean separables de otros activos o se pueda disponer de ellos de forma individual, o surjan como consecuencia de un contrato u otro tipo de negocio jurídico.

Los criterios de reconocimiento y valoración se reconocen inicialmente por su costo de desarrollo y posteriormente se valoran por su costo menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida por deterioro en valor. La vida útil del activo intangible no puede exceder del período durante el cual tiene derecho al uso del activo, no puede ser mayor a 5 años y se amortiza en forma lineal y sistemática durante su vida útil.

**Partidas pendientes de imputación**

Las partidas pendientes de imputación se refieren, en su mayoría, a operaciones transitorias a ser regularizadas durante los primeros (30) días siguientes a su contabilización, de ser aplicable, pasado dicho plazo se constituye una previsión por irrecuperabilidad del 100%.



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

**2 g) Fideicomisos constituidos**

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, no tenemos operaciones, que deban ser registradas en esta cuenta contable.

**2 h) Provisiones y provisiones**

Las provisiones y provisiones tanto del activo como el pasivo, se efectúan en cumplimiento a normas contables establecidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras, circulares específicas y regulaciones legales vigentes.

**Provisiones para indemnizaciones al personal**

La provisión para indemnización al personal se constituye para todo el personal del Banco y se registra en cuentas del pasivo. Según las disposiciones legales vigentes, transcurridos 90 días de antigüedad en su empleo, el personal ya es acreedor a la indemnización, equivalente a un mes de sueldo por año de servicio, incluso en los casos de retiro voluntario.

**2 i) Patrimonio Neto**

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el patrimonio neto del Banco se registra a valores históricos registrados a partir del 1° de enero de 2008, en cumplimiento a la circular SB/585/2008, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

**2 j) Resultados Neto del ejercicio**

El Banco determina el resultado neto del ejercicio, de acuerdo con lo requerido por la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), la cual tal y como se menciona en la nota 2 a) no es concordante con la Norma Contable N°3 emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos Autorizados de Bolivia el 11 de enero de 2008, referida a la re expresión a moneda constante de cada línea del Estado de ganancias y pérdidas.

**Ingresos financieros por productos financieros y comisiones ganadas**

Los productos financieros ganados son registrados por el criterio de lo devengado sobre la cartera vigente, excepto los correspondientes a aquellos créditos calificados D, E y F. Los productos financieros ganados sobre cartera vigente con calificación D, E y F, no se reconocen hasta el momento de su percepción. Las comisiones ganadas se contabilizan por el método de lo devengado, excepto las comisiones fijas que son reconocidas en el momento de su percepción. Los productos financieros ganados sobre inversiones temporarias e inversiones permanentes de renta fija son registrados en función al método de lo devengado.

**Gastos financieros**

Los gastos financieros son contabilizados por el método de lo devengado.

**Impuesto sobre las utilidades de las empresas (IUE)**

El Banco, en lo que respecta al Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE), está sujeto al régimen tributario establecido en la Ley N° 843, modificada con la Ley N° 1606. La alícuota del impuesto es del 25% y es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones (IT) de la siguiente gestión. Adicionalmente, mediante D.S. N° 1288 se reemplaza el art. 51 de la Ley 843 en el que se establece que las utilidades de entidades financieras bancarias y no bancarias reguladas por la ASFI, que excedan el trece por ciento (13%) del coeficiente de rentabilidad respecto al patrimonio neto, a partir de la gestión 2012, estarán gravadas con una alícuota adicional del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas, del doce punto cinco por ciento (12.5%) AA-IUE, la cual no será computable como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones.

Al 31 de diciembre de 2015 el Banco ha constituido una provisión para el pago del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de Bs39.500.001 para el pago del impuesto generado por la gestión 2015. Al 31 de diciembre de 2014 la provisión de este mismo impuesto era de Bs130.133.538.





**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

**Impuesto a la venta de moneda extranjera**

Mediante la promulgación del D.S. N° 1423 de fecha 5 de diciembre de 2012 se reglamentó el impuesto a la venta de moneda extranjera - IVME establecido a través de la Ley N° 291 de 22 de septiembre de 2012, determinando como sujetos pasivos de este impuesto a las entidades financieras bancarias y no bancarias y casas de cambio, fijando una alícuota del cero coma setenta por ciento (0,70%), aplicada al importe total resultante de cada operación de venta de moneda extranjera expresado en moneda nacional. El plazo para la presentación y pago del impuesto vencerá en forma mensual en las fechas establecidas por el D.S. 25619 de 17 de diciembre de 1999.

De acuerdo al D.S. N° 1423, el IVME tendrá una vigencia de treinta y seis (36) meses a partir de la publicación de dicho reglamento.

A partir del 6 de diciembre de 2015 el presente impuesto se encuentra fuera de vigencia.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el Banco ha afectado al gasto Bs51.523.457 y Bs50.523.826, respectivamente, por concepto del Impuesto a la Venta de Moneda Extranjera.

**2 k) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales**

El Banco ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades revelando su tratamiento contable en los estados financieros y sus notas, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

**2 l) Absorciones o fusiones de otras entidades**

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, no se han registrado absorciones o fusiones de otras entidades.

**NOTA 3 - CAMBIO DE POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES**

No han existido cambios en las políticas y prácticas contables aplicables, al 31 de diciembre de 2015, respecto a la gestión 2014.

**NOTA 4 - ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES**

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, existen los siguientes activos sujetos a restricciones:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Cuenta corriente y de encaje - Entidades Bancarias	3.308.473.613	1.963.468.729
Cuenta Fondos Fiscales pagos de gestiones anteriores	6.832.677	6.832.677
Cuotas de participación Fondo RAL afectados al encaje legal	3.217.453.814	2.757.441.960
Títulos valores del BCB adquiridos con pacto de reventa	42.520.150	345.864.820
Títulos valores de ent. financieras adquiridas con pacto de reventa	73.765.253	-
Provisión para disponibilidades	(6.832.677)	(3.050.303)
Títulos valores de entidades no financieras adquiridas con pacto de	1.547.208	-
Importes entregados en garantía	10.078.702	12.030.257
<b>Total activos sujetos a restricciones</b>	<u><u>6.653.838.741</u></u>	<u><u>5.082.588.140</u></u>

A partir del mes de octubre de 2001, el Banco ha participado en el programa de Fondo Especial de Reactivación



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

Económica (FERE), obteniendo créditos por un monto de US\$ 17.125.363, los cuales fueron otorgados, en aplicación de la Ley N° 2196 (Ley de Fondo Especial de Reactivación Económica y de Fortalecimiento de Entidades de Intermediación Financiera). Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, no se tiene saldo en la cuenta de la obligación con el Banco de Desarrollo Productivo (ex Nacional Financiera Boliviana SAM), entidad encargada de la administración del FERE.

A continuación se revela la posición de encaje de la entidad al 31 de diciembre de 2015 y 2014.

Descripción	2015		2014	
	Requerido Bs	Constituido Bs	Requerido Bs	Constituido Bs
<b>Moneda Nacional</b>				
Titulos	676.423.455	650.110.661	984.605.252	910.276.707
Efectivo	889.625.197	3.258.417.960	373.580.635	1.511.212.810
<b>Total</b>	<b>1.566.048.653</b>	<b>3.908.528.621</b>	<b>1.358.185.887</b>	<b>2.421.489.518</b>
<b>Moneda Extranjera</b>				
Titulos	2.410.916.465	2.567.273.825	1.845.383.901	1.847.056.910
Efectivo	697.935.103	743.695.938	657.232.492	768.066.328
<b>Total</b>	<b>3.108.851.568</b>	<b>3.310.969.763</b>	<b>2.502.616.393</b>	<b>2.615.123.237</b>
<b>Mantenimiento de Valor</b>				
Titulos	12.717	12.722	17.797	18.317
Efectivo	21.460	1.830.917	31.834	1.830.917
<b>Total</b>	<b>34.177</b>	<b>1.843.639</b>	<b>49.631</b>	<b>1.849.234</b>
<b>Unidad Fomento Vivienda</b>				
Titulos	58.568	56.607	89.889	90.025
Efectivo	25.415.425	43.515.602	19.969.079	22.482.851
<b>Total</b>	<b>25.473.993</b>	<b>43.572.209</b>	<b>20.058.968</b>	<b>22.572.877</b>



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

**NOTA 5 – ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES**

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los activos y pasivos corrientes y no corrientes se componen como sigue:

	2015 Bs	2014 Bs
<b>ACTIVO</b>		
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		
Disponibilidades	4.880.164.941	3.161.721.501
Inversiones temporarias	5.745.277.415	5.656.336.231
Cartera	3.187.814.423	3.030.048.328
Otras cuentas por cobrar	253.297.024	135.437.684
Otros activos	56.281.300	42.108.660
<b>Total activo corriente</b>	<b>14.122.835.103</b>	<b>12.025.652.404</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		
Cartera	10.417.064.173	8.821.528.295
Otras cuentas por cobrar	9.781.840	9.622.755
Bienes realizables	10.264.010	4.063.887
Inversiones permanentes	507.157.868	442.086.205
Bienes de uso	332.392.700	314.445.334
<b>Total activo no corriente</b>	<b>11.276.660.591</b>	<b>9.991.746.476</b>
<b>Total activo</b>	<b>25.399.495.693</b>	<b>21.617.398.880</b>
<b>PASIVO</b>		
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
Obligaciones con el público	8.797.478.123	7.273.209.294
Obligaciones con instituciones fiscales	10.987.100	11.529.428
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	616.534.224	46.766.834
Otras cuentas por pagar	193.213.866	272.981.367
Obligaciones subordinadas	189.322	318.317
Obligaciones con el público con participación estatal	540.143.871	1.141.926.283
<b>Total pasivo corriente</b>	<b>10.158.546.506</b>	<b>8.746.731.523</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
Obligaciones con el público	12.300.337.966	9.974.597.848
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	1.487.887	18.792.065
Otras cuentas por pagar	26.021.592	21.414.191
Previsiones	136.660.877	130.692.955
Valores en circulación	514.877.565	171.500.000
Obligaciones subordinadas	171.500.000	1.027.458.717
Obligaciones con el público con participación estatal	534.638.811	1.027.458.717
<b>Total pasivo no corriente</b>	<b>13.685.524.698</b>	<b>11.344.455.776</b>
<b>Total pasivo</b>	<b>23.844.071.203</b>	<b>20.091.187.299</b>
<b>Total pasivo y patrimonio neto</b>	<b>1.555.424.490</b>	<b>1.526.211.581</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>25.399.495.693</b>	<b>21.617.398.880</b>

La presentación de los activos y pasivos corrientes y no corrientes, ha sido realizada en función a los plazos de vencimiento o la realización estimada de los activos y pasivos, y en función a los vencimientos y la volatilidad de los pasivos por obligaciones con el público.

Para la clasificación en corrientes, se consideró los vencimientos hasta un año y, para la clasificación en no corrientes, se consideró los vencimientos mayores a un año.



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

La clasificación de activos y pasivos por vencimiento al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2015	SALDO	A 30 DIAS	A 60 DIAS	A 90 DIAS	A 180 DIAS	A 360 DIAS	A 720 DIAS	A MAS DE 720 DIAS
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
DISPONIBILIDADES	4.886.997.618	4.886.997.618	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES TEMPORARIAS	5.723.479.656	3.803.782.906	169.061.081	121.370.741	469.920.793	237.085.589	261.315.617	660.942.928
CARTERA VIGENTE	13.594.967.904	248.722.895	380.447.844	323.400.918	1.015.893.799	1.115.443.283	1.321.732.620	9.189.326.545
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	138.470.015	79.282.462	30.895.449	11.778.964	4.357.717	2.373.563	1.451.882	8.329.958
INVERSIONES PERMANENTES	508.792.152	-	-	-	-	-	-	508.792.152
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS	546.788.348	296.373.585	9.300.041	1.862.097	820.178	1.852.777	2.597.135	233.982.534
CUENTAS CONTINGENTES	3.462.976.798	171.944.044	269.207.090	285.273.981	533.544.687	882.854.302	261.775.633	1.058.377.060
<b>TOTAL ACTIVOS Y CONTINGENTE</b>	<b>28.862.472.491</b>	<b>9.487.103.531</b>	<b>858.911.504</b>	<b>743.686.702</b>	<b>2.024.537.176</b>	<b>2.239.609.514</b>	<b>1.841.872.867</b>	<b>11.659.751.177</b>
OBIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA (1)	5.053.035.697	505.303.570	555.833.927	505.303.570	454.773.213	353.712.499	303.382.142	2.374.926.778
OBIGACIONES CON EL PUBLICO - AHORRO (1)	10.263.079.435	923.677.149	923.677.149	923.677.149	923.677.149	1.231.969.932	1.231.969.932	4.105.231.774
OBIGACIONES CON EL PUBLICO - A PLAZO (1)	6.166.586.158	206.790.406	432.551.983	58.728.515	315.816.930	674.587.399	874.142.950	3.605.967.976
OBIGACIONES RESTRINGIDAS (2)	354.126.066	337.978.775	2.066.158	2.121.962	3.219.617	2.540.077	1.236.019	4.963.459
FINANCIAMIENTOS ECB	-	-	-	-	-	-	-	-
FINANCIAMIENTOS ENT. FINANC. DEL PAIS	122.396.422	104.714.020	5.189.418	4.163.157	3.842.890	3.009.492	1.266.382	211.064
FINANCIAMIENTOS ENT. FINANCIERAS 2do PISO	-	-	-	-	-	-	-	-
FINANCIAMIENTOS EXTERNOS	493.194.500	86.654.570	37.410.458	78.983.339	290.146.133	-	-	-
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	129.318.078	129.318.078	-	-	-	-	-	-
TITULOS VALORES	510.814.000	-	-	-	-	-	-	510.814.000
OBIGACIONES SUBORDINADAS	171.590.000	-	-	-	-	28.583.333	28.583.333	114.333.333
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	378.020.845	195.159.350	5.036.276	4.161.014	4.468.059	5.344.404	6.746.339	357.105.405
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>23.844.071.203</b>	<b>2.489.595.917</b>	<b>1.961.765.369</b>	<b>1.577.138.705</b>	<b>1.995.943.990</b>	<b>2.299.346.737</b>	<b>2.446.726.696</b>	<b>11.073.553.789</b>
BRECHA SIMPLE	6.997.507.614	-1.102.853.864	-833.452.003	-28.593.185	-59.737.223	-597.853.809	-586.197.388	-586.197.388
BRECHA ACUMULADA	6.997.507.614	5.894.653.750	5.061.201.747	5.089.794.932	5.030.057.709	4.432.303.901	5.018.401.268	5.018.401.268

(1) Incluye las obligaciones de empresas con participación estatal.



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

Al 31 de Diciembre de 2014	SALDO	A 30 DIAS	A 60 DIAS	A 90 DIAS	A 180 DIAS	A 360 DIAS	A 720 DIAS	A MAS DE 720 DIAS
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
DISPONIBILIDADES	3.164.771.804	3.164.771.804	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES TEMPORARIAS	5.632.281.520	3.606.805.350	114.207.866	275.191.690	396.092.604	746.316.482	124.006.023	369.661.506
CARTERA VIGENTE	11.797.035.316	361.352.337	310.234.896	360.762.294	860.170.959	1.049.124.981	1.225.799.468	7.629.590.382
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	33.938.327	20.952.060	875.361	883.409	1.034.801	1.169.858	1.313.042	8.309.716
INVERSIONES PERMANENTES	444.237.703	-	-	-	-	-	-	444.237.703
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS	545.134.209	256.993.514	9.526.040	2.216.818	(671.513)	(2.149.938)	(2.706.896)	281.926.185
CUENTAS CONTINGENTES	2.618.818.319	282.954.188	232.619.982	374.616.854	526.781.416	420.658.465	255.117.714	526.069.680
<b>TOTAL ACTIVOS Y CONTINGENTE</b>	<b>24.236.217.199</b>	<b>7.693.229.253</b>	<b>667.464.145</b>	<b>1.013.671.144</b>	<b>1.783.408.267</b>	<b>2.215.119.867</b>	<b>1.603.529.351</b>	<b>9.259.795.172</b>
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA (1)	5.389.602.987	592.856.329	592.856.329	538.960.299	431.168.239	431.168.239	323.376.179	2.479.217.374
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - AHORRO (1)	8.156.952.290	815.695.229	815.695.229	734.125.706	815.695.229	1.060.403.798	1.060.403.798	2.854.933.301
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - A PLAZO (1)	5.315.348.095	280.519.899	122.742.087	81.132.310	225.229.493	554.064.211	851.879.845	3.199.780.261
OBLIGACIONES RESTRINGIDAS (1)	323.127.516	317.324.702	560.329	511.214	3.752.256	445.810	533.205	-
FINANCIAMIENTOS ECB	647.395	-	647.395	-	-	-	-	-
FINANCIAMIENTOS ENT. FINANCI. DEL PAIS	36.597.868	11.344.425	8.317.833	6.497.275	5.530.406	3.481.064	1.426.865	-
FINANCIAMIENTOS ENT. FINANCIERAS 2do PISO	-	-	-	-	-	-	-	-
FINANCIAMIENTOS EXTERNOS	28.187.169	2.647.290	466.195	620.418	7.089.747	-	17.363.519	-
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	213.729.767	213.729.767	-	-	-	-	-	-
TITULOS VALORES	-	-	-	-	-	-	28.583.333	142.916.667
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	171.500.000	-	-	-	-	-	-	-
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	455.494.213	183.553.754	5.236.721	4.212.260	3.973.790	5.169.215	6.424.257	246.924.217
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>20.091.187.298</b>	<b>2.417.671.385</b>	<b>1.546.522.116</b>	<b>1.366.099.482</b>	<b>1.492.439.159</b>	<b>2.054.732.336</b>	<b>2.289.991.001</b>	<b>8.923.771.820</b>
BRECHA SIMPLE	5.275.557.869	-879.057.971	-352.388.338	290.969.107	160.387.532	-686.461.650	336.023.352	-
BRECHA ACUMULADA	5.275.557.869	4.396.499.897	4.044.111.960	4.335.080.667	4.495.468.199	3.809.006.548	4.145.029.901	-

El Banco ha definido, la exposición de sus obligaciones a la vista, y por cajas de ahorro en función de la volatilidad de estas en el tiempo.

**NOTA 6 – OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS**

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el Banco mantiene saldos de operaciones activas y pasivas con sociedades relacionadas, las que han originado ingresos y egresos reconocidos en cada ejercicio. Las operaciones con partes relacionadas no exceden los límites establecidos en la Ley de Servicios Financieros ni las regulaciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), de acuerdo con el siguiente detalle:

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

	2015	2014
	Bs	Bs
Inversiones temporarias:		
MIBSA S.A.	6.680.774	-
	<u>6.680.774</u>	<u>-</u>
Otras cuentas por cobrar:		
WAMSA	2.984	2.984
Universal Brokers S.A.	-	995
	<u>2.984</u>	<u>3.979</u>
Otras cuentas por pagar:		
Universal Brokers S.A.	2.000	858
WAMSA	-	283.050
	<u>2.000</u>	<u>283.908</u>
Obligaciones con el público:		
MIBSA S.A	13.155.140	24.906.285
SAFIMSA S.A	323.229	250.934
WAMSA	950.189	668.105
Universal Brokers S.A.	2.912.719	18.589.382
	<u>17.341.277</u>	<u>44.414.706</u>
Ingresos:		
MIBSA S.A	59.237	58.610
SAFIMSA S.A	234.648	234.648
WAMSA	95.617	208.692
Universal Brokers S.A.	108.288	103.845
	<u>497.790</u>	<u>605.795</u>
Egresos:		
MIBSA S.A.	1.500.266	517.513
WAMSA S.A.	2.820.956	12.641.075
Universal Brokers S.A.	39.542	51.425
	<u>4.360.764</u>	<u>13.210.013</u>

Adicionalmente, el Banco Mercantil Santa Cruz S.A. realiza operaciones con las empresas relacionadas: Administradora de Tarjetas de Crédito.- ATC y Empresa de Transporte de Valores.- ETV principalmente por los conceptos de administración de tarjetas de crédito, tarjetas de débito y el transporte de valores, respectivamente.

Estas operaciones son realizadas en condiciones similares a las de mercado.



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

**NOTA 7 – POSICION EN MONEDA EXTRANJERA**

Los estados financieros expresados en bolivianos al 31 de diciembre de 2015 y 2014, incluyen el equivalente de saldos en moneda extranjera (dólares estadounidenses), de acuerdo al siguiente detalle:

Al 31 de Diciembre de 2015	Moneda Extranjera	CMV	UFV
	Bs	Bs	Bs
Disponibilidades	1.225.966.853	1.830.917	43.515.602
Inversiones temporarias	3.735.644.183	12.722	56.607
Cartera	573.457.593	513.627	324.982
Otras cuentas por cobrar	73.810.449	259	3.568
Inversiones permanentes	426.029.029	-	-
Otros activos	375.500	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>6.035.283.607</b>	<b>2.357.525</b>	<b>43.900.758</b>
Obligaciones con el público	4.672.236.622	129.958	26.332.991
Obligaciones con Instituciones fiscales	-	-	-
Obligaciones con bcos y entidades	603.183.086	-	-
Otras cuentas por pagar	49.290.975	-	13
Previsiones	133.688.063	-	54.730
Valores en Circulacion	172.757.009	-	-
Obligaciones subordinadas	171.689.322	-	-
Obligaciones empresas partic. Estatal	127.752.822	29.004	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>5.930.597.900</b>	<b>158.962</b>	<b>26.387.734</b>
<b>POSICION LARGA (CORTA)</b>	<b>104.685.707</b>	<b>2.198.562</b>	<b>17.513.025</b>
Cotizacion o tipo de cambio:	6,86	6,86	2,06218

Al 31 de Diciembre de 2014	Moneda Extranjera	CMV	UFV
	Bs	Bs	Bs
Disponibilidades	961.219.987	1.830.917	22.482.851
Inversiones temporarias	2.541.975.946	18.317	90.026
Cartera	912.922.300	527.138	939.941
Otras cuentas por cobrar	37.587.593	293	2.893
Inversiones permanentes	357.944.153	-	-
Otros activos	227.642	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>4.811.877.621</b>	<b>2.376.665</b>	<b>23.515.710</b>
Obligaciones con el público	4.368.381.430	195.310	20.849.995
Obligaciones con bcos y entidades	44.741.834	-	-
Otras cuentas por pagar	46.325.784	-	26
Previsiones	127.817.112	-	48.241
Obligaciones subordinadas	171.818.317	-	-
Obligaciones empresas partic. Estatal	271.603.247	28.954	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>5.030.687.723</b>	<b>224.263</b>	<b>20.898.262</b>
<b>POSICION LARGA (CORTA)</b>	<b>(218.810.102)</b>	<b>2.152.401</b>	<b>2.617.448</b>
Cotizacion o tipo de cambio:	6,86	6,86	2,01324

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014****NOTA 8 - COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS****8 a) - Disponibilidades**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014 es la siguiente.

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs	Bs
Caja	1.085.671.081	1.010.706.326
Billetes y Monedas	902.890.951	827.135.904
Metales preciosos nominativo por metal	33.827	33.827
Fondos asignados a cajeros automáticos	182.746.303	183.536.594
Banco Central de Bolivia	3.315.306.290	1.970.301.407
Cuenta corriente y de encaje - Entidades Bancarias	3.308.473.613	1.963.468.729
Cuenta fondos fiscales por operaciones de gestiones anteriores	6.832.677	6.832.677
Bancos y corresponsales del exterior	459.865.962	173.421.916
Bancos y corresponsales del exterior	459.865.962	173.421.916
Documentos de cobro inmediato	26.154.285	10.342.156
Documentos para cámara de compensación	26.154.285	10.342.156
Previsiones de disponibilidades	(6.832.677)	(3.050.303)
Banco Central de Bolivia	(6.832.677)	(3.036.745)
Bancos y corresponsales del exterior	-	(13.558)
Total Disponibilidades	<u>4.880.164.941</u>	<u>3.161.721.501</u>



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014****b) - Cartera y Contingente**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014 es la siguiente.

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs	Bs
Cartera Directa	13.604.878.596	11.851.576.623
Cartera Vigente	13.488.393.135	11.694.459.060
Cartera Vencida	45.427.981	47.993.624
Cartera en Ejecución	160.379.622	145.822.133
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	106.574.769	102.576.256
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	694.011	4.967
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución	63.728.326	72.983.866
Productos devengados por cobrar	84.635.601	80.000.753
Previsión para incobrables	(344.954.850)	(292.264.036)
Cartera Contingente	3.456.054.162	2.615.437.763
Cartas de Crédito	150.768.076	187.127.627
Garantias Otorgadas	3.094.341.332	2.219.096.256
Lineas de credito comprometidas	210.944.753	209.213.880
Total Cartera y Contingente	<u>17.060.932.758</u>	<u>14.467.014.386</u>



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

Clasificación de cartera por:

**8 b.1) Tipo de Crédito**

Al 31 de diciembre de 2015:

Tipo de Crédito	Vigente Bs	Vencida Bs	En Ejecución Bs	Contingente Bs	Previsión para incobrables y contingentes Bs
Crédito empresarial	2.665.313.076	-	-	3.078.459.579	(8.966.548)
Crédito empresarial calificado días mora	17.987.303	-	1.581.922	32.107.841	(1.265.541)
Crédito empresarial agropecuario	4.686.011	-	-	-	(13.720)
Crédito hipotecario de vivienda	3.022.141.507	10.723.677	22.045.073	-	(23.028.951)
Crédito hipotecario de vivienda sin garantía hipotecaria	1.162.872	-	42.612	-	(69.116)
Crédito hipotecario de vivienda de interés social	3.241.147.674	9.195.917	19.494.226	-	(22.522.305)
Crédito de Vivienda de interés social sin garantía	603.111	-	-	-	(1.508)
Microcrédito individual	524.980.861	3.302.113	23.304.890	16.980.134	(20.414.360)
Microcrédito ind.debidamente garantizado gta real	342.618	-	-	-	(428)
Microcrédito agropecuario	48.566.808	228.140	469.781	11.591	(421.081)
Microcrédito agropecuario debidamente garantizado con garantía real	6.838.302	58.524	403.333	-	(220.062)
Microcrédito agropecuario debidamente garantizado	27.898.136	-	-	-	(15.715)
Crédito de consumo	1.074.517.491	6.813.463	37.873.212	170.464.108	(76.919.945)
Crédito de consumo debidamente garantizado	3.622.196	-	157.500	463.803	(257.466)
Crédito de consumo debidamente garantizado con garantía real	189.943.622	728.852	6.454.087	5.877.639	(13.133.640)
Crédito Pyme calificado como empresarial	1.623.611.627	3.473.370	69.943.607	93.249.406	(53.306.917)
Crédito Pyme calificado por días mora	924.756.414	11.573.729	40.834.667	58.298.021	(33.608.139)
Pyme Agropecuario calificado por días mora	64.123.237	-	426.300	142.040	(235.456)
Pyme Agropecuario debidamente garantizado con garantía real	62.159.376	24.207	1.076.739	-	(1.120.254)
Pyme Agropecuario debidamente garantizado califi. por días mora	4.177.946	-	-	-	-
Pyme Agropecuario calificado como empresarial	12.153.148	-	-	-	-
Pyme Agropecuario con garantía real	74.234.568	-	-	-	(14.406)
Previsión Genérica para incobrabilidad de	-	-	-	-	(93.641.127)
<b>TOTALES</b>	<b>13.594.967.904</b>	<b>46.121.992</b>	<b>224.107.949</b>	<b>3.456.054.162</b>	<b>(349.176.685)</b>

\*Incluye cartera vigente, vencida y ejecución, cartera reprogramada o reestructurada vigente, vencida y ejecución.



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

Al 31 de diciembre de 2014:

Tipo de Crédito	Vigente Bs	Vencida Bs	En Ejecución Bs	Contingente Bs	Previsión para incobrables y contingentes Bs
Crédito empresarial	2.338.448.023	17.664.500	-	2.206.533.850	(7.538.211)
Crédito empresarial calificado días mora	18.224.207	-	482.332	35.200.307	(1.471.300)
Crédito empresarial agropecuario	7.423.842	-	-	44.559	(34.171)
Crédito hipotecario de vivienda	2.545.392.421	5.555.254	16.669.672	-	(16.940.379)
Crédito de vivienda sin garantía hipotecaria	1.028.977	25.847	-	-	(32.549)
Crédito hipotecario de vivienda de interes social	2.250.951.401	7.198.397	12.883.543	-	(14.601.629)
Microcrédito individual	400.750.604	3.784.884	20.184.788	37.810.332	(20.695.351)
Microcrédito ind.debidamente garantizado glia real	160.975	-	-	-	(201)
Microcrédito agropecuario	17.948.179	-	413.895	17.000	(315.856)
Microcrédito agropecuario debidamente garantizado con garantía	6.852.490	-	814.933	-	(413.008)
Microcrédito agropecuario debidamente garantizado	10.917.459	343.099	-	-	(85.775)
Crédito de consumo	992.167.463	4.085.196	26.534.386	170.408.311	(61.580.567)
Crédito de consumo debidamente garantizado	5.740.017	120.840	286.951	466.827	(537.213)
Crédito de consumo debidamente garantizado con garantía real	207.626.162	906.958	4.958.271	4.265.580	(12.977.723)
Crédito Pyme calificado como empresarial	1.553.447.123	1.433.740	86.252.148	101.499.137	(50.833.648)
Crédito Pyme calificado por días mora	1.198.267.279	6.879.876	47.012.829	59.191.860	(42.887.015)
Pyme Agropecuario calificado por días mora	47.010.433	-	485.673	-	(328.117)
Pyme Agropecuario debidamente garantizado con garantía real	78.473.960	-	1.826.578	-	(1.473.385)
Pyme Agropecuario debidamente garantizado califi. por días mora	3.262.164	-	-	-	-
Pyme Agropecuario calificado como empresarial	19.783.905	-	-	-	(2.744)
Pyme Agropecuario con garantía real	93.158.232	-	-	-	(205.158)
Previsión Genérica para incobrabilidad de	-	-	-	-	(63.788.800)
<b>TOTALES</b>	<b>11.797.035.316</b>	<b>47.998.591</b>	<b>218.805.999</b>	<b>2.615.437.763</b>	<b>(296.742.800)</b>

\*Incluye cartera vigente, vencida y ejecución, cartera reprogramada o reestructurada vigente, vencida y ejecución.

**8 b.2) Actividad económica del deudor**

Al 31 de diciembre de 2015:

Sector Económico	Vigente Bs	Vencida Bs	En Ejecución Bs	Contingente Bs	Previsión para incobrables y contingentes Bs
Agricultura	571.531.504	1.986.435	3.643.330	8.899.122	(3.976.988)
Caza, silvicultura y pesca	13.252.454	-	36.656	240.405	(736.379)
Extracción de petróleo y gas	22.035.657	-	-	179.755.344	(301.864)
Explotación de hierro y canteras	15.569.278	82.446	528.282	166.015	(389.594)
Industrias manufactureras	2.052.536.282	5.146.602	32.271.193	123.257.492	(26.261.097)
Producción y distribución de energía eléctrica	39.482.342	-	929.037	10.525.881	(986.419)
Construcción y trabajos relacionados	700.590.474	1.825.863	4.100.980	125.716.891	(13.745.012)
Comercio al por mayor y menor	2.999.060.979	14.595.587	53.383.664	161.331.683	(60.444.768)
Hoteles y restaurantes	307.947.229	1.938.142	27.886.541	3.387.597	(17.503.594)
Transporte, almacenamiento y comunicación	663.623.141	3.862.471	10.736.778	14.775.869	(14.070.142)
Intermediación financiera	55.961.500	-	237.099	2.631.485.831	(612.111)
Servicios inmobiliarios empresariales	4.334.962.158	13.669.778	77.822.784	156.307.415	(93.681.393)
Administración pública, defensa y seguridad social	1.121.685.995	1.550.533	6.064.793	10.774.235	(12.819.842)
Enseñanza	59.032.438	1.831	1.248.514	1.086.529	(1.382.949)
Servicios sociales, comunales y personales	544.603.026	1.203.368	3.438.156	16.561.652	(6.714.489)
Servicios de hogares privados que contratan servicios	51.537	-	721.872	40.353	(487.945)
Servicios de organizaciones y órganos externos	5.834	-	30.927	371.704	(31.185)
Actividades atípicas	93.036.076	258.936	1.027.343	11.370.144	(1.389.787)
Previsión Genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	-	-	-	-	(93.641.127)
<b>TOTALES</b>	<b>13.594.967.904</b>	<b>46.121.992</b>	<b>224.107.949</b>	<b>3.456.054.162</b>	<b>(349.176.685)</b>

\*Incluye cartera vigente, vencida y ejecución, cartera reprogramada o reestructurada vigente, vencida y ejecución.



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

Al 31 de diciembre de 2014:

Sector Económico	Vigente	Vencida	En Ejecución	Contingente	Previsión para incobrables y contingentes
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Agricultura	463.030.441	441.943	3.133.323	8.003.516	(3.795.247)
Caza, silvicultura y pesca	7.484.398	-	628.576	89.588	(1.521.999)
Extracción de petróleo y gas	22.162.090	-	790.639	90.057.987	(924.081)
Explotación de hierro y canteras	16.488.444	-	946.526	1.799.818	(716.949)
Industrias manufactureras	1.715.498.715	3.434.040	27.083.044	133.284.218	(24.326.006)
Producción y distribución de energía eléctrica	67.403.703	-	929.037	9.519.032	(1.019.930)
Construcción y trabajos relacionados	616.329.175	1.972.580	13.160.271	152.144.021	(11.415.038)
Comercio al por mayor y menor	2.830.447.582	8.482.969	54.796.225	188.961.317	(57.186.198)
Hoteles y restaurantes	280.809.339	3.472.650	26.661.733	3.434.437	(16.216.361)
Transporte, almacenamiento y comunicación	767.378.165	1.131.276	10.826.284	15.916.345	(16.875.340)
Intermediación financiera	34.162.539	17.664.500	311.181	1.794.124.597	(509.583)
Servicios inmobiliarios empresariales	3.555.511.508	9.425.596	67.677.824	178.112.019	(79.166.007)
Administración pública, defensa y seguridad social	827.621.144	1.700.279	2.720.996	10.723.223	(9.169.109)
Enseñanza	59.269.603	-	3.371.729	1.284.372	(2.147.898)
Servicios sociales, comunales y personales	445.934.613	148.113	3.992.491	16.150.005	(5.987.784)
Servicios de hogares privados que contratan servicios	241.882	42.314	699.063	77.177	(508.175)
Servicios de organizaciones y órganos externos	11.810	-	30.927	472.981	(31.486)
Actividades atípicas	87.250.165	82.331	1.046.130	11.283.110	(1.436.809)
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	-	-	-	-	(63.788.800)
<b>TOTALES</b>	<b>11.797.035.316</b>	<b>47.998.591</b>	<b>218.805.999</b>	<b>2.615.437.763</b>	<b>(296.742.800)</b>

\*Incluye cartera vigente, vencida y ejecución, cartera reprogramada o reestructurada vigente, vencida y ejecución.

**8 b.2.2) Destino del crédito**

Al 31 de diciembre de 2015:

Sector Económico	Vigente	Vencida	En Ejecución	Contingente	Previsión para incobrables y contingentes
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Agricultura	503.954.956	310.871	2.376.153	1.859.991	(1.932.829)
Caza, silvicultura y pesca	7.891.476	-	-	140.610	(394.015)
Extracción de petróleo y gas	16.488.049	-	42.138	177.950.450	(280.378)
Explotación de hierro y canteras	36.645.209	11.079	-	-	(30.058)
Industrias manufactureras	1.736.867.421	2.787.390	25.402.530	113.856.842	(19.698.532)
Producción y distribución de energía eléctrica	37.275.619	-	857.500	9.927.171	(885.134)
Construcción y trabajos relacionados	868.667.756	1.337.296	28.969.433	118.439.108	(24.497.222)
Comercio al por mayor y menor	2.527.649.823	12.892.921	70.753.802	324.024.736	(117.688.179)
Hoteles y restaurantes	114.372.307	1.496.096	23.952.811	429.397	(14.071.967)
Transporte, almacenamiento y comunicación	256.396.762	1.478.214	7.000.081	9.094.389	(7.890.728)
Intermediación financiera	35.357.891	-	182.023	2.664.945.392	(292.614)
Servicios inmobiliarios empresariales	7.296.267.793	25.295.364	63.178.169	29.660.367	(66.291.230)
Administración pública, defensa y seguridad social	1.915.507	-	-	427.184	(11.828)
Enseñanza	31.794.357	-	1.027.558	-	(592.412)
Servicios sociales, comunales y personales	123.413.330	512.761	365.751	5.024.125	(978.432)
Servicios de organizaciones y órganos externos	-	-	-	274.400	-
Actividades atípicas	9.648	-	-	-	-
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	-	-	-	-	(93.641.127)
<b>TOTALES</b>	<b>13.594.967.904</b>	<b>46.121.992</b>	<b>224.107.949</b>	<b>3.456.054.162</b>	<b>(349.176.685)</b>

\*Incluye cartera vigente, vencida y ejecución, cartera reprogramada o reestructurada vigente, vencida y ejecución.



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

Al 31 de diciembre de 2014:

Sector Económico	Vigente Bs	Vencida Bs	En Ejecución Bs	Contingente Bs	Previsión para incobrables y contingentes Bs
Agricultura	381.777.905	343.099	3.541.080	61.559	(2.540.433)
Caza, silvicultura y pesca	12.295.047	-	-	-	(544.617)
Extracción de petróleo y gas	14.875.791	-	810.644	88.310.376	(867.204)
Explotación de hierro y canteras	12.960.372	-	195.952	1.817.480	(111.213)
Industrias manufactureras	1.433.045.146	433.355	25.530.514	133.908.180	(19.317.260)
Producción y distribución de energía eléctrica	65.292.350	-	981.239	8.985.399	(983.209)
Construcción y trabajos relacionados	761.334.932	728.068	37.689.423	146.798.240	(23.859.559)
Comercio al por mayor y menor	2.534.605.085	8.386.316	67.949.681	340.677.037	(106.530.391)
Hoteles y restaurantes	128.111.029	1.036.823	22.885.183	574.461	(12.960.672)
Transporte, almacenamiento y comunicación	375.740.116	333.239	4.162.899	10.476.207	(9.094.412)
Intermediación financiera	18.395.021	17.693.979	1.577.417	1.844.686.138	(972.081)
Servicios inmobiliarios empresariales	5.878.232.708	19.043.712	49.693.493	33.638.546	(52.428.308)
Administración pública, defensa y seguridad social	2.990.933	-	-	37.179	(14.290)
Enseñanza	31.265.698	-	3.201.005	-	(1.726.067)
Servicios sociales, comunales y personales	146.012.766	-	587.469	4.834.169	(1.002.221)
Servicios de hogares privados que contratan servicios	82.514	-	-	-	(2.063)
Servicios de organizaciones y órganos externos	-	-	-	274.400	-
Actividades atípicas	17.903	-	-	358.392	-
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	-	-	-	-	(63.788.800)
<b>TOTALES</b>	<b>11.797.035.316</b>	<b>47.998.591</b>	<b>218.805.999</b>	<b>2.615.437.763</b>	<b>(296.742.800)</b>

\*Incluye cartera vigente, vencida y ejecución, cartera reprogramada o reestructurada vigente, vencida y ejecución.

**8 b.3) Clasificación de cartera por tipo de garantía**

Al 31 de diciembre de 2015:

Tipo de Garantía	Vigente Bs	Vencida Bs	En Ejecución Bs	Contingente Bs	incobrables y contingentes Bs
Bono de prenda	115.646.645	-	-	-	(570.732)
Garantía hipotecaria	10.216.306.104	38.547.295	170.769.142	188.291.041	(169.757.173)
Garantía prendaria	1.184.638.289	846.414	9.066.520	55.760.568	(10.018.214)
Garantía en títulos valores	31.459.948	-	-	8.574	(3.646)
Otras garantías	16.620.664	-	214.148	4.869.229	(309.538)
Fondo Garantía créditos interés social	131.416.311	324.619	323.392	-	(556.677)
Depósito a plazo fijo pignorados a favor de la Entidad	14.318.539	82.511	242.207	26.645.104	(27.509)
Otros depósitos en la entidad financiera	3.498.759	910	-	161.593.925	(1.447)
Garantía personal (Jurídica)	26.143.884	-	-	104.996	(593)
Garantía personal (Natural)	493.909.814	1.272.738	17.016.899	142.877.407	(27.266.771)
Cartas de crédito Stand By	-	-	-	687.191.945	-
Depósito a plazo fijo	87.343	-	-	9.418.328	-
Otras	134.168.725	-	-	1.974.271.537	(50.376)
Sin garantías	1.226.752.879	5.047.506	26.475.640	205.021.508	(46.972.882)
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	-	-	-	-	(93.641.127)
<b>TOTALES</b>	<b>13.594.967.904</b>	<b>46.121.992</b>	<b>224.107.949</b>	<b>3.456.054.162</b>	<b>(349.176.685)</b>

\*Incluye cartera vigente, vencida y ejecución, cartera reprogramada o reestructurada vigente, vencida y ejecución.



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

Al 31 de diciembre de 2014:

Tipo de Garantía	Vigente Bs	Vencida Bs	En Ejecución Bs	Contingente Bs	Previsión para incobrables y contingentes Bs
Bono de prenda	111.695.179	-	-	-	(729.238)
Garantía hipotecaria	8.710.688.655	25.494.025	172.374.806	200.940.020	(157.119.112)
Garantía prendaria	1.063.904.074	653.753	10.672.398	57.683.931	(11.901.628)
Garantía en títulos valores	47.388.331	-	-	10.950	(11.782)
Otras garantías	30.265.243	-	214.148	22.007.779	(676.762)
Depósito a plazo fijo pignorados a favor de la	22.558.583	3.136	196.520	25.961.569	(55.070)
Otros depósitos en la entidad financiera	3.662.241	-	10.486	97.154.617	(7.107)
Garantía personal (Jurídica)	11.044.503	-	-	309.216	(160.637)
Garantía personal (Natural)	574.423.802	1.544.160	16.435.002	118.397.051	(25.878.833)
Cartas de crédito Stand By	-	-	-	289.014.350	-
Depósito a plazo fijo	66.674	-	-	24.171.535	-
Otras	82.360.833	17.664.500	-	1.541.295.889	(88)
Sin garantías	1.138.977.198	2.639.017	18.902.639	238.490.856	(36.413.743)
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	-	-	-	-	(63.788.800)
<b>TOTALES</b>	<b>11.797.035.316</b>	<b>47.998.591</b>	<b>218.805.999</b>	<b>2.615.437.763</b>	<b>(296.742.800)</b>

\*Incluye cartera vigente, vencida y ejecución, cartera reprogramada o reestructurada vigente, vencida y ejecución.

**8 b.4) Clasificación de cartera según la clasificación de créditos en montos y porcentajes**

Al 31 de diciembre de 2015:

Calificación	Vigente		Vencida		En Ejecución		Contingente		Previsión para incobrables y contingentes	
	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%
Con calificación A	13.202.741.295	97%	862.439	2%	-	0%	3.451.245.494	100%	(57.966.070)	17%
Con calificación B	246.917.036	2%	19.151.413	42%	-	0%	3.614.986	0%	(6.711.975)	2%
Con calificación C	44.813.895	0%	10.152.350	22%	10.025.770	4%	315.632	0%	(7.168.981)	2%
Con calificación D	50.036.957	0%	8.208.318	18%	7.795.661	3%	109.406	0%	(17.995.659)	5%
Con calificación E	8.412.849	0%	2.710.506	6%	6.479.452	3%	16.284	0%	(8.033.328)	2%
Con calificación F	42.045.872	0%	5.036.966	11%	199.807.065	89%	752.360	0%	(157.659.545)	45%
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	-	-	-	-	-	-	-	-	(93.641.127)	27%
<b>TOTALES</b>	<b>13.594.967.904</b>	<b>100%</b>	<b>46.121.992</b>	<b>100%</b>	<b>224.107.949</b>	<b>100%</b>	<b>3.456.054.162</b>	<b>100%</b>	<b>(349.176.685)</b>	<b>100%</b>

\*Incluye cartera vigente, vencida y ejecución, cartera reprogramada o reestructurada vigente, vencida y ejecución.



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

Al 31 de diciembre de 2014:

Calificación	Vigente		Vencida		En Ejecución		Contingente		Previsión para incobrables y contingentes	
	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%
Con calificación A	11.417.062.043	97%	19.612.426	41%	4.641	0%	2.611.470.596	100%	(59.265.833)	20%
Con calificación B	287.588.525	2%	11.332.953	24%	-	0%	2.484.410	0%	(6.393.123)	2%
Con calificación C	46.559.736	0%	10.045.224	21%	6.587.588	3%	410.733	0%	(6.998.886)	2%
Con calificación D	8.425.865	0%	2.844.059	6%	1.361.634	1%	228.742	0%	(3.704.156)	1%
Con calificación E	2.917.263	0%	2.445.022	5%	10.158.314	5%	43.767	0%	(6.982.959)	2%
Con calificación F	34.481.884	0%	1.718.907	4%	200.693.822	92%	799.516	0%	(149.609.043)	50%
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	(63.788.800)	21%
<b>TOTALES</b>	<b>11.797.035.316</b>	<b>100%</b>	<b>47.998.591</b>	<b>100%</b>	<b>218.805.999</b>	<b>100%</b>	<b>2.615.437.764</b>	<b>100%</b>	<b>(296.742.800)</b>	<b>100%</b>

\*Incluye cartera vigente, vencida y ejecución, cartera reprogramada o reestructurada vigente, vencida y ejecución.

**8 b.5) Clasificación crediticia por número de clientes, en montos y porcentajes**

Al 31 de diciembre de 2015:

Número de Clientes	Vigente		Vencida		En Ejecución		Contingente		Previsión para incobrables y contingentes	
	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%
1 a 10 Mayores	345.090.863	3%	-	0%	-	0%	1.977.927.536	57%	-543.211	0%
11 a 50 Mayores	1.642.119.885	12%	-	0%	-	0%	811.318.936	23%	-3.571.876	1%
51 a 100 Mayores	775.794.954	6%	-	0%	45.764.469	20%	170.112.658	5%	-30.040.393	9%
Otros	10.831.962.202	80%	46.121.992	100%	178.343.480	80%	496.695.032	14%	-221.380.078	63%
Previsión Genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional									(93.641.127)	27%
<b>TOTALES</b>	<b>13.594.967.904</b>	<b>100%</b>	<b>46.121.992</b>	<b>100%</b>	<b>224.107.949</b>	<b>100%</b>	<b>3.456.054.162</b>	<b>100%</b>	<b>(349.176.685)</b>	<b>100%</b>



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

Al 31 de diciembre de 2014:

Número de Clientes	Vigente		Vencida		En Ejecución		Contingente		Previsión para incobrables y contingentes	
	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%
1 a 10 Mayores	380.765.412	3%	17.664.500	37%	-	0%	1.314.240.734	50%	(1.057.135)	0%
11 a 50 Mayores	1.553.907.803	13%	-	0%	-	0%	592.029.732	23%	(4.772.554)	2%
51 a 100 Mayores	599.366.044	5%	-	0%	45.764.469	21%	216.765.733	8%	(25.900.435)	9%
Otros	9.262.996.057	79%	30.334.091	63%	173.041.530	79%	492.401.565	19%	(201.223.876)	68%
Previsión Genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	-	-	-	-	-	-	-	-	(63.788.800)	21%
<b>TOTALES</b>	<b>11.797.035.316</b>	<b>100%</b>	<b>47.998.591</b>	<b>100%</b>	<b>218.805.999</b>	<b>100%</b>	<b>2.615.437.764</b>	<b>100%</b>	<b>(296.742.800)</b>	<b>100%</b>

**8 b.6) Evolución de cartera en los últimos tres periodos**

Evolución de la cartera y contingente al 31 de diciembre de 2015, 2014 y 2013, y la evolución de ingresos y gastos financieros de cartera al 31 de diciembre de 2015, 2014 y 2013.

	2015 Bs	2014 Bs	2013 Bs
<b>Evolución de cartera directa y contingente</b>			
Cartera vigente	13.488.393.135	11.694.459.060	10.110.490.047
Cartera vencida	45.427.981	47.993.624	22.662.386
Cartera en ejecución	160.379.622	145.822.133	134.414.160
Cartera reprogramada o reestructura vigente	106.574.769	102.576.256	83.031.440
Cartera reprogramada o reestructura vencida	694.011	4.967	544.709
Cartera reprogramada o reestructura en ejecución	63.728.326	72.983.866	75.963.829
Cartera contingente	3.456.054.162	2.615.437.763	2.468.166.143
<b>Total Cartera</b>	<b>17.321.252.006</b>	<b>14.679.277.669</b>	<b>12.895.272.714</b>
<b>Previsión específica para incobrabilidad</b>	<b>251.313.722</b>	<b>228.475.236</b>	<b>219.650.349</b>
Previsión genérica para incobrabilidad	93.641.127	63.788.800	63.788.800
Previsión específica para activos contingentes	4.221.835	4.478.764	5.283.539
Previsión cíclica	132.439.041	126.214.191	117.040.867
<b>Total Previsiones</b>	<b>481.615.725</b>	<b>422.956.991</b>	<b>405.763.555</b>
<b>Evolución de ingresos y gastos financieros de cartera</b>			
Cargos por previsión específica para incobrabilidad de carte	84.945.144	46.458.374	45.883.368
Cargos por previsión genérica para incobrabilidad de carter	29.852.327	24.093.924	79.179.684
Cargos por previsión específica para cartera contingente	44.765	238.552	726.641
Cargos por previsión genérica cíclica	11.855.092	9.237.078	4.295.465
Productos por cartera (ingresos financieros) y comisiones	1.020.771.708	933.811.186	751.392.922
Recuperación de activos financieros	3.791.456	3.471.174	1.601.018
Disminución de provisiones específicas y genéricas de carte	69.790.875	50.559.194	76.541.143
Disminución de provisiones de activos contingentes	33.768	582.382	1.227.396
Disminución de provisiones genéricas cíclicas	5.626.896	67.100	6.024.901
	<b>1.226.712.031</b>	<b>1.068.518.964</b>	<b>966.872.538</b>
<b>Evolución cuentas de orden con relación a cartera</b>			
Productos en suspenso	131.409.719	161.805.858	164.879.440
Líneas de créditos otorgadas y no utilizadas	1.428.428.711	1.351.719.599	1.254.002.190
Créditos castigados por insolvencia	673.505.993	648.957.590	654.545.563
<b>Evolución de prestatarios</b>			
Número de prestatarios	59.068	53.787	49.011





**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el impacto de las reprogramaciones sobre la cartera bruta es de 1,23% y 1,46%, respectivamente, y el porcentaje de participación en el resultado de ingresos financieros por cartera, al 31 de diciembre de 2015 y 2014 es de 1,21% y 0,78%, respectivamente.

El Banco al 31 de diciembre de 2015 y 2014 cumple con los límites legales establecidos por el Artículo 456 de la Ley N°393 de Servicios Financieros.

**8 b.7) Evolución de las provisiones en las últimas tres gestiones**

La evolución de provisiones al 31 de diciembre de 2015, y 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente.

**CONCILIACION DE PREVISION DE CARTERA**

	2015 Bs	2014 Bs	2013 Bs
Saldo previsión Inicial	422.956.991	405.763.555	378.591.820
( - ) Castigos, Condonaciones y Adjudicaciones	34.304.120	11.668.487	19.290.278
( - ) Recuperaciones	75.364.061	51.208.672	83.789.274
( + ) Provisiones constituidas	168.304.562	80.036.965	130.176.072
( + ) Diferencia de cambio	22.355	33.630	75.215
Saldo previsión final	<u>481.615.727</u>	<u>422.956.991</u>	<u>405.763.555</u>

**8 c) Inversiones Temporarias y Permanentes**

**8 c.1) Inversiones Temporarias**

El incremento de inversiones temporarias al 31 de diciembre de 2015 con relación al 31 de diciembre de 2014 fué de US\$ 12,965 millones, que representa 1.55% de crecimiento. Esta variación está explicada principalmente por la caída en Inversiones en el Banco Central de Bolivia por US\$ 158,990 millones que fue compensada por el crecimiento en Inversiones en Entidades Financieras del País (US\$ 52,213 millones), en Inversiones en otras Entidades no Financieras (US\$ 39,525 millones) y en Inversiones de Disponibilidad Restringida (US\$ 80,219 millones).

Cabe aclarar que la disminución de las inversiones en el Banco Central de Bolivia se debió a una política de ésta institución de no adjudicación de títulos en Subasta Electrónica a partir del 28 de agosto de 2015, para posteriormente aplicar una disminución en la oferta de títulos; ambas determinaciones impactaron en el volumen y tasa de inversiones en reporto y en firme en mercado secundario debido a la alta liquidez liberada en el mercado financiero. Las tasas de rendimiento de las inversiones temporarias que se aplican al 31 de diciembre de 2015, 2014 y 2013 son las siguientes:

	Dic/2015	Dic/2014	Dic/2013
RENDIMIENTO INVERSIONES EN EL B.C.B	1.49% <sup>1</sup>	2.83%	1.44%
RENDIMIENTO INVERSIONES EN ENT.FINANC.DEL PAIS	1.78%	2.90%	1.68%
RENDIMIENTO INVERSIONES ENT.FINANC.DEL EXTERIOR	3.08%	2.40%	4.02%
RENDIMIENTO INVERS.EN ENT.PUBL.NO FINANC.DEL PAIS	0.01%	0.00%	0.00%
RENDIMIENTO INVERS.EN OTRAS ENT. NO FINANCIERAS	2.47%	3.00%	3.91%
RENDIMIENTO INVERS.DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA	0.84%	1.30%	0.97%

<sup>1</sup> Se modificó el cálculo de la estimación de la tasa de Rendimiento de las Inversiones en el BCB para el mes de Diciembre 2015 debido a que el decremento de US\$ 158,990 millones en el saldo la cuenta, distorsionaba el rendimiento real percibido en el periodo. Para la estimación de la tasa se consideró el saldo promedio de la cuenta 121 Inversiones en el BCB de los últimos doce meses comparado con los ingresos percibidos por inversiones en el BCB para el mismo periodo.



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014 es la siguiente:

	2015	2014
	Bs	Bs
Inversiones en el Banco Central de Bolivia	474.329.942	1.565.003.311
Otros títulos valores del BCB	474.329.942	1.565.003.311
Inversiones en entidades financieras del país	541.008.754	182.828.132
Depósitos a plazo fijo	491.008.754	182.828.132
Operaciones Interbancarias	50.000.000	-
Inversiones en entidades financieras del exterior	485.698.331	486.733.437
Depósitos a plazo en entidades financieras del exterior	50.764.000	143.374.000
Otros títulos valores de entidades financieras del exterior	434.934.331	343.359.437
Inversiones en entidades públicas no financieras del país	3.279.637	-
Otros títulos valores del TGN	3.279.637	-
Inversiones en otras entidades no financieras	563.466.360	292.323.678
Títulos valores de entidades privadas no financieras del país	87.471.578	21.576.211
Títulos valores de entidades públicas y privadas no financieras del exterior	172.454.234	107.955.571
Participación en Fondos de Inversión	303.540.548	162.791.896
Inversiones de disponibilidades restringidas	3.655.696.632	3.105.392.962
Títulos valores de entidades financieras vendidos con pacto de recompra	30.870.000	2.086.183
Títulos valores de entidades del exterior vendidos con pacto de recompra	289.540.206	-
Cuotas de participación Fondo RAL afectados al encaje legal	3.217.453.814	2.757.441.960
Títulos valores del BCB adquiridos con pacto de reventa	42.520.150	345.864.820
Títulos valores de ent. financieras adquiridas con pacto de reventa	73.765.253	-
Títulos valores de entidades no financieras adquiridas con pacto de reventa	1.547.208	-
Productos devengados por cobrar inversiones temporarias	27.019.890	31.408.608
Devengados inversiones en el BCB	3.367.120	19.519.701
Devengados inversiones en entidades financieras del país	15.893.144	6.414.708
Devengados inversiones en entidades financieras del exterior	3.317.464	3.723.360
Devengados inversiones en otras entidades no financieras	2.473.664	1.262.714
Devengados inversiones de disponibilidad restringida	1.968.497	488.125
(Prevision para inversiones temporarias)	(5.222.130)	(7.353.898)
Prevision inversiones en entidades financieras del exterior	(1.946.366)	(2.043.695)
Prevision inversiones en otras entidades no financieras	(3.275.764)	(5.310.203)
Total Inversiones Temporarias	<u>5.745.277.415</u>	<u>5.656.336.231</u>



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

**8 c.2) Inversiones Permanentes**

El incremento en inversiones permanentes al 31 de diciembre de 2015 con relación al 31 de diciembre de 2014 fue de US\$ 9,298 millones, que representa un crecimiento de 14.43%. Esta variación corresponde principalmente a inversiones de disponibilidad restringida en US\$ 25,414 millones.

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs	Bs
Inversiones en entidades públicas no financieras del país	244.531.917	351.500.035
Bonos Soberanos	244.531.917	351.500.035
Participación en entidades financieras y afines	83.221.464	86.039.853
Entidades de seguros	23.734.412	29.234.160
Organismos multilaterales de financiamiento	2.071.720	1.876.896
Almacenes generales de depósito	6.157.499	6.335.000
Cámaras de compensación	448.360	448.360
Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión	9.237.265	8.065.902
Agencias de Bolsa	19.416.664	21.145.638
Otras participaciones en entidades financieras y afines	22.155.544	18.933.898
Inversiones en otras entidades no financieras	6.697.815	6.697.815
Participación en entidades de servicios públicos	5.181.442	5.181.442
Participación en entidades sin fines de lucro	1.200.819	1.200.819
Títulos valores de entidades públicas y privadas no financieras del exterior	315.554	315.554
Inversiones de disponibilidades restringidas	174.340.955	-
Títulos valores de ent. públicas no financieras vendidos con pacto de recompra	174.340.955	-
Productos devengados por cobrar inversiones permanentes	3.615.086	3.276.878
Devengados inversiones en entidades públicas no financieras	2.175.201	3.276.878
Devengados inversiones de disponibilidad restringida	1.439.885	-
(Prevision para inversiones permanentes)	(5.249.370)	(5.428.376)
Prevision inversiones en en entidades públicas no financieras	(761.804)	(940.810)
Prevision participacion en entidades financieras	(891.520)	(891.520)
Prevision inversiones en en otras entidades no financieras	(3.596.047)	(3.596.047)
<b>Total Inversiones Permanentes</b>	<b><u>507.157.868</u></b>	<b><u>442.086.205</u></b>

Las inversiones en las empresas subsidiarias están valuadas al valor patrimonial proporcional, en base a la información financiera disponible al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los principales datos de dichas compañías se detallan a continuación:



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

	Mercantil Santa Cruz Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A.		Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A.		Universal Brokers S.A.		Warrant Mercantil Santa Cruz S.A.	
	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014
	Porcentaje de participación en el capital accionario	51,00%	51,00%	99,99%	99,99%	51,16%	51,16%	51,077%
Cantidad de acciones poseídas	12.750	12.750	140.900	140.900	1.279	1.279	55.960	38.696
Clase de acciones poseídas	Ordinarias	Ordinarias	Ordinarias	Ordinarias	Ordinarias	Ordinarias	Ordinarias	Ordinarias
Utilidad del ejercicio	9.021.790	6.725.978	3.339.388	2.228.032	23.185.165	19.555.335	824.234	7.318.603
Rendimiento ganado en la gestión	4.601.113	3.599.803	2.357.124	1.632.044	11.890.815	9.993.218	3.014.919	433.200
Valor patrimonial proporcional	719,70	627,83	148,03	153,33	18.542,94	22.865,87	122,74	249,12
Resumen de cuentas del balance general:								
Total de activos	23.139.802	23.528.623	57.680.062	59.161.224	152.500.015	134.080.969	28.915.941	36.455.348
Total pasivos	5.147.189	7.832.800	36.820.571	37.554.615	106.142.668	76.916.286	15.468.592	17.582.034
Total patrimonio neto	17.992.613	15.695.823	20.859.491	21.606.609	46.357.347	57.164.683	13.447.349	18.873.314

Al 31 de diciembre de 2015, estas empresas subsidiarias no registran utilidad no distribuida a favor del Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

**8 d) Otras cuentas por cobrar**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	2015	2014
	Bs	Bs
Pagos anticipados	140.235.469	126.333.308
Pago anticipado del impuesto a las transacciones	52.403.891	46.428.621
Anticipos por compras de bienes y servicios	76.786.513	65.501.629
Anticipos al personal	2.496.559	1.979.749
Alquileres pagados por anticipado	3.726.362	5.820.020
Seguros pagados por anticipados	4.822.145	6.603.290
Diversas	138.470.015	33.938.327
Comisiones por cobrar	2.455.343	1.430.835
Certificados tributarios	106.247.319	-
Gastos por recuperar	14.882.489	13.505.702
Indemnizaciones reclamadas por siniestros	0	0
Crédito fiscal IVA	1.220.317	901.243
Contratos anticréticos	803.272	812.739
Importes entregados en garantía	10.078.702	12.030.257
Otras partidas pendientes de cobro	2.782.574	5.257.549
(Previsión para otras cuentas por cobrar)	(15.626.620)	(15.211.195)
(Previsión específica para pagos anticipados)	(3.521.382)	(2.315.212)
(Previsión específica para cuentas por cobrar diversas)	(12.105.238)	(12.895.983)
Total Otras Cuentas por Cobrar	<u>263.078.864</u>	<u>145.060.439</u>

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014****8 e) Bienes Realizables**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs	Bs
Bienes recibidos en recuperación de créditos	131.023.068	122.392.172
Bienes muebles recibidos en recuperación de créditos	5.496.450	5.496.452
Bienes inmuebles recibidos en recuperación de créditos	108.781.618	100.150.721
Participación en Empresas reestructuradas Ley 2495	16.745.000	16.745.000
Bienes fuera de uso	1.701.529	1.701.529
Mobiliario, equipos y vehículos	921.631	921.631
Inmuebles	779.688	779.688
Otros Bienes	210	210
Otros Bienes Realizables	3.569	3.569
Otros bienes realizables	3.569	3.569
(Previsión por desvalorización)	(122.464.155)	(120.033.383)
(Previsión bienes recibidos en recuperación de créditos)	(120.759.057)	(118.328.286)
(Previsión bienes fuera de uso)	(1.701.529)	(1.701.529)
(Previsión otros bienes realizables)	(3.569)	(3.569)
<b>Total Bienes Realizables</b>	<b><u>10.264.010</u></b>	<b><u>4.063.887</u></b>

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014****8 f) Bienes de uso**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs	Bs
Terrenos	78.961.788	77.559.070
Terrenos	78.961.788	77.559.070
Edificios	121.057.851	125.560.219
Edificios	244.691.100	244.020.738
(Depreciación Acumulada Edificios)	(123.633.249)	(118.460.519)
Mobiliario y Enseres	17.383.601	17.105.292
Mobiliario y Enseres	58.982.847	56.305.351
(Depreciación Acumulada Mobiliario y Enseres)	(41.599.246)	(39.200.059)
Equipos e Instalaciones	35.883.802	25.089.762
Equipos e Instalaciones	91.621.224	75.213.593
(Depreciación Acumulada Equipos e Instalaciones)	(55.737.422)	(50.123.831)
Equipos de Computación	70.559.585	62.038.271
Equipos de Computación	353.107.622	318.972.650
(Depreciación Acumulada Equipos de Computación)	(282.548.038)	(256.934.379)
Vehículos	2.509.133	3.565.225
Vehículos	6.265.848	6.978.502
(Depreciación Acumulada Vehículos)	(3.756.715)	(3.413.277)
Obras de Arte	3.527.494	3.527.494
Obras de Arte	3.527.494	3.527.494
Obras en Construcción	2.509.446	-
Obras en Construcción	2.509.446	-
Total Bienes de Uso	<u>332.392.700</u>	<u>314.445.334</u>
Gasto de Depreciación	(43.194.647)	(34.558.951)



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

**8 g) Otros Activos**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs	Bs
Bienes diversos	4.200.719	6.794.350
Papelería, útiles y materiales de servicios	4.189.993	6.783.624
Otros Bienes	10.726	10.726
Cargos diferidos	8.487.363	7.161.475
Mejoras e instalaciones inmuebles alquilados	8.487.363	7.161.475
Partidas pendientes de imputación	595.049	343.779
Remesas en Transito	329.046	169.985
Fallas de Caja	218.914	50.211
Operaciones por Liquidar	-	54.646
Partidas Pendientes de Tarjetas de Créditos Nominativos	47.090	65.800
Otras partidas pendientes de imputación	-	3.137
Activos Intangibles	43.116.487	27.893.679
Programas y aplicaciones informáticas	43.116.487	27.893.679
(Prevision Partidas pendientes de imputación)	(118.319)	(84.623)
(Previsión para partidas pendientes de imputación)	(118.319)	(84.623)
<b>Total Otros Activos</b>	<u>56.281.300</u>	<u>42.108.660</u>
Gasto de Amortizacion	(17.142.309)	(13.107.105)

**8 h) Fideicomisos Constituidos**

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el Banco no cuenta con operaciones que deban ser registradas en esta cuenta contable.

**8 i) Obligaciones con el público**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015, 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	Bs	Bs	Bs
Obligaciones con el público a la vista	4.557.830.546	4.399.450.468	4.119.966.864
Obligaciones con el público por cuentas de ahorro	9.739.656.203	7.089.078.525	5.806.033.797
Obligaciones con el público a plazo	210.758.214	303.253.930	1.056.502.383
Obligaciones con el público restringidas	354.126.066	323.127.516	338.801.494
Obligaciones con el público a plazo fijo con anotación en cuenta	5.901.688.915	4.900.964.101	2.598.393.314
Cargos devengados por pagar	333.756.144	231.932.602	130.487.784
<b>Total Obligaciones con el Publico</b>	<u>21.097.816.089</u>	<u>17.247.807.142</u>	<u>14.050.185.637</u>

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014****8 j) Obligaciones con instituciones fiscales**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs	Bs
Obligaciones fiscales a la vista	5.182.054	5.724.382
Obligaciones fiscales restringidas	5.805.046	5.805.046
Total Obligaciones Fiscales	<u>10.987.100</u>	<u>11.529.428</u>

**8 k) Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs	Bs
Bancos y entidades de financieras a la vista	21.106.359	28.537.294
BCB a plazo	-	647.395
Bancos y otras entidades financieras del país a plazo	101.290.064	8.060.574
Entidades del Exterior a plazo	493.194.500	28.187.169
Cargos devengados por pagar	2.431.189	126.468
Total Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento	<u>618.022.111</u>	<u>65.558.899</u>





**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

Líneas de crédito comprometidas para comercio exterior y desarrollo al 31 de diciembre de 2015:

	Moneda de origen	Monto de la línea	Monto utilizado	Monto no utilizado	Tipo de vencimiento
<b>Líneas de Créditos Externas para Comercio Exterior</b>					
STANDARD CHARTERED BANK	US\$	15.000.000	4.150.020	10.849.980	Anual
BANK OF AMERICA	US\$	3.000.000	2.406.827	593.173	Anual
BLADEX	US\$	10.000.000	5.336.029	4.663.971	Anual
BANCO PICHINCHA ECUADOR	US\$	1.000.000	500.000	500.000	Anual
DEUTSCHE BANK	US\$	3.000.000	1.014.152	1.985.848	Anual
COMMERZBANK AG. FRANKFURT	US\$	15.000.000	10.369.138	4.630.863	Anual
IFC	US\$	15.000.000	5.930.693	9.069.307	Anual
BANCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES	US\$	1.500.000	-	1.500.000	Anual
BANCO DO BRASIL	US\$	5.000.000	1.925.505	3.074.495	Anual
BANCO DE OCCIDENTE COLOMBIA	US\$	500.000	-	500.000	Anual
CORBANCA	US\$	300.000	228.161	71.839	Anual
BANCO POPULARE DI VICENZA	US\$	1.000.000	-	1.000.000	Anual
UNICREDIT AUSTRIA	US\$	1.000.000	573.956	426.044	Anual
BANCOLDEX	US\$	3.000.000	2.225.000	775.000	Anual
BANCO DE CREDITO E INV CHILE	US\$	400.000	161.940	238.060	Anual
SUMITOMO MITSUI BANKING	US\$	5.000.000	-	5.000.000	Anual
CONVENIO ALADI	US\$	21.900.000	-	21.900.000	Anual
<b>Total</b>		<b>101.600.000</b>	<b>34.821.420</b>	<b>66.778.580</b>	
<b>Sub Total Bs</b>				<b>458.101.058</b>	
<b>Líneas de Crédito Internas con Entidades de 2do Piso</b>					
BDP VENTANILLA	US\$	27.000.000	-	27.000.000	
BDP FERRE	US\$	25.100.000	-	25.100.000	
<b>Total</b>		<b>52.100.000</b>	<b>-</b>	<b>52.100.000</b>	
<b>Sub Total Bs</b>				<b>357.406.000</b>	
<b>TOTAL Bs</b>				<b>815.507.058</b>	



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

Líneas de crédito comprometidas para comercio exterior y desarrollo al 31 de diciembre de 2014:

	Moneda de origen	Monto de la línea	Monto utilizado	Monto no utilizado	Tipo de vencimiento
<b>Líneas de Créditos Externas para Comercio Exterior</b>					
STANDARD CHARTERED BANK	US\$	15.000.000	8.998.298	6.001.702	Anual
BANK OF AMERICA	US\$	2.000.000	1.210.171	789.829	Anual
BLADEX	US\$	7.000.000	-	7.000.000	Anual
BANCO PICHINCHA ECUADOR	US\$	1.000.000	-	1.000.000	Anual
DEUTSCHE BANK	US\$	2.000.000	462.549	1.537.451	Anual
COMMERZBANK AG. FRANKFURT	US\$	12.000.000	3.923.164	8.076.836	Anual
IFC	US\$	15.000.000	150.000	14.850.000	Anual
BANCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES	US\$	1.500.000	28.565	1.471.435	Anual
BANCO DO BRASIL	US\$	4.900.000	3.192.985	1.707.015	Anual
BANCO DE OCCIDENTE COLOMBIA	US\$	500.000	-	500.000	Anual
CORBANCA	US\$	500.000	-	500.000	Anual
NOVO BANK	US\$	5.000.000	-	5.000.000	Anual
BANCOLDEX	US\$	5.000.000	106.976	4.893.024	Anual
ABN ANROBANK	US\$	5.600.000	-	5.600.000	Anual
CONVENIO ALADI	US\$	18.700.000	-	18.700.000	Anual
<b>Total</b>		<b>95.700.000</b>	<b>18.072.708</b>	<b>77.627.292</b>	
<b>Sub Total Bs</b>				<b>532.523.224</b>	
<b>Líneas de Crédito Internas con Entidades de 2do Piso</b>					
BDP VENTANILLA	US\$	27.000.000	-	27.000.000	
BDP FERRE	US\$	25.100.000	-	25.100.000	
<b>Total</b>		<b>52.100.000</b>	<b>-</b>	<b>52.100.000</b>	
<b>Sub Total Bs</b>				<b>357.406.000</b>	
<b>TOTAL Bs</b>				<b>889.929.224</b>	



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

**8 l) Otras cuentas por pagar**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	2015	2014
	Bs	Bs
Por intermediación financiera	8.118.052	7.529.738
Establecimientos acreedores por tarjetas de credito	216.169	101.168
Cobros anticipados a clientes de tarjetas de credito	7.901.883	7.428.570
Diversas	121.200.026	206.200.029
Cheques de gerencia	32.068.316	33.302.247
Acreedores fiscales por retenciones a terceros	6.542.222	4.890.431
Acreedores fiscales por impuestos a cargos de la entidad	48.219.697	141.772.659
Acreedores por cargas sociales retenidas a terceros	87.864	68.001
Acreedores por cargas sociales a cargo de la entidad	3.608.354	2.387.230
Comisiones por pagar	56.191	71.905
Dividendos por pagar	3.353.012	3.250.455
Acreedores por compra de bienes y servicios	7.482	954.413
Acreedores por retenciones a funcionarios	650	53.028
Ingresos diferidos	8.528.381	-
Acreedores varios	18.727.857	19.449.661
Provisiones	87.995.893	79.748.038
Provisión para primas	-	-
Provisión para aguinaldo	-	-
Provisión para indemnizaciones	48.188.133	42.828.381
Provisión impuesto a la propiedad bienes inmuebles y vehículos	2.185.450	2.980.883
Provisión para impuesto sobre las utilidades de las empresas	1	-
Otras provisiones	37.622.310	33.938.773
Partidas pendientes de imputación	1.921.487	917.753
Remesas en tránsito	895.051	719.322
Fallas de caja	1.026.436	198.431
<b>Total Otras Cuentas por Pagar</b>	<b>219.235.458</b>	<b>294.395.558</b>

\*La composición de la cuenta acreedores varios es la siguiente:

	2015	2014
	Bs	Bs
Partidas por cuenta corriente ATM (Administración de tarjetas magnéticas)	7.404.400	6.620.880
Cuentas por pagar Dolex	1.505.606	1.156.503
Otras cuentas por pagar accionistas	2.127.870	2.127.870
Seguros de tarjetas de débito por pagar	2.099.776	2.096.339
Honorarios servicios legales	1.143.521	661.048
Bienes Adjudicados Ex Banco Santa Cruz	444.736	444.736
Otros por pagar ME	2.131.962	4.753.105
Otras por pagar	1.869.986	1.589.180
	<b>18.727.857</b>	<b>19.449.661</b>



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

\*\*La composición de las otras provisiones es la siguiente:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs	Bs
Provisión para el pago fondo de reestructuración	24.982.711	19.715.332
Provisión para el pago de alquileres	112.954	170.903
Provisión bono de producción	3.228.773	3.224.200
Provisión acumulación de puntos	8.632.473	8.062.961
Provisión servicios de seguridad	-	689.128
Provisión temporal para eventualidades en proyectos	22.000	1.750.000
Otras provisiones	643.399	326.249
	<u>37.622.310</u>	<u>33.938.773</u>

**8 m) Previsiones**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs	Bs
Activos contingentes	4.221.835	4.478.764
Generica cíclica	132.439.041	126.214.191
Total Previsiones	<u>136.660.877</u>	<u>130.692.955</u>

**8 n) Valores en circulación**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs	Bs
Bonos	510.814.000	-
Cargos devengados por pagar valores en circulación	4.063.565	-
Total Valores en Circulación	<u>514.877.565</u>	<u>-</u>

El Banco Mercantil Santa Cruz S.A., con el objeto de obtener una fuente alternativa de financiamiento, ha decidido realizar un Programa de Emisiones de Bonos, considerando que el contexto actual del Mercado de Valores es favorable para las Emisiones lo cual traería beneficios a la Sociedad.

Durante la presente gestión se procedió a la autorización del Programa de Emisiones de "Bonos Banco Mercantil Santa Cruz" con un monto autorizado de USD 150.000.000.

Los recursos monetarios obtenidos de la colocación de los Bonos que componen las diferentes Emisiones del Programa de Emisiones serán utilizados de acuerdo a lo siguiente:

- Operaciones activas, y/o
- Recambio de pasivos, y/o



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

- Una combinación de las dos anteriores.

Dentro del marco del citado programa, se emitieron y colocaron las siguientes Emisiones:

Nombre de la Emisión	Monto Emitido	Moneda	Tasa de Interés Nominal	Plazo	Fecha de Emisión	Fecha de Vencimiento
Emisión 1 - Serie A	12.450.000	US\$	2.50%	1080 d	29/01/2015	13/01/2018
Emisión 1 - Serie B	12.450.000	US\$	2.75%	1440 d	29/01/2015	08/01/2019
Emisión 2 - Serie A	40.000.000	Bs	2.50%	1080 d	29/09/2015	13/09/2018
Emisión 2 - Serie B	130.000.000	Bs	3.50%	2520 d	29/09/2015	23/08/2022
Emisión 3 - Serie A	40.000.000	Bs	3.00%	1800 d	30/09/2015	03/09/2020
Emisión 3 - Serie B	130.000.000	Bs	3.50%	2520 d	30/09/2015	24/08/2022

**8 o) Obligaciones subordinadas**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Instrumentadas mediante contrato de préstamo	171.500.000	171.500.000
Otras instrumentadas mediante contrato de préstamo	171.500.000	171.500.000
Cargos devengados por pagar	189.322	318.317
Cargos devengados instrumentadas mediante contrato préstamo	189.322	318.317
<b>Total Obligaciones Subordinadas</b>	<u><u>171.689.322</u></u>	<u><u>171.818.317</u></u>

Durante la gestión 2013, la Corporación Andina de Fomento (CAF) mediante escritura pública N° 1874/2013 de fecha 18 de noviembre de 2013, otorga un préstamo subordinado a favor del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. por un valor de US\$ 25.000.000 (Veinticinco millones 00/100 dólares estadounidenses) (Bs171.500.000), por un plazo de ocho años, con un período de gracia a capital de 2 años y el destino de los recursos será única y exclusivamente para su fortalecimiento patrimonial y se prohíbe la utilización de los recursos en la adquisición de activos fijos, compra de acciones de otras sociedades y el pago de gastos de instalación.

**8 p) Obligaciones con empresas con participación estatal**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Obligaciones a la vista	495.205.151	990.152.519
Obligaciones por cuentas de ahorro	523.423.233	1.067.873.765
Obligaciones a plazo	11.139.029	11.130.064
Obligaciones a plazo fijo con anotación en cuenta	45.000.000	100.000.000
Cargos devengados por pagar	15.269	228.652
<b>Total Obligaciones con Empresas con Participación Estatal</b>	<u><u>1.074.782.682</u></u>	<u><u>2.169.385.000</u></u>

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014****8 q) Ingresos y gastos financieros**

La composición de los ingresos y gastos financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Ingresos Financieros	1.133.289.207	1.061.515.194
Productos por Disponibilidades	55.853	72.540
Productos por Inversiones temporarias	91.488.312	110.356.655
Productos por Cartera Vigente	958.372.800	875.468.663
Productos por Cartera con Vencida	9.000.515	7.786.977
Productos por Cartera en Ejecución	10.975.533	7.062.875
Productos por Otras cuentas por cobrar	239.297	13.476
Productos por inversiones permanentes	20.734.037	17.261.337
Comisiones por cartera y contingente	42.422.860	43.492.670
Gastos Financieros	303.565.065	215.843.586
Cargos por Obligaciones con el público	268.275.275	178.131.733
Cargos por Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento	8.542.974	2.634.752
Cargos por Otras Cuentas por pagar y Comisiones Financieras	-	78.604
Cargos por valores en circulación	6.305.458	-
Cargos por Obligaciones subordinadas	8.905.990	8.929.755
Cargos por Obligaciones Empresas con Participación Estatal	11.535.368	26.068.742
Resultado Financiero Bruto	<u>829.724.142</u>	<u>845.671.608</u>

**Tasas de interés pasivas**

Las tasas de interés pasivas y activas que rigen al 31 de diciembre de 2015, son las siguientes:



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

TASAS: DEPOSITOS A PLAZO FIJO					
Producto	Plazo en días	Usd.	Bs.	MVDOL	UFV*
DPF	30	0.01%	0.18%	0.01%	0.01%
	60	0.01%	0.20%	0.01%	0.01%
	90	0.01%	0.25%	0.01%	0.01%
	180	0.01%	0.30%	0.01%	0.01%
	200	0.01%	0.35%	0.01%	0.01%
	360	0.02%	0.40%	0.02%	0.01%
	370	0.03%	0.75%	0.03%	0.01%
	400	0.03%	1.00%	0.03%	0.01%
	721	0.04%	1.25%	0.04%	0.01%
	1080	0.05%	1.50%	0.05%	0.01%
	180	N/A	0.50%	N/A	N/A
DPF (PROMOCIONAL)	250	N/A	0.85%	N/A	N/A
	370	0.20%	1.25%	N/A	N/A
	400	0.15%**	1.50%	N/A	N/A
	721	N/A	1.75%	N/A	N/A
	800	0.20%**	N/A	N/A	N/A
	1080	N/A	2.00%	N/A	N/A
	1200	0.25%**	N/A	N/A	N/A

\* No se encuentra disponible para nuevas aperturas.

\*\* Producto disponible para Asesoramiento Financiero.

TASAS: DPF INCREMENTAL		
Producto	Emisión	Bs.
DPF 200	1m	0.50%
DPF 200	26a	1.50%
DPF 200	3m	2.50%
DPF 200	4ta	3.50%
DPF 200	5ta	4.50%
<b>(**) Tasa promedio</b>		<b>2.50%</b>

\*\*\* Las tasas promedio son mayores a las tasas para los

TASAS: DEPOSITOS A PLAZO FIJO NORMATIVO (+)					
Producto	Plazo en días	Usd.	Bs.	MVDOL	UFV
DPF Normativo 30	Hasta 30 días	N/A	0.18%	N/A	N/A
DPF Normativo 60	31-60 días	N/A	0.40%	N/A	N/A
DPF Normativo 90	61-90 días	N/A	1.20%	N/A	N/A
DPF Normativo 180	91-180 días	N/A	1.50%	N/A	N/A
DPF Normativo 360	181-360 días	N/A	2.99%	N/A	N/A
DPF Normativo 720	361-720 días	N/A	4.00%	N/A	N/A
DPF Normativo 1080	721-1080 días	N/A	4.06%	N/A	N/A
DPF Normativo mayor a 1080	Mayores a 1080 días	N/A	4.10%	N/A	N/A

(+) Producto creado en cumplimiento al Decreto Supremo N° 2055. Aplican a DPFs que se constituyen en moneda nacional y tengan como titulares a personas naturales. Los montos de los DPF que el titular posea en la entidad financiera y el monto del DPF que se vaya a constituir no deberá superar los Bs. 70,000.



BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

TASAS: CUENTAS DE AHORRO Y CUENTAS CORRIENTES								
Producto	Moneda	Tasa de interés nominal anual			Tasa de interés nominal anual para personas naturales con promedio mensual de saldos diarios no superiores a Bs. 70,000 en todas sus cuentas de ahorro (Cuentas individuales).	Periodo de capitalización de interés		
CUENTAS DE AHORRO SUPER MAKRO CUENTA (+)	Usd.	0.01%			No Aplica	Mensual		
	UFV*	0.01%			No Aplica			
	Bs.	Desde (Bs.)	Hasta (Bs.)	Tasa Anual	Tasa Anual			
CUENTAS DE AHORRO (++)	Bs.	0	35,350	0.01%	2.00%	Mensual		
		35,351	En Adelante	0.01%	2.00%			
		Desde (Usd.)	Hasta (Usd.)	Tasa Anual	Tasa Anual			
	Usd.	0	100,000.99	0.01%	No Aplica			
		100,001.00	En adelante	0.02%	No Aplica			
		Desde (Bs.)	Hasta (Bs.)	Tasa Anual	Tasa Anual			
	Bs.	0	35,350.99	0.01%	2.00%			
		35,351.00	800,000.99	0.01%	2.00%			
		800,001.00	En Adelante	0.02%	No Aplica			
UFV*	Desde (Bs.)	Hasta (Bs.)	Tasa Anual	Tasa Anual				
CUENTAS DE AHORRO RENDIMAX	Usd.*	0	2,500.99	0.01%	No Aplica	Mensual		
		2,501.00	En Adelante	0.02%	No Aplica			
		Desde (Bs.)	Hasta (Bs.)	Tasa Anual	Tasa Anual			
	Bs.	0	35,350.99	0.01%	2.00%			
		35,351.00	En Adelante	0.15%	2.00%			
		Desde (Bs.)	Hasta (Bs.)	Tasa Anual	Tasa Anual			
	UFV*	Desde (Bs.)	Hasta (Bs.)	Tasa Anual	Tasa Anual			
	RENDIMAX SIN LÍMITE**	Usd.	0	En Adelante	0.05%		No Aplica	Mensual
			Desde (Usd.)	Hasta (Usd.)	Tasa Anual		Tasa Anual	
Bs.			Desde (Bs.)	Hasta (Bs.)	Tasa Anual	Tasa Anual		
RENDIMAX PROMO**	Usd.	0	En Adelante	3.00%	3.00%	Mensual		
		Desde (Usd.)	Hasta (Usd.)	Tasa Anual	Tasa Anual			
		Bs.	Desde (Bs.)	Hasta (Bs.)	Tasa Anual		Tasa Anual	
RENDIMAX VIP	Usd.	0	En Adelante	0.10%	No Aplica	Mensual		
		20,001.00	En adelante	0.02%	No Aplica			
		Desde (Bs.)	Hasta (Bs.)	Tasa Anual	Tasa Anual			
	Bs.	0	141,400.99	0.10%	2.00%			
		141,401.00	En adelante	0.20%	No Aplica			
		Desde (Bs.)	Hasta (Bs.)	Tasa Anual	Tasa Anual			
UFV*	Desde (Bs.)	Hasta (Bs.)	Tasa Anual	Tasa Anual				
RENDIMAX PLUS	Bs.	0	200,000.99	3.00%	3.00%	Mensual		
		200,001.00	En Adelante	0.25%	No Aplica			
		Desde (Bs.)	Hasta (Bs.)	Tasa Anual	Tasa Anual			
RENDIPLUS	Bs.	0.00	200,000.99	3.00%	3.00%	Mensual		
		200,001.00	En adelante	0.25%	No Aplica			
		Desde (Bs.)	Hasta (Bs.)	Tasa Anual	Tasa Anual			
RENDIPLUS BAF**	Bs.	0.00	En adelante	3.00%	3.00%	Mensual		
		Desde (Usd.)	Hasta (Usd.)	Tasa Anual	Tasa Anual			
		Desde (Bs.)	Hasta (Bs.)	Tasa Anual	Tasa Anual			
CUENTAS DE AHORRO ELECTRÓNICA	Usd.	0	En adelante	0.01%	No Aplica	Mensual		
		Desde (Bs.)	Hasta (Bs.)	Tasa Anual	Tasa Anual			
		Bs.	0	35,350.99	0.01%		2.00%	
	35,351.00	70,700.99	0.01%	2.00%				
	70,701.00	En Adelante	0.02%	No Aplica				
	Desde (Bs.)	Hasta (Bs.)	Tasa Anual	Tasa Anual				
CUENTAS CORRIENTES	Usd.	0.00%			No Aplica	Mensual		
		Bs.	0.00%				No Aplica	
		Desde (Bs.)	Hasta (Bs.)	Tasa Anual	Tasa Anual			
CUENTA CORRIENTE INCREMENTAL / CUENTA CORRIENTE CONSTRUCTOROS ***	Bs.	0	686,000.99	0.01%	No Aplica	Mensual		
		686,001.00	2,400,000.99	0.05%	No Aplica			
		2,400,001.00	5,150,000.99	0.10%	No Aplica			
		5,150,001.00	10,300,000.99	0.15%	No Aplica			
		10,300,001.00	En adelante	0.20%	No Aplica			
		Desde (Bs.)	Hasta (Bs.)	Tasa Anual	Tasa Anual			

\* No se encuentra disponible para nuevas aperturas.  
 \*\* Cuenta de ahorro disponible para Adelantamiento Financiero.  
 \*\*\* Producto sólo para clientes de Banca Corporativa y Empresas.  
 [1] Se incluye las Cuentas Makro Cuenta Pagante y la Múltiple Tarifa  
 [H] Incluye todas las Cuentas de Ahorro que no se mencionan en el presente tarifario.





**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

**Tasas de interés activas**

**TASAS: CRÉDITOS PERSONALES**

TIPO DE CRÉDITO	PRODUCTO	MONEDA: BOLIVIANOS		
		PERIODO FIJO	PERIODO VARIABLE	
		Máxima	Máxima	
VIVIENDA	Vivienda con Garantía Hipotecaria	9,30%	9,30%	+ TRE MN
	Vivienda sin Garantía Hipotecaria	18,85%	18,85%	+ TRE MN
	Compra de Terreno	9,60%	9,60%	+ TRE MN
VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Igual o menor a UFV 255.000	5,50%	N/A	N/A
	De UFV 255.001 a UFV 380.000	6,00%	N/A	N/A
	De UFV 380.001 a UFV460.000	6,50%	N/A	N/A
VEHICULAR	Vehículo Nuevo	9,40%	9,40%	+ TRE MN
	Vehículo Usado	9,90%	9,90%	+ TRE MN
CONSUMO	Con convenio	14,50%	14,50%	+ TRE MN
	Sin Convenio	23,80%	23,80%	+ TRE MN
	Con Hipoteca/DPF/ Retención de Fondos	15,80%	15,80%	+ TRE MN

**TASAS: SOBREGIROS**

PRODUCTO	SECTOR	TAMAÑO DE LA ACTIVIDAD	MONEDA	
			Bs.	Usd.
SOBREGIROS	Sector no productivo		16,00%	20,00%
		Microempresa	11,50%	11,50%
	Sector Productivo	Pequeña Empresa	7,00%	7,00%
		Mediana Empresa	6,00%	6,00%
		Gran Empresa	6,00%	6,00%

**TASAS: SECTOR NO PRODUCTIVO**

TIPO DE CRÉDITO	TIPO DE GARANTÍA	MONEDA: BOLIVIANOS		MONEDA: DÓLARES	
		PERIODO FIJO	PERIODO VARIABLE	PERIODO FIJO	PERIODO VARIABLE
		Máxima	Máxima	Máxima	Máxima
CAPITAL DE OPERACIONES	Garantía Hipotecaria/Bajo línea de crédito y otros	18,50%	18,50% + TRE MN	19,50%	19,50% + TRE ME
	Garantía Prendaria con inscripción	19,25%	19,25% + TRE MN	20,25%	20,25% + TRE ME
	Garantía Personal y otros	25,00%	25,00% + TRE MN	26,00%	26,00% + TRE ME
CAPITAL DE INVERSIÓN	Garantía Hipotecaria/Bajo línea de crédito y otros	15,25%	15,25% + TRE MN	16,25%	16,25% + TRE ME
	Garantía Prendaria con inscripción	18,25%	18,25% + TRE MN	19,25%	19,25% + TRE ME
	Garantía Personal y otros	26,20%	26,20% + TRE MN	27,20%	27,20% + TRE ME
	Inmueble Mixto	15,25%	15,25% + TRE MN	16,25%	16,25% + TRE ME

**TASAS: SECTOR PRODUCTIVO**

TIPO DE CRÉDITO	TAMAÑO DE LA ACTIVIDAD	TASA FIJA MN
CAPITAL DE OPERACIONES	Microempresa	11,50%
	Pequeña Empresa	7,00%
	Mediana Empresa	6,00%
	Gran Empresa	6,00%
CAPITAL DE INVERSIÓN	Microempresa	11,50%
	Pequeña Empresa	7,00%
	Mediana Empresa	6,00%
	Gran Empresa	6,00%

Tasas vigentes a partir del 24 de Diciembre 2013

**TASAS: TARJETAS DE CRÉDITO**

PRODUCTO	TIPO DE TARJETA	TASA FIJA MN
TARJETAS DE CRÉDITO	Internacional	28,00%
	Oro	28,00%
	Platinum	24,00%
	Black	22,00%
	Empresarial	28,00%
	Negocios	18,00%
	CTA	20,00%

Las tasas de interés son de referencia y corresponde a las tasas máximas que pueden variar de acuerdo al respectivo análisis y garantías presentadas.

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014****8 r) Recuperaciones de activos financieros**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs	Bs
Recuperaciones de activos financieros castigados	3.791.456	3.471.174
Recuperaciones de capital	3.584.598	3.431.351
Recuperaciones de interés	192.005	9.094
Recuperaciones de otros conceptos	14.852	30.730
Dismin. De Prev. P/Incob. de cartera y otras Ctas. por cobrar	94.815.390	63.120.444
Específica para incobrabilidad de cartera	28.082.075	26.465.269
Genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	-	24.093.924
Genérica para incobrabilidad de cartera por otros riesgos	41.708.800	-
Otras cuentas por cobrar	19.363.851	11.911.769
Activos contingentes	33.768	582.382
Genérica cíclica	5.626.896	67.100
Disminución de provisión para inversiones temporarias	10.016.013	8.486.913
Inversiones temporarias	10.016.013	8.486.913
Disminución de provisión para inversiones permanentes financieras	2.596.526	36.133
Inversiones permanentes financieras	2.596.526	36.133
Disminución de provisión para disponibilidades	11.890	21.334
Bancos y corresponsales del exterior	11.890	21.334
Disminución de provisión para partidas pendientes de imputación	126.355	309.763
Partidas pendientes de imputación	126.355	309.763
<b>Total recuperación de activos financieros</b>	<b>111.357.630</b>	<b>75.445.762</b>



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

**8 s) Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	2015	2014
	Bs	Bs
Perdidas por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	189.961.616	95.602.828
Específica para incobrabilidad de cartera	84.945.144	46.458.374
Genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo	29.852.327	-
Genérica para incobrabilidad de cartera por otros riesgos	-	24.093.924
Otras cuentas por cobrar	21.555.489	15.574.900
Activos contingentes	44.765	238.552
Genérica voluntaria para pérdidas futuras aún no identificadas	41.708.800	-
Generica ciclica	11.855.092	9.237.078
Perdidas por inversiones temporarias	29.723.970	19.755.710
Perdidas por inversiones temporarias	29.723.970	19.755.710
Perdidas por inversiones permanentes financieras	1.709.536	1.148.281
Perdidas por inversiones permanentes financieras	1.709.536	1.148.281
Castigos de Productos Financieros	2.856.117	1.796.877
Castigo de productos por cartera	2.856.117	1.796.877
Pérdidas por disponibilidades	3.795.932	3.036.745
Banco Central de Bolivia	3.795.932	3.036.745
Disminución de previsión para partidas pendientes de imputación	164.489	327.297
Partidas pendientes de imputación	164.489	327.297
<b>Total cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos</b>	<b>228.211.660</b>	<b>121.667.738</b>

**8 t) Otros ingresos y gastos operativos**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	2015	2014
	Bs	Bs
Otros ingresos operativos	406,407,877	366,509,482
Comisiones por servicios	165,677,676	130,862,966
Ganancia por operaciones de cambio y arbitraje	144,824,389	129,833,231
Ingresos por bienes realizables	39,161,696	47,234,697
Ingresos por inversiones permanentes no financieras	29,104,840	22,292,774
Ingresos operativos diversos	27,639,276	36,285,814
Otros gastos operativos	222,912,032	145,979,337
Comisiones por servicios	82,209,086	50,246,660
Costo de bienes realizables	26,626,679	24,862,612
Perdidas por inversiones permanentes no financieras	1,910,616	2,762,446
Gastos operativos diversos *	112,165,651	68,107,619
<b>Resultado neto ingresos y gastos operativos</b>	<b>183,495,845</b>	<b>220,530,144</b>

\*El principal componente de la cuenta de Gastos operativos diversos es la sub-cuenta de Pérdidas por operaciones de cambio y arbitraje. Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, representa Bs 92.277.198.38 y Bs 48.316.555.27 respectivamente.

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014****8 u) Ingresos y gastos extraordinarios y de gestiones anteriores**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs	Bs
Ingresos extraordinarios	1.806.046	1.440.926
Total ingresos y gastos extraordinarios	<u>1.806.046</u>	<u>1.440.926</u>
Ingresos de gestiones anteriores	8.988.264	9.115.811
Gastos de gestiones anteriores	<u>1.024.257</u>	<u>606.654</u>
Total ingresos y gastos de gestiones anteriores	<u>7.964.008</u>	<u>8.509.157</u>

Sobre los ingresos y gastos de gestiones anteriores, en 2014 el 58% del saldo corresponde a ingresos por la compensación del Impuesto a la Transacciones IT con el pago a cuenta del Impuesto a las Utilidades de las Empresas IUE en marzo y abril de 2014. El 49% del saldo corresponde a reversiones de provisiones constituidas en gestiones anteriores. Para la gestión 2015, nuevamente los ingresos corresponden fundamentalmente a la compensación del Impuesto a la Transacciones IT con el pago a cuenta del Impuesto a las Utilidades de las Empresas IUE.

**8 v) Gastos de administración**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs	Bs
Gastos del Personal	266.547.664	243.570.143
Servicios contratados	68.992.206	68.009.620
Seguros	7.114.966	5.775.463
Comunicaciones y traslados	20.232.134	19.275.714
Impuestos	59.680.317	55.773.143
Mantenimiento y Reparaciones	43.894.155	47.362.402
Depreciación y desvalorización de bienes de uso	43.194.647	34.558.951
Amortización de Cargos diferidos	17.142.309	13.107.105
Otros Gastos de Administración *	<u>188.217.976</u>	<u>157.620.936</u>
Total Gastos de Administración	<u>715.016.373</u>	<u>645.053.478</u>



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

\* Los otros gastos de administración más importantes son:

	<b><u>2015</u></b>	<b><u>2014</u></b>
	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>
Gastos notariales y judiciales	4.521.913	2.857.153
Alquileres	18.354.918	14.443.517
Energía eléctrica, agua y calefacción	9.058.052	8.686.433
Papelería, útiles y materiales de servicio	6.856.925	6.005.322
Suscripciones y afiliaciones	298.763	319.850
Propaganda y publicidad	24.896.214	22.438.553
Gastos de representación	799.364	653.648
Aportes Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras	25.105.265	20.664.031
Aportes otras entidades	2.700.094	2.495.833
Donaciones	2.748.286	2.858.486
Multas Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras	39.001	158.513
Aportes al Fondo de Reestructuración Financiera (FRF) – Art.	91.549.823	72.528.113
Gastos en comunicaciones y publicaciones en prensa	479.463	700.673
Diversos	809.897	2.810.810
Total	<u>188.217.976</u>	<u>157.620.936</u>

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014****8 w) Cuentas Contingentes**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Cartas de credito	150.768.076	187.127.627
Cartas de credito emitidas a la vista	55.604.040	75.356.886
Cartas de credito emitidas diferidas	11.677.577	17.653.999
Cartas de credito confirmadas	3.250.122	3.578.177
Cartas de credito con prepagos	216.776	4.989.867
Cartas de credito Stand By	80.019.561	85.548.698
Garantias otorgadas	3.094.341.332	2.219.096.256
Boletas de garantia contragarantizadas	1.921.560.155	1.374.111.169
Boletas de garantia no contragarantizadas	1.114.584.390	731.923.262
Garantias a primer requerimiento	58.196.787	113.061.825
Lineas de credito comprometidas	210.944.753	209.213.880
Creditos acordados en cuenta corriente	20.042.500	20.007.707
Creditos acordados por tarjeta de credito	190.902.253	189.206.172
Otras contingencias	6.922.637	3.380.556
Otras contingencias	6.922.637	3.380.556
Total cuentas contingentes	<u>3.462.976.798</u>	<u>2.618.818.319</u>

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014****8 x) Cuentas de orden**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre 2014, es la siguiente:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	Bs	Bs
Valores y bienes recibidos en custodia	22.751.310	22.765.579
Otros valores y bienes recibidos en custodia	22.751.310	22.765.579
Valores y bienes recibidos en administración	22.283.060	33.817.867
Administración de cartera	22.283.060	33.817.867
Valores en cobranza	78.602.003	100.098.485
Cobranzas en comisión recibidas	48.083.210	67.686.959
Cobranzas en comisión remitidas	30.518.792	32.411.526
Garantías recibidas	35.726.286.847	31.467.622.277
Garantías hipotecarias	27.862.693.584	24.299.695.644
Garantías en títulos valores	76.461.339	75.956.862
Otras garantías prendarias	3.951.142.987	3.564.106.805
Bonos de Prenda	152.063.223	199.759.240
Depositos en la entidad financiera	241.808.041	193.670.501
Garantías de otras entidades financieras	3.036.728.911	2.412.801.387
Bienes embargados	2.560	2.560
Otras garantías	405.386.204	721.629.277
Cuentas de registro	5.628.052.749	5.392.466.398
Lineas de crédito otorgadas y no utilizadas	1.428.428.711	1.351.719.599
Lineas de crédito obtenidas y no utilizadas	815.507.058	889.929.221
Cheques del exterior	12	12
Documentos y valores de la entidad	1.703.226.768	1.710.288.151
Cuentas incobrables castigadas y condonadas	673.505.993	648.957.590
Productos en suspensiones	131.409.719	161.805.858
Cartas de crédito notificadas	492.046.104	447.934.907
Otras cuentas de registro	383.928.383	181.831.061
Cuentas deudoras de los fideicomisos	153.801.503	-
<b>Total Cuentas de Orden</b>	<b><u>41.631.777.472</u></b>	<b><u>37.016.770.606</u></b>



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

**8 y) Fideicomisos**

En cumplimiento con lo previsto por el párrafo I del Artículo 115 de la Ley de Servicios Financiero N°393, del Decreto Supremo 2137, al Reglamento de los Fondos de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés social, y al Manual de Cuentas para Entidades Financieras, se presenta a continuación el Balance General del FOGAVISP-BME al 31 de diciembre de 2015.

**BALANCE GENERAL  
FOGAVISP - BME  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

	2015 Bs	2014 Bs
<b>ACTIVO</b>		
Disponibilidades	6.802.463	-
Inversiones Temporarias	8.528.910	-
<b>Total activo</b>	<u>15.331.374</u>	<u>-</u>
<b>PASIVO</b>		
Diversas cuentas por pagar	-	-
<b>Total pasivo</b>	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>PATRIMONIO NETO</b>		
Capital Fiduciario	15.251.496	-
Resultado del Periodo	79.878	-
<b>Total pasivo y patrimonio neto</b>	<u>15.331.374</u>	<u>-</u>

**ESTADO DE RESULTADOS  
FOGAVISP - BME  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

	2015 Bs	2014 Bs
<b>INGRESOS</b>		
Ingresos financieros	168.809	-
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<u>168.809</u>	<u>-</u>
<b>EGRESOS</b>		
Gastos financieros	20.037	-
Gastos Operativos	68.895	-
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<u>88.932</u>	<u>-</u>
<b>Resultado del Período</b>	<u>79.878</u>	<u>-</u>





**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

**NOTA 9 - PATRIMONIO NETO**

En el Estado de Cambios del Patrimonio Neto, se muestra los movimientos que tuvieron las cuentas patrimoniales.

**9 a) Capital Social**

Al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014, el valor del capital pagado del Banco Mercantil Santa Cruz S.A, es de Bs731.879.400.

La Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 4 de octubre de 2006, definió modificar el valor nominal de las acciones de cien bolivianos cada una (Bs100) a diez bolivianos (Bs10) cada una estando comprendida dicha modificación en el Acuerdo Definitivo de Fusión.

En fecha 19 de abril de 2013, mediante resolución N° 222/2013, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), autorizó el incremento del capital pagado por Bs82.440.000, correspondiente a los aportes de efectivo no capitalizados efectuado por los accionistas.

El número de acciones emitidas, al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014, es de 73.187.940. De acuerdo a los estatutos del Banco Mercantil Santa Cruz S.A, cada acción ordinaria otorga a su titular iguales derechos y obligaciones con respecto a los demás accionistas y aun un voto en las Juntas Generales.

La Resolución ASFI No.352/2014 de fecha 26 de mayo de 2014, entre otros temas, resolvió modificar la fórmula del cálculo del Valor Patrimonial Proporcional (VPP), para los registros de la Bolsa Boliviana de Valores, teniendo como principal modificación la resta de los Aportes No Capitalizados al Patrimonio Neto. Dada esta modificación, el Valor Patrimonial Proporcional de cada acción para el registro en el mercado de valores, al 31 de diciembre de 2015 y 31 de diciembre 2014, es de Bs 15.99, y Bs, 17.05 respectivamente.

El Valor Patrimonial Proporcional de cada acción de acuerdo con normas del regulador para el sector financiero al 31 de diciembre de 2015 y 31 de diciembre de 2014 es de Bs 21.25 y Bs20.85 respectivamente.

**9 b) Aportes no capitalizados**

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 05 de febrero de 2015, decidió destinar a la cuenta contable Aportes Irrevocables Pendientes de Capitalización la suma de Bs107.397.592, con cargo a los resultados de la gestión 2014.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 21 de enero de 2014, decidió destinar a la cuenta contable Aportes Irrevocables Pendientes de Capitalización la suma de Bs87.209.176, con cargo a los resultados de la gestión 2013.

Al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014, el Banco registra en la cuenta contable de aportes no capitalizados un valor de Bs385.461.693 y Bs278.064.100, respectivamente.

**9 c) Reservas**

**9 c.1) Reserva Legal**

De acuerdo con lo dispuesto por la legislación vigente y los estatutos del Banco, debe destinarse una suma no inferior al 10% de las utilidades líquidas y realizadas del ejercicio al fondo de reserva legal, hasta alcanzar el 50% del capital pagado.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 5 de febrero de 2015, decidió constituir la reserva legal por Bs25.420.000, con cargo a los resultados acumulados de la gestión 2014.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 21 de enero de 2014, decidió constituir la reserva legal por Bs19.300.000, con cargo a los resultados acumulados de la gestión 2013.



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

**9 c.2) Otras Reservas obligatorias**

Los importes de las cuentas contables que componen el rubro otras reservas obligatorias no son distribuibles y sólo pueden ser capitalizados o utilizados para absorber pérdidas acumuladas.

Cabe mencionar que la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), mediante carta circular SB/585/2008 de fecha 27 de agosto de 2008, ha establecido que a partir del 1° de septiembre de 2008, se suspende la reexpresión de los rubros no monetarios según la variación de la Unidad de Fomento a la Vivienda (UFV), por lo tanto las entidades financieras deberán preparar y presentar sus estados financieros sin considerar ajustes por inflación.

Asimismo, el 31 de diciembre de 2008, se procedió a la reversión y la reclasificación de los importes originados por la reexpresión de los rubros no monetarios en función de la variación de la UFV, correspondientes al período comprendido entre enero y agosto de 2008.

Al respecto, el Banco ha revertido los ajustes por inflación en las cuentas contables de ingresos y gastos como corresponde y reclasificó a la cuenta contable 342.05 Otras reservas no distribuibles la suma de Bs23.066.480.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el Banco registra en la cuenta contable de reservas un valor de Bs287.496.480 y Bs262.076.480, respectivamente.

**9 d) Declaración de dividendos**

Las Juntas Generales Ordinarias de Accionistas celebradas el 5 de febrero de 2015 y el 21 de enero de 2014, con cargo a los resultados acumulados de la gestión 2014 y 2013, decidieron destinar la suma de Bs106.122.513 y Bs86.361.769, respectivamente, a dividendos por pagar.

**9 e) Fondo de Garantía FOGAVISP-BME**

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 5 de febrero de 2015, con cargo a los resultados acumulados de la gestión 2014, decidió destinar la suma de Bs15.251.496 a la constitución del Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de interés social, en cumplimiento con lo previsto por el Decreto Supremo 2137 del 9 de octubre de 2014.

**NOTA 10 – PONDERACION DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL**

La ponderación de activos y contingentes, es la siguiente:



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

Al 31 de diciembre de 2015:

<u>Código</u>	<u>Nombre</u>	<u>Activos de riesgo</u> <u>Bs</u>	<u>Coefficiente De riesgo</u>	<u>Activo Computable</u> <u>Bs</u>
Categoría I	Activos con riesgo de 0%	8.898.678.283	0,00	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	3.953.861.743	0,20	790.772.349
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	5.576.081.911	0,50	2.788.040.956
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	2.719.117.543	0,75	2.039.338.157
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	7.890.728.645	1,00	7.890.728.645
<b>TOTALES</b>		<b>29.038.468.125</b>		<b>13.508.880.106</b>
10% sobre activo computable				1.350.888.011
Patrimonio neto (10a)				1.521.022.064
Excedente patrimonial				170.134.053
Coeficiente de adecuación patrimonial				11,26%

Al 31 de diciembre de 2014:

<u>Código</u>	<u>Nombre</u>	<u>Activos de riesgo</u> <u>Bs</u>	<u>Coefficiente De riesgo</u>	<u>Activo Computable</u> <u>Bs</u>
Categoría I	Activos con riesgo de 0%	8.241.541.395	0,00	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	2.482.476.700	0,20	496.495.340
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	4.233.969.601	0,50	2.116.984.801
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	2.263.679.606	0,75	1.697.759.705
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	7.048.367.767	1,00	7.048.367.767
<b>TOTALES</b>		<b>24.270.035.069</b>		<b>11.359.607.612</b>
10% sobre activo computable				1.135.960.761
Patrimonio neto (10a)				1.382.498.247
Excedente patrimonial				246.537.486
Coeficiente de adecuación patrimonial				12,17%

**NOTA 11 – CONTINGENCIAS**

El Banco declara no tener contingencias probables significativas de ninguna naturaleza, más allá de las registradas contablemente.

**NOTA 12 – HECHOS POSTERIORES**

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2015, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros.



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

**NOTA 13 – CONSOLIDACION DE ESTADOS FINANCIEROS**

Al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014, el Banco tiene una participación mayoritaria en el patrimonio neto de Sociedad Administradora de Fondos de Inversión Mercantil Santa Cruz S.A. (51%); Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A. (99,99%); Warrant Mercantil Santa Cruz S.A. (51.077%) y Universal Brokers S.A. (51,16%).

La inversión en las subsidiarias está valuada a su valor patrimonial proporcional del 31 de diciembre 2015 y 31 de diciembre de 2014. Al haber consolidado los estados financieros de las mencionadas compañías, de acuerdo con lo establecido por la Norma de Contabilidad N° 8 del Colegio de Auditores de Bolivia, la situación financiera consolidada y los resultados consolidados de las operaciones del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. y sus subsidiarias al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014, es la siguiente:

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

## ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL CONSOLIDADO

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

	2015 000 Bs	2014 000 Bs
<b>ACTIVO</b>		
Disponibilidades	4.880.632	3.161.876
Inversiones temporarias	5.886.006	5.784.507
Cartera	13.604.879	11.851.577
Otras cuentas por cobrar	300.729	163.209
Bienes realizables	10.264	4.064
Inversiones permanentes	448.986	375.363
Bienes de uso	386.164	369.825
Otros activos	59.425	47.032
<b>Total del activo</b>	<b>25.577.085</b>	<b>21.757.453</b>
<b>PASIVO</b>		
Obligaciones con el público	21.073.794	17.203.392
Obligaciones con instituciones fiscales	10.987	11.529
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	663.704	117.871
Otras cuentas por pagar	335.841	378.528
Previsiones	137.948	133.872
Títulos valores en circulación	514.878	-
Obligaciones subordinadas	171.689	171.818
Obligaciones de empresas con participación Estatal	1.074.781	2.169.385
<b>Total del pasivo</b>	<b>23.983.622</b>	<b>20.186.395</b>
Interés minoritario	38.038	44.846
<b>PATRIMONIO NETO</b>		
Capital social	731.880	731.880
Aportes no capitalizados	385.462	278.064
Reservas	287.496	262.076
Resultados acumulados	150.587	254.192
<b>Total del patrimonio neto</b>	<b>1.555.425</b>	<b>1.526.212</b>
<b>Total del pasivo y patrimonio neto</b>	<b>25.577.085</b>	<b>21.757.453</b>
Cuentas contingentes	3.462.978	2.618.818
Cuentas de orden	46.278.330	41.079.351



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS CONSOLIDADO

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 de diciembre de 2015 y 2014

	<u>2015</u> 000 Bs	<u>2014</u> 000 Bs
Ingresos financieros	1.146.002	1.076.965
Gastos financieros	<u>(307.712)</u>	<u>(221.786)</u>
Resultado financiero bruto	838.290	855.179
Otros ingresos operativos	463.191	416.001
Otros gastos operativos	<u>(233.006)</u>	<u>(155.265)</u>
Resultado de operación bruto	1.068.475	1.115.915
Recuperaciones de activos financieros	111.392	75.615
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	<u>(229.549)</u>	<u>(122.643)</u>
Resultado de operaciones después de incobrables	950.318	1.068.887
Gastos de administración	<u>(748.515)</u>	<u>(670.600)</u>
Resultado de operación neto	201.803	398.287
Diferencias de cambio	<u>(1.080)</u>	<u>(618)</u>
Resultado después de ajuste por diferencia de cambio	200.723	397.669
Ingresos extraordinarios	<u>1.813</u>	<u>1.441</u>
Resultados antes de ajustes contables por efecto inflación	202.536	399.110
Ingreso de gestiones anteriores	10.930	9.205
Gastos de gestiones anteriores	<u>(1.136)</u>	<u>(693)</u>
Resultado antes de impuestos	<u>212.330</u>	<u>407.622</u>
Ajuste contable por efecto de la inflación	-	-
Resultado antes de impuestos	<u>212.330</u>	<u>407.622</u>
Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)	<u>(45.595)</u>	<u>(137.003)</u>
Interés minoritario	<u>(16.148)</u>	<u>(16.427)</u>
Resultado neto del ejercicio	<u><u>150.587</u></u>	<u><u>254.192</u></u>

Alberto Valdes Andreatta  
Vicepresidente Ejecutivo

Heriberto Isnado Pimentel  
Contador General



**ANEXO II  
ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE  
MARZO DE 2016 CON INFORME DE  
AUDITORIA INTERNA**



Gerencia de Auditoria Interna  
Inf. Dir. 013/2016/wab

Señores  
Presidente y Directores  
BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.  
Presente

*El Directorio tomó conocimiento*  
*14 de Abril de 2016*  
Sergio Unzueta Quiroga  
Vicepresidente Ejecutivo a.i.  
Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

Ref.: Revisión de los Estados Financieros de Banco Mercantil Santa Cruz S.A. al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015

Hemos revisado el Balance General de Banco Mercantil Santa Cruz S.A. al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 y los correspondientes estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujo de efectivo, por los periodos de tres meses terminados el 31 de marzo de 2016 y 2015, así como las notas 1 a 13 que se acompañan. Estos estados financieros son responsabilidad de la Gerencia del Banco y fueron preparados por dicha Gerencia de acuerdo con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los mismos basada en nuestra auditoría.

Efectuamos nuestro examen de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría Interna emitidas por el Instituto Internacional de Auditores Internos, con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero contenidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, referidas a auditoría interna. Estas normas requieren que planifiquemos y ejecutemos la auditoría para obtener razonable seguridad respecto a si los estados financieros de Banco Mercantil Santa Cruz S.A. al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 están libres de presentaciones incorrectas significativas. Una auditoría incluye examinar, sobre una base de pruebas, evidencias que sustenten los importes y revelaciones en los estados financieros. Una auditoría también incluye evaluar los principios de contabilidad utilizados y las estimaciones significativas hechas por la gerencia, así como también evaluar la presentación de los estados financieros en su conjunto.

En nuestra opinión, los estados financieros examinados presentan de forma razonable, en todo aspecto significativo, la situación patrimonial y financiera de Banco Mercantil Santa Cruz S.A. al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los periodos de tres meses terminados el 31 de marzo de 2016 y 2015, de acuerdo con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.

**Maria Teresa Salazar Fuentes**  
Gerente Auditoría Interna  
Banco Mercantil Santa Cruz S.A.  
MAT PROF CAUB N° 504  
CAULP N° 267

La Paz, 14 de abril de 2016

C.c.: Vicepresidencia Ejecutiva  
Comité de Auditoría Interna GPA, MEE, FMP





**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL AL 31 DE MARZO DE 2016 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

	Nota	2016	2015
		Bs	Bs
<b>ACTIVO</b>			
Disponibilidades	8 a)	3.216.043.308	4.880.164.941
Inversiones temporarias	8 c)	6.782.487.708	5.745.277.415
Cartera	8 b)	14.002.587.128	13.604.878.596
Cartera vigente		13.831.690.070	13.488.393.135
Cartera vencida		79.687.902	45.427.981
Cartera en ejecución		174.931.458	160.379.622
Cartera reprogramada o reestructurada vigente		134.123.972	106.574.769
Cartera reprogramada o reestructurada vencida		1.972.346	694.011
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución		62.378.215	63.728.326
Productos devengados por cobrar		85.891.351	84.635.601
Previsión para cartera incobrable		(368.088.186)	(344.954.850)
Otras cuentas por cobrar	8 d)	258.489.284	263.078.864
Bienes realizables	8 e)	9.671.114	10.264.010
Inversiones permanentes	8 c)	370.374.458	507.157.868
Bienes de uso	8 f)	322.425.211	332.392.700
Otros activos	8 g)	57.667.394	56.281.300
Fideicomisos Constituidos	8 h)	-	-
<b>Total del activo</b>		<b>25.019.745.595</b>	<b>25.399.495.693</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>			
<b>PASIVO</b>			
Obligaciones con el público	8 i)	20.968.733.861	21.097.816.089
Obligaciones con instituciones fiscales	8 j)	26.955.856	10.987.100
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	8 k)	609.087.197	618.022.111
Otras cuentas por pagar	8 l)	277.273.522	219.235.458
Previsiones	8 m)	137.600.280	136.660.877
Titulos de deuda en circulación	8 n)	511.758.081	514.877.565
Obligaciones subordinadas	8 o)	174.259.576	171.689.322
Obligaciones con empresas con participación estatal	8 p)	786.925.216	1.074.782.682
<b>Total del pasivo</b>		<b>23.492.593.589</b>	<b>23.844.071.203</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>			
Capital social	9 a)	731.879.400	731.879.400
Aportes no capitalizados	9 b)	435.066.021	385.461.693
Reservas	9 c)	302.556.480	287.496.480
Resultados acumulados		57.650.105	150.586.917
<b>Total del patrimonio neto</b>		<b>1.527.152.006</b>	<b>1.555.424.489</b>
<b>Total del pasivo y patrimonio neto</b>		<b>25.019.745.595</b>	<b>25.399.495.692</b>
<b>CUENTAS CONTINGENTES</b>	8 w)	<b>3.239.296.199</b>	<b>3.462.976.798</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN</b>	8 x)	<b>42.488.648.111</b>	<b>41.631.777.472</b>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado financiero.

*Alberto Valdés Andueza*  
**Alberto Valdés Andueza**  
 Vicepresidente Ejecutivo

*Heriberto Insano Pimentel*  
**Heriberto Insano Pimentel**  
 Contador General



BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.  
ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS  
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE MARZO DE 2016 Y 2015

	Nota	2016 Bs	2015 Bs
Ingresos financieros	8 q)	301.209.628	264.797.909
Gastos financieros	8 q)	(78.539.404)	(72.384.594)
<b>Resultado financiero bruto</b>		<b>222.670.224</b>	<b>192.413.315</b>
Otros ingresos operativos	8 t)	121.130.341	91.924.491
Otros gastos operativos	8 t)	(75.091.018)	(40.611.249)
<b>Resultado de operación bruto</b>		<b>268.709.547</b>	<b>243.726.557</b>
Recuperación de activos financieros	8 r)	7.874.948	12.966.050
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	8 s)	(35.629.358)	(32.140.472)
<b>Resultado de operación después de incobrables</b>		<b>240.955.137</b>	<b>224.552.135</b>
Gastos de administración	8 v)	(194.785.028)	(185.615.692)
<b>Resultado de operación neto</b>		<b>46.170.109</b>	<b>38.936.443</b>
Diferencias de cambio		233.993	(343.581)
<b>Resultado Después de Ajuste por Diferencia de Cambio y Mantenimiento de valor</b>		<b>46.404.102</b>	<b>38.592.862</b>
Ingresos Extraordinarios	8 u)	405.999	1.065.588
Gastos Extraordinarios	8 u)	-	-
<b>Resultado neto de la gestión antes de ingresos y egresos de gestiones anteriores</b>		<b>46.810.102</b>	<b>39.658.450</b>
Ingresos de gestiones anteriores	8 u)	3.707.981	3.025.846
Gastos de gestiones anteriores	8 u)	(2.449.868)	(4.304)
<b>Resultado antes de impuestos y ajuste contable por efecto de la inflación</b>		<b>48.068.215</b>	<b>42.679.992</b>
Ajuste contable por efecto de la inflación		-	-
<b>Resultado antes de Impuestos</b>		<b>48.068.215</b>	<b>42.679.992</b>
Impuesto sobre las utilidades de las empresas (IUE)		(19.001.444)	(13.525.438)
<b>Resultado neto del ejercicio</b>		<b>29.066.771</b>	<b>29.154.534</b>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado financiero.

Alberto Valdés Andreatta  
Vicepresidente Ejecutivo

Heriberto Isnado Pimentel  
Contador General

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO  
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE MARZO DE 2016 Y 2015**

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<b>Flujos de fondos obtenidos en (aplicados a) actividades de operación:</b>		
Resultado neto del ejercicio	29.066.771	29.154.534
Partidas que han afectado el resultado del ejercicio, que no han generado movimiento de fondos:		
Productos devengados no cobrados	(115.468.364)	(106.832.889)
Cargos devengados no pagados	356.202.553	274.070.594
Previsiones para incobrables, partidas pendientes de imputación y activos contingentes	21.947.311	13.428.055
Previsiones para desvalorización	(419.421)	565.214
Provisiones o provisiones para beneficios sociales	16.715.978	15.750.943
Provisión para impuestos y otras cuentas por cobrar	19.638.266	14.691.866
Depreciaciones y amortizaciones	16.398.842	14.479.275
Fondos obtenidos en el resultado neto del ejercicio	344.081.936	255.307.592
Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre:		
Cartera de préstamos	84.635.601	80.000.753
Inversiones temporarias y permanentes	30.634.976	34.685.486
Obligaciones con el público	(333.771.413)	(232.161.255)
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	(2.431.189)	(126.468)
Otras Obligaciones	(4.252.887)	(318.317)
Variación neta de otros activos y pasivos:		
Otras cuentas por cobrar -pagos anticipados, diversas	4.964.278	2.885.769
Bienes realizables	1.012.318	(268.153)
Otros activos	(387.914)	(266.503)
Otras cuentas por pagar	22.939.242	20.272.416
<b>Flujo neto obtenido en actividades de operación - excepto actividades de intermediación</b>	<u>147.424.948</u>	<u>160.011.320</u>
<b>Flujos de fondos obtenidos en (aplicados a) actividades de intermediación:</b>		
Incremento (disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación:		
Obligaciones con el público:		
Depósitos a la vista, en cajas de ahorro y restringidas	(358.278.436)	(447.900.467)
Depósitos a plazo hasta 360 días	(67.430.262)	162.174.411
Depósitos a plazo por más de 360 días	(5.990.407)	(6.436.470)
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento:		
A corto plazo	20.398.205	87.923.326
A mediano y largo plazo	(30.870.000)	377.037.063
Otras operaciones de intermediación:		
Obligaciones con instituciones fiscales	15.968.756	3.351.821
Otras cuentas por pagar por intermediación financiera	(1.255.421)	(1.049.906)
(Incremento) disminución de colocaciones:		
Créditos colocados en el ejercicio:		
A corto plazo	(1.087.680.057)	(963.448.865)
A mediano y largo plazo - más de 1 año	(1.293.763.625)	(969.889.587)
Créditos recuperados en el ejercicio	1.961.857.563	1.717.347.525
<b>Flujo neto obtenido en actividades de intermediación</b>	<u>(847.043.684)</u>	<u>(40.891.149)</u>
Traspaso	(699.618.736)	119.120.171



BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO  
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE MARZO DE 2016 Y 2015

	2016 Bs	2015 Bs
Traspaso	(699.618.736)	119.120.171
<b>Flujos de fondos obtenidos en (aplicados a) actividades de financiamiento:</b>		
Incremento (disminución) de préstamos:		688.170
Obligaciones con el BCB	-	170.814.000
Obligaciones subordinadas / Bonos emitidos	-	
Cuentas de los accionistas:		(106.122.513)
Pago de dividendos	(48.304.040)	(15.251.496)
Aporte a Fogavisp - BME	(9.035.215)	
<b>Flujo neto obtenido en (aplicado a) actividades de financiamiento</b>	<u>(57.339.255)</u>	<u>50.128.161</u>
<b>Flujos de fondos obtenidos en (aplicados a) actividades de inversión:</b>		
Disminución (incremento) neto en:		(848.898.373)
Inversiones temporarias	(1.038.490.385)	(16.739.138)
Inversiones permanentes	138.756.267	(14.055.114)
Bienes de uso	(1.418.887)	867.858
Bienes diversos	455.047	(3.291.584)
Cargos diferidos	(6.465.684)	
<b>Flujo neto aplicado a actividades de inversión</b>	<u>(907.163.642)</u>	<u>(882.116.351)</u>
<b>Movimiento de fondos durante el ejercicio</b>	<u>(1.664.121.633)</u>	<u>(712.868.019)</u>
<b>Disponibilidades al inicio del ejercicio</b>	<u>4.880.164.941</u>	<u>3.161.721.501</u>
<b>Disponibilidades al cierre del ejercicio</b>	<u>3.216.043.308</u>	<u>2.448.853.482</u>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado financiero.

Alberto Valdes Andreatta  
Vicepresidente Ejecutivo

Heriberto Isnado Pimentel  
Contador General



BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO  
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 2015

	Capital Social		Aportes no capitalizados	Reserva Legal		RESERVAS		Resultado acumulados	Total
	Bs	Bs		Bs	Bs	Otras reservas obligatorias	Total reservas		
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2014</b>	731.879.400	-	278.064.100	239.010.000	-	23.066.480	-	294.191.601	1.526.211.581
Tratamiento contable de resultados y otros conceptos de acuerdo con la Ley número Quince mil Seiscientos Setenta y Nueve mil Cuatrocientos y Ocho de Acionistas de fecha 5 de febrero de 2015:									
Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	(106.122.513)	(106.122.513)	-
Constitución de reserva legal	-	-	-	23.420.000	-	-	(23.420.000)	-	-
Constitución de aportes irrevocables pendientes de capitalización	-	-	107.397.593	-	-	-	(107.397.593)	-	(15.241.496)
Constitución Fogarisp - BME	-	-	-	-	-	-	(15.241.496)	-	-
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	-	45.021.311	45.021.311	45.021.311
<b>Saldo al 31 de marzo de 2015</b>	731.879.400	-	385.461.693	264.430.000	-	23.066.480	-	45.021.311	1.449.858.884
Resultado neto del periodo	-	-	-	-	-	-	-	105.565.606	105.565.606
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2016</b>	731.879.400	-	385.461.693	264.430.000	-	23.066.480	-	150.586.917	1.555.424.090
Tratamiento contable de resultados y otros conceptos de acuerdo con la Comisión Suplementaria Primera Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 4 de febrero de 2016:									
Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	(48.304.040)	(48.304.040)	-
Constitución de reserva legal	-	-	-	15.060.000	-	-	(15.060.000)	-	-
Constitución de aportes irrevocables pendientes de capitalización	-	-	49.604.329	-	-	-	(49.604.329)	-	(9.035.219)
Constitución Fogarisp - BME	-	-	-	-	-	-	(9.035.219)	-	-
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	-	29.066.771	29.066.771	29.066.771
<b>Saldo al 31 de marzo de 2016</b>	731.879.400	-	435.066.021	279.490.000	-	23.066.480	-	57.650.108	1.527.132.006

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado financiero.

Alberto Valdez Andueza  
Vicepresidente Ejecutivo

Heriberto Isauro Pirruettel  
Consejero General



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

**NOTA 1 - ORGANIZACIÓN**

**1 a) Organización**

El Banco Mercantil S.A., fue creado mediante Ley de la República de 11 de diciembre de 1905, autorizando al empresario minero Simón I Patiño a constituir un banco de emisión con oficina principal en la ciudad de Oruro, iniciando operaciones el 1° de diciembre de 1906 transformándose en Sociedad Anónima, según escritura pública de fecha 16 de julio de 1929. Su domicilio legal se encuentra en la ciudad de La Paz ubicado en la Calle Ayacucho No 277. De acuerdo con sus estatutos tendrá una duración de noventa y nueve años a partir de la fecha de su inscripción en el Registro de Comercio.

En la gestión 2006, el Banco Mercantil S.A., adquirió el 96,3353% del paquete accionario del Banco Santa Cruz S.A. asumiendo todos los derechos y obligaciones, procediendo a cambiar su razón social a Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

La Centésima Sexagésima Tercera Junta General Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 19 de febrero de 2014 aprobó la adecuación del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. para prestar servicios como Banco Múltiple.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas llevada a cabo el pasado 26 de enero de 2015, los accionistas decidieron por unanimidad manifestar su intención para que el Banco Mercantil Santa Cruz S.A., como parte de un conglomerado financiero, sea dirigido, administrado, controlado y representado por una Sociedad Controladora, que deberá ser constituida conforme la Ley de Servicios Financieros y sus Reglamentos.

El Banco tiene por objeto dedicarse a la actividad de intermediación financiera, incluyendo su participación en otras sociedades, a cuyo efecto se halla facultado a realizar todas las operaciones, actos y contratos de cualquier naturaleza, permitidos por la Ley de Servicios Financieros No. 393, las disposiciones legales aplicables y sus estatutos.

El Banco cuenta con 95 agencias, 4 puntos promocionales, 21 ventanillas externas y 357 cajeros automáticos, todos ellos distribuidos en los 9 departamentos, donde se atienden a más de 466.665 clientes activos.

El número de empleados del Banco al 31 de marzo de 2016, asciende a un total de 1.958 de los cuales 1.950 son empleados de planta y 8 a plazo fijo. El número de empleados del Banco al 31 de diciembre de 2015, asciende a un total de 1.955 de los cuales 1.942 son empleados de planta y 11 a plazo fijo.

**1 b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad**

**- Hechos relevantes**

Al 31 de marzo de 2016, el Banco Mercantil Santa Cruz S.A. mostró un buen desempeño. El Banco alcanzó un Patrimonio de US\$ 223 MM, activo de US\$ 3.647 MM y pasivo de US\$ 3.425 MM.

El Banco obtuvo resultados positivos que lo han llevado a registrar utilidades acumuladas de US\$ 4.237 MM.

La cartera de créditos creció aproximadamente US\$ 61 MM en relación al cierre del año anterior, llegando a US\$ 2.082 MM. El índice de mora alcanzó 2,23%. Así también se mantuvo un adecuado nivel de cobertura, 115% de la cartera en mora.

El coeficiente de adecuación patrimonial (CAP) al 31 de marzo de 2016 ha sido del 11.83%.

Los depósitos del público (Vista, Ahorro y Plazo) alcanzaron a US\$ 3.074 MM, de los cuales el 36,85% se encuentra concentrado en obligaciones con el público a la vista, el 34,25% en cajas de ahorro y el 28,90% en Depósitos a Plazo Fijo.



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

- **Impacto de la situación económica y del ambiente financiero.**

El crecimiento económico mundial para la gestión 2015 fue de 3,1%, de acuerdo a la última revisión de las estimaciones realizadas por el FMI en su informe de enero 2016, con una expectativa de crecimiento económico positiva para la gestión 2016 con un 3,4%. Las expectativas de crecimiento económico están influenciadas por tres aspectos, el primero referido a la desaceleración y reequilibramiento gradual de la actividad económica de China, el segundo al descenso del precio de las materias primas y por último el endurecimiento gradual de la política monetaria de EE.UU. en el contexto de una resiliente recuperación. Las economías avanzadas mantienen su actividad económica en recuperación con crecimientos diferenciados. EE.UU. muestra una recuperación moderada resiliente y su actividad económica mantiene un crecimiento estable, esperando un crecimiento para la gestión 2015 del 2,5%, superior a la registrada la gestión 2014 (2,4%), con expectativas positivas para la gestión 2016 del 2,6%. En la Zona Euro se espera registré un crecimiento del 1,5% en la gestión 2015, superior a la alcanzada la gestión 2014 (0,9%), con una expectativa positiva de crecimiento del 1,7% para la gestión 2016, esta moderada recuperación se debe esencialmente a efectos positivos generados por la caída de precios del petróleo, el fortalecimiento del consumo privado y las condiciones financieras favorables. China tiene proyectado registrar un crecimiento del 6,9% para la gestión 2015, inferior al crecimiento registrado la gestión 2014 (7,3%), con expectativas negativas para la gestión 2016 (6,3%), debido a la contracción de la inversión y la actividad manufacturera que ha provocado el enfriamiento de su actividad económica. La desaceleración del crecimiento de la económica China, conjuntamente con la tendencia a la baja en la cotización del precio del petróleo y minerales, están afectando negativamente a las economías exportadoras de materias primas.

En el contexto nacional, Bolivia registró un crecimiento del PIB durante la gestión 2015 del 4,1%, según informe preliminar del FMI, asimismo, el IGAE registró una variación a doce meses de 3,93% a agosto de 2015, inferior al objetivo de crecimiento anual fijado para la gestión 2015 (5,9%), asimismo, de acuerdo al Presupuesto General del Estado se espera para la gestión 2016 un crecimiento del 5,01%. El índice de Precios al Consumidor (IPC) alcanzó una variación anual a marzo de 2016 del 1,13%, con una variación anual del 3,28%, inferior a las proyecciones para la gestión 2016 (5,3%). El tipo de cambio entre el boliviano y el dólar estadounidense se mantiene estable y fijo, con expectativas de mantener este comportamiento. Del mismo modo, las Reservas Internacionales Netas (RIN) registraron una reducción del 3,86% respecto al nivel reservas registradas en la gestión 2015, sin embargo, aún mantienen un volumen importante alcanzando la cifra de US\$ 12,55 mil millones a marzo de 2016.

En relación al comportamiento de los precios, para el último trimestre se observó un leve aumento a la inflación acumulada del 1.13%, manteniendo como el mes con mayor inflación febrero que alcanzó a 0.58%. Asimismo, el BCB continúa implementando mecanismos de control de política monetaria y otras disposiciones regulatorias en procura de controlar las presiones inflacionarias de la economía. Por otro lado, se estima que los ingresos fiscales para la gestión se vean reducidos debido a la tendencia a la baja de la cotización del precio del petróleo y su incidencia en el valor de las exportaciones de hidrocarburos, estimando cerrar en la gestión con un déficit fiscal por segundo año consecutivo del 4.5%.

En el sistema bancario, la cartera crediticia registró un crecimiento a febrero de 2016 del 0.72% y los depósitos presentaron un crecimiento negativo del 2.85% para el mismo periodo. Los índices de mora registrados mantienen aún niveles bajos con una leve tendencia creciente, asimismo el Coeficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) permanece por encima de lo exigido por la normativa, reflejando la solidez del sistema financiero nacional.

- **Administración de Riesgo de liquidez y mercado**

En cumplimiento al Capítulo I del Título III del Libro 3º de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, el Banco Mercantil Santa Cruz S.A., a través de la Vicepresidencia de Riesgos, lleva a cabo la gestión del riesgo de liquidez considerando el monitoreo a los ratios mínimos de liquidez, máximos de concentración y a los límites de exposición en las brechas acumuladas por banda temporal del reporte de calce de plazos, todos ellos en función a los límites aprobados por el Directorio.

Durante el primer trimestre de la gestión 2016 se registraron excesos en los ratios de concentración consolidado (Cuentas Corrientes/ Depósitos del Público), (Clientes Institucionales / Depósitos del Público) y (50 Mayores



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

Depositantes / Depósitos del Público) debido, en gran parte, a depósitos programados con nuestros clientes. Al respecto, se efectuó la evaluación y revisión de dichos indicadores, recomendando su adecuación de acuerdo a las condiciones del mercado. La propuesta fue revisada por el Comité de Gestión Integral de Riesgos y presentada a consideración del Directorio en sesión de fecha 17 de marzo de 2016, el Directorio luego de su revisión, aprobó la actualización de los límites de concentración, otorgando un plazo de adecuación de los indicadores excedidos hasta junio de 2016, manteniendo las acciones realizadas por las Vicepresidencia de Finanzas y Asuntos Internacionales y la Vicepresidencia de Banca Personas y Pymes, para la reducción del grado de concentración vía crecimiento en segmentos de rangos inferiores.

De la misma manera, en cumplimiento a la normativa vigente, el Banco efectúa la gestión del riesgo de tipo de cambio, considerando el monitoreo a los ratios de sensibilidad al riesgo de tipo de cambio en función a los límites aprobados por el Directorio. Asimismo, se realiza el monitoreo diario a la Posición Cambiaria por ME+MVDOL+OME y UFV, no habiéndose registrado alertas relevantes durante el primer trimestre de la gestión 2016.

- **Administración de riesgo operativo**

En el primer trimestre de esta gestión los esfuerzos de la unidad de Riesgo Operativo permitieron completar la depuración y actualización de la base de eventos de pérdidas de las últimas cinco gestiones. Adicionalmente, se ha iniciado la aplicación de las mejoras en la metodología que permitirán un mejor enfoque en el identificación y evaluación de riesgos basados en modelos cualitativos y cuantitativos.

- **Administración de seguridad física**

El Banco Mercantil Santa Cruz S.A. enmarcado en su Política de Seguridad Física y a través de un enfoque de gestión de riesgos, enfatiza su programa interno de capacitación y concientización en Seguridad Bancaria, el cual nos permite avanzar hacia una cultura de seguridad, apoyando nuestros principales objetivos, el de precautelar la vida de las personas, protección de activos e imagen institucional. Asimismo continuamos un proceso de mejora continua al esquema general de seguridad física, adoptando lineamientos e implementando los últimos cambios realizados por nuestro ente regulador al "Reglamento para la Gestión de Seguridad Física".

- **Administración del riesgo de legitimación de ganancias ilícitas**

El Banco Mercantil Santa Cruz S.A. en cumplimiento con lo establecido en las disposiciones legales vigentes, ha implementado mecanismos de control interno para evitar que los productos y servicios que ofrece el Banco, sean utilizados para actividades de legitimación de ganancias ilícitas y financiamiento del terrorismo. Las políticas de administración y gestión de este riesgo han sido concebidas con el objeto de prevenir, controlar, detectar y reportar operaciones presuntamente vinculadas a este tipo de actividades ilícitas, a través de adecuados procedimientos de debida diligencia. El Banco cuenta con un software especializado en prevención de lavado de dinero con enfoque basado en gestión de riesgos, mismo que permite identificar transacciones inusuales que son analizadas por el las áreas de Prevención y Cumplimiento y área comercial, cuando corresponde, de manera oportuna.

Para el monitoreo y tareas de debida diligencia que realiza el área de Prevención emplea un enfoque basado en gestión de riesgos, realizando su mayor esfuerzo en identificar y monitorear clientes cuyo perfil expone al Banco a un mayor riesgo.

Las Políticas, Reglamentos y otros documentos que conforman el Manual interno de Procedimientos de Detección, Prevención, Control y Reporte de Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento al Terrorismo y/o Delitos Precedentes, están concebidas para administrar este riesgo a través de un enfoque basado en gestión de riesgos y a la uniformidad de lineamientos para la administración de este riesgo para el Banco y empresas del Conglomerado Financiero MSC.





**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

Asimismo, un factor muy importante para mitigar este riesgo, y que el Banco ha asumido con mucha determinación, es la capacitación de su personal y el programa de certificación internacional Anti Money Laundering Certified Associate (AMLC) otorgado por la Florida International Bankers Association (FIBA) en conjunción con la Universidad Internacional de Florida que continua siendo ejecutado para funcionarios del área de Prevención y Cumplimiento y con la asistencia a congresos internacionales de reconocido prestigio.

- **Riesgo operativo tecnológico**

La Gerencia de Riesgo Operativo, a través del área de Seguridad de Información, ha iniciado la implementación de nuevos proyectos aprobados para esta gestión que permitirán mejorar los niveles de seguridad en la red del Banco. Entre los avances logrados se incluyen mejoras en los controles de fuga de información, automatización en la gestión de identidades, revisión de usuarios privilegiados en aplicaciones críticas y control de accesos en la red de comunicaciones.

- **Administración de riesgo de crédito**

Dando estricto cumplimiento al Capítulo IV, del Título II del Libro 3° de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, la Subgerencia de Gestión y Seguimiento realizó la calificación manual y automática de la cartera de deudores al 31 de marzo de 2016, conforme a lo establecido en la normativa vigente. Asimismo, de acuerdo con el plan de trabajo establecido, se realizó el control de prenda de inventario, así como también la revisión de cartera masiva y otras revisiones establecidas en la normativa vigente.

- **Planes de fortalecimiento, capitalización o restructuración**

El Banco Mercantil Santa Cruz S.A., regularmente capitaliza el 50% de sus utilidades registradas al final de la gestión, dicho porcentaje es calculado posterior a los aportes normativos, como son Reserva Legal y constitución para el Fondo de Garantía de Vivienda Social FOGAVISP - BME.

El pasado 23 de diciembre de 2015 la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI, mediante circular ASFI/DNP/CC-7264/2015 instruye a los Bancos Múltiples y Pyme la capitalización de cuando menos el 50% de las utilidades netas correspondientes a la gestión 2015.

- **Apertura y Cierre de Oficinas**

Durante el primer trimestre de 2016, el Banco no abrió ni cerró agencias.

- **Disposiciones impuestas a la entidad**

Desde el cierre contable de marzo de 2015 el Banco reporta operaciones otorgadas bajo Fondo de Garantía, es decir, desde dicha fecha existen garantías OT5, adicionalmente se reportan en Cuentas de Orden del Banco, el Balance y Estado de Resultados del Fondo de Garantía FOGAVISP - BME.

**NOTA 2 - NORMAS CONTABLES**

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) incluidas en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras y en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros vigente. Estas normas, en general, son coincidentes en todos los aspectos significativos con las normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia, excepto por lo indicado en la Nota 2a) siguiente.

La preparación de los estados financieros, de acuerdo con las mencionadas normas, requiere que la gerencia del Banco realice estimaciones que afectan los montos de los activos, pasivos, la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados reales podrían ser diferentes de las estimaciones realizadas; sin embargo, estas estimaciones fueron



## **BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

efectuadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativo vigente. Las bases contables más significativas aplicadas por el Banco son las siguientes:

#### **2 a) Bases de presentación de los estados financieros**

Al 31 de marzo de 2016 y 31 diciembre de 2015, los estados financieros han sido elaborados en moneda nacional, sin registrar el efecto de la inflación ocurrida durante el ejercicio. Para ello, se han seguido los lineamientos generales establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras vigente. Las principales diferencias respecto a las normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia, son:

De acuerdo con las disposiciones establecidas a través de la circular SB/585/2008 emitida en fecha 27 de agosto de 2008, "los rubros no monetarios (bienes de uso, otros activos, patrimonio neto y cuentas de resultados) que las entidades mantengan, no se ajustarán a moneda constante salvo que en el entorno económico del país se presenten características hiperinflacionarias ocasionando que los estados financieros requieran reexpresión y la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) se pronuncie al respecto".

De acuerdo con la norma de contabilidad N° 3 emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad de Bolivia; los estados financieros deben ser ajustados reconociendo el efecto integral de la inflación, para lo cual debe considerarse la valuación de la Unidad de Fomento a la Vivienda (UFV) como índice de ajuste.

Los presentes estados financieros al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, consolidan los estados financieros de las sucursales del Banco, situadas en los departamentos de La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Tarija, Beni, Oruro, Sucre, Potosí y Pando.

#### **2 b) Cartera**

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, los saldos de cartera se exponen por el capital prestado más los productos financieros devengados por cobrar al cierre de cada ejercicio, excepto los créditos vigentes calificados en las categorías de riesgo D, E y F, así como la cartera vencida y en ejecución, por los que no se registran los productos financieros devengados. La provisión para incobrables está calculada en función de la evaluación efectuada por el Banco sobre toda la cartera existente.

El Banco ha evaluado y calificado su cartera de créditos y contingentes, de acuerdo a las pautas establecidas en el Libro 3, Título II, Capítulo IV – Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos incluido en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros.

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, la provisión específica para incobrabilidad de cartera directa es de Bs268.904.178 y Bs251.313.722, la provisión genérica por factores de riesgo adicional es de Bs99.184.007 y Bs93.641.127 respectivamente, la provisión para cartera contingente específica es de Bs4.470.902 y Bs4.221.835, y las provisiones cíclicas (genéricas), son de Bs133.129.377 y Bs132.439.041, respectivamente, montos considerados suficientes para cubrir las pérdidas por incobrabilidad que podrían presentarse.

#### **2 c) Inversiones temporarias y permanentes**

##### **- Inversiones temporarias**

En este grupo se registran las inversiones en depósitos en entidades financieras del país y del exterior y los valores representativos de deuda adquiridos por el Banco. También se incluyen las inversiones que han sido efectuadas, conforme a la política de inversión del Banco, con la intención de obtener una adecuada rentabilidad de los excedentes temporales de liquidez y que puedan ser convertibles en disponibilidades en un plazo no mayor a treinta (30) días, los rendimientos devengados por cobrar y la liberación de las provisiones correspondientes cuando sea requerida.

Los depósitos a plazo fijo en entidades financieras nacionales, se valúan a su valor de costo más los productos devengados por cobrar y los depósitos a plazo fijo en entidades financieras del exterior, se valúan a su valor de mercado más cercano a la fecha de cierre, más los productos financieros devengados por cobrar, y los reportos se valúan a su valor de mercado más cercano a la fecha de cierre, más los productos financieros devengados por cobrar.



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

Las inversiones en Fondos de Inversión Abiertos y en el Fondo RAL, se valúan al valor de cuota de participación determinado por el administrador del Fondo a la fecha de cierre.

Los títulos del Banco Central de Bolivia adquiridos con pacto de reventa se valúan al costo de adquisición más los productos devengados por cobrar.

Otros títulos valores de entidades financieras del exterior y las inversiones en títulos de deuda (Bonos, Letras del TGN y otros títulos valores de BCB) en moneda nacional y moneda extranjera, se valúan al valor que resulte menor entre el costo de adquisición del activo actualizado más los rendimientos devengados por cobrar o su valor de mercado, según se trate de valores cotizados o no en bolsa, respectivamente. Mientras que las inversiones en títulos de deuda (Bonos y Letras) en unidades de fomento a la vivienda (UFV), se valúan al valor que resulte menor entre el costo de adquisición del activo actualizado a la cotización de la UFV vigente a la fecha de cierre más los rendimientos devengados por cobrar y su valor de mercado, según se trate de valores cotizados o no en bolsa.

Cuando el valor de mercado resulta menor, se contabiliza una provisión por desvalorización por el déficit. Al respecto, al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, el Banco constituyó la provisión de Bs4.233.204 y Bs5.222.130, respectivamente, por menor valor de mercado respecto al contabilizado, considerando dicha estimación en base a los datos disponibles al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, respectivamente.

**- Inversiones permanentes**

En este grupo se registran las inversiones en entidades financieras y afines, bonos soberanos y certificados de deuda emitidos por el sector público no negociables en bolsa y otras inversiones diversas. Estas inversiones no son fácilmente convertibles en disponibilidades, o siendo de fácil liquidación, por decisión del Banco y según su política de inversiones, se manifiesta la intención de mantener la inversión por más de treinta (30) días, las cuales podrán ser reclasificadas a inversiones temporarias a su plazo residual cuando su vencimiento sea menor o igual a treinta (30) días, siempre y cuando cumplan con las condiciones establecidas para este tipo de inversiones; los criterios específicos de valuación son los siguientes:

**Bonos Soberanos**

Son bonos emitidos por el Estado Plurinacional de Bolivia, los cuales están valorados a costo amortizado. Al 31 de marzo de 2016 no se constituyó una provisión y al 31 de diciembre de 2015, se constituyó una provisión por menor valor de mercado de Bs761.804 respecto al contabilizado.

**Participación en entidades financieras y afines**

Incluye las inversiones en Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A., Sociedad Administradora de Fondos de Inversión Mercantil Santa Cruz S.A., Universal Brokers S.A. - UNIBROSA y Warrant Mercantil Santa Cruz S. A. - WAMSA, y se valúan a su Valor Patrimonial Proporcional (VPP), eliminando los gastos e ingresos originados por operaciones con el Banco, con datos al 31 de marzo de 2016.

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, se constituyó una provisión de Bs891.520 para cada gestión.

**Acciones telefónicas**

Se valúan al valor aproximado de mercado, constituyendo una provisión al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 por Bs3.596.047 para cada gestión.

**Otras inversiones**

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, se registran a su valor de costo de adquisición.

**2 d) Bienes realizables**

Según lo dispuesto por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), mediante la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, la incorporación de estos bienes se efectúa al menor de los siguientes:



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

1. El valor resultante de la dación en pago debidamente documentada o de la adjudicación por ejecución judicial, según corresponda.
2. El saldo de capital contable neto de la previsión para incobrabilidad registrada a la fecha de adjudicación.

Adicionalmente, si el Banco se adjudica o recibe en dación en pago, bienes por cancelación de conceptos distintos a amortización de capital, tales como intereses, recuperación de gastos y otros, éstos deben registrarse a valor Bs1.

Es importante mencionar que de acuerdo con la Ley de Fortalecimiento de la Normativa y Supervisión Financiera N° 2297, de fecha 20 de diciembre de 2001, los bienes que pasen a propiedad de una entidad de intermediación financiera, a partir del 1° de enero de 2003, deberán ser vendidos en el plazo de un año desde la fecha de su adjudicación, debiéndose provisionar a la fecha de adjudicación al menos el 25% del valor en libros. Si las ventas no se efectúan en el plazo mencionado se deberán constituir provisiones de por lo menos el 50% del valor en libros después de un año de la fecha de adjudicación y del 100% antes de finalizado el segundo año, desde la fecha de adjudicación. El plazo de tenencia para bienes adjudicados entre el 1° de enero de 1999 y al 31 de diciembre de 2002, era de dos años para el caso de bienes muebles y tres años para bienes inmuebles, de acuerdo con el artículo 13° Capítulo III de la Ley de Fondo Especial de Reactivación Económica y de Fortalecimiento de Entidades de Intermediación Financiera N° 2196, sancionada el 4 de mayo de 2001.

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, la previsión por desvalorización de bienes realizables es de Bs122.044.734 y Bs122.464.155, respectivamente, es considerada suficiente para cubrir las pérdidas que pudieran producirse en la realización de estos bienes.

**2 e) Bienes de uso**

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, los bienes de uso del Banco se exponen a valores históricos a partir del 1° de enero de 2008, en cumplimiento a la circular SB/585/2008, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

La depreciación es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

El valor de los bienes de uso en su conjunto, no supera su valor de mercado. Los gastos de mantenimiento, reparaciones y mejoras que no extienden la vida útil o que no significan un aumento en el valor comercial de los bienes son cargados a los resultados del ejercicio en el que se incurrían.

**2 f) Otros activos**

**Cargos diferidos**

Los cargos diferidos, se registran al valor de costo y se dividen en: a) mejoras en instalaciones en inmuebles alquilados y b) gastos de desarrollo de sistemas de información; los gastos de desarrollo de sistemas de información, se amortizan aplicando la tasa del 25% anual y cuentan con la autorización de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) previa a su activación; las mejoras en instalaciones en inmuebles alquilados, se amortizan en función de la duración del contrato de alquiler correspondiente.

**Activos Intangibles**

En esta cuenta contable se registran los activos identificados, de carácter no monetario y sin apariencia física. La identificabilidad de los activos intangibles se manifiesta cuando sean separables de otros activos o se pueda disponer de ellos de forma individual, o surjan como consecuencia de un contrato u otro tipo de negocio jurídico.

Los criterios de reconocimiento y valoración se reconocen inicialmente por su costo de desarrollo y posteriormente se valoran por su costo menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida por deterioro en valor. La vida útil del activo intangible no puede exceder del período durante el cual tiene derecho al uso del activo, no puede ser mayor a 5 años y se amortiza en forma lineal y sistemática durante su vida útil.



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

**Partidas pendientes de imputación**

Las partidas pendientes de imputación se refieren, en su mayoría, a operaciones transitorias a ser regularizadas durante los primeros (30) días siguientes a su contabilización, de ser aplicable, pasado dicho plazo se constituye una previsión por irrecuperabilidad del 100%.

**2 g) Fideicomisos constituidos**

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, no tenemos operaciones, que deban ser registradas en esta cuenta contable.

**2 h) Provisiones y previsiones**

Las provisiones y provisiones tanto del activo como el pasivo, se efectúan en cumplimiento a normas contables establecidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras, circulares específicas y regulaciones legales vigentes.

**Provisiones para indemnizaciones al personal**

La provisión para indemnización al personal se constituye para todo el personal del Banco y se registra en cuentas del pasivo. Según las disposiciones legales vigentes, transcurridos 90 días de antigüedad en su empleo, el personal ya es acreedor a la indemnización, equivalente a un mes de sueldo por año de servicio, incluso en los casos de retiro voluntario.

**2 i) Patrimonio Neto**

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, el patrimonio neto del Banco se registra a valores históricos registrados a partir del 1° de enero de 2008, en cumplimiento a la circular SB/585/2008, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

**2 j) Resultados Neto del ejercicio**

El Banco determina el resultado neto del ejercicio, de acuerdo con lo requerido por la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), la cual tal y como se menciona en la nota 2 a) no es concordante con la Norma Contable N°3 emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos Autorizados de Bolivia el 11 de enero de 2008, referida a la expresión a moneda constante de cada línea del Estado de ganancias y pérdidas.

**Ingresos financieros por productos financieros y comisiones ganadas**

Los productos financieros ganados son registrados por el criterio de lo devengado sobre la cartera vigente, excepto los correspondientes a aquellos créditos calificados D, E y F. Los productos financieros ganados sobre cartera vigente con calificación D, E y F, no se reconocen hasta el momento de su percepción. Las comisiones ganadas se contabilizan por el método de lo devengado, excepto las comisiones fijas que son reconocidas en el momento de su percepción. Los productos financieros ganados sobre inversiones temporarias e inversiones permanentes de renta fija son registrados en función al método de lo devengado.

**Gastos financieros**

Los gastos financieros son contabilizados por el método de lo devengado.

**Impuesto sobre las utilidades de las empresas (IUE)**

El Banco, en lo que respecta al Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE), está sujeto al régimen tributario establecido en la Ley N° 843, modificada con la Ley N° 1606. La alícuota del impuesto es del 25% y es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones (IT) de la siguiente gestión. Adicionalmente, mediante D.S. N° 1288 se reemplaza el art. 51 de la Ley 843 en el que se establece que las utilidades de entidades financieras bancarias y



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

no bancarias reguladas por la ASFI, que excedan el trece por ciento (13%) del coeficiente de rentabilidad respecto al patrimonio neto, a partir de la gestión 2012, estarán gravadas con una alícuota adicional del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas, del doce punto cinco por ciento (12.5%) AA-IUE, la cual no será computable como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones.

Al 31 de marzo de 2016 el Banco ha constituido una provisión para el pago del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de Bs39.500.001 para el pago del impuesto generado por la gestión 2015. Al 31 de diciembre de 2015 la provisión de este mismo impuesto era de Bs39.500.001.

**Impuesto a la venta de moneda extranjera**

Mediante la promulgación del D.S. N° 1423 de fecha 5 de diciembre de 2012 se reglamentó el impuesto a la venta de moneda extranjera - IVME establecido a través de la Ley N° 291 de 22 de septiembre de 2012, determinando como sujetos pasivos de este impuesto a las entidades financieras bancarias y no bancarias y casas de cambio, fijando una alícuota del cero coma setenta por ciento (0,70%), aplicada al importe total resultante de cada operación de venta de moneda extranjera expresado en moneda nacional. El plazo para la presentación y pago del impuesto vencerá en forma mensual en las fechas establecidas por el D.S. 25619 de 17 de diciembre de 1999.

De acuerdo al D.S. N° 1423, el IVME tendrá una vigencia de treinta y seis (36) meses a partir de la publicación de dicho reglamento.

A partir del 6 de diciembre de 2015 el presente impuesto se encuentra fuera de vigencia.

Al 31 de diciembre de 2015, el Banco ha afectado al gasto Bs51.523.457, por concepto del Impuesto a la Venta de Moneda Extranjera.

**2 k) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales**

El Banco ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades revelando su tratamiento contable en los estados financieros y sus notas, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

**2 l) Absorciones o fusiones de otras entidades**

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, no se han registrado absorciones o fusiones de otras entidades.

**NOTA 3 - CAMBIO DE POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES**

No han existido cambios en las políticas y prácticas contables aplicables, al 31 de marzo de 2016, respecto a la gestión 2015.

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015****NOTA 4 – ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES**

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, existen los siguientes activos sujetos a restricciones:

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Concepto	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Cuenta corriente y de encaje - Entidades Bancarias	1.861.055.422	3.308.473.613
Cuenta Fondos Fiscales pagos de gestiones anteriores	6.832.677	6.832.677
Cuotas de participación Fondo RAL afectados al encaje legal	3.213.881.956	3.217.453.814
Títulos valores del BCB adquiridos con pacto de reventa	142.719.737	42.520.150
Títulos valores de ent. financieras adquiridas con pacto de reventa	45.055.934	73.765.253
Previsión para disponibilidades	(6.832.677)	(6.832.677)
Títulos valores de entidades no financieras adquiridas con pacto de	1.515.310	1.547.208
Importes entregados en garantía	<u>10.078.702</u>	<u>10.078.702</u>
<b>Total activos sujetos a restricciones</b>	<b><u>5.274.307.061</u></b>	<b><u>6.653.838.741</u></b>

A partir del mes de octubre de 2001, el Banco ha participado en el programa de Fondo Especial de Reactivación Económica (FERE), obteniendo créditos por un monto de US\$ 17.125.363, los cuales fueron otorgados, en aplicación de la Ley N° 2196 (Ley de Fondo Especial de Reactivación Económica y de Fortalecimiento de Entidades de Intermediación Financiera). Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, no se tiene saldo en la cuenta de la obligación con el Banco de Desarrollo Productivo (ex Nacional Financiera Boliviana SAM), entidad encargada de la administración del FERE.

A continuación se revela la posición de encaje de la entidad al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015.

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

Descripcion	2016		2015	
	Requerido Bs	Constituido Bs	Requerido Bs	Constituido Bs
<b>Moneda Nacional</b>				
Titulos	643.683.330	628.040.116	676.423.455	650.110.661
Efectivo	824.452.792	1.563.687.611	889.625.197	3.258.417.960
Total	<u>1.468.136.122</u>	<u>2.191.727.727</u>	<u>1.566.048.653</u>	<u>3.908.528.621</u>
<b>Moneda Extranjera</b>	Requerido Bs	Constituido Bs	Requerido Bs	Constituido Bs
Titulos	2.499.480.065	2.585.774.300	2.410.916.465	2.567.273.825
Efectivo	715.001.491	976.179.283	697.935.103	743.695.938
Total	<u>3.214.481.556</u>	<u>3.561.953.583</u>	<u>3.108.851.568</u>	<u>3.310.969.763</u>
<b>Mantenimiento de Valor</b>	Requerido Bs	Constituido Bs	Requerido Bs	Constituido Bs
Titulos	12.717	12.724	12.717	12.722
Efectivo	21.460	1.830.917	21.460	1.830.917
Total	<u>34.177</u>	<u>1.843.641</u>	<u>34.177</u>	<u>1.843.639</u>
<b>Unidad Fomento Vivienda</b>	Requerido Bs	Constituido Bs	Requerido Bs	Constituido Bs
Titulos	54.048	54.817	58.568	56.607
Efectivo	25.706.042	57.814.441	25.415.425	43.515.602
Total	<u>25.760.090</u>	<u>57.869.258</u>	<u>25.473.993</u>	<u>43.572.209</u>





**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

**NOTA 5 – ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES**

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, los activos y pasivos corrientes y no corrientes se componen como sigue:

	2016 Bs	2015 Bs
<b>ACTIVO</b>		
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		
Disponibilidades	3,216,043,309	4,880,164,941
Inversiones temporarias	6,782,487,708	5,745,277,415
Cartera	3,053,091,647	3,187,814,423
Otras cuentas por cobrar	248,200,480	253,297,024
Otros activos	57,667,384	56,281,300
<b>Total activo corriente</b>	<b>13,357,490,528</b>	<b>14,122,835,103</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		
Cartera	10,949,506,483	10,417,064,173
Otras cuentas por cobrar	10,277,804	9,781,840
Bienes realizables	9,671,114	10,264,010
Inversiones permanentes	370,374,458	507,157,868
Bienes de uso	322,425,211	332,392,700
<b>Total activo no corriente</b>	<b>11,662,255,070</b>	<b>11,276,660,591</b>
<b>Total activo</b>	<b>25,019,745,598</b>	<b>25,399,495,694</b>
<b>PASIVO</b>		
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
Obligaciones con el público	8,557,451,704	8,797,478,123
Obligaciones con instituciones fiscales	26,955,856	10,987,100
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	606,960,376	616,534,224
Otras cuentas por pagar	251,025,311	193,213,866
Obligaciones subordinadas	2,759,576	189,322
Obligaciones con el público con participación estatal	398,901,797	540,143,871
<b>Total pasivo corriente</b>	<b>9,844,054,620</b>	<b>10,158,546,506</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
Obligaciones con el público	12,411,282,157	12,300,337,966
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	2,126,821	1,487,887
Otras cuentas por pagar	26,248,211	26,021,592
Previsiones	137,600,280	136,660,877
Valores en circulación	511,758,081	514,877,565
Obligaciones subordinadas	171,500,000	171,500,000
Obligaciones con el público con participación estatal	388,023,419	534,638,811
<b>Total pasivo no corriente</b>	<b>13,648,538,969</b>	<b>13,685,524,698</b>
<b>Total pasivo</b>	<b>23,492,593,589</b>	<b>23,844,071,203</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>1,527,152,009</b>	<b>1,555,424,491</b>
<b>Total pasivo y patrimonio neto</b>	<b>25,019,745,598</b>	<b>25,399,495,694</b>

La presentación de los activos y pasivos corrientes y no corrientes, ha sido realizada en función a los plazos de vencimiento o la realización estimada de los activos y pasivos, y en función a los vencimientos y la volatilidad de los pasivos por obligaciones con el público.

Para la clasificación en corrientes, se consideró los vencimientos hasta un año y, para la clasificación en no corrientes, se consideró los vencimientos mayores a un año.

La clasificación de activos y pasivos por vencimiento al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

Al 31 de Marzo de 2016	SALDO	A 30 DIAS	A 60 DIAS	A 90 DIAS	A 180 DIAS	A 360 DIAS	A 720 DIAS	A MAS DE 720 DIAS
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
<b>DISPONIBILIDADES</b>	3.222.875.985	3.222.875.985						
<b>INVERSIONES TEMPORARIAS</b>	6.761.970.038	3.772.321.807	112.194.819	377.106.596	628.351.171	627.931.470	438.945.170	805.119.005
<b>CARTERA VIGENTE</b>	13.965.814.042	328.517.012	303.860.687	360.773.876	894.061.371	1.059.466.609	1.340.771.835	9.688.362.652
<b>OTRAS CUENTAS POR COBRAR</b>	130.654.733	75.259.901	29.357.766	10.301.712	3.149.882	2.296.671	2.281.112	8.007.699
<b>INVERSIONES PERMANENTES</b>	370.035.885							370.035.885
<b>OTRAS OPERACIONES ACTIVAS</b>	568.394.913	312.581.132	22.127.375	358.699	3.246.536	(10.277.083)	5.551.539	234.806.715
<b>CUENTAS CONTINGENTES</b>	3.239.296.199	435.771.752	128.084.288	250.605.258	662.739.657	538.792.004	523.374.956	699.128.284
<b>TOTAL ACTIVOS Y CONTINGENTE</b>	28.259.041.795	8.147.327.589	596.424.935	999.146.141	2.181.548.617	2.218.209.671	2.310.924.612	11.805.460.230
<b>OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA (1)</b>	7.772.830.133	777.283.013	855.011.315	777.283.013	777.283.013	544.098.109	466.369.808	3.575.501.862
<b>OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - AHORRO (1)</b>	7.223.158.172	650.094.236	650.094.236	650.094.236	650.094.236	794.547.398	794.547.398	3.033.726.432
<b>OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - A PLAZO (1)</b>	6.095.165.489	181.350.058	68.813.210	210.526.694	244.544.609	742.702.658	951.357.934	3.695.870.326
<b>OBLIGACIONES RESTRINGIDAS (1)</b>	315.974.458	294.446.675	1.156.169	1.152.101	3.991.061	7.080.630	2.794.743	4.853.079
<b>FINANCIAMIENTOS BCB</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>FINANCIAMIENTOS ENT. FINANCI. DEL PAIS</b>	81.749.513	57.573.399	7.174.600	5.769.114	5.316.114	3.863.527	1.742.365	290.394
<b>FINANCIAMIENTOS ENT. FINANCIERAS 2do PISO</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>FINANCIAMIENTOS EXTERNOS</b>	523.369.614	38.261.300	225.464.560	111.139.509	148.504.245	-	-	-
<b>OTRAS CUENTAS POR PAGAR</b>	122.749.798	122.749.798	-	-	-	-	-	-
<b>TITULOS VALORES</b>	510.814.000	-	-	-	-	-	85.407.000	425.407.000
<b>OBLIGACIONES SUBORDINADAS</b>	171.500.000	-	-	-	-	28.583.334	28.583.333	114.333.333
<b>OTRAS OPERACIONES PASIVAS</b>	675.282.413	285.241.943	8.118.999	15.859.035	16.074.713	48.417.375	63.370.258	238.200.000
<b>TOTAL PASIVOS</b>	23.492.593.590	2.406.990.422	1.815.823.089	1.771.813.702	1.945.397.991	2.170.213.031	2.394.172.839	11.088.182.516
<b>BRECHA SIMPLE</b>		5.740.337.167	-1.219.398.154	-772.667.561	336.150.626	47.996.640	-83.248.227	717.277.714
<b>BRECHA ACUMULADA</b>		5.740.337.167	4.520.939.013	3.748.271.452	4.084.422.078	4.132.418.718	4.049.170.491	4.766.448.205

(1) Incluye las obligaciones de empresas con participacion estatal.

Al 31 de Diciembre de 2015	SALDO	A 30 DIAS	A 60 DIAS	A 90 DIAS	A 180 DIAS	A 360 DIAS	A 720 DIAS	A MAS DE 720 DIAS
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
<b>DISPONIBILIDADES</b>	4.886.997.618	4.886.997.618						
<b>INVERSIONES TEMPORARIAS</b>	5.723.479.656	3.803.782.906	169.061.081	121.370.741	469.920.793	237.085.589	261.315.617	660.942.928
<b>CARTERA VIGENTE</b>	13.594.967.904	248.722.895	390.447.844	323.400.918	1.015.893.799	1.115.443.283	1.321.732.620	9.189.326.545
<b>OTRAS CUENTAS POR COBRAR</b>	138.470.015	79.282.462	30.895.449	11.778.964	4.357.717	2.373.563	1.451.882	8.329.958
<b>INVERSIONES PERMANENTES</b>	508.792.152							508.792.152
<b>OTRAS OPERACIONES ACTIVAS</b>	546.788.348	296.373.585	9.300.041	1.862.097	820.178	1.852.777	2.597.135	233.982.534
<b>CUENTAS CONTINGENTES</b>	3.462.976.798	171.944.044	269.207.090	285.273.981	533.544.687	882.894.302	261.775.633	1.058.377.060
<b>TOTAL ACTIVOS Y CONTINGENTE</b>	28.862.472.491	9.487.103.531	858.911.504	743.686.702	2.024.537.176	2.239.609.514	1.848.072.887	11.659.751.177
<b>OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA (1)</b>	5.053.035.697	505.303.570	555.833.927	505.303.570	454.773.213	353.712.499	303.182.142	2.374.926.778
<b>OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - AHORRO (1)</b>	10.263.079.436	923.677.149	923.677.149	923.677.149	923.677.149	1.231.569.532	1.231.569.532	4.105.231.774
<b>OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - A PLAZO (1)</b>	6.168.586.158	206.790.406	432.551.983	58.728.515	315.816.930	674.587.399	874.142.950	3.605.967.976
<b>OBLIGACIONES RESTRINGIDAS (1)</b>	354.126.066	337.978.775	2.066.158	2.121.962	3.219.617	2.540.077	1.236.019	4.963.459
<b>FINANCIAMIENTOS BCB</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>FINANCIAMIENTOS ENT. FINANCI. DEL PAIS</b>	122.396.422	104.714.020	5.189.418	4.163.157	3.842.890	3.009.492	1.266.382	211.064
<b>FINANCIAMIENTOS ENT. FINANCIERAS 2do PISO</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>FINANCIAMIENTOS EXTERNOS</b>	493.194.500	86.654.570	37.410.458	78.983.339	290.146.133	-	-	-
<b>OTRAS CUENTAS POR PAGAR</b>	129.318.078	129.318.078	-	-	-	-	-	-
<b>TITULOS VALORES</b>	510.814.000	-	-	-	-	-	-	510.814.000
<b>OBLIGACIONES SUBORDINADAS</b>	171.500.000	-	-	-	-	28.583.333	28.583.333	114.333.333
<b>OTRAS OPERACIONES PASIVAS</b>	578.020.845	195.159.350	5.036.276	4.161.014	4.468.059	5.344.404	6.746.339	357.105.405
<b>TOTAL PASIVOS</b>	23.844.071.203	2.489.595.917	1.961.765.369	1.577.138.705	1.995.943.990	2.299.346.737	2.446.726.696	11.073.553.289
<b>BRECHA SIMPLE</b>		6.997.507.614	-1.102.853.864	-833.452.003	28.593.185	-59.737.223	-597.853.808	586.197.388
<b>BRECHA ACUMULADA</b>		6.997.507.614	5.894.653.750	5.061.201.747	5.089.794.932	5.030.057.709	4.432.203.901	5.018.401.288

El Banco ha definido, la exposición de sus obligaciones a la vista, y por cajas de ahorro en función de la volatilidad de estas en el tiempo.



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

**NOTA 6 – OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS**

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, el Banco mantiene saldos de operaciones activas y pasivas con sociedades relacionadas, las que han originado ingresos y egresos reconocidos en cada ejercicio. Las operaciones con partes relacionadas no exceden los límites establecidos en la Ley de Servicios Financieros ni las regulaciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), de acuerdo con el siguiente detalle:

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
	Bs	Bs
Inversiones temporarias:		
MIBSA S.A.	5.929.478	6.680.774
	<u>5.929.478</u>	<u>6.680.774</u>
Otras cuentas por cobrar:		
WAMSA	-	2.984
	<u>-</u>	<u>2.984</u>
Otras cuentas por pagar:		
Universal Brokers S.A.	2.000	2.000
	<u>2.000</u>	<u>2.000</u>
Obligaciones con el público:		
MIBSA S.A.	11.729.467	13.155.140
SAFIMSA S.A.	301.922	323.229
WAMSA	2.561.631	950.189
Universal Brokers S.A.	885.436	2.912.719
	<u>15.478.456</u>	<u>17.341.277</u>
Ingresos:		
MIBSA S.A.	12.382	59.237
SAFIMSA S.A.	58.662	234.648
WAMSA	13.142	95.617
Universal Brokers S.A.	25.961	108.288
	<u>110.147</u>	<u>497.790</u>
Egresos:		
MIBSA S.A.	437.816	1.500.266
WAMSA S.A.	9.882	2.820.956
Universal Brokers S.A.	14.138	39.542
	<u>461.836</u>	<u>4.360.764</u>

Adicionalmente, el Banco Mercantil Santa Cruz S.A. realiza operaciones con las empresas relacionadas: Administradora de Tarjetas de Crédito.- ATC y Empresa de Transporte de Valores.- ETV principalmente por los conceptos de administración de tarjetas de crédito, tarjetas de débito y el transporte de valores, respectivamente.

Estas operaciones son realizadas en condiciones similares a las de mercado.

**NOTA 7 – POSICION EN MONEDA EXTRANJERA**

Los estados financieros expresados en bolivianos al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, incluyen el equivalente de saldos en moneda extranjera (dólares estadounidenses), de acuerdo al siguiente detalle:



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

Al 31 de Marzo de 2016	Moneda Extranjera	CMV	UFV
	Bs	Bs	Bs
Disponibilidades	1.152.200.325	1.830.917	57.814.441
Inversiones temporarias	3.828.585.761	12.724	4.601.611
Cartera	516.640.442	513.627	315.438
Otras cuentas por cobrar	68.971.246	261	3.635
Inversiones permanentes	288.096.069	-	-
Otros activos	648.483	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>5.855.142.325</b>	<b>2.357.528</b>	<b>62.735.125</b>
Obligaciones con el público	4.783.017.359	129.961	26.552.794
Obligaciones con bcos y entidades	538.988.473	-	-
Otras cuentas por pagar	45.988.960	-	13
Previsiones	134.391.616	-	49.102
Valores en Circulacion	171.648.498	-	-
Obligaciones subordinadas	174.259.576	-	-
Obligaciones empresas partic. Estatal	152.353.372	29.004	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>6.000.647.854</b>	<b>158.964</b>	<b>26.601.909</b>
<b>POSICION LARGA (CORTA)</b>	<b>(145.505.528)</b>	<b>2.198.563</b>	<b>36.133.216</b>
Cotizacion o tipo de cambio:	6,86	6,86	2,11315

Al 31 de Diciembre de 2015	Moneda Extranjera	CMV	UFV
	Bs	Bs	Bs
Disponibilidades	1.225.966.853	1.830.917	43.515.602
Inversiones temporarias	3.735.644.183	12.722	56.607
Cartera	573.457.593	513.627	324.982
Otras cuentas por cobrar	73.810.449	259	3.568
Inversiones permanentes	426.029.029	-	-
Otros activos	375.500	-	-
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>6.035.283.607</b>	<b>2.357.525</b>	<b>43.900.758</b>
Obligaciones con el público	4.672.236.622	129.958	26.332.991
Obligaciones con Instituciones fiscales	-	-	-
Obligaciones con bcos y entidades	603.183.086	-	-
Otras cuentas por pagar	49.290.975	-	13
Previsiones	133.688.063	-	54.730
Valores en Circulacion	172.757.010	-	-
Obligaciones subordinadas	171.689.322	-	-
Obligaciones empresas partic. Estatal	127.752.822	29.004	-
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>5.930.597.900</b>	<b>158.962</b>	<b>26.387.734</b>
<b>POSICION LARGA (CORTA)</b>	<b>104.685.707</b>	<b>2.198.562</b>	<b>17.513.025</b>
Cotizacion o tipo de cambio:	6,86	6,86	2,09888

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015****NOTA 8 - COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS****8 a) – Disponibilidades**

La composición del grupo al 31 de marzo de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 es la siguiente.

Concepto	2016	2015
	Bs	Bs
<b>Caja</b>	1.148.110.868	1.085.671.081
Billetes y Monedas	971.189.158	902.890.951
Metales preciosos nominativo por metal	33.827	33.827
Fondos asignados a cajeros automáticos	176.887.883	182.746.303
<b>Banco Central de Bolivia</b>	1.867.888.099	3.315.306.290
Cuenta corriente y de encaje - Entidades Bancarias	1.861.055.422	3.308.473.613
Cuenta fondos fiscales por operaciones de gestiones anteriores	6.832.677	6.832.677
<b>Bancos y corresponsales del exterior</b>	183.742.908	459.865.962
Bancos y corresponsales del exterior	183.742.908	459.865.962
<b>Documentos de cobro inmediato</b>	23.134.111	26.154.285
Documentos para cámara de compensación	23.134.111	26.154.285
Previsiones de disponibilidades	(6.832.677)	(6.832.677)
<b>Banco Central de Bolivia</b>	(6.832.677)	(6.832.677)
<b>Total Disponibilidades</b>	<u>3.216.043.308</u>	<u>4.880.164.941</u>

**b) – Cartera y Contingente**

La composición del grupo al 31 de marzo de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 es la siguiente.

Concepto	2016	2015
	Bs	Bs
<b>Cartera Directa</b>	14.002.587.130	13.604.878.596
Cartera Vigente	13.831.690.070	13.488.393.135
Cartera Vencida	79.687.902	45.427.981
Cartera en Ejecución	174.931.458	160.379.622
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	134.123.972	106.574.769
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	1.972.346	694.011
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución	62.378.215	63.728.326
Productos devengados por cobrar	85.891.351	84.635.601
Previsión para incobrables	(368.088.186)	(344.954.850)
<b>Cartera Contingente</b>	3.233.745.787	3.456.054.162
Cartas de Crédito	153.636.118	150.768.076
Garantías Otorgadas	2.866.080.918	3.094.341.332
Líneas de crédito comprometidas	214.028.751	210.944.753
<b>Total Cartera y Contingente</b>	<u>17.236.332.916</u>	<u>17.060.932.758</u>



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

Clasificación de cartera por:

**8 b.1) Tipo de Crédito**

Al 31 de marzo de 2016:

Tipo de Crédito	Vigente Bs	Vencida Bs	En Ejecución Bs	Contingente Bs	Previsión para incobrables y contingentes Bs
Crédito empresarial	2.731.860.954	-	-	2.842.057.672	(8.310.006)
Crédito empresarial calificado días mora	24.067.240	-	1.581.922	26.350.376	(1.266.264)
Crédito empresarial agropecuario	3.768.212	-	-	-	(13.720)
Crédito hipotecario de vivienda	3.081.209.643	17.955.015	28.287.381	-	(26.321.755)
Crédito de vivienda sin garantía hipotecaria	1.047.820	-	42.612	-	(72.195)
Crédito hipotecario de vivienda de interés social	3.491.975.059	20.947.476	19.882.207	-	(23.696.882)
Crédito de Vivienda de Interés social sin garantía	568.945	-	-	-	(1.422)
Microcrédito individual	548.593.864	7.286.822	25.546.768	19.589.477	(23.453.084)
Microcrédito ind.debidamente garantizado gta real	903.089	-	-	-	(422)
Microcrédito agropecuario	54.146.852	83.949	697.920	160.730	(522.178)
Microcrédito agropecuario debidamente garantizado con garantía real	6.186.747	-	461.858	-	(244.824)
Microcrédito agropecuario debidamente garantizado	34.494.047	142.156	-	-	(38.475)
Crédito de consumo	1.091.601.620	10.924.599	40.929.301	173.257.891	(84.057.333)
Crédito de consumo debidamente garantizado	3.212.633	-	158.571	361.839	(257.943)
Crédito de consumo debidamente garantizado con garantía real	182.964.417	724.225	6.757.738	6.645.109	(14.474.075)
Crédito Pyme calificado como empresarial	1.605.090.815	9.348.934	71.592.708	112.417.201	(53.587.588)
Crédito Pyme calificado por días mora	884.859.631	11.962.855	39.843.444	52.522.872	(34.931.307)
Pyme Agropecuario calificado por días mora	69.073.762	69.018	426.300	382.620	(390.781)
Pyme Agropecuario debidamente garantizado con garantía real	58.807.330	2.215.200	1.100.945	-	(1.718.575)
Pyme Agropecuario debidamente garantizado califi. por días mora	4.312.921	-	-	-	-
Pyme Agropecuario calificado como empresarial	12.310.749	-	-	-	(16.253)
Pyme Agropecuario con garantía real	74.757.693	-	-	-	(93.641.127)
Previsión Genérica para incobrabilidad de	-	-	-	-	(367.016.209)
<b>TOTALES</b>	<b>13.965.814.043</b>	<b>81.660.249</b>	<b>237.309.675</b>	<b>3.233.745.787</b>	<b>-</b>

\*Incluye cartera vigente, vencida y ejecución, cartera reprogramada o reestructurada vigente, vencida y ejecución.

Al 31 de diciembre de 2015:

Tipo de Crédito	Vigente Bs	Vencida Bs	En Ejecución Bs	Contingente Bs	Previsión para incobrables y contingentes Bs
Crédito empresarial	2.665.313.076	-	-	3.078.459.579	(8.966.548)
Crédito empresarial calificado días mora	17.987.303	-	1.581.922	32.107.841	(1.265.541)
Crédito empresarial agropecuario	4.686.011	-	-	-	(13.720)
Crédito hipotecario de vivienda	3.022.141.507	10.723.677	22.045.073	-	(23.028.951)
Crédito de vivienda sin garantía hipotecaria	1.162.872	-	42.612	-	(69.116)
Crédito hipotecario de vivienda de interés social	3.241.147.674	9.195.917	19.494.226	-	(22.522.305)
Crédito de Vivienda de Interés social sin garantía	603.111	-	-	-	(1.508)
Microcrédito individual	524.980.861	3.302.113	23.304.890	16.980.134	(20.414.360)
Microcrédito ind.debidamente garantizado gta real	342.618	-	-	-	(428)
Microcrédito agropecuario	48.566.808	228.140	469.781	11.591	(421.081)
Microcrédito agropecuario debidamente garantizado con garantía real	6.838.302	58.524	403.333	-	(220.062)
Microcrédito agropecuario debidamente garantizado	27.898.136	-	-	-	(15.715)
Crédito de consumo	1.074.517.491	6.813.463	37.873.212	170.464.108	(76.919.945)
Crédito de consumo debidamente garantizado	3.622.196	-	157.500	463.803	(257.466)
Crédito de consumo debidamente garantizado con garantía real	189.943.622	728.852	6.454.087	5.877.639	(13.133.640)
Crédito Pyme calificado como empresarial	1.623.611.627	3.473.370	69.943.607	93.249.406	(53.306.917)
Crédito Pyme calificado por días mora	924.756.414	11.573.729	40.834.667	58.298.021	(33.608.139)
Pyme Agropecuario calificado por días mora	64.123.237	-	426.300	142.040	(235.456)
Pyme Agropecuario debidamente garantizado con garantía real	62.159.376	24.207	1.076.739	-	(1.120.254)
Pyme Agropecuario debidamente garantizado califi. por días mora	4.177.946	-	-	-	-
Pyme Agropecuario calificado como empresarial	12.153.148	-	-	-	-
Pyme Agropecuario con garantía real	74.234.568	-	-	-	(14.406)
Previsión Genérica para incobrabilidad de	-	-	-	-	(93.641.127)
<b>TOTALES</b>	<b>13.594.967.904</b>	<b>46.121.992</b>	<b>224.107.949</b>	<b>3.456.054.162</b>	<b>(349.176.685)</b>

\*Incluye cartera vigente, vencida y ejecución, cartera reprogramada o reestructurada vigente, vencida y ejecución.



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

**8 b.2) Actividad económica del deudor**

Al 31 de marzo de 2016:

Sector Económico	Vigente	Vencida	En Ejecución	Contingente	Previsión para incobrables y contingentes
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Agricultura	630.923.075	3.578.609	4.623.789	13.051.630	(5.353.856)
Caza, silvicultura y pesca	12.820.622	107.482	36.830	217.947	(728.914)
Extracción de petróleo y gas	24.813.858	-	22.887	110.903.935	(198.786)
Explotación de hierro y canteras	15.711.965	602.020	535.971	123.499	(434.227)
Industrias manufactureras	2.031.729.358	13.801.034	34.238.955	76.869.419	(29.773.905)
Producción y distribución de energía eléctrica	87.533.882	-	929.037	11.165.570	(976.074)
Construcción y trabajos relacionados	744.234.271	3.951.256	4.154.275	124.072.746	(13.003.481)
Comercio al por mayor y menor	2.984.863.704	16.187.679	57.222.634	151.483.819	(65.754.020)
Hoteles y restaurantes	293.080.925	1.655.211	28.939.653	3.712.738	(17.927.821)
Transporte, almacenamiento y comunicación	632.841.859	6.280.078	12.407.932	15.206.682	(14.173.584)
Intermediación financiera	60.030.088	1.208	253.225	2.535.716.489	(854.125)
Servicios inmobiliarios empresariales	4.488.225.403	25.917.368	83.360.459	149.869.172	(101.192.905)
Administración pública, defensa y seguridad social	1.190.474.302	5.816.488	6.037.652	10.770.101	(13.567.072)
Enseñanza	63.649.603	14.553	183.410	1.015.998	(837.247)
Servicios sociales, comunales y personales	612.035.983	3.408.189	2.688.094	17.721.911	(6.730.329)
Servicios de hogares privados que contratan servicios	49.736	-	721.072	38.293	(487.030)
Servicios de organizaciones y órganos externos	37.600	-	30.927	372.039	(32.148)
Actividades atípicas	92.757.809	339.074	922.873	11.433.799	(1.349.558)
Previsión Genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	-	-	-	-	(93.641.127)
<b>TOTALES</b>	<b>13.965.814.043</b>	<b>81.660.249</b>	<b>237.309.675</b>	<b>3.233.745.787</b>	<b>(367.016.209)</b>

\*Incluye cartera vigente, vencida y ejecución, cartera reprogramada o reestructurada vigente, vencida y ejecución.

Al 31 de diciembre de 2015:

Sector Económico	Vigente	Vencida	En Ejecución	Contingente	Previsión para incobrables y contingentes
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Agricultura	571.531.504	1.986.435	3.643.330	8.899.122	(3.976.988)
Caza, silvicultura y pesca	13.252.454	-	36.656	240.405	(736.379)
Extracción de petróleo y gas	22.035.657	-	-	179.755.344	(301.864)
Explotación de hierro y canteras	15.569.278	82.446	528.282	166.015	(389.594)
Industrias manufactureras	2.052.536.282	5.146.602	32.271.193	123.257.492	(26.261.097)
Producción y distribución de energía eléctrica	39.482.342	-	929.037	10.525.881	(986.419)
Construcción y trabajos relacionados	700.590.474	1.825.863	4.100.980	125.716.891	(13.745.012)
Comercio al por mayor y menor	2.999.060.979	14.595.587	53.383.664	161.331.683	(60.444.768)
Hoteles y restaurantes	307.947.229	1.938.142	27.886.541	3.387.597	(17.503.594)
Transporte, almacenamiento y comunicación	663.623.141	3.862.471	10.736.778	14.775.869	(14.070.142)
Intermediación financiera	55.961.500	-	237.099	2.631.485.831	(612.111)
Servicios inmobiliarios empresariales	4.334.962.158	13.669.778	77.822.784	156.307.415	(93.681.393)
Administración pública, defensa y seguridad social	1.121.685.995	1.550.533	6.064.793	10.774.235	(12.819.842)
Enseñanza	59.032.438	1.831	1.248.514	1.086.529	(1.382.549)
Servicios sociales, comunales y personales	544.603.026	1.203.368	3.438.156	16.561.652	(6.714.489)
Servicios de hogares privados que contratan servicios	51.537	-	721.872	40.353	(487.945)
Servicios de organizaciones y órganos externos	5.834	-	30.927	371.704	(31.185)
Actividades atípicas	93.036.076	258.936	1.027.343	11.370.144	(1.389.787)
Previsión Genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	-	-	-	-	(93.641.127)
<b>TOTALES</b>	<b>13.594.967.904</b>	<b>46.121.992</b>	<b>224.107.949</b>	<b>3.456.054.162</b>	<b>(349.176.685)</b>

\*Incluye cartera vigente, vencida y ejecución, cartera reprogramada o reestructurada vigente, vencida y ejecución.



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

**8 b.2.2) Destino del crédito**

Al 31 de marzo de 2016:

Sector Económico	Vigente Bs	Vencida Bs	En Ejecución Bs	Contingente Bs	Previsión para incobrables y contingentes Bs
Agricultura	574.133.843	2.510.323	2.687.023	5.556.318	(2.876.455)
Caza, silvicultura y pesca	6.710.961	-	-	140.610	(385.561)
Extracción de petróleo y gas	19.495.998	-	42.138	109.223.609	(163.523)
Explotación de hierro y canteras	36.289.873	602.020	-	-	(127.124)
Industrias manufactureras	1.691.573.202	9.441.921	26.345.635	68.146.619	(22.589.080)
Producción y distribución de energía eléctrica	84.456.069	-	857.500	11.751.068	(885.406)
Construcción y trabajos relacionados	949.145.825	2.725.367	28.573.067	115.869.765	(23.402.365)
Comercio al por mayor y menor	2.476.170.825	19.369.572	74.912.984	317.191.110	(125.709.254)
Hoteles y restaurantes	113.320.210	168.658	23.874.578	491.137	(13.827.077)
Transporte, almacenamiento y comunicación	234.033.732	2.533.633	7.666.318	9.371.119	(8.624.794)
Intermediación financiera	35.146.185	-	182.023	2.567.920.556	(501.897)
Servicios inmobiliarios empresariales	7.576.273.321	43.798.721	71.767.437	21.765.959	(72.521.301)
Administración pública, defensa y seguridad social	1.833.481	-	-	411.174	(54.318)
Enseñanza	35.509.562	-	35.221	-	(501.157)
Servicios sociales, comunales y personales	131.713.587	510.034	365.751	5.632.343	(1.205.770)
Servicios de organizaciones y órganos externos	-	-	-	274.400	-
Actividades atípicas	7.369	-	-	-	-
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	-	-	-	-	(93.641.127)
<b>TOTALES</b>	<b>13.965.814.043</b>	<b>81.660.249</b>	<b>237.309.675</b>	<b>3.233.745.787</b>	<b>(367.016.209)</b>

\*Incluye cartera vigente, vencida y ejecución, cartera reprogramada o reestructurada vigente, vencida y ejecución.

Al 31 de diciembre de 2015:

Sector Económico	Vigente Bs	Vencida Bs	En Ejecución Bs	Contingente Bs	Previsión para incobrables y contingentes Bs
Agricultura	503.954.956	310.871	2.376.153	1.859.991	(1.932.829)
Caza, silvicultura y pesca	7.891.476	-	-	140.610	(394.015)
Extracción de petróleo y gas	16.488.049	-	42.138	177.950.450	(280.378)
Explotación de hierro y canteras	36.645.209	11.079	-	-	(30.058)
Industrias manufactureras	1.736.867.421	2.787.390	25.402.530	113.856.842	(19.698.532)
Producción y distribución de energía eléctrica	37.275.619	-	857.500	9.927.171	(885.134)
Construcción y trabajos relacionados	868.667.756	1.337.296	28.969.433	118.439.108	(24.497.222)
Comercio al por mayor y menor	2.527.649.823	12.892.921	70.753.802	324.024.736	(117.688.179)
Hoteles y restaurantes	114.372.307	1.496.096	23.952.811	429.397	(14.071.967)
Transporte, almacenamiento y comunicación	256.396.762	1.478.214	7.000.081	9.094.389	(7.890.728)
Intermediación financiera	35.357.891	-	182.023	2.664.945.392	(292.614)
Servicios inmobiliarios empresariales	7.296.267.793	25.295.364	63.178.169	29.660.367	(66.291.230)
Administración pública, defensa y seguridad social	1.915.507	-	-	427.184	(11.828)
Enseñanza	31.794.357	-	1.027.558	-	(592.412)
Servicios sociales, comunales y personales	123.413.330	512.761	365.751	5.024.125	(978.432)
Servicios de organizaciones y órganos externos	-	-	-	274.400	-
Actividades atípicas	9.648	-	-	-	-
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	-	-	-	-	(93.641.127)
<b>TOTALES</b>	<b>13.594.967.904</b>	<b>46.121.992</b>	<b>224.107.949</b>	<b>3.456.054.162</b>	<b>(349.176.685)</b>

\*Incluye cartera vigente, vencida y ejecución, cartera reprogramada o reestructurada vigente, vencida y ejecución.





**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

**8 b.3) Clasificación de cartera por tipo de garantía**

Al 31 de marzo de 2016:

Tipo de Garantía	Vigente Bs	Vencida Bs	En Ejecución Bs	Contingente Bs	Previsión para incobrables y contingentes Bs
Bono de prenda	79.426.683	-	-	-	(868.864)
Garantía hipotecaria	10.541.541.756	70.061.477	181.053.611	164.089.805	(181.212.519)
Garantía prendaria	1.148.722.225	1.173.920	9.264.741	34.479.012	(9.766.155)
Garantía en títulos valores	31.404.858	-	-	14.130	(3.164)
Otras garantías	14.144.171	-	214.148	14.046.835	(394.139)
Fondo Garantía créditos interés social	166.348.285	622.546	323.392	-	(730.509)
Depósito a plazo fijo pignorados a favor de la Entidad	17.693.660	8.917	293.260	22.407.776	(21.916)
Otros depósitos en la entidad financiera	2.709.490	5.737	-	155.243.106	(3.037)
Garantía personal (Jurídica)	14.878.360	-	-	108.826	(556)
Garantía personal (Natural)	509.126.930	2.422.304	17.211.739	81.777.899	(28.500.978)
Cartas de crédito Stand By	-	-	-	396.462.054	-
Depósito a plazo fijo	118.449	-	-	51.814	-
Otras	175.303.631	-	-	2.142.969.755	(59)
Sin garantías	1.264.395.544	7.365.348	28.948.784	222.094.773	(51.873.186)
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	-	-	-	-	(93.641.127)
<b>TOTALES</b>	<b>13.965.814.043</b>	<b>81.660.249</b>	<b>237.309.675</b>	<b>3.233.745.787</b>	<b>(367.016.209)</b>

\*Incluye cartera vigente, vencida y ejecución, cartera reprogramada o reestructurada vigente, vencida y ejecución.

Al 31 de diciembre de 2015:

Tipo de Garantía	Vigente Bs	Vencida Bs	En Ejecución Bs	Contingente Bs	Previsión para incobrables y contingentes Bs
Bono de prenda	115.646.645	-	-	-	(570.732)
Garantía hipotecaria	10.216.306.104	38.547.295	170.769.142	188.291.041	(169.757.173)
Garantía prendaria	1.184.638.289	846.414	9.066.520	55.760.568	(10.018.214)
Garantía en títulos valores	31.459.948	-	-	8.574	(3.646)
Otras garantías	16.620.664	-	214.148	4.869.229	(309.538)
Fondo Garantía créditos interés social	131.416.311	324.619	323.392	-	(556.677)
Depósito a plazo fijo pignorados a favor de la Entidad	14.318.539	82.511	242.207	26.645.104	(27.509)
Otros depósitos en la entidad financiera	3.498.759	910	-	161.593.925	(1.447)
Garantía personal (Jurídica)	26.143.884	-	-	104.996	(593)
Garantía personal (Natural)	493.909.814	1.272.738	17.016.899	142.877.407	(27.266.771)
Cartas de crédito Stand By	-	-	-	687.191.945	-
Depósito a plazo fijo	87.343	-	-	9.418.328	-
Otras	134.168.725	-	-	1.974.271.537	(50.376)
Sin garantías	1.226.752.879	5.047.506	26.475.640	205.021.508	(46.972.882)
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	-	-	-	-	(93.641.127)
<b>TOTALES</b>	<b>13.594.967.904</b>	<b>46.121.992</b>	<b>224.107.949</b>	<b>3.456.054.162</b>	<b>(349.176.685)</b>



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

\*Incluye cartera vigente, vencida y ejecución, cartera reprogramada o reestructurada vigente, vencida y ejecución.

**8 b.4) Clasificación de cartera según la clasificación de créditos en montos y porcentajes**

Al 31 de marzo de 2016:

Calificación	Vigente		Vencida		En Ejecución		Contingente		Previsión para incobrables y contingentes	
	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%
Con calificación A	13.475.816.480	96%	1.054.146	1%	-	0%	3.229.104.069	100%	(56.690.012)	15%
Con calificación B	311.871.734	2%	32.403.129	40%	-	0%	2.800.480	0%	(9.930.627)	3%
Con calificación C	85.011.699	1%	22.183.116	27%	13.640.378	6%	842.261	0%	(13.113.458)	4%
Con calificación D	41.331.095	0%	14.569.158	18%	7.737.391	3%	163.798	0%	(17.567.354)	5%
Con calificación E	5.534.720	0%	7.120.624	9%	9.074.767	4%	33.389	0%	(10.227.174)	3%
Con calificación F	46.248.315	0%	4.330.076	5%	206.857.139	87%	801.790	0%	(165.846.457)	45%
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional									(93.641.127)	26%
<b>TOTALES</b>	<b>13.965.814.043</b>	<b>100%</b>	<b>81.660.249</b>	<b>100%</b>	<b>237.309.675</b>	<b>100%</b>	<b>3.233.745.787</b>	<b>100%</b>	<b>(367.016.209)</b>	<b>100%</b>

\*Incluye cartera vigente, vencida y ejecución, cartera reprogramada o reestructurada vigente, vencida y ejecución.

Al 31 de diciembre de 2015:

Calificación	Vigente		Vencida		En Ejecución		Contingente		Previsión para incobrables y contingentes	
	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%
Con calificación A	13.202.741.295	97%	862.439	2%	-	0%	3.451.245.494	100%	(57.966.070)	17%
Con calificación B	246.917.036	2%	19.151.413	42%	-	0%	3.614.986	0%	(6.711.975)	2%
Con calificación C	44.813.895	0%	10.152.350	22%	10.025.770	4%	315.632	0%	(7.168.981)	2%
Con calificación D	50.036.957	0%	8.208.318	18%	7.795.661	3%	109.406	0%	(17.995.659)	5%
Con calificación E	8.412.849	0%	2.710.506	6%	6.479.452	3%	16.284	0%	(8.033.328)	2%
Con calificación F	42.045.872	0%	5.036.966	11%	199.807.065	89%	752.360	0%	(157.659.545)	45%
Previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional									(93.641.127)	27%
<b>TOTALES</b>	<b>13.594.967.904</b>	<b>100%</b>	<b>46.121.992</b>	<b>100%</b>	<b>224.107.949</b>	<b>100%</b>	<b>3.456.054.162</b>	<b>100%</b>	<b>(349.176.685)</b>	<b>100%</b>

\*Incluye cartera vigente, vencida y ejecución, cartera reprogramada o reestructurada vigente, vencida y ejecución.



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

**8 b.5) Clasificación crediticia por número de clientes, en montos y porcentajes**

Al 31 de marzo de 2016:

Número de Clientes	Vigente		Vencida		En Ejecución		Contingente		Previsión para incobrables y contingentes	
	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%
1 a 10 Mayores	375.549.894	3%	-	0%	-	0%	1.922.736.756	59%	-414.644	0%
11 a 50 Mayores	1.711.870.832	12%	-	0%	-	0%	649.329.139	20%	-3.887.536	1%
51 a 100 Mayores	739.435.009	5%	-	0%	45.764.469	19%	167.918.361	5%	-29.303.310	8%
Otros	11.138.958.308	80%	81.660.249	100%	191.545.206	81%	493.761.531	15%	-239.769.592	65%
Previsión Genérica para Incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional									-93.641.127	26%
<b>TOTALES</b>	<b>13.965.814.043</b>	<b>100%</b>	<b>81.660.249</b>	<b>100%</b>	<b>237.309.675</b>	<b>100%</b>	<b>3.233.745.787</b>	<b>100%</b>	<b>(367.016.209)</b>	<b>100%</b>

Al 31 de diciembre de 2015:

Número de Clientes	Vigente		Vencida		En Ejecución		Contingente		Previsión para incobrables y contingentes	
	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%	Bs	%
1 a 10 Mayores	345.090.863	3%	-	0%	-	0%	1.977.927.536	57%	-543.211	0%
11 a 50 Mayores	1.642.119.885	12%	-	0%	-	0%	811.318.936	23%	-3.571.876	1%
51 a 100 Mayores	775.794.954	6%	-	0%	45.764.469	20%	170.112.658	5%	-30.040.393	9%
Otros	10.831.962.202	80%	46.121.992	100%	178.343.480	80%	496.695.032	14%	-221.380.078	63%
Previsión Genérica para Incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional									(93.641.127)	27%
<b>TOTALES</b>	<b>13.594.967.904</b>	<b>100%</b>	<b>46.121.992</b>	<b>100%</b>	<b>224.107.949</b>	<b>100%</b>	<b>3.456.054.162</b>	<b>100%</b>	<b>(349.176.685)</b>	<b>100%</b>



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

**8 b.6) Evolución de cartera en los últimos tres periodos**

Evolución de la cartera y contingente al 31 de marzo de 2016, 2015 y 2014, y la evolución de ingresos y gastos financieros de cartera al 31 de marzo de 2016, 2015 y 2014.

	2016 Bs	2015 Bs	2014 Bs
<b>Evolución de cartera directa y contingente</b>			
Cartera vigente	13.831.690.070	13.488.393.135	11.694.459.060
Cartera vencida	79.687.902	45.427.981	47.993.624
Cartera en ejecución	174.931.458	160.379.622	145.822.133
Cartera reprogramada o reestructura vigente	134.123.972	106.574.769	102.576.256
Cartera reprogramada o reestructura vencida	1.972.346	694.011	4.967
Cartera reprogramada o reestructura en ejecución	62.378.215	63.728.326	72.983.866
Cartera contingente	3.233.745.787	3.456.054.162	2.615.437.763
<b>Total Cartera</b>	<b>17.518.529.750</b>	<b>17.321.252.006</b>	<b>14.679.277.669</b>
<b>Previsiones</b>			
Previsión específica para incobrabilidad	268.904.178	251.313.722	228.475.236
Previsión genérica para incobrabilidad	99.184.007	93.641.127	63.788.800
Previsión específica para activos contingentes	4.470.902	4.221.835	4.478.764
Previsión cíclica	133.129.377	132.439.041	126.214.191
<b>Total Previsiones</b>	<b>505.688.464</b>	<b>481.615.725</b>	<b>422.956.991</b>
<b>Evolución de ingresos y gastos financieros de cartera</b>			
Cargos por previsión específica para incobrabilidad de carte	21.826.897	24.077.945	7.784.307
Cargos por previsión genérica para incobrabilidad de carter	-	-	8.849.400
Cargos por previsión específica para cartera contingente	16.551	8.483	168.845
Cargos por previsión genérica cíclica	690.336	201.346	-
Productos por cartera (ingresos financieros) y comisiones	265.440.961	237.354.397	205.039.703
Recuperación de activos financieros	1.103.321	693.521	521.714
Disminución de provisiones específicas y genéricas de carte	1.997.942	4.489.554	7.382.568
Disminución de provisiones de activos contingentes	3	783	537.314
Disminución de provisiones genéricas cíclicas	-	1.274.300	-
	<b>291.076.011</b>	<b>268.100.329</b>	<b>230.283.851</b>
<b>Evolución cuentas de orden con relación a cartera</b>			
Productos en suspenso	136.362.496	131.409.719	161.805.858
Líneas de créditos otorgadas y no utilizadas	1.669.217.238	1.428.428.711	1.351.719.599
Créditos castigados por insolvencia	673.776.129	673.505.993	648.957.590
<b>Evolución de prestatarios</b>			
<b>Número de prestatarios</b>	<b>61.459</b>	<b>59.068</b>	<b>53.787</b>

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, el impacto de las reprogramaciones sobre la cartera bruta es de 1,39% y 1,23%, respectivamente, y el porcentaje de participación en el resultado de ingresos financieros por cartera, al 31 de marzo de 2016 y 2015 es de 0,94% y 0,96%, respectivamente.

El Banco al 31 de marzo de 2016 y 2015 cumple con los límites legales establecidos por el Artículo 456 de la Ley N°393 de Servicios Financieros.



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

**8 b.7) Evolución de las provisiones en las últimas tres gestiones**

La evolución de provisiones al 31 de marzo de 2016, y 31 de diciembre de 2015 y 2014 es la siguiente.

**CONCILIACION DE PREVISION DE CARTERA**

	2016 Bs	2015 Bs	2014 Bs
Saldo previsión Inicial	481.615.727	422.956.991	405.763.555
( - ) Castigos, Condonaciones y Adjudicaciones	1.781.364	34.304.120	11.668.487
( - ) Recuperaciones	1.997.945	75.364.061	51.208.672
( + ) Provisiones constituidas	27.837.134	168.304.562	80.036.965
( + ) Diferencia de cambio	3.915	22.355	33.630
<b>Saldo previsión final</b>	<u>505.677.467</u>	<u>481.615.727</u>	<u>422.956.991</u>

**8 c) Inversiones Temporarias y Permanentes**

**8 c.1) Inversiones Temporarias**

El crecimiento de inversiones temporarias al 31 de marzo de 2016 con relación al 31 de diciembre de 2015 fué de US\$ 151,20 millones, que representa 18,05% de crecimiento. Esta variación está explicada principalmente por el incremento en Inversiones en el Banco Central de Bolivia por US\$ 126,29 millones y en segunda instancia por el crecimiento en Otras Entidades no Financieras (US\$ 12,21 millones) y en Inversiones en Entidades Financieras del Exterior (US\$ 6,89 millones).

La variación en inversiones permanentes al 31 de marzo de 2016 con relación al 31 de diciembre de 2015 fue de US\$ 19,94 millones, que representa una disminución de 26,97%. Esta variación corresponde principalmente a Inversiones en Entidades Públicas no Financieras del País en US\$ 20,37 millones.

Las tasas de rendimiento de las inversiones temporarias que se aplican al 31 de marzo de 2016, al 31 de diciembre de 2015 y 2014 son las siguientes:

	Mar/2016	Dic/2015	Dic/2014
RENDIMIENTO INVERSIONES EN EL B.C.B	0.12%	1.49% <sup>1</sup>	2.83%
RENDIMIENTO INVERSIONES EN ENT.FINANC.DEL PAIS	0.79%	1.78%	2.90%
RENDIMIENTO INVERSIONES ENT.FINANC.DEL EXTERIOR	0.73%	3.08%	2.40%
RENDIMIENTO INVERS.EN ENT.PUBL.NO FINANC.DEL PAIS	0.03%	0.01%	0.00%
RENDIMIENTO INVERS.EN OTRAS ENT. NO FINANCIERAS	0.72%	2.47%	3.00%
RENDIMIENTO INVERS.DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA	0.25%	0.84%	1.30%

<sup>1</sup> Se modificó el cálculo de la estimación de la tasa de Rendimiento de las Inversiones en el BCB para el mes de Diciembre 2015 debido a que el decremento de US\$ 158,990 millones en el saldo la cuenta, distorsionaba el rendimiento real percibido en el periodo. Para la estimación de la tasa se consideró el saldo promedio de la cuenta 121 Inversiones en el BCB de los últimos doce meses comparado con los ingresos percibidos por inversiones en el BCB para el mismo periodo.



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

La composición del grupo al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 es la siguiente:

Concepto	2016	2015
	Bs	Bs
<b>Inversiones en el Banco Central de Bolivia</b>	1.340.721.182	474.329.942
Otros títulos valores del BCB	1.340.721.182	474.329.942
<b>Inversiones en entidades financieras del país</b>	544.917.286	541.008.754
Depósitos a plazo fijo	544.917.286	491.008.754
Operaciones Interbancarias	-	50.000.000
<b>Inversiones en entidades financieras del exterior</b>	533.007.477	485.698.331
Depósitos a plazo en entidades financieras del exterior	57.624.000	50.764.000
Otros títulos valores de entidades financieras del exterior	475.383.477	434.934.331
<b>Inversiones en entidades públicas no financieras del país</b>	3.238.459	3.279.637
Otros títulos valores del TGN	3.238.457	3.279.637
Bonos Soberanos	1	-
<b>Inversiones en otras entidades no financieras</b>	647.634.394	563.466.360
Títulos valores de entidades privadas no financieras del país	167.642.785	87.471.578
Títulos valores de entidades públicas y privadas no financieras del exterior	164.222.321	172.454.234
Participación en Fondos de Inversión	315.769.288	303.540.548
<b>Inversiones de disponibilidades restringidas</b>	3.692.451.241	3.655.696.632
Títulos valores de entidades financieras vendidos con pacto de recompra	-	30.870.000
Títulos valores de entidades no financieras vendidos con pacto de recompra	3.496.985	-
Títulos valores de entidades del exterior vendidos con pacto de recompra	285.781.318	289.540.206
Cuotas de participación Fondo RAL afectados al encaje legal	3.213.881.956	3.217.453.814
Títulos valores del BCB adquiridos con pacto de reventa	142.719.737	42.520.150
Títulos valores de ent. financieras adquiridas con pacto de reventa	45.055.934	73.765.253
Títulos valores de entidades no financieras adquiridas con pacto de reventa	1.515.310	1.547.208
<b>Productos devengados por cobrar inversiones temporarias</b>	24.750.873	27.019.890
Devengados inversiones en el BCB	2.695.526	3.367.120
Devengados inversiones en entidades financieras del país	13.939.507	15.893.144
Devengados inversiones en entidades financieras del exterior	3.495.075	3.317.464
Devengados inversiones en otras entidades no financieras	2.971.415	2.473.664
Devengados inversiones de disponibilidad restringida	1.649.351	1.968.497
<b>(Prevision para inversiones temporarias)</b>	(4.233.204)	(5.222.130)
Prevision inversiones en entidades financieras del exterior	(789.432)	(1.946.366)
Prevision inversiones en en otras entidades no financieras	(3.443.772)	(3.275.764)
<b>Total Inversiones Temporarias</b>	<b>6.782.487.708</b>	<b>5.745.277.415</b>



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

**8 c.2) Inversiones Permanentes**

Concepto	2016	2015
	Bs	Bs
<b>Inversiones en entidades públicas no financieras del país</b>	104.731.302	244.531.917
Bonos Soberanos	104.731.302	244.531.917
<b>Participación en entidades financieras y afines</b>	84.371.013	83.221.464
Entidades de seguros	26.606.714	23.734.412
Organismos multilaterales de financiamiento	2.071.720	2.071.720
Almacenes generales de depósito	6.943.588	6.157.499
Cámaras de compensación	448.360	448.360
Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión	9.868.409	9.237.265
Agencias de Bolsa	18.070.138	19.416.664
Otras participaciones en entidades financieras y afines	20.362.085	22.155.544
<b>Inversiones en otras entidades no financieras</b>	6.697.815	6.697.815
Participación en entidades de servicios públicos	5.181.442	5.181.442
Participación en entidades sin fines de lucro	1.200.819	1.200.819
Títulos valores de entidades públicas y privadas no financieras del exterior	315.554	315.554
<b>Inversiones de disponibilidades restringidas</b>	174.235.754	174.340.955
Títulos valores de ent. públicas no financieras vendidos con pacto de recompra	174.235.754	174.340.955
<b>Productos devengados por cobrar inversiones permanentes</b>	4.826.139	3.615.086
Devengados inversiones en entidades públicas no financieras	1.249.650	2.175.201
Devengados inversiones de disponibilidad restringida	3.576.490	1.439.885
(Prevision para inversiones permanentes)	(4.487.567)	(5.249.370)
<b>Prevision inversiones en en entidades públicas no financieras</b>	-	(761.804)
Prevision participacion en entidades financieras	(891.520)	(891.520)
Prevision inversiones en en otras entidades no financieras	(3.596.047)	(3.596.047)
<b>Total Inversiones Permanentes</b>	<b>370.374.458</b>	<b>507.157.868</b>

Las inversiones en las empresas subsidiarias están valuadas al valor patrimonial proporcional, en base a la información financiera disponible al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, los principales datos de dichas compañías se detallan a continuación:

	Mercantil Santa Cruz Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A.		Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A.		Universal Brokers S.A.		Warrant Mercantil Santa Cruz S.A.	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Porcentaje de participación en el capital accionario	51,00%	51,00%	99,99%	99,99%	51,16%	51,16%	51,077%	51,077%
Cantidad de acciones poseídas	12.750	12.750	140.900	140.900	1.279	1.279	55.960	55.960
Clase de acciones poseídas	Ordinarias	Ordinarias	Ordinarias	Ordinarias	Ordinarias	Ordinarias	Ordinarias	Ordinarias
Resumen de cuentas del balance general:								
Total de activos	22.110.258	23.139.802	58.365.645	57.680.062	166.212.532	152.500.015	16.091.032	28.915.941
Total pasivos	6.381.224	5.147.189	39.350.722	36.820.571	111.985.697	106.142.668	2.259.591	15.468.592
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>15.729.034</b>	<b>17.992.613</b>	<b>19.014.923</b>	<b>20.859.491</b>	<b>54.226.835</b>	<b>46.357.347</b>	<b>13.831.442</b>	<b>13.447.349</b>



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

**8 d) Otras cuentas por cobrar**

La composición del grupo al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

Concepto	2016	2015
	Bs	Bs
<b>Pagos anticipados</b>	143.086.473	140.235.469
Pago anticipado del impuesto a las transacciones	41.046.398	52.403.891
Anticipos por compras de bienes y servicios	85.737.429	76.786.513
Anticipos al personal	2.878.785	2.496.559
Alquileres pagados por anticipado	3.231.625	3.726.362
Seguros pagados por anticipados	3.510.603	4.822.145
Otros pagos anticipados	6.681.632	-
<b>Diversas</b>	130.654.733	138.470.015
Comisiones por cobrar	1.055.143	2.455.343
Certificados tributarios	100.322.319	106.247.319
Gastos por recuperar	15.001.210	14.882.486
Indemnizaciones reclamadas por siniestros	-	0
Crédito fiscal IVA	647.290	1.220.317
Contratos anticréticos	518.616	803.272
Importes entregados en garantía	10.078.702	10.078.702
Otras partidas pendientes de cobro	3.031.453	2.782.574
<b>(Previsión para otras cuentas por cobrar)</b>	(15.251.923)	(15.626.620)
(Previsión específica para pagos anticipados)	(3.710.812)	(3.521.382)
(Previsión específica para cuentas por cobrar diversas)	(11.541.111)	(12.105.238)
<b>Total Otras Cuentas por Cobrar</b>	<b>258.489.284</b>	<b>263.078.863</b>

**8 e) Bienes Realizables**

La composición del grupo al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

Concepto	2016	2015
	Bs	Bs
<b>Bienes recibidos en recuperación de créditos</b>	130.010.750	131.023.068
Bienes muebles recibidos en recuperación de créditos	5.496.450	5.496.450
Bienes inmuebles recibidos en recuperación de créditos	107.769.300	108.781.618
Participación en Empresas reestructuradas Ley 2495	16.745.000	16.745.000
<b>Bienes fuera de uso</b>	1.701.529	1.701.529
Mobiliario, equipos y vehículos	921.631	921.631
Inmuebles	779.688	779.688
Otros Bienes	210	210
<b>Otros Bienes Realizables</b>	3.569	3.569
Otros bienes realizables	3.569	3.569
<b>(Previsión por desvalorización)</b>	(122.044.734)	(122.464.155)
(Previsión bienes recibidos en recuperación de créditos)	(120.339.636)	(120.759.057)
(Previsión bienes fuera de uso)	(1.701.529)	(1.701.529)
(Previsión otros bienes realizables)	(3.569)	(3.569)
<b>Total Bienes Realizables</b>	<b>9.671.114</b>	<b>10.264.010</b>



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015****8 f) Bienes de uso**

La composición del grupo al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

Concepto	2016	2015
	Bs	Bs
<b>Terrenos</b>	78.961.788	78.961.788
Terrenos	78.961.788	78.961.788
<b>Edificios</b>	119.453.964	121.057.851
Edificios	244.691.100	244.691.100
(Depreciación Acumulada Edificios)	(125.237.136)	(123.633.249)
<b>Mobiliario y Enseres</b>	16.863.266	17.383.601
Mobiliario y Enseres	59.106.098	58.982.847
(Depreciación Acumulada Mobiliario y Enseres)	(42.242.832)	(41.599.246)
<b>Equipos e Instalaciones</b>	34.525.041	35.883.802
Equipos e Instalaciones	91.917.767	91.621.224
(Depreciación Acumulada Equipos e Instalaciones)	(57.392.726)	(55.737.422)
<b>Equipos de Computación</b>	63.582.143	70.559.585
Equipos de Computación	353.349.323	353.107.622
(Depreciación Acumulada Equipos de Computación)	(289.767.180)	(282.548.038)
<b>Vehículos</b>	2.253.939	2.509.133
Vehículos	6.077.355	6.265.848
(Depreciación Acumulada Vehículos)	(3.823.415)	(3.756.715)
<b>Obras de Arte</b>	3.527.494	3.527.494
Obras de Arte	3.527.494	3.527.494
<b>Obras en Construcción</b>	3.257.575	2.509.446
Obras en Construcción	3.257.575	2.509.446
<b>Total Bienes de Uso</b>	<u>322.425.211</u>	<u>332.392.700</u>
<b>Gasto de Depreciación</b>	(11.386.376)	(10.205.698)



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

**8 g) Otros Activos**

La composición del grupo al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

Concepto	2016	2015
	Bs	Bs
<b>Bienes diversos</b>	3.745.672	4.200.719
Papelería, útiles y materiales de servicios	3.734.946	4.189.993
Otros Bienes	10.726	10.726
<b>Cargos diferidos</b>	8.321.214	8.487.363
Gastos de organización	464.610	-
Mejoras e instalaciones inmuebles alquilados	(1) 7.856.603	8.487.363
<b>Partidas pendientes de imputación</b>	982.963	595.049
Remesas en Transito	548.352	329.046
Fallas de Caja	193.751	218.914
Fondos Fijos no Repuestos	177.500	-
Partidas Pendientes de Tarjetas de Créditos Nominativos	63.360	47.090
<b>Activos Intangibles</b>	44.735.854	43.116.487
Programas y aplicaciones informáticas	44.735.854	43.116.487
<b>(Prevision Partidas pendientes de imputación)</b>	(118.319)	(118.319)
(Previsión para partidas pendientes de imputación)	(118.319)	(118.319)
<b>Total Otros Activos</b>	<u>57.667.384</u>	<u>56.281.300</u>
<b>Gasto de Amortizacion</b>	(5.012.466)	(4.273.577)

**8 h) Fideicomisos Constituidos**

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, el Banco no cuenta con operaciones que deban ser registradas en esta cuenta contable.

**8 i) Obligaciones con el público**

La composición del grupo al 31 de marzo de 2016, 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

Concepto	2016	2015	2014
	Bs	Bs	Bs
Obligaciones con el público a la vista	7.286.270.443	4.557.830.546	4.399.450.468
Obligaciones con el público por cuentas de ahorro	6.968.417.831	9.739.656.203	7.089.078.525
Obligaciones con el público a plazo	192.196.116	210.758.214	303.253.930
Obligaciones con el público restringidas	315.974.458	354.126.066	323.127.516
Obligaciones con el público a plazo fijo con anotación en cuenta	5.857.529.814	5.901.688.915	4.900.964.101
Cargos devengados por pagar	348.345.199	333.756.144	231.932.602
<b>Total Obligaciones con el Publico</b>	<u>20.968.733.861</u>	<u>21.097.816.089</u>	<u>17.247.807.142</u>



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

**8 j) Obligaciones con instituciones fiscales**

La composición del grupo al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

Concepto	2016	2015
	Bs	Bs
Obligaciones fiscales a la vista	21.150.810	5.182.054
Obligaciones fiscales restringidas	<u>5.805.046</u>	<u>5.805.046</u>
<b>Total Obligaciones Fiscales</b>	<b><u>26.955.856</u></b>	<b><u>10.987.100</u></b>

**8 k) Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento**

La composición del grupo al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

Concepto	2016	2015
	Bs	Bs
Bancos y entidades de financieras a la vista	29.039.409	21.106.359
BCB a plazo	-	-
Bancos y otras entidades financieras del país a plazo	52.710.104	101.290.064
Entidades del Exterior a plazo	523.369.614	493.194.500
Cargos devengados por pagar	<u>3.968.070</u>	<u>2.431.189</u>
<b>Total Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento</b>	<b><u>609.087.197</u></b>	<b><u>618.022.111</u></b>

Líneas de crédito comprometidas para comercio exterior y desarrollo al 31 de marzo de 2016:



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

	Moneda de origen	Monto de la línea	Monto utilizado	Monto no utilizado	Tipo de vencimiento
<b>Líneas de Créditos Externas para Comercio Exterior</b>					
STANDARD CHARTERED BANK	US\$	15.000.000	1.543.636	13.456.364	Anual
BANK OF AMERICA	US\$	3.000.000	1.998.003	1.001.997	Anual
BLADEX	US\$	10.000.000	-	0	Anual
BANCO PICHINCHA ECUADOR	US\$	1.000.000	500.000	500.000	Anual
DEUTSCHE BANK	US\$	3.000.000	480.206	2.519.794	Anual
COMMERZBANK AG. FRANKFURT	US\$	15.000.000	4.746.296	10.253.704	Anual
IFC	US\$	15.000.000	300.000	14.700.000	Anual
BANCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES	US\$	1.500.000	-	1.500.000	Anual
BANCO DO BRASIL	US\$	5.000.000	2.280.221	2.719.779	Anual
BANCO DE OCCIDENTE COLOMBIA	US\$	500.000	-	500.000	Anual
CORBANCA	US\$	300.000	164.522	135.478	Anual
BANCO POPULARE DI VICENZA	US\$	1.500.000	-	1.500.000	Anual
UNICREDIT AUSTRIA	US\$	1.000.000	1.387.305	-387.305	Anual
BANCOLDEX	US\$	3.000.000	-	3.000.000	Anual
BANCO DE CREDITO E INV CHILE	US\$	500.000	471.384	28.616	Anual
SUMITOMO MITSUI BANKING	US\$	5.000.000	11.239	4.988.761	Anual
CONVENIO ALADI	US\$	21.900.000	-	21.900.000	Anual
<b>Total</b>		<b>102.200.000</b>	<b>13.882.813</b>	<b>88.317.187</b>	
<b>Sub Total Bs</b>				<b>605.855.903</b>	
<b>Líneas de Crédito Internas con Entidades de 2do Piso</b>					
BDP VENTANILLA	US\$	27.000.000	-	27.000.000	
BDP FERRE	US\$	25.100.000	-	25.100.000	
<b>Total</b>		<b>52.100.000</b>	<b>-</b>	<b>52.100.000</b>	
<b>Sub Total Bs</b>				<b>357.406.000</b>	
<b>TOTAL Bs</b>				<b>963.261.903</b>	

**Líneas de crédito comprometidas para comercio exterior y desarrollo al 31 de diciembre de 2015:**

	Moneda de origen	Monto de la línea	Monto utilizado	Monto no utilizado	Tipo de vencimiento
<b>Líneas de Créditos Externas para Comercio Exterior</b>					
STANDARD CHARTERED BANK	US\$	15.000.000	4.150.020	10.849.980	Anual
BANK OF AMERICA	US\$	3.000.000	2.406.827	593.173	Anual
BLADEX	US\$	10.000.000	5.336.029	4.663.971	Anual
BANCO PICHINCHA ECUADOR	US\$	1.000.000	500.000	500.000	Anual
DEUTSCHE BANK	US\$	3.000.000	1.014.152	1.985.848	Anual
COMMERZBANK AG. FRANKFURT	US\$	15.000.000	10.369.138	4.630.863	Anual
IFC	US\$	15.000.000	5.930.693	9.069.307	Anual
BANCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES	US\$	1.500.000	-	1.500.000	Anual
BANCO DO BRASIL	US\$	5.000.000	1.925.505	3.074.495	Anual
BANCO DE OCCIDENTE COLOMBIA	US\$	500.000	-	500.000	Anual
CORBANCA	US\$	300.000	228.161	71.839	Anual
BANCO POPULARE DI VICENZA	US\$	1.000.000	-	1.000.000	Anual
UNICREDIT AUSTRIA	US\$	1.000.000	573.956	426.044	Anual
BANCOLDEX	US\$	3.000.000	2.225.000	775.000	Anual
BANCO DE CREDITO E INV CHILE	US\$	400.000	161.940	238.060	Anual
SUMITOMO MITSUI BANKING	US\$	5.000.000	-	5.000.000	Anual
CONVENIO ALADI	US\$	21.900.000	-	21.900.000	Anual
<b>Total</b>		<b>101.600.000</b>	<b>34.821.420</b>	<b>66.778.580</b>	
<b>Sub Total Bs</b>				<b>458.101.058</b>	
<b>Líneas de Crédito Internas con Entidades de 2do Piso</b>					
BDP VENTANILLA	US\$	27.000.000	-	27.000.000	
BDP FERRE	US\$	25.100.000	-	25.100.000	
<b>Total</b>		<b>52.100.000</b>	<b>-</b>	<b>52.100.000</b>	
<b>Sub Total Bs</b>				<b>357.406.000</b>	
<b>TOTAL Bs</b>				<b>815.507.058</b>	



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

**8 l) Otras cuentas por pagar**

La composición del grupo al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

Concepto	2016	2015
	Bs	Bs
<b>Por intermediación financiera</b>	<b>6.862.630</b>	<b>8.118.052</b>
Establecimientos acreedores por tarjetas de credito	186.871	216.169
Cobros anticipados a clientes de tarjetas de credito	6.675.760	7.901.883
<b>Diversas</b>	<b>115.887.168</b>	<b>121.200.026</b>
Cheques de gerencia	29.094.213	32.068.316
Acreedores fiscales por retenciones a terceros	5.674.739	6.542.222
Acreedores fiscales por impuestos a cargos de la entidad	47.258.891	48.219.697
Acreedores por cargas sociales retenidas a terceros	122.241	87.864
Acreedores por cargas sociales a cargo de la entidad	4.580.344	3.608.354
Comisiones por pagar	68.107	56.191
Dividendos por pagar	4.104.747	3.353.012
Acreedores por compra de bienes y servicios	993.087	7.482
Acreedores por retenciones a funcionarios	-	650
Ingresos diferidos	8.122.382	8.528.381
Acreedores varios	15.868.417	18.727.857
<b>Provisiones</b>	<b>149.069.130</b>	<b>87.995.893</b>
Provisión para primas	9.735.939	-
Provisión para aguinaldo	6.560.374	-
Provisión para indemnizaciones	48.607.799	48.188.133
Provisión impuesto a la propiedad bienes inmuebles y vehículos	2.993.565	2.185.450
Provisión para impuesto sobre las utilidades de las empresas	15.297.045	-
Otras provisiones	65.874.410	37.622.310
<b>Partidas pendientes de imputación</b>	<b>5.454.594</b>	<b>1.921.487</b>
Remesas en tránsito	985.859	895.051
Fallas de caja	4.384.290	1.026.436
Otras partidas pendientes de imputación	84.446	1
<b>Total Otras Cuentas por Pagar</b>	<b>277.273.522</b>	<b>219.235.459</b>

**8 m) Provisiones**

La composición del grupo al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

Concepto	2016	2015
	Bs	Bs
Activos contingentes	4.470.902	4.221.835
Generica ciclica	133.129.377	132.439.041
<b>Total Provisiones</b>	<b>137.600.280</b>	<b>136.660.877</b>



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

**8 n) Valores en circulación**

La composición del grupo al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

Concepto	2016	2015
	Bs	Bs
Bonos	510.814.000	510.814.000
Cargos devengados por pagar valores en circulación	944.081	4.063.565
<b>Total Valores en Circulación</b>	<b>511.758.081</b>	<b>514.877.565</b>

El Banco Mercantil Santa Cruz S.A., con el objeto de obtener una fuente alternativa de financiamiento, ha decidido realizar un Programa de Emisiones de Bonos, considerando que el contexto actual del Mercado de Valores es favorable para las Emisiones lo cual traería beneficios a la Sociedad.

Durante la presente gestión se procedió a la autorización del Programa de Emisiones de "Bonos Banco Mercantil Santa Cruz" con un monto autorizado de USD 150.000.000.

Los recursos monetarios obtenidos de la colocación de los Bonos que componen las diferentes Emisiones del Programa de Emisiones serán utilizados de acuerdo a lo siguiente:

- Operaciones activas, y/o
- Recambio de pasivos, y/o
- Una combinación de las dos anteriores.

Dentro del marco del citado programa, se emitieron y colocaron las siguientes Emisiones:

Nombre de la Emisión	Monto Emitido	Moneda	Tasa de Interés Nominal	Plazo	Fecha de Emisión	Fecha de Vencimiento
Emisión 1 - Serie A	12.450.000	US\$	2.50%	1080 d	29/01/2015	13/01/2018
Emisión 1 - Serie B	12.450.000	US\$	2.75%	1440 d	29/01/2015	08/01/2019
Emisión 2 - Serie A	40.000.000	Bs	2.50%	1080 d	29/09/2015	13/09/2018
Emisión 2 - Serie B	130.000.000	Bs	3.50%	2520 d	29/09/2015	23/08/2022
Emisión 3 - Serie A	40.000.000	Bs	3.00%	1800 d	30/09/2015	03/09/2020
Emisión 3 - Serie B	130.000.000	Bs	3.50%	2520 d	30/09/2015	24/08/2022

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015****8 o) Obligaciones subordinadas**

La composición del grupo al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

Concepto	2016	2015
	Bs	Bs
<b>Instrumentadas mediante contrato de préstamo</b>	<b>171.500.000</b>	<b>171.500.000</b>
Otras instrumentadas mediante contrato de préstamo	171.500.000	171.500.000
<b>Cargos devengados por pagar</b>	<b>2.759.576</b>	<b>189.322</b>
Cargos devengados instrumentadas mediante contrato préstamo	2.759.576	189.322
<b>Total Obligaciones Subordinadas</b>	<b>174.259.576</b>	<b>171.689.322</b>

Durante la gestión 2013, la Corporación Andina de Fomento (CAF) mediante escritura pública N° 1874/2013 de fecha 18 de noviembre de 2013, otorga un préstamo subordinado a favor del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. por un valor de US\$ 25.000.000 (Veinticinco millones 00/100 dólares estadounidenses equivalente a Bs171.500.000), por un plazo de ocho años, con un período de gracia a capital de 2 años, el destino de los recursos será única y exclusivamente para el fortalecimiento patrimonial y se prohíbe la utilización de los recursos en la adquisición de activos fijos, compra de acciones de otras sociedades y el pago de gastos de instalación.

**8 p) Obligaciones con empresas con participación estatal**

La composición del grupo al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

Concepto	2016	2015
	Bs	Bs
Obligaciones a la vista	486.559.690	495.205.151
Obligaciones por cuentas de ahorro	254.740.340	523.423.233
Obligaciones a plazo	439.559	11.139.029
Obligaciones a plazo fijo con anotación en cuenta	45.000.000	45.000.000
Cargos devengados por pagar	185.627	15.269
<b>Total Obligaciones con Empresas con Participación Estatal</b>	<b>786.925.216</b>	<b>1.074.782.682</b>

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015****8 q) Ingresos y gastos financieros**

La composición de los ingresos y gastos financieros al 31 de marzo de 2016 y 2015, es la siguiente:

Concepto	<u>2016</u>	<u>2015</u>
	Bs	Bs
<b>Ingresos Financieros</b>	<b>301.209.628</b>	<b>264.797.909</b>
Productos por Disponibilidades	25.548	19.389
Productos por Inversiones temporarias	23.820.766	21.924.082
Productos por Cartera Vigente	251.965.980	226.614.644
Productos por Cartera con Vencida	2.228.662	1.957.933
Productos por Cartera en Ejecución	1.538.607	1.283.329
Productos por inversiones permanentes	11.922.354	5.500.041
Comisiones por cartera y contingente	9.707.711	7.498.490
<b>Gastos Financieros</b>	<b>78.539.404</b>	<b>72.384.594</b>
Cargos por Obligaciones con el público	67.512.233	64.774.870
Cargos por Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento	3.605.108	755.712
Cargos por valores en circulación	3.989.810	746.718
Cargos por Obligaciones subordinadas	2.570.254	2.203.732
Cargos por Obligaciones Empresas con Participación Estatal	862.000	3.903.562
<b>Resultado Financiero Bruto</b>	<b>222.670.224</b>	<b>192.413.315</b>

**Tasas de interés pasivas y activas**

Las tasas de interés pasivas y activas que rigen al 31 de marzo de 2016, son las siguientes:





**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

**Tasas de interés pasivas**

Producto	Plazo en días	Usd.	Bs.	MVDOL	UFV*
DPF	30	0.01%	0.18%	0.01%	0.01%
	60	0.01%	0.20%	0.01%	0.01%
	90	0.01%	0.25%	0.01%	0.01%
	180	0.01%	0.30%	0.01%	0.01%
	200	0.01%	0.35%	0.01%	0.01%
	360	0.02%	0.40%	0.02%	0.01%
	370	0.03%	0.35%	0.03%	0.01%
	400	0.03%	1.00%	0.03%	0.01%
	721	0.04%	1.25%	0.04%	0.01%
	1080	0.05%	1.50%	0.05%	0.01%
DPF (PROMOCIONAL)	180	N/A	0.60%	N/A	N/A
	200	N/A	0.80%	N/A	N/A
	370	0.20%	1.25%	N/A	N/A
	400	0.15%**	1.50%	N/A	N/A
	721	N/A	1.25%	N/A	N/A
	800	0.20%**	N/A	N/A	N/A
	1080	N/A	2.00%	N/A	N/A
	1200	0.25%**	N/A	N/A	N/A

\* No se encuentra disponible para nuevas escrituras.

\*\* Producto disponible para Asesoramiento Financiero.

TASAS: DPF INCREMENTAL		
Producto	Emisión	Bs.
DPF 200	1ra	0.50%
DPF 200	2da	1.50%
DPF 200	3ra	2.50%
DPF 200	4ta	3.50%
DPF 200	5ta	4.50%
(**) Tasa promedio		2.50%

(\*\*) Las tasas promedio son mayores a las tasas para los Depósitos a Plazo Fijo de plazos similares

TASAS: DEPOSITOS A PLAZO FIJO NORMATIVO (+)					
Producto	Plazo en días	Usd.	Bs.	MVDOL	UFV
DPF Normativo 30	Hasta 30 días	N/A	0.18%	N/A	N/A
DPF Normativo 60	31-60 días	N/A	0.40%	N/A	N/A
DPF Normativo 90	61-90 días	N/A	1.20%	N/A	N/A
DPF Normativo 180	91-180 días	N/A	1.50%	N/A	N/A
DPF Normativo 360	181-360 días	N/A	2.00%	N/A	N/A
DPF Normativo 720	361-720 días	N/A	4.00%	N/A	N/A
DPF Normativo 1080	721-1080 días	N/A	4.06%	N/A	N/A
DPF Normativo mayor a 1080	Mayores a 1080 días	N/A	4.10%	N/A	N/A

(+) Producto creado en cumplimiento al Decreto Supremo N° 2095. Aplican a DPFs que se constituyen en moneda nacional y tengan como titulares a personas naturales. Los montos de los DPF que el titular posea en la entidad financiera y el monto del DPF que se vaya a constituir no deberá superar los Bs. 70,000.



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

TASAS: CUENTAS DE AHORRO Y CUENTAS CORRIENTES						
Producto	Moneda	Tasa de interés nominal anual			Tasa de interés nominal anual para personas naturales con promedio mensual de saldos diarios no superiores a Bs. 70,000 en todas sus cuentas de ahorro (Cuentas Individuales).	Periodo de capitalización de interés
CUENTAS DE AHORRO SUPER MAXIMO CUENTA (**)	Usd.	0.01%			No Aplica	Mensual
	UPV*	0.01%			No Aplica	
	Bs.	Desde (Bs.)	Hasta (Bs.)	Tasa Anual	Tasa anual	
		0	35,350	0.01%	2.00%	
CUENTAS DE AHORRO (***)	Usd.	Desde (Usd.)	Hasta (Usd.)	Tasa Anual	Tasa Anual	Mensual
		0	100,000.99	0.01%	No Aplica	
	Bs.	Desde (Bs.)	Hasta (Bs.)	Tasa Anual	Tasa anual	
		0	35,350.99	0.01%	2.00%	
CUENTAS DE AHORRO RENDIMAX	Usd.*	Desde (Usd.)	Hasta (Usd.)	Tasa Anual	Tasa Anual	Mensual
		0	2,500.99	0.01%	No Aplica	
	Bs.	Desde (Bs.)	Hasta (Bs.)	Tasa Anual	Tasa anual	
		0	35,350.99	0.01%	2.00%	
RENDIMAX SIN LÍMITE**	Usd.	Desde (Usd.)	Hasta (Usd.)	Tasa Anual	Tasa Anual	Mensual
		0	En adelante	0.05%	No Aplica	
	Bs.	Desde (Bs.)	Hasta (Bs.)	Tasa Anual	Tasa Anual	
		0	6,960,000.99	3.00%	3.00%	
RENDIMAX PROMO**	Usd.	Desde (Usd.)	Hasta (Usd.)	Tasa Anual	Tasa Anual	Mensual
		0	En adelante	0.10%	No Aplica	
	Bs.	Desde (Bs.)	Hasta (Bs.)	Tasa Anual	Tasa Anual	
		0	141,400.99	0.10%	3.00%	
RENDIMAX VIP	Usd.	Desde (Usd.)	Hasta (Usd.)	Tasa Anual	Tasa Anual	Mensual
		0	20,000.99	0.01%	No Aplica	
	Bs.	Desde (Bs.)	Hasta (Bs.)	Tasa Anual	Tasa Anual	
		0	141,400.99	0.10%	3.00%	
RENDIMAX PLUS	Usd.	Desde (Usd.)	Hasta (Usd.)	Tasa Anual	Tasa Anual	Mensual
		0	250,000.99	0.25%	No Aplica	
	Bs.	Desde (Bs.)	Hasta (Bs.)	Tasa Anual	Tasa Anual	
		0	350,000.99	3.00%	3.00%	
RENDIPLUS	Usd.	Desde (Usd.)	Hasta (Usd.)	Tasa Anual	Tasa Anual	Mensual
		0	350,000.99	3.00%	3.00%	
	Bs.	Desde (Bs.)	Hasta (Bs.)	Tasa Anual	Tasa Anual	
		0	6,960,000.99	3.00%	3.00%	
RENDIPLUS BAF**	Usd.	Desde (Usd.)	Hasta (Usd.)	Tasa Anual	Tasa Anual	Mensual
		0	En adelante	0.25%	No Aplica	
	Bs.	Desde (Bs.)	Hasta (Bs.)	Tasa Anual	Tasa Anual	
		0	6,960,000.99	3.00%	3.00%	
CUENTAS DE AHORRO ELECTRÓNICA	Usd.	Desde (Usd.)	Hasta (Usd.)	Tasa Anual	Tasa Anual	Mensual
		0	En adelante	0.01%	No Aplica	
	Bs.	Desde (Bs.)	Hasta (Bs.)	Tasa Anual	Tasa Anual	
		0	35,350.99	0.01%	2.00%	
CUENTAS CORRIENTES	Usd.	Desde (Usd.)	Hasta (Usd.)	Tasa Anual	Tasa Anual	Mensual
		0	En adelante	0.02%	No Aplica	
	Bs.	Desde (Bs.)	Hasta (Bs.)	Tasa Anual	Tasa Anual	
		0	686,000.99	0.01%	No Aplica	
CUENTA CORRIENTE INCREMENTAL / CUENTA CORRIENTE CONSTRUCTORES ***	Usd.	Desde (Usd.)	Hasta (Usd.)	Tasa Anual	Tasa Anual	Mensual
		0	En adelante	0.05%	No Aplica	
	Bs.	Desde (Bs.)	Hasta (Bs.)	Tasa Anual	Tasa Anual	
		0	5,150,000.99	0.10%	No Aplica	

\* No se encuentra disponible para nuevas aperturas.  
 \*\* Cuenta de ahorro disponible para Asesoramiento Financiero.  
 \*\*\* Producto válido para divisiones de Banca Corporativa y Negocios.  
 (4) Se incluye del cuadro Mayor Cuenta Fajardo y la Madrugada SA



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

Tasas de interés activas

**TASAS: CRÉDITOS PERSONALES**

TIPO DE CRÉDITO	PRODUCTO	MONEDA: BOLIVIANOS		
		PERIODO FIJO	PERIODO VARIABLE	
		Máxima	Máxima	
VIVIENDA	Vivienda con Garantía Hipotecaria	9.30%	9.30%	+ TRE MN
	Vivienda sin Garantía Hipotecaria	18.85%	18.85%	+ TRE MN
	Compra de Terreno	9.60%	9.60%	+ TRE MN
VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Igual o menor a UFV 255.000	5.50%	N/A	N/A
	De UFV 255.001 a UFV 380.000	6.00%	N/A	N/A
	De UFV 380.001 a UFV460.000	6.50%	N/A	N/A
VEHICULAR	Vehículo Nuevo	9.70%	9.70%	+ TRE MN
	Vehículo Usado	9.90%	9.90%	+ TRE MN
CONSUMO	Con convenio	17.10%	17.10%	+ TRE MN
	Sin Convenio	20.05%	20.05%	+ TRE MN
	Con Hipoteca/DPF/ Retención de Fondos	15.90%	15.90%	+ TRE MN

**TASAS: SOBREGIROS**

PRODUCTO	SECTOR	TAMAÑO DE LA ACTIVIDAD	MONEDA	
			Bs.	Usd.
SOBREGIROS	Sector no productivo		16.00%	20.00%
		Microempresa	11.50%	11.50%
	Sector Productivo	Pequeña Empresa	7.00%	7.00%
		Mediana Empresa	6.00%	6.00%
		Gran Empresa	6.00%	6.00%

**TASAS: SECTOR NO PRODUCTIVO**

TIPO DE CRÉDITO	TIPO DE GARANTÍA	MONEDA: BOLIVIANOS		MONEDA: DÓLARES	
		PERIODO FIJO	PERIODO VARIABLE	PERIODO FIJO	PERIODO VARIABLE
		Máxima	Máxima	Máxima	Máxima
CAPITAL DE OPERACIONES	Garantía Hipotecaria/Bajo línea de crédito y otros	19.25%	019% + TRE MN	20.25%	020% + TRE ME
	Garantía Prendaria con inscripción	20.25%	020% + TRE MN	21.25%	021% + TRE ME
	Garantía Personal y otros	26.00%	026% + TRE MN	27.00%	027% + TRE ME
CAPITAL DE INVERSIÓN	Garantía Hipotecaria/Bajo línea de crédito y otros	16.25%	016% + TRE MN	17.25%	017% + TRE ME
	Garantía Prendaria con inscripción	17.45%	017% + TRE MN	18.45%	018% + TRE ME
	Garantía Personal y otros	27.20%	027% + TRE MN	28.20%	028% + TRE ME
	Inmueble Mixto	16.25%	016% + TRE MN	17.25%	017% + TRE ME

**TASAS: SECTOR PRODUCTIVO**

TIPO DE CRÉDITO	TAMAÑO DE LA ACTIVIDAD	TASA FIJA MN
CAPITAL DE OPERACIONES	Microempresa	11.50%
	Pequeña Empresa	7.00%
	Mediana Empresa	6.00%
	Gran Empresa	6.00%
CAPITAL DE INVERSIÓN	Microempresa	11.50%
	Pequeña Empresa	7.00%
	Mediana Empresa	6.00%
	Gran Empresa	6.00%

Tasas vigentes a partir del 24 de Diciembre 2013

**TASAS: TARJETAS DE CRÉDITO**

PRODUCTO	TIPO DE TARJETA	TASA FIJA MN
TARJETAS DE CRÉDITO	Internacional	28.00%
	Oro	28.00%
	Platinum	24.00%
	Black	24.00%
	Empresarial	28.00%
	Negocios	18.00%
	CTA	20.00%

Las tasas de interés son de referencia y corresponde a las tasas máximas que pueden variar de acuerdo al respectivo análisis y garantías presentadas.

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015****8 r) Recuperaciones de activos financieros**

La composición del grupo al 31 de marzo de 2016 y 2015, es la siguiente:

Concepto	2016	2015
	Bs	Bs
<b>Recuperaciones de activos financieros castigados</b>	<b>1.103.321</b>	<b>693.521</b>
Recuperaciones de capital	1.090.470	690.672
Recuperaciones de interés	7.391	460
Recuperaciones de otros conceptos	5.459	2.389
<b>Dismin. De Prev. P/Incob. de cartera y otras Ctas. por cobrar</b>	<b>4.086.429</b>	<b>5.932.630</b>
Específica para incobrabilidad de cartera	1.997.942	4.489.554
Otras cuentas por cobrar	2.088.485	167.993
Activos contingentes	3	783
Generica cíclica	-	1.274.300
<b>Disminución de previsión para inversiones temporarias</b>	<b>1.916.534</b>	<b>5.437.824</b>
Inversiones temporarias	1.916.534	5.437.824
<b>Disminución de previsión para inversiones permanentes financieras</b>	<b>761.804</b>	<b>861.722</b>
Inversiones permanentes financieras	761.804	861.722
<b>Disminución de previsión para disponibilidades</b>	<b>6.860</b>	<b>9.832</b>
Bancos y corresponsales del exterior	6.860	9.832
<b>Disminución de previsión para partidas pendientes de imputación</b>	<b>-</b>	<b>30.521</b>
Partidas pendientes de imputación	-	30.521
<b>Total recuperación de activos financieros</b>	<b>7.874.948</b>	<b>12.966.050</b>

**8 s) Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos**

La composición del grupo al 31 de marzo de 2016 y 2015, es la siguiente:

Concepto	2016	2015
	Bs	Bs
<b>Pérdidas por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar</b>	<b>30.785.428</b>	<b>25.633.091</b>
Específica para incobrabilidad de cartera	21.826.897	24.077.945
Otras cuentas por cobrar	2.708.764	1.345.316
Activos contingentes	16.551	8.483
Genérica voluntaria para pérdidas futuras aún no identificadas	5.542.880	-
Generica cíclica	690.336	201.346
<b>Pérdidas por inversiones temporarias</b>	<b>4.086.196</b>	<b>4.977.751</b>
Pérdidas por inversiones temporarias	4.086.196	4.977.751
<b>Pérdidas por inversiones permanentes financieras</b>	<b>11.641</b>	<b>14.520</b>
Pérdidas por inversiones permanentes financieras	11.641	14.520
<b>Castigos de Productos Financieros</b>	<b>746.092</b>	<b>725.574</b>
Castigo de productos por cartera	673.505	725.574
Castigo de productos por inversiones temporarias	72.588	-
<b>Pérdidas por disponibilidades</b>	<b>-</b>	<b>759.186</b>
Banco Central de Bolivia	-	759.186
<b>Disminución de previsión para partidas pendientes de imputación</b>	<b>-</b>	<b>30.349</b>
Partidas pendientes de imputación	-	30.349
<b>Total cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos</b>	<b>35.629.358</b>	<b>32.140.472</b>



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

**8 t) Otros ingresos y gastos operativos**

La composición del grupo al 31 de marzo de 2016 y 2015, es la siguiente:

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Concepto	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<b>Otros ingresos operativos</b>	121.130.341	91.924.491
Comisiones por servicios	50.125.722	35.687.450
Ganancia por operaciones de cambio y arbitraje	50.450.018	34.343.776
Ingresos por bienes realizables	7.008.694	4.698.993
Ingresos por inversiones permanentes no financieras	7.094.627	11.074.747
Ingresos operativos diversos	6.451.280	6.119.525
<b>Otros gastos operativos</b>	75.091.018	40.611.249
Comisiones por servicios	30.294.483	12.279.299
Costo de bienes realizables	6.000.361	4.164.398
Perdidas por inversiones permanentes no financieras	-	693.178
Gastos operativos diversos	38.796.174	23.474.375
<b>Resultado neto ingresos y gastos operativos</b>	<u>46.039.323</u>	<u>51.313.241</u>

**8 u) Ingresos y gastos extraordinarios y de gestiones anteriores**

La composición del grupo al 31 de marzo de 2016 y 2015, es la siguiente:

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Concepto	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Ingresos extraordinarios	405.999	1.065.588
Total ingresos y gastos extraordinarios	<u>405.999</u>	<u>1.065.588</u>
Ingresos de gestiones anteriores	3.707.981	3.025.846
Gastos de gestiones anteriores	2.449.868	4.304
<b>Total ingresos y gastos de gestiones anteriores</b>	<u>1.258.113</u>	<u>3.021.543</u>

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015****8 v) Gastos de administración**

La composición del grupo al 31 de marzo de 2016 y 2015, es la siguiente:

Concepto	2016	2015
	Bs	Bs
Gastos del Personal	75.588.267	67.766.017
Servicios contratados	17.723.185	16.408.196
Seguros	1.323.798	1.827.604
Comunicaciones y traslados	5.470.108	4.827.070
Impuestos	12.902.028	24.853.300
Mantenimiento y Reparaciones	10.665.666	9.069.470
Depreciación y desvalorización de bienes de uso	11.386.376	10.205.698
Amortización de Cargos diferidos	5.012.466	4.273.577
Otros Gastos de Administración *	54.713.134	46.384.760
<b>Total Gastos de Administración</b>	<b>194.785.028</b>	<b>185.615.692</b>

\* Los otros gastos de administración más importantes son:

	2016	2015
Gastos notariales y judiciales	916.801	1.249.380
Alquileres	5.685.354	4.177.664
Energía eléctrica, agua y calefacción	2.275.549	2.275.057
Papelería, útiles y materiales de servicio	1.596.072	1.568.176
Suscripciones y afiliaciones	80.980	77.431
Propaganda y publicidad	6.759.173	6.252.566
Gastos de representación	93.742	86.894
Aportes Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras	6.681.632	5.543.493
Aportes otras entidades	844.312	1.018.938
Donaciones	545.679	686.806
Multas Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras	15.885	4.032
Aportes al Fondo de Reestructuración Financiera (FRF) – Art.	26.410.189	21.307.618
Gastos en comunicaciones y publicaciones en prensa	129.099	90.991
Diversos	2.678.666	2.045.714
<b>Total</b>	<b>54.713.134</b>	<b>46.384.760</b>



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

**8 w) Cuentas Contingentes**

La composición del grupo al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

Concepto	<u>2016</u>	<u>2015</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<b>Cartas de crédito</b>	153.636.118	150.768.076
Cartas de crédito emitidas a la vista	58.502.194	55.604.040
Cartas de crédito emitidas diferidas	9.903.639	11.677.577
Cartas de crédito confirmadas	2.872.822	3.250.122
Cartas de crédito con prepagos	3.366.901	216.776
Cartas de crédito Stand By	78.990.561	80.019.561
<b>Garantías otorgadas</b>	2.866.080.918	3.094.341.332
Boletas de garantía contragarantizadas	2.088.588.678	1.921.560.155
Boletas de garantía no contragarantizadas	711.750.435	1.114.584.390
Garantías a primer requerimiento	65.741.805	58.196.787
<b>Lineas de crédito comprometidas</b>	214.028.751	210.944.753
Créditos acordados en cuenta corriente	20.000.000	20.042.500
Créditos acordados por tarjeta de crédito	194.028.751	190.902.253
<b>Otras contingencias</b>	5.550.413	6.922.637
Otras contingencias	5.550.413	6.922.637
<b>Total cuentas contingentes</b>	<u>3.239.296.199</u>	<u>3.462.976.798</u>

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015****8 x) Cuentas de orden**

La composición del grupo al 31 de marzo de 2016 y al 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

Concepto	2016	2015
	Bs	Bs
<b>Valores y bienes recibidos en custodia</b>	22.752.025	22.751.310
Otros valores y bienes recibidos en custodia	22.752.025	22.751.310
<b>Valores y bienes recibidos en administración</b>	19.735.136	22.283.060
Administración de cartera	19.735.136	22.283.060
<b>Valores en cobranza</b>	77.680.252	78.602.003
Cobranzas en comisión recibidas	46.709.975	48.083.210
Cobranzas en comisión remitidas	30.970.277	30.518.792
<b>Garantías recibidas</b>	36.156.608.420	35.726.286.847
Garantías hipotecarias	28.613.463.406	27.862.693.584
Garantías en títulos valores	76.461.339	76.461.339
Otras garantías prendarias	3.893.000.241	3.951.142.987
Bonos de Prenda	128.510.311	152.063.223
Depositos en la entidad financiera	237.116.432	241.808.041
Garantías de otras entidades financieras	2.905.317.972	3.036.728.911
<b>Bienes embargados</b>	2.560	2.560
Otras garantías	302.736.160	405.386.204
<b>Cuentas de registro</b>	6.035.371.097	5.628.052.749
Lineas de crédito otorgadas y no utilizadas	1.669.217.238	1.428.428.711
Lineas de crédito obtenidas y no utilizadas	963.261.903	815.507.058
Cheques del exterior	12	12
Documentos y valores de la entidad	1.702.762.316	1.703.226.768
Cuentas incobrables castigadas y condonadas	673.776.129	673.505.993
Productos en suspendos	136.362.496	131.409.719
Cartas de crédito notificadas	449.025.992	492.046.104
Otras cuentas de registro	440.965.010	383.928.383
<b>Cuentas deudoras de los fideicomisos</b>	176.501.181	153.801.503
<b>Total Cuentas de Orden</b>	<b>42.488.648.111</b>	<b>41.631.777.472</b>



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015****8 y) Fideicomisos**

En cumplimiento con lo previsto por el párrafo I del Artículo 115 de la Ley de Servicios Financiero N°393, del Decreto Supremo 2137, al Reglamento de los Fondos de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés social, y al Manual de Cuentas para Entidades Financieras, se presenta a continuación el Balance General del FOGAVISP-BME al 31 de marzo de 2016.

**BALANCE GENERAL**  
FOGAVISP - BME  
AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

	2016 Bs	2015 Bs
<b>ACTIVO</b>		
Disponibilidades	15.835.384	6.802.463
Inversiones Temporarias	<u>8.563.168</u>	<u>8.528.910</u>
Total activo	<u>24.398.552</u>	<u>15.331.374</u>
<b>PASIVO</b>		
Diversas cuentas por pagar	-	-
Total pasivo	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>PATRIMONIO NETO</b>		
Capital Fiduciario	24.286.711	15.251.496
Resultados acumulados	<u>111.841</u>	<u>79.878</u>
Total pasivo y patrimonio neto	<u>24.398.552</u>	<u>15.331.374</u>

**ESTADO DE RESULTADOS**  
FOGAVISP - BME  
AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 2015

	2016 Bs	2015 Bs
<b>INGRESOS</b>		
Ingresos financieros	245.535	-
TOTAL INGRESOS	<u>245.535</u>	<u>-</u>
<b>EGRESOS</b>		
Gastos financieros	30.093	-
Gastos Operativos	<u>103.601</u>	<u>-</u>
TOTAL EGRESOS	<u>133.693</u>	<u>-</u>
Resultado del Período	<u>111.841</u>	<u>-</u>



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

**NOTA 9 - PATRIMONIO NETO**

En el Estado de Cambios del Patrimonio Neto, se muestra los movimientos que tuvieron las cuentas patrimoniales.

**9 a) Capital Social**

Al 31 de marzo de 2016 y al 31 de diciembre de 2015, el valor del capital pagado del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. es de Bs731.879.400.

La Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 4 de octubre de 2006, definió modificar el valor nominal de las acciones de cien bolivianos cada una (Bs100) a diez bolivianos (Bs10) cada una estando comprendida dicha modificación en el Acuerdo Definitivo de Fusión.

En fecha 19 de abril de 2013, mediante resolución N° 222/2013, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), autorizó el incremento del capital pagado por Bs82.440.000, correspondiente a los aportes de efectivo no capitalizados efectuado por los accionistas.

El número de acciones emitidas, al 31 de marzo de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 es de 73.187.940. De acuerdo a los estatutos del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. cada acción ordinaria otorga a su titular iguales derechos y obligaciones con respecto a los demás accionistas y aun un voto en las Juntas Generales.

La Resolución ASFI No.352/2014 de fecha 26 de mayo de 2014, entre otros temas, resolvió modificar la fórmula del cálculo del Valor Patrimonial Proporcional (VPP), para los registros de la Bolsa Boliviana de Valores, teniendo como principal modificación la resta de los Aportes No Capitalizados al Patrimonio Neto. Dada esta modificación, el Valor Patrimonial Proporcional de cada acción para el registro en el mercado de valores, al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es de Bs14.92, y Bs15.99 respectivamente.

El Valor Patrimonial Proporcional de cada acción de acuerdo con normas del regulador para el sector financiero al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 es de Bs20.86 y Bs21.25 respectivamente.

**9 b) Aportes no capitalizados**

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 04 de febrero de 2016, decidió destinar a la cuenta contable Aportes Irrevocables Pendientes de Capitalización la suma de Bs49.604.329, con cargo a los resultados de la gestión 2015.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 05 de febrero de 2015, decidió destinar a la cuenta contable Aportes Irrevocables Pendientes de Capitalización la suma de Bs107.397.592, con cargo a los resultados de la gestión 2014.

Al 31 de marzo de 2016 y al 31 de diciembre de 2015, el Banco registra en la cuenta contable de aportes no capitalizados un valor de Bs435.066.021 y Bs385.461.693, respectivamente.

**9 c) Reservas**

**9 c.1) Reserva Legal**

De acuerdo con lo dispuesto por la legislación vigente y los estatutos del Banco, debe destinarse una suma no inferior al 10% de las utilidades líquidas y realizadas del ejercicio al fondo de reserva legal, hasta alcanzar el 50% del capital pagado.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 04 de febrero de 2016, decidió constituir la reserva legal por Bs15.060.000, con cargo a los resultados acumulados de la gestión 2015.



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 5 de febrero de 2015, decidió constituir la reserva legal por Bs25.420.000, con cargo a los resultados acumulados de la gestión 2014.

**9 c.2) Otras Reservas obligatorias**

Los importes de las cuentas contables que componen el rubro otras reservas obligatorias no son distribuibles y sólo pueden ser capitalizados o utilizados para absorber pérdidas acumuladas.

Cabe mencionar que la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), mediante carta circular SB/585/2008 de fecha 27 de agosto de 2008, ha establecido que a partir del 1° de septiembre de 2008, se suspende la reexpresión de los rubros no monetarios según la variación de la Unidad de Fomento a la Vivienda (UFV), por lo tanto las entidades financieras deberán preparar y presentar sus estados financieros sin considerar ajustes por inflación.

Asimismo, el 31 de diciembre de 2008, se procedió a la reversión y la reclasificación de los importes originados por la reexpresión de los rubros no monetarios en función de la variación de la UFV, correspondientes al período comprendido entre enero y agosto de 2008.

Al respecto, el Banco ha revertido los ajustes por inflación en las cuentas contables de ingresos y gastos como corresponde y reclasificó a la cuenta contable 342.05 Otras reservas no distribuibles la suma de Bs23.066.480.

**9 d) Declaración de dividendos**

Las Juntas Generales Ordinarias de Accionistas celebradas el 4 de febrero de 2016 y el 5 de febrero de 2015, con cargo a los resultados acumulados de la gestión 2015 y 2014, decidieron destinar la suma de Bs48.304.040 y Bs106.122.513, respectivamente, a dividendos por pagar.

**9 e) Fondo de Garantía FOGAVISP-BME**

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 4 de febrero de 2016, con cargo a los resultados acumulados de la gestión 2015, decidió destinar la suma de Bs9.035.215 a la constitución del Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de interés social.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 5 de febrero de 2015, con cargo a los resultados acumulados de la gestión 2014, decidió destinar la suma de Bs15.251.496 a la constitución del Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de interés social.



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

**NOTA 10 - PONDERACION DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL**

La ponderación de activos y contingentes, es la siguiente:

Al 31 de marzo de 2016:

<u>Código</u>	<u>Nombre</u>	<u>Activos de riesgo</u> Bs	<u>Coefficiente De riesgo</u>	<u>Activo Computable</u> Bs
Categoría I	Activos con riesgo de 0%	8.333.975.763	0,00	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%		0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	3.956.940.203	0,20	791.388.041
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	5.840.680.686	0,50	2.920.340.343
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	2.788.510.282	0,75	2.091.382.712
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	7.535.037.484	1,00	7.535.037.484
<b>TOTALES</b>		<b>28.455.144.418</b>		<b>13.338.148.579</b>
10% sobre activo computable				1.333.814.858
Patrimonio neto				1.577.785.821
Excedente patrimonial				243.970.963
Coeficiente de adecuación patrimonial				11,83%

Al 31 de diciembre de 2015:

<u>Código</u>	<u>Nombre</u>	<u>Activos de riesgo</u> Bs	<u>Coefficiente De riesgo</u>	<u>Activo Computable</u> Bs
Categoría I	Activos con riesgo de 0%	8.898.678.283	0,00	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	3.953.861.743	0,20	790.772.349
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	5.576.081.911	0,50	2.788.040.956
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	2.719.117.543	0,75	2.039.338.157
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	7.890.728.645	1,00	7.890.728.645
<b>TOTALES</b>		<b>29.038.468.125</b>		<b>13.508.880.106</b>
10% sobre activo computable				1.350.888.011
Patrimonio neto				1.521.022.064
Excedente patrimonial				170.134.053
Coeficiente de adecuación patrimonial				11,26%



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

**NOTA 11 – CONTINGENCIAS**

El Banco declara no tener contingencias probables significativas de ninguna naturaleza, más allá de las registradas contablemente.

**NOTA 12 – HECHOS POSTERIORES**

Con posterioridad al 31 de marzo de 2016, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros.

**NOTA 13 – CONSOLIDACION DE ESTADOS FINANCIEROS**

Al 31 de marzo de 2016 y al 31 de diciembre de 2015, el Banco tiene una participación mayoritaria en el patrimonio neto de Sociedad Administradora de Fondos de Inversión Mercantil Santa Cruz S.A. (51%); Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A. (99,99%); Warrant Mercantil Santa Cruz S.A. (51,077%) y Universal Brokers S.A. (51,16%).

La inversión en las subsidiarias está valuada a su valor patrimonial proporcional del 31 de marzo 2016 y 31 de diciembre de 2014. Al haber consolidado los estados financieros de las mencionadas compañías, de acuerdo con lo establecido por la Norma de Contabilidad N° 8 del Colegio de Auditores de Bolivia, la situación financiera consolidada y los resultados consolidados de las operaciones del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. y sus subsidiarias al 31 de marzo de 2016 y al 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015****ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL CONSOLIDADO**

Al 31 DE MARZO DE 2016 Y 2015

	2016 000 Bs	2015 000 Bs
<b>ACTIVO</b>		
Disponibilidades	3.216.395	4.880.632
Inversiones temporarias	6.929.297	5.886.006
Cartera	14.002.586	13.604.879
Otras cuentas por cobrar	311.675	300.729
Bienes realizables	9.671	10.264
Inversiones permanentes	312.119	448.986
Bienes de uso	356.767	386.164
Otros activos	60.762	59.425
<b>Total del activo</b>	<u>25.199.272</u>	<u>25.577.085</u>
<b>PASIVO</b>		
Obligaciones con el público	20.947.326	21.073.794
Obligaciones con instituciones fiscales	26.956	10.987
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	647.751	663.704
Otras cuentas por pagar	397.574	335.841
Previsiones	138.610	137.948
Títulos valores en circulación	511.758	514.878
Obligaciones subordinadas	174.260	171.689
Obligaciones de empresas con participación Estatal	786.925	1.074.781
<b>Total del pasivo</b>	<u>23.631.160</u>	<u>23.983.622</u>
Interés minoritario	40.960	38.038
<b>PATRIMONIO NETO</b>		
Capital social	731.880	731.880
Aportes no capitalizados	435.066	385.462
Reservas	302.556	287.496
Resultados acumulados	57.650	150.587
<b>Total del patrimonio neto</b>	<u>1.527.152</u>	<u>1.555.425</u>
<b>Total del pasivo y patrimonio neto</b>	<u>25.199.272</u>	<u>25.577.085</u>
Cuentas contingentes	<u>3.239.296</u>	<u>3.462.978</u>
Cuentas de orden	<u>47.810.155</u>	<u>46.278.330</u>



**BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

**ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS CONSOLIDADO**

**POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE MARZO DE 2016 Y 2015**

	<u>2016</u> 000 Bs	<u>2015</u> 000 Bs
Ingresos financieros	305.788	268.234
Gastos financieros	(79.604)	(73.244)
<b>Resultado financiero bruto</b>	<u>226.184</u>	<u>194.990</u>
Otros ingresos operativos	135.097	106.714
Otros gastos operativos	(77.177)	(42.884)
<b>Resultado de operación bruto</b>	<u>284.104</u>	<u>258.820</u>
Recuperaciones de activos financieros	8.386	12.966
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	(36.186)	(32.352)
<b>Resultado de operaciones después de incobrables</b>	<u>256.304</u>	<u>239.434</u>
Gastos de administración	(202.945)	(194.082)
<b>Resultado de operación neto</b>	<u>53.359</u>	<u>45.352</u>
Diferencias de cambio	242	(372)
<b>Resultado después de ajuste por diferencia de cambio</b>	<u>53.601</u>	<u>44.980</u>
Ingresos extraordinarios	406	1.066
<b>Resultados antes de ajustes contables por efecto inflación</b>	<u>54.007</u>	<u>46.046</u>
Ingreso de gestiones anteriores	3.712	3.031
Gastos de gestiones anteriores	(2.502)	(13)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<u>55.217</u>	<u>49.064</u>
Ajuste contable por efecto de la inflación	-	-
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<u>55.217</u>	<u>49.064</u>
Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)	(21.067)	(15.144)
Interés minoritario	(5.083)	(4.766)
<b>Resultado neto del ejercicio</b>	<u>29.067</u>	<u>29.154</u>

Alberto Valdes Andreatta  
Vicepresidente Ejecutivo

Heriberto Isnado Pimentel  
Contador General



# ANEXO III INFORME DE CALIFICACION DE RIESGO





**Banco Mercantil Santa Cruz S.A.**

Informe de Actualización – Nueva emisión

**Factores Relevantes de la Calificación**

**Fuerte posicionamiento y sólida franquicia.** BMSC es el segundo banco más grande del sistema con una participación en activos de 13,8%, manteniendo un fuerte posicionamiento en los segmentos en los que opera. De perfil de riesgos altamente conservador, mantiene presencia nacional y órganos de gobierno con amplia experiencia y capacidad.

**La calidad de la cartera mejora.** La calidad de la cartera de créditos ha evolucionado favorablemente en los últimos años, alcanzando un nivel de cartera en mora de 1,9%. Cuenta con una razonable cobertura en provisiones y garantías hipotecarias. El crecimiento de cartera de las últimas gestiones permitió diversificar la misma hacia cartera de vivienda y pyme. A dic/15 genera un incremento importante en sus colocaciones de 14,9%. Los niveles de crecimiento de cartera necesarios para alcanzar las metas regulatorias son elevados, sin embargo, se espera que la entidad pueda cumplir las metas intermedias.

**Niveles razonables de capital.** En los últimos años la entidad fortaleció su capital primario y secundario, alcanzando a dic/15 un CAP razonable de 11,3% favorecido por la retención y capitalización parcial de utilidades acumuladas. El capital secundario está conformado por financiamiento subordinado de US\$ 25 millones. AESA Ratings considera que BMSC tiene la capacidad para generar capital vía utilidades, capitalización que se espera se materialice en la medida que siga creciendo su cartera de créditos, pero que será afectada por el nuevo marco regulatorio e impositivo.

**Importantes indicadores de liquidez.** Se fondea principalmente con captaciones del público, especialmente en caja de ahorro, manteniendo importantes indicadores de liquidez afectados por la colocación crediticia de los últimos años (activos líquidos cubren el 28,7% de las obligaciones del público e interbancarias a dic/15). El enfoque en banca retail que tiene la entidad favorece su costo promedio de fondeo y fortalece su balance con los correspondientes riesgos de refinanciamiento. A dic/15 el saldo de las captaciones con el público crece significativamente en 22,3%.

**Niveles de desempeño razonables con tendencia a la baja.** El margen financiero mantiene presión en un entorno muy líquido y competitivo (el margen de intereses equivale al 3,3% del activo). Mantiene una importante participación de otros ingresos operativos (otros ingresos operativos netos equivalen al 22,1% del margen financiero), aunque en menor proporción que la banca universal, y con la misma tendencia a la baja. El tamaño y cobertura le generan un importante pero controlado gasto administrativo que en 2015 se expande. A dic/15 también muestra una importante expansión en el gasto por provisiones genéricas. Adicionalmente, los resultados siguen significativamente afectados por las cargas impositivas aplicadas al sistema. Con la presión en los márgenes y la expansión de gastos detallada, disminuye su nivel de rentabilidad de manera importante, alcanzando un retorno a patrimonio de 9,8%. AESA Ratings espera que BMSC, al igual que los bancos universales, podrá gestionar razonablemente la regulación de tasas y asignaciones mínimas de cartera definidas por el nuevo marco regulatorio, sin embargo, su desempeño será afectado desfavorablemente.

**Emisión de Bonos:** BMSC emitirá Bonos por US\$ 24.9 millones dentro del programa de emisiones de Bonos por US\$ 150 millones. La cuarta emisión será destinada a incrementar las operaciones activas.

**Sensibilidades de la Calificación**

La perspectiva de las calificaciones asignadas es estable. Una evolución del entorno económico y de negocios que presione el perfil crediticio del emisor afectaría la calificación.

Calificaciones*	AESA Ratings	ASFI
Corto Plazo M.N.	F1+	N-1
Corto Plazo M.E.	F1+	N-1
Largo Plazo M.N.	AAA	AAA
Largo Plazo M.E.	AAA	AAA
Emisor	AAA	AAA

\*En escala nacional

Programa de emisiones de bonos "Bonos BMSC"

Emisión 1 por US\$ 24.9 millones	AAA	AAA
Emisión 2 por Bs 170 millones	AAA	AAA
Emisión 3 por Bs 170 millones	AAA	AAA
Emisión 4 por US\$ 24.9 millones	AAA	AAA
<b>Perspectiva</b>	Estable	

**Resumen Financiero**

US\$ mil	31/12/15	31/12/14
Activos	3.702,6	3.151,2
Patrimonio	226,7	222,5
Resultado Neto	22,0	37,1
ROA (%)	0,6	1,3
ROE (%)	9,8	17,6
Patrimonio/Activo (%)	6,1	7,1

**Informes relacionados:**

Presiones de solvencia en una coyuntura de crecimiento y cambios en la regulación internacional para fortalecer el capital / Perspectivas y exposición de riesgos del sistema bancario boliviano en una coyuntura de crecimiento / Proyecto de un Nuevo Marco Regulatorio

**Analistas:**

Jaime Martínez M.  
+591 2 277 44 70  
jaime.martinez@aesa-ratings.bo

Cecilia Pérez O.  
+591 2 277 44 70  
cecilia.perez@aesa-ratings.bo



**PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ**

**BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1**

<b>Denominación de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos BMSC</b>	: BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1
<b>Tipo de Valores a emitirse</b>	: Bonos Obligorales y redimibles a plazo fijo.
<b>Monto de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos BMSC</b>	: US\$ 24.900.000.- (Veinticuatro millones novecientos mil 00/100 de Dólares de los Estados Unidos de América)
<b>Moneda de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos BMSC</b>	: Dólares de los Estados Unidos de América ("US\$").
<b>Serie en que se divide la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos BMSC</b>	: Dos series: Serie A y Serie B.
<b>Tasas de interés nominal de cada serie</b>	: Serie A: 2.5% Serie B: 2.75%
<b>Tipo de interés</b>	: Nominal, anual y fijo.
<b>Plazo de las series de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos BMSC</b>	: Serie A: 1.080 (mil ochenta) días calendario, computables a partir de la fecha de emisión. Serie B: 1.440 (mil cuatrocientos cuarenta) días calendario, computables a partir de la fecha de emisión.
<b>Modalidad de colocación</b>	: "A mejor esfuerzo"
<b>Clave de pizarra</b>	: Serie A: BME-1-E1A-15 Serie B: BME-1-E1B-15
<b>Forma de Pago en Colocación Primaria</b>	: El pago de los "BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1", se efectuará en efectivo.
<b>Periodicidad de Amortización de Capital</b>	: Serie A y B: El capital de los bonos será pagado al vencimiento.
<b>Valor nominal de los Bonos</b>	: Serie A y B: US\$ 1.000 (Mil 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América)
<b>Cantidad de Bonos que comprende cada Serie</b>	: Serie A: 12.450 Bonos Serie B: 12.450 Bonos
<b>Destino específico de los fondos y plazo para la utilización</b>	: Operaciones activas. Se establece un plazo de utilización de los recursos no mayor a trescientos sesenta (360) días calendario, computables a partir de la fecha de inicio de la colocación de los "Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 1" en el Mercado Primario Bursátil.
<b>Fecha de Emisión y Fecha de Vencimiento de las Series de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos</b>	: Fecha de emisión: Serie A: 29 de enero de 2015 Serie B: 29 de enero de 2015 Fecha de vencimiento: Serie A: 13 de enero de 2018 Serie B: 8 de enero de 2019
<b>Agente Pagador</b>	: Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A.
<b>Lugar de amortización de capital y pago de Intereses de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos</b>	: El pago para el capital e intereses está fijado en oficinas del Agente Pagador, Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A. en la siguiente dirección: Av. Camacho No. 1448 Piso 2. La Paz - Bolivia



## PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ

## BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 2

Denominación de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos BMSC	: BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 2
Tipo de Valores a emitirse	: Bonos Obligacionales y redimibles a plazo fijo.
Monto de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos BMSC	: Bs 170.000.000 (Ciento setenta millones 00/100 Bolivianos).
Moneda de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos BMSC	: Los Bonos de la presente Emisión se expresan en Bolivianos (Bs)
Serie en que se divide la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos BMSC	: Dos series: Serie A y Serie B.
Tasas de interés nominal de cada serie	: Serie A: 2.5% Serie B: 3.5%
Tipo de interés	: Nominal, anual y fijo.
Plazo de las series de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos BMSC	: Serie A: 1.080 (mil ochenta) días calendario, computables a partir de la fecha de emisión. Serie B: 2.520 (dos mil quinientos veinte) días calendario, computables a partir de la fecha de emisión.
Modalidad de colocación	: "A mejor esfuerzo"
Clave de pizarra	: BME-1-N2A-15 BME-1-N2B-15
Forma de Pago en Colocación Primaria	: El pago de los "BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 2", se efectuará en efectivo.
Periodicidad de Amortización de Capital	: Serie A y B: El capital de los bonos será pagado al vencimiento.
Valor nominal de los Bonos	: Serie A y B: Bs 10.000 (Diez mil 00/100 Bolivianos)
Cantidad de Bonos que comprende cada Serie	: Serie A: 4.000 Bonos Serie B: 13.000 Bonos
Destino específico de los fondos y plazo para la utilización	: Operaciones activas. Se establece un plazo de utilización de los recursos no mayor a ciento ochenta (180) días calendario, computables a partir de la fecha de inicio de la colocación de los "Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 2" en el Mercado Primario Bursátil.
Fecha de Emisión y Fecha de Vencimiento de las Series de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos	: Fecha de emisión: Serie A: 29 de septiembre de 2015 Serie B: 29 de septiembre de 2015 Fecha de vencimiento: Serie A: 13 de septiembre de 2018 Serie B: 23 de agosto de 2022
Agente Pagador	: Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A.
Lugar de amortización de capital y pago de Intereses de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos	: El pago para el capital e intereses está fijado en oficinas del Agente Pagador, Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A. en la siguiente dirección: Av. Camacho No. 1448 Piso 2. La Paz - Bolivia



## PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ

## BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 3

Denominación de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos BMSC	: BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 3
Tipo de Valores a emitirse	: Bonos Obligacionales y redimibles a plazo fijo.
Monto de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos BMSC	: Bs 170.000.000 (Ciento setenta millones 00/100 Bolivianos).
Moneda de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos BMSC	: Los Bonos de la presente Emisión se expresan en Bolivianos (Bs)
Serie en que se divide la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos BMSC	: Dos series: Serie A y Serie B.
Tasas de interés nominal de cada serie	: Serie A: 3% Serie B: 3.5%
Tipo de interés	: Nominal, anual y fijo.
Plazo de las series de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos BMSC	: Serie A: 1.800 (mil ochocientos) días calendario, computables a partir de la fecha de emisión. Serie B: 2.520 (dos mil quinientos veinte) días calendario, computables a partir de la fecha de emisión.
Modalidad de colocación	: "A mejor esfuerzo"
Clave de pizarra	: BME-1-N3A-15 BME-1-N3B-15
Forma de Pago en Colocación Primaria	: El pago de los "BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 3", se efectuará en efectivo.
Periodicidad de Amortización de Capital	: Serie A y B: El capital de los bonos será pagado al vencimiento.
Valor nominal de los Bonos	: Serie A y B: Bs 10.000 (Diez mil 00/100 Bolivianos)
Cantidad de Bonos que comprende cada Serie	: Serie A: 4.000 Bonos Serie B: 13.000 Bonos
Destino específico de los fondos y plazo para la utilización	: Operaciones activas. Se establece un plazo de utilización de los recursos no mayor a ciento ochenta (180) días calendario, computables a partir de la fecha de inicio de la colocación de los "Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 3" en el Mercado Primario Bursátil.
Fecha de Emisión y Fecha de Vencimiento de las Series de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos	: Fecha de emisión: Serie A: 30 de septiembre de 2015 Serie B: 30 de septiembre de 2015 Fecha de vencimiento: Serie A: 3 de septiembre de 2020 Serie B: 24 de agosto de 2022
Agente Pagador	: Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A.
Lugar de amortización de capital y pago de Intereses de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos	: El pago para el capital e intereses está fijado en oficinas del Agente Pagador, Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A. en la siguiente dirección: Av. Camacho No. 1448 Piso 2. La Paz - Bolivia



## PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ

## BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 4

Denominación de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos BMSC	: BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 4
Tipo de Valores a emitirse	: Bonos Obligorales y redimibles a plazo fijo.
Monto de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos BMSC	: US\$ 24.900.000.- (Veinticuatro millones novecientos mil 00/100 de Dólares de los Estados Unidos de América)
Moneda de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos BMSC	: Dólares de los Estados Unidos de América ("US\$").
Serie en que se divide la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos BMSC	: Cuatro series: Serie A, Serie B, Serie C y Serie D.
Tasas de interés nominal de cada serie	: Serie A: 1.1% Serie B: 1.3% Serie C: 1.7% Serie D: 2.0%
Tipo de interés	: Nominal, anual y fijo.
Plazo de las series de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos BMSC	: Serie A: 1.440 días calendario Serie B: 1.800 días calendario Serie C: 2.160 días calendario Serie D: 2.520 días calendario
Modalidad de colocación	: "A mejor esfuerzo"
Claves de pizarra	: A definir
Periodicidad de Amortización de Capital	: El capital de los bonos será pagado al vencimiento.
Valor nominal de los Bonos	: 1.000 (Mil 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América)
Cantidad de Bonos que comprende cada Serie	: Serie A: 4.125 Bonos Serie B: 8.125 Bonos Serie C: 6.125 Bonos Serie D: 6.525 Bonos
Fecha de Emisión y Fecha de Vencimiento de las Series de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos	: A definir
Agente Pagador	: Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A.
Lugar de amortización de capital y pago de Intereses de la presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos	: El pago para el capital e intereses está fijado en oficinas del Agente Pagador, Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A. en la siguiente dirección: Av. Camacho No. 1448 Piso 2, La Paz - Bolivia



**Compromisos Financieros**

1. **Indicador de Coeficiente de Adecuación Patrimonial**  $\geq$  11,0%

Al 31 de diciembre de 2015, el indicador se encontraba en 11,3%.

2. **Indicador de Liquidez**

$\frac{\text{Disponibilidades + inversiones temporarias}}{\text{Obligaciones con el Público a corto plazo}} \geq 50\%$

Al 31 de diciembre de 2015, el indicador se encontraba en 68,4%.

3. **Indicador de Coeficiente de Provisiones para Incobrabilidad**

$\frac{\text{Provisión para Incobrabilidad de Cartera}}{\text{(Cartera Vencida + Cartera en Ejecución)}} \geq 100\%$

Al 31 de diciembre de 2015, el indicador se encontraba en 127,7%.



## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## BALANCE GENERAL

	dic-15 US\$mín	dic-14 US\$mín	dic-13 US\$mín	dic-12 US\$mín	dic-11 US\$mín	dic-10 US\$mín
<b>ACTIVOS</b>						
<b>A. CARTERA</b>						
1. Cartera Vigente	1.981,8	1.719,7	1.485,9	1.275,5	1.138,2	915,3
2. Cartera Vencida	6,7	7,0	3,4	3,0	1,1	1,5
3. Cartera en Ejecución	32,7	31,9	30,7	30,0	39,2	42,8
4. (Previsión para Incobrabilidad de Cartera)	50,3	42,6	41,3	36,5	40,7	44,3
<b>TOTAL A</b>	<b>1.970,9</b>	<b>1.716,0</b>	<b>1.478,7</b>	<b>1.272,0</b>	<b>1.137,8</b>	<b>915,3</b>
<b>B. OTROS ACTIVOS RENTABLES</b>						
1. Inversiones en el Banco Central de Bolivia	551,4	514,9	423,0	441,7	350,9	276,9
2. Inversiones en Entidades Financieras del País	78,9	26,7	17,3	11,7	30,2	13,0
3. Inversiones en Entidades Financieras del Exterior	137,6	95,9	59,6	67,3	123,8	119,5
4. Otras Inversiones Corto Plazo	615,0	494,5	358,8	300,4	209,9	280,2
5. Inversiones Largo Plazo	61,4	51,6	83,2	1,2	1,2	1,1
6. Inversión en Sociedades	12,0	12,4	9,9	8,9	7,8	6,3
<b>TOTAL B</b>	<b>1.456,3</b>	<b>1.196,0</b>	<b>951,8</b>	<b>831,3</b>	<b>723,7</b>	<b>697,1</b>
<b>C. TOTAL ACTIVOS RENTABLES (A+B)</b>	<b>3.427,2</b>	<b>2.912,0</b>	<b>2.430,5</b>	<b>2.103,3</b>	<b>1.861,4</b>	<b>1.612,3</b>
<b>D. BIENES DE USO</b>	<b>48,5</b>	<b>45,8</b>	<b>40,3</b>	<b>39,9</b>	<b>40,2</b>	<b>39,0</b>
<b>E. ACTIVOS NO REMUNERADOS</b>						
1. Caja	158,3	147,3	136,3	109,9	115,1	77,0
2. Bienes realizables	1,5	0,6	1,0	3,7	0,4	1,6
3. Otros Activos	67,2	45,5	38,1	31,4	29,0	27,9
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>3.702,6</b>	<b>3.151,2</b>	<b>2.646,2</b>	<b>2.288,3</b>	<b>2.046,2</b>	<b>1.757,8</b>
<b>PASIVOS</b>						
<b>G. DEPÓSITOS Y FONDEO DE MERCADO</b>						
1. Cuenta Corriente	736,6	785,7	703,7	610,1	496,7	445,9
2. Cuentas de Ahorros	1.496,1	1.189,1	1.052,9	905,8	854,7	717,2
3. Depósitos a Plazo Fijo	899,2	774,8	532,9	446,5	388,4	317,4
4. Interbancario	89,7	9,5	7,9	15,9	12,6	10,8
<b>TOTAL G</b>	<b>3.221,6</b>	<b>2.759,1</b>	<b>2.297,4</b>	<b>1.978,4</b>	<b>1.752,4</b>	<b>1.491,3</b>
<b>H. OTRAS FUENTES DE FONDOS</b>						
1. Títulos Valores en Circulación	74,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2. Obligaciones Subordinadas	25,0	25,0	25,0	4,0	7,0	8,5
3. Otros	53,2	48,8	51,1	45,5	59,0	66,9
<b>TOTAL H</b>	<b>152,7</b>	<b>73,8</b>	<b>76,1</b>	<b>49,5</b>	<b>66,0</b>	<b>75,4</b>
<b>I. OTROS (Que no Devengan Intereses)</b>	<b>101,5</b>	<b>95,9</b>	<b>74,6</b>	<b>79,1</b>	<b>62,3</b>	<b>65,7</b>
<b>J. PATRIMONIO</b>	<b>226,7</b>	<b>222,5</b>	<b>198,0</b>	<b>181,3</b>	<b>165,6</b>	<b>125,4</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>3.702,6</b>	<b>3.151,2</b>	<b>2.646,2</b>	<b>2.288,3</b>	<b>2.046,2</b>	<b>1.757,8</b>



## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## ESTADO DE RESULTADOS

	dic-15 US\$mln	dic-14 US\$mln	dic-13 US\$mln	dic-12 US\$mln	dic-11 US\$mln	dic-10 US\$mln
1. Ingresos Financieros	159,0	148,4	115,1	102,1	76,2	76,9
2. Gastos Financieros	-44,3	-31,5	-18,0	-14,4	-9,4	-10,6
<b>3. MARGEN NETO DE INTERESES</b>	<b>114,8</b>	<b>116,9</b>	<b>97,1</b>	<b>87,7</b>	<b>66,8</b>	<b>66,3</b>
4. Comisiones	18,4	18,1	17,3	15,6	16,5	16,9
5. Otros Ingresos (Gastos) Operativos	14,6	20,4	21,5	15,9	21,6	17,7
6. Gastos de Personal	-38,9	-35,5	-32,2	-27,9	-27,2	-25,6
7. Otros Gastos Administrativos	-56,8	-50,5	-42,2	-35,8	-33,1	-33,7
8. Previsiones por Incobrabilidad de Cartera	-13,9	-4,7	-4,5	-4,2	-3,0	-8,9
9. Otras Previsiones	-3,2	-2,0	-2,4	-0,6	-3,0	-2,3
<b>10. RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>35,0</b>	<b>62,7</b>	<b>54,7</b>	<b>50,7</b>	<b>38,6</b>	<b>30,6</b>
11. Ingresos (Gastos) de Gestiones Anteriores	1,2	1,2	-2,6	-9,3	0,6	-1,9
<b>12. RESULTADO ANTES DE ITEMS EXTRAORDINARIOS</b>	<b>36,1</b>	<b>63,9</b>	<b>52,2</b>	<b>41,4</b>	<b>39,2</b>	<b>28,6</b>
13. Ingresos (Gastos) Extraordinarios	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>14. RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>36,4</b>	<b>64,2</b>	<b>52,2</b>	<b>41,4</b>	<b>39,2</b>	<b>28,6</b>
15. Impuestos	-14,5	-27,1	-24,0	-14,3	-7,9	-5,6
<b>16. RESULTADO NETO</b>	<b>22,0</b>	<b>37,1</b>	<b>28,1</b>	<b>27,1</b>	<b>31,3</b>	<b>23,0</b>





## BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

## RATIOS

	dic-15	dic-14	dic-13	dic-12	dic-11	dic-10
	%	%	%	%	%	%
<b>I. DESEMPEÑO</b>						
1. Resultado / Patrimonio (av)	9,8	17,6	14,8	15,6	21,5	18,6
2. Resultado / Activos (av)	0,6	1,3	1,1	1,2	1,6	1,3
3. Resultado Operacional / Activos (av)	1,0	2,2	2,2	2,3	2,0	1,7
4. Costos / Ingresos	64,8	55,3	54,7	53,5	57,4	58,7
5. Costos / Activos (av)	2,8	3,0	3,0	2,9	3,2	3,4
6. Margen de Intereses / Activos (av)	3,3	4,0	3,9	4,0	3,5	3,8
7. Margen de Intereses / Ingresos Operacionales	77,7	75,2	71,4	73,6	63,7	65,7
8. Ingresos Oper. / Activos + Contingentes (av)	3,8	4,8	4,9	4,9	4,9	5,2
9. Ingresos por Intereses / Activos	4,6	5,1	4,7	4,7	4,0	4,4
10. Gasto Financiero / Pasivos	1,4	1,2	0,8	0,7	0,5	0,6
11. Costo de Obligaciones con el Público	1,4	1,1	0,9	0,8	0,5	0,6
<b>II. CALIDAD DE ACTIVOS</b>						
1. Colocaciones Netas / Activo	53,2	54,5	55,9	55,6	55,6	52,1
2. Crecimiento Colocaciones Brutas	14,9	15,7	16,2	11,0	22,8	21,8
3. Crecimiento Colocaciones en Mora	1,3	14,2	3,0	-17,9	-9,1	-11,2
4. Crecimiento Colocaciones en Ejecución	2,4	4,0	2,2	-23,5	-8,4	-10,7
5. Gasto en Provisiones / Cartera Bruta (av)	0,7	0,3	0,3	0,3	0,3	1,0
6. Gasto en Provisiones / Margen de Intereses	12,1	4,0	4,6	4,8	4,5	13,4
7. Previsión / Cartera Bruta	3,4	3,5	3,8	4,1	4,8	5,8
8. Previsión (+ Voluntarias) / Cartera en Mora	176,7	156,8	171,4	162,7	145,9	131,6
9. Cartera en Mora / Cartera Bruta	1,9	2,2	2,2	2,5	3,4	4,6
10. Cartera en Ejecución Neta de Provisiones / Patrimonio	-16,3	-13,1	-14,0	-13,1	-11,8	-12,4
11. Cartera Reprogramada / Cartera Bruta	1,2	1,5	1,5	1,6	3,3	4,7
12. Mora de Cartera Reprogramada	37,7	41,6	48,0	59,1	55,1	52,0
<b>III. LIQUIDEZ</b>						
1. Activos Líquidos / Oblig. Público e Interbancaria	28,7	28,4	27,7	31,9	35,4	32,6
2. Cartera / Oblig. Público e Interbancaria	61,2	62,2	64,4	64,3	64,9	61,4
3. Disponible + Inversiones / Activos	43,8	42,7	41,3	41,2	41,3	44,2
4. Disp. + Inv. Negociables / Oblig. Público e Interbancaria	33,1	34,9	34,5	39,5	37,9	35,0
5. Disp. + Inv. Negociables sin Tgn / Oblig. Público e Interbancaria	32,0	32,9	33,1	38,1	37,2	33,7
6. Disp. + Inv. Negociables con F. Rai / Oblig. Público e Interbancaria	47,9	50,8	47,7	50,3	46,6	48,4
7. Cuentas Contingentes / Activos	13,6	12,1	13,6	12,5	12,0	12,3
<b>IV. FONDEO</b>						
1. Cuenta Corriente / Pasivos	21,2	26,8	28,7	29,0	26,4	27,3
2. Cuentas de Ahorros / Pasivos	43,0	40,6	43,0	43,0	45,4	43,9
3. Depósitos a Plazo Fijo / Pasivos	25,9	26,5	21,8	21,2	20,7	19,4
4. Interbancario / Pasivos	2,6	0,3	0,3	0,8	0,7	0,7
5. Depósitos y Fondos de Mercado / Pasivos	92,7	94,2	93,8	93,9	93,2	91,4
6. Obligaciones Subordinadas / Pasivos	0,7	0,9	1,0	0,2	0,4	0,5
7. Pasivo Corto Plazo / Pasivos	64,9	68,3	73,0	73,6	74,0	73,6
<b>V. CAPITALIZACIÓN</b>						
1. Patrimonio / Activos	6,1	7,1	7,5	7,9	8,1	7,1
2. Capital Libre / Activos Bancarios	4,6	5,3	5,7	5,9	5,9	4,7
3. Patrimonio / Cartera	11,5	13,0	13,4	14,3	14,6	13,7
4. Endeudamiento	15,3	13,2	12,4	11,6	11,4	13,0
5. Variación Patrimonio	1,9	12,4	9,2	9,5	32,0	2,2
6. Activo Fijo / Patrimonio	21,4	20,6	20,4	22,0	24,3	31,1
7. CM Neta de Prev. + BU + BR / Patrimonio	17,2	19,2	17,2	22,2	22,8	30,3



TODAS LAS CALIFICACIONES DE AESA RATINGS ESTAN DISPONIBLES EN [HTTP://WWW.AESA-RATINGS.BO](http://www.aesa-ratings.bo) LAS DEFINICIONES DE CALIFICACIÓN Y LAS CONDICIONES DE USO DE TALES CALIFICACIONES ESTÁN DISPONIBLES EN EL MISMO SITIO WEB AL IGUAL QUE LAS METODOLOGÍAS, EL CÓDIGO DE CONDUCTA DE AESA RATINGS Y LAS POLÍTICAS SOBRE CONFIDENCIALIDAD, CONFLICTOS DE INTERESES, BARRERAS PARA LA INFORMACIÓN, CUMPLIMIENTO Y PROCEDIMIENTOS ESTÁN TAMBIÉN DISPONIBLES EN ESTE SITIO BAJO CÓDIGO DE CONDUCTA.

La reproducción o distribución total o parcial está prohibida, salvo con permiso. Todos los derechos reservados. En la asignación y el mantenimiento de sus calificaciones, AESA RATINGS se basa en información factual que recibe de los emisores y de otras fuentes que AESA RATINGS considera creíbles. AESA RATINGS lleva a cabo una investigación razonable de la información factual sobre la que se basa de acuerdo con sus metodologías de calificación, y obtiene verificación razonable de dicha información de fuentes independientes, en la medida de que dichas fuentes se encuentren disponibles para una emisión dada. La forma en que AESA RATINGS lleve a cabo la investigación factual y el alcance de la verificación por parte de terceros que se obtenga variará dependiendo de la naturaleza de la emisión calificada y el emisor, los requisitos y prácticas en que se ofrece y coloca la emisión, la disponibilidad y la naturaleza de la información pública relevante, el acceso a la administración del emisor, la disponibilidad de verificaciones preexistentes de terceros tales como los informes de auditoría, cartas de procedimientos acordadas, evaluaciones, informes actuariales, informes técnicos, dictámenes legales y otros informes proporcionados por terceros, la disponibilidad de fuentes de verificación independiente y competentes de terceros con respecto a la emisión en particular y una variedad de otros factores. Los usuarios de calificaciones de AESA RATINGS deben entender que ni una investigación mayor de hechos ni la verificación por terceros puede asegurar que toda la información en la que AESA RATINGS se basa en relación con una calificación será exacta y completa. En última instancia, el emisor es responsable de la exactitud de la información que proporciona a AESA RATINGS y al mercado en los documentos de oferta y otros informes. Al emitir sus calificaciones, AESA RATINGS debe confiar en la labor de los expertos, incluyendo los auditores independientes con respecto a los estados financieros y abogados con respecto a los aspectos legales y fiscales. Además, las calificaciones son intrínsecamente una visión hacia el futuro e incorporan las hipótesis y predicciones sobre acontecimientos futuros que por su naturaleza no se pueden comprobar cómo hechos. Como resultado, a pesar de la comprobación de los hechos actuales, las calificaciones pueden verse afectadas por eventos futuros o condiciones que no se previeron en el momento en que se emitió o afirmó una calificación.

La información contenida en este informe se proporciona "tal cual" sin ninguna representación o garantía de ningún tipo. Una calificación de AESA RATINGS es una opinión en cuanto a la calidad crediticia de una emisión. Esta opinión se basa en criterios establecidos y metodologías que AESA RATINGS evalúa y actualiza en forma continua. Por lo tanto, las calificaciones son un producto de trabajo colectivo de AESA RATINGS y ningún individuo, o grupo de individuos, es únicamente responsable por la calificación. La calificación no incorpora el riesgo de pérdida debido a los riesgos que no sean relacionados al riesgo de crédito, a menos que dichos riesgos sean mencionados específicamente. AESA RATINGS no está comprometido en la oferta o venta de ningún título. Todos los informes de AESA RATINGS son de autoría compartida. Los individuos identificados en un informe de AESA RATINGS estuvieron involucrados en, pero no son individualmente responsables por, las opiniones vertidas en él. Los individuos son nombrados solo con el propósito de ser contactos. Un informe con una calificación de AESA RATINGS no es un prospecto de emisión ni un sustituto de la información elaborada, verificada y presentada a los inversores por el emisor y sus agentes en relación con la venta de los títulos. Las calificaciones pueden ser modificadas, suspendidas, o retiradas en cualquier momento por cualquier razón a sola discreción de AESA RATINGS. AESA RATINGS no proporciona asesoramiento de inversión de cualquier tipo. Las calificaciones no son una recomendación para comprar, vender o mantener cualquier título. Las calificaciones no hacen ningún comentario sobre la adecuación del precio de mercado, la conveniencia de cualquier título para un inversor particular, o la naturaleza impositiva o fiscal de los pagos efectuados en relación a los títulos. La asignación, publicación o diseminación de una calificación de AESA RATINGS no constituye el consentimiento de AESA RATINGS a usar su nombre como un experto en conexión con cualquier declaración de registro presentada bajo la normativa vigente. Esta Metodología o Informe está basado en información provista por Fitch®, sin embargo su uso y aplicación es de exclusiva responsabilidad de AESA RATINGS. Fitch® y Fitch Ratings® son marcas registradas de Fitch Ratings o sus afiliadas.

**ANEXO IV**

**ACTUALIZACIONES DEL PROSPECTO  
COMPLEMENTARIO**

**ABRIL 2017**

# DECLARACION VOLUNTARIA DEL ESTRUCTURADOR POR LA INFORMACION CONTENIDA EN EL ANEXO DE ACTUALIZACIONES DEL PROSPECTO COMPLEMENTARIO DE BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4

  
MINISTERIO DE JUSTICIA  
DIRECCIÓN DEL NOTARIADO PLURINACIONAL  
LEY Nº 483/14

  
**FORMULARIO NOTARIAL**  
Resolución Administrativa Nº 053/2017

Serie: B-DIRNOPLU-F-Nº 2016

Nº 0749826

VALOR Bs. 3.-

## DECLARACIÓN VOLUNTARIA

En la ciudad de La Paz, Estado Plurinacional de Bolivia a horas doce del día seis del mes de abril del año dos mil diecisiete. Ante mí: **Dra. MARIA EUGENIA QUIROGA DE NAVARRO, Abogada, NOTARIA DE FE PÚBLICA No. 78** de este Distrito Judicial, comparece en esta oficina Notarial la señora **LUISA MARCELA JULIA CABRERIZO UZÍN** con C.I. No. **2312285 L.P.**, boliviana, con domicilio en esta ciudad, mayor de edad y hábil por derecho, en representación legal de **MERCANTIL SANTA CRUZ AGENCIA DE BOLSA S.A.**, en calidad de **Gerente General**, en mérito al Testimonio de Poder No. 964/2013 de fecha 8 de agosto de 2013, otorgado ante Notaría de Fe Pública de 1era. Clase No. 95 del Distrito Judicial de La Paz, quien concurre por sí misma en uso de sus propios derechos y facultades mentales a objeto de Prestar **DECLARACIÓN VOLUNTARIA**, para la Actualización del Prospecto Complementario de la Emisión de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 4**, presentado a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), declarando lo siguiente:

Que, yo **Luisa Marcela Julia Cabrerizo Uzin** declaro que:

"Como Gerente General de **Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A.**, declaro que hemos realizado una investigación dentro del ámbito de nuestra competencia y en el modo que resulta apropiado de acuerdo a las circunstancias, lo que nos lleva a considerar que la información proporcionada por **BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**, para la Actualización del Prospecto Complementario de los **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 4**, o en su caso incorporada por referencia, cumple de manera razonable con lo exigido en las normas vigentes, es decir, que dicha información es revelada en forma veraz, suficiente, oportuna y clara. En el caso de aquella información que fue objeto del pronunciamiento de un experto en la materia o se deriva de dicho pronunciamiento, se carecen de motivos para considerar que ésta se encuentra en discordancia con lo aquí expresado."

"Quien desee mantener su inversión o adquirir los Valores de la Emisión de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 4**, deberá basarse en su propia evaluación de la información presentada en este documento de Actualización, en el Prospecto Marco del Programa de Emisiones de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz** y su Actualización, en el Prospecto Complementario de la Emisión de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 4** y en la respectiva Declaración Unilateral de Voluntad, respecto a los Valores y a la transacción propuesta".

"La adquisición de los Valores de la Emisión de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 4**, presupone la aceptación por el suscriptor o comprador de todos los términos y condiciones de la Oferta Pública tal como aparecen en la presente Actualización, en el Prospecto Marco del Programa de Emisiones de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz** y su Actualización, en el Prospecto Complementario de la Emisión de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 4** y en la respectiva Declaración Unilateral de Voluntad."

Es cuanto declara en honor a la verdad, responsabilizándose por la veracidad de la presente declaración, con lo que terminó el acto, leído que les fue, persistió en su tenor, firmando en constancia de ello, juntamente con la suscrita Notaria de Fe Pública. **DOY FE**.....

  
**LUISA MARCELA JULIA CABRERIZO UZÍN**  
C.I. No. 2312285 L.P.  
DECLARANTE

ANTE MÍ

  
**NOTARIA DE FE PÚBLICA**  
DE PRIMERA CLASE Nº 78  
07201220  
La Paz - Bolivia

  
**NOTARIA DE FE PÚBLICA**  
DE PRIMERA CLASE Nº 78  
07201220  
La Paz - Bolivia



# DECLARACION VOLUNTARIA DEL ESTRUCTURADOR POR LA INFORMACION CONTENIDA EN EL ANEXO DE ACTUALIZACIONES DEL PROSPECTO COMPLEMENTARIO DE BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4



Serie: B- DIRNOPLU-F N- 2016

N° 0749820

VALOR Bs. 3.-

**FORMULARIO NOTARIAL**  
N° 047/2017  
Resolución Administrativa DIRNOPLU-F N° 077/2016

## DECLARACIÓN VOLUNTARIA

En la ciudad de La Paz, Estado Plurinacional de Bolivia a horas once del día seis del mes de abril del año dos mil diecisiete, Ante mí: **Dra. MARIA EUGENIA QUIROGA DE NAVARRO, Abogada, NOTARIA DE FE PUBLICA No. 78** de este Distrito Judicial, comparece en esta oficina Notarial el señor **JUAN DIEGO LOYOLA ZAMBRANA** con C.I. No. **3451512 L.P.**, boliviano, con domicilio en esta ciudad, mayor de edad y hábil por derecho, quien concurre por sí mismo en uso de sus propios derechos y facultades mentales a objeto de Prestar **DECLARACIÓN VOLUNTARIA**, para la Actualización del Prospecto Complementario de la Emisión de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 3**, presentado a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), declarando lo siguiente:

Que, yo **Juan Diego Loyola Zambrana** declaro que:

"Como Asistente de Estructuraciones de **Mercantil Santa Cruz Agencia de Bolsa S.A.**, declaro que hemos realizado una investigación dentro del ámbito de nuestra competencia y en el modo que resulta apropiado de acuerdo a las circunstancias, lo que nos lleva a considerar que la información proporcionada por **BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**, para la Actualización del Prospecto Complementario de los **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 4**, o en su caso incorporada por referencia, cumple de manera razonable con lo exigido en las normas vigentes, es decir, que dicha información es revelada en forma veraz, suficiente, oportuna y clara. En el caso de aquella información que fue objeto del pronunciamiento de un experto en la materia o se deriva de dicho pronunciamiento, se carecen de motivos para considerar que ésta se encuentra en discordancia con lo aquí expresado."

"Quien desee mantener su inversión o adquirir los Valores de la Emisión de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 4**, deberá basarse en su propia evaluación de la información presentada en este documento de Actualización, en el Prospecto Marco del Programa de Emisiones de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz** y su Actualización, en el Prospecto Complementario de la Emisión de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 4** y en la respectiva Declaración Unilateral de Voluntad, respecto a los Valores y a la transacción propuesta".

"La adquisición de los Valores de la Emisión de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 4**, presupone la aceptación por el suscriptor o comprador de todos los términos y condiciones de la Oferta Pública tal como aparecen en la presente Actualización, en el Prospecto Marco del Programa de Emisiones de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz** y su Actualización, en el Prospecto Complementario de la Emisión de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 4** y en la respectiva Declaración Unilateral de Voluntad."

Es cuanto declara en honor a la verdad, responsabilizándose por la veracidad de la presente declaración, con lo que terminó el acto, leído que les fue, persistió en su tenor, firmando en constancia de ello, juntamente con la suscrita Notaria de Fe Pública. **DOY FE**,-----

  
**JUAN DIEGO LOYOLA ZAMBRANA**  
C.I. No. **3451512 L.P.**  
DECLARANTE

ANTE MÍ:



  
**NOTARIA DE FE PÚBLICA**  
**DE PRIMERA CLASE N° 78**  
**07201220**  
**La Paz - Bolivia**



**DECLARACION VOLUNTARIA DEL EMISOR POR LA INFORMACION CONTENIDA EN EL ANEXO DE ACTUALIZACIONES DEL PROSPECTO COMPLEMENTARIO DE BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4**



Serie: B- DIRNOPLU-F-N-2016

N° 0902799

VALOR Bs. 3.-

**FORMULARIO NOTARIAL**

Resolución Administrativa DIRNOPLU N° 007/2016

**CORRESPONDE**

**TESTIMONIO**

**ACTA DE DECLARACIÓN VOLUNTARIA**

NÚMERO: CIENTO TREINTA Y TRES/DOS MIL DIECISIETE.----- No. 133/2017  
\*\*\*\*\*

**ACTA DE DECLARACIÓN VOLUNTARIA, SUSCRITA POR EL SEÑOR: ALBERTO ALFREDO VALDÉS ANDREATTA, EN REPRESENTACIÓN LEGAL DE BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A., EN CALIDAD DE VICEPRESIDENTE EJECUTIVO-----**  
\*\*\*\*\*

En la ciudad de La Paz, Estado Plurinacional de Bolivia, a horas diez y cuarenta del día tres del mes de Abril del año dos mil diecisiete.- Ante mí, ORLANDO REMY LUNA ANGULO, Abogado, Notario de Fe Pública N° 107 de este Distrito Judicial, con residencia en esta ciudad, se hizo presente el señor: ALBERTO ALFREDO VALDES ANDREATTA, soltero, boliviano, Ingeniero Civil, con cédula de identidad número dos millones cincuenta y cinco mil cuatrocientos veintiuno (2055421) La Paz, con domicilio en la calle cuarenta-B (40-B), número uno (1), Urbanización Jardines del Sur, zona Achumani, en representación legal del **BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**, en calidad de **Vicepresidente Ejecutivo**, en merito al *Poder número doscientos ochenta/dos mil once (280/2011) de fecha dieciséis (16) de noviembre de dos mil once (2011), otorgado ante Notaría de Fe Pública de este Distrito Judicial a cargo de la Dra. Lumen Verónica Molina Pascual*, quien concurre por sí mismo en uso de sus propios derechos y facultades mentales a objeto de Prestar **DECLARACIÓN VOLUNTARIA**, para la Actualización del Prospecto Complementario de la Emisión de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 4**, presentado a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), declarando lo siguiente:-----

Que, Yo **Alberto Alfredo Valdés Andreatta** declaro que:-----

"La Centésima Septuagésima Sexta Junta General Extraordinaria de Accionistas del **BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.** celebrada en fecha 24 de marzo de 2017, cuya acta figura en el Testimonio No. 110/2017 de fecha 27 de marzo de 2017, otorgado por la Notaría de Fe Pública No. 107 del Distrito Judicial de La Paz y la Asamblea General de Tenedores de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz - Emisión 4**, celebrada el 15 de noviembre de 2016, cuya acta figura en el Testimonio No. 386/2016 de fecha 28 de noviembre de 2016, otorgado por la Notaría de Fe Pública No. 107 del Distrito Judicial de La Paz, han detallado y aprobado la modificación a las condiciones de *Redención Anticipada* de la Emisión de



**Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 4** dentro del Programa de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz**". -----

"Asimismo, manifiesto que no tengo conocimiento de información relevante, alguna que haya sido omitida, tergiversada o que conlleve a errores en la Actualización del Prospecto Complementario de la Emisión de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 4**, a ser presentada en la ASFI". -----

Es cuanto declara en honor a la verdad, responsabilizándose por la veracidad de la presente declaración, con lo que terminó el acto, leído que les fue, persistió en su tenor, firmando en constancia de ello juntamente con el suscrito Notario de Fe Pública. DOY FE. -----

FIRMA E IMPRESIÓN DIGITAL: ALBERTO ALFREDO VALDES ANDREATTA --- C.I. No. 2055421 LP. --- VICEPRESIDENTE EJECUTIVO --- **BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.** -----

Ante mí, Dr. ORLANDO REMY LUNA ANGULO, Abogado --- Notario de Fe Pública de Primera Clase.- número ciento siete (107) --- La Paz - Bolivia.- --- Sello y Signo Notarial.- -----

**C O N C U E R D A.-** EL PRESENTE TESTIMONIO CON EL ORIGINAL DE SU REFERENCIA, EL MISMO QUE FIELMENTE TRANSCRITO Y CORREGIDO LO SELLO, FIRMO Y FRANQUEO EN LA CIUDAD DE LA PAZ, A LOS TRES DÍAS DEL MES DE ABRIL DEL AÑO DOS MIL DIECISIETE. -----

\*\*\*\*\* SELLO Y SIGNO NOTARIAL \*\*\*\*\*



pv

**DECLARACION VOLUNTARIA DEL EMISOR POR LA INFORMACION CONTENIDA EN EL ANEXO DE ACTUALIZACIONES DEL PROSPECTO COMPLEMENTARIO DE BONOS BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – EMISIÓN 4**



Serie: B- DIRNOPLU-F.N-2016

N° 0902786

VALOR Bs. 3.-

**FORMULARIO NOTARIAL**

Resolución Administrativa DIRNOPLU N° 007/2016

**CORRESPONDE**

**TESTIMONIO**

**ACTA DE DECLARACIÓN VOLUNTARIA**

NÚMERO: CIENTO VEINTISEIS/DOS MIL DIECISIETE. ----- No. 126/2017

\*\*\*\*\*  
**ACTA DE DECLARACIÓN VOLUNTARIA, SUSCRITA POR EL SEÑOR: SERGIO DANIEL UNZUETA QUIROGA, EN REPRESENTACIÓN LEGAL DE BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A., EN CALIDAD DE VICEPRESIDENTE DE FINANZAS Y ASUNTOS INTERNACIONALES**-----  
\*\*\*\*\*

En la ciudad de La Paz, Estado Plurinacional de Bolivia, a horas nueve y treinta del día tres del mes de Abril del año dos mil diecisiete.- Ante mí, ORLANDO REMY LUNA ANGULO, Abogado, Notario de Fe Pública N° 107 de este Distrito Judicial, con residencia en esta ciudad, se hizo presente el señor: SERGIO DANIEL UNZUETA QUIROGA, soltero, boliviano, Empleado, con cédula de identidad número tres millones trescientos treinta y nueve mil veintiocho (3339028) La Paz, con domicilio en la calle Julio Patiño, número ochocientos treinta y cinco (835), zona Calacoto, en representación legal del **BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**, en su calidad de **Vicepresidente de Finanzas y Asuntos Internacionales**, en merito al *Poder número cuarenta y uno/dos mil trece (41/2013), de fecha veintisiete (27) de febrero de dos mil trece (2013), suscrito ante la Notaría de Fe Pública a mi cargo*, quien concurre por sí mismo en uso de sus propios derechos y facultades mentales a objeto de Prestar **DECLARACIÓN VOLUNTARIA**, para la Actualización del Prospecto Complementario de la Emisión de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 4**, presentado a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), declarando lo siguiente:-----

Que, Yo **Sergio Daniel Unzueta Quiroga** declaro que: -----

“La Centésima Septuagésima Sexta Junta General Extraordinaria de Accionistas del **BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.** celebrada en fecha 24 de marzo de 2017, cuya acta figura en el Testimonio No. 110/2017 de fecha 27 de marzo de 2017, otorgado por la Notaría de Fe Pública No. 107 del Distrito Judicial de La Paz y la Asamblea General de Tenedores de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz - Emisión 4**, celebrada el 15 de noviembre de 2016, cuya acta figura en el Testimonio No. 386/2016 de fecha 28 de noviembre de 2016, otorgado por la Notaría de Fe Pública No. 107 del Distrito Judicial de La Paz, han detallado y aprobado la modificación a las condiciones de *Redención Anticipada* de la Emisión de



**Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 4** dentro del Programa de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz**". -----

"Asimismo, manifiesto que no tengo conocimiento de información relevante, alguna que haya sido omitida, tergiversada o que conlleve a errores en la Actualización del Prospecto Complementario de la Emisión de **Bonos Banco Mercantil Santa Cruz – Emisión 4**, a ser presentada en la ASFI". -----

Es cuanto declara en honor a la verdad, responsabilizándose por la veracidad de la presente declaración, con lo que terminó el acto, leído que les fue, persistió en su tenor, firmando en constancia de ello juntamente con el suscrito Notario de Fe Pública. DOY FE. -----

FIRMA E IMPRESIÓN DIGITAL: SERGIO DANIEL UNZUETA QUIROGA --- C.I. No. 3339028 LP. --- VICEPRESIDENTE DE FINANZAS Y ASUNTOS INTERNACIONALES --- **BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.** -----

Ante mí, Dr. ORLANDO REMY LUNA ANGULO, Abogado --- Notario de Fe Pública de Primera Clase.- número ciento siete (107) --- La Paz - Bolivia.- --- Sello y Signo Notarial.- -----

**C O N C U E R D A.-** EL PRESENTE TESTIMONIO CON EL ORIGINAL DE SU REFERENCIA, EL MISMO QUE FIELMENTE TRANSCRITO Y CORREGIDO LO SELLO, FIRMO Y FRANQUEO EN LA CIUDAD DE LA PAZ, A LOS TRES DÍAS DEL MES DE ABRIL DEL AÑO DOS MIL DIECISIETE. -----

\*\*\*\*\* SELLO Y SIGNO NOTARIAL \*\*\*\*\*



pp

## 1. ANTECEDENTES

Mediante Carta emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI/DSVSC/R-102636/2016 de fecha 16 de junio de 2016, se autorizó e inscribió la emisión de **Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ – Emisión 4** en el RMV, bajo el número de registro ASFI/DSVSC-ED-BME-024/2016.

La Asamblea General de Tenedores de **Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ - EMISIÓN 4** celebrada en la ciudad de La Paz, en fecha 15 de noviembre de 2016, tomó conocimiento de la propuesta para las modificaciones a las *Condiciones de Redención Anticipada* y otorgó su consentimiento sin observaciones.

La Junta General Extraordinaria de Accionistas de **BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.**, celebrada en la ciudad de La Paz, en fecha 24 de marzo de 2017, resolvió por unanimidad aprobar las modificaciones a las *Condiciones de Redención Anticipada* del Programa de Emisiones de Bonos BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ y sus respectivas Emisiones.

## 2. ACTUALIZACIONES

### Actualización No. 1

#### CONDICIONES DE REDENCIÓN ANTICIPADA

*Se modifica lo establecido en el punto 4.1. (página 33) del presente Prospecto Complementario quedando redactado como sigue:*

#### 4.1. Redención Mediante Sorteo.

La redención podrá efectuarse mediante sorteo, de acuerdo a lo establecido en los Arts. 662 al 667 del Código de Comercio, en lo aplicable. La redención por sorteo estará sujeta a una compensación monetaria al inversionista, calculada sobre la base porcentual respecto al monto de capital redimido anticipadamente, en función a los días de vida remanentes de la Emisión, con sujeción a lo siguiente:

**CUADRO Nº 8: REDENCIÓN ANTICIPADA MEDIANTE SORTEO**

Plazo de vida remanente de la Emisión (en días)	Porcentaje de compensación por el saldo a capital a ser redimido
2.520 - 2.161	1,50%
2160 - 1.801	1,25%
1.800 - 1.441	1,00%
1.440 - 1.081	0,75%
1.080 - 721	0,50%
720 - 361	0,25%
360 - 1	0,10%

El sorteo se celebrará ante Notario de Fe Pública, con asistencia de Representantes de la Sociedad y del Representante Común de Tenedores de Bonos, debiendo el Notario de Fe

Pública levantar acta de la diligencia, indicando la lista de los Bonos que salieron sorteados para ser redimidos anticipadamente, la que se protocolizará en sus registros. Dentro de los cinco (5) días calendario siguientes a la fecha de celebración del sorteo, se deberá publicar por una vez, en un periódico de circulación nacional, la lista de Bonos sorteados para redención anticipada, con la identificación de los mismos, de acuerdo a la nomenclatura que utiliza la Entidad de Depósito de Valores de Bolivia S.A., indicación de la fecha en la que se efectuará el pago que será después de quince (15) días siguientes a la publicación y con la indicación de que los Bonos sorteados conforme a lo anterior dejarán de generar intereses desde la fecha fijada para su pago.

La Sociedad depositará en la cuenta bancaria designada por el Agente Pagador, el importe de los Bonos sorteados, la compensación por la redención anticipada cuando corresponda, y los intereses devengados hasta la fecha de pago, mínimo un día hábil antes de la fecha señalada para el pago.