

**BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.**

La sociedad tiene por objeto principal prestar servicios financieros al público en general como Banco Múltiple, realizando en forma habitual la actividad de intermediación financiera pudiendo efectuar todo tipo de operaciones activas, pasivas, contingentes de servicios y de servicios financieros complementarios permitidos, tanto en el país como en el extranjero, en conformidad y sujeción a la Ley N° 393 de servicios financieros y demás normativa aplicable, favoreciendo el desarrollo de la actividad económica nacional, la expansión de la actividad productiva y el desarrollo de la capacidad industrial del país. Asimismo podrá adquirir derechos, contraer obligaciones y realizar todos los actos jurídicos que no sean expresamente prohibidos por las leyes o los estatutos, en sí, desarrollar todos los negocios y actividades relacionadas, complementarias o conexas con el objeto de la sociedad y sus intereses.

PROSPECTO COMPLEMENTARIO

EL PRESENTE DOCUMENTO DEBE SER LEÍDO CONJUNTAMENTE CON EL PROSPECTO MARCO DEL PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS BNB I

NÚMERO DE INSCRIPCIÓN DEL EMISOR EN EL REGISTRO DEL MERCADO DE VALORES DE ASFI: SPVS-IV-EM-BNB-009/2000
 NÚMERO DE REGISTRO DEL PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS BNB I EN EL REGISTRO DEL MERCADO DE VALORES DE LA ASFI: ASFI/DSV-PEB-BNB-006/2013, MEDIANTE RESOLUCIÓN DE LA AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO: N° 242/2013 DE FECHA 30 DE ABRIL DE 2013.
 INSCRIPCIÓN DE LA EMISIÓN 4 EN EL REGISTRO DEL MERCADO DE VALORES DE ASFI: No. ASFI/DSVSC-ED-BNB-014/2016, MEDIANTE CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LA AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO No. ASFI/DSVSC/R-67327/2016, DE FECHA 20 DE ABRIL DE 2016

**DENOMINACIÓN DE LA EMISIÓN:
 "BONOS BNB I – EMISIÓN 4"**

MONTO AUTORIZADO DEL PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS BNB I: US\$.100.000.000.- (CIENT MILLONES 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)
 A LA FECHA DEL PRESENTE PROSPECTO COMPLEMENTARIO, EL EMISOR MANTIENE LOS BONOS BNB I – EMISIÓN 1 Y EMISIÓN 2, VIGENTES DENTRO DEL PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS BNB I, LOS CUALES SE EMITIERON POR UN MONTO DE US\$ 24.900.000,00 CADA UNO Y LOS BONOS BNB I – EMISIÓN 3 POR UN MONTO DE BS140.000.000.-

**MONTO AUTORIZADO DE LA EMISIÓN DE BONOS BNB I – EMISIÓN 4:
 BS 100.000.000,00
 (Cien millones 00/100 Bolivianos)**

| | |
|--|---|
| Denominación de la Emisión: | Bonos BNB I – Emisión 4 |
| Tipo de Valor a Emitirse | Bonos obligacionales y redimibles a plazo fijo |
| Garantía: | Quirografaria |
| Fecha de emisión: | 21 de abril de 2016 |
| Plazo de colocación de la Emisión: | Ciento Ochenta (180) días calendario computables a partir de la fecha de emisión establecida por el emisor y señalada en la autorización de Oferta Pública de ASFI e inscripción en el RMV de ASFI de la presente Emisión comprendida dentro del Programa. |
| Forma de representación de los Valores: | Mediante anotaciones en cuenta en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la Entidad de Depósito de Valores de Bolivia S.A. ("EDV"), de acuerdo a regulaciones legales vigentes. |
| Forma de circulación de los Bonos: | A la Orden. La Sociedad reputará como titular de un Bono perteneciente a la presente Emisión a quien figure registrado en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la EDV. Adicionalmente, los gravámenes sobre los Bonos anotados en cuenta, serán también registrados en el Sistema a cargo de la EDV. |
| Precio de colocación de los Bonos | Mínimamente a la par del Valor Nominal |
| Procedimiento de colocación primaria y Mecanismo de Negociación: | Mercado Primario Bursátil a través de la Bolsa Boliviana de Valores S.A. |
| Modalidad de colocación: | A mejor esfuerzo |
| Tipo de interés: | Nominal, anual y fijo |
| Periodicidad y Forma de Pago de capital e intereses: | La amortización de capital se realizará según el siguiente detalle: 5% a partir del cupón N° 13 hasta el cupón N° 16 y 20% a partir del cupón N° 17 hasta el cupón N° 20. Los Bonos pagarán intereses cada 180 días calendario. La forma de pago de capital e intereses serán efectuados según lo descrito en el punto II.2.12 del presente Prospecto Complementario. |
| Forma de pago en Colocación Primaria de los Bonos | El pago proveniente de la colocación primaria de los Bonos de la presente Emisión se efectuará en efectivo. |

| Serie | Clave de Pizarra | Moneda | Monto total de cada Serie | Valor Nominal | Tasa de interés | Cantidad de Valores | Plazo de Emisión | Fecha de Vencimiento |
|---------|------------------|------------|---------------------------|---------------|-----------------|---------------------|----------------------|-----------------------|
| "Única" | BNB-1-N2U-16 | Bolivianos | Bs.100.000.000,00 | Bs10.000 | 3,85% | 10.000 Bonos | 3600 días calendario | 28 de febrero de 2026 |

**CALIFICACIÓN DE RIESGO
 AESA RATINGS
 AAA**

AAA: CORRESPONDE A AQUELLOS VALORES QUE CUENTAN CON MUY ALTA CAPACIDAD DE PAGO DE CAPITAL E INTERESES EN LOS TÉRMINOS Y PLAZOS PACTADOS LA CUAL NO SE VERÍA AFECTADA ANTE POSIBLES CAMBIOS EN EL EMISOR, EN EL SECTOR AL QUE PERTENECE O EN LA ECONOMÍA.

LA CALIFICACIÓN DE RIESGO NO CONSTITUYE UNA SUGERENCIA O RECOMENDACIÓN PARA COMPRAR, VENDER O MANTENER UN VALOR, NI UN AVAL O GARANTÍA DE UNA EMISIÓN O SU EMISOR; SINO UN FACTOR COMPLEMENTARIO PARA LA TOMA DE DECISIONES DE INVERSIÓN.

EL INVERSIONISTA DEBERÁ EVALUAR LA CONVENIENCIA DE LA ADQUISICIÓN DE ESTOS VALORES, TENIENDO PRESENTE QUE ÉL O LOS ÚNICOS RESPONSABLES DEL PAGO DE LOS VALORES SON EL EMISOR Y QUIENES RESULTEN OBLIGADOS A ELLO. LA DOCUMENTACIÓN RELACIONADA AL PROGRAMA DE EMISIONES Y LA PRESENTE EMISIÓN SON DE CARÁCTER PÚBLICO Y SE ENCUENTRAN DISPONIBLES PARA EL PÚBLICO EN GENERAL EN LA AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO, BOLSA BOLIVIANA DE VALORES S.A., BNB VALORES S.A. AGENCIA DE BOLSA Y BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

ELABORACIÓN DEL PROSPECTO COMPLEMENTARIO, DISEÑO, ESTRUCTURACIÓN Y COLOCACIÓN DE LA EMISIÓN:



LA AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO NO SE PRONUNCIA SOBRE LA CALIDAD DE LOS VALORES OFRECIDOS COMO INVERSIÓN NI POR LA SOLVENCIA DEL EMISOR. LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE PROSPECTO COMPLEMENTARIO ES DE RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL EMISOR Y DEL O LOS RESPONSABLES QUE HAN PARTICIPADO EN SU ELABORACIÓN, CUYOS NOMBRES APARECEN IMPRESOS EN ESTA CUBIERTA.

EL INVERSIONISTA DEBERÁ EVALUAR LA CONVENIENCIA DE LA ADQUISICIÓN DE ESTOS VALORES, TENIENDO PRESENTE QUE ÉL O LOS ÚNICOS RESPONSABLES DEL PAGO DE LOS VALORES SON EL EMISOR Y QUIENES RESULTEN OBLIGADOS A ELLO. LA DOCUMENTACIÓN RELACIONADA AL PROGRAMA DE EMISIONES Y LA PRESENTE EMISIÓN SON DE CARÁCTER PÚBLICO Y SE ENCUENTRAN DISPONIBLES PARA EL PÚBLICO EN GENERAL EN LA AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO, BOLSA BOLIVIANA DE VALORES S.A., BNB VALORES S.A. AGENCIA DE BOLSA Y BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDADES

Declaración Jurada de los Estructuradores por la información contenida en el Prospecto Complementario.

ACTA DE DECLARACIÓN JURADA

En la ciudad de La Paz a horas once y veinticinco del día lunes veintiocho de marzo de dos mil dieciséis años, el Juzgado Ordinario en lo civil y comercial Décimo Noveno del Tribunal Departamental de Justicia, a cargo del Sr. Juez Abog. M. Sc. DAEN Eddy Arequipa Cubillas asistido por la suscrita Actuaría Dra. Ana María López Villarroel, se constituyeron en audiencia de declaración jurada dentro del proceso civil voluntario seguido por María Viviana Sanjinés Méndez, en su calidad de Gerente General y en representación de BNB Valores S.A. Agencia de Bolsa; mayor de edad, hábil por derecho, de estado civil soltera, de profesión estudiante, con domicilio en calle Gaspar Jurado No. 612, Zona Irpavi, con C. I. No. 3469466 La Paz, quién previo juramento de ley prestado en legal forma y conforme los puntos expuestos en el memorial de fecha 21 de marzo de 2016, manifestó lo siguiente:

AL PRIMERO: Yo, María Viviana Sanjinés Méndez, he realizado una investigación dentro del ámbito de mi competencia y en el modo que resulta apropiado de acuerdo a las circunstancias, lo que me lleva a considerar que la información proporcionada por BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A., o en su caso incorporada por referencia, cumple de manera razonable con lo exigido en las normas vigentes; es decir, que dicha información es revelada en forma veraz, suficiente, oportuna y clara. En el caso de aquella información que fue objeto del pronunciamiento de un experto en la materia o que deriva de dicho pronunciamiento, declaramos que se carecen de motivos para considerar que ésta se encuentra en discordancia con lo aquí expresado.

AL SEGUNDO: Es cierto y evidente que quien desee adquirir los Bonos BNB I - Emisión 4, que se ofrecen deberá basarse en su propia evaluación de la información presentada en el Prospecto Marco y en el presente Prospecto Complementario, respecto al valor y a la transacción propuesta.

AL TERCERO: Es cierto y evidente que la adquisición de los Bonos BNB I - Emisión 4, presupone la aceptación por el suscriptor o comprador, de todos los términos y condiciones de la oferta pública tal y como aparecen en el presente Prospecto Complementario.

Con lo que terminó el acto, leída que les fue persistió en su tenor, firmando en constancia conjuntamente con el Sr. Juez, de lo que Certifico.

M.Sc. DAEN. Eddy Arequipa Cubillas
JUEZ PÚBLICO CIVIL Y COMERCIAL 19
La Paz - Bolivia

Uuuuu
VIVIANA SANJINES
C.I. 3469466 LP

Ana
Dra. Ana María López Villarroel
SECRETARIA
JUZGADO PÚBLICO CIVIL Y COMERCIAL 19
LA PAZ - BOLIVIA

ACTA DE DECLARACIÓN JURADA

En la ciudad de La Paz a horas once y treinta y cinco del día lunes veintiocho de marzo de dos mil dieciséis años, el Juzgado Ordinario en lo civil y comercial Décimo Noveno del Tribunal Departamental de Justicia, a cargo del Sr. Juez Abog. M. Sc. DAEN Eddy Arequipa Cubillas asistido por la suscrita Actuarial Dra. Ana María López Villarroel, se constituyeron en audiencia de declaración jurada dentro del proceso civil voluntario seguido por Fernando Mauricio Calleja Acebey, en su calidad de Subgerente de Estructuración de Emisiones y en representación de BNB Valores S.A. Agencia de Bolsa; mayor de edad, hábil por derecho, de estado civil casado, de profesión estudiante, con domicilio en la Av. 6 de Agosto S/N, Zona Sopocachi, con C. I. No. 4286819 La Paz, quién previo juramento de ley presentado en legal forma y conforme los puntos expuestos en el memorial de fecha 21 de marzo de 2016, manifestó lo siguiente:

AL PRIMERO: Yo, Fernando Mauricio Calleja Acebey, he realizado una investigación dentro del ámbito de mi competencia y en el modo que resulta apropiado de acuerdo a las circunstancias, lo que me lleva a considerar que la información proporcionada por BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A., o en su caso incorporada por referencia, cumple de manera razonable con lo exigido en las normas vigentes; es decir, que dicha información es revelada en forma veraz, suficiente, oportuna y clara. En el caso de aquella información que fue objeto del pronunciamiento de un experto en la materia o que deriva de dicho pronunciamiento, declaramos que se carecen de motivos para considerar que ésta se encuentra en discordancia con lo aquí expresado.

AL SEGUNDO: Es cierto y evidente que quien desee adquirir los Bonos BNB I - Emisión 4, que se ofrecen deberá basarse en su propia evaluación de la información presentada en el Prospecto Marco y en el presente Prospecto Complementario, respecto al valor y a la transacción propuesta.

AL TERCERO: Es cierto y evidente que la adquisición de los Bonos BNB I - Emisión 4, presupone la aceptación por el suscriptor o comprador, de todos los términos y condiciones de la oferta pública tal y como aparecen en el presente Prospecto Complementario.

Con lo que terminó el acto, leída que les fue persistió en su tenor, firmando en constancia conjuntamente con el Sr. Juez, de lo que Certifico.

M.Sc. DAEN. Eddy Arequipa Cubillas
JUEZ PÚBLICO CIVIL Y COMERCIAL 19
La Paz - Bolivia


Fernando M. Calleja Acebey
C.I. 4286819 L.P.


Dra. Ana María López Villarroel
SECRETARIA
AJUADADO EN LO CIVIL Y COMERCIAL 19
LA PAZ - BOLIVIA

Declaración Jurada del Representante Legal del Emisor por la Información Contendida en el Prospecto Complementario.

ACTA DE DECLARACIÓN JURADA


En la ciudad de La Paz, a horas catorce y veinticinco del día veintiocho de marzo de dos mil dieciséis años, el Juzgado Ordinario en lo civil y comercial Décimo Noveno del Tribunal Departamental de Justicia, a cargo del Sr. Juez Abog. M. Sc. DAEN Eddy Arequipa Cubillas asistido por la suscrita Actuaría Dra. Ana María López Villarroel, se constituyeron en audiencia de declaración jurada dentro del proceso civil voluntario seguido por Edgar Antonio Valda Careaga, en su calidad de Vicepresidente Ejecutivo en representación de BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.; mayor de edad, hábil por derecho, de estado civil casado, de profesión Administrador de empresas, con domicilio en Av. Camacho esquina Colón N° 1296 de esta ciudad, con C. I. No. 1057776 CH, quién previo juramento de ley prestado en legal forma y conforme los puntos expuestos en el memorial de fecha 21 de marzo de 2016, manifestó lo siguiente:

AL PRIMERO: Yo, Edgar Antonio Valda Careaga en representación de BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A., presento ante la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero una declaración respecto a la veracidad de la información presentada como parte de la solicitud de autorización e inscripción en el Registro del Mercado de Valores de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero de los Bonos BNB I - Emisión 4.

AL SEGUNDO: Es cierto y evidente que manifiesto no tener conocimiento de información relevante alguna que haya sido omitida, tergiversada o que conlleve a errores en el presente Prospecto Complementario, respecto al valor y a la transacción propuesta.

Con lo que terminó el acto, leída que le fue persistió en su tenor, firmado en constancia conjuntamente el Sr. Juez, de lo que Certifico.

M.Sc. DAEN. Eddy Arequipa Cubillas
JUEZ PÚBLICO CIVIL Y COMERCIAL 19
La Paz - Bolivia


EDGAR ANTONIO VALDA CAREAGA
CI 1057776 CH


Dra. Ana María López Villarroel
SECRETARÍA
JUZGADO ORDINARIO CIVIL Y COMERCIAL 19
LA PAZ - BOLIVIA

ACTA DE DECLARACIÓN JURADA

En la ciudad de La Paz, a horas catorce y treinta y cinco del día veintiocho de marzo de dos mil dieciséis años, el Juzgado Ordinario en lo Civil y Comercial Décimo Noveno del Tribunal Departamental de Justicia, a cargo del Sr. Juez Abog. M. Sc. DAEN Eddy Arequipa Cubillas asistido por la suscrita Actuaría Dra. Ana María López Villarroel, se constituyeron en audiencia de declaración jurada dentro del proceso civil voluntario seguido por Walter Gonzalo Abastoflor Sauma, de nacionalidad boliviana, mayor de edad, hábil por derecho, de estado civil casado, de profesión Economista, con Cédula de Identidad N° 1054733, con domicilio en Av. Camacho esquina calle Colón N° 1296 de esta ciudad, en mi calidad de Vicepresidente Gestión de Riegos del BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A quién previo juramento de ley prestado en legal forma y conforme los puntos expuestos en el memorial de fecha 21 de marzo de 2016, manifestó lo siguiente:

AL PRIMERO: Yo, Walter Gonzalo Abastoflor Sauma en representación de BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A., presento ante la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero una declaración respecto a la veracidad de la información presentada como parte de la solicitud de autorización e inscripción en el Registro del Mercado de Valores de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero de los Bonos BNB I - Emisión 4.

AL SEGUNDO: Es cierto y evidente que manifiesto no tener conocimiento de información relevante alguna que haya sido omitida, tergiversada o que conlleve a errores en el presente Prospecto Complementario, respecto al valor y a la transacción propuesta.

Con lo que terminó el acto, leído que le fue persistió en su tenor, firmado en constancia conjuntamente el Sr. Juez, de lo que Certifico.

M.Sc. DAEN. Eddy Arequipa Cubillas
JUEZ PÚBLICO CIVIL Y COMERCIAL 19
La Paz - Bolivia

Walter Gonzalo Abastoflor Sauma
C.I. 1054733 C#

Dra. Ana María López Villarroel
SECRETARIA
JUZGADO PÚBLICO CIVIL Y COMERCIAL 19
LA PAZ - BOLIVIA

ÍNDICE DE CONTENIDO

| | | |
|------------|--|-----------|
| I. | RESUMEN DEL PROSPECTO | 13 |
| I.1 | RESUMEN DE LAS CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS DE LOS BONOS BNB I – EMISIÓN 4 | 13 |
| I.2 | INFORMACIÓN RESUMIDA DE LOS PARTICIPANTES..... | 16 |
| I.3 | INFORMACIÓN LEGAL RESUMIDA DE LOS BONOS BNB I – EMISIÓN 4 | 17 |
| I.4 | INFORMACIÓN LEGAL RESUMIDA DEL EMISOR..... | 17 |
| I.5 | RESTRICCIONES Y OBLIGACIONES A LOS QUE SE SUJETARÁ EL EMISOR DURANTE LA VIGENCIA DE LOS BONOS EMITIDOS DENTRO DEL PROGRAMA DE EMISIONES..... | 19 |
| I.6 | FACTORES DE RIESGO | 19 |
| I.7 | RESUMEN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA DEL EMISOR..... | 20 |
| II. | DESCRIPCIÓN DE LOS VALORES OFRECIDOS..... | 26 |
| II.1 | ANTECEDENTES LEGALES DE LA EMISIÓN DE BONOS BNB I – EMISIÓN 4..... | 26 |
| II.2 | CARACTERÍSTICAS DE LA EMISIÓN | 26 |
| II.2.1 | <i>Denominación de la Emisión.....</i> | 26 |
| II.2.2 | <i>Tipo de valores a emitirse.....</i> | 26 |
| II.2.3 | <i>Series en las que se divide, Moneda, Monto total de la Emisión y monto de las series.....</i> | 27 |
| II.2.4 | <i>Fecha de emisión</i> | 27 |
| II.2.5 | <i>Características específicas de la Emisión</i> | 27 |
| II.2.6 | <i>Tipo de interés</i> | 27 |
| II.2.7 | <i>Plazo de colocación de la presente Emisión.....</i> | 27 |
| II.2.8 | <i>Procedimiento de Colocación Primaria y mecanismo de negociación</i> | 27 |
| II.2.9 | <i>Modalidad de colocación.....</i> | 27 |
| II.2.10 | <i>Forma de Pago en colocación primaria de los Bonos.....</i> | 27 |
| II.2.11 | <i>Forma de representación de los Valores.....</i> | 27 |
| II.2.12 | <i>Periodicidad y Forma de amortización de capital e intereses</i> | 27 |
| II.2.13 | <i>Lugar de amortización de capital y pago de intereses.....</i> | 28 |
| II.2.14 | <i>Fórmula para el cálculo del pago de intereses.....</i> | 28 |
| II.2.15 | <i>Fórmula para la amortización de capital</i> | 28 |
| II.2.16 | <i>Fecha desde la cual el Tenedor del bono comienza a ganar intereses.....</i> | 28 |
| II.2.17 | <i>Cronograma de cupones a valor nominal con pago de capital e intereses.....</i> | 29 |
| II.2.18 | <i>Forma de circulación de los Bonos.....</i> | 29 |
| II.2.19 | <i>Precio de colocación de los Bonos.....</i> | 29 |
| II.2.20 | <i>Calificación de Riesgo</i> | 29 |
| II.2.21 | <i>Destino específico de los Fondos y plazo para la utilización</i> | 30 |
| II.2.22 | <i>Garantía</i> | 30 |
| II.2.23 | <i>Provisión para el pago de Intereses y Capital</i> | 30 |
| II.2.24 | <i>Bonos convertibles en acciones.....</i> | 30 |
| II.2.25 | <i>Carácter de reajustabilidad del empréstito</i> | 30 |
| II.2.26 | <i>Agencia de Bolsa Estructuradora y Colocadora</i> | 30 |
| II.2.27 | <i>Agente Pagador</i> | 31 |
| II.2.28 | <i>Representante Provisorio de los Tenedores de Bonos.....</i> | 31 |
| II.2.29 | <i>Redención anticipada.....</i> | 31 |
| II.2.30 | <i>Tratamiento del RC-IVA en caso de Redención Anticipada</i> | 31 |
| II.2.31 | <i>Frecuencia y forma en que se comunicarán los pagos a los Tenedores de Bonos con indicación del o de los medios de prensa de circulación nacional a utilizarse</i> | 32 |
| II.2.32 | <i>Destinatarios a los que va dirigida la Oferta Pública Primaria</i> | 32 |
| II.2.33 | <i>Plazo para la amortización o pago total de los Bonos de la presente Emisión</i> | 32 |
| II.2.34 | <i>Bolsa de Valores en la que se inscribirá la emisión</i> | 32 |
| II.3 | ASAMBLEAS GENERALES DE TENEDORES DE BONOS..... | 32 |

| | | |
|-------------|---|-----------|
| II.4 | RESTRICCIONES, OBLIGACIONES DEL EMISOR Y SUS MODIFICACIONES, DURANTE LA VIGENCIA DE LA EMISIÓN | 32 |
| II.5 | HECHOS POTENCIALES DE INCUMPLIMIENTO Y HECHOS DE INCUMPLIMIENTO | 32 |
| II.6 | CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR | 32 |
| II.7 | ACELERACIÓN DE PLAZOS | 32 |
| II.8 | PROTECCIÓN DE DERECHOS | 32 |
| II.9 | TRIBUNALES COMPETENTES | 32 |
| II.10 | ARBITRAJE | 32 |
| II.11 | MODIFICACIÓN A LAS CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS DE LA EMISIÓN | 32 |
| II.12 | REDENCIÓN DE LOS BONOS, PAGO DE INTERESES, RELACIONES CON LOS TENEDORES DE BONOS Y CUMPLIMIENTO DE OTRAS OBLIGACIONES INHERENTES AL PROGRAMA Y SUS EMISIONES: | 33 |
| II.13 | TRATAMIENTO TRIBUTARIO | 33 |
| II.14 | FRECUENCIA Y FORMATO DE LA INFORMACIÓN A PRESENTAR A LOS TENEDORES DE BONOS | 33 |
| II.15 | POSIBILIDAD DE QUE LOS VALORES SE VEAN AFECTADOS POR OTRO TIPO DE VALORES | 33 |
| III. | RAZONES DE LA EMISIÓN, DESTINO ESPECIFICO Y PLAZO DE UTILIZACIÓN DE LOS FONDOS | 35 |
| III.1 | RAZONES | 35 |
| III.2 | DESTINO DE LOS FONDOS | 35 |
| III.3 | PLAZO PARA LA UTILIZACIÓN DE LOS FONDOS | 35 |
| IV. | FACTORES DE RIESGO | 36 |
| IV.1 | FACTORES EXTERNOS (MACROECONÓMICOS Y POLÍTICOS) | 36 |
| IV.2 | GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS | 37 |
| IV.3 | GESTIÓN DEL RIESGO DE CRÉDITO | 38 |
| IV.4 | GESTIÓN DEL RIESGO OPERATIVO | 39 |
| IV.5 | GESTIÓN DEL RIESGO TECNOLÓGICO – SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN | 40 |
| IV.6 | GESTIÓN DEL RIESGO DE LIQUIDEZ | 41 |
| IV.7 | GESTIÓN DEL RIESGO DE MERCADO | 41 |
| IV.8 | RIESGO DE TASA DE INTERÉS (PRECIOS DE MERCADO)..... | 41 |
| IV.9 | RIESGO DE TIPO DE CAMBIO | 41 |
| V. | DESCRIPCIÓN DE LA OFERTA Y DEL PROCEDIMIENTO DE COLOCACIÓN..... | 43 |
| V.1 | DESTINATARIOS A LOS QUE VA DIRIGIDA LA OFERTA PÚBLICA PRIMARIA..... | 43 |
| V.2 | AGENCIA DE BOLSA ENCARGADA DEL DISEÑO, ESTRUCTURACIÓN Y COLOCACIÓN DE LA EMISIÓN | 43 |
| V.3 | AGENTE PAGADOR Y LUGAR DE PAGO DE CAPITAL E INTERESES..... | 43 |
| V.4 | FRECUENCIA Y FORMA EN QUE SE COMUNICARÁN LOS PAGOS A LOS TENEDORES DE BONOS CON INDICACIÓN DEL O DE LOS MEDIOS DE PRENSA DE CIRCULACIÓN NACIONAL A UTILIZARSE | 43 |
| V.5 | PROCEDIMIENTO DE COLOCACIÓN PRIMARIA | 43 |
| V.6 | PLAZO DE COLOCACIÓN | 43 |
| V.7 | PRECIO DE COLOCACIÓN | 43 |
| V.8 | RELACIÓN ENTRE EL EMISOR Y EL AGENTE COLOCADOR | 43 |
| V.9 | FECHA DESDE LA CUAL EL TENEDOR DEL BONO COMIENZA A GANAR INTERESES | 44 |
| V.10 | MODALIDAD DE COLOCACIÓN..... | 44 |
| V.11 | TIPO DE OFERTA | 44 |
| V.12 | MEDIOS DE DIFUSIÓN MASIVA QUE SERVIRÁN PARA BRINDAR INFORMACIÓN SOBRE LA OFERTA PÚBLICA DE LOS BONOS | 44 |
| V.13 | BOLSA DE VALORES DONDE SE TRANSARÁ LA EMISIÓN | 44 |
| V.14 | CONDICIONES BAJO LAS CUALES LA COLOCACIÓN U OFERTA QUEDARÁN SIN EFECTO..... | 44 |
| VI. | DESCRIPCIÓN DEL SECTOR EN EL QUE SE LOCALIZA EL EMISOR..... | 45 |
| VI.1 | CONTEXTO GENERAL..... | 45 |
| VI.2 | SISTEMA BANCARIO NACIONAL..... | 46 |
| VI.2.1 | <i>Cartera bruta y Contingente</i> | <i>47</i> |
| VI.3 | ANÁLISIS DE INDICADORES | 48 |
| VI.3.1 | <i>Análisis de solvencia</i> | <i>48</i> |

| | | |
|--------------|---|-----------|
| VI.3.2 | Calidad de Cartera | 48 |
| VI.3.3 | Análisis de liquidez..... | 49 |
| VI.3.4 | Análisis de rentabilidad | 49 |
| VII. | MODELO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA..... | 50 |
| VII.1 | MISIÓN, VISIÓN Y VALORES | 50 |
| VII.1.1 | Misión BNB..... | 50 |
| VII.1.2 | Visión BNB..... | 50 |
| VII.1.3 | Valores BNB | 50 |
| VII.2 | INFORMACIÓN DE CARTERA Y DEPÓSITOS DEL BNB | 50 |
| VII.2.1 | Colocaciones | 50 |
| VII.2.2 | Composición de los préstamos brutos por moneda | 55 |
| VII.2.3 | Otras obligaciones | 56 |
| VII.2.4 | Captaciones..... | 56 |
| VII.2.5 | Composición de Depósitos por Tamaño..... | 60 |
| VII.2.6 | Composición de depósitos a plazo fijo por plazo | 60 |
| VII.2.7 | Cuentas por región y por tipo de depósito | 61 |
| VII.3 | RED DE SUCURSALES Y AGENCIAS | 61 |
| VII.3.1 | Sucursal La Paz..... | 63 |
| VII.3.2 | Sucursal Santa Cruz..... | 64 |
| VII.3.3 | Sucursal Cochabamba..... | 65 |
| VII.3.4 | Sucursal Sucre | 66 |
| VII.3.5 | Sucursal Oruro..... | 67 |
| VII.3.6 | Sucursal Tarija..... | 68 |
| VII.3.7 | Sucursal Beni..... | 69 |
| VII.3.8 | Sucursal Potosí..... | 70 |
| VII.3.9 | Oficina Pando..... | 71 |
| VIII. | DESCRIPCIÓN DEL EMISOR | 73 |
| VIII.1 | IDENTIFICACIÓN BÁSICA DEL EMISOR | 73 |
| VIII.2 | DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS..... | 74 |
| VIII.3 | ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA INTERNA..... | 76 |
| VIII.4 | COMPOSICIÓN ACCIONARIA | 80 |
| VIII.5 | NÓMINA DE DIRECTORES | 80 |
| VIII.6 | PRINCIPALES EJECUTIVOS | 81 |
| VIII.7 | NÚMERO DE EMPLEADOS | 82 |
| VIII.8 | EMPRESAS VINCULADAS..... | 83 |
| VIII.9 | PERFIL PROFESIONAL DE LOS PRINCIPALES EJECUTIVOS DE OFICINA NACIONAL DEL BNB..... | 83 |
| VIII.10 | CALIFICACIÓN DE RIESGO DEL BNB..... | 87 |
| IX. | DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y NEGOCIO DEL EMISOR..... | 88 |
| IX.1 | RESEÑA HISTÓRICA..... | 88 |
| IX.2 | INFRAESTRUCTURA | 89 |
| IX.3 | PRODUCTOS Y SERVICIOS..... | 92 |
| IX.4 | IMAGEN INSTITUCIONAL | 97 |
| IX.5 | GOBIERNO CORPORATIVO | 100 |
| IX.6 | RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN EL BNB..... | 102 |
| IX.7 | GESTIÓN CREDITICIA Y DE RIESGO..... | 106 |
| IX.8 | PROCESOS JUDICIALES..... | 107 |
| IX.9 | OBLIGACIONES DEL EMISOR | 108 |
| IX.10 | RELACIONES ESPECIALES CON EL ESTADO | 111 |
| IX.11 | HECHOS RELEVANTES..... | 111 |

| | |
|---|------------|
| X. ANÁLISIS FINANCIERO | 115 |
| X.1 BALANCE GENERAL..... | 115 |
| X.1.1 Activo..... | 115 |
| X.1.2 Pasivo..... | 118 |
| X.1.3 Patrimonio..... | 120 |
| X.2 ESTADO DE RESULTADOS | 122 |
| X.3 INDICADORES FINANCIEROS | 125 |
| X.4 CAMBIOS EN LOS RESPONSABLES DE LA ELABORACIÓN DE REPORTES FINANCIEROS | 130 |
| X.5 INFORMACIÓN FINANCIERA | 132 |

ÍNDICE DE CUADROS

| | |
|--|-----|
| CUADRO NO. 1 PRINCIPALES CUENTAS DEL BALANCE GENERAL | 20 |
| CUADRO NO. 2 PRINCIPALES CUENTAS DEL ESTADO DE RESULTADOS..... | 22 |
| CUADRO NO. 3 PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS..... | 23 |
| CUADRO NO. 4 MONTO TOTAL DE LA EMISIÓN | 27 |
| CUADRO NO. 5 CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DE LA EMISIÓN | 27 |
| CUADRO NO. 6 CRONOGRAMA DE PAGO DE CAPITAL E INTERESES | 29 |
| CUADRO NO. 7 VINCULACIÓN ENTRE EL EMISOR Y EL AGENTE COLOCADOR | 44 |
| CUADRO NO. 8 RATIOS DE SOLVENCIA DEL SISTEMA BANCARIO | 48 |
| CUADRO NO. 9 RATIOS DE CALIDAD DE CARTERA DEL SISTEMA BANCARIO | 48 |
| CUADRO NO. 10 RATIOS DE LIQUIDEZ DEL SISTEMA BANCARIO..... | 49 |
| CUADRO NO. 11 RATIOS DE RENTABILIDAD DEL SISTEMA BANCARIO..... | 49 |
| CUADRO NO. 12 ACCIONISTAS DEL BANCO | 80 |
| CUADRO NO. 13 NÓMINA DE DIRECTORES..... | 80 |
| CUADRO NO. 14 NÓMINA DE LOS PRINCIPALES EJECUTIVOS DEL BANCO..... | 81 |
| CUADRO NO. 15 RELACIÓN DE VINCULACIÓN ENTRE EMPRESA CONTROLADORA Y EMPRESAS CONTROLADAS | 101 |
| CUADRO NO. 16 PRINCIPALES PROCESOS LEGALES PENDIENTES | 107 |
| CUADRO NO. 17 DETALLE DE PASIVOS DEL BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A. AL 29 DE FEBRERO DE 2016 | 108 |
| CUADRO NO. 18 INDICADORES DE RENTABILIDAD DEL BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A. VS. SISTEMA BANCARIO NACIONAL | 130 |
| CUADRO NO. 19 BALANCE GENERAL | 132 |
| CUADRO NO. 20 ANÁLISIS VERTICAL DEL BALANCE GENERAL..... | 133 |
| CUADRO NO. 21 ANÁLISIS HORIZONTAL DEL BALANCE GENERAL..... | 134 |
| CUADRO NO. 22 CARTERA Y OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO | 135 |
| CUADRO NO. 23 ANÁLISIS HORIZONTAL DE CARTERA Y OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO | 135 |
| CUADRO NO. 24 ANÁLISIS VERTICAL DE LA CARTERA..... | 136 |
| CUADRO NO. 25 ANÁLISIS VERTICAL DE LAS OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO..... | 136 |
| CUADRO NO. 26 ANÁLISIS VERTICAL DEL PASIVO | 136 |
| CUADRO NO. 27 ANÁLISIS VERTICAL DEL PATRIMONIO..... | 137 |
| CUADRO NO. 28 ESTADO DE RESULTADOS..... | 137 |
| CUADRO NO. 29 ANÁLISIS VERTICAL DEL ESTADO DE RESULTADOS | 138 |
| CUADRO NO. 30 ANÁLISIS HORIZONTAL DEL ESTADO DE RESULTADOS | 139 |
| CUADRO NO. 31 ANÁLISIS DE INDICADORES FINANCIEROS | 140 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|---|-----|
| GRÁFICO NO. 1 PATRIMONIO Y PREVISIONES DEL SISTEMA BANCARIO | 46 |
| GRÁFICO NO. 2 CARTERA BRUTA, DEPÓSITOS Y MORA DEL SISTEMA BANCARIO..... | 47 |
| GRÁFICO NO. 3 CARTERA Y CONTINGENTE DEL SISTEMA BANCARIO | 47 |
| GRÁFICO NO. 4 EVOLUCIÓN CARTERA BRUTA (EN MILLONES DE US\$)..... | 51 |
| GRÁFICO NO. 5 RANKING DE COLOCACIONES | 51 |
| GRÁFICO NO. 6 CARTERA BRUTA POR SUCURSAL (EN MILLONES DE US\$) | 52 |
| GRÁFICO NO. 7 ANÁLISIS DE LA CARTERA EN MORA TOTAL | 52 |
| GRÁFICO NO. 8 ANÁLISIS DE LA CARTERA EN MORA (EN MILLONES DE US\$) | 53 |
| GRÁFICO NO. 9 ANÁLISIS DE LA CARTERA VENCIDA | 53 |
| GRÁFICO NO. 10 CARTERA VENCIDA (EN MILLONES DE US\$) | 54 |
| GRÁFICO NO. 11 ANÁLISIS DE LA CARTERA EN EJECUCIÓN..... | 54 |
| GRÁFICO NO. 12 CARTERA EN EJECUCIÓN (EN MILLONES DE US\$) | 55 |
| GRÁFICO NO. 13 COMPOSICIÓN DE LOS PRÉSTAMOS BRUTOS POR MONEDA..... | 55 |
| GRÁFICO NO. 14 OBLIGACIONES SUBORDINADAS (EN MILLONES DE US\$)..... | 56 |
| GRÁFICO NO. 15 EVOLUCIÓN DE DEPÓSITOS (EN MILLONES DE US\$)..... | 56 |
| GRÁFICO NO. 16 RANKING DE DEPÓSITOS DEL BNB | 57 |
| GRÁFICO NO. 17 CAPTACIONES POR SUCURSAL Y POR TIPO DE DEPÓSITO | 57 |
| GRÁFICO NO. 18 DEPÓSITOS A LA VISTA DEL BNB | 58 |
| GRÁFICO NO. 19 DEPÓSITOS EN CAJAS DE AHORRO DEL BNB | 58 |
| GRÁFICO NO. 20 DEPÓSITOS A PLAZO FIJO DEL BNB | 59 |
| GRÁFICO NO. 21 COMPOSICIÓN DE DEPÓSITOS POR TAMAÑO..... | 60 |
| GRÁFICO NO. 22 COMPOSICIÓN DE DEPÓSITOS A PLAZO FIJO POR PLAZO | 60 |
| GRÁFICO NO. 23 CUENTAS POR REGIÓN Y POR TIPO DE DEPÓSITO (EN MILLONES DE US\$) | 61 |
| GRÁFICO NO. 24 DEPÓSITOS SUCURSAL LA PAZ..... | 63 |
| GRÁFICO NO. 25 PARTICIPACIÓN DE MERCADO SUCURSAL LA PAZ (EN MILLONES DE US\$)..... | 64 |
| GRÁFICO NO. 26 DEPÓSITOS SUCURSAL SANTA CRUZ | 64 |
| GRÁFICO NO. 27 PARTICIPACIÓN DE MERCADO SUCURSAL SANTA CRUZ (EN MILLONES DE US\$) | 65 |
| GRÁFICO NO. 28 DEPÓSITOS SUCURSAL COCHABAMBA..... | 65 |
| GRÁFICO NO. 29 PARTICIPACIÓN DE MERCADO SUCURSAL COCHABAMBA (EN MILLONES DE US\$) | 66 |
| GRÁFICO NO. 30 DEPÓSITOS SUCURSAL SUCRE | 66 |
| GRÁFICO NO. 31 PARTICIPACIÓN DE MERCADO SUCURSAL SUCRE (EN MILLONES DE US\$)..... | 67 |
| GRÁFICO NO. 32 DEPÓSITOS SUCURSAL ORURO | 67 |
| GRÁFICO NO. 33 PARTICIPACIÓN DE MERCADO SUCURSAL ORURO (EN MILLONES DE US\$) | 68 |
| GRÁFICO NO. 34 DEPÓSITOS SUCURSAL TARIJA | 68 |
| GRÁFICO NO. 35 PARTICIPACIÓN DE MERCADO OFICINA TARIJA (EN MILLONES DE US\$) | 69 |
| GRÁFICO NO. 36 DEPÓSITOS SUCURSAL BENI..... | 69 |
| GRÁFICO NO. 37 PARTICIPACIÓN DE MERCADO SUCURSAL BENI (EN MILLONES DE US\$) | 70 |
| GRÁFICO NO. 38 DEPÓSITOS SUCURSAL POTOSÍ | 70 |
| GRÁFICO NO. 39 PARTICIPACIÓN DE MERCADO SUCURSAL POTOSÍ (EN MILLONES DE US\$)..... | 71 |
| GRÁFICO NO. 40 ORGANIGRAMA OFICINA NACIONAL..... | 77 |
| GRÁFICO NO. 41 ORGANIGRAMA SUCURSALES (EJE TRONCAL) | 78 |
| GRÁFICO NO. 42 ORGANIGRAMA RESTO DE SUCURSALES | 79 |
| GRÁFICO NO. 43 GRUPO FINANCIERO BNB | 101 |
| GRÁFICO NO. 44 ESTRUCTURA DEL ACTIVO DEL BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A. A FEBRERO DE 2016 | 115 |
| GRÁFICO NO. 45 ACTIVOS DEL SISTEMA BANCARIO NACIONAL | 116 |
| GRÁFICO NO. 46 INVERSIONES TEMPORARIAS DEL SISTEMA BANCARIO NACIONAL | 117 |
| GRÁFICO NO. 47 CARTERA DEL SISTEMA BANCARIO NACIONAL..... | 118 |
| GRÁFICO NO. 48 ESTRUCTURA DEL PASIVO DEL BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A. A FEBRERO DE 2016 | 118 |
| GRÁFICO NO. 49 PASIVOS DEL SISTEMA BANCARIO NACIONAL | 119 |
| GRÁFICO NO. 50 NIVEL DE OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO DEL SISTEMA BANCARIO NACIONAL | 120 |
| GRÁFICO NO. 51 ESTRUCTURA DEL PATRIMONIO DEL BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A. A DICIEMBRE DE 2015 | 121 |

| | |
|---|-----|
| GRÁFICO NO. 52 PATRIMONIO DEL SISTEMA BANCARIO NACIONAL | 121 |
| GRÁFICO NO. 53 ESTRUCTURA DE CAPITAL DEL BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A..... | 122 |
| GRÁFICO NO. 54 INGRESOS FINANCIEROS DEL SISTEMA BANCARIO NACIONAL | 123 |
| GRÁFICO NO. 55 GANANCIA NETA DEL EJERCICIO DEL SISTEMA BANCARIO NACIONAL..... | 125 |
| GRÁFICO NO. 56 INDICADORES DE LIQUIDEZ DEL BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A. Y DEL SISTEMA BANCARIO NACIONAL..... | 125 |
| GRÁFICO NO. 57 INDICADORES DE SOLVENCIA DEL BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A. Y DEL SISTEMA BANCARIO NACIONAL | 126 |
| GRÁFICO NO. 58 INDICADORES DE CALIDAD DE CARTERA DEL BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A. Y DEL SISTEMA BANCARIO NACIONAL | 127 |
| GRÁFICO NO. 59 INDICADORES DE FINANCIAMIENTO DEL BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A. Y DEL SISTEMA BANCARIO NACIONAL | 128 |
| GRÁFICO NO. 60 INDICADORES DE EFICIENCIA ADMINISTRATIVA DEL BCO. NACIONAL DE BOLIVIA S.A. Y DEL SISTEMA BANCARIO NACIONAL | 129 |
| GRÁFICO NO. 61 INDICADORES DE RENTABILIDAD DEL BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A. Y DEL SISTEMA BANCARIO NACIONAL ... | 130 |

ANEXOS

| | |
|----------------|---|
| ANEXO 1 | INFORME DE CALIFICACIÓN DE RIESGO – AESA Ratings Calificadora de Riesgo |
| ANEXO 2 | ESTADOS FINANCIEROS DE BNB S.A. AUDITADOS INTERNAMENTE AL 29 DE FEBRERO DE 2016 |
| ANEXO 3 | ESTADOS FINANCIEROS DE BNB S.A. AUDITADOS EXTERNAMENTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 |

ENTIDAD ESTRUCTURADORA

La estructuración de la Emisión de Bonos BNB I – EMISIÓN 4, fue realizada por BNB Valores S.A. Agencia de Bolsa.

Responsables de la Elaboración del Prospecto Complementario

Edgar Antonio Valda Careaga

Vicepresidente Ejecutivo – Banco Nacional de Bolivia S.A.

Walter Gonzalo Abastoflor Sauma

Vicepresidente Gestión de Riesgos – Banco Nacional de Bolivia S.A.

Viviana Sanjinés Méndez

Gerente General – BNB Valores S.A. Agencia de Bolsa

Fernando Calleja Acebey

Subgerente de Estructuración de Emisiones – BNB Valores S.A. Agencia de Bolsa

Principales Funcionarios de BNB

| | |
|--------------------------------------|---|
| Edgar Antonio Valda Careaga | Vicepresidente Ejecutivo |
| Sergio Aniceto Armando Pascual Ávila | Vicepresidente Negocios |
| Walter Gonzalo Abastoflor Sauma | Vicepresidente Gestión De Riesgos |
| Luis Patricio Garrett Mendieta | Vicepresidente Finanzas e Internacional |
| Luis Rafael Rolando Achá Lemaitre | Vicepresidente Operaciones |
| Jorge Mauricio Orías Vargas | Vicepresidente Asuntos Jurídicos |
| Carlos Eduardo Mojica Ribera | Gerente División Tecnología |
| Rene Jorge Calvo Sainz | Gerente División Personas |
| Jhonny Andrés Ugarte Del Pozo | Gerente División Microcrédito |
| Iván Benjamín Pérez Jiménez | Gerente División Auditoria |
| Belisario Fosca Salazar | Gerente División Desarrollo Humano |
| José Luis Zalles Espinoza | Gerente División Organización y Métodos |

DOCUMENTACIÓN PRESENTADA A LA AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO.

La documentación relacionada con la Emisión de Bonos BNB I – EMISIÓN 4, es de carácter público, por tanto, se encuentra disponible para el público en general en las siguientes direcciones:

Registro del Mercado de Valores

Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero
Calle Reyes Ortiz esq. Calle Federico Zuazo
Edificio Torres Gundlach - Torre Este, Piso 3
La Paz - Bolivia

Bolsa Boliviana de Valores S.A.

Calle Montevideo No. 142
La Paz – Bolivia

BNB Valores S.A. Agencia de Bolsa

Avenida Camacho esq. Calle Colón No. 1312, Piso 2
La Paz – Bolivia

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

Avenida Camacho esq. Calle Colón No. 1296
La Paz – Bolivia

I. RESUMEN DEL PROSPECTO

I.1 Resumen de las condiciones y características de los Bonos BNB I – Emisión 4

| | |
|---|---|
| Denominación de la presente Emisión | : Bonos BNB I - Emisión 4 |
| Tipo de Valores a emitirse | : Bonos Obligorales y redimibles a plazo fijo |
| Monto de la presente Emisión | : El monto total de la presente emisión es de Bs 100.000.000 (cien millones 00/100 bolivianos) comprendidos una serie única. |
| Moneda de la presente Emisión | : Bolivianos |
| Series en que se divide la presente Emisión | : Serie única |
| Tipo de Interés | : Nominal, anual y fijo. |
| Tasa de Interés | : Serie única: 3,85% |
| Plazo de la presente Emisión | : Serie única: 3.600 días calendario computables a partir de la fecha de emisión. |
| Plazo de colocación de la presente Emisión | : Ciento Ochenta (180) días calendario computables a partir de la fecha de emisión |
| Procedimiento de colocación primaria y Mecanismo de Negociación | : Mercado Primario Bursátil a través de la Bolsa Boliviana de Valores S.A. |
| Modalidad de colocación | : "A mejor esfuerzo" |
| Forma de Pago en colocación primaria de los Bonos | : El pago proveniente de la colocación primaria de los Bonos de la presente Emisión se efectuará en efectivo. |
| Forma de representación de los Valores | : Mediante anotaciones en cuenta en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la Entidad de Depósito de Valores de Bolivia S.A. ("EDV"), de acuerdo a regulaciones legales vigentes. |
| Periodicidad y Forma de amortización de capital y pago de intereses | <p>Periodicidad de amortización de capital: La amortización de capital se realizará según el siguiente detalle: 5% a partir del cupón N° 13 hasta el cupón N° 16 y 20% a partir del cupón N° 17 hasta el cupón N° 20.</p> <p>Periodicidad de pago de intereses: Los Bonos pagarán intereses cada 180 días calendario.</p> <p>La forma de amortización de capital y pago de intereses es la siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none">1. En el día de vencimiento de cada cupón: el capital e intereses correspondientes se pagarán contra la presentación de la identificación respectiva en base a la lista emitida por la EDV.2. A partir del día siguiente hábil de la fecha de vencimiento de cada cupón: el capital e intereses correspondientes se pagarán contra la presentación del Certificado de Acreditación de Titularidad (CAT) emitido por la EDV, dando cumplimiento a las normas legales vigentes aplicables. |
| Lugar de amortización de capital y pago de intereses | : La amortización de capital y pago de intereses se realizarán en las oficinas del Agente Pagador BNB Valores S.A. Agencia de Bolsa y a través de los servicios de esta entidad, en las siguientes direcciones: |

- **La Paz** : Av. Camacho esq. c. Colón Nº 1312, piso 2
- **Cochabamba**: Calle Nataniel Aguirre Nº E-198, esq. Jordán
- **Santa Cruz**: Calle René Moreno Nº 258
- **Sucre**: Plaza 25 de mayo Nº 59, esq. Aniceto Arce.

Fórmula para el cálculo del pago de intereses : Para la presente emisión, el cálculo de intereses será efectuado sobre la base del año comercial de trescientos sesenta (360) días calendario. La fórmula para dicho cálculo se detalla a continuación:

$$IB = K * (Tr * PI / 360)$$

Dónde:

IB = Intereses del Bono

K = Valor Nominal o saldo de capital pendiente de pago

Tr = Tasa de interés nominal anual

PI = Plazo del Cupón (número de días calendario)

Fórmula para la amortización de capital: : El monto de capital a pagar se determinará de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Capital: } VP = VN * PA$$

Dónde:

VP = Monto a pagar en la moneda de emisión

VN = Valor nominal en la moneda de emisión

PA = Porcentaje de amortización

Fecha desde la cual el Tenedor del Bono comienza a ganar intereses. : Los Bonos devengarán intereses a partir de la fecha de Emisión y dejarán de generarse a partir de la fecha de vencimiento establecida para el pago del cupón.

En caso de que la fecha de vencimiento de un Cupón fuera día feriado, sábado o domingo, el Cupón será cancelado el primer día hábil siguiente (fecha de pago) y el monto de intereses se mantendrá a la fecha de vencimiento del Cupón.

Valor nominal de los Bonos : Serie única: Bs.- 10.000.- (diez mil 00/100 Bolivianos)

Cantidad de Bonos de la emisión : Serie única: 10.000

Cronograma de Cupones a valor nominal con pago de capital e intereses :

| SERIE ÚNICA | | | | |
|-------------|-------|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
| Fecha | Cupón | Intereses Unitarios (Bs) | Amortización de Capital Unitario (Bs) | Amortización Capital (%) |
| 18-oct-16 | 1 | 192,50 | - | 0,00% |
| 16-abr-17 | 2 | 192,50 | - | 0,00% |
| 13-oct-17 | 3 | 192,50 | - | 0,00% |
| 11-abr-18 | 4 | 192,50 | - | 0,00% |
| 08-oct-18 | 5 | 192,50 | - | 0,00% |
| 06-abr-19 | 6 | 192,50 | - | 0,00% |
| 03-oct-19 | 7 | 192,50 | - | 0,00% |
| 31-mar-20 | 8 | 192,50 | - | 0,00% |
| 27-sep-20 | 9 | 192,50 | - | 0,00% |
| 26-mar-21 | 10 | 192,50 | - | 0,00% |
| 22-sep-21 | 11 | 192,50 | - | 0,00% |
| 21-mar-22 | 12 | 192,50 | - | 0,00% |

| | | | | | |
|--|--|----|--------|----------|--------|
| | 17-sep-22 | 13 | 192,50 | 500,00 | 5,00% |
| | 16-mar-23 | 14 | 182,88 | 500,00 | 5,00% |
| | 12-sep-23 | 15 | 173,25 | 500,00 | 5,00% |
| | 10-mar-24 | 16 | 163,63 | 500,00 | 5,00% |
| | 06-sep-24 | 17 | 154,00 | 2.000,00 | 20,00% |
| | 05-mar-25 | 18 | 115,50 | 2.000,00 | 20,00% |
| | 01-sep-25 | 19 | 77,00 | 2.000,00 | 20,00% |
| | 28-feb-26 | 20 | 38,50 | 2.000,00 | 20,00% |
| Forma de circulación de los Bonos | : A la Orden. La Sociedad reputará como titular de un Bono perteneciente a la presente Emisión a quien figure registrado en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la EDV. Adicionalmente, los gravámenes sobre los Bonos anotados en cuenta, serán también registrados en el Sistema a cargo de la EDV. | | | | |
| Precio de colocación de los bonos | : Mínimamente a la par del valor nominal. | | | | |
| Calificación de Riesgo | : La presente Emisión comprendida dentro del Programa de Emisión de Bonos BNB I contará con calificación de riesgo practicada por AESA Ratings S.A. Calificadora de Riesgo, la cual se encuentra en el Anexo 1 del presente Prospecto Complementario. | | | | |
| Destino específico de los fondos y plazo para la utilización | : La Sociedad utilizará los recursos captados de la presente Emisión, conforme a lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Colocación de cartera de créditos En caso de que los Bonos de la presente Emisión sean colocados sobre la par, el importe adicional será destinado a capital de operaciones permanente para el financiamiento de actividades de acuerdo al giro de la sociedad. Se establece un plazo de utilización de los recursos de hasta 360 días calendario a partir de la fecha del inicio de la colocación. | | | | |
| Garantía | : La Emisión estará respaldada por una garantía quirografaria de la Sociedad, lo que significa que la Sociedad garantiza las Emisiones de Bonos dentro del Programa con todos sus bienes presentes y futuros en forma indiferenciada y sólo hasta alcanzar el monto total de las obligaciones emergentes de la presente Emisión dentro del Programa. | | | | |
| Provisión para el pago de Intereses y Capital | El Emisor deberá depositar los fondos para la amortización de capital y el pago de intereses en una cuenta corriente, en coordinación con el Agente Pagador, al menos un (1) día hábil antes de la fecha de vencimiento del capital y/o intereses de los Bonos de acuerdo al cronograma de pagos correspondiente. Estos recursos quedarán a disposición de los Tenedores de Bonos para su respectivo cobro en la cuenta establecida por el Agente Pagador. En caso que el pago de los Intereses y/o Capital de los bonos no fuera reclamado o cobrado dentro de los noventa (90) días calendario computados a partir de la fecha señalada para el pago, el Emisor podrá solicitar al Agente Pagador los montos no pagados, debiendo los Tenedores de Bonos acudir a las oficinas del Emisor para solicitar el pago. | | | | |
| Bonos convertibles en acciones | : Los Bonos de la presente Emisión no serán convertibles en acciones de la Sociedad. | | | | |
| Carácter de reajustabilidad | : No reajutable | | | | |

| | |
|---|---|
| del empréstito | |
| Agencia de Bolsa estructuradora y colocadora | : BNB Valores S.A. Agencia de Bolsa. |
| Agente Pagador | : BNB Valores S.A. Agencia de Bolsa |
| Representante Provisorio de los Tenedores de Bonos | : SUDAVAL Agencia de Bolsa S.A. |
| Redención anticipada | : Los Bonos que componen esta emisión podrán ser redimidos anticipadamente total o parcialmente, conforme lo establecido en el punto 2.1. (Características del Programa) del Acta de Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 27 de septiembre de 2012 que aprueba el Programa de Emisiones BNB I, modificada por Acta de Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 25 de enero de 2013 y conforme al acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 30 de noviembre de 2015. |
| Tratamiento del RC-IVA en caso de Redención Anticipada: | : En caso de haberse realizado una redención anticipada, y que como resultado de ello el plazo de algún Bono resultara menor al plazo mínimo establecido por Ley para la exención del RC-IVA, el Emisor pagará al Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) el total de los impuestos correspondientes por retención del RC-IVA, sin descontar este monto a los Tenedores de Bonos que se vieran afectados por la redención anticipada. |
| Frecuencia y forma en que se comunicarán los pagos a los Tenedores de Bonos con indicación del o de los medios de prensa de circulación nacional a utilizarse | : Los Pagos de intereses y amortización de capital, serán comunicados a los Tenedores de Bonos, mediante avisos publicados en un órgano de prensa o periódico de circulación nacional, según se vea por conveniente, con al menos un día de anticipación a la fecha establecida para el pago correspondiente. |
| Destinatarios a los que va dirigida la Oferta Pública Primaria | : La oferta está dirigida a personas naturales y personas jurídicas |
| El plazo para la amortización o pago total de los Bonos de la presente Emisión | : No será superior, de acuerdo a documentos constitutivos, al plazo de duración de la Sociedad. |
| Fecha de Emisión | : 21 de abril de 2016 |
| Fecha de Vencimiento | : 28 de febrero de 2026 |
| Bolsa de Valores en la que se inscribirá la emisión | : Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV) |

I.2 Información resumida de los Participantes

| | |
|---|--|
| Emisor: | Banco Nacional de Bolivia S.A., con domicilio legal en la Calle España N° 90 – Sucre Bolivia. |
| Agencia de Bolsa Estructuradora: | BNB Valores S.A. Agencia de Bolsa ubicado en avenida Camacho esquina calle Colón No. 1312, zona central, La Paz – Bolivia. Su número de teléfono es el (591-2) 2315040 y el número de fax es el (591-2) 2315042, interno 1544. |
| Representante Provisional de los Tenedores de Bonos: | SUDAVAL Agencia de Bolsa S.A. (SUDAVAL) |

I.3 Información legal resumida de los Bonos BNB I – Emisión 4

Junta General Extraordinaria de Accionistas del Banco Nacional de Bolivia S.A. celebrada en la ciudad de Sucre en fecha 27 de septiembre de 2012, considera y aprueba el Programa de Emisiones de Bonos BNB I, según consta en el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas protocolizada ante la Notaría de Fe Pública No. 8 del Distrito Judicial de Chuquisaca, a cargo de la Dra. Ana María Bellido de Prieto, mediante Testimonio No. 2977/2012 de fecha 27 de septiembre de 2012 e inscrita en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA en fecha 01 de octubre de 2012 bajo el No. 00137096 del libro No 10.

Mediante Junta General Extraordinaria de Accionistas del Banco Nacional de Bolivia S.A., celebrada en la ciudad de Sucre en fecha 25 de enero de 2013, se realizó algunas modificaciones al Acta de Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 27 de septiembre de 2012, según consta en el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas protocolizada ante la Notaría de Fe Pública N° 8 del Distrito Judicial de Chuquisaca, a cargo de la Dra. Ana María Bellido de Prieto, mediante Testimonio No. 302/2013 de fecha 25 de enero de 2013 e inscrita en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA en fecha 01 de febrero de 2013 bajo el No. 00138276 del libro No 10, corregido mediante testimonio No. 1518/2013 de fecha 16 de mayo de 2013 e inscrito en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA en fecha 17 de mayo de 2013 bajo el No. 00139311 del libro No 10.

Mediante Resolución No. ASFI-No. 242/2013, de fecha 30 de abril de 2013, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero autorizó la inscripción del Programa de Emisiones de Bonos BNB I en el Registro del Mercado de Valores bajo el No. ASFI-DSV-PEB-BNB-006/2013.

La Junta General Extraordinaria de Accionistas del Banco Nacional de Bolivia S.A. celebrada en la ciudad de Sucre en fecha 30 de noviembre de 2015, considera y aprueba la tercera, cuarta y quinta Emisión de Bonos, dentro del programa BNB I, según consta en el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas protocolizada ante la Notaría de Fe Pública No. 8 del Distrito Judicial de Chuquisaca, a cargo de la Dra. Ana María Bellido de Prieto, mediante Testimonio No. 3741/2015 de fecha 02 de diciembre de 2015 e inscrita en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA en fecha 07 de diciembre de 2015 bajo el No. 00149188 del libro No 10.

La Declaración Unilateral de Voluntad de la presente Emisión fue protocolizada, mediante Instrumento Público N° 180/2016 de fecha 21 de enero de 2016 ante la Notaría de Fe Pública N° 099 de la Dra. Mabel H. Fernández Rodríguez e inscrito en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA bajo la partida N° 00149727 del libro 10 en fecha 25 de enero de 2016.

Mediante Adenda a la Declaración Unilateral de Voluntad se realizó algunas modificaciones a la presente Emisión, y fue protocolizada mediante Instrumento Público N° 633/2016 de fecha 28 de marzo de 2016 ante la Notaría de Fe Pública N° 099 de la Dra. Mabel H. Fernández Rodríguez e inscrito en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA bajo la partida N° 1321021 del libro 10 en fecha 30 de marzo de 2016.

A través de autorización emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero se autorizó la oferta pública y la inscripción en el RMV de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero de la Emisión denominada Bonos BNB I – EMISIÓN 4 (“la Emisión”), bajo el Número de Registro ASFI/DSVSC-ED-BNB-014/2016, mediante carta de autorización ASFI/DSVSC/R-67327/2016 de fecha 20 de abril de 2016.

I.4 Información legal resumida del Emisor

- Ley de 17 de agosto de 1871 en virtud a la cual se constituye el Banco Nacional de Bolivia S.A.
- Decreto Supremo de 1° de septiembre de 1871 suscrito por el Ministro de Instrucción Pública e Industria, señor Mariano Reyes Cardona que determina las bases de la autorización de la fundación del Banco Nacional de Bolivia S.A. conforme a Ley de 17 de agosto de 1871.
- Escritura Pública No.17/1979 relativa a la aprobación de aumento de capital autorizado del Banco Nacional de Bolivia S.A. así como la modificación y adecuación de sus Estatutos a las normas del Código de Comercio, suscrita por ante Notario de Gobierno del Departamento de La Paz, debidamente inscrita en el Registro de Comercio (FUNDEMPRESA) bajo el número 00006545 del Libro 09.

- Escritura Pública N° 343/98 de 8 de mayo de 1998 de aumento de capital autorizado y de modificación de estatuto del Banco Nacional de Bolivia S.A., suscrita ante Notario de Fe Pública N° 051 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Katherine Ramírez de Loayza, debidamente inscrita en el Registro de Comercio bajo la partida No.284 a Fs.141 del libro 05-H.
- Escritura Pública N° 179/98 de 21 de julio de 1998 de aumento de capital pagado del Banco Nacional de Bolivia S.A., suscrita ante Notario de Fe Pública N° 064 del Distrito Judicial de La Paz a cargo del Dr. Jaime Trigo Paz, debidamente inscrita en el Registro de Comercio bajo la partida No.810 a Fs.405 del libro 07-H.
- Escritura Pública N° 685/98 de 26 de agosto de 1998 de modificación de estatuto del Banco Nacional de Bolivia S.A., suscrita ante Notario de Fe Pública N° 051 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Katherine Ramírez de Loayza, debidamente inscrita en el Registro de Comercio bajo la partida No.1004 a Fs.497 del libro 05-H.
- Escritura Pública N° 433/98 de 13 de noviembre de 1998 de aumento de capital pagado del Banco Nacional de Bolivia S.A., suscrita ante Notario de Fe Pública N° 068 del Distrito Judicial de La Paz a cargo del Dr. Antonio J. Calderón López, debidamente inscrita en el Registro de Comercio bajo la partida No. 541 a Fs. 371 del libro No. 05- I.
- Escritura Pública N° 246/99 de 13 de mayo de 1999 de aumento de capital pagado del Banco Nacional de Bolivia S.A., suscrita ante Notario de Fe Pública N° 051 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Katherine Ramírez de Loayza, debidamente inscrita en el Registro de Comercio bajo la partida No.270 a Fs.135 del libro 05-J.
- Escritura Pública N° 10/2000 de 7 de enero de 2000 de aumento de capital pagado del Banco Nacional de Bolivia S.A., suscrita ante Notario de Fe Pública N° 051 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Katherine Ramírez de Loayza, debidamente inscrita en el Registro de Comercio bajo la partida No.901 a Fs.451 del libro 05-J.
- Escritura Pública N° 357/2000 de 27 de julio de 2000 de aumento de capital pagado del Banco Nacional de Bolivia S.A., suscrita ante Notario de Fe Pública N° 051 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Katherine Ramírez de Loayza, debidamente inscrita en el Registro de Comercio bajo la partida No.950 a Fs.475 del libro 05-K.
- Escritura Pública N° 106/2001 de 21 de marzo de 2001 de aumento de capital pagado del Banco Nacional de Bolivia S.A., suscrita ante Notario de Fe Pública N° 051 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Katherine Ramírez de Loayza, debidamente inscrita en el Registro de Comercio bajo la partida No.54 a Fs.27 del libro 05-M.
- Escritura Pública N° 132/2001 de 12 de abril de 2001 de aumento de capital pagado del Banco Nacional de Bolivia S.A., suscrita ante Notario de Fe Pública N° 051 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Katherine Ramírez de Loayza, debidamente inscrita en el Registro de Comercio bajo la partida No.126 a Fs.63 del libro 05-M.
- Escritura Pública N° 28/2001 de 1 de agosto de 2001 de aumento de capital pagado del Banco Nacional de Bolivia S.A., suscrita ante Notario de Fe Pública N° 81 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Helen Kate Mendoza Rodríguez, debidamente inscrita en el Registro de Comercio bajo la partida No.616 a Fs.308 del libro 05-M.
- Escritura Pública N° 27/2002 de 22 de enero de 2002 de aumento de capital pagado del Banco Nacional de Bolivia S.A., suscrita ante Notario de Fe Pública N° 051 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Katherine Ramírez de Loayza, debidamente inscrita en el Registro de Comercio bajo la partida No.455 a Fs.228 del libro 05-N.
- Escritura Pública N° 465/2004 de 14 de abril de 2004 de protocolización de los estatutos del Banco Nacional de Bolivia S.A., suscrita ante Notario de Fe Pública N° 22 del Distrito Judicial de La Paz a cargo

de la Dra. Verónica Molina Pascual, debidamente inscrita en el Registro de Comercio (FUNDEMPRESA) bajo el número 00055560 del Libro 09.

- Escritura Pública N° 449/2010 de 01 de diciembre de 2010 de aumento de Capital Pagado del Banco Nacional de Bolivia S.A., suscrita ante Notario de Fe Pública N° 051 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Katherine Ramírez de Loayza, debidamente inscrita en el Registro de Comercio bajo No. 90124 del libro 09.
- Escritura Pública N° 002/2011 de 04 de enero de 2011 de aumento de Capital Pagado y Autorizado y consiguiente modificación de Estatutos del Banco Nacional de Bolivia S.A, suscrita ante Notario de Fe Pública N° 051 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Katherine Ramírez de Loayza, debidamente inscrita en el Registro de Comercio bajo No. 90795 del libro 09.
- Escritura Pública N° 130/2011 de 01 de marzo de 2011 de aumento de Capital Pagado del Banco Nacional de Bolivia S.A, suscrita ante Notario de Fe Pública N° 051 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Katherine Ramírez de Loayza.
- Escritura Pública N° 445/2011 de 21 de julio de 2011 de aumento de Capital Pagado del Banco Nacional de Bolivia S.A, suscrita ante Notario de Fe Pública N° 051 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Katherine Ramírez de Loayza.
- Escritura Pública N° 610/2011 de 13 de octubre de 2011 de aumento de Capital Pagado del Banco Nacional de Bolivia S.A, suscrita ante Notario de Fe Pública N° 051 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Katherine Ramírez de Loayza.
- Escritura Pública N° 164/2012 de fecha 16 de agosto de 2012 de modificación de Estatutos del Banco Nacional de Bolivia S.A, suscrita ante Notario de Fe Pública N° 099 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Mabel Fernández Rodríguez.
- Escritura Pública N° 796/2013 de fecha 9 de abril de 2013 de aumento de Capital Pagado del Banco Nacional de Bolivia S.A, suscrita ante Notario de Fe Pública N° 99 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Mabel Fernández Rodríguez.
- Escritura Pública N° 2782/2015 de fecha 18 de noviembre de 2015 de modificación de Escritura de Constitución y Estatutos del Banco Nacional de Bolivia S.A, suscrita ante Notario de Fe Pública N° 99 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Mabel Fernández Rodríguez.
- Escritura Pública N° 2785/2015 de fecha 18 de noviembre de 2015 de modificación de Escritura de Aumento de Capital del Banco Nacional de Bolivia S.A, suscrita ante Notario de Fe Pública N° 99 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Mabel Fernández Rodríguez.

I.5 Restricciones y Obligaciones a los que se sujetará el Emisor durante la vigencia de los Bonos emitidos dentro del Programa de Emisiones.

Las Restricciones y Obligaciones a los que se sujetará el Banco Nacional de Bolivia S.A. como Emisor durante la vigencia de los Bonos, emitidos dentro del Programa de Emisiones se encuentran detallados en el punto 2.6 del Prospecto Marco del Programa de Emisiones de Bonos BNB I.

I.6 Factores de Riesgo

Los potenciales inversionistas, antes de tomar la decisión de invertir en los valores ofrecidos, deberán considerar cuidadosamente la información presentada en el Prospecto Marco del Programa de Emisiones de Bonos BNB I y en el presente Prospecto Complementario, sobre la base de sus objetivos de inversión. La inversión en los valores implica ciertos riesgos relacionados con factores tanto externos como internos al Banco Nacional de Bolivia S.A. que podrían afectar el nivel de riesgo vinculado a la inversión.

Los riesgos e incertidumbres podrían no ser los únicos que enfrenta el Emisor. Podrían existir riesgos e incertidumbres adicionales actualmente no conocidos por el Emisor. Adicionalmente, no se incluyen riesgos

considerados actualmente como poco significativos por el BNB. Existe la posibilidad de que dichos factores no conocidos o actualmente considerados poco significativos afecten el negocio del Emisor en el futuro.

La información relacionada a los Factores de Riesgo se encuentra descrita en el capítulo IV del presente Prospecto Complementario, este capítulo presenta una explicación respecto a los siguientes factores de riesgo que podrían afectar al Emisor:

- Factores Externos (macroeconómicos y políticos)
- Gestión Integral de Riesgos, Gestión del Riesgo de Crédito, del Riesgo operativo, del Riesgo Tecnológico – Seguridad de la Información, del Riesgo de Liquidez, del Riesgo de Mercado, de Tasa de interés (precios de mercado) y del tipo de cambio.

I.7 Resumen de la Información financiera del Emisor

El presente análisis financiero fue realizado en base a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2013 y 2014 auditados por PricewaterhouseCoopers y al 31 de diciembre de 2015 auditados por KPMG S.R.L., además de los Estados Financieros al 29 de febrero de 2016 auditados internamente. La información presentada en este punto es un resumen de la información contenida en la Sección X del presente Prospecto Complementario.

Las cifras al 31 de diciembre de 2013, 2014 y 2015 no fueron re-expresadas y son presentadas en su valor histórico en bolivianos. El siguiente cuadro presenta un resumen con las principales cuentas del Balance General:

Cuadro No. 1 Principales cuentas del Balance General

| BALANCE GENERAL | | | | |
|------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| (En Millones de Bolivianos) | | | | |
| PERÍODO | 31-dic-13 | 31-dic-14 | 31-dic-15 | 29-feb-16 |
| Activo Total | 15.607,91 | 18.707,59 | 20.056,49 | 20.678,96 |
| <i>Cartera</i> | <i>8.527,54</i> | <i>9.726,70</i> | <i>11.511,90</i> | <i>11.753,93</i> |
| Pasivo Total | 14.471,19 | 17.416,06 | 18.646,62 | 19.348,04 |
| <i>Obligaciones con el público</i> | <i>13.365,87</i> | <i>16.139,40</i> | <i>17.340,82</i> | <i>17.916,75</i> |
| Patrimonio Total | 1.136,72 | 1.291,53 | 1.409,87 | 1.330,91 |

Elaboración Propia

Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A.

La **Cartera** de créditos del Banco a diciembre de 2014 fue de Bs9.726,70 millones, superior en 14,06% (Bs1.199,17 millones) al monto registrado a diciembre de 2013 cuando fue de Bs8.527,54 millones. La cartera del banco representa a diciembre de 2014 el 12,07% de la cartera del Sistema Bancario Nacional, que alcanzó a Bs80.615,31 millones, habiendo registrado un incremento del 23,49% (Bs15.334,55 millones) a la cifra registrada a diciembre de 2013 cuando fue de Bs65.280,76 millones. Al 31 de diciembre de 2015 el Banco Nacional de Bolivia S.A. alcanzó Bs11.511,90 millones en cartera, y representó el 57,40% del Activo Total del Banco y el 12,48% del Total Cartera del Sistema Bancario Nacional (Bs92.882,92 millones), el cual incrementó en un 19,85% (Bs16.002,36 millones) a comparación de la gestión 2014. El Banco también incremento su cartera en un 18,35% (Bs1.785,20 millones) más que gestión anterior. La cartera del Banco significó el 54,64%, 51,99% y 57,40% del activo total al 31 de diciembre de 2013, 2014 y 2015, respectivamente, constituyéndose en su activo más importante. Al 29 de febrero de 2016 el Banco Nacional de Bolivia S.A. alcanzó Bs11.753,93 millones en cartera, y representó el 56,84% del Activo Total del Banco y el 12,04% del Total Cartera del Sistema Bancario Nacional (Bs97.589,36 millones).

El **Activo Total** del banco al 31 de diciembre de 2014 el activo total del Banco fue de Bs18.707,59 millones, monto superior en 19,86% (Bs3.099,68 millones) en comparación a la gestión 2013 cuando registró Bs15.607,91 millones, esta variación fue ocasionada principalmente por el incremento de la cartera en 14,06% (Bs1.199,17 millones) y de las Inversiones temporarias en 37,94% (Bs1.151,09 millones) al igual que en las

gestiones pasadas. Al 31 de diciembre de 2015, el activo total del Banco fue de Bs20.056,49 millones, monto superior en 7,21% (Bs.1.348,90 millones) comparada con la gestión 2014, debido igualmente al incremento de cartera en un 18,35% (Bs1.785,20 millones). Al 29 de febrero de 2016, el activo total del Banco fue de Bs20.678,96 millones. Al 31 de diciembre de 2015, el Sistema Bancario alcanzó un total de Bs163.268,08 millones que aumento en un 20,02% (Bs27.234,59 millones) con respecto a la gestión 2014, donde el Banco Nacional de Bolivia S.A. representó el 12,28% del Total del Sistema. Al 29 de febrero de 2016, el Sistema Bancario alcanzó un total de Bs159.341,91 millones, donde el Banco Nacional de Bolivia S.A. representó el 12,98% del Total del Sistema.

Las **Obligaciones con el Público** del Banco a diciembre de 2014 alcanzaron la cifra de Bs16.139,40 millones siendo superior en 20,75% (Bs2.773,53 millones) al monto registrado a diciembre de 2013 cuando fue de Bs13.365,87 millones, debido principalmente al incremento de Obligaciones con el público por cuentas de ahorro en un 21,35% (Bs876,17 millones). A diciembre de 2014, esta cuenta representó el 15,01% del total de las Obligaciones con el Público del Sistema Bancario Nacional, el cual fue de Bs107.500,78 millones, registrando así un aumento del 26,49% (Bs22.510,28 millones) a la cifra obtenida a diciembre de 2013 cuando fue de Bs84.990,50 millones. Al 31 de diciembre de 2015 el Banco Nacional de Bolivia S.A. alcanzó Bs17,340.82 millones en obligaciones con el público, y representó el 13,24% del Total de Obligaciones con el Público del Sistema Bancario Nacional (Bs131.019,19 millones), teniendo una variación del 21,88% (23.518,41 millones) más que gestión anterior. Esta cuenta al 31 de diciembre de 2013, 2014 y 2015 se constituye en la de mayor importancia, significando el 85,64%, 86,27% y 86,46% del pasivo más el patrimonio y el 92,36%, 92,67% y 93,00% del pasivo total, respectivamente. Al 29 de febrero de 2016 el Banco Nacional de Bolivia S.A. alcanzó Bs17.916,75 millones en obligaciones con el público, y representó el 14,14% del Total de Obligaciones con el Público del Sistema Bancario Nacional (Bs126.707,69 millones).

El **Pasivo Total** al 31 de diciembre de 2014 alcanzó la cifra de Bs17.416.06 millones y fue superior en 20,35% (Bs2.944,87 millones) al registrado al 31 de diciembre de 2013 cuando fue de Bs14.471,19 millones. Este comportamiento creciente se debe al incremento de las Obligaciones con el público en 20,75% (Bs2.773,53 millones) al igual que en la gestión anterior. Al 31 de diciembre de 2015, el pasivo total del Banco fue de Bs18,646.62 millones, siendo mayor en 7,07% (Bs1.230,56 millones) principalmente por las obligaciones con el público, representando el 92,97% del Pasivo más el Patrimonio. Al 29 de febrero de 2016, el pasivo total del Banco fue de Bs19.348,04 millones, representando el 93,56% del Pasivo más el Patrimonio. A diciembre de 2015 el Sistema Bancario alcanzó un total de Pasivos de Bs151.221,34 millones mayor en un 20,75% (Bs 25.989,82 millones) que la gestión 2014, donde el BNB representó el 12,33% a nivel nacional dentro del Sistema Bancario. A febrero de 2016 el Sistema Bancario alcanzó un total de Pasivos de Bs147.602,80 millones, donde el Banco representó el 13,11%.

El **Patrimonio** contable del Banco al 31 de diciembre de 2014 alcanzó la cifra de Bs1.291,53 millones y fue superior en 13,62% (Bs154,81 millones) al registrado al 31 de diciembre de 2013 cuando fue de Bs1.136,72 millones. Este comportamiento creciente es atribuible principalmente al incremento de los Resultados Acumulados en 39,65% (Bs64,92 millones) y de las Reservas en 25,08% (Bs62,45 millones). Al 31 de diciembre de 2015 el Patrimonio contable obtuvo la cifra de Bs1.409,87 millones que fue mayor en 9,16% (Bs118,34 millones) a comparación de gestión anterior debido esencialmente al aumento de Capital Social en 61,32% (Bs401,89 millones). El Patrimonio representa el 7,28%, el 6,90% y el 7,03% del Pasivo más el Patrimonio, al 31 de diciembre de 2013, 2014 y 2015, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2015 el Patrimonio del Sistema Bancario fue de Bs12.046,74 millones, superior en 11,52% (Bs1.244,77 millones) con respecto a gestión anterior, el Patrimonio del Banco Nacional de Bolivia representa el 11,70% del Sistema Bancario Nacional. Al 29 de febrero de 2016 el Banco Nacional de Bolivia alcanzó Bs1.330,91 millones en patrimonio. La cifra representa el 11,34% del total del Patrimonio del Sistema Bancario Nacional (Bs11.739,11 millones).

Cuadro No. 2 Principales cuentas del Estado de Resultados

| ESTADO DE RESULTADOS (En Millones de Bolivianos) | | | | |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
| PERÍODO | 31-dic-13 | 31-dic-14 | 31-dic-15 | 29-feb-16 |
| Ingresos financieros | 713,74 | 943,42 | 1.054,18 | 174,15 |
| Resultado financiero bruto | 567,15 | 736,83 | 789,75 | 131,28 |
| Resultado Neto del ejercicio | 163,43 | 228,35 | 221,08 | 31,59 |

Elaboración Propia

Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A.

Los **Ingresos Financieros** del Banco al 31 de diciembre de 2014 alcanzaron un total de Bs943,42 millones y fueron superiores en 32,18% (Bs229,68 millones) a la registrada a diciembre de 2013 cuando fue de Bs713,74 millones. Este aumento se debe principalmente al crecimiento de productos por cartera vigente, comisiones de cartera y contingente, y productos por inversiones temporarias. Al 31 de diciembre de 2015 los Ingresos Financieros del Banco Nacional de Bolivia S.A. alcanzaron la cifra de Bs1.054,18 millones, 11,74% (Bs110,76 millones) superior a la gestión anterior y de la misma manera a causa del incremento en Cartera. A diciembre de 2015 los Ingresos Financieros registraron un total de Bs10.266,71 millones, cifra mayor en 7,55% (Bs720,79 millones) a comparación de diciembre 2014 y representaron el 10,27% del Sistema Bancario Nacional. Al 29 de febrero de 2016 los Ingresos Financieros del Banco Nacional de Bolivia S.A. alcanzaron la cifra de Bs174,15 millones y representaron el 10,11% del Sistema Bancario Nacional el cual alcanzó la cifra de Bs1.723,22 millones.

El **Resultado Financiero Bruto**, al 31 de diciembre de 2014 alcanzó la cifra de Bs736,83 millones siendo superior en 29,92% (Bs169,68 millones) al obtenido a diciembre de 2013 el cual fue de Bs567,15 millones. Al 31 de diciembre de 2015 el Resultado Financiero Bruto fue de Bs789,75 millones mayor en 7,18% (Bs52,92 millones) registrado a diciembre 2014, monto que significa el 74,92% de los Ingresos Financieros. El Resultado Financiero Bruto significó el 79,46%, 78,10% y 74,92% de los Ingresos Financieros a diciembre de 2013, 2014 y 2015, respectivamente. Al 29 de febrero de 2016 el Resultado Financiero Bruto fue de Bs131,28 millones, monto que significa el 75,38% de los Ingresos Financieros.

La **Resultado Neto del Ejercicio** del Banco a diciembre de 2014 alcanzó un total de Bs228,35 millones y fue superior en 39,72% (Bs64,92 millones) a la cifra obtenida a diciembre de 2013 cuando alcanzo los Bs163,43 millones, debido principalmente a los mayores gastos financieros y de administración de la Entidad.

Al 31 de diciembre de 2015 el Resultado Neto del Ejercicio del Banco fue de Bs221,08 millones, monto inferior en 3,18% (Bs7,27 millones) con respecto a diciembre 2014, esta disminución es explicada principalmente por el incremento en gastos financieros, operativos y administrativos. El Resultado Neto del Ejercicio representó el 22,90%, 24,20% y 20,97% de los Ingresos Financieros a diciembre de 2013, 2014 y 2015, respectivamente. A la gestión 2015 la cifra obtenida por el Banco Nacional de Bolivia tuvo una incidencia del 12,78% sobre el monto obtenido por el total del Resultado Neto del Ejercicio del Sistema Bancario Nacional (Bs1.729,80 millones) que registró una disminución de 0,99% (Bs17,30 millones) en relación a la gestión anterior. Al 29 de febrero de 2016 el Resultado Neto del Ejercicio del Banco fue de Bs31,59 millones, esta cifra representa el 18,14% de los Ingresos Financieros. Asimismo, la cifra obtenida por el Banco Nacional de Bolivia tuvo una incidencia del 15,58% sobre el monto obtenido por el total del Resultado Neto del Ejercicio del Sistema Bancario Nacional (Bs1.201,96 millones).

El siguiente cuadro presenta un resumen de los Principales Indicadores Financieros:

Cuadro No. 3 Principales Indicadores Financieros

| ANÁLISIS DE INDICADORES FINANCIEROS | | | | | | |
|---|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| Fórmula | Interpretación | 31-dic-13 | 31-dic-14 | 31-dic-15 | 29-feb-16 | |
| INDICADORES DE LIQUIDEZ | | | | | | |
| Disponibilidades + Inv. Temporarias / Activos | Porcentaje | 39,03% | 42,13% | 37,18% | 38,05% | |
| Disponibilidades + Inv. Temporarias / Oblig. a Corto Plazo ¹ | Porcentaje | 64,02% | 70,61% | 68,27% | 67,49% | |
| Disponibilidades / Oblig. a Corto Plazo | Porcentaje | 30,50% | 33,11% | 33,72% | 29,85% | |
| INDICADORES DE SOLVENCIA | | | | | | |
| Patrimonio / Activos | Porcentaje | 7,28% | 6,90% | 7,03% | 6,44% | |
| Coefficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) | Porcentaje | 11,59% | 11,82% | 11,15% | 11,61% | |
| CALIDAD DE CARTERA | | | | | | |
| Cartera Vigente / Cartera Bruta ² | Porcentaje | 98,15% | 98,64% | 98,44% | 98,16% | |
| Previsiones para cartera incobrable / Cartera Bruta | Porcentaje | 2,74% | 2,64% | 2,46% | 2,47% | |
| Cartera Vencida Total + Cartera en Ejecución Total / Cartera Bruta | Porcentaje | 1,85% | 1,36% | 1,56% | 1,84% | |
| INDICADORES DE FINANCIAMIENTO | | | | | | |
| Obligaciones con el público/Pasivo + Patrimonio | Porcentaje | 85,64% | 86,27% | 86,46% | 86,64% | |
| Pasivo / Activo | Porcentaje | 92,72% | 93,10% | 92,97% | 93,56% | |
| EFICIENCIA ADMINISTRATIVA | | | | | | |
| Gastos de Administración / Ingresos Totales | Porcentaje | 48,81% | 45,08% | 45,37% | 44,34% | |
| Gastos de Administración / Cartera Bruta ² | Porcentaje | 5,73% | 5,81% | 5,52% | 1,21% | |
| Gastos de Administración / (Activo + Contingente) | Porcentaje | 2,98% | 2,89% | 2,86% | 2,71% | |
| Gastos de Administración / (Activo productivo promedio neto de contingente) | Porcentaje | 4,40% | 4,31% | 4,27% | 4,02% | |
| INDICADORES DE RENTABILIDAD³ | | | | | | |
| Resultado Neto de la Gestión / Patrimonio (ROE) | Porcentaje | 14,93% | 18,81% | 16,37% | 13,83% | |
| Resultado Neto de la Gestión / (Activos + Contingente) (ROA) | Porcentaje | 0,98% | 1,15% | 0,98% | 0,79% | |

¹ Obligaciones a Corto Plazo = Obligaciones con el público a la vista + caja de ahorro + DPFs a 30 días.

² Cartera Bruta = Cartera vigente + Cartera vencida + Cartera en ejecución + Cartera reprogramada vigente + Cartera reprogramada vencida + Cartera reprogramada en ejecución

³ El promedio del patrimonio, activos y contingente, se obtiene de la suma de los saldos de la gestión terminada más los saldos de una gestión anterior, dividido entre dos.

Elaboración Propia

Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero

http://www.asfi.gov.bo/boletin_bancos.php

Respecto a los **Indicadores de Liquidez**, a diciembre de 2014, el 33,11% de las obligaciones a corto plazo (obligaciones a la vista, cajas de ahorro y DPF's a 30 días) se encuentran respaldados por las disponibilidades del Banco y el 70,61% por el efectivo (disponibilidades) e inversiones temporarias, estos indicadores presentan un incremento en relación a la gestión anterior, explicada por el crecimiento de las obligaciones con el público y son superiores al promedio del Sistema Bancario. A diciembre de 2015, el 33,72% de las obligaciones a corto plazo (obligaciones a la vista, cajas de ahorro y DPF's a 30 días) se encuentran respaldados por las disponibilidades del Banco y el 68,27% por el efectivo (disponibilidades) e inversiones temporarias. Además la liquidez con que cuenta el banco a diciembre de 2015, representa el 37,18% del Activo Total. Asimismo, la liquidez con que cuenta el banco para hacer frente a distinto tipo de obligaciones contraídas representa el 39,03%, 42,13% y 37,18% del Activo Total a diciembre de 2013, 2014 y 2015 respectivamente. Este indicador se encuentra por encima del promedio del Sistema el cual alcanzó a 35,98% durante la gestión 2015. El indicador refleja una posición de liquidez prudente para el Banco. Al 29 de febrero de 2016, el 29,85% de las obligaciones a corto plazo (obligaciones a la vista, cajas de ahorro y DPF's a 30 días) se encuentran respaldados por las disponibilidades del Banco y el 67,49% por el efectivo (disponibilidades) e inversiones temporarias. Además la liquidez con que cuenta el banco a octubre de 2015, representa el 38,05% del Activo Total.

Respecto a los **Indicadores de Solvencia**, a diciembre de 2014 el Patrimonio representa el 6,90% del activo total del Banco inferior al porcentaje obtenido en la gestión anterior cuando fue de 7,28%. Asimismo, el Coeficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) del Banco fue de 11,82%, mostrando un aumento en relación a diciembre de 2013, cuando alcanzó a 11,59% explicado por el incremento de los activos del Banco y la ponderación de riesgo que tienen los mismos. Ambos indicadores obtenidos por el BNB, se encuentran por debajo del promedio del Sistema Bancario, al igual que en las gestiones anteriores. A diciembre de 2015 el Patrimonio representa el 7,03% del activo total del Banco mayor al porcentaje obtenido una gestión anterior, debido principalmente, al crecimiento del total activo en mayor medida que el crecimiento del patrimonio. Asimismo, el Coeficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) del Banco fue de 11,15%, mostrando una disminución en relación a diciembre de 2014. Ambos indicadores obtenidos por el BNB, se encuentran por debajo del promedio del Sistema Bancario. Al 29 de febrero de 2016, la relación Patrimonio/Activos del Banco fue de 6,44% y el Coeficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) de 11,61%. Ambos indicadores mantienen un comportamiento similar a los obtenidos a diciembre de 2013, 2014 y 2015.

Respecto a los **Indicadores de la Calidad de la Cartera**, La cartera vigente del Banco representó el 98,15%, 98,64% y 98,44% de la cartera bruta a diciembre de 2013, 2014 y 2015, respectivamente, indicador que en gestión 2014 está por encima del promedio del Sistema Bancario Nacional el cual registró cifras de 98,48%, 98,52% y 98,53% a diciembre de 2013, 2014 y 2015 respectivamente. Este aspecto nos muestra el bajo porcentaje de mora que tiene el Banco. El indicador de cobertura de la cartera, expresado por la previsión para cartera incobrable entre la cartera bruta, alcanzó a diciembre de 2013, 2014 y 2015 las cifras de 2,74%, 2,64% y 2,46%, respectivamente, por debajo del promedio del Sistema Bancario Nacional que presentó cifras de 3,85%, 3,89% y 3,49% a diciembre de 2013, 2014 y 2015 respectivamente. Este nivel bajo de las provisiones es explicado por el reducido porcentaje de cartera en mora que tiene el Banco. La cartera en mora del banco alcanza al 31 de diciembre de 2013, 2014 y 2015 cifras de 1,85%, 1,36% y 1,56% respecto a la cartera bruta, respectivamente; cifras de gestión 2013 y 2015 están por encima del promedio del sistema Bancario el cual alcanzó 1,52%, 1,48% y 1,47% a diciembre de 2013, 2014 y 2015, respectivamente, manteniendo niveles muy reducidos. Al 29 de febrero de 2016, la relación Cartera Vigente/Cartera Bruta del Banco fue de 98,16%, el indicador Previsiones para Cartera Incobrable/Cartera Bruta fue de 2,47% y la relación Cartera vencida + Ejecución/ Cartera Bruta fue de 1,84%. Estos indicadores mantienen una conducta similar a los datos obtenidos a diciembre de 2013, 2014 y 2015.

Respecto a los **Indicadores de Financiamiento**, las Obligaciones con el Público representan el 85,64%, el 86,27% y el 86,46% de la estructura de capital del Banco a diciembre de 2013, 2014 y 2015, respectivamente. Este indicador nos muestra que el Banco financia sus operaciones principalmente con los depósitos realizados por el público. El promedio del Sistema Bancario Nacional alcanza al 80,25% a diciembre de 2015. El activo del Banco es financiado por el pasivo en un 92,72%, 93,10% y 92,97% a diciembre de 2013, 2014 y 2015, respectivamente. Este indicador se encuentra por encima del promedio del Sistema Bancario Nacional, el cual a diciembre de 2015 alcanzó un 92,62%. Al 29 de febrero de 2016 la relación Obligaciones con el Público/Pasivo + Patrimonio es de 86,64% y el indicador Pasivo/Activo fue de 93,56%. Ambos indicadores mantienen un comportamiento similar a los resultados obtenidos a diciembre de 2013, 2014 y 2015.

Respecto a los **Indicadores de Eficiencia Administrativa**, los Gastos de Administración representan el 48,81%, 45,08% y 45,37% de los Ingresos Totales del Banco a diciembre de 2013, 2014 y 2015, respectivamente. Este indicador nos muestra en qué grado el Banco financia sus Gastos de Administración con sus ingresos totales. El total del Sistema Bancario Nacional alcanza al 50,83% a diciembre de 2015. Los Gastos de Administración representan además el 5,73%, 5,81% y 5,52% de la Cartera Bruta del Banco a diciembre de 2013, 2014 y 2015, respectivamente. Este indicador se encuentra por debajo al total del Sistema Bancario Nacional, el cual alcanza al 6,68% a diciembre de 2015. Los Gastos de Administración representan también el 2,98%, 2,89% y 2,86% del Promedio Activo más el Promedio Contingente del Banco a diciembre de 2013, 2014 y 2015, respectivamente. Este indicador se encuentra relativamente por debajo al total del Sistema Bancario Nacional, el cual alcanza al 3,95% a diciembre de 2015. Por último los Gastos de Administración representan el 4,40%, 4,31% y 4,27% del Activo productivo promedio neto de contingente del Banco a diciembre de 2013, 2014 y 2015, respectivamente. Este indicador, se encuentra por debajo al total del Sistema Bancario Nacional, el cual alcanza al 5,54% a diciembre de 2015.

Respecto a los **Indicadores de Rentabilidad**, el ROE del Banco a diciembre de 2013 , 2014 y 2015 fue de 14,93%, 18,81% y 16,37% respectivamente, siendo mayor en tres gestiones al promedio del Sistema Bancario el cual llegó al 15,14% a diciembre de 2015. Asimismo, el ROA del Banco fue de 0,98%, 1,15% y 0,98% a diciembre de 2013, 2014 y 2015 respectivamente, llegando a estar por debajo al promedio obtenido por el Sistema Bancario, el cual fue de 1,04% a diciembre de 2015. El incremento en estos indicadores para las gestiones 2013, 2014 y 2015 es explicado por el aumento en las utilidades del Banco.

II. DESCRIPCIÓN DE LOS VALORES OFRECIDOS

II.1 Antecedentes legales de la Emisión de Bonos BNB I – Emisión 4

Junta General Extraordinaria de Accionistas del Banco Nacional de Bolivia S.A. celebrada en la ciudad de Sucre en fecha 27 de septiembre de 2012, considera y aprueba el Programa de Emisiones de Bonos BNB I, según consta en el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas protocolizada ante la Notaría de Fe Pública No. 8 del Distrito Judicial de Chuquisaca, a cargo de la Dra. Ana María Bellido de Prieto, mediante Testimonio No. 2977/2012 de fecha 27 de septiembre de 2012 e inscrita en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA en fecha 01 de octubre de 2012 bajo el No. 00137096 del libro No 10.

Mediante Junta General Extraordinaria de Accionistas del Banco Nacional de Bolivia S.A., celebrada en la ciudad de Sucre en fecha 25 de enero de 2013, se realizó algunas modificaciones al Acta de Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 27 de septiembre de 2012, según consta en el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas protocolizada ante la Notaría de Fe Pública N° 8 del Distrito Judicial de Chuquisaca, a cargo de la Dra. Ana María Bellido de Prieto, mediante Testimonio No. 302/2013 de fecha 25 de enero de 2013 e inscrita en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA en fecha 01 de febrero de 2013 bajo el No. 00138276 del libro No 10, corregido mediante testimonio No. 1518/2013 de fecha 16 de mayo de 2013 e inscrito en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA en fecha 17 de mayo de 2013 bajo el No. 00139311 del libro No 10.

Mediante Resolución No. ASFI-No. 242/2013, de fecha 30 de abril de 2013, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero autorizó la inscripción del Programa de Emisiones de Bonos BNB I en el Registro del Mercado de Valores bajo el No. ASFI-DSV-PEB-BNB-006/2013.

La Junta General Extraordinaria de Accionistas del Banco Nacional de Bolivia S.A. celebrada en la ciudad de Sucre en fecha 30 de noviembre de 2015, considera y aprueba la tercera, cuarta y quinta Emisión de Bonos, dentro del programa BNB I, según consta en el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas protocolizada ante la Notaría de Fe Pública No. 8 del Distrito Judicial de Chuquisaca, a cargo de la Dra. Ana María Bellido de Prieto, mediante Testimonio No. 3741/2015 de fecha 02 de diciembre de 2015 e inscrita en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA en fecha 07 de diciembre de 2015 bajo el No. 00149188 del libro No 10.

La Declaración Unilateral de Voluntad de la presente Emisión fue protocolizada, mediante Instrumento Público N° 180/2016 de fecha 21 de enero de 2016 ante la Notaría de Fe Pública N° 099 de la Dra. Mabel H. Fernández Rodríguez e inscrito en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA bajo la partida N° 00149727 del libro 10 en fecha 25 de enero de 2016.

Mediante Adenda a la Declaración Unilateral de Voluntad se realizó algunas modificaciones a la presente Emisión, y fue protocolizada mediante Instrumento Público N° 633/2016 de fecha 28 de marzo de 2016 ante la Notaría de Fe Pública N° 099 de la Dra. Mabel H. Fernández Rodríguez e inscrito en el Registro de Comercio administrado por FUNDEMPRESA bajo la partida N° 1321021 del libro 10 en fecha 30 de marzo de 2016.

A través de autorización emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero se autorizó la oferta pública y la inscripción en el RMV de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero de la Emisión denominada Bonos BNB I – EMISIÓN 4 (“la Emisión”), bajo el Número de Registro ASFI/DSVSC-ED-BNB-014/2016, mediante carta de autorización ASFI/DSVSC/R-67327/2016 de fecha 20 de abril de 2016.

II.2 Características de la Emisión

II.2.1 Denominación de la Emisión

La presente Emisión se denomina “Bonos BNB I – Emisión 4” y se encuentra comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos BNB I.

II.2.2 Tipo de valores a emitirse

Los valores a emitirse serán bonos obligacionales y redimibles a plazo fijo.

II.2.3 Series en las que se divide, Moneda, Monto total de la Emisión y monto de las series

El monto total de la presente Emisión es de Bs100.000.000,00 (Cien millones 00/100 bolivianos) comprendidos en una serie "Única". El siguiente cuadro muestra la composición del monto total de la Emisión.

Cuadro No. 4 Monto total de la Emisión

| Serie | Moneda | Monto de la Serie |
|---------|------------|-------------------|
| "Única" | Bolivianos | Bs100.000.000,00 |

II.2.4 Fecha de emisión

La fecha de emisión de los valores que componen la presente Emisión es el 21 de abril de 2016.

II.2.5 Características específicas de la Emisión

Algunas de las características específicas de la Emisión se encuentran detalladas en el siguiente cuadro.

Cuadro No. 5 Características específicas de la Emisión

| Serie | Valor Nominal | Cantidad de valores | Tasa de interés | Plazo* | Fecha de vencimiento |
|-------|---------------|---------------------|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Única | Bs 10.000.- | 10.000 Bonos | 3,85% | 3.600 días calendario | 28-febrero-2026 |

*Días calendario, computables a partir de la fecha de emisión.

II.2.6 Tipo de interés

El tipo de interés de la Emisión es nominal, anual y fijo.

II.2.7 Plazo de colocación de la presente Emisión

El plazo de colocación de la presente Emisión será de Ciento ochenta (180) días calendario computables a partir de la fecha de emisión.

II.2.8 Procedimiento de Colocación Primaria y mecanismo de negociación

Mercado Primario Bursátil a través de la Bolsa Boliviana de Valores S.A.

II.2.9 Modalidad de colocación

La presente emisión será colocada bajo la siguiente modalidad:

- "A mejor esfuerzo"

II.2.10 Forma de Pago en colocación primaria de los Bonos

El pago proveniente de la colocación primaria de los Bonos de la presente Emisión se efectuará en efectivo.

II.2.11 Forma de representación de los Valores

Los Bonos pertenecientes a la presente Emisión serán representados mediante anotaciones en cuenta en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la Entidad de Depósito de Valores de Bolivia S.A. ("EDV"), con domicilio en la Calle 20 de Octubre esq. Calle Campos – Edificio Torre Azul – Piso 12, de acuerdo a regulaciones legales vigentes.

II.2.12 Periodicidad y Forma de amortización de capital e intereses

Periodicidad de amortización de capital:

La amortización de capital se realizará según el siguiente detalle: 5% a partir del cupón N° 13 hasta el cupón N° 16 y 20% a partir del cupón N° 17 hasta el cupón N° 20.

Periodicidad de pago de intereses:

Los Bonos pagarán intereses cada 180 días calendario.

La forma de amortización de capital y pago de intereses es la siguiente:

1. En el día de vencimiento de cada cupón: el capital e intereses correspondientes se pagarán contra la presentación de la identificación respectiva en base a la lista emitida por la EDV.
2. A partir del día siguiente hábil de la fecha de vencimiento de cada cupón: el capital e intereses correspondientes se pagarán contra la presentación del Certificado de Acreditación de Titularidad (CAT) emitido por la EDV, dando cumplimiento a las normas legales vigentes aplicables.

II.2.13 Lugar de amortización de capital y pago de intereses

La amortización de capital y pago de intereses se realizarán en las oficinas del Agente Pagador BNB Valores S.A. Agencia de Bolsa y a través de los servicios de esta entidad, en las siguientes direcciones:

La Paz: Av. Camacho esquina Colón No. 1312, piso 2.

Cochabamba: Calle Nataniel Aguirre N° E-198, esq. Jordán

Santa Cruz: Calle René Moreno N° 258

Sucre: Plaza 25 de mayo N° 59, esq. Aniceto Arce.

II.2.14 Fórmula para el cálculo del pago de intereses

Para la presente emisión, el cálculo será efectuado sobre la base del año comercial de trescientos sesenta (360) días calendario. La fórmula para dicho cálculo se detalla a continuación:

$$IB = K \times \left(\frac{Tr \times Pl}{360} \right)$$

Dónde:

IB = Intereses del Bono

K = Valor nominal o saldo a capital pendiente de pago

Tr = Tasa de interés nominal anual

Pl = Plazo del cupón (número de días calendario)

II.2.15 Fórmula para la amortización de capital

El monto de capital a pagar se determinará de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Capital: } VP = VN * PA$$

Dónde:

VP = Monto a pagar en la moneda de emisión

VN = Valor nominal en la moneda de emisión

PA = Porcentaje de amortización calendario)

II.2.16 Fecha desde la cual el Tenedor del bono comienza a ganar intereses

Los Bonos devengarán intereses a partir de la fecha de Emisión y dejarán de generarse a partir de la fecha de vencimiento establecida para el pago del cupón.

En caso de que la fecha de vencimiento de un Cupón fuera día feriado, sábado o domingo, el cupón será cancelado el primer día hábil siguiente (fecha de pago) y el monto de intereses se mantendrá a la fecha de vencimiento del Cupón.

II.2.17 Cronograma de cupones a valor nominal con pago de capital e intereses

El capital e intereses de los Bonos serán pagados de acuerdo al siguiente cuadro:

Cuadro No. 6 Cronograma de pago de capital e intereses

SERIE ÚNICA

| Fecha | Cupón | Intereses Unitarios (Bs) | Amortización de Capital Unitario (Bs) | Amortización Capital (%) |
|-----------|-------|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
| 18-oct-16 | 1 | 192,50 | - | 0,00% |
| 16-abr-17 | 2 | 192,50 | - | 0,00% |
| 13-oct-17 | 3 | 192,50 | - | 0,00% |
| 11-abr-18 | 4 | 192,50 | - | 0,00% |
| 08-oct-18 | 5 | 192,50 | - | 0,00% |
| 06-abr-19 | 6 | 192,50 | - | 0,00% |
| 03-oct-19 | 7 | 192,50 | - | 0,00% |
| 31-mar-20 | 8 | 192,50 | - | 0,00% |
| 27-sep-20 | 9 | 192,50 | - | 0,00% |
| 26-mar-21 | 10 | 192,50 | - | 0,00% |
| 22-sep-21 | 11 | 192,50 | - | 0,00% |
| 21-mar-22 | 12 | 192,50 | - | 0,00% |
| 17-sep-22 | 13 | 192,50 | 500,00 | 5,00% |
| 16-mar-23 | 14 | 182,88 | 500,00 | 5,00% |
| 12-sep-23 | 15 | 173,25 | 500,00 | 5,00% |
| 10-mar-24 | 16 | 163,63 | 500,00 | 5,00% |
| 06-sep-24 | 17 | 154,00 | 2.000,00 | 20,00% |
| 05-mar-25 | 18 | 115,50 | 2.000,00 | 20,00% |
| 01-sep-25 | 19 | 77,00 | 2.000,00 | 20,00% |
| 28-feb-26 | 20 | 38,50 | 2.000,00 | 20,00% |

Fuente: BNB VALORES S.A.

II.2.18 Forma de circulación de los Bonos

A la Orden. La Sociedad reputará como titular de un Bono perteneciente a la presente Emisión a quien figure registrado en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la EDV. Adicionalmente, los gravámenes sobre los Bonos anotados en cuenta, serán también registrados en el Sistema a cargo de la EDV.

II.2.19 Precio de colocación de los Bonos

Los bonos de la presente Emisión serán colocados mínimamente a la par del valor nominal.

II.2.20 Calificación de Riesgo

La Calificación de Riesgo para los Bonos BNB I – Emisión 4, fue realizada por las Calificadoras de Riesgo AESA Rating S.A., la cual en su comité de calificación de 31 de marzo 2016, asignó la calificación de AAA a la presente Emisión.

El informe de calificación de riesgo se encuentra en el Anexo No. 1 del presente Prospecto Complementario.

AESA Rating S.A.

- Razón Social de la entidad Calificadora de Riesgo: **Calificadora de Riesgo AESA Ratings S.A.**
- Fecha de otorgamiento de la Calificación de Riesgo: 31 de marzo 2016

- Calificación de riesgo otorgada: **AAA**
- Esta calificación está sujeta a una revisión trimestral y por lo tanto, es susceptible de ser modificada en cualquier momento.
- Significado de la categoría de calificación AAA: Corresponde a aquellos valores que cuentan con muy alta capacidad de pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados la cual no se vería afectada ante posibles cambios en el emisor, en el sector al que pertenece o en la economía.
- Perspectiva: Estable

LA CALIFICACIÓN DE RIESGO NO CONSTITUYE UNA SUGERENCIA O RECOMENDACIÓN PARA COMPRAR, VENDER O MANTENER UN VALOR, NI UN AVAL O GARANTÍA DE UNA EMISIÓN O SU EMISOR; SINO UN FACTOR COMPLEMENTARIO PARA LA TOMA DE DECISIONES DE INVERSIÓN.

II.2.21 Destino específico de los Fondos y plazo para la utilización

La Sociedad utilizará los recursos captados de la presente Emisión, conforme a lo siguiente:

- Colocación de cartera de créditos.

En caso de que los Bonos de la presente Emisión sean colocados sobre la par, el importe adicional será destinado a capital de operaciones permanente para el financiamiento de actividades de acuerdo al giro de la sociedad.

Se establece un plazo de utilización de los recursos de hasta 360 días calendario a partir de la fecha del inicio de la colocación.

II.2.22 Garantía

La Emisión estará respaldada por una garantía quirografaria de la Sociedad, lo que significa que la Sociedad garantiza las Emisiones de Bonos dentro del Programa con todos sus bienes presentes y futuros en forma indiferenciada y sólo hasta alcanzar el monto total de las obligaciones emergentes de la presente Emisión dentro del Programa.

II.2.23 Provisión para el pago de Intereses y Capital

El Emisor deberá depositar los fondos para la amortización de capital y el pago de intereses en una cuenta corriente, en coordinación con el Agente Pagador, al menos un (1) día hábil antes de la fecha de vencimiento del capital y/o intereses de los Bonos de acuerdo al cronograma de pagos correspondiente.

Estos recursos quedarán a disposición de los Tenedores de Bonos para su respectivo cobro en la cuenta establecida por el Agente Pagador. En caso que el pago de los Intereses y/o Capital de los bonos no fuera reclamado o cobrado dentro de los noventa (90) días calendario computados a partir de la fecha señalada para el pago, el Emisor podrá solicitar al Agente Pagador los montos no pagados, debiendo los Tenedores de bonos acudir a las oficinas del Emisor para solicitar el pago.

II.2.24 Bonos convertibles en acciones

Los Bonos de la presente Emisión no serán convertibles en acciones de la Sociedad.

II.2.25 Carácter de reajustabilidad del empréstito

El empréstito resultante de la presente Emisión no será reajutable.

II.2.26 Agencia de Bolsa Estructuradora y Colocadora

El diseño, estructuración y colocación de la presente Emisión estará a cargo de BNB Valores S.A. Agencia de Bolsa, cuyos antecedentes se presentan a continuación:

BNB VALORES S.A. AGENCIA DE BOLSA

REGISTRO No. SPVS-IV-AB-NVA-005/2002

Av. Camacho esq. C. Colón No. 1312.

Piso 2

La Paz – Bolivia

Fuente: BNB VALORES S.A.

II.2.27 Agente Pagador

El Agente Pagador de la presente Emisión es BNB Valores S.A. Agencia de Bolsa.

II.2.28 Representante Provisorio de los Tenedores de Bonos

Mientras los Tenedores de Bonos de la presente Emisión no se reúnan en Asamblea General de Tenedores de Bonos a fin de designar por simple mayoría a su Representante Común de Tenedores de Bonos, se designa como Representante Provisorio de los tenedores de los Bonos BNB I – Emisión 4, a SUDAVAL Agencia de Bolsa S.A., siendo los antecedentes de la referida institución los siguientes:

| | |
|--|--|
| Razón Social | SUDAVAL Agencia de Bolsa S.A. |
| Domicilio | Av. 6 de Agosto No. 2700, Edificio Torre CADECO, piso 10, oficina 1002 |
| Número de Identificación Tributario (NIT) | 1018629028 |
| Escritura de Constitución | Escritura Pública N°16/90, otorgada por ante Notaría de Fe Pública de Primera Clase N°23 del Distrito Judicial de La Paz a cargo del Dr. Ernesto Ossio Aramayo en fecha 25 de enero de 1990 como Sociedad de Responsabilidad Limitada, transformada en sociedad anónima mediante Escritura Pública N°466/93, otorgada por ante Notaría de Fe Pública de Primera Clase del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Kandy Balboa de Díaz en fecha 30 de agosto de 1993. |
| Representante Legal | José Gonzalo Trigo Valdivia |
| Poder de Representante Legal | Testimonio N°367/2006 de fecha 24 de julio de 2006 otorgado por ante Notaría de Fe Pública de Primera Clase del Distrito Judicial de La Paz, a cargo de la Dra. Martha Patricia Valverde. |
| Matricula de Comercio | 13204 |
| Autorización de Funcionamiento | SPVS-IV-AB-SUD-009/2002 |

Si transcurridos treinta (30) días calendario de finalizada la colocación de la presente Emisión comprendida dentro del Programa, la Asamblea General de Tenedores de Bonos de la presente emisión no se pronunciara con relación al Representante Provisorio de Tenedores Bonos, éste quedará tácitamente ratificado. Asimismo, la Asamblea General de Tenedores de Bonos podrá remover libremente al Representante Común de Tenedores de Bonos conforme a lo establecido por el Código de Comercio y demás normas jurídicas conexas.

La información relacionada al Representante Común de Tenedores de Bonos se encuentra descrita en el punto 2.5 del Prospecto Marco del Programa de Emisiones de Bonos BNB I.

II.2.29 Redención anticipada

Los Bonos que componen esta emisión podrán ser redimidos anticipadamente total o parcialmente, conforme lo establecido en los puntos 2.3.32 y 2.3.33 del Prospecto Marco del Programa de Emisiones de Bonos BNB I.

II.2.30 Tratamiento del RC-IVA en caso de Redención Anticipada

En caso de haberse realizado una redención anticipada, y que como resultado de ello el plazo de algún Bono resultara menor al plazo mínimo establecido por Ley para la exención del RC-IVA, el Emisor pagará al Servicio de

Impuestos Nacionales (SIN) el total de los impuestos correspondientes por retención del RC-IVA, sin descontar este monto a los Tenedores de Bonos que se vieran afectados por la redención anticipada.

II.2.31 Frecuencia y forma en que se comunicarán los pagos a los Tenedores de Bonos con indicación del o de los medios de prensa de circulación nacional a utilizarse

Los Pagos de intereses y amortización de capital, serán comunicados a los Tenedores de Bonos, mediante avisos publicados en un órgano de prensa o periódico de circulación nacional, según se vea por conveniente, con al menos un día de anticipación a la fecha establecida para el pago correspondiente.

II.2.32 Destinatarios a los que va dirigida la Oferta Pública Primaria

La oferta está dirigida a personas naturales y personas jurídicas.

II.2.33 Plazo para la amortización o pago total de los Bonos de la presente Emisión

No será superior, de acuerdo a documentos constitutivos, al plazo de duración de la Sociedad.

II.2.34 Bolsa de Valores en la que se inscribirá la emisión

La presente Emisión se inscribirá en la Bolsa Boliviana de Valores S.A.

II.3 Asambleas Generales de Tenedores de Bonos

La información relacionada a las Asambleas Generales de Tenedores de Bonos se encuentra descrita en el punto 2.4 del Prospecto Marco del Programa de Emisiones de Bonos BNB I.

II.4 Restricciones, Obligaciones del Emisor y sus Modificaciones, durante la vigencia de la Emisión

La información relacionada a Restricciones, Obligaciones del Emisor y sus modificaciones se encuentran descritos en el punto 2.6 del Prospecto Marco del Programa de Emisiones de Bonos BNB I.

II.5 Hechos Potenciales de Incumplimiento y Hechos de Incumplimiento

La información relacionada a los Hechos Potenciales de Incumplimiento y Hechos de Incumplimiento se encuentra descrita en el punto 2.7 del Prospecto Marco del Programa de Emisiones de Bonos BNB I.

II.6 Caso fortuito o Fuerza mayor

La información relacionada a, Caso fortuito o fuerza mayor se encuentra descrita en el punto 2.8 del Prospecto Marco del Programa de Emisiones de Bonos BNB I.

II.7 Aceleración de Plazos

La información relacionada a la Aceleración de Plazos se encuentra descrita en el punto 2.9 del Prospecto Marco del Programa de Emisiones de Bonos BNB I.

II.8 Protección de Derechos

La información relacionada a la Protección de Derechos se encuentra descrita en el punto 2.10 del Prospecto Marco del Programa de Emisiones de Bonos BNB I.

II.9 Tribunales Competentes

Para que la Sociedad sea requerida judicialmente de pago, son competentes los Tribunales de Justicia de Bolivia llamados por Ley.

II.10 Arbitraje

La información relacionada a Arbitraje se encuentra descrita en el punto 2.12 del Prospecto Marco del Programa de Emisiones de Bonos BNB I.

II.11 Modificación a las condiciones y características de la Emisión

La Sociedad tendrá la facultad de modificar las condiciones específicas y particulares de la presente emisión comprendidas dentro del Programa de Emisiones de Bonos BNB I, previa aprobación del 67% (sesenta y siete

por ciento) de los votos de Tenedores de Bonos de ésta Emisión, reunidos en Asamblea General de Tenedores de Bonos conforme lo definido en el punto 2.4 del Prospecto Marco del Programa de Emisiones de Bonos BNB I.

Asimismo, la Sociedad tendrá la facultad de modificar las condiciones y características generales y comunes de las emisiones comprendidas dentro del Programa de Emisiones de Bonos BNB I, previa aprobación del 67% (sesenta y siete por ciento) de los votos de Tenedores de Bonos de cada Emisión que conforme el Programa de Emisiones, reunidos en Asamblea General de Tenedores de Bonos de la respectiva Emisión conforme lo definido en el punto 2.4 del Prospecto Marco del Programa de Emisiones de Bonos BNB I. En caso de que la Asamblea de una emisión no apruebe la modificación propuesta, el cambio no será posible de realizar.

II.12 Redención de los Bonos, pago de intereses, relaciones con los Tenedores de Bonos y cumplimiento de otras obligaciones inherentes al Programa y sus Emisiones:

La información relacionada a Redención de los Bonos, pago de intereses, relaciones con los Tenedores de Bonos y cumplimiento de otras obligaciones inherentes al Programa y sus Emisiones, se encuentra descrita en el punto 2.14 del Prospecto Marco del Programa de Emisiones de Bonos BNB I.

II.13 Tratamiento Tributario

De acuerdo a lo dispuesto por el artículo 29 y el artículo 35 de la Ley 2064 “Ley de Reactivación Económica” de fecha 3 de abril de 2000, el tratamiento tributario de la presente Emisión es el siguiente:

- Toda ganancia de capital producto de la valuación de Bonos a precios de mercado, o producto de su venta definitiva están exentas de todo pago de impuestos.
- El pago de intereses de los bonos cuyo plazo de emisión sea mayor a un mil ochenta días (1.080) calendario estará exento del pago del RC - IVA.

Todos los demás impuestos se aplican conforme a las disposiciones legales que los regulan.

| | Ingresos Naturales | Personas Jurídicas | Ingresos Personales | Beneficiarios del Exterior |
|---|---------------------|--------------------|-----------------------|----------------------------|
| | RC – IVA 13% | IUE 25% | IUE – BE 12,5% | |
| Rendimiento de valores menores a 3 años | No exento | No exento | No exento | No exento |
| Rendimiento de valores igual o mayor a 3 años | Exento | No exento | No exento | No exento |
| Ganancias de capital | Exento | Exento | Exento | Exento |

II.14 Frecuencia y formato de la información a presentar a los Tenedores de Bonos

Se proporcionará a los Tenedores de Bonos a través del Representante de Tenedores, la misma información que se encuentra obligada a presentar a ASFI y a la BBV u otras bolsas, en los tiempos y plazos establecidos en la normativa vigente.

II.15 Posibilidad de que los valores se vean afectados por otro tipo de Valores

Al 29 de febrero de 2016, los Bonos BNB I – Emisión 4 que forman parte del Programa de emisiones de Bonos BNB I, no se encuentran afectados o limitados por otros valores u obligaciones vigentes, además los Bonos BNB I- Emisiones 3 y 5 y los Bonos Subordinados BNB II – Emisión 2, se encuentran actualmente en trámite de inscripción ante ASFI y BBV.

Los Bonos vigentes de la Sociedad se encuentran detallados a continuación:

| DETALLE | FECHA DE EMISIÓN | FECHA DE VENCIMIENTO | MONTO VIGENTE (USD) | GARANTÍA |
|----------------------------------|------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| BONOS SUBORDINADOS BNB II | | | | |
| EMISIÓN 1 | | | | |
| Serie A | 07/11/2014 | 09/04/2020 | 4.680.000 | Quirografaria |

| | | | | |
|---------|------------|------------|-----------|---------------|
| Serie B | 07/11/2014 | 06/10/2020 | 4.100.000 | Quirografaria |
| Serie C | 07/11/2014 | 01/10/2021 | 4.200.000 | Quirografaria |
| Serie D | 07/11/2014 | 26/09/2022 | 4.000.000 | Quirografaria |

Las emisiones vigentes no subordinadas de la Sociedad se encuentran detalladas a continuación:

| DETALLE | FECHA DE EMISIÓN | FECHA DE VENCIMIENTO | MONTO VIGENTE (USD) | GARANTÍA |
|--------------------|------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| BONOS BNB I | | | | |
| EMISIÓN 1 | | | | |
| Serie B | 28/05/2013 | 02/05/2018 | 14.900.000 | Quirografaria |
| EMISIÓN 2 | | | | |
| Serie A | 24/09/2013 | 08/09/2016 | 10.000.000 | Quirografaria |
| Serie B | 24/09/2013 | 03/09/2017 | 14.900.000 | Quirografaria |

Asimismo el Banco Nacional de Bolivia S.A. tiene inscritos en la Bolsa Boliviana de Valores, Depósitos a Plazo Fijo para su negociación y cotización, los mismos que son reportados a la BBV y ASFI con periodicidad mensual y según normativa vigente. Además el Banco realizó emisiones de acciones denominadas “Acciones BNB” y “Acciones BNB II” mediante oferta pública en el Mercado de Valores Boliviano en fechas 25 de marzo de 2011 y 30 de noviembre de 2012, respectivamente.

El punto IX.9 del presente Prospecto Complementario, muestra las obligaciones financieras que a la fecha presenta el Banco Nacional de Bolivia S.A.

III. RAZONES DE LA EMISIÓN, DESTINO ESPECIFICO Y PLAZO DE UTILIZACIÓN DE LOS FONDOS

III.1 Razones

El Banco Nacional de Bolivia S.A. con el propósito de optimizar su estructura y el costo financiero de sus pasivos, acude al mercado de valores, por las ventajas de financiamiento que ofrece este mercado.

III.2 Destino de los Fondos

La Sociedad utilizará los recursos captados de la presente Emisión, conforme a lo siguiente:

- Colocación de cartera de créditos

En caso de que los Bonos de la presente Emisión sean colocados sobre la par, el importe adicional será destinado a capital de operaciones permanente para el financiamiento de actividades de acuerdo al giro de la sociedad.

III.3 Plazo para la utilización de los Fondos

Se establece un plazo de utilización de los recursos hasta 360 días calendario a partir de la fecha de inicio de la colocación.

IV. FACTORES DE RIESGO

Los siguientes son factores de riesgo que el Emisor considera que podrían incidir en el desempeño y en la eficiencia regular de sus operaciones.

IV.1 Factores externos (macroeconómicos y políticos)¹

Durante la gestión 2015, la economía mundial ha mostrado un dinamismo más frágil de lo esperado, en un contexto caracterizado por la rápida caída de precios de commodities. Principalmente China y las economías emergentes y en desarrollo de Latinoamérica y el Caribe (LAC) han mostrado cifras por debajo de las expectativas.

En tal contexto, la actividad económica nacional continuó perdiendo ritmo después del máximo crecimiento anotado el 2013 (6.8%) gracias al incremento en el volumen de exportaciones de hidrocarburos a Brasil y Argentina. El dinamismo no pudo ser sostenido en los años posteriores principalmente por causas idiosincráticas del sector de hidrocarburos (restricciones en la capacidad de ductos, inversiones con un efecto a mediano plazo y restricciones en los propios contratos). Prueba de ello, al primer semestre de 2015 la producción de gas para el mercado externo se ha estancado en niveles cercanos a los de 2014 (48,2 millones de metros cúbicos al día-MMm³/d en 2015 en comparación con los 48,5MMm³/d día la gestión pasada), marcando el bajo crecimiento del sector. A su turno, la producción minera alcanzó un crecimiento leve, apuntalado principalmente por empresas medianas.

En consecuencia, las actividades no extractivas fueron el soporte para el crecimiento a lo largo de la primera mitad de la gestión, especialmente por el desempeño de los sectores de servicios y comercio (actividades enmarcadas en el sector no productivo), mientras que el sector productivo se vio apoyado por el dinamismo del sector agropecuario y la industria manufacturera, observándose además un importante repunte del sector de construcción en virtud a la inversión pública y el aumento de proyectos privados de construcción de vivienda, alentados por las condiciones de financiamiento preferenciales bajo el esquema de viviendas de interés social.

En específico, datos del Índice Global de Actividad Económica (IGAE), a agosto de 2015 señalan una menor actividad respecto a similar mes del año anterior en 0,9 puntos porcentuales (pp). Los sectores con mayor contribución a esta desaceleración fueron hidrocarburos, minería y los servicios financieros. En el último caso, las tasas de interés reguladas para los créditos al sector productivo y de vivienda de interés social, contribuyeron a disminuir el margen financiero de los bancos afectando el valor bruto de producción del sector. Las contribuciones negativas fueron contrarrestadas por un mejor desempeño de los sectores agropecuario, electricidad gas y agua, comercio y transporte y comunicaciones.

Por otro lado, las exportaciones nacionales anotaron una fuerte caída de \$us3,27 mil millones a septiembre de 2015, en comparación con los registros de similar fecha del año anterior, debido en un 87% al efecto precio. Adicionalmente, esto impactó de manera directa en la balanza comercial del país, afectando por consiguiente las Reservas Internacionales Netas que, según datos del BCB, habrían caído en un 6% entre enero y octubre del año en curso. Sin embargo, estas aún se mantienen elevadas en términos de su participación respecto al PIB, mostrando uno de los mayores ratios a escala mundial (40%).

A su turno, el sistema financiero mantuvo la tendencia creciente en los últimos años, tanto en depósitos como cartera, originando una mayor profundización financiera y soportando la demanda interna a través de la canalización de recursos para inversión y consumo a tasas más accesibles. La cartera en mora se mantiene aún en niveles bajos, promediando un 1.9% en todo el sistema, aunque una cifra menor se evidenció en el sistema bancario (1.4%).

En este marco, el BCB mantuvo el tipo de cambio constante por cuarto año consecutivo, argumentado en la alta volatilidad que han exhibido los tipos de cambio de países vecinos, bajo desalineamiento cambiario (respecto a medidas de largo plazo, que determinan la competitividad macroeconómica) y además en el manejo de las expectativas de los agentes económicos que pueden exagerar las novedades sobre el tipo de cambio alentando

¹ Fuente: Banco Central de Bolivia (BCB), Instituto Nacional de Estadística (INE), Fondo Monetario Internacional (FMI) y Bloomberg.

la especulación con efectos en la confianza del sistema financiero. Asimismo la bolivianización lograda (cerca al 90%) responde en un 80% a la política cambiaria de apreciación y estabilidad de la última década.

Finalmente la política monetaria ha sido acomodaticia durante 2015 en el sentido de que las tasas de interés de títulos de regulación monetaria aumentaron hasta abril de 2015 en un entorno de posibles presiones inflacionarias y posteriormente alcanzaron los niveles actuales cercanos a cero otorgando mayor liquidez a la economía, buscando frenar la pérdida de dinamismo, plasmada también en una menor inflación. Esta última variable se mantuvo en un rango del 4% a septiembre de 2015, cuya dinámica se fundamenta principalmente en el comportamiento de varios componentes del sector de alimentos y bebidas. Actualmente la mayor amenaza a futuro que enfrenta la variación de precios, es el incremento en la intensidad de los fenómenos climáticos por la irrupción de El Niño, que podría afectar la oferta de alimentos.

En este marco, el Banco Nacional de Bolivia S.A. mantiene políticas comerciales conservadoras y una robusta estructura orientada a la administración de riesgos, las cuales permiten hacer frente a cambios en las condiciones externas, reduciendo de esta manera las probabilidades de impactos negativos.

IV.2 Gestión Integral de Riesgos

La dinámica del negocio (en los últimos 5 años el BNB ha duplicado su volumen de negocios, canales de atención y número de funcionarios), así como la implementación de la División de Procesos Centrales, obligan a una revisión del enfoque y alcance de la gestión de riesgos, abandonando tareas de soporte operativo que no corresponden y re-conceptualizando las tareas de control. En ese contexto, la estructura organizativa de gestión de riesgos del Banco Nacional de Bolivia S.A. a cargo de la Vicepresidencia de Gestión de Riesgos, ha experimentado ajustes en su organización en el mes de septiembre, con el fin de fortalecer adecuadamente el control de todos los riesgos. En esa línea, se crea la Gerencia Inteligencia y Control de Riesgos, a cargo de la Vicepresidencia Gestión de Riesgos con la responsabilidad principal de implementar controles inteligentes (dirigidos) basados en alertas tempranas para identificar los riesgos en forma oportuna. En este sentido, la estructura organizativa del área de riesgo en Oficina Nacional, queda con las siguientes dependencias: Gerencia Inteligencia Control de Riesgos, Subgerencia de Control de Riesgos, Subgerencia de Tecnología de Gestión de Riesgos y Subgerencia de Seguridad de la Información, quienes asumen la responsabilidad de la administración y gestión eficiente, prudente y oportuna de los riesgos crediticio, operativo, de liquidez y de mercado del Banco, así como el análisis y evaluación de las variables que pudieran representar una amenaza, adoptando una visión integradora de los riesgos. En las sucursales, las Gerencias/Subgerencias de Riesgos adoptan la nueva visión y enfoque de control, pasando a una administración de la gestión del riesgo, por lo que se modifica la denominación del cargo a Gerencia/Subgerencia de Gestión de Riesgos.

Asimismo, la Subgerencia de Estudios Económicos que dependía de la Vicepresidencia Gestión de Riesgos, pasa a prestar soporte a todo el Banco dependiendo ahora de la Vicepresidencia de Relaciones Internacionales y Desarrollo, constituyéndose en un área de análisis y proveedora de información económica para la toma de decisiones.

La División de Riesgos se encuentra encaminada a revisar continuamente su estrategia para hacer más eficiente el proceso de Gestión Integral de Riesgos, delimitando su exposición a los distintos tipos de riesgos, en el marco del cumplimiento a la normativa establecida en este tema. Para el Banco Nacional de Bolivia, la gestión eficaz del riesgo constituye uno de los objetivos preponderantes de su Plan Operativo Anual y eje prioritario de actuación.

Por ello, en la línea del fortalecimiento del seguimiento y control, la gestión de riesgo de crédito y los controles de riesgo de crédito y operativo, son realizadas en cada una de las sucursales de la red nacional a través de unidades especializadas, con el soporte y supervisión de la Oficina Nacional a través de la Subgerencia de Tecnología de Gestión de Riesgos y la Subgerencia de Control de Riesgos.

Es responsabilidad de Oficina Nacional, a través de la Subgerencia de Control de Riesgos, el control de límites normativos e internos de todos los riesgos, así como la aplicación de un sistema integral de controles, referido entre otros, a cumplimiento de políticas, procesos, normas, manuales de funciones, etc. a través de programas de trabajo realizados en las sucursales. Otra importante responsabilidad es la administración de la base de eventos por riesgo operativo que permite contar con información estadística importante para identificar riesgos y adoptar estrategias para su mitigación.

La responsabilidad de la Subgerencia de Seguridad de la Información, está orientada a fortalecer la gestión de seguridad de la información, contribuyendo con la ejecución de los proyectos orientados a la consecución de estándares internacionales, entre los principales, la certificación PCI-DSS en el corto plazo y la de ISO/IEC/27001 en el mediano y largo plazo así como el cumplimiento de la regulación en temas de medios electrónicos de pago y gestión de seguridad de la información (Circular ASFI 193). Esta etapa ha permitido la implementación de forma estructurada y sistematizada de controles para la protección de la información.

Actualmente el Banco se encuentra aplicando controles de seguridad de la información establecidos en políticas, normas y mejores prácticas de la industria, aplicables para los módulos de seguridad y pruebas a sistemas, de acuerdo a los programas de trabajo establecidos en el área.

IV.3 Gestión del Riesgo de Crédito

La gestión de crédito en el Banco Nacional de Bolivia S.A. está apoyada en estrategias, políticas y procedimientos definidos.

Al 29 de febrero de 2016 el Banco logró incrementar su nivel de cartera directa en 16,19% respecto a febrero 2015, con una buena administración de la mora reflejada en un índice de 0,85% y 0,74% al 29 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2015 respectivamente, ambas gestiones por debajo del promedio del SFN (1,80% y 1,68% aproximadamente). Durante la gestión, el Banco fue consecuente con su política de aplicar mucha cautela en el proceso de nuevas colocaciones de cartera, privilegiando sectores de menor riesgo en cartera comercial, manteniendo el mismo vigor en la llegada al mercado en el segmento de Banca Personas y Banca Pyme. Concluida la gestión 2015, destaca el desarrollo de las colocaciones en cartera de vivienda social y sector productivo en pos del cumplimiento de las metas intermedias establecidas por el gobierno. Para los primeros meses de la presente gestión el dinamismo de la cartera crediticia no ha sido muy significativo, por lo que no se tiene una mayores comentarios al respecto.

La gestión del riesgo de crédito ha alcanzado un grado de madurez que permite el desarrollo de las actividades comerciales y operativas del Banco en un entorno de seguridad y control aceptables, contando en todo momento con el respaldo del Directorio y la Alta Gerencia.

Las funciones y rol principal de la División de Riesgo muestran una participación activa en la decisión del crédito. La evaluación, aprobación y gestión del riesgo de crédito es realizada en el Banco por Analistas de Riesgo que poseen experiencia, conocimientos y antecedentes necesarios para juzgar prudentemente el riesgo de crédito del prestatario. Estos analistas son independientes del área de operaciones y del área comercial y tienen perfil especializado en diferentes tipos de evaluación y sectores económicos. Asimismo, la calificación de riesgo del 100% de la cartera de créditos de Banco Nacional de Bolivia S.A. está radicada en el área de Riesgos como contraparte de la gestión comercial.

Esta dinámica está siendo aplicada desde hace varios años y los frutos reflejados en la calidad del activo certifican la eficacia de la estructura organizacional, de las políticas y de los procedimientos adoptados por la institución para tal fin.

Hoy en día, inclusive, cumple funciones de apoyo relacionadas con la administración de la cartera de créditos, la custodia y gestión de la documentación y otras tareas de soporte, profundizando asimismo, las tareas de seguimiento ex post, en aquellas operaciones en las que, por margen de aprobación, no participó. En Oficina Nacional, esta participación se amplía a la intervención en el desarrollo y optimización de procesos y herramientas que apoyen la gestión de riesgo crediticio, la generación de información para la Alta Gerencia, Comité de Gestión Integral de Riesgos y Directorio, la coordinación de inspecciones periódicas al proceso de colocaciones de cartera masiva para verificación de cumplimiento legal, normativo, de políticas y procedimientos de la institución, y otras actividades encomendadas por la Alta Gerencia.

La gestión de riesgos aplica criterios de riesgo máximo por cliente, por grupo económico, por sector económico, por moneda, por región y concentración de garantías, revisando continuamente los límites establecidos en atención a la dinámica del sector, lo que permite mantener una cartera equilibrada.

El nivel de provisiones específicas y cíclicas requeridas para incobrabilidad de cartera de créditos está constituido al 100%.

Basado en una gestión ajustada a políticas, a procesos y con herramientas adecuadas, al 29 de febrero de 2016, el Banco alcanzó una estructura de calificación de cartera directa y contingente con una concentración de 98.62% en calificaciones de riesgo A y B (alta calidad), representando uno de los más altos niveles de los últimos años como en la última gestión; al 31 de diciembre de 2014, al 31 de diciembre de 2013, al 31 de diciembre de 2012 y 2011 esta concentración alcanzó al 98.69%, 98.37%, 98.21% y 97.43%, respectivamente.

Durante el primer semestre de la presente gestión, se ha intensificado el crecimiento de los productos destinados a la vivienda de interés social y crédito al sector productivo a través de la renegociación de los créditos ya colocados y esfuerzos comerciales para atraer nuevos clientes, generando un importante incremento en la cantidad de operaciones y volumen de colocaciones en este tipo de créditos, en línea con la priorización de colocar recursos con destino a vivienda de interés social para satisfacer las necesidades de vivienda de las personas de menores ingresos.

La gestión comercial en Oficina Nacional, se apoya en una estructura fortalecida que cuenta con Gerencias de División especializadas (Banca Masiva y MyPE) apoyadas por un área de marketing, inteligencia comercial y productos y la Gerencia de Inteligencia Comercial y Negocios que pretende apoyar la gestión del crédito en todas las sucursales.

Asimismo, en las sucursales se intensifica el grado de especialización de los Oficiales de Negocios en las plataformas MyPE, pequeña y mediana empresa y se asignan Gerentes por tipo de banca (Empresas, Pyme y Personas) para promover el crecimiento y la especialización de estas áreas de negocios. En este modelo, la participación del área de riesgo acompaña todo el proceso crediticio de productos de Banca Negocios y Banca Personas a partir de ciertos niveles de márgenes definidos (excepto en la plataforma de Banca MyPE en la que la participación del área de riesgo, por la dinámica del negocio, se limita al control ex post.)

IV.4 Gestión del Riesgo operativo

El riesgo operativo al que se expone el Banco se encuentra asociado principalmente a cinco factores que podrían incidir negativamente en los resultados de cada gestión. Estos factores se relacionan con errores humanos, fallas en los sistemas tecnológicos, procesos inadecuados, deficiencias de control interno y fraudes externos/internos que afecten la seguridad y/o gestión operativa interna. En este sentido, uno de los objetivos de Banco Nacional de Bolivia S.A. consiste en controlar y mitigar los factores de riesgo operativo asociados a cada una de las áreas, procesos y actividades del negocio.

El modelo de gestión de riesgo operativo fue definido con el objetivo de cumplir con los criterios recomendados en el Nuevo Acuerdo de Capital (Basilea II) y contempla metodologías (cualitativas y cuantitativas) que permiten establecer una adecuada identificación, gestión y control del riesgo operativo. Este modelo busca identificar, medir, valorar y mitigar los riesgos operativos a los cuales está expuesto el Banco.

Para tal efecto, la División de Riesgo cuenta con la Subgerencia de Control de Riesgos quien, a través del Analista de Control de Riesgos en Oficina Nacional y los Analistas de Control de Riesgos en las sucursales, representan la instancia responsable de la evaluación y calificación interna de procesos desde el punto de vista de riesgo, con la finalidad de validar el adecuado diseño de los mismos y su correcta aplicación y, si correspondiera, determinar la existencia de debilidades e identificar áreas de oportunidad para introducir correctivos, aplicación de ajustes y establecimiento de controles.

La metodología aplicable para la optimización de procesos permite, a través de la confección de Matriz de Riesgos, la identificación por procesos de los riesgos inherentes y los controles asociados para determinar si se encuentran cubiertos y definir para aquellos riesgos residuales que no estén cubiertos, los planes de acción específicos.

A principios de la gestión 2010 se concluyó con la fase de precalificación de procesos por grado de riesgo, obteniendo de esta manera las bases que permitieron dar lugar a la priorización de procesos que deben ser objeto de calificación de riesgo (privilegiando los de mayor riesgo inherente). Hasta junio 2015, se realizó una reciente precalificación de procesos, incluyendo nuevas actividades identificadas por la dinámica del negocio. De este nuevo detalle se han identificado los procesos adicionales que deben ser objeto de calificación de riesgo.

Durante el segundo semestre de la gestión pasada, se inició el proceso de relevamiento y calificación de los

procesos de Billetera Móvil a nivel nacional, abarcando su implementación a nivel nacional.

Otra tarea de importancia está referida a la actualización continua de la base de datos de siniestros y eventos de pérdida en la herramienta diseñada a tal efecto con la Gerencia División Tecnología, y que incorpora todos los requerimientos establecidos en las nuevas Directrices Básicas para la Gestión del Riesgo Operativo de la RNSF. Dicho módulo permite, independiente del registro de eventos en cada sucursal, una mejor administración de la información a ser procesada y la automatización de los procesos de calificación y precalificación de procesos incorporando la participación de los integrantes del mismo.

Con el fortalecimiento de las labores de control en cada sucursal, la Gerencia de Gestión de Riesgos Regional/Subgerencia de Gestión de Riesgos asume la responsabilidad de la gestión de riesgo operativo y el control continuo al cumplimiento de la normativa interna y la evaluación de otros factores de riesgo propios de cada plaza, trabajo realizado por los Analistas de Control de Riesgos de la sucursal para informar en forma oportuna a la Subgerencia de Control de Riesgos en Oficina Nacional.

Asimismo, se cuenta con un módulo encargado de la evaluación del riesgo operativo emergente de la implementación de nuevas herramientas tecnológicas de gestión (software). Los indicadores de riesgo operativo obtenidos producto de las revisiones, brindan alertas tempranas de riesgos potenciales y a la vez sirven como medidas del desempeño en la gestión de este tipo de riesgo.

En la presente gestión, y de igual forma que en anteriores gestiones, la Subgerencia de Control de Riesgos ha previsto impartir capacitaciones de manera presencial y virtual a todos los funcionarios del Banco, sobre la gestión de riesgo operativo, con el principal objetivo de difundir la cultura de riesgo en toda la organización. Este programa de capacitación se repetirá en futuras gestiones bajo el marco del programa de mejoramiento continuo para riesgo operativo.

Por otra parte, el Banco cuenta con División Auditoría encargada de la revisión integral del cumplimiento de la normativa externa e interna relacionada con los procesos. Adicionalmente, como parte de esta estructura de control se encuentra la Unidad de Cumplimiento que es la instancia encargada de la evaluación, detección y control de los riesgos asociados al lavado de dinero y legitimación de ganancias ilícitas. Como parte de su Plan Operativo Anual (POA), esta unidad ha impartido capacitaciones a todos los funcionarios de la institución, en la prevención de lavado de dinero y legitimación de ganancias ilícitas, así como a la legislación y a las nuevas tendencias relacionadas con la prevención de lavado de activos.

Finalmente, el Banco Nacional de Bolivia S.A. cuenta con una póliza de seguros con una amplia cobertura que contribuye a minimizar el impacto negativo que podría ser generado por los factores antes señalados.

IV.5 Gestión del Riesgo Tecnológico – Seguridad de la Información

La información constituye uno de los activos más valiosos de la organización; en ese entendido Banco Nacional de Bolivia S.A. cuenta con un área de seguridad de la información encargada del control del cumplimiento de la normativa emitida por el ente regulador, así como de las normas internas relacionadas, a través de la Subgerencia de Seguridad de la Información.

En este marco, el Banco ya tiene implementado un Sistema de Gestión para la Seguridad de la Información, tomando como referencia los requisitos del estándar internacional PCI-DSS, con una orientación al cumplimiento del estándar ISO/IEC27001 en el mediano y largo plazo. Asimismo, en cumplimiento a la Circular ASFI 193, una de las primeras tareas ha sido la identificación de los activos de información críticos que tienen valor para el Banco. Superada esta fase, se realizó la asignación de propietarios y custodios, a fin de designar formalmente al encargado de la producción, desarrollo, mantenimiento, uso y seguridad de los activos de información. A través del uso de una herramienta específica aplicada al efecto y con la estimación de la probabilidad e impacto de cada riesgo identificado para los activos de información, se obtuvo el análisis de riesgos tecnológicos y la matriz de riesgos resultante.

En atención a los resultados obtenidos, la Subgerencia de Seguridad de la Información ha desarrollado una batería de controles que están siendo implementados a partir de la gestión anterior, orientados a mitigar los riesgos de seguridad de la información teniendo como base las mejores prácticas de la industria, aplicables para los módulos de seguridad y pruebas a sistemas.

IV.6 Gestión del Riesgo de liquidez

Relacionado principalmente con la probabilidad de enfrentar escasez de fondos que genere dificultades en el cumplimiento de las obligaciones de corto plazo y que obligue a la obtención de recursos en condiciones desfavorables.

La gestión de tesorería y administración de activos y pasivos es responsabilidad de la Gerencia de Tesorería junto con las Gerencias de Sucursal y las Gerencias/Subgerencias de Operaciones de las sucursales. Esta gestión se encuentra soportada por herramientas tecnológicas internas que proveen información íntegra y oportuna, a través de diversos instrumentos de gestión y control como ser: flujo de caja proyectado por bandas temporales, reportes de concentración de clientes, calce de plazos por monedas, reporte de vencimientos de operaciones activas y pasivas, simulación histórica del VAR, reportes de límites internos y posición de liquidez, estadísticas y otros reportes comparativos de mercado.

El control de este riesgo, incluye estimaciones de requerimientos mínimos de liquidez en base a metodologías estadísticas, el análisis de concentración de depositantes, el control de límites internos y otros establecidos por el Regulador y la elaboración de escenarios de stress. Esta gestión es complementada con la continua evaluación del portafolio de inversiones. La metodología de gestión de riesgo de liquidez del banco, contempla un Plan de Contingencia de Liquidez que puede activarse en cualquier momento si se generan las alertas necesarias. Este modelo contempla el uso del portafolio de inversiones para cubrir los descalces así como el uso de líneas de crédito interbancarias.

Todas estas acciones permiten al Banco mantener una sólida posición de liquidez dentro del sistema financiero nacional, alcanzando al 29 de febrero de 2016 un nivel de activos líquidos respecto al total de activos del 32.401% a nivel consolidado, lo cual refleja capacidad de hacer frente a las propias necesidades y a las de sus clientes, considerando su grado de realización. En tanto, la cobertura de activos líquidos respecto a pasivos de corto plazo representa el 40.72% en moneda nacional y el 97.69% en moneda extranjera, porcentajes superiores a los límites internos definidos.

Con relación al riesgo de descalce de plazos, al 29 de febrero de 2016 el Banco cuenta con activos cuya madurez hasta un año representan el 37.67% del total, a dos años el 9.28% y solo el 53.05% a más de dos años, permitiéndole de esta manera contar con un buen margen de maniobra para programar y controlar los flujos de efectivo.

IV.7 Gestión del Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado se encuentra asociado principalmente a fluctuaciones de tasas de interés (precios de mercado) y tipos de cambio que se pueden traducir en resultados negativos que afecten la rentabilidad o nivel patrimonial del Banco.

IV.8 Riesgo de tasa de interés (precios de mercado)

Este riesgo se encuentra minimizado considerando que el Banco cuenta con políticas y normas de definición de tasas de interés aprobadas por el Directorio y la Gerencia, cuya aplicación contribuye a minimizar cualquier resultado adverso. Uno de los principales mitigantes corresponde al reajuste de tasas que se realiza en las colocaciones, toda vez que gran parte de la cartera de créditos se encuentra constituida a tasa variable, considerando como factor de actualización a la TRE (tasa de interés de referencia) la cual se ajusta en función a la variación de tasas pasivas. Los activos pactados a tasas fijas, principalmente inversiones altamente realizables en mercado secundario, cuentan con una maduración promedio de 1 año, lo cual permite minimizar impactos negativos ante variaciones adversas de mercado.

IV.9 Riesgo de tipo de cambio

La principal estrategia de mitigación de riesgo por tipo de cambio aplicada por el Banco, está referida a procurar calzar operaciones activas y pasivas en moneda extranjera, dejando posiciones de cambio acotadas y por tanto, las exposiciones en términos de efectos patrimoniales son marginales.

Adicionalmente, se cuenta con límites de sobre compra y sobreventa establecidos por el Banco Central de Bolivia y por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero que son controlados periódicamente por la Subgerencia

de Control de Riesgos y reportados a las instancias Gerenciales, al Comité de Gestión Integral de Riesgos, al BCB y al ente regulador.

V. DESCRIPCIÓN DE LA OFERTA Y DEL PROCEDIMIENTO DE COLOCACIÓN

V.1 Destinatarios a los que va dirigida la Oferta Pública Primaria

La oferta está dirigida a personas naturales y personas jurídicas.

V.2 Agencia de Bolsa encargada del Diseño, Estructuración y Colocación de la Emisión

El diseño, estructuración y colocación de la presente Emisión estará a cargo de BNB Valores S.A. Agencia de Bolsa, cuyos antecedentes se presentan a continuación:

BNB VALORES S.A. AGENCIA DE BOLSA

REGISTRO No. SPVS-IV-AB-NVA-005/2002

Av. Camacho esq. C. Colón No. 1312.

Piso 2

La Paz – Bolivia

Fuente: BNB VALORES S.A.

V.3 Agente Pagador y lugar de pago de capital e intereses

Los pagos de capital e intereses se realizarán en las oficinas del Agente Pagador BNB Valores S.A. Agencia de Bolsa y a través de los servicios de esta entidad, en las siguientes direcciones:

La Paz: Av. Camacho esquina Colón No. 1312, piso 2.

Cochabamba: Calle Nataniel Aguirre N° E-198, esq. Jordán

Santa Cruz: Calle René Moreno N° 258

Sucre: Plaza 25 de mayo N° 59, esq. Aniceto Arce.

V.4 Frecuencia y forma en que se comunicarán los pagos a los Tenedores de Bonos con indicación del o de los medios de prensa de circulación nacional a utilizarse

Los Pagos de intereses y amortización de capital, serán comunicados a los tenedores de Bonos a través de avisos publicados en un órgano de prensa o periódico de circulación nacional, según se vea por conveniente, con al menos un día de anticipación a la fecha establecida para el pago correspondiente.

V.5 Procedimiento de Colocación Primaria

La colocación primaria de la presente Emisión será mediante el Mercado Primario Bursátil a través de la Bolsa Boliviana de Valores S.A.

V.6 Plazo de colocación

El plazo de colocación de la presente Emisión será de ciento ochenta (180) días calendario a partir de la fecha de emisión determinada por la Sociedad y establecida en la autorización de Oferta Pública de ASFI e inscripción en el RMV de ASFI de la presente Emisión comprendida dentro del Programa.

V.7 Precio de colocación

Los bonos de la presente Emisión serán colocados mínimamente a la par del valor nominal.

V.8 Relación entre el Emisor y el Agente Colocador

El Banco Nacional de Bolivia S.A. como emisor y BNB Valores S.A. Agencia de Bolsa como agente estructurador, colocador y pagador, solo mantienen una relación contractual para efectos del presente Programa. Sin embargo, es importante mencionar que BNB Valores S.A. Agencia de Bolsa es una empresa filial del BNB quien posee una participación accionaria del 99.50% en esta sociedad. Asimismo existe una relación de vinculación entre los Directores de BNB Valores S.A. Agencia de Bolsa y ejecutivos del Banco Nacional de Bolivia S.A. tal como se describe en el siguiente cuadro:

Cuadro No. 7 Vinculación entre el Emisor y el Agente Colocador

| Nombre | BNB Valores S.A. Agencia de Bolsa | Banco Nacional de Bolivia S.A. |
|--------------------------------------|-----------------------------------|---|
| Bedoya Sáenz Simón Arturo | Director Titular - Presidente | --- |
| Valda Careaga Edgar Antonio | Director Titular - Vicepresidente | Vicepresidente Ejecutivo |
| Abastoflor Sauma Walter Gonzalo | Director Titular - Secretario | Vicepresidente Gestión De Riesgos |
| Pascual Ávila Sergio Aniceto Armando | Director Titular - Vocal | Vicepresidente Negocios |
| Garrett Patricio Mendieta | Director Titular - Vocal | Vicepresidente Finanzas e Internacional |
| Gottret Siles Jorge | Director Titular - Vocal | --- |
| Orias Vargas Jorge Mauricio | Síndico Titular | Vicepresidente Asuntos Jurídicos |

Elaboración Propia

V.9 Fecha desde la cual el Tenedor del Bono comienza a ganar intereses

Los Bonos devengarán intereses a partir de la fecha de emisión determinada por el Emisor y señalada en la autorización de Oferta Pública de ASFI e inscripción en el RMV de ASFI de la presente Emisión comprendida dentro del Programa y dejarán de generarse a partir de la fecha de vencimiento establecida para el pago del cupón y/o bono.

V.10 Modalidad de colocación

La presente emisión será colocada bajo la siguiente modalidad:

- “A mejor esfuerzo”

V.11 Tipo de Oferta

La presente emisión contará con la autorización e inscripción en el Registro del Mercado de Valores de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero para su Oferta Pública Primaria en mercado bursátil.

V.12 Medios de difusión masiva que servirán para brindar información sobre la oferta pública de los Bonos

La Oferta Pública de los Bonos será comunicada a los inversionistas a través de aviso en un órgano de prensa o periódico de circulación nacional, según se vea por conveniente, con al menos un día de anticipación a la fecha establecida para la colocación de los valores.

V.13 Bolsa de Valores donde se transará la Emisión

Los valores fruto de la EMISIÓN 4 dentro del Programa de emisiones de Bonos BNB I, serán transados en la Bolsa Boliviana de Valores S.A. ubicada en la Calle Montevideo No. 142 La Paz – Bolivia.

V.14 Condiciones bajo las cuales la colocación u oferta quedarán sin efecto

La Oferta Pública quedará sin efecto en los siguientes casos:

1. Que la Emisión no sea colocada dentro del plazo de colocación primaria y sus prórrogas, si corresponde.
2. En caso de que la oferta pública sea cancelada por el ente regulador.
3. En caso que el Emisor decida suspender la colocación antes de la finalización del periodo de colocación y sus prórrogas, cuando corresponda.

VI. DESCRIPCIÓN DEL SECTOR EN EL QUE SE LOCALIZA EL EMISOR

VI.1 Contexto General²

Se estima que el crecimiento económico mundial alcanzó a 3.1% en la gestión 2015; el desempeño observado hace prever que el repunte de la actividad económica del mundo, especialmente en los países emergentes y en desarrollo, se seguirá dando a un ritmo lento. Así, la tasa de crecimiento proyectada para las gestiones 2016 y 2017 se sitúa en 3.4% y 3.6%, respectivamente.

El desempeño de la economía del mundo, en la actual coyuntura, se encuentra afectado por tres factores críticos: i) la desaceleración y el reequilibrio gradual de la actividad económica de China, que se está alejando de la inversión y la manufactura para orientarse hacia el consumo y los servicios, ii) el descenso de los precios de la energía y de otras materias primas y iii) el endurecimiento paulatino de la política monetaria de Estados Unidos.³

Los países de economías avanzadas mostraron una recuperación atenuada en 2015, impulsada por una mayor demanda interna. Por su parte, la recuperación de los países con ingresos más altos se acentuó en la gestión 2015. En el caso de Estados Unidos, la actividad económica aumentó su vigor debido a las condiciones financieras favorables, el fortalecimiento del mercado de la vivienda y un mercado de trabajo robusto. En la zona del euro, el mercado de créditos se dinamizó y el desempleo tiene una tendencia hacia la baja.⁴

Por su parte, por quinto año consecutivo, las economías emergentes y en desarrollo se desaceleraron; no obstante, se les atribuye un aporte de más del 70% del crecimiento económico mundial. Factores como la disminución del crecimiento de la productividad, incertidumbre política y políticas de contracción monetaria y fiscal dieron lugar a la menor dinámica de crecimiento económico observado en las gestiones anteriores. Entre los factores externos que también incidieron se incluyen la baja persistente de los precios de las materias primas, la disminución del comercio mundial, menores flujos de capital y el encarecimiento de costos de los créditos.

En Latinoamérica y el Caribe, se estima que el nivel de actividad económica se contrajo en 0.3% en la gestión 2015. La región sudamericana es la que se vio más afectada por la baja de los precios de las materias primas, mientras que el desempeño en los países de América Central, América del Norte y El Caribe fue significativamente más favorable.

En el ámbito nacional, la estimación del crecimiento del producto interno bruto en la gestión 2015, efectuada por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, se situó en 4.8%,⁵ muy superior al desempeño promedio 2 de la región (-0.3%). Si se toma como referencia el índice global de la actividad económica, los sectores económicos más dinámicos fueron los siguientes: industria manufacturera, transporte y almacenamiento, servicios financieros y comercio.

En el ámbito monetario, al cierre de la gestión 2015, la inflación registró una variación acumulada de 2.95%, bastante inferior al 5.20% registrado en la gestión 2014.⁶ Por quinto año consecutivo, en un entorno de depreciaciones de las principales monedas latinoamericanas frente al dólar estadounidense, el tipo de cambio se mantuvo sin variaciones.

Las reservas internacionales netas registraron un saldo de 13,056 millones de dólares estadounidenses al cierre de diciembre de 2015, cifra inferior en 13.7% a la registrada en similar período de la anterior gestión (15,123 millones de dólares estadounidenses).⁷

En el contexto descrito, las operaciones desarrolladas en el ámbito de la intermediación financiera y de valores, continuaron mostrando el desempeño favorable registrado en los últimos años.

2 Fuente: Análisis del Sistema Financiero de ASFI: <https://www.asfi.gob.bo/Estadísticas/AnálisisdelSistemaFinanciero.aspx>

3 FMI, Perspectivas de la Economía Mundial (enero 2016)

4 Banco Mundial, Global Economic Prospects (enero 2016)

5 Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, Informe Presidencial 2006 - 2016 (enero 2016)

6 INE

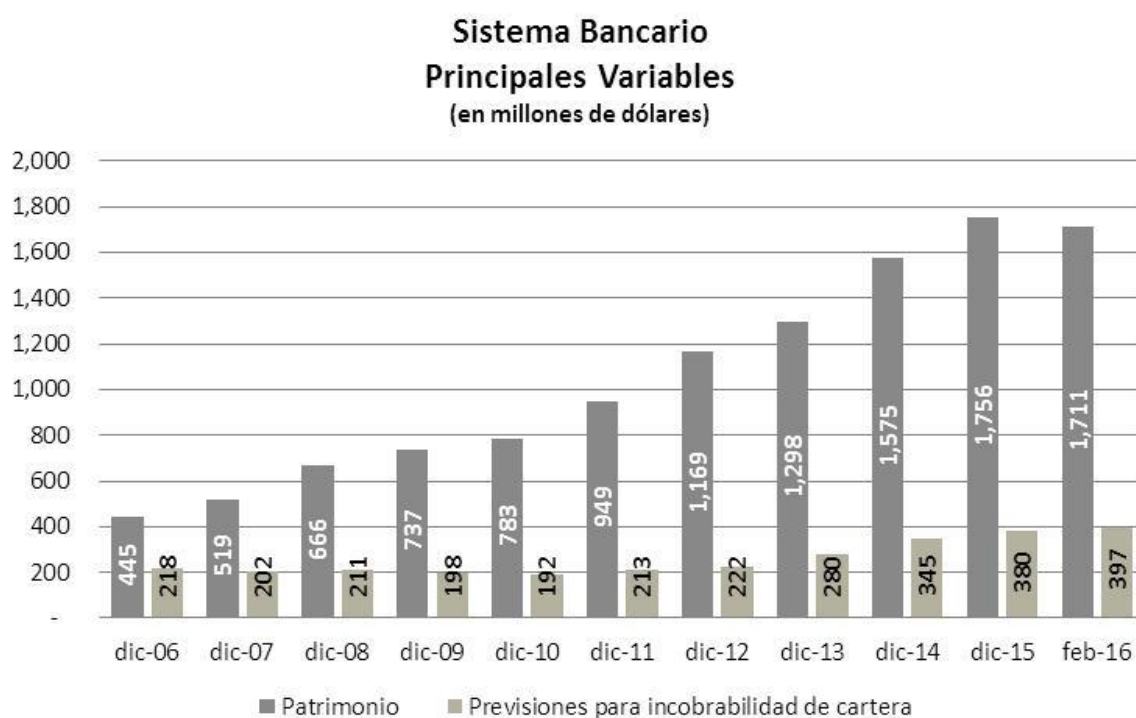
7 BCB

VI.2 Sistema Bancario Nacional

Se puede calificar al 2015 como un año positivo para la banca en Bolivia. Al 29 de febrero de 2016, el sistema bancario muestra un comportamiento ascendente en sus operaciones de depósitos y de colocaciones de créditos, buen desempeño financiero, así como una adecuada suficiencia patrimonial, contando con un buen nivel de provisiones y de cobertura de riesgos por incobrabilidad de cartera.

Los importantes esfuerzos realizados por las entidades bancarias en los primeros años de esta década, dirigidos a sanear sus activos, implantar mejores y más modernos sistemas de evaluación de los riesgos inherentes al negocio y fortalecer sus niveles patrimoniales han dado sus frutos, consolidado la solvencia y solidez del sistema.

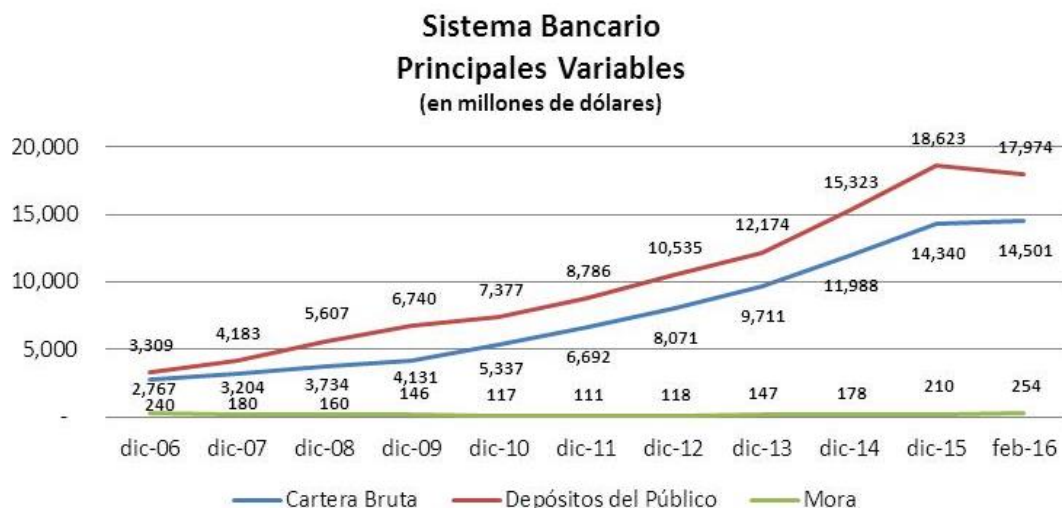
Gráfico No. 1 Patrimonio y Provisiones del Sistema Bancario



Elaboración: Propia

Fuente: <https://www.asfi.gob.bo/Estadísticas/AnálisisdelSistemaFinanciero.aspx>

Gráfico No. 2 Cartera Bruta, Depósitos y Mora del Sistema Bancario



Elaboración: Propia

Fuente: <https://www.asfi.gob.bo/Estadísticas/AnálisisdelSistemaFinanciero.aspx>

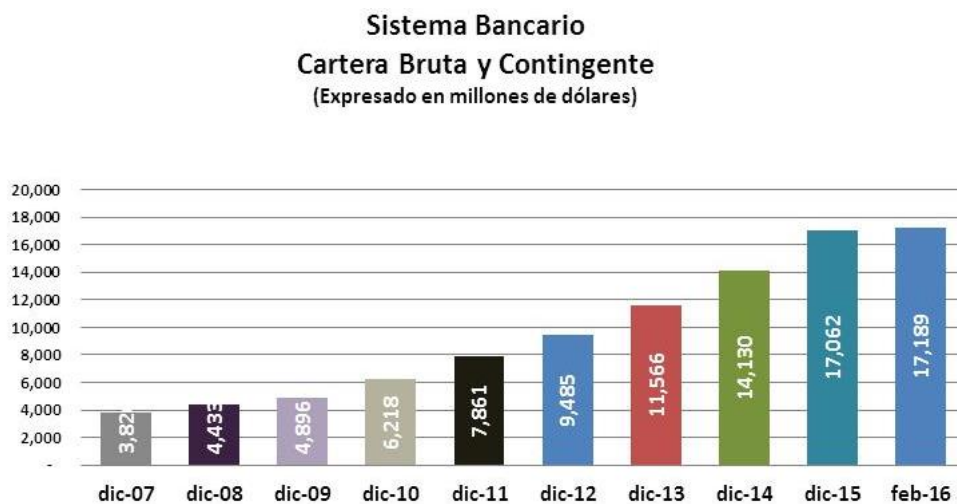
VI.2.1 Cartera bruta y Contingente

La cartera bruta y contingente de las entidades bancarias a Diciembre de 2015 alcanza a US\$ 17.062 millones, mostrando un aumento de US\$ 2.932 millones respecto al saldo de Diciembre de 2014 cuando fue de US\$ 14.130 millones.

Al mes de febrero de 2016, la cartera bruta y contingente de las entidades bancarias alcanzó un total de US\$ 17.189 millones.

El crecimiento de los préstamos pone en evidencia el comportamiento positivo de las actividades económicas durante los primeros 2 meses del 2016. Las entidades bancarias muestran una mayor dinámica en la colocación de créditos.

Gráfico No. 3 Cartera y Contingente del Sistema Bancario



Elaboración Propia

Fuente: <https://www.asfi.gob.bo/Estadísticas/AnálisisdelSistemaFinanciero.aspx>

VI.3 Análisis de indicadores

VI.3.1 Análisis de solvencia

El patrimonio contable de las entidades bancarias a Diciembre de 2015 alcanza a US\$1.756 millones, monto superior en US\$181 millones, respecto al monto registrado en Diciembre de 2014. A febrero de 2016 ésta cifra llegó a US\$1.711 millones.

Cuadro No. 8 Ratios de Solvencia del Sistema Bancario

| Sistema Bancario | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Ratios de Solvencia | | | | | |
| Indicadores de Solvencia | dic-12 | dic-13 | dic-14 | dic-15 | feb-16 |
| Coefficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) | 12.64% | 12.65% | 12.31% | 12.01% | 12.36% |
| Cartera Vencida Total + Ejec. Total / Patrimonio | 10.13% | 11.34% | 11.28% | 11.97% | 14.87% |
| Cartera Vencida + Ejec. reprog. o reestruct./Patrimonio | 2.75% | 2.52% | 1.99% | 1.71% | 2.13% |
| Cartera Vencida Total + Ejec.Total - Prev/Patrimonio | 3.55% | 4.43% | 3.83% | 3.88% | 5.82% |

Elaboración Propia

Fuente: <https://www.asfi.gob.bo/Estadísticas/AnálisisdelSistemaFinanciero.aspx>

El coeficiente de adecuación patrimonial (CAP), principal indicador que mide la solvencia, a diciembre 2015 alcanza a 12,01%, inferior al nivel registrado a diciembre de 2014 (12,31%). La totalidad de los bancos mantienen CAP superiores a 11%, límite legal que mide la suficiencia del patrimonio neto respecto a los activos ponderados por riesgo. A febrero de 2016, el CAP alcanza un 12,36%.

Considerando que la previsión específica constituida es mayor a la cartera en mora, se establece que no existe riesgo que comprometa el patrimonio, tal como se puede verificar en el indicador que mide el compromiso patrimonial que alcanza a 3,88% a diciembre de 2015, el cual surge de la relación cartera en mora menos la previsión específica sobre el patrimonio. A febrero de 2016 este indicador alcanza un 5,82%.

VI.3.2 Calidad de Cartera

Según el Gráfico No. 2 anterior, la cartera en mora alcanza a US\$210 millones a diciembre de 2015, superior en US\$33 millones, respecto al saldo registrado al cierre de diciembre 2014, cuando alcanzó un monto de US\$178 millones. El índice de mora se encuentra en un nivel de 1,47% a diciembre de 2015, que es menor al registrado en diciembre de 2014 cuando fue de 1,48%, disminución que se explica por el aumento de la cartera de crédito y la mayor recuperación de la mora. A febrero de 2016 el índice de mora se encuentra en un nivel de 1,75%.

El nivel de las provisiones específicas constituidas cubre en más del cien por ciento la cartera en mora, lo cual denota una adecuada cobertura del riesgo de la cartera de préstamos.

Cuadro No. 9 Ratios de Calidad de Cartera del Sistema Bancario

| Sistema Bancario | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Ratios de Calidad de Cartera | | | | | |
| Calidad de Cartera | dic-12 | dic-13 | dic-14 | dic-15 | feb-16 |
| Cartera Vigente Total/Cartera (1) | 98.53% | 98.48% | 98.52% | 98.53% | 98.25% |
| Cartera Reprogramada o Reestructurada/ Cartera (1) | 1.51% | 1.36% | 1.15% | 1.31% | 1.28% |
| Cartera Vencida Total+Ejecución Total /Cartera (1) | 1.47% | 1.52% | 1.48% | 1.47% | 1.75% |
| Cartera Reprogramada o Reestructurada Vigente/ Cartera vigente total | 1.12% | 1.04% | 0.90% | 1.12% | 1.04% |
| Cartera Reprog. o Reestruct. Vencida y Ejec./ Cartera Reprog. o Reestruct. Tota | 26.47% | 24.79% | 22.67% | 16.04% | 19.70% |

(1) La cartera incluye el total de la cartera vigente, vencida, en ejecución, incluyendo la cartera reprogramada o reestructurada. Se excluyen productos y no se deducen provisiones.

Elaboración Propia

Fuente: <https://www.asfi.gob.bo/Estadísticas/AnálisisdelSistemaFinanciero.aspx>

VI.3.3 Análisis de liquidez

Al 31 de diciembre de 2015, la liquidez total del sistema bancario alcanza a US\$8.564 millones, mayor en US\$1.463 millones respecto al cierre de la gestión anterior y se encuentra compuesta en un 54,95% por disponibilidades y 45,05% por inversiones temporarias.

Al 29 de febrero de 2016, la liquidez total llega a US\$7.823 millones, compuesto por 48,77% de disponibilidades y 51,23% por inversiones temporarias.

La liquidez total al cierre de la gestión 2015 representa el 35,98% del total de los activos, el 38,85% de los pasivos y el 68,77% de las obligaciones a corto plazo (depósitos a la vista, en caja de ahorro y DPF a 30 días). Las proporciones de liquidez que mantiene el sistema bancario, permitirían enfrentar con bastante holgura en el corto plazo, situaciones adversas del entorno económico que podrían afectar negativamente en la estabilidad de los depósitos. Al 29 de febrero de 2016, la liquidez representó el 66,13% de las Obligaciones a corto plazo y el 36,36% del pasivo.

Cuadro No. 10 Ratios de Liquidez del Sistema Bancario

| Sistema Bancario | | | | | |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|
| Ratios de Liquidez | | | | | |
| Ratios de Liquidez | dic-12 | dic-13 | dic-14 | dic-15 | feb-16 |
| Disponib.+Inv. Temp / Oblig. a corto plazo | 71.43% | 67.32% | 70.29% | 68.77% | 66.13% |
| Disponib.+Inv. Temp / Pasivo | 40.92% | 38.71% | 38.89% | 38.85% | 36.36% |

Elaboración Propia

Fuente: <https://www.asfi.gob.bo/Estadísticas/AnálisisdelSistemaFinanciero.aspx>

VI.3.4 Análisis de rentabilidad

A diciembre de 2015, el sistema bancario registró utilidades por US\$252,18 millones, menor al resultado registrado en similar período de la gestión anterior, en el cual alcanzó US\$254,68 millones. Estos resultados incidieron en los indicadores de rendimiento financiero, ROA y ROE, los cuales alcanzan en forma anualizada a 1,04% y 15,14%, respectivamente. Al 29 de febrero de 2016 el ROA alcanzó 0.68%, mientras que el ROE fue de 10,23%.

Cuadro No. 11 Ratios de Rentabilidad del Sistema Bancario

| Sistema Bancario | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Ratios de Rentabilidad | | | | | |
| Ratios de Rentabilidad | dic-12 | dic-13 | dic-14 | dic-15 | feb-16 |
| Resultado Neto de la Gestión/ Activos + Contingente (ROA) | 1.36% | 1.07% | 1.23% | 1.04% | 0.68% |
| Resultado Neto de la Gestión / Patrimonio (ROE) | 17.57% | 14.21% | 16.94% | 15.14% | 10.23% |
| Resultado Financiero Bruto/(Activo + Contingente) | 4.99% | 5.08% | 5.42% | 4.78% | 4.42% |
| Result.de Operación Bruto/(Activo+Contingente) | 6.37% | 6.42% | 6.67% | 5.78% | 5.19% |
| Resultado de operación después de Incobrables /(Activo + Contingente) | 5.94% | 5.87% | 6.08% | 5.39% | 4.74% |
| Result. de Operación Neto/(Activo + Contingente) | 1.83% | 1.58% | 1.88% | 1.44% | 1.00% |
| Result.de Operación Neto Antes de Impuestos/(Activo+Contingente) | 1.88% | 1.60% | 1.87% | 1.45% | 1.06% |

Elaboración Propia

Fuente: <https://www.asfi.gob.bo/Estadísticas/AnálisisdelSistemaFinanciero.aspx>

VII. MODELO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

El modelo de planeamiento estratégico del Banco Nacional de Bolivia S.A., describe la misión, visión y valores que se constituyen en la guía para la definición de la estrategia general del Banco, representada gráficamente en el Mapa Estratégico Corporativo BNB.

El modelo consta de cinco perspectivas: i) financiera, ii) clientes, iii) interna, iv) recursos humanos y v) sistema y tecnología, que agrupan a los objetivos estratégicos definidos en el proceso de planeamiento para cada gestión. Cada objetivo viene acompañado de un conjunto de estrategias, acciones y proyectos, que son los inductores o planes de acción a ser ejecutados durante la gestión y que permitirán alcanzar los objetivos y las metas del Banco.

VII.1 Misión, Visión y Valores

VII.1.1 Misión BNB

La Misión del Banco es **“Generar Valor”** para sus clientes, accionistas, sociedad – comunidad y colaboradores de la institución.

- **Para sus clientes.** Convirtiéndolos en socios estratégicos y satisfaciendo sus necesidades con productos de calidad, servicio oportuno, asistencia permanente y orientación profesional.
- **Para sus accionistas.** Velando por la solvencia, rentabilidad y valor del Banco.
- **Para la sociedad-comunidad.** Contribuyendo activamente al desarrollo y progreso del país, en el marco de la función social de los servicios financieros.
- **Para sus colaboradores.** Ofreciéndoles oportunidades para su desarrollo y crecimiento convirtiendo al BNB en el mejor lugar para trabajar.

VII.1.2 Visión BNB

La Visión del BNB se constituye en el enunciado que guía el rumbo de la organización y de las estrategias del Banco a futuro.

“Ser un Banco comprometido con la excelencia, que brinde servicios financieros integrales de alta calidad para los clientes, consolidándonos como la mejor inversión para los accionistas y el mejor lugar de trabajo para nuestros colaboradores, cumpliendo la función social de los servicios financieros.”

VII.1.3 Valores BNB

Los valores institucionales que guiaran el funcionamiento y la forma de comportarse de cada uno de los miembros de la organización son los siguientes:

- **Integridad.** Actuamos bajo principios éticos y morales que rigen el accionar de los empleados y del Banco.
- **Transparencia.** Actuamos con claridad.
- **Responsabilidad.** Somos responsables por nuestros actos, con los recursos utilizados, con el medio ambiente y por los resultados emergentes en el desempeño de las funciones desarrolladas.
- **Respeto a las personas.** Respetamos la dignidad, la equidad, la diversidad y los derechos de los seres humanos.

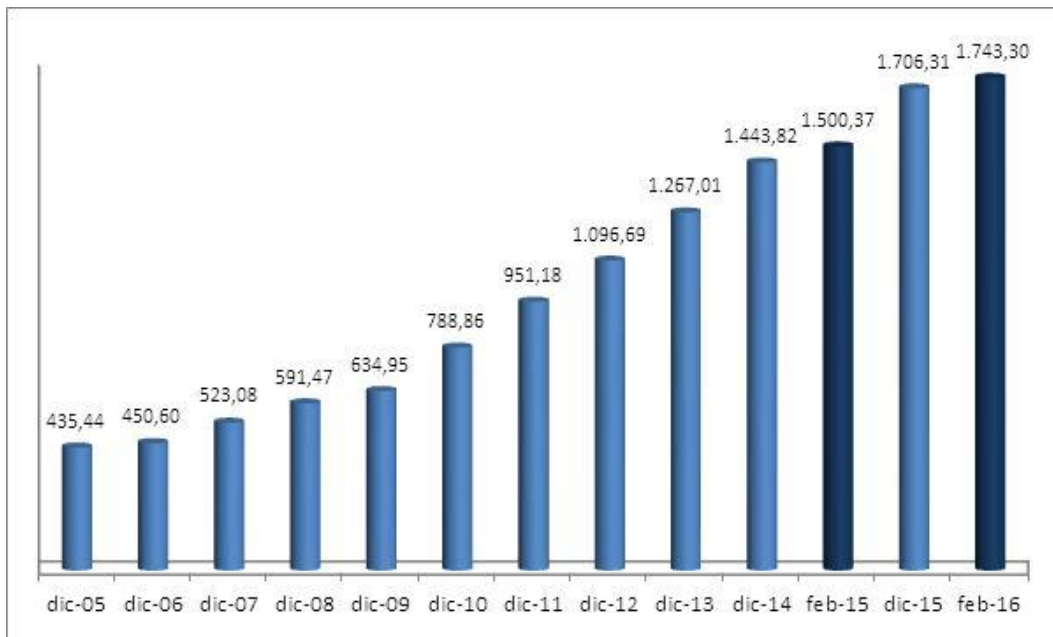
VII.2 Información de Cartera y Depósitos del BNB

VII.2.1 Colocaciones

Al 29 de febrero de 2016 la cartera directa alcanzó los US\$ 1.743,30 millones, un incremento de 16,19% en comparación a febrero de 2015 que fue de US\$ 1.500,37 millones. Al cierre de la gestión 2014 se registró un nivel de cartera directa de US\$ 1.443,82, el 2013 fue de US\$ 1.267,01 millones, el 2012 fue de US\$ 1.096,69

millones, el 2011 alcanzó a US\$ 951,18 millones, el 2010 US\$ 788,86 millones, el 2009 US\$ 634,95 y, el 2008 US\$ 591,47 el más bajo en los últimos años.

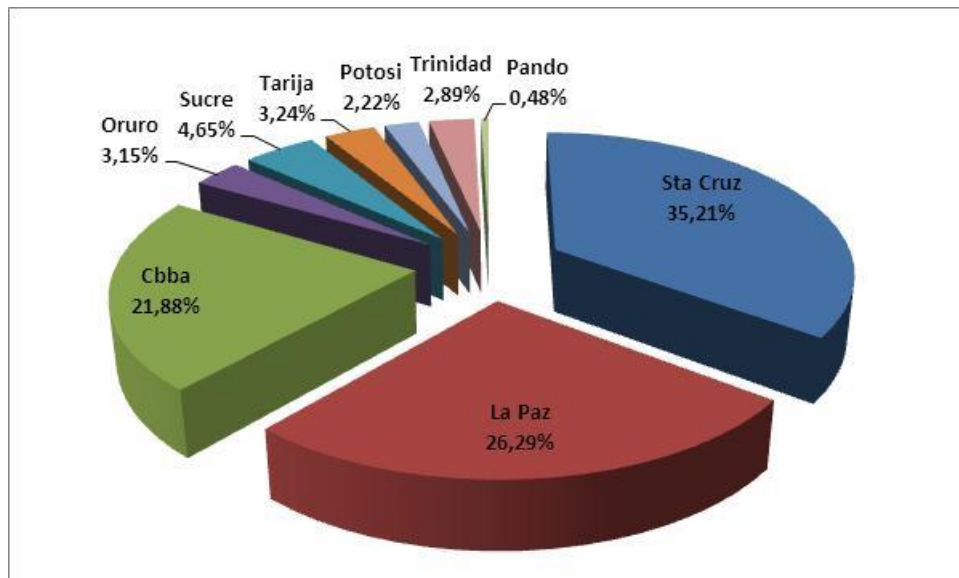
Gráfico No. 4 Evolución Cartera Bruta (en millones de US\$)



Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29/02/2016

Al 29 de febrero de 2016, la cartera directa está principalmente concentrada en la sucursal de Santa Cruz, la cual representa el 35,21% del total con US\$ 613,76 millones, por otro lado, La Paz (incluye El Alto), concentra el 26,29% de la cartera total con US\$ 458,27 millones, la sucursal Cochabamba concentra el 21,88% de la cartera con US\$ 381,36 millones y, finalmente US\$ 289,92 millones se distribuyen en las restantes sucursales, representando el 16,63%.

Gráfico No. 5 Ranking de Colocaciones



Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29/02/2016

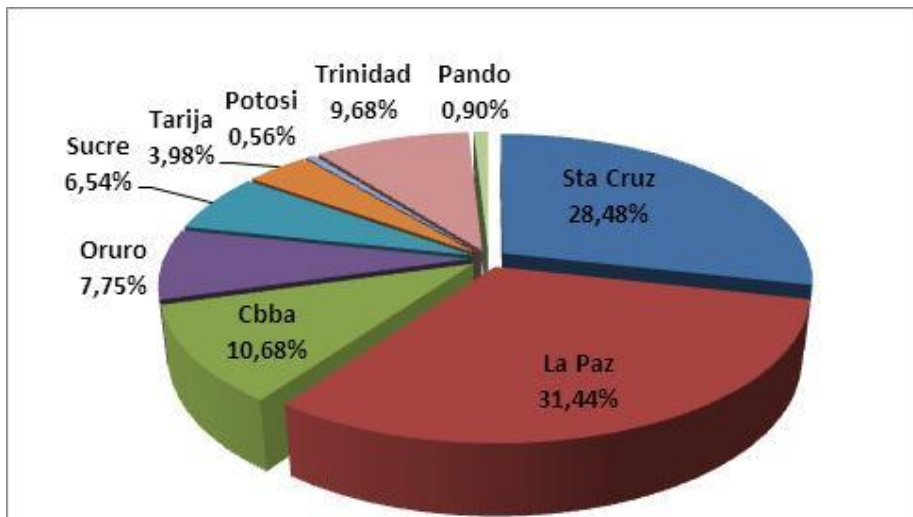
Gráfico No. 6 Cartera Bruta por Sucursal (en millones de US\$)



Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29/02/2016

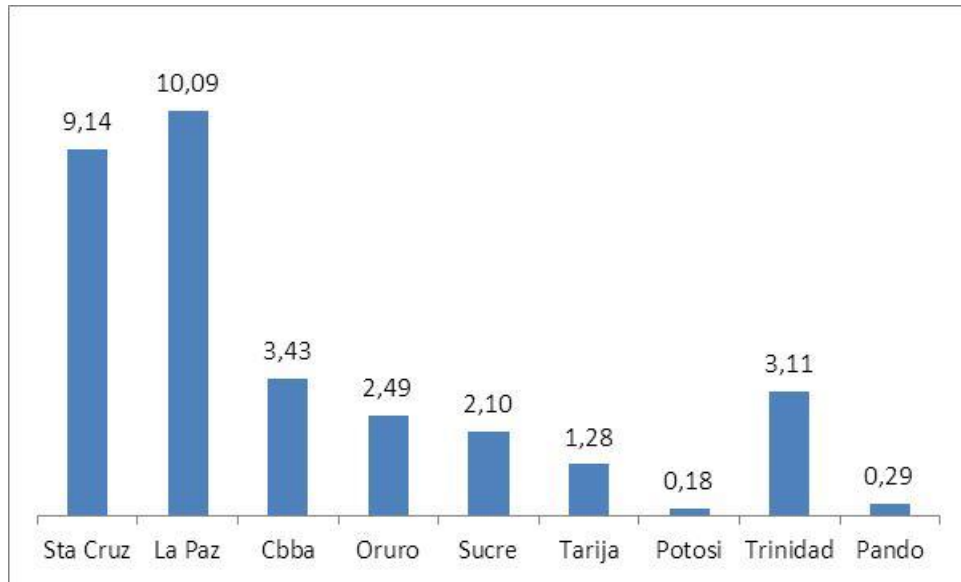
A febrero de 2016, La Paz es la sucursal con mayor monto de cartera en mora con un 31,44% del total de la cartera en mora del banco, alcanzando a la suma de US\$ 10.09 millones, Santa Cruz concentra el 28.48% de la cartera en mora total con US\$ 9.14 millones, Cochabamba concentra el 10.68% de la cartera en mora total con US\$ 3,43 millones y, finalmente en el resto de las sucursales se concentra el restante 29.41% por un importe de US\$ 9,44 millones.

Gráfico No. 7 Análisis de la Cartera en Mora Total



Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29/02/2016

Gráfico No. 8 Análisis de la Cartera en Mora (en millones de US\$)

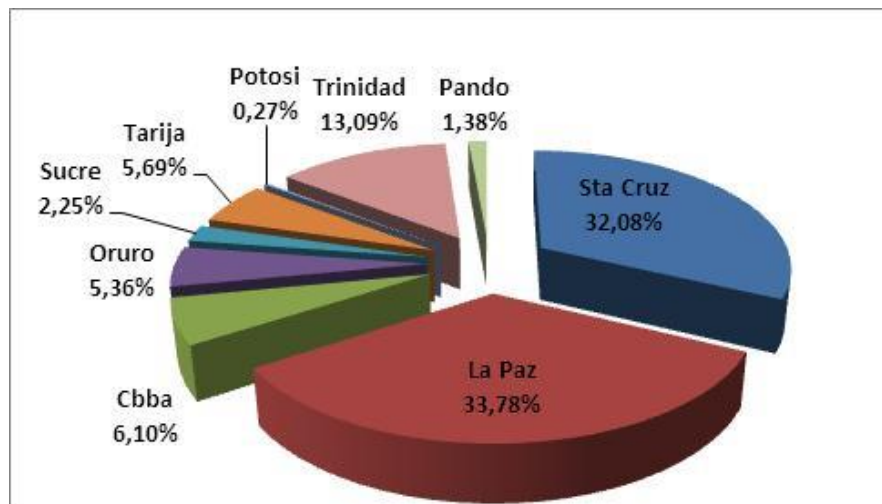


Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29/02/2016

Al 29 de febrero de 2016, sucursal La Paz concentra el mayor volumen de cartera en mora.

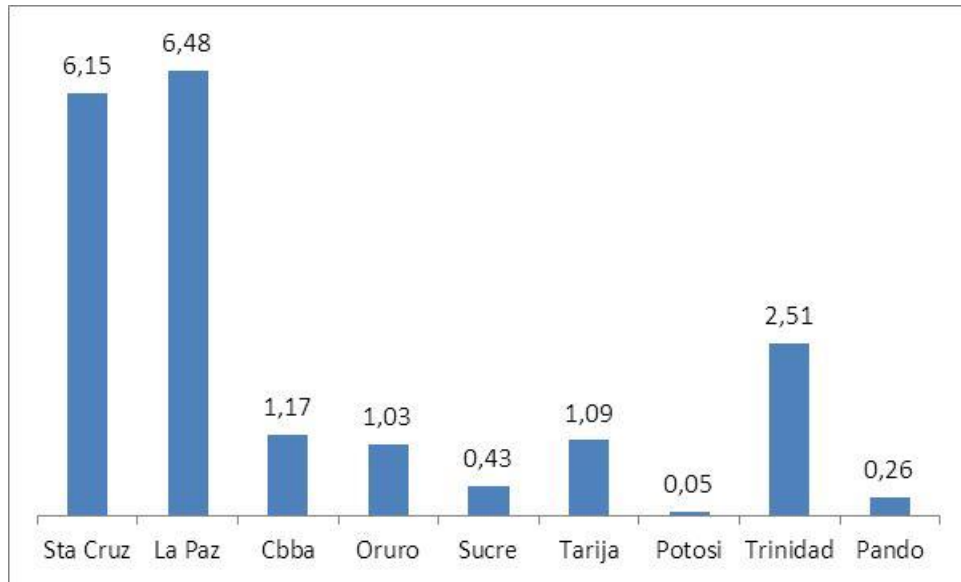
Respecto a cartera vencida, sucursal La Paz es también la sucursal con mayor porcentaje en relación al resto de oficinas, seguida por Santa Cruz y Beni.

Gráfico No. 9 Análisis de la Cartera vencida



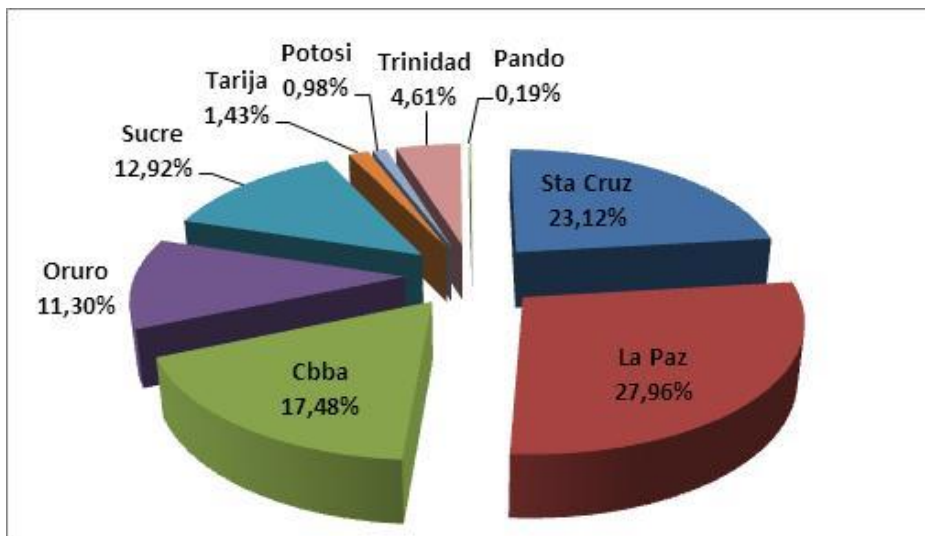
Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29/02/2016

Gráfico No. 10 Cartera Vencida (en millones de US\$)



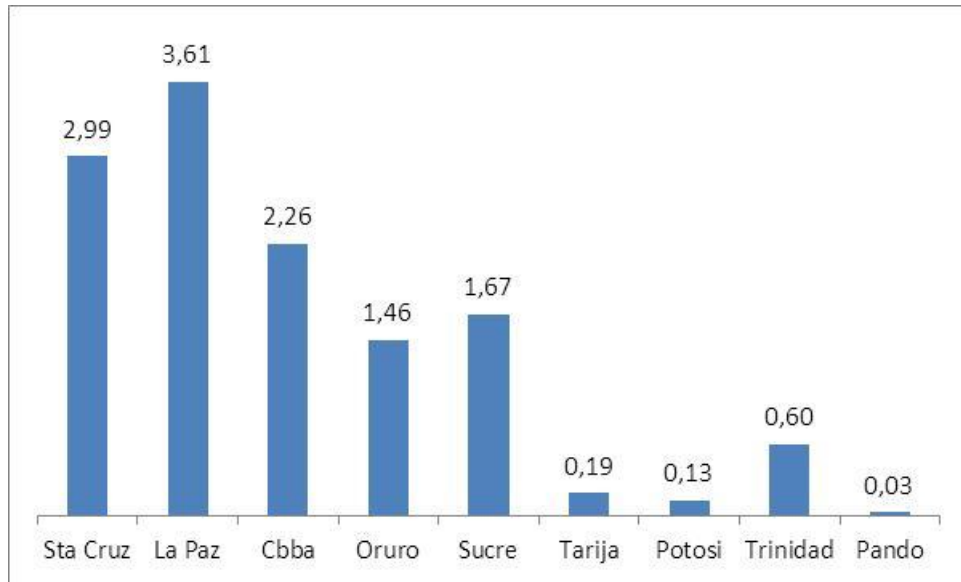
Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29/02/2016

Gráfico No. 11 Análisis de la Cartera en Ejecución



Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29/02/2016

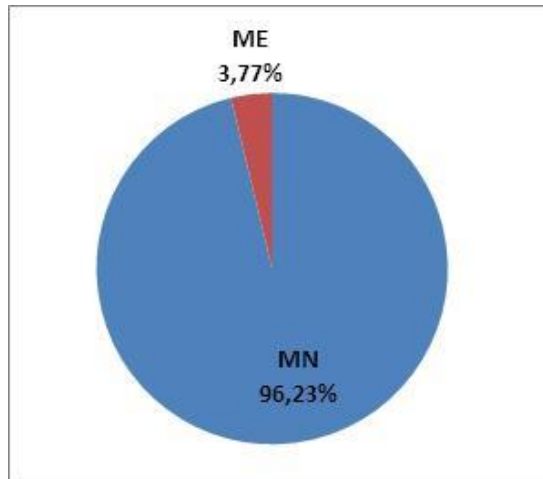
Gráfico No. 12 Cartera en Ejecución (en millones de US\$)



Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29/02/2016

VII.2.2 Composición de los préstamos brutos por moneda

Gráfico No. 13 Composición de los Préstamos Brutos por Moneda

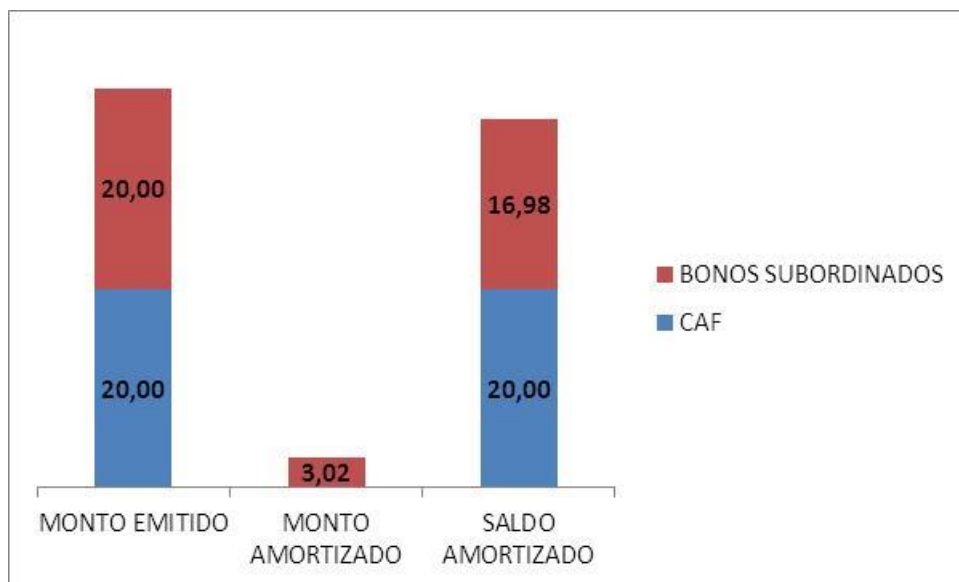


Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29/02/2016

Al 29 de febrero de 2016 el 96,23% de la cartera de créditos se registra en moneda nacional, mientras el 3,77% se mantiene en moneda extranjera (dólares de los Estados Unidos de América), en cumplimiento a la composición establecida en la Política de Gestión de Riesgo de Crédito.

VII.2.3 Otras obligaciones

Gráfico No. 14 Obligaciones Subordinadas (en millones de US\$)



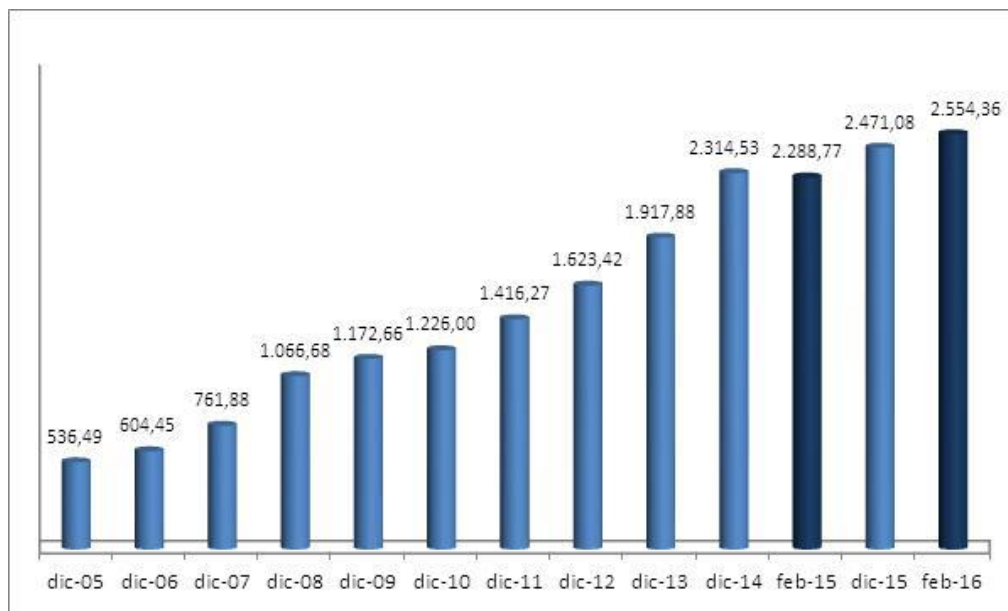
Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29/02/2016

Al 29 de febrero de 2016 las obligaciones subordinadas corresponden a préstamos de la CAF y los Bonos Subordinados BNB II - Emisión 1.

VII.2.4 Captaciones

Continuando con la tendencia creciente, al 29 de febrero de 2016 los depósitos del público alcanzaron un total de US\$ 2,554.36 millones.

Gráfico No. 15 Evolución de Depósitos (en millones de US\$)

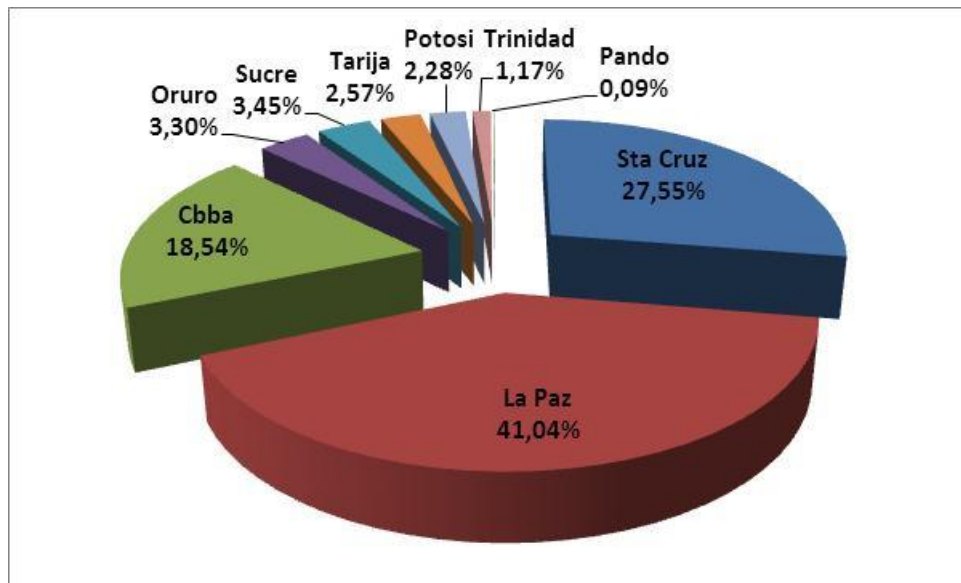


Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29/02/2016

La composición de los depósitos del público al 29 de Febrero de 2016 muestra que la sucursal con mayor nivel de captaciones es La Paz con un 41,04% del total. En segundo lugar se encuentra la oficina de Santa Cruz con

27,55% del total de los depósitos. Por último, Cochabamba ocupa el tercer lugar con un 18,54% del total de depósitos del público.

Gráfico No. 16 Ranking de Depósitos del BNB

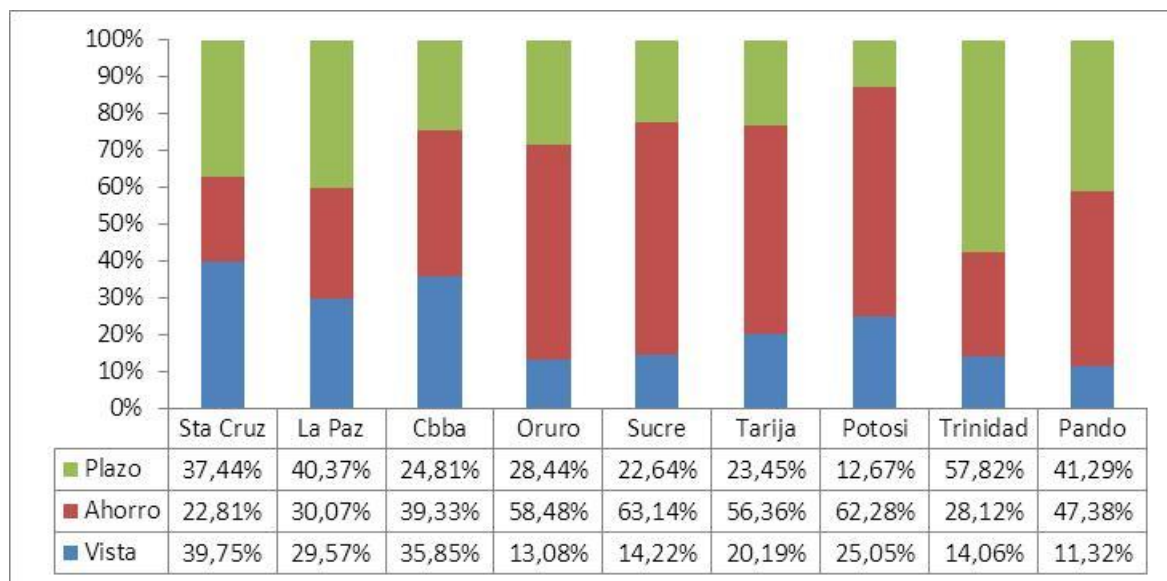


Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29/02/2016

En cuanto a tipo de depósito, Cuenta Corriente representa el 31,92% de las captaciones, Depósitos a Plazo Fijo representa un 33,27% de incidencia y Caja de Ahorro con el 34,81% del total.

Analizando la composición de depósito por sucursal, al 29 de febrero de 2016 se observa que Trinidad concentra una gran parte de sus captaciones en depósitos a plazo fijo que representan el 57,82% del total de la sucursal. Asimismo, en La Paz las captaciones están mayormente concentradas en depósitos a plazo con un 40,37% del total sus captaciones, mientras que Cochabamba, Oruro, Sucre, Tarija, Potosí y Pando tienen mayor participación en depósitos en caja de ahorro con un 39,33%, 58,48%, 63,14%, 56,36%, 62,28% y 47,38% respectivamente. En la sucursal de Santa Cruz la mayor participación es la de depósitos a la vista con un 39,75%

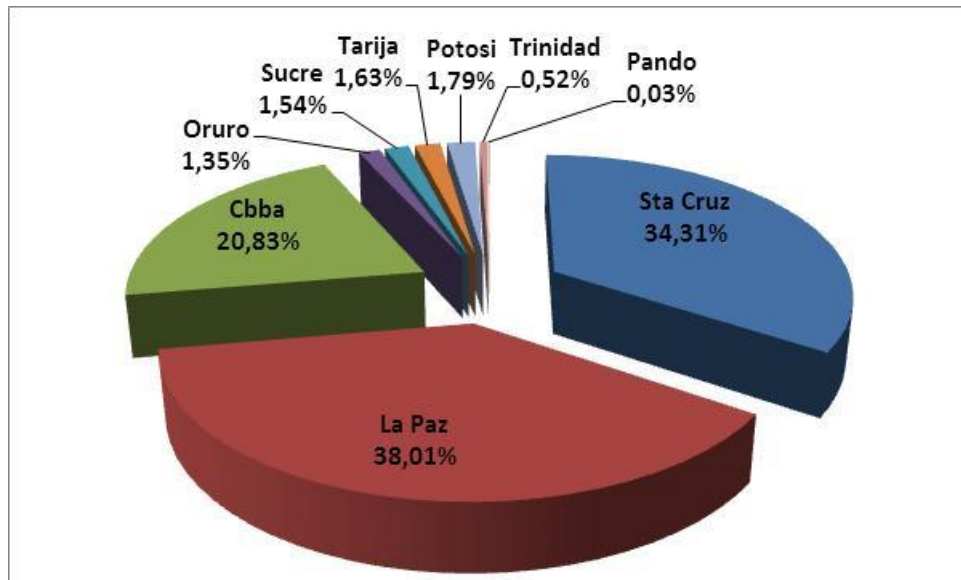
Gráfico No. 17 Captaciones por Sucursal y por Tipo de Depósito



Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29/02/2016

En el cuadro superior se puede observar la composición que presenta cada una de las sucursales en cuanto a su fondeo se refiere, siendo La Paz la sucursal que concentra el mayor porcentaje de fondeo en Plazo Fijo, Santa Cruz cuenta como mayor fuente de fondeo depósitos a la vista y en el caso de Sucre es la que se fondea más a través de Caja de Ahorro.

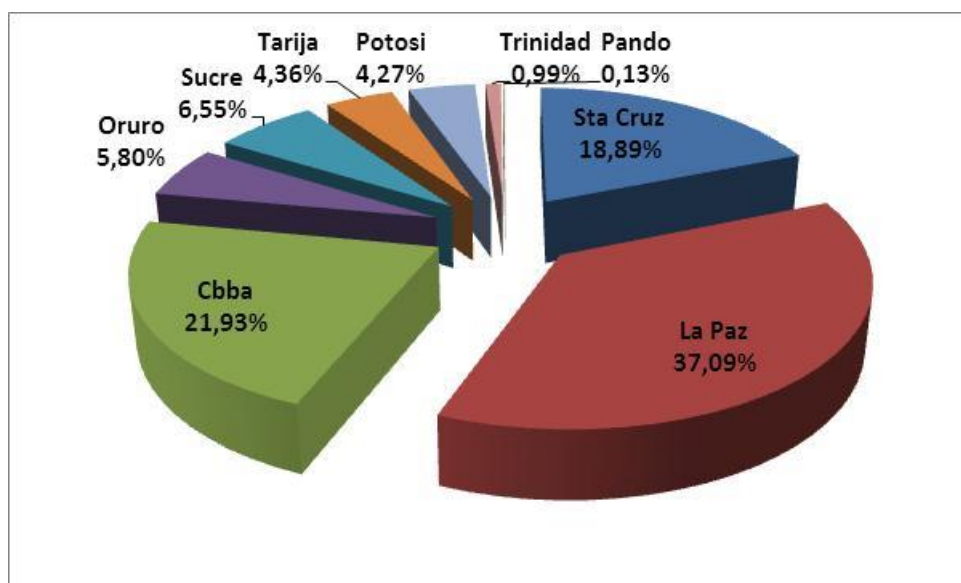
Gráfico No. 18 Depósitos a la Vista del BNB



Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29/02/2016

En el gráfico 18 destaca que la sucursal La Paz es la que concentra la mayor cantidad de Depósitos a la vista del banco se refiere, seguido por Santa Cruz y en tercer lugar Cochabamba, esto se debe básicamente a la características distintas que tiene cada una de las sucursales, siendo La Paz más intensa en lo que se refiere a clientes institucionales, mismos que son los que están manteniendo por mayor tiempo sus fondos a la vista.

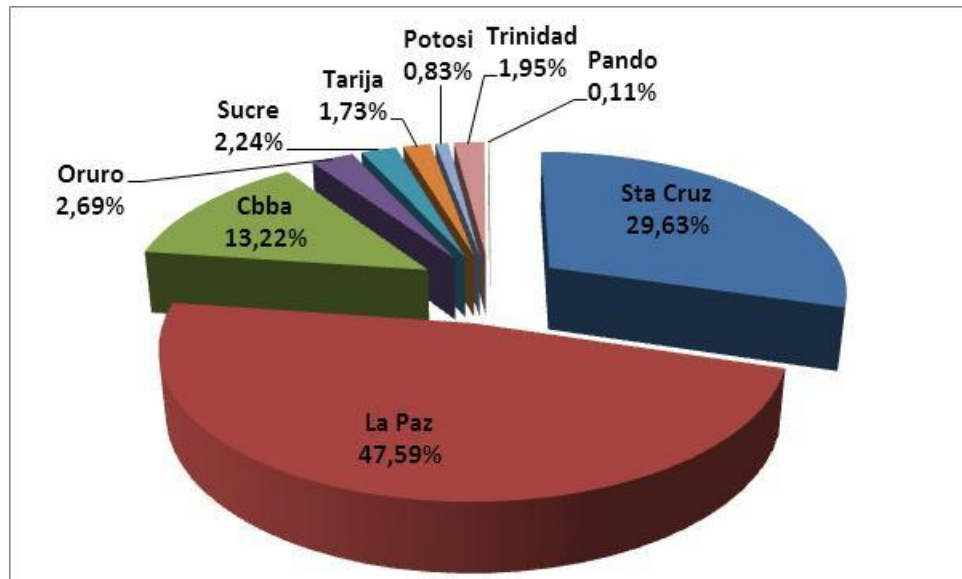
Gráfico No. 19 Depósitos en Cajas de Ahorro del BNB



Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29/02/2016

En cuanto a las captaciones en Cajas de Ahorro, sucursal La Paz es la que tiene la mayor participación del total de los ahorrista en el Banco siendo el 37.09% del total de lo captado por el banco en este tipo de fondeo, seguido en este caso por sucursal Cochabamba y Santa Cruz.

Gráfico No. 20 Depósitos a Plazo Fijo del BNB



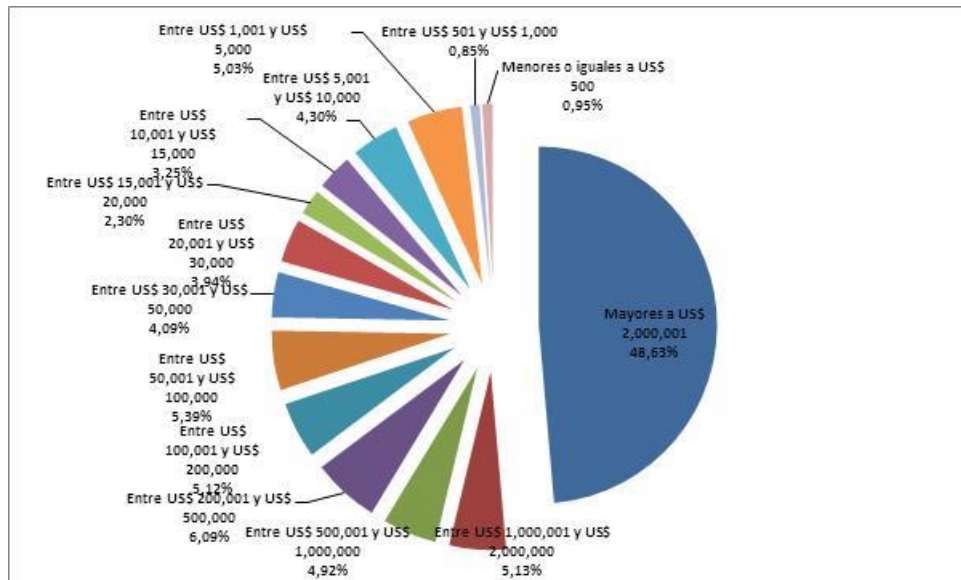
Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29/02/2016

En cuanto a el fondeo que viene a través de Depósitos a plazo Fijo, una vez más Sucursal La Paz es quien tiene la mayor participación de las captaciones del banco, con un porcentaje superior al 47%, esto debido a las características propias de la plaza, mismas que le permiten ser una sucursal con un perfil de mayor captación que a diferencia de las otras sucursales.

En conclusión podemos indicar que sucursal La Paz representa el 41.04% del total de las captaciones que presenta el BNB, seguida por Santa Cruz quien aporta con el 27.55% y Cochabamba con un 18.54%, entre estas tres principales sucursales se concentra el 87.14% del total de lo captado por el banco.

VII.2.5 Composición de Depósitos por Tamaño

Gráfico No. 21 Composición de Depósitos por Tamaño

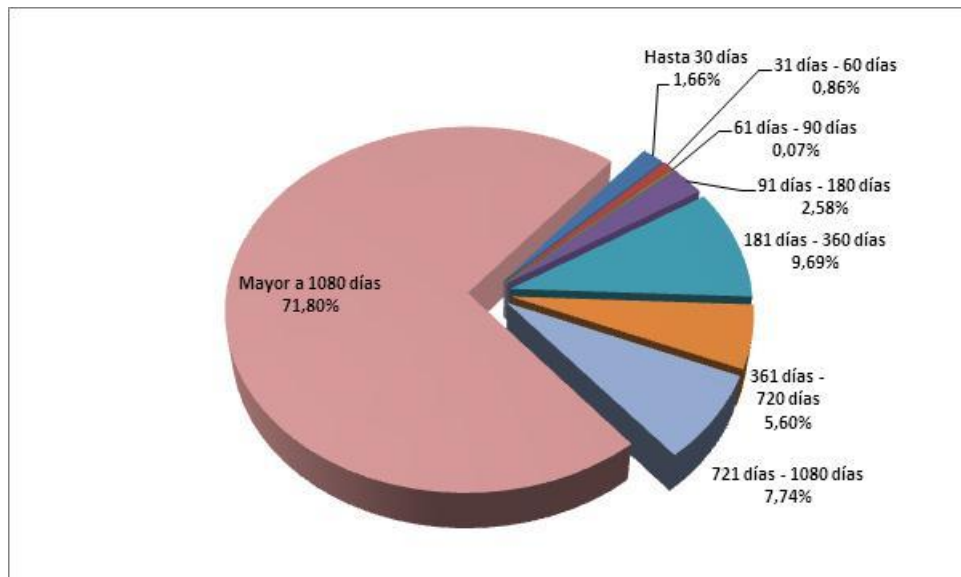


Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29/02/2016

La mayor concentración de depósitos por estratificación se presenta en el rango de montos mayores a US\$ 2 millones con un 48,63% del total. En éste rango se tienen 123 cuentas con un saldo promedio de US\$9,99 millones.

VII.2.6 Composición de depósitos a plazo fijo por plazo

Gráfico No. 22 Composición de Depósitos a Plazo Fijo por Plazo

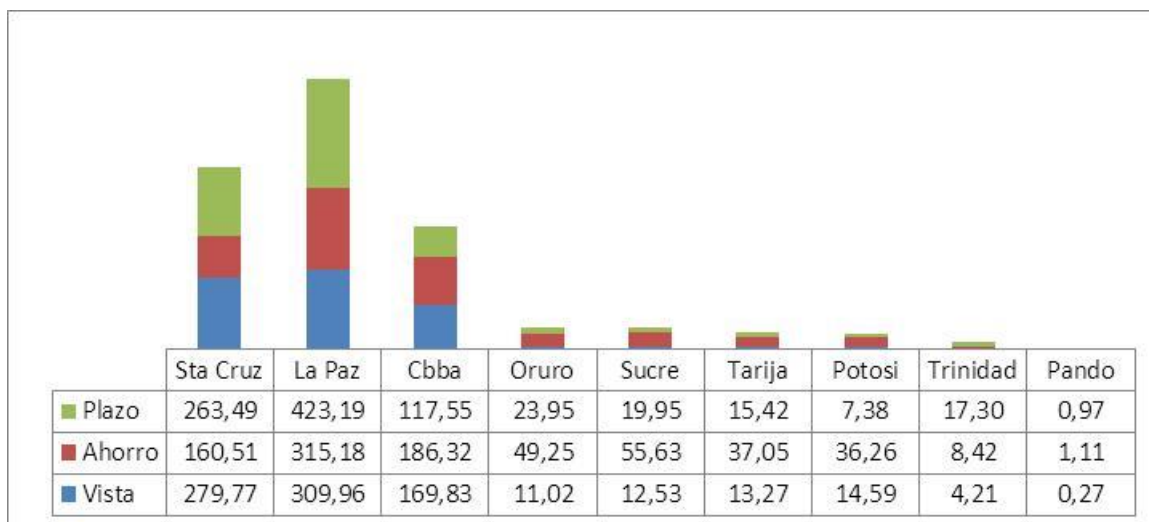


Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29/02/2016

Al 29 de febrero de 2016, el 71,80% de los depósitos a plazo fijo fueron emitidos a más de 1.080 días, el 7,74% a un plazo de entre 721 días y 1.080 días, el 5,60% a entre 361 días y 720 días, el 9,69% entre 181 días y 360 días y el restante 5,17% en otros plazos.

VII.2.7 Cuentas por región y por tipo de depósito

Gráfico No. 23 Cuentas por Región y por Tipo de Depósito (en millones de US\$)



Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29/02/2016

En cuanto a volumen de depósitos, la sucursal que posee el mayor porcentaje de participación es la de La Paz (que incluye a El Alto y los depósitos contabilizados en la oficina de gerencia general) con 41,04%, seguida de Santa Cruz con un 27,55% y Cochabamba con 18,54%. Cabe mencionar que dentro de la composición de depósitos de la sucursal Santa Cruz, las cuentas con mayor importancia son las de depósitos a plazo y depósitos vista, mientras que en La Paz la composición es más sesgada a depósitos a plazo y cajas de ahorro.

En relación al número de clientes, el 96,33% de los clientes del BNB se concentra en cajas de ahorro, seguido por un 3,18% a la vista y un 0,49% a plazo fijo. La Paz y Santa Cruz poseen una participación de 27,40% y 24,33%, respectivamente, de los clientes depositantes del banco, seguidos del 20,91% del total de clientes correspondientes a la sucursal Cochabamba.

VII.3 Red de sucursales y agencias

Al cierre del mes de febrero 2016, el BNB cuenta con 10 sucursales, 62 agencias fijas, 26 oficinas externas, 1 punto promocional y 1 ventanilla, incluyendo a Oficina Nacional hacen un total de 101 puntos de venta.

| Tipo | Cantidad |
|---|-----------|
| Oficina Central | 1 |
| Oficina Nacional | 1 |
| Sucursal/Oficina Principal | 10 |
| Sucursal La Paz - Oficina Principal | 1 |
| Sucursal El Alto - Oficina Principal | 1 |
| Sucursal Cochabamba - Oficina Principal | 1 |
| Sucursal Santa Cruz - Oficina Principal | 1 |
| Sucursal Sucre - Oficina Principal | 1 |
| Sucursal Tarija - Oficina Principal | 1 |
| Sucursal Beni - Oficina Principal | 1 |
| Sucursal Oruro - Oficina Principal | 1 |
| Sucursal Potosí - Oficina Principal | 1 |
| Sucursal Pando - Oficina Principal | 1 |
| Agencia Fija | 62 |
| Agencia 20 de Octubre | 1 |
| Agencia San Miguel | 1 |
| Agencia Pérez Velasco | 1 |
| Agencia Edificio Anexo | 1 |
| Agencia MyPE Miraflores | 1 |

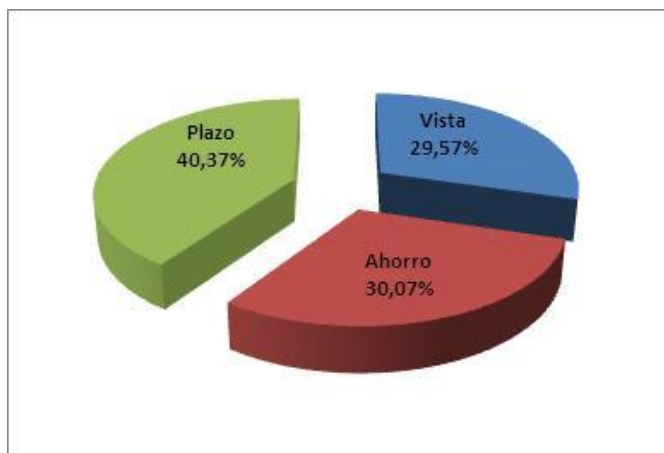
| | |
|------------------------------------|-----------|
| Agencia Achumani | 1 |
| Agencia Buenos Aires | 1 |
| Agencia Megacenter | 1 |
| Agencia Villa Fátima | 1 |
| Agencia Obrajes | 1 |
| Agencia MyPE El Tejar | 1 |
| Agencia MyPE Gran Poder | 1 |
| Agencia 16 de Julio | 1 |
| Agencia Villa Adela | 1 |
| Agencia Mercado Nueva Alianza | 1 |
| Agencia MyPE 16 de Julio | 1 |
| Agencia MyPE Rio Seco | 1 |
| Agencia MyPE Villa Dolores | 1 |
| Agencia Aroma | 1 |
| Agencia La Ramada | 1 |
| Agencia Sur | 1 |
| Agencia 7 Calles | 1 |
| Agencia Norte | 1 |
| Agencia UPSA | 1 |
| Agencia Mutualista | 1 |
| Agencia Montero | 1 |
| Agencia Busch | 1 |
| Agencia MyPE La Guardia | 1 |
| Agencia Villa 1° de Mayo | 1 |
| Agencia Urubó | 1 |
| Agencia MyPE Plan 3000 | 1 |
| Agencia Ventura Mall | 1 |
| Agencia MyPE La Ramada | 1 |
| Agencia MyPE Pampa de la Isla | 1 |
| Agencia Minero | 1 |
| Agencia MyPE Sud | 1 |
| Agencia Norte | 1 |
| Agencia Heroínas | 1 |
| Agencia Constitución | 1 |
| Agencia Ayacucho | 1 |
| Agencia Quillacollo | 1 |
| Agencia Blanco Galindo | 1 |
| Agencia Colcapirhua | 1 |
| Agencia MyPE Suecia | 1 |
| Agencia Simón López | 1 |
| Agencia América | 1 |
| Agencia La Cancha | 1 |
| Agencia Supermercado SAS | 1 |
| Agencia MyPE Mercado Campesino | 1 |
| Agencia Barrio Petrolero | 1 |
| Agencia Mercado Bolívar | 1 |
| Agencia MyPE Sur | 1 |
| Agencia Huanuni | 1 |
| Agencia Uyuni | 1 |
| Agencia Murillo | 1 |
| Agencia MyPE Mercado Campesino | 1 |
| Agencia Bermejo | 1 |
| Agencia Sur | 1 |
| Agencia Riberalta | 1 |
| Agencia Pompeya | 1 |
| Agencia Mype Mercado Uyuni | 1 |
| Agencia Guayaramerin | 1 |
| Oficina Externa/BNB Express | 19 |

| | |
|--|----------|
| Caja Externa Terrasur | 1 |
| BNB Express Vino Chico | 1 |
| BNB Express Valle Sanchez | 1 |
| BNB Express UTEPSA | 1 |
| BNB Express Tiquipaya | 1 |
| BNB Express Taquiña | 1 |
| BNB Express Paurito | 1 |
| BNB Express Pasaje Boulevard | 1 |
| BNB Express Norte | 1 |
| BNB Express Huari | 1 |
| BNB Express El Carmen | 1 |
| BNB Express Cotoca | 1 |
| BNB Express Ciudad Satelite | 1 |
| BNB Express CBN | 1 |
| BNB Express Av. Hernando Siles | 1 |
| BNB Express Av. Del Ejercito | 1 |
| BNB Express Anexo | 1 |
| BNB Express Achocalla | 1 |
| BNB Express 6 de Octubre | 1 |
| Autobancos | 7 |
| Autobanco Achumani | 1 |
| Autobanco Mutualista | 1 |
| Autobanco Norte | 1 |
| Autobanco René Moreno | 1 |
| Autobanco Sur | 1 |
| Autobanco UPSA | 1 |
| Autobanco Constitución | 1 |
| Punto Promocional | 1 |
| Punto Promocional Villa Dolores | 1 |
| Ventanilla de cobranzas y servicios | 1 |
| Caja de Cobranzas Alcaldía SCZ | 1 |

VII.3.1 Sucursal La Paz

La sucursal La Paz, cuenta con el 41,04% del total de las obligaciones con el público del Banco, el equivalente a US\$ 1.048,33 millones. Los depósitos de La Paz están compuestos en un 29,57% por depósitos a las vista, 40,37% por depósitos a plazo fijo y 30,07% por cajas de ahorro, de acuerdo al gráfico presentado a continuación:

Gráfico No. 24 Depósitos Sucursal La Paz

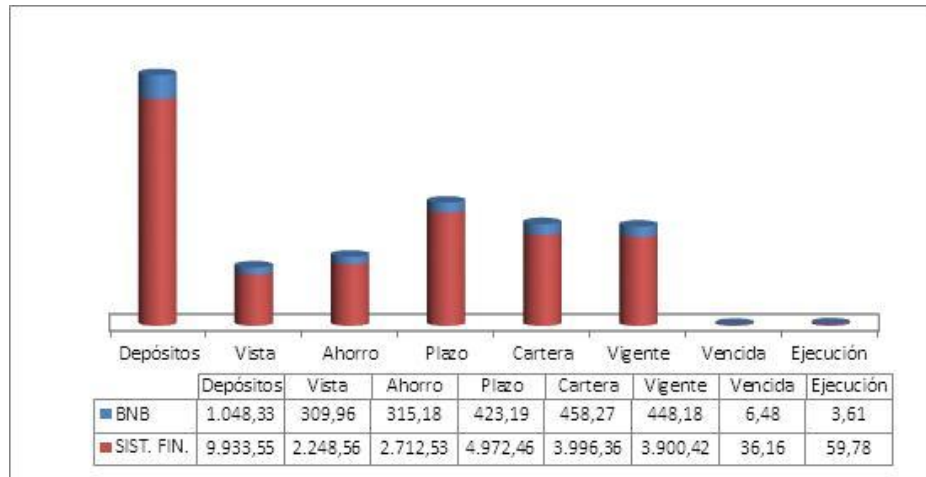


Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29/02/2016

En el departamento de La Paz, el BNB ocupa la cuarta posición en nivel de depósitos con 10,55% del total de captaciones del sistema bancario.

En cuanto al nivel de colocaciones, la sucursal La Paz cuenta con un total de US\$ 458,27 millones (11,47% del total del mercado) ocupando el tercer lugar del sistema.

Gráfico No. 25 Participación de Mercado Sucursal La Paz (en millones de US\$)

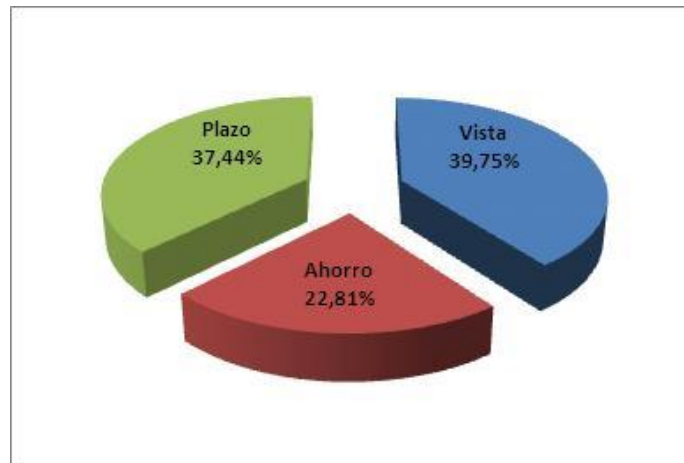


Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A. y ASFI al 29/02/2016

VII.3.2 Sucursal Santa Cruz

Santa Cruz, cuenta con el 27,55% del total de las captaciones del Banco. Las captaciones de Santa Cruz están compuestas en un 37,44% por depósitos a plazo fijo, 39,75% por depósitos a la vista y 22,81% por cajas de ahorro. Esta información es ilustrada en el gráfico presentado a continuación:

Gráfico No. 26 Depósitos Sucursal Santa Cruz



Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29/02/2016

Santa Cruz ocupa el cuarto lugar en el sistema en cuanto a depósitos del público, con un 10,95%. Respecto al nivel de colocaciones, Santa Cruz tiene el 9,66% de participación de mercado, ocupando el quinto lugar con un volumen de cartera bruta de US\$ 613,76 millones.

Gráfico No. 27 Participación de Mercado Sucursal Santa Cruz (en millones de US\$)



Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A. y ASFI al 29/02/2016

VII.3.3 Sucursal Cochabamba

La sucursal Cochabamba, cuenta con el 18,54% del total de las captaciones del Banco. Sus captaciones están compuestas en un 24,81% por depósitos a plazo fijo, 39,33% por depósitos en cajas de ahorro y 35,85% por depósitos a la vista. La composición de los depósitos de la Sucursal Cochabamba se presenta a continuación:

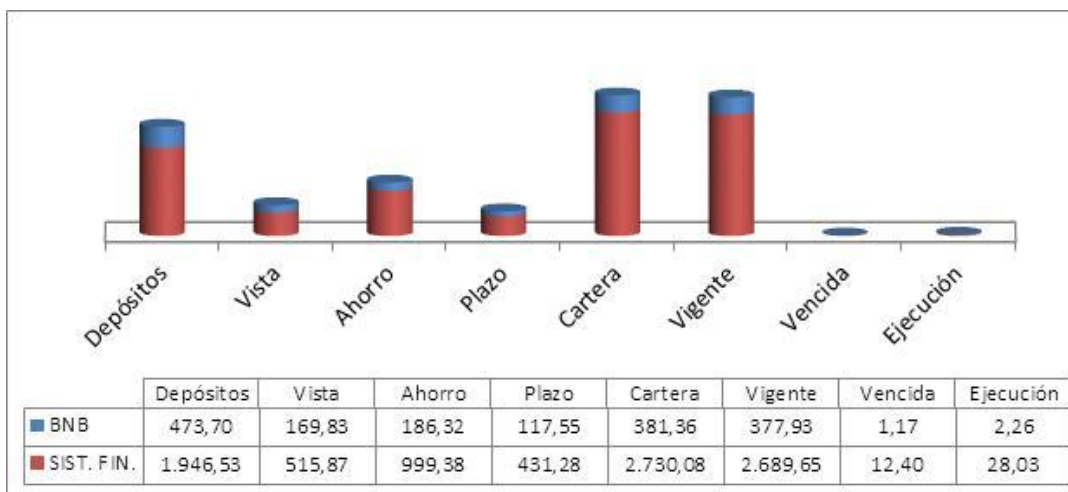
Gráfico No. 28 Depósitos Sucursal Cochabamba



Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29/02/2016

Cochabamba tiene una participación del total de captaciones del sistema financiero del 24,34% (US\$ 473,70 millones), ocupando el primer lugar en el sistema. En cuanto al nivel de colocaciones, la sucursal Cochabamba cuenta con un total US\$ 381,36 millones, con una participación de mercado 13,97% ocupando el segundo lugar en el mercado.

Gráfico No. 29 Participación de Mercado Sucursal Cochabamba (en millones de US\$)

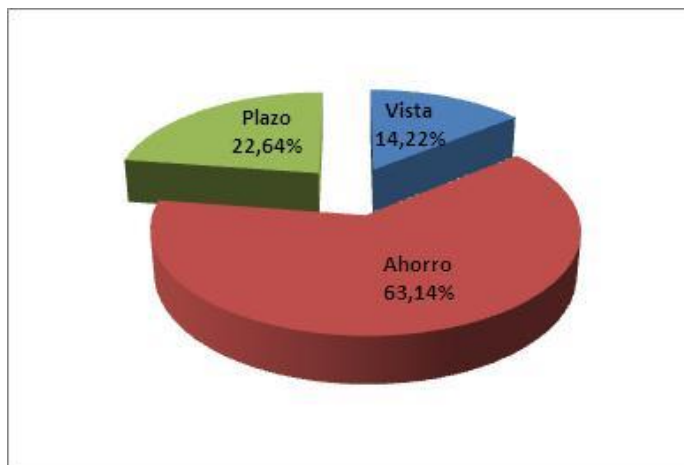


Fuente: ASFI al 29/02/2016

VII.3.4 Sucursal Sucre

La sucursal Sucre, cuenta con el 4,65% del total de las captaciones del Banco. Las captaciones de Sucre están compuestas en un 22,64% por depósitos a plazo fijo, 63,14% por depósitos cajas de ahorro y 14,22% por depósitos a la vista, de acuerdo al grafico presentado a continuación:

Gráfico No. 30 Depósitos Sucursal Sucre



Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29/02/2016

El BNB en Sucre ocupa el segundo lugar en captación de depósitos del público con una participación de mercado del 25,62%.

Es importante mencionar que a febrero de 2016 mantiene el 22,55% de participación de mercado en captación de depósitos a la vista, el 24,44% de participación en cajas de ahorro y 32,81% en depósitos a plazo fijo. Asimismo, ocupa el segundo lugar en colocación de cartera con US\$ 81,03 millones que representan un 12,73% de participación de mercado.

El BNB cuenta con la cartera en mora más alta en relación con el mercado, la cual representa el 2,59% del total de su cartera (US\$ 2,10 millones).

Gráfico No. 31 Participación de Mercado Sucursal Sucre (en millones de US\$)

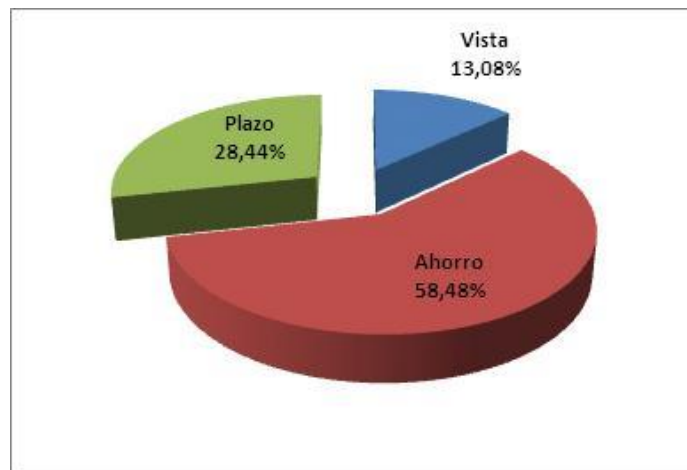


Fuente: ASFI al 29/02/2016

VII.3.5 Sucursal Oruro

La sucursal Oruro cuenta con el 3,305% del total de las captaciones del Banco. Las captaciones de Oruro están compuestas en un 28,44% por depósitos a plazo fijo, 58,48% por depósitos cajas de ahorro, 13,08% por depósitos a la vista. Esta información se presenta en el siguiente gráfico.

Gráfico No. 32 Depósitos Sucursal Oruro



Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29/02/2016

En el departamento de Oruro el BNB ocupa el primer lugar en captación de depósitos del público, con una participación de mercado del 28,14%. La participación más importante de la sucursal Oruro en captaciones respecto al mercado son los depósitos a plazo con un 50,83% del total, ocupando el primer lugar en el mercado.

Asimismo, ocupa el segundo lugar en colocación de cartera de créditos con US\$ 54,89 millones que representa el 13,85% del mercado.

Gráfico No. 33 Participación de Mercado Sucursal Oruro (en millones de US\$)

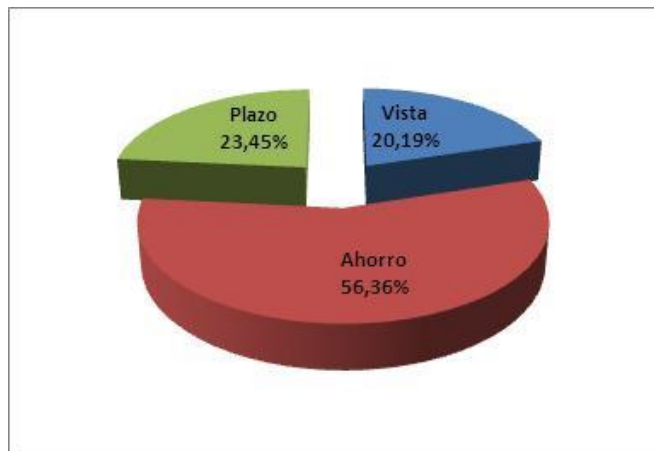


Fuente: ASFI al 29/02/2016

VII.3.6 Sucursal Tarija

Al 29 de febrero de 2016 la sucursal Tarija mantiene el 2,57% del total de las captaciones del Banco, las cuales están compuestas en un 23,45% por depósitos a plazo fijo, 20,19% por depósitos cajas de ahorro, 56,36% por depósitos a la vista. Esta información es presentada en el grafico mostrado a continuación.

Gráfico No. 34 Depósitos Sucursal Tarija



Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29/02/2016

El BNB en el departamento de Tarija ocupa el segundo lugar en captación de depósitos del público, con una participación de mercado del 15,86%. Asimismo, ocupa el primer lugar en Depósitos a Plazo Fijo, con un 28,07% del mercado.

En cuanto a colocaciones, mantiene un volumen de cartera bruta de US\$ 56,52 millones, que representan un 9,17% de participación de mercado ocupando el cuarto lugar en el departamento.

Gráfico No. 35 Participación de Mercado Oficina Tarija (en millones de US\$)

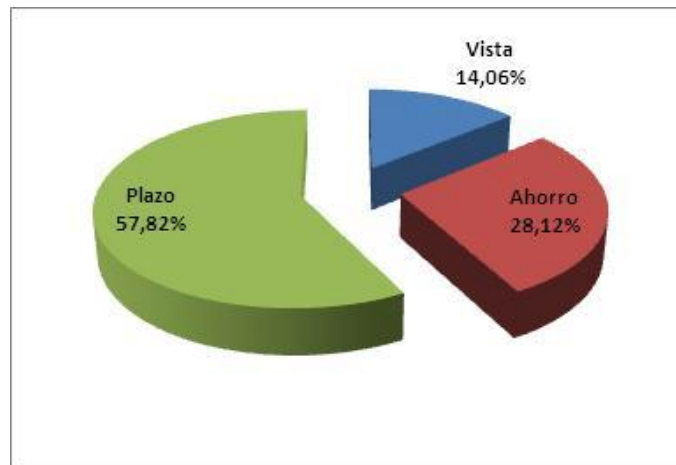


Fuente: ASFI al 29/02/2016

VII.3.7 Sucursal Beni

La sucursal Beni cuenta con 1,17% del total de las captaciones del Banco. El tipo de depósito más importante está constituido por depósitos a plazo, un 57,82% de sus captaciones totales, el 28,12% está compuesto por cajas de ahorro y el 14,06% restante por depósitos a la vista, de acuerdo al gráfico presentado a continuación.

Gráfico No. 36 Depósitos Sucursal Beni

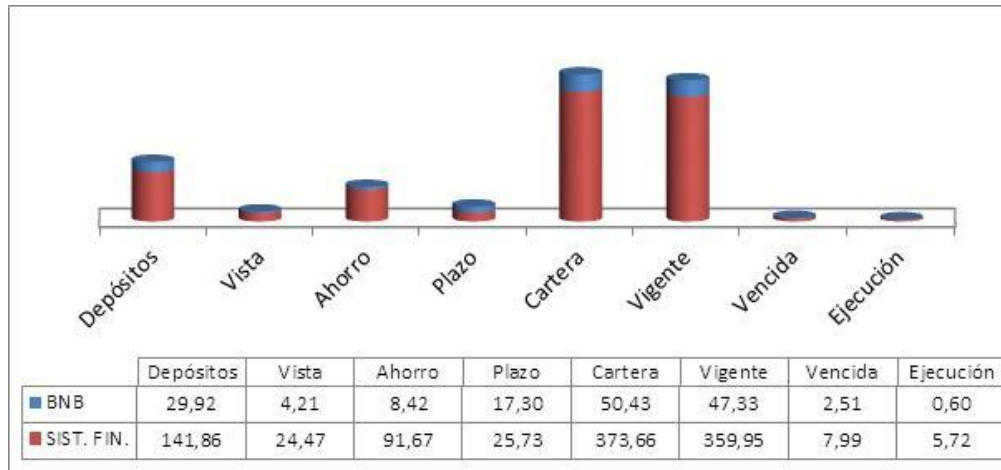


Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29/02/2016

El BNB en el departamento del Beni ocupa el segundo lugar en captación de depósitos del público con el 21,09%.

En cuanto a colocaciones, el BNB en Beni cuenta con un total US\$ 50,43 millones, cifra que representa una participación de mercado del 13,50%, ocupando el tercer lugar en el mercado.

Gráfico No. 37 Participación de Mercado Sucursal Beni (en millones de US\$)

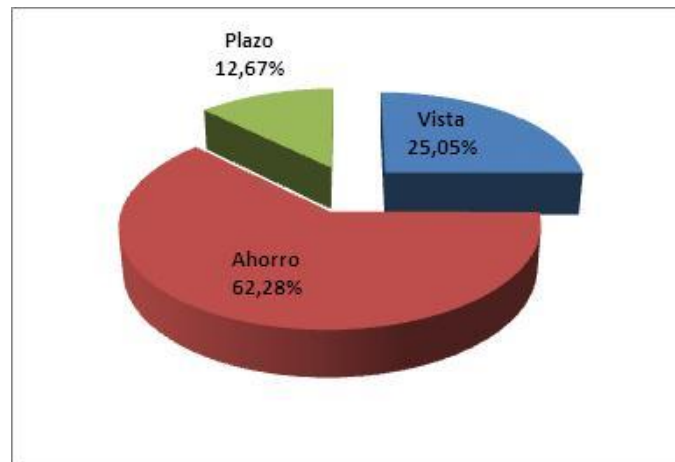


Fuente: ASFI al 29/02/2016

VII.3.8 Sucursal Potosí

A febrero de 2016 la sucursal Potosí cuenta con 2.28% del total de las captaciones del Banco. En la estructura de sus captaciones, las cajas de ahorro son las más importantes y representan el 62,28% del total, el 12,67% está compuesto por depósitos a plazo fijo y el 25,05% por depósitos a la vista, esta información es ilustrada en el siguiente gráfico:

Gráfico No. 38 Depósitos Sucursal Potosí

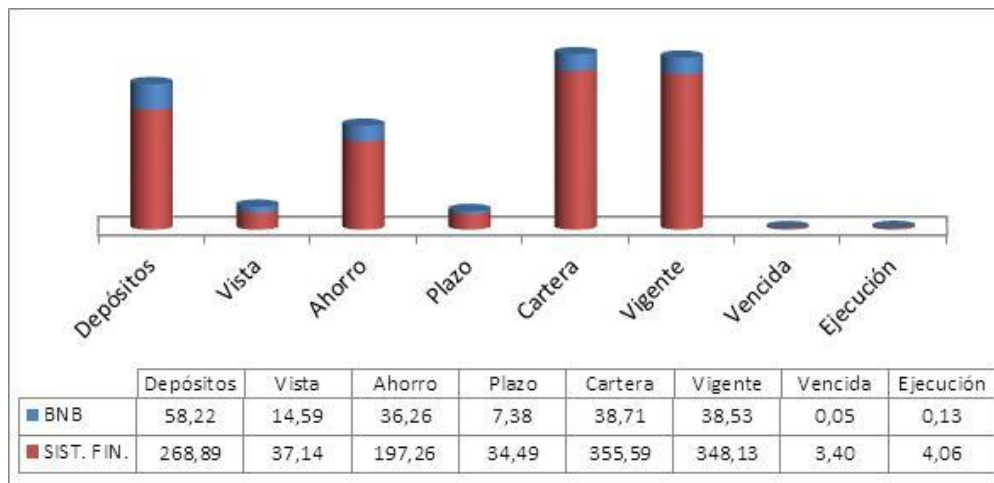


Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29/02/2016

En el departamento de Potosí, el BNB ocupa el primer lugar en captación de depósitos del público con un 2,28% del total del mercado.

Asimismo, a febrero de 2016 ocupa el cuarto lugar en colocación de cartera de créditos, con US\$ 38,71 millones, que representan el 10,89% de participación del mercado.

Gráfico No. 39 Participación de Mercado Sucursal Potosí (en millones de US\$)

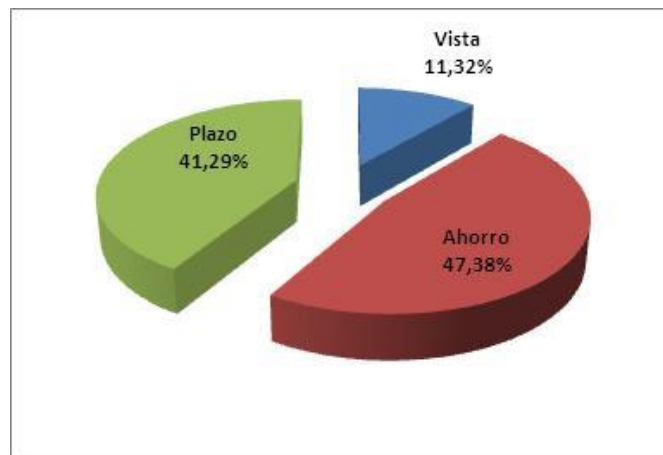


Fuente: ASFI al 29/02/2016

VII.3.9 Oficina Pando

Al mes de febrero de 2016, los depósitos han logrado diversificarse, con una mayor participación en cajas de ahorro (47,38%), seguido de depósitos a plazo fijo (41,29%) y depósitos a la vista (11,32%).

Gráfico No. 17 Depósitos Oficina Pando

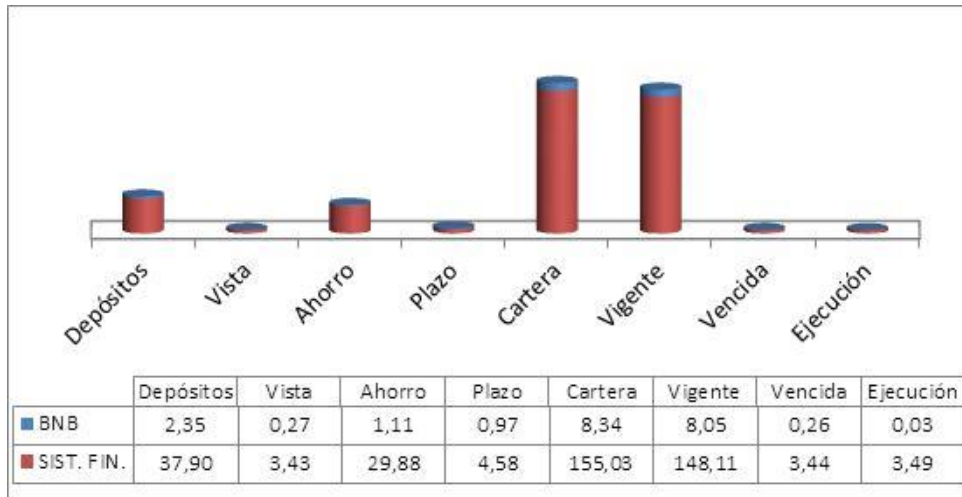


Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29/02/2016

El BNB en el departamento Pando ocupa el sexto lugar en captación de depósitos del público con el 6,20%.

En cuanto a colocaciones, el BNB en Pando cuenta con un total US\$ 8,34 millones, cifra que representa una participación de mercado del 5,38%, ocupando el séptimo lugar en el mercado

Gráfico No. 18 Participación de Mercado Oficina Pando (en millones de US\$)



Fuente: ASFI al 29/02/2016

VIII. DESCRIPCIÓN DEL EMISOR

VIII.1 Identificación básica del Emisor

| | |
|--|--|
| Nombre o Razón Social: | Banco Nacional de Bolivia S.A. |
| Rótulo Comercial: | BNB |
| Objeto de la Sociedad: | <p>La sociedad tiene por objeto principal prestar servicios financieros al público en general como Banco Múltiple, realizando en forma habitual la actividad de intermediación financiera pudiendo efectuar todo tipo de operaciones activas, pasivas, contingentes de servicios y de servicios financieros complementarios permitidos, tanto en el país como en el extranjero, en conformidad y sujeción a la Ley N° 393 de servicios financieros y demás normativa aplicable, favoreciendo el desarrollo de la actividad económica nacional, la expansión de la actividad productiva y el desarrollo de la capacidad industrial del país.</p> <p>Asimismo podrá adquirir derechos, contraer obligaciones y realizar todos los actos jurídicos que no sean expresamente prohibidos por las leyes o los estatutos, en sí, desarrollar todos los negocios y actividades relacionadas, complementarias o conexas con el objeto de la sociedad y sus intereses.</p> |
| Giro de la Empresa: | Actividad bancaria |
| Rama de actividad: | Bancaria |
| Domicilio legal y Oficina Nacional: | <p>Domicilio Legal</p> <p>Calle España No. 90. Sucre, Bolivia. Teléfono (591) 4 6453055 Fax (591) 4 6451101</p> <p>Oficina Nacional</p> <p>Av. Camacho esq. Colón Nro. 1296 La Paz, Bolivia. Teléfono (591) 2 2332323 Fax (591) 2 2332323 Interno 1850</p> |
| Representantes Legales: | <p>Edgar Antonio Valda Careaga Sergio Aniceto Armando Pascual Ávila Walter Gonzalo Abastoflor Sauma Luis Patricio Garrett Mendieta</p> |

| | |
|---|--|
| | Luis Rafael Rolando Achá Lemaitre Jorge Mauricio Orías Vargas |
| Clasificación Internacional Industrial Uniforme (“CIU”): | 6419 |
| Registro del emisor en el Registro del Mercado de Valores de la ASFI: | SPVS-IV-EM-BNB-009/2000 de fecha 11 de enero de 2000 |
| Registro de Comercio administrado por Fundempresa: | Matricula No. 00012796 |
| N.I.T.: | 1016253021 |
| Página web: | www.bnb.com.bo |
| E – mail: | info@bnb.com.bo |
| Casilla de correo: | Casilla No. 360 |
| Capital pagado al 29 de febrero de 2016: | Bs1.057.261.430 |
| Capital autorizado al 29 de febrero de 2016: | Bs2.000.000.000 |
| Número de Acciones que conforman el Capital Pagado al 29 de febrero de 2016: | 105.726.143 |
| Series Emitidas | Única |
| Valor nominal de cada acción: | Bs10 |
| Tipo de Acciones: | Ordinarias y nominativas |

VIII.2 Documentos constitutivos

- Ley de 17 de agosto de 1871 en virtud a la cual se constituye el Banco Nacional de Bolivia S.A.
- Decreto Supremo de 1° de septiembre de 1871 suscrito por el Ministro de Instrucción Pública e Industria, señor Mariano Reyes Cardona que determina las bases de la autorización de la fundación del Banco Nacional de Bolivia S.A. conforme a Ley de 17 de agosto de 1871.
- Escritura Pública No.17/1979 relativa a la aprobación de aumento de capital autorizado del Banco Nacional de Bolivia S.A. así como la modificación y adecuación de sus Estatutos a las normas del Código de Comercio, suscrita por ante Notario de Gobierno del Departamento de La Paz, debidamente inscrita en el Registro de Comercio (FUNDEMPRESA) bajo el número 00006545 del Libro 09.
- Escritura Pública Nº 343/98 de 8 de mayo de 1998 de aumento de capital autorizado y de modificación de estatuto del Banco Nacional de Bolivia S.A., suscrita ante Notario de Fe Pública Nº 051 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Katherine Ramírez de Loayza, debidamente inscrita en el Registro de Comercio bajo la partida No.284 a Fs.141 del libro 05-H.
- Escritura Pública Nº 179/98 de 21 de julio de 1998 de aumento de capital pagado del Banco Nacional de Bolivia S.A., suscrita ante Notario de Fe Pública Nº 064 del Distrito Judicial de La Paz a cargo del Dr. Jaime Trigo Paz, debidamente inscrita en el Registro de Comercio bajo la partida No.810 a Fs.405 del libro 07-H.

- Escritura Pública N° 685/98 de 26 de agosto de 1998 de modificación de estatuto del Banco Nacional de Bolivia S.A., suscrita ante Notario de Fe Pública N° 051 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Katherine Ramírez de Loayza, debidamente inscrita en el Registro de Comercio bajo la partida No.1004 a Fs.497 del libro 05-H.
- Escritura Pública N° 433/98 de 13 de noviembre de 1998 de aumento de capital pagado del Banco Nacional de Bolivia S.A., suscrita ante Notario de Fe Pública N° 068 del Distrito Judicial de La Paz a cargo del Dr. Antonio J. Calderón López, debidamente inscrita en el Registro de Comercio bajo la partida No. 541 a Fs. 371 del libro No. 05- I.
- Escritura Pública N° 246/99 de 13 de mayo de 1999 de aumento de capital pagado del Banco Nacional de Bolivia S.A., suscrita ante Notario de Fe Pública N° 051 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Katherine Ramírez de Loayza, debidamente inscrita en el Registro de Comercio bajo la partida No.270 a Fs.135 del libro 05-J.
- Escritura Pública N° 10/2000 de 7 de enero de 2000 de aumento de capital pagado del Banco Nacional de Bolivia S.A., suscrita ante Notario de Fe Pública N° 051 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Katherine Ramírez de Loayza, debidamente inscrita en el Registro de Comercio bajo la partida No.901 a Fs.451 del libro 05-J.
- Escritura Pública N° 357/2000 de 27 de julio de 2000 de aumento de capital pagado del Banco Nacional de Bolivia S.A., suscrita ante Notario de Fe Pública N° 051 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Katherine Ramírez de Loayza, debidamente inscrita en el Registro de Comercio bajo la partida No.950 a Fs.475 del libro 05-K.
- Escritura Pública N° 106/2001 de 21 de marzo de 2001 de aumento de capital pagado del Banco Nacional de Bolivia S.A., suscrita ante Notario de Fe Pública N° 051 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Katherine Ramírez de Loayza, debidamente inscrita en el Registro de Comercio bajo la partida No.54 a Fs.27 del libro 05-M.
- Escritura Pública N° 132/2001 de 12 de abril de 2001 de aumento de capital pagado del Banco Nacional de Bolivia S.A., suscrita ante Notario de Fe Pública N° 051 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Katherine Ramírez de Loayza, debidamente inscrita en el Registro de Comercio bajo la partida No.126 a Fs.63 del libro 05-M.
- Escritura Pública N° 28/2001 de 1 de agosto de 2001 de aumento de capital pagado del Banco Nacional de Bolivia S.A., suscrita ante Notario de Fe Pública N° 81 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Helen Kate Mendoza Rodríguez, debidamente inscrita en el Registro de Comercio bajo la partida No.616 a Fs.308 del libro 05-M.
- Escritura Pública N° 27/2002 de 22 de enero de 2002 de aumento de capital pagado del Banco Nacional de Bolivia S.A., suscrita ante Notario de Fe Pública N° 051 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Katherine Ramírez de Loayza, debidamente inscrita en el Registro de Comercio bajo la partida No.455 a Fs.228 del libro 05-N.
- Escritura Pública N° 465/2004 de 14 de abril de 2004 de protocolización de los estatutos del Banco Nacional de Bolivia S.A., suscrita ante Notario de Fe Pública N° 22 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Verónica Molina Pascual, debidamente inscrita en el Registro de Comercio (FUNDEMPRESA) bajo el número 00055560 del Libro 09.
- Escritura Pública N° 449/2010 de 01 de diciembre de 2010 de aumento de Capital Pagado del Banco Nacional de Bolivia S.A., suscrita ante Notario de Fe Pública N° 051 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Katherine Ramírez de Loayza, debidamente inscrita en el Registro de Comercio bajo No. 90124 del libro 09.
- Escritura Pública N° 002/2011 de 04 de enero de 2011 de aumento de Capital Pagado y Autorizado y consiguiente modificación de Estatutos del Banco Nacional de Bolivia S.A, suscrita ante Notario de Fe

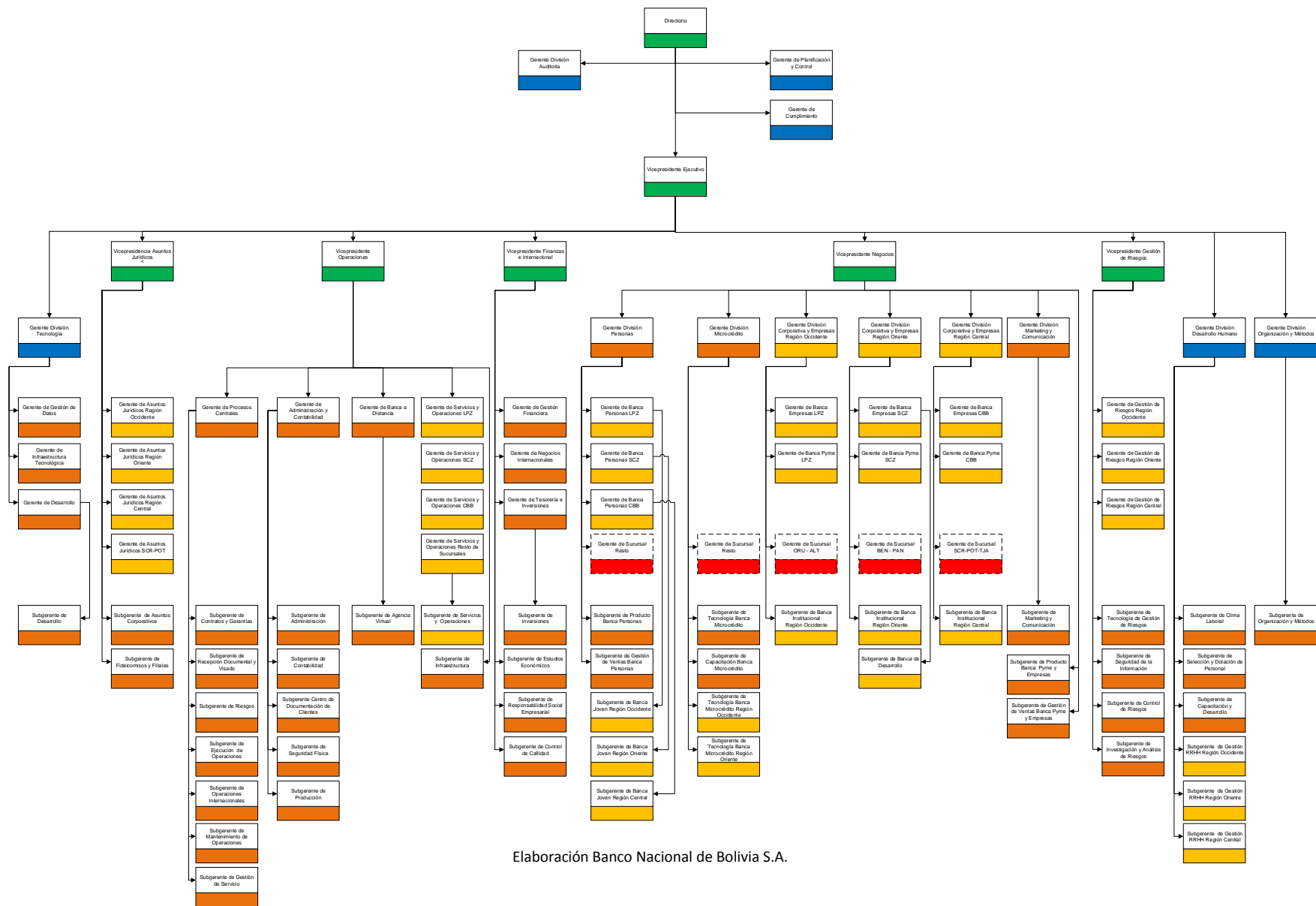
Pública N° 051 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Katherine Ramírez de Loayza, debidamente inscrita en el Registro de Comercio bajo No. 90795 del libro 09.

- Escritura Pública N° 130/2011 de 01 de marzo de 2011 de aumento de Capital Pagado del Banco Nacional de Bolivia S.A, suscrita ante Notario de Fe Pública N° 051 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Katherine Ramírez de Loayza.
- Escritura Pública N° 445/2011 de 21 de julio de 2011 de aumento de Capital Pagado del Banco Nacional de Bolivia S.A, suscrita ante Notario de Fe Pública N° 051 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Katherine Ramírez de Loayza.
- Escritura Pública N° 610/2011 de 13 de octubre de 2011 de aumento de Capital Pagado del Banco Nacional de Bolivia S.A, suscrita ante Notario de Fe Pública N° 051 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Katherine Ramírez de Loayza.
- Escritura Pública N° 164/2012 de fecha 16 de agosto de 2012 de modificación de Estatutos del Banco Nacional de Bolivia S.A, suscrita ante Notario de Fe Pública N° 099 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Mabel Fernández Rodríguez.
- Escritura Pública N° 796/2013 de fecha 9 de abril de 2013 de aumento de Capital Pagado del Banco Nacional de Bolivia S.A, suscrita ante Notario de Fe Pública N° 99 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Mabel Fernández Rodríguez.
- Escritura Pública N° 2782/2015 de fecha 18 de noviembre de 2015 de modificación de Escritura de Constitución y Estatutos del Banco Nacional de Bolivia S.A, suscrita ante Notario de Fe Pública N° 99 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Mabel Fernández Rodríguez.
- Escritura Pública N° 2785/2015 de fecha 18 de noviembre de 2015 de modificación de Escritura de Aumento de Capital del Banco Nacional de Bolivia S.A, suscrita ante Notario de Fe Pública N° 99 del Distrito Judicial de La Paz a cargo de la Dra. Mabel Fernández Rodríguez.

VIII.3 Estructura Administrativa Interna

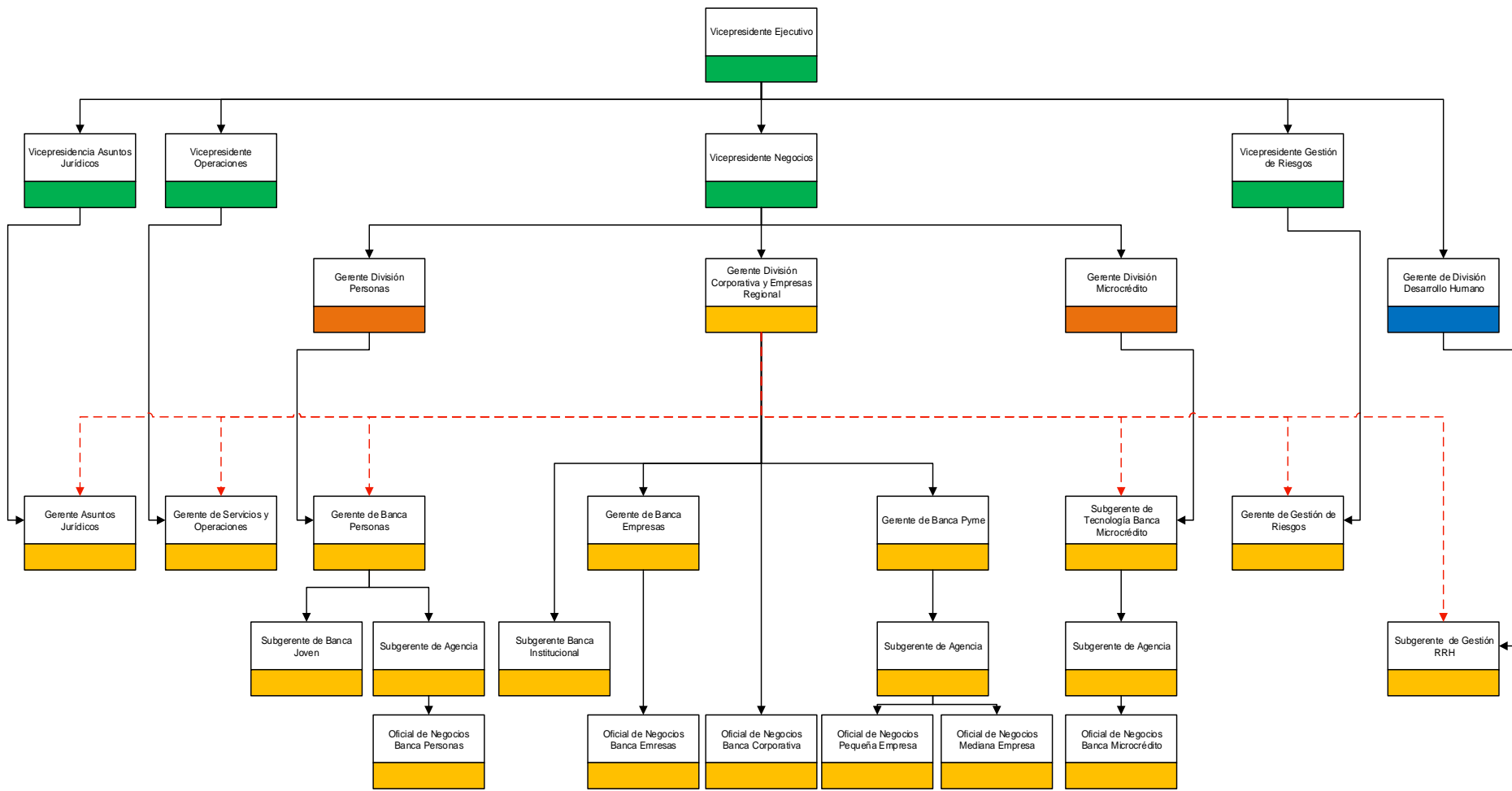
La estructura administrativa interna del Banco, al 29 de febrero de 2016, se presenta en el siguiente gráfico:

Gráfico No. 40 Organigrama Oficina Nacional



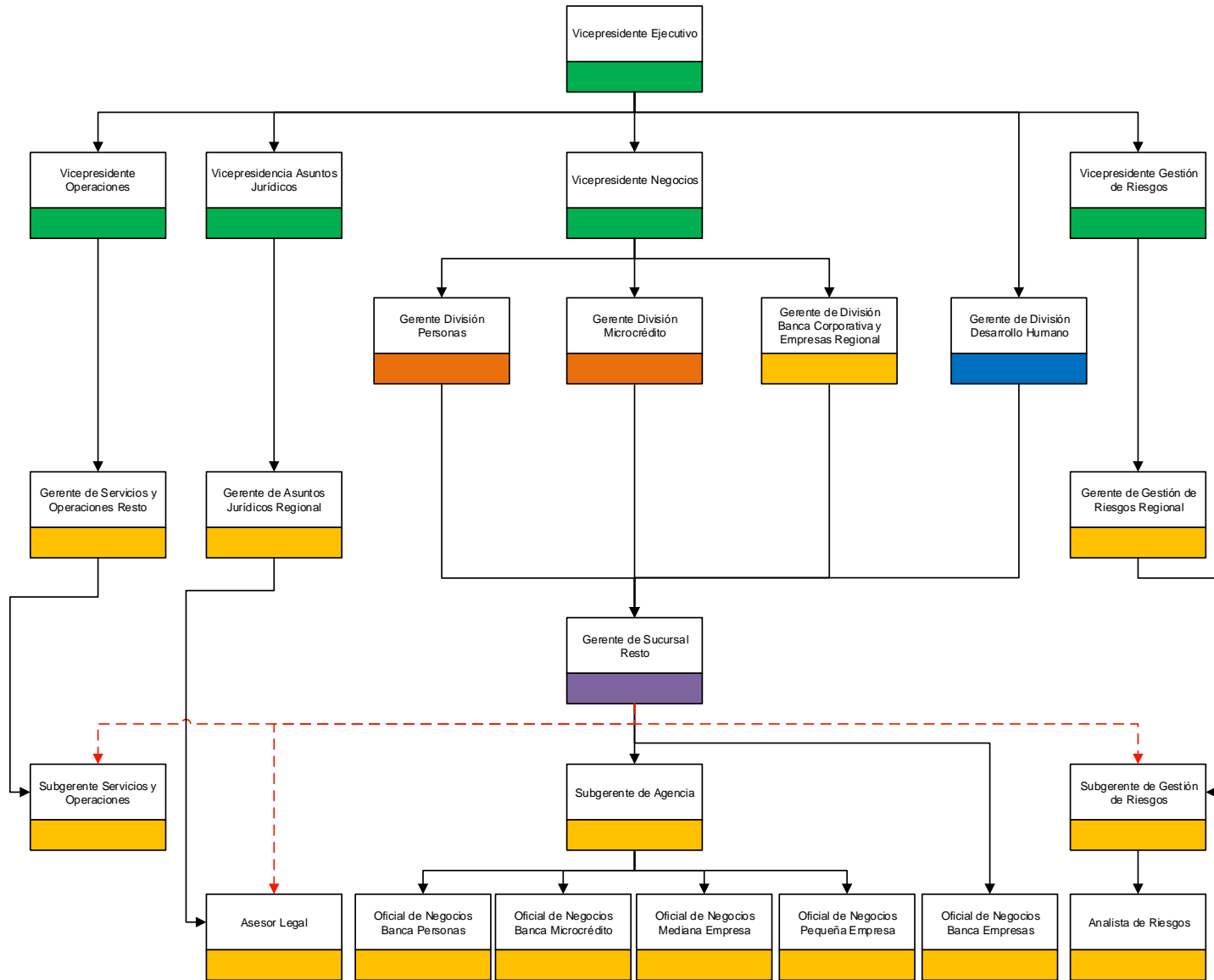
Elaboración Banco Nacional de Bolivia S.A.

Gráfico No. 41 Organigrama Sucursales (Eje troncal)



Elaboración Banco Nacional de Bolivia S.A.

Gráfico No. 42 Organigrama Resto de Sucursales



Elaboración Banco Nacional de Bolivia S.A.

VIII.4 Composición accionaria

Los principales accionistas del Banco, al 29 de febrero de 2016, son los siguientes:

Cuadro No. 12 Accionistas del Banco

| Accionista | No. de Acciones | % Participación |
|--|--------------------|-----------------|
| CORPORACION DE INVERSIONES B & S S.A. | 52.907.639 | 50,04% |
| COMPAÑIA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE ORURO C.I.C.O. S.A. | 6.245.250 | 5,91% |
| SOC.ANONIMA COMERCIAL IND. S.A. "SACI" | 6.244,336 | 5,91% |
| CAREAGA ALURRALDE MILTON ADEMAR | 5.255,021 | 4,97% |
| BOLIVIANA DE BIENES RAICES BBR S.A. | 4.016,224 | 3,80% |
| MEYER AGNEW ROBERT | 3.800,032 | 3,59% |
| SOCIEDAD INDUSTRIAL MOLINERA S.A. | 2.515,768 | 2,38% |
| ALVARADO ARNEZ CELSO | 1.950.026 | 1,84% |
| MOLINERA DEL ORIENTE S.A. | 1.446.485 | 1,37% |
| KEMPPF BACIGALUPO ROLANDO | 1.320.421 | 1,25% |
| OTROS ACCIONISTAS | 20.024.941 | 18,94% |
| TOTAL | 105.726.143 | 100% |

Elaboración Propia

Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A.

El BNB al 29 de febrero de 2016 tiene tres mil ciento sesenta y uno (3.161) accionistas y el total de sus Acciones suscritas y pagadas se encuentran inscritas y cotizan en la Bolsa Boliviana de Valores S.A.

VIII.5 Nómina de Directores

La nómina de directores del Banco, al 29 de febrero de 2016, es la siguiente:

Cuadro No. 13 Nómina de Directores

| Nombres | Cargo | Antigüedad En El Directorio | Profesión | Nacionalidad |
|--|-----------------------|-----------------------------|--|--------------|
| Pablo Marcelo Bedoya Sáenz | Presidente | 1 Mes | Licenciado en Administración de Empresas | Boliviana |
| Gonzalo Argandoña Fernández De Córdoba | Primer Vicepresidente | 21 Años | Licenciado en Ciencias Económicas, Financieras y Administrativas | Boliviana |

| | | | | |
|----------------------------------|------------------------|---------|---|-----------|
| Flavio Escobar Llanos | Segundo Vicepresidente | 15 Años | Licenciado en Ciencias Económicas y Financieras | Boliviana |
| Jorge Galindo Canedo | Secretario | 13 Años | Licenciado en Derecho | Boliviana |
| Luis Alberto Castañeda Fernández | Vocal | 2 Años | Licenciado en Ingeniería Industrial | Peruana |
| Tonchi Eterovic Nigoevic | Vocal | 1 Mes | Licenciado en Ingeniería Química | Boliviana |
| Mario Solares Sánchez | Vocal | 1 Año | Licenciado en Economía | Boliviana |
| Fernando Bedoya Alipaz | Vocal suplente | 1 Mes | Licenciado en Derecho | Boliviana |
| Milton Ademar Careaga Ademar | Vocal Suplente | 1 Mes | Licenciado en Derecho | Boliviana |
| Rolando Kempff Bacigalupo | Síndico Titular | 22 Años | Licenciado en Ciencias Económicas Y Financieras | Boliviana |
| Carlos De La Rocha Cardozo | Síndico Suplente | 2 Años | Licenciado en Derecho | Boliviana |

Elaboración Propia

Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A.

El Directorio del BNB se encuentra conformado por seis miembros titulares y dos suplentes, los que fueron designados por la Junta de Accionistas de fecha 25 de enero de 2013. Los directores del banco son ciudadanos respetables, altamente capacitados y tienen diferentes especialidades suficientes como para administrar un banco de primera línea. El Directorio se encuentra liderado por el Sr. Ignacio Bedoya Sáenz en su calidad de Presidente, quien proviene de una de las familias más reconocidas en el ámbito financiero del país, cuenta con el asesoramiento permanente del Presidente Vitalicio del BNB, Sr. Fernando Bedoya Ballivián, abogado de profesión y miembro distinguido de nuestra sociedad, quien además ha prestado servicios diplomáticos al país en diferentes países del mundo.

VIII.6 Principales Ejecutivos

Los principales ejecutivos del Banco al 29 de febrero de 2016, son los siguientes:

Cuadro No. 14 Nómina de los principales ejecutivos del Banco

| Nombre | Cargo | Antigüedad En El Banco | Profesión | Nacionalidad |
|--------------------------------------|---|------------------------|--|--------------|
| Edgar Antonio Valda Careaga | Vicepresidente Ejecutivo | 33 Años | Licenciado en Administración de Empresas | Boliviana |
| Sergio Aniceto Armando Pascual Ávila | Vicepresidente Negocios | 33 Años | Licenciado en Economía | Boliviana |
| Walter Gonzalo Abastoflor Sauma | Vicepresidente Gestión De Riesgos | 33 Años | Licenciado en Economía | Boliviana |
| Luis Patricio Garrett Mendieta | Vicepresidente Finanzas e Internacional | 16 Años | Licenciado en Administración de Empresas | Boliviana |
| Luis Rafael Rolando Achá Lemaitre | Vicepresidente Operaciones | 17 Años | Licenciado en Administración de Empresas | Boliviana |

| | | | | |
|-------------------------------|---|---------|--|-----------|
| Jorge Mauricio Orías Vargas | Vicepresidente Asuntos Jurídicos | 13 Años | Licenciado en Derecho | Boliviana |
| Carlos Eduardo Mojica Ribera | Gerente División Tecnología | 11 Años | Licenciado en Ingeniería de Sistemas | Boliviana |
| Rene Jorge Calvo Sainz | Gerente División Personas | 27 Años | Licenciado en Administración de Empresas | Boliviana |
| Jhonny Andrés Ugarte Del Pozo | Gerente División Microcrédito | 4 Años | Egresado en Sociología | Boliviana |
| Iván Benjamín Pérez Jiménez | Gerente División Auditoría | 16 Años | Licenciado en Auditoría | Boliviana |
| Belisario Fosca Salazar | Gerente División Desarrollo Humano | 8 Años | Licenciado en Ingeniería De Sistemas | Boliviana |
| José Luis Zalles Espinoza | Gerente División Organización y Métodos | 15 Años | Egresado de Administración de Empresas | Boliviana |

Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A.

VIII.7 Número de empleados

El siguiente cuadro muestra la evolución del número de empleados del Banco al 29 de febrero de 2016.

Cuadro No. 15 Empleados por Sucursal

| Sucursal | dic-10 | dic-11 | dic-12 | dic-13 | dic-14 | dic-15 | Feb-16 |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Santa Cruz | 319 | 357 | 421 | 429 | 475 | 521 | 502 |
| La Paz | 372 | 324 | 386 | 392 | 411 | 423 | 404 |
| Cochabamba | 230 | 262 | 299 | 326 | 350 | 376 | 361 |
| Oficina Nacional | 155 | 162 | 184 | 192 | 202 | 270 | 313 |
| Sucre | 70 | 69 | 92 | 96 | 114 | 127 | 115 |
| Oruro | 58 | 62 | 92 | 97 | 99 | 101 | 98 |
| El Alto | 0 | 65 | 84 | 106 | 132 | 153 | 150 |
| Tarija | 56 | 61 | 76 | 83 | 89 | 91 | 88 |
| Potosí | 45 | 54 | 64 | 62 | 70 | 81 | 84 |
| Beni | 31 | 47 | 58 | 72 | 75 | 71 | 68 |
| Pando | 0 | 0 | 0 | 12 | 16 | 16 | 17 |
| Total general | 1.336 | 1.463 | 1.756 | 1.867 | 2.033 | 2.230 | 2.200 |

Elaboración Propia

Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A.

VIII.8 Empresas Vinculadas

Las empresas vinculadas al Banco al 29 de febrero de 2016, son las siguientes:

Cuadro No. 16 Empresas vinculadas

| Nombre | Actividad | Vínculo | No. Acciones emitidas | No. Acciones poseídas por el BNB | % Participación |
|------------------|--|------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------|
| BNB SAFI S.A. | Sociedad Administradora de Fondos de Inversión | Accionista | 33.600 | 33.564 | 99,893% |
| BNB Valores S.A. | Agencia de Bolsa | Accionista | 223.260 | 200.928 | 89,997% |
| BNB Leasing S.A. | Arrendamiento Financiero | Accionista | 228.616 | 194.316 | 84,997% |

Elaboración Propia

Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A.

Asimismo, BNB Valores S.A. Agencia de Bolsa tiene el 99.99763% de participación en el capital de BNB Valores Perú Solfin S.A. Sociedad Agente de Bolsa.

VIII.9 Perfil Profesional de los Principales Ejecutivos de Oficina Nacional del BNB

Edgar Antonio Valda Careaga

Vicepresidente Ejecutivo

El Sr. Valda obtuvo el título de Licenciatura en Administración de Empresas en la Universidad de San Francisco Xavier de Chuquisaca, en Sucre Bolivia. Ha participado de diversos cursos, talleres y seminarios de especialización bancaria, tanto en el país como en el exterior.

Se unió al Banco Nacional de Bolivia S.A. en el año 1983 y hasta el año 1990 ocupó distintos cargos operativos y comerciales en las sucursales de Sucre y Cochabamba. En el año 1991 fue transferido a la ciudad de La Paz como Subgerente Nacional de Finanzas. A partir del año 1992 ocupó el cargo de Gerente Nacional de Finanzas, hasta que en el año 1998 fue nombrado como Gerente Nacional de Planificación y Control de Gestión. Durante el periodo comprendido entre los años 2000 a 2002 asumió la Gerencia Nacional de Operaciones y Finanzas. A partir del 2003 se responsabiliza de la Subgerencia General hasta el mes de marzo de 2012, mes en el que asume la Vicepresidencia de Operaciones y Finanzas del BNB, en enero del presente año asume la Vicepresidencia Ejecutiva del Banco

Ejerce también la Vicepresidencia del Directorio de las empresas Subsidiarias de grupo BNB; BNB Valores S.A. Agencia de Bolsa en Bolivia, BNB SAFI S.A. Sociedad Administradora de Fondos de Inversión, BNB Leasing S.A. empresa especializada en Leasing y BNB Valores Perú, Agencia de Bolsa en la República del Perú.

Por varios años fue presidente de la Comisión Técnica de ASOBAN, y durante los últimos tres años fue Vicepresidente del Directorio de ASOBAN. En la gestión 2013 fue Presidente del Directorio de la Empresa Transportadora de Valores ETV S.A y Vicepresidente del Directorio de la Administradora de Cámaras de Compensación y Liquidación ACCL.

Actualmente es Presidente de la Asociación de Bancos de Bolivia (ASOBAN).

Walter Gonzalo Abastoflor Sauma

Vicepresidente Gestión de Riesgos

El Sr. Abastoflor es licenciado en Ciencias Económicas, titulado de la Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca. Ha participado de diversos cursos, talleres y seminarios de especialización bancaria, tanto en el país como en el exterior.

Ingresó al Banco en 1983, habiendo desempeñado desde entonces funciones en diversas áreas operativas y de negocios.

En agosto de 1992 asumió la Gerencia de Sucursal Oruro, cargo desempeñado hasta el mes de diciembre de 1997; posteriormente, en enero de 1998, asumió la Gerencia de Operaciones de Sucursal La Paz, cargo desempeñado hasta marzo de 1999, fecha en la que paso a formar parte de la División de Riesgo como Gerente Regional de Riesgo (La Paz). Posteriormente cumplió funciones de Gerente Nacional de Riesgo, Gerente Nacional Comercial, para luego volver en 2003 a la Gerencia Nacional de Riesgo hasta el mes de marzo de 2012. A partir de esta fecha asume el cargo de Vicepresidente Gestión de Riesgos del BNB.

Es miembro de los directorios de BNB Valores S.A., BNB SAFI S.A. y BNB Leasing S.A.

Sergio Aniceto Pascual Ávila

Vicepresidente Negocios

El Sr. Pascual realizó sus estudios en la Universidad de San Francisco Xavier de Chuquisaca, donde obtuvo el título de Licenciado en Economía, posteriormente obtuvo el título de Máster en Administración de Empresas en la Universidad Privada Boliviana. Ha participado de diversos cursos, talleres y seminarios de especialización bancaria.

Se incorporó al Banco el año 1983 desempeñando diversas funciones operativas. Entre el año 1987 y el año 1990 desempeño funciones como Subgerente de Créditos de la Sucursal Cochabamba, en el año 1990 fue designado Gerente de la Sucursal Oruro, y el año 1992 fue designado Gerente de la Sucursal en Cochabamba. En 2003 asumió el Cargo de Gerente Nacional Comercial, cargo que desempeñó hasta marzo de 2012, fecha en la que asume el cargo de Vicepresidente Negocios.

Actualmente es Director de BNB Valores S.A., Director de BNB Perú Solfin S.A. y Síndico de BNB Leasing S.A.

Luis Patricio Garrett Mendieta

Vicepresidente Finanzas e Internacional

El Sr. Garrett realizó sus estudios en la Universidad del Estado de Utah, Estados Unidos, donde recibió el título de B.S. en Administración de Empresas (Marketing) y B.S. en Economía en el año 1987. Posteriormente realizó estudios de postgrado en España, donde recibió el título de Máster en Administración de Empresas (MBA) de la Universidad Autónoma de Madrid y posteriormente el título de Máster en Relaciones Internacionales de la Universidad Complutense de Madrid.

Inició sus actividades en el sistema financiero nacional en el año 1987 en el Banco Mercantil S.A., Sucursal La Paz. Posteriormente se desempeñó como Consultor y Coordinador del proyecto financiado por el Banco Mundial (reforma del Estado – privatización) en el Ministerio de Planeamiento y Coordinación de Bolivia. Fue Presidente de La Comisión Nacional de Valores, Director Ejecutivo del Ministerio sin Cartera responsable de Capitalización (Banco Mundial 2647 BO), Gerente Regional del Interbanco S.A. en la ciudad de Cochabamba y posteriormente Gerente Nacional de Sucursales del Banco Boliviano Americano S.A. hasta julio del año 2000. En agosto del 2000 se incorporó al Banco Nacional de Bolivia S.A. desempeñando el cargo de Gerente Nacional de Productos y Relaciones Internacionales; a partir del mes de marzo de 2012 asumió el cargo de Vicepresidente Relaciones Internacionales y Desarrollo, mismo que ocupó hasta enero del presente año, pasando a ocupar la Vicepresidencia Finanzas e Internacional a partir de febrero de 2016

Ha sido Presidente de BNB Valores S.A. Agencia de Bolsa y Presidente de la empresa Administradora de Tarjetas de Crédito (ATC) donde actualmente es Director. Asimismo, es Director de BNB SAFI S.A. y de BNB Leasing S.A. y Presidente de la Comisión de Imagen y Educación Financiera de la Asociación de Bancos Privados de Bolivia (ASOBAN).

Luis Rolando Rafael Achá Lemaitre,

Vicepresidente Operaciones

El Sr. Achá obtuvo el título de Licenciatura en Administración de Empresas en la Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca, en Sucre Bolivia, posteriormente obtuvo el título de Máster en Gestión Empresarial e Inversiones en el Centro de Posgrado e Investigación de la Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca. Ha participado de diversos cursos, diplomado, talleres y seminarios de especialización bancaria.

Ingresó al Banco en mayo de 1999, habiendo desempeñado desde entonces funciones en las áreas de riesgo y negocios.

En febrero de 2005 asumió la Gerencia de Sucursal Oruro, cargo desempeñado hasta diciembre de 2009; en enero 2010 asumió la Subgerencia Nacional de Banca PYME en Oficina Nacional, cargo desempeñado hasta junio del 2011, a partir de julio 2011 asumió la Gerencia de Sucursal El Alto, cargo desempeñado hasta enero 2016. A partir de febrero 2016 asume el cargo de Vicepresidente de Operaciones.

Jorge Mauricio Orías Vargas

Vicepresidencia Asuntos Jurídicos

El Sr. Orías obtuvo un título en Licenciatura en Derecho en la Universidad Católica Boliviana San Pablo. Realizó una maestría en "Derecho Económico" y una especialización en "Derecho Tributario" ambas en la Universidad Andina Simón Bolívar y una especialización en "Gerencia Financiera" en el Instituto de Desarrollo Empresarial (IDEA).

Ocupo cargos como Asesor Legal en el Banco Unión S.A. y Banco de Crédito de Bolivia S.A. Se unió al Banco Nacional de Bolivia S.A. en la Sucursal La Paz el año 2003 como Subgerente Legal de esta Sucursal. Asumió el cargo de Gerente Nacional Legal en enero de 2008; a partir de marzo de 2012 es responsable de la Gerencia de División Legal del BNB, cargo que desempeñó hasta enero de la presente gestión, a partir del mes de febrero de 2016 se desempeña como Vicepresidente Asuntos Jurídicos

Actualmente es síndico titular de BNB SAFI S.A. Sociedad Administradora de Fondos de Inversión y de BNB Valores S.A Agencia de Bolsa, además de ser Director titular de BNB Leasing S.A. y Director Suplente de la Empresa de Transporte de Valores S.A. ETV y Presidente de la Comisión Jurídica de la Asociación de Bancos Privados de Bolivia.

Carlos Eduardo Mojica Ribera

Gerente División Tecnología

El Sr. Mojica obtuvo el título en Licenciado en Ingeniería de Sistemas - Master of Science in Engineering de la Universidad Técnica de Georgia y tiene un Master en Administración de Empresas con titulación conjunta entre las Universidades Diego Portales (Chile) y la Universidad Nuestra Señora de La Paz (UNSLP).

Ingresó al BNB Oficina Nacional en fecha 08 de Marzo de 2005, ejerciendo el cargo de Ejecutivo de Proyectos Informáticos. En fecha Agosto de 2010 fue promovido al cargo de Subgerente Nacional de Sistemas, cargo que ejerció hasta Marzo de 2012, mes en el cual fue promovido al cargo de Gerente de Sistemas, cargo que ocupó hasta el mes de mayo 2015. A partir del 01 de junio de 2015 desempeña las funciones de Gerente División Tecnología.

Es miembro del Comité Tecnológico de Administradora de Tarjetas de Crédito (ATC) y Miembro del Comité de Gestión Integral de Riesgos y Tecnología de la Información de la sociedad ADMINISTRADORA DE CÁMARAS DE COMPENSACIÓN Y LIQUIDACIÓN.

Iván Benjamín Pérez Jiménez

Gerente División Auditoria

El Sr. Pérez tiene título en Auditoría Financiera (Contaduría Pública) y en Administración de Empresas, Marketing y RRHH; e inició su vida profesional en Moreno Muñoz y Cía. SRL. firma miembro de PricewaterhouseCoopers donde permaneció por 11 años, desempeñando diferentes cargos y siendo Gerente Principal de Auditoría. Fue catedrático en Maestrías para el Desarrollo (MPD) de la Universidad Católica Boliviana en convenio con Harvard Institute, dictó cursos a miembros de la ex Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras, dictó cursos externos y cursos internos de la firma PricewaterhouseCoopers.

Asimismo, el Sr. Pérez, es miembro del Instituto Internacional de Auditores Internos (The Institute of Internal Auditors) y del Instituto de Auditores Internos - Capitulo La Paz.

Ingreso al Banco Nacional de Bolivia S.A. en el año 2000 como Gerente Nacional de Auditoria, realizando auditorias financieras, forenses, operativas, legales, de sistemas, de cumplimiento y otras, de todas las oficinas del Banco; a partir de marzo de 2012 es Gerente de División Auditoria del BNB y es el Auditor Interno del Grupo Financiero BNB (compuesto por el BNB S.A., BNB SAFI S.A., BNB Valores S.A., BNB Leasing S.A. y BNB Valores Perú SAC). Ha formado parte de algunos Comités de Auditoría de entidades financieras relacionadas y afines.

Fue Síndico de BNB Valores S.A. y BNB SAFI S.A., ambas empresas, forman parte del Grupo Financiero BNB.

Belisario Fosca Salazar

Gerente División Desarrollo Humano

El Sr. Fosca inicio su vida profesional en el Banco de Bogotá en 1978; fue Gerente de Credibanco en el Banco de Crédito y Comercio de Colombia hasta el año 1980; Gerente de Credibanco y Servibanca en el Banco Colpatría también en Colombia hasta el año 1987. Se incorpora al Banco Popular del Perú como Gerente de Organización y Métodos; luego asumió la Gerencia de Banca Personas y Marketing en el Banco de Crédito de Bolivia, de igual manera, como Gerente Central y de Sistemas. En el Banco Nacional de Bolivia se incorpora como Subgerente Nacional de Banca Personas 2008, luego asume la Subgerencia Nacional de Recursos Humanos y desde el mes de marzo de 2012, está a cargo de la Gerencia División Desarrollo Humano.

Obtuvo el título en Ingeniería de Sistemas en la Universidad Autónoma de Colombia, está habilitado como Síndico de Reestructuración de la Superintendencia de Empresas, ha participado de diversos cursos, talleres y seminarios de especialización bancaria, tanto en el país como en el exterior.

Fue Director de la Administradora de Tarjetas de Crédito en el período 1998-2002; de igual manera fue Director de Credibolsa S.A. y Director de Credifondo S.A.

René Jorge Calvo Sainz

Gerente División Personas

El Sr. Calvo obtuvo su título en Administración de Empresas en La Universidad de San Francisco Xavier de Chuquisaca.

Ingresó al Banco Nacional de Bolivia S.A. el año 1989, desempeñando funciones operativas y comerciales. El año de 1988 asume las funciones como Gerente de la sucursal de Sucre del Banco Unión; en 1989 regresa al BNB en la Sucursal de Cochabamba como Gerente de Riesgos. Posteriormente asume la Gerencia Nacional de Riesgo hasta el año 2002 y como Gerente Nacional de Finanzas el año 2003. Fue Gerente Comercial en la ciudad de Sucre hasta el año 2011, desde julio del 2011 Subgerente Nacional de Créditos, y a partir de marzo del año 2012 fue promovido como Gerente de División Banca Masiva, cargo que desempeñó hasta septiembre de 2015 donde fue designado como Gerente de División Procesos Centrales.

Jhonny Ugarte del Pozo

Gerente División Microcredito

El Sr. Ugarte es egresado de Sociología en la Universidad Mayor de San Andrés. Adicional a ello, obtuvo su título como Técnico en Marketing en la Universidad Los Andes.

Inició su vida profesional en enero del año 1988 en la Fundación PRODEM, la cual se convirtió a partir del año 1992 en Banco Sol.

En Banco Sol ocupó los cargos de Asesor de Créditos de Grupos Solidarios, Encargado de Capacitación a Grupos Solidarios, Gerente de Agencia, Subgerente Regional de Créditos de la Región Occidente (La Paz, El Alto y Oruro), Subgerente Nacional de Créditos y Subgerente Nacional de Gestión Crediticia y Metodológica. En noviembre del año 2011, se incorpora a la Fundación Pro Mujer como Gerente Nacional de Créditos.

Ingresó a trabajar al Banco Nacional de Bolivia S.A. en diciembre del año 2012, como Gerente División Microcrédito, cargo que ocupa actualmente.

José Luis Zalles Espinoza

Gerente División Organización y Métodos

Inició sus actividades en el sistema financiero nacional el año 1988 en el Banco La Paz S.A.; Posteriormente el año 1991 ingreso al Banco Boliviano Americano S.A., donde desempeñó diversas funciones hasta el mes abril del año 2000 llegando a ocupar en última instancia el cargo de Subgerente de Servicio al Cliente. En julio del 2001 se incorporó al Banco Nacional de Bolivia S.A, desempeño diferentes funciones, siempre relacionadas con el desarrollo organizacional del banco; el 1 de julio de 2003 es nombrado Subgerente de Organización y Métodos hasta el 15 de marzo de 2012 cuando es designado en el cargo de Gerente de Área Organización y Métodos, cargo que ocupó hasta el 16 de febrero 2016 cuando asumió el cargo de Gerente de División Organización y Métodos.

Realizo estudios en la Universidad Mayor de San Andres y es egresado de Administración de Empresas. Ha participado de diversos cursos, talleres y seminarios de especialización bancaria.

VIII.10 Calificación de Riesgo del BNB

A continuación se detallan las calificaciones de riesgo a las que el Banco Nacional de Bolivia S.A. se encuentra sujeto. Esta información se encuentra vigente al 29 de febrero de 2016:

| Calificaciones | Moody's Latin América | AESA Ratings |
|--|-----------------------|--------------|
| Emisor | AAA | AAA |
| Valores de Corto Plazo en M/N | N-1 | N-1 |
| Valores de Largo Plazo en M/N | AAA | AAA |
| Valores de Corto Plazo en M/E | N-1 | N-1 |
| Valores de Largo Plazo en M/E | AA2 | AAA |
| Acciones suscritas y pagadas | II | II |
| Bonos Subordinados BNB II – Emisión 1 | - | AA1 |
| Bonos BNB I – Emisión 1 | - | AAA |
| Bonos BNB I – Emisión 2 | - | AAA |

IX. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y NEGOCIO DEL EMISOR

IX.1 Reseña Histórica

El Banco Nacional de Bolivia S.A. nació como un "...Banco de emisión, descuentos, depósitos y préstamos..." mediante Decreto del 1º de septiembre de 1871, con doble domicilio legal en Cobija, ciudad portuaria ubicada en el antiguo litoral boliviano y en Valparaíso, Chile. El Sr. Mariano Perú, destacado hombre de empresa de su época, con prestigiosos antecedentes, fue el gestor de esta obra.

Desde su fundación el Banco Nacional de Bolivia S.A. coadyuvó al desarrollo del país en diferentes fases de su historia. Inició sus actividades en plena época del auge del guano y del salitre, las cuales fueron preponderantes para el crecimiento económico del país y adicionalmente sirvieron para el ejercicio de la soberanía nacional en aquellos territorios que posteriormente fueron arrebatados en la Guerra del Pacífico.

La primera Junta Fundadora del Banco Nacional de Bolivia S.A. se efectuó en la ciudad de Sucre, capital de la república, el 4 de marzo de 1872 y el 8 de mayo del mismo año se instaló en la ciudad de Cobija, con tal éxito que al finalizar el primer año su capital autorizado tuvo que ser incrementado más de tres veces.

Desde aquella época el Banco Nacional de Bolivia S.A. emitió sus propios billetes en una proporción de 150% de su capital efectivo, cediendo luego esta atribución al Banco de la Nación, denominado ahora Banco Central de Bolivia, el 14 de enero de 1914.

El elevado sentido patriótico y social que animó sus actos convirtió al banco en un destacado colaborador de Bolivia, en el campo que le correspondía, apoyando en la defensa de la integridad del territorio nacional en todos los conflictos externos confrontados:

- Durante la Guerra del Pacífico el banco otorgó un crédito de 600.000 bolivianos de la época al gobierno nacional, a fin de solventar la movilización del ejército. Esta cifra correspondía a dos tercios del capital pagado del banco.
- En 1903 el banco otorgó un crédito al Estado boliviano por 150.000 bolivianos de la época para financiar la campaña del Acre.
- El Banco Nacional de Bolivia S.A. fue una de las principales entidades que contribuyeron al esfuerzo bélico en el Chaco. En 1932 entregó al gobierno sus divisas extranjeras por 210.000 dólares de la época. Adicionalmente embarcó a Nueva York 131.500 dólares en Soberanos Británicos de Oro como garantía para un préstamo al Banco Central.

La inestabilidad política que continuó durante el resto del siglo presentó muchos retos al incipiente sistema bancario boliviano. Después de la revolución de 1952, el sector privado finalmente ocupó un espacio al margen de los regímenes centrales y de las empresas públicas o grupos políticos en el poder. De este modo disminuyó la prevaleciente mentalidad centralizada del Estado y se generaron espacios para el crecimiento del sector bancario.

Durante ese período de tiempo el Banco Nacional de Bolivia S.A. participó decididamente en los esfuerzos por generar nuevas industrias y por incrementar la producción del país, es así que en 1959 otorgó un crédito a la Corporación Boliviana de Fomento (CBF) con el objeto de poner en marcha la fábrica de cemento de Sucre.

A partir de su fundación y a través del tiempo el Banco Nacional de Bolivia S.A. ha ido consolidando su posición y prestigio en el país, manteniendo siempre su solvencia y credibilidad durante los diferentes ciclos políticos y económicos a los que se ha enfrentado Bolivia, como la difícil transición hacia la democracia durante el período 1978-1982, cuando siete presidentes militares y dos civiles alternaron en la administración del gobierno, o la crisis derivada de la deuda de los países latinoamericanos hacia la primera mitad de la década de los años ochenta, que repercutió intensamente en Bolivia.

El Banco Nacional de Bolivia S.A. enfrentó este entorno adverso –como en otras oportunidades– ejecutando medidas necesarias, a pesar de sus costos: impulsando operaciones financieras prudentes, capitalizando el banco y emprendiendo políticas de crédito cautas, para minimizar la cartera en mora.

En este derrotero el año 1988 el Banco Nacional de Bolivia S.A. logró la recompra de su deuda externa por 6.756.743 dólares, pagando incluso precios mayores al 11% que era el establecido para los pagarés bolivianos en la negociación efectuada por el gobierno para la recompra de la deuda privada.

Después de haber confrontado conflictos de carácter externo e interno, el año 1994 fue de gran significado para el Banco Nacional de Bolivia S.A., no sólo por las utilidades obtenidas y la escasa cartera en mora, sino también por el sinnúmero de servicios que a partir de esa fecha empezó a ofrecer a sus clientes, tanto en términos cuantitativos como cualitativos. Este continuo desarrollo hizo que se distinguiera en la cartera de negocios, en la captación de depósitos del público y en su patrimonio. De 1994 a 1997 el banco tuvo un desempeño previsor que, posteriormente, le permitió proyectarse con solidez para afrontar y eludir los problemas que surgieron como producto de la recesión económica.

Hoy, luego de 143 años, el Banco Nacional de Bolivia S.A. es uno de los bancos más grandes y modernos de Bolivia, cuenta con una importante red de sucursales y agencias, mediante la cual ofrece una amplia gama de productos y servicios bancarios, contando además con un plantel ejecutivo de reconocida capacidad. Desde el punto de vista de la preferencia del público, reflejado en términos de captaciones y colocaciones, el Banco Nacional de Bolivia S.A. ha consolidado su posición entre los primeros bancos del sistema constituidos con capital nacional.

IX.2 Infraestructura

El Banco Nacional de Bolivia S.A. dispone de una adecuada red de sucursales y agencias, distribuidas en los nueve departamentos del país. Se encuentra presente en las capitales y en los mayores centros urbanos del territorio nacional, contando al 31 de diciembre del 2015 con diez oficinas principales (sucursales) y sesenta y un agencias fijas.

Esta presencia le ha permitido prestar servicios financieros en distintos puntos del país, donde las relaciones entre el banco y la comunidad fueron siempre beneficiosas para ambas partes.

A. Cajeros Automáticos

Al 29 de febrero del 2016 el Banco Nacional de Bolivia cuenta con 267 Cajeros Automáticos (ATMs) en toda Bolivia distribuidos de la siguiente forma:

Cuadro No. 17 Cajeros Automáticos (ATMs) del BNB a Nivel Nacional

| Sucursal | Cantidad |
|--------------------|------------|
| La Paz | 63 |
| El Alto | 18 |
| Cochabamba | 49 |
| Santa Cruz | 74 |
| Chuquisaca | 15 |
| Oruro | 14 |
| Tarija | 13 |
| Potosí | 9 |
| Beni | 10 |
| Pando | 1 |
| TOTAL GRAL. | 266 |

Elaboración Banco Nacional de Bolivia S.A.

B. Puntos de Distribución de Servicios

Los puntos de venta a través de los cuales se ofrecen los servicios del Banco Nacional de Bolivia se encuentran distribuidos de la siguiente manera de acuerdo a la clasificación establecida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero:

Cuadro No. 18 Puntos de Venta del BNB a Nivel Nacional

| Tipo | Cantidad |
|-------------------------------------|------------|
| Oficina Central | 1 |
| Sucursal/Oficina Principal | 10 |
| Agencia Fija | 62 |
| Oficina Externa/BNB Express | 19 |
| Autobancos | 7 |
| Punto Promocional | 1 |
| Ventanilla de cobranzas y servicios | 1 |
| Total General | 101 |

Elaboración Banco Nacional de Bolivia S.A.

| Tipo | Cantidad |
|---|-----------|
| Oficina Central | 1 |
| Oficina Nacional | 1 |
| Sucursal/Oficina Principal | 10 |
| Sucursal La Paz - Oficina Principal | 1 |
| Sucursal El Alto - Oficina Principal | 1 |
| Sucursal Cochabamba - Oficina Principal | 1 |
| Sucursal Santa Cruz - Oficina Principal | 1 |
| Sucursal Sucre - Oficina Principal | 1 |
| Sucursal Tarija - Oficina Principal | 1 |
| Sucursal Beni - Oficina Principal | 1 |
| Sucursal Oruro - Oficina Principal | 1 |
| Sucursal Potosí - Oficina Principal | 1 |
| Sucursal Pando - Oficina Principal | 1 |
| Agencia Fija | 62 |
| Agencia 20 de Octubre | 1 |
| Agencia San Miguel | 1 |
| Agencia Pérez Velasco | 1 |
| Agencia Edificio Anexo | 1 |
| Agencia MyPE Miraflores | 1 |
| Agencia Achumani | 1 |
| Agencia Buenos Aires | 1 |
| Agencia Megacenter | 1 |
| Agencia Villa Fátima | 1 |
| Agencia Obrajes | 1 |
| Agencia MyPE El Tejar | 1 |
| Agencia MyPE Gran Poder | 1 |
| Agencia 16 de Julio | 1 |
| Agencia Villa Adela | 1 |
| Agencia Mercado Nueva Alianza | 1 |
| Agencia MyPE 16 de Julio | 1 |
| Agencia MyPE Rio Seco | 1 |
| Agencia MyPE Villa Dolores | 1 |
| Agencia Aroma | 1 |
| Agencia La Ramada | 1 |
| Agencia Sur | 1 |
| Agencia 7 Calles | 1 |
| Agencia Norte | 1 |
| Agencia UPSA | 1 |
| Agencia Mutualista | 1 |

| | |
|------------------------------------|-----------|
| Agencia Montero | 1 |
| Agencia Busch | 1 |
| Agencia MyPE La Guardia | 1 |
| Agencia Villa 1° de Mayo | 1 |
| Agencia Urubó | 1 |
| Agencia MyPE Plan 3000 | 1 |
| Agencia Ventura Mall | 1 |
| Agencia MyPE La Ramada | 1 |
| Agencia MyPE Pampa de la Isla | 1 |
| Agencia Minero | 1 |
| Agencia MyPE Sud | 1 |
| Agencia Norte | 1 |
| Agencia Heroínas | 1 |
| Agencia Constitución | 1 |
| Agencia Ayacucho | 1 |
| Agencia Quillacollo | 1 |
| Agencia Blanco Galindo | 1 |
| Agencia Colcapirhua | 1 |
| Agencia MyPE Suecia | 1 |
| Agencia Simón López | 1 |
| Agencia América | 1 |
| Agencia La Cancha | 1 |
| Agencia Supermercado SAS | 1 |
| Agencia MyPE Mercado Campesino | 1 |
| Agencia Barrio Petrolero | 1 |
| Agencia Mercado Bolívar | 1 |
| Agencia MyPE Sur | 1 |
| Agencia Huanuni | 1 |
| Agencia Uyuni | 1 |
| Agencia Murillo | 1 |
| Agencia MyPE Mercado Campesino | 1 |
| Agencia Bermejo | 1 |
| Agencia Sur | 1 |
| Agencia Riberalta | 1 |
| Agencia Pompeya | 1 |
| Agencia Mype Mercado Uyuni | 1 |
| Agencia Guayaramerin | 1 |
| Oficina Externa/BNB Express | 19 |
| Caja Externa Terrasur | 1 |
| BNB Express Vino Chico | 1 |
| BNB Express Valle Sanchez | 1 |
| BNB Express UTEPSA | 1 |
| BNB Express Tiquipaya | 1 |
| BNB Express Taquiña | 1 |
| BNB Express Paurito | 1 |
| BNB Express Pasaje Boulevard | 1 |
| BNB Express Norte | 1 |
| BNB Express Huari | 1 |
| BNB Express El Carmen | 1 |
| BNB Express Cotoca | 1 |
| BNB Express Ciudad Satelite | 1 |
| BNB Express CBN | 1 |
| BNB Express Av. Hernando Siles | 1 |
| BNB Express Av. Del Ejercito | 1 |
| BNB Express Anexo | 1 |
| BNB Express Achocalla | 1 |
| BNB Express 6 de Octubre | 1 |
| Autobancos | 7 |

| | |
|--|----------|
| Autobanco Achumani | 1 |
| Autobanco Mutualista | 1 |
| Autobanco Norte | 1 |
| Autobanco René Moreno | 1 |
| Autobanco Sur | 1 |
| Autobanco UPSA | 1 |
| Autobanco Constitución | 1 |
| Punto Promocional | 1 |
| Punto Promocional Villa Dolores | 1 |
| Ventanilla de cobranzas y servicios | 1 |
| Caja de Cobranzas Alcaldía SCZ | 1 |

Elaboración Banco Nacional de Bolivia S.A.

IX.3 Productos y Servicios

Una de las principales fortalezas del Banco Nacional de Bolivia S.A. está conformada por la variedad de productos y servicios que tiene a disposición de sus clientes y público en general.

A. Productos Activos

El Banco Nacional de Bolivia S.A. ofrece una gama completa y versátil de productos financieros dirigidos a los siguientes segmentos:

1. **Banca de Negocios**, productos orientados a la Micro, Pequeña, Mediana y Gran Empresa.

Micro Empresa:

- **Tu Amigo Negocio.-** Crédito destinado al financiamiento de capital de operación y capital de inversión para el segmento Microempresa, incluye condiciones y tasas preferenciales para el sector productivo según lo establecido.
- **Tu Amigo Vivienda.-** Crédito destinado al financiamiento de construcción, remodelación, ampliación, compra de vivienda, compra de terreno y anticrético de vivienda para el segmento de la microempresa.
- **Tu Amigo Vehículo.-** Crédito destinado al financiamiento de compra de vehículos nuevos o usados, para capital de inversión o de uso particular para el segmento de la microempresa.
- **Tu Amigo Familia.-** Crédito de consumo destinado a la adquisición de bienes muebles o de libre disponibilidad (gastos de educación, salud, equipamiento y recreación) para el segmento de la microempresa.

**banca de
negocios
y préstamos**

Sobregiros y avances de cuenta
Tarjetas de crédito
Crédito automotriz
Crédito hipotecario de vivienda
Préstamos de consumo
Préstamos para capital de inversión
Préstamos para capital de trabajo / operaciones

BNB

Pequeña y Mediana Empresa:

- **Línea de Crédito.-** Acuerdo donde el Banco se comprometo a poner a disposición del cliente un monto de dinero para que realice diferentes tipos de operaciones crediticias, como el financiamiento de capital de operación, capital de inversión y contingentes en general para el segmento Pyme.
- **BNB Impulsar.-** Crédito destinado al financiamiento de capital de operación y capital de inversión para el emprendimiento de pequeñas y medianas empresas. Incluyen condiciones y tasas preferenciales para el sector productivo según lo establecido.
- **BNB Avanzar.-** Crédito destinado al financiamiento de capital de operación y capital de inversión para pequeñas y medianas empresas



en proceso de expansión. Incluyen condiciones y tasas preferenciales para el sector productivo según lo establecido.

- **BNB Agrandar.**- Crédito destinado al financiamiento de capital de operación y capital de inversión para pequeñas y medianas empresas en proceso de crecimiento. Incluyen condiciones y tasas preferenciales para el sector productivo según lo establecido.
- **Agro Pyme.**- Subproducto diseñado para atender los requerimientos de financiamientos de capital de operaciones e inversión del sector productivo agropecuario.

Banca Empresas:

- **Préstamos para Capital de Inversión.**- Préstamo para financiar la adquisición, ampliación y/o mejora de activos fijos requeridos para la ejecución de un proyecto de inversión con fin comercial. Incluyen condiciones y tasas preferenciales para el sector productivo según lo establecido.
- 
- **Préstamos para Capital de Operaciones.**- Préstamos de corto plazo cuyo objeto es el financiamiento de activos corrientes; es decir Inventarios, cuentas por cobrar y otros. Incluyen condiciones y tasas preferenciales para el sector productivo según lo establecido.
 - **Gran Agro.**- Producto diseñado para atender los requerimientos de financiamientos de capital de operaciones e inversión del sector productivo agropecuario.
 - **Línea de Crédito.**- Acuerdo donde el Banco se comprometo a poner a disposición del cliente un monto de dinero para que realice diferentes tipos de operaciones crediticias, como el financiamiento de capital de operación, capital de inversión y contingentes en general.
 - **Boletas de Garantías Locales.**- Documento emitido por el banco mediante el cual garantiza a una persona natural o jurídica frente a un acreedor, comprometiéndolo al cumplimiento de las obligaciones contraídas por el afianzado en un contrato.
 - **Documentos Descontados.**- Operación financiera por medio de la cual se descuenta una letra de cambio que es un título valor de contenido crediticio.
 - **Sobregiros.**- Servicio por el cual el Banco otorga límites de crédito en cuentas corrientes para cubrir desfases en el flujo de caja de las empresas, mismos que serán cubiertos a corto plazo.
 - **Avales y Fianzas Locales.**- El Banco garantiza las letras de cambio o pagares girados a clientes BNB.
 - **Tarjeta de Crédito Empresarial.**- Como medio de pago y forma de financiamiento para la compra de bienes y servicios, emitida a nombre de la empresa.

2. Banca de Personas, productos orientados al financiamiento de operaciones de Vivienda y Consumo:

- **Tu Casa.**- Préstamo para construcción, remodelación, ampliación, compra de vivienda y compra de terreno urbano objeto de vivienda.
- **Tu Auto.**- Préstamo para compra de vehículos nuevos o usados, de uso particular.
- **Tu Elección.**- Crédito destinado a la adquisición de bienes y servicios de uso personal, gastos personales, médicos, de educación, viajes, equipamiento, anticrético y otros.
- **Tu Oficina.**- Crédito destinado a la adquisición y/o remodelación de oficinas. Dirigido a profesionales independientes.
- **Líneas de Crédito Familiar.**- Se puede acceder a créditos para construcción, remodelación, ampliación y compra de vivienda o terreno; compra o remodelación de oficina y consumo.

- **Tarjetas de Crédito.-** MasterCard; Oro e Internacional. Visa; Platinum, Oro y Clásica Internacional. Sirven como medio de pago y forma de financiamiento para la compra de bienes y servicios.
- **Consumo 7 x 5.-** Crédito para asalariados a 7 años plazo y hasta 5 veces su sueldo, destinado a personas que reciben el abono de sus salarios en el BNB y/o empresas empleadoras debidamente aprobadas.
- **Línea de Crédito Profesional.-** Préstamo para la adquisición de equipos e insumos, consultorio u oficina y mobiliario para instalaciones de profesionales particulares.
- **Anticrético de vivienda Social.-** Crédito otorgado para el anticrético de un inmueble de Vivienda Social.
- **Vivienda de Interés Social.-** Préstamo destinado para compra o construcción de vivienda, ampliación, remodelación y compra de terreno para construcción de una Vivienda Social.

B. Banca Joven BNB

Efectuados los estudios de mercado, en septiembre de 2010 se implementó una nueva y única propuesta bancaria para un segmento de mercado desatendido por la banca: el de los jóvenes.

Banca Joven BNB es una línea de negocios que aglutina una serie de productos, servicios y beneficios, para un segmento de clientes jóvenes de entre 18 y 25 años, creciente, pujante y demandante de nuevas alternativas y propuestas.

A este segmento se ofertan:

1. Caja de Ahorros con tarjetas personalizadas que acceden a diferentes beneficios y descuentos en comercios de todo el país. Cuentan con tasas de interés preferenciales.
2. Créditos para estudios y consumo en excelentes condiciones.

Se ha constituido en una banca que tiene más de 200.000 clientes.

C. Banca Joven BNB Plus

Línea comercial del Banco Nacional de Bolivia S.A., desarrollada para satisfacer las necesidades de un público específico, comprendido entre los 26 y 35 años de edad.

A este segmento se ofertan los siguientes productos:

1. Caja de Ahorros con tarjetas personalizadas que acceden a diferentes beneficios y descuentos en comercios de todo el país. Cuentan con tasas de interés preferenciales.
2. Productos Crediticios específicos con condiciones preferenciales para este Segmento:
 - a) **Tu Primera Casa:** Crédito desarrollado para la compra o construcción de vivienda, ampliación, remodelación, compra de terreno para construcción. Cuenta con las siguientes condiciones preferenciales: plazo de la operación hasta 30 años; aporte propio mínimo de 10% y una tasa de interés preferencial.
 - b) **Tu Primer Auto:** Préstamo diseñado para la adquisición de vehículos, que tiene como principal beneficio la exigencia de un aporte propio mínimo del 10% para autos nuevos a tasas muy competitivas.
 - c) **Tu Primer Consumo:** Para créditos de consumo Banca Joven BNB Plus se ofrece un plazo diferenciado de hasta 6 años con tasas de interés muy competitivas.
 - d) **Tu primera Tarjeta:** Tarjeta de Crédito desarrollada específicamente para el Segmento, hasta 5 años Plazo y a condiciones preferenciales.

D. Pago de Servicios e Impuestos

Los sistemas del Banco Nacional de Bolivia S.A. permiten pagar servicios de agua, energía eléctrica, teléfono, teléfono celular e impuestos bajo mecanismos ágiles y sencillos en toda la red de sucursales, agencias y página web. Este servicio, puede ser efectuado bajo dos modalidades: mediante débito automático a una cuenta corriente, caja de ahorros o tarjeta de crédito o bien, mediante pago en efectivo en ventanilla. Adicionalmente, el Banco Nacional de Bolivia S.A., cuenta con un sistema de pago en línea vía Internet, que permite al cliente efectuar sus pagos de impuestos y de servicio telefónico desde cualquier parte del mundo.

E. Abono Automático de Sueldos y Salarios

El Banco Nacional de Bolivia S.A. ofrece el servicio de pago de planillas de sueldos, a través de un sistema completamente automatizado y sencillo de manejar para los clientes, evitándose el manejo de efectivo o el excesivo uso de cheques por parte de los empleadores.

F. Banca por Internet

El Banco Nacional de Bolivia S.A. se constituye en el principal referente en el desarrollo de servicios financieros a través de internet. Entre los servicios más requeridos por nuestros usuarios se pueden destacar los siguientes:

1. Pago de servicios básicos.
2. Pago de impuestos.
3. Abono de salarios.
4. Transferencias entre cuentas propias y a terceros en el mismo banco.
5. Transferencias interbancarias.
6. Solicitud de emisión de depósitos a plazo fijo.
7. Solicitud de emisión de cheques de gerencia.
8. Solicitud de emisión de giros locales y al exterior del país, entre otros.

G. Banca de Servicios, Inversiones y Cuentas

En Banca de Servicios, Inversiones y Cuentas el Banco ofrece los siguientes productos y servicios:

- **Cajas de Ahorro “BNB Ahorros”**

Permite realizar depósitos y retiros de dinero. Dirigido a Personas Naturales o Jurídicas. Disponibles en Bolivianos, Dólares y Euros.

La tarjeta de débito Global del Banco Nacional de Bolivia S.A. permite a las cajas de ahorro y cuentas corrientes realizar transacciones de retiro, consulta y/o transferencias en más de 1.750 cajeros automáticos de la Red Enlace en Bolivia, 1.020 de Linkser y en más de 2 millones doscientos mil de cajeros automáticos de las redes Cirrus y Plus en el mundo.

Adicionalmente, con la tarjeta de débito con chip Global del Banco Nacional de Bolivia S.A., se pueden realizar pagos en más de cuatro mil cien establecimientos comerciales afiliados a la red Enlace y dos mil seiscientos de Linkser en Bolivia y más de cincuenta y seis millones de establecimientos afiliados a la red Cirrus y Plus en el mundo.

Por otro lado se cuenta con un sistema de filas virtuales denominado BNB - MATICO, el mismo que permite una adecuada gestión de la atención en las distintas plataformas de atención al cliente.



- **Cajas de Ahorro Eficaz**

Para Personas Naturales, solo cuatro retiros al mes. Disponibles en Bolivianos. Tiene una tasa preferencial del 3% hasta BS 200.000.-

- **Cuenta Corriente Única**

Medio de pago que recibe depósitos y permite retiros mediante el giro de cheques. Disponibles en Bolivianos y Dólares.

- **Depósitos a Plazo Fijo**

Depósitos a plazo que, al constituirlos se establece por escrito el plazo, la tasa de interés y el periodo de capitalización. Disponibles en Dólares y Bolivianos.

- **Fideicomiso**

Contrato por el cual una persona transmite la propiedad o titularidad de uno o más bienes o derechos para destinarlos a fines lícitos, al fiduciario, pudiendo ser estos en beneficio de un tercero.

- **Custodia de Valores**

Resguardo de los títulos físicos, valoración y emisión de informes a entidades reguladoras.

- **Cajas de Seguridad**

Permiten mantener todo tipo de valores y documentos bajo estrictas medidas de seguridad en las bóvedas del Banco.

- **Cobranza de Servicios e Impuestos**

Pago de impuestos y/o servicios que se realiza a través de débitos automáticos de cajas de ahorro o cuentas corrientes por instrucción expresa del cliente del Banco.

- **Transporte de Remesas de Dinero**

Recojo y envío de remesas de dinero y valores desde y hacia instalaciones de los clientes.

- **Pago de Planillas y Abono a Proveedores**

Para empresas, se abona montos individuales retirando el importe general de la cuenta de la empresa, para pago de planilla de sueldos/salarios o a proveedores.

- **Giro Instantáneo al Interior**

Transferencias bancarias de dinero de forma inmediata a personas y/o empresas mediante la amplia red de oficinas y agencias del Banco en todo el País.

- **Emisión de Cheques de Gerencia**

El BNB a solicitud del cliente puede emitir un Cheque de Gerencia convirtiéndose en un medio de pago seguro.

- **Compra y Venta de Divisas**

El BNB brinda la posibilidad de realizar cambio de moneda extranjera a moneda nacional o viceversa al momento de realizar un retiro o realizar un pago.

- **BNB SARC**

Servicio de Atención de Reclamos y Consultas de Clientes.

H. Banca Internacional

En Banca Internacional el Banco ofrece los siguientes productos y servicios:

1. Cartas de Crédito de Importación y Exportación

Medio de pago utilizada en las transacciones de Comercios Exterior y, proporciona un mayor nivel de seguridad tanto al importador como al exportador.

2. Cartas Standby Recibidas y Crédito Standby Emitidas

Compromiso de pago asumido por un ordenante a favor de un beneficiario que funciona como una garantía o fianza.

3. Financiamiento de Importaciones y Exportaciones Pro y Post Embarque

Préstamos a clientes importadores y exportadores para financiar sus operaciones de importación y exportación.

4. Documentos en Cobranza – Remitidos y Recibidos

Medio de pago a través del cual un exportador libera los documentos de respaldo de su mercadería a favor del ordenante en el extranjero quien cancela las sumas convenidas contra la aceptación de los documentos.

5. Giros Exterior, recibidos y enviados.

Servicio que el BNB proporciona sus clientes, consiste en la recepción y abono de transferencias electrónicas de dinero, desde y hasta cualquier parte del mundo.

6. Boletas de Garantía Contra – Garantizadas

Documento por el cual el Banco garantiza a una persona natural o jurídica frente a un acreedor, comprometiendo el cumplimiento de las obligaciones contraídas.

7. Aavales y Fianzas Externos

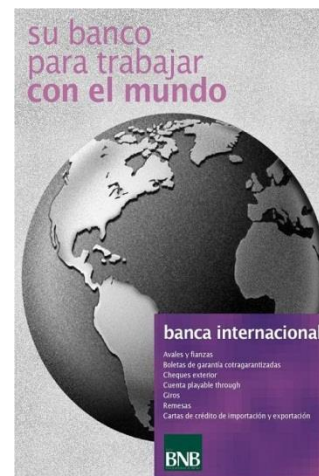
El Banco garantiza las letras de cambio o pagarés giradas sobre Bancos del exterior.

8. Remesa de Cheques Exterior

Servicio para el cobro de cheque girados contar bancos del exterior.

9. Emisión de Cheques Plaza Exterior

Servicio mediante el cual el Banco, según instrucciones del cliente gira cheques internacionales contra sus cuentas corrientes en bancos del exterior.



IX.4 Imagen institucional

En marzo de 2015 el BNB cumplió 143 años de vida institucional, motivo por el cual se realizó una estrategia de relaciones públicas y publicitarias dando a conocer que el banco ha estado todo este tiempo al lado de los bolivianos, apoyando sus emprendimientos y necesidades.

Asimismo, a través de diferentes canales y formatos se realizaron entrevistas, reportajes y notas de prensa para divulgar el accionar del banco en diferentes actividades como ser la participación en ferias, aperturas de agencias, donaciones y otras actividades de responsabilidad social empresarial que el BNB realiza de manera continua.

✓ SERVICIOS BNB

BNB Net Plus – Servicio de notificación de mensajes

En junio del 2014, El Banco Nacional de Bolivia presenta su servicio BNB TE INFORMA, cada vez que realices movimientos de tu cuenta a través de cualquier canal: POS, ATMs Ventanillas de BNB, BNB

Móvil, BNB Net Plus o BNB Virtual, recibirán directamente notificaciones mediante mensajes a su celular o correo electrónico.

Nuevo servicio de habilitación - Tarjetas de Crédito para uso en el exterior

Desde Julio de 2014, se lanza la campaña sobre la habilitación de Tarjetas de Crédito BNB para transacciones en el exterior, esto permite a los clientes viajen con más seguridad.

La habilitación de las tarjetas de crédito para el exterior se puede realizar a través de dos canales prácticos, pensados en la comodidad de los clientes:

- **Plataformas BNB:** En todas las agencias del país, en horarios de oficina.
- **800 10 3060 - Número gratuito:** Centro de Atención al Cliente Red ENLACE – ATC. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

El BNB habilita sus Tarjetas de Crédito para compras por Internet

Pensando en la seguridad del tarjetahabiente, el Banco Nacional de Bolivia mediante una campaña informativa, recordado a sus clientes los canales para habilitar sus tarjetas de crédito para transacciones en Internet, realizando una sola llamada telefónica, lo que permite a los clientes realizar esta operación con mayor facilidad y seguridad.

La habilitación de las tarjetas se puede realizar a través del Call Center de la **Red ENLACE – ATC 800 10 30160** las 24 horas del día, los 365 días del año.

El tiempo de duración puede ser elegido por cada cliente de acuerdo a sus necesidades.

- Por días (entre 1 y 30 días)
- Por horas (entre 1 y 23 horas)

Nuevo servicio de habilitación - Tarjetas de Débito para uso en el exterior

Ahora los clientes de tarjetas de débito del BNB, deben solicitar la habilitación de sus tarjetas de débito para realizar transacciones en el exterior, para este fin se ha dispuesto que sólo tienen que solicitar la habilitación llamando a las líneas gratuitas 800 10 7272 y 800 10 3060.

También pueden ingresar a www.bnb.com.bo/bnbnnetplus o visitar las plataformas de servicios al cliente a nivel nacional.

Esta operativa fue ampliamente comunicada mediante prensa, radios, material impreso, redes sociales y mediante el sistema de televisión de circuito cerrado del BNB.

✓ **CAMPAÑA INSTITUCIONAL “CRECEMOS”.**

Con la finalidad de comunicar el permanente crecimiento en cuanto a infraestructura y a la cobertura del banco, se ha dado continuidad a la estrategia comunicacional “Crecemos”, para informar acerca de la expansión y el crecimiento del banco en lo que se refiere a puntos de venta físicos y apertura de agencias.

Hasta la fecha el Banco Nacional S.A., creció en cantidad de agencias y otros puntos de atención, realizando igualmente importantes mejoras y remodelaciones a la infraestructura existente, además de la instalación y ampliación de su red de cajeros automáticos.

Todas las edificaciones del BNB son modernas, cómodas, con tecnología de punta en seguridad y se encuentran en puntos estratégicos y de fácil acceso al público en general.

✓ **FACEBOOK – INSTITUCIONAL BNB**

La pasada gestión se tomó la iniciativa de crear un nuevo canal de comunicación en las redes sociales, comprendiendo el crecimiento sostenido que estas muestran en el país, es por eso que con el objetivo de fidelizar a los clientes a través del medio virtual de mayor crecimiento entre las redes sociales en el

mundo para comunicar sus productos y servicios, además de informar de sus actividades, promociones y campañas, el Banco Nacional de Bolivia S.A., administra diariamente los contenidos y mensajes y otros formatos que tiene en su cuenta Facebook

Asimismo se ha aperturado un canal en YouTube: “Banco BNBSA”, donde se exponen los videos de las publicidades, actividades de RSE y los tutoriales de los distintos canales de atención; como ser: BNB Móvil, BNB Web, entre otros.

Hoy día la Página Facebook Banco Nacional de Bolivia S.A. llego a superar los 95.000 seguidores que están en contacto y en constante comunicación a través de este medio.

✓ **CÓDIGO DE ÉTICA**

A petición de la Gerencia de Organización y Métodos se procedido con la actualización de la información y re-diseño de manual del Código de ética del BNB, dirigida al personal interno. Este documento ya está en poder de toda la Gerencia de Sucursal para su distribución, de acuerdo a los procedimientos internos del BNB.

✓ **REDACCIÓN, PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN - MEMORIA ANUAL 2014**

El Banco Nacional de Bolivia S.A., presentó su Ducentésima primera Memoria Anual 2014, en la cual muestra logros, desafíos, y la renovada visión institucional y los indicadores de desempeño. La estructura organizacional del BNB, obtuvo modificaciones para adaptar al banco a un entorno más competitivo, funcional y moderno, además de presentar los Estados Financieros revisados por auditor externo.

✓ **LANZAMIENTO - CAMPAÑA JOVEN RESPONSABLE / MASCOTA SALUDABLE**

Con el objetivo brindar conocimientos, modificar actitudes e incentivar las prácticas responsables de la comunidad Banca Joven respecto al cuidado de sus mascotas, la línea comercial para jóvenes del Banco Nacional de Bolivia, lanza la campaña “Joven Responsable, Mascota Saludable”, con los mejores amigos de la casa a través de su página de Facebook, Banca Joven BNB.

La campaña consiste en promocionar el cuidado de la mascota por parte de los usuarios mediante una fotografía tomada en formato “Selfie” (autofoto) o de la mascota que demuestre que eres un “Joven Responsable”, es decir, limpio, en buen estado de salud, realizando alguna actividad, etc. Posteriormente la subes en Facebook, compártela en la aplicación de la Fan Page Banca Joven BNB hasta el 30 de septiembre, consigue la mayor cantidad de votos viralizando tu foto entre tus contactos y amigos y si eres uno de los jóvenes que clasifica a los TOP 3, podrás ganar una cuenta Banca Joven BNB con uno de los siguientes premios:

1er Lugar: 3.000 Bs.

2do Lugar: 2.000 Bs.

3er Lugar: 1.000 Bs.

El Banco Nacional de Bolivia integra a todos los “Jóvenes Responsables” a formar parte de esta campaña y a conocer sobre la tenencia responsable de mascotas en la página de Facebook de Banca Joven BNB: www.facebook.com/bancajovenBNB.

✓ **FERIAS Y EXPOSICIONES.**

A continuación se detallan las ferias más relevantes a nivel nacional en las cuales el Banco Nacional de Bolivia ha participado para realizar actividades comerciales relacionadas con las ofertas de créditos: Vehiculares, Banca PyME, créditos de Consumo, créditos de Vivienda Social y, además continuar con el posicionamiento y presencia de marca:

FIACRUZ, realizada en la ciudad de Santa Cruz, brindando una tasa preferencial de 7% por 180 días, para créditos vehiculares con un hasta 7 años, gestiones 2014 y 2015

En la Feria del Crédito de Cochabamba, el BNB ofertó, para sus clientes y visitantes la línea comercial BNB CRECER Pyme, ASÍ COMO TAMBIÉN créditos para vehículos “Tu Auto” – “Mi Auto”, diferenciándose por su activa participación gestiones 2013,2014 y 2015

Primera Feria del Ahorro y Crédito - Sucre

El BNB participó de I Versión de la “Feria del Ahorro y Crédito”, organizada por ASOBAN Filial Sucre, con el apoyo del Banco Central de Bolivia - BCB y la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero y, la Autoridad DEL Sistema Financiero en calidad de Co-organizadores. Esta actividad se desarrolló del 21 al 23 de marzo de 2014 en el Coliseo Universitario (Plazuela Zudáñez).

BNB estuvo presente con un stand con su línea comercial BNB CRECERR PyME

FEICOBOL – Cochabamba

La feria más importante de la ciudad de Cochabamba, se llevó a cabo del 24 de abril al 5 de mayo de 2015 en el campo ferial de CBBA.

En esta versión el Banco Nacional de Bolivia S.A hizo énfasis en su stand en el crédito de vivienda de interés social, lanzando y promocionando su campaña de BNB Tu Vivienda Social, bajo el slogan “Libertad es vivir en casa propia”.

EXPONORTE – Santa Cruz

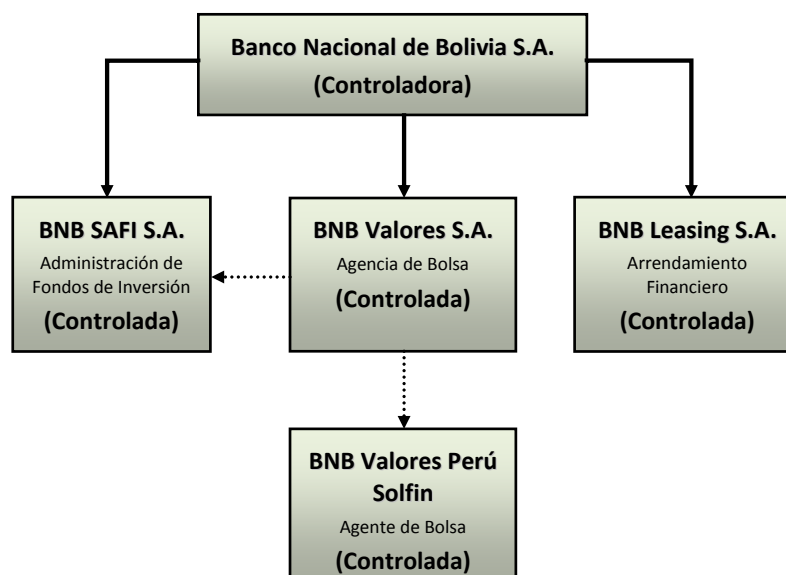
La presencia institucional del BNB fue sobresaliente en la Feria EXPONORTE 2014, ofreciendo un stand dirigido al sector Pyme, ya que este rubro es el de mayor empuje en el Norte Integrado. La misma, se llevó a cabo del 20 al 25 de mayo de 2014 en las instalaciones del Campo Ferial en la Ciudad de Montero – Santa Cruz.

IX.5 Gobierno Corporativo

El Directorio de cada una de las filiales (BNB SAFI S.A., BNB Valores S.A. Agencia de Bolsa y BNB Leasing S.A.) es la principal fuente de control para el Banco Nacional de Bolivia S.A., dado que la mayoría de sus miembros son directamente designados a través de las juntas de accionistas. Cada uno de los directores representa un área de experiencia de la empresa controladora (banco), como ser financiera, riesgo, comercial, operativa y control interno. De esta manera, las políticas y estrategias que se establezcan en el Banco Nacional de Bolivia S.A. son transmitidas, en lo que corresponde, a sus filiales con el objetivo de mantener una dirección uniforme de la administración. Asimismo, BNB Valores S.A. Agencia de Bolsa cuenta con una empresa subsidiaria en el Perú denominada BNB Valores Perú Solfin SAB. Al igual que en las filiales directas, el directorio de BNB Valores Perú Solfin SAB se encuentra controlado por el Banco Nacional de Bolivia S.A. manteniéndose una dirección uniforme de la administración del grupo financiero.

Al 29 de febrero de 2016, el conglomerado financiero liderado por el Banco Nacional de Bolivia S.A. que es denominado “GRUPO FINANCIERO BNB” se encuentra compuesto de la siguiente manera:

Gráfico No. 43 Grupo Financiero BNB



Elaboración y Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A.

Al 29 de febrero de 2016, la relación de vinculación de los Directores de las empresas controladas y la empresa controladora se la describe a continuación:

Cuadro No. 15 Relación de Vinculación entre Empresa Controladora y Empresas Controladas

| Nombre | BNB SAFI S.A. | BNB Valores S.A. | BNB Leasing S.A. | BNB Valores Perú Solfin | Banco Nacional de Bolivia S.A. |
|------------------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------------|---|
| Ignacio Ricardo Bedoya Saenz | --- | --- | Director Titular | -- | -- |
| Pablo Marcelo Bedoya Saenz | --- | --- | -- | Director Titular | Presidente Directorio |
| Arturo Simón Bedoya Saenz | Director Titular | Director Titular | --- | --- | --- |
| Jorge Gotret Siles | Director Titular | Director Titular | --- | --- | --- |
| Antonio Valda Careaga | Director Titular | Director Titular | Director Titular | Director Titular | Vicepresidente Ejecutivo |
| Gonzalo Abastoflor Sauma | Director Titular | Director Titular | Director Titular | --- | Vicepresidente Gestión de Riesgos |
| Sergio Pascual Ávila | Director Suplente | Director Titular | Síndico Titular | Director Titular | Vicepresidente de Negocios |
| Patricio Garrett Mendieta | Director Titular | Director Titular | Director Titular | --- | Vicepresidente Finanzas e Internacionales |
| Jorge Orías Vargas | Síndico Titular | Síndico Titular | Director Titular | -- | Vicepresidente Legal |
| Roberto Zenteno | --- | --- | Director Titular | -- | Gerente de División Región Occidente |

Elaboración Propia
Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A.

IX.6 Responsabilidad Social Empresarial en el BNB

El año 2015 el BNB ha continuado trabajando en base a los lineamientos de su plan estratégico de RSE 2013-2017 fortaleciendo los programas existentes e implementando iniciativas que permitieron ampliar su cartera de proyectos.

Los proyectos implementados durante la gestión 2015 estuvieron enriquecidos con la participación del voluntariado corporativo del banco, a seguir:

➤ Alianza BNB & Visión Mundial (VM)

En el mes de abril 2015 el Banco Nacional de Bolivia S. A. y la ONG Visión Mundial suscribieron una alianza de largo plazo para dotar de sistemas de agua potable a comunidades que viven en extrema pobreza, dando inicio al programa de inversión social sostenible “BNB Agua – Valoramos la Vida” que beneficiara a miles de niñas, niños y sus familias que viven en comunidades en situación de vulnerabilidad. Hasta la fecha “El programa BNB Agua – Valoramos la Vida” benefició a más de 7.000 personas, entre ellos más de 2.500 niños y niñas.

➤ Programa “BNB agua valoramos la vida”

Se desarrolla en el marco de una alianza estratégica con Visión Mundial Bolivia, donde el banco co-financia proyectos de alto impacto social que permiten contribuir al ejercicio pleno de los derechos de niñez promoviendo un desarrollo transformador. Tiene el objetivo de mejorar la calidad de vida de niños, niñas y sus familias que viven en condiciones de extrema pobreza, proporcionando agua segura y con ello aportando al desarrollo de la comunidad.

Además de apoyo institucional del BNB a la ONG Visión Mundial, durante el 2015 fueron destinadas 3.848 horas de voluntariado corporativo, las mismas que se utilizaron para la construcción de sistemas de agua potable en 11 comunidades en situación de vulnerabilidad.

Las comunidades beneficiadas a partir de la firma del convenio fueron:

- Cruz Loma, San Gerónimo, Machacamarca, Minachi, Capellanía, del Municipio de Coroico en el departamento de La Paz.
- Amachuma e Irupujru de Municipio de Challapata en Oruro.
- Qaqachaca Municipio de Potosí.
- Yapuma del Municipio de Bolívar en Cochabamba.
- Ex Granja y Peñas Blancas en el Municipio de Camiri en Santa Cruz.

➤ Primero Tu Salud

El Programa Primero Tu Salud llevó a cabo varias campañas preventivas en beneficio de la salud de los funcionarios de la entidad. Las acciones realizadas y los resultados se muestran a continuación:

| CAMPAÑA | OBJETIVO | ALCANCE | CANTIDAD FUNCIONARIOS BENEFICIADOS | FAMILIAS BENEFICIADAS |
|-----------------------------------|--|--|------------------------------------|-----------------------|
| Capacitación en primeros auxilios | Mejorar la capacidad de respuesta de los funcionarios ante accidentes o hechos fortuitos, de tal manera que los funcionarios sean capaces de proteger, socorrer y prestar asistencia médica básica de manera eficiente y oportuna cuando y donde | 2011: 7 talleres impartidos por la Cruz Roja Boliviana a nivel nacional 2015: 8 talleres impartidos por la Cruz Roja Boliviana a nivel nacional | | |

| | | | | |
|------------------------------|---|---|-------|-----|
| | se requiera. | | | |
| Campaña contra la influenza | Resguardar la salud y bienestar de los funcionarios frente a posibles riesgos de contraer la influenza estacional. | Campaña de vacunación gratuita en las instalaciones del banco | 733 | 326 |
| Mejora tu salud visual | Resguardar la salud y bienestar de los funcionarios frente a los denominados riesgos laborales relacionados con enfermedades de refracción. | Revisiones oftalmológicas gratuitas en el banco y entrega de lentes, mediante descuentos en planilla, a los funcionarios y sus familias. Las campañas se realizaron en 2011, 2013 y 2015 | 4.325 | 500 |
| Trabaja a tono con la vida | Resguardar la salud y bienestar de los funcionarios del BNB frente a riesgos de salud relacionados a la alimentación y estado de vida. | Difusión herramientas (mouse pad, recetario, videos, consejos) continuas que modifican hábitos no saludables por saludables. Convenios con gimnasios en cada sucursal. Elaboración y difusión de 14 videos de ejercicios de relajación en el trabajo. Elaboración y difusión de recetarios saludables, vía mailing e impresos. | 1.804 | |
| Segundo diagnóstico de salud | Conocer el estado de salud físico y emocional de los funcionarios del BNB para generar un plan de acción en procura de su bienestar. | Exámenes de laboratorio, encuesta de estilos de vida y antecedentes médicos familiares, entrega de resultados y programación de citas médicas para devolución de resultados. Encuesta emocional, entrega de resultados individuales y programación de citas de orientación sobre los resultados encontrados. | 1.551 | |

| | | | | |
|-----------------|---|---|------------------------|--|
| Portal de Salud | Se trata de una plataforma de información y atención virtual en salud, mediante la cual se combatirán los riesgos de salud identificados. | Es una herramienta que ofrece información dinámica, actualizada sobre nutrición y bienestar emocional para que los colaboradores del BNB puedan empoderarse de estas temáticas y lo apliquen en su diario vivir. Brinda un espacio exclusivo y cerrado para que los colaboradores del BNB se beneficien de información y servicios especializados en salud nutricional y emocional. | Todos los funcionarios | |
|-----------------|---|---|------------------------|--|

➤ **Capacitación Crecer Pyme**

En su octavo año de ejecución, el programa ha beneficiado de manera gratuita a 4.026 clientes Pyme a nivel nacional, a través de talleres vivenciales, dinámicos y educativos.

➤ **Programa de educación financiera “Aprendiendo con el BNB”**

Con el objetivo de educar de una manera fácil y sencilla y mejorar la cultura financiera de los usuarios y clientes financieros del banco y de la comunidad en general para que manejen su economía de forma responsable, desde noviembre de 2011 a la fecha se lleva a cabo el programa Aprendiendo con el BNB.

Desde su implementación a la fecha (noviembre 2011 a febrero 2016), el programa se concentró en difundir 40 temáticas relacionadas a conceptos básicos de la banca y las finanzas a través de distintos canales de comunicación (volantes y polípticos impresos, afiches, cuñas de radio, publicaciones en prensa, videos transmitidos a través de TV máticos, mailings, Facebook y el portal del BNB).

A continuación se destacan algunos datos:

- Se distribuyeron 878.320 polípticos a nivel nacional entre clientes y usuarios del banco en sus extractos de tarjetas de crédito, cuentas corrientes y en plataformas de cajas y de servicios.
- Se emitieron 15.104 pases en radio con las 40 temáticas elaboradas.
- Se enviaron 40 “mailings” con mensajes concretos relacionados a las 40 temáticas.
- Los TV Maticos del banco (pantallas de información instaladas en todas las oficinas del banco), la página de Facebook Banca Joven y el portal del banco difundieron permanentemente el material elaborado.

En el área de educación, entre el 2013 y el 2015, a través del voluntariado corporativo de los funcionarios del banco, se visitaron unidades educativas públicas y privadas de todo el país, el programa de educación ha sido muy exitoso, se han elaborado materiales educativos orientados a jóvenes, a través de videos, la distribución de cuadernos y otro material de uso escolar.

A continuación los datos más destacados:

- Se visitaron a 226 establecimientos educativos públicos y privados del país con la misión de educar, atender e incorporar al mundo de las finanzas a los jóvenes estudiantes de último año.
- 19.364 estudiantes participaron en las sesiones de información sobre conocimientos financieros básicos relativos al ahorro, al endeudamiento, al presupuesto y a la banca electrónica, para lo cual se utilizó material especialmente elaborado (videos, cuadernos y otros suvenires).

- Se movilizaron 302 voluntarios educadores quienes fueron los encargados de enseñar, motivar y acercar a los jóvenes bolivianos, al mundo de las finanzas, de manera sencilla y útil.

➤ **Campañas por el cuidado del medio ambiente:**

○ **Desafío Ahorra y Regala (DAR)**

Desafío, Ahorra y Regala (DAR) es un proyecto que ha dado muy buenos resultados desde su implementación en 2011 hasta la fecha, generando ahorros para el banco, de los cuales el 50% ha sido donado a distintas obras sociales que fueron elegidas por los propios funcionarios de las sucursales del país. Desde el inicio del programa han sido más de 30 las instituciones beneficiadas a nivel nacional, entre asilos de ancianos, hogares de niños, orfanatos, albergues, hospitales y otros, que recibieron una suma importante de dinero —en especie y en efectivo— para cubrir sus necesidades más urgentes.

○ **Hora del planeta**

Por quinto año consecutivo, con el eslogan “Apaga tus luces, dale un respiro al planeta”, en marzo de 2015 el BNB S.A. se sumó a los cientos de miles de individuos, empresas e instituciones que respaldan la iniciativa mundial del apagado de luces en la denominada “Hora del Planeta”.

○ **Huella de carbono**

El BNB tiene un compromiso institucional con la mitigación del cambio climático, entre las acciones que realiza, además de campañas de cuidado del medio ambiente relacionadas a la disminución del consumo energético, papelería y agua (Programa Ahorra y regala DAR), también ha implementado la herramienta de uso internacional para la medición de las emisiones de CO2 de la entidad, conocida como huella de carbono, para lo cual a partir del 2012 se realizaron las siguientes acciones:

Se cuantificó el impacto ambiental de las operaciones del BNB en la ciudad de La Paz.

- Se estableció la línea base para comparación con futuras gestiones.
- Se identificaron oportunidades para aumentar la eficiencia energética y reducir costos operativos.
- Se crearon capacidades y se desarrollaron herramientas necesarias para ampliar el cálculo a nivel nacional a partir de la gestión 2013 a la fecha.

➤ **Programas concluidos**

Desde el año 2006 el BNB desarrolla programas de RSE orientados a poblaciones en situación de vulnerabilidad es así que establece alianzas para promover el desarrollo económico y humano con diferentes instituciones.

- **Special Olympics Bolivia**, alianza orientada a promover la inclusión social de la persona con discapacidad intelectual a través del apoyo institucional y el voluntariado corporativo de los funcionarios del BNB, este programa se desarrolló a nivel nacional, habiendo beneficiado a más de 6.000 personas con discapacidad intelectual durante aproximadamente seis años.
- **Habitat para la humanidad**, con el objetivo fue promover el acceso de la población de escasos recursos a una vivienda digna, el BNB y la Fundación Hábitat para la Humanidad Bolivia (HPHB) forjaron el proyecto de inversión social sostenible denominado Construyendo más que una vivienda, mediante el cual ambas organizaciones se comprometieron a realizar aportes anuales monetarios por un plazo de 5 años a un “fondo rotatorio” para financiar de la construcción de viviendas en favor de personas de escasos recursos. Se construyeron 16 viviendas con el apoyo de 1560 voluntarios que destinaron 12.480 horas de trabajo voluntario, beneficiando a más de 90 personas que carecían de vivienda.
- **Walisuma**, proyecto orientado a introducir el concepto de desarrollo productivo para mejorar los ingresos de productores Bolivianos mediante el desarrollo y comercialización de productos únicos creados en Bolivia, a través de emprendimientos sociales y comerciales.

➤ **Gestión institucional de RSE**

A partir del 2006, el banco publica anualmente la Comunicación de Progreso en la que se da cuenta al Pacto Global de las Naciones Unidas sobre los avances en la implementación y promoción de los 10 principios relativos a la lucha de los derechos humanos, protección de los derechos laborales, protección del medio ambiente y lucha contra la corrupción. De igual manera, el banco cumplió en publicar periódicamente el Boletín de RSE para informar a los funcionarios, clientes y al público en general sobre las acciones que lleva a cabo el banco en esa materia.

➤ **Calificación de desempeño RSE**

Por otra parte a partir de la norma de ASFI 220/2013, el desempeño de la gestión de RSE del BNB es calificada por una empresa especializada con metodología adecuada. El alcance del trabajo de la consultoría consistió en analizar la estrategia de RSE y su nivel de madurez respecto a los lineamientos normativos de RSE vigentes (Reglamento de RSE, Ley 393) y a los lineamientos de la Global Reporting Initiative en su versión más reciente la 4.0, para ello la consultora aplicó una herramienta de calificación compuesta por 126 indicadores que miden el desempeño de la entidad en cuanto a 4 dimensiones (gestión organizacional, gestión económica, gestión social, gestión ambiental) y 10 áreas temáticas (Análisis Estratégico, Gestión Integral de Riesgos, Gobierno Corporativo, Desempeño Económico, Recursos Humanos, Productos y Servicios, Proveedores, Clientes, Comunidad, Gestión del Impacto Ambiental). Finalizado el proceso de calificación PriceWaterhouseCoopers S.R.L. emitió un informe con la calificación. En una escala del “1” al “5+” el BNB obtuvo una calificación global de 5 respecto a todos los temas descritos en el párrafo anterior en cuanto a su gestión en materia de RSE. Junto encontrarán una presentación que resume ilustrativamente el informe emitido por la consultora.

IX.7 Gestión Crediticia y de Riesgo

En 2015, la banca nacional continuó creciendo a un ritmo notable, a pesar de la ralentización de la economía y las condiciones externas desfavorables. En efecto, la cartera de créditos llegó a \$us15.612 millones al mes de diciembre anotando un aumento de 19,21% respecto a la cifra de febrero de 2015 (\$us13.095 millones). Pese a que el aumento es menor al de años previos en los que estuvo en torno a 20% en promedio, los esfuerzos de la banca fueron notorios para continuar profundizando los servicios financieros, lo cual se reflejó en mayores puntos de atención, personal y adecuación de productos accesibles para la población, en el marco de los lineamientos otorgados por la actual normativa que establece cupos de cartera productiva con metas anuales, tasas techo, constitución de Fondos de Garantía con aporte de las utilidades y otros.

En tal contexto, se evidenció un crecimiento acotado del crédito PyME de 0,5% y una evidente ralentización del crédito de consumo que data de hace un par de años, luego de la puesta en vigencia de la Ley 393. En contrapartida, el crecimiento de la cartera total tuvo explicación en los créditos empresariales (30% de incremento) y la cartera hipotecaria de vivienda (27%, impulsada por el creciente énfasis en los créditos de vivienda social).

Adicionalmente, la cartera productiva que incluye los créditos de vivienda de interés social registraron un descollante incremento de 48% al mes de diciembre (llegando a \$us7,172 millones), lo que contrasta con el estancamiento de la cartera no productiva, que casi no anotó variación.

A su turno, en lo que concierne a la cartera a empresas por sector, destacó el aumento de los créditos productivos (46%) así como una disminución del crédito a servicios (-10%) y la cartera comercial (-1%).

Cabe notar que la meta de cartera productiva determinada por el gobierno será cumplida este año en virtud a los esfuerzos realizados, empero, a futuro el cumplimiento de la misma otorgará mayores desafíos.

Por moneda, el 95,8% de los créditos son denominados en Bolivianos, lo cual responde a la política de bolivianización del BCB.

Bajo este contexto, la banca nacional anotó un ratio de mora similar al de 2014, con 1,5% de créditos castigados. El mencionado dato se contextualiza en la moderación de la actividad económica nacional, la crisis internacional y de commodities (especialmente importantes en el crédito agropecuario) que podría generar a futuro mayores problemas en los flujos financieros de las empresas y lastre en la calidad de los activos debido a

la necesidad de cumplimiento de metas de cartera. Con todo, el ratio de mora es bajo y refleja la salud del sistema financiero.

En este contexto, el banco incrementó el volumen de cartera directa en 20.74% al 29 de febrero de 2016 respecto a diciembre 2014; si se toma en cuenta la cartera directa más la contingente, el crecimiento fue de 23.37% respecto a diciembre 2014. En línea con el incremento de cartera, la cartera vencida y en ejecución refleja también un incremento del índice de mora de 1.36% a 1.84%, entre diciembre de 2014 y febrero de 2016.

A febrero de 2016 la estrategia del banco estuvo orientada a continuar con la diversificación del portafolio, consolidación de la plataforma especializada en microcrédito (MyPE Tu Amigo), impulsar el crecimiento en los sectores de pequeña y mediana empresa (PYME) (especialización de los Oficiales de Negocios por tipo de plataforma) y de banca de personas (fuerza de ventas externa); por otra parte, en lo que a banca de empresas (comercial) se refiere, la política se enfocó en cambiar la composición del portafolio por monedas, incentivando la generación de nueva cartera en moneda nacional, objetivo que fue cumplido (96.2% de concentración de cartera en MN). Paralelamente, se incentivan las colocaciones de corto plazo para capital de operaciones, aplicándose las tasas al sector productivo establecidas de acuerdo a DS. Las acciones anteriores se rigieron a una política de cautela en el proceso de nuevas colocaciones, especialmente en moneda extranjera, debido al alto costo de fondeo de ésta.

La estrategia de cambio de composición de la cartera por monedas en esta gestión fue exitosa. Si a diciembre de 2014 la cartera en MN y UFV ya representaba el 92.4% del total de cartera directa, y a diciembre de 2015 incrementó a 95.8%, esta participación fue superada hasta situarse en 96.2% a febrero de 2016. En términos absolutos el crecimiento de la cartera directa en MN y UFV, entre diciembre 2014 y febrero 2016, alcanzó a US\$ 343.05 millones, reflejando el esfuerzo en la consecución de este objetivo.

En relación a la calidad de activos, el banco sigue manteniendo una óptima estructura de calificación de riesgo, habiendo alcanzado una concentración de 98.62% del total de la cartera con calificaciones de riesgo "A" y "B" (alta calidad), y, más importante aún, sosteniendo una tendencia estable que se repite en varias gestiones. Esta situación, más allá de reflejar la salud del activo de riesgo del banco, confirma el éxito en la aplicación de un eficiente proceso de colocación de créditos y gestión de riesgo.

Al cierre de febrero 2016 el nivel de provisiones específicas constituidas (US\$ 26.57 millones) representa una adecuada cobertura en función a la calidad de cartera (205.8% respecto a la cartera en ejecución y 82.8% respecto a la mora total). Asimismo se destaca el nivel total de provisiones para cartera de créditos (incluye genérica y cíclica), alcanzando un total equivalente a US\$ 64.4 millones

IX.8 Procesos judiciales

Al 29 de febrero de 2016, el Banco Nacional de Bolivia S.A. tiene los siguientes principales procesos legales pendientes ante los tribunales de justicia del Estado Plurinacional de Bolivia:

Cuadro No. 16 Principales Procesos Legales Pendientes

| Deudor | Sucursal | Estado Proceso | Fecha Demanda | Tipo de proceso |
|--|----------|--|---------------|-----------------|
| ACHELE INVERSIONES Y CONSTRUCCIONES SRL. | CBA | Proceso con sentencia favorable al Banco. Con medidas previas de remate. Designación de peritaje. Juez suspendido por el Consejo de la Judicatura. | 19/05/2015 | Ejecutivo |
| CONSTRUCTORA AYALA AYALA S.R.L. | ORU | Sentencia favorable al BNB, apelada por los ejecutados. Para dictarse Auto de Vista. | 19/11/2014 | Ejecutivo |
| SANTA CRUZ FERRUFINO JUAN CARLOS | SCZ | Sentencia favorable al BNB, bienes inmuebles rematados. Se tramita aprobación de liquidación para su cobro. | 04/12/2013 | Ejecutivo |

| | | | | |
|---|------|--|------------|-----------|
| RALLIN TALICE ALBERTO ALEJANDRO | SCZ | Con apelación contra la sentencia de grados y preferidos apelada por el ejecutado. Para resolución de incidentes. | 10/04/2002 | Coactivo |
| MAMANI CHOQUE WALTER | ORU | Sentencia favorable al BNB, con trámite de medidas previas de remate. Para peritaje dirimidor. | 29/09/2014 | Ejecutivo |
| PORTAL S.R.L. | SCZ | Trámite de remate de Bienes embargados. Pendiente de resolución de la apelación presentada por el depositario. | 15/12/2001 | Ejecutivo |
| EMPRESA CONSTRUCTORA R B S.R.L. | ORU | Sentencias favorables al BNB, se ingresa a etapa de ejecución de sentencia. Con tercería presentada por el BNB en proceso ajeno. | 22/08/2014 | Ejecutivo |
| COMPAÑÍA DE INVERSIONES Y EDICIONES (CIE) | CBBA | Proceso ordinario con Sentencia , Auto de Vista y Auto Supremo contrarios al BNB. Se prepara recurso Constitucional de Acción de Amparo. | 10/03/2003 | Ordinario |
| LAURA TARQUI JALON | SCR | Sentencia favorable al BNB, con trámite de medidas previas de remate | 09/11/2015 | Ejecutivo |
| VICTOR HUGO TORANZO CESPEDES | CBBA | Proceso ejecutivo con solicitud de señalamiento de remate. | 31/01/2012 | Ejecutivo |

Elaboración Banco Nacional de Bolivia S.A.

IX.9 Obligaciones del Emisor

El detalle de los pasivos del BNB al 29 de febrero de 2016 se presenta a continuación:

Cuadro No. 17 Detalle de Pasivos del Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29 de febrero de 2016
(Expresado en Bolivianos)

| | |
|--|----------------|
| OBLIGACIONES CON EL PUBLICO | 17,916,752,094 |
| OBLIGACIONES CON EL PUBLICO A LA VISTA | 5,593,901,896 |
| OBLIGACIONES CON EL PUBLICO POR CUENTAS DE AHORROS | 5,813,361,892 |
| OBLIGACIONES CON EL PUBLICO A PLAZO (LAS SUBCUENTAS 213.01 A | 125,648,686 |
| OBLIGACIONES CON EL PUBLICO RESTRINGIDAS | 871,477,697 |
| OBLIGACIONES CON EL PUBLICO A PLAZO FIJO CON ANOTACION EN CUENTA | 5,102,722,772 |
| CARGOS DEVENGADOS POR PAGAR OBLIGACIONES CON EL PUBLICO | 409,639,152 |
| OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES | 11,655,669 |
| OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO | 281,651,717 |
| OTRAS CUENTAS POR PAGAR | 414,589,982 |
| PREVISIONES | 174,999,833 |

| | |
|---|----------------|
| VALORES EN CIRCULACIÓN | 274,513,713 |
| OBLIGACIONES SUBORDINADAS | 258,095,798 |
| OBLIGACIONES CON EMPRESAS CON PARTICIPACION ESTATAL | 15,786,156 |
| PASIVO | 19,348,044,962 |

Las obligaciones con el público representan el 92,60% del pasivo total. Se relacionan con el giro propio del BNB y tienen distintos plazos de vigencia y condiciones.

A continuación se presenta una descripción detallada del resto de pasivos del Banco, que tienen mayor relevancia por sus características particulares:

La composición de las Obligaciones Subordinadas al 29 de febrero de 2016 es la siguiente:

Obligaciones Subordinadas:

| | |
|--|-------------|
| OBLIGACIONES SUBORDINADAS INSTRUMENTADAS MEDIANTE CONTRATOS DE PRÉSTAMOS | 137,200,000 |
| Cargos devengados por pagar obligaciones subordinadas instrumentadas mediante contrato | 2,391,922 |
| OBLIGACIONES SUBORDINADAS INSTRUMENTADAS MEDIANTE BONOS | 116,482,800 |
| Cargos devengados por pagar obligaciones subordinadas instrumentadas mediante bonos | 2,021,077 |

En fecha 07 de noviembre de 2014, el Banco Nacional de Bolivia S.A. realizó la Primera Emisión de bonos subordinados, perteneciente al programa de bonos subordinados BNB II, dividida en 4 series de acuerdo al siguiente detalle:

| SERIE | MONTO EMISIÓN US\$ | MONEDA | PLAZO OPERACIÓN | TASA DE EMISIÓN | FORMA DE PAGO CUPONES |
|------------------------------------|--------------------|--------|-----------------|-----------------|-----------------------|
| BONOS BNB II - EMISIÓN 1 - SERIE A | 6,000,000 | USD | 1,980 | 4.60% | SEMESTRAL |
| BONOS BNB II - EMISIÓN 1 - SERIE B | 5,000,000 | USD | 2,160 | 5.00% | SEMESTRAL |
| BONOS BNB II - EMISIÓN 1 - SERIE C | 5,000,000 | USD | 2,520 | 5.50% | SEMESTRAL |
| BONOS BNB II - EMISIÓN 1 - SERIE D | 4,000,000 | USD | 2,880 | 6.00% | SEMESTRAL |
| TOTAL EMITIDO | 20,000,000 | - | - | - | - |

El saldo al 29 de febrero de 2016 es de US\$ 16.980.000 equivalentes a Bs116.482.800. Considerando los cargos devengados por pagar por estas obligaciones, que al cierre de diciembre suman un monto de Bs 2.021.077, el total de obligaciones subordinadas instrumentadas mediante bonos asciende a de Bs118.503.877.

Por otra parte el 1ro de noviembre de 2013, el Banco Nacional de Bolivia S.A. recibió un desembolso de la Corporación Andina de Fomento (CAF) por USD 20.000.000 instrumentado a través de un contrato de crédito subordinado a 8 años plazo con un periodo de gracia a capital de 3 años, pago de intereses semestral y capital a partir de la séptima cuota, a una tasa del 4.8% anual + Libor a 6 meses.

El saldo de esta deuda vigente al 29 de febrero de 2016 suma Bs137.200.000, el cual, considerando los cargos devengados por pagar por esta obligación de Bs1.168.166 ascienden a un total de Bs139.591.922.

Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento:

La composición de estas obligaciones al 29 de febrero de 2016 es la siguiente:

| | |
|--|-------------|
| OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO | 281,651,717 |
| OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO A LA VISTA | 37,230,541 |
| OBLIGACIONES CON ENTIDADES FINANCIERAS DE SEGUNDO PISO A PLAZO | 349,351 |
| OBLIGACIONES CON OTRAS ENTIDADES FINANCIERAS DEL PAIS A PLAZO | 228,082,774 |
| FINANCIAMIENTOS DE ENTIDADES DEL EXTERIOR A PLAZO | 7,634,590 |
| CARGOS DEVENGADOS POR PAGAR | 8,354,461 |

Según se observa, el 80,98% de éstas obligaciones, corresponde a Obligaciones con Otras Entidades Financieras del País a Plazo. A continuación se detalla la composición de ésta cuenta:

| | |
|--|-------------|
| OBLIGACIONES CON OTRAS ENTIDADES FINANCIERAS DEL PAIS A PLAZO | 228,082,774 |
| Depósitos en caja de ahorros de entidades financieras del país sujetos a encaje | 21,985,646 |
| Depósitos en caja de ahorros de entidades financieras del país no sujetos a encaje | 1,957,128 |
| Depósitos a plazo fijo de entidades financieras del país no sujetos a encaje | 35,000,000 |
| Depósitos a plazo fijo de entidades financieras del país con anotación en cuenta | 169,140,000 |

Estas operaciones, se relacionan con el giro propio del BNB y tienen distintos plazos de vigencia y condiciones.

Por otro lado, el 13.22% de las obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento, corresponde a Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento a la Vista. A continuación se detalla la composición de ésta cuenta:

| | |
|--|------------|
| OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO A LA VISTA | 37,230,541 |
| Dep. en cta cte de E.F.del pais no sujetos a encaje | 34,453,815 |
| Dep. en cta cte de E.F.del pais sujetos a encaje | 2,776,725 |

Estas operaciones, se relacionan con el giro propio del BNB y tienen distintos plazos de vigencia y condiciones.

El 0.12% de las Obligaciones con Bancos y Entidades Financieras, corresponde a Obligaciones con Entidades Financieras de Segundo Piso a Plazo. A continuación se detalla la composición de ésta cuenta:

| | |
|--|---------|
| OBLIGACIONES CON ENTIDADES FINANCIERAS DE SEGUNDO PISO A PLAZO | 349,351 |
| Obligaciones con entidades financieras de segundo piso a largo plazo | 349,351 |

Las obligaciones con entidades financieras de segundo piso a largo y mediano plazo, corresponden a obligaciones contraídas con Nacional Financiera Boliviana Sociedad Anónima Mixta (NAFIBO S.A.M.) actual Banco de Desarrollo Productivo S.A.M. a través de sus ventanillas de financiamiento destinadas a proporcionar recursos de mediano y largo plazo a las instituciones crediticias intermediarias habilitadas para que otorguen

créditos a personas naturales o jurídicas privadas, con miras a financiar el capital de inversión, capital de operaciones y reprogramación de obligaciones.

El 2.71% de las Obligaciones con Bancos y Entidades Financieras, corresponde a Financiamientos de entidades del exterior a plazo. A continuación se detalla la composición de ésta cuenta:

| | |
|--|-----------|
| FINANCIAMIENTOS DE ENTIDADES DEL EXTERIOR A PLAZO | 7,634,590 |
| Corresponsales por cartas de crédito diferidas a corto plazo | 7,634,590 |

El 100.00% de ésta cuenta se concentra en corresponsales por cartas de crédito diferidas a corto plazo.

IX.10 Relaciones especiales con el Estado

Al 29 de febrero de 2016 el Banco Nacional de Bolivia S.A., no posee relaciones especiales con el Estado.

IX.11 Hechos Relevantes

➤ Nombramiento de Ejecutivo

El Banco Nacional de Bolivia S.A. informó que en fecha 14 de marzo de 2016 el Directorio de la institución, designó al señor Neil Raúl Cristián Castro Sáenz como Gerente División Auditoría, mismo que comenzará a ejercer dichas funciones, a partir de fecha 18 de abril de la presente gestión.

➤ Renuncia y Nombramiento de Ejecutivo

El Banco Nacional de Bolivia S.A. informó que en fecha 29 de febrero de 2016, el señor Iván Pérez Jiménez, por motivos estrictamente personales, presentó ante el directorio de la Sociedad su renuncia al cargo de Gerente de División Auditoría del Banco, misma que será efectiva a partir de fecha 3 de marzo de 2016.

El Directorio en reunión de fecha 29 de febrero de 2016 aceptó la renuncia del señor Iván Pérez y designó a la señora Mayti Torres como Gerente de División Auditoría a.i.

➤ Aprobación de Nueva Estructura Organizacional

El Banco Nacional de Bolivia S.A. rectificó que en Directorio de fecha 15 de febrero de 2016, se aprobó la nueva Estructura Organizacional del Banco.

➤ Designación de Ejecutivos

El Banco Nacional de Bolivia S.A. rectificó que en fecha 15 de febrero de 2016 el Directorio y el Vicepresidente Ejecutivo de la institución designaron a las siguientes personas para que ejerzan los siguientes cargos ejecutivos:

- Sergio Pascual Ávila – Vicepresidente Negocios.
- Gonzalo Abastoflor Sauma – Vicepresidente Gestión de Riesgos.
- Patricio Garrett Mendieta – Vicepresidente Finanzas e Internacional.
- Jorge Orías Vargas – Vicepresidente Asuntos Jurídicos.
- Rolando Achá Lemaitre – Vicepresidente Operaciones.
- Iván Pérez Jiménez – Gerente División Auditoría.
- Carlos Mojica Ribera – Gerente División Tecnología.
- René Calvo Sainz – Gerente División Personas.
- Jhonny Ugarte del Pozo – Gerente División Microcrédito.
- Belisario Fosca Salazar – Gerente División Desarrollo Humano.
- José Luis Zalles Espinoza – Gerente División Organización y Métodos.
- Roberto Zenteno Mendoza – Gerente División Corporativa y Empresas Región Occidente
- Alvaro Espinoza Wieler – Gerente División Corporativa y Empresas Región Oriente.
- Jorge Ortuño Thames - Gerente División Corporativa y Empresas Región Central.
- Victor Valencia Ibiert – Gerente Cumplimiento.

➤ **Renuncia de Ejecutivo**

El Banco Nacional de Bolivia S.A. informa que en fecha 16 de febrero de 2016, el señor Freddy Colodro López, por motivos estrictamente personales, presentó su renuncia al cargo de Gerente de División Operaciones del Banco, misma que será efectiva a partir de fecha 16 de Febrero de 2016.

➤ **Revocatoria y Otorgación de Poder**

El Banco Nacional de Bolivia S.A. informa que el directorio de la sociedad en reunión de fecha 15 de febrero de 2016 determinó:

1. Revocar el poder N° 254/2012 de fecha 30 de Agosto de 2012.
2. Otorgar nuevo poder general de administración a favor de los señores:

- Antonio Valda Careaga.
- Jorge Orías Vargas.
- Rolando Achá Lemaitre.
- Patricio Garrett Mendieta.
- Sergio Pascual Avila.
- Gonzalo Abastoflor Sauma.

➤ **Aprobación de Nueva Estructura Organizacional**

El Banco Nacional de Bolivia S.A. informa que en Directorio de fecha 16 de febrero de 2016, se aprobó la nueva Estructura Organizacional del Banco.

➤ **Composición Mesa Directiva**

Mediante la presente informamos que conforme Junta General Ordinaria de Accionistas de 29 de enero de 2016 del Banco Nacional de Bolivia S.A. y en Reunión de Directorio N° 03/2016 de 29 de enero de 2016 se designaron a los directores y síndico y se conformó la mesa directiva de la sociedad de acuerdo al siguiente detalle:

DIRECTORES TITULARES

| | |
|------------------------|--|
| PRESIDENTE | : Pablo Bedoya Sáenz |
| PRIMER-VICEPRESIDENTE | : Gonzalo Argandoña Fernández de Córdova |
| SEGUNDO-VICEPRESIDENTE | : Flavio Escobar Llanos |
| SECRETARIO | : Jorge Galindo Canedo |
| VOCAL | : Luis Alberto Castañeda Fernandez |
| VOCAL | : Tonchi Eterovic Nigoevic |
| VOCAL | : Mario Gonzalo Solares Sanchez |

DIRECTORES SUPLENTE

Fernando Bedoya Alipaz
Milton Ademar Careaga Alurralde

SÍNDICOS

TITULAR: Rolando Kempff Bacigalupo
SUPLENTE: Carlos de la Rocha Cardozo

➤ **Renuncia y Nombramiento de Ejecutivo**

Mediante la presente el Banco Nacional de Bolivia S.A. informa que en fecha 29 de enero de 2016, el señor Pablo Bedoya Saenz presentó su renuncia al cargo de Vicepresidente Ejecutivo del Banco, debido a que en la

misma fecha fue designado por la Junta General Ordinaria de Accionistas como Presidente del Directorio de la Sociedad.

En consecuencia, el Directorio del Banco en reunión de fecha 29 de enero de 2016, aceptó la renuncia del señor Pablo Bedoya Saenz y en su lugar designó como nuevo Vicepresidente Ejecutivo al señor Antonio Valda Careaga quien asumió funciones de inmediato.

➤ **Determinaciones de la Junta General Ordinaria de Accionistas**

Mediante la presente informamos que en Junta General Ordinaria de Accionistas de 29 de enero de 2016 del Banco Nacional de Bolivia S.A. se tomaron las siguientes determinaciones:

1. Aprobar la Memoria Anual de la gestión 2015
2. Aprobar el Informe del Síndico y el Dictamen de auditoría externa
3. Aprobar los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015
4. Aprobar los Estados Financieros Consolidados del Conglomerado Financiero al 31 de diciembre de 2015
5. Dio cumplimiento con circulares de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.
6. Aprobó destino de utilidades de la gestión 2015 por un monto de Bs.221.081.949,78 de acuerdo a lo siguiente:

| | |
|--|-------------------|
| - Constitución de Fondo de Garantía para Créditos al Sector Productivo, conforme a Decreto Supremo N° 2614 | Bs. 13.264.916,99 |
| - Constitución de la Reserva Legal, por el 10% de la utilidad neta de la gestión 2015 | Bs. 22.108.194,98 |
| - Constitución de Reserva Voluntaria no distribuible | Bs. 67.852.779,91 |
| - Reemplazo de capital de Deudas Subordinadas gestión 2016 | Bs. 20.580.000,00 |
| - Distribución de utilidades como dividendos | Bs. 97.276.057,90 |

La Junta designó a las siguientes personas como Directores y Síndicos de la sociedad, para la gestión 2016:

DIRECTORES TITULARES

Pablo Marcelo Bedoya Saenz
Gonzalo Argandoña Fz. de Córdoba
Flavio Escobar Llanos
Jorge Mauricio Galindo Canedo
Luis Alberto Castañeda Fernandez
Tonchi Eterovic Nigoevic
Mario Gonzalo Solares Sánchez

DIRECTORES SUPLENTE

Fernando Bedoya Alipaz
Milton Ademar Careaga Alurralde

SÍNDICOS

TITULAR: Rolando Kempff Bacigalupo
SUPLENTE: Carlos de la Rocha Cardozo

7. Aprobaron la constitución de fianza de Directores y Síndicos, modalidad y monto de las mismas.
8. Delegaron al Directorio de la sociedad la designación de Auditores Externos.

➤ **Determinaciones de Directorio**

El Banco Nacional de Bolivia S.A. informa que el directorio de la sociedad en su reunión de fecha 29 de enero de 2016 determinó:

1. Revocar parcialmente el poder N° 254/2012 únicamente respecto al señor Pablo Bedoya Saenz.
2. Otorgar nuevo poder general de administración a favor del señor Pablo Bedoya Saenz.

➤ **Pago de Dividendos**

El Banco Nacional de Bolivia S.A. informa que en cumplimiento a la resolución adoptada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del **Banco Nacional de Bolivia S.A.**, celebrada en fecha 29 de enero de 2016, se comunica que se procederá a la distribución de dividendos de la Sociedad conforme el siguiente detalle:

- Fecha inicio de pago: 29 de enero de 2016
- Monto a pagar por acción: Bs 0,9201

Para el cobro de dividendos, los accionistas podrán acudir a las siguientes oficinas del banco ubicadas en las capitales de departamento dentro del territorio nacional donde la Sociedad desarrolla sus actividades:

- Sucre: Calle España N° 90, Zona Central
- La Paz: Av. Camacho esquina Colón N° 1296, Zona Central
- El Alto: Av. 6 de Marzo N°112, Zona Villa Bolívar "A"
- Santa Cruz: Calle René Moreno N°258, Zona Central
- Cochabamba: Calle Nataniel Aguirre N° E - 198, Zona Central
- Oruro: Calle La Plata N° 6160 entre calles Sucre y Bolívar, Zona Central
- Potosí: Calle Junín N°4 entre calles Matos Y Bolívar, Zona Central
- Trinidad: Plaza Mariscal José Ballivián acera Norte N°46, Zona Central
- Tarija: Calle Sucre N° 735 entre calles Ingavi y Bolívar, Zona Central
- Cobija: Av. Tcnl. Enrique Fernandez Cornejo entre Av. Tcnl. Emilio Fernandez Molina y calle Nicolas Suarez, Zona Central.

➤ **Convocatoria a Junta General Ordinaria de Accionistas**

El Banco Nacional de Bolivia S.A, comunica que su Directorio en reunión de fecha 11 de enero de 2016, ha decidido convocar a la Junta General Ordinaria de Accionistas del Banco, misma que se llevará a cabo en la calle España, N° 90 de la ciudad de Sucre el día 29 de enero de 2016 a horas 11:00, para considerar el siguiente Orden del Día:

1. Lectura de la Convocatoria a la Junta General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad.
2. Lectura y Consideración de la Memoria Anual correspondiente a la gestión 2015.
3. Informe del Síndico y lectura de Dictámenes de Auditoría Externa.
4. Consideración de Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015.
5. Consideración de Estados Financieros Consolidados del Conglomerado Financiero al 31 de diciembre de 2015.
6. Cumplimiento a Circulares de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.
7. Destino de las Utilidades de la gestión 2015.
8. Consideración y elección de Directores Titulares y Suplentes, y fijación de sus dietas.
9. Consideración y elección de Síndico Titular y Suplente, y fijación de sus remuneraciones.
10. Constitución de fianza de Directores y Síndicos, modalidad y monto de las mismas.
11. Consideración y nombramiento de Auditores Externos.
12. Designación de accionistas para la firma del Acta de la Junta.

X. ANÁLISIS FINANCIERO

El presente análisis financiero fue realizado en base a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2013 y 2014 auditados por PricewaterhouseCoopers y al 31 de diciembre de 2015 auditados por KPMG S.R.L., además de los Estados Financieros al 29 de febrero de 2016 auditados internamente. La información presentada en esta sección deberá leerse conjuntamente con los estados financieros del Banco y las notas que los acompañan a las fechas indicadas anteriormente.

Los estados financieros a diciembre de 2013, 2014 y 2015 fueron preparados en moneda nacional, sin registrar el efecto de la inflación ocurrida en el ejercicio. Si bien en noviembre de 2007 el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad decide suspender el “Ajuste de Inflación” según variación del dólar para realizar dicho ajuste en base a la variación de la Unidad de Fomento a la Vivienda desde la gestión 2008, la entonces Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (SBEF), actualmente ASFI, mediante circular N° 585/2008 instruye suspender, desde el 1 de noviembre de 2008, la re expresión de los rubros no monetarios según la variación de la UFV, es decir se suspende la actualización de Estados Financieros por efectos de la inflación.

De acuerdo a las consideraciones anteriores, las cifras al 31 de diciembre de 2013, 2014 y 2015 no fueron re expresadas y son presentadas en su valor histórico en Bolivianos. La información financiera utilizada para la elaboración del presente análisis, se encuentran descrita en el punto X.5 del presente Prospecto Complementario. Toda la información financiera presentada se encuentra expresada en Bolivianos.

X.1 Balance General

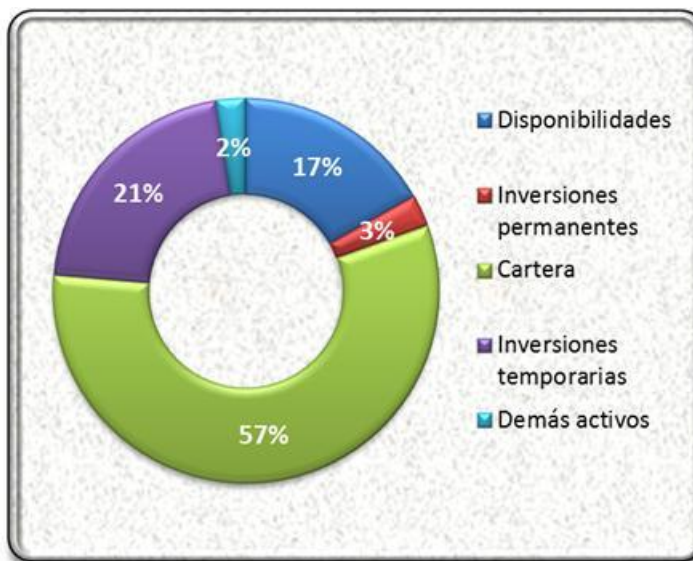
X.1.1 Activo

Al 31 de diciembre de 2014 el activo total del Banco fue de Bs18.707,59 millones, monto superior en 19,86% (Bs3.099,68 millones) en comparación a la gestión 2013 cuando registró Bs15.607,91 millones, esta variación fue ocasionada principalmente por el incremento de la cartera en 14,06% (Bs1.199,17 millones) y de las Inversiones temporarias en 37,94% (Bs1.151,09 millones) al igual que en las gestiones pasadas.

Al 31 de diciembre de 2015, el activo total del Banco fue de Bs20.056,49 millones, monto superior en 7,21% (Bs.1.348,90 millones) comparada con la gestión 2014, debido igualmente al incremento de cartera en un 18,35% (Bs1.785,20 millones).

Al 29 de febrero de 2016, el activo total del Banco fue de Bs20.678,96 millones.

Gráfico No. 44 Estructura del Activo del Banco Nacional de Bolivia S.A. a febrero de 2016

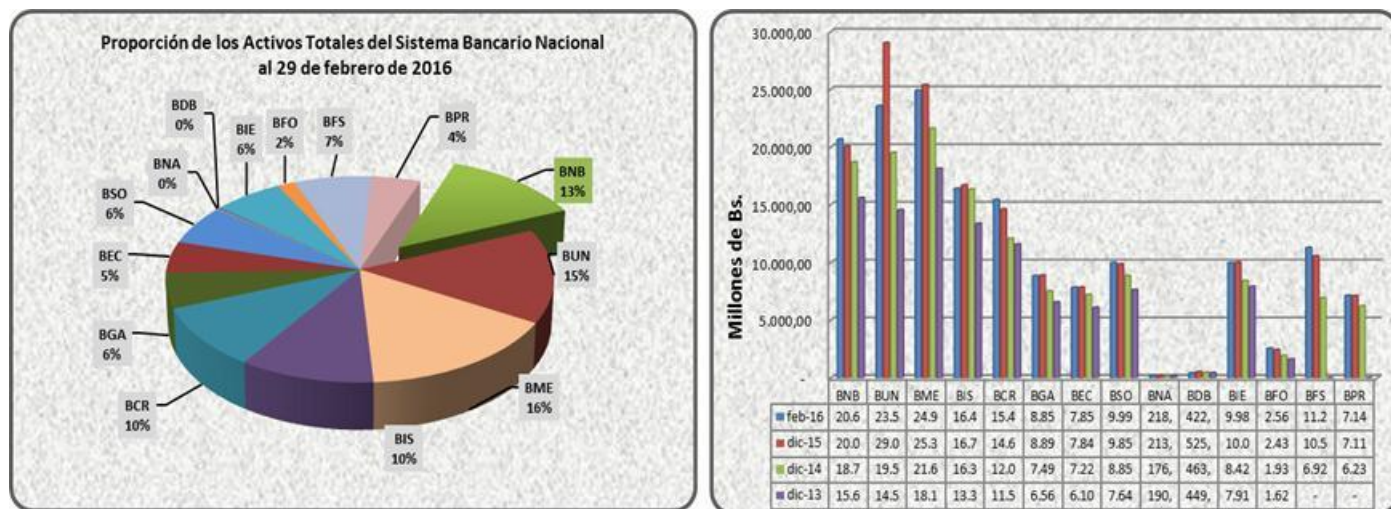


Elaboración Propia

Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (http://www.asfi.gov.bo/boletin_bancos.php)

El total del activo del Banco Nacional de Bolivia S.A. está concentrado en Cartera de Créditos, Inversiones Temporarias y Disponibilidades. Como se observa, las cuentas en que se concentra la mayor proporción del activo son las que están relacionadas con la actividad principal del Banco (la intermediación financiera) consistente en colocar los recursos captados del público en créditos. Asimismo, parte de la actividad del Banco consiste en administrar los riesgos de liquidez y de mercado, para lo cual es necesario mantener una parte de las captaciones del público en activos líquidos, mismos que están conformados por disponibilidades y las inversiones temporarias.

Gráfico No. 45 Activos del Sistema Bancario Nacional



Elaboración Propia

Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (http://www.asfi.gov.bo/boletin_bancos.php)

El Sistema Bancario al 31 de diciembre de 2014 registró un total de Activos de Bs136.033,48 millones mayor en 25,00% (Bs27.204,98 millones) en comparación a la gestión 2013 cuando fue de Bs108,828,51 millones. En función al nivel de sus activos, el Banco Nacional de Bolivia S.A. representó el 13,75% del Sistema Bancario Nacional.

Al 31 de diciembre de 2015, el Sistema Bancario alcanzó un total de Bs163.268,08 millones que aumento en un 20,02% (Bs27.234,59 millones) con respecto a la gestión 2014, donde el Banco Nacional de Bolivia S.A. representó el 12,28% del Total del Sistema.

Al 29 de febrero de 2016, el Sistema Bancario alcanzó un total de Bs159.341,91 millones, donde el Banco Nacional de Bolivia S.A. representó el 12,98% del Total del Sistema.

Inversiones Temporarias

En esta cuenta se registran las inversiones que realiza el Banco con el propósito de convertirlas en disponibilidades en el corto plazo independientemente de su plazo de vencimiento. La suma de las inversiones temporarias y de las disponibilidades representan el soporte de liquidez del Banco, permitiendo afrontar cualquier contingencia que se pueda presentar por las condiciones variables del mercado, como ser crisis sociales, económicas y políticas que tengan un efecto negativo en el público depositante.

Las inversiones temporarias del Banco a diciembre de 2014 alcanzaron a Bs4.185,46 millones, monto superior en 37,94% (Bs1.151,09 millones) a la cifra lograda a diciembre de 2013 cuando fue de Bs3.034,37 millones, debido principalmente al incremento de Inversiones de disponibilidad restringida.

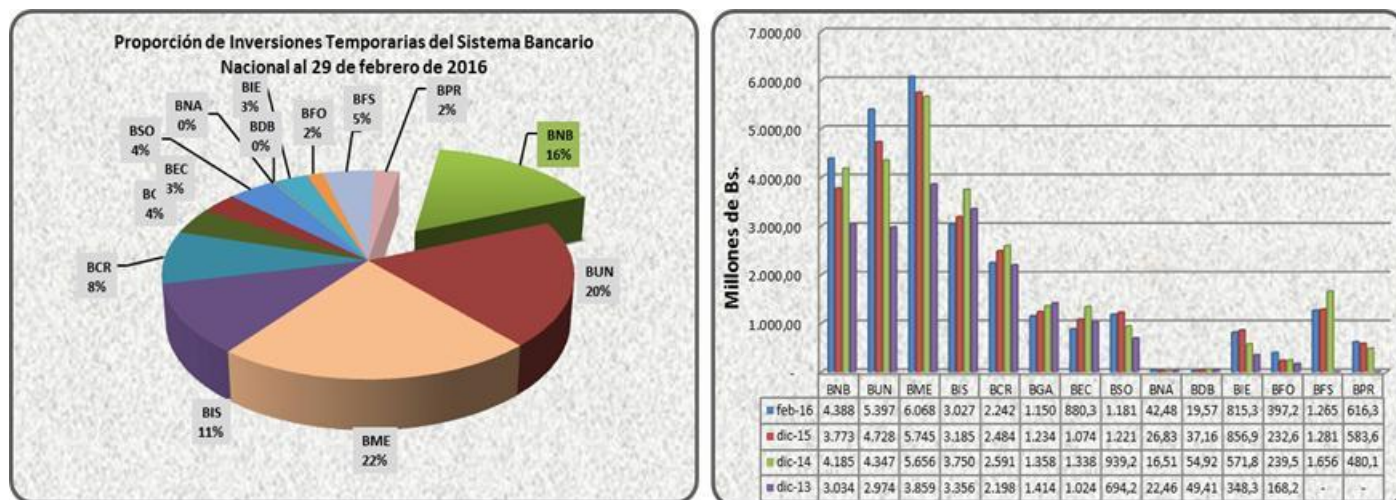
Esta cuenta significó el 19,44%, 22,37% y 18,82% del activo total al 31 de diciembre de 2013, 2014 y 2015, respectivamente.

A diciembre de 2014 las Inversiones Temporarias del banco representaron el 15,40% del Sistema Bancario Nacional. El sistema en su conjunto alcanzó un total de Bs27.185,80 millones, habiendo registrado un

incremento del 37,55% (Bs7.421,94 millones) a la cifra registrada a diciembre de 2013 cuando fue de Bs19.763,86 millones.

Al 31 de diciembre de 2015 el Banco Nacional de Bolivia S.A. alcanzó Bs3.773,82 millones en inversiones temporarias, representando el 18,82% del Activo Total del Banco y el 14,26% del Total de Inversiones Temporarias del Sistema Bancario Nacional (Bs26.468,15 millones), registrando un decremento del 2,64% (Bs717,65 millones) con respecto a gestión anterior, de la misma manera el Banco obtuvo un decremento del 9,84% (Bs411,64 millones).

Gráfico No. 46 Inversiones Temporarias del Sistema Bancario Nacional



Elaboración Propia

Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (http://www.asfi.gov.bo/boletin_bancos.php)

Al 29 de febrero de 2016 el Banco Nacional de Bolivia S.A. alcanzó Bs4.388,30 millones en inversiones temporarias, representando el 21,22% del Activo Total del Banco y el 15,96% del Total de Inversiones Temporarias del Sistema Bancario Nacional (Bs27.492,91 millones).

Cartera

Este activo también se constituye en la base del negocio del Banco al ser la principal fuente generadora de ingresos.

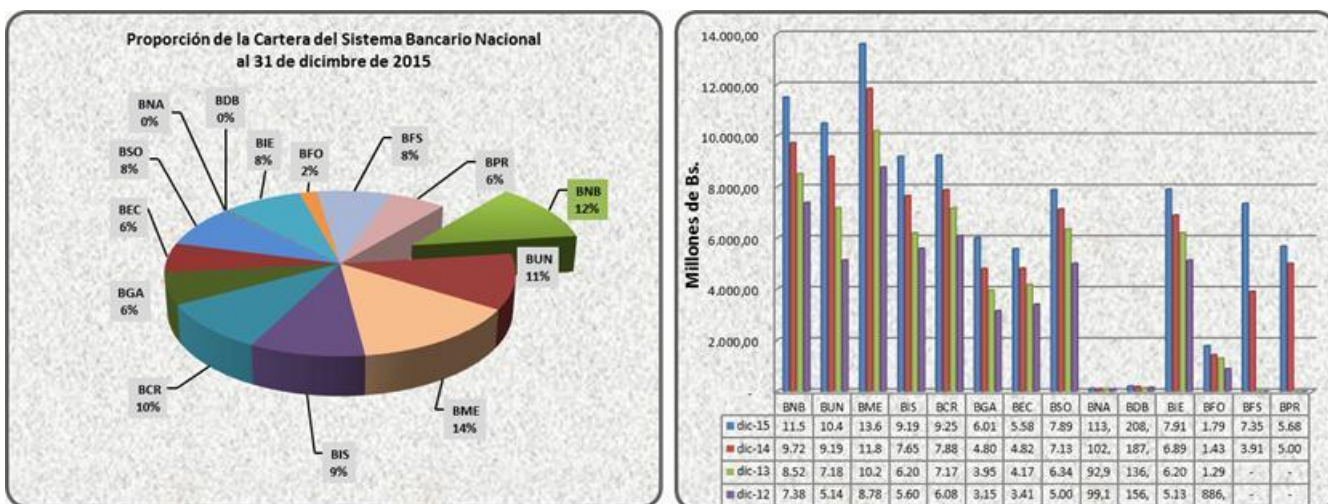
El valor de la cartera del Banco a diciembre de 2014 fue de Bs9.726,70 millones, superior en 14,06% (Bs1.199,17 millones) al monto registrado a diciembre de 2013 cuando fue de Bs8.527,54 millones.

La cartera del banco representa a diciembre de 2014 el 12,07% de la cartera del Sistema Bancario Nacional, que alcanzó a Bs80.615,31 millones, habiendo registrado un incremento del 23,49% (Bs15.334,55 millones) a la cifra registrada a diciembre de 2013 cuando fue de Bs65.280,76 millones.

Al 31 de diciembre de 2015 el Banco Nacional de Bolivia S.A. alcanzó Bs11.511,90 millones en cartera, y representó el 57,40% del Activo Total del Banco y el 12,48% del Total Cartera del Sistema Bancario Nacional (Bs92.882,92 millones), el cual incrementó en un 19,85% (Bs16.002,36 millones) a comparación de la gestión 2014. El Banco también incremento su cartera en un 18,35% (Bs1.785,20 millones) más que gestión anterior.

La cartera del Banco significó el 54,64%, 51,99% y 57,40% del activo total al 31 de diciembre de 2013, 2014 y 2015, respectivamente, constituyéndose en su activo más importante.

Gráfico No. 47 Cartera del Sistema Bancario Nacional



Elaboración Propia

Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (http://www.asfi.gov.bo/boletin_bancos.php)

Al 29 de febrero de 2016 el Banco Nacional de Bolivia S.A. alcanzó Bs11.753,93 millones en cartera, y representó el 56,84% del Activo Total del Banco y el 12,04% del Total Cartera del Sistema Bancario Nacional (Bs97.589,36 millones).

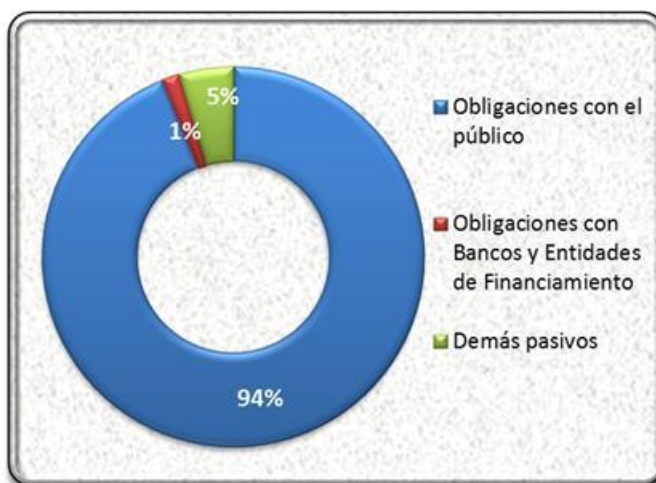
X.1.2 Pasivo

El Pasivo total del Banco al 31 de diciembre de 2014 alcanzó la cifra de Bs17.416.06 millones y fue superior en 20,35% (Bs2.944,87 millones) al registrado al 31 de diciembre de 2013 cuando fue de Bs14.471,19 millones. Este comportamiento creciente se debe al incremento de las Obligaciones con el público en 20,75% (Bs2.773,53 millones) al igual que en la gestión anterior.

Al 31 de diciembre de 2015, el pasivo total del Banco fue de Bs18,646.62 millones, siendo mayor en 7,07% (Bs1.230,56 millones) principalmente por las obligaciones con el público, representando el 92,97% del Pasivo más el Patrimonio.

Al 29 de febrero de 2016, el pasivo total del Banco fue de Bs19.348,04 millones, representando el 93,56% del Pasivo más el Patrimonio.

Gráfico No. 48 Estructura del Pasivo del Banco Nacional de Bolivia S.A. a febrero de 2016



Elaboración Propia

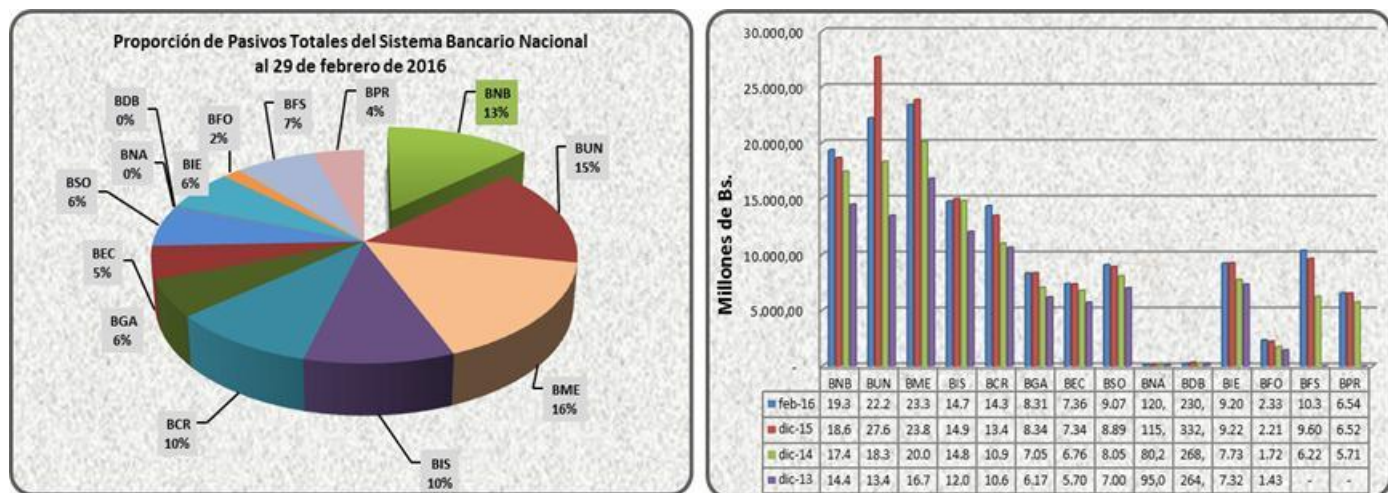
Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (http://www.asfi.gov.bo/boletin_bancos.php)

A diciembre de 2014 el Sistema Bancario alcanzó un total de Pasivos de Bs125.231,52 millones, monto superior en 25,32% (Bs25.304,89 millones) al logrado a diciembre de 2013 cuando fue de Bs99.926,63 millones. Por el tamaño de sus pasivos durante la gestión 2014, el Banco Nacional de Bolivia S.A. representó el 13,91% del Sistema Bancario Nacional.

A diciembre de 2015 el Sistema Bancario alcanzó un total de Pasivos de Bs151.221,34 millones mayor en un 20,75% (Bs 25.989,82 millones) que la gestión 2014, donde el BNB representó el 12,33% a nivel nacional dentro del Sistema Bancario.

A febrero de 2016 el Sistema Bancario alcanzó un total de Pasivos de Bs147.602,80 millones, donde el Banco representó el 13,11%.

Gráfico No. 49 Pasivos del Sistema Bancario Nacional



Elaboración Propia

Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (http://www.asfi.gov.bo/boletin_bancos.php)

El 86,64% del total del pasivo más patrimonio del Banco Nacional de Bolivia S.A. a febrero de 2016 está concentrado en Obligaciones con el Público, siendo esta cuenta la que se encuentra relacionada en gran medida con la actividad principal del Banco, referida a la captación de recursos del público.

Obligaciones con el Público

La captación de depósitos del público se constituye en la principal fuente de fondeo del Banco y es parte fundamental del negocio de intermediación financiera. Las condiciones de las captaciones del público en cuanto a tasas de interés, plazos, monedas, etc. dependen fundamentalmente de las condiciones del mercado y de las necesidades de fondeo del Banco. Los Depósitos a Plazo Fijo son los que mayor estabilidad brindan en el tiempo pero son los que mayores costos representan. Por otro lado, los depósitos a la vista y en cajas de ahorro son los que menos costos implican pero aportan mayores riesgos de liquidez por ser de libre disponibilidad. El Banco debe buscar un adecuado equilibrio en la composición de sus captaciones, logrando que las mismas no representen demasiados costos pero que sean captaciones estables en el tiempo.

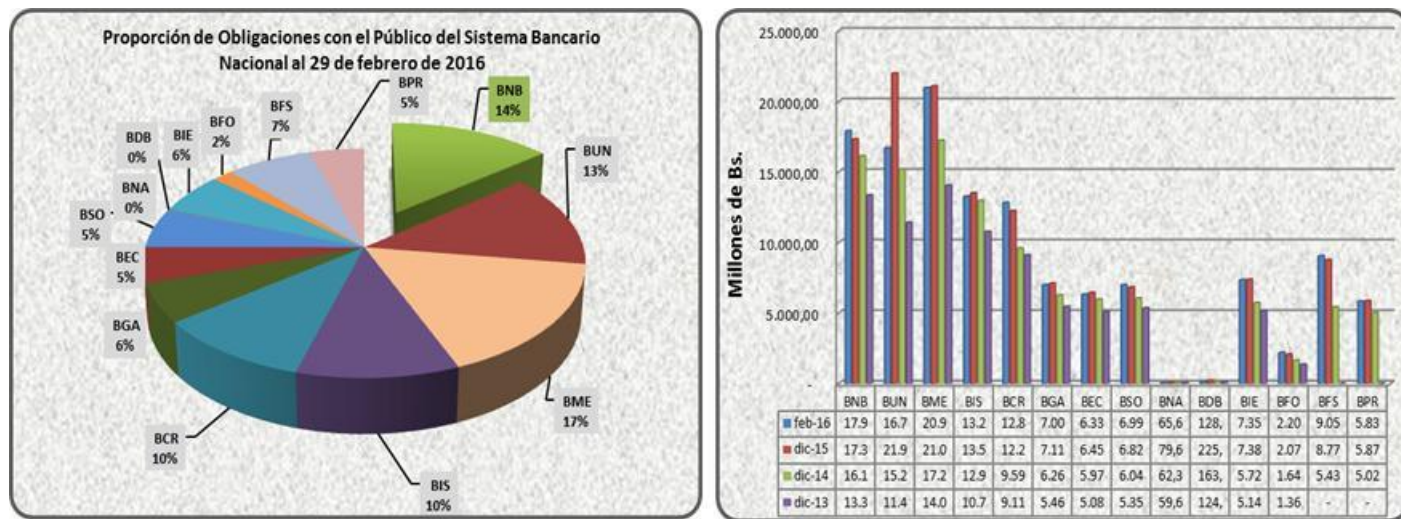
Las Obligaciones con el Público del Banco a diciembre de 2014 alcanzaron la cifra de Bs16.139,40 millones siendo superior en 20,75% (Bs2.773,53 millones) al monto registrado a diciembre de 2013 cuando fue de Bs13.365,87 millones, debido principalmente al incremento de Obligaciones con el público por cuentas de ahorro en un 21,35% (Bs876,17 millones).

A diciembre de 2014, esta cuenta representó el 15,01% del total de las Obligaciones con el Público del Sistema Bancario Nacional, el cual fue de Bs107.500,78 millones, registrando así un aumento del 26,49% (Bs22.510,28 millones) a la cifra obtenida a diciembre de 2013 cuando fue de Bs84.990,50 millones.

Al 31 de diciembre de 2015 el Banco Nacional de Bolivia S.A. alcanzó Bs17,340.82 millones en obligaciones con el público, y representó el 13,24% del Total de Obligaciones con el Público del Sistema Bancario Nacional (Bs131.019,19 millones), teniendo una variación del 21,88% (23.518,41 millones) más que gestión anterior.

Esta cuenta al 31 de diciembre de 2013, 2014 y 2015 se constituye en la de mayor importancia, significando el 85,64%, 86,27% y 86,46% del pasivo más el patrimonio y el 92,36%, 92,67% y 93,00% del pasivo total, respectivamente.

Gráfico No. 50 Nivel de Obligaciones con el Público del Sistema Bancario Nacional



Elaboración Propia

Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (http://www.asfi.gov.bo/boletin_bancos.php)

Al 29 de febrero de 2016 el Banco Nacional de Bolivia S.A. alcanzó Bs17.916,75 millones en obligaciones con el público, y representó el 14,14% del Total de Obligaciones con el Público del Sistema Bancario Nacional (Bs126.707,69 millones).

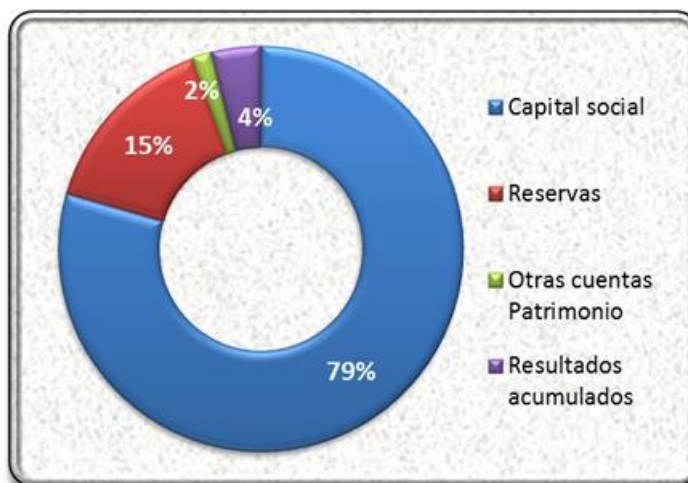
X.1.3 Patrimonio

El Patrimonio contable del Banco al 31 de diciembre de 2014 alcanzó la cifra de Bs1.291,53 millones y fue superior en 13,62% (Bs154,81 millones) al registrado al 31 de diciembre de 2013 cuando fue de Bs1.136,72 millones. Este comportamiento creciente es atribuible principalmente al incremento de los Resultados Acumulados en 39,65% (Bs64,92 millones) y de las Reservas en 25,08% (Bs62,45 millones).

Al 31 de diciembre de 2015 el Patrimonio contable obtuvo la cifra de Bs1.409,87 millones que fue mayor en 9,16% (Bs118,34 millones) a comparación de gestión anterior debido esencialmente al aumento de Capital Social en 61,32% (Bs401,89 millones).

El Patrimonio representa el 7,28%, el 6,90% y el 7,03% del Pasivo más el Patrimonio, al 31 de diciembre de 2013, 2014 y 2015, respectivamente.

Gráfico No. 51 Estructura del Patrimonio del Banco Nacional de Bolivia S.A. a diciembre de 2015



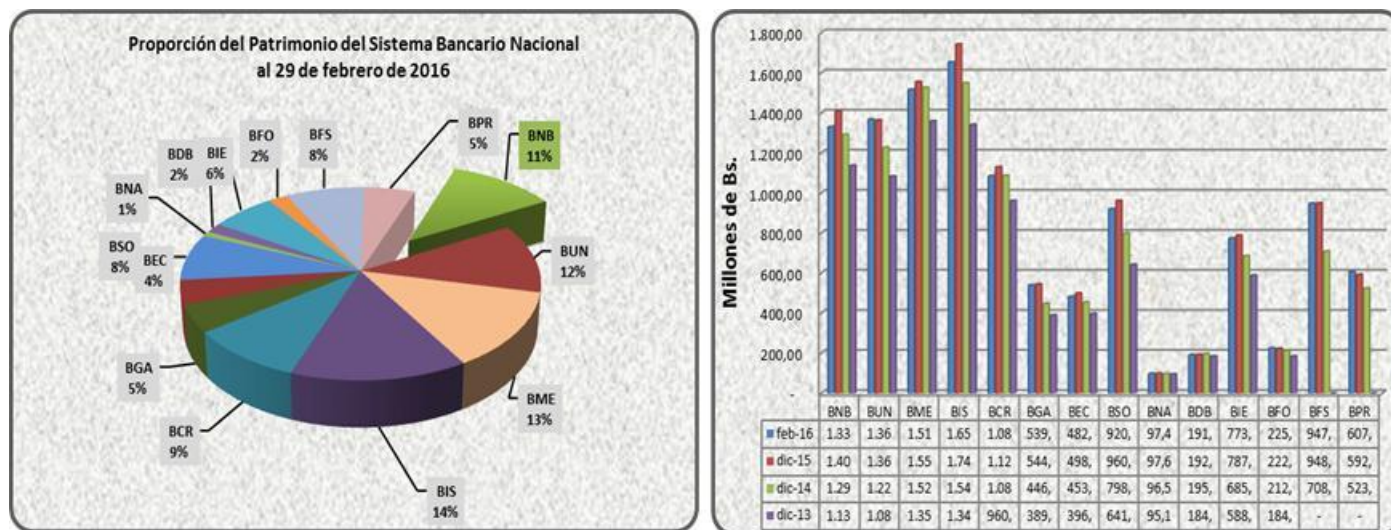
Elaboración Propia

Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (http://www.asfi.gov.bo/boletin_bancos.php)

El Patrimonio del Sistema Bancario a diciembre de 2014 fue de Bs10.801,97 millones, monto mayor en 21,34% (Bs1.900,09 millones) en comparación a la gestión 2013 cuando fue de Bs8.901,88 millones. Por el tamaño de su patrimonio, el Banco Nacional de Bolivia S.A. representó el 11,96% del Sistema Bancario Nacional.

Al 31 de diciembre de 2015 el Patrimonio del Sistema Bancario fue de Bs12.046,74 millones, superior en 11,52% (Bs1.244,77 millones) con respecto a gestión anterior, el Patrimonio del Banco Nacional de Bolivia representa el 11,70% del Sistema Bancario Nacional.

Gráfico No. 52 Patrimonio del Sistema Bancario Nacional

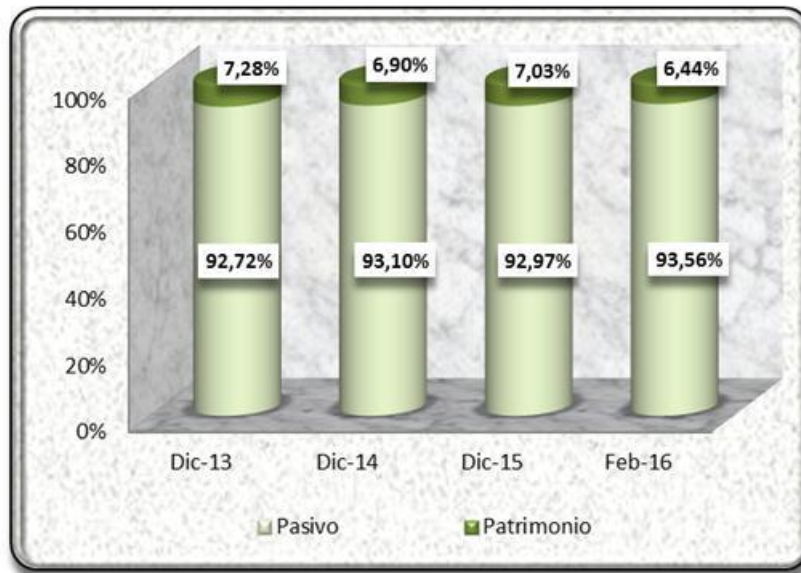


Elaboración Propia

Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (http://www.asfi.gov.bo/boletin_bancos.php)

Al 29 de febrero de 2016 el Banco Nacional de Bolivia alcanzó Bs1.330,91 millones en patrimonio. La cifra representa el 11,34% del total del Patrimonio del Sistema Bancario Nacional (Bs11.739,11 millones). La estructura de capital del BNB estuvo compuesta, a diciembre de 2013, 2014, 2015 y febrero de 2016 de la siguiente forma:

Gráfico No. 53 Estructura de Capital del Banco Nacional de Bolivia S.A.



Elaboración Propia

Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (http://www.asfi.gov.bo/boletin_bancos.php)

Como se puede apreciar en el anterior gráfico, los activos del banco estuvieron financiados, en los períodos analizados, en mayor proporción por el pasivo.

X.2 Estado de Resultados

Resultado Financiero

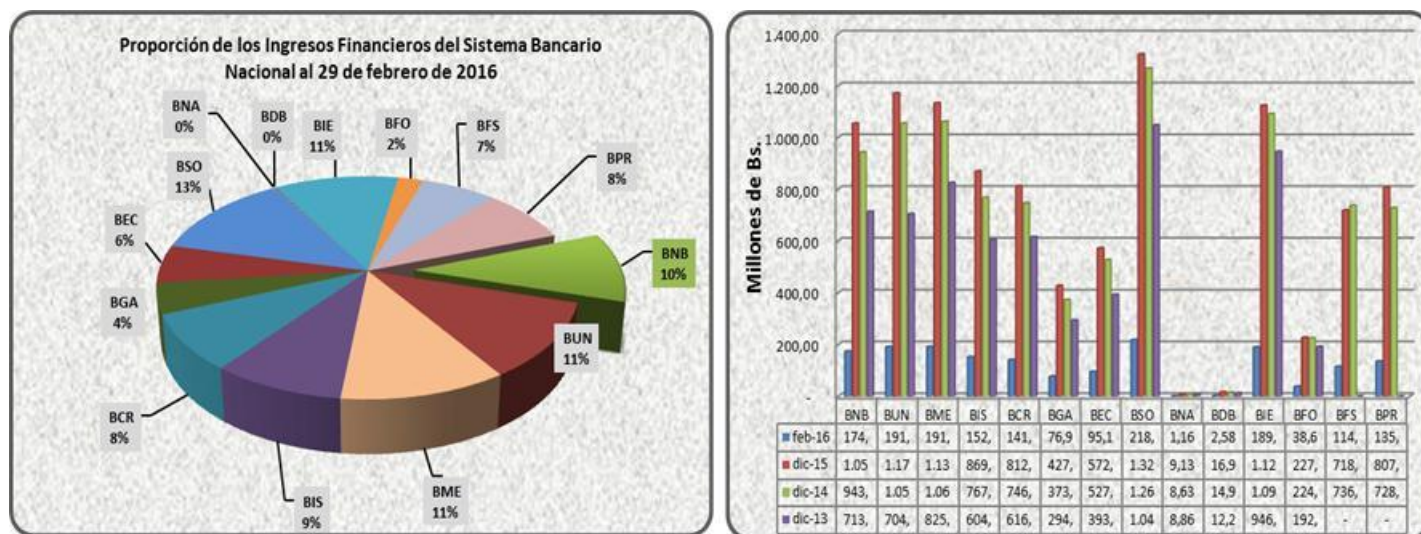
Los **Ingresos Financieros** del Banco, al 31 de diciembre de 2014 alcanzaron un total de Bs943,42 millones y fueron superiores en 32,18% (Bs229,68 millones) a la registrada a diciembre de 2013 cuando fue de Bs713,74 millones. Este aumento se debe principalmente al crecimiento de productos por cartera vigente, comisiones de cartera y contingente, y productos por inversiones temporarias.

Al 31 de diciembre de 2015 los Ingresos Financieros del Banco Nacional de Bolivia S.A. alcanzaron la cifra de Bs1.054,18 millones, 11,74% (Bs110,76 millones) superior a la gestión anterior y de la misma manera a causa del incremento en Cartera.

Respecto al Sistema Bancario Nacional a diciembre de 2014 los Ingresos Financieros alcanzaron un total de Bs9.545,93 millones, superiores en 38,68% (Bs2.662,29 millones) al registrado a diciembre de 2013 gestión en la que género Bs6.883,63 millones. El BNB representa el 9,88% del total de sistema bancario.

A diciembre de 2015 los Ingresos Financieros registraron un total de Bs10.266,71 millones, cifra mayor en 7,55% (Bs720,79 millones) a comparación de diciembre 2014 y representaron el 10,27% del Sistema Bancario Nacional.

Gráfico No. 54 Ingresos Financieros del Sistema Bancario Nacional



Elaboración Propia

Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (http://www.asfi.gov.bo/boletin_bancos.php)

Al 29 de febrero de 2016 los Ingresos Financieros del Banco Nacional de Bolivia S.A. alcanzaron la cifra de Bs174,15 millones y representaron el 10,11% del Sistema Bancario Nacional el cual alcanzó la cifra de Bs1.723,22 millones.

Los **Gastos Financieros** a diciembre de 2014, registraron un total de Bs206,59 millones, cifra superior en 40,93% (Bs60,00 millones) en relación al monto alcanzado a diciembre de 2013 cuando fue de Bs146,59 millones, debido principalmente a cargos por Obligaciones con el Público y por valores en circulación, al igual que en la gestión anterior.

Al 31 de diciembre de 2015 los Gastos financieros del Banco fueron de Bs264,44 millones, monto superior en 28% (Bs57,84 millones a comparación de diciembre 2014, que representaron el 25,08% de los Ingresos Financieros.

Los gastos financieros representaron el 20,54%, 21,90% y 25,08% de los ingresos financieros, a diciembre de 2013, 2014 y 2015, respectivamente.

Al 29 de febrero de 2016 los Gastos financieros del Banco fueron de Bs42,87 millones, que representaron el 24,62% de los Ingresos Financieros.

El **Resultado Financiero Bruto**, al 31 de diciembre de 2014 alcanzó la cifra de Bs736,83 millones siendo superior en 29,92% (Bs169,68 millones) al obtenido a diciembre de 2013 el cual fue de Bs567,15 millones.

Al 31 de diciembre de 2015 el Resultado Financiero Bruto fue de Bs789,75 millones mayor en 7,18% (Bs52,92 millones) registrado a diciembre 2014, monto que significa el 74,92% de los Ingresos Financieros

El Resultado Financiero Bruto significó el 79,46%, 78,10% y 74,92% de los Ingresos Financieros a diciembre de 2013, 2014 y 2015, respectivamente.

Al 29 de febrero de 2016 el Resultado Financiero Bruto fue de Bs131,28 millones, monto que significa el 75,38% de los Ingresos Financieros.

Resultado Operativo

La cuenta **Otros Ingresos Operativos** del Banco a diciembre de 2014 alcanzó la cifra de Bs333,20 millones siendo mayor en 8,66% (Bs26,56 millones) al obtenido a diciembre de 2013 cuando fue de Bs306,64 millones. En esta cuenta se registran las comisiones por servicios, ganancias por operaciones de cambio y arbitraje, ingresos por bienes realizables por inversiones permanentes no financieras e ingresos operativos diversos del Banco.

Al 31 de diciembre de 2015 la cuenta Otros Ingresos Operativos fue de Bs370,53 millones que aumentó un 11,20% (Bs37,32 millones) a comparación de gestión anterior y que representa el 35,15% de los Ingresos Financieros.

La cuenta Otros Ingresos Operativos representó el 42,96%, 35,32% y 35,15% de los Ingresos Financieros a diciembre de 2013, 2014 y 2015, respectivamente.

Al 29 de febrero de 2016 la cuenta Otros Ingresos Operativos fue de Bs70,50 millones, que representa el 40,48% de los Ingresos Financieros.

La cuenta **Otros Gastos Operativos** a diciembre de 2014 registro Bs106,08 millones y fue superior en 28,23% (Bs23,35 millones) a la cifra obtenida a diciembre de 2013 cuando fue de Bs82,72 millones. Esta cuenta corresponde a comisiones por servicios, a costo de bienes realizables y a gastos operativos diversos.

Al 31 de diciembre de 2015 la cuenta Otros Gastos Operativos alcanzó la cifra de Bs149,66 millones siendo superior en 41,09% (Bs43,58 millones) que diciembre 2014, esta cuenta representó el 14,20% de los Ingresos Financieros.

La cuenta Otros Gastos Operativos significó el 11,59%, 11,24% y 14,20% de los ingresos financieros a diciembre de 2013, 2014 y 2015, respectivamente.

Al 29 de febrero de 2016 la cuenta Otros Gastos Operativos alcanzó la cifra de Bs38,80 millones, que representó el 22,28% de los Ingresos Financieros.

La cuenta **Resultado de Operación Bruto** registra al 31 de diciembre de 2014 un monto de Bs963,96 millones y fue superior en 21,85% (Bs172,89 millones) al monto registrado al 31 de diciembre de 2013 cuando fue de Bs791,07 millones.

El Resultado de Operación Bruto, al 31 de diciembre de 2015 fue de Bs1.010,61 millones que se incrementó en 4,84% (Bs46,66 millones) más que la gestión 2014, esta cifra representa el 95,87% de los Ingresos Financieros.

El Resultado de Operación Bruto representó el 110,83%, 102,18% y 95,87% de los Ingresos Financieros a diciembre de 2013, 2014 y 2015, respectivamente.

El Resultado de Operación Bruto, al 29 de febrero de 2016 fue de Bs162,98 millones, esta cifra representa el 93,59% de los Ingresos Financieros.

Resultado Neto del Ejercicio

El Resultado Neto del Ejercicio del Banco a diciembre de 2014 alcanzó un total de Bs228,35 millones y fue superior en 39,72% (Bs64,92 millones) a la cifra obtenida a diciembre de 2013 cuando alcanzo los Bs163,43 millones, debido principalmente a los mayores gastos financieros y de administración de la Entidad.

Al 31 de diciembre de 2015 el Resultado Neto del Ejercicio del Banco fue de Bs221,08 millones, monto inferior en 3,18% (Bs7,27 millones) con respecto a diciembre 2014, esta disminución es explicada principalmente por el incremento en gastos financieros, operativos y administrativos.

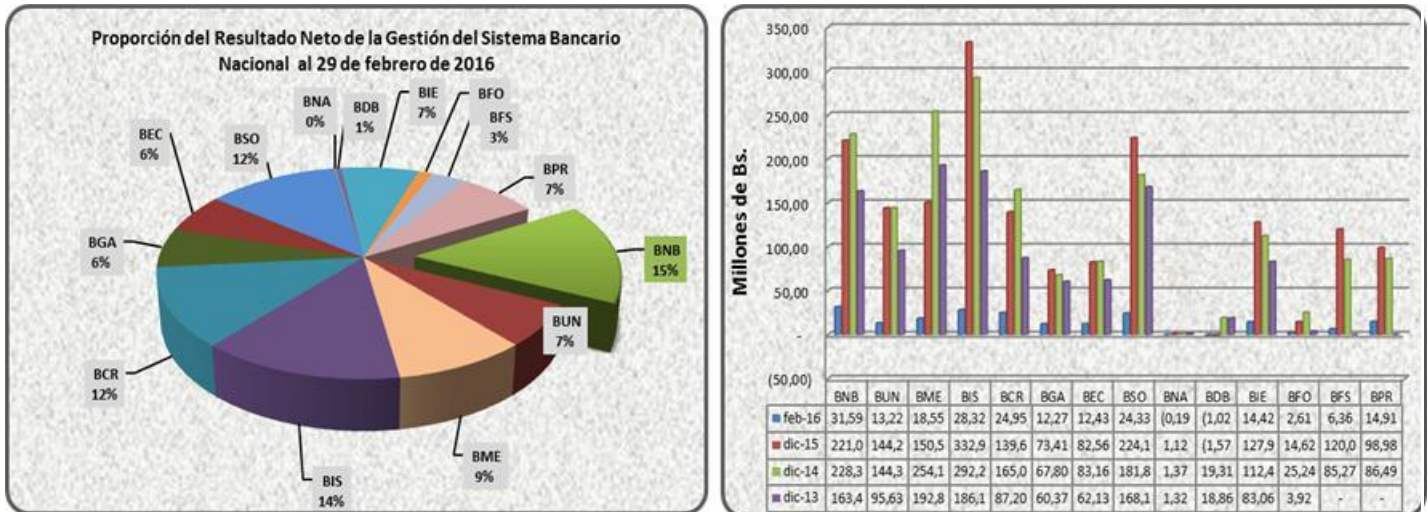
El Resultado Neto del Ejercicio representó el 22,90%, 24,20% y 20,97% de los Ingresos Financieros a diciembre de 2013, 2014 y 2015, respectivamente.

El Sistema Bancario Nacional, respecto a los Resultados Netos de la Gestión 2014, reportó un total de Bs1.747,10 millones, cifra superior en 45,35% (Bs545,14 millones) en comparación a la cifra de Bs1.201,96

millones obtenida a diciembre de 2013. De este total del Sistema el BNB tiene una participación del 13,07%.

A la gestión 2015 la cifra obtenida por el Banco Nacional de Bolivia tuvo una incidencia del 12,78% sobre el monto obtenido por el total del Resultado Neto del Ejercicio del Sistema Bancario Nacional (Bs1.729,80 millones) que registró una disminución de 0,99% (Bs17,30 millones) en relación a la gestión anterior.

Gráfico No. 55 Ganancia Neta del Ejercicio del Sistema Bancario Nacional



Elaboración Propia

Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (http://www.asfi.gov.bo/boletin_bancos.php)

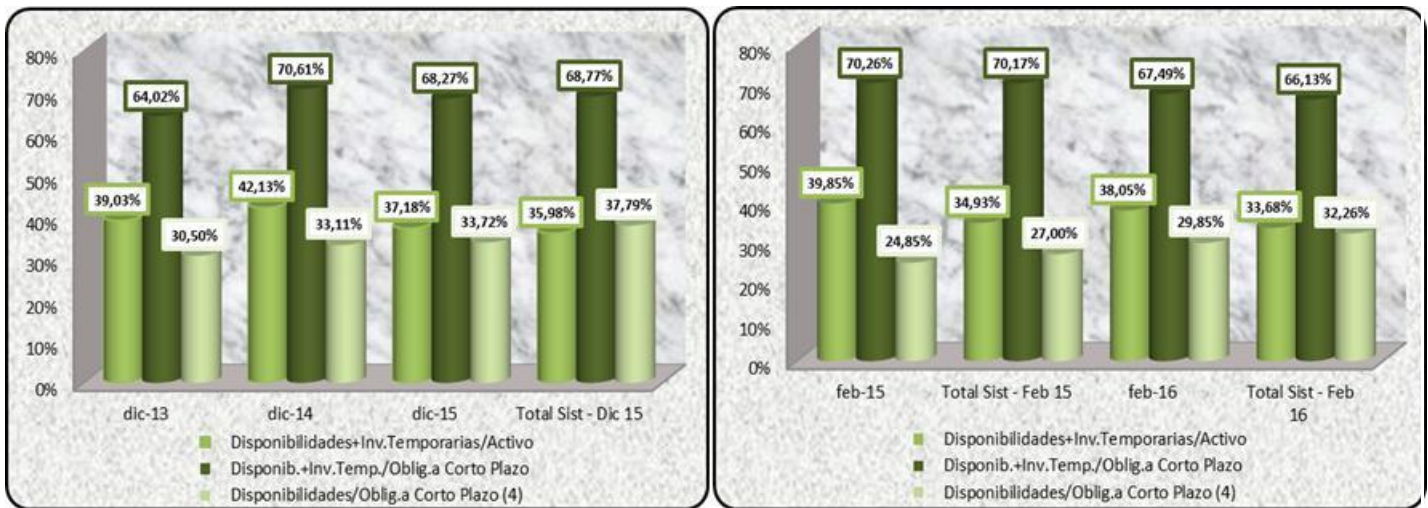
Al 29 de febrero de 2016 el Resultado Neto del Ejercicio del Banco fue de Bs31,59 millones, esta cifra representa el 18,14% de los Ingresos Financieros. Asimismo, la cifra obtenida por el Banco Nacional de Bolivia tuvo una incidencia del 15,58% sobre el monto obtenido por el total del Resultado Neto del Ejercicio del Sistema Bancario Nacional (202,733millones).

X.3 Indicadores Financieros

Indicadores de Liquidez

Los indicadores de liquidez del Banco y del Sistema Bancario Nacional se exponen en el siguiente gráfico.

Gráfico No. 56 Indicadores de Liquidez del Banco Nacional de Bolivia S.A. y del Sistema Bancario Nacional



Elaboración Propia

Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (http://www.asfi.gov.bo/boletin_bancos.php)

A diciembre de 2013, el 30,50% de las obligaciones a corto plazo (obligaciones a la vista, cajas de ahorro y DPF's a 30 días) se encuentran respaldados por las disponibilidades del Banco y el 64,02% por el efectivo (disponibilidades) e inversiones temporarias. Las variaciones entre gestiones producidas en estos indicadores han obedecido al crecimiento de las obligaciones contraídas con el público. Ambos indicadores se encuentran por encima del promedio del Sistema Bancario Nacional.

A diciembre de 2014, el 33,11% de las obligaciones a corto plazo (obligaciones a la vista, cajas de ahorro y DPF's a 30 días) se encuentran respaldados por las disponibilidades del Banco y el 70,61% por el efectivo (disponibilidades) e inversiones temporarias, estos indicadores presentan un incremento en relación a la gestión anterior, explicada por el crecimiento de las obligaciones con el público y son superiores al promedio del Sistema Bancario.

A diciembre de 2015, el 33,72% de las obligaciones a corto plazo (obligaciones a la vista, cajas de ahorro y DPF's a 30 días) se encuentran respaldados por las disponibilidades del Banco y el 68,27% por el efectivo (disponibilidades) e inversiones temporarias. Además la liquidez con que cuenta el banco a diciembre de 2015, representa el 37,18% del Activo Total.

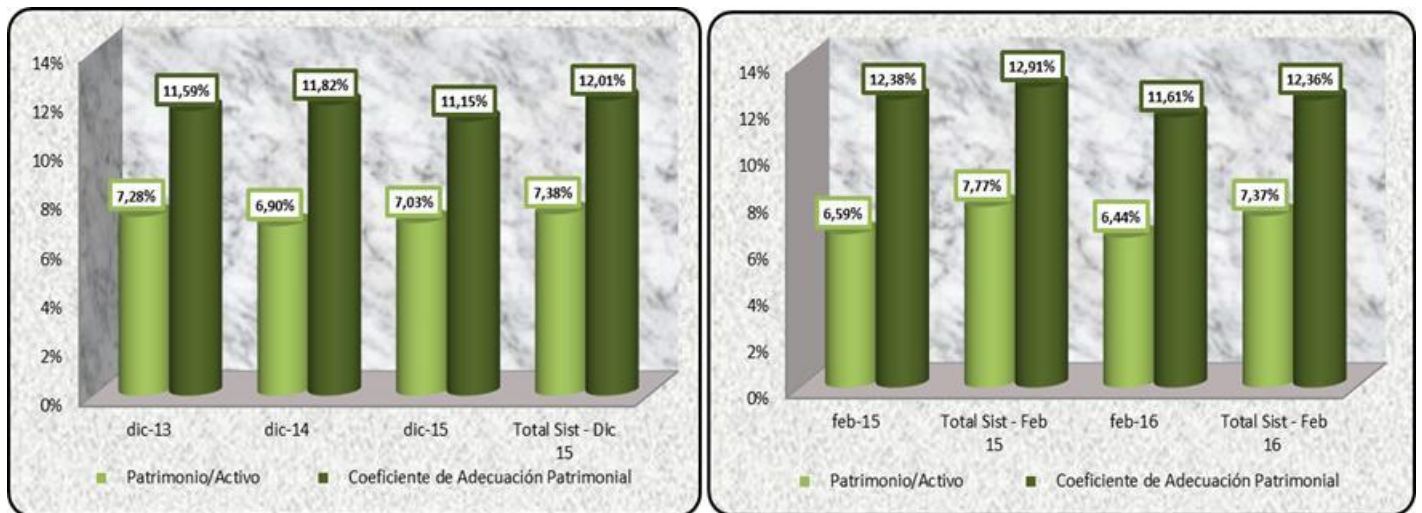
Asimismo, la liquidez con que cuenta el banco para hacer frente a distinto tipo de obligaciones contraídas representa el 39,03%, 42,13% y 37,18% del Activo Total a diciembre de 2013, 2014 y 2015 respectivamente. Este indicador se encuentra por encima del promedio del Sistema el cual alcanzó a 35,98% durante la gestión 2015. El indicador refleja una posición de liquidez prudente para el Banco.

Al 29 de febrero de 2016, el 29,85% de las obligaciones a corto plazo (obligaciones a la vista, cajas de ahorro y DPF's a 30 días) se encuentran respaldados por las disponibilidades del Banco y el 67,49% por el efectivo (disponibilidades) e inversiones temporarias. Además la liquidez con que cuenta el banco a octubre de 2015, representa el 38,05% del Activo Total.

Indicadores de Solvencia

Los indicadores de solvencia del Banco y del Sistema Bancario Nacional se exponen en el siguiente gráfico.

Gráfico No. 57 Indicadores de Solvencia del Banco Nacional de Bolivia S.A. y del Sistema Bancario Nacional



Elaboración Propia

Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (http://www.asfi.gov.bo/boletin_bancos.php)

A diciembre de 2014 el Patrimonio representa el 6,90% del activo total del Banco inferior al porcentaje obtenido en la gestión anterior cuando fue de 7,28%. Asimismo, el Coeficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) del Banco fue de 11,82%, mostrando un aumento en relación a diciembre de 2013, cuando alcanzó a 11,59% explicado por el incremento de los activos del Banco y la ponderación de riesgo que tienen los mismos. Ambos

indicadores obtenidos por el BNB, se encuentran por debajo del promedio del Sistema Bancario, al igual que en las gestiones anteriores.

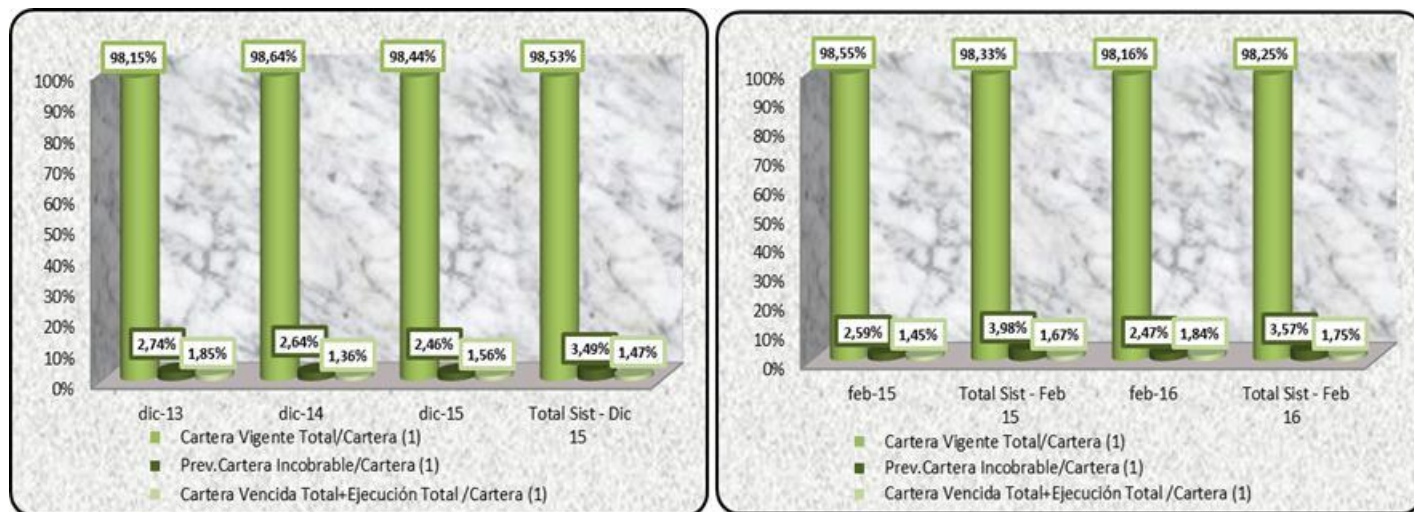
A diciembre de 2015 el Patrimonio representa el 7,03% del activo total del Banco mayor al porcentaje obtenido una gestión anterior, debido principalmente, al crecimiento del total activo en mayor medida que el crecimiento del patrimonio. Asimismo, el Coeficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) del Banco fue de 11,15%, mostrando una disminución en relación a diciembre de 2014. Ambos indicadores obtenidos por el BNB, se encuentran por debajo del promedio del Sistema Bancario.

Al 29 de febrero de 2016, la relación Patrimonio/Activos del Banco fue de 6,44% y el Coeficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) de 11,61%. Ambos indicadores mantienen un comportamiento similar a los obtenidos a diciembre de 2013, 2014 y 2015.

Indicadores de la Calidad de la Cartera

Los indicadores de Calidad de Cartera del Banco y del Sistema Bancario Nacional se exponen en el siguiente gráfico.

Gráfico No. 58 Indicadores de Calidad de Cartera del Banco Nacional de Bolivia S.A. y del Sistema Bancario Nacional



Elaboración Propia

Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (http://www.asfi.gov.bo/boletin_bancos.php)

La cartera vigente del Banco representó el 98,15%, 98,64% y 98,44% de la cartera bruta a diciembre de 2013, 2014 y 2015, respectivamente, indicador que en gestión 2014 está por encima del promedio del Sistema Bancario Nacional el cual registró cifras de 98,48%, 98,52% y 98,53% a diciembre de 2013, 2014 y 2015 respectivamente. Este aspecto nos muestra el bajo porcentaje de mora que tiene el Banco.

El indicador de cobertura de la cartera, expresado por la previsión para cartera incobrable entre la cartera bruta, alcanzó a diciembre de 2013, 2014 y 2015 las cifras de 2,74%, 2,64% y 2,46%, respectivamente, por debajo del promedio del Sistema Bancario Nacional que presentó cifras de 3,85%, 3,89% y 3,49% a diciembre de 2013, 2014 y 2015 respectivamente. Este nivel bajo de las previsiones es explicado por el reducido porcentaje de cartera en mora que tiene el Banco.

La cartera en mora del banco alcanza al 31 de diciembre de 2013, 2014 y 2015 cifras de 1,85%, 1,36% y 1,56% respecto a la cartera bruta, respectivamente; cifras de gestión 2013 y 2015 están por encima del promedio del sistema Bancario el cual alcanzó 1,52%, 1,48% y 1,47% a diciembre de 2013, 2014 y 2015, respectivamente, manteniendo niveles muy reducidos.

Al 29 de febrero de 2016, la relación Cartera Vigente/Cartera Bruta del Banco fue de 98,16%, el indicador Previsiones para Cartera Incobrable/Cartera Bruta fue de 2,47% y la relación Cartera vencida + Ejecución/Cartera Bruta fue de 1,84%. Estos indicadores mantienen una conducta similar a los datos obtenidos a diciembre de 2013, 2014 y 2015.

Indicadores de Financiamiento

Los indicadores de Financiamiento del Banco y del Sistema Bancario Nacional se exponen en el siguiente gráfico.

Gráfico No. 59 Indicadores de Financiamiento del Banco Nacional de Bolivia S.A. y del Sistema Bancario

Nacional



Elaboración Propia

Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (http://www.asfi.gov.bo/boletin_bancos.php)

Las Obligaciones con el Público representan el 85,64%, el 86,27% y el 86,46% de la estructura de capital del Banco a diciembre de 2013, 2014 y 2015, respectivamente. Este indicador nos muestra que el Banco financia sus operaciones principalmente con los depósitos realizados por el público. El promedio del Sistema Bancario Nacional alcanza al 80,25% a diciembre de 2015.

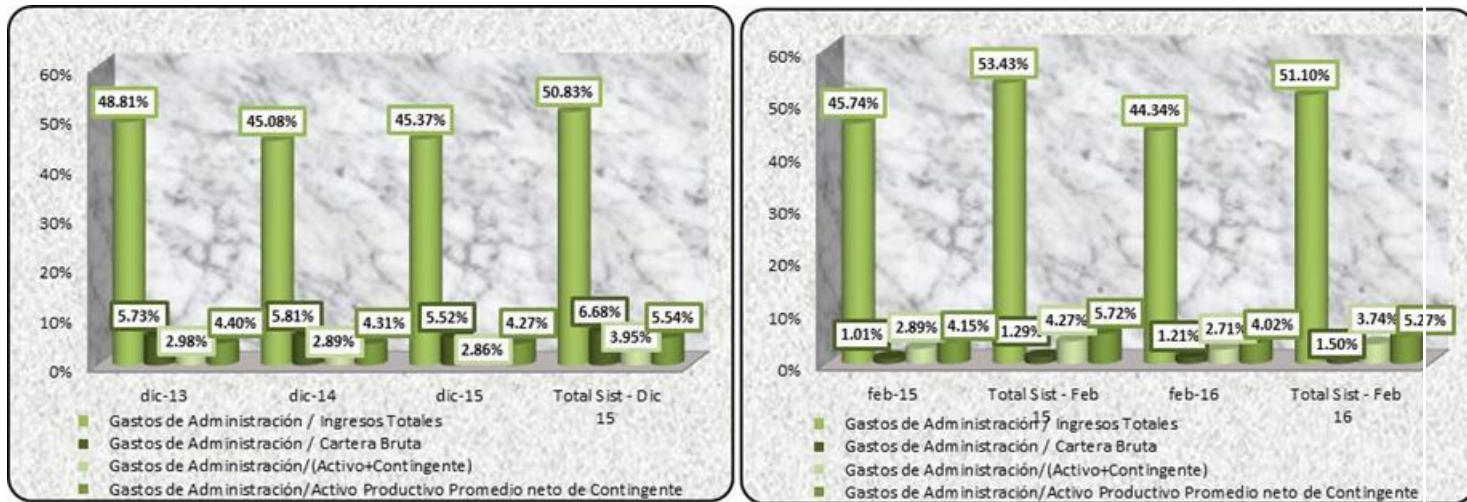
El activo del Banco es financiado por el pasivo en un 92,72%, 93,10% y 92,97% a diciembre de 2013, 2014 y 2015, respectivamente. Este indicador se encuentra por encima del promedio del Sistema Bancario Nacional, el cual a diciembre de 2015 alcanzó un 92,62%.

Al 29 de febrero de 2016 la relación Obligaciones con el Público/Pasivo + Patrimonio es de 86,64% y el indicador Pasivo/Activo fue de 93,56%. Ambos indicadores mantienen un comportamiento similar a los resultados obtenidos a diciembre de 2013, 2014 y 2015.

Indicadores de Eficiencia Administrativa

Los indicadores de Eficiencia Administrativa del Banco y del Sistema Bancario Nacional se exponen en el siguiente gráfico.

Gráfico No. 60 Indicadores de Eficiencia Administrativa del Bco. Nacional de Bolivia S.A. y del Sistema Bancario Nacional



Elaboración Propia

Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (http://www.asfi.gov.bo/boletin_bancos.php)

Los Gastos de Administración representan el 48,81% , 45,08% y 45,37% de los Ingresos Totales del Banco a diciembre de 2013 , 2014 y 2015, respectivamente. Este indicador nos muestra en qué grado el Banco financia sus Gastos de Administración con sus ingresos totales. El total del Sistema Bancario Nacional alcanza al 50,83% a diciembre de 2015.

Los Gastos de Administración representan además el 5,73% , 5,81% y 5,52% de la Cartera Bruta del Banco a diciembre de 2013 , 2014 y 2015, respectivamente. Este indicador se encuentra por debajo al total del Sistema Bancario Nacional, el cual alcanza al 6,68% a diciembre de 2015.

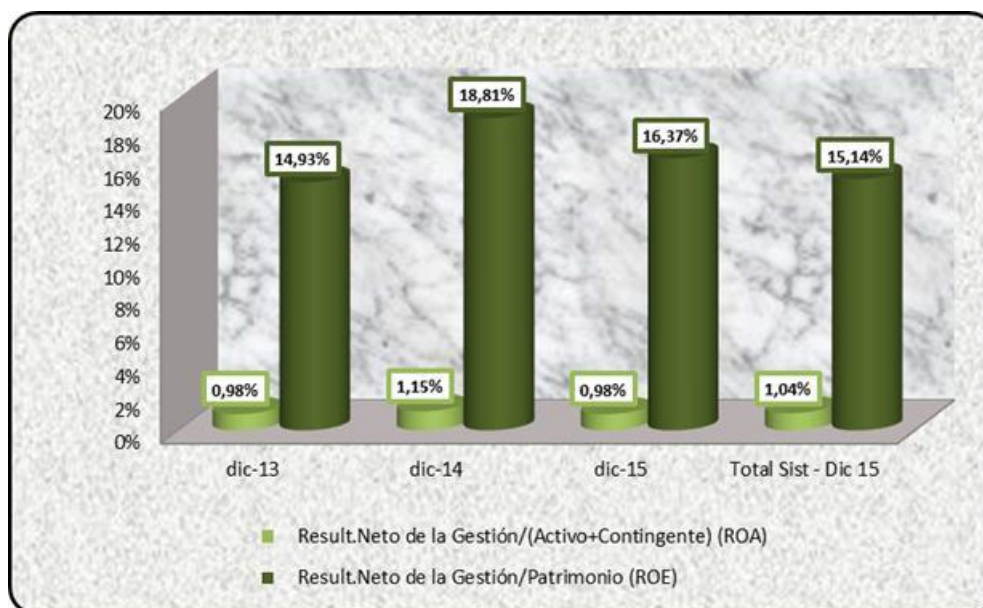
Los Gastos de Administración representan también el 2,98%, 2,89% y 2,86% del Promedio Activo más el Promedio Contingente del Banco a diciembre de 2013, 2014 y 2015, respectivamente. Este indicador se encuentra relativamente por debajo al total del Sistema Bancario Nacional, el cual alcanza al 3,95% a diciembre de 2015.

Por último los Gastos de Administración representan el 4,40%, 4,31% y 4,27% del Activo productivo promedio neto de contingente del Banco a diciembre de 2013, 2014 y 2015, respectivamente. Este indicador, se encuentra por debajo al total del Sistema Bancario Nacional, el cual alcanza al 5,54% a diciembre de 2015.

Indicadores de Rentabilidad

Los indicadores de Rentabilidad del Banco y del Sistema Bancario Nacional se exponen en el siguiente gráfico.

Gráfico No. 61 Indicadores de Rentabilidad del Banco Nacional de Bolivia S.A. y del Sistema Bancario Nacional



Elaboración Propia

Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (http://www.asfi.gov.bo/boletin_bancos.php)

El ROE del Banco a diciembre de 2013, 2014 y 2015 fue de 14,93%, 18,81% y 16,37% respectivamente, siendo mayor en tres gestiones al promedio del Sistema Bancario el cual llegó al 15,14% a diciembre de 2015. Asimismo, el ROA del Banco fue de 0,98%, 1,15% y 0,98% a diciembre de 2013, 2014 y 2015 respectivamente, llegando a estar por debajo al promedio obtenido por el Sistema Bancario, el cual fue de 1,04% a diciembre de 2015. El incremento en estos indicadores para las gestiones 2013, 2014 y 2015 es explicado por el aumento en las utilidades del Banco.

El cuadro siguiente muestra los indicadores de rentabilidad del Sistema Bancario Nacional y los del Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29 de febrero de 2016.

Cuadro No. 18 Indicadores de Rentabilidad del Banco Nacional de Bolivia S.A. Vs. Sistema Bancario Nacional

| INDICADORES FINANCIEROS | | |
|---|--------|---------------|
| RENTABILIDAD | BNB | TOTAL |
| AL 29 DE FEBRERO DE 2016 | | |
| Result. Neto de la Gestión / (Activo + Contingente) (ROA) | 0,79% | 0,68% |
| Result. Neto de la Gestión / Patrimonio (ROE) | 13,83% | 10,23% |
| AL 28 DE FEBRERO DE 2015 | | |
| RENTABILIDAD | BNB | TOTAL SISTEMA |
| Result. Neto de la Gestión / (Activo + Contingente) (ROA) | 1,03% | 1,04% |
| Result. Neto de la Gestión / Patrimonio (ROE) | 17,68% | 14,59% |

Elaboración Propia. (1) Datos anualizados

Fuente: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (http://www.asfi.gov.bo/boletin_bancos.php)

X.4 Cambios en los responsables de la elaboración de Reportes Financieros

Al 31 de diciembre de 2013 y 2014, la empresa encargada de auditar los Estados Financieros del Banco Nacional de Bolivia S.A. fue PriceWaterhouseCoopers y para diciembre de 2015 la empresa KPMG S.R.L.. Las empresas de

auditoría externa emitieron sus respectivos informes sin salvedades. Al 29 de febrero de 2016 se cuenta con estados financieros auditados internamente.

En fecha 16 de febrero de 2016 se presentó el alejamiento del Gerente División Operaciones, Sr. Freddy Colodro López, por razones estrictamente personales, quien se encargaba de la elaboración de estados financieros, siendo al 29 de febrero de 2016, la responsabilidad del Vicepresidente Operaciones y el Gerente de Administración y Contabilidad. Al 29 de febrero de 2016 el Gerente División Auditoría se mantuvo en el cargo.

X.5 Información Financiera

Cuadro No. 19 Balance General

| BALANCE GENERAL | | | | |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|
| (En Millones de Bolivianos) | | | | |
| PERÍODO | 31-dic-13 | 31-dic-14 | 31-dic-15 | 29-feb-16 |
| ACTIVO | | | | |
| Disponibilidades | 2.902,17 | 3.695,63 | 3.683,34 | 3.479,89 |
| Inversiones temporarias | 3.034,37 | 4.185,46 | 3.773,82 | 4.388,30 |
| Cartera | 8.527,54 | 9.726,70 | 11.511,90 | 11.753,93 |
| <i>Cartera vigente</i> | <i>8.453,82</i> | <i>9.714,97</i> | <i>11.453,07</i> | <i>11.675,93</i> |
| <i>Cartera vencida</i> | <i>74,29</i> | <i>43,78</i> | <i>85,34</i> | <i>119,40</i> |
| <i>Cartera en ejecución</i> | <i>52,96</i> | <i>55,78</i> | <i>69,87</i> | <i>71,85</i> |
| <i>Cartera reprogramada vigente</i> | <i>76,85</i> | <i>54,91</i> | <i>69,52</i> | <i>63,01</i> |
| <i>Cartera reprogramada vencida</i> | <i>4,17</i> | <i>5,73</i> | <i>6,51</i> | <i>12,15</i> |
| <i>Cartera reprogramada en ejecución</i> | <i>29,59</i> | <i>29,43</i> | <i>20,96</i> | <i>16,70</i> |
| <i>Productos devengados por cobrar sobre cartera</i> | <i>60,07</i> | <i>69,39</i> | <i>81,36</i> | <i>76,34</i> |
| <i>Previsión para cartera incobrable</i> | <i>(224,21)</i> | <i>(247,28)</i> | <i>(274,72)</i> | <i>(281,46)</i> |
| Otras cuentas por cobrar | 80,75 | 77,07 | 97,95 | 134,30 |
| Bienes realizables | 1,15 | 0,67 | 2,00 | 1,95 |
| Inversiones permanentes | 754,84 | 665,74 | 618,22 | 551,29 |
| Bienes de uso | 276,91 | 326,16 | 341,73 | 340,46 |
| Otros activos | 30,19 | 30,15 | 27,53 | 28,85 |
| TOTAL ACTIVO | 15.607,91 | 18.707,59 | 20.056,49 | 20.678,96 |
| PASIVO | | | | |
| Obligaciones con el público | 13.365,87 | 16.139,40 | 17.340,82 | 17.916,75 |
| <i>Obligaciones con el público a la vista</i> | <i>5.210,58</i> | <i>6.030,71</i> | <i>5.205,76</i> | <i>5.593,90</i> |
| <i>Obligaciones con el público por cuentas de ahorros</i> | <i>4.104,16</i> | <i>4.980,33</i> | <i>5.570,53</i> | <i>5.813,36</i> |
| <i>Obligaciones con el público a plazo</i> | <i>784,01</i> | <i>334,71</i> | <i>146,77</i> | <i>125,65</i> |
| <i>Obligaciones con el público restringidas</i> | <i>479,74</i> | <i>644,44</i> | <i>922,30</i> | <i>871,48</i> |
| <i>Obligaciones con el público a plazo fijo con anotación en cuenta</i> | <i>2.548,24</i> | <i>3.856,73</i> | <i>5.102,52</i> | <i>5.102,72</i> |
| <i>Cargos financieros devengados por pagar</i> | <i>239,15</i> | <i>292,48</i> | <i>392,93</i> | <i>409,64</i> |
| Obligaciones con instituciones fiscales | 7,06 | 5,16 | 6,92 | 11,66 |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | 179,03 | 152,04 | 233,01 | 281,65 |
| Otras cuentas por pagar | 237,11 | 319,73 | 362,08 | 414,59 |
| Previsiones | 143,41 | 149,58 | 170,16 | 175,00 |
| Valores en circulación | 342,58 | 342,70 | 274,06 | 274,51 |
| Obligaciones subordinadas | 166,20 | 276,60 | 255,85 | 258,10 |
| Obligaciones con empresas con participación estatal | 29,93 | 30,84 | 3,73 | 15,79 |
| TOTAL PASIVO | 14.471,19 | 17.416,06 | 18.646,62 | 19.348,04 |
| PATRIMONIO | | | | |
| Capital social | 655,37 | 655,37 | 1.057,26 | 1.057,26 |
| Aportes no capitalizados | 68,65 | 96,09 | 20,72 | 20,72 |
| Primas de emisión | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Reservas | 248,99 | 311,44 | 110,52 | 200,48 |
| Resultados acumulados | 163,71 | 228,63 | 221,37 | 52,45 |
| TOTAL PATRIMONIO | 1.136,72 | 1.291,53 | 1.409,87 | 1.330,91 |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | 15.607,91 | 18.707,59 | 20.056,49 | 20.678,96 |
| Cuentas contingentes deudoras/acreedoras | 2.717,19 | 2.838,11 | 3.603,51 | 3.761,78 |
| Cuentas de orden deudoras/acreedoras | 23.202,62 | 25.759,89 | 30.140,02 | 30.695,18 |

Elaboración Propia.

Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A.

Cuadro No. 20 Análisis Vertical del Balance General

| ANÁLISIS VERTICAL DEL BALANCE GENERAL | | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|
| PERÍODO | 31-dic-13 | 31-dic-14 | 31-dic-15 | 29-feb-16 |
| ACTIVO | | | | |
| Disponibilidades | 18,59% | 19,75% | 18,36% | 16,83% |
| Inversiones temporarias | 19,44% | 22,37% | 18,82% | 21,22% |
| Cartera | 54,64% | 51,99% | 57,40% | 56,84% |
| <i>Cartera vigente</i> | <i>54,16%</i> | <i>51,93%</i> | <i>57,10%</i> | <i>56,46%</i> |
| <i>Cartera vencida</i> | <i>0,48%</i> | <i>0,23%</i> | <i>0,43%</i> | <i>0,58%</i> |
| <i>Cartera en ejecución</i> | <i>0,34%</i> | <i>0,30%</i> | <i>0,35%</i> | <i>0,35%</i> |
| <i>Cartera reprogramada vigente</i> | <i>0,49%</i> | <i>0,29%</i> | <i>0,35%</i> | <i>0,30%</i> |
| <i>Cartera reprogramada vencida</i> | <i>0,03%</i> | <i>0,03%</i> | <i>0,03%</i> | <i>0,06%</i> |
| <i>Cartera reprogramada en ejecución</i> | <i>0,19%</i> | <i>0,16%</i> | <i>0,10%</i> | <i>0,08%</i> |
| <i>Productos devengados por cobrar sobre cartera</i> | <i>0,38%</i> | <i>0,37%</i> | <i>0,41%</i> | <i>0,37%</i> |
| <i>Previsión para cartera incobrable</i> | <i>-1,44%</i> | <i>-1,32%</i> | <i>-1,37%</i> | <i>-1,36%</i> |
| Otras cuentas por cobrar | 0,52% | 0,41% | 0,49% | 0,65% |
| Bienes realizables | 0,01% | 0,00% | 0,01% | 0,01% |
| Inversiones permanentes | 4,84% | 3,56% | 3,08% | 2,67% |
| Bienes de uso | 1,77% | 1,74% | 1,70% | 1,65% |
| Otros activos | 0,19% | 0,16% | 0,14% | 0,14% |
| TOTAL ACTIVO | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| PASIVO | | | | |
| Obligaciones con el público | 85,64% | 86,27% | 86,46% | 86,64% |
| <i>Obligaciones con el público a la vista</i> | <i>33,38%</i> | <i>32,24%</i> | <i>25,96%</i> | <i>27,05%</i> |
| <i>Obligaciones con el público por cuentas de ahorros</i> | <i>26,30%</i> | <i>26,62%</i> | <i>27,77%</i> | <i>28,11%</i> |
| <i>Obligaciones con el público a plazo</i> | <i>5,02%</i> | <i>1,79%</i> | <i>0,73%</i> | <i>0,61%</i> |
| <i>Obligaciones con el público restringidas</i> | <i>3,07%</i> | <i>3,44%</i> | <i>4,60%</i> | <i>4,21%</i> |
| <i>Obligaciones con el público a plazo fijo con anotación en cuenta</i> | <i>16,33%</i> | <i>20,62%</i> | <i>25,44%</i> | <i>24,68%</i> |
| <i>Cargos financieros devengados por pagar</i> | <i>1,53%</i> | <i>1,56%</i> | <i>1,96%</i> | <i>1,98%</i> |
| Obligaciones con instituciones fiscales | 0,05% | 0,03% | 0,03% | 0,06% |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | 1,15% | 0,81% | 1,16% | 1,36% |
| Otras cuentas por pagar | 1,52% | 1,71% | 1,81% | 2,00% |
| Previsiones | 0,92% | 0,80% | 0,85% | 0,85% |
| Valores en circulación | 2,19% | 1,83% | 1,37% | 1,33% |
| Obligaciones subordinadas | 1,06% | 1,48% | 1,28% | 1,25% |
| Obligaciones con empresas con participación estatal | 0,19% | 0,16% | 0,02% | 0,08% |
| TOTAL PASIVO | 92,72% | 93,10% | 92,97% | 93,56% |
| PATRIMONIO | | | | |
| Capital social | 4,20% | 3,50% | 5,27% | 5,11% |
| Aportes no capitalizados | 0,44% | 0,51% | 0,10% | 0,10% |
| Primas de emisión | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Reservas | 1,60% | 1,66% | 0,55% | 0,97% |
| Resultados acumulados | 1,05% | 1,22% | 1,10% | 0,25% |
| TOTAL PATRIMONIO | 7,28% | 6,90% | 7,03% | 6,44% |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Elaboración Propia.

Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A.

Cuadro No. 21 Análisis Horizontal del Balance General

| ANÁLISIS HORIZONTAL DEL BALANCE GENERAL | | | | |
|---|-------------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| PERIODOS | 31-dic-13 vs. 31-dic-14 | | 31-dic-14 vs. 31-dic-15 | |
| | VARIACIÓN | ABSOLUTA RELATIVA | ABSOLUTA RELATIVA | |
| ACTIVO | | | | |
| Disponibilidades | 793,47 | 27,34% | (12,29) | -0,33% |
| Inversiones temporarias | 1.151,09 | 37,94% | (411,64) | -9,84% |
| Cartera | 1.199,17 | 14,06% | 1.785,20 | 18,35% |
| <i>Cartera vigente</i> | 1.261,14 | 14,92% | 1.738,10 | 17,89% |
| <i>Cartera vencida</i> | (30,51) | -41,07% | 41,56 | 94,93% |
| <i>Cartera en ejecución</i> | 2,82 | 5,33% | 14,09 | 25,26% |
| <i>Cartera reprogramada vigente</i> | (21,94) | -28,55% | 14,60 | 26,59% |
| <i>Cartera reprogramada vencida</i> | 1,55 | 37,22% | 0,79 | 13,77% |
| <i>Cartera reprogramada en ejecución</i> | (0,16) | -0,52% | (8,47) | -28,76% |
| <i>Productos devengados por cobrar sobre cartera</i> | 9,33 | 15,53% | 11,96 | 17,24% |
| <i>Previsión para cartera incobrable</i> | (23,08) | -10,29% | (27,43) | -11,09% |
| Otras cuentas por cobrar | (3,68) | -4,56% | 20,88 | 27,09% |
| Bienes realizables | (0,48) | -41,98% | 1,33 | 199,20% |
| Inversiones permanentes | (89,09) | -11,80% | (47,53) | -7,14% |
| Bienes de uso | 49,25 | 17,79% | 15,57 | 4,77% |
| Otros activos | (0,04) | -0,13% | (2,62) | -8,69% |
| TOTAL ACTIVO | 3.099,68 | 19,86% | 1.348,90 | 7,21% |
| PASIVO | | | | |
| Obligaciones con el público | 2.773,53 | 20,75% | 1.201,42 | 7,44% |
| <i>Obligaciones con el público a la vista</i> | 820,13 | 15,74% | (824,95) | -13,68% |
| <i>Obligaciones con el público por cuentas de ahorros</i> | 876,17 | 21,35% | 590,20 | 11,85% |
| <i>Obligaciones con el público a plazo</i> | (449,29) | -57,31% | (187,94) | -56,15% |
| <i>Obligaciones con el público restringidas</i> | 164,70 | 34,33% | 277,86 | 43,12% |
| <i>Obligaciones con el público a plazo fijo con anotación en cuenta</i> | 1.308,49 | 51,35% | 0,00 | 0,00% |
| <i>Cargos financieros devengados por pagar</i> | 53,33 | 22,30% | 100,46 | 34,35% |
| Obligaciones con instituciones fiscales | (1,90) | -26,95% | 1,76 | 34,09% |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | (26,99) | -15,08% | 80,97 | 53,25% |
| Otras cuentas por pagar | 82,62 | 34,84% | 42,35 | 13,24% |
| Previsiones | 6,18 | 4,31% | 20,58 | 13,76% |
| Valores en circulación | 0,12 | 0,04% | (68,63) | -20,03% |
| Obligaciones subordinadas | 110,41 | 66,43% | (20,75) | -7,50% |
| Obligaciones con empresas con participación estatal | 0,91 | 3,04% | (27,12) | -87,91% |
| TOTAL PASIVO | 2.944,87 | 20,35% | 1.230,56 | 7,07% |
| PATRIMONIO | | | | |
| Capital social | 0,00 | 0,00% | 401,89 | 61,32% |
| Aportes no capitalizados | 27,44 | 39,97% | (75,37) | -78,44% |
| Primas de emisión | 0,00 | - | 0,00 | 0,00% |
| Reservas | 62,45 | 25,08% | (200,92) | -64,51% |
| Resultados acumulados | 64,92 | 39,65% | (7,27) | -3,18% |
| TOTAL PATRIMONIO | 154,81 | 13,62% | 118,34 | 9,16% |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | 3.099,68 | 19,86% | 1.348,90 | 7,21% |

Elaboración Propia.

Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A.

Cuadro No. 22 Cartera y Obligaciones con el Público

| CARTERA Y OBLIGACIONES CON EL PUBLICO (En Millones de Bolivianos) | | | | |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
| PERÍODO | 31-dic-13 | 31-dic-14 | 31-dic-15 | 29-feb-16 |
| CARTERA | | | | |
| Cartera vigente | 8.453,82 | 9.714,97 | 11.453,07 | 11.675,93 |
| Cartera vencida | 74,29 | 43,78 | 85,34 | 119,40 |
| Cartera en ejecución | 52,96 | 55,78 | 69,87 | 71,85 |
| Cartera reprogramada vigente | 76,85 | 54,91 | 69,52 | 63,01 |
| Cartera reprogramada vencida | 4,17 | 5,73 | 6,51 | 12,15 |
| Cartera reprogramada en ejecución | 29,59 | 29,43 | 20,96 | 16,70 |
| Productos devengados por cobrar sobre cartera | 60,07 | 69,39 | 81,36 | 76,34 |
| Previsión para cartera incobrable | (224,21) | (247,28) | (274,72) | (281,46) |
| TOTAL CARTERA | 8.527,54 | 9.726,70 | 11.511,90 | 11.753,93 |
| OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO | | | | |
| Obligaciones con el público a la vista | 5.210,58 | 6.030,71 | 5.205,76 | 5.593,90 |
| Obligaciones con el público por cuentas de ahorros | 4.104,16 | 4.980,33 | 5.570,53 | 5.813,36 |
| Obligaciones con el público a plazo | 784,01 | 334,71 | 146,77 | 125,65 |
| Obligaciones con el público restringidas | 479,74 | 644,44 | 922,30 | 871,48 |
| Obligaciones con el público a plazo fijo con anotación en cuenta | 2.548,24 | 3.856,73 | 5.102,52 | 5.102,72 |
| Cargos financieros devengados por pagar | 239,15 | 292,48 | 392,93 | 409,64 |
| TOTAL OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO | 13.365,87 | 16.139,40 | 17.340,82 | 17.916,75 |

Elaboración Propia.

Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A.

Cuadro No. 23 Análisis Horizontal de Cartera y Obligaciones con el Público

| ANÁLISIS HORIZONTAL DE CARTERA Y OBLIGACIONES CON EL PUBLICO | | | | |
|--|-------------------------|---------------|-------------------------|---------------|
| PERIODOS VARIACIÓN | 31-dic-13 vs. 31-dic-14 | | 31-dic-14 vs. 31-dic-15 | |
| | ABSOLUTA | RELATIVA | ABSOLUTA | RELATIVA |
| CARTERA | | | | |
| Cartera vigente | 1.261,14 | 14,92% | 1.738,10 | 17,89% |
| Cartera vencida | (30,51) | -41,07% | 41,56 | 94,93% |
| Cartera en ejecución | 2,82 | 5,33% | 14,09 | 25,26% |
| Cartera reprogramada vigente | (21,94) | -28,55% | 14,60 | 26,59% |
| Cartera reprogramada vencida | 1,55 | 37,22% | 0,79 | 13,77% |
| Cartera reprogramada en ejecución | (0,16) | -0,52% | (8,47) | -28,76% |
| Productos devengados por cobrar sobre cartera | 9,33 | 15,53% | 11,96 | 17,24% |
| Previsión para cartera incobrable | (23,08) | -10,29% | (27,43) | -11,09% |
| TOTAL CARTERA | 1.199,17 | 14,06% | 1.785,20 | 18,35% |
| OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO | | | | |
| Obligaciones con el público a la vista | 820,13 | 15,74% | (824,95) | -13,68% |
| Obligaciones con el público por cuentas de ahorros | 876,17 | 21,35% | 590,20 | 11,85% |
| Obligaciones con el público a plazo | (449,29) | -57,31% | (187,94) | -56,15% |
| Obligaciones con el público restringidas | 164,70 | 34,33% | 277,86 | 43,12% |
| Obligaciones con el público a plazo fijo con anotación en cuenta | 1.308,49 | 51,35% | 1.245,79 | 32,30% |
| Cargos financieros devengados por pagar | 53,33 | 22,30% | 100,46 | 34,35% |
| TOTAL OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO | 2.773,53 | 20,75% | 1.201,42 | 7,44% |

Elaboración Propia.

Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A.

Cuadro No. 24 Análisis Vertical de la Cartera

| ANÁLISIS VERTICAL DE LA CARTERA | | | | |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|
| PERÍODO | 31-dic-13 | 31-dic-14 | 31-dic-15 | 29-feb-16 |
| CARTERA | | | | |
| Cartera vigente | 99,14% | 99,88% | 99,49% | 99,34% |
| Cartera vencida | 0,87% | 0,45% | 0,74% | 1,02% |
| Cartera en ejecución | 0,62% | 0,57% | 0,61% | 0,61% |
| Cartera reprogramada vigente | 0,90% | 0,56% | 0,60% | 0,54% |
| Cartera reprogramada vencida | 0,05% | 0,06% | 0,06% | 0,10% |
| Cartera reprogramada en ejecución | 0,35% | 0,30% | 0,18% | 0,14% |
| Productos devengados por cobrar sobre cartera | 0,70% | 0,71% | 0,71% | 0,65% |
| Previsión para cartera incobrable | -2,63% | -2,54% | -2,39% | -2,39% |
| TOTAL CARTERA | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Elaboración Propia.

Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A.

Cuadro No. 25 Análisis Vertical de las Obligaciones con el Público

| ANÁLISIS VERTICAL DE LAS OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO | | | | |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
| PERÍODO | 31-dic-13 | 31-dic-14 | 31-dic-15 | 29-feb-16 |
| OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO | | | | |
| Obligaciones con el público a la vista | 38,98% | 37,37% | 30,02% | 31,22% |
| Obligaciones con el público por cuentas de ahorros | 30,71% | 30,86% | 32,12% | 32,45% |
| Obligaciones con el público a plazo | 5,87% | 2,07% | 0,85% | 0,70% |
| Obligaciones con el público restringidas | 3,59% | 3,99% | 5,32% | 4,86% |
| Obligaciones con el público a plazo fijo con anotación en cu | 19,07% | 23,90% | 29,42% | 28,48% |
| Cargos financieros devengados por pagar | 1,79% | 1,81% | 2,27% | 2,29% |
| TOTAL OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Elaboración Propia.

Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A.

Cuadro No. 26 Análisis Vertical del Pasivo

| ANÁLISIS VERTICAL DEL PASIVO | | | | |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|
| PERÍODO | 31-dic-13 | 31-dic-14 | 31-dic-15 | 29-feb-16 |
| PASIVO | | | | |
| Obligaciones con el público | 92,36% | 92,67% | 93,00% | 92,60% |
| Obligaciones con instituciones fiscales | 0,05% | 0,03% | 0,04% | 0,06% |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | 1,24% | 0,87% | 1,25% | 1,46% |
| Otras cuentas por pagar | 1,64% | 1,84% | 1,94% | 2,14% |
| Previsiones | 0,99% | 0,86% | 0,91% | 0,90% |
| Valores en circulación | 2,37% | 1,97% | 1,47% | 1,42% |
| Obligaciones subordinadas | 1,15% | 1,59% | 1,37% | 1,33% |
| Obligaciones con empresas con participación estatal | 0,21% | 0,18% | 0,02% | 0,08% |
| TOTAL PASIVO | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Elaboración Propia.

Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A.

Cuadro No. 27 Análisis Vertical del Patrimonio

| ANÁLISIS VERTICAL DEL PATRIMONIO | | | | |
|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| PERÍODO | 31-dic-13 | 31-dic-14 | 31-dic-15 | 29-feb-16 |
| PATRIMONIO | | | | |
| Capital social | 57,65% | 50,74% | 74,99% | 79,44% |
| Aportes no capitalizados | 6,04% | 7,44% | 1,47% | 1,56% |
| Primas de emisión | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Reservas | 21,90% | 24,11% | 7,84% | 15,06% |
| Resultados acumulados | 14,40% | 17,70% | 15,70% | 3,94% |
| TOTAL PATRIMONIO | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Elaboración Propia.

Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A.

Cuadro No. 28 Estado de Resultados

| ESTADO DE RESULTADOS (En Millones de Bolivianos) | | | | |
|--|---------------|---------------|-----------------|---------------|
| PERÍODO | 31-dic-13 | 31-dic-14 | 31-dic-15 | 29-feb-16 |
| Ingresos financieros | 713,74 | 943,42 | 1.054,18 | 174,15 |
| (-) Gastos financieros | 146,59 | 206,59 | 264,44 | 42,87 |
| Resultado financiero bruto | 567,15 | 736,83 | 789,75 | 131,28 |
| Otros ingresos operativos | 306,64 | 333,20 | 370,53 | 70,50 |
| Otros gastos operativos | 82,72 | 106,08 | 149,66 | 38,80 |
| Resultado de operación bruto | 791,07 | 963,96 | 1.010,61 | 162,98 |
| Recuperación de activos financieros | 130,56 | 132,74 | 153,00 | 27,20 |
| Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros | 186,39 | 186,32 | 209,91 | 38,84 |
| Resultado de operación después de incobrables | 735,24 | 910,38 | 953,70 | 151,34 |
| (-) Gastos de administración | 440,65 | 506,62 | 563,10 | 86,69 |
| (-) Aportes al Fondo de Reestructuración Financiera | 57,36 | 68,94 | 83,28 | 14,66 |
| Resultado de operación neto | 237,22 | 334,81 | 307,32 | 49,99 |
| Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor | 2,34 | 1,72 | 0,75 | 0,04 |
| Resultado después de ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor | 234,88 | 336,54 | 306,56 | 50,03 |
| Ingresos extraordinarios | 0,27 | 0,91 | 2,15 | 0,32 |
| (-) Gastos extraordinarios | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Resultado neto del periodo antes de ajustes de gestiones anteriores | 235,16 | 337,44 | 308,72 | 50,35 |
| Ingresos de gestiones anteriores | 0,00 | 0,00 | 0,21 | 0,00 |
| (-) Gastos de gestiones anteriores | 6,66 | 0,59 | 0,00 | 0,00 |
| Resultado antes de impuestos y ajuste contable por efecto de la inflación | 228,50 | 336,85 | 308,93 | 50,35 |
| Ajuste contable por efectos de la inflación | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Ajuste por inflación "otras reservas no distribuibles" | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Resultado antes de impuestos | 228,50 | 336,85 | 308,93 | 50,35 |
| (-) Impuesto sobre las utilidades de las empresas (IUE)- Impuesto a las transacciones (IT) | 65,07 | 108,50 | 87,85 | 18,77 |
| Resultado Neto del ejercicio | 163,43 | 228,35 | 221,08 | 31,59 |

Elaboración Propia.

Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A.

Cuadro No. 29 Análisis Vertical del Estado de Resultados

| ANÁLISIS VERTICAL DEL ESTADO DE RESULTADOS | | | | |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
| PERÍODO | 31-dic-13 | 31-dic-14 | 31-dic-15 | 29-feb-16 |
| Ingresos financieros | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| (-) Gastos financieros | 20,54% | 21,90% | 25,08% | 24,62% |
| Resultado financiero bruto | 79,46% | 78,10% | 74,92% | 75,38% |
| Otros ingresos operativos | 42,96% | 35,32% | 35,15% | 40,48% |
| Otros gastos operativos | 11,59% | 11,24% | 14,20% | 22,28% |
| Resultado de operación bruto | 110,83% | 102,18% | 95,87% | 93,59% |
| Recuperación de activos financieros | 18,29% | 14,07% | 14,51% | 15,62% |
| Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros | 26,11% | 19,75% | 19,91% | 22,30% |
| Resultado de operación después de incobrables | 103,01% | 96,50% | 90,47% | 86,90% |
| (-) Gastos de administración | 61,74% | 53,70% | 53,42% | 49,78% |
| (-) Aportes al Fondo de Reestructuración Financiera | 8,04% | 7,31% | 7,90% | 8,42% |
| Resultado de operación neto | 33,24% | 35,49% | 29,15% | 28,71% |
| Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor | 0,33% | 0,18% | 0,07% | 0,02% |
| Resultado después de ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor | 32,91% | 35,67% | 29,08% | 28,73% |
| Ingresos extraordinarios | 0,04% | 0,10% | 0,20% | 0,18% |
| (-) Gastos extraordinarios | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Resultado neto del periodo antes de ajustes de gestiones anteriores | 32,95% | 35,77% | 29,28% | 28,91% |
| Ingresos de gestiones anteriores | 0,00% | 0,00% | 0,02% | 0,00% |
| (-) Gastos de gestiones anteriores | 0,93% | 0,06% | 0,00% | 0,00% |
| Resultado antes de impuestos y ajuste contable por efecto de la inflación | 32,01% | 35,71% | 29,31% | 28,91% |
| Ajuste contable por efectos de la inflación | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Ajuste por inflación "otras reservas no distribuibles" | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Resultado antes de impuestos | 32,01% | 35,71% | 29,31% | 28,91% |
| (-) Impuesto sobre las utilidades de las empresas (IUE)- Impuesto a las transacciones (IT) | 9,12% | 11,50% | 8,33% | 10,78% |
| Resultado Neto del ejercicio | 22,90% | 24,20% | 20,97% | 18,14% |

Elaboración Propia.

Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A.

Cuadro No. 30 Análisis Horizontal del Estado de Resultados

| ANÁLISIS HORIZONTAL DEL ESTADO DE RESULTADOS | | | | |
|---|--------------------------------|-----------------|--------------------------------|-----------------|
| PERIODOS VARIACIÓN | 31-dic-13 vs. 31-dic-14 | | 31-dic-14 vs. 31-dic-15 | |
| | ABSOLUTA | RELATIVA | ABSOLUTA | RELATIVA |
| Ingresos financieros | 229,68 | 32,18% | 110,76 | 11,74% |
| (-) Gastos financieros | 60,00 | 40,93% | 57,84 | 28,00% |
| Resultado financiero bruto | 169,68 | 29,92% | 52,92 | 7,18% |
| Otros ingresos operativos | 26,56 | 8,66% | 37,32 | 11,20% |
| Otros gastos operativos | 23,35 | 28,23% | 43,58 | 41,09% |
| Resultado de operación bruto | 172,89 | 21,85% | 46,66 | 4,84% |
| Recuperación de activos financieros | 2,19 | 1,67% | 20,26 | 15,26% |
| Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros | (0,07) | (0,04%) | 23,59 | 12,66% |
| Resultado de operación después de incobrables | 175,14 | 23,82% | 43,32 | 4,76% |
| (-) Gastos de administración | 65,97 | 14,97% | 56,49 | 11,15% |
| (-) Aportes al Fondo de Reestructuración Financiera | 11,58 | 20,19% | 14,33 | 20,79% |
| Resultado de operación neto | 97,59 | 41,14% | (27,50) | (8,21%) |
| Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor | (0,62) | (26,44%) | (0,97) | (56,20%) |
| Resultado después de ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor | 101,65 | 43,28% | (29,97) | (8,91%) |
| Ingresos extraordinarios | 0,63 | 230,00% | 1,24 | 137,07% |
| (-) Gastos extraordinarios | 0,00 | - | 0,00 | - |
| Resultado neto del periodo antes de ajustes de gestiones anteriores | 102,29 | 43,50% | (28,73) | (8,51%) |
| Ingresos de gestiones anteriores | 0,00 | - | 0,21 | - |
| (-) Gastos de gestiones anteriores | (6,07) | (91,11%) | (0,59) | (100,00%) |
| Resultado antes de impuestos y ajuste contable por efecto de la inflación | 108,36 | 47,42% | (27,92) | (8,29%) |
| Ajuste contable por efectos de la inflación | 0,00 | - | 0,00 | - |
| Ajuste por inflación "otras reservas no distribuibles" | 0,00 | - | 0,00 | - |
| Resultado antes de impuestos | 108,36 | 47,42% | (27,92) | (8,29%) |
| (-) Impuesto sobre las utilidades de las empresas (IUE)- Impuesto a las transacciones (IT) | 43,44 | 66,76% | (20,65) | (19,04%) |
| Resultado Neto del ejercicio | 64,92 | 39,72% | (7,27) | (3,18%) |

Elaboración Propia.

Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A.

Cuadro No. 31 Análisis de Indicadores Financieros

| ANÁLISIS DE INDICADORES FINANCIEROS | | | | | | |
|--|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| Fórmula | Interpretación | 31-dic-13 | 31-dic-14 | 31-dic-15 | 29-feb-16 | |
| INDICADORES DE LIQUIDEZ | | | | | | |
| Disponibilidades + Inv. Temporarias / Activos | Porcentaje | 39,03% | 42,13% | 37,18% | 38,05% | |
| Disponibilidades + Inv. Temporarias / Oblig. a Corto Plazo ¹ | Porcentaje | 64,02% | 70,61% | 68,27% | 67,49% | |
| Disponibilidades / Oblig. a Corto Plazo | Porcentaje | 30,50% | 33,11% | 33,72% | 29,85% | |
| INDICADORES DE SOLVENCIA | | | | | | |
| Patrimonio / Activos | Porcentaje | 7,28% | 6,90% | 7,03% | 6,44% | |
| Coefficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) | Porcentaje | 11,59% | 11,82% | 11,15% | 11,61% | |
| CALIDAD DE CARTERA | | | | | | |
| Cartera Vigente / Cartera Bruta ² | Porcentaje | 98,15% | 98,64% | 98,44% | 98,16% | |
| Previsiones para cartera incobrable / Cartera Bruta | Porcentaje | 2,74% | 2,64% | 2,46% | 2,47% | |
| Cartera Vencida Total + Cartera en Ejecución Total / Cartera Bruta | Porcentaje | 1,85% | 1,36% | 1,56% | 1,84% | |
| INDICADORES DE FINANCIAMIENTO | | | | | | |
| Obligaciones con el público/Pasivo + Patrimonio | Porcentaje | 85,64% | 86,27% | 86,46% | 86,64% | |
| Pasivo / Activo | Porcentaje | 92,72% | 93,10% | 92,97% | 93,56% | |
| EFICIENCIA ADMINISTRATIVA | | | | | | |
| Gastos de Administración / Ingresos Totales | Porcentaje | 48,81% | 45,08% | 45,37% | 44,34% | |
| Gastos de Administración / Cartera Bruta ² | Porcentaje | 5,73% | 5,81% | 5,52% | 1,21% | |
| Gastos de Administración / (Activo + Contingente) | Porcentaje | 2,98% | 2,89% | 2,86% | 2,71% | |
| Gastos de Administración/ (Activo productivo promedio neto de contingente) | Porcentaje | 4,40% | 4,31% | 4,27% | 4,02% | |
| INDICADORES DE RENTABILIDAD³ | | | | | | |
| Resultado Neto de la Gestión / Patrimonio (ROE) | Porcentaje | 14,93% | 18,81% | 16,37% | 13,83% | |
| Resultado Neto de la Gestión / (Activos + Contingente) (ROA) | Porcentaje | 0,98% | 1,15% | 0,98% | 0,79% | |

¹ Obligaciones a Corto Plazo = Obligaciones con el público a la vista + caja de ahorro + DPFs a 30 días.

² Cartera Bruta = Cartera vigente + Cartera vencida + Cartera en ejecución + Cartera reprogramada vigente + Cartera reprogramada vencida + Cartera reprogramada en ejecución

³ El promedio del patrimonio, activos y contingente, se obtiene de la suma de los saldos de la gestión terminada más los saldos de una gestión anterior, dividido entre dos.

Elaboración Propia.

Fuente: Banco Nacional de Bolivia S.A.

ANEXOS

Banco Nacional de Bolivia S.A.

Informe de Actualización – Nueva emisión

Factores Relevantes de la Calificación

| Calificaciones* | AESA Ratings | ASFI |
|--|--------------|------|
| Corto Plazo M.N. | F1+ | N-1 |
| Corto Plazo M.E. | F1+ | N-1 |
| Largo Plazo M.N. | AAA | AAA |
| Largo Plazo M.E. | AAA | AAA |
| Emisor | AAA | AAA |
| Acciones | Nivel 2 | II |
| Programa de emisiones de bonos "Bonos BNB I" por US\$ 100 millones: | | |
| Bonos BNB I – emisión 1 por US\$ 24.9 millones | AAA | AAA |
| Bonos BNB I – emisión 2 por US\$ 24.9 millones | AAA | AAA |
| Bonos BNB I – emisión 3 por Bs 140 millones | AAA | AAA |
| Bonos BNB I – emisión 4 por Bs 100 millones | AAA | AAA |
| Programa de emisiones de bonos "Bonos Subordinados BNB II" por US\$ 40 millones: | | |
| Bonos subordinados BNB II – emisión 1 por US\$ 20 millones | AA+ | AA1 |
| Perspectiva | Estable | |

* En escala nacional

Resumen Financiero

| US\$ mln | 31/12/15 | 31/12/14 |
|-----------------------|----------|----------|
| Activos | 2.923,7 | 2.727,1 |
| Patrimonio | 205,5 | 188,3 |
| Resultado Neto | 32,2 | 33,3 |
| ROA (%) | 1,1 | 1,3 |
| ROE (%) | 16,4 | 18,8 |
| Patrimonio/Activo (%) | 7,0 | 6,9 |

Informes relacionados:

Presiones de solvencia en una coyuntura de crecimiento y cambios en la regulación internacional para fortalecer el capital / Perspectivas y exposición de riesgos del sistema bancario boliviano en una coyuntura de crecimiento / Proyecto de un Nuevo Marco Regulatorio

Jaime Martínez M.
Director de Análisis
+591 2 277 44 70
jaime.martinez@aesaratings.bo

Jorge Patiño S.
Director General de Calificación
+591 2 277 44 70
jorge.patino@aesaratings.bo

Sólida franquicia y posicionamiento. Banco Nacional de Bolivia (BNB) muestra una amplia trayectoria en el sistema bancario boliviano con una participación de 10,9% en el sistema. De perfil de riesgos conservador, mantiene presencia nacional y órganos de gobierno con amplia experiencia y capacidad.

Adecuada diversificación y acotado riesgo de activos. Como en la banca y el sistema en general, en los últimos periodos tuvo un importante crecimiento de la cartera de créditos, que a dic/15 alcanza un significativo 18,2% (que incluye compra de cartera de microcrédito). La baja mora (1,6%) mantiene una elevada cobertura de provisiones y no presenta indicadores relevantes de reprogramación. En opinión de AESA Ratings, el mayor componente de colocaciones empresariales y de vivienda favorece el perfil de riesgo de la cartera de BNB y la posiciona de mejor manera para enfrentar las nuevas directrices regulatorias. Sin embargo, los niveles de crecimiento de cartera necesarios para alcanzar las metas regulatorias son elevados.

Capital relativamente ajustado. Su nivel de solvencia medido como Patrimonio sobre Activos de 7,0% y CAP de 11,2%, es en opinión de AESA Ratings relativamente ajustado para su tamaño y relevancia en el mercado, así como para los crecimientos que se proyectan. Sin embargo, en los últimos años el banco generó un importante aumento en sus niveles de capitalización vía utilidades y emisión bursátil de acciones (en 2015 capitaliza una parte de sus utilidades a reservas). Para efectos del cálculo del capital normativo, el banco cuenta con deuda subordinada (fortalecida en la gestión pasada a través de un préstamo con la CAF y emisión de bonos) y provisiones voluntarias. AESA Ratings considera que BNB tiene la capacidad para generar capital vía utilidades, capitalización que se espera se materialice en la medida que siga creciendo su cartera de créditos, pero que será afectada por el nuevo marco regulatorio e impositivo.

Importantes niveles de liquidez. En una coyuntura de elevada liquidez, BNB mantiene una fuerte base de activos líquidos, representando éstos, un 26,4% de las obligaciones con el público e interbancarias. BNB mantiene su flexibilidad financiera bajo un escenario de stress adverso. A dic/15 las captaciones aumentaron en 6,9%.

Desempeño estable. BNB muestra una sana generación de ingresos a pesar de la coyuntura de bajas tasas de interés y fuerte competencia, que generan mayor presión a la hora de ajustar los spreads al alza. También mejora su desempeño, importantes ingresos no financieros y un controlado gasto administrativo. Como en la mayor parte del sistema, las recientes cargas impositivas afectan los resultados finales, sin embargo, a dic/15 genera un ROE de 16,4%, indicador elevado y que se mantiene estable en los últimos años. AESA Ratings espera que BNB, al igual que los bancos universales, podrá gestionar la regulación de tasas y asignaciones mínimas de cartera definidas por el nuevo marco regulatorio, sin embargo, su desempeño será afectado desfavorablemente.

Nueva emisión: BNB emitirá bonos por Bs 100 mln en una serie dentro del Programa de Emisiones "Bonos BNB I" por US\$100 mln destinados al crecimiento de operaciones y recambio de determinados pasivos.

Sensibilidades de la Calificación

La perspectiva de las calificaciones asignadas es estable. Una evolución del entorno económico y de negocios que presione el perfil crediticio del emisor afectaría la calificación.

**DENOMINACIÓN DE LA EMISIÓN:
"BONOS BNB I – EMISIÓN 1"**

MONTO AUTORIZADO DEL PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS BNB I: US\$.100.000.000.- (CIEN MILLONES 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)
A LA FECHA DEL PROSPECTO COMPLEMENTARIO, EL EMISOR NO MANTIENE EMISIONES VIGENTES DENTRO DEL PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS BNB I.

**MONTO AUTORIZADO DE LA EMISIÓN DE BONOS BNB I – EMISIÓN 1:
US\$ 24.900.000,00**

(Veinticuatro millones novecientos mil 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América)

| | |
|--|---|
| Denominación de la Emisión: | Bonos BNB I – EMISIÓN 1 |
| Tipo de Valor a Emitirse | Bonos obligacionales y redimibles a plazo fijo |
| Garantía: | Quirografaría |
| Fecha de emisión: | 28 de mayo de 2013 |
| Plazo de colocación de la Emisión: | Ciento Ochenta (180) días calendario computables a partir de la fecha de emisión establecida por el emisor y señalada en la autorización de Oferta Pública de ASFI e inscripción en el RMV de ASFI de la presente Emisión comprendida dentro del Programa. |
| Forma de representación de los Valores: | Mediante anotaciones en cuenta en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la Entidad de Depósito de Valores de Bolivia S.A. ("EDV"), de acuerdo a regulaciones legales vigentes. |
| Forma de circulación de los Bonos: | A la Orden. La Sociedad reputará como titular de un Bono perteneciente al Programa a quien figure registrado en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la EDV. Adicionalmente, los gravámenes sobre los Bonos anotados en cuenta, serán también registrados en el Sistema a cargo de la EDV. |
| Precio de colocación de los Bonos | Mínimamente a la par del Valor Nominal |
| Procedimiento de colocación primaria y Mecanismo de Negociación: | Mercado Primario Bursátil a través de la Bolsa Boliviana de Valores S.A. |
| Modalidad de colocación: | A mejor esfuerzo |
| Tipo de interés: | Nominal, anual y fijo |
| Periodicidad y Forma de Pago de capital e intereses: | Serie "A" y "B": El capital de los Bonos será pagado a vencimiento. Serie "A" : Los Bonos pagarán intereses cada 180 días calendario. Serie "B" : Los Bonos pagarán intereses cada 90 días calendario. La forma de pago de capital e intereses serán efectuados según lo descrito en el punto I.13 del Prospecto Complementario. |
| Forma de pago en Colocación Primaria de los Bonos | El pago proveniente de la colocación primaria de los Bonos de la presente Emisión se efectuará en efectivo. |

| Serie | Clave de Pizarra | Moneda | Monto total de cada Serie | Valor Nominal | Tasa de interés | Cantidad de Valores | Plazo de Emisión | Fecha de Vencimiento |
|-----------|------------------|--|---------------------------|---------------|-----------------|---------------------|----------------------|----------------------|
| Serie "A" | BNB-1-E1A-13 | Dólares de los Estados Unidos de América | US\$.10.000.000,00 | US\$.1.000 | 1,75% | 10.000 Bonos | 720 días calendario | 18-mayo-15 |
| Serie "B" | BNB-1-E1B-13 | Dólares de los Estados Unidos de América | US\$.14.900.000,00 | US\$.1.000 | 3,25% | 14.900 Bonos | 1800 días calendario | 2-mayo-18 |

**DENOMINACIÓN DE LA EMISIÓN:
"BONOS BNB I – EMISIÓN 2"**

MONTO AUTORIZADO DEL PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS BNB I: US\$.100.000.000.- (CIENT MILLONES 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)
A LA FECHA, EN EL PROSPECTO COMPLEMENTARIO, EL EMISOR NO MANTIENE EMISIONES VIGENTES DENTRO DEL PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS BNB I.

**MONTO AUTORIZADO DE LA EMISIÓN DE BONOS BNB I – EMISIÓN 2:
US\$ 24.900.000,00**

(Veinticuatro millones novecientos mil 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América)

| Denominación de la Emisión: | Bonos BNB I – EMISIÓN 2 | | | | | | | |
|--|---|--|---------------------------|---------------|-----------------|---------------------|----------------------|----------------------|
| Tipo de Valor a Emitirse | Bonos obligacionales y redimibles a plazo fijo | | | | | | | |
| Garantía: | Quirografía | | | | | | | |
| Fecha de emisión: | 24 de septiembre de 2013 | | | | | | | |
| Plazo de colocación de la Emisión: | Ciento Ochenta (180) días calendario computables a partir de la fecha de emisión establecida por el emisor y señalada en la autorización de Oferta Pública de ASFI e inscripción en el RMV de ASFI de la presente Emisión comprendida dentro del Programa. | | | | | | | |
| Forma de representación de los Valores: | Mediante anotaciones en cuenta en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la Entidad de Depósito de Valores de Bolivia S.A. ("EDV"), de acuerdo a regulaciones legales vigentes. | | | | | | | |
| Forma de circulación de los Bonos: | A la Orden. La Sociedad reputará como titular de un Bono perteneciente al Programa a quien figure registrado en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la EDV. Adicionalmente, los gravámenes sobre los Bonos anotados en cuenta, serán también registrados en el Sistema a cargo de la EDV. | | | | | | | |
| Precio de colocación de los Bonos | Mínimamente a la par del Valor Nominal | | | | | | | |
| Procedimiento de colocación primaria y Mecanismo de Negociación: | Mercado Primario Bursátil a través de la Bolsa Boliviana de Valores S.A. | | | | | | | |
| Modalidad de colocación: | A mejor esfuerzo | | | | | | | |
| Tipo de interés: | Nominal, anual y fijo | | | | | | | |
| Periodicidad y Forma de Pago de capital e intereses: | Serie "A" y "B": El capital de los Bonos será pagado a vencimiento. Serie "A" : Los Bonos pagarán intereses cada 180 días calendario. Serie "B" : Los Bonos pagarán intereses cada 90 días calendario. La forma de pago de capital e intereses serán efectuados según lo descrito en el punto I.13 del Prospecto Complementario. | | | | | | | |
| Forma de pago en Colocación Primaria de los Bonos | El pago proveniente de la colocación primaria de los Bonos de la presente Emisión se efectuará en efectivo. | | | | | | | |
| Serie | Clave de Pizarra | Moneda | Monto total de cada Serie | Valor Nominal | Tasa de interés | Cantidad de Valores | Plazo de Emisión | Fecha de Vencimiento |
| Serie "A" | BNB-1-E2A-13 | Dólares de los Estados Unidos de América | US\$.10.000.000,00 | US\$.1.000 | 2,25% | 10.000 Bonos | 1080 días calendario | 08- Sep- 2016 |
| Serie "B" | BNB-1-E2B-13 | Dólares de los Estados Unidos de América | US\$.14.900.000,00 | US\$.1.000 | 2,75% | 14.900 Bonos | 1440 días calendario | 03- Sep- 2017 |

**DENOMINACIÓN DE LA EMISIÓN:
"BONOS BNB I – EMISIÓN 3"**

MONTO AUTORIZADO DEL PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS BNB I: US\$ 1.000.000.000.- (CIEN MILLONES 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)

MONTO AUTORIZADO DE LA EMISIÓN DE BONOS BNB I – EMISIÓN 3:

Bs 140.000.000,00

(Ciento cuarenta millones 00/100 Bolivianos)

| | |
|--|--|
| Denominación de la Emisión: | Bonos BNB I – Emisión 3 |
| Tipo de Valor a Emitirse | Bonos obligacionales y redimibles a plazo fijo |
| Garantía: | Quirografía |
| Fecha de emisión: | 20 de abril de 2016 |
| Plazo de colocación de la Emisión: | Ciento Ochenta (180) días calendario computables a partir de la fecha de emisión |
| Forma de representación de los Valores: | Mediante anotaciones en cuenta en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la Entidad de Depósito de Valores de Bolivia S.A. ("EDV"), de acuerdo a regulaciones legales vigentes. |
| Forma de circulación de los Bonos Subordinados : | A la Orden. La Sociedad reputará como titular de un Bono Subordinado de la presente emisión a quien figure registrado en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la EDV. Adicionalmente, los gravámenes sobre los Bonos Subordinados anotados en cuenta, serán también registrados en el Sistema a cargo de la EDV. |
| Precio de colocación de los Bonos Subordinados | Mínimamente a la par del Valor Nominal |
| Procedimiento de colocación primaria y Mecanismo de Negociación: | Mercado Primario Bursátil a través de la Bolsa Boliviana de Valores S.A. |
| Modalidad de colocación: | A mejor esfuerzo |
| Tipo de interés: | Nominal, anual y fijo |
| Periodicidad de Pago de capital e intereses: | Periodicidad de amortización de capital: 5% a partir del cupón Nro 13 hasta el cupón Nro 20 y 15% a partir del cupón Nro. 21 hasta el cupón Nro 24 Periodicidad pago de intereses: Cada 180 días calendario |
| Forma de pago en Colocación Primaria de los Bonos Subordinados | El pago proveniente de la colocación primaria de los Bonos de la presente Emisión se efectuará en efectivo. |

| Serie | Clave de Pizarra | Moneda | Monto total de cada Serie | Valor Nominal | Tasa de interés | Cantidad de Valores | Plazo de Emisión | Fecha de Vencimiento |
|---------|------------------|------------|---------------------------|---------------|-----------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|
| "Única" | BNB-1-N1U-16 | Bolivianos | Bs 140.000.000,00 | Bs 10.000 | 4.00% | 14.000 Bonos | 4.320 días calendario | 17 de febrero de 2028 |

**DENOMINACIÓN DE LA EMISIÓN:
"BONOS SUBORDINADOS BNB II – EMISIÓN 1"**

MONTO AUTORIZADO DEL PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS SUBORDINADOS BNB II: US\$.40.000.000.- (CUARENTA MILLONES 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)

**MONTO AUTORIZADO DE LA EMISIÓN DE BONOS SUBORDINADOS BNB II – EMISIÓN 1:
USD.20.000.000,00**

(Veinte millones 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América)

| | |
|--|---|
| Denominación de la Emisión: | Bonos Subordinados BNB II – Emisión 1 |
| Tipo de Valor a Emitirse | Bonos subordinados obligacionales y redimibles a plazo fijo |
| Garantía: | Quirografaria |
| Fecha de emisión: | 7 de noviembre de 2014 |
| Plazo de colocación de la Emisión: | Ciento Ochenta (180) días calendario computables a partir de la fecha de emisión |
| Forma de representación de los Valores: | Mediante anotaciones en cuenta en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la Entidad de Depósito de Valores de Bolivia S.A. ("EDV"), de acuerdo a regulaciones legales vigentes. |
| Forma de circulación de los Bonos Subordinados: | A la Orden. La Sociedad reputará como titular de un Bono Subordinado de la presente emisión a quien figure registrado en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la EDV. Adicionalmente, los gravámenes sobre los Bonos Subordinados anotados en cuenta, serán también registrados en el Sistema a cargo de la EDV. |
| Precio de colocación de los Bonos Subordinados | Minimamente a la par del Valor Nominal |
| Procedimiento de colocación primaria y Mecanismo de Negociación: | Mercado Primario Bursátil a través de la Bolsa Boliviana de Valores S.A. |
| Modalidad de colocación: | A mejor esfuerzo |
| Tipo de interés: | Nominal, anual y fijo |
| Periodicidad de Pago de capital e intereses: | Periodicidad de amortización de capital Serie "A": El capital de los Bonos será pagado cada 180 días calendario, conforme al siguiente detalle: en los cupones 1 y 2 se amortizará 11%; en los cupones 3 y 4 se amortizará 10%; en los cupones 5 y 6 se amortizará 9%; y en los cupones 7, 8, 9, 10 y 11 se amortizará 8%. Serie "B": El capital de los Bonos será pagado cada 180 días calendario, conforme al siguiente detalle: en los cupones 1, 2, 3 y 4 se amortizará 9%; en los cupones 5 y 6 se amortizará 5%; en los cupones 7 y 8 se amortizará 6%; en los cupones 9 y 10 se amortizará 8%; y en los cupones 11 y 12 se amortizará 13%. Serie "C": El capital de los Bonos será pagado cada 180 días calendario, conforme al siguiente detalle: en los cupones 1 y 2 se amortizará 8%; en los cupones 3 y 4 se amortizará 9%; en los cupones 5, 6, 7 y 8 se amortizará 4%; en los cupones 9 y 10 se amortizará 3%; en los cupones 11 y 12 se amortizará 2%; y en los cupones 13 y 14 se amortizará 20%. Serie "D": El capital de los Bonos será pagado a vencimiento. Periodicidad pago de intereses Serie "A": Los Bonos pagarán intereses cada 180 días calendario. Serie "B": Los Bonos pagarán intereses cada 180 días calendario. Serie "C": Los Bonos pagarán intereses cada 180 días calendario. Serie "D": Los Bonos pagarán intereses cada 180 días calendario. |
| Forma de pago en Colocación Primaria de los Bonos Subordinados | El pago proveniente de la colocación primaria de los Bonos Subordinados de la presente Emisión se efectuará en efectivo. |

| Serie | Clave de Pizarra | Moneda | Monto total de cada Serie | Valor Nominal | Tasa de interés | Cantidad de Valores | Plazo de Emisión | Fecha de Vencimiento |
|-------|------------------|--|---------------------------|---------------|-----------------|---------------------|-----------------------|--------------------------|
| "A" | BNB-2-E1A-14 | Dólares de los Estados Unidos de América | US\$.6.000.000,00 | US\$ 1.000 | 4,60% | 6.000 Bonos | 1.980 días calendario | 9 de abril de 2020 |
| "B" | BNB-2-E1B-14 | | US\$.5.000.000,00 | US\$ 1.000 | 5,00% | 5.000 Bonos | 2.160 días calendario | 6 de octubre de 2020 |
| "C" | BNB-2-E1C-14 | | US\$.5.000.000,00 | US\$ 1.000 | 5,50% | 5.000 Bonos | 2.520 días calendario | 1 de octubre de 2021 |
| "D" | BNB-2-E1D-14 | | US\$.4.000.000,00 | US\$ 1.000 | 6,00% | 4.000 Bonos | 2.880 días calendario | 26 de septiembre de 2022 |

Compromisos Financieros:

1. El índice de suficiencia patrimonial considerando el promedio de los últimos 3 meses calculado cada fin de mes, deberá ser igual o superior al once por ciento (11%). A dic/15 el indicador es igual a: 11,11%.
2. El promedio de los últimos 3 meses calculado cada fin mes correspondiente al resultado de dividir la suma del valor de las siguientes cuentas: Disponibilidades e Inversiones Temporarias entre la suma del valor de las siguientes cuentas: (i) Obligaciones con el Público a la Vista y (ii) Obligaciones con el Público por Cuentas de Ahorro, debe ser igual o superior al cuarenta por ciento (40%). A dic/15 el indicador es igual a: 69,30%
3. El promedio de los últimos 3 meses calculado cada fin de mes correspondiente al resultado de dividir el valor de la cuenta de Previsión para Incobrabilidad de Cartera (incluyendo provisiones cíclicas, contingentes y voluntarias) entre la suma del valor de las siguientes cuentas: (i) Cartera Vencida Total y (ii) Cartera en Ejecución Total, debe ser igual o superior al cien por ciento (100%). A dic/15 el indicador es igual a: 256,79%.

**DENOMINACIÓN DE LA EMISIÓN:
"BONOS BNB I – EMISIÓN 4"**

MONTO AUTORIZADO DEL PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS BNB I: US\$.100.000.000.- (CIEN MILLONES 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)

MONTO AUTORIZADO DE LA EMISIÓN DE BONOS BNB I – EMISIÓN 4:

Bs 100.000.000,00

(Cien millones 00/100 Bolivianos)

| | |
|--|--|
| Denominación de la Emisión: | Bonos BNB I – Emisión 4 |
| Tipo de Valor a Emitirse | Bonos obligacionales y redimibles a plazo fijo |
| Garantía: | Quirografía |
| Fecha de emisión: | 21 de abril de 2016 |
| Plazo de colocación de la Emisión: | Ciento Ochenta (180) días calendario computables a partir de la fecha de emisión |
| Forma de representación de los Valores: | Mediante anotaciones en cuenta en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la Entidad de Depósito de Valores de Bolivia S.A. ("EDV"), de acuerdo a regulaciones legales vigentes. |
| Forma de circulación de los Bonos Subordinados: | A la Orden. La Sociedad reputará como titular de un Bono Subordinado de la presente emisión a quien figure registrado en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la EDV. Adicionalmente, los gravámenes sobre los Bonos Subordinados anotados en cuenta, serán también registrados en el Sistema a cargo de la EDV. |
| Precio de colocación de los Bonos Subordinados | Mínimamente a la par del Valor Nominal |
| Procedimiento de colocación primaria y Mecanismo de Negociación: | Mercado Primario Bursátil a través de la Bolsa Boliviana de Valores S.A. |
| Modalidad de colocación: | A mejor esfuerzo |
| Tipo de interés: | Nominal, anual y fijo |
| Periodicidad de Pago de capital e intereses: | Periodicidad de amortización de capital: 5% a partir del cupón Nro 13 hasta el cupón Nro 16 y 20% a partir del cupón Nro. 17 hasta el cupón Nro 20 Periodicidad pago de intereses: Cada 180 días calendario |
| Forma de pago en Colocación Primaria de los Bonos Subordinados | El pago proveniente de la colocación primaria de los Bonos de la presente Emisión se efectuará en efectivo. |

| Serie | Clave de Pizarra | Moneda | Monto total de cada Serie | Valor Nominal | Tasa de interés | Cantidad de Valores | Plazo de Emisión | Fecha de Vencimiento |
|---------|------------------|------------|---------------------------|---------------|-----------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|
| "Única" | BNB-1-N2U-16 | Bolivianos | Bs 100.000.000,00 | Bs 10.000 | 3,85% | 10.000 Bonos | 3.600 días calendario | 28 de febrero de 2026 |

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

BALANCE GENERAL

| | dic-15 US\$mIn | dic-14 US\$mIn | dic-13 US\$mIn | dic-12 US\$mIn | dic-11 US\$mIn | dic-10 US\$mIn |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| ACTIVOS | | | | | | |
| A. CARTERA | | | | | | |
| 1. Cartera Vigente | 1.679,7 | 1.424,2 | 1.243,5 | 1.081,5 | 935,6 | 773,9 |
| 2. Cartera Vencida | 13,4 | 7,2 | 11,4 | 3,2 | 3,0 | 2,8 |
| 3. Cartera en Ejecución | 13,2 | 12,4 | 12,0 | 12,0 | 12,6 | 12,1 |
| 4. (Previsión para Incobrabilidad de Cartera) | 40,0 | 36,0 | 32,7 | 27,8 | 27,1 | 23,0 |
| TOTAL A | 1.666,3 | 1.407,8 | 1.234,3 | 1.068,9 | 924,1 | 765,9 |
| B. OTROS ACTIVOS RENTABLES | | | | | | |
| 1. Inversiones en el Banco Central de Bolivia | 432,9 | 525,7 | 435,8 | 381,7 | 325,9 | 198,3 |
| 2. Inversiones en Entidades Financieras del País | 47,1 | 76,5 | 43,2 | 22,9 | 18,4 | 21,8 |
| 3. Inversiones en Entidades Financieras del Exterior | 53,1 | 102,1 | 55,4 | 45,9 | 76,7 | 66,6 |
| 4. Otras Inversiones Corto Plazo | 457,1 | 347,0 | 243,3 | 182,3 | 199,2 | 245,8 |
| 5. Inversiones Largo Plazo | 72,8 | 79,4 | 95,4 | 57,7 | 60,7 | 57,7 |
| 6. Inversión en Sociedades | 16,0 | 16,5 | 13,6 | 9,8 | 8,0 | 7,7 |
| TOTAL B | 1.079,1 | 1.147,1 | 886,7 | 700,2 | 688,8 | 598,0 |
| C. TOTAL ACTIVOS RENTABLES (A+B) | 2.745,4 | 2.554,9 | 2.121,1 | 1.769,1 | 1.613,0 | 1.363,9 |
| D. BIENES DE USO | 49,8 | 47,5 | 40,4 | 36,2 | 29,3 | 26,8 |
| E. ACTIVOS NO REMUNERADOS | | | | | | |
| 1. Caja | 91,6 | 86,3 | 84,3 | 84,1 | 72,8 | 79,2 |
| 2. Bienes realizables | 0,3 | 0,1 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,1 |
| 3. Otros Activos | 36,6 | 38,3 | 29,3 | 23,3 | 22,2 | 16,6 |
| TOTAL ACTIVOS | 2.923,7 | 2.727,1 | 2.275,2 | 1.912,6 | 1.737,2 | 1.486,7 |
| PASIVOS | | | | | | |
| G. DEPÓSITOS Y FONDEO DE MERCADO | | | | | | |
| 1. Cuenta Corriente | 758,9 | 879,1 | 759,6 | 616,4 | 482,9 | 420,2 |
| 2. Cuentas de Ahorros | 812,6 | 726,8 | 602,6 | 507,9 | 447,4 | 365,8 |
| 3. Depósitos a Plazo Fijo | 765,2 | 614,6 | 485,8 | 429,2 | 434,6 | 390,5 |
| 4. Interbancario | 32,9 | 21,6 | 25,4 | 40,7 | 100,1 | 71,5 |
| TOTAL G | 2.369,5 | 2.242,2 | 1.873,4 | 1.594,1 | 1.465,1 | 1.248,0 |
| H. OTRAS FUENTES DE FONDOS | | | | | | |
| 1. Títulos Valores en Circulación | 39,8 | 49,8 | 49,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 2. Obligaciones Subordinadas | 37,0 | 40,0 | 24,0 | 8,0 | 11,0 | 14,0 |
| 3. Otros | 135,5 | 94,7 | 71,0 | 70,9 | 51,7 | 50,9 |
| TOTAL H | 212,2 | 184,5 | 144,8 | 78,9 | 62,7 | 64,9 |
| I. OTROS (Que no Devengan Intereses) | 136,4 | 112,1 | 91,4 | 86,2 | 76,0 | 64,6 |
| J. PATRIMONIO | 205,5 | 188,3 | 165,7 | 153,5 | 133,3 | 109,2 |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | 2.923,7 | 2.727,1 | 2.275,2 | 1.912,6 | 1.737,2 | 1.486,7 |

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

ESTADO DE RESULTADOS

| | dic-15 US\$mIn | dic-14 US\$mIn | dic-13 US\$mIn | dic-12 US\$mIn | dic-11 US\$mIn | dic-10 US\$mIn |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Ingresos Financieros | 142,2 | 128,4 | 97,8 | 84,1 | 70,8 | 61,0 |
| 2. Gastos Financieros | -38,5 | -30,1 | -21,4 | -19,3 | -15,7 | -19,1 |
| 3. MARGEN NETO DE INTERESES | 103,6 | 98,3 | 76,5 | 64,8 | 55,1 | 41,9 |
| 4. Comisiones | 25,1 | 23,4 | 19,5 | 16,2 | 13,5 | 10,4 |
| 5. Otros Ingresos (Gastos) Operativos | 18,5 | 18,8 | 19,4 | 15,2 | 18,8 | 15,9 |
| 6. Gastos de Personal | -43,3 | -38,2 | -32,7 | -29,3 | -24,1 | -20,0 |
| 7. Otros Gastos Administrativos | -44,7 | -38,0 | -33,7 | -29,5 | -24,3 | -22,8 |
| 8. Provisiones por Incobrabilidad de Cartera | -7,9 | -5,7 | -7,3 | -3,0 | -10,5 | -4,0 |
| 9. Otras Provisiones | -0,4 | -2,2 | -0,8 | 0,8 | -0,8 | 0,0 |
| 10. RESULTADO OPERACIONAL | 51,0 | 56,6 | 40,7 | 35,3 | 27,7 | 21,3 |
| 11. Ingresos (Gastos) de Gestiones Anteriores | 0,0 | -0,1 | -1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 12. RESULTADO ANTES DE ITEMS EXTRAORDINARIOS | 51,1 | 56,5 | 39,8 | 35,3 | 27,7 | 21,3 |
| 13. Ingresos (Gastos) Extraordinarios | 0,3 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 14. RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS | 51,4 | 56,6 | 39,8 | 35,3 | 27,7 | 21,3 |
| 15. Impuestos | -19,2 | -23,3 | -16,0 | -9,5 | -3,3 | -2,6 |
| 16. RESULTADO NETO | 32,2 | 33,3 | 23,8 | 25,8 | 24,3 | 18,7 |

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.
RATIOS

| | dic-15 | dic-14 | dic-13 | dic-12 | dic-11 | dic-10 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | % | % | % | % | % | % |
| I. DESEMPEÑO | | | | | | |
| 1. Resultado / Patrimonio (av) | 16,4 | 18,8 | 14,9 | 18,0 | 20,1 | 17,6 |
| 2. Resultado / Activos (av) | 1,1 | 1,3 | 1,1 | 1,4 | 1,5 | 1,3 |
| 3. Resultado Operacional / Activos (av) | 1,8 | 2,3 | 1,9 | 1,9 | 1,7 | 1,5 |
| 4. Costos / Ingresos | 59,7 | 54,2 | 57,6 | 61,1 | 55,3 | 62,8 |
| 5. Costos / Activos (av) | 3,1 | 3,0 | 3,2 | 3,2 | 3,0 | 3,0 |
| 6. Margen de Intereses / Activos (av) | 3,7 | 3,9 | 3,7 | 3,6 | 3,4 | 2,9 |
| 7. Margen de Intereses / Ingresos Operacionales | 70,4 | 70,0 | 66,3 | 67,4 | 63,1 | 61,4 |
| 8. Ingresos Oper. / Activos + Contingentes (av) | 4,5 | 4,8 | 4,7 | 4,6 | 4,8 | 4,3 |
| 9. Ingresos por Intereses / Activos | 5,0 | 5,1 | 4,7 | 4,6 | 4,4 | 4,3 |
| 10. Gasto Financiero / Pasivos | 1,5 | 1,3 | 1,1 | 1,1 | 1,1 | 1,4 |
| 11. Costo de Obligaciones con el Público | 1,4 | 1,2 | 1,1 | 1,1 | 1,0 | 1,4 |
| II. CALIDAD DE ACTIVOS | | | | | | |
| 1. Colocaciones Netas / Activo | 57,0 | 51,6 | 54,3 | 55,9 | 53,2 | 51,5 |
| 2. Crecimiento Colocaciones Brutas | 18,2 | 14,0 | 15,5 | 15,3 | 20,6 | 24,2 |
| 3. Crecimiento Colocaciones en Mora | 35,6 | -16,3 | 54,6 | -2,7 | 4,3 | -18,8 |
| 4. Crecimiento Colocaciones en Ejecución | 6,6 | 3,2 | 0,5 | -4,7 | 3,8 | -24,4 |
| 5. Gasto en Provisiones / Cartera Bruta (av) | 0,5 | 0,4 | 0,6 | 0,3 | 1,2 | 0,6 |
| 6. Gasto en Provisiones / Margen de Intereses | 7,6 | 5,8 | 9,5 | 4,6 | 19,1 | 9,6 |
| 7. Provisión / Cartera Bruta | 3,6 | 3,8 | 4,0 | 4,0 | 4,4 | 4,3 |
| 8. Provisión (+ Voluntarias) / Cartera en Mora | 239,1 | 289,4 | 223,5 | 302,3 | 280,3 | 224,5 |
| 9. Cartera en Mora / Cartera Bruta | 1,6 | 1,4 | 1,9 | 1,4 | 1,6 | 1,9 |
| 10. Cartera en Ejecución Neta de Provisiones / Patrimonio | -24,5 | -23,6 | -24,4 | -22,1 | -23,4 | -19,6 |
| 11. Cartera Reprogramada / Cartera Bruta | 0,8 | 0,9 | 1,3 | 1,4 | 2,0 | 3,2 |
| 12. Mora de Cartera Reprogramada | 28,3 | 39,0 | 30,5 | 38,5 | 42,2 | 32,0 |
| III. LIQUIDEZ | | | | | | |
| 1. Activos Líquidos / Oblig. Público e Interbancaria | 26,4 | 35,3 | 33,0 | 33,5 | 33,7 | 29,3 |
| 2. Cartera / Oblig. Público e Interbancaria | 70,3 | 62,8 | 65,9 | 67,0 | 63,1 | 61,4 |
| 3. Disponible + Inversiones / Activos | 40,2 | 45,4 | 42,8 | 41,1 | 44,0 | 45,7 |
| 4. Disp. + Inv. Negociables / Oblig. Público e Interbancaria | 27,6 | 36,7 | 35,5 | 35,1 | 37,1 | 36,9 |
| 5. Disp. + Inv. Negociables sin Tgn / Oblig. Público e Interbancaria | 27,2 | 36,5 | 34,7 | 34,5 | 36,9 | 32,0 |
| 6. Disp. + Inv. Negociables con F. Ral / Oblig. Público e Interbancaria | 40,1 | 48,9 | 44,1 | 43,3 | 42,5 | 44,6 |
| 7. Cuentas Contingentes / Activos | 18,0 | 15,2 | 17,4 | 14,7 | 13,3 | 10,5 |
| IV. FONDEO | | | | | | |
| 1. Cuenta Corriente / Pasivos | 27,9 | 34,6 | 36,0 | 35,0 | 30,1 | 30,5 |
| 2. Cuentas de Ahorros / Pasivos | 29,9 | 28,6 | 28,6 | 28,9 | 27,9 | 26,6 |
| 3. Depósitos a Plazo Fijo / Pasivos | 28,2 | 24,2 | 23,0 | 24,4 | 27,1 | 28,4 |
| 4. Interbancario / Pasivos | 1,2 | 0,8 | 1,2 | 2,3 | 6,2 | 5,2 |
| 5. Depósitos y Fondeo de Mercado / Pasivos | 87,2 | 88,3 | 88,8 | 90,6 | 91,3 | 90,6 |
| 6. Obligaciones Subordinadas / Pasivos | 1,4 | 1,6 | 1,1 | 0,5 | 0,7 | 1,0 |
| 7. Pasivo Corto Plazo / Pasivos | 58,3 | 63,8 | 65,2 | 65,4 | 59,5 | 59,7 |
| V. CAPITALIZACIÓN | | | | | | |
| 1. Patrimonio / Activos | 7,0 | 6,9 | 7,3 | 8,0 | 7,7 | 7,3 |
| 2. Capital Libre / Activos Bancarios | 4,9 | 4,7 | 5,0 | 5,8 | 5,7 | 5,1 |
| 3. Patrimonio / Cartera | 12,3 | 13,4 | 13,4 | 14,4 | 14,4 | 14,3 |
| 4. Endeudamiento | 13,2 | 13,5 | 12,7 | 11,5 | 12,0 | 12,6 |
| 5. Variación Patrimonio | 9,2 | 13,6 | 8,0 | 15,1 | 22,1 | 5,7 |
| 6. Activo Fijo / Patrimonio | 24,2 | 25,3 | 24,4 | 23,6 | 22,0 | 24,6 |
| 7. CM Neta de Prev. + BU + BR / Patrimonio | 16,9 | 15,5 | 17,7 | 14,0 | 11,9 | 17,3 |

ANEXO

INFORMACION DE LA CALIFICACION

1. Información Empleada en el Proceso de Calificación

El proceso de calificación trimestral utilizó la siguiente información:

- a) Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y anteriores
- b) Boletines del regulador
- c) Informes de Inspección del regulador e Informes de descargo del emisor
- d) Requerimiento de Información enviado al banco en el mes de enero de 2016
- e) Visita al emisor en agosto de 2015
- f) Contactos constantes con la gerencia superior del emisor durante el trimestre y el proceso de análisis

2. Descripción General de los Análisis

La metodología contempla el análisis y evaluación de la posición financiera del emisor y su capacidad prospectiva para cumplir sus obligaciones en función de factores cuantitativos y cualitativos. El procedimiento de calificación del emisor está compuesto por tres secciones. La primera consta de un análisis cuantitativo de la solvencia y liquidez del emisor sobre la base de datos fundamentales de sus estados financieros. La segunda, dirigida a un análisis fundamentalmente cualitativo sobre la base de parámetros específicos, aplicables por igual a todas las entidades calificadas y en base a comparaciones entre las diversas instituciones que componen el sistema bancario. Los aspectos cualitativos que se analizan son la calidad de gestión, el sistema, la posición relativa del emisor dentro del sistema y las perspectivas de mediano y largo plazo del emisor. La tercera sección se basa principalmente en un análisis cuantitativo y comparativo de diversos indicadores de rentabilidad, eficiencia operativa y administración de cartera que tiene por objeto comprobar y confirmar el análisis efectuado en las dos primeras secciones.

Más específicamente, la información que se evalúa es la siguiente:

| Factores Cuantitativos | Factores Cualitativos |
|----------------------------|----------------------------|
| Desempeño Financiero | Administración |
| Administración de Riesgos | Políticas y Procedimientos |
| Fuente de Fondos y Capital | Estructura Organizacional |
| | Franquicia del Negocio |
| | Entorno de Operación |
| | Propiedad |

Para determinar la calificación final del emisor se considera la situación global de la institución evaluada basándose en los parámetros descritos, sin distinguir entre los instrumentos representativos de captaciones que emitan, aun cuando éstos puedan contar con características de protección especiales. De acuerdo a los criterios establecidos en la metodología y en la evaluación realizada por el equipo de profesionales de AESA, el Comité de Calificación asignará finalmente la Calificación de Riesgo de la entidad.

Instrumentos de Deuda Híbridos.

El enfoque planteado consiste esencialmente en la subcategorización de un instrumento de deuda híbrido en particular a partir de la calificación base o de referencia, la que corresponde generalmente a la Calificación de Default del Emisor (IDR –Issuer Default Rating) en el caso de una calificación internacional y a la calificación de largo plazo en el caso de una calificación nacional. Hay que advertir que las subcategorías representan el riesgo relativo incremental con respecto a la calificación de referencia pero no cantidades absolutas de riesgo adicional. Normalmente, dicho riesgo incremental es una función del aumento de la severidad de pérdida dado el default. Sin embargo, en el caso de los instrumentos de deuda híbridos, a este riesgo hay que agregar el riesgo que representa no servir la deuda bajo un escenario de empresa en marcha, en circunstancias en que el resto de las obligaciones del emisor no presenta default. Tomando en cuenta la amplia gama de características que tienen los distintos tipos de instrumentos híbridos, así como también la relativa y limitada granularidad que tiene la escala de clasificaciones de largo plazo, AESA Ratings no estima posible ni deseable usar un enfoque que considere ir restando subcategorías para cada posible característica particular, puesto que esto podría resultar en un diferencial de calificación demasiado amplio para determinados emisores.

También es necesario destacar que en la calificación de los instrumentos híbridos AESA Ratings no incorpora el riesgo de duración, esto es, el riesgo de extensión de plazos que a menudo se presenta en el caso de los instrumentos de deuda híbridos, como ocurre con el riesgo de que un instrumento no sea llamado a prepago en la fecha acordada, o el riesgo que un emisor tome ventaja de la opción incluida en el instrumento para extender su vencimiento.

Acciones

La calificación de acciones tiene por objetivo medir el riesgo total de una acción. Dicho riesgo puede ser resumido como la variabilidad futura del retorno total (apreciación más dividendos) obtenido por los accionistas de una empresa. El riesgo total de una acción depende tanto de las fluctuaciones del mercado en general, como de los desarrollos particulares de la industria en que participa la empresa, su posición competitiva, su condición financiera y otras variables. En base a lo anterior, AESA ha elaborado una metodología para calificar el riesgo de las acciones, la cual define cinco categorías de riesgo, que van desde el Nivel 1 (menos riesgo) hasta el Nivel 5 (mayor riesgo) y en Nivel 6 cuando no se cuenta con la información suficiente para ser calificadas.

La calificación de acciones contempla diez diferentes determinan la calificación final de las acciones, de acuerdo a la escala anteriormente presentada. La metodología incluye un análisis cualitativo y cuantitativo, tanto de la empresa como de las características particulares de las acciones.

Las distintas variables consideradas son las siguientes:

- Tamaño
- Historia
- Variabilidad de los precio
- Predictibilidad de los resultados
- Situación financiera de la empresa
- Indicadores de mercado
- Riesgo del negocio
- Administración, estrategia competitiva, planes de inversión y desarrollo
- Liquidez de los títulos en el Mercado
- Propiedad accionaria

Tomando en consideración el grado de riesgo, el Comité de Calificación ponderará los distintos elementos, y sobre esa base asignará la calificación final, en una de las categorías indicadas previamente.

3. Calificación de Riesgo: Banco Nacional de Bolivia S.A.

| Calificaciones de Riesgo en base a Estados Financieros al 31/12/15 | Corto Plazo | | Largo Plazo | | Emisor | Perspectiva (*) |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-----------------|
| Comité de Calificación del 31 de marzo de 2016 | | | | | | |
| | M.N. | M.E. | M.N. | M.E. | | |
| ASFI | N-1 | N-1 | AAA | AAA | AAA | -- |
| AESA Ratings | F1+ | F1+ | AAA | AAA | AAA | Estable |
| Programa de Emisiones de Bonos BNB I por US\$ 100 millones | | | | | | |
| Emisión 1 por US\$ 24,9 millones (Series A y B) | | | | | | |
| ASFI | | | | AAA | | -- |
| AESA Ratings | | | | AAA | | Estable |
| Emisión 2 por US\$ 24,9 millones (Series A y B) | | | | | | |
| ASFI | | | | AAA | | -- |
| AESA Ratings | | | | AAA | | Estable |
| Emisión 3 por Bs 140 millones (Serie Única) | | | | | | |
| ASFI | | | AAA | | | -- |
| AESA Ratings | | | AAA | | | Estable |
| Emisión 4 por Bs 100 millones (Serie Única) | | | | | | |
| ASFI | | | AAA | | | -- |
| AESA Ratings | | | AAA | | | Estable |
| Programa de Emisiones de Bonos Subordinados BNB II por US\$ 40 millones | | | | | | |
| Emisión 1 por US\$ 20 millones (Series A,B,C y D) | | | | | | |
| ASFI | | | | AA1 | | -- |
| AESA Ratings | | | | AA+ | | Estable |
| Acciones | | | | | | |
| ASFI | II | | | | | -- |
| AESA Ratings | Nivel 2 | | | | | Estable |

Descripción de las Calificaciones

Corto Plazo Moneda Extranjera y Moneda Nacional

ASFI: N-1

AESA Ratings: F1+

Corresponde a aquellos Valores que cuentan con una alta capacidad de pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa, ante posibles cambios en el emisor, en el sector al que pertenece o en la economía.

Largo Plazo Moneda Nacional y Moneda Extranjera

ASFI: AAA

AESA Ratings: AAA

Corresponde a aquellos Valores que cuentan con muy alta capacidad de pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada ante posibles cambios en el emisor, en el sector al que pertenece o en la economía.

ASFI: AA1

AESA Ratings: AA+

Corresponde a aquellos Valores que cuentan con una alta capacidad de pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada ante posibles cambios en el emisor, en el sector al que pertenece o en la economía.

Emisor

ASFI: AAA

AESA Ratings: AAA

Corresponde a Emisores que cuentan con una muy alta calidad de crédito y el riesgo de incumplimiento tiene una variabilidad insignificante ante posibles cambios en las circunstancias o condiciones económicas.

Acciones

ASFI: II

AESA Ratings: Nivel 2

Alto nivel de solvencia y buena capacidad de generación de utilidades.

Nota: Estas categorías y nomenclaturas de Calificaciones Nacionales corresponden a las definiciones incluidas en la Resolución ASFI/No.033/2010 del 15 de enero de 2010. Para su asignación, AESA Ratings ha considerado que el Estado Boliviano tiene la máxima calificación, AAA , a partir de la cual se otorgan las restantes calificaciones, las que reflejan un grado de riesgo relativo dentro del país. Los numerales 1, 2 y 3 (categorías ASFI) y los signos "+", "sin signo" y "-" (categorías AESA Ratings) indican que la calificación se encuentra en el nivel más alto, en el nivel medio o en el nivel más bajo, respectivamente, de la categoría de calificación asignada. Estos numerales y signos no se agregan a la Categoría AAA ni a las categorías bajo CCC ni a las de corto plazo, excepto F1 .

(*) Perspectiva. La Perspectiva indica la dirección que probablemente tomará la calificación en el corto plazo, la que puede ser positiva, negativa o estable. La Perspectiva positiva o negativa se utilizará en aquellos casos en que se presenten cambios en la institución y/o el sector y/o la economía que podrían afectar la calificación en el corto plazo. En el caso que existan los cambios antes señalados y no se pueda identificar una Perspectiva, ésta se definirá como 'en desarrollo'. Una Perspectiva positiva, negativa o en desarrollo no implica que un cambio de calificación es inevitable. De igual manera, una calificación con Perspectiva estable puede subir o bajar antes que la Perspectiva cambie a 'positiva' o 'negativa', si las circunstancias así lo justifican.

TODAS LAS CALIFICACIONES DE AESA RATINGS ESTAN DISPONIBLES EN [HTTP://WWW.AESA-RATINGS.BO](http://www.aesa-ratings.bo) LAS DEFINICIONES DE CALIFICACIÓN Y LAS CONDICIONES DE USO DE TALES CALIFICACIONES ESTÁN DISPONIBLES EN EL MISMO SITIO WEB AL IGUAL QUE LAS METODOLOGÍAS. EL CÓDIGO DE CONDUCTA DE AESA RATINGS Y LAS POLÍTICAS SOBRE CONFIDENCIALIDAD, CONFLICTOS DE INTERESES, BARRERAS PARA LA INFORMACIÓN, CUMPLIMIENTO Y PROCEDIMIENTOS ESTÁN TAMBIÉN DISPONIBLES EN ESTE SITIO BAJO CÓDIGO DE CONDUCTA.

La reproducción o distribución total o parcial está prohibida, salvo con permiso. Todos los derechos reservados. En la asignación y el mantenimiento de sus calificaciones, AESA RATINGS se basa en información factual que recibe de los emisores y de otras fuentes que AESA RATINGS considera creíbles. AESA RATINGS lleva a cabo una investigación razonable de la información factual sobre la que se basa de acuerdo con sus metodologías de calificación, y obtiene verificación razonable de dicha información de fuentes independientes, en la medida de que dichas fuentes se encuentren disponibles para una emisión dada. La forma en que AESA RATINGS lleve a cabo la investigación factual y el alcance de la verificación por parte de terceros que se obtenga variará dependiendo de la naturaleza de la emisión calificada y el emisor, los requisitos y prácticas en que se ofrece y coloca la emisión, la disponibilidad y la naturaleza de la información pública relevante, el acceso a la administración del emisor, la disponibilidad de verificaciones preexistentes de terceros tales como los informes de auditoría, cartas de procedimientos acordadas, evaluaciones, informes actuariales, informes técnicos, dictámenes legales y otros informes proporcionados por terceros, la disponibilidad de fuentes de verificación independiente y competentes de terceros con respecto a la emisión en particular y una variedad de otros factores. Los usuarios de calificaciones de AESA RATINGS deben entender que ni una investigación mayor de hechos ni la verificación por terceros puede asegurar que toda la información en la que AESA RATINGS se basa en relación con una calificación será exacta y completa. En última instancia, el emisor es responsable de la exactitud de la información que proporciona a AESA RATINGS y al mercado en los documentos de oferta y otros informes. Al emitir sus calificaciones, AESA RATINGS debe confiar en la labor de los expertos, incluyendo los auditores independientes con respecto a los estados financieros y abogados con respecto a los aspectos legales y fiscales. Además, las calificaciones son intrínsecamente una visión hacia el futuro e incorporan las hipótesis y predicciones sobre acontecimientos futuros que por su naturaleza no se pueden comprobar cómo hechos. Como resultado, a pesar de la comprobación de los hechos actuales, las calificaciones pueden verse afectadas por eventos futuros o condiciones que no se previeron en el momento en que se emitió o afirmó una calificación.

La información contenida en este informe se proporciona "tal cual" sin ninguna representación o garantía de ningún tipo. Una calificación de AESA RATINGS es una opinión en cuanto a la calidad crediticia de una emisión. Esta opinión se basa en criterios establecidos y metodologías que AESA RATINGS evalúa y actualiza en forma continua. Por lo tanto, las calificaciones son un producto de trabajo colectivo de AESA RATINGS y ningún individuo, o grupo de individuos, es únicamente responsable por la calificación. La calificación no incorpora el riesgo de pérdida debido a los riesgos que no sean relacionados al riesgo de crédito, a menos que dichos riesgos sean mencionados específicamente. AESA RATINGS no está comprometido en la oferta o venta de ningún título. Todos los informes de AESA RATINGS son de autoría compartida. Los individuos identificados en un informe de AESA RATINGS estuvieron involucrados en, pero no son individualmente responsables por, las opiniones vertidas en él. Los individuos son nombrados solo con el propósito de ser contactos. Un informe con una calificación de AESA RATINGS no es un prospecto de emisión ni un sustituto de la información elaborada, verificada y presentada a los inversores por el emisor y sus agentes en relación con la venta de los títulos. Las calificaciones pueden ser modificadas, suspendidas, o retiradas en cualquier momento por cualquier razón a sola discreción de AESA RATINGS. AESA RATINGS no proporciona asesoramiento de inversión de cualquier tipo. Las calificaciones no son una recomendación para comprar, vender o mantener cualquier título. Las calificaciones no hacen ningún comentario sobre la adecuación del precio de mercado, la conveniencia de cualquier título para un inversor particular, o la naturaleza impositiva o fiscal de los pagos efectuados en relación a los títulos. La asignación, publicación o diseminación de una calificación de AESA RATINGS no constituye el consentimiento de AESA RATINGS a usar su nombre como un experto en conexión con cualquier declaración de registro presentada bajo la normativa vigente.

Esta Metodología o Informe está basado en información provista por Fitch®, sin embargo su uso y aplicación es de exclusiva responsabilidad de AESA RATINGS. Fitch® y Fitch Ratings® son marcas registradas de Fitch Ratings o sus afiliadas.



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

Estados Financieros al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015

CONTENIDO

Dictamen del Auditor interno
Estado de situación patrimonial
Estado de ganancias y pérdidas
Estado de cambios en el patrimonio neto
Estado de flujo de efectivo
Notas a los estados financieros

Bs = boliviano
US\$ = dólar estadounidense
UFV = unidad de fomento a la vivienda

Fundado
1872

BNB

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA

La Paz, 05 de abril de 2016

GDAU/INF/035/2016

Señor:

Pablo Bedoya Sáenz

Presidente del Comité de Auditoría

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

Presente.-

REF.: REVISIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A. AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

I. OBJETIVO

Heimos revisado el estado de situación patrimonial del Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015 y los correspondientes estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujo de efectivo por los periodos de dos meses terminados el 29 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2015, así como las notas 1 a 16 que los acompañan, de acuerdo con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, verificando que los mismos surjan de registros contables del Banco llevados de conformidad con las disposiciones legales vigentes. Estos Estados Financieros son responsabilidad de la Gerencia, nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los mencionados estados financieros, basados en nuestra auditoría.

II. ALCANCE

Nuestra revisión se realizó de conformidad con el "Reglamento de Control Interno y Auditores Internos" emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, que es coincidente con las Normas Internacionales de Auditoría Interna emitidas por el Instituto Internacional de Auditores Internos y con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia. Esas normas requieren que planifiquemos y ejecutemos la auditoría para obtener seguridad razonable respecto a si los Estados Financieros del Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, están libres de presentaciones incorrectas significativas. Una auditoría incluye examinar, sobre una base de pruebas, evidencias que sustenten los importes y revelaciones en los estados financieros. Una auditoría también incluye evaluar los principios de contabilidad utilizados y las estimaciones significativas hechas por la Gerencia, así como evaluar la presentación de los estados financieros tomados en su conjunto.

III. CONCLUSIÓN

Como resultado de nuestra revisión, hemos verificado que los estados financieros mencionados en el punto I. anterior, surgen de registros contables del Banco llevados de conformidad con las disposiciones legales vigentes y presentan razonablemente, en todo aspecto significativo, la situación patrimonial y financiera del Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, de acuerdo con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.

Sin otro particular, saludamos a usted muy atentamente.

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

Ash lo ciudad
e.c. Presidente del Directorio
e.c. Miembros del Comité de Auditoría
e.c. A. Naldá
e.c. R. Ache
e.c. P. Gamet
e.c. Análisis
MIS/CM


Mayra M. Torres Salvador
Gerente de División Auditoría a.l.
Auditor Interino
Banco Nacional de Bolivia S.A.


Lic. Rita Cecilia Molina Castilla
CONTADOR PÚBLICO AUTORIZADO
MAT. PROF. CAULP 5525
MAT. PROF. CAUB 14805

Av. Camacho esq. Colón N° 1296 IT Central Piloto (591-2) 43 13232 / Casilla No. 360

E info@bnb.com.bo | W www.bnb.com.bo

La Paz - Bolivia



ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS POR LOS PERIODOS DE DOS MESES
TERMINADOS EL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 28 DE FEBRERO DE 2015

| | Nota | 2016 Bs | 2015 Bs |
|--|------|--------------------|--------------------|
| Ingresos financieros | 8.p) | 174.154.422 | 166.997.905 |
| Gastos financieros | 8.p) | (42.869.858) | (41.808.267) |
| Resultado financiero bruto | | 131.284.564 | 125.189.638 |
| Otros ingresos operativos | 8.s) | 70.501.562 | 59.512.067 |
| Otros gastos operativos | 8.s) | (38.802.911) | (20.558.163) |
| Resultado de operación bruto | | 162.983.215 | 164.143.542 |
| Recuperación de activos financieros | 8.q) | 27.197.567 | 18.597.590 |
| Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros | 8.r) | (38.844.116) | (33.049.148) |
| Resultado de operación después de incobrables | | 151.336.666 | 149.691.984 |
| Gastos de administración | 8.v) | (86.685.391) | (84.279.549) |
| Aportes al Fondo de Reestructuración Financiera (FRF) | 8.v) | (14.660.171) | (13.324.860) |
| Resultado de operación neto | | 49.991.104 | 52.088.556 |
| Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor | | 40.372 | 23.217 |
| Resultado después de ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor | | 50.031.476 | 52.111.773 |
| Ingresos extraordinarios | 8.t) | 319.873 | 378.444 |
| Gastos extraordinarios | | - | - |
| Resultado neto del periodo antes de ajustes de gestiones anteriores | | 50.351.349 | 52.490.217 |
| Ingresos de gestiones anteriores | 8.u) | - | 50.000 |
| Resultado antes de impuestos y ajuste contable por efecto de la inflación | | 50.351.349 | 52.540.217 |
| Ajuste contable por efectos de la inflación | | - | - |
| Resultado antes de impuestos | | 50.351.349 | 52.540.217 |
| Impuesto sobre las utilidades de las empresas (IUE) - Impuesto a las Transacciones (IT) | 8.v) | (18.766.261) | (15.447.128) |
| Resultado neto del periodo | | 31.585.088 | 37.093.089 |

Las notas 1 a 16 que se acompañan, forman parte integrante de este estado


 Antonio Valda C.
 Vicepresidente Ejecutivo


 Rolando Acha L.
 Vicepresidente Operaciones


 Edgar Morales C.
 Gerente de Administración y Contabilidad



ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO POR LOS PERIODOS DE DOS MESES TERMINADOS EL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 28 DE FEBRERO DE 2015

| | TOTAL PATRIMONIO NETO | CAPITAL SOCIAL | APORTES NO CAPITALIZADOS | | | RESERVAS | | | RESULTADOS ACUMULADOS | |
|---|-----------------------------|-------------------|--------------------------|----|--------------|-------------|---------------|---------------|--------------------------|----|
| | | | Bs | Bs | Bs | Bs | Bs | Bs | | Bs |
| | | | | | | | | | | |
| Saldos al 1 de enero de 2015 | 1 291 528 733 | 655 372 640 | 96 085 000 | - | 96 085 000 | 87 686 615 | 223 751 515 | 311 438 130 | 228 632 903 | |
| Resultado neto del periodo de dos meses comprendido entre el 01 de enero y 28 de febrero de 2015 | 37 093 089 | - | - | - | - | - | - | - | 37 093 089 | |
| Constitución de "Reserva legal" por el 10% de la utilidad al 31 de diciembre de 2014 dispuesta por Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el 28 de enero de 2015 | - | - | - | - | - | 22 834 797 | - | 22 834 797 | (22 834 797) | |
| Constitución de "Reserva Voluntaria no distributable" dispuesta por Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el 28 de enero de 2015 | - | - | - | - | - | - | 82 052 275 | 82 052 275 | (82 052 275) | |
| Distribución de Dividendos a los accionistas del Banco Nacional de Bolivia S.A. dispuesta por Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 28 de enero de 2015 | (10 042 814) | - | - | - | - | - | - | - | (9 042 814) | |
| Constitución de "Fondo de Garantía para Créditos de Vivienda de Interés Social" conforme a Decreto Supremo N° 2137 dispuesta por Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 28 de enero de 2015 | (13 700 879) | - | - | - | - | - | - | - | (13 700 879) | |
| Saldos al 28 de febrero de 2015 | 1 225 678 130 | 655 372 640 | 96 085 000 | - | 96 085 000 | 110 521 412 | 305 803 790 | 416 325 202 | 58 095 288 | |
| Resultado neto del periodo de diez meses comprendido entre el 01 de marzo y 31 de diciembre de 2015 | 193 968 861 | - | - | - | - | - | - | - | (63 968 861) | |
| Registro del incremento de aportes no capitalizados incrementando el capital primario del Banco como resultado de las amortizaciones de capital de los Bonos Subordinados BNB II emisión I series A, B, C efectizadas el 30 de mayo de 2015 | - | - | 10 358 600 | - | 10 358 600 | - | - | - | (10 358 600) | |
| Registro del incremento de aportes no capitalizados incrementando el capital primario del Banco como resultado de las amortizaciones de capital de los Bonos Subordinados BNB II emisión I series A, B, C efectizadas el 3 de noviembre de 2015 | - | - | 10 358 600 | - | 10 358 600 | - | - | - | (10 358 600) | |
| Incremento de capital pagado a través de la capitalización de los aportes para futuros aumentos de capital y reservas voluntarias no distribuidas dispuesta por Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 25 de enero de 2015 aprobado por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante Resolución ASEF N° 148/15 | - | (96 085 000) | (96 085 000) | - | (96 085 000) | - | (305 803 790) | (305 803 790) | - | |
| Saldos al 31 de diciembre de 2015 | 1 409 706 991 | 1 057 261 430 | 20 717 200 | - | 20 717 200 | 110 521 412 | - | 110 521 412 | 221 366 949 | |
| Resultado neto del periodo de dos meses comprendido entre el 01 de enero y 29 de febrero de 2016 | 31 065 088 | - | - | - | - | - | - | - | 31 065 088 | |
| Constitución de "Reserva legal" por el 10% de la utilidad al 31 de diciembre de 2015 dispuesta por Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 29 de enero de 2016 | - | - | - | - | - | 22 108 195 | - | 22 108 195 | (22 108 195) | |
| Constitución de "Reserva Voluntaria no distributable" dispuesta por Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 29 de enero de 2016 | - | - | - | - | - | - | 67 852 780 | 67 852 780 | (67 852 780) | |
| Distribución de Dividendos a los accionistas del Banco Nacional de Bolivia S.A. dispuesta por Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 29 de enero de 2016 | (97 276 058) | - | - | - | - | - | - | - | 197 276 058 | |
| Constitución de "Fondo de Garantía para Créditos al Sector Productivo" conforme a Decreto Supremo N° 2614 dispuesta por Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 29 de enero de 2016 | (13 264 917) | - | - | - | - | - | - | - | (13 264 917) | |
| Saldos al 29 de febrero de 2016 | 1 330 511 104 | 1 057 261 430 | 20 717 200 | - | 20 717 200 | 132 629 607 | 67 852 780 | 200 482 387 | 52 481 107 | |

Las notas 1 a 16 que se acompañan forman parte integrante de este estado


Presidente del Banco Nacional de Bolivia S.A.
 Presidente del Comité de Vigilancia del Banco Nacional de Bolivia S.A.
 Presidente del Comité de Auditoría del Banco Nacional de Bolivia S.A.

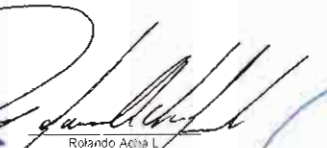



ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO POR LOS PERIODOS DE DOS MESES TERMINADOS EL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 28 DE FEBRERO DE 2015

| Nota | 2015 | | 2014 | |
|---|--------------------|---------------|---------------|-----------------|
| | Bs | Bs | Bs | Bs |
| FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE OPERACION | | | | |
| Resultado neto del periodo | | 31 565 088 | | 27 092 059 |
| Partidas que han afectado el resultado neto del periodo que no han generado movimiento de fondos. | | | | |
| Productos devengados no cobrados | | | (126 410 530) | |
| Cargos devengados no pagados | 423 892 325 | | 325 427 646 | |
| Previsiones para incobrables | 11 750 569 | | 11 284 826 | |
| Previsiones para desvalorización | 174 918 | | (4 023 850) | |
| Previsiones para beneficios sociales | 2 407 852 | | 2 885 257 | |
| Previsiones para impuestos y otras cuentas por pagar | 8.k) 3 005 599 | | 111 963 826 | |
| Depreciaciones y amortizaciones | 7 078 348 | | 6 060 961 | |
| Incremento por participación en sociedades controladas | (3 095 884) | 354 205 327 | (14 506 877) | 314 142 039 |
| Fondos obtenidos en el resultado del periodo | | 385 790 415 | | 351 215 128 |
| Productos cobrados (cargos pagados) en el periodo devengados en ejercicios anteriores | | | | |
| Cartera de préstamos | 8.b) 81 356 116 | | 69 393 800 | |
| Disponibilidades, inversiones temporarias y permanentes | 18 688 683 | | 54 717 159 | |
| Otras cuentas por cobrar | 8.d) - | | - | |
| Obligaciones con el público | 8.h) (392 933 634) | | (292 476 469) | |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | 8.j) (7 618 188) | | (4 097 765) | |
| Obligaciones subordinadas | 8.n) (2 170 213) | | (2 204 893) | |
| Valores en circulación | 8.m) (1 036 982) | | (1 076 366) | |
| Obligaciones con empresas con participación estatal | 8.o) - | (303 714 216) | (72 401) | (175 810 928) |
| Impuestos a las utilidades pagados en el periodo, provisionados en ejercicios anteriores | | | | |
| (Incremento) disminución neto de otros activos: | | | | |
| Otras cuentas por cobrar | (36 375 996) | | 2 596 061 | |
| Bienes realizables | 8.e) - | | - | |
| Altas de bienes realizables | (165 434) | | - | |
| Venta de bienes realizables | 46 068 | | 6 283 077 | |
| Otros activos y bienes diversos | 8.g) (2 719 646) | (39 215 010) | 594 851 | 9 474 019 |
| Incremento (disminución) neto de otros pasivos: | | | | |
| Otras cuentas por pagar | 46 510 705 | | (50 315 982) | |
| Previsiones | | 46 510 706 | | (50,306 992) |
| Flujo neto originado en actividades de operación (excluyendo actividades de intermediación) | | 69 371 893 | | 134 591 227 |
| FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INTERMEDIACION | | | | |
| Incremento (disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación: | | | | |
| Obligaciones con el público | | | | |
| Depósitos a la vista | 8.h) 388 142 144 | | (703 038 273) | |
| Depósitos en caja de ahorros | 8.h) 242 829 846 | | 23 521 840 | |
| Depósitos a plazo hasta 360 días | 8.h) 54 485 954 | | 379 832 152 | |
| Depósitos a plazo por más de 360 días | 8.h) (75 413 474) | | 103 419 482 | |
| Obligaciones con el público restringidas | 8.h) (50 827 084) | | 9 214 383 | (187 050 415) |
| Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento | 8.j) - | 558 237 395 | - | - |
| A corto plazo | 5 913 604 | | 2 260 931 | |
| A mediano y largo plazo | 41 565 922 | 47 909 826 | 33 310 714 | 35 571 645 |
| Otras obligaciones de intermediación | | | | |
| Obligaciones con Instituciones Fiscales | 4 740 587 | | 4 479 573 | |
| Obligaciones con empresas con participación estatal | 12 058 376 | 16 798 963 | 10 489 352 | 14 968 925 |
| Disminución (incremento) de colocaciones: | | | | |
| Créditos otorgados en el periodo | | | | |
| A corto plazo | (1 217 004 941) | | (1 676 529) | |
| A mediano y largo plazo más de un año | (1 157 377 935) | | (150 423 306) | |
| Créditos recuperados en el periodo | 8.b) 2 120 449 366 | (253 523 510) | (255 811 412) | (387 911 237) |
| Flujo neto (aplicado) en actividades de intermediación | | 370 002 875 | | (524 421 083) |
| FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO | | | | |
| Títulos valores en circulación | | | | |
| Disminución (pago) en Obligaciones Subordinadas | | | | |
| Cuentas de accionistas | | | | |
| Constitución Fondo de Garantía | (13 264 917) | | | |
| Pago de dividendos | 9) (97 276 058) | (110 540 975) | (102 743 692) | (102 743 692) |
| Flujo neto (aplicado) en actividades de financiamiento | | (110 540 975) | | (102 743 692) |
| FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INVERSION | | | | |
| Disminución (incremento) neto en: | | | | |
| Inversiones temporarias | 8.c) (617 142 492) | | (609 082 353) | |
| Inversiones permanentes | 8.c) 49 097 880 | | 23 071 835 | |
| Dividendos de las inversiones permanentes cobrados en el periodo | 9) 20 165 892 | | 10 290 398 | |
| Bienes de uso | 8.f) (3 858 339) | | (4 380 960) | |
| Cargos diferidos | 8.g) (553 084) | (552 290 143) | (1 024 855) | (581 125 935) |
| Flujo neto originado en actividades de inversión | | (552 290 143) | | (581 125 935) |
| Incremento (Disminución) de fondos durante el periodo | | | | |
| Disponibilidades al inicio del periodo | 8.a) 3 683 343 437 | (203,456 550) | 3 695 632 701 | (1 073,699 483) |
| Disponibilidades al cierre del periodo | | 3 479 886 887 | | 2 621 933 218 |

Las notas 1 a 16 que se acompañan, forman parte integrante de este estado

 Antonio Vela
 Vicepresidente Ejecutivo

 Rolando Acha L.
 Vicepresidente Operaciones

 Gerente de Administración y Contabilidad



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

NOTA 1 - ORGANIZACION

a) Organización del Banco (Naturaleza y Objeto)

El Banco Nacional de Bolivia S.A., es una Sociedad Anónima Boliviana constituida el 4 de marzo de 1872, autorizada a operar por la ex Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras, actualmente denominada Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), autoridad supervisora de las actividades financieras en Bolivia. De acuerdo con sus estatutos, la duración de la Sociedad será hasta el 31 de marzo del año 2100. El domicilio legal del Banco está situado en la ciudad de Sucre del departamento de Chuquisaca, en la calle España N°90.

El objeto social del Banco es favorecer el desarrollo de las actividades comerciales y productivas del país. Con este fin, está facultado a captar y colocar recursos financieros y brindar todo tipo de servicios financieros de acuerdo con la Ley de Servicios Financieros N° 393, la Ley del Banco Central de Bolivia (texto ordenado) N° 1670, disposiciones legales aplicables y sus estatutos.

La Misión del Banco es *“Generar Valor para los clientes, accionistas, sociedad-comunidad y para sus colaboradores”*.

La Visión del Banco es *“Ser un Banco comprometido con la excelencia, que brinde servicios financieros integrales de alta calidad para los clientes, consolidándose como la mejor inversión para los accionistas y el mejor lugar de trabajo para sus colaboradores; cumpliendo la función social de los servicios financieros”*.

El Banco Nacional de Bolivia S.A., cuenta con sucursales en La Paz, El Alto, Santa Cruz, Cochabamba, Sucre, Oruro, Potosí, Tarija, Beni y Pando. El detalle de las oficinas es el siguiente:

| | |
|-------------------|---|
| Oficina Nacional: | Oficina Central |
| Sucursal La Paz: | Oficina Principal Agencia 20 de Octubre Agencia San Miguel Agencia Pérez Velasco Agencia Edificio Anexo Agencia MyPE Miraflores Agencia Achumani Agencia Buenos Aires Agencia Megacenter Agencia Villa Fátima Agencia Obrajes Agencia MyPE El Tejar Agencia MyPE Gran Poder Oficina externa/Autobanco Achumani Oficina externa/Caja externa Terrasur Oficina externa/BNB Express Anexo |



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

Sucursal El Alto:

Oficina Principal
Agencia 16 de Julio
Agencia Villa Adela
Agencia Mercado Nueva Alianza
Agencia MyPE 16 de Julio
Agencia MyPE Rio Seco
Agencia MyPE Villa Dolores
Oficina externa/BNB Express Ciudad Satélite
Oficina externa/BNB Express Achocalla
Punto promocional/BNB Villa Dolores

Sucursal Santa Cruz:

Oficina Principal
Agencia Aroma
Agencia La Ramada
Agencia Sur
Agencia 7 Calles
Agencia Norte
Agencia UPSA
Agencia Mutualista
Agencia Montero
Agencia Busch
Agencia MyPE La Guardia
Agencia Villa 1° de Mayo
Agencia Urubó
Agencia MyPE Plan 3000
Agencia Ventura Mall
Agencia MyPE La Ramada
Agencia MyPE Pampa de la Isla
Agencia Minero
Oficina externa/Autobanco René Moreno
Oficina externa/Autobanco Norte
Oficina externa/Autobanco Mutualista
Oficina externa/Autobanco Sur
Oficina externa/Autobanco UPSA
Oficina externa/BNB Express Cotoca
Oficina externa/BNB Express Paurito
Oficina externa/BNB Express Valle Sánchez
Oficina externa/BNB Express CBN
Oficina externa/BNB Express El Carmen
Oficina externa/BNB Express UTEPSA
Ventanilla/Caja de cobranza Alcaldía

Sucursal Cochabamba:

Oficina Principal
Agencia MyPE Sud
Agencia Norte
Agencia Heroínas
Agencia Constitución
Agencia Ayacucho
Agencia Quillacollo
Agencia Blanco Galindo
Agencia Colcapirhua
Agencia MyPE Suecia
Agencia Simón López
Agencia América
Agencia La Cancha



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

Oficina externa/Autobanco Constitución
Oficina externa/BNB Express Tiquipaya
Oficina externa/BNB Express Taquiña
Oficina externa/BNB Express Vinto Chico

Sucursal Sucre: Oficina Principal
Agencia Supermercado SAS
Agencia MyPE Mercado Campesino
Agencia Barrio Petrolero
Oficina externa/BNB Express Av. Hernando Siles

Sucursal Oruro: Oficina Principal
Agencia Mercado Bolívar
Agencia MyPE Sur
Agencia Huanuni
Oficina externa/BNB Express Norte
Oficina externa/BNB Express 6 de Octubre
Oficina externa/BNB Express Av. del Ejército
Oficina externa/BNB Express Huari

Sucursal Potosí: Oficina Principal
Agencia Uyuni
Agencia Murillo
Agencia MyPE Mercado Uyuni
Oficina externa/BNB Express Pasaje Boulevard

Sucursal Tarija: Oficina Principal
Agencia MyPE Mercado Campesino
Agencia Bermejo
Agencia Sur

Sucursal Beni: Oficina Principal
Agencia Riberalta
Agencia Pompeya
Agencia Guayaramerin
Oficina externa/BNB Express Hotel Campanario

Sucursal Pando: Oficina Principal

Al 31 de diciembre de 2015, el Banco contaba con un total de 2.235 funcionarios de planta, habiendo disminuido esta cifra en 35 funcionarios hasta alcanzar un total de 2.200 funcionarios al 29 de febrero de 2016, de acuerdo con el siguiente detalle:



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

| | <u>Número de empleados</u> | |
|------------------|----------------------------|--------------|
| | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
| Oficina Nacional | 313 | 282 |
| La Paz | 404 | 417 |
| El Alto | 150 | 151 |
| Santa Cruz | 502 | 516 |
| Cochabamba | 361 | 374 |
| Sucre | 115 | 129 |
| Oruro | 98 | 102 |
| Potosí | 84 | 86 |
| Tarija | 88 | 92 |
| Beni | 68 | 71 |
| Pando | 17 | 15 |
| | <u>2.200</u> | <u>2.235</u> |

b) Hechos importantes sobre la situación del Banco

i) Modificaciones en el régimen tributario

- Impuesto a la venta de moneda extranjera

En fecha 5 de diciembre de 2015, el periodo de vigencia del Impuesto a la Venta de Moneda Extranjera – IVME, concluyó, de acuerdo con lo establecido en el artículo 13 del D.S. 1423 que reglamenta el citado impuesto, no habiéndose renovado el impuesto al 31 de diciembre de 2015. Al respecto el Banco Nacional de Bolivia S.A. ha cumplido con la liquidación mensual de la alícuota del cero punto setenta por ciento (0,70%) sobre el importe total resultante de cada operación de venta de moneda extranjera expresado en moneda nacional, hasta el mes de diciembre de 2015, de acuerdo con lo establecido en el D.S. 1423, habiendo cancelado durante la gestión 2015 más de Bs40 millones.

- Alícuota adicional al Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)

Asimismo, en fecha 29 de diciembre de 2015, mediante Ley N°771, se modificó el artículo 51° de la Ley N°843, estableciendo una alícuota adicional al IUE, del 22% de las utilidades netas imponibles, cuando el coeficiente de rentabilidad respecto del patrimonio de las entidades de intermediación financiera exceda el 6%, vigente a partir del 1° de enero de 2016, porcentaje mayor al establecido para la gestión 2015 del 12,5% de alícuota adicional al IUE en caso de existir un coeficiente de rentabilidad mayor al 13%.

Al 29 de febrero de 2016, el Banco ha registrado en la cuenta “Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas” Bs11.639.452

ii) Ley de Servicios Financieros

- En fecha 21 de agosto de 2013, se promulgó la Ley N° 393 “Ley de Servicios Financieros”, la cual reemplaza y abroga la Ley N°1488 “Ley de Bancos y Entidades Financieras” entrando en vigencia en noviembre de 2013. La ley tiene el objeto de regular las actividades de intermediación financiera y la prestación de los servicios financieros, así como la organización y funcionamiento de las entidades financieras y prestadoras de servicios financieros; la protección del consumidor financiero, y la participación del Estado como rector del sistema financiero.



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

Durante la gestión 2015 y el primer bimestre de la gestión 2016, en el marco de lo dispuesto por la Ley de Servicios Financieros, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ha establecido modificaciones a la normativa y diferentes instructivos, a continuación detallamos los más representativos:

- Reglamento para Sociedades Controladoras de Grupos Financieros

De acuerdo con lo establecido en la Ley N° 393 de Servicios Financieros, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a través de circulares ASFI/275/2014, ASFI/303/2015, ASFI/323/2015 y ASFI/351/2015 de fechas 31 de octubre de 2014, 25 de junio, 11 de septiembre y 19 de noviembre de 2015, ha aprobado el “Reglamento para Sociedades Controladoras de Grupos Financieros” y sus modificaciones, incorporada en el Libro 1°, Título V, Capítulo I de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, mismas que disponen los requerimientos que deben cumplir las Sociedades Controladoras tanto para su constitución como para su funcionamiento.

Corresponde hacer notar que las circulares ASFI/303/2015, ASFI/323/2015 y ASFI/351/2015, emergen de la Resolución Ministerial Jerárquica MEFP/VPSF/URJ-SIREFI – N° 036/2015 de fecha 27 de mayo de 2015 misma que se pronunció en virtud a un Recurso Jerárquico interpuesto por el Banco Nacional de Bolivia S.A., Banco Mercantil Santa Cruz S.A. y Banco de Crédito de Bolivia S.A.

Al respecto el Banco a fin de cumplir con lo establecido por la Ley de Servicios Financieros y normativa ASFI en fecha 28 de enero 2015 convocó a la Junta General Extraordinaria de Accionistas, instancia que manifestó la intención de formar parte del Grupo Financiero BNB bajo el control de una Sociedad Controladora, antes del plazo establecido, lo cual fue comunicado a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante nota GDL 014/2015 de fecha 3 de febrero de 2015.

- Decreto Supremo N°2136 y N°2137

En el marco de la Ley de Servicios Financieros, en fecha 9 de octubre de 2014 se aprobó el D.S. N°2137, por el cual el Banco Nacional de Bolivia S.A. en su calidad de Banco Múltiple a partir de enero de 2015, destinará el 6% del monto de las utilidades netas correspondientes a la gestión 2014 a la constitución de un Fondo de Garantía para Créditos de Vivienda de Interés Social y del Sector Productivo.

Al respecto, cumpliendo con lo establecido en el citado Decreto, en fecha 25 de enero de 2016 el Banco convocó a la Junta General Ordinaria de Accionistas, instancia que aprobó la constitución del Fondo de Garantía para Créditos de Vivienda de Interés Social, por Bs13.264.917 equivalentes al 6% de la utilidad neta del Banco correspondiente a la gestión 2015.

- Decreto Supremo N°2614

En el marco de la Ley de Servicios Financieros, en fecha 2 de diciembre de 2015, se aprobó el D.S. N°2614, el cual determina el porcentaje de las utilidades netas de la gestión 2015 que los Bancos Múltiples deberán destinar a los Fondos de Garantía de Créditos para el Sector Productivo.

Al respecto, cumpliendo con lo establecido en el citado Decreto, se tiene previsto convocar a la Junta General Ordinaria de Accionistas para la aprobación de la constitución del Fondo de Garantía de Créditos para el Sector Productivo, equivalente al 6% de la utilidad neta del Banco correspondiente a la gestión 2015.



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

iii) Resumen de la situación económica y del ambiente financiero

La economía nacional durante la gestión 2015 creció al 5%, algo menos que el año anterior. El gobierno sostiene que el desarrollo de la economía está fuertemente sustentado por la demanda interna y la inversión pública cuyo presupuesto superaba los US\$ 6 mil millones. Las exportaciones sufrieron un fuerte revés debido principalmente al efecto de los precios de las materias primas, lo que determinó que a noviembre de 2015 la balanza comercial reporte un déficit mayor a los US\$ 600 millones; paralelamente, las cuentas fiscales anotaron, acorde a estimaciones preliminares del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, un déficit de 3,8% en términos del PIB. El dinamismo que la economía se ubica entre los más altos de la región, y América del Sur – sobre todo por la situación del Brasil – anotó un estancamiento económico.

La inflación anual ascendió a 2,95% a diciembre de 2015, una de las más bajas de la región. El tipo de cambio entre el boliviano y el dólar estadounidense se ha mantenido constante y las Reservas Internacionales Netas (RIN) han mostrado una disminución.

iv) Gobierno Corporativo y Código de Ética

Al haber ingresado en plena vigencia la Ley N°393 de Servicios Financieros, el Banco Nacional de Bolivia S.A. procedió a adecuar su Estatuto a dicha norma legal, es así que a través de Resolución ASFI N°921/2015, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero emitió su no objeción a la modificación de los Estatutos del Banco. Adicionalmente la Junta General Extraordinaria de Accionistas en fecha 28 de enero de 2015 aprobó la intención de constituir una Sociedad Controladora en el marco de la referida Ley.

Conforme a los principios y lineamientos básicos respecto a buenas prácticas de Gobierno Corporativo y en cumplimiento de la circular ASFI/157/2012 de fecha 14 de diciembre de 2012 que establece las “Directrices básicas para la gestión de un buen gobierno corporativo”, el Banco Nacional de Bolivia S.A. cuenta con los reglamentos de Comités de Gobierno Corporativo, Comité de resolución de conflictos y Comité de revelación de la información; asimismo a través de Junta General Extraordinaria de Accionistas, celebrada en fecha 28 de enero de 2015, se aprobaron modificaciones al Código de Ética, incluyendo aspectos relacionados con la conducta del personal en cuanto a la legitimación de ganancias ilícitas y financiamiento del terrorismo y el consecuente manejo de la información.

v) Patrimonio Neto del Banco

Durante la gestión 2015 y lo que va de la gestión 2016, los accionistas del Banco Nacional de Bolivia S.A. decidieron fortalecer el patrimonio neto del Banco, dándole una mayor solvencia y cumpliendo lo establecido en los planes estratégicos que se elaboraron al respecto; según lo siguiente:

- Incrementando el Capital Primario, a través de:
 - Amortizaciones de capital de los Bonos Subordinados BNB I Emisión 1, efectivizadas el 6 de mayo de 2015 y Emisión 2 efectivizadas el 3 de noviembre de 2015, por un total de Bs20.717.200.
 - Amortizaciones de capital de los Bonos Subordinados BNB I Emisión 1, efectivizadas el 1 de julio de 2014 y Emisión 2 efectivizadas el 1 de septiembre de 2014 por un total de Bs27.440.000.



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

Producto de los esfuerzos realizados para la consecución de los objetivos, el Banco Nacional de Bolivia S.A. ha generado resultados positivos, permitiendo la distribución de Dividendos, conforme lo siguiente:

- Distribución de dividendos, dispuesta por la Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 29 de enero de 2016 por Bs97.276.058 correspondientes a los resultados obtenidos al 31 de diciembre de 2015.
- Distribución de dividendos, dispuesta por la Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 28 de enero de 2015 por Bs89.042.814 correspondientes a los resultados obtenidos al 31 de diciembre de 2014.

Asimismo de acuerdo con lo establecido en el Decreto Supremo N°2137, el Banco constituyó el Fondo de Garantía para Créditos de Vivienda de Interés Social, por Bs13.700.878 correspondiente al 6% de la utilidad neta del Banco al 31 de diciembre de 2014, de acuerdo con lo dispuesto por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 28 de enero de 2015.

En la misma fecha la Junta General Ordinaria de Accionistas aprobó el incremento del Capital Pagado por Bs401.888.790 a través de la capitalización de aportes para futuros aumentos de capital y de reservas voluntarias no distribuibles, así como el incremento del capital autorizado por Bs1.300.000, habiendo el Banco procedido con el correspondiente trámite de autorización ante la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.

Por último, de acuerdo con lo establecido en el Decreto Supremo N°2614, el Banco constituyó el Fondo de Garantía para Créditos al Sector Productivo, por Bs97.276.058 correspondiente al 6% de la utilidad neta del Banco al 31 de diciembre de 2015, de acuerdo con lo dispuesto por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 29 de enero de 2016.

vi) Emisión de Bonos

- Bonos BNB I

La Junta General Extraordinaria de Accionistas, celebrada en la ciudad de Sucre en fecha 27 de septiembre de 2012, dispuso la emisión de Bonos denominados BNB I, autorizada mediante Resolución ASFI 242/2013 de fecha 30 de abril de 2013. Dichos Bonos fueron ofertados a través de dos emisiones:

- Emisión 1, en fecha 28 de mayo de 2013 por un total de US\$ 24.900.000, correspondiente a la Serie "A" por US\$ 10.000.000 y la Serie "B" por US\$ 14.900.000.
- Emisión 2, en fecha 24 de septiembre de 2013 por un total de US\$ 24.900.000, correspondiente a la Serie "A" por US\$ 10.000.000 y la Serie "B" por US\$ 14.900.000.

Adicionalmente, en fecha 30 de noviembre de 2015, la Junta General Extraordinaria de Accionistas aprobó las emisiones denominadas Bonos BNB I – Emisión 3, Emisión 4 y Emisión 5, por un total de Bs 410.000.000, según lo siguiente:

Bonos BNB I – Emisión 3

| Serie | Moneda | Monto total de cada serie | Valor nominal | Tasa de interés | Cantidad de valores | Plazo de emisión |
|-------|--------|---------------------------|---------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| Única | Bs | 140.000.000 | Bs10.000 | A ser definida | 14.000 | 4320 días calendario |

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

Bonos BNB I – Emisión 4

| Serie | Moneda | Monto total de cada serie | Valor nominal | Tasa de interés | Cantidad de valores | Plazo de emisión |
|-------|--------|---------------------------|---------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| Única | Bs | 100.000.000 | Bs10.000 | A ser definida | 10.000 | 3600 días calendario |

Bonos BNB I – Emisión 5

| Serie | Moneda | Monto total de cada serie | Valor nominal | Tasa de interés | Cantidad de valores | Plazo de emisión |
|-----------|--------|---------------------------|---------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| Serie "A" | Bs | 80.000.000 | Bs10.000 | A ser definida | 8.000 | 1440 días calendario |
| Serie "B" | Bs | 90.000.000 | Bs10.000 | A ser definida | 9.000 | 2160 días calendario |

- **Bonos BNB II**

Durante la gestión 2014, la Junta General Extraordinaria de Accionistas, celebrada en fecha 20 de junio de 2014 dispuso la estructuración de un programa de emisiones de Bonos Subordinados denominados "BNB II" por US\$ 40.000.000, a ser utilizados en colocación de cartera de créditos, recambio de pasivos y capital de operaciones.

En fecha 8 de septiembre de 2014, la Junta General Extraordinaria de Accionistas del Banco Nacional de Bolivia S.A., modificó las determinaciones de la Junta de fecha 20 de junio de 2014, incluyendo restricciones al programa de emisiones de Bonos Subordinados "BNB II" en adelante denominado como el "Programa" para su oferta pública y negociación en el mercado de valores.

Es así que en fecha 27 de octubre de 2014 a través de Resolución ASFI N°792/2014 la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) autorizó e inscribió el Programa de Emisiones "Bonos Subordinados BNB II" en el Registro del Mercado de Valores.

Asimismo, a través de nota ASFI/DSV/R-169997/2014 de fecha 6 de noviembre de 2014, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) autorizó la Oferta pública de los "Bonos Subordinados BNB II -Emisión 1". Dicha emisión se realizó bajo las siguientes características:

- Emisión 1: fecha de emisión 7 de noviembre de 2014, por un total de US\$ 20.000.000 en cuatro series, A, B, C y D, a una tasa promedio ponderada del 3,87% y un plazo promedio de 6,5 años.

La emisión de estos bonos y la colocación del 100% de los mismos, ratifica la confianza del mercado en el Banco Nacional de Bolivia S.A. y principalmente permite su fortalecimiento patrimonial, permitiendo alcanzar los objetivos de crecimiento definidos por el Banco.

Por último en fecha 30 de noviembre de 2015, la Junta General Extraordinaria de Accionistas aprobó la emisión denominada Bonos Subordinados BNB II – Emisión 2, por la suma de Bs157.000.000, según lo siguiente:

| Serie | Moneda | Monto total de cada serie | Valor nominal | Tasa de interés | Cantidad de valores | Plazo de emisión |
|-----------|--------|---------------------------|---------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| Serie "A" | Bs | 45.000.000 | Bs10.000 | A ser definida | 4.500 | 1980 días calendario |
| Serie "B" | Bs | 56.000.000 | Bs10.000 | A ser definida | 5.600 | 2160 días calendario |
| Serie "C" | Bs | 56.000.000 | Bs10.000 | A ser definida | 5.600 | 2520 días calendario |

vii) Pago de doble aguinaldo a los colaboradores del Banco

En fecha 20 de noviembre de 2013, el Gobierno promulgó el Decreto Supremo N° 1802, en el cual se establece el pago del segundo aguinaldo "Esfuerzo por Bolivia" para las servidoras y servidores públicos, trabajadoras y trabajadores del sector público y privado del Estado Plurinacional de Bolivia, cuando el crecimiento anual del Producto Interno Bruto (PIB) supere el cuatro punto cinco por ciento (4,5%), a ser cancelado en base a los criterios establecidos para el pago del "Aguinaldo de navidad".



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

Asimismo en fecha 26 de noviembre de 2014, se promulgó el Decreto Supremo N°2196, el cual amplía el alcance del pago del segundo aguinaldo a favor de personal eventual y consultores individuales de línea.

Al respecto, el Banco Nacional de Bolivia S.A., realizó el pago del segundo aguinaldo "Esfuerzo por Bolivia" a todos sus colaboradores durante el mes de diciembre de 2015 y 2014, según los alcances establecidos y antes de los plazos máximos previstos por el Decreto Supremo N° 1802 y por los instructivos del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.

viii) Cambios en los criterios de constitución de Encaje Legal

El Banco durante lo que va de la gestión 2016 y durante la gestión 2015, ha dado cumplimiento a las modificaciones emitidas por el Banco Central de Bolivia y ASFI respecto al Reglamento para el Control de Encaje Legal, a continuación exponemos las más representativas:

- Circular ASFI/298/2015, de 7 de mayo de 2015, modifica el porcentaje de los fondos en custodia, que es considerado como parte del Encaje Legal constituido en efectivo para MN del 5% al 50% del monto total requerido en MN, así como las tasas de encaje legal en MN y MNCMV con relación a la UFV, de acuerdo con los porcentajes fijados por el BCB para encaje legal en efectivo y títulos a partir del 11 de mayo y 20 de julio de 2015.
- Circular ASFI/233/2014, de 9 de mayo de 2014, establece que del encaje legal requerido para MN y MNUFV, los Bancos podrán deducir el incremento en la cartera bruta destinada al sector productivo en MN y MNUFV respecto al saldo registrado al 30 de septiembre de 2010, hasta el equivalente a los porcentajes y periodos aprobados por el BCB en resolución de Directorio N°042/2014 de 29 de abril de 2014. Desde fecha 21 de julio de 2014, el porcentaje de compensación en efectivo y títulos es del cero por ciento (0%), de acuerdo con el cronograma establecido por el BCB en la citada resolución.
- Resolución de Directorio N° 129/2013, de fecha 17 de septiembre de 2013, aprueba el Reglamento de las Reservas Complementarias como un Encaje Legal de obligatorio cumplimiento por parte de las Entidades de Intermediación Financiera. Dicha Resolución, cita en su artículo 4° que la medida de constitución de Reservas Complementarias estableció un plazo de 224 días calendario a partir del día 18 de septiembre de 2013, el cual no fue modificado por parte del Banco Central de Bolivia al 31 de diciembre de 2015, quedando sin efecto a partir de julio de 2014.

Principales productos y servicios

ix) Nuevo Portal Financiero BNB NET+

El mes de octubre de 2015 se relanzó el nuevo portal financiero y la nueva versión del BNB Net +, estos importantes acontecimientos contaron con el apoyo de una campaña publicitaria utilizando el slogan: "En *bnb.com.bo* Tú eres el primero", dejando de manifiesto que el cliente no tiene que esperar y que los servicios y soluciones se realizan sin acudir al Banco.

Parte de la estrategia para lograr dirigir a los clientes y usuarios al nuevo portal y de BNB Net+ ha sido la capacitación de todos los funcionarios del banco en la utilización del portal, del BNB Net + y la campaña publicitaria.



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

x) Vivienda de Interés Social – 100% financiamiento

Dando cumplimiento a las disposiciones del gobierno, durante la gestión 2015 se relanzó la campaña “Libertad es vivir en casa propia del BNB”, anunciando que el Banco financia el 100% de los créditos destinados a la adquisición de una vivienda, de acuerdo con lo establecido en el Decreto Supremo N° 2137 de 9 de octubre de 2014.

xi) BNB Billetera Electrónica

En el mes de julio de 2015, se lanzó el producto “BNB Billetera Electrónica” servicio que permite realizar transferencias de dinero electrónico a través de celulares VIVA, consultar saldos, recibir notificaciones de las transacciones realizadas, cambiar el número PIN, entre otros.

Para acceder al servicio, los usuarios de VIVA deben realizar la suscripción a la billetera en las Plataformas de Atención a Clientes del BNB. Igualmente, pueden cargar las billeteras en sus agencias o a través de su plataforma de internet BNB Net +.

La estrategia comunicacional estuvo sustentada con un mensaje directo: “*Envía y recibe dinero con BNB Billetera Electrónica*”; se utilizaron diferentes medios de divulgación y de promoción para promocionar este novedoso servicio.

xii) BNB Banca Joven

Durante la gestión 2015, el Banco continuó fortaleciendo Banca Joven BNB, ampliando su segmento de mercado con el objetivo de fortalecer, renovar y mejorar la línea comercial de productos y servicios, manteniendo gran aceptación dentro del segmento juvenil por los beneficios en las condiciones financieras de la caja de ahorros Banca Joven BNB, las campañas 2x1 en Cines y otros rubros comerciales, descuentos a nivel nacional en comercios afiliados al programa, auspicio de conciertos y eventos de alto impacto así como promociones que concitaron la atención del segmento joven a nivel nacional.

Las gestiones realizadas en las redes sociales mediante publicidad digital, concursos, promociones e información relevante para el segmento, permitieron alcanzar a más de 100 mil seguidores y fans de la cuenta BNB Banca Joven en Facebook. Debido a su crecimiento a finales de la gestión 2013, la nueva propuesta incorporó a los jóvenes hasta los 25 años.

xiii) Banca Joven BNB Plus

Durante lo que va de la gestión 2016 y durante la gestión 2015, se dio continuidad a la línea de productos Banca Joven BNB Plus, dirigida a jóvenes de 26 a 35 años, con un enfoque en la otorgación de créditos de consumo, de vivienda, tarjetas de crédito y para compra de vehículos, con muy buenas condiciones.

Asimismo BNB Banca Joven BNB Plus – Vivienda Social, se constituyó en una atractiva oferta para los clientes de esta Línea de Negocios, quienes pueden acceder al Crédito de Vivienda de Interés Social, en condiciones más favorables que las establecidas por el gobierno, dado que, además del financiamiento del 100% y sin aporte propio, se amplió el plazo de 20 a 30 años. Los clientes de Banca Joven BNB Plus se beneficiaron también con las promociones 2x1, descuentos en comercios y auspicios de conciertos y eventos.



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

La línea de negocios Banca Joven BNB y Banca Joven Plus BNB, continuaron en franco crecimiento logrando contar con más de 260 mil clientes activos. En marzo de 2015, el programa Banca Joven fue ganador del premio “Beyond banking” del B.I.D. en la categoría “AccessBanking”. Asimismo en el 1er Congreso Latinoamericano de Educación e Inclusión Financiera, organizado por la Asociación de Bancos Privados de Bolivia (ASOBAN) y la Federación Latinoamericana de Bancos (FELABAN), en el mes de octubre 2015, sobresalió la presentación del Banco con la temática de “Banca Joven BNB” dentro de las exposiciones de experiencias exitosas en Bolivia sobre inclusión financiera, compartiéndose además diferentes metodologías, casos de innovación y buenas prácticas aplicadas en la región.

xiv) Crédito de Consumo 7X5

A inicios de la gestión 2016, se promocionó nuevamente el crédito de consumo 7x5 destinado a personas asalariadas que reciben su sueldo a través del BNB, bajo el slogan “De vuelta a Clases con el BNB”.

Dentro de las principales ventajas las personas que acceden a este tipo de créditos obtienen 7 veces el monto de su sueldo, con un plazo de hasta 5 años y con una tasa del 13% anual. La garantía solicitada es personal, pudiendo ser un colega de trabajo (garantías cruzadas) o de otro garante a satisfacción del banco.

xv) BNB Productivo

Con la finalidad de incrementar el volumen de colocaciones y alcanzar la meta propuesta de créditos productivos según lo establecido del Decreto Supremo N° 1842 y normativa relacionada emitida por la ASFI, que reglamenta la Ley 393 de Servicios Financieros, el pasado mes de julio, se lanzó a nivel nacional, la campaña publicitaria denominada BNB Productivo, bajo el concepto: “*BNB el banco de los productores*”, esta campaña integral comunica que el Banco tiene una gama de productos de créditos para los productores con diferentes tamaños de emprendimientos, para cubrir las necesidades de financiamiento para capital de trabajo y de inversión.

xvi) BNB Depósitos

Toda vez que se concluyó la instalación y puesta en funcionamiento del servicio de depósitos en los cajeros Automáticos del Banco, se inició la campaña de difusión del servicio mediante la denominación: “BNB 24 – Depósito”, nombre que distingue a los equipos que tienen esta funcionalidad. La estrategia comunicacional y de marketing está segmentada en las oficinas centrales de cada una de las sucursales, donde se brinda el servicio.

xvii) Adelantos de Caja

Como en versiones anteriores, a finales de la gestión 2015, se lanzó la campaña de adelantos de caja para tarjetas de crédito emitidas por el Banco, permitiendo que los tarjetahabientes puedan retirar hasta el 100% del margen disponible de su línea de crédito, sin el cobro de la comisión por este concepto.



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

xviii) Auspicios

Entre los auspicios más relevantes realizados por el Banco y que buscan promocionar y destacar la imagen y la marca BNB, se encuentran los siguientes:

- *1er Congreso Latinoamericano de Educación e Inclusión Financiera.* La Asociación de Bancos Privados de Bolivia (ASOBAN) organizó el Primer Congreso Latinoamericano de Educación e Inclusión Financiera de la Federación Latinoamericana de Bancos (FELABAN), del 22 al 23 de octubre de 2015 en la ciudad de Santa Cruz, oportunidad en que se presentaron los programas “Aprendiendo con el BNB” y “Banca Joven BNB”, así como los casos más relevantes de innovación y buenas prácticas sobre educación e inclusión financiera en la región. El congreso contó con el auspicio del Banco Nacional de Bolivia S.A. en la categoría “Platino”, apoyo que tiene una relación estrecha con la visión de esta entidad en lo referente a sus programas de Responsabilidad Social Empresarial, dirigidos a inclusión Financiera.
- *14° Feria Internacional de La Paz, FIPAZ 2015.* En el mes de octubre de 2015, la FIPAZ 2015, contó con el apoyo del Banco en calidad de Auspiciador “Platinum VIP”, asimismo participó activamente con su producto “BNB Tú Vivienda Social - 100% de Financiamiento”, presentando un moderno stand. Este evento se realizó del 28 de octubre al 8 de noviembre, en el bloque rojo del campo ferial “Chuquiago Marka” de la ciudad de La Paz.
- *Cóctel conmemorativo de los 40 años de Cámara de Comercio Americana de Bolivia.* Con la finalidad de apoyar a la Cámara de Comercio Americana de Bolivia y participar de la inauguración del pabellón USA en EXPOCRUZ 2015, el pasado 25 de septiembre, el Banco fue uno de los principales auspiciadores, esta actividad también fue desarrollada en la ciudad de La Paz, ambas ocasiones fueron propicias para tener presencia de marca.

xix) Ferias y Exposiciones

Como en todas las gestiones el Banco participó en diferentes ferias de exposición, ferias del crédito, ferias productivas / ganaderas, de vehículos, etc.

Estas activaciones permiten al Banco tener presencia de marca, ofrecer productos y servicios de manera directa al público, atendiéndoles en días no laborales, horarios ampliados, ambientes distendidos y lo que es más importante, conocer de cerca la opinión y las necesidades de los diferentes segmentos que visitan los stand’s del Banco.

xx) Proyectos de Responsabilidad Social Empresarial

Al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, el Banco Nacional de Bolivia S.A. ha dado cumplimiento a la normativa emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI, relacionada con la aplicación de la Responsabilidad Social Empresarial, siendo los principales cambios normativos los siguientes:

- Circular ASFI 365/2015 de 30 de diciembre de 2015, regula la aplicación de la Responsabilidad Social Empresarial como una materia transversal al negocio bancario, estableciendo la gestión de responsabilidad social empresarial, responsabilidades, registros, aportes, infracciones, indicadores para la Calificación de Desempeño en RSE y contenido mínimo del Informe anual de Responsabilidad Social Empresarial.

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

Asimismo dispone la obligación de presentar anualmente un “Informe de Responsabilidad Social Empresarial” que refleje el cumplimiento de los objetivos de la política de RSE y de los resultados alcanzados en los ámbitos social, medioambiental y económico, así como una calificación anual de desempeño en RSE realizada por una empresa especializada.

Al respecto el BNB cuenta con una importante trayectoria en la implementación de la RSE, siendo las principales actividades desarrolladas por el Banco, las siguientes:

- Presentación de la calificación de desempeño en Responsabilidad Social Empresarial (RSE). El 28 de abril de 2015, el Banco remitió a la ASFI, el “Informe con la calificación de desempeño en RSE - 2014”, antes del plazo establecido, exponiendo una calificación global de 5 en una escala del “1” al “5+”. Al respecto el Banco está satisfecho con la calificación alcanzada, misma que refleja el trabajo de la familia BNB y compromete a todo el personal a seguir trabajando por alcanzar un nivel de excelencia.

Asimismo el Banco se encuentra en la etapa de recolección de información, evaluación y redacción del Informe de RSE 2015 para que el mismo sea auditado y presentado a ASFI hasta el 30 de abril de 2016.

- Desempeño Social.- En el marco de la Ley 393, respecto al cumplimiento de la función social, el BNB ha definido objetivos y metas, referida a créditos de vivienda social, créditos productivos, atención de calidad y calidez, continuidad de los servicios, optimización de tiempos y costos, información y educación financiera.
- Plan Anual de Educación Financiera.- Durante la gestión 2015 y 2014 el Banco ha desarrollado varios programas, orientados a brindar información a la población para que administren sus finanzas de forma responsable y segura, entre los que podemos destacar:
 - Aprendiendo con el BNB - Programa de Educación Financiera.
 - Aprendiendo con el BNB Programa de Educación Financiera en colegios
 - Aprendiendo con el Bus BNB
 - Capacitación Crecer Pyme
- Programas Sociales.- El compromiso del Banco no sólo implica la inversión de recursos económicos, sino un alto involucramiento del Banco a través del voluntariado corporativo y la permanente participación de sus principales ejecutivos, habiéndose desarrollado el Programa BNB Agua Valoramos la Vida, cuyo objetivo consiste en mejorar la calidad de vida de los niños que viven en extrema pobreza, mediante la construcción de sistemas de agua potable. Al respecto el 15 de abril de 2015, el BNB fue nombrado por VISIÓN MUNDIAL BOLIVIA como “Empresa Embajadora por la Niñez y la Juventud Boliviana”, firmándose un convenio de colaboración interinstitucional de largo plazo.
- Programas internos.- El Banco ha realizado esfuerzos para mejorar la calidad de vida de sus colaboradores, a través de la implementación de distintos programas entre los que se destacan los siguientes:
 - *Primero Tu Salud.* – A través de “Capacitación Primeros auxilios” y la Plataforma virtual RSE, con información referente a nutrición, salud y promoción de estilos de vida saludable.
 - “Mejora tu salud visual”.- A través de revisiones oftalmológicas de calidad gratuitas.
 - *Desafío Ahorra y Regala (DAR).*- Genera conciencia sobre el cuidado del medio ambiente entre los colaboradores del BNB, quienes a través del ahorro trimestral de energía, agua, teléfono y papelería, realizan donaciones a distintas obras sociales.



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

- *La Hora del Planeta*. Por quinto año consecutivo, con el eslogan “*Hay una luz de esperanza y eres tú. Únete a la hora del planeta*”, durante el mes de marzo de 2015 el BNB apoyó y difundió la iniciativa mundial del apagado de luces.

xxi) Programa Mundial de Financiamiento para el Comercio del IFC

El 11 de agosto de 2014 el Banco Nacional de Bolivia S.A. y la Corporación Financiera Internacional (IFC), miembro del Grupo del Banco Mundial, firmaron los acuerdos que permiten al BNB acceder al Programa Mundial de Financiamiento para el Comercio del IFC a través de un mecanismo por US\$10 millones. Este programa respalda el comercio en las naciones emergentes mediante la emisión de garantías parciales o totales para transacciones comerciales específicas. El mecanismo se pone en marcha cuando un banco comercial solicita a IFC una garantía parcial o total para transacciones específicas de comercio exterior.

Como miembro del programa, el BNB amplía el apoyo que brinda para satisfacer las necesidades de financiamiento del comercio de las empresas de Bolivia. Este programa le permite acceder a una red internacional de bancos confirmantes y le facilita el acceso a líneas de comercio y le ayuda a brindar a las empresas soluciones comerciales integrales.

xxii) Gestión Integral de Riesgos

La Vicepresidencia de Gestión de Riesgos, a través de sus dependencias, asume la responsabilidad de la administración y gestión eficiente, prudente y oportuna de los riesgos crediticio, operativo, de liquidez y de mercado del Banco, así como el análisis y evaluación de las variables que pudieran representar una amenaza para el negocio, todo ello bajo una perspectiva integral.

El marco de la gestión integral de riesgos, obedece a un modelo de definición de perfil para cada uno de los tipos de riesgo en línea con la estrategia del Banco, un proceso de aplicación de control integral y un sistema de comunicación y divulgación a la Alta Gerencia y otros niveles de la organización.

La dinámica del negocio, así como la implementación de la División de Procesos Centrales durante la gestión 2015 obligaron a una revisión del enfoque y alcance de la gestión de riesgos, abandonando tareas de soporte operativo que correspondían a otras áreas, dando prioridad y mayor énfasis a las tareas de control.

En ese contexto, la estructura organizativa de gestión de riesgos del Banco Nacional de Bolivia S.A. a cargo de la Vicepresidencia de Gestión de Riesgos, ha experimentado ajustes en su organización durante el mes de septiembre de 2015; en esa línea, a cargo de la misma se estableció la Gerencia de Inteligencia y Control de Riesgos, con la responsabilidad principal de implementar controles inteligentes (dirigidos) basados en alertas tempranas para identificar los riesgos de forma oportuna. En sucursales, las Gerencias/Subgerencias de Gestión de Riesgos adoptaron también la nueva visión de gestión de riesgos, abandonando las tareas de soporte administrativo y, reenfocando esfuerzos a las tareas de control.

La Subgerencia de Estudios Económicos, antes dependiente de la Vicepresidencia de Gestión de Riesgos, pasó a depender de la Vicepresidencia de Relaciones Internacionales y Desarrollo, constituyéndose en un área de análisis y proveedora de información económica para la toma de decisiones, con un enfoque más integral desde el punto de vista del cliente interno.



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

El monitoreo y control de riesgos de liquidez y mercado, se gestiona directamente en Oficina Nacional a través de la Subgerencia de Control de Riesgos.

La Subgerencia de Seguridad de la Información ha fortalecido el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información a través de la implementación de más controles, en cumplimiento a la normativa del Supervisor y las recomendaciones de mejores prácticas según los estándares internacionales ISO/IEC/27001 y PCI-DSS.

El adecuado entendimiento de los riesgos permite establecer un perfil de riesgo deseado, para lo cual el Banco ha desarrollado herramientas y procesos que facilitan la administración y control de los riesgos crediticio, operativo, de liquidez y de mercado.

– Gestión del Riesgo de Crédito

La gestión de crédito en el Banco Nacional de Bolivia S.A. está apoyada en políticas, estrategias y procedimientos definidos. La gestión del riesgo de crédito ha alcanzado un grado de madurez que permite el desarrollo de las actividades comerciales en un entorno de seguridad y control aceptable, contando en todo momento con el respaldo del Directorio y la Alta Gerencia.

Respecto a la calidad de la cartera y cobertura de provisiones, al 29 de febrero de 2016, se tiene constituido el 100% de provisiones específicas, cíclicas y genéricas requeridas por la normativa vigente emitida por la ASFI. El nivel de provisiones refleja una adecuada cobertura en función a la calidad de la cartera. Es importante señalar la existencia de provisiones genéricas voluntarias para cartera de créditos.

– Gestión del Riesgo Operativo

El Banco ha definido políticas, estrategias y metodologías con la finalidad de identificar, cuantificar y hacer seguimiento a los posibles riesgos operacionales y por ende, reducir la posibilidad de su ocurrencia como resultado de sistemas inadecuados, fallas administrativas, falta de controles, fraude, errores humanos, legales o eventos externos.

Al respecto, las labores que correspondieron a la gestión 2015 estuvieron enfocadas al cumplimiento a lo dispuesto por ASFI referido a las Directrices Básicas para la Gestión del Riesgo Operativo, habiendo puesto a producción la nueva herramienta de registro de eventos por riesgo operativo, así como la implementación de nuevos controles y tareas bajo la misma orientación, complementándose con los resultados de la Inspección de Riesgo Operativo efectuada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero con corte al 31 de agosto de 2014.

Asimismo, producto del nuevo enfoque del área se fortaleció la estructura de control de riesgos y se asignaron nuevas responsabilidades a las Gerencias/Subgerencias de Gestión de Riesgos para una oportuna y eficiente gestión de control de riesgos en las sucursales.

En cumplimiento al POA de la gestión, se dio continuidad a las pruebas de recorrido de procesos de acuerdo a programación anual.

La gestión de Riesgo Operativo es complementada con el control continuo al cumplimiento de la normativa interna, la evaluación de otros factores de riesgo propios de cada plaza, así como la identificación de procesos de riesgo operativo que representan mayor riesgo para la institución, labor realizada en cada sucursal por el área de control de riesgos.



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

– Gestión de Riesgos de Liquidez y Mercado

La gestión y control de riesgos de liquidez y mercado está a cargo de la Subgerencia de Control de Riesgos, poniendo énfasis en el control de cumplimiento de límites establecidos en normativa ASFI y políticas propias de la entidad. Estas tareas se complementan con el monitoreo de los escenarios de estrés, tanto en posiciones de liquidez como de tipos de cambio y tasas de interés.

El proceso de control de calce de vencimientos y tasas de interés de los activos y pasivos es fundamental para la gerencia, con el fin de determinar si los vencimientos de los activos serán suficientes para cumplir con el pago de las obligaciones en todas las bandas establecidas y cubrir cualquier aceleración no prevista en el vencimiento de las obligaciones. Se cuenta con el Plan de Contingencia de Liquidez con el fin de afrontar escenarios de estrés generados por posibles retiros de fondos. Al 31 de diciembre de 2015 y lo que va de la gestión 2016, no se generó ninguna alerta, por lo que no fue necesario activar el Plan de Contingencias de Liquidez.

Al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, los índices de liquidez calculados a nivel consolidado y por moneda, muestran que el Banco Nacional de Bolivia S.A. cuenta con suficientes recursos para cubrir contingencias de liquidez, evidenciándose lo mencionado en la aplicación de pruebas de estrés y adecuado cumplimiento de límites.

La exposición al riesgo de mercado se da desde dos posibles frentes: a) riesgos que surgen de la fluctuación en el valor de los portafolios de inversión debido a movimientos en los indicadores de mercado o precios y, b) aquellos que surgen de cambios en los portafolios debido a movimientos en las tasas de interés, precios y tipos de cambio.

La gestión de riesgos de mercado está orientada al seguimiento del cumplimiento de los límites establecidos por el ente regulador y modelos internos de gestión de riesgo por tasa de interés y tipos de cambio, así como en el seguimiento del comportamiento de precios de mercado de las inversiones realizadas por el Banco.

Respecto al riesgo de tasa de interés, uno de los principales mitigantes está referido a la composición de la cartera de créditos, donde una alta proporción está contratada con tasa de interés variable en función principalmente a la TRE (tasa de interés de referencia).

Al 31 de diciembre de 2015, la composición de tasa fija y variable muestra mayor proporción de tasa variable en activos respecto a la posición de pasivos, aspecto positivo para el Banco.

– Gestión del Riesgo Tecnológico – Seguridad de la Información

La información constituye uno de los activos más valiosos del Banco; en ese entendido el Banco Nacional de Bolivia S.A. ha fortalecido su infraestructura tecnológica de seguridad para el apoyo en las tareas de control del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

En atención a ello, en la gestión 2015 las tareas estuvieron enfocadas en dar respuesta a los principales riesgos identificados durante la gestión pasada en el proceso de Análisis de Riesgo Tecnológico, mismo que tomó como referencia lo establecido por el ente regulador y las mejores prácticas de la industria, en cumplimiento a la circular ASFI/193/2013. Para este efecto, el BNB cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) que cubre los aspectos establecidos por el regulador.

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

Asimismo, y de acuerdo al cronograma propuesto para la gestión, se han efectuado distintas actividades de control, entre ellas:

- Implementación de soluciones especializadas de tecnología para el fortalecimiento y automatización de controles de seguridad, entre estas soluciones, un software para la prevención de fuga de información y un software para la gestión de vulnerabilidades técnicas inherentes a los recursos de tecnología.
- Desarrollo de un procedimiento para el enmascaramiento de datos para la preservación de la confidencialidad de la información en ambientes de pruebas y desarrollo.
- Renovación y actualización de dispositivos de seguridad para el monitoreo externo de los servicios de tecnología que mantiene el Banco en este ámbito.
- Fortalecimiento de los controles ya existentes para el monitoreo de recursos informáticos validando los principios de confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- Pruebas de seguridad y funcionalidad orientadas a la identificación de debilidades presentes en el desarrollo de aplicaciones propias y de terceros.
- Pruebas y análisis de vulnerabilidades internas y externas de acuerdo con la metodología de trabajo, en concordancia con lo exigido por el ente regulador.
- Pruebas al plan de contingencias de acuerdo con lo establecido en la normativa interna.
- Evaluación de las condiciones de seguridad para la protección de información de proveedores de tecnología que procesan la información del Banco en lugares externos.
- Otros controles y análisis específicos de seguridad a requerimiento.

xxiii) Gestión de los Riesgos relacionados con Legitimación de Ganancias Ilícitas y Financiamiento del Terrorismo (LGI y FT).

El Banco Nacional de Bolivia S.A. para cumplir con las disposiciones establecidas en la legislación boliviana, los instructivos de prevención emitidos por los entes reguladores y las mejores prácticas internacionales en la materia, ha diseñado e implementado un Modelo de Gestión de Riesgos de LGI y FT, “a medida” de la entidad, el cual permite identificar los riesgos inherentes más importantes por cada factor de riesgo asociado con; los clientes, la ubicación geográfica de las agencias, los productos y servicios ofrecidos y los canales por los cuales se distribuyen estos productos y servicios, gestionando los riesgos con procedimientos de debida diligencia adecuados en función al nivel de riesgo identificado.

Para poder implementar la metodología de gestión de riesgo de LGI y FT, el Banco ha desarrollado un sistema interno que permite categorizar a los clientes en segmentos de riesgo, tomando como base los factores de riesgo descritos anteriormente y la correlación de los perfiles económicos de los clientes respecto a su comportamiento transaccional.

Los resultados obtenidos han permitido fortalecer el modelo actual de Gestión y Prevención del Riesgo de LGI y FT del Banco, habiendo implementado durante las gestiones 2014 y 2015, los siguientes cambios de importancia:

- Desarrollo e implementación de políticas y procedimientos claros relativos a la aceptación de clientes, para identificar a aquellos que podrían representar un mayor riesgo de LGI y FT conforme a la aplicación de la metodología implementada.
- Adecuación del Manual de Prevención Interno al enfoque de gestión de riesgo, según las nuevas disposiciones del ente regulador, el mismo que se encuentra compuesto por políticas, normas y procedimientos.
- Fortalecimiento de la estructura organizacional de la Gerencia de Cumplimiento, incorporando durante la gestión 2015, una Subgerencia de Gestión de Riesgos de LGI y FT.

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

- Establecimiento de procedimientos de Debida Diligencia Básica (simplificada) para todos los clientes de la entidad y una Debida Diligencia Reforzada (intensificada) para aquellos clientes identificados como de mayor riesgo.
- Adecuación de los sistemas de gestión de riesgo y seguimiento transaccional, permitiendo categorizar el perfil de riesgo de los clientes, gestionar las transacciones identificadas como inusuales o sospechosas y consultar listas confidenciales nacionales como internacionales.

xxiv) Gestión de Seguridad Física

El Banco Nacional de Bolivia S.A. en el marco de su plan estratégico y política de seguridad física orientada fundamentalmente a precautelar la vida de clientes, usuarios y funcionarios así como salvaguardar el patrimonio de la entidad ha implementado proyectos relacionados con el cumplimiento del “Reglamento para la gestión de seguridad física” emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). Dichos proyectos basados en un enfoque de evaluación de riesgo tienen por objetivo complementar y fortalecer nuestro esquema de seguridad física.

xxv) Modificación a la Reglamentación de Cartera de Créditos

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), durante el primer bimestre del 2016 y la gestión 2015, ha efectuado modificaciones a la Recopilación de Normas para Servicios Financieros en lo referido a Cartera de Créditos aplicables desde su publicación, entre las que podemos resaltar las siguientes:

Circulares Gestión 2016

- ASFI/373/2016 del 18/02/2016: Aprueba modificaciones al reglamento para operaciones de crédito al sector productivo y al reglamento de la central de información crediticia

Circulares Gestión 2015

- ASFI/287/2015 del 6/03/2015: Aprueba el Reglamento de garantías no convencionales y garantías otorgadas.
 - ASFI/288/2015 del 6/03/2015: Incluye al Reglamento de garantías no convencionales el tratamiento de la valoración y registro de garantías
 - ASFI/289/2015 del 6/03/2015: Modifica el Manual de Cuentas para Entidades Financieras y la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, relacionadas con la incorporación de Fondos de Garantía, Garantías no Convencionales y nuevos documentos especiales de identificación y subcuenta de los mismos.
 - ASFI/292/2015 del 31/03/2015: Modifica el Manual de Cuentas para Entidades Financieras. Se precisa la descripción de los créditos hipotecarios y se detallan las operaciones de crédito de vivienda.
 - ASFI/297/2015 del 7/05/2015: Modifica el Reglamento para operaciones de crédito de Vivienda Social. Se precisa el valor de la UFV para aquellos créditos que hubiesen sido otorgados antes del 7 de diciembre de 2001, así como el plazo para la presentación de la “Certificación Nacional de no propiedad” emitida por Derechos Reales.
 - ASFI/307/2015 del 27/07/2015: Aprueba el Reglamento para operaciones de crédito al sector productivo.
 - ASFI/315/2015 del 28/08/2015: Modifica el Reglamento de la Central de Información Crediticia y el Reglamento para la Evaluación y Calificación de cartera de créditos. Se incorpora en el reporte de la información fecha de corte, código de envío, código del punto de atención financiero y el número de identificación único secuencial.



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

- ASFI/330/2015 del 1/10/2015: Incorpora como condición adicional para que los clientes sean considerados CPOP, que en los 24 reportes mínimos requeridos para la evaluación, la diferencia entre la fecha programada para el pago de la cuota y la fecha en que se realizó el pago de la misma no sea mayor a tres días en no más de dos cuotas continuas o cuatro discontinuas.
- ASFI/339/2015 del 21/10/2015: Modifica el Reglamento para la evaluación y calificación de cartera de créditos, en el cual establece que a efectos del cálculo de la capacidad de pago para los créditos de consumo a personas dependientes no considera las cuotas de los créditos de vivienda sobre el límite del 25%.
- ASFI/357/2015 del 14/12/2015: Determina la otorgación de créditos al productor agropecuario con garantías no convencionales.

xxvi) Implementación de la Fábrica de Procesos de Crédito

El Banco Nacional de Bolivia S.A., en el marco de su Plan Estratégico para la gestión 2016 y 2015 ha impulsado el desarrollo de un proyecto orientado a incrementar la eficiencia operativa a través de la centralización de los procesos operativos de Back Office bajo un concepto de fábrica, cuyo resultado dio lugar a la estandarización de los procesos, la optimización de los controles enfocados a mitigar los riesgos operativos en su etapa más temprana, la reducción de los tiempos de respuesta, la mejora de la calidad de los servicios y el uso eficiente de los recursos.

Este ambicioso proyecto se comenzó a materializar a inicios del mes de abril con la contratación de una empresa especializada en la implementación de soluciones orientadas a maximizar la eficiencia de los modelos de negocio particularmente en el sector financiero.

Fueron seis meses de intenso trabajo orientados al rediseño de los sistemas de trabajo, hasta que a mediados del mes de octubre de 2015, se iniciaron las actividades de la fábrica de activos con la creación de la División Procesos Centrales.

Debido a la magnitud y el impacto de los cambios en la operativa del Banco así como en su propia cultura, se planificó la implementación gradual de los nuevos sistemas partiendo a mediados del mes de octubre con sucursal La Paz; al cierre de la presente gestión se incorporaron a este proceso a las Sucursales de El Alto, Oruro y Potosí.

Estamos seguros que estas acciones permitirán ratificar el lugar de privilegio que ocupamos en el sistema financiero nacional en beneficio de la comunidad en su conjunto en general y de nuestros clientes en particular.

xxvii) Implementación de la Herramienta Microsoft Dynamics CRM

El Banco Nacional de Bolivia S.A. ha implementado un modelo de gestión de negocios enfocado en la satisfacción de nuestros clientes, que ha permitido mejorar y optimizar la calidad de servicio brindada por la Institución.

Con este sistema, el Banco ha optimizado el proceso de evaluación crediticia, a través del desarrollo de herramientas ágiles que permiten un ahorro de tiempo y recursos en la evaluación de operaciones crediticias del segmento asalariado de Banca Personas.

Al respecto el CRM cuenta con 4 módulos principales, según lo siguiente:



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

1. Visión 360 de Clientes:

El módulo permite a las plataformas de atención del Banco tener una imagen global del cliente desde todas sus perspectivas, como ser datos generales, de contacto, financieros, entre otros.

2. Simulador crediticio:

El módulo permite determinar la capacidad de endeudamiento máxima de clientes de forma ágil y precisa.

3. Módulo de evaluación crediticia:

El módulo permite generar y evaluar oportunidades de negocio de todas las operaciones crediticias de clientes asalariados del Banco.

4. Módulo de Marketing:

El módulo permite al Banco el desarrollo de diferentes campañas a través de la herramienta, como la asignación de tareas y/o actividades y de esta forma realizar un seguimiento efectivo al desarrollo de las mismas.

Además, el CRM (Customer Relationship Management) ha contribuido a mejorar las tareas de seguimiento y control de las actividades realizadas por los Oficiales de Negocios de Banca Personas, permitiendo a las instancias de control realizar un seguimiento efectivo al personal de ventas, campañas promocionales y los volúmenes de operaciones que manejan las distintas sucursales.

En términos generales, los resultados obtenidos por el Banco durante la gestión 2016 y 2015 a través del CRM han sido satisfactorios, habiéndose realizado más de 15,000 simulaciones de crédito de las cuales se han formalizado más de 11,500 créditos, resultados que se incrementarán para la siguiente gestión.

xxviii) PyME

El lineamiento del Banco enmarcado en el plan estratégico para la gestión 2016 y 2015, estuvo dirigido a incrementar la participación en el sector de la Pequeña y Mediana Empresa dentro del Sistema Financiero. En esa misma línea, se dirigen los esfuerzos a colocar cartera dirigida al sector productivo, para lo cual se desarrollan productos específicos con mejores condiciones.

Por otro lado, se dio continuidad a las actividades de mercadeo establecidas, a través de las cuales, el Banco ha estado presente en activaciones realizadas en eventos culturales, folklóricos, aniversarios, carnavales y ferias.

La evolución de Cartera PyME en el Sistema Financiero para la gestión 2015, ha mostrado un comportamiento similar a la gestión anterior, que refleja un estancamiento en las colocaciones dirigidas a este segmento, explicada principalmente por una desaceleración en la colocación de operaciones destinadas a los sectores Comercio y Servicios, lo cual tiene incidencia directa en la composición de la cartera de dicho segmento y el proceso de formalización, que limita la otorgación de operaciones de crédito a clientes con información financiera fiscal, lo cual se traduce en que clientes de Pequeña y Mediana Empresa de segmentos informales de la economía, no puedan acceder a financiamiento bancario.



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

Dentro de este escenario, el Banco Nacional de Bolivia S.A. ha logrado un crecimiento en cartera PyME de U\$S17 millones, como resultado de U\$S55 millones de crecimiento en cartera productiva con una contracción de U\$S38 millones en cartera Comercial y de Servicios, con lo cual el BNB S.A. se constituye en uno de los bancos con mejor desempeño en el Sistema.

En términos generales, el Banco Nacional de Bolivia S.A. ha sido una de las pocas entidades de intermediación financiera que ha mostrado un crecimiento en este segmento de mercado.

xxix) MyPE

Desde septiembre de la gestión 2013 el Banco implementó la línea de negocios llamada "TU AMIGO" orientada al segmento de Micro y Pequeñas empresas, con el objeto de contribuir a facilitar el crecimiento de las actividades productivas, comerciales y de servicios en este segmento.

En la gestión 2013 el Banco abrió la primera agencia de la línea de negocios "TU AMIGO" en la Sucursal El Alto, la cual permitió hacer conocer a la clientela la existencia de esta nueva línea de negocios en el Banco y su ingreso al mercado.

Asimismo, en lo que va de la gestión 2016 y durante la gestión 2015, dentro de la estrategia del crecimiento de la línea de Negocios MyPE "TU AMIGO" el BNB realizó la compra de cartera MyPE al Banco PyME Los Andes Procredit; lo que permitió que la línea de negocios a febrero 2016 contara con 16 Agencias en funcionamiento, 4 en Santa Cruz, 3 en el Alto, 3 en La Paz, 2 en Cochabamba y 1 agencia en las ciudades de Sucre, Tarija, Potosí y Oruro.

En la estrategia de la gestión 2016 la línea de negocios MyPE "TU AMIGO" tiene como propósito potenciar y consolidar las 16 agencias ya existentes.

El modelo de negocios MyPE "TU AMIGO", es una línea de negocios, consolidada con una tecnología crediticia, basada en la administración del riesgo, desde el momento de la selección de los clientes, el análisis de la actividad económica y la determinación de capacidad de pago, así como el desarrollo de las capacidades analíticas de los colaboradores que trabajan en esta línea de Negocios, permiten contar con una cartera de calidad como se demuestran en los resultados de la gestión.

Es así que el Banco Nacional de Bolivia S.A., se ha convertido en uno de los primeros Bancos que oferta todas las líneas de negocios en el mercado financiero de Bolivia.

xxx) Compra de cartera Banca MyPE

En fecha 2 de febrero de 2015 se efectivizó la venta por parte del Banco Los Andes ProCredit en favor del Banco de 11.806 operaciones por aproximadamente Bs300 millones de cartera de créditos, transfiriéndole 10.591 clientes. Los préstamos adquiridos corresponden al microcrédito.

Esta importante operación, contemplada en la normativa vigente, fue dada a conocer a través de una estrategia de prensa, utilizándose para este fin notas de prensa y entrevistas dirigidas, además de la publicación de Comunicados oficiales emitidos por ambas entidades.



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

xxxi) Lanzamiento - BNB Vivienda Social

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), mediante circular ASFI/217/2014 de fecha 10 de enero de 2014, emitió el “Reglamento para operaciones de crédito de vivienda de interés social” en el cual se establecen las condiciones para este tipo de crédito.

Asimismo, mediante Resolución Ministerial N° 052 de fecha 6 de febrero de 2015, el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas aprobó el Reglamento de los Fondos de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social, creado en virtud al Decreto Supremo N° 2137 de fecha 9 de octubre de 2014.

Con el propósito de brindar a sus clientes las mejores condiciones del mercado financiero y en cumplimiento con lo mencionado en el párrafo anterior, el Banco Nacional de Bolivia S.A., adecuó sus productos destinados al financiamiento de operaciones de vivienda de interés social, con el objeto de apoyar a las personas en la adquisición de su primera vivienda a través del crédito de vivienda de interés social, con 0% de aporte propio.

Bajo el slogan “Libertad es vivir en casa propia”, el BNB ha desarrollado una estrategia comunicacional competitiva y amigable donde muestra ciertas características que no se pueden realizar cuando no se vive en un inmueble propio. Con este concepto, el Banco pretende ser uno de los actores fundamentales en la colocación de este tipo de créditos. Adicionalmente, los clientes Banca Joven BNB Plus de entre 26 y 35 años que opten por su primera vivienda y cumplan con las condiciones de vivienda social, tendrán un plazo de pago de hasta 30 años.

xxxii) Cartera destinada al sector productivo

Desde la implementación del Decreto Supremo 2055, el Banco Nacional de Bolivia S.A. ha orientado sus esfuerzos en la colocación de créditos destinados al sector productivo.

El resultado de dichos esfuerzos ha cambiado la estructura de la Cartera de Créditos del Banco, que actualmente está compuesta en más del 40% por cartera orientada al Sector Productivo y de Vivienda de Interés Social, sector al cual se han dirigido aproximadamente el 80% de las colocaciones de la gestión 2015.

La composición de préstamos otorgados al Sector Productivo refleja un mayor porcentaje de volumen de cartera otorgado al segmento Empresarial, seguido por créditos de Banca Pyme, vivienda de interés social y Banca MyPE. Los sectores de Construcción, Industria Manufacturera, Servicios inmobiliarios empresariales y de alquiler, además de agricultura y ganadería, conforman el destino principal de las operaciones destinadas al sector productivo.

En resumen, el Banco Nacional de Bolivia S.A. se ha constituido en uno de los actores fundamentales en el financiamiento de operaciones destinadas al Sector Productivo, contribuyendo de esta manera al desarrollo del País.



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

xxxiii) Excelencia en Atención al Cliente

El Banco Nacional de Bolivia S.A. en su continua búsqueda de ofrecer un servicio de alta calidad a sus clientes, en lo que va de la gestión 2016 y durante la gestión 2015 ha reforzado el servicio y atención al cliente brindado por el Banco, con la creación de la Gerencia de Control de Calidad, con el propósito de asegurar la calidad del servicio en los distintos canales de atención. Por su parte, la Gerencia de Servicio al Cliente dependiente de la Vicepresidencia de Operaciones, ha modificado su enfoque encargándose de gestionar la calidad de servicio en los distintos canales de atención, asimismo se encarga de gestionar áreas de oportunidad detectadas por la Gerencia de Control de Calidad con enfoque a una mejora en los procesos, mejoramiento de sistemas, optimización de los recursos, y finalmente detectando necesidades de capacitación.

Para el logro de este objetivo, durante la gestión 2015, se realizaron evaluaciones de calidad en los distintos canales de atención, para posteriormente implementar acciones correctivas inmediatas. Entre las más importantes se pueden mencionar los estudios para medir la percepción de clientes sobre nuestro servicio, a través del Control de Calidad Post Venta para las Plataformas de Cajas, Servicios y Comercial, así como para nuestro producto Banca Joven.

Asimismo, la Gerencia de Control de Calidad, a través de la empresa IPSOS Opinión y Mercado, culminó la realización del “Estudio de Satisfacción y Lealtad de Clientes” para la gestión 2016 y 2015, a través del cual se pudo evaluar el nivel de satisfacción general y por procesos críticos de los clientes del BNB.

Durante la gestión 2015 se realizó el estudio de “Cliente Incognito” a través de la empresa KUHN Consulting Group. Es así que para la gestión 2016, la Gerencia de Control de Calidad tiene programada la realización del “Estudio de Satisfacción y Lealtad de Clientes” y el “Estudio de Cliente Incognito”.

Actualmente, la Gerencia de Servicio al Cliente viene elaborando e implementando estrategias, planes de acción y acciones correctivas, para la mejora del servicio y la retención de clientes.

En la gestión 2015, aproximadamente el 77% de los requerimientos del Punto de Reclamo – PR BNB, se atendieron de manera oportuna, íntegra y apropiada, finalizando los mismos dentro de los tiempos establecidos para su gestión.

Del mismo modo se hicieron cambios y actualizaciones pertinentes tanto en la normativa interna VNE/280/07/SCL “Punto de Reclamo – PR”, como en los procesos de resolución de reclamos, de acuerdo con las nuevas disposiciones emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), en el “Reglamento de Protección del Consumidor de Servicios Financieros”.

En lo referido a los Cajeros Automáticos, la Gerencia de Servicio al Cliente, realiza un monitoreo constante para asegurar la continuidad en el servicio.

Adicionalmente, se realizó una reestructuración del área de Call Center, disgregando los servicios respecto a sus plazos, los in bound de los out bound, asimismo se incorporaron nuevos servicios como Cobranzas y Tele marketing.

Finalmente, en lo referente al control de Tiempos de Espera, se efectúa un monitoreo permanente de los mismos en las Plataformas de Cajas, de Servicio al Cliente y Comercial, logrando mejoras permanentes en la gestión de tiempos de espera del cliente.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

xxxiv) Apertura y traslado de Sucursales y Agencias

Durante el primer bimestre de la gestión 2016 y la gestión 2015, se trasladaron tres agencias y se abrieron varias nuevas agencias a nivel nacional, de acuerdo con el siguiente detalle:

- **Traslado Agencia Mutualista – Santa Cruz**
En fecha 05 de Enero de 2016, mediante Resolución ASFI/N° 007/2016, se autorizó el traslado de la Agencia Mutualista ubicada en la Av. Pedro Rivera Mercado N°950, Esq. Pavi, Tercer Anillo Int., Zona Mercado Mutualista, a su nueva ubicación en la Av. Mutualista, Esq. Calle Cuyabos, Zona Nor Este, en el departamento de Santa Cruz, iniciando actividades en su nueva ubicación el 15 de Febrero de 2016.
- **Apertura Agencia Mype Mercado Uyuni – Potosí**
En fecha 26 de noviembre de 2015, mediante Resolución ASFI/N° 1008/2015, se autorizó la apertura de la Agencia Mype Mercado Uyuni, ubicada en la Av. Pando N°410 Esq. Av. Cívica de la ciudad de Potosí, agencia que ha iniciado sus actividades en fecha 11 de enero de 2016.
- **Apertura Agencia Mype Pampa de la Isla**
En fecha 7 de septiembre de 2015, mediante Resolución ASFI/N° 706/2015, se autorizó la apertura de la Agencia MyPE Pampa de la Isla, ubicada en la Av. Virgen de Cotoca, Pasando Av. El Trillo y Surtidor La Pascana, frente a Semillas Mónica, Zona Pampa de La Isla del departamento de Santa Cruz, agencia que ha iniciado sus actividades en fecha 5 de octubre de 2015.
- **Apertura Agencia Murillo – Potosí**
En fecha 1 de septiembre de 2015, mediante Resolución ASFI/N° 692/2015, se autorizó la apertura de la Agencia Murillo, ubicada en la Av. P.D. Murillo N° 93, entre calles M. Arellano y M. Garcia, Zona Ciudad Satélite del departamento de Potosí, agencia que ha iniciado sus actividades en fecha 21 de septiembre de 2015.
- **Apertura Agencia MyPE La Ramada – Santa Cruz**
En fecha 1 de junio de 2015, mediante Resolución ASFI/N° 407/2015, se autorizó la apertura de la Agencia MyPE La Ramada, ubicada en la Av. Isabel la Católica N° 447, entre calles Muchiri y Padre Pérez, Zona La Ramada del departamento de Santa Cruz, agencia que ha iniciado sus actividades en fecha 29 de junio de 2015.
- **Traslado Agencia Quillacollo – Cochabamba**
En fecha 28 de mayo de 2015, mediante Resolución ASFI/N° 399/2015, se autorizó el traslado de la Agencia Quillacollo ubicada en la Av. José Ballivián N° S-0337, ciudad Quillacollo, a su nueva ubicación en la Calle Villazón, entre Calles Lanza y Héroes del Chaco, lado Comando Policial de Quillacollo, Ciudad Quillacollo, en el departamento de Cochabamba, iniciando actividades en su nueva ubicación el 29 de junio de 2015.
- **Traslado Agencia Sur – Santa Cruz**
En fecha 8 de mayo de 2015, mediante Resolución ASFI/N° 339/2015, se autorizó el traslado de la Agencia Sur ubicada en la Calle Monseñor Santiestevan N° 179, Esq. Diego de Mendoza, Zona Sur, a su nueva ubicación en la Calle Diego de Mendoza Esq. Av. Velarde, frente Plaza Blacutt Héroes del Chaco, Zona Sur, del departamento de Santa Cruz, iniciando actividades en su nueva ubicación el 8 de junio de 2015.



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

- Apertura Agencia MyPE Villa Dolores – El Alto
En fecha 5 de mayo de 2015, mediante Resolución ASFI/N° 314/2015, se autorizó la apertura de la Agencia MyPE Villa Dolores, ubicada en la calle 2 N° 140, Esq. Antofagasta, Zona Villa Dolores, ciudad de El Alto del departamento de La Paz, agencia que ha iniciado sus actividades en fecha 14 de mayo de 2015.
- Apertura Agencia MyPE El Tejar – La Paz
En fecha 5 de mayo de 2015, mediante Resolución ASFI/N° 315/2015, se autorizó la apertura de la Agencia MyPE El Tejar, ubicada en la Av. Baptista N° 803 Esq. Calle José María Achá, Zona 14 de Septiembre del departamento de La Paz, agencia que ha iniciado sus actividades en fecha 8 de mayo de 2015.
- Apertura Agencia Obrajés – La Paz
En fecha 20 de febrero de 2015, mediante Resolución ASFI/N° 096/2015, se autorizó la apertura de la Agencia Obrajés, ubicada en la Av. 14 de Septiembre Esq. Calle 17, Zona Obrajés de la ciudad de La Paz, agencia que ha iniciado sus actividades en fecha 5 de marzo de 2015.

Asimismo, el Banco Nacional de Bolivia S.A., durante lo que va de la gestión 2016 y la gestión 2015, no abrió oficinas externas en el país.

xxxv) Cierre de oficinas

Durante lo que va de la gestión 2016 y la gestión 2015, se cerraron el BNB Express Obrajés de la Sucursal La Paz, y el BNB Express Hotel Campanario de la Sucursal Beni del Banco Nacional de Bolivia S.A.

xxxvi) Principales reconocimientos del Banco Nacional de Bolivia S.A.

Durante la gestión 2015, el Banco Nacional de Bolivia S.A., como en todos los años, ha sido merecedor de una importante cantidad de distinciones y reconocimientos que son el reflejo de su crecimiento, expansión y compromiso con sus diferentes grupos de interés y con la sociedad, la efectividad de sus estrategias comerciales y la consistencia de sus programas de RSE, según el siguiente detalle:

- *Premio internacional “beyondBanking” del Banco Interamericano de Desarrollo (BID)*, obtenido en la categoría “accessBanking” (inclusión financiera), el premio recibido en marzo de 2015 reconoce a “Banca Joven BNB” como la mejor iniciativa de inclusión financiera de la región, elegida entre cientos de propuestas y proyectos de entidades financieras de toda América Latina y el Caribe.
- *El BNB reconocido entre las empresas que realizan más promociones empresariales*
El pasado 24 de febrero el BNB recibió un reconocimiento otorgado por la Autoridad de Fiscalización y Control Social del Juego (AJ), por su constancia y cumplimiento de la norma que rige a las promociones empresariales, situando al Banco entre las cinco principales empresas del país en realizar la mayor cantidad de promociones empresariales autorizadas por la Autoridad de juego, en la gestión 2014.
- *Empleador líder 2014 – 2015.*- En el mes de agosto 2015, Human Value y BPO, reconocieron al BNB como una de las empresas que consideran muy importante la gestión humana al interior de la institución, en la categoría grandes empresas, situándose entre las tres empresas con mejor puntaje.



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

- BNB con mejor reputación corporativa del país.- Distinción otorgada el mes de noviembre por el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (MERCO) de España en alianza con el Grupo Nueva Economía, en el marco de evaluación y premiación a las empresas con mejor reputación corporativa de Bolivia. El Banco se destacó por ser la única entidad financiera en el ranking de las diez empresas con mayor reputación de Bolivia, al igual que su Vicepresidente Ejecutivo, Sr. Pablo Bedoya Sáenz, como uno de líderes empresariales más destacados.
- BNB premiado como “Mejor Banco 2015”.- A finales de la presente gestión, el semanario Bolivian Business, en alianza técnica con la Universidad Privada Domingo Savio, premió a las 35 marcas más poderosas de empresas del país, a través de su Ranking de Marcas (RDM).
- BNB premiado como “Mejor Banco 2014”.- El semanario Nueva Economía en febrero 2015, ubicó al Banco Nacional de Bolivia S.A. en el primer lugar como la mejor entidad financiera del país, calificación realizada a través del ranking CAMEL y la preferencia de clientes individuales y corporativos.

El Banco Nacional de Bolivia recibió 24 reconocimientos en las siguientes categorías:

- Mejor Banco de Bolivia en las ciudades de: La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Beni, Chuquisaca, Oruro, Potosí, Tarija.
- Mejor Banco para prestarse en las ciudades de: La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Beni.
- Mejor Banco con tarjeta de crédito en las ciudades de: La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Beni, Chuquisaca, Potosí, Tarija.
- Mejor Banco para ahorrar en las ciudades de: La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Beni.
- Empresa más transparente en la ciudad de Santa Cruz.
- Conmemoración 143 años.- El 4 de marzo de 2015 el Banco conmemoró un nuevo aniversario de su fundación cumpliendo 143 años de vida institucional y de trabajo ininterrumpido, consolidado a lo largo de su trayectoria como una de las entidades líderes del sistema bancario nacional y es un referente boliviano a nivel internacional. Esta importante fecha fue comunicada a través de una campaña de relaciones públicas que contó con entrevistas, cuestionarios, notas de prensa y artes publicitarios.

NOTA 2 – NORMAS CONTABLES

Las normas contables más significativas aplicados por el Banco son los siguientes:

2.1 Bases de preparación de los estados financieros

Los presentes estados financieros han sido preparados a valores históricos de acuerdo con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), las cuales son coincidentes en todos los aspectos significativos con las normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia, excepto por el reconocimiento del ajuste integral de estados financieros (ajuste por inflación), según se explica a continuación:

- De acuerdo con la circular SB/585/2008 emitida por la actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), se dispone la suspensión del reconocimiento integral de la inflación.



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

- De acuerdo con la Norma Contable N°3 emitida por el Consejo Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores y Contadores Públicos de Bolivia, los estados financieros deben ser re-expresados reconociendo el efecto integral de la inflación, para lo cual debe considerarse la valuación de la Unidad de Fomento de Vivienda como índice de re-expresión.

La preparación de los estados financieros, de acuerdo con normas contables de la (ASFI), requiere que la Gerencia del Banco realice algunas estimaciones que afectan los montos de los activos y pasivos y la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del periodo. Los resultados futuros podrían ser diferentes, aunque estas estimaciones fueron realizadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativo vigente.

2.2 Presentación de estados financieros

Como se indica en la Nota 2.1 anterior, los presentes estados financieros al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, no reconocen los efectos de la inflación, en aplicación de normas contables establecidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras. Estos estados financieros surgen de la combinación de los estados financieros de las oficinas del Banco situadas en Sucre, La Paz, El Alto, Santa Cruz, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Beni y Pando.

2.3 Criterios de valuación

a) Moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor y unidad de fomento a la vivienda

Los activos y pasivos en moneda extranjera, en moneda nacional con mantenimiento de valor y las operaciones indexadas en Unidad de Fomento a la Vivienda, se convierten y reexpresan, respectivamente, de acuerdo con los tipos de cambio y/o cotizaciones vigentes informadas por el Banco Central de Bolivia a la fecha de cierre de cada periodo. En las operaciones indexadas al dólar estadounidense se utiliza el tipo de cambio de compra de esa divisa. Las diferencias de cambio y revalorizaciones, respectivamente, resultantes de este procedimiento, se registran en los resultados de cada periodo, la contrapartida de estos ajustes se refleja en la cuenta contable "Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor".

El tipo de cambio oficial vigente del dólar estadounidense al 29 de febrero de 2016 es de Bs6,86 por US\$ para ambos periodos. La UFV referencial vigente al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015 es de Bs2.010870 y Bs2,09888 por UFV 1, respectivamente.

b) Inversiones temporarias y permanentes

Las inversiones financieras son clasificadas y contabilizadas en Temporarias y Permanentes dependiendo del plazo residual y de la intencionalidad del Banco al momento de adquirir cada inversión.

La intencionalidad está relacionada con la decisión de negociar las inversiones antes de su vencimiento en el mercado secundario o de mantenerlas dentro del portafolio hasta su vencimiento en relación a sus escenarios de stress y los probables requerimientos de liquidez. Los criterios relacionados con la intencionalidad son los siguientes:



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

- Plazo: Preferentemente se considera permanentes las inversiones de mayor plazo.
- Tasa: Las inversiones de mayor rendimiento son preferibles para mantener hasta su vencimiento.
- Realización: Que las inversiones puedan o no realizarse en un plazo no mayor a 30 días.

En caso de que una inversión sea clasificada como permanente, ésta puede ser liquidada antes de su vencimiento, si se cumple con alguno de los siguientes criterios:

- ✓ Cuenta con un plazo residual menor a un año.
- ✓ Como mecanismo alternativo de liquidez dentro del plan de contingencias de liquidez.
- ✓ Por sustitución por otra inversión permanente, equivalente en términos de monto.

Al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, el importe total de las inversiones temporarias incluye una previsión por Bs8.012.747, para ambos periodos, las cuales son consideradas suficientes en caso de existir cualquier impacto en el valor de mercado de dichas inversiones.

Al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, el importe total de las inversiones permanentes incluye una previsión por Bs1.281.901 y Bs746.621, respectivamente.

Inversiones en entidades financieras del exterior.

Son aquellas inversiones en instrumentos de renta fija emitidos por entidades públicas o privadas que se encuentren fuera del territorio nacional y han sido adquiridas directamente por el Banco o a través de un Broker Dealer o Agencia de Bolsa autorizado por la Gerencia.

Estas inversiones están sujetas a los límites establecidos en la Sección 4 del Capítulo I, Título III del Libro 2° de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y a las disposiciones comprendidas en la Política de Inversiones del Banco.

i) Inversiones temporarias

De acuerdo con lo establecido en la Política de Inversiones, el Banco registra en este rubro los depósitos en otras entidades de intermediación financiera “supervisadas”, depósitos en el Banco Central de Bolivia y los valores representativos de deuda adquiridos por el Banco; inversiones que han sido realizadas conforme con la política establecida, con la intención de obtener una adecuada rentabilidad de los excedentes temporales de liquidez y que puedan ser convertidas en disponibilidades en un plazo no mayor a treinta (30) días. Las inversiones en valores representativos de deuda que son emitidos en el país se encuentran inscritas en el “Registro del Mercado de Valores”. Las inversiones en títulos del exterior se encuentran inscritas en un registro equivalente en el país donde han sido emitidos.

De acuerdo con lo establecido en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras y en la Política de Inversiones, el Banco realiza mensualmente un análisis de las inversiones temporarias locales y del exterior comparando los valores contabilizados más los productos devengados por cobrar con su valor de mercado, constituyendo provisiones para desvalorización de inversiones si se determina que el valor de mercado es menor.

Por su naturaleza, las inversiones temporarias se encuentran expuestas a riesgos de mercado y de crédito.



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

- **Inversiones en letras y bonos del Banco Central de Bolivia, en Entidades Financieras del País, letras y bonos del TGN y otras**

Se valúan a su costo de adquisición, más los productos financieros devengados.

- **Depósitos en entidades financieras supervisadas**

Se valúan al monto original del depósito actualizado y se reconocen los intereses devengados pendientes de cobro en la cuenta correspondiente, independientemente de su adquisición en mercado primario o secundario.

- **Títulos valores del BCB vendidos con pacto de recompra**

Los títulos emitidos por el Banco Central de Bolivia se valúan a costo de adquisición más los productos financieros devengados.

- **Inversiones en entidades financieras del exterior**

Las inversiones que el Banco mantiene en entidades financieras del exterior se valúan al que resulte menor entre el costo de adquisición más los productos financieros devengados y su valor de mercado o su valor presente, según corresponda.

- **Inversiones en otras entidades no financieras**

Se valúan al que resulte menor entre el costo de adquisición más los productos financieros devengados y su valor de mercado o su valor presente, según corresponda.

- **Fondos de Inversión y Fondo RAL**

Los saldos de Fondos de inversión y Fondo RAL se valúan al valor de la cuota de participación determinado por el administrador del Fondo a la fecha de cierre. El Fondo RAL proviene de fondos originados por encaje legal en títulos constituido en el Banco Central de Bolivia (BCB).

ii) **Inversiones permanentes**

De acuerdo con lo establecido en la Política de Inversiones, el Banco registra en este rubro todas las inversiones en depósitos en otras entidades de intermediación financiera "supervisadas", depósitos en el Banco Central de Bolivia, valores representativos de deuda y certificados de deuda emitidos por el sector público no negociables en bolsa. Inversiones que no son de fácil convertibilidad en disponibilidades o, siendo de fácil liquidación, se manifieste la intención de mantenerlas por más de 30 días o hasta su vencimiento.

Asimismo, excepto por las inversiones permanentes en subsidiarias y afines, el Banco registra las inversiones permanentes bajo los criterios de valuación de las inversiones temporarias establecidos en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

El valor total de las inversiones permanentes registrado por el Banco, no supera su valor de mercado.



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

- **Inversiones en entidades financieras del país supervisadas**

Se valúan al monto original del depósito actualizado y se reconocen los intereses devengados pendientes de cobro en la cuenta correspondiente, independientemente de su adquisición en mercado primario o secundario.

- **Inversiones en otras entidades no financieras**

Las inversiones en entidades no financieras en moneda extranjera y en moneda nacional, se valúan al costo de adquisición actualizado, más los productos financieros devengados por cobrar.

- **Inversiones en entidades financieras del exterior**

Se valúan al que resulte menor entre el costo de adquisición más los productos financieros devengados y su valor de mercado o su valor presente, según corresponda.

- **Inversiones en entidades financieras y afines**

La participación en entidades financieras y afines, en las que el Banco tiene influencia significativa, se valúa a su valor patrimonial proporcional.

Las inversiones cuyo porcentaje de participación es mayor al 50% al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, son las siguientes:

Al 29 de febrero de 2016:

| Entidades financieras y afines | Cantidad de acciones emitidas | Cantidad de acciones poseídas por el BNB | Porcentaje de participación BNB |
|--------------------------------|-------------------------------|--|---------------------------------|
| BNB SAFI S.A. | 33.600 | 33.564 | 99,893% |
| BNB Valores S.A. | 223.260 | 200.928 | 89,997% |
| BNB Leasing S.A. | 228.616 | 194.316 | 84,997% |

Al 31 de diciembre de 2015:

| Entidades financieras y afines | Cantidad de acciones emitidas | Cantidad de acciones poseídas por el BNB | Porcentaje de participación BNB |
|--------------------------------|-------------------------------|--|---------------------------------|
| BNB SAFI S.A. | 33.600 | 33.564 | 99,893% |
| BNB Valores S.A. | 223.260 | 200.928 | 89,997% |
| BNB Leasing S.A. | 228.616 | 194.316 | 84,997% |

Las inversiones en las que el Banco tiene influencia significativa (participación mayor o igual al 25%) y participación en el Directorio de la asociada, son las siguientes:

Al 29 de febrero de 2016:

| Entidades financieras y afines | Cantidad de acciones emitidas | Cantidad de acciones poseídas por el BNB | Porcentaje de participación BNB |
|---|-------------------------------|--|---------------------------------|
| Administradora de Tarjetas de Crédito S.A | 41.172 | 10.293 | 25% |
| Empresa Transportadora de Valores S.A | 25.278 | 6.319 | 25% |



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

Al 31 de diciembre de 2015:

| Entidades financieras y afines | Cantidad de acciones emitidas | Cantidad de acciones poseídas por el BNB | Porcentaje de participación BNB |
|---|-------------------------------|--|---------------------------------|
| Administradora de Tarjetas de Crédito S.A | 41.172 | 10.293 | 25% |
| Empresa Transportadora de Valores S.A | 25.278 | 6.319 | 25% |

- **Inversiones en Entidades Públicas no financieras del país**

Se valúan al costo de adquisición actualizado más los productos financieros devengados.

- **Otras inversiones**

Las otras inversiones se valúan al costo de adquisición.

c) Cartera

Al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, los saldos de cartera se exponen por el capital prestado más los productos financieros devengados por cobrar al cierre del periodo, excepto por los créditos vigentes calificados D, E y F, la cartera vencida y la cartera en ejecución, por los que no se registran los productos financieros devengados por cobrar. La previsión específica para incobrabilidad de cartera está calculada en función de la evaluación y calificación efectuada por el Banco sobre toda la cartera existente.

Para dicha evaluación el Banco ha realizado la calificación de la cartera de créditos aplicando los criterios establecidos en el Libro 3º, Título II, Capítulo IV – Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, emitida por la ASFI.

La previsión específica para cartera incobrable al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es de Bs174.752.588 y Bs174.614.427, respectivamente.

Asimismo, al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, se ha registrado una previsión específica para cartera contingente de Bs7.552.835 y Bs7.510.241, respectivamente.

Adicionalmente, al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, se tiene constituida una previsión genérica de Bs106.706.080 y Bs99.815.520, respectivamente.

Este nivel de provisiones específicas y genéricas es considerado suficiente para cubrir las probables pérdidas que pudieran producirse por incobrabilidad de cartera.

Por otra parte, el Banco, en cumplimiento a la Resolución 165/2008 de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a partir del 31 de octubre de 2008, registra mensualmente en el pasivo como parte del grupo "Previsiones" una previsión genérica cíclica, como un mecanismo que le permitirá contar con una reserva constituida en momentos en los que el deterioro de la cartera aún no se haya materializado y pueda ser utilizada cuando los requerimientos de previsión de cartera sean mayores.

Al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, se ha registrado provisiones cíclicas de Bs153.099.084 y Bs148.274.396, respectivamente. Cumpliendo con la totalidad de la constitución de la previsión genérica cíclica requerida.



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

d) Otras cuentas por cobrar

Los saldos de las otras cuentas por cobrar comprenden los derechos derivados de algunas operaciones de intermediación financiera no incluidos en el grupo de cartera, pagos anticipados y créditos diversos a favor del Banco, registrados a su valor de costo. Al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, el importe total de estas cuentas incluye la provisión para cuentas incobrables por Bs6.377.712 y Bs6.351.122, respectivamente.

e) Bienes realizables

Los bienes realizables están registrados a sus valores de adjudicación, valores de libros o valores estimados de realización, el que fuese menor. Dichos bienes, de acuerdo con lo establecido por las normas de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), son sujetos a la constitución de una provisión por desvalorización si es que no son vendidos dentro de un plazo de tenencia.

A partir del 1º de enero de 2003, los plazos de tenencia vuelven a ser los que establece el Manual de Cuentas, de acuerdo al Art. 461º de la Ley N° 393 Ley de Servicios Financieros, si es que los mismos no son vendidos dentro de un año en el caso de bienes muebles y dos años para inmuebles. El valor de los bienes realizables, considerado en su conjunto, no supera su valor de mercado.

Según lo dispuesto en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), si el Banco se adjudica o recibe en dación de pago, bienes por cancelación de conceptos distintos a capital, tales como intereses, recuperación de gastos y otros, éstos deben registrarse a valor de Bs1.

Las provisiones por desvalorización de bienes realizables y por exceso en el plazo de tenencia al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, presentan los siguientes saldos: Bs60.797.115 y Bs60.576.135, respectivamente. Estos importes son considerados suficientes para cubrir las pérdidas que pudieran producirse en la realización de estos bienes.

- Participación en empresas reestructuradas

Esta cuenta registra el valor de la participación societaria en empresas reestructuradas, generada en la capitalización de acreencias, bajo la Ley de Reestructuración Voluntaria N° 2495, de fecha 4 de agosto de 2003, las cuales de acuerdo con el Manual de Cuentas para Entidades Financieras de la ASFI, deben estar valuadas al Valor patrimonial proporcional VPP y no podrán representar más de un tercio de la empresa reestructurada, pudiendo mantenerse en propiedad del Banco por el plazo máximo establecido para el pago de la deuda, es decir, 8 años en el acuerdo de transacción. Cumplido este plazo y de no haberse vendido la tenencia accionaria se debe provisionar este importe en un 100%. Al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, el saldo por participación en empresas reestructuradas alcanza a Bs1.189.427 el cual se encuentra provisionado en un 100%, correspondiente a la empresa Santa Mónica Cotton Trading S.A.

f) Bienes de uso

Los bienes de uso del Banco están contabilizados a los valores resultantes de revalúos técnicos practicados por peritos independientes al 31 de diciembre de 1985 y 1987 y al 30 de septiembre de 1990, re-expresados por inflación hasta el 31 de diciembre de 2007. La depreciación es calculada utilizando el método de línea recta en base a los años de vida útil determinados por los peritos técnicos que efectuaron las revalorizaciones, según los siguientes porcentajes establecidos en el DS 24051 Reglamento del Impuesto a las Utilidades:



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

| <u>Bienes de Uso</u> | <u>Años de vida útil</u> | <u>Porcentaje de depreciación</u> |
|-------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Edificios | 40 | 2.5 |
| Mobiliario y enseres | 10 | 10 |
| Equipos e instalaciones | 8 | 12.5 |
| Equipos de computación | 4 | 25 |
| Vehículos | 5 | 20 |

Las incorporaciones posteriores a los respectivos revalúos están valuadas a su costo de adquisición, re-expresados por inflación hasta el 31 de diciembre de 2007. La depreciación es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

Los mantenimientos, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil de los bienes son cargados a los resultados del periodo en el que se incurren. El valor de los bienes de uso considerados en su conjunto, no supera el valor de mercado.

- Obras de arte

Las obras de arte están valuadas a los valores resultantes de un revalúo técnico practicado por peritos independientes al 25 de octubre y 12 de noviembre de 1991, re-expresados por inflación hasta el 31 de diciembre de 2007. Las incorporaciones posteriores están valuadas a su valor de compra.

- Obras en construcción

Las obras en construcción se encuentran valuadas al costo.

g) Otros activos

- Bienes diversos

Al 29 de febrero de 2016, los bienes diversos se registran a valor de costo de adquisición; papelería, útiles y material de servicio están valuados a su valor de costo.

- Cargos diferidos

Se registra el importe de las mejoras en inmuebles alquilados por el Banco para su uso y se amortizan mensualmente en un plazo no superior a la vigencia del contrato de alquiler.

- Partidas pendientes de imputación

Las partidas pendientes de imputación se refieren, en su mayoría, a operaciones transitorias a ser regularizadas durante los primeros treinta días siguientes a su contabilización, de ser aplicable, pasado dicho plazo se constituye una previsión por irrecuperabilidad del 100%.

- Activos intangibles

De acuerdo con la Circular SB/624/2009 de 30 de abril de 2009, a partir de agosto de 2009 los programas y aplicaciones informáticas se registran bajo el grupo "Otros Activos" a su valor de adquisición y se amortizan linealmente por un período estimado de vida útil no mayor a cinco años.



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

h) Fideicomisos

Los valores y bienes recibidos en fideicomiso por el Banco para su administración, así como sus operaciones, son registrados de manera separada de las operaciones propias del Banco, los fondos se encuentran registrados conforme a lo establecido en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras emitido por la ASFI a su valor de costo.

En la Nota 8 – Composición de los Grupos de los Estados Financieros, inciso y), se exponen los Fondos en fideicomiso administrados por el Banco.

i) Previsiones y provisiones

Las provisiones y provisiones tanto en el activo como en el pasivo se efectúan en cumplimiento a normas establecidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras, circulares específicas y regulaciones legales vigentes.

En la Nota 2 – Normas Contables, Numeral 2.3 “Criterios de valuación”, inciso c) Cartera, se expone las provisiones constituidas al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015.

j) Valores en circulación

Los valores de deuda en circulación corresponden a los bonos emitidos por el Banco, y son valuados a su valor nominal más los correspondientes cargos financieros devengados por pagar.

k) Provisión para indemnizaciones al personal

La provisión para indemnizaciones al personal se constituye para todo el personal por el total del pasivo devengado al cierre de cada periodo. Según las disposiciones legales vigentes, transcurridos noventa días de antigüedad en su empleo, en los casos de retiro voluntario o forzoso, el personal ya es acreedor a la indemnización, equivalente a un mes de sueldo por año de servicio y/o el equivalente a duodécimas de un sueldo por un período menor a un año de servicio.

l) Patrimonio Neto

Los saldos de capital social, reservas y resultados acumulados del Patrimonio Neto han sido reexpresados por ajuste por inflación hasta el 31 de diciembre de 2007 y los de las subsidiarias BNB SAFI S.A. y BNB Valores S.A. hasta el 31 de diciembre de 2008, los mismos no presentan reexpresión al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015.

Respecto al efecto de la reexpresión mencionada en el párrafo anterior, el saldo acumulado del efecto al 31 de diciembre de 2007, fue capitalizado conjuntamente con otros saldos existentes en las reservas patrimoniales, de acuerdo con lo dispuesto en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 20 de enero de 2010 y aprobado por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) mediante Resolución ASFI N° 1092/2010 de fecha 30 de diciembre de 2010.

m) Aportes irrevocables pendientes de capitalización (Aportes para futuros aumentos de capital)

Los saldos registrados en esta cuenta contable, corresponden a los montos aportados efectivamente y en forma irrevocable con destino a capital del Banco, así como los montos que en la reinversión de utilidades han sido destinados irrevocablemente para reemplazar obligaciones subordinadas amortizadas, cuya capitalización fue autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) mediante Resolución ASFI N°145720/2015 de fecha 7 de septiembre de 2015, formando parte integrante del Patrimonio Neto del Banco, conforme a lo establecido en la Resolución ASFI N°454/2011 Modificaciones al Manual de Cuentas para Entidades Financieras y al Reglamento de obligaciones subordinadas computables como parte del patrimonio neto de las entidades de intermediación financiera de fecha 27/05/11.



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

n) Operaciones a Futuro de Moneda Extranjera

El Banco ha realizado operaciones a futuro de moneda extranjera, cuyos contratos corresponden a operaciones de venta de moneda extranjera a futuro (Dólares) con terceros, bajo la modalidad de Non Delivery, lo que significa que no se realiza el intercambio de moneda, tan solo se transfiere el diferencial cambiario, dichas operaciones presentan distintos plazos de vencimiento no superando los 360 días. Las operaciones se registran en la cuenta contable 867.00 (cuentas de orden) al valor nominal de los contratos de compra y venta de divisas por Bs102.900.000 y Bs183.848.000 al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, respectivamente.

o) Resultado neto del periodo

El Banco determina los resultados del periodo de acuerdo con normas contables de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), establecidas en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

p) Productos financieros y comisiones ganadas

Al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, los productos financieros ganados se registran por el método de lo devengado sobre la cartera vigente, excepto los correspondientes a aquellos créditos calificados D, E y F. Los productos financieros ganados sobre la cartera vencida y en ejecución y sobre cartera vigente con calificación D, E y F no se reconocen hasta el momento de su percepción.

Los productos financieros ganados sobre las inversiones temporarias e inversiones permanentes de renta fija son registrados en función del método de lo devengado. Las comisiones ganadas se contabilizan por el método de lo devengado, excepto las comisiones fijas que son reconocidas en el momento de su percepción.

q) Cargos financieros

Los cargos financieros son contabilizados por el método de lo devengado.

r) Ingresos extraordinarios

Los ingresos extraordinarios se registran por el método de lo devengado.

s) Ingresos y Gastos de gestiones anteriores

Los ingresos y gastos de gestiones anteriores se registran por el método de lo realizado.

t) Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)

El Banco Nacional de Bolivia S.A., en lo que respecta al Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE), está sujeto al régimen tributario establecido en la Ley N° 843 (texto ordenado en 2005) y el Decreto Supremo N°24051 de 29 de junio de 1995 y N°29387 del 19 de diciembre de 2007 y sus respectivas modificaciones. La alícuota de este impuesto es del 25% sobre la utilidad tributaria determinada y es liquidado y pagado en ejercicios anuales y considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones (IT), hasta la presentación de la liquidación del IUE correspondiente al ejercicio siguiente. La provisión del impuesto sobre las Utilidades de las Empresas ha sido contabilizada en base a lo establecido en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

Mediante Ley N°169 de 9 de septiembre de 2011, a partir de la gestión 2011, se modificó la Ley N°843, siendo los principales cambios los siguientes:

- Establecimiento del límite de tres años para deducir las pérdidas tributarias obtenidas de las utilidades gravadas que se obtengan en las gestiones siguientes.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

- Eliminación de la actualización de dichas pérdidas tributarias susceptibles a compensación.
- Invalidez de las pérdidas tributarias acumuladas hasta la gestión 2010 de las entidades del sistema Bancario y de Intermediación Financiera, para la determinación de la utilidad neta de las siguientes gestiones.

Asimismo, mediante Ley N° 211 de 23 de diciembre de 2011 se determinó la Alícuota adicional a las Utilidades de la Actividad de Intermediación Financiera, que indica que a partir de la gestión 2012, estarán gravadas con una alícuota adicional al IUE del 12,5% las Entidades Financieras que excedan el 13% del coeficiente de rentabilidad.

Mediante Ley N°771 de 29 de diciembre de 2015, se modificó el artículo 51° de la Ley N°843, incrementando la alícuota adicional del IUE del 12,5% al 22% de las utilidades netas imponibles, cuando el coeficiente de rentabilidad de las entidades financieras exceda el 6%.

u) Impuesto a la venta de moneda extranjera

Mediante la promulgación del D.S. 1423 de fecha 5 de diciembre de 2012 se reglamentó el Impuesto a la Venta de Moneda Extranjera – IVME establecido en la Ley N° 291, de 22 de septiembre de 2012, mediante la cual se establece como sujetos pasivos a dicho impuesto a las entidades financieras bancarias y no bancarias, determinándose una alícuota del cero punto setenta por ciento (0,70%) sobre el importe total resultante de cada operación de venta de moneda extranjera expresado en moneda nacional el cual es liquidado en forma mensual.

En fecha 5 de diciembre de 2015, de acuerdo con lo establecido en el artículo 13 del D.S. 1423, se cumplió el periodo de vigencia del Impuesto a la Venta de Moneda Extranjera – IVME, no habiendo existido ampliaciones posteriores, el mismo no se encuentra vigente al 29 de febrero de 2016.

v) Impuesto a las transacciones financieras

Mediante la Ley N°3446 de fecha 21 de julio de 2006, el Banco actúa como agente de retención del impuesto a las transacciones financieras (ITF), en las operaciones sujetas del impuesto realizadas en moneda extranjera y en moneda nacional con mantenimiento de valor respecto a cualquier moneda, aplicando la alícuota del cero punto quince por ciento (0,15%), sobre el monto bruto de las transacciones gravadas, el cual es abonado en las cuentas del Tesoro General de la Nación.

A partir del 1 de enero de 2016, de acuerdo con la Ley N°713 de fecha 1 de julio de 2015, se amplía la vigencia del impuesto a las transacciones financieras (ITF) hasta el 31 de diciembre de 2018 y se modifica el artículo 6° de la Ley N°3446, respecto al porcentaje de la alícuota, del cero punto quince por ciento (0,15%) en la gestión 2015 al cero punto veinte por ciento (0,20%) en la gestión 2016, cero punto veinticinco por ciento (0,25%) en la gestión 2017 y cero punto treinta por ciento (0,30%) en la gestión 2018.

w) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales

Los estados financieros y sus notas se han elaborado conforme a disposiciones establecidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero. En caso de existir situaciones no previstas por dichas disposiciones, se aplican Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia y Normas Internacionales de Contabilidad (NIIF/NIC), optando por la alternativa más conservadora.

NOTA 3 – CAMBIOS EN LAS POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES

Al 29 de febrero de 2016, no han existido cambios en las políticas y prácticas contables respecto a la gestión 2015.



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

NOTA 4 - ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIÓN

Al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, no existían activos gravados ni de disponibilidad restringida, excepto por lo siguiente:

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
|---|----------------------|----------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Cuenta corriente Banco Central de Bolivia | 2.661.475.559 | 2.785.372.621 |
| Cuenta encaje por fondos fiscales gestiones anteriores | 1.540.745 | 1.540.745 |
| Inversiones de disponibilidad restringida: | | |
| Cuotas de participación Fondos RAL afectados a encaje legal | 2.288.202.207 | 2.201.759.673 |
| Títulos valores del BCB adquiridos con pacto de reventa | 130.762.696 | 195.666.030 |
| Títulos valores de Entidades Públicas no financieras del país adquiridos con pacto de reventa | - | - |
| Títulos valores de entidades financieras adquiridos con pacto de reventa | 720.641.781 | 526.085.622 |
| Títulos valores de entidades no financieras adquiridos con pacto de reventa | 15.283.880 | 36.161.794 |
| | <u>5.817.906.868</u> | <u>5.746.586.485</u> |

Según la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, Libro 2°, Título II, Capítulo VIII, las tasas de encaje legal para depósitos del público a la vista, ahorro y plazo fijo, en moneda nacional, MNUFV, MVDOL y en moneda extranjera, y para financiamientos externos a corto plazo, son:

En Moneda Nacional y MNUFV:

- Seis por ciento (6%), para encaje en efectivo
- Seis por ciento (6%), para encaje en títulos

En Moneda Extranjera y MVDOL:

- Trece coma cinco por ciento (13,5%) para encaje en efectivo
- Ocho por ciento (8%) para encaje en títulos

La tasa de encaje legal para otros depósitos (Otras obligaciones con el público, con empresas con participación estatal y con Bancos y Entidades de Financiamiento) es del cien por ciento (100%) en efectivo. Asimismo, de conformidad con lo establecido por el Reglamento de Encaje Legal del BCB, el porcentaje para constituir encaje adicional en títulos en moneda extranjera es de 45%.

Al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015 y 2014, la constitución de encaje legal realizada por el Banco, considera las modificaciones emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), cuyos principales cambios describimos a continuación:

- Modificación de las tasas de encaje legal en MN y MNUFV con relación a la UFV, de acuerdo con los porcentajes fijados por el Banco Central de Bolivia; así como el porcentaje de los fondos en custodia, considerado como parte del Encaje Legal constituido en efectivo para MN.
- Deducciones de encaje legal para MN y MNUFV de acuerdo con el porcentaje permitido, en función al incremento de cartera bruta destinada al sector productivo en MN y MNUFV respecto al 30 de septiembre de 2010, fecha base, establecida en el Reglamento para el Control de Encaje Legal emitido por la ASFI. A partir del 11 de mayo de 2015, el porcentaje de compensación en efectivo y títulos es del 100%. A partir de fecha 21 de julio de 2014.
- Encaje adicional en títulos para moneda extranjera de acuerdo con el porcentaje establecido en el cronograma aprobado por la Resolución de Directorio N° 007/2012 del Banco Central de Bolivia.
- Fondos en custodia como parte del encaje constituido en efectivo, para moneda nacional (50% del monto total requerido en MN) y para moneda extranjera (40% del monto total requerido en ME).

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

La posición de encaje legal del Banco, respecto al encaje legal requerido y el constituido es:

Al 29 de febrero de 2016:

| Moneda | DEPOSITOS SUJETOS A ENCAJE | | | | | |
|---------------------------------|----------------------------|----------------------|---------------|-----------------------------------|-------------|------------------------------------|
| | A la vista Bs | Caja de ahorro Bs | A Plazo Bs | Financiamientos Externos Bs | Otros Bs | Obligaciones Restringidas Bs |
| Moneda Nacional | 4.038.777.372 | 4.262.741.624 | 4.930.148.962 | 96.169.833 | 384.250.763 | 300.617.416 |
| Moneda Extranjera | 1.554.449.972 | 1.565.430.153 | 297.567.601 | 9.582.768 | 67.798.929 | 123.040.058 |
| Con Mantenimiento de Valor | - | - | - | - | - | - |
| Unidad de Fomento a la Vivienda | 577.095 | 976.270 | 654.894 | - | 2.206.271 | 4.369 |

| Moneda | ENCAJE EN EFECTIVO | | | | ENCAJE EN TITULOS | | | |
|---------------------------------|--------------------|--------------------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|-------------------|
| | Requerido Bs | Req. Adicional/ (Deducción) Bs | Requerimiento Total Bs | Constituido Bs | Requerimiento Normal Bs | Req. Adicional/ (Deducción) Bs | Requerimiento Total Bs | Constituido Bs |
| Moneda Nacional | 943.009.735 | - | 943.009.735 | 2.345.155.346 | 3.833.086.548 | - | 3.833.086.548 | 521.175.780 |
| Moneda Extranjera | 519.838.947 | - | 519.838.947 | 881.888.300 | 272.346.500 | - | 272.346.500 | 1.766.879.684 |
| Con Mantenimiento de Valor | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Unidad de Fomento a la Vivienda | 2.239.029 | - | 2.239.029 | 38.518.495 | 132.758 | - | 132.758 | 146.736 |

Al 31 de diciembre de 2015:

| Moneda | DEPOSITOS SUJETOS A ENCAJE | | | | | |
|---------------------------------|----------------------------|----------------------|---------------|-----------------------------------|-------------|------------------------------------|
| | A la vista Bs | Caja de ahorro Bs | A Plazo Bs | Financiamientos Externos Bs | Otros Bs | Obligaciones Restringidas Bs |
| Moneda Nacional | 3.745.621.379 | 4.022.680.022 | 4.948.590.773 | 31.063.579 | 411.170.871 | 296.605.525 |
| Moneda Extranjera | 1.459.953.415 | 1.550.349.269 | 300.046.357 | 9.254.544 | 95.174.242 | 123.185.938 |
| Con Mantenimiento de Valor | - | - | - | - | - | - |
| Unidad de Fomento a la Vivienda | 88.510 | 1.230.535 | 651.836 | - | 3.422.312 | 4.349 |

| Moneda | ENCAJE EN EFECTIVO | | | | ENCAJE EN TITULOS | | | |
|---------------------------------|--------------------|--------------------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|-------------------|
| | Requerido Bs | Req. Adicional/ (Deducción) Bs | Requerimiento Total Bs | Constituido Bs | Requerimiento Normal Bs | Req. Adicional/ (Deducción) Bs | Requerimiento Total Bs | Constituido Bs |
| Moneda Nacional | 930.711.831 | - | 930.711.831 | 2.153.556.701 | 519.540.959 | - | 519.540.959 | 519.457.438 |
| Moneda Extranjera | 532.091.482 | - | 532.091.482 | 1.163.379.786 | 263.752.378 | - | 263.752.378 | 1.682.151.913 |
| Con Mantenimiento de Valor | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Unidad de Fomento a la Vivienda | 3.540.825 | - | 3.540.825 | 5.588.793 | 118.514 | - | 118.514 | 150.315 |



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

La clasificación de activos y pasivos corrientes y no corrientes al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, se compone como sigue:

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
|---|-----------------------|-----------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| ACTIVO | | |
| ACTIVO CORRIENTE | | |
| Disponibilidades | 3.479.886.887 | 3.683.343.437 |
| Inversiones Temporarias | 2.215.705.318 | 1.749.826.357 |
| Cartera | 3.230.648.813 | 2.206.750.623 |
| Otras Cuentas por Cobrar | 70.512.702 | 28.149.330 |
| Otros Activos | 69.746.849 | 79.190.762 |
| ACTIVO NO CORRIENTE | | |
| Inversiones Temporarias | 2.173.558.342 | 2.022.294.814 |
| Cartera | 8.523.283.626 | 9.305.151.458 |
| Inversiones Permanentes | 544.358.974 | 610.526.862 |
| Bienes Realizables, Bienes de Uso y Otros Activos | 371.254.554 | 371.257.378 |
| TOTAL ACTIVO | <u>20.678.956.065</u> | <u>20.056.491.021</u> |
| PASIVO | | |
| PASIVO CORRIENTE | | |
| Obligaciones con el público | 3.992.026.826 | 3.806.781.972 |
| Obligaciones con instituciones fiscales | 11.655.669 | 6.915.081 |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | 106.754.120 | 101.423.214 |
| Otras cuentas por pagar | 414.589.982 | 362.075.825 |
| Previsiones | 8.160.750 | 8.148.156 |
| Obligaciones Subordinadas | 24.992.998 | 22.750.214 |
| Obligaciones con empresas con Participación Estatal | 15.786.156 | 3.727.780 |
| PASIVO NO CORRIENTE | | |
| Obligaciones con el público | 13.924.725.266 | 13.534.037.207 |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | 174.897.597 | 131.582.404 |
| Previsiones | 166.839.084 | 162.014.396 |
| Valores en circulación | 274.513.713 | 274.064.982 |
| Obligaciones Subordinadas | 233.102.800 | 233.102.799 |
| TOTAL PASIVO | <u>19.348.044.961</u> | <u>18.646.624.030</u> |
| PATRIMONIO NETO | | |
| Capital social | 1.057.261.430 | 1.057.261.430 |
| Aportes para futuros aumentos de capital | 20.717.200 | 20.717.200 |
| Reservas | 200.482.387 | 110.521.412 |
| Resultados Acumulados | 52.450.087 | 221.366.949 |
| TOTAL PATRIMONIO NETO | <u>1.330.911.104</u> | <u>1.409.866.991</u> |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO | <u>20.678.956.065</u> | <u>20.056.491.021</u> |

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

La clasificación de activos y pasivos por vencimiento al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

A partir del 1 de marzo de 2016:

| RUBROS | SALDO | PLAZO | | | | | | |
|--|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------------------|
| | INICIAL Bs | A 30 DIAS Bs | A 60 DIAS Bs | A 90 DIAS Bs | A 180 DIAS Bs | A 360 DIAS Bs | A 720 DIAS Bs | +720 DIAS Bs |
| ACTIVO Y CONTINGENTE | 24.440.737.177 | 4.145.825.363 | 1.338.872.387 | 668.637.239 | 2.071.728.622 | 2.315.741.412 | 2.549.185.491 | 11.350.746.663 |
| DISPONIBILIDADES | 3.479.886.887 | 2.095.870.441 | 12.663.384 | 9.558.391 | 16.034.908 | 14.697.829 | 7.613.624 | 1.323.448.310 |
| INVERSIONES TEMPORARIAS | 4.389.263.660 | 936.054.095 | 574.579.615 | 57.056.621 | 459.100.203 | 188.914.784 | 202.559.393 | 1.970.998.949 |
| CARTERA VIGENTE | 11.738.946.039 | 424.296.757 | 307.456.498 | 308.168.674 | 911.488.150 | 1.279.238.734 | 1.616.301.906 | 6.891.995.320 |
| OTRAS CUENTAS POR COBRAR | 70.512.702 | 61.791.812 | 137.392 | 41.755 | 7.850.485 | 250.631 | 289.707 | 150.920 |
| INVERSIONES PERMANENTES | 544.358.974 | 109.037 | - | 25.000.000 | 15.506.862 | 56.830.016 | 87.048.082 | 359.864.977 |
| OTRAS OPERACIONES ACTIVAS | 455.987.803 | 24.456.016 | (3.649.060) | 2.435.672 | 1.759.203 | 1.529.968 | 5.074.032 | 424.381.972 |
| CUENTAS CONTINGENTES | 3.761.781.112 | 603.247.205 | 447.684.558 | 266.376.126 | 659.988.811 | 774.279.450 | 630.298.747 | 379.906.215 |
| PASIVO | 19.348.044.961 | 1.772.353.649 | 675.982.659 | 503.853.789 | 868.731.452 | 871.509.196 | 1.159.114.909 | 13.496.499.307 |
| OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA | 5.593.901.896 | 230.638.184 | 273.838.954 | 264.423.548 | 257.664.318 | 254.445.171 | 285.144.360 | 4.027.747.361 |
| OBLIGACIONES CON EL PUBLICO -AHORRO | 5.813.361.892 | 184.916.524 | 144.055.440 | 128.172.599 | 108.111.382 | 98.924.417 | 95.558.851 | 5.053.622.679 |
| OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - PLAZO | 5.228.371.459 | 219.517.312 | 201.809.065 | 59.515.695 | 413.620.625 | 368.657.737 | 500.476.555 | 3.464.774.470 |
| OBLIG. CON EMPRESAS CON PARTIC. ESTATAL - AHORRO | 15.786.156 | 659.173 | 507.981 | 445.309 | 359.708 | 322.677 | 313.728 | 13.177.580 |
| FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS DEL PAIS | 265.313.315 | 18.263.369 | 19.327.863 | 5.882.932 | 29.044.176 | 18.246.729 | 48.965.363 | 125.582.883 |
| FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS 2DO PISO | 349.351 | - | - | - | - | - | - | 349.351 |
| FINANCIAMIENTOS EXTERNOS | 7.634.590 | 3.081.999 | 1.558.592 | 2.738.182 | 255.817 | - | - | - |
| OTRAS CUENTAS POR PAGAR | 267.348.900 | 267.348.900 | - | - | - | - | - | - |
| TITULOS VALORES | 273.028.000 | - | - | - | - | 68.600.000 | 102.214.000 | 102.214.000 |
| OBLIGACIONES SUBORDINADAS | 253.682.800 | - | - | 10.290.000 | - | 10.290.000 | 41.022.800 | 192.080.000 |
| OTRAS OPERACIONES PASIVAS | 757.788.907 | 138.811.424 | 21.383.902 | 6.546.012 | 37.301.823 | 39.137.350 | 62.095.780 | 452.512.616 |
| OBLIGACIONES CON EL PUBLICO RESTRINGIDAS | 871.477.695 | 709.116.764 | 13.500.862 | 25.839.512 | 22.373.603 | 12.885.115 | 23.323.472 | 64.438.367 |
| BRECHA SIMPLE (Activo +Cont. - Pasivo) | 5.092.692.216 | 2.373.471.714 | 662.889.728 | 164.783.450 | 1.202.997.170 | 1.444.232.216 | 1.390.070.582 | (2.145.752.644) |
| BRECHA ACUMULADA | | 2.373.471.714 | 3.036.361.442 | 3.201.144.892 | 4.404.142.062 | 5.848.374.278 | 7.238.444.860 | 5.092.692.216 |

A partir del 1 de enero de 2016:

| RUBROS | SALDO | PLAZO | | | | | | |
|--|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------------------|
| | INICIAL Bs | A 30 DIAS Bs | A 60 DIAS Bs | A 90 DIAS Bs | A 180 DIAS Bs | A 360 DIAS Bs | A 720 DIAS Bs | +720 DIAS Bs |
| ACTIVO Y CONTINGENTE | 23.660.001.265 | 4.635.194.606 | 1.085.216.072 | 901.152.933 | 1.694.315.589 | 2.169.640.737 | 2.356.785.114 | 10.817.696.214 |
| DISPONIBILIDADES | 3.683.343.437 | 2.407.307.412 | 9.099.045 | 10.379.026 | 12.182.502 | 13.952.641 | 7.041.322 | 1.223.381.489 |
| INVERSIONES TEMPORARIAS | 3.772.121.171 | 1.107.027.981 | 337.049.487 | 70.406.506 | 85.618.643 | 149.723.740 | 135.184.287 | 1.887.110.527 |
| CARTERA VIGENTE | 11.522.582.157 | 407.998.736 | 435.608.339 | 373.685.040 | 846.904.573 | 1.292.334.557 | 1.574.559.185 | 6.591.491.727 |
| OTRAS CUENTAS POR COBRAR | 28.149.330 | 16.647.448 | 41.755 | 41.755 | 10.643.703 | 250.531 | 373.218 | 150.920 |
| INVERSIONES PERMANENTES | 610.526.862 | - | 23.886.835 | 20.791.919 | 25.000.000 | 46.549.694 | 103.328.077 | 390.970.337 |
| OTRAS OPERACIONES ACTIVAS | 439.768.064 | 29.756.217 | (1.943.534) | 2.211.705 | 2.108.828 | 1.354.402 | 2.807.946 | 403.472.500 |
| CUENTAS CONTINGENTES | 3.603.510.244 | 666.456.812 | 281.474.145 | 423.636.982 | 711.857.340 | 665.475.172 | 533.491.079 | 321.118.714 |
| PASIVO | 18.646.624.030 | 1.908.301.013 | 470.685.886 | 549.950.451 | 662.095.921 | 854.036.450 | 1.067.338.060 | 13.134.216.249 |
| OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA | 5.205.759.752 | 289.555.028 | 248.061.529 | 246.569.832 | 246.570.952 | 248.967.923 | 264.434.919 | 3.661.599.569 |
| OBLIGACIONES CON EL PUBLICO -AHORRO | 5.570.532.046 | 80.455.443 | 85.472.156 | 84.060.338 | 82.481.465 | 81.444.733 | 87.653.853 | 5.068.964.058 |
| OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - PLAZO | 5.249.288.967 | 482.538.447 | 116.892.694 | 87.817.260 | 237.518.223 | 356.196.952 | 447.355.950 | 3.520.969.441 |
| OBLIG. CON EMPRESAS CON PARTIC. ESTATAL - AHORRO | 3.727.780 | 64.896 | 69.224 | 64.693 | 64.323 | 63.233 | 69.294 | 3.332.117 |
| FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS DEL PAIS | 220.208.054 | 6.160.727 | 5.199.732 | 18.565.388 | 18.576.626 | 40.493.700 | 47.511.296 | 83.700.585 |
| FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS 2DO PISO | 370.523 | - | - | - | - | - | - | 370.523 |
| FINANCIAMIENTOS EXTERNOS | 4.808.853 | 54.881 | 1.401.482 | - | 3.352.490 | - | - | - |
| OTRAS CUENTAS POR PAGAR | 231.882.148 | 231.882.148 | - | - | - | - | - | - |
| TITULOS VALORES | 273.028.000 | - | - | - | - | 68.600.000 | 102.214.000 | 102.214.000 |
| OBLIGACIONES SUBORDINADAS | 253.682.800 | - | - | - | 10.290.000 | 10.290.000 | 41.022.800 | 192.080.000 |
| OTRAS OPERACIONES PASIVAS | 711.030.326 | 144.128.585 | 9.027.489 | 12.338.803 | 20.663.101 | 36.936.227 | 53.963.819 | 433.972.302 |
| OBLIGACIONES CON EL PUBLICO RESTRINGIDAS | 922.304.781 | 673.460.858 | 4.561.580 | 100.534.137 | 42.578.741 | 11.043.682 | 23.112.129 | 67.013.654 |
| BRECHA SIMPLE (Activo +Cont. - Pasivo) | 5.013.377.235 | 2.726.893.593 | 614.530.186 | 351.202.482 | 1.032.219.668 | 1.315.604.287 | 1.289.447.054 | (2.316.520.035) |
| BRECHA ACUMULADA | | 2.726.893.593 | 3.341.423.779 | 3.692.626.261 | 4.724.845.929 | 6.040.450.216 | 7.329.897.270 | 5.013.377.235 |

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS - SUBSIDIARIAS

Al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, el Banco mantiene saldos de operaciones activas y pasivas con sociedades relacionadas subsidiarias (BNB SAFI S.A., BNB Valores S.A., BNB Valores Perú Solfin S.A. y BNB Leasing S.A.) y con accionistas de la Sociedad.

Las operaciones mencionadas en el párrafo anterior han originado ingresos y egresos reconocidos en cada periodo, los cuales no son significativos respecto de los siguientes totales: del total del activo; del total del pasivo; del total de los ingresos financieros; del total de los gastos financieros del Banco. Asimismo, no exceden los límites establecidos en la Ley de Servicios Financieros, las regulaciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y la Ley del Banco Central de Bolivia (texto ordenado).

En la Nota 14 – Ámbito de Consolidación, se expone un resumen de la situación financiera consolidada y los resultados consolidados del Grupo Financiero BNB al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015.

NOTA 7 - POSICION EN MONEDA EXTRANJERA

Los estados financieros expresados en bolivianos incluyen el equivalente de saldos en otras monedas (principalmente dólares estadounidenses), también incluyen operaciones con mantenimiento de valor y en Unidades de Fomento a la Vivienda (UFV).

A partir del 7 de diciembre de 2001, y en cumplimiento del D.S. 26390 de fecha 8 de noviembre de 2001, se procedió a la creación y utilización de la Unidad de Fomento a la Vivienda (UFV), el cual es un índice referencial que muestra la evolución diaria de los precios y se calcula sobre la base del índice de Precios al Consumidor (IPC) que publica el Instituto Nacional de Estadística, difundida diariamente por el Banco Central de Bolivia.

Los saldos en moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor y Unidad de Fomento a la Vivienda, son los siguientes:

Al 29 de febrero de 2016:

| | <u>Total</u> <u>ME</u> <u>Bs</u> | <u>Total</u> <u>CMV</u> <u>Bs</u> | <u>Total</u> <u>UFV</u> <u>Bs</u> | <u>Total</u> <u>Bs</u> |
|---|--|---|---|---------------------------|
| ACTIVO | | | | |
| Disponibilidades | 1.036.883.844 | - | 5.614.941 | 1.042.498.785 |
| Inversiones temporarias | 2.148.221.946 | 7 | 20.789.860 | 2.169.011.813 |
| Cartera | 430.623.753 | - | - | 430.623.753 |
| Otras cuentas por cobrar | 9.309.842 | - | - | 9.309.842 |
| Inversiones permanentes | 377.220.717 | - | - | 377.220.717 |
| Otros activos | 247.401 | - | - | 247.401 |
| Total activo | <u>4.002.507.503</u> | <u>7</u> | <u>26.404.801</u> | <u>4.028.912.311</u> |
| PASIVO | | | | |
| Obligaciones con el público | 3.635.036.896 | - | 4.418.904 | 3.639.455.800 |
| Obligaciones con instituciones fiscales | 138.499 | - | - | 138.499 |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | 22.613.423 | - | - | 22.613.423 |
| Otras cuentas por pagar | 35.487.998 | - | - | 35.487.998 |
| Previsiones | 21.832.589 | - | 505.263 | 22.337.852 |
| Valores en circulación | 274.513.713 | - | - | 274.513.713 |
| Obligaciones subordinadas | 258.095.798 | - | - | 258.095.798 |
| Obligaciones con empresas con participación estatal | 167.608 | - | - | 167.608 |
| Total pasivo | <u>4.247.886.524</u> | <u>-</u> | <u>4.924.167</u> | <u>4.252.810.691</u> |
| Posición neta - activa (pasiva) | <u>(245.379.021)</u> | <u>7</u> | <u>21.480.634</u> | <u>(223.898.380)</u> |



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

Al 31 de diciembre de 2015:

| | <u>Total</u> <u>ME</u> <u>Bs</u> | <u>Total</u> <u>CMV</u> <u>Bs</u> | <u>Total</u> <u>UFV</u> <u>Bs</u> | <u>Total</u> <u>Bs</u> |
|---|--|---|---|---------------------------|
| ACTIVO | | | | |
| Disponibilidades | 1.430.371.015 | - | 5.588.793 | 1.435.959.808 |
| Inversiones temporarias | 1.990.022.948 | 7 | 20.698.738 | 2.010.721.693 |
| Cartera | 458.992.033 | - | - | 458.992.033 |
| Otras cuentas por cobrar | 6.630.844 | - | - | 6.630.844 |
| Inversiones permanentes | 417.384.710 | - | - | 417.384.710 |
| Otros activos | 720.539 | - | - | 720.539 |
| Total activo | <u>4.304.122.089</u> | <u>7</u> | <u>26.287.531</u> | <u>4.330.409.627</u> |
| PASIVO | | | | |
| Obligaciones con el público | 3.554.389.339 | - | 5.397.545 | 3.559.786.884 |
| Obligaciones con instituciones fiscales | 122.400 | - | - | 122.400 |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | 16.536.165 | - | - | 16.536.165 |
| Otras cuentas por pagar | 103.694.720 | - | - | 103.694.720 |
| Previsiones | 22.661.531 | - | 355.117 | 23.016.648 |
| Valores en circulación | 274.064.982 | - | - | 274.064.982 |
| Obligaciones subordinadas | 255.853.013 | - | - | 255.853.013 |
| Obligaciones con empresas con participación estatal | 167.605 | - | - | - |
| Total pasivo | <u>4.227.489.755</u> | <u>-</u> | <u>5.752.662</u> | <u>4.233.242.417</u> |
| Posición neta - activa (pasiva) | <u>76.632.334</u> | <u>7</u> | <u>20.534.869</u> | <u>97.167.210</u> |

El tipo de cambio oficial vigente del dólar estadounidense al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015 es de Bs6,86 por US\$ 1 para ambos periodos. La UFV referencial vigente al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es de Bs2,10870 y Bs2,09888 por UFV 1, respectivamente.

El Banco Nacional de Bolivia S.A. basa su estrategia de administración de la posición cambiaria en moneda extranjera (US\$) cumpliendo los límites establecidos por la normativa emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, el Banco Nacional de Bolivia S.A. mantiene una posición larga en moneda extranjera (US\$) respectivamente, dentro de los límites establecidos por la normativa vigente aplicable.

De la misma manera, la posición del Banco en moneda nacional con mantenimiento de valor UFV (Unidad de Fomento a la Vivienda) cumplió los límites establecidos por la normativa emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

a) DISPONIBILIDADES

La composición del grupo al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
|--------------------------------------|----------------------|----------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Caja | 668.617.153 | 628.507.029 |
| Banco Central de Bolivia | 2.663.016.304 | 2.786.913.366 |
| Bancos y Corresponsales del Exterior | 128.375.690 | 242.368.031 |
| Documentos de cobro inmediato | 19.877.740 | 25.555.011 |
| | <u>3.479.886.887</u> | <u>3.683.343.437</u> |

b) CARTERA

La composición del grupo al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

b.1) CARTERA VIGENTE

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
|---|-----------------------|-----------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Adelantos en cuentas corrientes | 126.058.359 | 114.685.482 |
| Documentos descontados | 10.327.533 | 15.204.176 |
| Préstamos a plazo fijo | 818.693.646 | 816.601.409 |
| Préstamos amortizables | 6.997.754.976 | 6.871.028.129 |
| Deudores por venta de bienes a plazo | 7.862.752 | 7.976.419 |
| Deudores por tarjetas de crédito | 80.796.439 | 83.339.533 |
| Préstamos de vivienda en primer grado | 1.775.928.202 | 1.775.610.107 |
| Deudores por cartas de crédito diferidas | 7.634.590 | 6.654.351 |
| Préstamos con recursos de entidades financieras de segundo piso | 7.534.892 | 7.640.651 |
| Préstamos con recursos de entidades del exterior | 102.210 | 123.747 |
| Préstamos de vivienda sin garantía hipotecaria | 522.509.559 | 481.316.427 |
| Préstamos de vivienda de interés social vigentes | 1.320.729.688 | 1.272.885.187 |
| | <u>11.675.932.846</u> | <u>11.453.065.618</u> |

b.2) CARTERA VENCIDA

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
|--|--------------------|-------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Adelantos en cuenta corriente | 113.816 | 313.908 |
| Préstamos a plazo fijo | 8.539.150 | 804.500 |
| Préstamos amortizables | 87.818.808 | 66.458.439 |
| Deudores por tarjetas de crédito | 877.207 | 830.166 |
| Préstamos de vivienda en primer grado | 16.172.960 | 13.629.882 |
| Préstamos con recursos de entidades financieras | 32.156 | - |
| Préstamos con recursos de entidades del exterior | 14.797 | 14.797 |
| Préstamos de vivienda sin garantía hipotecaria | 1.755.907 | 110.912 |
| Préstamos de vivienda de interés social | 4.074.492 | 3.172.416 |
| | <u>119.399.293</u> | <u>85.335.020</u> |



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

b.3) CARTERA EN EJECUCION

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
|--|-------------------|-------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Adelantos en cuentas corrientes | 684.315 | 684.315 |
| Préstamos a plazo fijo | 3.077.950 | 3.077.950 |
| Préstamos amortizables | 51.240.428 | 49.429.845 |
| Deudores por venta de bienes a plazo | 882.991 | 882.992 |
| Deudores por tarjetas de crédito | 859.160 | 872.835 |
| Préstamos de vivienda en primer grado | 11.080.233 | 11.785.370 |
| Préstamos con recursos de entidades financieras de segundo piso | 437.387 | 437.387 |
| Deudores por garantías en ejecución nominativo por clase de garantía | 326.626 | 326.626 |
| Préstamos de vivienda sin garantía hipotecaria | 730.799 | 437.656 |
| Préstamos de vivienda de interés social | 2.528.342 | 1.931.359 |
| | <u>71.848.231</u> | <u>69.866.335</u> |

b.4) CARTERA REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VIGENTE

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
|---|-------------------|-------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Préstamos a plazo fijo | 1.208.011 | 1.140.437 |
| Préstamos amortizables | 50.782.443 | 55.965.113 |
| Préstamos de vivienda en primer grado | 3.431.418 | 4.387.227 |
| Préstamos de vivienda de interés social | 2.922.499 | 3.058.298 |
| Otros préstamos reprogramados | 4.668.822 | 4.965.464 |
| | <u>63.013.193</u> | <u>69.516.539</u> |

b.5) CARTERA REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VENCIDA

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
|---|-------------------|------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Préstamos a plazo | 1.795.240 | 1.795.240 |
| Préstamos amortizables | 6.313.162 | 2.456.174 |
| Préstamos de vivienda en primer grado | 1.004.797 | 379.215 |
| Préstamos de vivienda de interés social | 39.392 | 115.793 |
| Otros préstamos reprogramados | 3.000.322 | 1.766.783 |
| | <u>12.152.913</u> | <u>6.513.205</u> |

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

b.6) CARTERA REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA EN EJECUCION

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
|---|-------------------|-------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Préstamos a Plazo Fijo | 185.109 | - |
| Préstamos amortizables | 2.519.535 | 1.848.657 |
| Deudores por venta de bienes a plazo | 300.919 | 3.228.158 |
| Préstamos de vivienda en primer grado | 2.186.642 | 1.892.332 |
| Préstamos de vivienda de interes social | 115.793 | - |
| Otros préstamos reprogramados | 11.396.967 | 13.995.419 |
| | <u>16.704.965</u> | <u>20.964.566</u> |

b.7) PRODUCTOS FINANCIEROS DEVENGADOS POR COBRAR SOBRE CARTERA

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
|---|-------------------|-------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Productos devengados por cobrar cartera vigente | 75.917.052 | 80.950.379 |
| Productos devengados por cobrar cartera reprogramada o reestructurada vigente | 422.615 | 405.737 |
| | <u>76.339.667</u> | <u>81.356.116</u> |

b.8) PREVISION PARA CARTERA INCOBRABLE

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
|--|--------------------|--------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Previsión específica para cartera vigente | 73.298.715 | 74.940.972 |
| Previsión específica para cartera vencida | 25.422.805 | 21.165.600 |
| Previsión específica para cartera en ejecución | 53.372.449 | 51.050.105 |
| Previsión específica para cartera reprogramada vigente | 5.758.632 | 7.324.042 |
| Previsión específica para cartera reprogramada vencida | 3.844.651 | 2.173.654 |
| Previsión específica para cartera reprogramada en ejecución | 13.055.336 | 18.245.428 |
| Previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional | 82.335.521 (1) | 82.335.520 |
| Previsión genérica para incobrabilidad de cartera por otros riesgos | 24.370.559 (2) | 17.480.000 |
| | <u>281.458.668</u> | <u>274.715.321</u> |

- 1) El saldo al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, corresponde a la constitución de previsión genérica requerida por la ASFI mediante Carta ASFI/DSR I/R-198375/2013 del 30 de diciembre de 2013 y ASFI/DSR I/R-138624/2011 de fecha 23 de diciembre de 2011 (previsión genérica por revisión de créditos pyme calificados por días mora, vivienda, consumo y microcrédito), por factores de riesgo por incobrabilidad adicional a la morosidad, alcanzando la suma de US\$ 12.002.262.
- 2) El saldo al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, corresponde a la previsión genérica voluntaria para incobrabilidad de cartera por otros riesgos identificados por criterios de prudencia.

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

b.9) COMPOSICION DE LA CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE

b.9.i) La clasificación de cartera y contingente según calificación de créditos, es la siguiente:

Al 29 de febrero de 2016:

| Calificación | Vigente + Reprogramada Vigente Bs | | Vencida + Reprogramada Vencida Bs | | En Ejecución + Reprogramada en Ejecución Bs | | Contingente Bs | | Previsión específica para incobrables y contingentes Bs | |
|------------------------|-----------------------------------|-------------|-----------------------------------|-------------|---|-------------|----------------------|-------------|---|-------------|
| | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % |
| A | 11.502.273.152 | 98% | 28.816.172 | 22% | - | 0% | 3.732.943.340 | 99% | 62.392.982 | 22% |
| B | 181.318.055 | 2% | 34.255.260 | 26% | 479.419 | 1% | 24.568.195 | 1% | 6.574.870 | 2% |
| C | 17.613.466 | 0% | 23.698.736 | 18% | 2.017.299 | 2% | 1.467.607 | 0% | 5.797.309 | 2% |
| D | 23.779.659 | 0% | 13.330.534 | 10% | 877.125 | 1% | 1.157.018 | 0% | 11.883.908 | 4% |
| E | 11.392.151 | 0% | 13.911.595 | 11% | 8.673.158 | 10% | 29.330 | 0% | 16.518.591 | 6% |
| F | 2.569.556 | 0% | 17.539.909 | 13% | 76.506.195 | 86% | 1.615.622 | 0% | 79.107.763 | 27% |
| Sub total | 11.738.946.039 | 100% | 131.552.206 | 100% | 88.553.196 | 100% | 3.761.781.112 | 100% | 182.275.423 | 63% |
| Previsión Genérica | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 106.706.080 | 37% |
| Total Cartera : | 11.738.946.039 | 100% | 131.552.206 | 100% | 88.553.196 | 100% | 3.761.781.112 | 100% | 288.981.503 | 100% |

Al 31 de diciembre de 2015:

| Calificación | Vigente + Reprogramada Vigente Bs | | Vencida + Reprogramada Vencida Bs | | En Ejecución + Reprogramada en Ejecución Bs | | Contingente Bs | | Previsión específica para incobrables y contingentes Bs | |
|------------------------|-----------------------------------|-------------|-----------------------------------|-------------|---|-------------|----------------------|-------------|---|-------------|
| | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % |
| A | 11.269.514.449 | 98% | 17.150.001 | 19% | - | 0% | 3.569.495.008 | 99% | 61.899.288 | 22% |
| B | 184.529.684 | 2% | 19.925.475 | 22% | - | 0% | 29.056.030 | 1% | 6.184.370 | 2% |
| C | 25.020.512 | 0% | 20.000.042 | 22% | 2.344.979 | 3% | 1.894.005 | 0% | 6.104.423 | 2% |
| D | 27.182.900 | 0% | 12.786.954 | 14% | 1.666.519 | 2% | 1.355.548 | 0% | 13.508.332 | 5% |
| E | 10.058.227 | 0% | 10.808.731 | 12% | 7.496.114 | 8% | 197.387 | 0% | 14.551.414 | 5% |
| F | 6.276.385 | 0% | 11.177.022 | 11% | 79.323.289 | 87% | 1.512.266 | 0% | 80.162.215 | 29% |
| Sub total | 11.522.582.157 | 100% | 91.848.225 | 100% | 90.830.901 | 100% | 3.603.510.244 | 100% | 182.410.042 | 65% |
| Previsión Genérica | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 99.815.520 | 35% |
| Total Cartera : | 11.522.582.157 | 100% | 91.848.225 | 100% | 90.830.901 | 100% | 3.603.510.244 | 100% | 282.225.562 | 100% |

b.9.ii) La concentración de la cartera y contingente por número de clientes, es la siguiente:

Al 29 de febrero de 2016:

| Número de prestatarios | Vigente + Reprogramada Vigente Bs | | Vencida + Reprogramada Vencida Bs | | En Ejecución + Reprogramada en Ejecución Bs | | Contingente Bs | | Previsión específica para incobrables y contingentes Bs | |
|----------------------------------|-----------------------------------|-------------|-----------------------------------|-------------|---|-------------|----------------------|-------------|---|-------------|
| | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % |
| De 1 a 10 mayores prestatarios | 361.968.600 | 3% | - | 0% | - | 0% | 1.508.742.974 | 40% | 564.608 | 0% |
| De 11 a 50 mayores prestatarios | 1.837.362.884 | 16% | - | 0% | - | 0% | 698.972.912 | 19% | 1.636.635 | 0% |
| De 51 a 100 mayores prestatarios | 843.327.153 | 7% | 23.657.839 | 18% | - | 0% | 398.721.898 | 10% | 1.973.251 | 1% |
| Otros | 8.696.287.402 | 74% | 107.894.367 | 82% | 88.553.196 | 100% | 1.155.343.328 | 31% | 178.100.929 | 62% |
| Subtotal | 11.738.946.039 | 100% | 131.552.206 | 100% | 88.553.196 | 100% | 3.761.781.112 | 100% | 182.275.423 | 63% |
| Previsión Genérica: | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 106.706.080 | 37% |
| Total Cartera: | 11.738.946.039 | 100% | 131.552.206 | 100% | 88.553.196 | 100% | 3.761.781.112 | 100% | 288.981.503 | 100% |

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

Al 31 de diciembre de 2015:

| Número de prestatarios | Vigente + Reprogramada Vigente Bs | | Vencida + Reprogramada Vencida Bs | | En Ejecución + Reprogramada en Ejecución Bs | | Contingente Bs | | Previsión específica para incobrables y contingentes Bs | |
|----------------------------------|-----------------------------------|------|-----------------------------------|------|---|------|----------------|------|---|------|
| | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % |
| De 1 a 10 mayores prestatarios | 320.445.863 | 3% | - | 0% | - | 0% | 1.256.702.103 | 35% | 794.553 | 0% |
| De 11 a 50 mayores prestatarios | 1.733.258.176 | 15% | - | 0% | - | 0% | 806.577.605 | 23% | 1.809.502 | 0% |
| De 51 a 100 mayores prestatarios | 821.380.902 | 7% | - | 0% | - | 0% | 386.523.346 | 10% | 1.904.986 | 1% |
| Otros | 8.647.497.216 | 75% | 91.848.225 | 100% | 90.830.901 | 100% | 1.153.707.190 | 32% | 177.901.001 | 64% |
| Subtotal | 11.522.582.157 | 100% | 91.848.225 | 100% | 90.830.901 | 100% | 3.603.510.244 | 100% | 182.410.042 | 65% |
| Previsión Genérica: | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 99.815.520 | 35% |
| Total Cartera: | 11.522.582.157 | 100% | 91.848.225 | 100% | 90.830.901 | 100% | 3.603.510.244 | 100% | 282.225.562 | 100% |

b.9.iii) La clasificación de cartera por tipo de garantía y estado del crédito, es la siguiente:

Al 29 de febrero de 2016:

| Tipo de garantía | Vigente + Reprogramada Vigente Bs | | Vencida + Reprogramada Vencida Bs | | En Ejecución + Reprogramada en Ejecución Bs | | Contingente Bs | | Previsión específica para incobrables y contingentes Bs | |
|--------------------------|-----------------------------------|------|-----------------------------------|------|---|------|----------------|------|---|------|
| | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % |
| Créditos Autoliquidables | 96.646.912 | 0% | 101.899 | 0% | - | 0% | 2.132.747.376 | 57% | - | 0% |
| Garantía Hipotecaria | 8.229.639.220 | 70% | 101.844.204 | 78% | 45.588.235 | 51% | 560.417.820 | 15% | 101.361.416 | 35% |
| Garantía Prendaria | 1.280.589.045 | 11% | 4.258.965 | 3% | 8.835.633 | 11% | 318.834.634 | 8% | 17.911.850 | 6% |
| Garantía Personal | 1.945.595.016 | 17% | 22.844.061 | 18% | 33.202.357 | 37% | 722.914.418 | 19% | 60.474.634 | 21% |
| Otros | 186.475.846 | 2% | 2.503.077 | 1% | 926.971 | 1% | 26.866.864 | 1% | 2.527.523 | 1% |
| Subtotal | 11.738.946.039 | 100% | 131.552.206 | 100% | 88.553.196 | 100% | 3.761.781.112 | 100% | 182.275.423 | 63% |
| Previsión Genérica | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 106.706.080 | 37% |
| Total Cartera : | 11.738.946.039 | 100% | 131.552.206 | 100% | 88.553.196 | 100% | 3.761.781.112 | 100% | 288.981.503 | 100% |

Al 31 de diciembre de 2015:

| Tipo de garantía | Vigente + Reprogramada Vigente Bs | | Vencida + Reprogramada Vencida Bs | | En Ejecución + Reprogramada en Ejecución Bs | | Contingente Bs | | Previsión específica para incobrables y contingentes Bs | |
|--------------------------|-----------------------------------|------|-----------------------------------|------|---|------|----------------|------|---|------|
| | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % |
| Créditos Autoliquidables | 89.480.112 | 1% | 82.279 | 0% | - | 0% | 2.001.811.861 | 56% | - | 0% |
| Garantía Hipotecaria | 8.176.303.505 | 71% | 67.863.593 | 74% | 44.645.065 | 49% | 600.761.613 | 17% | 96.604.584 | 34% |
| Garantía Prendaria | 1.201.560.145 | 10% | 1.122.347 | 1% | 11.457.001 | 13% | 319.321.229 | 9% | 27.652.896 | 10% |
| Garantía Personal | 1.837.576.258 | 16% | 22.553.574 | 25% | 33.976.121 | 37% | 653.713.391 | 18% | 56.057.681 | 20% |
| Otros | 217.662.137 | 2% | 226.432 | 0% | 752.714 | 1% | 27.902.150 | 0% | 4.094.881 | 1% |
| Subtotal | 11.522.582.157 | 100% | 91.848.225 | 100% | 90.830.901 | 100% | 3.603.510.244 | 100% | 184.410.042 | 65% |
| Previsión Genérica | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 99.815.520 | 35% |
| Total Cartera : | 11.522.582.157 | 100% | 91.848.225 | 100% | 90.830.901 | 100% | 3.603.510.244 | 100% | 284.225.562 | 100% |

b.9.iv) La clasificación de cartera por tipo de crédito, es la siguiente:

Al 29 de febrero de 2016:

| Tipo de crédito | Vigente + Reprogramada Vigente Bs | | Vencida + Reprogramada Vencida Bs | | En Ejecución + Reprogramada en Ejecución Bs | | Contingente Bs | | Previsión específica para incobrables y contingentes Bs | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|------|-----------------------------------|------|---|------|----------------|------|---|------|
| | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % |
| Empresarial | 3.208.133.797 | 27% | 32.535.295 | 25% | - | 0% | 2.817.476.513 | 75% | 6.839.359 | 2% |
| PYME | 2.814.746.470 | 24% | 44.835.922 | 34% | 33.489.581 | 38% | 701.940.427 | 19% | 55.407.178 | 19% |
| Microcrédito DG | 309.158.860 | 3% | 7.602.668 | 6% | 6.660.618 | 7% | 81.767.455 | 2% | 6.652.804 | 2% |
| Microcrédito No DG | 557.015.931 | 5% | 15.640.975 | 12% | 22.194.550 | 25% | 10.702.994 | 0% | 34.349.240 | 12% |
| De Consumo DG | 151.347.133 | 1% | 1.236.807 | 1% | 3.233.838 | 4% | 2.238.131 | 0% | 7.931.784 | 3% |
| De Consumo No DG | 1.069.643.443 | 9% | 6.652.990 | 5% | 7.020.636 | 8% | 147.655.592 | 4% | 43.866.786 | 15% |
| De Vivienda | 3.106.390.854 | 28% | 21.291.641 | 16% | 15.223.174 | 17% | - | 0% | 15.955.917 | 6% |
| De Vivienda sin garantía hipotecaria | 522.609.551 | 5% | 1.755.908 | 1% | 730.799 | 1% | - | 0% | 11.330.355 | 4% |
| Subtotal | 11.738.946.039 | 100% | 131.552.206 | 100% | 88.553.196 | 100% | 3.761.781.112 | 100% | 182.275.423 | 63% |
| Previsión Genérica | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 106.706.080 | 37% |
| Total Cartera : | 11.738.946.039 | 100% | 131.552.206 | 100% | 88.553.196 | 99% | 3.761.781.112 | 100% | 288.981.503 | 100% |

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

Al 31 de diciembre de 2015:

| Tipo de crédito | Vigente + Reprogramada Vigente Bs | | Vencida + Reprogramada Vencida Bs | | En Ejecución + Reprogramada en Ejecución Bs | | Contingente Bs | | Previsión específica para incobrables y contingentes Bs | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|------|-----------------------------------|------|---|------|----------------|------|---|------|
| | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % |
| Empresarial | 3.134.649.807 | 27% | - | 0% | - | 0% | 2.605.088.804 | 73% | 7.331.653 | 3% |
| PYME | 2.764.416.076 | 24% | 48.525.383 | 53% | 38.105.096 | 42% | 760.054.539 | 21% | 61.776.181 | 22% |
| Microcrédito DG | 306.637.188 | 3% | 4.191.898 | 5% | 6.405.745 | 7% | 81.788.178 | 2% | 5.091.985 | 2% |
| Microcrédito No DG | 565.774.176 | 5% | 15.040.511 | 16% | 21.086.964 | 24% | 8.155.194 | 0% | 32.221.774 | 11% |
| De Consumo DG | 156.502.351 | 1% | 723.858 | 1% | 3.059.789 | 3% | 2.448.811 | 0% | 7.704.656 | 3% |
| De Consumo No DG | 1.053.901.193 | 9% | 5.958.357 | 6% | 6.126.591 | 7% | 145.974.718 | 4% | 42.251.396 | 15% |
| De Vivienda | 3.059.384.940 | 27% | 17.297.307 | 19% | 15.609.060 | 17% | - | 0% | 16.185.728 | 6% |
| De Vivienda sin garantía hipotecaria | 481.316.426 | 4% | 110.911 | 0% | 437.656 | 0% | - | 0% | 9.846.669 | 3% |
| Subtotal | 11.522.582.157 | 100% | 91.848.225 | 100% | 90.830.901 | 100% | 3.603.510.244 | 100% | 182.410.042 | 65% |
| Previsión Genérica | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 99.815.520 | 35% |
| Total Cartera : | 11.522.582.157 | 100% | 91.848.225 | 100% | 90.830.901 | 100% | 3.603.510.244 | 100% | 282.225.562 | 100% |

b.9.v) La clasificación de cartera por sector económico, es la siguiente:

Al 29 de febrero de 2016:

| Sector económico | Vigente + Reprogramada Vigente Bs | | Vencida + Reprogramada Vencida Bs | | En Ejecución + Reprogramada en Ejecución Bs | | Contingente Bs | | Previsión específica para incobrables y contingentes Bs | |
|--|-----------------------------------|------|-----------------------------------|------|---|------|----------------|------|---|------|
| | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % |
| Agricultura y Ganadería | 758.729.899 | 5% | 26.682.968 | 20% | 3.805.417 | 4% | 11.877.397 | 0% | 6.685.286 | 2% |
| Caza, silvicultura y pesca | 662.541 | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 12.692 | 0% |
| Extracción de petróleo crudo y gas natural | 26.495.824 | 0% | 6.417.000 | 5% | 65.477 | 0% | 85.500.014 | 3% | 530.598 | 0% |
| Minerales metálicos y no metálicos | 56.830.716 | 0% | 98.444 | 0% | 99.529 | 0% | 25.444.740 | 1% | 408.025 | 0% |
| Industria manufacturera | 2.459.039.643 | 21% | 22.523.028 | 17% | 10.823.724 | 12% | 304.130.451 | 8% | 23.198.484 | 8% |
| Producción y distribución de energía, gas y agua | 79.549.413 | 1% | - | 0% | - | 0% | 200.920.475 | 5% | 224.124 | 0% |
| Construcción | 1.031.579.274 | 9% | 6.224.869 | 5% | 12.892.112 | 15% | 1.804.643.650 | 48% | 12.339.031 | 4% |
| Venta al por mayor y menor | 2.185.971.379 | 19% | 33.135.549 | 25% | 33.941.705 | 38% | 165.879.002 | 4% | 55.808.448 | 19% |
| Hotelería y restaurantes | 310.623.250 | 3% | 6.318.543 | 5% | 4.675.979 | 5% | 10.507.067 | 0% | 7.842.007 | 3% |
| Transporte almacenamiento y comunicaciones | 419.369.263 | 4% | 5.396.289 | 4% | 2.487.910 | 3% | 39.413.143 | 1% | 5.591.212 | 2% |
| Intermediación Financiera | 326.730.503 | 3% | 487.390 | 0% | 428.977 | 0% | 919.888.400 | 24% | 5.501.912 | 2% |
| Servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler | 1.031.090.409 | 9% | 6.002.425 | 5% | 5.056.327 | 6% | 110.786.551 | 4% | 14.630.913 | 5% |
| Administración Pública, defensa y seguridad social obligatoria | 93.718.164 | 1% | 547.867 | 0% | 842.146 | 1% | 925.242 | 0% | 1.557.193 | 1% |
| Educación | 217.168.274 | 2% | 12.234 | 0% | 2.125.118 | 3% | 4.197.685 | 0% | 2.653.962 | 1% |
| Servicios sociales, comunales y personales | 2.721.515.191 | 23% | 17.049.482 | 14% | 11.289.494 | 13% | 75.770.213 | 2% | 44.983.649 | 16% |
| Servicio de Hogares privados que contratan servicio doméstico | 93.457 | 0% | 29.676 | 0% | - | 0% | 13.721 | 0% | 30.406 | 0% |
| Servicio de organizaciones y órganos extraterritoriales | 2.120.128 | 0% | - | 0% | - | 0% | 224.051 | 0% | 21.471 | 0% |
| Actividades atípicas | 17.658.711 | 0% | 26.442 | 0% | 19.281 | 0% | 1.659.310 | 0% | 256.010 | 0% |
| Subtotal | 11.738.946.039 | 100% | 131.552.206 | 100% | 88.553.196 | 100% | 3.761.781.112 | 100% | 182.275.423 | 63% |
| Previsión Genérica | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 106.706.080 | 37% |
| Total Cartera : | 11.738.946.039 | 100% | 131.552.206 | 100% | 88.553.196 | 100% | 3.761.781.112 | 100% | 288.981.503 | 100% |

Al 31 de diciembre de 2015:

| Sector económico | Vigente + Reprogramada Vigente Bs | | Vencida + Reprogramada Vencida Bs | | En Ejecución + Reprogramada en Ejecución Bs | | Contingente Bs | | Previsión específica para incobrables y contingentes Bs | |
|--|-----------------------------------|------|-----------------------------------|------|---|------|----------------|------|---|------|
| | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % |
| Agricultura y Ganadería | 769.901.666 | 7% | 21.963.972 | 24% | 5.176.833 | 6% | 14.119.464 | 0% | 8.253.033 | 3% |
| Caza, silvicultura y pesca | 628.475 | 0% | - | 0% | - | 0% | 7.000 | 0% | 13.180 | 0% |
| Extracción de petróleo crudo y gas natural | 30.074.478 | 0% | - | 0% | 65.477 | 0% | 90.389.172 | 3% | 572.027 | 0% |
| Minerales metálicos y no metálicos | 56.001.964 | 0% | 243.578 | 0% | 99.529 | 0% | 13.171.073 | 0% | 490.600 | 0% |
| Industria manufacturera | 2.316.116.646 | 20% | 15.184.750 | 17% | 12.043.371 | 13% | 250.630.672 | 7% | 24.671.149 | 9% |
| Producción y distribución de energía, gas y agua | 26.859.232 | 0% | - | 0% | - | 0% | 201.796.933 | 6% | 206.000 | 0% |
| Construcción | 861.337.437 | 7% | 5.978.054 | 6% | 12.892.367 | 14% | 1.899.861.362 | 53% | 12.566.326 | 4% |
| Venta al por mayor y menor | 2.314.326.921 | 20% | 29.260.980 | 32% | 34.355.987 | 38% | 194.238.288 | 6% | 55.959.364 | 20% |
| Hotelería y restaurantes | 334.235.634 | 3% | 2.331.769 | 3% | 4.174.058 | 5% | 10.596.613 | 0% | 7.335.416 | 3% |
| Transporte almacenamiento y comunicaciones | 423.764.183 | 4% | 2.433.586 | 3% | 2.018.577 | 2% | 36.147.012 | 1% | 5.437.649 | 2% |
| Intermediación Financiera | 319.610.175 | 3% | 383.417 | 0% | 442.382 | 0% | 684.861.333 | 19% | 5.134.128 | 2% |
| Servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler | 1.041.633.978 | 9% | 2.807.644 | 3% | 5.006.085 | 6% | 120.205.510 | 3% | 14.000.423 | 5% |
| Administración Pública, defensa y seguridad social obligatoria | 91.771.078 | 1% | 172.955 | 0% | 842.146 | 1% | 1.137.785 | 0% | 1.386.772 | 1% |
| Educación | 209.788.617 | 2% | 4.149 | 0% | 2.349.944 | 3% | 4.097.619 | 0% | 2.624.545 | 1% |
| Servicios sociales, comunales y personales | 2.706.908.783 | 24% | 11.024.190 | 12% | 11.344.894 | 12% | 80.387.023 | 2% | 43.460.412 | 15% |
| Servicio de Hogares privados que contratan servicio doméstico | 147.651 | 0% | 29.676 | 0% | - | 0% | 13.721 | 0% | 30.567 | 0% |
| Servicio de organizaciones y órganos extraterritoriales | 1.551.765 | 0% | - | 0% | - | 0% | 251.338 | 0% | 12.431 | 0% |
| Actividades atípicas | 17.923.474 | 0% | 29.505 | 0% | 19.251 | 0% | 1.598.326 | 0% | 256.020 | 0% |
| Subtotal | 11.522.582.157 | 100% | 91.848.225 | 100% | 90.830.901 | 100% | 3.603.510.244 | 100% | 182.410.042 | 65% |
| Previsión Genérica | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 99.815.520 | 35% |
| Total Cartera : | 11.522.582.157 | 100% | 91.848.225 | 100% | 90.830.901 | 100% | 3.603.510.244 | 100% | 282.225.562 | 100% |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

b.9.vi) La clasificación de cartera por destino de crédito, es la siguiente:

Al 29 de febrero de 2016:

| Sector económico | Vigente + Reprogramada Vigente Bs | | Vencida + Reprogramada Vencida Bs | | En Ejecución + Reprogramada en Ejecución Bs | | Contingente Bs | | Previsión específica para incobrables y contingentes Bs | |
|--|-----------------------------------|------|-----------------------------------|------|---|------|----------------|------|---|------|
| | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % |
| Agricultura y Ganadería | 679.653.539 | 6% | 25.818.857 | 19% | 2.689.845 | 3% | 6.927.077 | 0% | 4.490.657 | 2% |
| Caza, silvicultura y pesca | 68.600 | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% |
| Extracción de petróleo crudo y gas natural | 12.205.251 | 0% | 6.417.000 | 5% | - | 0% | 85.890.283 | 2% | 356.747 | 0% |
| Minerales metálicos y no metálicos | 34.520.419 | 0% | - | 0% | - | 0% | 24.630.243 | 1% | 6.879 | 0% |
| Industria manufacturera | 2.238.598.804 | 19% | 17.385.692 | 13% | 9.281.635 | 10% | 296.953.235 | 8% | 18.733.265 | 6% |
| Producción y distribución de energía, gas y agua | 65.405.280 | 1% | - | 0% | - | 0% | 200.685.176 | 5% | 101.911 | 0% |
| Construcción | 2.027.940.337 | 17% | 16.602.028 | 12% | 16.463.700 | 19% | 1.792.389.534 | 48% | 17.438.085 | 6% |
| Venta al por mayor y menor | 2.087.986.891 | 18% | 26.020.355 | 20% | 32.251.069 | 36% | 130.860.779 | 3% | 70.011.472 | 24% |
| Hoteles y restaurantes | 172.781.473 | 1% | 887.619 | 1% | 3.859.571 | 4% | 5.131.232 | 0% | 4.981.692 | 3% |
| Transporte almacenamiento y comunicaciones | 243.478.895 | 2% | 3.973.616 | 3% | 1.496.453 | 2% | 37.500.047 | 1% | 2.431.670 | 1% |
| Intermediación Financiera | 231.243.753 | 2% | 895.827 | 1% | 1.115.866 | 1% | 1.067.521.363 | 28% | 6.885.301 | 2% |
| Servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler | 3.327.414.409 | 28% | 27.204.026 | 21% | 14.393.459 | 16% | 91.048.765 | 3% | 32.370.315 | 11% |
| Administración Pública, defensa y seguridad social obligatoria | 976.808 | 0% | - | 0% | 40.264 | 0% | 23.838 | 0% | 47.713 | 0% |
| Educación | 67.449.973 | 1% | - | 0% | 876.408 | 1% | 442.857 | 0% | 868.338 | 0% |
| Servicios sociales, comunales y personales | 549.137.098 | 5% | 6.347.186 | 5% | 6.084.926 | 8% | 21.759.533 | 1% | 23.551.167 | 8% |
| Servicio de Hogares privados que contratan servicio doméstico | 84.509 | 0% | - | 0% | - | 0% | 13.720 | 0% | 211 | 0% |
| Servicio de organizaciones y órganos extraterritoriales | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 3.430 | 0% | - | 0% |
| Actividades atípicas | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% |
| Subtotal | 11.738.946.039 | 100% | 131.552.206 | 100% | 88.553.196 | 100% | 3.761.781.112 | 100% | 182.275.423 | 63% |
| Previsión Genérica | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 106.706.080 | 37% |
| Total Cartera : | 11.738.946.039 | 100% | 131.552.206 | 100% | 88.553.196 | 100% | 3.761.781.112 | 100% | 288.981.503 | 100% |

Al 31 de diciembre de 2015:

| Sector económico | Vigente + Reprogramada Vigente Bs | | Vencida + Reprogramada Vencida Bs | | En Ejecución + Reprogramada en Ejecución Bs | | Contingente Bs | | Previsión específica para incobrables y contingentes Bs | |
|--|-----------------------------------|------|-----------------------------------|------|---|------|----------------|------|---|------|
| | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % |
| Agricultura y Ganadería | 663.645.339 | 6% | 21.635.344 | 24% | 4.123.359 | 4% | 5.666.246 | 0% | 6.052.075 | 2% |
| Caza, silvicultura y pesca | 14.877 | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 186 | 0% |
| Extracción de petróleo crudo y gas natural | 18.622.682 | 0% | - | 0% | - | 0% | 90.771.380 | 2% | 404.962 | 0% |
| Minerales metálicos y no metálicos | 39.482.035 | 0% | - | 0% | - | 0% | 15.566.685 | 0% | 7.845 | 0% |
| Industria manufacturera | 2.122.024.682 | 18% | 9.353.944 | 10% | 11.875.471 | 13% | 243.358.443 | 7% | 20.315.907 | 7% |
| Producción y distribución de energía, gas y agua | 14.150.632 | 0% | - | 0% | - | 0% | 201.521.870 | 6% | 84.499 | 0% |
| Construcción | 1.621.269.076 | 14% | 9.853.243 | 11% | 16.134.579 | 18% | 1.892.735.494 | 53% | 16.453.552 | 6% |
| Venta al por mayor y menor | 2.269.906.331 | 20% | 22.349.807 | 24% | 33.166.384 | 36% | 159.846.149 | 4% | 69.204.993 | 25% |
| Hoteles y restaurantes | 213.163.427 | 2% | 1.279.190 | 1% | 3.448.204 | 4% | 5.140.655 | 0% | 4.978.680 | 2% |
| Transporte almacenamiento y comunicaciones | 286.251.263 | 3% | 644.228 | 1% | 1.572.471 | 2% | 33.996.353 | 1% | 2.875.957 | 1% |
| Intermediación Financiera | 226.054.015 | 2% | 927.459 | 1% | 1.040.519 | 1% | 831.688.681 | 23% | 6.514.469 | 3% |
| Servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler | 3.375.469.220 | 29% | 20.671.429 | 22% | 13.361.719 | 15% | 96.507.252 | 3% | 31.225.861 | 11% |
| Administración Pública, defensa y seguridad social obligatoria | 1.020.506 | 0% | - | 0% | 40.264 | 0% | 105.362 | 0% | 47.966 | 0% |
| Educación | 77.701.986 | 1% | - | 0% | 876.408 | 1% | 612.216 | 0% | 865.667 | 0% |
| Servicios sociales, comunales y personales | 593.715.448 | 5% | 5.133.581 | 6% | 5.191.523 | 6% | 25.970.848 | 1% | 23.377.197 | 8% |
| Servicio de Hogares privados que contratan servicio doméstico | 90.638 | 0% | - | 0% | - | 0% | 13.720 | 0% | 226 | 0% |
| Servicio de organizaciones y órganos extraterritoriales | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 8.890 | 0% | - | 0% |
| Actividades atípicas | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% |
| Subtotal | 11.522.582.157 | 100% | 91.848.225 | 100% | 90.830.901 | 100% | 3.603.510.244 | 100% | 182.410.042 | 65% |
| Previsión Genérica | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 99.815.520 | 35% |
| Total Cartera : | 11.522.582.157 | 100% | 91.848.225 | 100% | 90.830.901 | 100% | 3.603.510.244 | 100% | 282.225.562 | 100% |

b.9.vii) La conciliación del movimiento contable de la previsión para cartera y contingentes, es la siguiente:

| Concepto | 2016 Bs | 2015 Bs | 2014 Bs |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Previsión Inicial | 444.239.958 | 396.228.773 | 366.976.109 |
| (-) Castigos de créditos y/o quitas de capital | - | (1.555.163) | (7.971.821) |
| (-) Castigos contables por adjudicación de bienes realizables, efecto por diferencia de cambio y ajustes | (46.787) | (3.002.826) | 644.858 |
| (-) Recuperaciones | (96.564) | (552.208) | (1.322.680) |
| (+) Previsión constituida con cargo a resultados | 11.723.980 | 53.121.382 | 37.902.307 |
| Previsión Final | 455.820.587 | 444.239.958 | 396.228.773 |

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

b.10) EVOLUCION DE LA CARTERA EN LAS ULTIMAS TRES GESTIONES

La evolución de cartera al 29 de febrero de 2016, 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> | <u>2014</u> |
|---|----------------|----------------|---------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Cartera vigente | 11.675.932.846 | 11.453.065.618 | 9.714.966.847 |
| Cartera vencida | 119.399.293 | 85.335.020 | 43.776.709 |
| Cartera en ejecución | 71.848.231 | 69.866.335 | 55.778.800 |
| Cartera reprogramada o reestructurada vigente | 63.013.193 | 69.516.539 | 54.913.458 |
| Cartera reprogramada o reestructurada vencida | 12.152.913 | 6.513.205 | 5.725.077 |
| Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución | 16.704.965 | 20.964.566 | 29.429.912 |
| Cartera contingente | 3.761.781.112 | 3.603.510.244 | 2.838.112.688 |
| Previsión específica para incobrabilidad | 174.752.588 | 174.899.801 | 147.047.538 |
| Previsión genérica para incobrabilidad | 106.706.080 | 99.815.520 | 100.235.703 |
| Previsión para activos contingentes | 7.522.835 | 7.510.241 | 6.296.679 |
| Previsión genérica cíclica | 153.099.084 | 148.274.396 | 128.908.853 |
| Cargos por previsión específica para incobrabilidad | 23.404.091 | 148.375.905 | 96.244.540 |
| Cargos por previsión genérica para incobrabilidad | 6.890.558 | - | 18.599.656 |
| Cargos por previsión para activos contingentes | 521.329 | 6.775.376 | 6.627.306 |
| Cargos por previsión genérica cíclica | 7.632.533 | 49.574.569 | 47.294.943 |
| Productos por cartera (ingresos financieros) | 151.041.376 | 887.004.854 | 758.323.032 |
| Productos en suspenso | 45.016.500 | 46.400.483 | 50.829.442 |
| Líneas de crédito otorgadas y no utilizadas | 2.560.606.107 | 2.372.825.654 | 2.061.030.802 |
| Créditos castigados | 176.495.483 | 176.652.990 | 173.698.286 |
| Número de prestatarios | 61.472 | 60.894 | 46.335 |

b.11) INDICE DE MORA

Al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, el índice de mora respecto a la cartera bruta es de 1,84% y 1,56%, respectivamente y el índice de cobertura es de 127,87% y 150,38%, respectivamente. Considerando las provisiones constituidas como provisiones genéricas cíclicas al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, este indicador alcanza a 207,09% y 243,18%, respectivamente, de esta manera el índice de mora no compromete el Patrimonio Neto del Banco.

b.12) GRADO DE REPROGRAMACIONES DE CARTERA E IMPACTO

b.12.i) EVOLUCION DE LA CARTERA REPROGRAMADA

La evolución de la cartera reprogramada al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> | <u>2014</u> |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Cartera reprogramada o reestructurada vigente | | | |
| Préstamos reprogramados FERE recursos propios | - | - | - |
| Préstamos reprogramados FERE recursos BDP | - | - | - |
| Otros préstamos reprogramados | 63.013.193 | 69.516.539 | 54.913.458 |
| | <u>63.013.193</u> | <u>69.516.539</u> | <u>54.913.458</u> |
| Cartera reprogramada o reestructurada vencida | | | |
| Otros préstamos reprogramados | 3.000.322 | 6.513.205 | 5.725.077 |
| | <u>3.000.322</u> | <u>6.513.205</u> | <u>5.725.077</u> |

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

| | <u>2016</u> Bs | <u>2015</u> Bs | <u>2014</u> Bs |
|--|-------------------|-------------------|--------------------|
| Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución | | | |
| Préstamos reprogramados FERE recursos propios | - | - | - |
| Préstamos reprogramados FERE recursos BDP | - | - | - |
| Otros préstamos reprogramados | 11.396.967 | 29.429.912 | 29.585.178 |
| | <u>11.396.967</u> | <u>29.429.912</u> | <u>29.585.178</u> |
| Total Cartera Reprogramada o Reestructurada | <u>91.871.071</u> | <u>90.068.447</u> | <u>110.607.990</u> |
| Porcentaje sobre el total de la Cartera Bruta del Banco | <u>0,78%</u> | <u>0,91%</u> | <u>1,27%</u> |

b.12.ii) EVOLUCION DE INGRESOS FINANCIEROS DE CARTERA REPROGRAMADA

La evolución de los ingresos financieros por cartera reprogramada al 29 de febrero de 2016, 31 de diciembre de 2015 y 2014:

| | <u>2016</u> Bs | <u>2015</u> Bs | <u>2014</u> Bs |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|
| Productos por cartera reprogramada o reestructurada vigente | 422.587 | 2.594.991 | 2.957.422 |
| Productos por cartera reprogramada o reestructurada vencida | 2.963 | 42.620 | 11.837 |
| Productos por cartera reprogramada o reestructurada en ejecución | - | - | - |
| | <u>425.550</u> | <u>2.637.611</u> | <u>2.969.259</u> |
| Porcentaje sobre el total de ingresos financieros por cartera | <u>0,28%</u> | <u>0,30%</u> | <u>0,31%</u> |

b.13) LIMITES LEGALES PRESTABLES DEL BANCO SEGUN NORMAS VIGENTES

| | Límite legal % | Cumplimiento | | |
|--|--------------------------|--------------|-------------|-------------|
| | | <u>2016</u> | <u>2015</u> | <u>2014</u> |
| Límite de exposición para créditos otorgados a un solo grupo prestatario | 20% del Patrimonio neto | Cumple | Cumple | Cumple |
| Límite de operaciones contingentes contragarantizadas a primer requerimiento por bancos extranjeros de primera línea. | 30% del Patrimonio neto | Cumple | Cumple | Cumple |
| Límite Coeficiente de Adecuación Patrimonial calculado sobre el total de activos y contingentes ponderados en función de sus riesgos, cuyo Patrimonio Neto es la suma del Capital Primario y del Secundario, deducidos los ajustes determinados por la ASFI. | 10% del Patrimonio neto | Cumple | Cumple | Cumple |
| Límite para conceder créditos a un solo prestatario o grupo prestatario con garantía personal o quirografaria. | 5% del Patrimonio neto | Cumple | Cumple | Cumple |
| Límite de constitución de Provisiones Genéricas Voluntarias para cubrir pérdidas futuras aún no identificadas. | 2% del Total activo | Cumple | Cumple | Cumple |
| Prohibición de realizar operaciones con garantía de sus propias acciones. | 0% del Patrimonio neto | Cumple | Cumple | Cumple |
| Prohibición de conceder créditos destinados a la adquisición de acciones del propio Banco. | 0% del Patrimonio neto | Cumple | Cumple | Cumple |
| Prohibición de realizar operaciones de crédito con sus administradores, excepto a empleados no ejecutivos. | 1,5% del Patrimonio neto | Cumple | Cumple | Cumple |

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES

c.1) Inversiones temporarias

c.1.i) La composición del grupo al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
|--|----------------------|----------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Inversiones en el Banco Central de Bolivia | - | 183.068.854 |
| Inversiones en entidades financieras del país: | | |
| Depósitos a plazo fijo en entidades financieras del país | 262.737.921 | 282.179.663 |
| Operaciones interbancarias | 50.000.000 | 34.300.000 |
| Otros títulos, valores de entidades financieras del país | 6.912.644 | 6.921.068 |
| Inversiones en entidades financieras del exterior: | | |
| Depósitos a plazo en entidades financieras del exterior | 72.030.000 | 65.170.000 |
| Otros títulos valores de entidades financieras del exterior | 105.198.615 | 62.265.462 |
| Inversiones en otras entidades no financieras: | | |
| Títulos valores de entidades privadas no financieras del país | 15.138.727 | 16.325.554 |
| Títulos valores de entidades públicas y privadas no financieras del exterior | 31.670.527 | 26.142.314 |
| Participación en fondos de inversión | 309.005.273 | 136.075.137 |
| Inversiones de disponibilidad restringida: | | |
| Cuotas de participación del fondo RAL afectadas a encaje legal | 2.288.202.207 | 2.201.759.673 |
| Títulos valores del BCB con otras restricciones | 381.679.389 | - |
| Títulos valores del BCB adquiridos con pacto de reventa | 130.762.696 | 195.666.030 |
| Títulos valores de entidades financieras adquiridos con pacto de reventa | 720.641.781 | 526.085.622 |
| Títulos valores de entidades no financieras adquiridos con pacto de reventa | 15.283.880 | 36.161.794 |
| Productos devengados por cobrar inversiones temporarias | 7.050.051 | 9.715.052 |
| Previsión para inversiones temporarias | (8.012.747) | (8.012.747) |
| | <u>4.388.300.964</u> | <u>3.773.823.476</u> |

c.1.ii) Al 29 de febrero de 2016, las variaciones más importantes son:

Incremento de Bs614,7 millones en inversiones temporarias, que representa un 16% en relación al 31 de diciembre de 2015. Esta variación responde principalmente al incremento de las inversiones en operaciones interbancarias, otros títulos valores de entidades financieras del exterior, de participación en fondos de inversiones y en títulos valores del BCB con otras restricciones por Bs15,7 millones, Bs42,9 millones, Bs172,9 millones y Bs381,6 millones respectivamente, las mismas representan un 45,7%, 68,9%, 127% y 100% de incremento, respecto al 31 de diciembre de 2015.

Asimismo, al 29 de febrero de 2016 el Banco Nacional de Bolivia S.A., disminuyó sus inversiones en el Banco Central de Bolivia y en títulos valores del Banco Central de Bolivia adquiridos con pacto de reventa, por Bs183 millones y Bs64,9 millones respecto al 31 de diciembre de 2015.

Incremento las cuotas de participación del fondo RAL afectadas a encaje legal por Bs86 millones que representan un 3,9% respecto al 31 de diciembre de 2015.

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

c.1.iii) Tasas de rendimiento de inversiones temporarias

Las tasas de rendimiento de los periodos terminados el 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, son las siguientes:

| | <u>2016</u> % | <u>2015</u> % |
|---|------------------|------------------|
| Inversiones en el Banco Central de Bolivia | 0,00% | 1,99% |
| Inversiones en entidades financieras del país | 1,84% | 1,87% |
| Inversiones en entidades financieras del exterior | 3,10% | 3,35% |
| Inversiones en entidades públicas no financieras del país | 0,00% | 0,00% |
| Inversiones en otras entidades no financieras | 1,88% | 1,80% |
| Inversiones de disponibilidad restringida | 0,31% | 0,24% |

A finales de la gestión 2014 y en la presente gestión, han existido cambios en cuanto a la política monetaria implementada por el Banco Central de Bolivia, quien la pasada gestión buscaba una contracción de liquidez con el propósito de poder mantener índices inflacionarios bajos, actualmente opta por una política expansiva, hecho que ha generado que las inversiones temporarias dentro de nuestro portafolio sufran una reducción en cuanto a rendimiento se refiere, puesto que las tasas de interés ofertadas en el mercado como por el mismo BCB han sufrido una drástica reducción, al igual que los CD's (certificados de Depósitos emitidos por el BCB) que fueron retirados del mercado, retornando dichos fondos al sistema financiero.

c.1.iv) Composición de las inversiones temporarias del exterior

Al 29 de febrero de 2016, el Banco mantiene en inversiones del exterior el 10.66% del total de su cartera de inversiones temporarias, porcentaje mayor al registrado al 31 de diciembre de 2015 de 9.78%. La colocación de estas inversiones se encuentra diversificada.

c.2) Inversiones permanentes

c.2.i) La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

| | <u>2016</u> Bs | <u>2015</u> Bs |
|--|--------------------|--------------------|
| Inversiones en entidades financieras del país: | | |
| Depósitos a plazo fijo | 60.317.440 | 70.317.440 |
| Inversiones en entidades financieras del exterior: | | |
| Depósitos a plazo en entidades financieras del exterior | 13.720.000 | 13.720.000 |
| Otros títulos valores de entidades financieras del exterior | 168.808.725 | 203.973.300 |
| Inversiones en entidades públicas no financieras del país: | | |
| Bonos Soberanos | 70.354.171 | 70.503.444 |
| Participación en entidades financieras y afines: | | |
| Participación en entidades de arrendamiento financiero | 28.720.903 | 27.959.885 |
| Participación en cámaras de compensación | 562.558 | 562.558 |
| Participación en sociedades administradoras de fondos de inversión | 7.843.039 | 19.827.237 |
| Participación en agencias de bolsa | 33.402.988 | 39.249.816 |
| Otras participaciones en otras entidades afines | 23.214.429 | 22.529.429 |
| Inversiones en otras entidades no financieras: | | |
| Participación en entidades de servicios públicos | 1.602.899 | 1.602.900 |
| Participación en entidades sin fines de lucro | 309.699 | 309.699 |
| Títulos valores de entidades privadas no financieras del país | 128.120.968 | 132.589.999 |
| Títulos valores de entidades públicas y privadas no financieras del exterior | 7.381.154 | 7.381.154 |
| Productos devengados por cobrar | 8.208.682 | 8.973.631 |
| Previsión para inversiones permanentes | (1.281.901) | (1.281.901) |
| | <u>551.285.754</u> | <u>618.218.591</u> |



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

c.2.ii) Al 29 de febrero de 2016, las variaciones más importantes son:

Las inversiones permanentes del Banco Nacional de Bolivia S.A. presentan un decremento del 10% equivalente a Bs66 millones respecto al 31 de diciembre de 2015, originado principalmente en la disminución de las inversiones en otros títulos valores de entidades financieras del exterior, participación en sociedades administradoras de fondos de inversión, y depósitos a plazo fijo en entidades del país por Bs35 millones, Bs11,9 millones y Bs10 millones respecto al 31 de diciembre de 2015.

c.2.iii) Las tasas de rendimiento de los periodos terminados el 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, son las siguientes:

| | <u>2016</u> % | <u>2015</u> % |
|---|------------------|------------------|
| Inversiones en el Banco Central de Bolivia | 0,00% | 0,00% |
| Inversiones en entidades financieras del país | 3,24% | 3,16% |
| Inversiones en otras entidades no financieras | 3,27% | 3,20% |
| Inversiones en entidades públicas no financieras del país | 5,14% | 5,14% |
| Inversiones en Entidades del exterior | 4,69% | 4,72% |
| Inversiones de disponibilidad restringida | 0,00% | 0,00% |

Como se puede apreciar, las tasas de rendimiento de las inversiones permanentes mostraron variaciones diferentes, incrementando en algunos casos y disminuyendo en otros respecto al 31 de diciembre de 2015. Dicha dinámica responde a decrementos en el volumen de las inversiones por el vencimiento de bonos a largo plazo en ME cuya tasa se encontraba por encima del promedio a febrero de 2016.

c.2.iv) Composición de las inversiones permanentes del exterior

Al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, el Banco mantiene en inversiones permanentes del exterior el 42,32% respecto del total de su cartera de inversiones permanentes, porcentaje menor al registrado al 31 de diciembre de 2015 de 45,15%. La concentración de estas inversiones se encuentra diversificada en términos de plazo y emisores.

c.3) Participación en entidades financieras y afines

Al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, el Banco presenta participación mayoritaria e influencia significativa en las siguientes empresas filiales:



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

BNB VALORES S.A. AGENCIA DE BOLSA

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
|---|-------------|-------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Porcentaje de participación en el capital | 89,997% | 89,997% |
| Cantidad de acciones poseídas | 200.928 | 200.928 |
| Clase de acciones poseídas | Ordinarias | Ordinarias |
| Porcentaje de votos que poseen | 90,00% | 90,00% |
| Monto de utilidades no distribuidas | 8.862.529 | 16.167.577 |
| Valor Patrimonial Proporcional de cada acción | 168,04 | 195,34 |
| Resumen de cuentas del Balance General: | | |
| Total activos | 206.360.541 | 229.696.397 |
| Total pasivos | 169.244.999 | 186.084.186 |
| Total patrimonio neto | 37.515.542 | 43.612.211 |
| Resumen de cuentas del Estado de Resultados: | | |
| Resultado financiero y operativo | 1.912.755 | 2.140.820 |
| Resultado operativo neto | 1.368.773 | 1.294.830 |
| Resultado neto del periodo | 601.909 | 739.417 |

BNB SAFI S.A. SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSION

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
|---|-------------|-------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Porcentaje de participación en el capital | 99,890% | 99,890% |
| Cantidad de acciones poseídas | 33.564 | 33.564 |
| Clase de acciones poseídas | Ordinarias | Ordinarias |
| Porcentaje de votos que poseen | 99,89% | 99,89% |
| Monto de utilidades no distribuidas | 1.795.086 | 2.056.995 |
| Valor Patrimonial Proporcional de cada acción | 233,67 | 590,73 |
| Resumen de cuentas del Balance General: | | |
| Total activos | 13.398.697 | 24.681.325 |
| Total pasivos | 5.547.248 | 4.832.823 |
| Total patrimonio neto | 7.851.449 | 19.848.502 |
| Resumen de cuentas del Estado de Resultados: | | |
| Resultado financiero y operativo | 3.775.304 | 3.942.305 |
| Resultado operativo neto | 2.401.966 | 2.709.548 |
| Resultado neto del periodo | 1.795.086 | 2.056.995 |

BNB LEASING S.A.

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
|---|-------------|-------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Porcentaje de participación en el capital | 84,997% | 84,997% |
| Cantidad de acciones poseídas | 194.316 | 194.316 |
| Clase de acciones poseídas | Ordinarias | Ordinarias |
| Porcentaje de votos que poseen | 85,00% | 85,00% |
| Monto de utilidades no distribuidas | 895.349 | 1.141.202 |
| Valor Patrimonial Proporcional de cada acción | 147,81 | 143,89 |
| Resumen de cuentas del Balance General: | | |
| Total activos | 150.350.209 | 156.125.326 |
| Total pasivos | 116.559.592 | 123.230.058 |
| Total patrimonio neto | 33.790.617 | 32.895.268 |
| Resumen de cuentas del Estado de Resultados: | | |
| Resultado financiero y operativo | 2.021.165 | 2.276.947 |
| Resultado operativo neto | 742.213 | 729.921 |
| Resultado neto del periodo | 895.349 | 1.141.202 |

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

ADMINISTRADORA DE TARJETAS DE CREDITO S.A.

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
|---|-------------|-------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Porcentaje de participación en el capital | 25,00% | 25,00% |
| Cantidad de acciones poseídas | 10.293 | 10.293 |
| Clase de acciones poseídas | Ordinarias | Ordinarias |
| Porcentaje de votos que poseen | 25,00% | 25,00% |
| Monto de utilidades no distribuidas | 17.109.966 | 17.109.966 |
| Valor Patrimonial Proporcional de cada acción | 1.587,34 | 1.587,34 |
| Resumen de cuentas del Balance General: | | |
| Total activos | 109.814.225 | 109.814.225 |
| Total pasivos | 44.460.432 | 44.460.432 |
| Total patrimonio neto | 65.353.793 | 65.353.793 |
| Resumen de cuentas del Estado de Resultados: | | |
| Resultado financiero y operativo | 72.831.012 | 16.547.070 |
| Resultado operativo neto | 10.878.419 | 1.425.017 |
| Resultado neto del periodo | 10.879.332 | 3.061.901 |

EMPRESA TRANSPORTADORA DE VALORES S.A.

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
|---|-------------|-------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Porcentaje de participación en el capital | 25,00% | 25,00% |
| Cantidad de acciones poseídas | 6.319 | 6.319 |
| Clase de acciones poseídas | Ordinarias | Ordinarias |
| Porcentaje de votos que poseen | 25,00% | 25,00% |
| Monto de utilidades no distribuidas | - | - |
| Valor Patrimonial Proporcional de cada acción | 748,01 | 748,01 |
| Resumen de cuentas del Balance General: | | |
| Total activos | 41.719.790 | 41.719.790 |
| Total pasivos | 22.811.470 | 22.811.470 |
| Total patrimonio neto | 18.908.320 | 18.908.320 |
| Resumen de cuentas del Estado de Resultados: | | |
| Resultado financiero y operativo | 43.691.698 | 12.484.827 |
| Resultado operativo neto | 2.010.709 | 127.275 |
| Resultado neto del periodo | 1.947.847 | 75.753 |

d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición del grupo al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
|---|--------------------|--------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Pagos anticipados: | | |
| Pago anticipado del Impuesto a las Transacciones | 50.515.754 (1) | 57.733.051 |
| Anticipo por compra de bienes y servicios | 9.894.755 (2) | 7.636.915 |
| Anticipos al personal | 182.160 | 76.174 |
| Alquileres pagados por anticipado | 3.264.199 | 3.169.397 |
| Anticipo sobre avance de obras | 13.000 | 33.000 |
| Seguros pagados por anticipado | 6.272.419 (3) | 7.499.316 |
| Otros pagos anticipados | 18.189 | - |
| Diversas: | | |
| Comisiones por cobrar | 1.899.146 (4) | 1.823.089 |
| Certificados tributarios | 50.867.186 (5) | 6.471.740 |
| Gastos por recuperar | 96 | - |
| Indemnizaciones reclamadas por siniestros | 7.703.886 | 7.539.384 |
| Contratos anticréticos | 343.000 | 343.000 |
| Importes entregados en garantía | 192.899 | 192.899 |
| Partidas pendientes por Tarjetas de crédito y débito | 932.545 (6) | 216.827 |
| Partidas pendientes por Giros Money Gram, Moore y RIA | 1.341.710 (7) | 506.161 |
| Otras partidas pendientes de cobro | 7.232.235 (8) | 11.056.229 |
| | 140.673.179 | 104.297.182 |
| Menos: Previsión para otras cuentas por cobrar | <u>(6.377.712)</u> | <u>(6.351.122)</u> |
| | <u>134.295.467</u> | <u>97.946.060</u> |

- (1) Al 29 de febrero de 2016 se tiene un saldo de Bs50,5 millones de pago anticipado del Impuesto a las Transacciones, a consecuencia del pago del Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE), el cual será compensado con el Impuesto a las Transacciones de los siguientes periodos, hasta el pago del IUE de la siguiente gestión.

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

- (2) Al 29 de febrero de 2016 corresponde a la adquisición de mobiliario y la elaboración de obras para nuevos puntos de atención.
- (3) Corresponden a primas de seguro contratadas para la gestión 2015-2016.
- (4) Corresponden a comisiones por cobrar por servicios de cobranza de seguros y cartas de crédito en moneda extranjera.
- (5) Corresponden a la compra de valores fiscales y notas de crédito fiscal a empresas entre otros.
- (6) Corresponden a reclamos de clientes por consumos no reconocidos en proceso de contra cargo con las marcas.
- (7) Corresponden al cobro de remesas de clientes en proceso de liquidación por parte de las empresas Money Gram, Moore y RIA.
- (8) Corresponden a diferentes conceptos, entre ellos, recaudación de aportes por cargas sociales de usuarios y clientes en proceso de conciliación, con las administradoras de Fondos de Pensiones, así como reclamos a terceros por operaciones pendientes de liquidación.

e) BIENES REALIZABLES

La composición del grupo al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

| | <u>2015</u> | <u>2015</u> |
|--|---------------------|---------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Bienes excedidos en el plazo de tenencia: | | |
| Bienes muebles recibidos en recuperación de créditos | 3.576.733 | 3.576.733 |
| Bienes inmuebles recibidos en recuperación de créditos | 15.362.160 | 15.362.160 |
| Bienes dentro del plazo de tenencia: | | |
| Bienes muebles recibidos en recuperación de créditos | 937.601 | 937.601 |
| Bienes inmuebles recibidos en recuperación de créditos | 41.662.434 | 41.497.000 |
| Participación en Empresas Reestructuradas - Ley N° 2495 | 1.189.427 | 1.189.427 |
| Bienes fuera de uso | 13.883 | 13.884 |
| | <u>62.742.238</u> | <u>62.576.805</u> |
| Previsión por desvalorización: | | |
| Previsión por desvalorización de bienes | (42.140.288) | (41.919.342) |
| Previsión por participación en empresas reestructuradas Ley 2495 | (1.189.427) | (1.189.427) |
| Previsión por exceso en el plazo de tenencia de bienes | (17.467.400) | (17.467.366) |
| | <u>(60.797.115)</u> | <u>(60.576.135)</u> |
| | <u>1.945.123</u> | <u>2.000.670</u> |

f) BIENES DE USO

La composición del grupo al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

| | <u>Valores originales</u> | | <u>Depreciaciones acumuladas</u> | | <u>Valores netos</u> | |
|------------------------|---------------------------|--------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------|
| | <u>2016</u> | <u>2015</u> | <u>2016</u> | <u>2015</u> | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Terrenos | 47.912.891 | 47.912.891 | - | - | 47.912.891 | 47.912.891 |
| Edificios | 255.301.239 | 249.237.421 | (72.058.033) | (70.969.317) | 183.243.206 | 178.268.104 |
| Mobiliario y enseres | 46.121.670 | 45.209.354 | (23.939.308) | (23.276.852) | 22.182.362 | 21.932.502 |
| Equipo e instalaciones | 119.321.487 | 120.211.416 | (66.795.864) | (66.148.145) | 52.525.623 | 54.063.271 |
| Equipos de computación | 66.750.546 | 66.809.636 | (51.638.230) | (50.471.733) | 15.112.316 | 16.337.903 |
| Vehículos | 11.194.025 | 11.194.025 | (6.816.753) | (6.517.928) | 4.377.272 | 4.676.097 |
| Obras de arte | 4.007.108 | 4.007.108 | - | - | 4.007.108 | 4.007.108 |
| Obras en construcción | 11.096.544 | 14.532.380 | - | - | 11.096.544 | 14.532.380 |
| | <u>561.705.510</u> | <u>559.114.231</u> | <u>(221.248.188)</u> | <u>(217.383.975)</u> | <u>340.457.322</u> | <u>341.730.256</u> |

Las depreciaciones de bienes de uso, cargadas a los resultados por los periodos terminados el 29 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2015, alcanzaron a Bs5.131.273 y Bs4.649.352 respectivamente.

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

El saldo de la cuenta contable "Obras en Construcción" al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015 incluye los desembolsos por trabajos de remodelación y construcción en las oficinas de La Paz, Santa Cruz y Potosí principalmente.

g) OTROS ACTIVOS

La composición del grupo al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

| | <u>2016</u> | | <u>2015</u> |
|---|-------------------|-----|-------------------|
| | <u>Bs</u> | | <u>Bs</u> |
| Bienes diversos | | | |
| Papelería, útiles y material de servicio | 2.242.362 | (1) | 1.968.817 |
| Títulos Valores por utilizar | 3.792.883 | (2) | 2.851.018 |
| Otros bienes diversos | 849.836 | | 1.027.844 |
| Cargos diferidos | 20.011.128 | (3) | 19.909.929 |
| Amortización cargos diferidos | (8.861.041) | | (8.309.425) |
| Partidas Pendientes de imputación: | | | |
| Remesas en tránsito | 111.229 | (4) | 698.516 |
| Fallas de caja | 16.379 | | 951 |
| Partidas pendientes de tarjetas de crédito | 28.930 | | 78.965 |
| Otras partidas pendientes de imputación | 2.404.751 | | 387.735 |
| Activos intangibles - Programas y aplicaciones informáticas | 33.781.344 | (5) | 33.043.805 |
| Amortización Activos intangibles | (25.525.693) | | (24.131.702) |
| | <u>28.852.108</u> | | <u>27.526.453</u> |

- (1) Corresponde principalmente a la compra de útiles de oficina, papelería y formularios, material de computación, material de servicio, y títulos valores por utilizar.
- (2) Corresponde al papel valorado utilizado en las diferentes Sucursales del Banco.
- (3) Corresponde a los pagos realizados por mejoras en inmuebles alquilados para el funcionamiento de Agencias del Banco y Cajeros Automáticos.
- (4) Corresponde a los pagos realizados por anticipado de remesas por cheques del exterior en tránsito en moneda extranjera.
- (5) Corresponde a los programas y aplicaciones informáticas adquiridas por el Banco, considerados como activos intangibles.

Las amortizaciones de cargos diferidos, cargadas a los resultados por los periodos terminados el 29 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2015, alcanzaron a Bs1.947.075 Bs1.411.609, respectivamente.

h) OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO

La composición del grupo al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> | <u>2014</u> |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Obligaciones con el público a plazo | | | |
| Corto Plazo - a menos de un año (*) | 776.859.671 | 722.363.707 | 472.634.724 |
| Largo Plazo - a más de un año (*) | 4.451.511.786 | 4.526.925.259 | 3.718.808.400 |
| | <u>5.228.371.457</u> | <u>5.249.288.966</u> | <u>4.191.443.124</u> |
| Obligaciones con el público a la vista | 5.593.901.896 | 5.205.759.752 | 6.030.709.062 |
| Obligaciones con el público por cuentas de ahorro | 5.813.361.892 | 5.570.532.046 | 4.980.332.765 |
| Obligaciones con el público restringidas | 871.477.697 | 922.304.781 | 644.441.928 |
| Cargos financieros devengados por pagar | 409.639.152 | 392.933.634 | 292.476.469 |
| | <u>17.916.752.094</u> | <u>17.340.819.179</u> | <u>16.139.403.348</u> |

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

- (*) Se consideran plazos pactados, que incluyen saldos existentes por obligaciones con el público a plazo con anotación en cuenta.

En fecha 28 de marzo de 2014 a través de Circular ASFI/DNP/1693 "Reglamento sobre Depósitos a Plazo Fijo" la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), estableció desmaterializar los Certificados de Depósito a Plazo Fijo (CDPF) emitidos de forma física y/o cartular a partir del 1 de abril de 2014, al respecto los Certificados de Depósitos a Plazo Fijo emitidos por el Banco Nacional de Bolivia S.A., al 29 de febrero de 2016, se encuentran desmaterializados.

Adicionalmente el Banco ha modificado su tarifario según lo establecido en el Decreto Supremo N°2055 de fecha 9 de julio de 2014 respecto a las tasas de interés mínimas para depósitos del público en cuentas de caja de ahorro y depósitos a plazo fijo.

i) OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES

La composición del grupo al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
|---|--------------------------|-------------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Obligaciones fiscales a la vista: | | |
| Depósitos por tributos fiscales | 10.358.985 | 5.636.101 |
| Obligaciones a traspasar al TGN por cuentas inactivas | 18.668 | 964 |
| Obligaciones fiscales restringidas (retenciones judiciales) | <u>1.278.015</u> | <u>1.278.016</u> |
| | <u><u>11.655.668</u></u> | <u><u>6.915.081</u></u> |

j) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO

- j.1)** La composición del grupo al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

| | <u>2016</u> | | <u>2015</u> |
|--|---------------------------|-----|---------------------------|
| | <u>Bs</u> | | <u>Bs</u> |
| Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento a la vista: | | | |
| Depósitos en cuenta corriente de entidades financieras del país no sujetos a encaje | 34.453.815 | | 28.316.166 |
| Depósitos en cuenta corriente de entidades financieras del país sujetos a encaje | 2.776.725 | | 3.000.471 |
| Obligaciones con Entidades Financieras de Segundo Piso a Plazo: | | | |
| Obligaciones con entidades financieras de segundo piso a largo plazo | 349.351 | | 370.523 |
| Obligaciones con Otras Entidades Financieras del País a Plazo: | | | |
| Depósitos en caja de ahorros de entidades financieras del país no sujetos a encaje legal | 21.985.646 | | 17.759.726 |
| Depósitos en caja de ahorros de entidades financieras del país sujetos a encaje legal | 1.957.128 | | 1.957.096 |
| Depósitos a plazo fijo de entidades financieras del país no sujetos a encaje legal | 35.000.000 | | 13.775 |
| Depósitos a plazo fijo de entidades financieras del país con anotación en cuenta no sujetas a encaje | 169.140.000 | (1) | 169.160.820 |
| Financiamientos de Entidades del Exterior a Plazo: | | | |
| Corresponsales por cartas de crédito diferidas a corto plazo | <u>7.634.591</u> | | <u>4.808.853</u> |
| | <u>273.297.256</u> | | <u>225.387.430</u> |
| Cargos devengados por pagar | <u>8.354.461</u> | | <u>7.618.188</u> |
| | <u><u>281.651.717</u></u> | | <u><u>233.005.618</u></u> |

El Banco Nacional de Bolivia S.A. al 29 de febrero de 2016 incrementó sus obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento en Bs48millones, debido al incremento de los depósitos a plazo fijo de entidades financieras del país no sujetos a encaje legal por Bs34 millones, un 25% respecto al 31 de diciembre de 2015.

Asimismo evidenciamos una disminución en Depósitos en cuenta corriente de entidades financieras del país sujetos a encaje por Bs223mil.

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

- (1) Corresponde a los depósitos a plazo fijo con anotación en cuenta no sujetos a encaje legal en moneda nacional, por un plazo de más de 1.080 días por parte de las Entidades Financieras del País.
- j.2) Los datos generales de los financiamientos recibidos de Bancos y Entidades Financieras, líneas de crédito obtenidas y saldos no utilizados al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, son los siguientes:

| Detalle | 29 de febrero de 2016 | | | 31 de diciembre 2015 | | |
|--|-----------------------|--------------------|--------------------|----------------------|--------------------|--------------------|
| | Otorgado | Utilizado | Disponible | Otorgado | Utilizado | Disponible |
| | Bs | Bs | Bs | Bs | Bs | Bs |
| Banco de la Provincia de Buenos Aires | 17.150.000 | - | 17.150.000 | 17.150.000 | - | 17.150.000 |
| Commerzbank | 59.978.142 | 7.543.341 | 52.434.801 | 59.934.256 | 24.251.218 | 35.683.038 |
| Caixabank SA | 5.830.963 | 5.830.963 | - | 5.826.711 | 5.826.711 | - |
| Deutsche Bank | 34.300.000 | 29.987.770 | 4.312.230 | 34.300.000 | 34.300.000 | - |
| Unicredit SpA | - | - | - | 54.880 | 54.880 | - |
| Banco do Brasil | 13.720.000 | 6.282.175 | 7.437.825 | 13.720.000 | 13.720.000 | - |
| TFFP - BID | 34.300.000 | 1.029.000 | 33.271.000 | 34.300.000 | 1.029.000 | 33.271.000 |
| GTFP - IFC | 68.600.000 | - | 68.600.000 | 68.600.000 | - | 68.600.000 |
| Bank of America | 3.430.000 | 1.103.229 | 2.326.771 | 3.430.000 | 129.985 | 3.300.015 |
| Banco de Comercio Exterior | 20.580.000 | 2.530.818 | 18.049.182 | 20.580.000 | 2.530.818 | 18.049.182 |
| Banco de Comercio Exterior (*) | 3.155.600 | 3.155.600 | - | 3.155.600 | 3.155.600 | - |
| Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. | 1.641.990 | 1.641.990 | - | 1.640.789 | 1.640.789 | - |
| Banco Latinoamericano de Comercio Exterior | 82.320.000 | 495.052 | 81.824.948 | 82.320.000 | 15.998.329 | 66.321.671 |
| Sumitomo Mitsui Banking Corporation | 137.200.000 | 48.347.138 | 88.852.862 | 137.200.000 | 48.347.138 | 88.852.862 |
| Commerzbank (aprobacion especial) | 112.317.894 | 112.317.894 | - | 112.317.894 | 112.317.894 | - |
| Banco Daycoval | 821.673 | 821.673 | - | 821.673 | 821.673 | - |
| | <u>595.346.261</u> | <u>221.086.641</u> | <u>374.259.620</u> | <u>595.351.802</u> | <u>264.124.034</u> | <u>331.227.767</u> |
| Banco Central de Bolivia - CCR Aladi | <u>139.215.210</u> | <u>11.912.657</u> | <u>127.302.553</u> | <u>139.215.210</u> | <u>1.160.161</u> | <u>138.055.049</u> |

* aprobadas antes del registro de la línea de crédito

- j.3) Todas las líneas de crédito otorgadas al Banco tienen como destino (objeto) la confirmación de cartas de crédito y garantías internacionales y algunas de ellas permiten obtener fondeo de corto plazo para financiar operaciones de comercio internacional. Al 29 de febrero de 2016, el Banco presenta una obligación correspondiente a financiamientos de entidades del exterior a mediano plazo, según lo siguiente:

| Financiado | Saldo \$us | Plazo | Tasa | Objeto |
|--|------------|-------------------------------|---------|--|
| BIO (Belgian Investment Company For Developing Countries) II (*) | - | Cancelado en fecha 16/06/2015 | 0.00% | Capital de Operaciones para cartera PYME |
| CAF (Corporación Andina de Fomento) (**) | 20.000.000 | 8 años | 5.3517% | Fortalecimiento patrimonial para incremento de la cartera de créditos. |

- (*) En fecha 16 de junio de 2015 se canceló el último pago de la obligación con BIO.
- (**) Mediante Nota ASFI/DSR I/R-164694/2013 de 29 de octubre de 2013, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, otorgó la no objeción al Banco para la contratación del crédito subordinado con la Corporación Andina de Fomento por U\$S 20.000.000, crédito que fue desembolsado el 1 de noviembre de 2013, con garantía quirografaria, para el fortalecimiento patrimonial del Banco, con un plazo de 8 años con amortizaciones semestrales de capital e intereses, que incluye un período de gracia de 3 años y vencimiento final en noviembre de 2021, el cual al 29 de febrero de 2016, se mantiene vigente.

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

k) OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición del grupo al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

| | <u>2016</u> | | <u>2015</u> |
|---|--------------------|-----|--------------------|
| | <u>Bs</u> | | <u>Bs</u> |
| Intermediación financiera | 6.347.092 | | 7.165.439 |
| Diversas: | | | |
| Cheques de gerencia | 101.018.748 | (1) | 35.360.556 |
| Retenciones por orden de autoridades públicas | 45.368 | | 45.368 |
| Acreedores fiscales por retenciones a terceros | 3.555.271 | | 4.198.226 |
| Acreedores fiscales por impuestos a cargo de la entidad | 96.504.584 | (2) | 97.017.566 |
| Acreedores por cargas sociales retenidas a terceros | 1.839.994 | | 1.909.886 |
| Acreedores por cargas sociales a cargo de la entidad | 2.365.656 | | 2.383.835 |
| Dividendos por pagar | 30.208.140 | | 9.647.368 |
| Acreedores por retenciones a funcionarios | 14.497 | | 11.921 |
| Ingresos diferidos | 5.697.519 | (3) | 6.017.392 |
| Acreedores varios por cartera | 1.930.001 | | 1.678.484 |
| Acreedores varios Comex | 1.646.298 | | 982.312 |
| Otros acreedores varios | 16.175.732 | (4) | 65.463.793 |
| Provisiones | 110.050.516 | (5) | 92.629.538 |
| Partidas pendientes de imputación | 37.190.566 | (6) | 37.564.141 |
| | <u>414.589.982</u> | | <u>362.075.825</u> |

- (1) Corresponden a los pagos realizados por parte del Banco con cargo a cuentas de clientes, por conceptos no relacionados con obligaciones del Banco sujeto al cobro de comisiones e impuesto a las transacciones financieras según la naturaleza de la transacción.
- (2) Corresponde al Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) e Impuesto a las transacciones principalmente, pendientes de pago.
- (3) Corresponde a ingresos diferidos por la emisión de Bonos del Banco, Bonos BNB I, emisión 1 y 2 y Bonos BNB II en moneda extranjera.
- (4) Corresponde a las obligaciones contraídas por el Banco, por concepto de retiros de efectivo de clientes del Banco en cajeros automáticos ajenos (locales y del exterior) y giros pendientes de remisión y cheques plaza exterior emitidos por el Banco.
- (5) Los importes más significativos refieren a la provisión para indemnizaciones del personal.
- (6) Corresponde al registro de partidas pendientes de imputación relacionadas con retiros de efectivo de tarjetas enlace pendientes de regularización.

l) PREVISIONES

La composición del grupo al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

| | <u>2016</u> | | <u>2015</u> |
|-------------------------------------|--------------------|-----|--------------------|
| | <u>Bs</u> | | <u>Bs</u> |
| Provisión para activos contingentes | 7.522.834 | | 7.510.241 |
| Provisión genérica voluntaria | 13.740.000 | (1) | 13.740.000 |
| Provisión genérica cíclica | 153.099.084 | | 148.274.396 |
| Otras provisiones | 637.915 | | 637.915 |
| | <u>174.999.833</u> | | <u>170.162.552</u> |

- (1) Por decisión del Directorio del Banco N° 17/2011 de fecha 22 de agosto de 2011, se constituyó una Provisión Voluntaria para otros Riesgos por un valor de US\$ 2.000.000, lo cual incrementó el saldo de la cuenta Provisión Genérica Voluntaria en Bs13.740.000. De acuerdo al Libro 3, Título VI, Capítulo I, Sección 3 de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, la Provisión Voluntaria para otros Riesgos computa como parte del Capital Secundario del Banco.

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

m) VALORES EN CIRCULACION

La composición del grupo al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
|---|--------------------|--------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Bonos representados por anotaciones en cuenta (*) | 273.028.000 | 273.028.000 |
| Cargos devengados por pagar bonos | 1.485.713 | 1.036.982 |
| | <u>274.513.713</u> | <u>274.064.982</u> |

- (*) Este importe corresponde a la emisión de los Bonos BNB I – Emisión 1 y Emisión 2 dentro del Programa de Emisiones de Bonos BNB I, el cual fue considerado y aprobado en la Junta General Extraordinaria de Accionistas, celebrada en la ciudad de Sucre en fecha 27 de septiembre de 2012 y autorizado mediante Resolución ASFI 242/2013 de fecha 30 de abril de 2013, cuya oferta pública fue realizada a través de dos emisiones en fechas 28 de mayo de 2013 y 24 de septiembre de 2013 por un total de US\$ 24.900.000 cada una.

Las emisiones de dicho Programa de bonos, se realizaron bajo las siguientes condiciones:

- Emisión 1

| Serie | Moneda | Monto total de cada serie | Valor nominal | Tasa de interés | Cantidad de valores | Plazo de emisión | Fecha vencimiento |
|-----------|--------|---------------------------|---------------|-----------------|---------------------|----------------------|-------------------|
| Serie "A" | US\$ | US\$ 10.000.000 | US\$ 1.000 | 1,75% | 10.000 | 720 días calendario | 18/05/2015 |
| Serie "B" | US\$ | US\$ 14.900.000 | US\$ 1.000 | 3,25% | 14.900 | 1800 días calendario | 02/05/2018 |

- Emisión 2

| Serie | Moneda | Monto total de cada serie | Valor nominal | Tasa de interés | Cantidad de valores | Plazo de emisión | Fecha vencimiento |
|-----------|--------|---------------------------|---------------|-----------------|---------------------|----------------------|-------------------|
| Serie "A" | US\$ | US\$ 10.000.000 | US\$ 1.000 | 2,25% | 10.000 | 1080 días calendario | 08/09/2016 |
| Serie "B" | US\$ | US\$ 14.900.000 | US\$ 1.000 | 2,75% | 14.900 | 1440 días calendario | 03/09/2017 |

Asimismo, para ambas emisiones la entidad calificadora de riesgo Aesa Ratings, otorgó la calificación de riesgo "AAA" que corresponde a aquellos valores que cuentan con muy alta capacidad de pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados.

n) OBLIGACIONES SUBORDINADAS

La composición del grupo al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
|---|--------------------|--------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Obligaciones subordinadas instrumentadas mediante contratos | | |
| Obligaciones subordinadas con entidades financieras del exterior (1) | 137.200.000 | 137.200.000 |
| Bonos subordinados BNB I y BNB II (2) | 116.482.800 | 116.482.800 |
| Cargos devengados por pagar obligaciones subordinadas instrumentadas mediante contratos | 2.391.921 | 1.168.166 |
| Cargos devengados por pagar obligaciones subordinadas instrumentadas mediante bonos | 2.021.077 | 1.002.047 |
| | <u>258.095.798</u> | <u>255.853.013</u> |

(1) Obligaciones Subordinadas con la Corporación Andina de Fomento

El saldo al 29 de febrero de 2016, corresponde a la contratación del crédito subordinado con la Corporación Andina de Fomento por US\$ 20.000.000 con garantía quirografaria a un plazo de ocho años, con amortizaciones semestrales de capital e intereses y un periodo de gracia de tres años, realizado en fecha 1 de noviembre de 2013, autorizado por la ASFI mediante carta ASFI/DSR I/R-164694 de fecha 29 de octubre de 2013.



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

(2) Bonos Subordinados

Al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, el Banco Nacional de Bolivia S.A., constituyó dos programas de “Bonos Subordinados”, logrando de esta forma fortalecer la capacidad patrimonial del Banco, a fin de coadyuvar en el crecimiento sólido de la cartera de créditos y la consolidación de su participación y liderazgo en el Sistema Financiero Nacional.

- Bonos Subordinados BNB I emisión 1 y 2

En fecha 1 de agosto de 2008, se efectuó con éxito la primera emisión de Bonos Subordinados BNB I por US\$ 10.000.000 (diez millones de dólares estadounidenses). El valor nominal de los bonos emitidos es de US\$ 1.000 con un plazo de repago de 6 años, a una tasa de interés de 8,5% anual. Posteriormente, el Banco realizó una segunda emisión el 1 de octubre de 2008 por un monto similar a la primera emisión, alcanzando un monto total en bonos subordinados de US\$ 20.000.000.

Al 31 de diciembre de 2014 los bonos fueron amortizados en su totalidad conforme las condiciones establecidas para los mismos, habiéndose amortizado durante las gestiones 2014 y 2013 un importe equivalente a US\$ 8.000.000, US\$ 4.000.000 en cada gestión, realizándose la última amortización en fecha 1 de septiembre de 2014.

- Bonos Subordinados BNB II emisión 1

Durante la gestión 2014, la Junta General Extraordinaria de accionistas, celebrada en fecha 20 de junio de 2014 dispuso la estructuración del programa de Bonos Subordinados “BNB II” por US\$ 40.000.000 (cuarenta millones de dólares estadounidenses).

En fecha 7 de noviembre de 2014, se realizó la primera emisión de Bonos BNB II, con una respuesta favorable del mercado, por un total de US\$ 20.000.000 en cuatro series, A, B, C y D, cada una con características específicas en cuanto al rendimiento, pago de capital e intereses, a una tasa promedio ponderada del 3,87% y un plazo promedio de 6,5 años.

En fecha 30 de mayo y 3 de noviembre de 2015, se realizaron amortizaciones de los Bonos Subordinados BNB II emisión 1, por un importe equivalente a US\$1.510.000, cada una.

Al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, la empresa calificador de riesgo Aesa Ratings asignó la calificación AA+ a los Bonos Subordinados BNB II.

o) OBLIGACIONES CON EMPRESAS CON PARTICIPACION ESTATAL

La composición del grupo al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
|---|-------------------|------------------|
| | Bs | Bs |
| Obligacion con empresas con participacion estatal por cuentas de ahorro | 15.786.156 | 3.727.780 |
| | <u>15.786.156</u> | <u>3.727.780</u> |

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

p) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

p.1) La composición de los grupos al 29 de febrero de 2016 y 28 de febrero 2015, es la siguiente:

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
|--|--------------------|--------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Ingresos financieros | | |
| Productos por disponibilidades | 84.061 | 80.464 |
| Productos por inversiones temporarias | 5.472.593 | 15.683.537 |
| Productos por cartera vigente | 144.937.789 | 126.248.807 |
| Productos por cartera vencida | 4.982.333 | 3.827.040 |
| Productos por cartera en ejecución | 1.121.254 | 1.379.932 |
| Productos por otras cuentas por cobrar | 70.488 | 45.098 |
| Productos por inversiones permanentes | 3.209.305 | 3.181.927 |
| Comisiones de cartera y contingente | 14.276.599 | 16.551.100 |
| | <u>174.154.422</u> | <u>166.997.905</u> |
| Gastos financieros | | |
| Cargos por obligaciones con el público | 38.604.841 | 36.681.414 |
| Cargos por obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | 742.345 | 1.255.493 |
| Cargos por otras cuentas por pagar y comisiones financieras | - | - |
| Cargos por valores en circulación | 1.279.731 | 1.455.184 |
| Cargos por obligaciones subordinadas | 2.242.786 | 2.323.410 |
| Cargos por obligaciones con empresas con participación estatal | 155 | 92.766 |
| | <u>42.869.858</u> | <u>41.808.267</u> |

p.2) Las tasas de rendimiento y costo activos y pasivos correspondientes a los ingresos y gastos financieros de los periodos terminados el 29 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2015, son las siguientes:

| <u>Detalle</u> | <u>2016</u> | | | | <u>2015</u> | | | |
|---|-------------|-----------|-------------|------------|-------------|-----------|-------------|------------|
| | <u>MN</u> | <u>ME</u> | <u>MNMV</u> | <u>UFV</u> | <u>MN</u> | <u>ME</u> | <u>MNMV</u> | <u>UFV</u> |
| | % | % | % | % | % | % | % | % |
| Activos financieros | | | | | | | | |
| Disponibilidades | - | 0,31 | - | - | - | 0,08 | - | - |
| Inversiones temporarias | 0,76 | 0,93 | - | 1,04 | 3,41 | 1,54 | - | 1,02 |
| Inversiones permanentes | 3,73 | 4,04 | - | - | 2,82 | 3,95 | - | - |
| Cartera bruta | 8,19 | 13,87 | - | - | 8,84 | 8,52 | - | - |
| Pasivos financieros | | | | | | | | |
| Obligaciones con el público | 1,67 | 0,19 | - | - | 1,67 | 0,36 | - | - |
| Obligaciones con el público a la vista | 0,28 | 0,01 | - | - | 0,25 | 0,01 | - | - |
| Obligaciones con el público por cuentas de ahorro | 1,35 | 0,01 | - | - | 1,13 | 0,01 | - | - |
| Obligaciones con el público a plazo | 3,12 | 1,56 | - | 0,01 | 3,77 | 2,11 | - | - |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | 1,91 | 0,07 | - | - | 2,42 | 0,95 | - | - |

Al 29 de febrero de 2016, los ingresos financieros presentan un incremento de 4,29% respecto a la gestión 2015, el cual fue originado principalmente por el incremento de ingresos en productos en cartera vigente por Bs128,21 millones equivalentes a un 14,80%. Por su parte, los gastos financieros al 29 de febrero de 2016, tuvieron un incremento aproximado de 2,54%, originado principalmente por cargos por obligaciones con el público por Bs13,20 millones equivalentes a 5,24%. El margen financiero se ha incrementado en Bs41,81 millones equivalentes al 4,87%.



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

q) RECUPERACION DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del grupo al 29 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2015, es la siguiente:

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
|--|--------------------------|--------------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Recuperaciones de activos financieros castigados | 104.067 | 120.258 |
| Disminución de previsión para créditos y otras cuentas por cobrar: | | |
| Disminución de previsión específica para incobrabilidad de cartera | 23.406.229 | 12.738.463 |
| Disminución de previsión genérica para incobrabilidad de cartera por otros riesgos | - | 420.183 |
| Disminución de previsión para otras cuentas por cobrar | 368.969 | 65.181 |
| Disminución de previsión para activos contingentes | 508.947 | 781.139 |
| Disminución de previsión genérica cíclica | <u>2.809.355</u> | <u>4.472.366</u> |
| | <u><u>27.197.567</u></u> | <u><u>18.597.590</u></u> |

Los saldos de la disminución de provisiones expuestos anteriormente corresponden a los importes de las reversiones contables de provisiones específicas, genéricas y cíclicas en agencias y sucursales del Banco, que son acumulados por consolidación de los estados financieros.

r) CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACION DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del grupo al 29 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2015, es la siguiente:

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
|--|--------------------------|--------------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Pérdidas por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar: | | |
| Cargos por previsión específica para incobrabilidad de cartera | 23.404.091 | 18.214.810 |
| Cargos por previsión genérica para incobrabilidad de cartera por otros riesgos | 6.890.558 | - |
| Cargos por previsión para otras cuentas por cobrar | 395.558 | 278.260 |
| Cargos por previsión para activos contingentes | 521.329 | 1.238.604 |
| Cargos por previsión genérica cíclica | 7.632.533 | 10.730.295 |
| Pérdida por inversiones temporarias | 3 | 2.081.423 |
| Castigo de productos financieros | 44 | 505.756 |
| | <u><u>38.844.116</u></u> | <u><u>33.049.148</u></u> |

Los importes correspondientes a la constitución de previsión para cartera incobrable y contingente al 29 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2015, alcanzan aproximadamente a Bs11 millones y Bs15 millones, respectivamente. Los saldos expuestos anteriormente corresponden a los importes de las provisiones específicas, genéricas y cíclicas constituidas en agencias y sucursales del Banco, que son acumuladas por combinación de los estados financieros.

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

s) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

La composición de los grupos al 29 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2015, es la siguiente:

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
|--|-------------------|-------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Otros Ingresos Operativos | | |
| Comisiones por Servicios: | | |
| Comisiones administración de cuentas corrientes | 14.924 | 13.994 |
| Comisiones giros transferencias y órdenes de pago | 20.951.703 | 12.749.630 |
| Comisiones recaudaciones tributarias | 267.706 | 251.234 |
| Comisiones cheques certificados | 32.364 | 37.533 |
| Comisión administración de valores y bienes | 35.809 | 35.809 |
| Comisión administración de valores al cobro | 371.597 | 303.164 |
| Comisión administración de fideicomisos | 34.274 | 8.923 |
| Comisiones tarjetas de crédito | 3.072.238 | 2.915.972 |
| Comisiones por operaciones bursátiles | 39.709 | 55.246 |
| Comisiones tarjetas de débito | 1.136.682 | 977.122 |
| Comisiones banca a domicilio | 381.156 | 406.760 |
| Comisiones cajeros automáticos | 1.115.687 | 1.043.053 |
| Otras comisiones | 4.687.464 | 4.342.074 |
| Ganancias por operaciones de cambio y arbitraje | 30.889.083 | 20.413.075 |
| Ingresos por venta de bienes realizables | 46.066 | 6.283.077 |
| Ingresos por inversiones permanentes no financieras | 3.782.483 | 6.149.425 |
| Ingresos Operativos Diversos: | | |
| Ingresos por gastos recuperados | 1.984.489 | 1.961.861 |
| Ingresos por oficina jurídica | 35.646 | 4.012 |
| Ingresos por alquiler de bienes | 295.516 | 281.645 |
| Ingresos por generación de CF - IVA | 1.266.539 | 1.241.014 |
| Otros ingresos operativos diversos | 60.427 | 37.444 |
| | <u>70.501.562</u> | <u>59.512.067</u> |
| Otros Gastos Operativos | | |
| Comisiones por Servicios | 19.618.425 | 8.876.842 |
| Costo de Bienes Realizables: | | |
| Costo de venta de bienes recibidos en recuperación de créditos | - | - |
| Costo de mantenimiento de bienes realizables | 183.242 | 425.496 |
| Constitución de provisión por desvalorización y tenencia de bienes realizables | 125.923 | 166.461 |
| Constitución de provisión por tenencia | 95.058 | 11.303 |
| Perdidas por inversiones permanentes no financieras | - | - |
| Gastos Operativos Diversos: | | |
| Pérdidas por operaciones de cambio y arbitraje | 16.839.804 | 10.286.251 |
| Gastos por avalúos, registro en derechos reales y notariales | 69.103 | 164.384 |
| Gastos diversos ATC | 1.015.425 | 96.525 |
| Gastos de promoción por producto | 550.218 | 217.962 |
| Otros gastos operativos diversos | 305.713 | 312.939 |
| | <u>38.802.911</u> | <u>20.558.163</u> |

(1) El saldo al 29 de febrero de 2016 corresponde a mantenimiento de cuentas en el BCB y comisiones por operaciones electrónicas principalmente.

Asimismo cabe señalar que al 29 de febrero de 2016, de acuerdo con lo establecido en la Ley de Servicios Financieros, el Banco no percibe ingresos por concepto de primas de seguro de operaciones relacionadas.

Al 29 de febrero de 2016, los ingresos operativos netos generan un resultado positivo de Bs316 millones, este resultado es mayor al generado al 28 de febrero de 2015, mismo que ascendía a Bs38 millones.

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

t) INGRESOS EXTRAORDINARIOS

La composición del grupo al 29 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2015, es la siguiente:

| | <u>2016</u> <u>Bs</u> | <u>2015</u> <u>Bs</u> |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Ingresos extraordinarios (1) | 319.873 | 378.444 |
| | 319.873 | 378.444 |

- (1) En la cuenta contable Ingresos Extraordinarios al 29 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2015, se registra el ingreso diferido correspondiente a la diferencia del valor de colocación y el valor nominal de los bonos BNB I emisión 1 y 2 y de los Bonos BNB II emisión 1.

u) INGRESOS DE GESTIONES ANTERIORES

La composición del grupo al 29 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2015, es la siguiente:

| | <u>2016</u> <u>Bs</u> | <u>2015</u> <u>Bs</u> |
|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Ingresos de gestiones anteriores | - | 50.000 |
| | - | 50.000 |

En la cuenta contable Ingresos de gestiones anteriores al 29 de febrero de 2016, se registran principalmente impuestos retenidos a cargo del Banco.

v) GASTOS DE ADMINISTRACION

La composición del grupo al 29 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2015, es la siguiente:

| | <u>2016</u> <u>Bs</u> | <u>2015</u> <u>Bs</u> |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Gastos de personal | 49.794.023 | 43.474.790 |
| Servicios contratados | 10.627.702 | 8.477.204 |
| Seguros | 1.283.361 | 1.209.048 |
| Comunicaciones y traslados | 2.529.977 | 2.283.854 |
| Impuestos | 583.126 | 8.027.160 |
| Mantenimiento y reparaciones | 1.584.166 | 1.680.218 |
| Depreciación y desvalorización de bienes de uso | 5.131.273 | 4.649.352 |
| Amortización cargos diferidos | 1.947.074 | 1.411.609 |
| Otros Gastos de Administración: | | |
| Gastos notariales y judiciales | 423.468 | 389.439 |
| Alquileres | 2.852.402 | 2.515.474 |
| Energía eléctrica, agua y calefacción | 1.568.876 | 1.374.188 |
| Papelería, útiles y materiales de servicio | 1.933.705 | 1.809.760 |
| Suscripciones y afiliaciones | 66.449 | 26.271 |
| Propaganda y publicidad | 1.811.091 | 3.170.129 |
| Gastos de representación | 63.440 | 106.145 |
| Aportes Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero | 3.863.007 | 3.157.052 |
| Aportes otras entidades Nominativo por entidad | 133.206 | 86.906 |
| Donaciones | 1.503 | 51.451 |
| Multas Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero | 635 | - |
| Gastos en comunicación y publicaciones en prensa | 141.019 | 91.032 |
| Diversos | 345.888 | 287.466 |
| | 86.685.391 | 84.278.548 |
| Aportes al Fondo de Reestructuración Financiera (FRF) | 14.660.171 | 13.324.880 |
| Impuesto a las Transacciones (IT) | 7.126.809 | 6.002.044 |
| | 108.472.371 | 103.605.472 |



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

Al 29 de febrero de 2016, los gastos de administración se incrementaron en Bs4,8 millones, que representa un 4% respecto al 28 de febrero de 2015. Esta variación corresponde al incremento de gastos en el personal por Bs6,3 millones que representa un 14,54% respecto al 28 de febrero de 2015 y el incremento de servicios contratados por Bs2,1 millones entre otros.

Impuesto sobre las utilidades de las empresas

Al 29 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2015 el Banco ha registrado en la cuenta "Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas" Bs11.639.452 y Bs9.445.084, respectivamente.

w) CUENTAS CONTINGENTES

La composición del grupo al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Cartas de Crédito: | | |
| Cartas de crédito emitidas a la vista | 171.702.954 | 196.169.343 |
| Cartas de crédito emitidas diferidas | 11.030.456 | 14.403.805 |
| Cartas de crédito confirmadas | 8.132.456 | 6.012.277 |
| Cartas de crédito con prepagos | 9.828.120 | 25.810.805 |
| Cartas de crédito Stand By | 26.918.781 | 26.914.307 |
| Garantías Otorgadas: | | |
| Avales | 137.200 | 137.200 |
| Boletas de garantía contragarantizadas (*) | 1.349.728.017 | 1.185.318.601 |
| Boletas de garantía no contragarantizadas | 1.962.737.894 | 1.919.547.899 |
| Líneas de Crédito Comprometidas | <u>221.565.234</u> | <u>229.196.007</u> |
| | <u><u>3.761.781.112</u></u> | <u><u>3.603.510.244</u></u> |

Al 29 de febrero de 2016, las cuentas contingentes se incrementaron en Bs158,2 millones respecto al 31 de diciembre de 2015, correspondientes al 4,39%, respecto de la gestión 2015. Esta variación corresponde principalmente al incremento en boletas de garantía contra garantizadas y boleta de garantía no contra garantizadas por Bs164 millones y Bs43 millones.

Asimismo se registró una disminución en cartas de crédito emitidas a la vista de Bs24 millones y cartas de crédito con prepago por Bs15 millones que corresponde al 12% y al 61% respectivamente con relación al 31 de diciembre de 2015

(*) Las principales entidades financieras del exterior que contragarantizan boletas de garantía a clientes del Banco son: Bank Of China, China Construction Bank Corporation, Caixabank S.A., Unicredit Bank Austria AG, Banco Santander S.A. España, Banco Bilbao Viscaya Argentaria S.A. Hong Kong Branch, BNP Paribas S.A., Bank Of Communications, Bank Of America N.A. y Commerzbank A.G.

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

x) CUENTAS DE ORDEN

La composición del grupo al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
|---|-----------------------|-----------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Valores y bienes recibidos en custodia | 399.600.254 | 414.827.684 |
| Valores y bienes recibidos en administración | 339 | 338 |
| Valores en cobranza | 41.530.359 | 61.757.362 |
| Garantías recibidas: | | |
| Garantías hipotecarias | 18.400.209.621 | 18.154.189.406 |
| Garantías en títulos valores | 123.026.250 | 145.585.255 |
| Otras garantías prendarias | 3.617.486.327 | 3.538.164.264 |
| Bonos de prenda | 203.075.354 | 257.585.981 |
| Depósitos en la entidad financiera | 684.191.423 | 735.403.635 |
| Garantías de otras entidades financieras | 1.621.125.546 | 1.413.187.604 |
| Bienes embargados | 2.265.346 | 2.265.346 |
| Otras garantías | 123.380.764 | 97.275.994 |
| Cuentas de registro: | | |
| Líneas de crédito otorgadas y no utilizadas | 2.560.606.107 | 2.372.825.654 |
| Líneas de crédito obtenidas y no utilizadas | 501.562.173 | 469.282.816 |
| Cheques exterior | 3.054 | 2.553 |
| Documentos y valores de la entidad | 1.459.946.762 | 1.457.887.818 |
| Cuentas incobrables castigadas y condonadas | 236.323.282 | 236.482.347 |
| Productos en suspenso | 45.016.500 | 46.400.483 |
| Operaciones de compra y venta a futuro de moneda extranjera | 102.900.000 | 183.848.000 |
| Cartas de crédito notificadas | - | 1.817.351 |
| Otras cuentas de registro | 518.208.720 | 494.315.992 |
| Cuentas deudoras de fideicomiso | 54.720.975 | 56.916.867 |
| | <u>30.695.179.156</u> | <u>30.140.022.750</u> |

Al 29 de febrero de 2016, las cuentas de orden se han incrementado en Bs 555 millones, respecto al 31 de diciembre de 2015, esta variación corresponde principalmente al incremento en garantías hipotecarias de Bs246 millones que corresponde al 1,36% y garantías de otras entidades financieras por Bs207millones que corresponde al 14,71% respecto al 31 de diciembre de 2015.

z) FIDEICOMISOS

A partir de enero de 2005, el Banco presta el servicio de administración de fondos en fideicomiso.

La composición de los fondos administrados al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
|--|--------------------|--------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| a) PATRIMONIO AUTONOMO FIDEICOMISO IATA (1) | | |
| DERECHOS DEL PATRIMONIO AUTONOMO | | |
| Disponibilidades | <u>1.653.982</u> | <u>11.141.332</u> |
| GASTOS DEL PATRIMONIO AUTONOMO | <u>1.653.982</u> | <u>11.141.332</u> |
| Gastos | <u>13.880</u> | <u>788.673</u> |
| TOTAL | <u>1.667.862</u> | <u>11.930.005</u> |
| FONDO NETO | | |
| Fondo Neto - Fideicomiso BNB - IATA | 4.741.340 | 14.214.892 |
| Superavit (Déficit) acumulados | <u>(3.073.560)</u> | <u>(2.285.299)</u> |
| INGRESOS DEL PATRIMONIO AUTONOMO | <u>1.667.780</u> | <u>11.929.593</u> |
| Ingresos | <u>82</u> | <u>412</u> |
| TOTAL | <u>1.667.862</u> | <u>11.930.005</u> |

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

| | <u>2016</u> Bs | <u>2015</u> Bs |
|---|--------------------------|--------------------------|
| b) PATRIMONIO AUTONOMO FIDEICOMISO BNB - E- EFECTIVO (2) | | |
| DERECHOS DEL PATRIMONIO AUTONOMO | | |
| Disponibilidades | 6.893.712 | 6.893.413 |
| Inversiones | - | - |
| | <u>6.893.712</u> | <u>6.893.413</u> |
| GASTOS DEL PATRIMONIO AUTONOMO | | |
| Gastos | - | - |
| TOTAL | <u>6.893.712</u> | <u>6.893.413</u> |
| FONDO NETO | | |
| Fondo Neto - Fideicomiso BNB - EFECTIVO | 6.837.852 | 6.837.852 |
| Superavit (Déficit) acumulados | 55.561 | 91 |
| | <u>6.893.413</u> | <u>6.837.943</u> |
| INGRESOS DEL PATRIMONIO AUTONOMO | | |
| Ingresos | 299 | 55.470 |
| | <u>299</u> | <u>55.470</u> |
| TOTAL | <u>6.893.712</u> | <u>6.893.413</u> |
| c) PATRIMONIO AUTONOMO FOGAVISP (3) | | |
| DERECHOS DEL PATRIMONIO AUTONOMO | | |
| Disponibilidades | 208.916 | 173.163 |
| Inversiones | 13.942.908 | 13.900.009 |
| Cartera | 31.992.140 | 23.926.715 |
| | <u>46.143.964</u> | <u>37.999.887</u> |
| GASTOS DEL PATRIMONIO AUTONOMO | | |
| Gastos | 15.438 | 93.562 |
| | <u>15.438</u> | <u>93.562</u> |
| TOTAL | <u>46.159.402</u> | <u>38.093.449</u> |
| FONDO NETO | | |
| Fondo Neto - FOGAVISP | 13.700.878 | 13.700.878 |
| Superavit (Déficit) acumulados | 372.294 | - |
| Obligacion fondo de garantia | 31.992.140 | 23.926.715 |
| | <u>46.065.312</u> | <u>37.627.593</u> |
| INGRESOS DEL PATRIMONIO AUTONOMO | | |
| Ingresos | 94.090 | 465.856 |
| | <u>94.090</u> | <u>465.856</u> |
| TOTAL | <u>46.159.402</u> | <u>38.093.449</u> |
| TOTAL FONDOS ADMINISTRADOS | <u>54.720.976</u> | <u>56.916.867</u> |

(1) Fideicomiso IATA

En fecha 28 de agosto del 2013 se suscribió el contrato de fideicomiso entre el Banco Nacional de Bolivia S.A. e IATA Sucursal Bolivia, con una vigencia de 30 años, con el objeto de transmitir a favor del BNB S.A. los fondos percibidos por contratos de servicio entre IATA y agencias de viaje con quienes IATA mantiene una relación comercial, administrando tres cuentas fiduciarias para el funcionamiento de los sistemas de liquidación de IATA en el BNB S.A., a través de órdenes de pago enviadas y gestionadas por personal autorizado por IATA.

(2) Fideicomiso BNB - E-EFECTIVO

En fecha 10 de octubre del 2014 se suscribió el contrato de fideicomiso entre el Banco Nacional de Bolivia S.A. y Servicios de Pago Móvil E-Efectivo ESPM S.A., con una vigencia de cinco años, mediante el cual E-Efectivo cede los recursos económicos de las aperturas de billetera móvil de sus clientes al BNB S.A., con el fin de garantizar la efectivización del dinero electrónico depositado en las billeteras móviles de los clientes del servicio, cuando E-Efectivo se encuentre imposibilitado de realizarlo.



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

(3) Fideicomiso FOGAVISP

En fecha 09 de marzo de 2015 se suscribió el contrato de fideicomiso entre el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas y el Banco Nacional de Bolivia, por un plazo indefinido, mediante el cual se delega al Banco la administración del Fondo de Garantía de Créditos de vivienda de interés social, al cual por lo dispuesto en D.S. N°2137 el Banco debe destinar el 6% de sus utilidades netas a la gestión 2014, con el fin de que los fondos garanticen créditos de vivienda de interés social y créditos destinados al sector productivo, bajo las condiciones de otorgamiento, vigencia, cobertura, restitución del fondo, establecidas en el Decreto Supremo.

NOTA 9 – PATRIMONIO NETO

a) CAPITAL AUTORIZADO

Mediante Resolución ASFI N°921/2015 de fecha 6 de noviembre de 2015 la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero aprobó modificaciones a los Estatutos del Banco, incluyendo el incremento de capital autorizado de la Sociedad hasta la suma de Bs2.000.000.000 (dos mil millones 00/100 de bolivianos). Dichas modificaciones se instrumentaron mediante Testimonio N° 2782 de fecha 18 de noviembre de 2015 otorgado ante notaría de fe pública N°99 a cargo de la Dra. Mabel Fernandez.

b) CAPITAL SOCIAL Y RESULTADOS ACUMULADOS

De acuerdo con lo establecido en el Libro 1°, Título I, Capítulo I, Sección 2 del “Reglamento para Bancos Múltiples”, el capital primario mínimo requerido es de UFV 30.000.000 (Treinta millones de unidades de fomento de vivienda). Al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, el Banco Nacional de Bolivia S.A. cuenta con un capital social de Bs1.057.261.430 para ambos periodos, superior al establecido. Asimismo, al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, el Banco realizó modificaciones que generaron variaciones en la estructura del patrimonio neto, según el siguiente detalle:

1. La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en Sucre en fecha 28 de enero de 2015, dispuso la constitución de reserva legal por el 10% de la utilidad al 31 de diciembre de 2014, el monto asciende a Bs22.834.797.
2. La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en Sucre en fecha 28 de enero de 2015, dispuso la constitución de otras reservas voluntarias no distribuibles, el monto asciende a Bs82.052.275.
3. La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en Sucre en fecha 28 de enero de 2015, dispuso la distribución de dividendos a los accionistas del Banco Nacional de Bolivia S.A., el monto asciende a Bs89.042.814.
4. La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en Sucre en fecha 28 de enero de 2015, dispuso la constitución de “Fondo de Garantía” para créditos de vivienda de interés social conforme a Decreto Supremo N° 2137, el monto asciende a Bs13.700.878.
5. En mayo y noviembre de 2015, el Banco procedió con las amortizaciones de los Bonos BNB II emisión 1, alcanzando un total de Bs20.717.200 (equivalentes a US\$3.020.000), las cuales, siguiendo lo establecido en “Reglamento de Obligaciones Subordinadas computables como parte del Patrimonio Neto de las Entidades de Intermediación Financiera” (Resolución ASFI N°454/2011), fueron registradas como Aportes Irrevocables Pendientes de Capitalización.



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

6. La Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 28 de enero de 2015, determinó la capitalización de aportes para futuros aumentos de capital y reservas voluntarias no distribuibles por Bs401.888.790, con la finalidad de fortalecer patrimonialmente al Banco. En fecha 7 de septiembre de 2015 mediante Resolución ASFI N°145720/2015 la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), aprobó el citado aumento del capital pagado, con lo que el nuevo capital pagado asciende a la suma de Bs1.057.261.430.

7. Al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, el Banco mantiene el saldo de Bs20.717.200 y Bs96.085.000 respectivamente, registrado en la cuenta Aportes Irrevocables Pendientes de Capitalización los cuales corresponden al reemplazo de las Obligaciones Subordinadas, de acuerdo con la siguiente composición:

| | <u>Bs</u> |
|---|----------------------|
| Amortización bonos subordinados BNB julio de 2011 | 10.320.000 |
| Amortización bonos subordinados BNB septiembre de 2011 | 10.305.000 |
| Amortización bonos subordinados BNB julio de 2012 | 10.290.000 |
| Amortización bonos subordinados BNB septiembre de 2012 | 10.290.000 |
| Amortización bonos subordinados BNB julio 2013 | 13.720.000 |
| Amortización bonos subordinados BNB septiembre 2013 | 13.720.000 |
| Amortización bonos subordinados BNB julio 2014 | 13.720.000 |
| Amortización bonos subordinados BNB septiembre 2014 | 13.720.000 |
| Amortización bonos subordinados BNB mayo 2015 | 10.358.600 |
| Amortización bonos subordinados BNB noviembre 2015 | 10.358.600 |
| Capitalización de Aportes para futuros aumentos de capital noviembre 2015 | <u>(96.085.000)</u> |
| | <u>20.717.200</u> |
| Capital social vigente al 29 de febrero de 2016 | <u>1.057.261.430</u> |

8. La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en Sucre en fecha 25 de enero de 2016, dispuso la constitución de reserva legal por el 10% de la utilidad al 31 de diciembre de 2015, el monto asciende a Bs22.108.195.

9. La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en Sucre en fecha 25 de enero de 2016, dispuso la constitución de otras reservas voluntarias no distribuibles, el monto asciende a Bs67.852.780.

10. La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en Sucre en fecha 25 de enero de 2016, dispuso la distribución de dividendos a los accionistas del Banco Nacional de Bolivia S.A., el monto asciende a Bs67.852.780.

11. La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en Sucre en fecha 25 de enero de 2016, dispuso la constitución de "Fondo de Garantía" para créditos al sector productivo conforme a Decreto Supremo N° 2019, el monto asciende a Bs13.264.917.

12. Al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, el Banco posee un total de 3.161 y 3.160 accionistas respectivamente y un total de 105.726.143 acciones, para ambos periodos, a un valor nominal de Bs10 cada una.



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

13. En referencia al derecho preferente, los estatutos del Banco Nacional de Bolivia S.A. en el Artículo N° 12 (Derecho de Preferencia) sostienen: "En toda oportunidad en que se acuerde la emisión de nuevas acciones de capital, los accionistas tendrán derecho preferente para suscribirlas en proporción al número de sus acciones. Los accionistas pueden ejercer su derecho preferente dentro del plazo de treinta días de notificados por el Directorio sobre la nueva emisión; las acciones que no fueran suscritas por los accionistas, vencido dicho plazo, serán objeto de un nuevo ofrecimiento a los demás accionistas quienes tendrán derecho preferente para suscribir adicionalmente tales acciones, también proporcionalmente, en un plazo de treinta días desde su notificación por el Directorio; vencido este nuevo plazo, las acciones que queden podrán ser ofrecidas a terceros en las formas, condiciones y términos que acuerde el Directorio".

14. El Valor Patrimonial Proporcional de cada acción al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, considerando el total de acciones emitidas y en circulación es de Bs12,59 y Bs13,34, respectivamente.

El valor patrimonial proporcional se calcula dividiendo el total del patrimonio contable sobre el total de acciones a la fecha de cierre, procedimiento que está de acuerdo con normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia.

Conforme a lo establecido en los estatutos del Banco Nacional de Bolivia S.A. en el Artículo N° 14 (clases de acciones), el Banco solamente emitirá acciones nominativas y ordinarias, las mismas, dan derecho cada una de ellas, a un voto en las juntas generales de accionistas y al pago proporcional de dividendos resultantes de las utilidades.

15. De conformidad con las atribuciones conferidas a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) mediante Ley N° 1864 de fecha 15 de junio de 1998, Decreto Supremo N° 25138 de fecha 27 de agosto de 1998, Ley N°2297 de 20 de diciembre de 2001 y Reglamento SB N° 012/2002 emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), se establece, para el cálculo de las relaciones técnicas, los siguientes conceptos:

- Capital primario, constituido por:

- (i) Capital pagado.
- (ii) Reservas legales.
- (iii) Aportes irrevocables pendientes de capitalización.
- (iv) Otras reservas no distribuibles.

- Capital secundario, constituido por:

- (i) Obligaciones subordinadas con plazo de vencimiento superior a 5 años y sólo hasta el 50% del capital primario.
- (ii) Previsiones genéricas voluntarias para cubrir pérdidas futuras aún no identificadas, hasta el 2% de activos.

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

c) RESERVAS

Al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, el Banco mantiene reservas por Bs200.482.387 y Bs110.521.412, respectivamente, las cuales se encuentran distribuidas de la siguiente manera:

- Reserva Legal

De acuerdo con lo dispuesto por la legislación vigente y los estatutos del Banco, debe destinarse una suma no inferior al 10% de las utilidades líquidas y realizadas del ejercicio al fondo de reserva legal, hasta alcanzar el 50% del capital pagado.

En fecha 25 de enero de 2016, la Junta General Ordinaria de Accionistas dispuso la constitución de "Reserva Legal" por Bs22.108.195.

En fecha 28 de enero de 2015, la Junta General Ordinaria de Accionistas dispuso la constitución de "Reserva Legal" por Bs22.834.797.

Al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, el saldo de la Reserva Legal es Bs Bs132.629.607 y Bs110.521.412, respectivamente.

- Reserva Voluntaria no Distribuible

La Junta General Extraordinaria de Accionistas del Banco Nacional de Bolivia S.A. en fecha 25 de enero de 2016, dispuso la capitalización de "Reserva Voluntaria no Distribuible" por Bs67.852.780.

La Junta General Extraordinaria de Accionistas del Banco Nacional de Bolivia S.A. en fecha 28 de enero de 2015, dispuso la capitalización de "Reserva Voluntaria no Distribuible" por Bs82.052.275.

NOTA 10 - PONDERACION DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL

Del 31 de diciembre de 2015 al 29 de febrero de 2016 el Patrimonio Neto ha disminuido de Bs1.409.866.991 a Bs1.330.911.104, disminución originada principalmente por la distribución de utilidades correspondientes a la gestión 2015 por Bs97.276.058.

La ponderación de activos al 29 de febrero de 2016, es la siguiente:

| Código | Nombre | Activo y Contingente | Coefficiente de riesgo | Activo Computable |
|----------------|--|-------------------------|---------------------------|-----------------------|
| | | Bs | | Bs |
| Categoría I | Activos con cero riesgo | 6.919.667.043 | 0,00 | - |
| Categoría II | Activos con riesgo de 10% | 11.635.216 | 0,10 | 1.163.522 |
| Categoría III | Activos con riesgo de 20% | 3.020.807.618 | 0,20 | 604.161.524 |
| Categoría IV | Activos con riesgo de 50% | 2.945.976.440 | 0,50 | 1.472.988.220 |
| Categoría V | Activos con riesgo de 75% | 3.839.735.473 | 0,75 | 2.879.801.605 |
| Categoría VI | Activos con riesgo de 100% | 7.757.607.384 | 1,00 | 7.757.607.384 |
| Totales | | 24.495.429.174 | | 12.715.722.255 |
| | 10% sobre Activo computable | | | 1.271.572.226 |
| | Patrimonio Neto para efectos de cálculo de relaciones técnicas | | | 1.475.945.675 |
| | Excedente/ (Déficit) Patrimonial | | | 204.373.450 |
| | Coefficiente de Suficiencia Patrimonial | | | 11,61% |

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

La ponderación de activos al 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

| Código | Nombre | Activo y Contingente | Coeficiente de riesgo | Activo Computable |
|----------------|--|-------------------------|--------------------------|-----------------------|
| | | Bs | | Bs |
| Categoría I | Activos con cero riesgo | 6.865.255.207 | 0,00 | - |
| Categoría II | Activos con riesgo de 10% | 12.842.067 | 0,10 | 1.284.207 |
| Categoría III | Activos con riesgo de 20% | 2.777.454.681 | 0,20 | 555.490.936 |
| Categoría IV | Activos con riesgo de 50% | 2.904.225.246 | 0,50 | 1.452.112.623 |
| Categoría V | Activos con riesgo de 75% | 3.442.515.544 | 0,75 | 2.581.886.658 |
| Categoría VI | Activos con riesgo de 100% | 7.713.743.489 | 1,00 | 7.713.743.489 |
| Totales | | 23.716.036.234 | | 12.304.517.913 |
| | 10% sobre Activo computable | | | 1.230.451.791 |
| | Patrimonio Neto para efectos de cálculo de relaciones técnicas | | | 1.371.615.695 |
| | Excedente/ (Déficit) Patrimonial | | | 141.163.904 |
| | Coeficiente de Suficiencia Patrimonial | | | 11,15% |

NOTA 11 – CONTINGENCIAS

El Banco declara no tener contingencias probables significativas ni compromisos de ninguna naturaleza más allá de los registrados contablemente, de las que pudieran resultar posibles pasivos y/o pérdidas para el Banco al 29 de febrero de 2016.

NOTA 12- RESULTADOS EXTRAORDINARIOS

Al 29 de febrero de 2016 y 2015 el Banco tiene registrado ingresos extraordinarios cuya composición se encuentra descrita en la Nota 8.t).

NOTA 13- RESULTADOS DE GESTIONES ANTERIORES

Al 29 de febrero de 2016 y 2015 el Banco tiene registrado ingresos correspondientes a gestiones anteriores cuya composición se encuentra descrita en la Nota 8.u).

NOTA 14 - AMBITO DE CONSOLIDACION

Al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, el Banco tiene una participación mayoritaria en el patrimonio de BNB Valores S.A. Agente de Bolsa (90,00% para ambos periodos), BNB SAFI S.A. Sociedad Administradora de Fondos de Inversión (99,89% para ambos periodos), BNB Leasing S.A. (85% para ambos periodos). Adicionalmente, al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015 BNB Valores S.A. tiene el 99,99% de participación accionaria en BNB Valores Solfin Perú S.A.B. para ambos periodos.

La inversión en las subsidiarias está valuada a su valor patrimonial proporcional al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015. Si se hubieran consolidado los estados financieros de las mencionadas compañías, de acuerdo con lo establecido por la Norma Contabilidad N° 8 del Colegio de Auditores de Bolivia y el Libro 3°, Título VIII, Capítulo I “Reglamento para Conglomerados Financieros” de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, la situación financiera consolidada de Banco Nacional de Bolivia S.A. y sus subsidiarias y de los resultados consolidados de sus operaciones al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, sería la siguiente:

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

ESTADO CONSOLIDADO DE SITUACION PATRIMONIAL

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
|---|-----------------------|-----------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| ACTIVO | | |
| Disponibilidades | 3.481.769.471 | 3.711.604.100 |
| Inversiones temporarias | 4.557.039.077 | 3.963.451.080 |
| Cartera | 11.900.578.902 | 11.663.212.792 |
| Otras cuentas por cobrar | 139.602.898 | 103.516.321 |
| Bienes realizables | 2.235.347 | 2.290.894 |
| Inversiones permanentes | 481.812.863 | 531.674.155 |
| Bienes de uso | 348.223.312 | 349.775.998 |
| Otros activos | 29.601.259 | 28.320.049 |
| Total del activo | <u>20.940.863.129</u> | <u>20.353.845.389</u> |
| Cuentas contingentes deudoras | <u>3.771.781.112</u> | <u>3.603.510.244</u> |
| Cuentas de orden deudoras | <u>33.606.962.104</u> | <u>32.991.698.525</u> |
| Patrimonios autónomos administrados | <u>1.947.587.320</u> | <u>1.749.398.773</u> |
| PASIVO | | |
| Obligaciones con el público | 17.877.137.565 | 17.313.581.305 |
| Obligaciones con instituciones fiscales | 11.655.668 | 6.915.081 |
| Obligaciones por operaciones de reporto | 167.244.331 | 184.514.668 |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | 337.283.174 | 294.873.687 |
| Otras cuentas por pagar | 426.708.194 | 373.602.081 |
| Previsiones | 177.255.296 | 172.496.899 |
| Títulos valores en circulación | 329.994.793 | 329.094.462 |
| Obligaciones subordinadas | 258.095.798 | 255.853.013 |
| Obligaciones con empresas con participación estatal | 15.786.156 | 3.727.780 |
| Total del pasivo | <u>19.601.160.975</u> | <u>18.934.658.976</u> |
| PARTICIPACIÓN MINORITARIA | <u>8.791.050</u> | <u>9.319.422</u> |
| PATRIMONIO NETO | | |
| Capital pagado | 1.057.261.430 | 1.057.261.430 |
| Aportes no capitalizados | 20.717.200 | 20.717.200 |
| Reservas | 200.482.387 | 110.521.412 |
| Resultados Acumulados | 52.450.087 | 221.366.949 |
| Total del patrimonio neto | <u>1.330.911.104</u> | <u>1.409.866.991</u> |
| Total del pasivo y patrimonio neto | <u>20.940.863.129</u> | <u>20.353.845.389</u> |
| Cuentas contingentes acreedoras | <u>3.771.781.112</u> | <u>3.603.510.244</u> |
| Cuentas de orden acreedoras | <u>33.606.962.104</u> | <u>32.991.698.525</u> |
| Patrimonios autónomos administrados | <u>1.947.587.320</u> | <u>1.749.398.773</u> |

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

ESTADO CONSOLIDADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS

| | <u>2016</u> | <u>2015</u> |
|---|--------------------------|--------------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Ingresos financieros | 179.069.011 | 174.082.649 |
| Gastos financieros | <u>(44.499.563)</u> | <u>(44.144.527)</u> |
| Resultado financiero bruto | 134.569.448 | 129.938.122 |
| Otros ingresos operativos | 80.285.094 | 62.362.343 |
| Otros gastos operativos | <u>(46.879.921)</u> | <u>(23.783.882)</u> |
| Resultado de operación bruto | 167.974.621 | 168.516.583 |
| Recuperación de activos financieros | 27.963.844 | 19.328.598 |
| Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros | <u>(40.038.643)</u> | <u>(34.622.202)</u> |
| Resultado de operación después de incobrables | 155.899.822 | 153.222.979 |
| Gastos de administración | (89.952.300) | (87.106.788) |
| Aportes al Fondo de Reestructuración Financiera (FRF) | <u>(14.660.171)</u> | <u>(13.324.880)</u> |
| Resultado de operación neto | 51.287.351 | 52.791.311 |
| Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor | <u>(153.308)</u> | <u>229.128</u> |
| Resultado después de ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor | 51.134.043 | 53.020.439 |
| Ingresos extraordinarios | 480.147 | 660.262 |
| Gastos extraordinarios | <u>-</u> | <u>-</u> |
| Resultado neto del periodo antes de ajustes de gestiones anteriores | 51.614.190 | 53.680.701 |
| Ingresos de gestiones anteriores | - | 50.000 |
| Gastos de gestiones anteriores | <u>-</u> | <u>-</u> |
| Resultado antes de impuestos y ajustes contables de gestiones anteriores por efecto de la inflación | 51.614.190 | 53.730.701 |
| Ajuste contable por efectos de la inflación | <u>-</u> | <u>-</u> |
| Resultados antes de impuestos | 51.614.190 | 53.730.701 |
| Impuesto sobre las utilidades de las empresas (IUE) - impuesto a las Transacciones (IT) | <u>(19.832.636)</u> | <u>(16.390.308)</u> |
| Resultado neto después del IUE antes del interés minoritario | 31.781.554 | 37.340.393 |
| Participación Minoritaria | <u>(196.466)</u> | <u>(247.304)</u> |
| Resultado neto del periodo | <u><u>31.585.088</u></u> | <u><u>37.093.089</u></u> |

Esta consolidación no implicaría ningún efecto significativo en el patrimonio del Banco ni en los resultados de los periodos terminados el 29 de febrero de 2016 y 2015.



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

NOTA 15 - OTRAS REVELACIONES IMPORTANTES

CALIFICACION DE RIESGO

Calificación de riesgo del Banco Nacional de Bolivia S.A.

El Banco Nacional de Bolivia S.A., desde la gestión 2010, mantiene una calificación estable de riesgo como Emisor y en Depósitos de Mediano y Largo Plazo en Moneda Nacional, de “AAA” para ambos casos, asignadas por la empresa Moody’s Latin America - Calificadora de Riesgo S.A. Adicionalmente el Banco ha contratado a la empresa AESA Ratings (gestión 2012) y a la empresa internacional Fitch Ratings (gestiones 2011-2010), quienes también otorgaron la calificación de “AAA” como emisor, a su vez asignó una perspectiva estable para las calificaciones de largo plazo. Por otra parte, Fitch Ratings, en noviembre de 2010, otorgó al Banco la calificación “AAA”, en la calificación de Depósitos de Mediano y Largo Plazo en Moneda Extranjera y Moneda Nacional.

Las calificaciones asignadas por Moody’s y Aesa Ratings empresas calificadoras de riesgo para el Banco Nacional de Bolivia S.A., al 29 de febrero de 2016 y 31 de diciembre de 2015, son las siguientes:

| | <u>Calificación Actual</u> | | <u>Calificación Actual</u> | |
|--|----------------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|
| | <u>(Vigente al</u> | | <u>(Vigente al</u> | |
| | <u>29-02-2016)</u> | | <u>31-12-2015)</u> | |
| | <u>Moody’s</u> | <u>Aesa Rating</u> | <u>Moody’s</u> | <u>Aesa Rating</u> |
| Calificación de Depósitos de Corto Plazo (Moneda Extranjera) | N1 | F1+ | N1 | F1+ |
| Calificación de Depósitos de Corto Plazo (Moneda Nacional) | N1 | F1+ | N1 | F1+ |
| Calificación de Depósitos de Mediano y Largo Plazo (Moneda Extranjera) | AA2 | AAA | AA2 | AAA |
| Calificación de Depósitos de Mediano y Largo Plazo (Moneda Nacional) | AAA | AAA | AAA | AAA |
| Emisor | AAA | AAA | AAA | AAA |

Las calificaciones fueron asignadas en función a las principales fortalezas y desafíos del Banco; considerando la estabilidad en sus indicadores financieros, tales como calidad de cartera y rentabilidad. La calificación de Fortaleza Financiera Bancaria, incorpora también la relativa mejora en el entorno operativo y regulatorio de Bolivia. También refleja los desafíos específicos del Banco de mantener e incrementar sus ingresos genuinos en un entorno económico aún inestable y fuertemente competitivo.

Cabe resaltar que las calificaciones asignadas tanto por Moody’s como por AESA Ratings al Banco Nacional de Bolivia S.A. como Emisor y la Calificación de depósitos de Mediano y Largo Plazo en Moneda Nacional son las más altas dentro de la escala nacional y corresponden a emisores que demuestran la más sólida solvencia y la probabilidad más baja de pérdidas crediticias.

Calificación de las ACCIONES ORDINARIAS del Banco Nacional de Bolivia S.A.

El Banco Nacional de Bolivia S.A. solicitó a las empresas calificadoras de riesgo AESA Ratings y Moody’s Latinoamérica la calificación de sus acciones ordinarias con el objetivo de medir el riesgo total de las mismas, el mismo que se traduce en la variabilidad futura del retorno total (apreciación más dividendos) obtenido por los accionistas del Banco. El riesgo total de una acción depende tanto de las fluctuaciones del mercado en general, como de los desarrollos particulares de la industria Bancaria, su posición competitiva, su condición financiera y otras variables. En este sentido, ambas empresas calificadoras de riesgo asignaron a las acciones del Banco Nacional de Bolivia S.A. la calificación en Categoría 2 (Nivel 2) con tendencia “Estable”, que corresponde a entidades con alto nivel de solvencia y buena capacidad de generación de utilidades.

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS


AL 29 DE FEBRERO DE 2016 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2015

NOTA 16- HECHOS POSTERIORES

Con posterioridad al 29 de febrero de 2016, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros.


Antonio Valda C.
Vicepresidente Ejecutivo


Rolando Achá L.
Vicepresidente de Operaciones


E. Morales
Gerente de Administración y Contabilidad



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

CONTENIDO

Estado de situación patrimonial
Estado de ganancias y pérdidas
Estado de cambios en el patrimonio neto
Estado de flujo de efectivo
Notas a los estados financieros

Bs = boliviano
US\$ = dólar estadounidense
UFV = unidad de fomento a la vivienda



KPMG S.R.L.
Capitán Revelo 2131
Box 6179
Tel. +591 2 2442626
Fax +591 2 2441952
La Paz, Bolivia

Edif. Spazio Uno Piso 2, Of. 204
Av. Beni, C. Guapomó 2005
Tel. +591 3 3414555
Fax +591 3 3434555
Santa Cruz, Bolivia

Informe de los Auditores Independientes

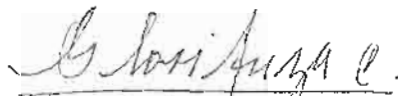
A los señores
Accionistas y Directores del
Banco Nacional de Bolivia S.A.

Hemos auditado el estado de situación patrimonial que se acompaña del Banco Nacional de Bolivia S.A. al 31 de diciembre de 2015, y los correspondientes estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto, y de flujos de efectivo, por el año terminado en esa fecha, así como las notas 1 a 16 que se acompañan. Estos estados financieros y sus correspondientes notas son responsabilidad de la Gerencia del Banco y han sido preparados por dicha Gerencia de acuerdo con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), descritas en la nota 2 a los estados financieros. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros basados en nuestra auditoría. Los estados financieros del Banco Nacional de Bolivia S.A. al 31 de diciembre de 2014, fueron examinados por otros auditores cuyo informe de fecha 26 de enero de 2015, expresó una opinión sin salvedades sobre esos estados financieros.

Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Bolivia y con las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), contenidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, referidas a Auditoría Externa. Esas normas requieren que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de errores significativos. Una auditoría incluye examinar, sobre una base de pruebas, la evidencia que respalda los montos y las revelaciones en los estados financieros. Una auditoría también incluye evaluar las normas de contabilidad utilizadas y las estimaciones significativas hechas por la Gerencia, así como evaluar la presentación de los estados financieros en su conjunto. Consideramos que nuestra auditoría provee una base razonable para nuestra opinión.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial y financiera del Banco Nacional de Bolivia S.A. al 31 de diciembre de 2015, los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto, y sus flujos de efectivo, por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

KPMG S.R.L.


Lic. Aud. Gloria Auza C. (Socio)
Reg. N° CAUB-0063

La Paz, 19 de enero de 2016



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.
ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

| | Nota | 2015 | | 2014 | | 2014 |
|--|--------|------|-----------------------|------|-----------------------|--------------------|
| | | Bs | Bs | Bs | Bs | Bs |
| ACTIVO | | | | | | |
| Disponibilidades | 8.a) | | 3.683.343.437 | | 3.695.632.701 | 16.139.403.346 |
| Inversiones temporarias | 8.c.1) | | 3.773.823.476 | | 4.185.464.942 | 5.157.029 |
| Cartera | | | 11.511.902.078 | | 9.726.701.362 | |
| Cartera vigente | 8.b.1) | | 11.453.065.618 | | 9.714.966.847 | 152.039.222 |
| Cartera venida | 8.b.2) | | 86.335.020 | | 43.776.709 | |
| Cartera en ejecución | 8.b.3) | | 89.866.335 | | 55.778.000 | 319.729.729 |
| Cartera reprogramada o reestructurada vigente | 8.b.4) | | 69.516.539 | | 54.913.458 | 149.583.447 |
| Cartera reprogramada o reestructurada vencida | 8.b.5) | | 6.513.205 | | 5.728.077 | |
| Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución | 8.b.6) | | 20.964.569 | | 29.429.912 | 342.698.566 |
| Productos financieros devengados por cobrar | 8.b.7) | | 81.366.116 | | 69.393.600 | 276.604.683 |
| Provisión para cartera incobrable | 8.b.8) | | (274.715.321) | | (247.283.241) | |
| Otras cuentas por cobrar | 8.d) | | 97.946.060 | | 77.068.820 | 30.844.218 |
| Bienes realizables | 8.e) | | 2.000.670 | | 668.667 | 17.416.010.242 |
| Inversiones permanentes | 8.c.2) | | 618.218.591 | | 885.743.676 | 655.372.640 |
| Bienes de uso | 8.f) | | 341.730.256 | | 326.161.245 | 96.085.000 |
| Otros activos | 8.g) | | 27.526.453 | | 30.147.562 | 311.438.130 |
| Total del activo | | | 20.056.491.021 | | 18.707.588.975 | 228.632.963 |
| Cuentas contingentes deudoras | 8.x) | | 3.603.510.244 | | 2.838.112.688 | 2.838.112.688 |
| Cuentas de orden deudoras | 8.y) | | 30.140.022.750 | | 25.759.889.667 | 25.759.889.667 |

Las notas 1 a 16 que se acompañan, forman parte integrante de este estado



 Pablo Bedoya S.
 Vicepresidente Ejecutivo



 Freddy Coloburo L.
 Gerente de División Operaciones



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.
ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

| | <u>Nota</u> | <u>2015</u> <u>Bs</u> | <u>2014</u> <u>Bs</u> |
|--|-------------|---------------------------|---------------------------|
| Ingresos financieros | 8.p) | 1.054.180.542 | 943.419.105 |
| Gastos financieros | 8.p) | <u>(264.435.501)</u> | <u>(206.590.983)</u> |
| Resultado financiero bruto | | 789.745.041 | 736.828.122 |
| Otros ingresos operativos | 8.s) | 370.526.510 | 333.203.620 |
| Otros gastos operativos | 8.s) | <u>(149.660.083)</u> | <u>(106.075.428)</u> |
| Resultado de operación bruto | | 1.010.611.468 | 963.956.316 |
| Recuperación de activos financieros | 8.q) | 153.004.669 | 132.744.474 |
| Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros | 8.r) | <u>(209.914.758)</u> | <u>(186.323.216)</u> |
| Resultado de operación después de incobrables | | 953.701.379 | 910.377.574 |
| Gastos de administración | 8.w) | (563.104.692) | (506.619.439) |
| Aportes al Fondo de Reestructuración Financiera (FRF) | 8.w) | <u>(83.278.405)</u> | <u>(68.943.849)</u> |
| Resultado de operación neto | | 307.318.282 | 334.814.286 |
| Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor | | <u>(753.672)</u> | <u>1.720.903</u> |
| Resultado después de ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor | | 306.564.610 | 336.535.189 |
| Ingresos extraordinarios | 8.t) | 2.151.097 | 907.385 |
| Gastos extraordinarios | | <u>-</u> | <u>-</u> |
| Resultado neto del ejercicio antes de ajustes de gestiones anteriores | | 308.715.707 | 337.442.574 |
| Ingresos de gestiones anteriores | 8.u) | 214.716 | - |
| Gastos de gestiones anteriores | 8.v) | <u>-</u> | <u>(592.142)</u> |
| Resultado antes de impuestos y ajuste contable por efecto de la inflación | | 308.930.423 | 336.850.432 |
| Ajuste contable por efectos de la inflación | | <u>-</u> | <u>-</u> |
| Resultado antes de impuestos | | 308.930.423 | 336.850.432 |
| Impuesto sobre las utilidades de las empresas (IUE) - Impuesto a las Transacciones (IT) | 8.w) | <u>(87.848.473)</u> | <u>(108.502.468)</u> |
| Resultado neto del ejercicio | | <u>221.081.950</u> | <u>228.347.964</u> |

Las notas 1 a 16 que se acompañan, forman parte integrante de este estado

Pablo Bedoya S.
 Vicepresidente Ejecutivo

Antonio Valde C.
 Vicepresidente Operaciones y Finanzas

Freddy Colodro L.
 Gerente de División Operaciones



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

| | TOTAL PATRIMONIO NETO | CAPITAL SOCIAL | | | APORTES NO CAPITALIZADOS | | | RESERVAS | | | RESULTADOS ACUMULADOS |
|--|-----------------------|----------------|------------|--------------|--------------------------|----|------------|---------------|----|----|-----------------------|
| | | Bs | Bs | Bs | Bs | Bs | Bs | Bs | Bs | Bs | |
| Saldo al 1 de enero de 2014 | 1.136.723.680 | 655.372.540 | - | 66.645.000 | 71.343.746 | - | - | - | - | - | 163.713.890 |
| Resultado neto del ejercicio 2014 | 228.347.964 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 228.347.964 |
| Constitución de "Reserva legal" por el 10% de la utilidad al 31 de diciembre de 2013, dispuesta por Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 27 de enero de 2014 | - | - | - | - | 16.342.860 | - | - | - | - | - | 16.342.860 |
| Constitución de "Reserva Voluntaria no distributable", dispuesta por Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el 27 de enero de 2014 | - | - | - | - | - | - | 46.102.911 | - | - | - | 46.102.911 |
| Distribución de Dividendos a los accionistas del Banco Nacional de Bolivia S.A., dispuesta por Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el 27 de enero de 2014 | (73.542.911) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (73.542.911) |
| Registro del incremento de Aportes no Capitalizados incrementando el Capital Primario del Banco como resultado de la amortización de capital de los Bonos Subordinados BNS I emisión 1, efectuada el 1 de julio de 2014 | - | - | - | 13.720.000 | - | - | - | - | - | - | 13.720.000 |
| Registro del incremento de Aportes no Capitalizados incrementando el Capital Primario del Banco, como resultado de la amortización de capital de los Bonos Subordinados BNS I emisión 2, efectuada el 1 de septiembre de 2014 | - | - | - | 13.720.000 | - | - | - | - | - | - | 13.720.000 |
| Saldo al 31 de diciembre de 2014 | 1.291.528.733 | 655.372.540 | - | 96.686.000 | 87.686.615 | - | - | 73.751.515 | - | - | 311.438.130 |
| Resultado neto del ejercicio 2015 | 221.061.900 | - | - | - | 27.832.797 | - | - | - | - | - | 221.061.900 |
| Constitución de "Reserva legal" por el 10% de la utilidad al 31 de diciembre de 2014, dispuesta por Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 28 de enero de 2015 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 22.834.797 |
| Constitución de "Reserva Voluntaria no distributable", dispuesta por Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 28 de enero de 2015 | - | - | - | - | - | - | 82.052.275 | - | - | - | 82.052.275 |
| Distribución de Dividendos a los accionistas del Banco Nacional de Bolivia S.A., dispuesta por Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 28 de enero de 2015 | (68.552.814) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (68.552.814) |
| Constitución de "Fondo de Garantía para Créditos de Vivienda de Interés Social" conforme a Decreto Supremo N.º 17, dispuesta por Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 28 de enero de 2015 | (13.709.828) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (13.709.828) |
| Registro del incremento de aportes no capitalizados incrementando el capital primario del Banco, como resultado de las amortizaciones de capital de los Bonos Subordinados BNS II emisión I series A, B, C efectuada el 10 de mayo de 2015 | - | - | 10.358.600 | - | - | - | - | - | - | - | 10.358.600 |
| Registro del incremento de aportes no capitalizados incrementando el capital primario del Banco, como resultado de las amortizaciones de capital de los Bonos Subordinados BNS II emisión I series A, B, C efectuada el 13 de noviembre de 2015 | - | - | 10.358.600 | - | - | - | - | - | - | - | 10.358.600 |
| Incremento de capital autorizado, a través de la capitalización de los aportes para futuros aumentos de capital y reservas voluntarias al 31 de diciembre de 2015, dispuesta por Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 28 de enero de 2015, aprobada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante Resolución ASF N.º 142/2015 | - | 411.681.700 | - | (96.085.000) | - | - | - | (305.803.790) | - | - | (305.803.790) |
| Saldo al 31 de diciembre de 2015 | 1.499.889.891 | 1.067.054.240 | 20.717.200 | 110.671.412 | - | - | - | 110.671.412 | - | - | 1.007.991.412 |

Las notas 1 a 16 que se acompañan, forman parte integrante de este estado


 Víctor Sánchez Lucifora
 Presidente del Banco Nacional de Bolivia S.A.
 Presidente del Sistema Financiero



BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

| | Nota | 2015 | | 2014 | |
|---|------|-----------------|----------------------|-----------------|----------------------|
| | | Bs | Bs | Bs | Bs |
| FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE OPERACION | | | | | |
| Resultado neto del ejercicio | | | 221.081.950 | | 228.347.964 |
| Partidas que han afectado el resultado neto del ejercicio que no han generado movimiento de fondos: | | | | | |
| Productos devengados no cobrados | | (100.044.799) | | (124.110.959) | |
| Cargos devengados no pagados | | 403.759.017 | | 299.849.484 | |
| Previsiones para incobrables | | 54.380.499 | | 38.810.386 | |
| Previsiones para revalorización | | (10.279.323) | | 14.126.698 | |
| Previsiones para beneficios sociales | | 18.785.718 | | 18.285.846 | |
| Provisiones para impuestos y otras cuentas por pagar | 8.k) | 89.423.187 | | 70.427.036 | |
| Depreciaciones y amortizaciones | | 40.064.762 | | 33.082.295 | |
| Incremento por participación en sociedades controladas | | (35.879.394) | | (31.208.745) | |
| Fondos obtenidos en el resultado del ejercicio | | | 681.291.597 | | 547.610.005 |
| Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores | | | | | |
| Cartera de préstamos | 8.b) | 69.393.800 | | 60.067.049 | |
| Disponibilidades, inversiones temporales y permanentes | | 54.717.159 | | 19.142.518 | |
| Otras cuentas por cobrar | 8.d) | | | | |
| Obligaciones con el público | 8.h) | (292.476.469) | | (239.148.289) | |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | 8.j) | (4.097.766) | | (4.515.371) | |
| Obligaciones subordinadas | 8.n) | (2.204.683) | | (1.557.769) | |
| Valores en circulación | 8.m) | (1.070.586) | | (947.419) | |
| Obligaciones con empresas con participación estatal | 8.o) | (72.403) | (175.810.928) | | (186.959.283) |
| Impuestos a las utilidades pagados en el ejercicio, provisionados en ejercicios anteriores | | | (85.163.838) | | (74.329.904) |
| (Incremento) disminución neto de otros activos: | | | | | |
| Otras cuentas por cobrar | | (22.136.556) | | 2.773.966 | |
| Bienes realizables: | 8.e) | | | | |
| Altas de bienes realizables | | (2.891.324) | | (3.711.606) | |
| Venta de bienes realizables | | 14.425.207 | | 4.159.163 | |
| Otros activos y bienes diversos | 8.g) | (2.075.301) | (12.677.974) | (4.726.756) | (1.505.433) |
| Incremento (disminución) neto de otros pasivos: | | | | | |
| Otras cuentas por pagar | | 19.301.049 | | 68.236.402 | |
| Previsiones | | | 19.301.049 | (677.820) | 67.558.582 |
| Flujo neto originado en actividades de operación (excepto actividades de intermediación) | | | 426.939.906 | | 372.373.967 |
| FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INTERMEDIACION | | | | | |
| Incremento (disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación: | | | | | |
| Obligaciones con el público: | | | | | |
| Depósitos a la vista | 8.h) | (824.949.310) | | 820.132.655 | |
| Depósitos en caja de ahorros | 8.h) | 580.190.281 | | 876.174.204 | |
| Depósitos a plazo hasta 360 días | 8.h) | 249.728.983 | | 104.177.967 | |
| Depósitos a plazo por más de 360 días | 8.h) | 808.116.859 | | 755.017.305 | |
| Obligaciones con el público restringidas | 8.h) | 277.862.853 | 1.100.958.666 | 164.701.836 | 2.720.203.967 |
| Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento: | | | | | |
| A corto plazo | 8.j) | | | | |
| A mediano y largo plazo | | (11.557.945) | | 322.126 | |
| Otras operaciones de intermediación: | | | 77.445.974 | (26.895.715) | (28.573.589) |
| Obligaciones con Instituciones Fiscales | | 1.798.052 | | (1.902.284) | |
| Obligaciones con empresas con participación estatal | | (27.844.034) | (25.285.963) | 910.065 | (992.219) |
| Disminución (incremento) de colocaciones: | | | | | |
| Créditos otorgados en el ejercicio | | | | | |
| A corto plazo | | (4.877.058.904) | | (3.012.652.352) | |
| A mediano y largo plazo más de un año | | (7.018.206.715) | | (3.900.844.410) | |
| Creditos recuperados en el ejercicio | 8.b) | 10.089.485.141 | (1.805.780.478) | 5.684.609.667 | (1.218.887.095) |
| Flujo neto (aplicado) en actividades de intermediación | | | (652.861.821) | | 1.473.751.084 |
| FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO | | | | | |
| Titulos valores en circulación | | (68.600.000) | | | |
| Disminución (pago) en Obligaciones Subordinadas | | (20.717.200) | | 109.760.000 | |
| Cuentas de accionistas, | | | | | |
| Constitución Fondo de Garantía | | (13.700.878) | | | |
| Pago de dividendos | 9) | (89.042.814) | (192.060.892) | (73.542.911) | 36.217.089 |
| Flujo neto (aplicado) en actividades de financiamiento | | | (192.060.892) | | 36.217.089 |
| FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INVERSION | | | | | |
| Disminución (incremento) neto en: | | | | | |
| Inversiones temporales | 8.c) | 372.457.689 | | (1.138.917.823) | |
| Inversiones permanentes | 8.c) | 41.643.162 | | 195.962.893 | |
| Dividendos de las inversiones permanentes cobrados en el ejercicio | 9) | 42.330.055 | | 15.847.470 | |
| Bienes de uso | 8.f) | (44.700.192) | | (74.216.120) | |
| Cargos retenidos | 8.g) | (5.237.171) | 405.493.543 | (3.351.487) | (1.088.875.067) |
| Flujo neto originado en actividades de inversión | | | 405.493.543 | | (1.088.875.067) |
| Incremento (Disminución) de fondos durante el ejercicio | | | (12.289.264) | | 793.467.053 |
| Disponibilidades al inicio del ejercicio | 8.a) | | 3.695.632.701 | | 2.902.165.648 |
| Disponibilidades al cierre del ejercicio | | | 3.683.343.437 | | 3.695.632.701 |

Las notas 1 a 16 que se acompañan, forman parte integrante de este estado

Pablo Estroja S.
Vicepresidente Ejecutivo

Anton Valdivia C.
Vicepresidente Operaciones y Finanzas

Freddy Colorado L.
Gerente de División Operaciones



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 1 - ORGANIZACION

a) Organización del Banco (Naturaleza y Objeto)

El Banco Nacional de Bolivia S.A., es una Sociedad Anónima Boliviana constituida el 4 de marzo de 1872, autorizada a operar por la ex Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras, actualmente denominada Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), autoridad supervisora de las actividades financieras en Bolivia. De acuerdo con sus estatutos, la duración de la Sociedad será hasta el 31 de marzo del año 2100. El domicilio legal del Banco está situado en la ciudad de Sucre del departamento de Chuquisaca, en la calle España N°90.

El objeto social del Banco es favorecer el desarrollo de las actividades comerciales y productivas del país. Con este fin, está facultado a captar y colocar recursos financieros y brindar todo tipo de servicios financieros de acuerdo con la Ley de Servicios Financieros N° 393, la Ley del Banco Central de Bolivia (texto ordenado) N° 1670, disposiciones legales aplicables y sus estatutos.

La Misión del Banco es *“Generar Valor para los clientes, accionistas, sociedad-comunidad y para sus colaboradores”*.

La Visión del Banco es *“Ser un Banco comprometido con la excelencia, que brinde servicios financieros integrales de alta calidad para los clientes, consolidándose como la mejor inversión para los accionistas y el mejor lugar de trabajo para sus colaboradores; cumpliendo la función social de los servicios financieros”*.

El Banco Nacional de Bolivia S.A., cuenta con sucursales en La Paz, El Alto, Santa Cruz, Cochabamba, Sucre, Oruro, Potosí, Tarija, Beni y Pando. El detalle de las oficinas es el siguiente:

| | |
|-------------------|---|
| Oficina Nacional: | Oficina Central |
| Sucursal La Paz: | Oficina Principal Agencia 20 de Octubre Agencia San Miguel Agencia Pérez Velasco Agencia Edificio Anexo Agencia MyPE Miraflores Agencia Achumani Agencia Buenos Aires Agencia Megacenter Agencia Villa Fátima Agencia Obrajes Agencia MyPE El Tejar Agencia MyPE Gran Poder Oficina externa/Autobanco Achumani Oficina externa/Caja externa Terrasur Oficina externa/BNB Express Anexo |
| Sucursal El Alto: | Oficina Principal Agencia 16 de Julio Agencia Villa Adela Agencia Mercado Nueva Alianza Agencia MyPE 16 de Julio Agencia MyPE Rio Seco Agencia MyPE Villa Dolores Oficina externa/BNB Express Ciudad Satélite Oficina externa/BNB Express Achocalla Punto promocional/BNB Villa Dolores |



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 1 – ORGANIZACIÓN (Cont.)

a) Organización del Banco (Naturaleza y Objeto) (Cont.)

| | |
|----------------------|---|
| Sucursal Santa Cruz: | Oficina Principal Agencia Aroma Agencia La Ramada Agencia Sur Agencia 7 Calles Agencia Norte Agencia UPSA Agencia Mutualista Agencia Montero Agencia Busch Agencia MyPE La Guardia Agencia Villa 1° de Mayo Agencia Urubó Agencia MyPE Plan 3000 Agencia Ventura Mall Agencia MyPE La Ramada Agencia MyPE Pampa de la Isla Agencia Minero Oficina externa/Autobanco René Moreno Oficina externa/Autobanco Norte Oficina externa/Autobanco Mutualista Oficina externa/Autobanco Sur Oficina externa/Autobanco UPSA Oficina externa/BNB Express Cotoca Oficina externa/BNB Express Paurito Oficina externa/BNB Express Valle Sánchez Oficina externa/BNB Express CBN Oficina externa/BNB Express El Carmen Oficina externa/BNB Express UTEPSA Ventanilla/Caja de cobranza Alcaldía |
| Sucursal Cochabamba: | Oficina Principal Agencia MyPE Sud Agencia Norte Agencia Heroínas Agencia Constitución Agencia Ayacucho Agencia Quillacollo Agencia Blanco Galindo Agencia Colcapirhua Agencia MyPE Suecia Agencia Simón López Agencia América Agencia La Cancha Oficina externa/Autobanco Constitución Oficina externa/BNB Express Tiquipaya Oficina externa/BNB Express Taquiña Oficina externa/BNB Express Vinto Chico |
| Sucursal Sucre: | Oficina Principal Agencia Supermercado SAS Agencia MyPE Mercado Campesino Agencia Barrio Petrolero Oficina externa/BNB Express Av. Hernando Siles |
| Sucursal Oruro: | Oficina Principal Agencia Mercado Bolívar Agencia MyPE Sur |



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 1 – ORGANIZACIÓN (Cont.)

a) Organización del Banco (Naturaleza y Objeto) (Cont.)

| | |
|------------------|---|
| Sucursal Oruro: | Agencia Huanuni Oficina externa/BNB Express Norte Oficina externa/BNB Express 6 de Octubre Oficina externa/BNB Express Av. del Ejército Oficina externa/BNB Express Huari |
| Sucursal Potosí: | Oficina Principal Agencia Uyuni Agencia Murillo Oficina externa/BNB Express Pasaje Boulevard |
| Sucursal Tarija: | Oficina Principal Agencia MyPE Mercado Campesino Agencia Bermejo Agencia Sur |
| Sucursal Beni: | Oficina Principal Agencia Riberalta Agencia Pompeya Agencia Guayaramerin Oficina externa/BNB Express Hotel Campanario |
| Sucursal Pando: | Oficina Principal |

Al 31 de diciembre de 2014, el Banco contaba con un total de 2.033 funcionarios de planta, habiéndose incrementado esta cifra en 202 funcionarios hasta alcanzar un total de 2.235 funcionarios al 31 de diciembre de 2015 de acuerdo con el siguiente detalle:

| | <u>Número de empleados</u> | |
|------------------|----------------------------|--------------|
| | <u>2015</u> | <u>2014</u> |
| Oficina Nacional | 282 | 202 |
| La Paz | 417 | 411 |
| El Alto | 151 | 132 |
| Santa Cruz | 516 | 475 |
| Cochabamba | 374 | 350 |
| Sucre | 129 | 114 |
| Oruro | 102 | 99 |
| Potosí | 86 | 70 |
| Tarija | 92 | 89 |
| Beni | 71 | 75 |
| Pando | 15 | 16 |
| | <u>2.235</u> | <u>2.033</u> |

b) Hechos importantes sobre la situación del Banco

i) Modificaciones en el régimen tributario

- Impuesto a la venta de moneda extranjera

En fecha 5 de diciembre de 2015, el periodo de vigencia del Impuesto a la Venta de Moneda Extranjera – IVME, concluyó, de acuerdo con lo establecido en el artículo 13 del D.S. 1423 que reglamenta el citado impuesto, no habiéndose renovado el impuesto al 31 de diciembre de 2015. Al respecto el Banco Nacional de Bolivia S.A. ha cumplido con la liquidación mensual de la alícuota del cero punto setenta por ciento (0,70%) sobre el importe total resultante de cada operación de venta de moneda extranjera expresado en moneda nacional, hasta el mes de diciembre de 2015, de acuerdo con lo establecido en el D.S. 1423, habiendo cancelado durante la gestión 2015 más de Bs40 millones.



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 1 – ORGANIZACION (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación del Banco (Cont.)

i) Modificaciones en el régimen tributario (Cont.)

- Alícuota adicional al Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)

Asimismo, en fecha 29 de diciembre de 2015, mediante Ley N°771, se modificó el artículo 51° de la Ley N°843, estableciendo una alícuota adicional al IUE, del 22% de las utilidades netas imponibles, cuando el coeficiente de rentabilidad respecto del patrimonio de las entidades de intermediación financiera exceda el 6%, vigente a partir del 1° de enero de 2016, porcentaje mayor al establecido para la gestión 2015 del 12,5% de alícuota adicional al IUE en caso de existir un coeficiente de rentabilidad mayor al 13%.

Al 31 de diciembre de 2015 el Banco ha registrado en la cuenta “Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas” Bs87.848.473

ii) Ley de Servicios Financieros

En fecha 21 de agosto de 2013, se promulgó la Ley N° 393 “Ley de Servicios Financieros”, la cual reemplaza y abroga la Ley N°1488 “Ley de Bancos y Entidades Financieras” entrando en vigencia en noviembre de 2013. La ley tiene el objeto de regular las actividades de intermediación financiera y la prestación de los servicios financieros, así como la organización y funcionamiento de las entidades financieras y prestadoras de servicios financieros; la protección del consumidor financiero, y la participación del Estado como rector del sistema financiero.

Durante la gestión 2014 y 2015, en el marco de lo dispuesto por la Ley de Servicios Financieros, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ha establecido modificaciones a la normativa y diferentes instructivos, a continuación detallamos los más representativos:

- Tasas y niveles mínimos de cartera

En fecha 18 de diciembre de 2013, se emitió el Decreto Supremo N° 1842, que establece el régimen de tasas de interés máximas para financiamiento destinado a créditos de vivienda de interés social, así como los niveles mínimos de cartera que los Bancos Múltiples deben mantener para los préstamos destinados al sector productivo y de vivienda de interés social, cuyo plazo de adecuación es de cinco años para Bancos Múltiples a partir de la publicación de dicho Decreto, al respecto el Banco Nacional de Bolivia S.A. ha establecido priorizar la colocación de créditos en estos sectores.

Asimismo en fecha 9 de julio de 2014, mediante Decreto Supremo N°2055, se estableció el régimen de tasas de interés activas máximas para el financiamiento destinado al sector productivo.

- Reglamento para Bancos Múltiples

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a través de la circular ASFI/222/2014 de fecha 21 de enero de 2014 reemplazó el “Reglamento para la constitución de Bancos” por el “Reglamento para Bancos Múltiples”. Asimismo a través de circular ASFI/224/2014 de fecha 30 de enero de 2014 se estableció en las disposiciones transitorias de dicho Reglamento que los Bancos comuniquen a la ASFI su decisión de prestar servicios como Bancos Múltiples hasta el 28 de febrero de 2014, al respecto el Banco, con el objeto de adecuarse a dicha normativa, en fecha 21 de febrero de 2014, convocó a la Junta General Extraordinaria de Accionistas, instancia que aprobó por unanimidad que el Banco Nacional de Bolivia S.A., preste servicios como Banco Múltiple, decisión que fue comunicada a la ASFI mediante carta VPOF-022/2014 de fecha 24 de febrero de 2014, antes del plazo establecido.



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 1 – ORGANIZACION (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación del Banco (Cont.)

ii) Ley de Servicios Financieros (Cont.)

- Reglamento para Sociedades Controladoras de Grupos Financieros

De acuerdo con lo establecido en la Ley N° 393 de Servicios Financieros, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a través de circulares ASFI/275/2014, ASFI/303/2015, ASFI/323/2015 y ASFI/351/2015 de fechas 31 de octubre de 2014, 25 de junio, 11 de septiembre y 19 de noviembre de 2015, ha aprobado el “Reglamento para Sociedades Controladoras de Grupos Financieros” y sus modificaciones, incorporada en el Libro 1°, Título V, Capítulo I de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, mismas que disponen los requerimientos que deben cumplir las Sociedades Controladoras tanto para su constitución como para su funcionamiento.

Corresponde hacer notar que las circulares ASFI/303/2015, ASFI/323/2015 y ASFI/351/2015, emergen de la Resolución Ministerial Jerárquica MEFP/VPSF/URJ-SIREFI – N° 036/2015 de fecha 27 de mayo de 2015 misma que se pronunció en virtud a un Recurso Jerárquico interpuesto por el Banco Nacional de Bolivia S.A., Banco Mercantil Santa Cruz S.A. y Banco de Crédito de Bolivia S.A.

Al respecto el Banco a fin de cumplir con lo establecido por la Ley de Servicios Financieros y normativa ASFI en fecha 28 de enero 2015 convocó a la Junta General Extraordinaria de Accionistas, instancia que manifestó la intención de formar parte del Grupo Financiero BNB bajo el control de una Sociedad Controladora, antes del plazo establecido, lo cual fue comunicado a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante nota GDL 014/2015 de fecha 3 de febrero de 2015.

- Tasas mínimas para depósitos del público

En fecha 9 de julio de 2014 a través de Decreto Supremo N°2055 se establecieron las tasas de interés mínimas para depósitos del público en cuentas de caja de ahorro y depósitos a plazo fijo, por lo que el Banco ha modificado su tarifario de acuerdo con lo establecido en dicho Decreto.

- Decreto Supremo N°2136 y N°2137

En el marco de la Ley de Servicios Financieros, en fecha 9 de octubre de 2014 se aprobó el D.S. N°2137, por el cual el Banco Nacional de Bolivia S.A. en su calidad de Banco Múltiple a partir de enero de 2015, destinará el 6% del monto de las utilidades netas correspondientes a la gestión 2014 a la constitución de un Fondo de Garantía para Créditos de Vivienda de Interés Social y del Sector Productivo.

Al respecto, cumpliendo con lo establecido en el citado Decreto, en fecha 28 de enero de 2015 el Banco convocó a la Junta General Ordinaria de Accionistas, instancia que aprobó la constitución del Fondo de Garantía para Créditos de Vivienda de Interés Social, por Bs13.700.878 equivalentes al 6% de la utilidad neta del Banco correspondiente a la gestión 2014.

- Decreto Supremo N°2614

En el marco de la Ley de Servicios Financieros, en fecha 2 de diciembre de 2015, se aprobó el D.S. N°2614, el cual determina el porcentaje de las utilidades netas de la gestión 2015 que los Bancos Múltiples deberán destinar a los Fondos de Garantía de Créditos para el Sector Productivo.

Al respecto, cumpliendo con lo establecido en el citado Decreto, se tiene previsto convocar a la Junta General Ordinaria de Accionistas para la aprobación de la constitución del Fondo de Garantía de Créditos para el Sector Productivo, equivalente al 6% de la utilidad neta del Banco correspondiente a la gestión 2015.



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 1 – ORGANIZACION (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación del Banco (Cont.)

iii) Resumen de la situación económica y del ambiente financiero

La economía nacional creció en 2015 al 5%, algo menos que el año anterior. El gobierno sostiene que el desarrollo de la economía está fuertemente sustentado por la demanda interna y la inversión pública cuyo presupuesto superaba los US\$ 6 mil millones. Las exportaciones sufrieron un fuerte revés debido principalmente al efecto de los precios de las materias primas, lo que determinó que a noviembre de 2015 la balanza comercial reporte un déficit mayor a los US\$ 600 millones; paralelamente, las cuentas fiscales anotaron, acorde a estimaciones preliminares del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, un déficit de 3,8% en términos del PIB. El dinamismo que la economía se ubica entre los más altos de la región, y América del Sur – sobre todo por la situación del Brasil – anotó un estancamiento económico.

La inflación anual ascendió a 2,95% a diciembre de 2015, una de las más bajas de la región. El tipo de cambio entre el boliviano y el dólar estadounidense se ha mantenido constante y las Reservas Internacionales Netas (RIN) han mostrado una disminución.

iv) Gobierno corporativo y Código de Ética

Al haber ingresado en plena vigencia la Ley N°393 de Servicios Financieros, el Banco Nacional de Bolivia S.A. procedió a adecuar su Estatuto a dicha norma legal, es así que a través de Resolución ASFI N°921/2015, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero emitió su no objeción a la modificación de los Estatutos del Banco. Adicionalmente la Junta General Extraordinaria de Accionistas en fecha 28 de enero de 2015 aprobó la intención de constituir una Sociedad Controladora en el marco de la referida Ley.

Conforme a los principios y lineamientos básicos respecto a buenas prácticas de Gobierno Corporativo y en cumplimiento de la circular ASFI/157/2012 de fecha 14 de diciembre de 2012 que establece las “Directrices básicas para la gestión de un buen gobierno corporativo”, el Banco Nacional de Bolivia S.A. cuenta con los reglamentos de Comités de Gobierno Corporativo, Comité de resolución de conflictos y Comité de revelación de la información; asimismo a través de Junta General Extraordinaria de Accionistas, celebrada en fecha 28 de enero de 2015, se aprobaron modificaciones al Código de Ética, incluyendo aspectos relacionados con la conducta del personal en cuanto a la legitimación de ganancias ilícitas y financiamiento del terrorismo y el consecuente manejo de la información.

v) Patrimonio Neto del Banco

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los accionistas del Banco Nacional de Bolivia S.A. decidieron fortalecer el patrimonio neto del Banco, dándole una mayor solvencia y cumpliendo lo establecido en los planes estratégicos que se elaboraron al respecto; según lo siguiente:

- Incrementando el Capital Primario, a través de:

- Amortizaciones de capital de los Bonos Subordinados BNB I Emisión 1, efectivizadas el 6 de mayo de 2015 y Emisión 2 efectivizadas el 3 de noviembre de 2015, por un total de Bs20.717.200.
- Amortizaciones de capital de los Bonos Subordinados BNB I Emisión 1, efectivizadas el 1 de julio de 2014 y Emisión 2 efectivizadas el 1 de septiembre de 2014 por un total de Bs27.440.000.

Producto de los esfuerzos realizados para la consecución de los objetivos, el Banco Nacional de Bolivia S.A. ha generado resultados positivos, permitiendo la distribución de Dividendos, conforme lo siguiente:

- Distribución de dividendos, dispuesta por la Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 28 de enero de 2015 por Bs89.042.814 correspondientes a los resultados obtenidos al 31 de diciembre de 2014.
- Distribución de dividendos, dispuesta por la Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 27 de enero de 2014 por Bs73.542.911 correspondientes a los resultados obtenidos al 31 de diciembre de 2013.



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 1 – ORGANIZACION (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación del Banco (Cont.)

v) Patrimonio Neto del Banco (Cont.)

Asimismo de acuerdo con lo establecido en el Decreto Supremo N°2137, el Banco constituyó el Fondo de Garantía para Créditos de Vivienda de Interés Social, por Bs13.700.878 correspondiente al 6% de la utilidad neta del Banco al 31 de diciembre de 2014, de acuerdo con lo dispuesto por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 28 de enero de 2015.

En la misma fecha la Junta General Ordinaria de Accionistas aprobó el incremento del Capital Pagado por Bs401.888.790 a través de la capitalización de aportes para futuros aumentos de capital y de reservas voluntarias no distribuibles, así como el incremento del capital autorizado por Bs1.300.000, habiendo el Banco procedido con el correspondiente trámite de autorización ante la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.

vi) Emisión de Bonos

- **Bonos BNB I**

La Junta General Extraordinaria de Accionistas, celebrada en la ciudad de Sucre en fecha 27 de septiembre de 2012, dispuso la emisión de Bonos denominados BNB I, autorizada mediante Resolución ASFI 242/2013 de fecha 30 de abril de 2013. Dichos Bonos fueron ofertados a través de dos emisiones:

- Emisión 1, en fecha 28 de mayo de 2013 por un total de US\$ 24.900.000, correspondiente a la Serie "A" por US\$ 10.000.000 y la Serie "B" por US\$ 14.900.000.
- Emisión 2, en fecha 24 de septiembre de 2013 por un total de US\$ 24.900.000, correspondiente a la Serie "A" por US\$ 10.000.000 y la Serie "B" por US\$ 14.900.000.

Adicionalmente, en fecha 30 de noviembre de 2015, la Junta General Extraordinaria de Accionistas aprobó las emisiones denominadas Bonos BNB I – Emisión 3, Emisión 4 y Emisión 5, por un total de Bs 410.000.000, según lo siguiente:

Bonos BNB I – Emisión 3

| Serie | Moneda | Monto total de cada serie | Valor nominal | Tasa de interés | Cantidad de valores | Plazo de emisión |
|-------|--------|---------------------------|---------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| Única | Bs | 140.000.000 | Bs10.000 | A ser definida | 14.000 | 4320 días calendario |

Bonos BNB I – Emisión 4

| Serie | Moneda | Monto total de cada serie | Valor nominal | Tasa de interés | Cantidad de valores | Plazo de emisión |
|-------|--------|---------------------------|---------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| Única | Bs | 100.000.000 | Bs10.000 | A ser definida | 10.000 | 3600 días calendario |

Bonos BNB I – Emisión 5

| Serie | Moneda | Monto total de cada serie | Valor nominal | Tasa de interés | Cantidad de valores | Plazo de emisión |
|-----------|--------|---------------------------|---------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| Serie "A" | Bs | 80.000.000 | Bs10.000 | A ser definida | 8.000 | 1440 días calendario |
| Serie "B" | Bs | 90.000.000 | Bs10.000 | A ser definida | 9.000 | 2160 días calendario |

- **Bonos BNB II**

Durante la gestión 2014, la Junta General Extraordinaria de Accionistas, celebrada en fecha 20 de junio de 2014 dispuso la estructuración de un programa de emisiones de Bonos Subordinados denominados "BNB II" por US\$ 40.000.000, a ser utilizados en colocación de cartera de créditos, recambio de pasivos y capital de operaciones.

En fecha 8 de septiembre de 2014, la Junta General Extraordinaria de Accionistas del Banco Nacional de Bolivia S.A., modificó las determinaciones de la Junta de fecha 20 de junio de 2014, incluyendo restricciones al programa de emisiones de Bonos Subordinados "BNB II" en adelante denominado como el "Programa" para su oferta pública y negociación en el mercado de valores.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 1 – ORGANIZACION (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación del Banco (Cont.)

vi) Emisión de Bonos (Cont.)

Es así que en fecha 27 de octubre de 2014 a través de Resolución ASFI N°792/2014 la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) autorizó e inscribió el Programa de Emisiones “Bonos Subordinados BNB II” en el Registro del Mercado de Valores.

Asimismo, a través de nota ASFI/DSV/R-169997/2014 de fecha 6 de noviembre de 2014, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) autorizó la Oferta pública de los “Bonos Subordinados BNB II - Emisión 1”. Dicha emisión se realizó bajo las siguientes características:

- Emisión 1: fecha de emisión 7 de noviembre de 2014, por un total de U\$S 20.000.000 en cuatro series, A, B, C y D, a una tasa promedio ponderada del 3,87% y un plazo promedio de 6,5 años.

La emisión de estos bonos y la colocación del 100% de los mismos, ratifica la confianza del mercado en el Banco Nacional de Bolivia S.A. y principalmente permite su fortalecimiento patrimonial, permitiendo alcanzar los objetivos de crecimiento definidos por el Banco.

Por último en fecha 30 de noviembre de 2015, la Junta General Extraordinaria de Accionistas aprobó la emisión denominada Bonos Subordinados BNB II – Emisión 2, por la suma de Bs157.000.000, según lo siguiente:

| Serie | Moneda | Monto total de cada serie | Valor nominal | Tasa de interés | Cantidad de valores | Plazo de emisión |
|-----------|--------|---------------------------|---------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| Serie "A" | Bs | 45.000.000 | Bs10.000 | A ser definida | 4.500 | 1980 días calendario |
| Serie "B" | Bs | 56.000.000 | Bs10.000 | A ser definida | 5.600 | 2160 días calendario |
| Serie "C" | Bs | 56.000.000 | Bs10.000 | A ser definida | 5600 | 2520 días calendario |

vii) Pago de doble aguinaldo a los colaboradores del Banco

En fecha 20 de noviembre de 2013, el Gobierno promulgó el Decreto Supremo N° 1802, en el cual se establece el pago del segundo aguinaldo “Esfuerzo por Bolivia” para las servidoras y servidores públicos, trabajadoras y trabajadores del sector público y privado del Estado Plurinacional de Bolivia, cuando el crecimiento anual del Producto Interno Bruto (PIB) supere el cuatro punto cinco por ciento (4,5%), a ser cancelado en base a los criterios establecidos para el pago del “Aguinaldo de navidad”. Asimismo en fecha 26 de noviembre de 2014, se promulgó el Decreto Supremo N°2196, el cual amplía el alcance del pago del segundo aguinaldo a favor de personal eventual y consultores individuales de línea.

Al respecto, el Banco Nacional de Bolivia S.A., realizó el pago del segundo aguinaldo “Esfuerzo por Bolivia” a todos sus colaboradores durante el mes de diciembre de 2015 y 2014, según los alcances establecidos y antes de los plazos máximos previstos por el Decreto Supremo N° 1802 y por los instructivos del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.

viii) Cambios en los criterios de constitución de Encaje Legal

El Banco durante las gestiones 2015 y 2014, ha dado cumplimiento a las modificaciones emitidas por el Banco Central de Bolivia y ASFI respecto al Reglamento para el Control de Encaje Legal, a continuación exponemos las más representativas:

- Circular ASFI/298/2015, de 7 de mayo de 2015, modifica el porcentaje de los fondos en custodia, que es considerado como parte del Encaje Legal constituido en efectivo para MN del 5% al 50% del monto total requerido en MN, así como las tasas de encaje legal en MN y MNCMV con relación a la UFV, de acuerdo con los porcentajes fijados por el BCB para encaje legal en efectivo y títulos a partir del 11 de mayo y 20 de julio de 2015.
- Circular ASFI/233/2014, de 9 de mayo de 2014, establece que del encaje legal requerido para MN y MNUFV, los Bancos podrán deducir el incremento en la cartera bruta destinada al sector productivo en MN y MNUFV respecto al saldo registrado al 30 de septiembre de 2010, hasta el equivalente a los porcentajes y periodos aprobados por el BCB en resolución de Directorio N°042/2014 de 29 de abril de 2014. Desde fecha 21 de julio de 2014, el porcentaje de compensación en efectivo y títulos es del cero por ciento (0%), de acuerdo con el cronograma establecido por el BCB en la citada resolución.



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 1 – ORGANIZACION (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación del Banco (Cont.)

viii) Cambios en los criterios de constitución de Encaje Legal (Cont.)

- Resolución de Directorio N° 129/2013, de fecha 17 de septiembre de 2013, aprueba el Reglamento de las Reservas Complementarias como un Encaje Legal de obligatorio cumplimiento por parte de las Entidades de Intermediación Financiera. Dicha Resolución, cita en su artículo 4° que la medida de constitución de Reservas Complementarias estableció un plazo de 224 días calendario a partir del día 18 de septiembre de 2013, el cual no fue modificado por parte del Banco Central de Bolivia al 31 de diciembre de 2015, quedando sin efecto a partir de julio de 2014.

Principales productos y servicios

ix) Nuevo Portal Financiero BNB NET+

El mes de octubre de 2015 se relanzó el nuevo portal financiero y la nueva versión del BNB Net +, estos importantes acontecimientos contaron con el apoyo de una campaña publicitaria utilizando el slogan: “*En bnb.com.bo Tú eres el primero*”, dejando de manifiesto que el cliente no tiene que esperar y que los servicios y soluciones se realizan sin acudir al Banco.

Parte de la estrategia para lograr dirigir a los clientes y usuarios al nuevo portal y de BNB Net+ ha sido la capacitación de todos los funcionarios del banco en la utilización del portal, del BNB Net + y la campaña publicitaria.

x) Vivienda de Interés Social – 100% financiamiento

Dando cumplimiento a las disposiciones del gobierno, durante la gestión 2015 se relanzó la campaña “Libertad es vivir en casa propia del BNB”, anunciando que el Banco financia el 100% de los créditos destinados a la adquisición de una vivienda, de acuerdo con lo establecido en el Decreto Supremo N° 2137 de 9 de octubre de 2014.

xi) BNB Billetera Electrónica

En el mes de julio de 2015, se lanzó el producto “BNB Billetera Electrónica” servicio que permite realizar transferencias de dinero electrónico a través de celulares VIVA, consultar saldos, recibir notificaciones de las transacciones realizadas, cambiar el número PIN, entre otros.

Para acceder al servicio, los usuarios de VIVA deben realizar la suscripción a la billetera en las Plataformas de Atención a Clientes del BNB. Igualmente, pueden cargar las billeteras en sus agencias o a través de su plataforma de internet BNB Net +.

La estrategia comunicacional estuvo sustentada con un mensaje directo: “*Envía y recibe dinero con BNB Billetera Electrónica*”; se utilizaron diferentes medios de divulgación y de promoción para promocionar este novedoso servicio.

xii) BNB Banca Joven

Durante la gestión 2015, el Banco continuó fortaleciendo Banca Joven BNB, ampliando su segmento de mercado con el objetivo de fortalecer, renovar y mejorar la línea comercial de productos y servicios, manteniendo gran aceptación dentro del segmento juvenil por los beneficios en las condiciones financieras de la caja de ahorros Banca Joven BNB, las campañas 2x1 en Cines y otros rubros comerciales, descuentos a nivel nacional en comercios afiliados al programa, auspicio de conciertos y eventos de alto impacto así como promociones que concitaron la atención del segmento joven a nivel nacional.

Las gestiones realizadas en las redes sociales mediante publicidad digital, concursos, promociones e información relevante para el segmento, permitieron alcanzar a más de 100 mil seguidores y fans de la cuenta BNB Banca Joven en Facebook. Debido a su crecimiento a finales de la gestión 2013, la nueva propuesta incorporó a los jóvenes hasta los 25 años.

xiii) Banca Joven BNB Plus

Durante la gestión 2015, se dio continuidad a la línea de productos Banca Joven BNB Plus, dirigida a jóvenes de 26 a 35 años, con un enfoque en la otorgación de créditos de consumo, de vivienda, tarjetas de crédito y para compra de vehículos, con muy buenas condiciones.



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 1 – ORGANIZACION (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación del Banco (Cont.)

xiii) Banca Joven BNB Plus (Cont.)

Asimismo BNB Banca Joven BNB Plus – Vivienda Social, se constituyó en una atractiva oferta para los clientes de esta Línea de Negocios, quienes pueden acceder al Crédito de Vivienda de Interés Social, en condiciones más favorables que las establecidas por el gobierno, dado que, además del financiamiento del 100% y sin aporte propio, se amplió el plazo de 20 a 30 años. Los clientes de Banca Joven BNB Plus se beneficiaron también con las promociones 2x1, descuentos en comercios y auspicios de conciertos y eventos.

La línea de negocios Banca Joven BNB y Banca Joven Plus BNB, continuaron en franco crecimiento logrando contar con más de 260 mil clientes activos. En marzo de 2015, el programa Banca Joven fue ganador del premio “Beyond banking” del B.I.D. en la categoría “AccessBanking”. Asimismo en el 1er Congreso Latinoamericano de Educación e Inclusión Financiera, organizado por la Asociación de Bancos Privados de Bolivia (ASOBAN) y la Federación Latinoamericana de Bancos (FELABAN), en el mes de octubre 2015, sobresalió la presentación del Banco con la temática de “Banca Joven BNB” dentro de las exposiciones de experiencias exitosas en Bolivia sobre inclusión financiera, compartiéndose además diferentes metodologías, casos de innovación y buenas prácticas aplicadas en la región.

xiv) Crédito de Consumo 7X5

A inicios de la gestión 2015, se promocionó nuevamente el crédito de consumo 7x5 destinado a personas asalariadas que reciben su sueldo a través del BNB, bajo el slogan “De vuelta a Clases con el BNB”.

Dentro de las principales ventajas las personas que acceden a este tipo de créditos obtienen 7 veces el monto de su sueldo, con un plazo de hasta 5 años y con una tasa del 13% anual. La garantía solicitada es personal, pudiendo ser un colega de trabajo (garantías cruzadas) o de otro garante a satisfacción del banco.

xv) BNB Productivo

Con la finalidad de incrementar el volumen de colocaciones y alcanzar la meta propuesta de créditos productivos según lo establecido del Decreto Supremo N° 1842 y normativa relacionada emitida por la ASFI, que reglamenta la Ley 393 de Servicios Financieros, el pasado mes de julio, se lanzó a nivel nacional, la campaña publicitaria denominada BNB Productivo, bajo el concepto: “BNB el banco de los productores”, esta campaña integral comunica que el Banco tiene una gama de productos de créditos para los productores con diferentes tamaños de emprendimientos, para cubrir las necesidades de financiamiento para capital de trabajo y de inversión.

xvi) BNB Depósitos

Toda vez que se concluyó la instalación y puesta en funcionamiento del servicio de depósitos en los cajeros Automáticos del Banco, se inició la campaña de difusión del servicio mediante la denominación: “BNB 24 – Depósito”, nombre que distingue a los equipos que tienen esta funcionalidad. La estrategia comunicacional y de marketing está segmentada en las oficinas centrales de cada una de las sucursales, donde se brinda el servicio.

xvii) Adelantos de Caja

Como en versiones anteriores, a finales de la gestión 2015, se lanzó la campaña de adelantos de caja para tarjetas de crédito emitidas por el Banco, permitiendo que los tarjetahabientes puedan retirar hasta el 100% del margen disponible de su línea de crédito, sin el cobro de la comisión por este concepto.

xviii) Auspicios

Entre los auspicios más relevantes realizados por el Banco y que buscan promocionar y destacar la imagen y la marca BNB, se encuentran los siguientes:

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 1 – ORGANIZACION (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación del Banco (Cont.)

xviii) Auspicios (Cont.)

- *1er Congreso Latinoamericano de Educación e Inclusión Financiera.* La Asociación de Bancos Privados de Bolivia (ASOBAN) organizó el Primer Congreso Latinoamericano de Educación e Inclusión Financiera de la Federación Latinoamericana de Bancos (FELABAN), del 22 al 23 de octubre de 2015 en la ciudad de Santa Cruz, oportunidad en que se presentaron los programas “Aprendiendo con el BNB” y “Banca Joven BNB”, así como los casos más relevantes de innovación y buenas prácticas sobre educación e inclusión financiera en la región. El congreso contó con el auspicio del Banco Nacional de Bolivia S.A. en la categoría “Platino”, apoyo que tiene una relación estrecha con la visión de esta entidad en lo referente a sus programas de Responsabilidad Social Empresarial, dirigidos a inclusión Financiera.
- *14° Feria Internacional de La Paz, FIPAZ 2015.* En el mes de octubre de 2015, la FIPAZ 2015, contó con el apoyo del Banco en calidad de Auspiciador “Platinum VIP”, asimismo participó activamente con su producto “BNB Tú Vivienda Social - 100% de Financiamiento”, presentando un moderno stand. Este evento se realizó del 28 de octubre al 8 de noviembre, en el bloque rojo del campo ferial “Chuquiago Marka” de la ciudad de La Paz.
- *Cóctel conmemorativo de los 40 años de Cámara de Comercio Americana de Bolivia.* Con la finalidad de apoyar a la Cámara de Comercio Americana de Bolivia y participar de la inauguración del pabellón USA en EXPOCRUZ 2015, el pasado 25 de septiembre, el Banco fue uno de los principales auspiciadores, esta actividad también fue desarrollada en la ciudad de La Paz, ambas ocasiones fueron propicias para tener presencia de marca.

xix) Ferías y Exposiciones

Como en todas las gestiones el Banco participó en diferentes ferias de exposición, ferias del crédito, ferias productivas / ganaderas, de vehículos, etc.

Estas activaciones permiten al Banco tener presencia de marca, ofrecer productos y servicios de manera directa al público, atendiéndoles en días no laborales, horarios ampliados, ambientes distendidos y lo que es más importante, conocer de cerca la opinión y las necesidades de los diferentes segmentos que visitan los stand’s del Banco.

xx) Proyectos de Responsabilidad Social Empresarial

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el Banco Nacional de Bolivia S.A. ha dado cumplimiento a la normativa emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI, relacionada con la aplicación de la Responsabilidad Social Empresarial, siendo los principales cambios normativos los siguientes:

- Circular ASFI 365/2015 de 30 de diciembre de 2015, regula la aplicación de la Responsabilidad Social Empresarial como una materia transversal al negocio bancario, estableciendo la gestión de responsabilidad social empresarial, responsabilidades, registros, aportes, infracciones, indicadores para la Calificación de Desempeño en RSE y contenido mínimo del Informe anual de Responsabilidad Social Empresarial.

Asimismo dispone la obligación de presentar anualmente un “Informe de Responsabilidad Social Empresarial” que refleje el cumplimiento de los objetivos de la política de RSE y de los resultados alcanzados en los ámbitos social, medioambiental y económico, así como una calificación anual de desempeño en RSE realizada por una empresa especializada.

Al respecto el BNB cuenta con una importante trayectoria en la implementación de la RSE, siendo las principales actividades desarrolladas por el Banco, las siguientes:

- Presentación de la calificación de desempeño en Responsabilidad Social Empresarial (RSE). El 28 de abril de 2015, el Banco remitió a la ASFI, el “Informe con la calificación de desempeño en RSE - 2014”, antes del plazo establecido, exponiendo una calificación global de 5 en una escala del “1” al “5+”. Al respecto el Banco está satisfecho con la calificación alcanzada, misma que refleja el trabajo de la familia BNB y compromete a todo el personal a seguir trabajando por alcanzar un nivel de excelencia.



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 1 – ORGANIZACION (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación del Banco (Cont.)

xx) Proyectos de Responsabilidad Social Empresarial (Cont.)

Asimismo el Banco se encuentra en la etapa de recolección de información, evaluación y redacción del Informe de RSE 2015 para que el mismo sea auditado y presentado a ASFI hasta el 30 de abril de 2016.

- Desempeño Social.- En el marco de la Ley 393, respecto al cumplimiento de la función social, el BNB ha definido objetivos y metas, referida a créditos de vivienda social, créditos productivos, atención de calidad y calidez, continuidad de los servicios, optimización de tiempos y costos, información y educación financiera.
- Plan Anual de Educación Financiera.- Durante la gestión 2015 y 2014 el Banco ha desarrollado varios programas, orientados a brindar información a la población para que administren sus finanzas de forma responsable y segura, entre los que podemos desatacar:
 - Aprendiendo con el BNB - Programa de Educación Financiera.
 - Aprendiendo con el BNB Programa de Educación Financiera en colegios
 - Aprendiendo con el Bus BNB
 - Capacitación Crecer Pyme
- Programas Sociales.- El compromiso del Banco no sólo implica la inversión de recursos económicos, sino un alto involucramiento del Banco a través del voluntariado corporativo y la permanente participación de sus principales ejecutivos, habiéndose desarrollado el Programa BNB Agua Valoramos la Vida, cuyo objetivo consiste en mejorar la calidad de vida de los niños que viven en extrema pobreza, mediante la construcción de sistemas de agua potable. Al respecto el 15 de abril de 2015, el BNB fue nombrado por VISIÓN MUNDIAL BOLIVIA como “Empresa Embajadora por la Niñez y la Juventud Boliviana”, firmándose un convenio de colaboración interinstitucional de largo plazo.
- Programas internos.- El Banco ha realizado esfuerzos para mejorar la calidad de vida de sus colaboradores, a través de la implementación de distintos programas entre los que se destacan los siguientes:
 - *Primero Tu Salud.* – A través de “Capacitación Primeros auxilios” y la Plataforma virtual RSE, con información referente a nutrición, salud y promoción de estilos de vida saludable.
 - “Mejora tu salud visual”.- A través de revisiones oftalmológicas de calidad gratuitas.
 - *Desafío Ahorra y Regala (DAR).*- Genera conciencia sobre el cuidado del medio ambiente entre los colaboradores del BNB, quienes a través del ahorro trimestral de energía, agua, teléfono y papelería, realizan donaciones a distintas obras sociales.
 - *La Hora del Planeta.* Por quinto año consecutivo, con el eslogan “Hay una luz de esperanza y eres tú. Únete a la hora del planeta”, durante el mes de marzo de 2015 el BNB apoyó y difundió la iniciativa mundial del apagado de luces.

xxi) Programa Mundial de Financiamiento para el Comercio del IFC

El 11 de agosto de 2014 el Banco Nacional de Bolivia S.A. y la Corporación Financiera Internacional (IFC), miembro del Grupo del Banco Mundial, firmaron los acuerdos que permiten al BNB acceder al Programa Mundial de Financiamiento para el Comercio del IFC a través de un mecanismo por US\$10 millones. Este programa respalda el comercio en las naciones emergentes mediante la emisión de garantías parciales o totales para transacciones comerciales específicas. El mecanismo se pone en marcha cuando un banco comercial solicita a IFC una garantía parcial o total para transacciones específicas de comercio exterior.

Como miembro del programa, el BNB amplía el apoyo que brinda para satisfacer las necesidades de financiamiento del comercio de las empresas de Bolivia. Este programa le permite acceder a una red internacional de bancos confirmantes y le facilita el acceso a líneas de comercio y le ayuda a brindar a las empresas soluciones comerciales integrales.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 1 – ORGANIZACION (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación del Banco (Cont.)

xxii) Gestión Integral de Riesgos

La Vicepresidencia de Gestión de Riesgos, a través de sus dependencias, asume la responsabilidad de la administración y gestión eficiente, prudente y oportuna de los riesgos crediticio, operativo, de liquidez y de mercado del Banco, así como el análisis y evaluación de las variables que pudieran representar una amenaza para el negocio, todo ello bajo una perspectiva integral.

El marco de la gestión integral de riesgos, obedece a un modelo de definición de perfil para cada uno de los tipos de riesgo en línea con la estrategia del Banco, un proceso de aplicación de control integral y un sistema de comunicación y divulgación a la Alta Gerencia y otros niveles de la organización.

La dinámica del negocio, así como la implementación de la División de Procesos Centrales durante la gestión 2015 obligaron a una revisión del enfoque y alcance de la gestión de riesgos, abandonando tareas de soporte operativo que correspondían a otras áreas, dando prioridad y mayor énfasis a las tareas de control.

En ese contexto, la estructura organizativa de gestión de riesgos del Banco Nacional de Bolivia S.A. a cargo de la Vicepresidencia de Gestión de Riesgos, ha experimentado ajustes en su organización durante el mes de septiembre de 2015; en esa línea, a cargo de la misma se estableció la Gerencia de Inteligencia y Control de Riesgos, con la responsabilidad principal de implementar controles inteligentes (dirigidos) basados en alertas tempranas para identificar los riesgos de forma oportuna. En sucursales, las Gerencias/Subgerencias de Gestión de Riesgos adoptaron también la nueva visión de gestión de riesgos, abandonando las tareas de soporte administrativo y, reenfocando esfuerzos a las tareas de control.

La Subgerencia de Estudios Económicos, antes dependiente de la Vicepresidencia de Gestión de Riesgos, pasó a depender de la Vicepresidencia de Relaciones Internacionales y Desarrollo, constituyéndose en un área de análisis y proveedora de información económica para la toma de decisiones, con un enfoque más integral desde el punto de vista del cliente interno.

El monitoreo y control de riesgos de liquidez y mercado, se gestiona directamente en Oficina Nacional a través de la Subgerencia de Control de Riesgos.

La Subgerencia de Seguridad de la Información ha fortalecido el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información a través de la implementación de más controles, en cumplimiento a la normativa del Supervisor y las recomendaciones de mejores prácticas según los estándares internacionales ISO/IEC/27001 y PCI-DSS.

El adecuado entendimiento de los riesgos permite establecer un perfil de riesgo deseado, para lo cual el Banco ha desarrollado herramientas y procesos que facilitan la administración y control de los riesgos crediticio, operativo, de liquidez y de mercado.

– Gestión del Riesgo de Crédito

La gestión de crédito en el Banco Nacional de Bolivia S.A. está apoyada en políticas, estrategias y procedimientos definidos. La gestión del riesgo de crédito ha alcanzado un grado de madurez que permite el desarrollo de las actividades comerciales en un entorno de seguridad y control aceptable, contando en todo momento con el respaldo del Directorio y la Alta Gerencia.

Respecto a la calidad de la cartera y cobertura de provisiones, al 31 de diciembre de 2015, se tiene constituido el 100% de provisiones específicas, cíclicas y genéricas requeridas por la normativa vigente emitida por la ASFI. El nivel de provisiones refleja una adecuada cobertura en función a la calidad de la cartera. Es importante señalar la existencia de provisiones genéricas voluntarias para cartera de créditos.

– Gestión del Riesgo Operativo

El Banco ha definido políticas, estrategias y metodologías con la finalidad de identificar, cuantificar y hacer seguimiento a los posibles riesgos operacionales y por ende, reducir la posibilidad de su ocurrencia como resultado de sistemas inadecuados, fallas administrativas, falta de controles, fraude, errores humanos, legales o eventos externos.



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 1 – ORGANIZACION (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación del Banco (Cont.)

xxii) Gestión Integral de Riesgos (Cont.)

Al respecto, las labores que correspondieron a la gestión 2015 estuvieron enfocadas al cumplimiento a lo dispuesto por ASFI referido a las Directrices Básicas para la Gestión del Riesgo Operativo, habiendo puesto a producción la nueva herramienta de registro de eventos por riesgo operativo, así como la implementación de nuevos controles y tareas bajo la misma orientación, complementándose con los resultados de la Inspección de Riesgo Operativo efectuada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero con corte al 31 de agosto de 2014.

Asimismo, producto del nuevo enfoque del área se fortaleció la estructura de control de riesgos y se asignaron nuevas responsabilidades a las Gerencias/Subgerencias de Gestión de Riesgos para una oportuna y eficiente gestión de control de riesgos en las sucursales.

En cumplimiento al POA de la gestión, se dio continuidad a las pruebas de recorrido de procesos de acuerdo a programación anual.

La gestión de Riesgo Operativo es complementada con el control continuo al cumplimiento de la normativa interna, la evaluación de otros factores de riesgo propios de cada plaza, así como la identificación de procesos de riesgo operativo que representan mayor riesgo para la institución, labor realizada en cada sucursal por el área de control de riesgos.

– Gestión de Riesgos de Liquidez y Mercado

La gestión y control de riesgos de liquidez y mercado está a cargo de la Subgerencia de Control de Riesgos, poniendo énfasis en el control de cumplimiento de límites establecidos en normativa ASFI y políticas propias de la entidad. Estas tareas se complementan con el monitoreo de los escenarios de estrés, tanto en posiciones de liquidez como de tipos de cambio y tasas de interés.

El proceso de control de calce de vencimientos y tasas de interés de los activos y pasivos es fundamental para la gerencia, con el fin de determinar si los vencimientos de los activos serán suficientes para cumplir con el pago de las obligaciones en todas las bandas establecidas y cubrir cualquier aceleración no prevista en el vencimiento de las obligaciones. Se cuenta con el Plan de Contingencia de Liquidez con el fin de afrontar escenarios de estrés generados por posibles retiros de fondos. Al 31 de diciembre de 2015, no se generó ninguna alerta, por lo que no fue necesario activar el Plan de Contingencias de Liquidez.

Al 31 de diciembre de 2015, los índices de liquidez calculados a nivel consolidado y por moneda, muestran que el Banco Nacional de Bolivia S.A. cuenta con suficientes recursos para cubrir contingencias de liquidez, evidenciándose lo mencionado en la aplicación de pruebas de estrés y adecuado cumplimiento de límites.

La exposición al riesgo de mercado se da desde dos posibles frentes: a) riesgos que surgen de la fluctuación en el valor de los portafolios de inversión debido a movimientos en los indicadores de mercado o precios y, b) aquellos que surgen de cambios en los portafolios debido a movimientos en las tasas de interés, precios y tipos de cambio.

La gestión de riesgos de mercado está orientada al seguimiento del cumplimiento de los límites establecidos por el ente regulador y modelos internos de gestión de riesgo por tasa de interés y tipos de cambio, así como en el seguimiento del comportamiento de precios de mercado de las inversiones realizadas por el Banco.

Respecto al riesgo de tasa de interés, uno de los principales mitigantes está referido a la composición de la cartera de créditos, donde una alta proporción está contratada con tasa de interés variable en función principalmente a la TRE (tasa de interés de referencia).

Al 31 de diciembre de 2015, la composición de tasa fija y variable muestra mayor proporción de tasa variable en activos respecto a la posición de pasivos, aspecto positivo para el Banco.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 1 – ORGANIZACION (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación del Banco (Cont.)

xxii) Gestión Integral de Riesgos (Cont.)

– Gestión del Riesgo Tecnológico – Seguridad de la Información

La información constituye uno de los activos más valiosos del Banco; en ese entendido el Banco Nacional de Bolivia S.A. ha fortalecido su infraestructura tecnológica de seguridad para el apoyo en las tareas de control del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

En atención a ello, en la gestión 2015 las tareas estuvieron enfocadas en dar respuesta a los principales riesgos identificados durante la gestión pasada en el proceso de Análisis de Riesgo Tecnológico, mismo que tomó como referencia lo establecido por el ente regulador y las mejores prácticas de la industria, en cumplimiento a la circular ASFI/193/2013. Para este efecto, el BNB cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) que cubre los aspectos establecidos por el regulador.

Asimismo, y de acuerdo al cronograma propuesto para la gestión, se han efectuado distintas actividades de control, entre ellas:

- Implementación de soluciones especializadas de tecnología para el fortalecimiento y automatización de controles de seguridad, entre estas soluciones, un software para la prevención de fuga de información y un software para la gestión de vulnerabilidades técnicas inherentes a los recursos de tecnología
- Desarrollo de un procedimiento para el enmascaramiento de datos para la preservación de la confidencialidad de la información en ambientes de pruebas y desarrollo.
- Renovación y actualización de dispositivos de seguridad para el monitoreo externo de los servicios de tecnología que mantiene el Banco en este ámbito.
- Fortalecimiento de los controles ya existentes para el monitoreo de recursos informáticos validando los principios de confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- Pruebas de seguridad y funcionalidad orientadas a la identificación de debilidades presentes en el desarrollo de aplicaciones propias y de terceros.
- Pruebas y análisis de vulnerabilidades internas y externas de acuerdo con la metodología de trabajo, en concordancia con lo exigido por el ente regulador.
- Pruebas al plan de contingencias de acuerdo con lo establecido en la normativa interna.
- Evaluación de las condiciones de seguridad para la protección de información de proveedores de tecnología que procesan la información del Banco en lugares externos.
- Otros controles y análisis específicos de seguridad a requerimiento.

xxiii) Gestión de los Riesgos relacionados con Legitimación de Ganancias Ilícitas y Financiamiento del Terrorismo (LGI y FT)

El Banco Nacional de Bolivia S.A. para cumplir con las disposiciones establecidas en la legislación boliviana, los instructivos de prevención emitidos por los entes reguladores y las mejores prácticas internacionales en la materia, ha diseñado e implementado un Modelo de Gestión de Riesgos de LGI y FT, “a medida” de la entidad, el cual permite identificar los riesgos inherentes más importantes por cada factor de riesgo asociado con; los clientes, la ubicación geográfica de las agencias, los productos y servicios ofrecidos y los canales por los cuales se distribuyen estos productos y servicios, gestionando los riesgos con procedimientos de debida diligencia adecuados en función al nivel de riesgo identificado.

Para poder implementar la metodología de gestión de riesgo de LGI y FT, el Banco ha desarrollado un sistema interno que permite categorizar a los clientes en segmentos de riesgo, tomando como base los factores de riesgo descritos anteriormente y la correlación de los perfiles económicos de los clientes respecto a su comportamiento transaccional.

Los resultados obtenidos han permitido fortalecer el modelo actual de Gestión y Prevención del Riesgo de LGI y FT del Banco, habiendo implementado durante las gestiones 2014 y 2015, los siguientes cambios de importancia:

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 1 – ORGANIZACION (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación del Banco (Cont.)

xxiii) Gestión de los Riesgos relacionados con Legitimación de Ganancias Ilícitas y Financiamiento del Terrorismo (LGI y FT) (Cont.)

- Desarrollo e implementación de políticas y procedimientos claros relativos a la aceptación de clientes, para identificar a aquellos que podrían representar un mayor riesgo de LGI y FT conforme a la aplicación de la metodología implementada.
- Adecuación del Manual de Prevención Interno al enfoque de gestión de riesgo, según las nuevas disposiciones del ente regulador, el mismo que se encuentra compuesto por políticas, normas y procedimientos.
- Fortalecimiento de la estructura organizacional de la Gerencia de Cumplimiento, incorporando durante la gestión 2015, una Subgerencia de Gestión de Riesgos de LGI y FT.
- Establecimiento de procedimientos de Debida Diligencia Básica (simplificada) para todos los clientes de la entidad y una Debida Diligencia Reforzada (intensificada) para aquellos clientes identificados como de mayor riesgo.
- Adecuación de los sistemas de gestión de riesgo y seguimiento transaccional, permitiendo categorizar el perfil de riesgo de los clientes, gestionar las transacciones identificadas como inusuales o sospechosas y consultar listas confidenciales nacionales como internacionales.

xxiv) Gestión de Seguridad Física

El Banco Nacional de Bolivia S.A. en el marco de su plan estratégico y política de seguridad física orientada fundamentalmente a precautelar la vida de clientes, usuarios y funcionarios así como salvaguardar el patrimonio de la entidad ha implementado proyectos relacionados con el cumplimiento del “Reglamento para la gestión de seguridad física” emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). Dichos proyectos basados en un enfoque de evaluación de riesgo tienen por objetivo complementar y fortalecer nuestro esquema de seguridad física.

xxv) Modificación a la Reglamentación de Cartera de Créditos

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), durante las gestiones 2015 y 2014, ha efectuado modificaciones a la Recopilación de Normas para Servicios Financieros en lo referido a Cartera de Créditos aplicables desde su publicación, entre las que podemos resaltar las siguientes:

Circulares Gestión 2015

- ASFI/287/2015 del 6/03/2015: Aprueba el Reglamento de garantías no convencionales y garantías otorgadas.
- ASFI/288/2015 del 6/03/2015: Incluye al Reglamento de garantías no convencionales el tratamiento de la valoración y registro de garantías
- ASFI/289/2015 del 6/03/2015: Modifica el Manual de Cuentas para Entidades Financieras y la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, relacionadas con la incorporación de Fondos de Garantía, Garantías no Convencionales y nuevos documentos especiales de identificación y subcuenta de los mismos.
- ASFI/292/2015 del 31/03/2015: Modifica el Manual de Cuentas para Entidades Financieras. Se precisa la descripción de los créditos hipotecarios y se detallan las operaciones de crédito de vivienda.
- ASFI/297/2015 del 7/05/2015: Modifica el Reglamento para operaciones de crédito de Vivienda Social. Se precisa el valor de la UFV para aquellos créditos que hubiesen sido otorgados antes del 7 de diciembre de 2001, así como el plazo para la presentación de la “Certificación Nacional de no propiedad” emitida por Derechos Reales.
- ASFI/307/2015 del 27/07/2015: Aprueba el Reglamento para operaciones de crédito al sector productivo.
- ASFI/315/2015 del 28/08/2015: Modifica el Reglamento de la Central de Información Crediticia y el Reglamento para la Evaluación y Calificación de cartera de créditos. Se incorpora en el reporte de la información fecha de corte, código de envío, código del punto de atención financiero y el número de identificación único secuencial.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 1 – ORGANIZACION (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación del Banco (Cont.)

xxv) Modificación a la Reglamentación de Cartera de Créditos (Cont.)

- ASFI/330/2015 del 1/10/2015: Incorpora como condición adicional para que los clientes sean considerados CPOP, que en los 24 reportes mínimos requeridos para la evaluación, la diferencia entre la fecha programada para el pago de la cuota y la fecha en que se realizó el pago de la misma no sea mayor a tres días en no más de dos cuotas continuas o cuatro discontinuas.
- ASFI/339/2015 del 21/10/2015: Modifica el Reglamento para la evaluación y calificación de cartera de créditos, en el cual establece que a efectos del cálculo de la capacidad de pago para los créditos de consumo a personas dependientes no considera las cuotas de los créditos de vivienda sobre el límite del 25%.
- ASFI/357/2015 del 14/12/2015: Determina la otorgación de créditos al productor agropecuario con garantías no convencionales.

Circulares Gestión 2014

- ASFI/217/2014 del 10/01/2014: Emite el Reglamento para Operaciones de Crédito de Vivienda de interés social, el cual establece las características de un crédito de vivienda social así como la evaluación y calificación de la misma y el régimen de provisiones respectivo.
- ASFI/220/2014 del 21/01/2014: Establece los rangos para la aplicación de tasas de interés y ratios mínimos ingreso/cuota para las operaciones de crédito de vivienda de interés social.
- ASFI/223/2014 del 29/01/2014: Incorpora al anticrédito de vivienda como destino de crédito de vivienda de interés social.
- ASFI/225/2014 del 13/02/2014: Establece contar con políticas de beneficios e incentivos para clientes que registren pleno y oportuno cumplimiento en el pago de sus obligaciones crediticias.
- ASFI/226/2014 del 10/03/2015: Modifica el Reglamento para la evaluación y calificación de cartera de créditos, suspendiendo las acciones de cobro por desastres naturales.
- ASFI/231/2014 del 29/04/2014: Precisa que los créditos de vivienda de interés social otorgados a personas que poseen un lote de terreno deben ser destinados a construcción, e incluye como requisito la presentación del Certificado de No Propiedad que acredite que el deudor no posee vivienda, así como condiciones y penalidades para deudores que proporcionen información falsa.
- ASFI/246/2014 del 26/06/2014: Modifica el Reglamento de tasas de interés, prohibiendo la modificación unilateral de la tasa de interés fija pactada, cuando afecte negativamente al cliente
- ASFI/257/2014 del 20/08/2014: Modifica el Reglamento para Operaciones de Crédito de Vivienda de Interés Social, incluyendo la determinación del valor comercial de la vivienda.
- ASFI/270/2014 del 30/09/2014: Modifica el Reglamento para Operaciones de Crédito de Vivienda de Interés Social, estableciendo que las entidades de Intermediación Financiera deben realizar la verificación de datos de los sujetos de crédito en el Registro Único de Identificación administrado por el SEGIP.
- ASFI/276/2014 del 28/11/2014: Establece lineamientos que deben cumplir las EIF al momento de ejecutar los procesos de acciones extrajudiciales de cobranza.

xxvi) Implementación de la Fábrica de Procesos de Crédito

El Banco Nacional de Bolivia S.A., en el marco de su Plan Estratégico para la gestión 2015 ha impulsado el desarrollo de un proyecto orientado a incrementar la eficiencia operativa a través de la centralización de los procesos operativos de Back Office bajo un concepto de fábrica, cuyo resultado dio lugar a la estandarización de los procesos, la optimización de los controles enfocados a mitigar los riesgos operativos en su etapa más temprana, la reducción de los tiempos de respuesta, la mejora de la calidad de los servicios y el uso eficiente de los recursos.

Este ambicioso proyecto se comenzó a materializar a inicios del mes de abril con la contratación de una empresa especializada en la implementación de soluciones orientadas a maximizar la eficiencia de los modelos de negocio particularmente en el sector financiero.

Fueron seis meses de intenso trabajo orientados al rediseño de los sistemas de trabajo, hasta que a mediados del mes de octubre de 2015, se iniciaron las actividades de la fábrica de activos con la creación de la División Procesos Centrales.



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 1 – ORGANIZACION (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación del Banco (Cont.)

xxvi) Implementación de la Fábrica de Procesos de Crédito (Cont.)

Debido a la magnitud y el impacto de los cambios en la operativa del Banco así como en su propia cultura, se planificó la implementación gradual de los nuevos sistemas partiendo a mediados del mes de octubre con sucursal La Paz; al cierre de la presente gestión se incorporaron a este proceso a las sucursales de El Alto, Oruro y Potosí.

Estamos seguros que estas acciones permitirán ratificar el lugar de privilegio que ocupamos en el sistema financiero nacional en beneficio de la comunidad en su conjunto en general y de nuestros clientes en particular.

xxvii) Implementación de la Herramienta Microsoft Dynamics CRM

El Banco Nacional de Bolivia S.A. ha implementado un modelo de gestión de negocios enfocado en la satisfacción de nuestros clientes, que ha permitido mejorar y optimizar la calidad de servicio brindada por la Institución.

Con este sistema, el Banco ha optimizado el proceso de evaluación crediticia, a través del desarrollo de herramientas ágiles que permiten un ahorro de tiempo y recursos en la evaluación de operaciones crediticias del segmento asalariado de Banca Personas.

Al respecto el CRM cuenta con 4 módulos principales, según lo siguiente:

1. Visión 360 de Clientes:

El módulo permite a las plataformas de atención del Banco tener una imagen global del cliente desde todas sus perspectivas, como ser datos generales, de contacto, financieros, entre otros.

2. Simulador creditico:

El módulo permite determinar la capacidad de endeudamiento máxima de clientes de forma ágil y precisa.

3. Módulo de evaluación crediticia:

El módulo permite generar y evaluar oportunidades de negocio de todas las operaciones crediticias de clientes asalariados del Banco.

4. Módulo de Marketing:

El módulo permite al Banco el desarrollo de diferentes campañas a través de la herramienta, como la asignación de tareas y/o actividades y de esta forma realizar un seguimiento efectivo al desarrollo de las mismas.

Además, el CRM (Customer Relationship Management) ha contribuido a mejorar las tareas de seguimiento y control de las actividades realizadas por los Oficiales de Negocios de Banca Personas, permitiendo a las instancias de control realizar un seguimiento efectivo al personal de ventas, campañas promocionales y los volúmenes de operaciones que manejan las distintas sucursales.

En términos generales, los resultados obtenidos por el Banco durante la gestión 2015 a través del CRM han sido satisfactorios, habiéndose realizado más de 15,000 simulaciones de crédito de las cuales se han formalizado más de 11,500 créditos, resultados que se incrementarán para la siguiente gestión.



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 1 – ORGANIZACION (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación del Banco (Cont.)

xxviii) PyME

El lineamiento del Banco enmarcado en el plan estratégico para la gestión 2015, estuvo dirigido a incrementar la participación en el sector de la Pequeña y Mediana Empresa dentro del Sistema Financiero. En esa misma línea, se dirigen los esfuerzos a colocar cartera dirigida al sector productivo, para lo cual se desarrollan productos específicos con mejores condiciones.

Por otro lado, se dio continuidad a las actividades de mercadeo establecidas, a través de las cuales, el Banco ha estado presente en activaciones realizadas en eventos culturales, folklóricos, aniversarios, carnavales y ferias.

La evolución de Cartera PyME en el Sistema Financiero para la gestión 2015, ha mostrado un comportamiento similar a la gestión anterior, que refleja un estancamiento en las colocaciones dirigidas a este segmento, explicada principalmente por una desaceleración en la colocación de operaciones destinadas a los sectores Comercio y Servicios, lo cual tiene incidencia directa en la composición de la cartera de dicho segmento y el proceso de formalización, que limita la otorgación de operaciones de crédito a clientes con información financiera fiscal, lo cual se traduce en que clientes de Pequeña y Mediana Empresa de segmentos informales de la economía, no puedan acceder a financiamiento bancario.

Dentro de este escenario, el Banco Nacional de Bolivia S.A. ha logrado un crecimiento en cartera PyME de U\$S17 millones, como resultado de U\$S55 millones de crecimiento en cartera productiva con una contracción de U\$S38 millones en cartera Comercial y de Servicios, con lo cual el BNB S.A. se constituye en uno de los bancos con mejor desempeño en el Sistema.

En términos generales, el Banco Nacional de Bolivia S.A. ha sido una de las pocas entidades de intermediación financiera que ha mostrado un crecimiento en este segmento de mercado.

xxix) MyPE

Desde septiembre de la gestión 2013 el Banco implementó la línea de negocios llamada "TU AMIGO" orientada al segmento de Micro y Pequeñas empresas, con el objeto de contribuir a facilitar el crecimiento de las actividades productivas, comerciales y de servicios en este segmento.

En la gestión 2013 el Banco abrió la primera agencia de la línea de negocios "TU AMIGO" en la Sucursal El Alto, la cual permitió hacer conocer a la clientela la existencia de esta nueva línea de negocios en el Banco y su ingreso al mercado.

Asimismo, al 31 de diciembre de 2015, dentro de la estrategia del crecimiento de la línea de Negocios MyPE "TU AMIGO" el BNB realizó la compra de cartera MyPE al Banco PyME Los Andes Procredit; lo que permitió que al cierre de la gestión la línea de negocios llegara a una cartera de más de U\$S 64 millones y 15 Agencias en funcionamiento, 4 en Santa Cruz, 3 en el Alto, 3 en La Paz, 2 en Cochabamba y 1 agencia en las ciudades de Sucre, Tarija y Oruro.

En la estrategia del 2016 la línea de negocios MyPE "TU AMIGO" tiene como propósito potenciar y consolidar las 16 agencias ya existentes.

El modelo de negocios MyPE "TU AMIGO", es una línea de negocios, consolidada con una tecnología crediticia, basada en la administración del riesgo, desde el momento de la selección de los clientes, el análisis de la actividad económica y la determinación de capacidad de pago, así como el desarrollo de las capacidades analíticas de los colaboradores que trabajan en esta línea de Negocios, permiten contar con una cartera de calidad como se demuestran en los resultados de la gestión.

Es así que el Banco Nacional de Bolivia S.A., se ha convertido en uno de los primeros Bancos que oferta todas las líneas de negocios en el mercado financiero de Bolivia.

xxx) Compra de cartera Banca MyPE

En fecha 2 de febrero de 2015 se efectivizó la venta por parte del Banco Los Andes ProCredit en favor del Banco de 11.806 operaciones por aproximadamente Bs300 millones de cartera de créditos, transfiriéndole 10.591 clientes. Los préstamos adquiridos corresponden al microcrédito.



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 1 – ORGANIZACION (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación del Banco (Cont.)

xxx) Compra de cartera Banca MyPE (Cont.)

Esta importante operación, contemplada en la normativa vigente, fue dada a conocer a través de una estrategia de prensa, utilizándose para este fin notas de prensa y entrevistas dirigidas, además de la publicación de Comunicados oficiales emitidos por ambas entidades.

xxxi) Lanzamiento - BNB Vivienda Social

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), mediante circular ASFI/217/2014 de fecha 10 de enero de 2014, emitió el “Reglamento para operaciones de crédito de vivienda de interés social” en el cual se establecen las condiciones para este tipo de crédito.

Asimismo, mediante Resolución Ministerial N° 052 de fecha 6 de febrero de 2015, el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas aprobó el Reglamento de los Fondos de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social, creado en virtud al Decreto Supremo N° 2137 de fecha 9 de octubre de 2014.

Con el propósito de brindar a sus clientes las mejores condiciones del mercado financiero y en cumplimiento con lo mencionado en el párrafo anterior, el Banco Nacional de Bolivia S.A., adecuó sus productos destinados al financiamiento de operaciones de vivienda de interés social, con el objeto de apoyar a las personas en la adquisición de su primera vivienda a través del crédito de vivienda de interés social, con 0% de aporte propio.

Bajo el slogan “Libertad es vivir en casa propia”, el BNB ha desarrollado una estrategia comunicacional competitiva y amigable donde muestra ciertas características que no se pueden realizar cuando no se vive en un inmueble propio. Con este concepto, el Banco pretende ser uno de los actores fundamentales en la colocación de este tipo de créditos. Adicionalmente, los clientes Banca Joven BNB Plus de entre 26 y 35 años que opten por su primera vivienda y cumplan con las condiciones de vivienda social, tendrán un plazo de pago de hasta 30 años.

xxxii) Cartera destinada al sector productivo

Desde la implementación del Decreto Supremo 2055, el Banco Nacional de Bolivia S.A. ha orientado sus esfuerzos en la colocación de créditos destinados al sector productivo.

El resultado de dichos esfuerzos ha cambiado la estructura de la Cartera de Créditos del Banco, que actualmente está compuesta en más del 40% por cartera orientada al Sector Productivo y de Vivienda de Interés Social, sector al cual se han dirigido aproximadamente el 80% de las colocaciones de la gestión 2015.

La composición de préstamos otorgados al Sector Productivo refleja un mayor porcentaje de volumen de cartera otorgado al segmento Empresarial, seguido por créditos de Banca Pyme, vivienda de interés social y Banca MyPE. Los sectores de Construcción, Industria Manufacturera, Servicios inmobiliarios empresariales y de alquiler, además de agricultura y ganadería, conforman el destino principal de las operaciones destinadas al sector productivo.

En resumen, el Banco Nacional de Bolivia S.A. se ha constituido en uno de los actores fundamentales en el financiamiento de operaciones destinadas al Sector Productivo, contribuyendo de esta manera al desarrollo del País.

xxxiii) Excelencia en Atención al Cliente

El Banco Nacional de Bolivia S.A. en su continua búsqueda de ofrecer un servicio de alta calidad a sus clientes, en la gestión 2015 ha reforzado el servicio y atención al cliente brindado por el Banco, con la creación de la Gerencia de Control de Calidad, con el propósito de asegurar la calidad del servicio en los distintos canales de atención. Por su parte, la Gerencia de Servicio al Cliente dependiente de la Vicepresidencia de Operaciones, ha modificado su enfoque encargándose de gestionar la calidad de servicio en los distintos canales de atención, asimismo se encarga de gestionar áreas de oportunidad detectadas por la Gerencia de Control de Calidad con enfoque a una mejora en los procesos, mejoramiento de sistemas, optimización de los recursos, y finalmente detectando necesidades de capacitación.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 1 – ORGANIZACION (Cont.)

Hechos importantes sobre la situación del Banco (Cont.)

xxxiii) Excelencia en Atención al Cliente (Cont.)

Para el logro de este objetivo, durante las gestiones 2015 y 2014, se realizaron evaluaciones de calidad en los distintos canales de atención, para posteriormente implementar acciones correctivas inmediatas. Entre las más importantes se pueden mencionar los estudios para medir la percepción de clientes sobre nuestro servicio, a través del Control de Calidad Post Venta para las Plataformas de Cajas, Servicios y Comercial, así como para nuestro producto Banca Joven.

Asimismo, la Gerencia de Control de Calidad, a través de la empresa IPSOS Opinión y Mercado, culminó la realización del “Estudio de Satisfacción y Lealtad de Clientes” para la gestión 2015 y 2014, a través del cual se pudo evaluar el nivel de satisfacción general y por procesos críticos de los clientes del BNB.

Durante la gestión 2015 se realizó el estudio de “Cliente Incognito” a través de la empresa KUHN Consulting Group. Es así que para la gestión 2016, la Gerencia de Control de Calidad tiene programada la realización del “Estudio de Satisfacción y Lealtad de Clientes” y el “Estudio de Cliente Incognito”.

Actualmente, la Gerencia de Servicio al Cliente viene elaborando e implementando estrategias, planes de acción y acciones correctivas, para la mejora del servicio y la retención de clientes.

En la gestión 2015, aproximadamente el 77% de los requerimientos del Punto de Reclamo – PR BNB, se atendieron de manera oportuna, íntegra y apropiada, finalizando los mismos dentro de los tiempos establecidos para su gestión.

Del mismo modo se hicieron cambios y actualizaciones pertinentes tanto en la normativa interna VNE/280/07/SCL “Punto de Reclamo – PR”, como en los procesos de resolución de reclamos, de acuerdo con las nuevas disposiciones emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), en el “Reglamento de Protección del Consumidor de Servicios Financieros”.

En lo referido a los Cajeros Automáticos, la Gerencia de Servicio al Cliente, realiza un monitoreo constante para asegurar la continuidad en el servicio.

Adicionalmente, se realizó una reestructuración del área de Call Center, disgregando los servicios respecto a sus plazos, los in bound de los out bound, asimismo se incorporaron nuevos servicios como Cobranzas y Tele marketing.

Finalmente, en lo referente al control de Tiempos de Espera, se efectúa un monitoreo permanente de los mismos en las Plataformas de Cajas, de Servicio al Cliente y Comercial, logrando mejoras permanentes en la gestión de tiempos de espera del cliente.

xxxiv) Apertura y traslado de Sucursales y Agencias

Durante la gestión 2015 y la gestión 2014, se trasladaron una Oficina Principal y tres agencias y se abrieron varias nuevas agencias a nivel nacional, de acuerdo con el siguiente detalle:

- Apertura Agencia Mype Mercado Uyuni – Potosí
En fecha 26 de noviembre de 2015, mediante Resolución ASFI/N° 1008/2015, se autorizó la apertura de la Agencia Mype Mercado Uyuni, ubicada en la Av. Pando N°410 Esq. Av. Cívica de la ciudad de Potosí, agencia que iniciará sus actividades en el mes de enero de 2016.
- Apertura Agencia Mype Pampa de la Isla
En fecha 7 de septiembre de 2015, mediante Resolución ASFI/N° 706/2015, se autorizó la apertura de la Agencia MyPE Pampa de la Isla, ubicada en la Av. Virgen de Cotoca, Pasando Av. El Trillo y Surtidor La Pascana, frente a Semillas Mónica, Zona Pampa de La Isla del departamento de Santa Cruz, agencia que ha iniciado sus actividades en fecha 5 de octubre de 2015.
- Apertura Agencia Murillo – Potosí
En fecha 1 de septiembre de 2015, mediante Resolución ASFI/N° 692/2015, se autorizó la apertura de la Agencia Murillo, ubicada en la Av. P.D. Murillo N° 93, entre calles M. Arellano y M. Garcia, Zona Ciudad Satélite del departamento de Potosí, agencia que ha iniciado sus actividades en fecha 21 de septiembre de 2015.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 1 – ORGANIZACION (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación del Banco (Cont.)

xxxiv) Apertura y traslado de Sucursales y Agencias (Cont.)

- Apertura Agencia MyPE La Ramada – Santa Cruz
En fecha 1 de junio de 2015, mediante Resolución ASFI/N° 407/2015, se autorizó la apertura de la Agencia MyPE La Ramada, ubicada en la Av. Isabel la Católica N° 447, entre calles Muchiri y Padre Pérez, Zona La Ramada del departamento de Santa Cruz, agencia que ha iniciado sus actividades en fecha 29 de junio de 2015.
- Traslado Agencia Quillacollo – Cochabamba
En fecha 28 de mayo de 2015, mediante Resolución ASFI/N° 399/2015, se autorizó el traslado de la Agencia Quillacollo ubicada en la Av. José Ballivián N° S-0337, ciudad Quillacollo, a su nueva ubicación en la Calle Villazón, entre Calles Lanza y Héroes del Chaco, lado Comando Policial de Quillacollo, Ciudad Quillacollo, en el departamento de Cochabamba, iniciando actividades en su nueva ubicación el 29 de junio de 2015.
- Traslado Agencia Sur – Santa Cruz
En fecha 8 de mayo de 2015, mediante Resolución ASFI/N° 339/2015, se autorizó el traslado de la Agencia Sur ubicada en la Calle Monseñor Santiestevan N° 179, Esq. Diego de Mendoza, Zona Sur, a su nueva ubicación en la Calle Diego de Mendoza Esq. Av. Velarde, frente Plaza Blacutt Héroes del Chaco, Zona Sur, del departamento de Santa Cruz, iniciando actividades en su nueva ubicación el 8 de junio de 2015.
- Apertura Agencia MyPE Villa Dolores – El Alto
En fecha 5 de mayo de 2015, mediante Resolución ASFI/N° 314/2015, se autorizó la apertura de la Agencia MyPE Villa Dolores, ubicada en la calle 2 N° 140, Esq. Antofagasta, Zona Villa Dolores, ciudad de El Alto del departamento de La Paz, agencia que ha iniciado sus actividades en fecha 14 de mayo de 2015.
- Apertura Agencia MyPE El Tejar – La Paz
En fecha 5 de mayo de 2015, mediante Resolución ASFI/N° 315/2015, se autorizó la apertura de la Agencia MyPE El Tejar, ubicada en la Av. Baptista N° 803 Esq. Calle José María Achá, Zona 14 de Septiembre del departamento de La Paz, agencia que ha iniciado sus actividades en fecha 8 de mayo de 2015.
- Apertura Agencia Obrajes – La Paz
En fecha 20 de febrero de 2015, mediante Resolución ASFI/N° 096/2015, se autorizó la apertura de la Agencia Obrajes, ubicada en la Av. 14 de Septiembre Esq. Calle 17, Zona Obrajes de la ciudad de La Paz, agencia que ha iniciado sus actividades en fecha 5 de marzo de 2015.
- Apertura Agencia Minero – Santa Cruz
En fecha 16 de diciembre de 2014, mediante Resolución ASFI/N° 976/2014, se autorizó la apertura de la Agencia Minero, ubicada en la Av. Santa Cruz N°115 entre calles Oscar Unzaga y Fortunato Chávez, Localidad de Minero del departamento de Santa Cruz, agencia que ha iniciado sus actividades en fecha 5 de enero de 2015.
- Apertura Agencia Mype Río Seco – El Alto
En fecha 15 de agosto de 2014, mediante Resolución ASFI/N° 555/2014, se autorizó la apertura de la Agencia Mype Río Seco, ubicada en la Av. Juan Pablo II N°4, Ex Tranca Río Seco, Zona Río Seco de la ciudad de El Alto, agencia que ha iniciado sus actividades en fecha 27 de agosto de 2014.
- Apertura Agencia Barrio Petrolero – Sucre
En fecha 12 de agosto de 2014, mediante Resolución ASFI/N° 543/2014, se autorizó la apertura de la Agencia Barrio Petrolero, ubicada en la Avenida Las Américas N°433 entre Calles Panamá y Honduras, Barrio Petrolero de la ciudad de Sucre, agencia que ha iniciado sus actividades en fecha 28 de agosto de 2014.
- Traslado Agencia Riberalta – Beni
En fecha 4 de julio de 2014, mediante Resolución ASFI/N° 468/2014, se autorizó el traslado de la Agencia Riberalta ubicada en la Avenida Medardo Chávez N° 630 a su nueva ubicación en la Avenida Dr. Juan de Dios Martínez entre Medardo Chávez y Alberto Natush, Zona Central de la localidad de Riberalta del departamento del Beni, agencia que se trasladó el 26 de Julio de 2014 iniciando actividades en su nueva ubicación el 28 de julio de 2014.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 1 – ORGANIZACION (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación del Banco (Cont.)

xxxiv) Apertura y traslado de Sucursales y Agencias (Cont.)

- Apertura Agencia Ventura Mall – Santa Cruz
En fecha 2 de julio de 2014, mediante Resolución ASFI/N° 463/2014, se autorizó la apertura de la Agencia Ventura Mall, ubicada en la Avenida San Martín, esquina cuarto anillo, centro comercial Ventura Mall, zona Equipetrol de la ciudad de Santa Cruz, agencia que ha iniciado sus actividades en fecha 14 de julio de 2014.
- Traslado y reinauguración Oficina Principal - Potosí
En abril de 2014, se concluyeron las actividades de refacción y mejoras al edificio principal de la Sucursal Potosí del Banco Nacional de Bolivia S.A. ubicado en la calle Junín N°4 entre calles Matos y Bolívar, aspecto por el cual se realizó el traslado de la Oficina Principal que temporalmente estuvo ubicada en la calle Bolívar esquina Junín s/n de la ciudad de Potosí; este traslado fue autorizado mediante Resolución ASFI/N°176/2014, iniciando sus actividades en fecha 28 de abril de 2014.
- Apertura Agencia La Cancha - Cochabamba
En fecha 11 de abril de 2014, mediante Resolución ASFI/N° 207/2014, se autorizó la apertura de la Agencia La Cancha, ubicada en la Calle Esteban Arze N°1383, entre calles Totorá y Tarata, zona Sud del departamento de Cochabamba, agencia que ha iniciado sus actividades en fecha 28 de abril de 2014.
- Apertura Agencia Mype Plan 3000 – Santa Cruz
En fecha 4 de abril de 2014, mediante Resolución ASFI/N° 189/2014, se autorizó la apertura de la Agencia MyPE Plan 3000, ubicada en la Avenida Prolongación Che Guevara, esquina calle 1 paralela Avenida Cañada Pailita, zona Plan 3000 del departamento de Santa Cruz, agencia que ha iniciado sus actividades en fecha 21 de abril de 2014.

Asimismo, el Banco Nacional de Bolivia S.A., durante la gestión 2015 y la gestión 2014, aperturó las siguientes Oficinas Externas:

| | |
|----------------------|---|
| Sucursal Santa Cruz: | BNB Express El Carmen BNB Express UTEPSA |
| Sucursal Cochabamba: | BNB Express Vinto Chico |
| Sucursal Beni: | BNB Express Hotel Campanario |

xxxv) Cierre de oficinas

Durante las gestiones 2015 y 2014, se cerraron el BNB Express Hipermaxi Pampa de la Isla y BNB Express Shopping Bolívar de la Sucursal Santa Cruz, BNB Express Montes, BNB Express Linares y BNB Express Obrajes de la Sucursal La Paz, Punto de Caja Totorá de la Sucursal Cochabamba y la Caja Externa Coteautri de la Sucursal Beni del Banco Nacional de Bolivia S.A.

xxxvi) Principales reconocimientos del Banco Nacional de Bolivia S.A.

Durante la gestión 2015, el Banco Nacional de Bolivia S.A., como en todos los años, ha sido merecedor de una importante cantidad de distinciones y reconocimientos que son el reflejo de su crecimiento, expansión y compromiso con sus diferentes grupos de interés y con la sociedad, la efectividad de sus estrategias comerciales y la consistencia de sus programas de RSE, según el siguiente detalle:

- *Premio internacional “beyondBanking” del Banco Interamericano de Desarrollo (BID)*, obtenido en la categoría “accessBanking” (inclusión financiera), el premio recibido en marzo de 2015 reconoce a “Banca Joven BNB” como la mejor iniciativa de inclusión financiera de la región, elegida entre cientos de propuestas y proyectos de entidades financieras de toda América Latina y el Caribe.
- *El BNB reconocido entre las empresas que realizan más promociones empresariales*
El pasado 24 de febrero el BNB recibió un reconocimiento otorgado por la Autoridad de Fiscalización y Control Social del Juego (AJ), por su constancia y cumplimiento de la norma que rige a las promociones empresariales, situando al Banco entre las cinco principales empresas del país en realizar la mayor cantidad de promociones empresariales autorizadas por la Autoridad de juego, en la gestión 2014.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 1 – ORGANIZACION (Cont.)

Hechos importantes sobre la situación del Banco (Cont.)

xxxvi) Principales reconocimientos del Banco Nacional de Bolivia S.A. (Cont.)

- Empleador Líder 2014 – 2015.- En el mes de agosto 2015, Human Value y BPO, reconocieron al BNB como una de las empresas que consideran muy importante la gestión humana al interior de la institución, en la categoría grandes empresas, situándose entre las tres empresas con mejor puntaje.
- BNB con mejor reputación corporativa del país.- Distinción otorgada el mes de noviembre por el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (MERCOC) de España en alianza con el Grupo Nueva Economía, en el marco de evaluación y premiación a las empresas con mejor reputación corporativa de Bolivia. El Banco se destacó por ser la única entidad financiera en el ranking de las diez empresas con mayor reputación de Bolivia, al igual que su Vicepresidente Ejecutivo, Sr. Pablo Bedoya Sáenz, como uno de líderes empresariales más destacados.
- BNB premiado como “Mejor Banco 2015”.- A finales de la presente gestión, el semanario Bolivian Business, en alianza técnica con la Universidad Privada Domingo Savio, premió a las 35 marcas más poderosas de empresas del país, a través de su Ranking de Marcas (RDM).
- BNB premiado como “Mejor Banco 2014”.- El semanario Nueva Economía en febrero 2015, ubicó al Banco Nacional de Bolivia S.A. en el primer lugar como la mejor entidad financiera del país, calificación realizada a través del ranking CAMEL y la preferencia de clientes individuales y corporativos.
El Banco Nacional de Bolivia recibió 24 reconocimientos en las siguientes categorías:
 - Mejor Banco de Bolivia en las ciudades de: La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Beni, Chuquisaca, Oruro, Potosí, Tarija.
 - Mejor Banco para prestarse en las ciudades de: La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Beni.
 - Mejor Banco con tarjeta de crédito en las ciudades de: La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Beni, Chuquisaca, Potosí, Tarija.
 - Mejor Banco para ahorrar en las ciudades de: La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Beni.
 - Empresa más transparente en la ciudad de Santa Cruz.
- Conmemoración 143 años.- El 4 de marzo de 2015 el Banco conmemoró un nuevo aniversario de su fundación cumpliendo 143 años de vida institucional y de trabajo ininterrumpido, consolidado a lo largo de su trayectoria como una de las entidades líderes del sistema bancario nacional y es un referente boliviano a nivel internacional. Esta importante fecha fue comunicada a través de una campaña de relaciones públicas que contó con entrevistas, cuestionarios, notas de prensa y artes publicitarios.

NOTA 2 – NORMAS CONTABLES

Las normas contables más significativas aplicados por el Banco son los siguientes:

2.1 Bases de preparación de los estados financieros

Los presentes estados financieros han sido preparados a valores históricos de acuerdo con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), las cuales son coincidentes en todos los aspectos significativos con las normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia, excepto por el reconocimiento del ajuste integral de estados financieros (ajuste por inflación), según se explica a continuación:

- De acuerdo con la circular SB/585/2008 emitida por la actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), se dispone la suspensión del reconocimiento integral de la inflación.
- De acuerdo con la Norma Contable N°3 emitida por el Consejo Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores y Contadores Públicos de Bolivia, los estados financieros deben ser re-expresados reconociendo el efecto integral de la inflación, para lo cual debe considerarse la valuación de la Unidad de Fomento de Vivienda como índice de re-expresión.

La preparación de los estados financieros, de acuerdo con normas contables de la (ASFI), requiere que la Gerencia del Banco realice algunas estimaciones que afectan los montos de los activos y pasivos y la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados futuros podrían ser diferentes, aunque estas estimaciones fueron realizadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativo vigente.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 2 – NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.2 Presentación de estados financieros

Como se indica en la Nota 2.1 anterior, los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014, no reconocen los efectos de la inflación, en aplicación de normas contables establecidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras. Estos estados financieros surgen de la combinación de los estados financieros de las oficinas del Banco situadas en Sucre, La Paz, El Alto, Santa Cruz, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tarija, Beni y Pando.

2.3 Criterios de valuación

a) Moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor y unidad de fomento a la vivienda

Los activos y pasivos en moneda extranjera, en moneda nacional con mantenimiento de valor y las operaciones indexadas en Unidad de Fomento a la Vivienda, se convierten y reexpresan, respectivamente, de acuerdo con los tipos de cambio y/o cotizaciones vigentes informadas por el Banco Central de Bolivia a la fecha de cierre de cada ejercicio. En las operaciones indexadas al dólar estadounidense se utiliza el tipo de cambio de compra de esa divisa. Las diferencias de cambio y revalorizaciones, respectivamente, resultantes de este procedimiento, se registran en los resultados de cada ejercicio, la contrapartida de estos ajustes se refleja en la cuenta contable “Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor”.

b) Inversiones temporarias y permanentes

Las inversiones financieras son clasificadas y contabilizadas en Temporarias y Permanentes dependiendo del plazo residual y de la intencionalidad del Banco al momento de adquirir cada inversión.

La intencionalidad está relacionada con la decisión de negociar las inversiones antes de su vencimiento en el mercado secundario o de mantenerlas dentro del portafolio hasta su vencimiento en relación a sus escenarios de stress y los probables requerimientos de liquidez. Los criterios relacionados con la intencionalidad son los siguientes:

- Plazo: Preferentemente se considera permanentes las inversiones de mayor plazo.
- Tasa: Las inversiones de mayor rendimiento son preferibles para mantener hasta su vencimiento.
- Realización: Que las inversiones puedan o no realizarse en un plazo no mayor a 30 días.

En caso de que una inversión sea clasificada como permanente, ésta puede ser liquidada antes de su vencimiento, si se cumple con alguno de los siguientes criterios:

- ✓ Cuenta con un plazo residual menor a un año.
- ✓ Como mecanismo alternativo de liquidez dentro del plan de contingencias de liquidez.
- ✓ Por sustitución por otra inversión permanente, equivalente en términos de monto.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el importe total de las inversiones temporarias incluye una previsión por Bs8.012.747 y Bs8.252.239, respectivamente, las cuales son consideradas suficientes en caso de existir cualquier impacto en el valor de mercado de dichas inversiones.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el importe total de las inversiones permanentes incluye una previsión por Bs746.621 y Bs1.392.554, respectivamente.

Inversiones en entidades financieras del exterior.

Son aquellas inversiones en instrumentos de renta fija emitidos por entidades públicas o privadas que se encuentren fuera del territorio nacional y han sido adquiridas directamente por el Banco o a través de un Broker Dealer o Agencia de Bolsa autorizado por la Gerencia.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 2 – NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3 Criterios de valuación (Cont.)

b) Inversiones temporarias y permanentes (Cont.)

Estas inversiones están sujetas a los límites establecidos en la Sección 4 del Capítulo I, Título III del Libro 2° de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y a las disposiciones comprendidas en la Política de Inversiones del Banco.

i) Inversiones temporarias

De acuerdo con lo establecido en la Política de Inversiones, el Banco registra en este rubro los depósitos en otras entidades de intermediación financiera “supervisadas”, depósitos en el Banco Central de Bolivia y los valores representativos de deuda adquiridos por el Banco; inversiones que han sido realizadas conforme con la política establecida, con la intención de obtener una adecuada rentabilidad de los excedentes temporales de liquidez y que puedan ser convertidas en disponibilidades en un plazo no mayor a treinta (30) días. Las inversiones en valores representativos de deuda que son emitidos en el país se encuentran inscritas en el “Registro del Mercado de Valores”. Las inversiones en títulos del exterior se encuentran inscritas en un registro equivalente en el país donde han sido emitidos.

De acuerdo con lo establecido en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras y en la Política de Inversiones, el Banco realiza mensualmente un análisis de las inversiones temporarias locales y del exterior comparando los valores contabilizados más los productos devengados por cobrar con su valor de mercado, constituyendo provisiones para desvalorización de inversiones si se determina que el valor de mercado es menor.

Por su naturaleza, las inversiones temporarias se encuentran expuestas a riesgos de mercado y de crédito.

- **Inversiones en letras y bonos del Banco Central de Bolivia, en Entidades Financieras del País, letras y bonos del TGN y otras**

Se valúan a su costo de adquisición, más los productos financieros devengados.

- **Depósitos en entidades financieras supervisadas**

Se valúan al monto original del depósito actualizado y se reconocen los intereses devengados pendientes de cobro en la cuenta correspondiente, independientemente de su adquisición en mercado primario o secundario.

- **Títulos valores del BCB vendidos con pacto de recompra**

Los títulos emitidos por el Banco Central de Bolivia se valúan a costo de adquisición más los productos financieros devengados.

- **Inversiones en entidades financieras del exterior**

Las inversiones que el Banco mantiene en entidades financieras del exterior se valúan al que resulte menor entre el costo de adquisición más los productos financieros devengados y su valor de mercado o su valor presente, según corresponda.

- **Inversiones en otras entidades no financieras**

Se valúan al que resulte menor entre el costo de adquisición más los productos financieros devengados y su valor de mercado o su valor presente, según corresponda.

- **Fondos de Inversión y Fondo RAL**

Los saldos de Fondos de inversión y Fondo RAL se valúan al valor de la cuota de participación determinado por el administrador del Fondo a la fecha de cierre. El Fondo RAL proviene de fondos originados por encaje legal en títulos constituido en el Banco Central de Bolivia (BCB).

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 2 – NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3 Criterios de valuación (Cont.)

b) Inversiones temporarias y permanentes (Cont.)

ii) Inversiones permanentes

De acuerdo con lo establecido en la Política de Inversiones, el Banco registra en este rubro todas las inversiones en depósitos en otras entidades de intermediación financiera “supervisadas”, depósitos en el Banco Central de Bolivia, valores representativos de deuda y certificados de deuda emitidos por el sector público no negociables en bolsa. Inversiones que no son de fácil convertibilidad en disponibilidades o, siendo de fácil liquidación, se manifieste la intención de mantenerlas por más 30 días o hasta su vencimiento.

Asimismo, excepto por las inversiones permanentes en subsidiarias y afines, el Banco registra las inversiones permanentes bajo los criterios de valuación de las inversiones temporarias establecidos en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

El valor total de las inversiones permanentes registrado por el Banco, no supera su valor de mercado.

- Inversiones en entidades financieras del país supervisadas

Se valúan al monto original del depósito actualizado y se reconocen los intereses devengados pendientes de cobro en la cuenta correspondiente, independientemente de su adquisición en mercado primario o secundario.

- Inversiones en otras entidades no financieras

Las inversiones en entidades no financieras en moneda extranjera y en moneda nacional, se valúan al costo de adquisición actualizado, más los productos financieros devengados por cobrar.

- Inversiones en entidades financieras del exterior

Se valúan al que resulte menor entre el costo de adquisición más los productos financieros devengados y su valor de mercado o su valor presente, según corresponda.

- Inversiones en entidades financieras y afines

La participación en entidades financieras y afines, en las que el Banco tiene influencia significativa, se valúa a su valor patrimonial proporcional.

Las inversiones cuyo porcentaje de participación es mayor al 50% al 31 de diciembre de 2015 y 2014, son las siguientes:

Al 31 de diciembre de 2015:

| <u>Entidades financieras y afines</u> | <u>Cantidad de acciones emitidas</u> | <u>Cantidad de acciones poseídas por el BNB</u> | <u>Porcentaje de participación BNB</u> |
|---------------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| BNB SAFI S.A. | 33.600 | 33.564 | 99,893% |
| BNB Valores S.A. | 223.260 | 200.928 | 89,997% |
| BNB Leasing S.A. | 228.616 | 194.316 | 84,997% |

Al 31 de diciembre de 2014:

| <u>Entidades financieras y afines</u> | <u>Cantidad de acciones emitidas</u> | <u>Cantidad de acciones poseídas por el BNB</u> | <u>Porcentaje de participación BNB</u> |
|---------------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| BNB SAFI S.A. | 33.600 | 33.564 | 99,89% |
| BNB Valores S.A. | 168.380 | 151.544 | 90,00% |
| BNB Leasing S.A. | 134.700 | 114.498 | 85,00% |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 2 – NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3 Criterios de valuación (Cont.)

b) Inversiones temporarias y permanentes (Cont.)

ii) Inversiones permanentes (Cont.)

Las inversiones en las que el Banco tiene influencia significativa (participación mayor o igual al 25%) y participación en el Directorio de la asociada, son las siguientes:

Al 31 de diciembre de 2015:

| Entidades financieras y afines | Cantidad de acciones emitidas | Cantidad de acciones poseídas por el BNB | Porcentaje de participación BNB |
|---|-------------------------------|--|---------------------------------|
| Administradora de Tarjetas de Crédito S.A | 41.172 | 10.293 | 25% |
| Empresa Transportadora de Valores S.A | 25.278 | 6.319 | 25% |

Al 31 de diciembre de 2014:

| Entidades financieras y afines | Cantidad de acciones emitidas | Cantidad de acciones poseídas por el BNB | Porcentaje de participación BNB |
|---|-------------------------------|--|---------------------------------|
| Administradora de Tarjetas de Crédito S.A | 33.552 | 8.388 | 25% |
| Empresa Transportadora de Valores S.A | 25.278 | 6.319 | 25% |

- Inversiones en Entidades Públicas no financieras del país

Se valúan al costo de adquisición actualizado más los productos financieros devengados.

- Otras inversiones

Las otras inversiones se valúan al costo de adquisición.

c) Cartera

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los saldos de cartera se exponen por el capital prestado más los productos financieros devengados por cobrar al cierre del ejercicio, excepto por los créditos vigentes calificados D, E y F, la cartera vencida y la cartera en ejecución, por los que no se registran los productos financieros devengados por cobrar. La previsión específica para incobrabilidad de cartera está calculada en función de la evaluación y calificación efectuada por el Banco sobre toda la cartera existente.

Para dicha evaluación el Banco ha realizado la calificación de la cartera de créditos aplicando los criterios establecidos en el Libro 3°, Título II, Capítulo IV – Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, emitida por la ASFI.

La previsión específica para cartera incobrable al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es de Bs174.614.427 y Bs147.047.538, respectivamente.

Asimismo, al 31 de diciembre de 2015 y 2014, se ha registrado una previsión específica para cartera contingente de Bs7.510.241 y Bs6.296.679, respectivamente.

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2015 y 2014, se tiene constituida una previsión genérica de Bs99.815.520 y Bs100.235.703, respectivamente.

Este nivel de provisiones específicas y genéricas es considerado suficiente para cubrir las probables pérdidas que pudieran producirse por incobrabilidad de cartera.



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 2 – NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3 Criterios de valuación (Cont.)

c) Cartera (Cont.)

Por otra parte, el Banco, en cumplimiento a la Resolución 165/2008 de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a partir del 31 de octubre de 2008, registra mensualmente en el pasivo como parte del grupo "Previsiones" una previsión genérica cíclica, como un mecanismo que le permitirá contar con una reserva constituida en momentos en los que el deterioro de la cartera aún no se haya materializado y pueda ser utilizada cuando los requerimientos de previsión de cartera sean mayores.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, se ha registrado provisiones cíclicas de Bs148.274.396 y Bs128.908.853, respectivamente. Cumpliendo con la totalidad de la constitución de la previsión genérica cíclica requerida.

d) Otras cuentas por cobrar

Los saldos de las otras cuentas por cobrar comprenden los derechos derivados de algunas operaciones de intermediación financiera no incluidos en el grupo de cartera, pagos anticipados y créditos diversos a favor del Banco, registrados a su valor de costo. Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el importe total de estas cuentas incluye la previsión para cuentas incobrables por Bs6.351.122 y Bs3.386.320, respectivamente.

e) Bienes realizables

Los bienes realizables están registrados a sus valores de adjudicación, valores de libros o valores estimados de realización, el que fuese menor. Dichos bienes, de acuerdo con lo establecido por las normas de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), son sujetos a la constitución de una previsión por desvalorización si es que no son vendidos dentro de un plazo de tenencia.

A partir del 1º de enero de 2003, los plazos de tenencia vuelven a ser los que establece el Manual de Cuentas, de acuerdo al Art. 461º de la Ley N° 393 Ley de Servicios Financieros, si es que los mismos no son vendidos dentro de un año en el caso de bienes muebles y dos años para inmuebles. El valor de los bienes realizables, considerado en su conjunto, no supera su valor de mercado.

Según lo dispuesto en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), si el Banco se adjudica o recibe en dación de pago, bienes por cancelación de conceptos distintos a capital, tales como intereses, recuperación de gastos y otros, éstos deben registrarse a valor de Bs1.

Las provisiones por desvalorización de bienes realizables y por exceso en el plazo de tenencia al 31 de diciembre de 2015 y 2014, presentan los siguientes saldos: Bs60.576.135 y Bs84.229.457, respectivamente. Estos importes son considerados suficientes para cubrir las pérdidas que pudieran producirse en la realización de estos bienes.

- Participación en empresas reestructuradas

Esta cuenta registra el valor de la participación societaria en empresas reestructuradas, generada en la capitalización de acreencias, bajo la Ley de Reestructuración Voluntaria N° 2495, de fecha 4 de agosto de 2003, las cuales de acuerdo con el Manual de Cuentas para Entidades Financieras de la ASFI, deben estar valuadas al Valor patrimonial proporcional VPP y no podrán representar más de un tercio de la empresa reestructurada, pudiendo mantenerse en propiedad del Banco por el plazo máximo establecido para el pago de la deuda, es decir, 8 años en el acuerdo de transacción. Cumplido este plazo y de no haberse vendido la tenencia accionaria se debe provisionar este importe en un 100%. Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el saldo por participación en empresas reestructuradas alcanza a Bs1.189.427 el cual se encuentra provisionado en un 100%, correspondiente a la empresa Santa Mónica Cotton Trading S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 2 – NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3 Criterios de valuación (Cont.)

f) Bienes de uso

Los bienes de uso del Banco están contabilizados a los valores resultantes de revalúos técnicos practicados por peritos independientes al 31 de diciembre de 1985 y 1987 y al 30 de septiembre de 1990, re-expresados por inflación hasta el 31 de diciembre de 2007. La depreciación es calculada utilizando el método de línea recta en base a los años de vida útil determinados por los peritos técnicos que efectuaron las revalorizaciones, según los siguientes porcentajes establecidos en el DS 24051 Reglamento del Impuesto a las Utilidades:

| <u>Bienes de Uso</u> | <u>Años de vida útil</u> | <u>Porcentaje de depreciación</u> |
|--------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| <i>Edificios</i> | 40 | 2.5 |
| <i>Mobiliario y enseres</i> | 10 | 10 |
| <i>Equipos e instalaciones</i> | 8 | 12.5 |
| <i>Equipos de computación</i> | 4 | 25 |
| <i>Vehículos</i> | 5 | 20 |

Las incorporaciones posteriores a los respectivos revalúos están valuadas a su costo de adquisición, re-expresados por inflación hasta el 31 de diciembre de 2007. La depreciación es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

Los mantenimientos, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil de los bienes son cargados a los resultados del ejercicio en el que se incurren. El valor de los bienes de uso considerados en su conjunto, no supera el valor de mercado.

- Obras de arte

Las obras de arte están valuadas a los valores resultantes de un revalúo técnico practicado por peritos independientes al 25 de octubre y 12 de noviembre de 1991, re-expresados por inflación hasta el 31 de diciembre de 2007. Las incorporaciones posteriores están valuadas a su valor de compra.

- Obras en construcción

Las obras en construcción se encuentran valuadas al costo.

g) Otros activos

- Bienes diversos

Al 31 de diciembre de 2015, los bienes diversos se registran a valor de costo de adquisición; papelería, útiles y material de servicio están valuados a su valor de costo.

- Cargos diferidos

Se registra el importe de las mejoras en inmuebles alquilados por el Banco para su uso y se amortizan mensualmente en un plazo no superior a la vigencia del contrato de alquiler.

- Partidas pendientes de imputación

Las partidas pendientes de imputación se refieren, en su mayoría, a operaciones transitorias a ser regularizadas durante los primeros treinta días siguientes a su contabilización, de ser aplicable, pasado dicho plazo se constituye una previsión por irrecuperabilidad del 100%.

- Activos intangibles

De acuerdo con la Circular SB/624/2009 de 30 de abril de 2009, a partir de agosto de 2009 los programas y aplicaciones informáticas se registran bajo el grupo "Otros Activos" a su valor de adquisición y se amortizan linealmente por un período estimado de vida útil no mayor a cinco años.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 2 – NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3 Criterios de valuación (Cont.)

h) Fideicomisos

Los valores y bienes recibidos en fideicomiso por el Banco para su administración, así como sus operaciones, son registrados de manera separada de las operaciones propias del Banco, los fondos se encuentran registrados conforme a lo establecido en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras emitido por la ASFI a su valor de costo.

En la Nota 8 – Composición de los Grupos de los Estados Financieros, inciso y), se exponen los Fondos en fideicomiso administrados por el Banco.

i) Previsiones y provisiones

Las provisiones y provisiones tanto en el activo como en el pasivo se efectúan en cumplimiento a normas establecidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras, circulares específicas y regulaciones legales vigentes.

En la Nota 2 – Normas Contables, Numeral 2.3 “Criterios de valuación”, inciso c) Cartera, se expone las provisiones constituidas al 31 de diciembre de 2015 y 31 de diciembre de 2014.

j) Valores en circulación

Los valores de deuda en circulación corresponden a los bonos emitidos por el Banco, y son valuados a su valor nominal más los correspondientes cargos financieros devengados por pagar.

k) Provisión para indemnizaciones al personal

La provisión para indemnizaciones al personal se constituye para todo el personal por el total del pasivo devengado al cierre de cada ejercicio. Según las disposiciones legales vigentes, transcurridos noventa días de antigüedad en su empleo, en los casos de retiro voluntario o forzoso, el personal ya es acreedor a la indemnización, equivalente a un mes de sueldo por año de servicio y/o el equivalente a duodécimas de un sueldo por un período menor a un año de servicio.

l) Patrimonio Neto

Los saldos de capital social, reservas y resultados acumulados del Patrimonio Neto han sido reexpresados por ajuste por inflación hasta el 31 de diciembre de 2007, y los de las subsidiarias BNB SAFI S.A. y BNB Valores S.A. hasta el 31 de diciembre de 2008, los mismos no presentan reexpresión al 31 de diciembre de 2015 y 2014.

Respecto al efecto de la reexpresión mencionada en el párrafo anterior, el saldo acumulado del efecto al 31 de diciembre de 2007, fue capitalizado conjuntamente con otros saldos existentes en las reservas patrimoniales, de acuerdo con lo dispuesto en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 20 de enero de 2010 y aprobado por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) mediante Resolución ASFI N° 1092/2010 de fecha 30 de diciembre de 2010.

m) Aportes irrevocables pendientes de capitalización (Aportes para futuros aumentos de capital)

Los saldos registrados en esta cuenta contable, corresponden a los montos aportados efectivamente y en forma irrevocable con destino a capital del Banco, así como los montos que en la reinversión de utilidades han sido destinados irrevocablemente para reemplazar obligaciones subordinadas amortizadas, cuya capitalización fue autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) mediante Resolución ASFI N°145720/2015 de fecha 7 de septiembre de 2015, formando parte integrante del Patrimonio Neto del Banco, conforme a lo establecido en la Resolución ASFI N°454/2011 Modificaciones al Manual de Cuentas para Entidades Financieras y al Reglamento de obligaciones subordinadas computables como parte del patrimonio neto de las entidades de intermediación financiera de fecha 27/05/11.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 2 – NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3 Criterios de valuación (Cont.)

n) Operaciones a Futuro de Moneda Extranjera

El Banco ha realizado operaciones a futuro de moneda extranjera, cuyos contratos corresponden a operaciones de venta de moneda extranjera a futuro (Dólares) con terceros, bajo la modalidad de Non Delivery, lo que significa que no se realiza el intercambio de moneda, tan solo se transfiere el diferencial cambiario, dichas operaciones presentan distintos plazos de vencimiento no superando los 360 días. Las operaciones se registran en la cuenta contable 867.00 (cuentas de orden) al valor nominal de los contratos de compra y venta de divisas por Bs183.848.000 y Bs255.212.580 al 31 de diciembre de 2015 y 2014, respectivamente.

o) Resultado neto del ejercicio

El Banco determina los resultados del ejercicio de acuerdo con normas contables de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), establecidas en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

p) Productos financieros y comisiones ganadas

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los productos financieros ganados se registran por el método de lo devengado sobre la cartera vigente, excepto los correspondientes a aquellos créditos calificados D, E y F. Los productos financieros ganados sobre la cartera vencida y en ejecución y sobre cartera vigente con calificación D, E y F no se reconocen hasta el momento de su percepción.

Los productos financieros ganados sobre las inversiones temporarias e inversiones permanentes de renta fija son registrados en función del método de lo devengado. Las comisiones ganadas se contabilizan por el método de lo devengado, excepto las comisiones fijas que son reconocidas en el momento de su percepción.

q) Cargos financieros

Los cargos financieros son contabilizados por el método de lo devengado.

r) Ingresos extraordinarios

Los ingresos extraordinarios se registran por el método de lo devengado.

s) Ingresos y Gastos de gestiones anteriores

Los ingresos y gastos de gestiones anteriores se registran por el método de lo realizado.

t) Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)

El Banco Nacional de Bolivia S.A., en lo que respecta al Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE), está sujeto al régimen tributario establecido en la Ley N° 843 (texto ordenado en 2005) y el Decreto Supremo N°24051 de 29 de junio de 1995 y N°29387 del 19 de diciembre de 2007 y sus respectivas modificaciones. La alícuota de este impuesto es del 25% sobre la utilidad tributaria determinada y es liquidado y pagado en ejercicios anuales y considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones (IT), hasta la presentación de la liquidación del IUE correspondiente al ejercicio siguiente. La provisión del impuesto sobre las Utilidades de las Empresas ha sido contabilizada en base a lo establecido en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

Mediante Ley N°169 de 9 de septiembre de 2011, a partir de la gestión 2011, se modificó la Ley N°843, siendo los principales cambios los siguientes:

- Establecimiento del límite de tres años para deducir las pérdidas tributarias obtenidas de las utilidades gravadas que se obtengan en las gestiones siguientes.
- Eliminación de la actualización de dichas pérdidas tributarias susceptibles a compensación.
- Invalidación de las pérdidas tributarias acumuladas hasta la gestión 2010 de las entidades del sistema Bancario y de Intermediación Financiera, para la determinación de la utilidad neta de las siguientes gestiones.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 2 – NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3 Criterios de valuación (Cont.)

t) Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) (Cont.)

Asimismo, mediante Ley N° 211 de 23 de diciembre de 2011 se determinó la Alícuota adicional a las Utilidades de la Actividad de Intermediación Financiera, que indica que a partir de la gestión 2012, estarán gravadas con una alícuota adicional al IUE del 12,5% las Entidades Financieras que excedan el 13% del coeficiente de rentabilidad.

Mediante Ley N°771 de 29 de diciembre de 2015, se modificó el artículo 51° de la Ley N°843, incrementando la alícuota adicional del IUE del 12,5% al 22% de las utilidades netas imponibles, cuando el coeficiente de rentabilidad de las entidades financieras exceda el 6%.

u) Impuesto a la venta de moneda extranjera

Mediante la promulgación del D.S. 1423 de fecha 5 de diciembre de 2012 se reglamentó el Impuesto a la Venta de Moneda Extranjera – IVME establecido en la Ley N° 291, de 22 de septiembre de 2012, mediante la cual se establece como sujetos pasivos a dicho impuesto a las entidades financieras bancarias y no bancarias, determinándose una alícuota del cero punto setenta por ciento (0,70%) sobre el importe total resultante de cada operación de venta de moneda extranjera expresado en moneda nacional el cual es liquidado en forma mensual.

En fecha 5 de diciembre de 2015, de acuerdo con lo establecido en el artículo 13 del D.S. 1423, se cumplió el periodo de vigencia del Impuesto a la Venta de Moneda Extranjera – IVME, no habiendo existido ampliaciones posteriores, el mismo no se encuentra vigente al 31 de diciembre de 2015.

v) Impuesto a las transacciones financieras

Mediante la Ley N°3446 de fecha 21 de julio de 2006, el Banco actúa como agente de retención del impuesto a las transacciones financieras (ITF), en las operaciones sujetas del impuesto realizadas en moneda extranjera y en moneda nacional con mantenimiento de valor respecto a cualquier moneda, aplicando la alícuota del cero punto quince por ciento (0,15%), sobre el monto bruto de las transacciones gravadas, el cual es abonado en las cuentas del Tesoro General de la Nación.

A partir del 1 de enero de 2016, de acuerdo con la Ley N°713 de fecha 1 de julio de 2015, se amplía la vigencia del impuesto a las transacciones financieras (ITF) hasta el 31 de diciembre de 2018 y se modifica el artículo 6° de la Ley N°3446, respecto al porcentaje de la alícuota, del cero punto quince por ciento (0,15%) en la gestión 2015 al cero punto veinte por ciento (0,20%) en la gestión 2016, cero punto veinticinco por ciento (0,25%) en la gestión 2017 y cero punto treinta por ciento (0,30%) en la gestión 2018.

w) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales

Los estados financieros y sus notas se han elaborado conforme a disposiciones establecidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero. En caso de existir situaciones no previstas por dichas disposiciones, se aplican Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia y Normas Internacionales de Contabilidad (NIIF/NIC), optando por la alternativa más conservadora.

NOTA 3 – CAMBIOS EN LAS POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES

Al 31 de diciembre de 2015, no han existido cambios en las políticas y prácticas contables respecto a la gestión 2014.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 4 - ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIÓN

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, no existían activos gravados ni de disponibilidad restringida, excepto por lo siguiente:

| | <u>2015</u> | <u>2014</u> |
|---|----------------------|----------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Cuenta corriente Banco Central de Bolivia | 2.785.372.621 | 2.577.668.064 |
| Cuenta encaje por fondos fiscales gestiones anteriores | 1.540.745 | 1.540.745 |
| Inversiones de disponibilidad restringida: | | |
| Cuotas de participación Fondos RAL afectados a encaje legal | 2.201.759.673 | 1.995.966.769 |
| Títulos valores del BCB adquiridos con pacto de reventa | 195.666.030 | 33.196.517 |
| Títulos valores de Entidades Públicas no financieras del país adquiridos con pacto de reventa | - | 1.332.000 |
| Títulos valores de entidades financieras adquiridos con pacto de reventa | 526.085.622 | 173.820.821 |
| Títulos valores de entidades no financieras adquiridos con pacto de reventa | 36.161.794 | 49.031.579 |
| | <u>5.746.586.485</u> | <u>4.832.556.495</u> |

Según la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, Libro 2º, Título II, Capítulo VIII, las tasas de encaje legal para depósitos del público a la vista, ahorro y plazo fijo, en moneda nacional, MNUFV, MVDOL y en moneda extranjera, y para financiamientos externos a corto plazo, son:

En Moneda Nacional y MNUFV:

- Seis por ciento (6%), para encaje en efectivo
- Seis por ciento (6%), para encaje en títulos

En Moneda Extranjera y MVDOL:

- Trece coma cinco por ciento (13,5%) para encaje en efectivo
- Ocho por ciento (8%) para encaje en títulos

La tasa de encaje legal para otros depósitos (Otras obligaciones con el público, con empresas con participación estatal y con Bancos y Entidades de Financiamiento) es del cien por ciento (100%) en efectivo. Asimismo, de conformidad con lo establecido por el Reglamento de Encaje Legal del BCB, el porcentaje para constituir encaje adicional en títulos en moneda extranjera es de 45%.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la constitución de encaje legal realizada por el Banco, considera las modificaciones emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), cuyos principales cambios describimos a continuación:

- Modificación de las tasas de encaje legal en MN y MNUFV con relación a la UFV, de acuerdo con los porcentajes fijados por el Banco Central de Bolivia; así como el porcentaje de los fondos en custodia, considerado como parte del Encaje Legal constituido en efectivo para MN.
- Deducciones de encaje legal para MN y MNUFV de acuerdo con el porcentaje permitido, en función al incremento de cartera bruta destinada al sector productivo en MN y MNUFV respecto al 30 de septiembre de 2010, fecha base, establecida en el Reglamento para el Control de Encaje Legal emitido por la ASFI. A partir del 11 de mayo de 2015, el porcentaje de compensación en efectivo y títulos es del 100%. A partir de fecha 21 de julio de 2014.
- Encaje adicional en títulos para moneda extranjera de acuerdo con el porcentaje establecido en el cronograma aprobado por la Resolución de Directorio N° 007/2012 del Banco Central de Bolivia.
- Fondos en custodia como parte del encaje constituido en efectivo, para moneda nacional (50% del monto total requerido en MN) y para moneda extranjera (40% del monto total requerido en ME).

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 4 - ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIÓN (Cont.)

La posición de encaje legal del Banco, respecto al encaje legal requerido y el constituido es:

Al 31 de diciembre de 2015:

| Moneda | DEPOSITOS SUJETOS A ENCAJE | | | | | | | |
|---------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|-------------------|
| | A la vista Bs | Caja de ahorro Bs | A Plazo Bs | Financiamientos Externos Bs | Otros Bs | Obligaciones Restringidas Bs | | |
| Moneda Nacional | 3.745.621.379 | 4.022.680.022 | 4.948.590.773 | 31.063.579 | 411.170.871 | 296.605.525 | | |
| Moneda Extranjera | 1.459.953.415 | 1.550.349.269 | 300.046.357 | 9.254.544 | 95.174.242 | 123.185.938 | | |
| Con Mantenimiento de Valor | - | - | - | - | - | - | | |
| Unidad de Fomento a la Vivienda | 88.510 | 1.230.535 | 651.836 | - | 3.422.312 | 4.349 | | |
| Moneda | ENCAJE EN EFECTIVO | | | | ENCAJE EN TITULOS | | | |
| | Requerido Bs | Req. Adicional/ (Deducción) Bs | Requerimiento Total Bs | Constituido Bs | Requerimiento Normal Bs | Req. Adicional/ (Deducción) Bs | Requerimiento Total Bs | Constituido Bs |
| Moneda Nacional | 930.711.831 | - | 930.711.831 | 2.153.556.701 | 519.540.959 | - | 519.540.959 | 519.457.438 |
| Moneda Extranjera | 532.091.482 | - | 532.091.482 | 1.163.379.786 | 263.752.378 | - | 263.752.378 | 1.682.151.913 |
| Con Mantenimiento de Valor | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Unidad de Fomento a la Vivienda | 3.540.825 | - | 3.540.825 | 5.588.793 | 118.514 | - | 118.514 | 150.315 |

Al 31 de diciembre de 2014:

| Moneda | DEPOSITOS SUJETOS A ENCAJE | | | | | | | |
|---------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|-------------------|
| | A la vista Bs | Caja de ahorro Bs | A Plazo Bs | Financiamientos Externos Bs | Otros Bs | Obligaciones Restringidas Bs | | |
| Moneda Nacional | 4.765.875.137 | 3.606.296.438 | 3.887.622.875 | 25.775.721 | 290.368.768 | 152.939.774 | | |
| Moneda Extranjera | 1.264.719.478 | 1.378.442.905 | 328.048.314 | 14.697.180 | 95.503.994 | 110.584.462 | | |
| Con Mantenimiento de Valor | - | - | - | - | - | - | | |
| Unidad de Fomento a la Vivienda | 21.431 | 1.365.234 | 771.934 | - | 1.544.857 | 5.209 | | |
| Moneda | ENCAJE EN EFECTIVO | | | | ENCAJE EN TITULOS | | | |
| | Requerido Bs | Req. Adicional/ (Deducción) Bs | Requerimiento Total Bs | Constituido Bs | Requerimiento Normal Bs | Req. Adicional/ (Deducción) Bs | Requerimiento Total Bs | Constituido Bs |
| Moneda Nacional | 467.225.591 | - | 467.225.591 | 2.066.917.183 | 884.284.113 | - | 884.284.113 | 843.341.778 |
| Moneda Extranjera | 487.928.744 | - | 487.928.744 | 719.271.997 | 235.351.143 | 915.701.227 | 1.151.052.370 | 1.152.350.555 |
| Con Mantenimiento de Valor | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Unidad de Fomento a la Vivienda | 1.588.134 | - | 1.588.134 | 2.332.376 | 216.381 | - | 216.381 | 274.436 |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

La clasificación de activos y pasivos corrientes y no corrientes al 31 de diciembre de 2015 y 2014, se compone como sigue:

| | <u>2015</u> | <u>2014</u> |
|---|------------------------------|------------------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| ACTIVO | | |
| ACTIVO CORRIENTE | | |
| Disponibilidades | 3.683.343.437 | 3.695.632.701 |
| Inversiones Temporarias | 1.749.826.357 | 2.328.332.096 |
| Cartera | 2.206.750.623 | 2.935.945.554 |
| Otras Cuentas por Cobrar | 28.149.330 | 13.052.890 |
| Otros Activos | 79.190.762 | 58.386.446 |
| ACTIVO NO CORRIENTE | | |
| Inversiones Temporarias | 2.022.294.814 | 1.819.072.820 |
| Cartera | 9.305.151.458 | 6.833.934.751 |
| Inversiones Permanentes | 610.526.862 | 658.731.336 |
| Bienes Realizables, Bienes de Uso y Otros Activos | 371.257.378 | 364.500.381 |
| TOTAL ACTIVO | <u><u>20.056.491.021</u></u> | <u><u>18.707.588.975</u></u> |
| PASIVO | | |
| PASIVO CORRIENTE | | |
| Obligaciones con el público | 3.806.781.972 | 6.030.709.062 |
| Obligaciones con instituciones fiscales | 6.915.081 | 5.157.029 |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | 101.423.214 | 79.062.092 |
| Otras cuentas por pagar | 362.075.825 | 206.342.566 |
| Previsiones | 8.148.156 | 171.233.699 |
| Obligaciones Subordinadas | 22.750.214 | 20.717.200 |
| Obligaciones con empresas con Participación Estatal | 3.727.780 | 30.771.816 |
| PASIVO NO CORRIENTE | | |
| Obligaciones con el público | 13.534.037.207 | 9.811.060.788 |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | 131.582.404 | 68.879.363 |
| Previsiones | 162.014.396 | 396.815.827 |
| Valores en circulación | 274.064.982 | 341.628.000 |
| Obligaciones Subordinadas | 233.102.799 | 253.682.800 |
| TOTAL PASIVO | <u><u>18.646.624.030</u></u> | <u><u>17.416.060.242</u></u> |
| PATRIMONIO NETO | | |
| Capital social | 1.057.261.430 | 655.372.640 |
| Aportes para futuros aumentos de capital | 20.717.200 | 96.085.000 |
| Reservas | 110.521.412 | 311.438.130 |
| Resultados Acumulados | 221.366.949 | 228.632.963 |
| TOTAL PATRIMONIO NETO | <u><u>1.409.866.991</u></u> | <u><u>1.291.528.733</u></u> |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO | <u><u>20.056.491.021</u></u> | <u><u>18.707.588.975</u></u> |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Cont.)

La clasificación de activos y pasivos por vencimiento al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

A partir del 1 de enero de 2016:

| RUBROS | SALDO | | PLAZO | | | | | |
|--|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------------------|
| | INICIAL Bs | A 30 DIAS Bs | A 60 DIAS Bs | A 90 DIAS Bs | A 180 DIAS Bs | A 360 DIAS Bs | A 720 DIAS Bs | +720 DIAS Bs |
| ACTIVO Y CONTINGENTE | 23.660.001.265 | 4.635.194.606 | 1.085.216.072 | 901.152.933 | 1.694.315.589 | 2.169.640.737 | 2.356.785.114 | 10.817.696.214 |
| DISPONIBILIDADES | 3.683.343.437 | 2.407.307.412 | 9.099.045 | 10.379.026 | 12.182.502 | 13.952.641 | 7.041.322 | 1.223.381.489 |
| INVERSIONES TEMPORARIAS | 3.772.121.171 | 1.107.027.981 | 337.049.487 | 70.406.506 | 85.618.643 | 149.723.740 | 135.184.287 | 1.887.110.527 |
| CARTERA VIGENTE | 11.522.582.157 | 407.998.736 | 435.608.339 | 373.685.040 | 846.904.573 | 1.292.334.557 | 1.574.559.185 | 6.591.491.727 |
| OTRAS CUENTAS POR COBRAR | 28.149.330 | 16.647.448 | 41.755 | 41.755 | 10.643.703 | 250.531 | 373.218 | 150.920 |
| INVERSIONES PERMANENTES | 610.526.862 | - | 23.886.835 | 20.791.919 | 25.000.000 | 46.549.694 | 103.328.077 | 390.970.337 |
| OTRAS OPERACIONES ACTIVAS | 439.768.064 | 29.756.217 | (1.943.534) | 2.211.705 | 2.108.828 | 1.354.402 | 2.807.946 | 403.472.500 |
| CUENTAS CONTINGENTES | 3.603.510.244 | 666.456.812 | 281.474.145 | 423.636.982 | 711.857.340 | 665.475.172 | 533.491.079 | 321.118.714 |
| PASIVO | 18.646.624.030 | 1.908.301.013 | 470.685.886 | 549.950.451 | 662.095.921 | 854.036.450 | 1.067.338.060 | 13.134.216.249 |
| OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA | 5.205.759.752 | 289.555.028 | 248.061.529 | 246.569.832 | 246.570.952 | 248.967.923 | 264.434.919 | 3.661.599.569 |
| OBLIGACIONES CON EL PUBLICO -AHORRO | 5.570.532.046 | 80.455.443 | 85.472.156 | 84.060.338 | 82.481.465 | 81.444.733 | 87.653.853 | 5.068.964.058 |
| OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - PLAZO | 5.249.288.967 | 482.538.447 | 116.892.694 | 87.817.260 | 237.518.223 | 356.196.952 | 447.355.950 | 3.520.969.441 |
| OBLIG. CON EMPRESAS CON PARTIC. ESTATAL - AHORRO | 3.727.780 | 64.896 | 69.224 | 64.693 | 64.323 | 63.233 | 69.294 | 3.332.117 |
| FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS DEL PAIS | 220.208.054 | 6.160.727 | 5.199.732 | 18.565.388 | 18.576.626 | 40.493.700 | 47.511.296 | 83.700.585 |
| FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS 2DO PISO | 370.523 | - | - | - | - | - | - | 370.523 |
| FINANCIAMIENTOS EXTERNOS | 4.808.853 | 54.881 | 1.401.482 | - | 3.352.490 | - | - | - |
| OTRAS CUENTAS POR PAGAR | 231.882.148 | 231.882.148 | - | - | - | - | - | - |
| TITULOS VALORES | 273.028.000 | - | - | - | - | 68.600.000 | 102.214.000 | 102.214.000 |
| OBLIGACIONES SUBORDINADAS | 253.682.800 | - | - | - | 10.290.000 | 10.290.000 | 41.022.800 | 192.080.000 |
| OTRAS OPERACIONES PASIVAS | 711.030.326 | 144.128.585 | 9.027.489 | 12.338.803 | 20.663.101 | 36.936.227 | 53.963.819 | 433.972.302 |
| OBLIGACIONES CON EL PUBLICO RESTRINGIDAS | 922.304.781 | 673.460.858 | 4.561.580 | 100.534.137 | 42.578.741 | 11.043.682 | 23.112.129 | 67.013.654 |
| BRECHA SIMPLE (Activo +Cont. - Pasivo) | 5.013.377.235 | 2.726.893.593 | 614.530.186 | 351.202.482 | 1.032.219.668 | 1.315.604.287 | 1.289.447.054 | (2.316.520.035) |
| BRECHA ACUMULADA | | 2.726.893.593 | 3.341.423.779 | 3.692.626.261 | 4.724.845.929 | 6.040.450.216 | 7.329.897.270 | 5.013.377.235 |

A partir del 1 de enero de 2015:

| RUBROS | SALDO | | PLAZO | | | | | |
|---|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------------------|
| | INICIAL Bs | A 30 DIAS Bs | A 60 DIAS Bs | A 90 DIAS Bs | A 180 DIAS Bs | A 360 DIAS Bs | A 720 DIAS Bs | +720 DIAS Bs |
| ACTIVO Y CONTINGENTE | 21.545.701.663 | 4.400.428.763 | 856.061.121 | 1.059.155.994 | 1.579.011.411 | 2.647.590.459 | 2.024.904.311 | 8.978.549.604 |
| DISPONIBILIDADES | 3.695.632.701 | 2.929.771.340 | 9.646.401 | 7.889.436 | 15.741.401 | 23.187.974 | 8.033.024 | 701.363.125 |
| INVERSIONES TEMPORARIAS | 4.147.404.916 | 663.210.836 | 258.017.884 | 294.882.267 | 317.738.710 | 794.482.399 | 144.389.142 | 1.674.683.678 |
| CARTERA VIGENTE | 9.769.880.305 | 361.231.209 | 329.188.556 | 347.498.520 | 840.036.621 | 1.057.990.648 | 1.333.946.110 | 5.499.988.641 |
| OTRAS CUENTAS POR COBRAR | 13.052.890 | 12.901.970 | - | - | - | 13.720 | - | 137.200 |
| INVERSIONES PERMANENTES | 658.731.336 | 2.108.677 | 10.518.035 | - | 1.145.169 | 44.115.134 | 131.584.587 | 469.259.734 |
| OTRAS OPERACIONES ACTIVAS | 422.886.827 | 34.145.774 | (4.782.087) | 4.973.039 | 7.620.303 | 16.429.417 | 7.022.754 | 357.477.627 |
| CUENTAS CONTINGENTES | 2.838.112.688 | 397.058.957 | 253.472.332 | 403.912.732 | 396.729.207 | 711.371.167 | 399.928.694 | 275.639.599 |
| PASIVO | 17.416.060.242 | 1.293.011.590 | 504.212.996 | 407.249.815 | 844.359.455 | 1.343.967.040 | 851.138.662 | 12.172.120.684 |
| OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA | 6.030.709.062 | 302.208.246 | 263.317.957 | 273.863.631 | 290.647.177 | 306.868.600 | 325.284.494 | 4.268.518.957 |
| OBLIGACIONES CON EL PUBLICO -AHORRO | 4.980.332.765 | 67.799.325 | 73.858.614 | 72.104.062 | 73.526.963 | 70.656.294 | 76.387.451 | 4.546.000.056 |
| OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - PLAZO | 4.191.443.124 | 176.336.446 | 143.614.216 | 16.073.371 | 372.306.540 | 710.528.157 | 295.328.442 | 2.477.255.952 |
| OBLIG. CON EMPRESAS CON PARTIC. ESTATAL - AHORRO | 5.771.816 | 90.155 | 102.000 | 97.729 | 101.728 | 97.350 | 105.229 | 5.177.625 |
| OBLIG. CON EMPRESAS CON PARTIC. ESTATAL - A PLAZO | 25.000.000 | - | - | - | 5.000.000 | 20.000.000 | - | - |
| FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS DEL PAIS | 142.365.841 | 17.012.788 | 11.059.649 | 8.436.752 | 12.450.573 | 25.024.276 | 9.412.048 | 58.969.755 |
| FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS 2DO PISO | 497.560 | - | - | - | - | - | - | 497.560 |
| FINANCIAMIENTOS EXTERNOS | 5.078.054 | 1.237.749 | 1.267.805 | - | 2.572.500 | - | - | - |
| OTRAS CUENTAS POR PAGAR | 206.342.566 | 206.342.566 | - | - | - | - | - | - |
| TITULOS VALORES | 341.628.000 | - | - | - | - | 68.600.000 | 68.600.000 | 204.428.000 |
| OBLIGACIONES SUBORDINADAS | 274.400.000 | - | - | - | 10.358.600 | 10.358.600 | 20.580.000 | 233.102.800 |
| OTRAS OPERACIONES PASIVAS | 568.049.526 | 70.309.186 | 9.443.888 | 4.224.728 | 26.787.522 | 60.468.375 | 45.063.949 | 351.751.878 |
| OBLIGACIONES CON EL PUBLICO RESTRINGIDAS | 644.441.928 | 451.675.129 | 1.548.867 | 32.449.542 | 50.607.852 | 71.365.388 | 10.377.049 | 26.418.101 |
| BRECHA SIMPLE (Activo +Cont. - Pasivo) | 4.129.641.421 | 3.107.417.173 | 351.848.125 | 651.906.179 | 734.651.956 | 1.303.623.419 | 1.173.765.649 | (3.193.571.080) |
| BRECHA ACUMULADA | | 3.107.417.173 | 3.459.265.298 | 4.111.171.477 | 4.845.823.433 | 6.149.446.852 | 7.323.212.501 | 4.129.641.421 |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS - SUBSIDIARIAS

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el Banco mantiene saldos de operaciones activas y pasivas con sociedades relacionadas subsidiarias (BNB SAFI S.A., BNB Valores S.A., BNB Valores Perú Solfin S.A. y BNB Leasing S.A.) y con accionistas de la Sociedad.

Las operaciones mencionadas en el párrafo anterior han originado ingresos y egresos reconocidos en cada ejercicio, los cuales no son significativos respecto de los siguientes totales: del total del activo; del total del pasivo; del total de los ingresos financieros; del total de los gastos financieros del Banco. Asimismo, no exceden los límites establecidos en la Ley de Servicios Financieros, las regulaciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y la Ley del Banco Central de Bolivia (texto ordenado).

En la Nota 14 – Ámbito de Consolidación, se expone un resumen de la situación financiera consolidada y los resultados consolidados del Grupo Financiero BNB al 31 de diciembre de 2015 y 2014.

NOTA 7 - POSICION EN MONEDA EXTRANJERA

Los estados financieros expresados en bolivianos incluyen el equivalente de saldos en otras monedas (principalmente dólares estadounidenses), también incluyen operaciones con mantenimiento de valor y en Unidades de Fomento a la Vivienda (UFV).

A partir del 7 de diciembre de 2001, y en cumplimiento del D.S. 26390 de fecha 8 de noviembre de 2001, se procedió a la creación y utilización de la Unidad de Fomento a la Vivienda (UFV), el cual es un índice referencial que muestra la evolución diaria de los precios y se calcula sobre la base del índice de Precios al Consumidor (IPC) que publica el Instituto Nacional de Estadística, difundida diariamente por el Banco Central de Bolivia.

Los saldos en moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor y Unidad de Fomento a la Vivienda, son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2015:

| | <u>Total</u> <u>ME</u> <u>Bs</u> | <u>Total</u> <u>CMV</u> <u>Bs</u> | <u>Total</u> <u>UFV</u> <u>Bs</u> | <u>Total</u> <u>Bs</u> |
|---|--|---|---|---------------------------|
| ACTIVO | | | | |
| Disponibilidades | 1.430.371.015 | - | 5.588.793 | 1.435.959.808 |
| Inversiones temporarias | 1.990.022.948 | 7 | 20.698.738 | 2.010.721.693 |
| Cartera | 458.992.033 | - | - | 458.992.033 |
| Otras cuentas por cobrar | 6.630.844 | - | - | 6.630.844 |
| Inversiones permanentes | 417.384.710 | - | - | 417.384.710 |
| Otros activos | 720.539 | - | - | 720.539 |
| Total activo | <u>4.304.122.089</u> | <u>7</u> | <u>26.287.531</u> | <u>4.330.409.627</u> |
| PASIVO | | | | |
| Obligaciones con el público | 3.554.389.339 | - | 5.397.545 | 3.559.786.884 |
| Obligaciones con instituciones fiscales | 122.400 | - | - | 122.400 |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | 16.536.165 | - | - | 16.536.165 |
| Otras cuentas por pagar | 103.694.720 | - | - | 103.694.720 |
| Previsiones | 22.661.531 | - | 355.117 | 23.016.648 |
| Valores en circulación | 274.064.982 | - | - | 274.064.982 |
| Obligaciones subordinadas | 255.853.013 | - | - | 255.853.013 |
| Obligaciones con empresas con participación estatal | 167.605 | - | - | 167.605 |
| Total pasivo | <u>4.227.489.755</u> | <u>-</u> | <u>5.752.662</u> | <u>4.233.242.417</u> |
| Posición neta - activa (pasiva) | <u>76.632.334</u> | <u>7</u> | <u>20.534.869</u> | <u>97.167.210</u> |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 7 - POSICION EN MONEDA EXTRANJERA (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2014:

| | <u>Total</u> <u>ME</u> <u>Bs</u> | <u>Total</u> <u>CMV</u> <u>Bs</u> | <u>Total</u> <u>UFV</u> <u>Bs</u> | <u>Total</u> <u>Bs</u> |
|---|--|---|---|---------------------------|
| ACTIVO | | | | |
| Disponibilidades | 1.219.851.687 | - | 2.332.376 | 1.222.184.063 |
| Inversiones temporarias | 1.568.962.867 | - | 20.142.961 | 1.589.105.828 |
| Cartera | 707.403.770 | - | - | 707.403.770 |
| Otras cuentas por cobrar | 5.257.942 | - | - | 5.257.942 |
| Inversiones permanentes | 410.930.056 | - | - | 410.930.056 |
| Otros activos | 951.128 | - | - | 951.128 |
| Total activo | <u>3.913.357.450</u> | <u>-</u> | <u>22.475.337</u> | <u>3.935.832.787</u> |
| PASIVO | | | | |
| Obligaciones con el público | 3.196.869.646 | - | 3.708.670 | 3.200.578.316 |
| Obligaciones con instituciones fiscales | 122.238 | - | - | 122.238 |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | 22.791.412 | - | - | 22.791.412 |
| Otras cuentas por pagar | 51.686.389 | - | - | 51.686.389 |
| Previsiones | 21.753.412 | - | 393.018 | 22.146.430 |
| Valores en circulación | 342.698.566 | - | - | 342.698.566 |
| Obligaciones subordinadas | 276.604.683 | - | - | 276.604.683 |
| Obligaciones con empresas con participación estatal | 167.588 | - | - | 167.588 |
| Total pasivo | <u>3.912.693.934</u> | <u>-</u> | <u>4.101.688</u> | <u>3.916.795.622</u> |
| Posición neta - activa (pasiva) | <u>663.516</u> | <u>-</u> | <u>18.373.649</u> | <u>19.037.165</u> |

Los activos y pasivos en moneda extranjera se convierten a bolivianos al tipo de cambio oficial vigente al 31 de diciembre de 2015 y 2014, de Bs6,86 por US\$ 1 para ambos ejercicios, o su equivalente en otras monedas. Los activos y pasivos en UFV han sido convertidos a bolivianos al índice referencial vigente al 31 de diciembre de 2015 y 2014, de Bs2,09888 y Bs2,01324 por UFV 1, respectivamente.

El Banco Nacional de Bolivia S.A. basa su estrategia de administración de la posición cambiaria en moneda extranjera (US\$) cumpliendo los límites establecidos por la normativa emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el Banco Nacional de Bolivia S.A. mantiene una posición larga en moneda extranjera (US\$) respectivamente, dentro de los límites establecidos por la normativa vigente aplicable.

De la misma manera, la posición del Banco en moneda nacional con mantenimiento de valor UFV (Unidad de Fomento a la Vivienda) cumplió los límites establecidos por la normativa emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

a) DISPONIBILIDADES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

| | <u>2015</u> | <u>2014</u> |
|--------------------------------------|----------------------|----------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Caja | 628.507.029 | 591.760.955 |
| Banco Central de Bolivia | 2.786.913.366 | 2.579.208.809 |
| Bancos y Corresponsales del Exterior | 242.368.031 | 493.441.949 |
| Documentos de cobro inmediato | 25.555.011 | 31.220.988 |
| | <u>3.683.343.437</u> | <u>3.695.632.701</u> |

b) CARTERA

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

b.1) CARTERA VIGENTE

| | <u>2015</u> | <u>2014</u> |
|---|-----------------------|----------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Adelantos en cuentas corrientes | 114.685.482 | 128.387.380 |
| Documentos descontados | 15.204.176 | 29.836.933 |
| Préstamos a plazo fijo | 816.601.409 | 753.602.602 |
| Préstamos amortizables | 6.871.028.129 | 5.713.489.091 |
| Deudores por venta de bienes a plazo | 7.976.419 | 11.182.165 |
| Deudores por tarjetas de crédito | 83.339.533 | 78.637.402 |
| Préstamos de vivienda en primer grado | 1.775.610.107 | 1.585.327.425 |
| Deudores por cartas de crédito diferidas | 6.654.351 | 2.505.554 |
| Préstamos con recursos de entidades financieras de segundo piso | 7.640.651 | 16.641.797 |
| Préstamos con recursos de entidades del exterior | 123.747 | 2.181.504 |
| Préstamos de vivienda sin garantía hipotecaria | 481.316.427 | 497.321.126 |
| Préstamos de vivienda de interés social vigentes | 1.272.885.187 | 895.853.868 |
| | <u>11.453.065.618</u> | <u>9.714.966.847</u> |

b.2) CARTERA VENCIDA

| | <u>2015</u> | <u>2014</u> |
|--|-------------------|-------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Adelantos en cuenta corriente | 313.908 | 211.949 |
| Préstamos a plazo fijo | 804.500 | 82.330 |
| Préstamos amortizables | 66.458.439 | 30.004.795 |
| Deudores por tarjetas de crédito | 830.166 | 389.030 |
| Préstamos de vivienda en primer grado | 13.629.882 | 10.374.259 |
| Préstamos con recursos de entidades del exterior | 14.797 | - |
| Deudores por garantías vencidos nominativo por clase de garantía | - | 51.979 |
| Préstamos de vivienda sin garantía hipotecaria | 110.912 | 546.853 |
| Préstamos de vivienda de interés social | 3.172.416 | 2.115.514 |
| | <u>85.335.020</u> | <u>43.776.709</u> |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

b.3) CARTERA EN EJECUCION

| | <u>2015</u> | <u>2014</u> |
|--|-------------------|-------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Adelantos en cuentas corrientes | 684.315 | 370.095 |
| Préstamos a plazo fijo | 3.077.950 | 1.628.400 |
| Préstamos amortizables | 49.429.845 | 33.416.975 |
| Deudores por venta de bienes a plazo | 882.992 | 1.195.032 |
| Deudores por tarjetas de crédito | 872.835 | 1.006.399 |
| Préstamos de vivienda en primer grado | 11.785.370 | 13.860.482 |
| Préstamos con recursos de entidades financieras de segundo piso | 437.387 | 437.387 |
| Préstamos con recursos de entidades del exterior | - | 179.611 |
| Deudores por garantías en ejecución nominativo por clase de garantía | 326.626 | 2.462.026 |
| Préstamos de vivienda sin garantía hipotecaria | 437.656 | 494.470 |
| Préstamos de vivienda de interés social | 1.931.359 | 727.923 |
| | <u>69.866.335</u> | <u>55.778.800</u> |

b.4) CARTERA REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VIGENTE

| | <u>2015</u> | <u>2014</u> |
|---|-------------------|-------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Préstamos a plazo fijo | 1.140.437 | 2.694.025 |
| Préstamos amortizables | 55.965.113 | 37.718.681 |
| Deudores por venta de bienes a plazo | - | 219.397 |
| Préstamos de vivienda en primer grado | 4.387.227 | 3.376.079 |
| Préstamos de vivienda de interés social | 3.058.298 | 2.006.010 |
| Otros préstamos reprogramados | 4.965.464 | 8.899.266 |
| | <u>69.516.539</u> | <u>54.913.458</u> |

b.5) CARTERA REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VENCIDA

| | <u>2015</u> | <u>2014</u> |
|---|------------------|------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Préstamos a plazo | 1.795.240 | - |
| Préstamos amortizables | 2.456.174 | 4.670.623 |
| Préstamos de vivienda en primer grado | 379.215 | 584.696 |
| Préstamos de vivienda de interés social | 115.793 | 120.730 |
| Otros préstamos reprogramados | 1.766.783 | 349.028 |
| | <u>6.513.205</u> | <u>5.725.077</u> |



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

b.6) CARTERA REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA EN EJECUCION

| | <u>2015</u> | <u>2014</u> |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Préstamos amortizables | 1.848.657 | 162.917 |
| Deudores por venta de bienes a plazo | 3.228.158 | 3.228.158 |
| Préstamos de vivienda en primer grado | 1.892.332 | 841.119 |
| Otros préstamos reprogramados | 13.995.419 | 25.197.718 |
| | <u>20.964.566</u> | <u>29.429.912</u> |

b.7) PRODUCTOS FINANCIEROS DEVENGADOS POR COBRAR SOBRE CARTERA

| | <u>2015</u> | <u>2014</u> |
|---|-------------------|-------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Productos devengados por cobrar cartera vigente | 80.950.379 | 68.893.820 |
| Productos devengados por cobrar cartera reprogramada o reestructurada vigente | 405.737 | 499.980 |
| | <u>81.356.116</u> | <u>69.393.800</u> |

b.8) PREVISION PARA CARTERA INCOBRABLE

| | <u>2015</u> | <u>2014</u> |
|--|--------------------|--------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Previsión específica para cartera vigente | 74.940.972 | 68.743.962 |
| Previsión específica para cartera vencida | 21.165.600 | 10.207.616 |
| Previsión específica para cartera en ejecución | 51.050.105 | 39.743.413 |
| Previsión específica para cartera reprogramada vigente | 7.324.042 | 4.506.675 |
| Previsión específica para cartera reprogramada vencida | 2.173.654 | 413.071 |
| Previsión específica para cartera reprogramada en ejecución | 18.245.428 | 23.432.801 |
| Previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional | 82.335.520 (1) | 82.335.520 |
| Previsión genérica para incobrabilidad de cartera por otros riesgos | 17.480.000 (2) | 17.900.183 |
| | <u>274.715.321</u> | <u>247.283.241</u> |

- 1) El saldo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, corresponde a la constitución de previsión genérica requerida por la ASFI mediante Carta ASFI/DSR I/R-198375/2013 del 30 de diciembre de 2013 y ASFI/DSR I/R-138624/2011 de fecha 23 de diciembre de 2011 (previsión genérica por revisión de créditos pyme calificados por días mora, vivienda, consumo y microcrédito), por factores de riesgo por incobrabilidad adicional a la morosidad, alcanzando la suma de US\$ 12.002.262.
- 2) El saldo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, corresponde a la previsión genérica voluntaria para incobrabilidad de cartera por otros riesgos identificados por criterios de prudencia.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

b.9) COMPOSICION DE LA CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE

b.9.i) La clasificación de cartera y contingente según calificación de créditos, es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2015:

| Calificación | Vigente + Reprogramada Vigente Bs | | Vencida + Reprogramada Vencida Bs | | En Ejecución + Reprogramada en Ejecución Bs | | Contingente Bs | | Previsión específica para incobrables y contingentes Bs | |
|--------------------|-----------------------------------|------|-----------------------------------|------|---|------|----------------|------|---|------|
| | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % |
| A | 11.269.514.449 | 98% | 17.150.001 | 19% | - | 0% | 3.569.495.008 | 99% | 61.899.288 | 22% |
| B | 184.529.684 | 2% | 19.925.475 | 22% | - | 0% | 29.056.030 | 1% | 6.184.370 | 2% |
| C | 25.020.512 | 0% | 20.000.042 | 22% | 2.344.979 | 3% | 1.894.005 | 0% | 6.104.423 | 2% |
| D | 27.182.900 | 0% | 12.786.954 | 14% | 1.666.519 | 2% | 1.355.548 | 0% | 13.508.332 | 5% |
| E | 10.058.227 | 0% | 10.808.731 | 12% | 7.496.114 | 8% | 197.387 | 0% | 14.551.414 | 5% |
| F | 6.276.385 | 0% | 11.177.022 | 11% | 79.323.289 | 87% | 1.512.266 | 0% | 80.162.215 | 29% |
| Sub total | 11.522.582.157 | 100% | 91.848.225 | 100% | 90.830.901 | 100% | 3.603.510.244 | 100% | 182.410.042 | 65% |
| Previsión Genérica | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 99.815.520 | 35% |
| Total Cartera : | 11.522.582.157 | 100% | 91.848.225 | 100% | 90.830.901 | 100% | 3.603.510.244 | 100% | 282.225.562 | 100% |

Al 31 de diciembre de 2014:

| Calificación | Vigente + Reprogramada Vigente Bs | | Vencida + Reprogramada Vencida Bs | | En Ejecución + Reprogramada en Ejecución Bs | | Contingente Bs | | Previsión específica para incobrables y contingentes Bs | |
|--------------------|-----------------------------------|------|-----------------------------------|------|---|------|----------------|------|---|------|
| | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % |
| A | 9.576.126.161 | 98% | 5.167.085 | 11% | - | 0% | 2.820.782.268 | 99% | 59.401.129 | 23% |
| B | 144.766.697 | 2% | 20.381.046 | 41% | - | 0% | 8.623.888 | 1% | 4.752.428 | 2% |
| C | 17.717.865 | 0% | 8.376.584 | 17% | 2.257.491 | 3% | 5.122.158 | 0% | 3.814.057 | 2% |
| D | 18.017.233 | 0% | 3.647.650 | 7% | 516.628 | 0% | 671.255 | 0% | 7.512.253 | 3% |
| E | 11.600.345 | 0% | 7.023.473 | 14% | 4.372.901 | 5% | 27.535 | 0% | 10.767.143 | 4% |
| F | 1.652.004 | 0% | 4.905.948 | 10% | 78.061.692 | 92% | 2.885.584 | 0% | 67.097.207 | 26% |
| Sub total | 9.769.880.305 | 100% | 49.501.786 | 100% | 85.208.712 | 100% | 2.838.112.688 | 100% | 153.344.217 | 60% |
| Previsión Genérica | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 100.235.703 | 40% |
| Total Cartera : | 9.769.880.305 | 100% | 49.501.786 | 100% | 85.208.712 | 100% | 2.838.112.688 | 100% | 253.579.920 | 100% |

b.9.ii) La concentración de la cartera y contingente por número de clientes, es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2015:

| Número de prestatarios | Vigente + Reprogramada Vigente Bs | | Vencida + Reprogramada Vencida Bs | | En Ejecución + Reprogramada en Ejecución Bs | | Contingente Bs | | Previsión específica para incobrables y contingentes Bs | |
|----------------------------------|-----------------------------------|------|-----------------------------------|------|---|------|----------------|------|---|------|
| | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % |
| De 1 a 10 mayores prestatarios | 320.445.863 | 3% | - | 0% | - | 0% | 1.256.702.103 | 35% | 794.553 | 0% |
| De 11 a 50 mayores prestatarios | 1.733.258.176 | 15% | - | 0% | - | 0% | 806.577.605 | 23% | 1.809.502 | 0% |
| De 51 a 100 mayores prestatarios | 821.380.902 | 7% | - | 0% | - | 0% | 386.523.346 | 10% | 1.904.986 | 1% |
| Otros | 8.647.497.216 | 75% | 91.848.225 | 100% | 90.830.901 | 100% | 1.153.707.190 | 32% | 177.901.001 | 64% |
| Subtotal | 11.522.582.157 | 100% | 91.848.225 | 100% | 90.830.901 | 100% | 3.603.510.244 | 100% | 182.410.042 | 65% |
| Previsión Genérica: | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 99.815.520 | 35% |
| Total Cartera: | 11.522.582.157 | 100% | 91.848.225 | 100% | 90.830.901 | 100% | 3.603.510.244 | 100% | 282.225.562 | 100% |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

b.9) COMPOSICION DE LA CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2014:

| Número de prestatarios | Vigente + Reprogramada Vigente Bs | | Vencida + Reprogramada Vencida Bs | | En Ejecución + Reprogramada en Ejecución Bs | | Contingente Bs | | Previsión específica para incobrables y contingentes Bs | |
|----------------------------------|-----------------------------------|-------------|-----------------------------------|-------------|---|-------------|----------------------|-------------|---|-------------|
| | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % |
| De 1 a 10 mayores prestatarios | 494.962.838 | 5% | - | 0% | - | 0% | 766.757.329 | 27% | 1.577.737 | 1% |
| De 11 a 50 mayores prestatarios | 1.079.054.912 | 11% | - | 0% | - | 0% | 560.937.877 | 20% | 1.741.197 | 1% |
| De 51 a 100 mayores prestatarios | 591.854.885 | 6% | - | 0% | - | 0% | 376.152.365 | 13% | 1.819.425 | 1% |
| Otros | 7.604.007.670 | 78% | 49.501.786 | 100% | 85.208.712 | 100% | 1.134.265.117 | 40% | 148.205.858 | 57% |
| Subtotal | 9.769.880.305 | 100% | 49.501.786 | 100% | 85.208.712 | 100% | 2.838.112.688 | 100% | 153.344.217 | 60% |
| Previsión Genérica: | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 100.235.703 | 40% |
| Total Cartera: | 9.769.880.305 | 100% | 49.501.786 | 100% | 85.208.712 | 100% | 2.838.112.688 | 100% | 253.579.920 | 100% |

b.9.iii) La clasificación de cartera por tipo de garantía y estado del crédito, es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2015:

| Tipo de garantía | Vigente + Reprogramada Vigente Bs | | Vencida + Reprogramada Vencida Bs | | En Ejecución + Reprogramada en Ejecución Bs | | Contingente Bs | | Previsión específica para incobrables y contingentes Bs | |
|--------------------------|-----------------------------------|-------------|-----------------------------------|-------------|---|-------------|----------------------|-------------|---|-------------|
| | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % |
| Créditos Autoliquidables | 89.480.112 | 1% | 82.279 | 0% | - | 0% | 2.001.811.861 | 56% | - | 0% |
| Garantía Hipotecaria | 8.176.303.505 | 71% | 67.863.593 | 74% | 44.645.065 | 49% | 600.761.613 | 17% | 96.604.584 | 34% |
| Garantía Prendaria | 1.201.560.145 | 10% | 1.122.347 | 1% | 11.457.001 | 13% | 319.321.229 | 9% | 27.652.896 | 10% |
| Garantía Personal | 1.837.576.258 | 16% | 22.553.574 | 25% | 33.976.121 | 37% | 653.713.391 | 18% | 56.057.681 | 20% |
| Otros | 217.662.137 | 2% | 226.432 | 0% | 752.714 | 1% | 27.902.150 | 0% | 4.094.881 | 1% |
| Subtotal | 11.522.582.157 | 100% | 91.848.225 | 100% | 90.830.901 | 100% | 3.603.510.244 | 100% | 184.410.042 | 65% |
| Previsión Genérica | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 99.815.520 | 35% |
| Total Cartera : | 11.522.582.157 | 100% | 91.848.225 | 100% | 90.830.901 | 100% | 3.603.510.244 | 100% | 284.225.562 | 100% |

Al 31 de diciembre de 2014:

| Tipo de garantía | Vigente + Reprogramada Vigente Bs | | Vencida + Reprogramada Vencida Bs | | En Ejecución + Reprogramada en Ejecución Bs | | Contingente Bs | | Previsión específica para incobrables y contingentes Bs | |
|--------------------------|-----------------------------------|-------------|-----------------------------------|-------------|---|-------------|----------------------|-------------|---|-------------|
| | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % |
| Créditos Autoliquidables | 39.046.474 | 0% | 15.520 | 0% | - | 0% | 1.471.500.102 | 52% | - | 0% |
| Garantía Hipotecaria | 7.039.380.205 | 72% | 38.837.956 | 79% | 45.705.184 | 54% | 600.932.479 | 21% | 83.391.541 | 33% |
| Garantía Prendaria | 888.993.918 | 9% | 886.912 | 2% | 12.999.436 | 15% | 215.173.236 | 7% | 21.627.869 | 8% |
| Garantía Personal | 1.529.138.722 | 16% | 9.589.898 | 19% | 25.958.772 | 30% | 530.961.926 | 19% | 43.561.469 | 17% |
| Otros | 273.320.986 | 3% | 171.500 | 0% | 545.320 | 1% | 19.544.945 | 1% | 4.763.338 | 2% |
| Subtotal | 9.769.880.305 | 100% | 49.501.786 | 100% | 85.208.712 | 100% | 2.838.112.688 | 100% | 153.344.217 | 60% |
| Previsión Genérica | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 100.235.703 | 40% |
| Total Cartera : | 9.769.880.305 | 100% | 49.501.786 | 100% | 85.208.712 | 100% | 2.838.112.688 | 100% | 253.579.920 | 100% |

b.9.iv) La clasificación de cartera por tipo de crédito, es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2015:

| Tipo de crédito | Vigente + Reprogramada Vigente Bs | | Vencida + Reprogramada Vencida Bs | | En Ejecución + Reprogramada en Ejecución Bs | | Contingente Bs | | Previsión específica para incobrables y contingentes Bs | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|-------------|-----------------------------------|-------------|---|-------------|----------------------|-------------|---|-------------|
| | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % |
| Empresarial | 3.134.649.807 | 27% | - | 0% | - | 0% | 2.605.088.804 | 73% | 7.331.653 | 3% |
| PYME | 2.764.416.076 | 24% | 48.525.383 | 53% | 38.105.096 | 42% | 760.054.539 | 21% | 61.776.181 | 22% |
| Microcrédito DG | 306.637.188 | 3% | 4.191.898 | 5% | 6.405.745 | 7% | 81.788.178 | 2% | 5.091.985 | 2% |
| Microcrédito No DG | 565.774.176 | 5% | 15.040.511 | 16% | 21.086.964 | 24% | 8.155.194 | 0% | 32.221.774 | 11% |
| De Consumo DG | 156.502.351 | 1% | 723.858 | 1% | 3.059.789 | 3% | 2.448.811 | 0% | 7.704.656 | 3% |
| De Consumo No DG | 1.053.901.193 | 9% | 5.958.357 | 6% | 6.126.591 | 7% | 145.974.718 | 4% | 42.251.396 | 15% |
| De Vivienda | 3.059.384.940 | 27% | 17.297.307 | 19% | 15.609.060 | 17% | - | 0% | 16.185.728 | 6% |
| De Vivienda sin garantía hipotecaria | 481.316.426 | 4% | 110.911 | 0% | 437.656 | 0% | - | 0% | 9.846.669 | 3% |
| Subtotal | 11.522.582.157 | 100% | 91.848.225 | 100% | 90.830.901 | 100% | 3.603.510.244 | 100% | 182.410.042 | 65% |
| Previsión Genérica | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 99.815.520 | 35% |
| Total Cartera : | 11.522.582.157 | 100% | 91.848.225 | 100% | 90.830.901 | 100% | 3.603.510.244 | 100% | 282.225.562 | 100% |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

b.9) COMPOSICION DE LA CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2014:

| Tipo de crédito | Vigente + Reprogramada Vigente Bs | | Vencida + Reprogramada Vencida Bs | | En Ejecución + Reprogramada en Ejecución Bs | | Contingente Bs | | Previsión específica para incobrables y contingentes Bs | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|-------------|-----------------------------------|------------|---|-------------|----------------------|-------------|---|-------------|
| | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % |
| Empresarial | 2.480.818.262 | 26% | 2.424.295 | 5% | 3.853.581 | 5% | 1.876.827.856 | 66% | 13.607.703 | 5% |
| PYME | 2.670.944.577 | 27% | 24.427.852 | 49% | 40.785.952 | 48% | 690.361.389 | 25% | 55.427.817 | 22% |
| Microcrédito DG | 223.305.702 | 2% | 2.527.295 | 5% | 4.608.667 | 5% | 111.955.071 | 4% | 3.688.924 | 1% |
| Microcrédito No DG | 312.180.771 | 3% | 4.222.775 | 9% | 13.314.014 | 16% | 11.275.852 | 0% | 15.657.994 | 6% |
| De Consumo DG | 176.832.386 | 2% | 749.769 | 1% | 1.850.096 | 2% | 2.564.265 | 0% | 6.700.324 | 3% |
| De Consumo No DG | 917.869.309 | 9% | 1.407.747 | 3% | 4.560.367 | 5% | 145.128.255 | 5% | 32.800.562 | 13% |
| De Vivienda | 2.490.608.172 | 26% | 13.195.199 | 27% | 15.741.564 | 18% | - | 0% | 16.198.852 | 6% |
| De Vivienda sin garantía hipotecaria | 497.321.126 | 5% | 546.854 | 1% | 494.471 | 1% | - | 0% | 9.262.041 | 4% |
| Subtotal | 9.769.880.305 | 100% | 49.501.786 | 100% | 85.208.712 | 100% | 2.838.112.688 | 100% | 153.344.217 | 60% |
| Previsión Genérica | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 100.235.703 | 40% |
| Total Cartera : | 9.769.880.305 | 100% | 49.501.786 | 99% | 85.208.712 | 100% | 2.838.112.688 | 100% | 253.579.920 | 100% |

b.9.v) La clasificación de cartera por sector económico, es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2015:

| Sector económico | Vigente + Reprogramada Vigente Bs | | Vencida + Reprogramada Vencida Bs | | En Ejecución + Reprogramada en Ejecución Bs | | Contingente Bs | | Previsión específica para incobrables y contingentes Bs | |
|--|-----------------------------------|-------------|-----------------------------------|-------------|---|-------------|----------------------|-------------|---|-------------|
| | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % |
| Agricultura y Ganadería | 769.901.666 | 7% | 21.963.972 | 24% | 5.176.833 | 6% | 14.119.464 | 0% | 8.253.033 | 3% |
| Caza, silvicultura y pesca | 628.475 | 0% | - | 0% | - | 0% | 7.000 | 0% | 13.180 | 0% |
| Extracción de petróleo crudo y gas natural | 30.074.478 | 0% | - | 0% | 65.477 | 0% | 90.389.172 | 3% | 572.027 | 0% |
| Minerales metálicos y no metálicos | 56.001.964 | 0% | 243.578 | 0% | 99.529 | 0% | 13.171.073 | 0% | 490.600 | 0% |
| Industria manufacturera | 2.316.116.646 | 20% | 15.184.750 | 17% | 12.043.371 | 13% | 250.630.672 | 7% | 24.671.149 | 9% |
| Producción y distribución de energía, gas y agua | 26.859.232 | 0% | - | 0% | - | 0% | 201.796.933 | 6% | 206.000 | 0% |
| Construcción | 861.337.437 | 7% | 5.978.054 | 6% | 12.892.367 | 14% | 1.899.861.382 | 53% | 12.566.326 | 4% |
| Venta al por mayor y menor | 2.314.326.921 | 20% | 29.260.980 | 32% | 34.355.987 | 38% | 194.238.288 | 6% | 55.959.364 | 20% |
| Hoteles y restaurantes | 334.235.634 | 3% | 2.331.769 | 3% | 4.174.058 | 5% | 10.596.613 | 0% | 7.335.416 | 3% |
| Transporte almacenamiento y comunicaciones | 423.764.183 | 4% | 2.433.586 | 3% | 2.018.577 | 2% | 36.147.012 | 1% | 5.437.649 | 2% |
| Intermediación Financiera | 319.610.175 | 3% | 383.417 | 0% | 442.382 | 0% | 684.861.333 | 19% | 5.134.128 | 2% |
| Servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler | 1.041.633.978 | 9% | 2.807.644 | 3% | 5.006.085 | 6% | 120.205.510 | 3% | 14.000.423 | 5% |
| Administración Pública, defensa y seguridad social obligatoria | 91.771.078 | 1% | 172.955 | 0% | 842.146 | 1% | 1.137.785 | 0% | 1.386.772 | 1% |
| Educación | 209.788.617 | 2% | 4.149 | 0% | 2.349.944 | 3% | 4.097.619 | 0% | 2.624.545 | 1% |
| Servicios sociales, comunales y personales | 2.706.908.783 | 24% | 11.024.190 | 12% | 11.344.894 | 12% | 80.387.023 | 2% | 43.460.412 | 15% |
| Servicio de Hogares privados que contratan servicio doméstico | 147.651 | 0% | 29.676 | 0% | - | 0% | 13.721 | 0% | 30.567 | 0% |
| Servicio de organizaciones y órganos extraterritoriales | 1.551.765 | 0% | - | 0% | - | 0% | 251.338 | 0% | 12.431 | 0% |
| Actividades atípicas | 17.923.474 | 0% | 29.505 | 0% | 19.251 | 0% | 1.598.326 | 0% | 256.020 | 0% |
| Subtotal | 11.522.582.157 | 100% | 91.848.225 | 100% | 90.830.901 | 100% | 3.603.510.244 | 100% | 182.410.042 | 65% |
| Previsión Genérica | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 99.815.520 | 35% |
| Total Cartera : | 11.522.582.157 | 100% | 91.848.225 | 100% | 90.830.901 | 100% | 3.603.510.244 | 100% | 282.225.562 | 100% |

Al 31 de diciembre de 2014:

| Sector económico | Vigente + Reprogramada Vigente Bs | | Vencida + Reprogramada Vencida Bs | | En Ejecución + Reprogramada en Ejecución Bs | | Contingente Bs | | Previsión específica para incobrables y contingentes Bs | |
|--|-----------------------------------|-------------|-----------------------------------|-------------|---|-------------|----------------------|-------------|---|-------------|
| | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % |
| Agricultura y Ganadería | 585.551.870 | 6% | 2.829.917 | 6% | 8.521.672 | 10% | 16.531.903 | 1% | 12.919.890 | 5% |
| Caza, silvicultura y pesca | 1.006.883 | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 19.821 | 0% |
| Extracción de petróleo crudo y gas natural | 49.777.681 | 1% | 77.081 | 0% | - | 0% | 21.375.689 | 1% | 382.537 | 0% |
| Minerales metálicos y no metálicos | 38.051.310 | 1% | 34.208 | 0% | 68.638 | 0% | 11.017.398 | 0% | 375.380 | 0% |
| Industria manufacturera | 1.791.516.914 | 18% | 13.958.021 | 28% | 11.754.299 | 14% | 225.003.878 | 8% | 20.448.597 | 8% |
| Producción y distribución de energía, gas y agua | 49.598.506 | 1% | - | 0% | - | 0% | 107.159.256 | 4% | 292.982 | 0% |
| Construcción | 591.654.907 | 6% | 1.272.478 | 3% | 14.280.432 | 17% | 1.148.696.834 | 40% | 13.359.483 | 5% |
| Venta al por mayor y menor | 2.160.868.061 | 22% | 21.313.656 | 43% | 22.008.887 | 26% | 120.549.170 | 8% | 34.541.662 | 14% |
| Hoteles y restaurantes | 309.197.720 | 3% | 537.917 | 1% | 3.684.489 | 4% | 13.398.481 | 0% | 5.222.773 | 2% |
| Transporte almacenamiento y comunicaciones | 418.924.229 | 4% | 1.778.886 | 4% | 1.608.278 | 2% | 37.007.695 | 1% | 4.534.153 | 2% |
| Intermediación Financiera | 275.851.041 | 3% | 555.279 | 1% | 324.483 | 0% | 859.253.345 | 30% | 4.134.489 | 2% |
| Servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler | 819.954.137 | 8% | 2.550.270 | 5% | 7.457.844 | 9% | 105.404.678 | 4% | 13.414.529 | 5% |
| Administración Pública, defensa y seguridad social obligatoria | 76.510.196 | 1% | - | 0% | 809.554 | 1% | 847.506 | 0% | 1.215.429 | 0% |
| Educación | 218.892.628 | 2% | 230.505 | 0% | 2.783.410 | 3% | 4.788.598 | 0% | 3.731.144 | 1% |
| Servicios sociales, comunales y personales | 2.362.338.284 | 24% | 4.288.483 | 9% | 11.887.655 | 14% | 74.710.023 | 3% | 38.489.729 | 15% |
| Servicio de Hogares privados que contratan servicio doméstico | 83.017 | 0% | - | 0% | - | 0% | 13.720 | 0% | 208 | 0% |
| Servicio de organizaciones y órganos extraterritoriales | 1.366.945 | 0% | 72.968 | 0% | - | 0% | 297.755 | 0% | 26.526 | 0% |
| Actividades atípicas | 18.735.976 | 0% | 2.117 | 0% | 19.071 | 0% | 2.056.759 | 0% | 234.885 | 0% |
| Subtotal | 9.769.880.305 | 100% | 49.501.786 | 100% | 85.208.712 | 100% | 2.838.112.688 | 100% | 153.344.217 | 59% |
| Previsión Genérica | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 100.235.703 | 41% |
| Total Cartera : | 9.769.880.305 | 100% | 49.501.786 | 100% | 85.208.712 | 100% | 2.838.112.688 | 100% | 253.579.920 | 100% |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

b.9) COMPOSICION DE LA CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE (Cont.)

b.9.vi) La clasificación de cartera por destino de crédito, es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2015:

| Sector económico | Vigente + Reprogramada Vigente Bs | | Vencida + Reprogramada Vencida Bs | | En Ejecución + Reprogramada en Ejecución Bs | | Contingente Bs | | Previsión específica para incobrables y contingentes Bs | |
|--|--------------------------------------|-------------|---|-------------|---|-------------|----------------------|-------------|---|-------------|
| | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % |
| Agricultura y Ganadería | 663.645.339 | 6% | 21.635.344 | 24% | 4.123.359 | 4% | 5.666.246 | 0% | 6.052.075 | 2% |
| Caza, silvicultura y pesca | 14.877 | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 186 | 0% |
| Extracción de petróleo crudo y gas natural | 18.622.682 | 0% | - | 0% | - | 0% | 90.771.380 | 2% | 404.962 | 0% |
| Minerales metálicos y no metálicos | 39.482.035 | 0% | - | 0% | - | 0% | 15.566.685 | 0% | 7.845 | 0% |
| Industria manufacturera | 2.122.024.682 | 18% | 9.353.944 | 10% | 11.875.471 | 13% | 243.358.443 | 7% | 20.315.907 | 7% |
| Producción y distribución de energía, gas y agua | 14.150.632 | 0% | - | 0% | - | 0% | 201.521.870 | 6% | 84.499 | 0% |
| Construcción | 1.621.269.076 | 14% | 9.853.243 | 11% | 16.134.579 | 18% | 1.892.735.494 | 53% | 16.453.552 | 6% |
| Venta al por mayor y menor | 2.269.906.331 | 20% | 22.349.807 | 24% | 33.166.384 | 36% | 159.846.149 | 4% | 69.204.993 | 25% |
| Hoteles y restaurantes | 213.163.427 | 2% | 1.279.190 | 1% | 3.448.204 | 4% | 5.140.655 | 0% | 4.978.680 | 2% |
| Transporte almacenamiento y comunicaciones | 286.251.263 | 3% | 644.228 | 1% | 1.572.471 | 2% | 33.996.353 | 1% | 2.875.957 | 1% |
| Intermediación Financiera | 226.054.015 | 2% | 927.459 | 1% | 1.040.519 | 1% | 831.688.681 | 23% | 6.514.469 | 3% |
| Servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler | 3.375.469.220 | 29% | 20.671.429 | 22% | 13.361.719 | 15% | 96.507.252 | 3% | 31.225.861 | 11% |
| Administración Pública, defensa y seguridad social obligatoria | 1.020.506 | 0% | - | 0% | 40.264 | 0% | 105.362 | 0% | 47.966 | 0% |
| Educación | 77.701.986 | 1% | - | 0% | 876.408 | 1% | 612.216 | 0% | 865.667 | 0% |
| Servicios sociales, comunales y personales | 593.715.448 | 5% | 5.133.581 | 6% | 5.191.523 | 6% | 25.970.848 | 1% | 23.377.197 | 8% |
| Servicio de Hogares privados que contratan servicio doméstico | 90.638 | 0% | - | 0% | - | 0% | 13.720 | 0% | 226 | 0% |
| Servicio de organizaciones y órganos extraterritoriales | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 8.890 | 0% | - | 0% |
| Actividades atípicas | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% |
| Subtotal | 11.522.582.157 | 100% | 91.848.225 | 100% | 90.830.901 | 100% | 3.603.510.244 | 100% | 182.410.042 | 65% |
| Previsión Genérica | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 99.815.520 | 35% |
| Total Cartera : | 11.522.582.157 | 100% | 91.848.225 | 100% | 90.830.901 | 100% | 3.603.510.244 | 100% | 282.225.562 | 100% |

Al 31 de diciembre de 2014:

| Sector económico | Vigente + Reprogramada Vigente Bs | | Vencida + Reprogramada Vencida Bs | | En Ejecución + Reprogramada en Ejecución Bs | | Contingente Bs | | Previsión específica para incobrables y contingentes Bs | |
|--|--------------------------------------|-------------|---|-------------|---|-------------|----------------------|-------------|---|-------------|
| | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % | Monto | % |
| Agricultura y Ganadería | 498.986.214 | 5% | 2.466.895 | 5% | 6.316.613 | 8% | 3.379.590 | 0% | 10.042.391 | 4% |
| Caza, silvicultura y pesca | 163.779 | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 1.211 | 0% |
| Extracción de petróleo crudo y gas natural | 39.803.224 | 1% | - | 0% | - | 0% | 21.163.568 | 1% | 192.862 | 0% |
| Minerales metálicos y no metálicos | 24.694.165 | 0% | - | 0% | - | 0% | 18.286.418 | 1% | 35.870 | 0% |
| Industria manufacturera | 1.628.741.393 | 17% | 11.736.759 | 24% | 12.373.585 | 15% | 220.034.198 | 8% | 17.202.195 | 7% |
| Producción y distribución de energía, gas y agua | 43.838.979 | 1% | - | 0% | - | 0% | 107.232.535 | 4% | 171.749 | 0% |
| Construcción | 1.216.759.807 | 12% | 4.779.535 | 10% | 16.055.614 | 19% | 1.141.785.037 | 40% | 16.399.190 | 6% |
| Venta al por mayor y menor | 2.123.779.237 | 22% | 14.454.113 | 29% | 20.022.354 | 23% | 175.902.296 | 6% | 46.865.635 | 18% |
| Hoteles y restaurantes | 216.203.595 | 2% | 208.452 | 0% | 3.314.968 | 4% | 7.842.316 | 0% | 4.017.203 | 2% |
| Transporte almacenamiento y comunicaciones | 331.763.455 | 3% | 1.647.293 | 3% | 750.315 | 1% | 33.748.189 | 1% | 3.007.370 | 1% |
| Intermediación Financiera | 193.182.800 | 2% | 406.764 | 1% | 1.009.643 | 1% | 1.010.696.707 | 35% | 5.061.198 | 2% |
| Servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler | 2.846.255.457 | 29% | 12.514.171 | 25% | 17.340.932 | 20% | 75.042.574 | 3% | 29.334.687 | 12% |
| Administración Pública, defensa y seguridad social obligatoria | 1.053.482 | 0% | - | 0% | 40.264 | 0% | 10.687 | 0% | 46.421 | 0% |
| Educación | 88.284.149 | 1% | 63.938 | 0% | 2.036.717 | 2% | 903.033 | 0% | 2.157.691 | 1% |
| Servicios sociales, comunales y personales | 515.595.227 | 5% | 1.223.866 | 3% | 5.947.707 | 7% | 22.071.820 | 1% | 18.807.418 | 7% |
| Servicio de Hogares privados que contratan servicio doméstico | 124.592 | 0% | - | 0% | - | 0% | 13.720 | 0% | 312 | 0% |
| Servicio de organizaciones y órganos extraterritoriales | 650.750 | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 814 | 0% |
| Actividades atípicas | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% |
| Subtotal | 9.769.880.305 | 100% | 49.501.786 | 100% | 85.208.712 | 100% | 2.838.112.688 | 100% | 153.344.217 | 60% |
| Previsión Genérica | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 100.235.703 | 40% |
| Total Cartera : | 9.769.880.305 | 100% | 49.501.786 | 100% | 85.208.712 | 100% | 2.838.112.688 | 100% | 253.579.920 | 100% |

b.9.vii) La conciliación del movimiento contable de la previsión para cartera y contingentes, es la siguiente:

| Concepto | 2015 Bs | 2014 Bs | 2013 Bs |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|
| Previsión Inicial | 396.228.773 | 366.976.109 | 322.808.716 |
| (-) Castigos de créditos y/o quitas de capital | (1.555.163) | (7.971.821) | (3.597.403) |
| (-) Castigos contables por adjudicación de bienes realizables, efecto por diferencia de cambio y ajustes | (3.002.826) | 644.858 | (781.439) |
| (-) Recuperaciones | (552.208) | (1.322.680) | (732.012) |
| (+) Previsión constituida con cargo a resultados | 53.121.382 | 37.902.307 | 49.278.247 |
| Previsión Final | 444.239.958 | 396.228.773 | 366.976.109 |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

b.10) EVOLUCION DE LA CARTERA EN LAS ULTIMAS TRES GESTIONES

La evolución de cartera al 31 de diciembre de 2015, 2014 y 2013, es la siguiente:

| | <u>2015</u> | <u>2014</u> | <u>2013</u> |
|---|----------------|---------------|---------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Cartera vigente | 11.453.065.618 | 9.714.966.847 | 8.453.822.584 |
| Cartera vencida | 85.335.020 | 43.776.709 | 74.286.916 |
| Cartera en ejecución | 69.866.335 | 55.778.800 | 52.958.039 |
| Cartera reprogramada o reestructurada vigente | 69.516.539 | 54.913.458 | 76.850.648 |
| Cartera reprogramada o reestructurada vencida | 6.513.205 | 5.725.077 | 4.172.164 |
| Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución | 20.964.566 | 29.429.912 | 29.585.178 |
| Cartera contingente | 3.603.510.244 | 2.838.112.688 | 2.717.193.429 |
| Previsión específica para incobrabilidad | 174.899.801 | 147.047.538 | 141.551.446 |
| Previsión genérica para incobrabilidad | 99.815.520 | 100.235.703 | 82.655.395 |
| Previsión para activos contingentes | 7.510.241 | 6.296.679 | 7.188.610 |
| Previsión genérica cíclica | 148.274.396 | 128.908.853 | 121.840.658 |
| Cargos por previsión específica para incobrabilidad | 148.375.905 | 96.244.540 | 91.150.042 |
| Cargos por previsión genérica para incobrabilidad | - | 18.599.656 | 40.116.666 |
| Cargos por previsión para activos contingentes | 6.775.376 | 6.627.306 | 6.146.633 |
| Cargos por previsión genérica cíclica | 49.574.569 | 47.294.943 | 39.598.370 |
| Productos por cartera (ingresos financieros) | 887.004.854 | 758.323.032 | 616.498.878 |
| Productos en suspenso | 46.400.483 | 50.829.442 | 55.453.115 |
| Líneas de crédito otorgadas y no utilizadas | 2.372.825.654 | 2.061.030.802 | 1.746.787.679 |
| Créditos castigados | 176.652.990 | 173.698.286 | 167.269.348 |
| Número de prestatarios | 60.894 | 46.335 | 37.302 |

b.11) INDICE DE MORA

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el índice de mora respecto a la cartera bruta es de 1,56% y 1,36%, respectivamente y el índice de cobertura es de 150,38% y 183,57%, respectivamente. Considerando las provisiones constituidas como provisiones genéricas cíclicas al 31 de diciembre de 2015 y 2014, este indicador alcanza a 243,18% y 294,13%, respectivamente, de esta manera el índice de mora no compromete el Patrimonio Neto del Banco.

b.12) GRADO DE REPROGRAMACIONES DE CARTERA E IMPACTO

b.12.i) EVOLUCION DE LA CARTERA REPROGRAMADA

La evolución de la cartera reprogramada al 31 de diciembre de 2015, 2014 y 2013, es la siguiente:

| | <u>2015</u> | <u>2014</u> | <u>2013</u> |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Cartera reprogramada o reestructurada vigente | | | |
| Préstamos reprogramados FERE recursos propios | - | - | - |
| Préstamos reprogramados FERE recursos BDP | - | - | - |
| Otros préstamos reprogramados | 69.516.539 | 54.913.458 | 76.850.648 |
| | <u>69.516.539</u> | <u>54.913.458</u> | <u>76.850.648</u> |
| Cartera reprogramada o reestructurada vencida | | | |
| Otros préstamos reprogramados | 6.513.205 | 5.725.077 | 4.172.164 |
| | <u>6.513.205</u> | <u>5.725.077</u> | <u>4.172.164</u> |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

b.12) GRADO DE REPROGRAMACIONES DE CARTERA E IMPACTO (Cont.)

b.12.i) EVOLUCION DE LA CARTERA REPROGRAMADA (Cont.)

| | <u>2015</u> | <u>2014</u> | <u>2013</u> |
|---|-------------------|-------------------|--------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución | | | |
| Préstamos reprogramados FERE recursos propios | - | - | - |
| Préstamos reprogramados FERE recursos BDP | - | - | - |
| Otros préstamos reprogramados | 20.964.566 | 29.429.912 | 29.585.178 |
| | <u>20.964.566</u> | <u>29.429.912</u> | <u>29.585.178</u> |
| Total Cartera Reprogramada o Reestructurada | <u>96.994.310</u> | <u>90.068.447</u> | <u>110.607.990</u> |
| Porcentaje sobre el total de la Cartera Bruta del Banco | <u>0,83%</u> | <u>0,91%</u> | <u>1,27%</u> |

b.12.ii) EVOLUCION DE INGRESOS FINANCIEROS DE CARTERA REPROGRAMADA

La evolución de los ingresos financieros por cartera reprogramada al 31 de diciembre de 2015, 2014 y 2013:

| | <u>2015</u> | <u>2014</u> | <u>2013</u> |
|---|------------------|------------------|----------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Productos por cartera reprogramada o reestructurada vigente | 2.594.991 | 2.957.422 | 925.404 |
| Productos por cartera reprogramada o reestructurada vencida | 42.620 | 11.837 | - |
| Productos por cartera reprogramada o reestructurada en ejecución | - | - | - |
| | <u>2.637.611</u> | <u>2.969.259</u> | <u>925.404</u> |
| Porcentaje sobre el total de ingresos financieros por cartera | <u>0,30%</u> | <u>0,31%</u> | <u>0,15%</u> |

b.13) LIMITES LEGALES PRESTABLES DEL BANCO SEGUN NORMAS VIGENTES

| | Límite <u>legal</u> % | Cumplimiento | | |
|--|-----------------------------|--------------|-------------|-------------|
| | | <u>2015</u> | <u>2014</u> | <u>2013</u> |
| Límite de exposición para créditos otorgados a un solo grupo prestatario | 20% del Patrimonio neto | Cumple | Cumple | Cumple |
| Límite de operaciones contingentes contragarantizadas a primer requerimiento por bancos extranjeros de primera línea. | 30% del Patrimonio neto | Cumple | Cumple | Cumple |
| Límite Coeficiente de Adecuación Patrimonial calculado sobre el total de activos y contingentes ponderados en función de sus riesgos, cuyo Patrimonio Neto es la suma del Capital Primario y del Secundario, deducidos los ajustes determinados por la ASFI. | 10% del Patrimonio neto | Cumple | Cumple | Cumple |
| Límite para conceder créditos a un solo prestatario o grupo prestatario con garantía personal o quirografaria. | 5% del Patrimonio neto | Cumple | Cumple | Cumple |
| Límite de constitución de Provisiones Genéricas Voluntarias para cubrir pérdidas futuras aún no identificadas. | 2% del Total activo | Cumple | Cumple | Cumple |
| Prohibición de realizar operaciones con garantía de sus propias acciones. | 0% del Patrimonio neto | Cumple | Cumple | Cumple |
| Prohibición de conceder créditos destinados a la adquisición de acciones del propio Banco. | 0% del Patrimonio neto | Cumple | Cumple | Cumple |
| Prohibición de realizar operaciones de crédito con sus administradores, excepto a empleados no ejecutivos. | 1,5% del Patrimonio neto | Cumple | Cumple | Cumple |



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES

c.1) Inversiones temporarias

c.1.i) La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

| | <u>2015</u> | <u>2014</u> |
|---|----------------------|----------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Inversiones en el Banco Central de Bolivia | 183.068.854 | 1.027.395.469 |
| Inversiones en entidades financieras del país: | | |
| Depósitos a plazo fijo en entidades financieras del país | 282.179.663 | 490.420.868 |
| Operaciones interbancarias | 34.300.000 | 34.300.000 |
| Otros títulos, valores de entidades financieras del país | 6.921.068 | - |
| Inversiones en entidades financieras del exterior: | | |
| Depósitos a plazo en entidades financieras del exterior | 65.170.000 | 136.047.889 |
| Otros títulos valores de entidades financieras del exterior | 62.265.462 | 77.346.674 |
| Inversiones en otras entidades no financieras: | | |
| Títulos valores de entidades privadas no financieras del país | 16.325.554 | 7.625.768 |
| Títulos valores de entidades públicas y privadas no financieras del exterior | 26.142.314 | 28.892.433 |
| Participación en fondos de inversión | 136.075.137 | 92.028.128 |
| Inversiones de disponibilidad restringida: | | |
| Cuotas de participación del fondo RAL afectadas a encaje legal | 2.201.759.673 | 1.995.966.769 |
| Títulos valores del BCB adquiridos con pacto de reventa | 195.666.030 | 33.196.517 |
| Títulos valores de entidades públicas no financieras del país adquiridos con pacto de reventa | - | 1.332.000 |
| Títulos valores de entidades financieras adquiridos con pacto de reventa | 526.085.622 | 173.820.821 |
| Títulos valores de entidades no financieras adquiridos con pacto de reventa | 36.161.794 | 49.031.579 |
| Productos devengados por cobrar inversiones temporarias | 9.715.052 | 46.312.266 |
| Previsión para inversiones temporarias | <u>(8.012.747)</u> | <u>(8.252.239)</u> |
| | <u>3.773.823.476</u> | <u>4.185.464.942</u> |

c.1.ii) Al 31 de diciembre de 2015, las variaciones más importantes son:

Decremento de Bs411,64 millones en inversiones temporarias, que representa un 10% en relación al 31 de diciembre de 2014. Esta variación responde principalmente a la disminución de las inversiones en el Banco Central de Bolivia y de los depósitos de plazo fijo en entidades financieras del país por Bs844,3 millones y Bs208,2 millones equivalentes al 82% y 42% respecto al 31 de diciembre de 2014.

- Asimismo, al 31 de diciembre de 2015 el Banco Nacional de Bolivia S.A., incrementó sus inversiones en Títulos valores de entidades financieras adquiridos con pacto de reventa y Títulos valores del BCB adquiridos con pacto de reventa por Bs352,3 millones y Bs162,5 millones equivalentes al 203% y 489% respecto al 31 de diciembre de 2014.

Incremento las cuotas de participación del fondo RAL afectadas a encaje legal por Bs205,8 millones que representan un 10% respecto al 31 de diciembre de 2014.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.) 4esdx

c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES (Cont.)

c.1) Inversiones temporarias (Cont.)

c.1.iii) Tasas de rendimiento de inversiones temporarias

Las tasas de rendimiento de los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2015 y 2014, son las siguientes:

| | <u>2015</u> % | <u>2014</u> % |
|---|------------------|------------------|
| Inversiones en el Banco Central de Bolivia | 1,99% | 4,27% |
| Inversiones en entidades financieras del país | 1,87% | 3,41% |
| Inversiones en entidades financieras del exterior | 3,35% | 2,11% |
| Inversiones en entidades públicas no financieras del país | 0,00% | 0,00% |
| Inversiones en otras entidades no financieras | 1,80% | 2,37% |
| Inversiones de disponibilidad restringida | 0,24% | 1,49% |

A finales de la gestión 2014 y en la presente gestión, han existido cambios en cuanto a la política monetaria implementada por el Banco Central de Bolivia, quien la pasada gestión buscaba una contracción de liquidez con el propósito de poder mantener índices inflacionarios bajos, actualmente opta por una política expansiva, hecho que ha generado que las inversiones temporarias dentro de nuestro portafolio sufran una reducción en cuanto a rendimiento se refiere, puesto que las tasas de interés ofertadas en el mercado como por el mismo BCB han sufrido una drástica reducción, al igual que los CD's (certificados de Depósitos emitidos por el BCB) que fueron retirados del mercado, retornando dichos fondos al sistema financiero.

c.1.iv) Composición de las inversiones temporarias del exterior

Al 31 de diciembre de 2015, el Banco mantiene en inversiones del exterior el 9,78% del total de su cartera de inversiones temporarias, porcentaje mayor al registrado al 31 de diciembre de 2014 de 5,79%. La colocación de estas inversiones se encuentra diversificada.

c.2) Inversiones permanentes

c.2.i) La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

| | <u>2015</u> Bs | <u>2014</u> Bs |
|--|--------------------|--------------------|
| Inversiones en entidades financieras del país: | | |
| Depósitos a plazo fijo | 70.317.440 | 123.817.440 |
| Inversiones en entidades financieras del exterior: | | |
| Depósitos a plazo en entidades financieras del exterior | 13.720.000 | 13.720.000 |
| Otros títulos valores de entidades financieras del exterior | 203.973.300 | 215.296.404 |
| Inversiones en entidades públicas no financieras del país: | | |
| Bonos Soberanos | 70.503.444 | 34.161.565 |
| Participación en entidades financieras y afines: | | |
| Participación en entidades de arrendamiento financiero | 27.959.885 | 20.405.793 |
| Participación en cámaras de compensación | 562.558 | 431.622 |
| Participación en sociedades administradoras de fondos de inversión | 19.827.237 | 16.340.273 |
| Participación en agencias de bolsa | 39.249.816 | 56.741.533 |
| Otras participaciones en otras entidades afines | 22.529.429 | 19.059.971 |
| Inversiones en otras entidades no financieras: | | |
| Participación en entidades de servicios públicos | 1.602.900 | 1.602.900 |
| Participación en entidades sin fines de lucro | 309.699 | 309.699 |
| Títulos valores de entidades privadas no financieras del país | 132.589.999 | 149.204.661 |
| Títulos valores de entidades públicas y privadas no financieras del exterior | 7.381.154 | 7.639.476 |
| Productos devengados por cobrar | 8.973.631 | 8.404.893 |
| Previsión para inversiones permanentes | (1.281.901) | (1.392.554) |
| | <u>618.218.591</u> | <u>665.743.676</u> |



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES (Cont.)

c.2) Inversiones permanentes (Cont.)

c.2.ii) Al 31 de diciembre de 2015, las variaciones más importantes son:

- Las inversiones permanentes del Banco Nacional de Bolivia S.A. presentan un decremento del 7% equivalente a Bs47,53 millones respecto al 31 de diciembre de 2014, originado principalmente en la disminución del 43% en depósitos a plazo fijo de entidades financieras del país equivalente a Bs53,5 millones.
- Asimismo presenta una disminución de Bs17,5 millones en Participación en agencias de bolsa, decremento en Títulos valores de entidades privadas no financieras del país por Bs16,6 millones, y en otros títulos valores de entidades financieras del exterior por Bs11,3 millones y un incremento de Bs36,3 millones en Bonos soberanos.

c.2.iii) Las tasas de rendimiento de los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2015 y 2014, son las siguientes:

| | <u>2015</u> | <u>2014</u> |
|---|-------------|-------------|
| | <u>%</u> | <u>%</u> |
| Inversiones en el Banco Central de Bolivia | 0,00% | 0,00% |
| Inversiones en entidades financieras del país | 3,16% | 2,89% |
| Inversiones en otras entidades no financieras | 3,20% | 3,31% |
| Inversiones en entidades públicas no financieras del país | 5,14% | 5,47% |
| Inversiones en Entidades del exterior | 4,72% | 4,75% |
| Inversiones de disponibilidad restringida | 0,00% | 0,00% |

Como se puede apreciar, las tasas de rendimiento de las inversiones permanentes mostraron variaciones diferentes, incrementando en algunos casos y disminuyendo en otros respecto al 31 de diciembre de 2014. Dicha dinámica responde a incrementos en el volumen de las inversiones que pueden afectar las tasas a la baja, o disminución del mismo que pueden afectar tanto al alza como a la baja del rendimiento promedio del portafolio.

c.2.iv) Composición de las inversiones permanentes del exterior

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el Banco mantiene en inversiones permanentes del exterior el 45,15% respecto del total de su cartera de inversiones permanentes, porcentaje mayor al registrado al 31 de diciembre de 2014 de 35,54%. La concentración de estas inversiones se encuentra diversificada.

c.3) Participación en entidades financieras y afines

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el Banco presenta participación mayoritaria e influencia significativa en las siguientes empresas filiales:

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES (Cont.)

c.3) Participación en entidades financieras y afines (Cont.)

BNB VALORES S.A. AGENCIA DE BOLSA

| | <u>2015</u> Bs | <u>2014</u> Bs |
|---|-------------------|-------------------|
| Porcentaje de participación en el capital | 89,997% | 90,00% |
| Cantidad de acciones poseídas | 200.928 | 151.544 |
| Clase de acciones poseídas | Ordinarias | Ordinarias |
| Porcentaje de votos que poseen | 90,00% | 90,00% |
| Monto de utilidades no distribuidas | 16.167.577 | 41.921.395 |
| Valor Patrimonial Proporcional de cada acción | 195,34 | 374,42 |
| Resumen de cuentas del Balance General: | | |
| Total activos | 229.696.397 | 229.806.033 |
| Total pasivos | 186.084.186 | 166.760.718 |
| Total patrimonio neto | 43.612.211 | 63.045.315 |
| Resumen de cuentas del Estado de Resultados: | | |
| Resultado financiero y operativo | 22.668.037 | 21.504.984 |
| Resultado operativo neto | 18.196.793 | 19.102.395 |
| Resultado neto del ejercicio | 16.167.577 | 16.654.282 |

BNB SAFI S.A. SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSION

| | <u>2015</u> Bs | <u>2014</u> Bs |
|---|-------------------|-------------------|
| Porcentaje de participación en el capital | 99,890% | 99,89% |
| Cantidad de acciones poseídas | 33.564 | 33.564 |
| Clase de acciones poseídas | Ordinarias | Ordinarias |
| Porcentaje de votos que poseen | 99,89% | 99,89% |
| Monto de utilidades no distribuidas | 13.792.139 | 10.301.435 |
| Valor Patrimonial Proporcional de cada acción | 590,73 | 486,84 |
| Resumen de cuentas del Balance General: | | |
| Total activos | 24.681.325 | 31.607.776 |
| Total pasivos | 4.832.823 | 15.249.978 |
| Total patrimonio neto | 19.848.502 | 16.357.798 |
| Resumen de cuentas del Estado de Resultados: | | |
| Resultado financiero y operativo | 24.171.376 | 19.777.631 |
| Resultado operativo neto | 16.365.228 | 12.138.133 |
| Resultado neto del ejercicio | 13.792.139 | 10.301.435 |

BNB LEASING S.A.

| | <u>2015</u> Bs | <u>2014</u> Bs |
|---|-------------------|-------------------|
| Porcentaje de participación en el capital | 84,997% | 85,00% |
| Cantidad de acciones poseídas | 194.316 | 114.498 |
| Clase de acciones poseídas | Ordinarias | Ordinarias |
| Porcentaje de votos que poseen | 85,00% | 85,00% |
| Monto de utilidades no distribuidas | 8.889.083 | 6.973.299 |
| Valor Patrimonial Proporcional de cada acción | 143,89 | 178,22 |
| Resumen de cuentas del Balance General: | | |
| Total activos | 156.125.326 | 147.982.068 |
| Total pasivos | 123.230.058 | 123.975.883 |
| Total patrimonio neto | 32.895.268 | 24.006.185 |
| Resumen de cuentas del Estado de Resultados: | | |
| Resultado financiero y operativo | 12.996.993 | 10.734.114 |
| Resultado operativo neto | 7.249.913 | 5.121.497 |
| Resultado neto del ejercicio | 8.889.083 | 6.973.299 |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES (Cont.)

c.3) Participación en entidades financieras y afines (Cont.)

ADMINISTRADORA DE TARJETAS DE CREDITO

| | <u>2015</u> Bs | <u>2014</u> Bs |
|---|-------------------|-------------------|
| Porcentaje de participación en el capital | 25,00% | 25,00% |
| Cantidad de acciones poseídas | 10.293 | 8.388 |
| Clase de acciones poseídas | Ordinarias | Ordinarias |
| Porcentaje de votos que poseen | 25,00% | 25,00% |
| Monto de utilidades no distribuidas | 17.109.966 | 12.338.647 |
| Valor Patrimonial Proporcional de cada acción | 1.587,34 | 923,53 |
| Resumen de cuentas del Balance General: | | |
| Total activos | 109.814.225 | 95.622.978 |
| Total pasivos | 44.460.432 | 40.835.188 |
| Total patrimonio neto | 65.353.793 | 54.787.790 |
| Resumen de cuentas del Estado de Resultados: | | |
| Resultado financiero y operativo | 72.831.012 | 66.188.281 |
| Resultado operativo neto | 10.878.419 | 5.700.066 |
| Resultado neto del ejercicio | 10.879.332 | 12.247.604 |

EMPRESA TRANSPORTADORA DE VALORES S.A

| | <u>2015</u> Bs | <u>2014</u> Bs |
|---|-------------------|-------------------|
| Porcentaje de participación en el capital | 25,00% | 25,00% |
| Cantidad de acciones poseídas | 6.319 | 6.319 |
| Clase de acciones poseídas | Ordinarias | Ordinarias |
| Porcentaje de votos que poseen | 25,00% | 25,00% |
| Monto de utilidades no distribuidas | - | - |
| Valor Patrimonial Proporcional de cada acción | 748,01 | 658,95 |
| Resumen de cuentas del Balance General: | | |
| Total activos | 41.719.790 | 40.283.681 |
| Total pasivos | 22.811.470 | 23.626.664 |
| Total patrimonio neto | 18.908.320 | 16.657.017 |
| Resumen de cuentas del Estado de Resultados: | | |
| Resultado financiero y operativo | 43.691.698 | 37.454.481 |
| Resultado operativo neto | 2.010.709 | 381.826 |
| Resultado neto del ejercicio | 1.947.847 | 227.260 |

d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

| | <u>2015</u> Bs | | <u>2014</u> Bs |
|---|--------------------|-----|--------------------|
| Pagos anticipados: | | | |
| Pago anticipado del Impuesto a las Transacciones | 57.733.051 | (1) | 55.789.781 |
| Otros impuestos pagados por anticipado | - | | - |
| Anticipo por compra de bienes y servicios | 7.636.915 | (2) | 3.873.440 |
| Anticipos al personal | 76.174 | | - |
| Alquileres pagados por anticipado | 3.169.397 | | 797.949 |
| Anticipo sobre avance de obras | 33.000 | | 10.000 |
| Seguros pagados por anticipado | 7.499.316 | (3) | 6.931.080 |
| Otros pagos anticipados | - | | - |
| Diversas: | | | |
| Comisiones por cobrar | 1.823.089 | (4) | 1.604.895 |
| Certificados tributarios | 6.471.740 | (5) | 2.685.144 |
| Gastos por recuperar | - | | 151.124 |
| Indemnizaciones reclamadas por siniestros | 7.539.384 | | 448.899 |
| Contratos anticréticos | 343.000 | | 343.000 |
| Importes entregados en garantía | 192.899 | | 172.570 |
| Partidas pendientes por Tarjetas de crédito y débito | 216.827 | (6) | 1.926.194 |
| Partidas pendientes por Giros Money Gram, Moore y RIA | 506.161 | (7) | 2.196.030 |
| Otras partidas pendientes de cobro | 11.056.229 | (8) | 3.525.034 |
| | <u>104.297.182</u> | | <u>80.455.140</u> |
| Menos: Previsión para otras cuentas por cobrar | <u>(6.351.122)</u> | | <u>(3.386.320)</u> |
| | <u>97.946.060</u> | | <u>77.068.820</u> |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Cont.)

- (1) Al 31 de diciembre de 2015 se tiene un saldo de Bs57,73 millones de pago anticipado del Impuesto a las Transacciones, a consecuencia del pago del Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE), el cual será compensado con el Impuesto a las Transacciones de los siguientes periodos, hasta el pago del IUE de la siguiente gestión.
- (2) Al 31 de diciembre de 2015 corresponde a la adquisición de mobiliario y la elaboración de obras para nuevos puntos de atención.
- (3) Corresponden a primas de seguro contratadas para la gestión 2015-2016.
- (4) Corresponden a comisiones por cobrar por servicios de cobranza de seguros y cartas de crédito en moneda extranjera.
- (5) Corresponden a la compra de valores fiscales y notas de crédito fiscal a empresas entre otros.
- (6) Corresponden a reclamos de clientes por consumos no reconocidos en proceso de contra cargo con las marcas.
- (7) Corresponden al cobro de remesas de clientes en proceso de liquidación por parte de las empresas Money Gram, Moore y RIA
- (8) Corresponden a diferentes conceptos, entre ellos, recaudación de aportes por cargas sociales de usuarios y clientes en proceso de conciliación, con las administradoras de Fondos de Pensiones, así como reclamos a terceros por operaciones pendientes de liquidación.

e) BIENES REALIZABLES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

| | <u>2015</u> | <u>2014</u> |
|--|---------------------|---------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Bienes excedidos en el plazo de tenencia: | | |
| Bienes muebles recibidos en recuperación de créditos | 3.576.733 | 3.576.734 |
| Bienes inmuebles recibidos en recuperación de créditos | 15.362.160 | 15.642.983 |
| Bienes dentro del plazo de tenencia: | | |
| Bienes muebles recibidos en recuperación de créditos | 937.601 | 18.407.751 |
| Bienes inmuebles recibidos en recuperación de créditos | 41.497.000 | 46.067.267 |
| Participación en Empresas Reestructuradas - Ley N° 2495 | 1.189.427 | 1.189.427 |
| Bienes fuera de uso | 13.884 | 13.962 |
| | <u>62.576.805</u> | <u>84.898.124</u> |
| Previsión por desvalorización: | | |
| Previsión por desvalorización de bienes | (41.919.342) | (65.291.730) |
| Previsión por participación en empresas reestructuradas Ley 2495 | (1.189.427) | (1.189.427) |
| Previsión por exceso en el plazo de tenencia de bienes | <u>(17.467.366)</u> | <u>(17.748.300)</u> |
| | <u>(60.576.135)</u> | <u>(84.229.457)</u> |
| | <u>2.000.670</u> | <u>668.667</u> |

f) BIENES DE USO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

| | Valores originales | | Depreciaciones acumuladas | | Valores netos | |
|------------------------|--------------------|--------------------|---------------------------|----------------------|--------------------|--------------------|
| | <u>2015</u> | <u>2014</u> | <u>2015</u> | <u>2014</u> | <u>2015</u> | <u>2014</u> |
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Terrenos | 47.912.891 | 47.912.891 | - | - | 47.912.891 | 47.912.891 |
| Edificios | 249.237.421 | 234.048.838 | (70.969.317) | (64.922.543) | 178.268.104 | 169.126.295 |
| Mobiliario y enseres | 45.209.354 | 39.639.916 | (23.276.852) | (20.207.102) | 21.932.502 | 19.432.814 |
| Equipo e instalaciones | 120.211.416 | 97.701.142 | (66.148.145) | (45.120.396) | 54.063.271 | 52.580.746 |
| Equipos de computación | 66.809.636 | 79.690.142 | (50.471.733) | (63.735.480) | 16.337.903 | 15.954.662 |
| Vehículos | 11.194.025 | 9.979.258 | (6.517.928) | (4.732.784) | 4.676.097 | 5.246.474 |
| Obras de arte | 4.007.108 | 4.007.108 | - | - | 4.007.108 | 4.007.108 |
| Obras en construcción | 14.532.380 | 11.900.255 | - | - | 14.532.380 | 11.900.255 |
| | <u>559.114.231</u> | <u>524.879.550</u> | <u>(217.383.975)</u> | <u>(198.718.305)</u> | <u>341.730.256</u> | <u>326.161.245</u> |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

f) BIENES DE USO (Cont.)

Las depreciaciones de bienes de uso, cargadas a los resultados por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2015 y 2014, alcanzaron a Bs29.131.181 y Bs24.963.911 respectivamente.

El saldo de la cuenta contable "Obras en Construcción" al 31 de diciembre de 2015 y 2014 incluye los desembolsos por trabajos de remodelación y construcción en las oficinas de La Paz, Santa Cruz y Potosí principalmente.

g) OTROS ACTIVOS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

| | <u>2015</u> | | <u>2014</u> |
|---|-------------------|-----|-------------------|
| | <u>Bs</u> | | <u>Bs</u> |
| Bienes diversos | | | |
| Papelería, útiles y material de servicio | 1.968.817 | (1) | 2.327.113 |
| Títulos Valores por utilizar | 2.851.018 | (2) | 4.133.626 |
| Otros bienes diversos | 1.027.844 | | 824.833 |
| Cargos diferidos | 19.909.929 | (3) | 15.398.958 |
| Amortización cargos diferidos | (8.309.425) | | (6.018.720) |
| Partidas Pendientes de imputación: | | | |
| Remesas en tránsito | 698.516 | (4) | 877.394 |
| Fallas de caja | 951 | | 3.325 |
| Partidas pendientes de tarjetas de crédito | 78.965 | | 27.599 |
| Otras partidas pendientes de imputación | 387.735 | | 310.387 |
| Activos intangibles - Programas y aplicaciones informáticas | 33.043.805 | (5) | 28.350.238 |
| Amortización Activos intangibles | (24.131.702) | | (16.087.191) |
| | <u>27.526.453</u> | | <u>30.147.562</u> |

- (1) Corresponde principalmente a la compra de útiles de oficina, papelería y formularios, material de computación, material de servicio, y títulos valores por utilizar.
- (2) Corresponde al papel valorado utilizado en las diferentes Sucursales del Banco.
- (3) Corresponde a los pagos realizados por mejoras en inmuebles alquilados para el funcionamiento de Agencias del Banco y Cajeros Automáticos.
- (4) Corresponde a los pagos realizados por anticipado de remesas por cheques del exterior en tránsito en moneda extranjera.
- (5) Corresponde a los programas y aplicaciones informáticas adquiridas por el Banco, considerados como activos intangibles.

Las amortizaciones de cargos diferidos, cargadas a los resultados por los periodos terminados el 31 de diciembre de 2015 y 2014, alcanzaron a Bs10.933.581 y Bs8.118.385, respectivamente.

h) OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015, 2014 y 2013, es la siguiente:

| | <u>2015</u> | <u>2014</u> | <u>2013</u> |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Obligaciones con el público a plazo | | | |
| Corto Plazo - a menos de un año (*) | 722.363.707 | 472.634.724 | 368.456.757 |
| Largo Plazo - a más de un año (*) | 4.526.925.259 | 3.718.808.400 | 2.963.791.095 |
| | <u>5.249.288.966</u> | <u>4.191.443.124</u> | <u>3.332.247.852</u> |
| Obligaciones con el público a la vista | 5.205.759.752 | 6.030.709.062 | 5.210.576.407 |
| Obligaciones con el público por cuentas de ahorro | 5.570.532.046 | 4.980.332.765 | 4.104.158.561 |
| Obligaciones con el público restringidas | 922.304.781 | 644.441.928 | 479.740.092 |
| Cargos financieros devengados por pagar | 392.933.634 | 292.476.469 | 239.148.289 |
| | <u>17.340.819.179</u> | <u>16.139.403.348</u> | <u>13.365.871.201</u> |

- (*) Se consideran plazos pactados, que incluyen saldos existentes por obligaciones con el público a plazo con anotación en cuenta.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

h) OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2015 existió un incremento de los saldos totales de las obligaciones con el público de Bs1.201 millones correspondientes al 7% respecto al 31 de diciembre de 2014 siendo las variaciones más relevantes el incremento de las obligaciones con el público a plazo de corto y largo plazo del 25% equivalente a Bs1.057,8 millones y de las obligaciones con el público por cuentas de ahorro del 12% equivalente a Bs590,2 millones.

En fecha 28 de marzo de 2014 a través de Circular ASFI/DNP/1693 "Reglamento sobre Depósitos a Plazo Fijo" la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), estableció desmaterializar los Certificados de Depósito a Plazo Fijo (CDPF) emitidos de forma física y/o cartular a partir del 1 de abril de 2014, al respecto los Certificados de Depósitos a Plazo Fijo emitidos por el Banco Nacional de Bolivia S.A., al 31 de diciembre de 2015, se encuentran desmaterializados.

Adicionalmente el Banco ha modificado su tarifario según lo establecido en el Decreto Supremo N°2055 de fecha 9 de julio de 2014 respecto a las tasas de interés mínimas para depósitos del público en cuentas de caja de ahorro y depósitos a plazo fijo.

i) OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

| | <u>2015</u> | <u>2014</u> |
|---|-------------------------|-------------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Obligaciones fiscales a la vista: | | |
| Depósitos por tributos fiscales | 5.636.101 | 3.878.484 |
| Obligaciones traspasadas al TGN por cuentas inactivas | 964 | 529 |
| Obligaciones fiscales restringidas (retenciones judiciales) | <u>1.278.016</u> | <u>1.278.016</u> |
| | <u><u>6.915.081</u></u> | <u><u>5.157.029</u></u> |

j) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO

j.1) La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

| | <u>2015</u> | <u>2014</u> |
|--|---------------------------|---------------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento a la vista: | | |
| Depósitos en cuenta corriente de entidades financieras del país no sujetos a encaje | 28.316.166 | 42.338.289 |
| Depósitos en cuenta corriente de entidades financieras del país sujetos a encaje | 3.000.471 | 536.294 |
| Obligaciones con Entidades Financieras de Segundo Piso a Plazo: | | |
| Obligaciones con entidades financieras de segundo piso a largo plazo | 370.523 | 497.561 |
| Obligaciones con Otras Entidades Financieras del País a Plazo: | | |
| Depósitos en caja de ahorros de entidades financieras del país no sujetos a encaje legal | 17.759.726 | 23.868.371 |
| Depósitos en caja de ahorros de entidades financieras del país sujetos a encaje legal | 1.957.096 | 104 |
| Depósitos a plazo fijo de entidades financieras del país no sujetos a encaje legal | 13.775 | 14.013.747 |
| Depósitos a plazo fijo de entidades financieras del país sujetos a encaje legal | - | 403.616 |
| Depósitos a plazo fijo de entidades financieras del país con anotación en cuenta no sujetas a encaje | 169.160.820 | (1) 61.205.420 |
| Financiamientos de Entidades del Exterior a Plazo: | | |
| Financiamientos de entidades del exterior a mediano plazo para operaciones de comercio exterior | - | 2.572.500 |
| Corresponsales por cartas de crédito diferidas a corto plazo | 4.808.853 | 2.505.554 |
| | <u>225.387.430</u> | <u>147.941.456</u> |
| Cargos devengados por pagar | <u>7.618.188</u> | <u>4.097.766</u> |
| | <u><u>233.005.618</u></u> | <u><u>152.039.222</u></u> |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

j) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO (Cont.)

El Banco Nacional de Bolivia S.A al 31 de diciembre de 2015 aumentó sus obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento por Bs80,97 millones, asimismo incrementó los depósitos a plazo fijo de entidades financieras del país con anotación en cuenta en Bs107,96 millones.

Asimismo evidenciamos una disminución en Depósitos en cuenta corriente de entidades financieras del país no sujetos a encaje por Bs14,02 millones

(1) Corresponde a los depósitos a plazo fijo con anotación en cuenta no sujetos a encaje legal en moneda nacional, por un plazo de más de 1.080 días por parte de las Entidades Financieras del País.

j.2) Los datos generales de los financiamientos recibidos de Bancos y Entidades Financieras, líneas de crédito obtenidas y saldos no utilizados al 31 de diciembre de 2015 y 2014, son los siguientes:

| Detalle | 31 de diciembre 2015 | | | 31 de diciembre 2014 | | |
|--|----------------------|--------------------|--------------------|----------------------|--------------------|--------------------|
| | Otorgado | Utilizado | Disponible | Otorgado | Utilizado | Disponible |
| | Bs | Bs | Bs | Bs | Bs | Bs |
| Banco de la Provincia de Buenos Aires | 17.150.000 | - | 17.150.000 | 17.150.000 | - | 17.150.000 |
| Commerzbank | 59.934.256 | 24.251.218 | 35.683.038 | 66.704.751 | 26.675.238 | 40.029.513 |
| Caixabank SA | 5.826.711 | 5.826.711 | - | - | - | - |
| Deutsche Bank | 34.300.000 | 34.300.000 | - | 34.300.000 | 33.183.771 | 1.116.229 |
| Unicredit SpA | 54.880 | 54.880 | - | 45.178.778 | 45.178.778 | - |
| Banco do Brasil | 13.720.000 | 13.720.000 | - | 13.720.000 | 668.850 | 13.051.150 |
| TFFP - BID | 34.300.000 | 1.029.000 | 33.271.000 | 34.300.000 | 1.029.000 | 33.271.000 |
| GTFP - IFC | 68.600.000 | - | 68.600.000 | 68.600.000 | 15.538.211 | 53.061.789 |
| Bank of America | 3.430.000 | 129.985 | 3.300.015 | 3.430.000 | 1.147.754 | 2.282.246 |
| Banco de Comercio Exterior | 20.580.000 | 2.530.818 | 18.049.182 | 983.174 | 983.174 | - |
| Banco de Comercio Exterior (*) | 3.155.600 | 3.155.600 | - | - | - | - |
| Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. | 1.640.789 | 1.640.789 | - | - | - | - |
| Banco Latinoamericano de Comercio Exterior | 82.320.000 | 15.998.329 | 66.321.671 | - | - | - |
| Sumitomo Mitsui Banking Corporation | 137.200.000 | 48.347.138 | 88.852.862 | 890.881 | 890.881 | - |
| Commerzbank (aprobacion especial) | 112.317.894 | 112.317.894 | - | - | - | - |
| Banco Daycoval | 821.673 | 821.673 | - | - | - | - |
| | <u>595.351.802</u> | <u>264.124.034</u> | <u>331.227.767</u> | <u>285.257.584</u> | <u>125.295.657</u> | <u>159.961.927</u> |
| Banco Central de Bolivia - CCR Aladi | <u>139.215.210</u> | <u>1.160.161</u> | <u>138.055.049</u> | <u>120.001.395</u> | <u>13.037.518</u> | <u>106.963.877</u> |

* aprobadas antes del registro de la línea de crédito

j.3) Todas las líneas de crédito otorgadas al Banco tienen como destino (objeto) la confirmación de cartas de crédito y garantías internacionales y algunas de ellas permiten obtener fondeo de corto plazo para financiar operaciones de comercio internacional. Al 31 de diciembre de 2015, el Banco presenta una obligación correspondiente a financiamientos de entidades del exterior a mediano plazo, según lo siguiente:

| Financiadore | Saldo \$us | Plazo | Tasa | Objeto |
|--|------------|-------------------------------|---------|--|
| BIO (Belgian Investment Company For Developing Countries) II (*) | - | Cancelado en fecha 16/06/2015 | 0.00% | Capital de Operaciones para cartera PYME |
| CAF (Corporación Andina de Fomento) (**) | 20.000.000 | 8 años | 5.3517% | Fortalecimiento patrimonial para incremento de la cartera de créditos. |

(*) En fecha 16 de junio de 2015 se canceló el último pago de la obligación con BIO.

(**) Mediante Nota ASFI/DSR I/R-164694/2013 de 29 de octubre de 2013, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, otorgó la no objeción al Banco para la contratación del crédito subordinado con la Corporación Andina de Fomento por U\$S 20.000.000, crédito que fue desembolsado el 1 de noviembre de 2013, con garantía quirografaria, para el fortalecimiento patrimonial del Banco, con un plazo de 8 años con amortizaciones semestrales de capital e intereses, que incluye un período de gracia de 3 años y vencimiento final en noviembre de 2021, el cual al 31 de diciembre de 2015, se mantiene vigente.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

k) OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

| | <u>2015</u> | | <u>2014</u> |
|---|--------------------|-----|--------------------|
| | <u>Bs</u> | | <u>Bs</u> |
| Intermediación financiera | 7.165.439 | | 6.412.121 |
| Diversas: | | | |
| Cheques de gerencia | 35.360.556 | (1) | 39.532.885 |
| Retenciones por orden de autoridades públicas | 45.368 | | 45.368 |
| Acreedores fiscales por retenciones a terceros | 4.198.226 | | 4.194.923 |
| Acreedores fiscales por impuestos a cargo de la entidad | 97.017.566 | (2) | 122.662.646 |
| Acreedores por cargas sociales retenidas a terceros | 1.909.886 | | 1.702.267 |
| Acreedores por cargas sociales a cargo de la entidad | 2.383.835 | | 846.058 |
| Dividendos por pagar | 9.647.368 | | 6.830.468 |
| Acreedores por retenciones a funcionarios | 11.921 | | - |
| Ingresos diferidos | 6.017.392 | (3) | 8.168.490 |
| Acreedores varios por cartera | 1.678.484 | | 5.569.253 |
| Acreedores varios Comex | 982.312 | | 1.881.328 |
| Otros acreedores varios | 65.463.793 | (4) | 8.496.759 |
| Provisiones | 92.629.538 | (5) | 81.298.749 |
| Partidas pendientes de imputación | 37.564.141 | (6) | 32.088.414 |
| | <u>362.075.825</u> | | <u>319.729.729</u> |

- (1) Corresponden a los pagos realizados por parte del Banco con cargo a cuentas de clientes, por conceptos no relacionados con obligaciones del Banco sujeto al cobro de comisiones e impuesto a las transacciones financieras según la naturaleza de la transacción.
- (2) Corresponde al Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) e Impuesto a las transacciones principalmente, pendientes de pago.
- (3) Corresponde a ingresos diferidos por la emisión de Bonos del Banco, Bonos BNB I, emisión 1 y 2 y Bonos BNB II en moneda extranjera.
- (4) Corresponde a las obligaciones contraídas por el Banco, por concepto de retiros de efectivo de clientes del Banco en cajeros automáticos ajenos (locales y del exterior) y giros pendientes de remisión y cheques plaza exterior emitidos por el Banco.
- (5) Los importes más significativos refieren a la provisión para indemnizaciones del personal, por Bs65.878.787 millones.
- (6) Corresponde al registro de partidas pendientes de imputación relacionadas con retiros de efectivo de tarjetas enlace pendientes de regularización.

l) PREVISIONES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

| | <u>2015</u> | | <u>2014</u> |
|-------------------------------------|--------------------|-----|--------------------|
| | <u>Bs</u> | | <u>Bs</u> |
| Previsión para activos contingentes | 7.510.241 | | 6.296.679 |
| Previsión genérica voluntaria | 13.740.000 | (1) | 13.740.000 |
| Previsión genérica cíclica | 148.274.396 | | 128.908.853 |
| Otras previsiones | 637.915 | | 637.915 |
| | <u>170.162.552</u> | | <u>149.583.447</u> |

- (1) Por decisión del Directorio del Banco N° 17/2011 de fecha 22 de agosto de 2011, se constituyó una Previsión Voluntaria para otros Riesgos por un valor de US\$ 2.000.000, lo cual incrementó el saldo de la cuenta Previsión Genérica Voluntaria en Bs13.740.000. De acuerdo al Libro 3, Título VI, Capítulo I, Sección 3 de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, la Previsión Voluntaria para otros Riesgos computa como parte del Capital Secundario del Banco.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

m) VALORES EN CIRCULACION

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

| | <u>2015</u> | <u>2014</u> |
|---|--------------------|--------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Bonos representados por anotaciones en cuenta (*) | 273.028.000 | 341.628.000 |
| Cargos devengados por pagar bonos | 1.036.982 | 1.070.566 |
| | <u>274.064.982</u> | <u>342.698.566</u> |

- (*) Este importe corresponde a la emisión de los Bonos BNB I – Emisión 1 y Emisión 2 dentro del Programa de Emisiones de Bonos BNB I, el cual fue considerado y aprobado en la Junta General Extraordinaria de Accionistas, celebrada en la ciudad de Sucre en fecha 27 de septiembre de 2012 y autorizado mediante Resolución ASFI 242/2013 de fecha 30 de abril de 2013, cuya oferta pública fue realizada a través de dos emisiones en fechas 28 de mayo de 2013 y 24 de septiembre de 2013 por un total de US\$ 24.900.000 cada una.

Las emisiones de dicho Programa de bonos, se realizaron bajo las siguientes condiciones:

- Emisión 1

| Serie | Moneda | Monto total de cada serie | Valor nominal | Tasa de interés | Cantidad de valores | Plazo de emisión | Fecha vencimiento |
|-----------|--------|---------------------------|---------------|-----------------|---------------------|----------------------|-------------------|
| Serie "A" | US\$ | US\$ 10.000.000 | US\$ 1.000 | 1,75% | 10.000 | 720 días calendario | 18/05/2015 |
| Serie "B" | US\$ | US\$ 14.900.000 | US\$ 1.000 | 3,25% | 14.900 | 1800 días calendario | 02/05/2018 |

- Emisión 2

| Serie | Moneda | Monto total de cada serie | Valor nominal | Tasa de interés | Cantidad de valores | Plazo de emisión | Fecha vencimiento |
|-----------|--------|---------------------------|---------------|-----------------|---------------------|----------------------|-------------------|
| Serie "A" | US\$ | US\$ 10.000.000 | US\$ 1.000 | 2,25% | 10.000 | 1080 días calendario | 08/09/2016 |
| Serie "B" | US\$ | US\$ 14.900.000 | US\$ 1.000 | 2,75% | 14.900 | 1440 días calendario | 03/09/2017 |

Asimismo, para ambas emisiones la entidad calificador de riesgo Aesa Ratings, otorgó la calificación de riesgo "AAA" que corresponde a aquellos valores que cuentan con muy alta capacidad de pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados.

n) OBLIGACIONES SUBORDINADAS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

| | <u>2015</u> | <u>2014</u> |
|---|--------------------|--------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Obligaciones subordinadas instrumentadas mediante contratos | | |
| Obligaciones subordinadas con entidades financieras del exterior (1) | 137.200.000 | 137.200.000 |
| Bonos subordinados BNB I y BNB II (2) | 116.482.800 | 137.200.000 |
| Cargos devengados por pagar obligaciones subordinadas instrumentadas mediante contratos | 1.168.166 | 1.133.494 |
| Cargos devengados por pagar obligaciones subordinadas instrumentadas mediante bonos | 1.002.047 | 1.071.189 |
| | <u>255.853.013</u> | <u>276.604.683</u> |

(1) Obligaciones Subordinadas con la Corporación Andina de Fomento

El saldo al 31 de octubre de 2015, corresponde a la contratación del crédito subordinado con la Corporación Andina de Fomento por US\$ 20.000.000 con garantía quirografaria a un plazo de ocho años, con amortizaciones semestrales de capital e intereses y un periodo de gracia de tres años, realizado en fecha 1 de noviembre de 2013, autorizado por la ASFI mediante carta ASFI/DSR I/R-164694 de fecha 29 de octubre de 2013.



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

n) OBLIGACIONES SUBORDINADAS (Cont.)

(2) Bonos Subordinados

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el Banco Nacional de Bolivia S.A., constituyó dos programas de “Bonos Subordinados”, logrando de esta forma fortalecer la capacidad patrimonial del Banco, a fin de coadyuvar en el crecimiento sólido de la cartera de créditos y la consolidación de su participación y liderazgo en el Sistema Financiero Nacional.

- Bonos Subordinados BNB I emisión 1 y 2

En fecha 1 de agosto de 2008, se efectuó con éxito la primera emisión de Bonos Subordinados BNB I por US\$ 10.000.000 (diez millones de dólares estadounidenses). El valor nominal de los bonos emitidos es de US\$ 1.000 con un plazo de repago de 6 años, a una tasa de interés de 8,5% anual. Posteriormente, el Banco realizó una segunda emisión el 1 de octubre de 2008 por un monto similar a la primera emisión, alcanzando un monto total en bonos subordinados de US\$ 20.000.000.

Al 31 de diciembre de 2014 los bonos fueron amortizados en su totalidad conforme las condiciones establecidas para los mismos, habiéndose amortizado durante las gestiones 2014 y 2013 un importe equivalente a US\$ 8.000.000, US\$ 4.000.000 en cada gestión, realizándose la última amortización en fecha 1 de septiembre de 2014.

- Bonos Subordinados BNB II emisión 1

Durante la gestión 2014, la Junta General Extraordinaria de accionistas, celebrada en fecha 20 de junio de 2014 dispuso la estructuración del programa de Bonos Subordinados “BNB II” por US\$ 40.000.000 (cuarenta millones de dólares estadounidenses).

En fecha 7 de noviembre de 2014, se realizó la primera emisión de Bonos BNB II, con una respuesta favorable del mercado, por un total de U\$S 20.000.000 en cuatro series, A, B, C y D, cada una con características específicas en cuanto al rendimiento, pago de capital e intereses, a una tasa promedio ponderada del 3,87% y un plazo promedio de 6,5 años.

En fecha 30 de mayo y 3 de noviembre de 2015, se realizaron amortizaciones de los Bonos Subordinados BNB II emisión 1, por un importe equivalente a US\$1.510.000, cada una

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la empresa calificadora de riesgo Aesa Ratings asignó la calificación AA+ a los Bonos Subordinados BNB II.

o) OBLIGACIONES CON EMPRESAS CON PARTICIPACION ESTATAL

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

| | <u>2015</u> | <u>2014</u> |
|---|------------------|-------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Obligaciones con empresas con participación estatal por cuentas de ahorro | 3.727.780 | 5.771.815 |
| Obligaciones con empresas con participación estatal a plazo | - | 5.000.000 |
| Obligaciones con empresas con participación estatal a plazo con anotación en cuenta | - | 20.000.000 |
| Cargos devengados por pagar con empresas con participación estatal | - | 72.403 |
| | <u>3.727.780</u> | <u>30.844.218</u> |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

p) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

p.1) La composición de los grupos al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

| | <u>2015</u> | <u>2014</u> |
|--|----------------------|--------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Ingresos financieros | | |
| Productos por disponibilidades | 478.488 | 361.206 |
| Productos por inversiones temporarias | 66.010.905 | 100.192.237 |
| Productos por cartera vigente | 850.566.882 | 732.743.620 |
| Productos por cartera vencida | 31.335.161 | 23.551.702 |
| Productos por cartera en ejecución | 5.102.811 | 2.027.710 |
| Productos por otras cuentas por cobrar | 829.172 | 910.993 |
| Productos por inversiones permanentes | 21.128.322 | 21.216.948 |
| Comisiones de cartera y contingente | 78.728.801 | 62.414.689 |
| | <u>1.054.180.542</u> | <u>943.419.105</u> |
| Gastos financieros | | |
| Cargos por obligaciones con el público | 237.352.615 | 183.377.576 |
| Cargos por obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | 4.298.637 | 4.397.674 |
| Cargos por otras cuentas por pagar y comisiones financieras | 510 | 107.350 |
| Cargos por valores en circulación | 8.247.095 | 9.004.076 |
| Cargos por obligaciones subordinadas | 14.039.564 | 9.628.593 |
| Cargos por obligaciones con empresas con participación estatal | 497.080 | 75.714 |
| | <u>264.435.501</u> | <u>206.590.983</u> |

p.2) Las tasas de rendimiento y costo activos y pasivos correspondientes a los ingresos y gastos financieros de los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2015 y 2014, son las siguientes:

| Detalle | 2015 | | | | 2014 | | | |
|---|------|-------|------|------|------|------|------|------|
| | MN | ME | MNMV | UFV | MN | ME | MNMV | UFV |
| | % | % | % | % | % | % | % | % |
| Activos financieros | | | | | | | | |
| Disponibilidades | - | 0,28 | - | - | - | 0,08 | - | - |
| Inversiones temporarias | 1,93 | 0,92 | - | 2,97 | 3,41 | 1,54 | - | 1,02 |
| Inversiones permanentes | 3,33 | 4,16 | - | - | 2,82 | 3,95 | - | - |
| Cartera bruta | 8,55 | 11,42 | - | - | 8,84 | 8,52 | - | - |
| Pasivos financieros | | | | | | | | |
| Obligaciones con el público | 1,80 | 0,20 | - | - | 1,67 | 0,36 | - | - |
| Obligaciones con el público a la vista | 0,25 | 0,01 | - | - | 0,25 | 0,01 | - | - |
| Obligaciones con el público por cuentas de ahorro | 1,33 | 0,01 | - | 0,01 | 1,13 | 0,01 | - | - |
| Obligaciones con el público a plazo | 3,51 | 1,60 | - | 0,01 | 3,77 | 2,11 | - | - |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | 2,43 | 0,23 | - | - | 2,42 | 0,95 | - | - |

Al 31 de diciembre de 2015, los ingresos financieros presentan un incremento de 11,74% respecto a la gestión 2014, el cual fue originado principalmente por el incremento de ingresos en productos en cartera vigente por Bs808,27 millones equivalentes a un 16,08% y en comisiones de cartera y contingente por Bs111,92 millones, equivalentes a 26,14%. Por su parte, los gastos financieros al 31 de diciembre de 2015, tuvieron un incremento aproximado de 28%, originado principalmente por cargos por obligaciones con el público por Bs370,27 millones equivalentes a 29,43%. El margen financiero se ha incrementado en Bs363,01 millones equivalentes al 7,18%.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

q) RECUPERACION DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

| | <u>2015</u> | <u>2014</u> |
|--|--------------------|--------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Recuperaciones de activos financieros castigados | 565.454 | 1.347.513 |
| Disminución de provisión para créditos y otras cuentas por cobrar: | | |
| Disminución de provisión específica para incobrabilidad de cartera | 115.267.378 | 82.073.807 |
| Disminución de provisión genérica para incobrabilidad de cartera por otros riesgos | 544.780 | 1.019.348 |
| Disminución de provisión para otras cuentas por cobrar | 834.748 | 532.822 |
| Disminución de provisión para activos contingentes | 5.563.659 | 7.521.243 |
| Disminución de provisión genérica cíclica | <u>30.228.650</u> | <u>40.249.741</u> |
| | <u>153.004.669</u> | <u>132.744.474</u> |

Los saldos de la disminución de provisiones expuestos anteriormente corresponden a los importes de las reversiones contables de provisiones específicas, genéricas y cíclicas en agencias y sucursales del Banco, que son acumulados por consolidación de los estados financieros.

r) CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACION DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

| | <u>2015</u> | <u>2014</u> |
|--|--------------------|--------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Pérdidas por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar: | | |
| Cargos por provisión específica para incobrabilidad de cartera | 148.375.905 | 96.244.540 |
| Cargos por provisión genérica para incobrabilidad de cartera por otros riesgos | - | 18.599.656 |
| Cargos por provisión para otras cuentas por cobrar | 2.094.064 | 1.440.903 |
| Cargos por provisión para activos contingentes | 6.775.376 | 6.627.306 |
| Cargos por provisión genérica cíclica | 49.574.569 | 47.294.943 |
| Pérdida por inversiones temporarias | 2.586.563 | 16.090.149 |
| Castigo de productos financieros | <u>508.281</u> | <u>25.719</u> |
| | <u>209.914.758</u> | <u>186.323.216</u> |

Los importes correspondientes a la constitución de provisión para cartera incobrable y contingente al 31 de diciembre de 2015 y 2014, alcanzan aproximadamente a Bs53 millones y Bs37 millones, respectivamente. Los saldos expuestos anteriormente corresponden a los importes de las provisiones específicas, genéricas y cíclicas constituidas en agencias y sucursales del Banco, que son acumuladas por combinación de los estados financieros.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

s) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

La composición de los grupos al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

| | <u>2015</u> <u>Bs</u> | <u>2014</u> <u>Bs</u> |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Otros Ingresos Operativos | | |
| Comisiones por Servicios: | | |
| Comisiones administración de cuentas corrientes | 81.731 | 92.328 |
| Comisiones giros transferencias y órdenes de pago | 89.173.784 | 77.746.894 |
| Comisiones recaudaciones tributarias | 2.356.325 | 1.911.578 |
| Comisiones cheques certificados | 234.728 | 250.363 |
| Comisión administración de valores y bienes | 215.452 | 214.855 |
| Comisión administración de valores al cobro | 2.775.913 | 2.278.663 |
| Comisión administración de fideicomisos | 150.509 | 104.350 |
| Comisiones tarjetas de crédito | 18.722.645 | 18.056.790 |
| Comisiones por operaciones bursátiles | 141.087 | 248.918 |
| Comisiones tarjetas de débito | 6.230.064 | 4.760.392 |
| Comisiones banca a domicilio | 2.655.466 | 2.255.082 |
| Comisiones cajeros automáticos | 6.268.691 | 4.793.008 |
| Comisiones billetera móvil | 27 | - |
| Otras comisiones | 30.787.222 | 28.833.208 |
| Ganancias por operaciones de cambio y arbitraje | 134.208.883 | 129.704.366 |
| Ingresos por venta de bienes realizables | 14.425.207 | 8.199.411 |
| Ingresos por inversiones permanentes no financieras | 41.565.875 | 35.613.860 |
| Ingresos Operativos Diversos: | | |
| Ingresos por gastos recuperados | 13.508.084 | 12.128.950 |
| Ingresos por oficina jurídica | 48.689 | 19.279 |
| Ingresos por alquiler de bienes | 1.580.211 | 1.579.808 |
| Ingresos por generación de CF - IVA | 5.129.713 | 4.160.436 |
| Otros ingresos operativos diversos | 266.204 | 251.081 |
| | <u>370.526.510</u> | <u>333.203.620</u> |
| Otros Gastos Operativos | | |
| Comisiones por Servicios | 66.086.217 | 43.487.856 |
| Costo de Bienes Realizables: | | |
| Costo de venta de bienes recibidos en recuperación de créditos | 69.994 | - |
| Costo de mantenimiento de bienes realizables | 2.081.531 | 2.091.764 |
| Constitución de provisión por desvalorización y tenencia de bienes realizables: | 883.248 | 868.870 |
| Constitución de provisión por tenencia | 676.073 | 56.515 |
| Pérdidas por inversiones permanentes no financieras | - | 307.995 |
| Gastos Operativos Diversos: | | |
| Pérdidas por operaciones de cambio y arbitraje | 75.034.303 | 48.522.832 |
| Gastos por avalúos, registro en derechos reales y notariales | 136.428 | 746.328 |
| Gastos diversos ATC | 1.847.362 | 5.068.824 |
| Gastos de promoción por producto | 604.357 | 1.445.043 |
| Otros gastos operativos diversos | 2.240.570 | 3.479.399 |
| | <u>149.660.083</u> | <u>106.075.426</u> |

- (1) El saldo al 31 de diciembre de 2015 corresponde a mantenimiento de cuentas en el BCB y comisiones por operaciones electrónicas principalmente.

Asimismo cabe señalar que al 31 de diciembre de 2015, de acuerdo con lo establecido en la Ley de Servicios Financieros, el Banco no percibe ingresos por concepto de primas de seguro de operaciones relacionadas.

Al 31 de diciembre de 2015, los ingresos operativos netos generan un resultado positivo de Bs220,87 millones, este resultado es menor al generado al 31 de diciembre de 2014, mismo que ascendía a Bs227,13 millones.

t) INGRESOS EXTRAORDINARIOS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

| | <u>2015</u> <u>Bs</u> | <u>2014</u> <u>Bs</u> |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Ingresos extraordinarios (1) | 2.151.097 | 907.385 |
| | <u>2.151.097</u> | <u>907.385</u> |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

t) INGRESOS EXTRAORDINARIOS (Cont.)

- (1) En la cuenta contable Ingresos Extraordinarios al 31 de diciembre de 2015 y 2014, se registra el ingreso diferido correspondiente a la diferencia del valor de colocación y el valor nominal de los bonos BNB I emisión 1 y 2 y de los Bonos BNB II emisión 1.

u) INGRESOS DE GESTIONES ANTERIORES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

| | <u>2015</u> Bs | <u>2014</u> Bs |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Ingresos de gestiones anteriores | 214.716 | - |
| | <u>214.716</u> | <u>-</u> |

En la cuenta contable Ingresos de gestiones anteriores al 31 de diciembre de 2015, se registran principalmente impuestos retenidos a cargo del Banco.

v) GASTOS DE GESTIONES ANTERIORES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

| | <u>2015</u> Bs | <u>2014</u> Bs |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Gastos de gestiones anteriores (1) | - | 592.142 |
| | <u>-</u> | <u>592.142</u> |

- (1) En la cuenta contable gastos de gestiones anteriores al 31 de diciembre de 2014, se registra el pago por anticipo del Impuesto a las transacciones no compensado con el Impuesto a las Utilidades a las empresas, correspondiente a las gestión 2012.

w) GASTOS DE ADMINISTRACION

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

| | <u>2015</u> Bs | <u>2014</u> Bs |
|---|--------------------|--------------------|
| Gastos de personal | 297.040.464 | 261.965.646 |
| Servicios contratados | 56.876.907 | 48.604.068 |
| Seguros | 7.271.497 | 5.067.717 |
| Comunicaciones y traslados | 15.503.172 | 14.069.004 |
| Impuestos | 43.578.872 | 51.489.544 |
| Mantenimiento y reparaciones | 10.911.453 | 11.691.009 |
| Depreciación y desvalorización de bienes de uso | 29.131.181 | 24.963.911 |
| Amortización cargos diferidos | 10.933.581 | 8.118.385 |
| Otros Gastos de Administración: | | |
| Gastos notariales y judiciales | 3.537.457 | 3.978.870 |
| Alquileres | 16.101.494 | 13.893.422 |
| Energía eléctrica, agua y calefacción | 8.429.010 | 7.417.859 |
| Papelería, útiles y materiales de servicio | 12.595.433 | 12.144.679 |
| Suscripciones y afiliaciones | 311.814 | 399.562 |
| Propaganda y publicidad | 21.702.823 | 19.642.250 |
| Gastos de representación | 419.641 | 310.353 |
| Aportes Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero | 22.734.031 | 18.153.599 |
| Aportes otras entidades Nominativo por entidad | 836.614 | 717.959 |
| Donaciones | 1.638.484 | 519.876 |
| Multas Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero | 18.691 | 22.616 |
| Gastos en comunicación y publicaciones en prensa | 412.963 | 702.470 |
| Diversos | 3.119.110 | 2.746.640 |
| | <u>563.104.692</u> | <u>506.619.439</u> |
| Aportes al Fondo de Reestructuración Financiera (FRF) | 83.278.405 | 68.943.849 |
| Impuesto a las Transacciones (IT) | - | - |
| | <u>646.383.097</u> | <u>575.563.288</u> |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

w) GASTOS DE ADMINISTRACION (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2015, los gastos de administración se incrementaron en Bs70,82 millones un 12% respecto al 31 de diciembre de 2014. Esta variación corresponde al incremento de las cuentas de gastos de personal por Bs35,1 millones, servicios contratados por Bs8,3 millones, relacionados con seguridad, brinks, transporte por remesas y atención ATM, así como el incremento de las donaciones por Bs1,1 millones correspondiente a Juegos Nacionales Olympics, Programa DAR, Vision mundial Programa agua, entre otros.

Impuesto sobre las utilidades de las empresas

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 el Banco ha registrado en la cuenta "Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas" Bs87.848.473 y Bs108.502.468, respectivamente.

x) CUENTAS CONTINGENTES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

| | <u>2015</u> | <u>2014</u> |
|--|----------------------|----------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Cartas de Crédito: | | |
| Cartas de crédito emitidas a la vista | 196.169.343 | 57.550.622 |
| Cartas de crédito emitidas diferidas | 14.403.805 | 18.222.549 |
| Cartas de crédito confirmadas | 6.012.277 | 3.708.996 |
| Cartas de crédito con prepagos | 25.810.805 | 33.269.615 |
| Cartas de crédito Stand By | 26.914.307 | 13.884.150 |
| Garantías Otorgadas: | | |
| Avales | 137.200 | 641.114 |
| Boletas de garantía contragarantizadas (*) | 1.185.318.601 | 958.824.728 |
| Boletas de garantía no contragarantizadas | 1.919.547.899 | 1.526.136.933 |
| Líneas de Crédito Comprometidas | <u>229.196.007</u> | <u>225.873.981</u> |
| | <u>3.603.510.244</u> | <u>2.838.112.688</u> |

Al 31 de diciembre de 2015, las cuentas contingentes se incrementaron respecto al 31 de diciembre de 2014 en Bs765,4 millones correspondiente al 27% respecto a la gestión 2014. Esta variación corresponde principalmente al incremento en Boletas de garantía no contragarantizadas y contragarantizadas por Bs393,4 millones y Bs226,5 millones, respectivamente, se registró un incremento de Bs138,6 en cartas de crédito emitidas a la vista.

Asimismo se registró una disminución de Bs7,5 y Bs3,8 millones en carta de créditos con prepagos y carta de créditos emitidas diferidas que corresponde al 22% y 21% en relación al 31 de diciembre de 2014.

(*) Las principales entidades financieras del exterior que contragarantizan boletas de garantía a clientes del Banco son: Bank Of China, China Construction Bank Corporation, Caixabank S.A., Unicredit Bank Austria AG, Banco Santander S.A. España, Banco Bilbao Viscaya Argentaria S.A. Hong Kong Branch, BNP Paribas S.A., Bank Of Communications, Bank Of America N.A. y Commerzbank A.G.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

y) CUENTAS DE ORDEN

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

| | <u>2015</u> | <u>2014</u> |
|---|-----------------------|-----------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Valores y bienes recibidos en custodia | 414.827.684 | 224.215.123 |
| Valores y bienes recibidos en administración | 338 | 303 |
| Valores en cobranza | 61.757.362 | 56.643.323 |
| Garantías recibidas: | | |
| Garantías hipotecarias | 18.154.189.406 | 16.003.527.578 |
| Garantías en títulos valores | 145.585.255 | 144.092.156 |
| Otras garantías prendarias | 3.538.164.264 | 2.950.730.643 |
| Bonos de prenda | 257.585.981 | 328.407.560 |
| Depósitos en la entidad financiera | 735.403.635 | 466.563.346 |
| Garantías de otras entidades financieras | 1.413.187.604 | 1.091.384.709 |
| Bienes embargados | 2.265.346 | 35.846 |
| Otras garantías | 97.275.994 | 57.021.571 |
| Cuentas de registro: | | |
| Líneas de crédito otorgadas y no utilizadas | 2.372.825.654 | 2.061.030.802 |
| Líneas de crédito obtenidas y no utilizadas | 469.282.816 | 266.925.804 |
| Cheques exterior | 2.553 | 2.619 |
| Documentos y valores de la entidad | 1.457.887.818 | 1.137.323.532 |
| Cuentas incobrables castigadas y condonadas | 236.482.347 | 232.485.520 |
| Productos en suspenso | 46.400.483 | 50.829.442 |
| Operaciones de compra y venta a futuro de moneda extranjera | 183.848.000 | 255.212.580 |
| Cartas de crédito notificadas | 1.817.351 | 366.657 |
| Otras cuentas de registro | 494.315.992 | 413.759.913 |
| Cuentas deudoras de fideicomiso | 56.916.867 | 19.330.640 |
| | <u>30.140.022.750</u> | <u>25.759.889.667</u> |

Al 31 de diciembre de 2015, las cuentas de orden se han incrementado en Bs4.380 millones respecto al 31 diciembre de 2014. Esta variación corresponde principalmente al incremento en Garantías hipotecarias por Bs2.150,7 millones que corresponde a 13% y en Otras garantías prendarias de Bs587,4 millones que corresponde a 20% y en Garantías de otras entidades financieras por Bs321,8 millones que corresponde a 29% en relación al 31 de diciembre de 2014.

z) FIDEICOMISOS

A partir de enero de 2005, el Banco presta el servicio de administración de fondos en fideicomiso.

La composición de los fondos administrados al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

| | <u>2015</u> | <u>2014</u> |
|--|-------------------|-------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| a) PATRIMONIO AUTONOMO FIDEICOMISO IATA (1) | | |
| DERECHOS DEL PATRIMONIO AUTONOMO | | |
| Disponibilidades | 11.141.332 | 10.284.820 |
| | <u>11.141.332</u> | <u>10.284.820</u> |
| GASTOS DEL PATRIMONIO AUTONOMO | | |
| Gastos | 788.673 | 2.207.877 |
| | <u>788.673</u> | <u>2.207.877</u> |
| TOTAL | <u>11.930.005</u> | <u>12.492.697</u> |
| FONDO NETO | | |
| Fondo Neto - Fideicomiso BNB - IATA | 14.214.892 | 12.570.119 |
| Superavit (Déficit) acumulados | (2.285.299) | (77.779) |
| | <u>11.929.593</u> | <u>12.492.340</u> |
| INGRESOS DEL PATRIMONIO AUTONOMO | | |
| Ingresos | 412 | 357 |
| | <u>412</u> | <u>357</u> |
| TOTAL | <u>11.930.005</u> | <u>12.492.697</u> |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

z) FIDEICOMISOS (Cont.)

| | <u>2015</u> | <u>2014</u> |
|---|--------------------------|------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| b) PATRIMONIO AUTONOMO FIDEICOMISO BNB - E- EFECTIVO (2) | | |
| DERECHOS DEL PATRIMONIO AUTONOMO | | |
| Disponibilidades | 6.893.413 | 1.033 |
| Inversiones | - | 6.836.910 |
| | <u>6.893.413</u> | <u>6.837.943</u> |
| GASTOS DEL PATRIMONIO AUTONOMO | | |
| Gastos | - | - |
| | <u>-</u> | <u>-</u> |
| TOTAL | <u>6.893.413</u> | <u>6.837.943</u> |
| FONDO NETO | | |
| Fondo Neto - Fideicomiso BNB - EFECTIVO | 6.837.852 | 6.837.852 |
| Superavit (Déficit) acumulados | 91 | - |
| | <u>6.837.943</u> | <u>6.837.852</u> |
| INGRESOS DEL PATRIMONIO AUTONOMO | | |
| Ingresos | 55.470 | 91 |
| | <u>55.470</u> | <u>91</u> |
| TOTAL | <u>6.893.413</u> | <u>6.837.943</u> |
| c) PATRIMONIO AUTONOMO FOGAVISP | | |
| DERECHOS DEL PATRIMONIO AUTONOMO | | |
| Disponibilidades | 173.163 | - |
| Inversiones | 13.900.009 | - |
| Cartera | 23.926.715 | - |
| | <u>37.999.887</u> | <u>-</u> |
| GASTOS DEL PATRIMONIO AUTONOMO | | |
| Gastos | 93.562 | - |
| | <u>93.562</u> | <u>-</u> |
| TOTAL | <u>38.093.449</u> | <u>-</u> |
| FONDO NETO | | |
| Fondo Neto - FOGAVISP | 13.700.878 | - |
| Superavit (Déficit) acumulados | - | - |
| Obligacion fondo de garantia | 23.926.715 | - |
| | <u>37.627.593</u> | <u>-</u> |
| INGRESOS DEL PATRIMONIO AUTONOMO | | |
| Ingresos | 465.856 | - |
| | <u>465.856</u> | <u>-</u> |
| TOTAL | <u>38.093.449</u> | <u>-</u> |
| TOTAL FONDOS ADMINISTRADOS | <u>56.916.867</u> | <u>-</u> |

(1) Fideicomiso IATA

En fecha 28 de agosto del 2013 se suscribió el contrato de fideicomiso entre el Banco Nacional de Bolivia S.A. e IATA Sucursal Bolivia, con una vigencia de 30 años, con el objeto de transmitir a favor del BNB S.A. los fondos percibidos por contratos de servicio entre IATA y agencias de viaje con quienes IATA mantiene una relación comercial, administrando tres cuentas fiduciarias para el funcionamiento de los sistemas de liquidación de IATA en el BNB S.A., a través de órdenes de pago enviadas y gestionadas por personal autorizado por IATA.



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

z) FIDEICOMISOS (Cont.)

(2) Fideicomiso BNB - E-EFECTIVO

En fecha 10 de octubre del 2014 se suscribió el contrato de fideicomiso entre el Banco Nacional de Bolivia S.A. y Servicios de Pago Móvil E-Efectivo ESPM S.A., con una vigencia de cinco años, mediante el cual E-Efectivo cede los recursos económicos de las aperturas de billetera móvil de sus clientes al BNB S.A., con el fin de garantizar la efectivización del dinero electrónico depositado en las billeteras móviles de los clientes del servicio, cuando E-Efectivo se encuentre imposibilitado de realizarlo.

(3) Fideicomiso FOGAVISP

En fecha 09 de marzo de 2015 se suscribió el contrato de fideicomiso entre el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas y el Banco Nacional de Bolivia, por un plazo indefinido, mediante el cual se delega al Banco la administración del Fondo de Garantía de Créditos de vivienda de interés social, al cual por lo dispuesto en D.S. N°2137 el Banco debe destinar el 6% de sus utilidades netas a la gestión 2014, con el fin de que los fondos garanticen créditos de vivienda de interés social y créditos destinados al sector productivo, bajo las condiciones de otorgamiento, vigencia, cobertura, restitución del fondo, establecidas en el Decreto Supremo.

NOTA 9 – PATRIMONIO NETO

a) CAPITAL AUTORIZADO

Mediante Resolución ASFI N°921/2015 de fecha 6 de noviembre de 2015 la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero aprobó modificaciones a los Estatutos del Banco, incluyendo el incremento de capital autorizado de la Sociedad hasta la suma de Bs2.000.000.000 (dos mil millones 00/100 de bolivianos). Dichas modificaciones se instrumentaron mediante Testimonio N° 2782 de fecha 18 de noviembre de 2015 otorgado ante notaría de fe pública N°99 a cargo de la Dra. Mabel Fernandez.

b) CAPITAL SOCIAL Y RESULTADOS ACUMULADOS

De acuerdo con lo establecido en el Libro 1°, Título I, Capítulo I, Sección 2 del “Reglamento para Bancos Múltiples”, el capital primario mínimo requerido es de UFV 30.000.000 (Treinta millones de unidades de fomento de vivienda). Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el Banco Nacional de Bolivia S.A. cuenta con un capital social de Bs1.057.261.430 y Bs655.372.640 respectivamente, superior al establecido. Asimismo, al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el Banco realizó modificaciones que generaron variaciones en la estructura del patrimonio neto, según el siguiente detalle:

1. La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en Sucre en fecha 27 de enero de 2014, dispuso la constitución de reserva legal por el 10% de la utilidad al 31 de diciembre de 2013, el monto asciende a Bs16.342.869.
2. La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en Sucre en fecha 27 de enero de 2014, dispuso la constitución de otras reservas voluntarias no distribuibles, el monto asciende a Bs46.102.911.
3. La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en Sucre en fecha 27 de enero de 2014, dispuso la distribución de dividendos a los accionistas del Banco Nacional de Bolivia S.A., el monto asciende a Bs73.542.911.



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 9 – PATRIMONIO NETO (Cont.)

b) CAPITAL SOCIAL Y RESULTADOS ACUMULADOS (Cont.)

4. En julio y septiembre de 2014, el Banco procedió con las amortizaciones de los Bonos BNB I emisión 1 y 2 alcanzando un total de Bs27.440.000 (equivalentes a US\$4.000.000), las cuales, siguiendo lo establecido en “Reglamento de Obligaciones Subordinadas computables como parte del Patrimonio Neto de las Entidades de Intermediación Financiera” (Resolución ASFI N°454/2011), fueron registradas como Aportes Irrevocables Pendientes de Capitalización que formarán parte del Patrimonio Neto del Banco.
5. En mayo y noviembre de 2015, el Banco procedió con las amortizaciones de los Bonos BNB II emisión 1, alcanzando un total de Bs20.717.200 (equivalentes a US\$3.020.000), las cuales, siguiendo lo establecido en “Reglamento de Obligaciones Subordinadas computables como parte del Patrimonio Neto de las Entidades de Intermediación Financiera” (Resolución ASFI N°454/2011), fueron registradas como Aportes Irrevocables Pendientes de Capitalización.
6. La Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 28 de enero de 2015, determinó la capitalización de aportes para futuros aumentos de capital y reservas voluntarias no distribuibles por Bs401.888.790, con la finalidad de fortalecer patrimonialmente al Banco. En fecha 7 de septiembre de 2015 mediante Resolución ASFI N°145720/2015 la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), aprobó el citado aumento del capital pagado, con lo que el nuevo capital pagado asciende a la suma de Bs1.057.261.430.
7. Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el Banco mantiene el saldo de Bs20.717.200 y Bs96.085.000 respectivamente, registrado en la cuenta Aportes Irrevocables Pendientes de Capitalización los cuales corresponden al reemplazo de las Obligaciones Subordinadas, de acuerdo con la siguiente composición:

| | <u>Bs</u> |
|---|--------------------------|
| Amortización bonos subordinados BNB julio de 2011 | 10.320.000 |
| Amortización bonos subordinados BNB septiembre de 2011 | 10.305.000 |
| Amortización bonos subordinados BNB julio de 2012 | 10.290.000 |
| Amortización bonos subordinados BNB septiembre de 2012 | 10.290.000 |
| Amortización bonos subordinados BNB julio 2013 | 13.720.000 |
| Amortización bonos subordinados BNB septiembre 2013 | 13.720.000 |
| Amortización bonos subordinados BNB julio 2014 | 13.720.000 |
| Amortización bonos subordinados BNB septiembre 2014 | 13.720.000 |
| Amortización bonos subordinados BNB mayo 2015 | 10.358.600 |
| Amortización bonos subordinados BNB noviembre 2015 | 10.358.600 |
| Capitalización de Aportes para futuros aumentos de capital noviembre 2015 | <u>(96.085.000)</u> |
| | <u>20.717.200</u> |
| Capital social vigente al 31 de diciembre de 2015 | <u>1.057.261.430</u> |

8. La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en Sucre en fecha 28 de enero de 2015, dispuso la constitución de reserva legal por el 10% de la utilidad al 31 de diciembre de 2014, el monto asciende a Bs22.834.797
9. La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en Sucre en fecha 28 de enero de 2015, dispuso la constitución de otras reservas voluntarias no distribuibles, el monto asciende a Bs82.052.275.
10. La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en Sucre en fecha 28 de enero de 2015, dispuso la distribución de dividendos a los accionistas del Banco Nacional de Bolivia S.A., el monto asciende a Bs89.042.814.



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 9 – PATRIMONIO NETO (Cont.)

b) CAPITAL SOCIAL Y RESULTADOS ACUMULADOS (Cont.)

11. La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en Sucre en fecha 28 de enero de 2015, dispuso la constitución de “Fondo de Garantía” para créditos de vivienda de interés social conforme a Decreto Supremo N° 2137, el monto asciende a Bs13.700.878.
12. Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el Banco posee un total de 3.160 y 3.166 accionistas y un total de 105.726.143 y 65.537.264 acciones, para ambos ejercicios, a un valor nominal de Bs10 cada una.
13. En referencia al derecho preferente, los estatutos del Banco Nacional de Bolivia S.A. en el Artículo N° 12 (Derecho de Preferencia) sostienen: “En toda oportunidad en que se acuerde la emisión de nuevas acciones de capital, los accionistas tendrán derecho preferente para suscribirlas en proporción al número de sus acciones. Los accionistas pueden ejercer su derecho preferente dentro del plazo de treinta días de notificados por el Directorio sobre la nueva emisión; las acciones que no fueran suscritas por los accionistas, vencido dicho plazo, serán objeto de un nuevo ofrecimiento a los demás accionistas quienes tendrán derecho preferente para suscribir adicionalmente tales acciones, también proporcionalmente, en un plazo de treinta días desde su notificación por el Directorio; vencido este nuevo plazo, las acciones que queden podrán ser ofrecidas a terceros en las formas, condiciones y términos que acuerde el Directorio”.
14. El Valor Patrimonial Proporcional de cada acción al 31 de octubre de 2015 y 31 de diciembre de 2014, considerando el total de acciones emitidas y en circulación es de Bs13,34 y Bs19,71, respectivamente.

El valor patrimonial proporcional se calcula dividiendo el total del patrimonio contable sobre el total de acciones a la fecha de cierre, procedimiento que está de acuerdo con normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia.

Conforme a lo establecido en los estatutos del Banco Nacional de Bolivia S.A. en el Artículo N° 14 (clases de acciones), el Banco solamente emitirá acciones nominativas y ordinarias, las mismas, dan derecho cada una de ellas, a un voto en las juntas generales de accionistas y al pago proporcional de dividendos resultantes de las utilidades.
15. De conformidad con las atribuciones conferidas a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) mediante Ley N° 1864 de fecha 15 de junio de 1998, Decreto Supremo N° 25138 de fecha 27 de agosto de 1998, Ley N°2297 de 20 de diciembre de 2001 y Reglamento SB N° 012/2002 emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), se establece, para el cálculo de las relaciones técnicas, los siguientes conceptos:
 - Capital primario, constituido por:
 - (i) Capital pagado.
 - (ii) Reservas legales.
 - (iii) Aportes irrevocables pendientes de capitalización.
 - (iv) Otras reservas no distribuibles.
 - Capital secundario, constituido por:
 - (i) Obligaciones subordinadas con plazo de vencimiento superior a 5 años y sólo hasta el 50% del capital primario.
 - (ii) Previsiones genéricas voluntarias para cubrir pérdidas futuras aún no identificadas, hasta el 2% de activos.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 9 – PATRIMONIO NETO (Cont.)

c) RESERVAS

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el Banco mantiene reservas por Bs110.521.412 y Bs311.438.130, respectivamente, las cuales se encuentran distribuidas de la siguiente manera:

- Reserva Legal

De acuerdo con lo dispuesto por la legislación vigente y los estatutos del Banco, debe destinarse una suma no inferior al 10% de las utilidades líquidas y realizadas del ejercicio al fondo de reserva legal, hasta alcanzar el 50% del capital pagado.

En fecha 27 de enero de 2014, la Junta General Ordinaria de Accionistas dispuso la constitución de “Reserva Legal” por Bs16.342.869.

En fecha 28 de enero de 2015, la Junta General Ordinaria de Accionistas dispuso la constitución de “Reserva Legal” por Bs22.834.797.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el saldo de la Reserva Legal es Bs110.521.412 y Bs87.686.615, respectivamente.

- Reserva Voluntaria no Distribuible

La Junta General Ordinaria de Accionistas del Banco Nacional de Bolivia S.A. en fecha 27 de enero de 2014, dispuso la constitución de “Reserva Voluntaria no Distribuible” por Bs46.102.911.

La Junta General Extraordinaria de Accionistas del Banco Nacional de Bolivia S.A. en fecha 28 de enero de 2015, dispuso la capitalización de “Reserva Voluntaria no Distribuible” por Bs82.052.275

Al 31 de diciembre de 2014 el saldo de Reservas Voluntarias no Distribuibles alcanzó Bs223.751.515, al 31 de diciembre de 2015 la misma no presenta saldo.

NOTA 10 - PONDERACION DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL

Del 31 de diciembre de 2014 al 31 de diciembre de 2015 el Patrimonio Neto ha incrementado de Bs1.291.528.733 a Bs1.409.866.991 existiendo un incremento por el resultado neto del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2015 de Bs221.081.950.

La ponderación de activos al 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

| Código | Nombre | Activo y Contingente | Coefficiente de riesgo | Activo Computable |
|---------------|--|-------------------------|---------------------------|----------------------|
| | | Bs | | Bs |
| Categoría I | Activos con cero riesgo | 6.865.255.207 | 0,00 | - |
| Categoría II | Activos con riesgo de 10% | 12.842.067 | 0,10 | 1.284.207 |
| Categoría III | Activos con riesgo de 20% | 2.777.454.681 | 0,20 | 555.490.936 |
| Categoría IV | Activos con riesgo de 50% | 2.904.225.246 | 0,50 | 1.452.112.623 |
| Categoría V | Activos con riesgo de 75% | 3.442.515.544 | 0,75 | 2.581.886.658 |
| Categoría VI | Activos con riesgo de 100% | 7.713.743.489 | 1,00 | 7.713.743.489 |
| Totales | | 23.716.036.234 | | 12.304.517.913 |
| | 10% sobre Activo computable | | | 1.230.451.791 |
| | Patrimonio Neto para efectos de cálculo de relaciones técnicas | | | 1.371.615.695 |
| | Excedente/ (Déficit) Patrimonial | | | 141.163.904 |
| | Coefficiente de Suficiencia Patrimonial | | | 11,15% |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 10 - PONDERACION DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL (Cont.)

La ponderación de activos al 31 de diciembre de 2014, es la siguiente:

| Código | Nombre | Activo y Contingente | Coefficiente de riesgo | Activo Computable |
|----------------|--|-------------------------|---------------------------|-----------------------|
| | | Bs | | Bs |
| Categoría I | Activos con cero riesgo | 6.819.377.488 | 0,00 | - |
| Categoría II | Activos con riesgo de 10% | 13.237.005 | 0,10 | 1.323.701 |
| Categoría III | Activos con riesgo de 20% | 2.735.064.129 | 0,20 | 547.012.826 |
| Categoría IV | Activos con riesgo de 50% | 2.372.566.410 | 0,50 | 1.186.283.205 |
| Categoría V | Activos con riesgo de 75% | 2.760.855.533 | 0,75 | 2.070.641.650 |
| Categoría VI | Activos con riesgo de 100% | 6.861.724.164 | 1,00 | 6.861.724.164 |
| Totales | | 21.562.824.729 | | 10.666.985.546 |
| | 10% sobre Activo computable | | | 1.066.698.555 |
| | Patrimonio Neto para efectos de cálculo de relaciones técnicas | | | 1.260.337.960 |
| | Excedente/ (Déficit) Patrimonial | | | 193.639.405 |
| | Coefficiente de Suficiencia Patrimonial | | | 11,82% |

NOTA 11 – CONTINGENCIAS

El Banco declara no tener contingencias probables significativas ni compromisos de ninguna naturaleza más allá de los registrados contablemente, de las que pudieran resultar posibles pasivos y/o pérdidas para el Banco al 31 de diciembre de 2015.

NOTA 12- RESULTADOS EXTRAORDINARIOS

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 el Banco tiene registrado ingresos extraordinarios cuya composición se encuentra descrita en la Nota 8.t).

NOTA 13- RESULTADOS DE GESTIONES ANTERIORES

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 el Banco tiene registrado ingresos y gastos correspondientes a gestiones anteriores cuya composición se encuentra descrita en la Nota 8.u) y Nota 8. v).

NOTA 14 - AMBITO DE CONSOLIDACION

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el Banco tiene una participación mayoritaria en el patrimonio de BNB Valores S.A. Agente de Bolsa (90,00% para ambos ejercicios), BNB SAFI S.A. Sociedad Administradora de Fondos de Inversión (99,89% para ambos ejercicios), BNB Leasing S.A. (85% para ambos periodos). Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2015 y 2014 BNB Valores S.A. tiene el 99,99% de participación accionaria en BNB Valores Solfin Perú S.A.B. para ambos ejercicios.

La inversión en las subsidiarias está valuada a su valor patrimonial proporcional al 31 de diciembre de 2015 y 2014. Si se hubieran consolidado los estados financieros de las mencionadas compañías, de acuerdo con lo establecido por la Norma Contabilidad N° 8 del Colegio de Auditores de Bolivia y el Libro 3°, Título VIII, Capítulo I “Reglamento para Conglomerados Financieros” de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, la situación financiera consolidada de Banco Nacional de Bolivia S.A. y sus subsidiarias y de los resultados consolidados de sus operaciones al 31 de diciembre de 2015 y 2014, sería la siguiente:

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 14 - AMBITO DE CONSOLIDACION (Cont.)

ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL

| | <u>2015</u> Bs | <u>2014</u> Bs |
|---|-----------------------|-----------------------|
| ACTIVO | | |
| Disponibilidades | 3.711.604.100 | 3.721.612.168 |
| Inversiones temporarias | 3.963.451.080 | 4.399.080.113 |
| Cartera | 11.663.212.792 | 9.864.565.708 |
| Otras cuentas por cobrar | 103.516.321 | 81.684.950 |
| Bienes realizables | 2.290.894 | 840.290 |
| Inversiones permanentes | 531.674.155 | 574.115.224 |
| Bienes de uso | 349.775.998 | 335.014.051 |
| Otros activos | 28.320.049 | 31.079.699 |
| Total del activo | <u>20.353.845.389</u> | <u>19.007.992.203</u> |
| Cuentas contingentes deudoras | <u>3.603.510.244</u> | <u>2.838.112.688</u> |
| Cuentas de orden deudoras | <u>32.991.698.525</u> | <u>28.186.775.759</u> |
| Patrimonios autónomos administrados | <u>1.749.398.773</u> | <u>1.516.951.244</u> |
| PASIVO | | |
| Obligaciones con el público | 17.313.581.305 | 16.122.364.634 |
| Obligaciones con instituciones fiscales | 6.915.081 | 5.157.029 |
| Obligaciones por operaciones de reporto | 184.514.668 | 159.748.507 |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | 294.873.687 | 196.424.283 |
| Otras cuentas por pagar | 373.602.081 | 331.794.525 |
| Previsiones | 172.496.899 | 151.654.659 |
| Títulos valores en circulación | 329.094.462 | 431.948.365 |
| Obligaciones subordinadas | 255.853.013 | 276.604.683 |
| Obligaciones con empresas con participación estatal | <u>3.727.780</u> | <u>30.844.218</u> |
| Total del pasivo | <u>18.934.658.976</u> | <u>17.706.540.903</u> |
| PARTICIPACIÓN MINORITARIA | <u>9.319.422</u> | <u>9.922.567</u> |
| PATRIMONIO NETO | | |
| Capital pagado | 1.057.261.430 | 655.372.640 |
| Aportes no capitalizados | 20.717.200 | 96.085.000 |
| Reservas | 110.521.412 | 311.438.130 |
| Resultados Acumulados | <u>221.366.949</u> | <u>228.632.963</u> |
| Total del patrimonio neto | <u>1.409.866.991</u> | <u>1.291.528.733</u> |
| Total del pasivo y patrimonio neto | <u>20.353.845.389</u> | <u>19.007.992.203</u> |
| Cuentas contingentes acreedoras | <u>3.603.510.244</u> | <u>2.838.112.688</u> |
| Cuentas de orden acreedoras | <u>32.991.698.525</u> | <u>28.186.775.759</u> |
| Patrimonios autónomos administrados | <u>1.749.398.773</u> | <u>1.516.951.244</u> |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 14 - AMBITO DE CONSOLIDACION (Cont.)

ESTADO CONSOLIDADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS

| | <u>2015</u> <u>Bs</u> | <u>2014</u> <u>Bs</u> |
|---|---------------------------|---------------------------|
| Ingresos financieros | 1.104.141.561 | 985.313.985 |
| Gastos financieros | <u>(277.969.193)</u> | <u>(216.666.820)</u> |
| Resultado financiero bruto | 826.172.368 | 768.647.165 |
| Otros ingresos operativos | 374.639.242 | 373.705.213 |
| Otros gastos operativos | <u>(165.014.926)</u> | <u>(153.791.438)</u> |
| Resultado de operación bruto | 1.035.796.684 | 988.560.940 |
| Recuperación de activos financieros | 157.222.191 | 135.599.049 |
| Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros | <u>(215.682.565)</u> | <u>(190.992.286)</u> |
| Resultado de operación después de incobrables | 977.336.310 | 933.167.703 |
| Gastos de administración | (582.049.952) | (524.256.925) |
| Aportes al Fondo de Reestructuración Financiera (FRF) | <u>(83.278.405)</u> | <u>(68.943.849)</u> |
| Resultado de operación neto | 312.007.953 | 339.966.929 |
| Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor | <u>(737.642)</u> | <u>1.960.217</u> |
| Resultado después de ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor | 311.270.311 | 341.927.146 |
| Ingresos extraordinarios | 3.623.436 | 2.020.862 |
| Gastos extraordinarios | <u>(552)</u> | <u>(23.787)</u> |
| Resultado neto del ejercicio antes de ajustes de gestiones anteriores | 314.893.195 | 343.924.221 |
| Ingresos de gestiones anteriores | 302.491 | - |
| Gastos de gestiones anteriores | <u>-</u> | <u>(764.722)</u> |
| Resultado antes de impuestos y ajustes contables de gestiones anteriores por efecto de la inflación | 315.195.686 | 343.159.499 |
| Ajuste contable por efectos de la inflación | <u>-</u> | <u>-</u> |
| Resultados antes de impuestos | 315.195.686 | 343.159.499 |
| Impuesto sobre las utilidades de las empresas (IUE) - impuesto a las Transacciones (IT) | <u>(92.147.041)</u> | <u>(112.306.541)</u> |
| Resultado neto después del IUE antes del interés minoritario | 223.048.645 | 230.852.958 |
| Participación Minoritaria | <u>(1.966.695)</u> | <u>(2.504.994)</u> |
| Resultado neto del ejercicio | <u><u>221.081.950</u></u> | <u><u>228.347.964</u></u> |

Esta consolidación no implicaría ningún efecto significativo en el patrimonio del Banco ni en los resultados de los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2015 y 2014.



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

NOTA 15 - OTRAS REVELACIONES IMPORTANTES

CALIFICACION DE RIESGO

Calificación de riesgo del Banco Nacional de Bolivia S.A.

El Banco Nacional de Bolivia S.A., desde la gestión 2010, mantiene una calificación estable de riesgo como Emisor y en Depósitos de Mediano y Largo Plazo en Moneda Nacional, de “AAA” para ambos casos, asignadas por la empresa Moody’s Latin America - Calificadora de Riesgo S.A. Adicionalmente el Banco ha contratado a la empresa AESA Ratings (gestión 2012) y a la empresa internacional Fitch Ratings (gestiones 2011-2010), quienes también otorgaron la calificación de “AAA” como emisor, a su vez asignó una perspectiva estable para las calificaciones de largo plazo. Por otra parte, Fitch Ratings, en noviembre de 2010, otorgó al Banco la calificación “AAA”, en la calificación de Depósitos de Mediano y Largo Plazo en Moneda Extranjera y Moneda Nacional.

Las calificaciones asignadas por Moody’s y Aesa Ratings empresas calificadoras de riesgo para el Banco Nacional de Bolivia S.A., al 31 de diciembre de 2015 y 2014, son las siguientes:

| | <u>Calificación Actual</u> | | <u>Calificación Anterior</u> | |
|--|----------------------------|--------------------|------------------------------|---------------------|
| | <u>(Vigente al</u> | <u>31-12-2015)</u> | <u>(Vigente al</u> | <u>31-12-2014)</u> |
| | <u>Moody’s</u> | <u>Aesa Rating</u> | <u>Moody’s</u> | <u>Fitch Rating</u> |
| Calificación de Depósitos de Corto Plazo (Moneda Extranjera) | N1 | F1+ | N1 | F1+ |
| Calificación de Depósitos de Corto Plazo (Moneda Nacional) | N1 | F1+ | N1 | F1+ |
| Calificación de Depósitos de Mediano y Largo Plazo (Moneda Extranjera) | AA2 | AAA | AA2 | AAA |
| Calificación de Depósitos de Mediano y Largo Plazo (Moneda Nacional) | AAA | AAA | AAA | AAA |
| Emisor | AAA | AAA | AAA | AAA |

Las calificaciones fueron asignadas en función a las principales fortalezas y desafíos del Banco; considerando la estabilidad en sus indicadores financieros, tales como calidad de cartera y rentabilidad. La calificación de Fortaleza Financiera Bancaria, incorpora también la relativa mejora en el entorno operativo y regulatorio de Bolivia. También refleja los desafíos específicos del Banco de mantener e incrementar sus ingresos genuinos en un entorno económico aún inestable y fuertemente competitivo.

Cabe resaltar que las calificaciones asignadas tanto por Moody’s como por AESA Ratings al Banco Nacional de Bolivia S.A. como Emisor y la Calificación de depósitos de Mediano y Largo Plazo en Moneda Nacional son las más altas dentro de la escala nacional y corresponden a emisores que demuestran la más sólida solvencia y la probabilidad más baja de pérdidas crediticias.

Calificación de las ACCIONES ORDINARIAS del Banco Nacional de Bolivia S.A.

El Banco Nacional de Bolivia S.A. solicitó a las empresas calificadoras de riesgo AESA Ratings y Moody’s Latinoamérica la calificación de sus acciones ordinarias con el objetivo de medir el riesgo total de las mismas, el mismo que se traduce en la variabilidad futura del retorno total (apreciación más dividendos) obtenido por los accionistas del Banco. El riesgo total de una acción depende tanto de las fluctuaciones del mercado en general, como de los desarrollos particulares de la industria Bancaria, su posición competitiva, su condición financiera y otras variables. En este sentido, ambas empresas calificadoras de riesgo asignaron a las acciones del Banco Nacional de Bolivia S.A. la calificación en Categoría 2 (Nivel 2) con tendencia “Estable”, que corresponde a entidades con alto nivel de solvencia y buena capacidad de generación de utilidades.



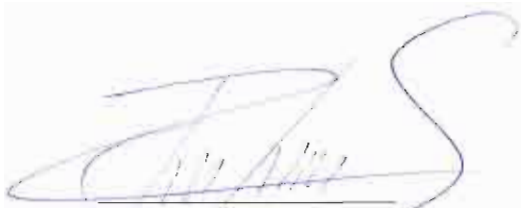
BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

Calificación de las ACCIONES ORDINARIAS del Banco Nacional de Bolivia S.A.

El Banco Nacional de Bolivia S.A. solicitó a las empresas calificadoras de riesgo AESA Ratings y Moody's Latinoamérica la calificación de sus acciones ordinarias con el objetivo de medir el riesgo total de las mismas, el mismo que se traduce en la variabilidad futura del retorno total (apreciación más dividendos) obtenido por los accionistas del Banco. El riesgo total de una acción depende tanto de las fluctuaciones del mercado en general, como de los desarrollos particulares de la industria Bancaria, su posición competitiva, su condición financiera y otras variables. En este sentido, ambas empresas calificadoras de riesgo asignaron a las acciones del Banco Nacional de Bolivia S.A. la calificación en Categoría 2 (Nivel 2) con tendencia "Estable", que corresponde a entidades con alto nivel de solvencia y buena capacidad de generación de utilidades.

NOTA 16- HECHOS POSTERIORES

Con posterioridad al 31 de diciembre 2015, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros.



Pablo Bedoya S.
Vicepresidente Ejecutivo



Antonio Valda C.
Vicepresidente Operaciones y Finanzas



Freddy Colodro L.
Gerente de División Operaciones