

**TIEMPOS MÁXIMOS DE ATENCIÓN EN LA TRAMITACIÓN DEL CRÉDITO CONSUMO PARA ASALARIADOS**  
(tiempo expresado en días hábiles)



**DETALLE POR ENTIDAD SUPERVISADA Y POR ETAPA DE TRAMITACIÓN**

BANCOS MÚLTIPLES	TIEMPO TOTAL MÁXIMO (POLÍTICA CREDITICIA)				ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS		
	ETAPA ANÁLISIS	ETAPA APROBACIÓN	ETAPA DESEMBOLSO	TOTAL	TRÁMITES DE REGISTRO	OTROS	TOTAL
BCR	1	2	1	4	0	20	20
BEC	10	3	2	15	15	5	20
BFO	6	4	5	15	5	0	5
BGA	11	3	8	22	0	0	0
BIE	30	20	5	55	30	10	40
BIS	6	8	10	24	0	10	10
BME	5	3	3	11	0	13	13
BNA	8	4	5	17	1	3	4
BNB	6	1	5	12	0	1	1
BPR	5	2	1	8	0	0	0

BANCOS PYME	TIEMPO TOTAL MÁXIMO (POLÍTICA CREDITICIA)				ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS		
	ETAPA ANÁLISIS	ETAPA APROBACIÓN	ETAPA DESEMBOLSO	TOTAL	TRÁMITES DE REGISTRO	OTROS	TOTAL
PCO	9	9	15	33	0	3	3
PEF	10	15	5	30	30	15	45

ENTIDADES FINANCIERAS DEL ESTADO O CON PARTICIPACIÓN	TIEMPO TOTAL MÁXIMO (POLÍTICA CREDITICIA)				ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS		
	ETAPA ANÁLISIS	ETAPA APROBACIÓN	ETAPA DESEMBOLSO	TOTAL	TRÁMITES DE REGISTRO	OTROS	TOTAL
BUN	2	1	1	4	0	10	10

COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO	TIEMPO TOTAL MÁXIMO (POLÍTICA CREDITICIA)				ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS		
	ETAPA ANÁLISIS	ETAPA APROBACIÓN	ETAPA DESEMBOLSO	TOTAL	TRÁMITES DE REGISTRO	OTROS	TOTAL
CAE	5	4	3	12	15	20	35
CAS	3	3	1	7	0	0	0
CCA	10	3	10	23	20	10	30
CCF	12	4	1	17	25	5	30
CCM	13	2	2	17	0	0	0
CCP	4	2	0	6	0	1	1
CEC	20	15	10	45	15	10	25
CEY	15	5	4	24	0	15	15
CFA	30	5	6	41	10	5	15
CHO	16	2	4	22	0	0	0
CIH	3	1	1	5	2	0	2
CJN	6	5	7	18	5	0	5
CLC	15	5	5	25	30	10	40
CLS	7	2	1	10	30	30	60
CLY	10	5	2	17	10	0	10
CMD	8	2	2	12	5	5	10
CME	17	3	5	25	90	0	90
CMM	3	1	1	5	0	1	1
COO	5	2	2	9	0	2	2
CPG	12	6	1	19	5	0	5
CQC	4	1	1	6	0	7	7
CSA	4	2	1	7	15	3	18
CSN	4	1	1	6	5	3	8
CSP	4	3	3	10	15	1	16
CSR	7	2	2	11	0	0	0
CTR	7	3	2	12	0	0	0
CUM	4	2	1	7	5	5	10

ENTIDADES FINANCIERAS DE VIVIENDA	TIEMPO TOTAL MÁXIMO (POLÍTICA CREDITICIA)				ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS		
	ETAPA ANÁLISIS	ETAPA APROBACIÓN	ETAPA DESEMBOLSO	TOTAL	TRÁMITES DE REGISTRO	OTROS	TOTAL
VL1	20	3	2	25	15	10	25
VPG	10	2	3	15	0	5	5
VPR	5	10	2	17	15	0	15

INSTITUCIONES FINANCIERAS DE DESARROLLO	TIEMPO TOTAL MÁXIMO (POLÍTICA CREDITICIA)				ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS		
	ETAPA ANÁLISIS	ETAPA APROBACIÓN	ETAPA DESEMBOLSO	TOTAL	TRÁMITES DE REGISTRO	OTROS	TOTAL
ICI	6	4	2	12	2	8	10
ICR	6	2	2	10	0	0	0
IFO	7	5	3	15	20	10	30
IFU	21	2	2	25	0	2	2
IID	9	5	3	17	28	5	33
ISA	5	2	3	10	0	0	0

EMPRESAS DE ARRENDAMIENTO FINANCIERO	TIEMPO TOTAL MÁXIMO (POLÍTICA CREDITICIA)				ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS		
	ETAPA ANÁLISIS	ETAPA APROBACIÓN	ETAPA DESEMBOLSO	TOTAL	TRÁMITES DE REGISTRO	OTROS	TOTAL
LBN	5	3	1	9	50	2	52
LFO	15	5	5	25	30	15	45

NOTAS -

1) Los tiempos máximos relacionados con la política crediticia de la entidad supervisada se aplican a partir del cumplimiento de los requisitos exigidos al prestatario.

2) Trámites de registro: Se refieren a las actividades de registro de bienes inmuebles en oficinas de Derechos Reales , registro de vehículos en el Organismo Operativo de Tránsito , registro de prendas en Fundempresa , aprobación de planos , nacionalización de vehículos , avalúos y otros relacionados.

3) Las siglas de las entidades supervisadas se encuentran publicadas en el sitio web de ASF.