

TIEMPOS MÁXIMOS DE ATENCIÓN EN LA TRAMITACIÓN DEL CRÉDITO CONSUMO PARA COMPRA DE BIENES MUEBLES
(tiempo expresado en días hábiles)



DETALLE POR ENTIDAD SUPERVISADA Y POR ETAPA DE TRAMITACIÓN

BANCOS MÚLTIPLES	TIEMPO TOTAL MÁXIMO (POLÍTICA CREDITICIA)				ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS		
	ETAPA ANÁLISIS	ETAPA APROBACIÓN	ETAPA DESEMBOLSO	TOTAL	TRÁMITES DE REGISTRO	OTROS	TOTAL
BCR	1	2	1	4	0	20	20
BEC	15	8	2	25	15	5	20
BFO	6	4	5	15	5	0	5
BGA	16	3	8	27	25	5	30
BIE	30	20	5	55	30	10	40
BIS	10	10	10	30	15	60	75
BME	5	3	5	13	30	7	37
BNA	0	0	0	0	0	0	0
BNB	16	4	16	36	10	1	11
BSO	15	10	5	30	20	10	30

BANCOS PYME	TIEMPO TOTAL MÁXIMO (POLÍTICA CREDITICIA)				ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS		
	ETAPA ANÁLISIS	ETAPA APROBACIÓN	ETAPA DESEMBOLSO	TOTAL	TRÁMITES DE REGISTRO	OTROS	TOTAL
PCO	9	9	15	33	0	3	3
PEF	10	15	5	30	30	15	45

ENTIDADES FINANCIERAS DEL ESTADO O CON PARTICIPACIÓN	TIEMPO TOTAL MÁXIMO (POLÍTICA CREDITICIA)				ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS		
	ETAPA ANÁLISIS	ETAPA APROBACIÓN	ETAPA DESEMBOLSO	TOTAL	TRÁMITES DE REGISTRO	OTROS	TOTAL
BUN	2	1	1	4	0	10	10

COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO	TIEMPO TOTAL MÁXIMO (POLÍTICA CREDITICIA)				ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS		
	ETAPA ANÁLISIS	ETAPA APROBACIÓN	ETAPA DESEMBOLSO	TOTAL	TRÁMITES DE REGISTRO	OTROS	TOTAL
CAE	3	3	3	9	15	20	35
CAS	3	3	1	7	0	0	0
CCA	10	3	10	23	20	10	30
CCB	6	7	2	15	30	10	40
CCF	12	4	1	17	25	5	30
CCM	13	2	2	17	0	0	0
CCP	10	12	0	22	4	1	5
CCR	4	1	1	6	0	1	1
CEC	20	15	10	45	15	10	25
CEY	15	5	4	24	0	15	15
CFA	30	5	6	41	10	5	15
CHO	23	2	3	28	15	2	17
CIH	8	2	2	11	20	0	20
CJB	8	5	2	15	0	5	5
CJN	8	5	5	18	5	0	5
CJO	6	3	2	11	0	5	5
CJP	8	2	1	11	0	5	5
CLC	25	5	5	35	30	10	40
CLO	15	10	3	28	0	0	0
CLS	7	2	1	10	30	30	60
CLY	10	5	2	17	10	0	10
CMD	8	2	2	12	5	5	10
CME	17	3	5	25	90	0	90
CMG	5	1	1	7	10	2	12
CMM	3	1	1	5	0	1	1
CMR	4	1	1	6	0	1	1
COO	5	2	2	9	0	2	2
CPG	15	6	1	22	5	0	5
CPS	9	7	3	19	25	5	30
CPX	6	3	1	10	15	1	16
CQC	4	1	1	6	0	7	7
CSA	6	2	1	9	15	3	18
CSM	5	6	1	12	10	9	19
CSN	4	1	1	6	5	3	8
CSP	4	3	3	10	15	1	16
CSQ	10	2	2	14	15	5	20
CSR	7	2	2	11	0	0	0
CST	6	1	1	8	15	1	16
CTR	7	3	2	12	0	0	0
CUM	4	3	1	8	5	5	10
CVE	2	3	1	6	25	2	27

ENTIDADES FINANCIERAS DE VIVIENDA	TIEMPO TOTAL MÁXIMO (POLÍTICA CREDITICIA)				ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS		
	ETAPA ANÁLISIS	ETAPA APROBACIÓN	ETAPA DESEMBOLSO	TOTAL	TRÁMITES DE REGISTRO	OTROS	TOTAL
VL1	20	3	2	25	15	10	25
VPG	10	2	3	15	0	5	5
VPR	7	10	2	19	15	0	15

INSTITUCIONES FINANCIERAS DE DESARROLLO	TIEMPO TOTAL MÁXIMO (POLÍTICA CREDITICIA)				ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS		
	ETAPA ANÁLISIS	ETAPA APROBACIÓN	ETAPA DESEMBOLSO	TOTAL	TRÁMITES DE REGISTRO	OTROS	TOTAL

ICI	6	4	2	12	15	8	23
ICR	6	2	2	10	0	0	0
IDI	15	8	7	30	30	0	30
IFO	7	5	3	15	20	10	30
IID	12	5	3	20	28	5	33
IIM	7	2	3	12	0	0	0
IPM	14	7	3	24	30	10	40

EMPRESAS DE ARRENDAMIENTO FINANCIERO	TIEMPO TOTAL MÁXIMO (POLÍTICA CREDITICIA)				ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS		
	ETAPA ANÁLISIS	ETAPA APROBACIÓN	ETAPA DESEMBOLSO	TOTAL	TRÁMITES DE REGISTRO	OTROS	TOTAL
LBN	5	2	1	8	5	15	20
LFO	15	5	5	25	30	15	45

NOTAS.-

- 1) Los tiempos máximos relacionados con la política crediticia de la entidad supervisada se aplican a partir del cumplimiento de los requisitos exigidos al prestatario.
- 2) Trámites de registro: Se refieren a las actividades de registro de bienes inmuebles en oficinas de Derechos Reales , registro de vehículos en el Organismo Operativo de Tránsito , registro de prendas en Fundempresa, aprobación de planos , nacionalización de vehículos , avalúos y otros relacionados.
- 3) Las siglas de las entidades supervisadas se encuentran publicadas en el sitio web de ASFI.