

**TIEMPOS MÁXIMOS DE ATENCIÓN EN LA TRAMITACIÓN DEL CRÉDITO CONSUMO PARA  
TARJETA DE CRÉDITO**  
(tiempo expresado en días hábiles)



**DETALLE POR ENTIDAD SUPERVISADA Y POR ETAPA DE TRAMITACIÓN**

BANCOS MÚLTIPLES	TIEMPO TOTAL MÁXIMO (POLÍTICA CREDITICIA)				ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS		
	ETAPA ANÁLISIS	ETAPA APROBACIÓN	ETAPA DESEMBOLSO	TOTAL	TRÁMITES DE REGISTRO	OTROS	TOTAL
BCR	1	5	2	8	0	20	20
BEC	10	5	2	17	15	5	20
BFO	6	4	5	15	0	0	0
BGA	16	2	8	26	0	0	0
BIE	30	20	15	65	0	5	5
BIS	6	5	4	15	0	10	10
BME	5	3	3	11	0	16	16
BNB	9	1	5	15	0	4	4

BANCOS PYME	TIEMPO TOTAL MÁXIMO (POLÍTICA CREDITICIA)				ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS		
	ETAPA ANÁLISIS	ETAPA APROBACIÓN	ETAPA DESEMBOLSO	TOTAL	TRÁMITES DE REGISTRO	OTROS	TOTAL
PCO	9	9	15	33	0	3	3
PEF	10	15	5	30	5	5	10

ENTIDADES FINANCIERAS DEL ESTADO O CON PARTICIPACIÓN	TIEMPO TOTAL MÁXIMO (POLÍTICA CREDITICIA)				ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS		
	ETAPA ANÁLISIS	ETAPA APROBACIÓN	ETAPA DESEMBOLSO	TOTAL	TRÁMITES DE REGISTRO	OTROS	TOTAL
BUN	2	1	1	4	0	10	10

COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO	TIEMPO TOTAL MÁXIMO (POLÍTICA CREDITICIA)				ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS		
	ETAPA ANÁLISIS	ETAPA APROBACIÓN	ETAPA DESEMBOLSO	TOTAL	TRÁMITES DE REGISTRO	OTROS	TOTAL
CJN	5	3	3	11	0	4	4

ENTIDADES FINANCIERAS DE VIVIENDA	TIEMPO TOTAL MÁXIMO (POLÍTICA CREDITICIA)				ESTIMACIÓN TIEMPO TOTAL MÁXIMO INSUMIDO POR FACTORES EXTERNOS		
	ETAPA ANÁLISIS	ETAPA APROBACIÓN	ETAPA DESEMBOLSO	TOTAL	TRÁMITES DE REGISTRO	OTROS	TOTAL
VL1	20	3	2	25	15	10	25
VPR	7	10	2	19	15	0	15

NOTAS -

- 1) Los tiempos máximos relacionados con la política crediticia de la entidad supervisada se aplican a partir del cumplimiento de los requisitos exigidos al prestatario.
- 2) Trámites de registro: Se refieren a las actividades de registro de bienes inmuebles en oficinas de Derechos Reales, registro de vehículos en el Organismo Operativo de Tránsito, registro de prendas en Fundempresa, aprobación de planos, nacionalización de vehículos, avalúos y otros relacionados.
- 3) Las siglas de las entidades supervisadas se encuentran publicadas en el sitio web de ASFI.