



TIENDA AMIGA ER S.A.

La Sociedad tendrá por objeto dedicarse por cuenta propia o de terceros, y/o asociada a terceros, a las siguientes actividades: importación, almacenamiento, venta al por mayor y menor, transporte, comercialización, distribución y/exportación de: mercaderías para el hogar y consumo personal; muebles, artículos de mimbre y corcho, colchones y somieres; juegos, juguetes y artículos de cotillón; motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios; artículos de relojería; productos de perfumería y de belleza; muebles y equipo[s] de oficina; podrá también prestar servicios para actividades de agencia de viajes y organizadores de viaje y venta de planes de seguros generales y reaseguros. Podrá, además, vender este tipo de mercaderías y servicio a crédito o en cuotas, para lo cual estará habilitada para cobrar intereses dentro de los límites legales. Para el mejor cumplimiento de su objeto, la Sociedad podrá realizar las operaciones industriales, comerciales y de leasing que directa o indirectamente tengan relación con la finalidad principal que fuera mencionada. A tales fines la sociedad tiene plena capacidad jurídica para adquirir derechos, contraer obligaciones y ejercer todos los actos que no sean prohibidos por las leyes o por los estatutos e incluso para contraer empréstitos en forma pública o privada mediante la emisión de debentures y obligaciones negociables siendo todas las actividades enumeradas meramente enunciativas y no limitativas.

NÚMERO DE REGISTRO COMO EMISOR EN EL REGISTRO DEL MERCADO DE VALORES ("RMV") DE LA AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO ("ASF"): ASF/DSVSC-EM-TAE-004/2020

NÚMERO DE REGISTRO DEL PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS TIENDA AMIGA I EN EL RMV DE LA ASF: ASF/DSV-PEB-TAE-013/2024

NÚMERO DE REGISTRO DE LA EMISIÓN DE BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1 EN EL RMV DE LA ASF: ASF/DSV-ED-TAE-018/2025

CARTA EMITIDA POR LA ASF MEDIANTE LA CUAL SE INSCRIBE Y SE AUTORIZA LA OFERTA PÚBLICA DE LA EMISIÓN DE BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1: ASF/DSV/R-68266/2025 DE 26 DE MARZO DE 2025

PROSPECTO COMPLEMENTARIO

El presente Prospecto Complementario debe ser leído conjuntamente con el Prospecto Marco correspondiente al PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS TIENDA AMIGA I

DENOMINACIÓN DEL LA EMISIÓN: "BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1"

MONTO AUTORIZADO DE LA EMISIÓN DE BONOS: Bs30.000.000.- (Treinta millones 00/100 Bolivianos)

MONTO AUTORIZADO DEL PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS TIENDA AMIGA I: Bs105.000.000.- (Ciento cinco millones 00/100 Bolivianos)

Principales características de los BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1

Moneda de la emisión:	Bolivianos (Bs).																		
Tipo de valor:	Bonos obligacionales redimibles a plazo fijo.																		
Plazo de la Emisión:	1.260 (Un mil doscientos sesenta) días calendario. El plazo será computado a partir de la fecha de emisión.																		
Valor nominal de los Bonos:	Bs10.000.- (Diez mil 00/100 Bolivianos).																		
Serie de la Emisión y monto por cada serie:	Serie única: Bs30.000.000.- (Treinta millones 00/100 Bolivianos).																		
Fecha de Emisión:	31 de marzo de 2025																		
Tipo de Interés:	El tipo de interés será nominal, anual y fijo.																		
Garantía:	La Emisión de BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1 está respaldada por una Garantía Quirografaria de la Sociedad, lo que significa que TIENDA AMIGA garantiza con todos sus bienes presentes y futuros, en forma indiferenciada y sólo hasta el monto total de las obligaciones emergentes de la presente Emisión.																		
Tipo de oferta y Lugar de Negociación:	Oferta Pública Bursátil a través de la Bolsa Boliviana de Valores S.A.																		
Periodicidad de pago de intereses:	Los intereses de los BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1 serán pagaderos cada ciento ochenta (180) días calendario.																		
Amortización o pago de capital:	La periodicidad y porcentaje para la amortización de capital o plazo para el pago de capital de los BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1 será amortizado como sigue: <table border="1" data-bbox="933 877 1269 1102"> <thead> <tr> <th>No. de Cupón</th> <th>Porcentaje de Amortización</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>10,00%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>10,00%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>10,00%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>10,00%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>20,00%</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>20,00%</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>20,00%</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>100,00%</td> </tr> </tbody> </table>	No. de Cupón	Porcentaje de Amortización	1	10,00%	2	10,00%	3	10,00%	4	10,00%	5	20,00%	6	20,00%	7	20,00%	Total	100,00%
No. de Cupón	Porcentaje de Amortización																		
1	10,00%																		
2	10,00%																		
3	10,00%																		
4	10,00%																		
5	20,00%																		
6	20,00%																		
7	20,00%																		
Total	100,00%																		
Plazo de colocación primaria:	El plazo de colocación primaria de los BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1 será de ciento ochenta (180) días calendario, computables a partir de la fecha de emisión.																		
Procedimiento de colocación primaria de los Bonos:	Los Bonos TIENDA AMIGA serán colocados en mercado primario bursátil a través de la BBV.																		
Regla de determinación de tasa de cierre en colocación primaria de la Emisión de Bonos:	La regla de determinación de tasa de cierre o adjudicación en colocación primaria para la Emisión de BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1, será Tasa Discriminante. La Tasa de Cierre es la Tasa ofertada por cada postor dentro del grupo de Posturas que completen la cantidad ofertada, conforme lo señalado en el artículo VI.22, punto I, inciso c), numeral 1) del Reglamento Interno de Registro y Operaciones de la Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV). No obstante, en caso de colocación primaria bajo los procedimientos en Contingencia de la BBV, se seguirá las reglas de adjudicaciones dispuestas en el Anexo 1 Procedimientos de Negociación de Contingencia del Reglamento Interno de Registro y Operaciones de la BBV.																		
Modalidad de colocación:	A mejor esfuerzo.																		
Precio de colocación de los Bonos:	Mínimamente a la par del valor nominal.																		
Forma de pago en colocación primaria:	En efectivo.																		
Forma de representación de los Bonos:	Mediante anotaciones en cuenta en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la Entidad de Depósito de Valores de Bolivia S.A. (EDV), de conformidad a la regulación legal vigente.																		
Forma de circulación de los Bonos:	A la orden. La Sociedad considerará como titular de un Bono perteneciente a la presente Emisión a quien figure registrado en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la EDV. Adicionalmente, los gravámenes sobre los Bonos anotados en cuenta serán inscritos en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la EDV.																		
Forma de pago de intereses y pago o amortización de capital (según corresponda):	En el día del vencimiento de cada Cupón y/o Bono, los intereses correspondientes y el capital (o su amortización, según corresponda) de los BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1, se pagarán contra la presentación de la identificación respectiva en base a la lista emitida por la EDV. A partir del día siguiente hábil de la fecha de vencimiento de cada Cupón y/o Bono, los intereses correspondientes y el capital (o su amortización, según corresponda) de los BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1, se pagarán contra la presentación del Certificado de Acreditación de Titularidad (CAT) emitido por la EDV, dando cumplimiento a las normas legales vigentes aplicables.																		
Bolsa en el que se inscribirá la presente Emisión	Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV).																		

Calificación de Riesgo* otorgada por Calificadora de Riesgo Pacific Credit Rating S.A. a la Emisión

A2

Corresponde a aquellos Valores que cuentan con una buena capacidad de pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual es susceptible a deteriorarse levemente ante posibles cambios en el emisor, en el sector al que pertenece o en la economía. El numeral 2 significa que el valor se encuentra en el nivel medio de la calificación asignada. Perspectiva: Estable.

Serie	Clave de Pizarra	Monto de la Serie	Cantidad de Valores	Valor Nominal	Tasa de Interés	Plazo	Fecha de Vencimiento
Única	TAE-1-N1U-25	Bs30.000.000	3.000	Bs10.000.-	7,40%	1.260 días calendario	11 de septiembre de 2028

*LA CALIFICACIÓN DE RIESGO NO CONSTITUYE UNA SUGERENCIA O RECOMENDACIÓN PARA COMPRAR, VENDER O MANTENER UN VALOR, NI UN AVAL O GARANTÍA DE UNA EMISIÓN O SU EMISOR; SINO UN FACTOR COMPLEMENTARIO PARA LA TOMA DE DECISIONES DE INVERSIÓN. VÉASE LA SECCIÓN "FACTORES DE RIESGO" EN LA PÁGINA 37 DEL PROSPECTO MARCO DEL PROGRAMA DE EMISIONES DE LOS BONOS TIENDA AMIGA I Y EN LA PÁGINA 18 DEL PRESENTE PROSPECTO COMPLEMENTARIO, LAS CUALES CONTIENEN UNA EXPOSICIÓN DE CIERTOS FACTORES QUE DEBERÁN SER CONSIDERADOS POR LOS POTENCIALES ADQUIRIENTES DE LOS VALORES OFRECIDOS.

ELABORACIÓN DEL PROSPECTO COMPLEMENTARIO, DISEÑO, ESTRUCTURACIÓN Y COLOCACIÓN DE LA EMISIÓN:



LA AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO NO SE PRONUNCIÓ SOBRE LA CALIDAD DE LOS VALORES OFRECIDOS COMO INVERSIÓN NI POR LA SOLVENCIA DEL EMISOR. LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE PROSPECTO COMPLEMENTARIO ES DE RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL EMISOR Y DE LOS RESPONSABLES QUE HAN PARTICIPADO EN SU ELABORACIÓN, CUYOS NOMBRES APARECEN EN LA PÁGINA XI DE ESTE PROSPECTO COMPLEMENTARIO. EL INVERSIONISTA DEBERÁ EVALUAR LA CONVENIENCIA DE LA ADQUISICIÓN DE ESTOS VALORES, TENIENDO PRESENTE QUE EL O LOS ÚNICOS RESPONSABLES DEL PAGO DE LOS VALORES SON EL EMISOR Y QUIENES RESULTEN OBLIGADOS A ELLO. LA DOCUMENTACIÓN RELACIONADA CON LA PRESENTE EMISIÓN DE BONOS, ES DE CARÁCTER PÚBLICO Y SE ENCUENTRA DISPONIBLE PARA EL PÚBLICO EN GENERAL EN LA AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO, LA BOLSA BOLIVIANA DE VALORES S.A., BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA Y TIENDA AMIGA ER S.A.

LA PAZ, MARZO 2025

Esta página ha sido dejada en blanco intencionalmente

DECLARACIONES JURADAS

Declaración Jurada del Estructurador por la Información Contenida en el PROSPECTO COMPLEMENTARIO de la Emisión de Bonos denominada "BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1"



Código de seguridad: M9UdbBKmack2

VALOR Bs. 3.-

FORMULARIO NOTARIAL

Resolución Ministerial N° 57/2020

DECLARACIONES VOLUNTARIAS

NÚMERO: CIENTO ONCE/DOS MIL VEINTICINCO - 111/2025-----

En el municipio de Nuestra Señora de La Paz del departamento de La Paz del Estado Plurinacional de Bolivia, a horas 09:37 (nueve y treinta y siete), del día, martes once del mes de marzo del año dos mil veinticinco, ANTE MÍ PAOLA EVANGELINA RODRIGUEZ ZACONETA, Notario de Fe Pública N° 27 del municipio de Nuestra Señora de La Paz del departamento de La Paz, fue presente voluntariamente en este Despacho Notarial, el señor: **FERNANDO CRISTIAN CABALLERO ZULETA** con Cédula de Identidad N° **3483719** (tres, cuatro, ocho, tres, siete, uno, nueve), de nacionalidad boliviana, soltero, empleado, con domicilio en Av. El Puma No. C-2 Urb. Valle de Aranjuez; el compareciente fue identificado en esta Oficina Notarial mediante su Cédula de Identidad, de lo cual **DOY FE** y dijo, ante mí autoridad que presta su Declaración Voluntaria, por lo que **DECLARA**:--- En relación a la solicitud de autorización dirigida a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) que ha presentado **TIENDA AMIGA ER S.A.**, para la Oferta Pública de la Emisión de Bonos denominada **BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1**, que forman parte de las Emisiones comprendidas dentro del Programa de Emisiones de Bonos denominado "**BONOS TIENDA AMIGA I**" y con el propósito de brindar al inversionista un adecuado nivel de información, mediante la presente declaración voluntaria:-----

Yo, **FERNANDO CRISTIAN CABALLERO ZULETA** con Cédula de Identidad No. **3483719 LP**, y domicilio en la ciudad de La Paz, mayor de edad y hábil por derecho, en representación legal de **BISA S.A. Agencia de Bolsa**, en mi calidad de Gerente General, en mérito al Testimonio de Poder No.195/2020 de fecha 24 de junio de 2020, otorgado ante Notaría de Fe Pública No.46 del Distrito Judicial de La Paz, a cargo del Dr. Juan Carlos Rivera Aldazosa, declaro lo siguiente:-----

"Como Gerente General de **BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA**, declaro que hemos realizado una investigación dentro del ámbito de nuestra competencia y en el modo que resulta apropiado de acuerdo a las circunstancias, lo que nos lleva a considerar que la información proporcionada por **TIENDA AMIGA ER S.A.**, o en su caso incorporada por referencia, cumple de manera razonable con lo exigido en las normas vigentes, es decir, que dicha información es revelada en forma veraz, suficiente, oportuna y clara. En el caso de aquella información que fue objeto del pronunciamiento de un experto en la materia o se deriva de dicho pronunciamiento, se carecen de motivos para considerar que ésta se encuentra en discordancia con lo aquí expresado".-----

"Como Gerente General de **BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA**, declaro que hemos realizado una investigación dentro del ámbito de nuestra competencia y en el modo que resulta apropiado de acuerdo a las circunstancias, lo que nos lleva a considerar que la información proporcionada por **TIENDA AMIGA ER S.A.**, o en su caso incorporada por referencia, cumple de manera razonable con lo exigido en las normas vigentes, es decir, que dicha información es revelada en forma veraz, suficiente, oportuna y clara. En el caso de aquella información que fue objeto del pronunciamiento de un experto en la materia o se deriva de dicho pronunciamiento, se carecen de motivos para considerar que ésta se encuentra en discordancia con lo aquí expresado".-----

<https://sinplu.dinplu.gob.bo/verificacion-documentos/45c15f0-M9UdbBKmack2>

SECCIÓN DE INFORMACIÓN
DINPLU

Este es un documento firmado digitalmente por la/el Notario de Fe Pública



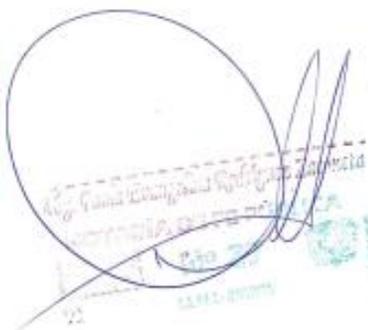
Código de seguridad: M9Udb8Krack2

Quien desee adquirir los **BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1** que forman parte de las Emisiones comprendidas dentro del Programa de Emisiones de Bonos denominado "**BONOS TIENDA AMIGA I**", que se ofrecen, deberá basarse en su propia evaluación de la información presentada en el presente Prospecto Complementario, en la Declaración Unilateral de Voluntad y en el Prospecto Marco del Programa de Emisiones de Bonos denominado "**BONOS TIENDA AMIGA I**", respecto al Valor y a la transacción propuesta".---
La declaración Falsa de lo señalado anteriormente es responsabilidad del declarante sometiéndose a proceso penal por la comisión del delito de FALSO TESTIMONIO tipificado en el Art. 169 del Código Penal.-----

Con lo que terminó la presente **DECLARACIÓN VOLUNTARIA**, ratificándose en el tenor, íntegro de su declaración, en los términos de su redacción, firma juntamente con la suscrita Notario, de todo lo que **DOY FE**.-----

Firmado en documento original con código de contenido: **afa98589cbc2f24be29c7994c29c47a71def0e4aa2698c159bddbbfea8648ae9**.-----

Nombre	Firma	Huella
FERNANDO CRISTIAN CABALLERO ZULETA Cédula de Identidad 3483719		



Declaración Jurada del Emisor por la Información Contenida en el PROSPECTO COMPLEMENTARIO de la Emisión de Bonos denominada "BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1".



Código de seguridad: azzcXZGPMX79

VALOR Bs. 3.-

FORMULARIO NOTARIAL

Resolución Ministerial N° 57/2020

DECLARACIONES VOLUNTARIAS

NÚMERO: VEINTINUEVE/DOS MIL VEINTICINCO - 29/2025-----

En el Municipio de Santa Cruz de la Sierra del Departamento de Santa Cruz del Estado Plurinacional de Bolivia, a horas 18:15 (dieciocho y quince), del día, lunes diez del mes de marzo del año dos mil veinticinco, ante mí PATRICIA VANESSA CORINA BURILLO DE UGARTE, Notario de Fe Pública N° 123 con asiento fijo en esta Capital, se hizo presente el señor: **EMANUEL ROCA VACA**, con Cédula de Identidad N° **3214676** (tres, dos, uno, cuatro, seis, siete, seis), Boliviano, Soltero, con profesión y/o ocupación Estudiante, con domicilio en B. Fleig C. Quitachiyu Nro 37 de esta ciudad, en Representación Legal de "TIENDA AMIGA ER S.A.", en virtud al Poder General N° 696/2018, de fecha 28 de Noviembre de 2018, otorgado por ante la Notaria de Fe Pública N° 04, a cargo de la Dr. Lorenzo Sandoval Estenssoro, mayor de edad, capaz a mi juicio para realizar el presente acto jurídico, a quien de identificar por la documentación que me ha sido exhibida y dice:

En relación a la solicitud de autorización dirigida a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), para la Oferta Pública de la Emisión de Bonos denominada **BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1**, y con el propósito de brindar al inversionista un adecuado nivel de información respecto a dicha oferta, mediante la presente declaración voluntaria:-----

Yo, **EMANUEL ROCA VACA** con Cédula de Identidad No. 3214676 y domicilio en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, mayor de edad y hábil por derecho, en representación legal de TIENDA AMIGA ER S.A. como Gerente General, en mérito al Testimonio de Poder No. **696/2018** de fecha 28 de noviembre 2018, otorgado ante Notaría de Fe Pública No. 04 del Distrito Judicial de Santa Cruz de la Sierra, declaro bajo juramento que:-----

"TIENDA AMIGA ER S.A. legalmente representada por mi persona, está presentando ante la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) una declaración respecto a la veracidad de la información como parte de la solicitud de autorización e inscripción en el Registro del Mercado de Valores (RMV) de los Valores de la Emisión de Bonos denominada BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1, para su Oferta Pública, que forman parte del Programa de Emisiones de Bonos denominado "BONOS TIENDA AMIGA I".-----

Asimismo, manifiesto que no tengo conocimiento de información relevante alguna que haya sido omitida, tergiversada o que conlleve a errores en el Prospecto Complementario de la Emisión de BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1, presentado ante la ASFI."-----

Con lo que termino el acto, leído que le fue, persistió en su tenor, firmando en constancia con el suscrito Notario de Fe Pública, de lo que certifico y **Doy Fe.**-----

Firmado en documento original con código de contenido:

570381ec8feefe72499039e2ce55b279a3ff5f6fa31748ba89e8033eeb96ba5e.-

Nombre	Firma	Huella
EMANUEL ROCA VACA Cédula de Identidad 3214676		

<http://sinplu.dirnopl.u.gob.bo/verificacion-documentos/667525b5-azzcXZGPMX79>



Este es un documento firmado digitalmente por la/el Notario de Fe Pública



Código de seguridad: azzcXZGPMX79

 <div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center; gap: 20px;"> <div style="text-align: center;"> <p><i>Abg. Patricia Vanessa Corraza Benito de Nepes</i></p> <p>NOTARÍA DE FE PÚBLICA</p> <p>DIRNOPLU N° 123</p> <p>Santa Cruz - Bolivia</p> </div> <div style="text-align: center;">  </div> </div>		



<https://sirplu.dirnoplubg.bo/verificacion-documentos/66752565-azzcXZGPMX79>



Código de seguridad: WRyHBqL Gckmy

VALOR Bs. 3.-

FORMULARIO NOTARIAL
Resolución Ministerial N° 57/2020

DECLARACIONES VOLUNTARIAS

NÚMERO: VEINTISEIS/DOS MIL VEINTICINCO - 26/2025-----

En el Municipio de Santa Cruz de la Sierra del Departamento de Santa Cruz del Estado Plurinacional de Bolivia, a horas 17:54 (diecisiete y cincuenta y cuatro), del día, lunes diez del mes de marzo del año dos mil veinticinco, ante mí PATRICIA VANESSA CORINA BURILLO DE UGARTE, Notario de Fe Pública N° 123 con asiento fijo en esta Capital, se hizo presente el señor: **GONZALO OSTRIA MOLINA**, con Cédula de Identidad N° **1069916** (uno, cero, seis, nueve, nueve, uno, seis), Boliviano, Soltero, con profesión y/o ocupación Estudiante, con domicilio en Av. San Aurelio 3 A. Ext. - Edif. Artemisa N° 8-D de esta ciudad, en Representación Legal de "TIENDA AMIGA ER S.A.", en virtud al Poder Especial N° 4/2025, de fecha 03 de enero de 2025, otorgado por ante la Notaria de Fe Pública N° 91, a cargo de la Dra. Monica Isabel Villarroel Rojas de Herrera, mayor de edad, capaz a mi juicio para realizar el presente acto jurídico, a quien de identificar por la documentación que me ha sido exhibida y dice:-----

En relación a la solicitud de autorización dirigida a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), para la Oferta Pública de la Emisión de Bonos denominada **BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1**, y con el propósito de brindar al inversionista un adecuado nivel de información respecto a dicha oferta, mediante la presente declaración voluntaria:-----

Yo, **GONZALO OSTRIA MOLINA** con Cédula de Identidad No. **1069916** y domicilio en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, mayor de edad y hábil por derecho, en representación legal de **TIENDA AMIGA ER S.A.** como Gerente Administrativo Financiero, en mérito al Testimonio de Poder No. **04/2025** de fecha 03 de enero 2025, otorgado ante Notaría de Fe Pública No. 91 del Distrito Judicial de Santa Cruz de la Sierra, declaro bajo juramento que:-----

"TIENDA AMIGA ER S.A. legalmente representada por mi persona, está presentando ante la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) una declaración respecto a la veracidad de la información como parte de la solicitud de autorización e inscripción en el Registro del Mercado de Valores (RMV) de los Valores de la Emisión de Bonos denominada BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1, para su Oferta Pública, que forman parte del Programa de Emisiones de Bonos denominado "BONOS TIENDA AMIGA I".-----

Asimismo, manifiesto que no tengo conocimiento de información relevante alguna que haya sido omitida, tergiversada o que conlleve a errores en el Prospecto Complementario de la Emisión de BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1, presentado ante la ASFI."-----

Con lo que termino el acto, leído que le fue, persistió en su tenor, firmando en constancia con el suscrito Notario de Fe Pública, de lo que certifico y **Doy Fe.**-----

Firmado en documento original con código de contenido:
d6a12bad911c27037043d16860a1324d70505baadfa4fbed15dec383f3d49947

Nombre	Firma	Huella
GONZALO OSTRIA MOLINA Cédula de Identidad 1069916		

<https://dirnoplz.dimoplu.gob.bo/verificación-documentos/72a58600-WRyHBqL Gckmy>



Este es un documento firmado digitalmente por la/el Notario de Fe Pública



Código de seguridad: WRyHBqLGclamy

<div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center; gap: 10px;"> <div style="text-align: center;"> <p><i>Abg. Patricia Vanessa Corina Benito de Ugarte</i></p> <p>NOTARÍA DE FE PÚBLICA</p> <p>DIRNOPLU</p> <p>Nº 123</p> <p>SANTA CRUZ - BOLIVIA</p> </div> <div style="text-align: center;"> </div> </div>		



<https://sinplu.dinoplu.gob.bo/verificacion-documentos/72a58600-WRyHBqLGclamy>



Código de seguridad: XTKJU4t2ni2r

VALOR Bs. 3.-

FORMULARIO NOTARIAL
Resolución Ministerial N° 57/2020

DECLARACIONES VOLUNTARIAS

NÚMERO: VEINTIOCHO/DOS MIL VEINTICINCO - 28/2025-----

En el municipio de Santa Cruz de la Sierra del departamento de Santa Cruz del Estado Plurinacional de Bolivia, a horas 18:09 (dieciocho y nueve), del día, lunes diez del mes de marzo del año dos mil veinticinco, ante mí PATRICIA VANESSA CORINA BURILLO DE UGARTE, Notario de Fe Pública N° 123 con asiento fijo en esta Capital, se hizo presente el señor: **JOSE EDUARDO MURILLO ELIO**, con Cédula de Identidad N° **3360865** (tres, tres, seis, cero, ocho, seis, cinco), Boliviano, Casado, con profesión y/o ocupación Empresario, con domicilio en Av. 7mo Anillo Cond. Centurias Nro. 97 de esta ciudad, en Representación Legal de "TIENDA AMIGA ER S.A.", en virtud al Poder Especial N° 72/2025, de fecha 24 de enero de 2025, otorgado por ante la Notaría de Fe Pública N° 91, a cargo de la Dra. Monica Isabel Villarroel Rojas de Herrera, mayor de edad, capaz a mi juicio para realizar el presente acto jurídico, a quien de identificar por la documentación que me ha sido exhibida y dice:-----

En relación a la solicitud de autorización dirigida a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), para la Oferta Pública de la Emisión de Bonos denominada **BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1**, y con el propósito de brindar al inversionista un adecuado nivel de información respecto a dicha oferta, mediante la presente declaración voluntaria:-----

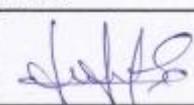
Yo, **JOSE EDUARDO MURILLO ELIO** con Cédula de Identidad No. **3360865** y domicilio en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, mayor de edad y hábil por derecho, en representación legal de TIENDA AMIGA ER S.A. como Gerente de Operaciones Retail, en mérito al Testimonio de Poder No. **72/2025** de fecha 24 de enero 2025, otorgado ante Notaría de Fe Pública No. 91 del Distrito Judicial de Santa Cruz de la Sierra, declaro bajo juramento que:-----

"TIENDA AMIGA ER S.A. legalmente representada por mi persona, está presentando ante la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) una declaración respecto a la veracidad de la información como parte de la solicitud de autorización e inscripción en el Registro del Mercado de Valores (RMV) de los Valores de la Emisión de Bonos denominada BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1, para su Oferta Pública, que forman parte del Programa de Emisiones de Bonos denominado "BONOS TIENDA AMIGA I".-----

Asimismo, manifiesto que no tengo conocimiento de información relevante alguna que haya sido omitida, tergiversada o que conlleve a errores en el Prospecto Complementario de la Emisión de BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1, presentado ante la ASFI."-----

Con lo que termino el acto, leído que le fue, persistió en su tenor, firmando en constancia con el suscrito Notario de Fe Pública, de lo que certifico y **Doy Fe.**-----

Firmado en documento original con código de contenido:
7b2bde28a59b75e9fa5aaa3c7127288470d2a4e3da0240c4a76f539f6109390e

Nombre	Firma	Huella
JOSE EDUARDO MURILLO ELIO Cédula de Identidad 3360865		

<https://tinplu.dinoplu.gob.bo/verificacion-documentos/ce0cc2a3-XTKJU4t2ni2r>



Este es un documento firmado digitalmente por la/el Notario de Fe Pública



Código de seguridad: XTKJU4t2n12r

 NOTARÍA DE FE PÚBLICA Nº 123 Santa Cruz - Bolivia		
		
	Fecha 21/12/21	Nombre JOSE EDUARDO MURILLO ELIO



<https://sinplu.dinoplu.gob.bo/verificacion-documentos/ce0cc2a3-XTKJU4t2n12r>



Código de seguridad: RqG1Sp2CI8DL

VALOR Bs. 3.-

FORMULARIO NOTARIAL
Resolución Ministerial N° 57/2020

DECLARACIONES VOLUNTARIAS

NÚMERO: VEINTISIETE/DOS MIL VEINTICINCO - 27/2025-----

En el Municipio de Santa Cruz de la Sierra del Departamento de Santa Cruz del Estado Plurinacional de Bolivia, a horas 18:02 (dieciocho y dos), del día, lunes diez del mes de marzo del año dos mil veinticinco, ante mí PATRICIA VANESSA CORINA BURILLO DE UGARTE, Notario de Fe Pública N° 123 con asiento fijo en esta Capital, se hizo presente el señor: **ANIBAL GUZMAN MIRANDA**, con Cédula de Identidad N° **5860660** (cinco, ocho, seis, cero, seis, cero), Boliviano, Soltero, con profesión y/o ocupación **Músico**, con domicilio en B. Polanco C, Dr. Remberto Prado Montaña Nro. 44 de esta ciudad, en Representación Legal de "TIENDA AMIGA ER S.A.", en virtud al Poder Especial N° 4/2025, de fecha 03 de enero de 2025, otorgado por ante la Notaría de Fe Pública N° 91, a cargo de la Dra. Monica Isabel Villarreal Rojas de Herrera, mayor de edad, capaz a mi juicio para realizar el presente acto jurídico, a quien de identificar por la documentación que me ha sido exhibida y dice:-----

En relación a la solicitud de autorización dirigida a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), para la Oferta Pública de la Emisión de Bonos denominada **BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1**, y con el propósito de brindar al inversionista un adecuado nivel de información respecto a dicha oferta, mediante la presente declaración voluntaria:-----

Yo, **ANIBAL GUZMAN MIRANDA** con Cédula de Identidad No. **5860660** y domicilio en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, mayor de edad y hábil por derecho, en representación legal de **TIENDA AMIGA ER S.A.** como Gerente de Innovación, en mérito al Testimonio de Poder No. **04/2025** de fecha 03 de enero 2025, otorgado ante Notaría de Fe Pública No. 91 del Distrito Judicial de Santa Cruz de la Sierra, declaro bajo juramento que:-----

"TIENDA AMIGA ER S.A. legalmente representada por mi persona, está presentando ante la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) una declaración respecto a la veracidad de la información como parte de la solicitud de autorización e inscripción en el Registro del Mercado de Valores (RMV) de los Valores de la Emisión de Bonos denominada BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1, para su Oferta Pública, que forman parte del Programa de Emisiones de Bonos denominado "BONOS TIENDA AMIGA I".-----

Asimismo, manifiesto que no tengo conocimiento de información relevante alguna que haya sido omitida, tergiversada o que conlleve a errores en el Prospecto Complementario de la Emisión de BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1, presentado ante la ASFI."-----

Con lo que termino el acto, leído que le fue, persistió en su tenor, firmando en constancia con el suscrito Notario de Fe Pública, de lo que certifico y **Doy Fe.**-----

Firmado en documento original con código de contenido:
052cca0f5c768f6403b9a0264beb8fbbdf9437fcac9446e619d486a57ab9fd6c.-

Nombre	Firma	Huella
ANIBAL GUZMAN MIRANDA Cédula de Identidad 5860660		

<https://sinplu.dirnoplus.gov.bo/verificacion-documentos/3aa7ed9c-RqG1Sp2CI8DL>





Código de seguridad: RqG1.Sp2CI0DL



<https://sinplu.dinoplu.gob.bo/verificacion-documentos/3aa7ad9c-RqG1Sp2CI0DL>

ENTIDAD ESTRUCTURADORA

La estructuración de la presente Emisión de Bonos denominada "BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1" (en adelante la EMISIÓN) fue realizada por BISA S.A. Agencia de Bolsa.

RESPONSABLES DE LA ELABORACIÓN DEL PROSPECTO COMPLEMENTARIO

La Agencia de Bolsa responsable de la elaboración del presente PROSPECTO COMPLEMENTARIO es BISA S.A. Agencia de Bolsa a través de:

Fernando Cristian Caballero Zuleta	Gerente General
------------------------------------	-----------------

El responsable de la elaboración del presente PROSPECTO COMPLEMENTARIO por Tienda Amiga ER S.A. es:

Emanuel Roca Vaca	Gerente General
-------------------	-----------------

PRINCIPALES FUNCIONARIOS DE TIENDA AMIGA ER S.A.

Nombre	Cargo
Emanuel Roca Vaca	Gerente General
Juan Carlos Mitterhofer Navarrete	Gerente de Cobranza
Gonzalo Ostría Molina	Gerente Administrativo Financiero
Anibal Guzmán Miranda	Gerente de Innovación
Jose Eduardo Murillo Elio	Gerente de Operaciones Retail
David Andres Valdivieso Ortler	Gerente de Tecnología
Yesenia Evelyn Salazar Prado	Contadora

Se aclara que la Sociedad no cuenta con un funcionario legal de planta, sino que se trabaja con asesores legales externos.

La documentación relacionada con la presente Emisión de Bonos es de carácter público, por lo tanto, se encuentra disponible para el público en general en las siguientes direcciones:

Registro del Mercado de Valores ("RMV") de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ("ASFI")

Avenida Arce, Condominio Torres del Poeta, Torre A, Piso 6, La Paz – Bolivia.

Bolsa Boliviana de Valores S.A. ("BBV")

Avenida Arce N°2333, La Paz – Bolivia.

BISA S.A. Agencia de Bolsa

Avenida Arce N°2631 Edificio Multicine, Piso 15, La Paz – Bolivia.

Tienda Amiga ER S.A.

Av. 4to. Anillo N°4165 Barrio 2 de Abril, Santa Cruz – Bolivia.

INDICE DE CONTENIDO

1.	DESCRIPCIÓN DE LOS VALORES OFRECIDOS.....	1
1.1.	Antecedentes Legales de la Emisión de Bonos	1
1.2.	Definición de características y aspectos operativos	1
1.3.	Características de la Emisión de BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1.....	2
1.3.1.	Denominación de la Emisión	2
1.3.2.	Tipo de Valor	2
1.3.3.	Moneda de la Emisión	2
1.3.4.	Monto total de la Emisión.....	2
1.3.5.	Series de la Emisión y monto por cada serie	2
1.3.6.	Cantidad de Bonos que comprende la Emisión.....	3
1.3.7.	Valor nominal de los Bonos	3
1.3.8.	Plazo de la Emisión	3
1.3.9.	Fecha de Emisión.....	3
1.3.10.	Fecha de vencimiento	3
1.3.11.	Precio de colocación de los Bonos:	3
1.3.12.	Forma de representación de los Bonos.....	3
1.3.13.	Numeración de los Bonos.....	3
1.3.14.	Forma de circulación de los Bonos	4
1.3.15.	Modalidad de colocación.....	4
1.3.16.	Regla de determinación de tasa de cierre en colocación primaria de la Emisión de Bonos.....	4
1.3.17.	Plazo de Colocación Primaria.....	4
1.3.18.	Procedimiento de colocación primaria de los Bonos	4
1.3.19.	Convertibilidad en Acciones.....	4
1.3.20.	Agente Colocador	4
1.3.21.	Agente Pagador.....	4
1.3.22.	Agencia de Bolsa encargada de la estructuración de la Emisión de Bonos	5
1.3.23.	Forma de pago en colocación primaria	5
1.3.24.	Número de registro y fecha de inscripción de la Emisión	5
1.4.	Derechos de los Titulares.....	5
1.4.1.	Tipo de interés.....	5
1.4.2.	Tasa de Interés	5
1.4.3.	Fecha desde la cual el Tenedor del Bono comienza a ganar intereses	5
1.4.4.	Fórmula para el cálculo de los intereses	5
1.4.5.	Periodicidad de pago de intereses.....	6
1.4.6.	Fórmula para la amortización de capital.....	6
1.4.7.	Amortización o pago de capital.....	6
1.4.8.	Plazo para el pago total de los Bonos	6
1.4.9.	Cronograma de Cupones a Valor Nominal con Pago de Capital e Intereses:	6
1.4.10.	Reajustabilidad del Empréstito	7
1.4.11.	Forma de pago de intereses y pago o amortización de capital (según corresponda):	7
1.4.12.	Modalidad de amortización de capital y/o pago de intereses	7
1.4.13.	Fecha y lugar pago de intereses y pago o de amortización de capital.....	7
1.4.14.	Provisión para amortización de capital y/o pago de intereses	7
1.4.15.	Frecuencia y forma en que se comunicarán los pagos a los Tenedores de Bonos con la indicación del o de los medios de prensa de circulación nacional a utilizar	8
1.4.16.	Rescate Anticipado.....	8
1.4.16.1.	Redención anticipada mediante sorteo	9

1.4.16.2.	Redención mediante compra en el mercado secundario	10
1.4.17.	Garantía	10
1.4.18.	Posibilidad de que los Valores de la Emisión de Bonos sean limitados o afectados por otra clase de Valores.....	10
1.4.19.	Calificación de Riesgo	11
1.4.20.	Régimen de la Asamblea General de Tenedores de Bonos.....	11
1.4.21.	Modificación a las condiciones y características de la Emisión.....	12
1.4.22.	Representante Común de Tenedores de Bonos.....	12
1.4.22.1.	Deberes y facultades	13
1.4.22.2.	Nombramiento del Representante Provisorio de Tenedores de Bonos.....	13
1.4.22.3.	Honorarios del Representante Común de Tenedores	14
1.4.23.	Restricciones, obligaciones y compromisos financieros	14
1.4.24.	Posibilidad de cambios.....	14
1.4.25.	Limitaciones a deuda adicional.....	14
1.4.26.	Hechos Potenciales de Incumplimiento y Hechos de Incumplimiento	14
1.4.27.	Caso fortuito, Fuerza mayor o Imposibilidad Sobrevenida	15
1.4.28.	Aceleración de plazos.....	15
1.4.29.	Protección de derechos.....	15
1.4.30.	Redención (pago) de los Bonos, pago de intereses, relaciones con los Tenedores de Bonos y cumplimiento de otras obligaciones inherentes a la presente Emisión.....	15
1.4.31.	Tribunales competentes	15
1.4.32.	Resolución de controversias:.....	15
1.4.33.	Tratamiento tributario.....	16
1.4.34.	Normas de Seguridad.....	16
1.4.35.	Formato y frecuencia de la información a presentar a los Tenedores de Bonos	16
2.	RAZONES DE LA EMISIÓN DE BONOS, DESTINO DE LOS FONDOS Y PLAZO DE UTILIZACIÓN.....	17
2.1.	Capital de operaciones.....	17
2.2.	Recambio de Pasivos.....	17
3.	FACTORES DE RIESGO.....	18
3.1.	Factores de riesgo relacionados con Bolivia	18
3.1.1.	Riesgo país o riesgo estructural	18
3.1.2.	Riesgo de tasas de interés	19
3.1.3.	Riesgo de tipo de cambio.....	19
3.2.	Factores de riesgo relacionados con el sector	19
3.2.1.	Sensibilidad del sector comercial al ciclo económico.....	19
3.2.2.	Riesgo tributario.....	19
3.2.3.	Riesgo por posible ingreso de nuevos competidores o incidencia de los actuales competidores.....	20
3.2.4.	Composición de los Activos del Sector Retail.....	20
3.3.	Factores de riesgo relacionados al emisor.....	20
3.3.1.	Riesgo relacionado al manejo del negocio	20
3.3.2.	Riesgo de recuperación de cuentas por cobrar.....	21
3.3.3.	Riesgo de proveedores y clientes.....	21
4.	DESCRIPCIÓN DE LA OFERTA Y DEL PROCEDIMIENTO DE COLOCACIÓN.....	21
4.1.	Destinatarios a los que va dirigida la oferta pública primaria.....	21
4.2.	Medios de difusión sobre las principales condiciones de la oferta pública de los Bonos.....	21
4.3.	Tipo de Oferta	21
4.4.	Diseño y Estructuración	21
4.5.	Agente Colocador	21

4.6.	Modalidad de colocación.....	22
4.7.	Precio de colocación de los Bonos	22
4.8.	Forma de pago en colocación primaria	22
4.9.	Plazo de colocación primaria.....	22
4.10.	Condiciones bajo las cuáles la Oferta Pública quedará sin efecto	22
4.11.	Relación entre el Emisor y el Agente Colocador.....	22
4.12.	Bolsa en la cual se inscribirá la presente Emisión	22
4.13.	Regla de determinación de tasa de cierre en colocación primaria de la Emisión de Bonos.....	22
5.	INFORMACIÓN GENERAL DEL EMISOR.....	23
5.1.	Datos generales del emisor	23
5.1.1.	Identificación del emisor.....	23
5.1.2.	Documentos de Constitución y sus Modificaciones.....	24
5.1.3.	Capital social	26
5.1.4.	Empresas vinculadas.....	26
5.1.4.1.	Agropecuaria Vicente Roca Gil S.R.L.	26
5.1.4.2.	Puente Justo S.R.L.....	27
5.1.5.	Estructura administrativa interna.....	27
5.1.6.	Directores y Ejecutivos	28
5.1.7.	Perfil profesional de los principales ejecutivos de Tienda Amiga ER S.A.	29
5.1.8.	Empleados	30
5.2.	Descripción de Tienda Amiga ER S.A.	30
5.2.1.	Información histórica de Tienda Amiga ER S.A.	30
5.2.2.	Descripción y competencia en el sector en el que se encuentra Tienda Amiga ER S.A.	31
5.2.3.	Estrategia empresarial de Tienda Amiga ER S.A.	32
5.2.4.	Políticas de inversión	32
5.2.5.	Red de sucursales y agencias de TIENDA AMIGA ER S.A.	32
5.2.6.	Principales productos y servicios del emisor	33
5.2.7.	Clientes de Tienda Amiga ER S.A.	35
5.2.8.	Ventas netas de bienes y servicios	35
5.2.9.	Licencias	36
5.2.10.	Convenios y contratos significativos	36
5.2.11.	Créditos y deudas por pagar	36
5.2.12.	Relaciones especiales entre TIENDA AMIGA ER S.A. y el Estado.....	37
5.2.13.	Principales Activos de Tienda Amiga ER S.A.	37
5.3.	Relación económica con otras empresas que comprometan más del 10% del Patrimonio de Tienda Amiga ER S.A.	37
5.4.	Procesos legales de Tienda Amiga ER S.A.	37
5.5.	Hechos Relevantes recientes de Tienda Amiga ER S.A.	38
5.6.	Análisis e interpretación de los Estados Financieros	51
5.6.1.	Balance General.....	52
5.6.1.1.	Activo Total.....	52
5.6.1.1.1.	Activo Corriente	53
5.6.1.1.2.	Activo No Corriente	57
5.6.1.2.	Pasivo Total	59
5.6.1.2.1.	Pasivo Corriente.....	61
5.6.1.2.2.	Pasivo No Corriente.....	63
5.6.1.3.	Patrimonio Neto	65
5.6.2.	Estado de resultados.....	68

5.6.3.	Indicadores Financieros.....	73
5.6.3.1.	Índices de liquidez.....	73
5.6.3.2.	Ratios de Endeudamiento.....	75
5.6.3.3.	Ratios de Actividad.....	77
5.6.3.4.	Ratios de Eficiencia.....	78
5.6.3.5.	Ratios de Rentabilidad.....	80
5.6.3.6.	Ratios de Composición de Activos.....	83
5.7.	Cálculo Histórico de los Compromisos Financieros.....	85
5.8.	Cambios en los responsables de la Elaboración y Revisión de la Información Financiera.....	86
6.	ESTADOS FINANCIEROS.....	87

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1:	Cronograma para el pago de interés y amortización de capital de los BONOS TIENDA AMIGA I – Emisión 1 (Serie Única).....	6
Tabla N° 2:	Emisiones de valores vigentes de Tienda Amiga ER S.A.	10
Tabla N° 3:	Calificación de Riesgo de los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1.....	11
Tabla N° 4:	Tratamiento tributario.....	16
Tabla N° 5:	Nómina de accionistas de Tienda Amiga ER S.A. (al 30 de Septiembre de 2024).....	26
Tabla N° 6:	Directorio de Tienda Amiga ER S.A. (al 30 de septiembre de 2024).....	28
Tabla N° 7:	Principales ejecutivos de Tienda Amiga ER S.A. (al 30 de septiembre de 2024).....	29
Tabla N° 8:	Evolución del número de empleados de Tienda Amiga ER S.A. 2024).....	30
Tabla N° 9:	Sucursales de TIENDA AMIGA ER S.A. (al 30 de septiembre de 2024).....	32
Tabla N° 10:	Evolución de los principales ingresos de Tienda Amiga ER S.A.	35
Tabla N° 11:	Detalle de Pasivos de Tienda Amiga ER S.A. (al 30 de septiembre de 2024).....	36
Tabla N° 12:	Activos de TIENDA AMIGA ER S.A. (Al 30 de septiembre de 2024).....	37
Tabla N° 13:	Cálculo Histórico de la Razón Corriente (RC).....	85
Tabla N° 14:	Relación de Endeudamiento (RPD).....	85
Tabla N° 15:	Cálculo Histórico de la Relación de Cobertura del Servicio de la Deuda (RCSD).....	86
Tabla N° 16:	Balance General de Tienda Amiga ER S.A. (en millones de Bs).....	87
Tabla N° 17:	Análisis Horizontal del Balance General de Tienda Amiga ER S.A. (en millones de Bs)	88
Tabla N° 18:	Análisis Vertical del Balance General de Tienda Amiga ER S.A.....	89
Tabla N° 19:	Estado de Resultados de Tienda Amiga ER S.A. (en millones de Bs).....	90
Tabla N° 20:	Análisis Horizontal del Estado de Resultados de Tienda Amiga ER S.A.....	90
Tabla N° 21:	Análisis Vertical del Estado de Resultados de Tienda Amiga ER S.A.....	91
Tabla N° 22:	Indicadores Financieros de Tienda Amiga ER S.A.....	92

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Organigrama de Tienda Amiga ER S.A. (al 30 de septiembre de 2024).....	27
Gráfico N° 2: Activo Total (en millones de Bs).....	52
Gráfico N° 3: Disponibilidades (en millones de Bs).....	53
Gráfico N° 4: Cuentas por Cobrar Comerciales (en millones Bs).....	54
Gráfico N° 5: Anticipo a proveedores (en millones Bs).....	55
Gráfico N° 6: Otras Cuentas por Cobrar (en millones de Bs).....	56
Gráfico N° 7: Inventario (en millones de Bs).....	57
Gráfico N° 8: Activo Fijo (en millones de Bs).....	58
Gráfico N° 9: Otros Activos (en millones de Bs).....	59
Gráfico N° 10: Pasivo Total (en millones de Bs).....	60
Gráfico N° 11: Deudas con proveedores (en millones de Bs).....	61
Gráfico N° 12: Obligaciones Fiscales y Sociales – Porción corriente (en millones de Bs).....	62
Gráfico N° 13: Deudas financieras - Porción Corriente.....	63
Gráfico N° 14: Deudas financieras - Porción No Corriente.....	64
Gráfico N° 15: Obligaciones Fiscales y Sociales - Porción No Corriente (en millones de Bs).....	65
Gráfico N° 16: Patrimonio Neto (en millones de Bs).....	66
Gráfico N° 17: Capital Social (en millones de Bs).....	67
Gráfico N° 18: Resultados Acumulados (en millones de Bs).....	67
Gráfico N° 19: Total ingresos operativos (en millones de Bs).....	68
Gráfico N° 20: Costos (en millones de Bs).....	69
Gráfico N° 21: Gastos Administrativos (en millones de Bs).....	70
Gráfico N° 22: Gastos de Comercialización (en millones de Bs).....	71
Gráfico N° 23: Resultado operativo (en millones de Bs).....	72
Gráfico N° 24: Resultado Neto (en millones de Bs).....	73
Gráfico N° 25: Coeficiente de liquidez (en veces).....	74
Gráfico N° 26: Prueba ácida (en veces).....	74
Gráfico N° 27: Capital de Trabajo (en millones de bolivianos).....	75
Gráfico N° 28: Razón de endeudamiento (en porcentaje).....	76
Gráfico N° 29: Razón Deuda Capital (en veces).....	77
Gráfico N° 30: Ciclo de Conversión de Efectivo (en días).....	78
Gráfico N° 31: Eficiencia Operativa (en porcentaje).....	79
Gráfico N° 32: Costos de Ventas/Ingresos por ventas (en porcentaje).....	80
Gráfico N° 33: Gastos Administrativos/Ingresos por ventas (en porcentaje).....	80
Gráfico N° 34: Retorno sobre Patrimonio ROE y Retorno sobre el Activo ROA (en porcentaje).....	81
Gráfico N° 35: Margen Bruto, Margen Operativo y Margen Neto (en porcentaje).....	83
Gráfico N° 36: Ratios de composición de activos (en porcentaje).....	85

ANEXOS

- ANEXO I:** ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 CON INFORME DE AUDITORÍA EXTERNA
- ANEXO II:** ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 CON INFORME DE AUDITORÍA INTERNA
- ANEXO III:** INFORME DE CALIFICACIÓN DE RIESGO OTORGADA A LA EMISIÓN DE BONOS DENOMINADA “BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1”

1. DESCRIPCIÓN DE LOS VALORES OFRECIDOS

1.1. Antecedentes Legales de la Emisión de Bonos

- La Junta General Extraordinaria de Accionistas de TIENDA AMIGA S.A., celebrada en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra en fecha 13 de marzo de 2023, aprobó el **Programa de Emisiones de Bonos denominado "BONOS TIENDA AMIGA I"**, de acuerdo a lo establecido por el Código de Comercio, por la Ley del Mercado de Valores y sus respectivos reglamentos, según consta en la respectiva Acta, protocolizada ante la Notaría de Fe Pública N°91 del Distrito Judicial de Santa Cruz de la Sierra, a cargo de la Dra. Mónica I. Villarroel Rojas de Herrera mediante Testimonio N°1069/2023 de fecha 14 de marzo de 2023, inscrita en el Registro de Comercio administrado por SEPREC en fecha 17 de marzo de 2023 bajo el N°1208736 del libro N°10.
- Testimonio N°1994/2023, de fecha 16 de mayo de 2023, corresponde a la protocolización del Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de Tienda Amiga S.A. celebrada en fecha 16 de mayo de 2023 en la cual se modifica el **Programa de Emisiones de Bonos "BONOS TIENDA AMIGA I"**, protocolizada por ante la Notaría de Fe Pública N°91 del Distrito Judicial de Santa Cruz de la Sierra, a cargo de la Dra. Mónica I. Villarroel Rojas de Herrera e inscrita en el Registro de Comercio administrado por SEPREC en fecha 19 de mayo de 2023 bajo el N°1210772 del libro N°10.
- Mediante Resolución de la ASFI, ASFI/972/2024 de fecha 30 de septiembre del 2024, se autorizó e inscribió el **Programa de Emisiones de Bonos "BONOS TIENDA AMIGA I"** en el RMV de la ASFI, bajo el número de registro ASFI/DSV-PEB-TAE-013/2024.
- La Declaración Unilateral de Voluntad de la presente Emisión fue protocolizada por la Notaría de Fe Pública N°91 del Distrito Judicial de Santa Cruz, a cargo de la Dra. Mónica I. Villarroel de Herrera mediante Testimonio N°3592/2024 de fecha de 06 de noviembre de 2024, inscrita en el Registro de Comercio administrado por SEPREC en fecha 08 de noviembre de 2024 bajo el N°1224571 del libro N°10.
- Testimonio N°279/2025 de fecha 24 de enero de 2025 que corresponde a la Adenda de Declaración Unilateral de Voluntad de la presente Emisión, esta fue protocolizada ante la Notaría de Fe Pública N°91 de Distrito Judicial del municipio de Santa Cruz del departamento de Santa Cruz de la Sierra, a cargo del Dra. Monica I. Villarroel Rojas de Herrera inscrita en el Registro de Comercio administrado por SEPREC en fecha 29 de enero de 2025 bajo el N°1226480 del libro N°10.
- Mediante carta emitida por la ASFI, ASFI/DSV/R-68266/2025 de fecha 26 de marzo del 2025, se autorizó la Oferta Pública e inscribió la emisión de Bonos **"BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1"** en el RMV de la ASFI, bajo el número de registro ASFI/DSV-ED-TAE-018/2025.

1.2. Definición de características y aspectos operativos

Conforme a lo establecido en el numeral 2.2 (Definición de características y aspectos operativos) del Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 13 de marzo de 2023 se delegó: (i) individualmente al Gerente General o; (ii) de manera conjunta al Gerente Administrativo Financiero y/o Gerente de Operaciones y/o Gerente de Innovación de la Sociedad, para que, siempre actuando indistintamente dos de cualquiera de ellos, definan las características y aspectos operativos específicos de cada Emisión de Bonos dentro del Programa, que se señalan a continuación:

- Monto total;

- Series;
- Valor nominal de los Bonos;
- Cantidad de valores de la Emisión o serie(s);
- Plazo de cada Emisión (o series);
- Fecha de emisión;
- Fecha de vencimiento;
- Tasa de interés;
- Periodicidad y porcentaje de amortización de capital o pago de capital;
- Periodicidad de pago de intereses;
- Regla de determinación de tasa de cierre en colocación primaria;
- Destino específico de los fondos y plazo de utilización;
- Designación y sustitución (en caso de corresponder) de la (s) Entidad (es) Calificadora(s) de Riesgo, que deberá (n) estar debidamente autorizada (s) e inscrita (s) en el RMV de ASFI;
- Sustitución del Agente Pagador (en caso de corresponder);
- Definir la realización de la redención anticipada de los Bonos, el procedimiento a aplicar, la cantidad de Bonos a redimirse, las Emisiones (o Series) que intervendrán y demás condiciones de la redención anticipada, (si corresponde);
- Cualquier otra información que el emisor estime conveniente de acuerdo con las características propias de la emisión.

Finalmente, estos representantes legales también podrán definir, suscribir y gestionar todos aquellos otros aspectos operativos que sean requeridos a efectos del Programa y/o de cada emisión que forme parte del Programa, en el marco de la Junta de Accionistas de fecha 13 de marzo de 2023, de la Junta de Accionistas de fecha 16 de mayo de 2023 y de la normativa vigente, lo que incluye firmas de contratos.

1.3. Características de la Emisión de BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1

1.3.1. Denominación de la Emisión

BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1.

1.3.2. Tipo de Valor

Bonos obligacionales redimibles a plazo fijo.

1.3.3. Moneda de la Emisión

Bolivianos (Bs).

1.3.4. Monto total de la Emisión

Bs30.000.000.- (Treinta millones 00/100 Bolivianos).

1.3.5. Series de la Emisión y monto por cada serie

Serie única: Bs30.000.000.- (Treinta millones 00/100 Bolivianos)

1.3.6. Cantidad de Bonos que comprende la Emisión

3.000 (Tres mil) Bonos.

1.3.7. Valor nominal de los Bonos

Bs10.000.- (Diez mil 00/100 Bolivianos).

1.3.8. Plazo de la Emisión

1.260 (Un mil doscientos sesenta) días calendario.
El plazo será computado a partir de la fecha de emisión.

1.3.9. Fecha de Emisión

La fecha de Emisión de los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1, es el 31 de marzo de 2025.

La fecha de Emisión será comunicada por el Emisor y estará señalada en el documento emitido por la ASFI de autorización de oferta pública e inscripción de la Emisión de los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1 en el RMV de la ASFI; y en el Prospecto Complementario.

1.3.10. Fecha de vencimiento

La fecha de Vencimiento de los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1, es el 11 de septiembre de 2028.

Las fechas de vencimiento de cada uno de los Cupones de los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1, estarán señaladas en los respectivos Cronogramas de Pagos, de acuerdo a la periodicidad de pago de intereses y de amortización de capital de cada Bono.

En caso de que la fecha de vencimiento de un Cupón (o Bono) coincida con un día sábado, domingo o feriado, la fecha de pago se trasladará automáticamente al primer día hábil siguiente.

1.3.11. Precio de colocación de los Bonos:

Mínimamente a la par del valor nominal.

1.3.12. Forma de representación de los Bonos

Mediante anotaciones en cuenta en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la Entidad de Depósito de Valores de Bolivia S.A. (EDV), de conformidad a la regulación legal vigente.

Las oficinas de la EDV se encuentran ubicadas en la Av. Arce esquina Rosendo Gutiérrez N°2333, Edificio Bolsa Boliviana de Valores de la ciudad de La Paz – Bolivia.

1.3.13. Numeración de los Bonos

Al tratarse de una Emisión con Valores (Bonos) a ser representados mediante anotaciones en cuenta en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta de la EDV, no se considera numeración para los Bonos.

1.3.14. Forma de circulación de los Bonos

A la orden.

La Sociedad considerará como titular de un Bono perteneciente a la presente Emisión a quien figure registrado en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la EDV.

Adicionalmente, los gravámenes sobre los Bonos anotados en cuenta serán inscritos en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la EDV.

1.3.15. Modalidad de colocación

A mejor esfuerzo.

1.3.16. Regla de determinación de tasa de cierre en colocación primaria de la Emisión de Bonos

La regla de determinación de tasa de cierre o adjudicación en colocación primaria para la Emisión de BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1, será Tasa Discriminante.

La Tasa de Cierre es la Tasa ofertada por cada postor dentro del grupo de Posturas que completen la cantidad ofertada, conforme lo señalado en el artículo VI.22, punto I, inciso c), numeral 1) del Reglamento Interno de Registro y Operaciones de la Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV).

No obstante, en caso de colocación primaria bajo los procedimientos en Contingencia de la BBV, se seguirá las reglas de adjudicaciones dispuestas en el Anexo 1 Procedimientos de Negociación de Contingencia del Reglamento Interno de Registro y Operaciones de la BBV.

1.3.17. Plazo de Colocación Primaria

El plazo de colocación primaria de los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1 será de ciento ochenta (180) días calendario, computables a partir de la fecha de emisión.

1.3.18. Procedimiento de colocación primaria de los Bonos

Los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1 serán colocados en mercado primario bursátil a través de la BBV.

1.3.19. Convertibilidad en Acciones

Los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1 no serán convertibles en acciones de la Sociedad.

1.3.20. Agente Colocador

BISA S.A. Agencia de Bolsa.

1.3.21. Agente Pagador

BISA S.A. Agencia de Bolsa.

El Agente Pagador podrá ser sustituido por decisión del Emisor de acuerdo a los establecido en el punto 1.2 de este prospecto complementario (Definición de características y aspectos operativos).

1.3.22. Agencia de Bolsa encargada de la estructuración de la Emisión de Bonos

BISA S.A. Agencia de Bolsa.

1.3.23. Forma de pago en colocación primaria

En efectivo.

1.3.24. Número de registro y fecha de inscripción de la Emisión

Mediante carta emitida por la ASFI, ASFI/DSV/R-68266/2025 de fecha 26 de marzo del 2025, se autorizó la oferta pública e inscribió la emisión de Bonos denominada "BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1" en el Registro del Mercado de Valores de la ASFI, bajo el número de registro ASFI/DSV-ED-TAE-018/2025.

1.4. Derechos de los Titulares

1.4.1. Tipo de interés

El tipo de interés será nominal, anual y fijo.

1.4.2. Tasa de Interés

7,40% (Siete coma cuarenta por ciento)

El cálculo de la tasa de interés será efectuado sobre la base del año comercial de trescientos sesenta (360) días.

1.4.3. Fecha desde la cual el Tenedor del Bono comienza a ganar intereses

Los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1 devengarán intereses a partir de su fecha de emisión, y dejarán de generarse a partir de la fecha de vencimiento del (último) cupón y /o bono que estará señalada en el respectivo Cronograma de Pagos.

En caso de que la fecha de vencimiento de un Cupón (o Bono) coincida con un día sábado, domingo o feriado, el pago se trasladará automáticamente al primer día hábil siguiente.

1.4.4. Fórmula para el cálculo de los intereses

El cálculo de los intereses será efectuado sobre la base del año comercial de trescientos sesenta (360) días. La fórmula para el cálculo se detalla a continuación:

$$VCI = VN * (Ti * PI / 360)$$

Dónde:

VCI = Valor del cupón en el periodo i.

VN = Valor nominal o saldo de capital pendiente de pago (según corresponda).

Ti = Tasa de interés nominal anual.

PI = Plazo del cupón (número de días calendario).

Dónde i representa el periodo.

1.4.5. Periodicidad de pago de intereses

Los intereses de los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1 serán pagaderos cada ciento ochenta (180) días calendario.

1.4.6. Fórmula para la amortización de capital

El monto a pagar por capital de los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1 se determinará de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$VP = VN * PA$$

VP = Monto a pagar

VN = Valor nominal

PA = Porcentaje de amortización

1.4.7. Amortización o pago de capital

La periodicidad y porcentaje para la amortización de capital o plazo para el pago de capital de los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1 será amortizado como sigue

No. de Cupón	Porcentaje de Amortización
1	10,00%
2	10,00%
3	10,00%
4	10,00%
5	20,00%
6	20,00%
7	20,00%
Total	100,00%

1.4.8. Plazo para el pago total de los Bonos

No será superior al plazo de duración de la Sociedad, de acuerdo con documentos constitutivos.

1.4.9. Cronograma de Cupones a Valor Nominal con Pago de Capital e Intereses:

Para el pago de cupones por amortización de capital y/o pago de intereses de los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1, se ha establecido el siguiente Cronograma de Pagos:

Tabla Nº 1: Cronograma de Cupones a Valor Nominal con Pago de Capital e Intereses de los BONOS TIENDA AMIGA I – Emisión 1 (Serie Única)

Cupón	Fecha de vencimiento	Período de Pago (días)	Días acumulados	% Amortización de Capital	Amortización de Capital (Bs)	Intereses (Bs)	Total Cupón (Bs)
1	27/9/2025	180	180	10,00%	1.000	370,00	1.370,00
2	26/3/2026	180	360	10,00%	1.000	333,00	1.333,00

3	22/9/2026	180	540	10,00%	1.000	296,00	1.296,00
4	21/3/2027	180	720	10,00%	1.000	259,00	1.259,00
5	17/9/2027	180	900	20,00%	2.000	222,00	2.222,00
6	15/3/2028	180	1080	20,00%	2.000	148,00	2.148,00
7	11/9/2028	180	1260	20,00%	2.000	74,00	2.074,00

Fuente: Elaboración propia

1.4.10.Reajustabilidad del Empréstito

La Emisión y el empréstito resultante no serán reajustables.

1.4.11. Forma de pago de intereses y pago o amortización de capital (según corresponda):

En el día del vencimiento de cada Cupón y/o Bono, los intereses correspondientes y el capital (o su amortización, según corresponda) de los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1, se pagarán contra la presentación de la identificación respectiva en base a la lista emitida por la EDV.

A partir del día siguiente hábil de la fecha de vencimiento de cada Cupón y/o Bono, los intereses correspondientes y el capital (o su amortización, según corresponda) de los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1, se pagarán contra la presentación del Certificado de Acreditación de Titularidad (CAT) emitido por la EDV, dando cumplimiento a las normas legales vigentes aplicables.

1.4.12.Modalidad de amortización de capital y/o pago de intereses

La modalidad de pago por intereses y pago o amortización de capital (según corresponda) correspondientes a los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1 será en efectivo a favor del tenedor de cada Bono perteneciente a la presente Emisión.

1.4.13.Fecha y lugar pago de intereses y pago o de amortización de capital

Los intereses correspondientes y el capital o su amortización (según corresponda) de los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1 se pagarán al vencimiento del Cupón o Bono en las fechas señaladas de acuerdo al respectivo Cronograma de Pagos de la presente Emisión, en las oficinas del Agente Pagador, BISA S.A. Agencia de Bolsa.

Las direcciones del Agente Pagador son las siguientes:

La Paz: Avenida Arce No. 2631, Edificio Multicine Piso 15.

Cochabamba: Av. Portales s/n, entre Av. Pando y Av. Melchor Urquidi, Edificio Hupermall. Agencia Banco BISA S.A., piso 1.

Santa Cruz: Av. Las Ramblas, Edificio Torre Alas (Centro Empresarial), Piso 14.

1.4.14.Provisión para amortización de capital y/o pago de intereses

El Emisor deberá depositar los fondos para el pago de intereses y para la amortización o pago de capital (según corresponda) en una cuenta corriente, en coordinación con el Agente Pagador (para efectos del pago a los Tenedores de Bonos, la cuenta corriente deberá estar abierta a nombre del Agente Pagador), por lo menos un (1) día hábil antes de la fecha de vencimiento del Cupón y/o Bono de acuerdo al Cronograma de Pagos de la presente Emisión.

Transcurridos noventa (90) días calendario de la fecha señalada para el pago, el Emisor podrá retirar las cantidades depositadas (igualmente en coordinación con el Agente Pagador) y -en tal caso- el pago del capital e intereses de los Bonos que no hubiesen sido reclamados o cobrados, quedarán a disposición del acreedor en la cuenta que para tal efecto designe el Emisor y el acreedor podrá exigir el pago del capital e intereses de los Bonos directamente al Emisor.

De acuerdo a lo establecido en los artículos 670 y 681 del Código de Comercio, las acciones para el cobro de intereses y para el cobro del capital de los Bonos, prescriben en cinco (5) años y diez (10) años respectivamente, a partir de su exigibilidad.

1.4.15. Frecuencia y forma en que se comunicarán los pagos a los Tenedores de Bonos con la indicación del o de los medios de prensa de circulación nacional a utilizar

Los pagos de intereses y el pago o amortizaciones de capital (según corresponda) de los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1 serán comunicados mediante aviso publicado en un medio de prensa escrito (periódico) de circulación nacional, según se vea por conveniente, con al menos un (1) día de anticipación a la fecha establecida para el pago.

1.4.16. Rescate Anticipado

La Sociedad se reserva el derecho de rescatar anticipadamente los Bonos que componen la Emisión de BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1.

La Sociedad podrá proceder al rescate anticipado bajo cualquiera de los siguientes procedimientos: (a) Redención anticipada mediante sorteo o (b) Redención mediante compra en mercado secundario.

Sobre la base de lo señalado en el numeral 1.2 (Definición de características y aspectos operativos) del presente Prospecto Complementario, se definirá el procedimiento a aplicar, la cantidad de Bonos a redimirse, las Emisiones (o Series) que intervendrán y demás condiciones (en caso de corresponder).

La decisión de rescate anticipado de los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1, bajo cualquier procedimiento, será comunicada como Hecho Relevante a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a la Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV) y al Representante Común de Tenedores de Bonos.

En caso de haberse realizado un rescate anticipado y que como consecuencia de ello el plazo de alguno de los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1 resultara menor al plazo mínimo establecido por Ley para la exención del RC-IVA, el Emisor pagará al Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) el total de los impuestos correspondientes por retención del RC-IVA, sin descontar este monto a los Tenedores de Bonos que se vieran afectados por la redención anticipada.

1.4.16.1. Redención anticipada mediante sorteo

TIENDA AMIGA podrá rescatar anticipada y parcialmente los Bonos que componen la Emisión BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1 mediante sorteo, de acuerdo con lo establecido en los artículos 662 al 667 del Código de Comercio.

El sorteo se celebrará ante Notario de Fe Pública, quien levantará el Acta de la diligencia indicando la lista de Bonos y Series que salieron sorteados para ser rescatados anticipadamente, acta que se protocolizará en sus registros.

La lista de los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1 sorteados se publicará dentro de los cinco (5) días calendario siguientes, conforme lo determinado por el Código de Comercio (modificado por la Ley de Desburocratización para la Creación y Funcionamiento de Unidades Económicas No.779), incluyendo la identificación de Bonos y Series sorteados de acuerdo con la nomenclatura que utiliza la Entidad de Depósito de Valores de Bolivia S.A. (EDV) y la indicación de que sus intereses cesarán y que éstos conjuntamente el capital correspondiente serán pagaderos a partir de los quince (15) días calendario siguientes a la fecha de publicación.

Los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1 sorteados conforme con lo anterior, dejarán de devengar intereses desde la fecha fijada para su pago.

El precio de rescate que el Emisor pagará al inversionista, una vez sorteados los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1 a redimir, será el que resulte mayor entre las siguientes opciones (i. o ii), y su forma de cálculo se expone a continuación:

- i. Precio a Tasa de Valoración; y
- ii. El monto de Capital + Intereses + Compensación por rescate anticipado.

El Precio a Tasa de Valoración corresponde al Precio del Bono (de acuerdo con la Metodología de Valoración contenida en el Libro 8° de la Recopilación de Normas para el Mercado de Valores emitido por la ASFI), a la fecha de pago, descontado a la Tasa de Valoración.

Tasa de Valoración: tasa de rendimiento registrada por los tenedores de Bonos, de acuerdo al correspondiente código de valoración de la Serie respectiva; al día inmediatamente anterior al que se realizó el sorteo. Esta tasa de rendimiento será proporcionada por la EDV.

Capital + intereses: corresponde al capital pendiente de pago más los intereses devengados hasta la fecha de pago.

Compensación por rescate anticipado: será calculada sobre una base porcentual respecto al monto de capital vigente, redimido anticipadamente, en función a los días de vida remanente de cada Bono, con sujeción a lo siguiente:

Plazo de vida remanente de cada Serie (en días)	Porcentaje de compensación sobre el saldo a capital a ser redimido
1 - 360	1,00%
361 - 720	2,00%
721 - 1.080	3,00%
1.081 - 1.260	3,50%

La Sociedad depositará en la cuenta que a tal efecto establezca el Agente Pagador, el importe correspondiente al precio de rescate, a más tardar un (1) día hábil antes de la fecha señalada para el pago.

1.4.16.2. Redención mediante compra en el mercado secundario

El Emisor se reserva el derecho a realizar redenciones anticipadas de los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1 en mercado secundario, siempre que estas se realicen en la BBV.

1.4.17. Garantía

La Emisión de BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1 está respaldada por una Garantía Quirografaria de la Sociedad, lo que significa que TIENDA AMIGA garantiza con todos sus bienes presentes y futuros, en forma indiferenciada y sólo hasta el monto total de las obligaciones emergentes de la presente Emisión.

1.4.18. Posibilidad de que los Valores de la Emisión de Bonos sean limitados o afectados por otra clase de Valores

Al 31 de diciembre de 2024, Tienda Amiga ER S.A. tiene vigentes las siguientes Emisiones de valores:

Tabla N° 2: Emisiones de valores vigentes de Tienda Amiga ER S.A.

Emisión	Serie	Clave de Pizarra	Fecha de Emisión	Monto Original (en Bs.)	Saldo al 31/12/2024 (en Bs.)	Tasa	Fecha de Vencimiento
Bonos TIENDA AMIGA	A	TAE-N1A-22	29/04/2022	35.000.000,00	29.750.000,00	6,25%	05/10/2026
	B	TAE-N1B-22	29/04/2022	24.730.000,00	24.730.000,00	7,00%	18/03/2030
Pagarés Bursátiles TIENDA AMIGA II Emisión 1	Única	TAE-PB2-N1U	17/05/2024	21.000.000,00	21.000.000,00	7,00%	12/05/2025
Pagarés Bursátiles TIENDA AMIGA II Emisión 2	Única	TAE-PB2-N2U	27/09/2024	20.000.000,00	20.000.000,00	6,75%	22/09/2025
Pagarés Bursátiles TIENDA AMIGA II Emisión 3	Única	TAE-PB2-N3U	25/11/2024	20.000.000,00	20.000.000,00	6,75%	20/11/2025

Fuente: Tienda Amiga ER S.A.

Para revisar el detalle de deudas financieras de la Sociedad remitirse al punto 5.2.11 del presente Prospecto Complementario.

1.4.19. Calificación de Riesgo

La presente Emisión de Bonos contará con una Calificación de Riesgo, practicada por Pacific Credit Ratings (PCR).

La Entidad Calificadora de riesgo podrá ser sustituida por decisión del Emisor de acuerdo a lo establecido en el numeral 1.2 (Definición de características y aspectos operativos) del Presente Prospecto Complementario.

TIENDA AMIGA ER S.A. ha contratado a la Calificadora de Riesgo Pacific Credit Rating S.A. (PCR) para realizar la Calificación de Riesgo de los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1, quien mediante Comité de Calificación de fecha 4 de febrero de 2025, otorga la siguiente calificación de riesgo:

Tabla N° 3: Calificación de Riesgo de los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1

Serie	Monto	Clasificación	Equivalencia ASFI	Perspectiva
Única	30.000.000.-	BA	A2	Estable

Fuente: Pacific Credit Rating S.A.

Significado de la calificación de riesgo ASFI: **A** Corresponde a aquellos Valores que cuentan con una buena capacidad de amortización del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual es susceptible a deteriorarse levemente ante posibles cambios en el emisor, en el sector al que pertenece o en la economía.

El **numeral 2** significa que el valor se encuentra en el nivel medio de la calificación asignada.

Para mayor información respecto a la calificación de riesgo otorgada, el informe elaborado por Calificadora de Riesgo Pacific Credit Rating S.A., se encuentra en el Anexo III de este Prospecto Complementario. Esta calificación está sujeta a revisión en forma trimestral y, por lo tanto, es susceptible de ser modificada.

LA CALIFICACIÓN DE RIESGO NO CONSTITUYE UNA SUGERENCIA O RECOMENDACIÓN PARA COMPRAR, VENDER O MANTENER UN VALOR, NI UN AVAL O GARANTÍA DE UNA EMISIÓN O SU EMISOR; SINO UN FACTOR COMPLEMENTARIO PARA LA TOMA DE DECISIONES DE INVERSIÓN.

1.4.20. Régimen de la Asamblea General de Tenedores de Bonos

Conforme al artículo 657 del Código de Comercio, los Tenedores de Bonos podrán reunirse en Asamblea General de Tenedores de Bonos (Asamblea de Tenedores).

La información relacionada a la Asamblea General de Tenedores se encuentra descrita en el punto 1.4.21. del Prospecto Marco del Programa de Emisiones de Bonos denominado "BONOS TIENDA AMIGA I".

1.4.21. Modificación a las condiciones y características de la Emisión

La Sociedad se encuentra facultada a modificar las condiciones y características del Programa y/o de las Emisiones que lo componen previa aprobación de la Asamblea de Tenedores expresamente reunida para considerar modificaciones a las condiciones y características del Programa y/o de las Emisiones que lo componen, conforme lo siguiente:

- La convocatoria a Asamblea de Tenedores se efectuará conforme lo estipulado en el numeral 1.4.21.1 (Convocatoria), en lo que sea aplicable, con excepción del numeral 1.4.21.3 (Asambleas de Tenedores sin necesidad de convocatoria), ambos del Programa de Emisiones de Bonos denominado "BONOS TIENDA AMIGA I".
- El quórum mínimo requerido será del 75% (setenta y cinco por ciento), computado por capital pendiente de pago de los Bonos en circulación de la Emisión de los BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1 correspondiente al Programa.
- En caso de no existir quórum suficiente para instaurar la Asamblea de Tenedores, se convocará por segunda vez y el quórum suficiente será del 67% (sesenta y siete por ciento), computado por capital pendiente de pago de los Bonos en circulación de la Emisión de los BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1 correspondiente. En caso de no existir quórum suficiente para instaurar la Asamblea de Tenedores en segunda convocatoria, se podrán realizar posteriores convocatorias con la misma exigencia de quórum que para las Asambleas de Tenedores en segunda convocatoria para considerar modificaciones a las condiciones y características de la Emisión de los BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1 y/o del Programa.
- La Sociedad podrá modificar las condiciones y características de la Emisión de BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1 previa aprobación de los Tenedores de Bonos que representen al menos el 67% (sesenta y siete por ciento) computado por capital pendiente de pago de los Bonos en circulación de la Emisión correspondiente.
- La Sociedad podrá modificar las condiciones y características del Programa previa aprobación de los Tenedores de Bonos que representen el 67% (sesenta y siete por ciento) de participación en cada una de las Asambleas de Tenedores de las Emisiones que conforman el Programa.
- Se aclara que las condiciones y características del Programa no serán modificadas si alguna(s) de la(s) Asamblea(s) de Tenedores de las Emisiones que conforman el Programa no hubiera(n) aprobado la modificación (en los términos señalados en este punto).
- Se aclara que las condiciones y características de la Emisión de los BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1 y/o del Programa que se encuentren específicamente descritas en cualquier normativa, circular o resolución emitida por la ASFI, no podrán ser modificadas en desmedro de los inversionistas.

1.4.22. Representante Común de Tenedores de Bonos

De conformidad al artículo 654 del Código de Comercio, los Tenedores de Bonos podrán designar en Asamblea de Tenedores un Representante Común de Tenedores de Bonos para las Emisiones dentro del Programa, otorgándole para tal efecto las facultades correspondientes.

Asimismo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 658 del Código de Comercio, la Asamblea de Tenedores podrá remover libremente al Representante de Tenedores, comunicando esta circunstancia a la Sociedad.

1.4.22.1. Deberes y facultades

En cuanto a los deberes y facultades del Representante de Tenedores se encuentran señalados en el numeral 1.4.23.1. del Prospecto Marco del Programa de Emisiones de Bonos denominado "BONOS TIENDA AMIGA I".

1.4.22.2. Nombramiento del Representante Provisorio de Tenedores de Bonos

TIENDA AMIGA ER S.A. nombró a un Representante Común Provisorio de Tenedores de Bonos, el cual una vez finalizada la colocación de cada una de las emisiones dentro del Programa de Emisiones de Bonos podrá ser ratificado o sustituido por la Asamblea General de Tenedores de Bonos convocada para el efecto. En ese entendido, se propuso se designe a Promotora Financiera y Tecnológica Consultores S.R.L. (PROFIT CONSULTORES S.R.L.) como Representante Común Provisorio de Tenedores de Bonos (dentro del Programa) cuyos antecedentes son los siguientes:

Razón Social:	Promotora Financiera y Tecnológica Consultores S.R.L. (PROFIT CONSULTORES S.R.L.)
Domicilio Legal:	Calle Fernando Guachalla No. 339 esq. Pasaje Jauregui (Altos Café Urbano), La Paz – Bolivia
Número de Identificación Tributaria (NIT):	1018497028
Testimonio de Constitución:	Testimonio No.032/2003 de fecha 5 de febrero 2003, otorgado ante Notaría de Fe Pública No.44 a cargo del Dr. Juan Carlos Rivera Aldazosa, inscrita en SENAREC en fecha 21 de abril de 2003, bajo el No.00052066. La Paz – Bolivia.
Número de Matrícula de Registro de Comercio (administrado por SEPREC):	1018497028
Representante Legal y Testimonio de Poder:	Julie Marcela Anslinger Amboni con Testimonio de Poder No.605/2019 de fecha 31 de octubre de 2019, otorgado ante Notaría de Fe Pública No.46 a cargo del Dr. Juan Carlos Rivera Aldazosa La Paz – Bolivia, debidamente inscrito en el Registro de Comercio a cargo de FUNDEMPRESA.

Promotora Financiera y Tecnológica Consultores S.R.L., ejercerá su representación en virtud a un contrato de servicios suscrito con el Emisor.

En caso de que el Representante Común Provisorio de Tenedores de Bonos, no sea reemplazado por la Asamblea de Tenedores transcurridos treinta (30) días calendario de finalizada la colocación de los

Bonos de cada Emisión dentro del Programa, quedará ratificado como Representante Común de Tenedores de Bonos para la respectiva Emisión.

Asimismo, de acuerdo a lo establecido en el artículo 658 del Código de Comercio, la Asamblea de Tenedores podrá remover libremente al Representante de Común Tenedores de Bonos.

1.4.22.3. Honorarios del Representante Común de Tenedores

El Emisor se obliga a pagar los honorarios del Representante Común de Tenedores de Bonos durante la vigencia de las Emisiones dentro del Programa, hasta por un monto máximo de Bs.14.000.- (Catorce Mil 00/100 Bolivianos) anualmente por cada Emisión dentro del Programa.

El honorario del Representante Común de Tenedores de Bonos será pagado a partir de la colocación del primer Bono de la primera Emisión dentro del Programa.

En caso de que los Tenedores de Bonos, reunidos en Asamblea de Tenedores, designen a un Representante Común de Tenedores de Bonos y éste tenga un costo superior al determinado, el gasto adicional deberá ser cubierto por los Tenedores de Bonos, según corresponda. Para tal efecto, se deberá contar mínimamente con tres cotizaciones para designar al Representante Común de Tenedores de Bonos.

1.4.23. Restricciones, obligaciones y compromisos financieros

La información relacionada a las restricciones, obligaciones y compromisos financieros a los que se sujetará el Emisor durante la vigencia de la Emisión se encuentra descrita en el punto 1.4.24. del Prospecto Marco del PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS TIENDA AMIGA I.

1.4.24. Posibilidad de cambios

La información relacionada a la Posibilidad de cambios a los que se sujetará el Emisor durante la vigencia de la Emisión se encuentra descrita en el punto 1.4.25. del Prospecto Marco del PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS TIENDA AMIGA I.

1.4.25. Limitaciones a deuda adicional

A partir de la fecha de autorización e inscripción en el RMV de la ASFI del Programa y durante la vigencia del Programa y de las Emisiones dentro de éste, TIENDA AMIGA en su condición de Emisor se compromete a no adquirir deuda adicional para actividades diferentes a las relacionadas con su rubro en general y a las definidas en el objeto del Emisor.

1.4.26. Hechos Potenciales de Incumplimiento y Hechos de Incumplimiento

La información relacionada a los Hechos Potenciales de Incumplimiento y Hechos de Incumplimiento se encuentran descritos en el punto 1.4.27. del Prospecto Marco del PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS TIENDA AMIGA I.

1.4.27. Caso fortuito, Fuerza mayor o Imposibilidad Sobrevenida

La información relacionada con un caso fortuito, fuerza mayor o imposibilidad sobrevenida se encuentra descrita en el punto 1.4.28. del Prospecto Marco del PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS TIENDA AMIGA I.

1.4.28. Aceleración de plazos

La información relacionada a la aceleración de plazos se encuentra descrita en el punto 1.4.29. del Prospecto Marco del PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS TIENDA AMIGA I.

1.4.29. Protección de derechos

La información relacionada con la protección de derechos se encuentra descrita en el punto 1.4.30. del Prospecto Marco del PROGRAMA DE EMISIONES DE BONOS TIENDA AMIGA I.

1.4.30. Redención (pago) de los Bonos, pago de intereses, relaciones con los Tenedores de Bonos y cumplimiento de otras obligaciones inherentes a la presente Emisión

Los representantes legales de la Sociedad serán los encargados de efectuar todos los actos necesarios, sin limitación alguna, para llevar a buen término la redención (pago) de los Bonos dentro del Programa, el pago de intereses a los Tenedores de Bonos, sostener y llevar a buen fin las relaciones con los Tenedores de Bonos y su Representante Común de Tenedores de Bonos y cumplir con otras obligaciones inherentes a la presente Emisión.

1.4.31. Tribunales competentes

La Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 13 de marzo de 2023, resolvió y aprobó por unanimidad determinar que los Tribunales de Justicia del Estado Plurinacional de Bolivia son las instancias competentes para que la Sociedad sea requerida judicialmente para el pago de cualquier suma líquida, vencida y exigible que derive de la Emisión de los BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1

1.4.32. Resolución de controversias:

En caso de discrepancia entre la Sociedad y el Representante Común de Tenedores de Bonos y/o los Tenedores de Bonos, respecto de la interpretación de cualesquiera de los términos y condiciones de la presente Emisión dentro del Programa, que no pudieran haber sido resueltas amigablemente, serán resueltas en forma definitiva mediante arbitraje en derecho, con sede en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, administrado por el Centro de Conciliación y Arbitraje Comercial de la Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo de Santa Cruz (CAINCO) de conformidad con su reglamento, en los términos de lo previsto en la Ley de Conciliación y Arbitraje No.708 de 25 de junio de 2015 y sus posteriores modificaciones.

No obstante lo anterior, se aclara que no serán objeto de arbitraje los Hechos de Incumplimiento descritos en el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionista de fecha 13 de marzo de 2023.

1.4.33. Tratamiento tributario

De acuerdo a lo dispuesto por el artículo 35 de la Ley de Reactivación Económica N°2064 de fecha 3 de abril de 2000 y de acuerdo a la disposición adicional décima de la Ley 1356 – Ley del Presupuesto General del Estado Gestión 2021, el tratamiento tributario aplicable a los valores, de manera genérica, es el siguiente:

Tabla N° 4: Tratamiento tributario

	Personas naturales	Personas jurídicas	Beneficiarios exterior
Impuestos	RC – IVA (13%)	IUE (25%)	IUE – Be (12,5%)
Rendimiento de Valores menores a tres años	No exento	No exento	No exento
Rendimiento de Valores igual o mayores a tres años	Exento	No exento	No exento
Ganancias de Capital	No Exento	No Exento	No Exento

Fuente: Normativa aplicable-Elaboración Propia

Todos los demás impuestos se aplican conforme a las disposiciones legales que los regulan.

El presente Prospecto Complementario describe, de manera general, el tratamiento tributario al que está sujeta la inversión en los Bonos que formen parte de las Emisiones dentro del Programa de Emisiones de Bonos, según sea aplicable. No obstante, cada inversionista deberá buscar asesoría específica de parte de sus propios asesores legales y tributarios con la finalidad de determinar las consecuencias que se pueden derivar de su situación particular. Adicionalmente, los inversionistas deben considerar que la información contenida en este Prospecto Complementario es susceptible a cambios en el futuro, por lo que deberán permanecer constantemente informados respecto a cambios en el régimen tributario que podrían afectar el rendimiento esperado de su inversión.

1.4.34. Normas de Seguridad

Los BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1 serán representados mediante anotaciones en cuenta en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la EDV. En cuanto a las medidas de seguridad, la EDV cumple con los requisitos de seguridad de la información establecida en el Artículo 5 de la Sección 1 del Capítulo III del Título I del Libro 6° de la Recopilación de Normas para el Mercado de Valores (Reglamento de Entidades de Depósito de Valores, Compensación y Liquidación de Valores).

Los traspasos, transferencias, cambios de titularidad, sucesiones, donaciones y otros similares sobre los Bonos se efectuarán según los procedimientos establecidos en el Reglamento Interno de la EDV aprobado por la ASFI.

1.4.35. Formato y frecuencia de la información a presentar a los Tenedores de Bonos

Se proporcionará a los Tenedores de Bonos a través del Representante Común de Tenedores de Bonos, la misma información que se encuentra obligada a presentar a ASFI y a la BBV u otras bolsas, en los tiempos y plazos establecidos en la normativa vigente.

2. RAZONES DE LA EMISIÓN DE BONOS, DESTINO DE LOS FONDOS Y PLAZO DE UTILIZACIÓN

TIENDA AMIGA ER S.A. ha visto por conveniente acudir al Mercado de Valores boliviano, aprovechando las ventajas que éste ofrece, para poder optimizar su estructura financiera y sus costos financieros. En este entendido, TIENDA AMIGA ER S.A. ha decidido financiarse a través de la emisión de Bonos denominada "BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1".

Los recursos monetarios obtenidos con la colocación de los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1 serán utilizados de acuerdo a lo siguiente:

- Capital de Operaciones y/o
- Recambio de Pasivos

2.1. Capital de operaciones

Capital de operaciones por el monto de hasta Bs21.000.000,- (Veintiún millones 00/100 bolivianos). Se entenderá por capital de operaciones a los pagos por concepto de insumos, materia prima, proveedores, contratación de servicios y otros necesarios para ejecutar sus operaciones, según el giro normal de la Sociedad.

El plazo máximo para el uso de los fondos destinados a capital de operaciones será de 180 (ciento ochenta) días calendario computables desde la fecha de inicio de la colocación primaria de los BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1.

2.2. Recambio de Pasivos

Recambio de pasivos bancarios adquiridos por contratos bajo Líneas de Crédito por la suma de hasta de Bs. 9.000.000.- (Nueve millones 00/100 bolivianos), según el siguiente detalle:

Acreeedor	N° de línea de crédito/ Instrumento	Saldo en (Bs) al 31/12/2024	Moneda de la Obligación	Plazo (días)	Fecha de vencimiento	Tasa (%)	Destino de Fondos	Importe a recambiar en (Bs) (hasta)
BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.	1021072724	1.000.000	Bolivianos	360	19-06-25	7,53%	Capital Operativo	1.000.000
BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.	1021114624	1.000.000	Bolivianos	360	23-06-25	8,53%	Capital Operativo	1.000.000
BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.	1021192124	564.000	Bolivianos	360	06-07-25	8,05%	Capital Operativo	564.000
BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.	1021719724	375.000	Bolivianos	360	18-09-25	8,02%	Capital Operativo	375.000
BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.	1021584724	3.005.250	Bolivianos	360	29-08-25	8,02%	Capital Operativo	3.005.250
BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.	1022145024	1.776.750	Bolivianos	360	27-11-25	8,55%	Capital Operativo	805.750
FORTALEZA SAFI S.A. en Representación de PYME II FIC	155/2024	2.250.000	Bolivianos	360	31-03-25	8,25%	Capital Operativo	2.250.000
Total Bolivianos		9.971.000						9.000.000

En caso que antes de la obtención de la inscripción y autorización de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) para realizar la oferta pública de los BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1 y de su colocación, el Emisor tuviera que contratar otras fuentes de financiamiento o hacer uso de fondos propios para el recambio de pasivos detallado anteriormente, el importe de hasta

Bs.9.000.000.- (Nueve millones 00/100 bolivianos) provenientes de la colocación de los BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1 podrá ser utilizado para la reposición de estos nuevos pasivos o fondos propios.

El plazo máximo para el uso de los fondos destinados a recambio de pasivos será de 180 (ciento ochenta) días calendario computables desde la fecha de inicio de la colocación primaria de los BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1.

Los recursos monetarios destinados a los conceptos antes señalados podrán ser utilizados conforme se vayan realizando colocaciones parciales o en su defecto se realice la colocación total de los BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1.

Se aclara que, en ningún caso el monto aplicado a estos conceptos podrá ser mayor al monto recaudado a través de la colocación primaria de los BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1.

Todos los fondos provenientes de la colocación primaria de los BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1 serán depositados por la agencia de bolsa colocadora (Agente Colocador) en la cuenta bancaria señalada por el Emisor, exclusivamente abierta con este fin.

3. FACTORES DE RIESGO

Los potenciales inversionistas, antes de tomar la decisión de invertir en los Bonos que formen parte de la presente Emisión dentro del Programa de Emisiones de Bonos deberán considerar cuidadosamente la información presentada en este Prospecto Complementario, sobre la base de su propia situación financiera y sus objetivos de inversión.

Los riesgos e incertidumbres descritos a continuación podrían no ser los únicos que enfrenta el Emisor. Podrían existir riesgos e incertidumbres adicionales actualmente no conocidos por el Emisor. Adicionalmente, no se incluyen riesgos considerados actualmente como poco significativos por el emisor. Hay la posibilidad de que dichos factores no conocidos o actualmente considerados poco significativos afecten el negocio del emisor en el futuro.

3.1. Factores de riesgo relacionados con Bolivia

3.1.1. Riesgo país o riesgo estructural

Dado que el Emisor y sus operaciones se ubican en el Estado Plurinacional de Bolivia, éstas están sujetas a hechos y cambios de orden político, social y económico. Estos hechos podrían afectar negativamente las operaciones del Emisor (conjuntamente con las de otras entidades domiciliadas en el Estado Plurinacional de Bolivia).

Es posible que ocurran conflictos sociales que generen inestabilidad en la economía pudiendo tener un impacto en el funcionamiento y consecución de objetivos del emisor.

Se debe considerar que, si bien el clima político y social adverso se traduce en desconfianza e incertidumbre en los agentes económicos, sus efectos no han sido de gran impacto para la Sociedad en el pasado.

3.1.2. Riesgo de tasas de interés

Este riesgo está asociado con la exposición de la situación financiera ante movimientos adversos, producidos por fluctuaciones en las tasas de interés, pudiendo impactar negativamente en los beneficios o ingresos, debido a que éstos provocan cambios en el costo de sus pasivos.

3.1.3. Riesgo de tipo de cambio

El riesgo de tipo de cambio se genera en la posibilidad de sufrir pérdidas con la variación de valores de los Activos y Pasivos, como resultado de las fluctuaciones positivas o negativas del tipo de cambio respecto a la moneda nacional y de las unidades de cuenta.

El tipo de cambio del boliviano respecto al Dólar de los Estados Unidos de América no ha sufrido ninguna variación desde el año 2011, lo cual refleja la política cambiaria aplicada por el Banco Central de Bolivia. Si bien en el corto plazo se prevé estabilidad en el tipo de cambio, es probable que en el mediano plazo factores macroeconómicos internos y/o externos ocasionen variaciones cambiarias que podrían tener un impacto en la economía del país.

Sin embargo, la política Tienda Amiga consiste en mitigar el riesgo originado por las variaciones de tipo de cambio manteniendo una posición monetaria neta en bolivianos. Esto lo logra teniendo la mayoría de sus pasivos en pesos bolivianos y la totalidad de sus cuentas por cobrar a clientes en dólares.

La empresa también ha cambiado de manera importante su estrategia de abastecimiento y cadena logística, reduciendo significativamente las importaciones directas y trabajando principalmente con proveedores locales. Esto, acompañado de una mayor diversificación de su base de proveedores, ha mitigado de manera importante el riesgo cambiario y de giros al exterior.

3.2. Factores de riesgo relacionados con el sector

3.2.1. Sensibilidad del sector comercial al ciclo económico

Los ingresos de Tienda Amiga están sujetos a las fluctuaciones del sector comercio y, por tanto, a los ciclos propios de la actividad económica. La conducta de los consumidores se afecta por la percepción del desempeño general de la economía: inflación, crecimiento, tasas de interés, etc. Lo anterior puede afectar la conducta de compra de los consumidores, así como su disposición a pagar puntualmente las cuotas pendientes.

3.2.2. Riesgo tributario

Durante los años recientes el número de tributos a que está sujeto el Emisor se ha mantenido relativamente constante, y éstos no han experimentado cambios sustanciales en su modo de aplicación. Sin embargo, cambios en las leyes tributarias que le resulten aplicables podrían afectar sus operaciones. No puede garantizarse que las normas tributarias que resultan aplicables a Tienda

Amiga ER S.A., los tributos a los que está sujeta, las alícuotas o la forma como éstas sean interpretadas por la autoridad competente, no experimenten modificaciones en el futuro, ni que dichas modificaciones no tengan efectos adversos en sus operaciones.

3.2.3. Riesgo por posible ingreso de nuevos competidores o incidencia de los actuales competidores

TIENDA AMIGA ER S.A. enfrenta la competencia de otras tiendas por departamentos, supermercados, tiendas de especialidad, pero sobre todo el comercio informal.

Respecto a sus competidores formales, Tienda Amiga ha venido trabajando en acrecentar su participación de mercado adelantándose a su competencia a través de una constante innovación e implementación de nuevos productos y servicios. En caso de no predecir los potenciales cambios en la conducta de los consumidores en un tiempo adecuado, la capacidad de generación de ingresos de la Sociedad podría verse afectada negativamente.

En cuanto al comercio informal la Sociedad mitiga el riesgo por contrabando, mediante la negociación directa con proveedores extranjeros, logrando de esta manera una cadena de abastecimiento más eficiente y precios más competitivos.

3.2.4. Composición de los Activos del Sector Retail

El modelo del sector retail se caracteriza por un alto porcentaje de inventario y cuentas por cobrar dentro de la estructura total de los activos reflejada en el balance general.

La Sociedad mitiga el riesgo asociado con el mantenimiento de niveles sustanciales adecuados de inventario y mediante estrategias de ventas diseñadas para asegurar una rotación de inventario eficiente y ágil.

En lo que respecta a la proporción de cuentas por cobrar respecto de los activos totales, la Sociedad mitiga el riesgo, conforme se detalla en el apartado 3.3.2 referente al Riesgo de Recuperación de Cuentas por Cobrar.

3.3. Factores de riesgo relacionados al emisor

3.3.1. Riesgo relacionado al manejo del negocio

TIENDA AMIGA ER S.A. está expuesta a que ocurran pérdidas como consecuencia de fallas, deficiencias, fraudes o inadecuaciones de procesos internos, personas, sistemas o eventos externos.

Sin embargo, la sociedad ha invertido en estructurar las áreas de mejora continua, tecnología y controles internos para mitigar este tipo de riesgo. Un ejemplo de ello es la certificación como Operador Económico Autorizado (OEA) otorgada por la Aduana Nacional al ser “un operador de confianza por demostrar un adecuado cumplimiento de obligaciones y responsabilidades ante el Estado, además de contar con estándares de seguridad que garantizan la fiabilidad de los procesos y operaciones en las que interviene.”

3.3.2. Riesgo de recuperación de cuentas por cobrar

TIENDA AMIGA ER S.A. ofrece a sus clientes la facilidad de pagar sus productos en cuotas semanales o mensuales. El riesgo de incobrabilidad de estas cuentas por cobrar es parte inherente del negocio de la sociedad, y se establece cuando existe evidencia objetiva que la empresa no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

Para mitigar este riesgo, Tienda Amiga ha desarrollado un sistema sofisticado de scoring y requerimientos documentales para evaluar a sus clientes en base a su capacidad de pago real. El buen manejo y controles en sus procesos se evidencia en índices controlados de incobrabilidad histórica. Adicionalmente, monitorea y establece periódicamente las provisiones de incobrabilidad necesarias para mantener y registrar adecuadamente en sus estados financieros los efectos de esta incobrabilidad y otras pérdidas potenciales.

3.3.3. Riesgo de proveedores y clientes

TIENDA AMIGA ER S.A. no depende de manera importante de algún proveedor en particular, obteniendo sus productos de un amplio número de proveedores nacionales e internacionales. También cuenta con una línea de productos propia. Asimismo, la Sociedad tiene una amplia base de clientes en los diferentes estratos socioeconómicos, por ninguno cliente tiene una representación relevante que podría representar un riesgo específico para la Sociedad.

4. DESCRIPCIÓN DE LA OFERTA Y DEL PROCEDIMIENTO DE COLOCACIÓN

4.1. Destinatarios a los que va dirigida la oferta pública primaria

La oferta pública primaria de los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1 está dirigida a personas naturales, personas jurídicas, fondos y patrimonios autónomos.

4.2. Medios de difusión sobre las principales condiciones de la oferta pública de los Bonos

Las principales condiciones de la Oferta Pública de la Emisión de Bonos se darán a conocer a través de avisos en periódicos de circulación nacional.

4.3. Tipo de Oferta

La Oferta Pública de los Bonos TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1 será Bursátil y realizada a través de la Bolsa Boliviana de Valores S.A.

4.4. Diseño y Estructuración

El diseño y la estructuración de la presente Emisión fue realizado por BISA S.A. Agencia de Bolsa con registro en el RMV: SPVS-IV-AB-BIA-001/2002.

4.5. Agente Colocador

La colocación de la Emisión de Bonos TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1 estará a cargo de BISA S.A. Agencia de Bolsa.

4.6. Modalidad de colocación

Los BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1 serán colocados a mejor esfuerzo.

4.7. Precio de colocación de los Bonos

El precio de colocación los BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1 será mínimamente a la par del valor nominal.

4.8. Forma de pago en colocación primaria

La forma de pago en colocación primaria de los BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1 será en efectivo.

4.9. Plazo de colocación primaria

El plazo de colocación primaria de los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1 será de ciento ochenta (180) días calendario, computables a partir de la fecha de emisión.

4.10. Condiciones bajo las cuáles la Oferta Pública quedará sin efecto

La Oferta Pública quedará sin efecto en los siguientes casos:

- El Emisor decida suspender la colocación antes de la finalización del plazo de colocación primaria.
- La Oferta Pública sea cancelada por el ente regulador.
- La totalidad de los BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1 no fueran colocados dentro del plazo de colocación primaria. En este caso, los Bonos no colocados quedarán automáticamente inhabilitados perdiendo toda validez legal, debiendo este hecho ser comunicado a la ASFI, a la BBV y a la EDV.

4.11. Relación entre el Emisor y el Agente Colocador

TIENDA AMIGA ER S.A., "El Emisor" y BISA S.A. Agencia de Bolsa, "El Agente Colocador" no tienen ninguna relación, más allá de la establecida contractualmente.

4.12. Bolsa en la cual se inscribirá la presente Emisión

Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV).

4.13. Regla de determinación de tasa de cierre en colocación primaria de la Emisión de Bonos

La regla de determinación de tasa de cierre o adjudicación en colocación primaria para la Emisión de BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1, será Tasa Discriminante.

La Tasa de Cierre es la Tasa ofertada por cada postor dentro del grupo de Posturas que completen la cantidad ofertada, conforme lo señalado en el artículo VI.22, punto I, inciso c), numeral 1) del Reglamento Interno de Registro y Operaciones de la Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV).

No obstante, en caso de colocación primaria bajo los procedimientos en Contingencia de la BBV, se seguirá las reglas de adjudicaciones dispuestas en el Anexo 1 Procedimientos de Negociación de Contingencia del Reglamento Interno de Registro y Operaciones de la BBV.

5. INFORMACIÓN GENERAL DEL EMISOR

5.1. Datos generales del emisor

5.1.1. Identificación del emisor

Denominación o razón social:	Tienda Amiga ER S.A.
Rótulo comercial:	Tienda Amiga ER S.A.
Objeto de la sociedad:	La sociedad tendrá por objeto dedicarse por cuenta propia o de terceros, y/o asociada a terceros, a la siguientes actividades: importación, almacenamiento, ventas al por mayor y menor, transporte, comercialización, distribución y/o exportación de: mercadería para el hogar y consumo personal; muebles, artículos de mimbre y corcho, colchones y somieres; juegos, juguetes y artículos de cotillón; motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios; artículos de relojería; productos de perfumería y de belleza; muebles y equipo de oficina; podrá también prestar servicios para las actividades de agencia de viajes y organizadores de viaje y venta de planes de seguro generales y reaseguros. Podrá, además vender este de mercadería y servicios a crédito o en cuotas, para lo cual estará habilitada para cobrar intereses dentro de los límites legales. Para el mejor cumplimiento de su objeto, la sociedad podrá realizar las operaciones industriales, comerciales y de leasing que directa o indirectamente tengan relación con la finalidad principal que fuera mencionada. A tales fines la sociedad tiene plena capacidad jurídica para adquirir derechos, contraer obligaciones y ejercer todos los actos que no sean prohibidos por las leyes o por los estatutos e incluso para contraer empréstitos en forma pública o privada mediante la emisión de debentures y obligaciones negociables, siendo todas las actividades enumeradas meramente enunciativas y no limitativas.
Domicilio legal y dirección de la oficina central:	Av. 4to. Anillo N° 4165 Barrio 2 de Abril, Santa Cruz – Bolivia.
Representantes Legales:	Emanuel Roca Vaca. Gonzalo Ostría Molina. Jose Eduardo Murillo Elio. Anibal Guzmán Miranda.
Giro del negocio:	Distribución y/o exportación de mercaderías para el hogar y consumo personal, muebles, artículos de mimbre y corcho, colchones y somieres, juegos, juguetes y artículos de cotillón, motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios, artículos de relojería, productos de perfumería y de belleza, muebles y equipo de oficina. Prestar servicios para actividades de agencia

	de viajes y organizadores de viaje y venta de planes de seguros generales y reaseguros. Vender mercaderías y servicios a crédito o en cuotas para lo cual está habilitada a cobrar interés dentro de los límites legales.
CIU:	4643 Venta por mayor de artículos y equipos de uso doméstico.
Matrícula de Comercio (SEPREC):	176592023
Número y fecha de inscripción en el RMV:	ASFI/DSVSC-EM-TAE-004/2020 mediante Resolución ASFI/386/2020 de fecha 4 de septiembre de 2020.
Número de Identificación Tributaria:	176592023
Número de teléfono:	3-435000
Fax:	NA
Casilla:	NA
Correo electrónico:	emanuel.roca@tiendaamiga.com.bo
Página WEB:	www.tiendaamiga.com.bo
Capital Autorizado:	Bs.119.000.000 (Ciento diecinueve millones 00/100 Bolivianos).
Capital Suscrito y Pagado:	Bs.59.500.100 (Cincuenta y nueve millones quinientos mil cien 00/100 Bolivianos).
Número de Acciones en que se divide el Capital Pagado:	595.001 acciones.
Clase de acciones:	Ordinarias y nominativas. Preferidas y normativas
Series de las acciones:	Única.

5.1.2. Documentos de Constitución y sus Modificaciones

- "Tienda Amiga ER S.A." es una sociedad anónima constituida mediante escritura pública N°3179/2010 de fecha 01 de septiembre de 2010 extendida ante la Notaría de Fe Pública N°33 a cargo de Mónica Isabel Villarroel Rojas.
- Mediante escritura pública N°425/2011, de fecha 2 de septiembre de 2011, otorgada en la Notaría de Fe Pública N°81 a cargo de Silvia Subirana Castellanos, se procedió al incremento de Capital Social de la Sociedad y a la modificación parcial de la Escritura de Constitución y Estatutos.
- Mediante escritura pública N°630/2013, de fecha 11 de noviembre de 2013, otorgada en la Notaría de Fe Pública N°81 a cargo de Silvia Subirana Castellanos, se procedió a la ampliación de Objeto, incremento de Capital Social de la Sociedad y a la modificación parcial de la Escritura de Constitución y Estatutos.
- Mediante escritura pública N°418/2016, de fecha 12 de julio de 2016, otorgada en la Notaría de Fe Pública N°113 a cargo de Vivian Cronenbold Zankys, se procedió a la Modificación de la Escritura Pública de Constitución y Estatutos de la Sociedad.
- Mediante escritura pública N°8764/2019, de fecha 27 de diciembre de 2019, otorgada en la Notaría de Fe Pública N°91 a cargo de Mónica Isabel Villarroel de Herrera, se procedió al incremento de Capital Social de la Sociedad y a la modificación parcial de la Escritura de Constitución y Estatutos.

- Mediante escritura pública N°1389/2020, de fecha 11 de mayo de 2020, otorgada en la Notaría de Fe Pública N°91 a cargo de Mónica Isabel Villarroel de Herrera, se procedió a modificar parcialmente el Estatuto de la Sociedad.
- Mediante escritura pública N°257/2020, de fecha 8 de julio de 2020, otorgada en la Notaría de Fe Pública N°93 a cargo de Marcelo Javier Torres Mallea, se realizaron correcciones y aclarativas a la modificación parcial del estatuto de la Empresa Tienda Amiga ER S.A.
- Mediante escritura pública No. 2748/2021, de fecha 24 de junio de 2021, otorgada por la Notaría 91, se realizó un aumento de capital suscrito y pagado y consecuente modificación de escritura constitutiva de la empresa Tienda Amiga ER S.A.
- Mediante escritura pública N°6249/2021, de fecha 30 de diciembre de 2021, otorgada en la Notaría de Fe Pública N°91, se realizó un aumento de capital suscrito y pagado y consecuente modificación de escritura constitutiva de la Empresa Tienda Amiga ER S.A.
- Mediante escritura pública N°5310/2022, de fecha 29 de diciembre de 2022, otorgada en la Notaría de Fe Pública N°91 a cargo de la Dra. Monica Isabel Villarroel de Herrera, se realizó una modificación de la escritura constitutiva por reducción y aumento de capital suscrito y pagado de la Empresa Tienda Amiga ER S.A.
- Mediante escritura pública N°5318/2022, de fecha 29 de diciembre de 2022, otorgada en la Notaría de Fe Pública N°91 a cargo de la Dra. Monica Isabel Villarroel de Herrera, se realizó una modificación de la escritura constitutiva y estatuto por aumento de capital suscrito, pagado y autorizado de la Empresa Tienda Amiga ER S.A.
- Mediante escritura pública N°1159/2023 de fecha 21 de marzo de 2023 otorgada en la Notaría 91 a cargo de la Dra. Mónica Isabel Villarroel Rojas de Herrera, se realizó una modificación de la escritura constitutiva y estatuto por aumento de capital suscrito y pagado de la Empresa Tienda Amiga ER S.A.
- Mediante escritura pública N°6283/2023 de fecha 22 de diciembre de 2023 otorgada en la Notaría 91 a cargo de la Dra. Mónica Isabel Villarroel Rojas de Herrera, se realizó una modificación de la escritura constitutiva y estatuto por reducción y aumento de capital suscrito y pagado de la Empresa Tienda Amiga ER S.A.
- Mediante escritura pública N°1099/2024 de fecha 28 de marzo de 2024 otorgado en la Notaria 91 a cargo de la Dra. Mónica Isabel Villarroel Rojas de Herrera, se realizó una modificación de la escritura por aumento de capital suscrito y pagado de la Empresa Tienda Amiga ER S.A.
- Mediante escritura pública N°4051/2024 de fecha 17 de diciembre de 2024 otorgado en la Notaria 91 a cargo de la Dra. Mónica Isabel Villarroel Rojas de Herrera, se realizó una modificación de la escritura por reducción de capital suscrito y pagado de la Empresa Tienda Amiga ER S.A.
- Mediante escritura pública N°4183/2024 de fecha 28 de diciembre de 2024 otorgado en la Notaria 91 a cargo de la Dra. Mónica Isabel Villarroel Rojas de Herrera, se realizó una modificación de la escritura por aumento de capital suscrito y pagado de la Empresa Tienda Amiga ER S.A.
- Mediante escritura pública N°16 /2025 de fecha 03 de enero de 2025 otorgado en la Notaria 91 a cargo de la Dra. Mónica Isabel Villarroel Rojas de Herrera, se realizó una aclarativa, complementación y modificación a la escritura Nro. 4183/2024 de fecha 27 de diciembre 2024 de la Empresa Tienda Amiga ER S.A.

5.1.3. Capital social

Tabla N° 5: Nómima de accionistas de Tienda Amiga ER S.A. (al 31 de diciembre de 2024)

Accionista	N° de Acciones	Porcentaje de Participación
Inversiones de Inclusión S.A.	588.045	98,84%
Juan Carlos Mitterhofer Navarrete	3.478	0,58%
Maria Belén Roca Vaca	3.478	0,58%
Total	595.001	100,00%

Fuente: Tienda Amiga ER S.A.

5.1.4. Empresas vinculadas

Las siguientes empresas se encuentran vinculadas a TIENDA EMIGA ER S.A.

Nota: Entidades vinculadas de acuerdo a lo previsto por el Art.100 y siguientes de la Ley del Mercado de Valores.

Empresa	Tipo de Inversión	N° de Cuotas de Capital	Porcentaje de Participación
Agropecuaria Vicente Roca Gil S.R.L.	Cuotas de Capital	2.397	21,57%
Puente Justo S.R.L.	Cuotas de Capital	286.999	99,96%

5.1.4.1. Agropecuaria Vicente Roca Gil S.R.L.

La Agropecuaria Vicente Roca Gil fue fundada en 2005 cuenta con 980 ha en una ubicación privilegiada en el Norte Integrado de Santa Cruz, habiéndose consolidado en los últimos años entre los cinco mayores productores de caña de azúcar del Ingenio Azucarero Guabirá, con una producción anual de 42,615 toneladas (2024). Reconocida por su crecimiento sostenido, certificaciones internacionales en sostenibilidad y destacada eficiencia operativa, actualmente está desarrollando un proyecto de exportación para aprovechar las prometedoras perspectivas del sector sucroalcoholero.

Tabla N° 6: Nómima de socios de Agropecuaria Vicente Roca Gil S.R.L. (al 31 de diciembre de 2024)

Socio	N° de Cuotas de Capital	Participación porcentual
INVERSIONES DE INCLUSION S.A.	10.667	78.42%
TIENDA AMIGA ER S.A.	2.397	21.57%
Maria Laura Fischer Pereyra	1	0.01%
Total	13.615	100,00%

Fuente: AGROPECUARIA VICENTE ROCA GIL S.R.L.

5.1.4.2. Puente Justo S.R.L.

La Sociedad Puente Justo SRL tiene por objeto la comercialización, outsourcing y operación de soluciones tecnológicas, con énfasis en software como servicio (SaaS).

Tabla N° 7: Nómina de socios de Puente Justo S.R.L. (al 31 de diciembre de 2024)

Socio	N° de Cuotas de Capital	Participación porcentual
Rodrigo Peredo Salvatierra	50	0.02%
TIENDA AMIGA ER S.A.	286.999	99.96%
Maria Laura Paz Guillen	50	0.02%
Total	287.099	100,00%

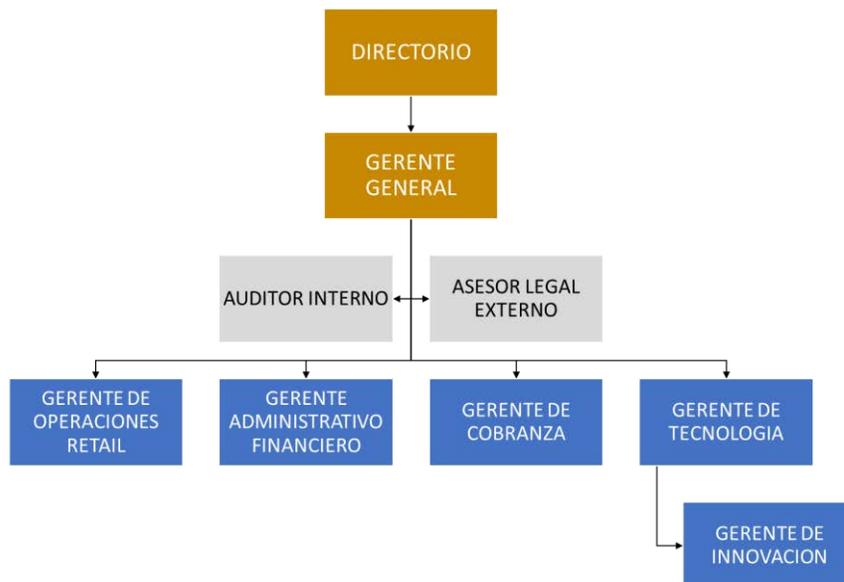
Fuente: PUENTE JUSTO S.R.L.

5.1.5. Estructura administrativa interna

TIENDA AMIGA ER S.A. ha establecido una estructura organizacional lineal – funcional. A medida que la estructura jerárquica asciende, disminuye el número de cargos y aumenta el índice de responsabilidades.

Funcional: la estructura organizacional funcional se basa en las tareas de cada colaborador.

Gráfico N° 1: Organigrama de Tienda Amiga ER S.A. (al 31 de diciembre de 2024)



Fuente: Tienda Amiga ER S.A.

❖ Gerencia General

Dirigir estratégicamente la empresa, velar por la eficiencia empresarial, así como la aplicación de las políticas y los resultados de los planes y proyectos ejecutados o en ejecución.

❖ Gerencia Administrativa Financiera

Administrar, evaluar y supervisar las actividades relacionadas con la obtención y el uso de los recursos económicos y financieros, la administración de fondos de inversión y la eficiente gestión de la tesorería.

❖ Gerencia de Cobranza

Gestionar el correcto funcionamiento del área para cumplir con las políticas establecidas de otorgamiento de las ventas en cuotas y lograr los objetivos de cobranza en la empresa para mantener una cartera de cuentas por cobrar saludable.

❖ Gerencia Operaciones Retail

Coordinar las actividades de la fuerza de ventas, los planes de comercialización y mercadeo a fin de lograr el posicionamiento de la empresa, en base a políticas establecidas para la promoción, distribución y venta de productos y servicio de excelencia al cliente a fin de lograr los objetivos, posicionamiento, fidelización de ventas y clientes.

❖ Gerencia de Tecnología

Definición y supervisión de la estrategia tecnológica de la empresa, asegurando la estabilidad, seguridad e innovación en los sistemas y plataformas. Dirección de la transformación digital y optimización de procesos mediante soluciones tecnológicas. Coordinación con las distintas gerencias para garantizar el alineamiento con los objetivos estratégicos y el cumplimiento del Sistema de Gestión Integrado.

❖ Gerencia de Innovación

Planificación estratégica anual y seguimiento a la misma, generando una transformación ágil en todos los niveles de la empresa, alineando a todos los colaboradores, socios, proveedores y contratistas a los planes estratégicos de la empresa y al Sistema de Gestión Integrado.

5.1.6. Directores y Ejecutivos

El Directorio de Tienda Amiga ER S.A. tiene la siguiente composición:

Tabla N° 8: Directorio de Tienda Amiga ER S.A. (al 31 de diciembre de 2024)

Cargo	Nombre	Profesión	Fecha de ingreso (última elección)	Antigüedad en la empresa
Presidente	Emanuel Roca Vaca	Administrador de Empresas	10/12/2010	14 años
Vicepresidente	Antonio Alberto Portugal López	Ingeniero	30/06/2021	3 años
Secretario	Juan Carlos Mitterhofer Navarrete	Administrador de Empresas	01/07/2011	13 años
Director	Cesar Rodrigo Castillo Zambrana	Administrador de Empresas	29/09/2022	2 años
Síndico	Franz Ezequiel Carvajal Zerna	Auditor Financiero	29/12/2021	3 años

Fuente: Tienda Amiga ER S.A.

Los principales ejecutivos de Tienda Amiga ER S.A. son:

Tabla N° 9: Principales ejecutivos de Tienda Amiga ER S.A. (al 31 de diciembre de 2024)

Cargo	Nombre	Profesión	Fecha de ingreso	Antigüedad en la empresa
Gerente General	Emanuel Roca Vaca	Administrador de Empresas	01/07/2011	13 años
Gerente de Cobranza	Juan Carlos Mitterhofer Navarrete	Administrador de Empresas	01/07/2011	13 años
Gerente Administrativo Financiero	Gonzalo Ostría Molina	Economista	13/03/2024	9 meses
Gerente de Innovación	Anibal Guzmán Miranda	Ingeniero Informático	09/09/2019	5 años
Gerente de Operaciones Retail	José Eduardo Murillo Elío	Ingeniero Comercial	05/06/2024	6 meses
Gerente de Tecnología	David Andres Valdivieso Ortler	Ingeniero Sistemas	04/12/2024	2 meses

Fuente: Tienda Amiga ER S.A.

5.1.7. Perfil profesional de los principales ejecutivos de Tienda Amiga ER S.A.

Tienda Amiga ER S.A. cuenta con un equipo gerencial, con amplia experiencia profesional, el perfil profesional de los principales ejecutivos se presenta a continuación:

CEO / Gerente General: Emanuel Roca Vaca

Lic. en Administración de Empresas y Economía (Universidad de Washington). Emanuel es el fundador, Presidente y Gerente General de Tienda Amiga. Es miembro del directorio de BancoSol. Anteriormente fue Vicepresidente de Banca de Inversión para Latinoamérica del Citigroup en Nueva York, NY, donde asesoraba a clientes corporativos en la región en transacciones de fusiones y adquisiciones (M&A) en los sectores de *retail*, telecomunicaciones e instituciones financieras. También trabajo como asociado en la división de Banca Corporativa y de Inversión en México para Banamex-Citigroup (México D.F., México). Comenzó su carrera como analista financiero en Banca de Inversión y corporativa para Latinoamérica en Salomón Smith Barney-Citigroup en Nueva York, NY y Sao Paolo, Brasil.

Gerente de Cobranza: Juan Carlos Mitterhofer Navarrete

Maestría en Administración de Empresas en la Universidad Privada de Santa Cruz. Juan Carlos tiene una amplia experiencia en el sector de *retail* financiero, siendo anteriormente Gerente de Crédito y Cobranza en el Grupo Elektra Perú. Anteriormente también fue Gerente Comercial de Industrial Brawns Perú.

Gerente Administrativo Financiero: Gonzalo Ostría Molina

Con formación en Economía por la Universidad Católica San Pablo, La Paz, y especializado en finanzas y gestión en Chile, ostenta más de veinte años de trayectoria en banca, finanzas y administración empresarial. Ha ejercido como Gerente General Adjunto, Asesor y Director de Control & Gestión en Tropical Tours, destacando en reorganización y estrategias financieras. Antes, avanzó en el Banco

Económico S.A., culminando como Gerente Nacional de Finanzas y Operaciones, y contribuyó en la Asociación de Bancos y Linkser.

Gerente de Innovación: Anibal Guzmán Miranda

Anibal es Ingeniero Informático de la UTEPSA y cuenta con una Maestría en Ingeniería de Software la Universidad Autónoma Gabriel Rene Moreno. Anteriormente fue Director de Gestión de la Innovación en Viva-Nuevatel PCS de Bolivia S.A., desarrollador senior en Tecnología Corporativa Tecorp S.A y Scrum Master en Innovación S.A.

Gerente de Operaciones Retail: José Eduardo Murillo Elío

Lic. en Ingeniería Comercial (Universidad Privada del Valle), Maestría en Administración de empresas (Escuela Europea de Negocios). Profesional con más de 15 años en el área comercial y Marketing; hizo carrera en NUEVATEL Bolivia por más de 5 años ocupando cargos regionales y posteriormente por más de 9 años estuvo en TIGO BOLIVIA ocupando diferentes cargos hasta llegar a ser Gerente Nacional de tiendas.

Gerente de Tecnología: David Andres Valdivieso Ortler

Ing. en Sistemas (Universidad Católica Boliviana), con más de 20 años de experiencia en liderazgo tecnológico. Fue CIO en Farmacorp (2011-2024), donde impulsó la innovación en comercio electrónico, lealtad y análisis de datos. También trabajó en Globalsat Latam como Desarrollador de Software (2010-2011) y en Sustainable Forest Systems como Gerente de Proyectos (2007-2009). Se especializa en soluciones innovadoras y optimización de procesos.

5.1.8. Empleados

Actualmente, Tienda Amiga ER S.A. cuenta 169 funcionarios.

Tabla N° 10: Evolución del número de empleados de Tienda Amiga ER S.A. (al 31 de diciembre de 2024)

AÑO/ TIPO	ADMINISTRATIVOS	OPERATIVOS	TOTAL
Diciembre 2024	50	119	169
Diciembre 2023	80	182	262
Diciembre 2022	76	156	232

Fuente: Tienda Amiga ER S.A.

5.2. Descripción de Tienda Amiga ER S.A.

5.2.1. Información histórica de Tienda Amiga ER S.A.

Tienda Amiga inicia operaciones en diciembre de 2010, siendo pionero en el mercado boliviano el formato de *retail* financiero, ofreciendo a sus clientes facilidades de pago en cuotas. El modelo de negocio, ampliamente exitoso en muchos otros países de Latinoamérica, fue también bien acogido por el mercado boliviano y la empresa rápidamente se posesiono como un líder en el segmento formal de electrodomésticos y electrónica. Tienda Amiga aspira a dar una experiencia completamente diferente a sus clientes, con tiendas modernas, aires acondicionados, exhibiciones modernas y planes

de pagos flexibles. Los clientes pueden tocar y experimentar los productos guiados por vendedores altamente capacitados que le brindan un asesoramiento diferenciado.

Una alta inversión en tecnología de punta, un modelo crediticio meticulosamente diseñado y validado durante más de 10 años han permitido cuidar la calidad de la cartera de cuentas por cobrar.

Tienda Amiga mantiene un equipo humano de primer nivel con amplia experiencia y un sistema de gestión enfocado en resultados, que le ha permitido obtener un crecimiento sólido acompañado de indicadores de eficiencia operativa y rentabilidad en constante ascenso.

También ha sido reconocida por entidades externas por la calidad de sus operaciones y su responsabilidad ante la sociedad y el estado, como la reciente certificación de la Aduana Nacional de Bolivia como "Operador Económico Autorizado" (OEA), el único en su categoría, por ser "un operador de confianza por demostrar un adecuado cumplimiento de obligaciones y responsabilidades ante el Estado, además de contar con estándares de seguridad que garantizan la fiabilidad de los procesos y operaciones de comercio internacional en las que interviene."

5.2.2. Descripción y competencia en el sector en el que se encuentra Tienda Amiga ER S.A.

El sector donde participa Tienda Amiga es el comercio minorista (o "retail", como se le conoce por su término en inglés), uno de los sectores más grandes de la economía nacional. Según el estudio de la prestigiosa consultora norteamericana AT Kearney, "2021 Global Retail Development Index", el mercado de retail en Bolivia hace a aproximadamente \$17,000 millones de dólares americanos. Es difícil estimar de forma precisa el tamaño del mercado en Bolivia de las categorías de productos que comercializa Tienda Amiga ya que son categorías que aun, en su mayoría, ingresan al país de forma ilegal como contrabando, al mercado "gris" o "informal".

Impacto en la Sociedad y la Economía

El Fondo Monetario Internacional, en su investigación de "Economías Sombra alrededor del Mundo" ("Shadow Economies Around the World"), concluye que Bolivia es uno de los países con mayor informalidad del planeta, representando casi la mitad de su producto interno bruto (PIB) y el 70% de los empleos del país.

La Organización Internacional del Trabajo estima que el sector minorista en los países en desarrollo normalmente llega a representar entre el 10 y el 15 por ciento del mercado laboral, y empleando otro 20 por ciento indirectamente. En Bolivia, más del 23% de la población se emplea directamente en el sector comercio según datos del Instituto Nacional de Estadísticas.

Por el lastre que representa la informalidad en la económica Boliviana, el desarrollo y crecimiento del *retail* moderno cobra una relevancia significativa, al ser un catalizador importante para la formalización del mercado y la expansión de las recaudaciones tributarias. El Banco Mundial indica que a medida que los países evolucionan a formatos de comercio minorista modernos, hay muchos beneficios posibles, incluyendo el aumento de la productividad por cadenas de abastecimiento más

eficientes y un mayor crecimiento económico. Sus investigaciones encontraron también que, aunque algunos efectos negativos se pueden sentir en los minoristas tradicionales e informales, el efecto neto del crecimiento del canal moderno es positivo para el ecosistema minorista y la economía en su conjunto. En otras palabras, argumentan que los minoristas modernos crean más puestos de trabajo de los que desplazan, especialmente cuando se tiene en cuenta el empleo en toda la cadena de distribución.

El *retail* moderno no solo contribuye a expandir la base tributaria, pero también ayuda a fortalecer la capacidad bancaria local, mejorar la infraestructura y crear fuentes de empleo formales. Un ciclo virtuoso se desarrolla a medida que estos beneficios económicos crean riqueza e ingresos disponibles, lo que resulta en un mayor gasto en bienes al por menor.

En las categorías de productos que comercializa Tienda Amiga, durante los últimos años se ha evidenciado una constante evolución hacia la formalización del mercado por los controles implementados por el estado (Impuestos Nacionales y Aduanas) y las economías de escala que han logrado obtener los *retails* modernos. Esto se ha visto reflejado en el incremento de las importaciones legales, aunque el canal "informal" aun representa la mayor parte del mercado en estas categorías. El reto, y también la oportunidad, para los *retailers* formales es continuar con la tendencia de formalización del mercado, algo que ha venido ocurriendo de forma sostenida durante la última década.

5.2.3. Estrategia empresarial de Tienda Amiga ER S.A.

Misión

Nuestra misión es dar acceso a productos de consumo de alta calidad con precios competitivos a una población previamente desatendida. Lo haremos a través un crecimiento sostenible y enfocado en la rentabilidad a largo plazo, maximizando el nivel de satisfacción de nuestros clientes y desarrollando un equipo profesional de excelencia.

Nuestros Valores son: Enfoque en el cliente, Agilidad, Integridad, Excelencia y Responsabilidad.

5.2.4. Políticas de inversión

Se han realizado inversiones en tecnología que permitan digitalizar los principales procesos y escalar el negocio de venta en cuotas de manera digital.

5.2.5. Red de sucursales y agencias de TIENDA AMIGA ER S.A.

Tienda Amiga ER S.A. dispone de cinco (5) sucursales en la ciudad de Santa Cruz, y una (1) en la ciudad de La Paz y una (1) en la ciudad de Cochabamba.

Tabla N° 11: Sucursales de TIENDA AMIGA ER S.A. (al 31 de diciembre de 2024)

Sucursal	Dirección
Brasil	Av. Brasil esq. 1er anillo
Equipetrol Norte - Casa Matriz	Av. 4to anillo N°4165 Barrio 2 de abril
Pampa	Av. Virgen de Cotoca 7mo anillo

Villa	Av. Tres pasos al frente 6to anillo
Santos Dumont	Av. Santos Dumont 3er anillo Interno
La Paz	Av. Arce, Torres Mall
Cochabamba	Av. Ayacucho esquina Jordán

Fuente: Tienda Amiga ER S.A.



5.2.6. Principales productos y servicios del emisor

Tienda Amiga ER S.A. es una empresa dedicada a la comercialización de electrodomésticos y otros artículos para el hogar. La empresa atiende a sus clientes en sus sucursales localizadas en diferentes puntos en la ciudad de Santa Cruz, dando la opción de pagar sus compras en cuotas mensuales y semanales. Las líneas de productos ofrecidos son:

- Línea de Celulares
- Línea de Computo
- Línea Electrónica
- Línea Hogar
- Línea Blanca
- Otras Líneas

Electrónica

Es una de las principales líneas de productos y que entran en esta categoría: televisores; minicomponentes y microcomponentes de música; equipos *home theater*; consolas de juegos; radios de auto; parlantes; etc.



Línea blanca

La línea blanca incluye electrodomésticos como heladeras, lavadoras, secadoras de ropa, hornos microondas, cocinas, hornos de empotrar, freezers, aspiradoras y pequeños electrodomésticos. Es importante señalar que Tienda Amiga posee una línea de productos propios de heladeras, cocinas, lavadoras, aires acondicionados y microondas bajo la marca "Home Tech".



Celulares

La empresa comercializa celulares de distintas marcas como Samsung, Apple, Honor, LG, entre otras.



Cómputo

Esta categoría incluye productos como notebooks, computadoras de escritorios, impresoras y otros accesorios de computación.



Hogar

Incluye muebles, sofás, comedores, sillas, roperos y colchones, alfombras, y otros artículos del hogar.



Otras Líneas

Incluye bicicletas, juguetes, relojes, piscinas, camping, herramientas, mochilas, material de escritorio y escolar, billeteras, adornos para decoración y navideños, entre otras.



5.2.7. Clientes de Tienda Amiga ER S.A.

Tienda Amiga apunta a una clientela de clase media y media baja (NSE B, C y C-), con ingresos entre 2,000 y 12,000 bolivianos mensuales. Estos segmentos de clase media representan actualmente cerca del 50% de la población boliviana, por lo que hay aún mucho mercado y potencial de crecimiento para Tienda Amiga. La gran mayoría de sus clientes son asalariados-formales, con estabilidad laboral de por lo menos un año y aportes a los fondos de pensiones ("AFP's"). La empresa también cuenta con una cartera reducida de trabajadores independientes que demuestren tener casa propia.

5.2.8. Ventas netas de bienes y servicios

Al 31 de diciembre de 2024, los ingresos de Tienda Amiga fueron de Bs 155,11 millones.

Tabla N° 12: Evolución de los principales ingresos de Tienda Amiga ER S.A.

Ventas Totales	Dic.-20	Dic.-21	Dic.-22	Dic.-23	Dic.-24
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Total	102.298.783	144.709.140	152.572.923	172.869.900	155.114.177

Fuente: Tienda Amiga ER S.A.

5.2.9. Licencias

TIENDA AMIGA ER S.A. cuenta con las siguientes licencias para su funcionamiento:

- Licencia de Funcionamiento N° 284538 con vencimiento el 5 de julio de 2026. (oficina Central).

5.2.10. Convenios y contratos significativos

Tienda Amiga mantiene convenios con sus principales proveedores de mercadería y servicios, además de contratos de alquiler a largo plazo para sus tiendas y centro de distribución. Sin embargo, no depende de manera significativa de ninguno de estos, ya que podrían ser sustituidos o remplazados con relativa facilidad.

5.2.11. Créditos y deudas por pagar

Tabla N° 13: Detalle de Pasivos de Tienda Amiga ER S.A. (al 31 de diciembre de 2024)

Entidad acreedora	Monto original (Bs)	Tasa de interés	Fecha de obtención de la obligación	Plazo (en días)	Fecha de vencimiento	Saldo al 31/12/2024 (Bs)	Garantía
Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest)	3,480,000.00	8.40%	15/2/2024	358	7/2/2025	3,480,000.00	FIDEICOMISO
Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest)	3,480,000.00	8.70%	10/5/2024	301	7/3/2025	3,480,000.00	FIDEICOMISO
Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest)	1,740,000.00	8.76%	3/6/2024	308	7/4/2025	1,740,000.00	FIDEICOMISO
Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest)	1,749,472.28	8.67%	12/6/2024	329	7/5/2025	1,749,472.28	FIDEICOMISO
Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest)	3,267,137.66	8.55%	8/7/2024	333	6/6/2025	3,267,137.66	FIDEICOMISO
Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest)	3,480,000.00	8.86%	1/10/2024	279	7/7/2025	1,623,119.95	FIDEICOMISO
Bonos Públicos	35,000,000.00	6.25%	29/4/2022	1,620	5/10/2026	29,750,000.00	QUIROGRAFARIA
Bonos Públicos	24,730,000.00	7.00%	29/4/2022	2,880	18/3/2030	24,730,000.00	QUIROGRAFARIA
Banco Nacional de Bolivia S.A.	2,000,000.00	7.53%	24/6/2024	360	19/6/2025	1,000,000.00	HIPOTECARIA
Banco Nacional de Bolivia S.A.	2,000,000.00	8.53%	28/6/2024	360	23/6/2025	1,000,000.00	HIPOTECARIA
Banco Nacional de Bolivia S.A.	1,128,000.00	8.05%	11/7/2024	360	6/7/2025	564,000.00	HIPOTECARIA
Banco Nacional de Bolivia S.A.	4,007,000.00	8.02%	3/9/2024	360	29/8/2025	3,005,250.00	HIPOTECARIA
Banco Nacional de Bolivia S.A.	500,000.00	8.02%	23/9/2024	360	18/9/2025	375,000.00	HIPOTECARIA
Banco Nacional de Bolivia S.A.	1,776,750.00	8.55%	2/12/2024	360	27/11/2025	1,776,750.00	HIPOTECARIA
Banco Bisa S.A.	2,330,000.00	8.00%	9/7/2024	360	4/7/2025	1,165,000.00	HIPOTECARIA/PRENDARIA
Banco Bisa S.A.	1,400,000.00	8.50%	1/11/2024	360	27/10/2025	933,333.36	HIPOTECARIA
Banco Bisa S.A.	2,500,000.00	8.00%	22/11/2024	370	27/11/2025	1,875,000.01	HIPOTECARIA
Banco Bisa S.A.	1,100,000.00	8.00%	29/11/2024	360	24/11/2025	825,000.01	HIPOTECARIA
Pagares Privados - Fortaleza	9,000,000.00	8.25%	5/4/2024	360	31/3/2025	2,250,000.00	QUIROGRAFARIA
Pagarés Bursátiles TIENDA AMIGA II -Emisión 1	21,000,000.00	7.00%	17/5/2024	360	12/5/2025	21,000,000.00	QUIROGRAFARIA
Pagarés Bursátiles TIENDA AMIGA II -Emisión 2	20,000,000.00	6.75%	27/9/2024	360	22/9/2025	20,000,000.00	QUIROGRAFARIA

Pagarés Bursátiles TIENDA AMIGA II -Emisión 3	20,000,000.00	6.75%	25/11/2024	360	20/11/2025	20,000,000.00	QUIROGRAFARIA
Intereses por Pagar						2,940,116.41	
Tarjetas de Crédito Corporativas						61,369.90	

Fuente: Tienda Amiga ER S.A.

5.2.12. Relaciones especiales entre TIENDA AMIGA ER S.A. y el Estado

A la fecha de elaboración de este Prospecto Complementario no existe ninguna relación especial entre el Emisor y el Estado.

5.2.13. Principales Activos de Tienda Amiga ER S.A.

Al 31 de diciembre de 2024 los Activos de TIENDA AMIGA ER S.A. son:

Tabla N° 14: Activos de TIENDA AMIGA ER S.A. (Al 31 de diciembre de 2024)

Descripción del activo	Al 31-12-2024 Monto (Bs)	Porcentaje sobre el activo total	Garantía	Concepto	Motivo y Causas
Caja y Bancos	7.828.048	2,92%	No	N/A	N/A
Cuentas por Cobrar Comerciales	85.435.009	31,84%	No	N/A	N/A
Anticipo a Proveedores	8.535.914	3,18%	No	N/A	N/A
Otras Cuentas por Cobrar	22.230.420	8,29%	No	N/A	N/A
Inversiones C.P.	35.699.900	13,31%	No	N/A	N/A
Inventarios	45.444.501	16,93%	Si	Garantía prendaria bancaria	Línea de Crédito con el banco Bisa S.A. para capital de operaciones
Activo Fijo	36.051.444	13,44%	No	N/A	N/A
Inversiones L.P.	1.053.386	0,39%	No	N/A	N/A
Otros Activos	26.030.767	9,70%	No	N/A	N/A
Total	268.309.389	100,00%			

Fuente: Tienda Amiga ER S.A.

5.3. Relación económica con otras empresas que comprometan más del 10% del Patrimonio de Tienda Amiga ER S.A.

TIENDA AMIGA ER S.A. mantiene una relación comercial con Inversiones de Inclusión S.A., su principal accionista con el 98,84% del paquete accionario.

5.4. Procesos legales de Tienda Amiga ER S.A.

Al 31 de diciembre de 2024 no existen procesos judiciales o procesos administrativos contra Tienda Amiga ER S.A. de materialidad (>1% del patrimonio).

5.5. Hechos Relevantes recientes de Tienda Amiga ER S.A.

Fecha	Descripción
05-03-2025	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 28 de febrero de 2025, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Consideración y aprobación de un Programa de Emisiones de Pagarés Bursátiles; 2. Lectura, aprobación del Acta y designación de dos representantes para su firma.
19-02-2025	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en fecha 17 de febrero de 2025, la Gerencia General determinó la reincorporación del cargo de Gerente Comercial al organigrama de la empresa.</p>
18-02-2025	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en fecha 17 de febrero de 2025, se incorporó a la empresa a la Sra. María del Pilar Soria de Fortún, con el cargo de Gerente Comercial.</p>
29-01-2025	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en fecha 24 de enero de 2025, el Sr. Emanuel Roca Vaca, Gerente General, en sus facultades de Representante legal del Poder Nro. 696/2018, ha determinado que se efectúe el otorgamiento de Poder Especial, Bastante y Suficiente Nro. 72/2025, de fecha 24 de enero de 2025, emitido por la Notaría Nro. 91 a cargo de la Dra. Mónica Isabel Villarroel Rojas de Herrera, en favor del Sr. José Eduardo Murillo Elio, Gerente de Operaciones Retail.</p>
15-01-2025	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 17 de diciembre de 2024, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Designación y/o Ratificación de los Auditores Externos Se designó a la Empresa RUIZMIER PELAEZ S.R.L. como Auditores Externos para la gestión 2024 de la Sociedad. 2. Designación de dos accionistas para la firma del Acta de la Junta.
06-01-2025	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en fecha 3 de enero de 2025 se ha procedido a la revocatoria del Poder Especial, Bastante y Suficiente N°427/2020, de fecha 20 de julio de 2020, otorgado por la Notaría N°91, a cargo de la Dra. Mónica I. Villarroel de Herrera, en favor de los Sres. Franz Ezequiel Carvajal Zerna, Juan Carlos Mitterhofer Navarrete y Aníbal Guzmán Miranda.</p> <p>Asimismo, se ha efectuado el otorgamiento de un nuevo Poder Especial, Bastante y Suficiente N°04/2025, de fecha 3 de enero de 2025, emitido por la Notaría N°91, a cargo de la Dra. Mónica Isabel Villarroel Rojas de Herrera, en favor de los Sres. Gonzalo Ostría Molina, Juan Carlos Mitterhofer Navarrete y Aníbal Guzmán Miranda.</p>
03-01-2025	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 31 de diciembre de 2024, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aclarativa, Complementación y Modificación al acta de aprobación del Aporte de Capital realizado mediante Instrumento Público N° 4183/2024 de fecha 27 de diciembre de 2024 El Presidente informó la necesidad de aclarar el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas del 26 de diciembre de 2024, en relación con el aporte de Inversiones de Inclusión S.A., el cual corresponden a la emisión de 70.000 nuevas acciones. Tras deliberación, se aprobó por unanimidad la aclaración y modificación del Instrumento Publico N°4183/2024 para reflejar correctamente dicha emisión y aumento de capital. 2. Materialización de Resoluciones Se autorizó unánimemente a Emanuel Roca Vaca y/o Kiara Yuliana Eguez Vargas para gestionar la protocolización del acta y el aumento de capital.

	<p>3. Designación de dos accionistas presentes y/o representados para la firma del Acta de la Junta</p> <p>El Presidente, propuso aprobar el acta y designar a los representantes de Inversiones de Inclusión S.A., María Belén Roca Vaca, el Presidente y el Secretario para su firma.</p>
27-12-2024	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 26 de diciembre de 2024, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:</p> <p>1. Aporte de Capital a la Sociedad Se aprobó el Aporte de Capital por un valor de Bs. 7.000.000,00. (Siete Millones 00/100 Bolivianos).</p> <p>2. Aumento de Capital Autorizado, Suscrito y Pagado de la Sociedad Se aprobó para efectivizar los movimientos del aumento de Capital Suscrito y Pagado de la Sociedad.</p> <p>3. Modificación Parcial a la Escritura de Constitución y Estatuto Se aprobó para efectivizar la modificación de cláusula tercera de la Escritura de Constitución y el artículo 5to del Estatuto de la Sociedad, del aumento del Capital Autorizado de Bs. 119.000.000,00 (Ciento Diecinueve Millones 00/100 Bolivianos).</p> <p>4. Moción para Aporte de Capital Se aprobó realizar un aporte de capital en otra Sociedad.</p> <p>5. Aprobación de Aporte de Capital Se formalizó el aporte de capital con el objeto de diversificar y mitigar riesgos.</p>
18-12-2024	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 16 de diciembre de 2024, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:</p> <p>1. Redención de Acciones Preferidas Se aprobó la redención de 105.000 Acciones Preferidas (de una oferta privada), las cuales ya han sido redimidas.</p> <p>2. Reducción de capital suscrito y pagado Se aprobó como consecuencia de las determinaciones del punto anterior.</p> <p>3. Designación de dos accionistas para la firma del Acta de la Junta.</p>
05-12-2024	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en fecha 4 de diciembre de 2024, se incorporó a la empresa el Sr. David Andrés Valdivieso Ortler, quien asumió el cargo de Gerente de Tecnología.</p>
30-10-2024	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en fecha 29 de octubre de 2024 se realizó la Asamblea de Tenedores de BONOS TIENDA AMIGA, reunida con el 100% de los Tenedores de BONOS TIENDA AMIGA en circulación, previa convocatoria del Emisor, La Asamblea adopto las siguientes determinaciones del orden del día de manera unánime:</p> <p>1. Lectura de la Convocatoria a Asamblea General de Tenedores de Bonos Se dio lectura a la Convocatoria Pública Efectuada.</p> <p>2. Informe de la Sociedad Emisora La Asamblea tomó conocimiento del Informe.</p> <p>3. Informe del Representante Común de Tenedores Se presento la exposición del informe correspondiente, del cual los Tenedores tomaron conocimiento.</p> <p>4. Designación de dos Representantes para la firma del Acta de la Asamblea La Asamblea delegó facultades de firmas a los Representantes designados.</p>
15-07-2024	<p>Ha comunicado que el 12 de julio de 2024, realizó la modificación al Organigrama, de la siguiente manera:</p>

	<p>Se mantienen los siguientes cargos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Directorio - Gerente General - Auditor Interno - Asesor Legal Externo - Gerente Administrativo Financiero - Gerente de Innovación <p>Se quitaron los siguientes cargos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gerente Comercial - Gerente de Operaciones - Gerente de Business Intelligence <p>Se añadieron los siguientes cargos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gerente de Operaciones Retail - Gerente de Cobranza <p>El Organigrama queda establecido de la siguiente forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Directorio - Gerente General - Auditor Interno - Asesor Legal Externo - Gerente de Operaciones Retail - Gerente Administrativo Financiero - Gerente de Cobranza - Gerente de Innovación
10-06-2024	Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en fecha 07 de junio de 2024 se incorporó al Sr. Jose Eduardo Murillo Elio, con el cargo de Gerente de Operaciones Retail.
04-04-2024	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 3 de abril de 2024, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente: Consideración y aprobación de modificaciones a la emisión de Pagarés de Oferta Privada aprobada en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 28 de marzo de 2024:</p> <p>Se modificaron los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Punto 1.1 Características del Pagaré: <ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de Pagarés, valor nominal y numeración. • Fecha de Emisión. - Punto 1.2 Cronograma: Se adecuaron los plazos de acuerdo con el punto 1.1
01-04-2024	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 28 de marzo de 2024, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:</p> <p>1. Aumento de Capital Suscrito y Pagado de la Sociedad: Se aprobó el incremento de Capital por Bs. 9.020.100,00 (Nueve millones veinte mil cien con 00/100 bolivianos), por cuenta del Accionista Inversiones de Inclusión S.A.</p> <p>2. Autorización para materialización de Resoluciones: El Presidente de la Junta propuso que se autorice a los señores Emanuel Roca Vaca y/o Maria Laura Paz Guillen, para que uno cualquiera de ellos de manera independiente, pueda materializar las Resoluciones aquí adoptadas.</p>
01-04-2024	Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 28 de marzo de 2024, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:

	<p>2. Balance General y los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023: Los miembros del Directorio aprobaron unánimemente el Balance General y los Estados Financieros de la Sociedad por la gestión al 31 de diciembre de 2023, los mismos que serán puestos a consideración de la próxima Junta General Ordinaria de Accionistas.</p>
14-03-2024	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en fecha 13 de marzo de 2024, se realiza el cambio en la Gerencia Administrativa Financiera, asumiendo el cargo el Sr. Gonzalo Ostria Molina en reemplazo del Sr. Franz Carvajal Zerna, generando un periodo de transición ordenado hasta el 22 de marzo de 2024.</p>
10-01-2024	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 9 de enero de 2024, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente: Regularizar los Libros Societarios, respecto al cambio del número de registro de Matrícula de Comercio, modificado por el Servicio Plurinacional de Registro de Comercio (SEPREC), siendo actualmente el mismo número del NIT.</p>
21-12-2023	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en fecha 20 de diciembre 2023 se realizó la Asamblea de Tenedores de BONOS TIENDA AMIGA, reunida con el 100% de los Tenedores de los BONOS TIENDA AMIGA en circulación, sin convocatoria previa conforme lo dispuesto por el numeral 1.4.20.3. del Prospecto de Emisión, tomó la siguiente determinación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobar por unanimidad una rectificación en la redacción de la primera página del Acta de la Asamblea de Tenedores de BONOS TIENDA AMIGA, celebrada en fecha 21 de noviembre de 2022, aclarando que donde se señala "Representante Común de Tenedores de Bonos de la Emisión 1", la mención correcta es al Representante Común de Tenedores de BONOS TIENDA AMIGA.
21-12-2023	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en fecha 20 de diciembre 2023 se realizó la Asamblea de Tenedores de BONOS TIENDA AMIGA, reunida con el 100% de los Tenedores de los BONOS TIENDA AMIGA en circulación, previa convocatoria del Emisor, adoptó las siguientes determinaciones de manera unánime:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobar el Informe presentado por la Sociedad Emisora. 2. Aprobar el Informe del Emisor sobre el Destino de los Fondos provenientes de la colocación de los BONOS TIENDA AMIGA en: Capital de Inversión Recambio de Pasivos Capital de Operaciones Siendo satisfactorio y bien ejecutado. 3. Aprobar el Informe del Representante Común de Tenedores de BONOS TIENDA AMIGA, presentado por la Representante Legal de Profit Consultores S.A.
21-12-2023	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 20 de diciembre de 2023, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Consideración de la distribución de resultados acumulados en favor de las acciones preferidas emitidas por la Sociedad; La Junta de Accionistas resolvió aprobar la distribución de dividendos a favor de las Acciones Preferidas emitidas por la Sociedad, con cargo a Resultados Acumulados.
21-12-2023	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 20 de diciembre de 2023, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Redención de Acciones Preferidas; Se aprobó la Redención de las Acciones Preferidas vigentes, con efecto al 22 de diciembre de 2023.

	<p>2. Consideración y aprobación de la tercera Emisión de Acciones Preferidas dentro del Programa de Emisiones TIENDA AMIGA ER S.A. Se aprobó la Emisión 3 de Acciones Preferidas dentro del Programa de Acciones Preferidas.</p> <p>3. Reducción y Aumento de capital suscrito y pagado; Se aprobó efectivizar los movimientos de reducción y aumento de Capital Suscrito y Pagado.</p>								
17-05-2023	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 16 de mayo de 2023, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:</p> <p>1. Aprobar una modificación a un párrafo del Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 13 de marzo de 2023 que aprobó el Programa de Emisiones de Bonos denominado "BONOS TIENDA AMIGA I".</p> <p>2. Aprobar el contenido del Acta, nombrando dos representantes de los accionistas para firma del Acta.</p>								
11-05-2023	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en fecha 11 de mayo de 2023 se incorporó al Sr. Fernando Abdon Vargas Gamez, con el cargo de Gerente de Business Intelligence.</p>								
25-04-2023	<p>Tienda Amiga ER S.A. Rectifica los puntos 2 y 5 del Hecho Relevante informado en fecha 17 de marzo de 2023 de Junta General Ordinaria de Accionistas, realizada en fecha 16 de marzo de 2023, en la misma debe decir lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Punto 2: Consideración y aprobación del Balance General y Estados Financieros al 31 de diciembre de 2022; - Punto 5: Designación y/o ratificación de Directores; <p>Se ratifico a los siguientes Directores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Emanuel Roca Vaca - Juan Carlos Mitterhofer Navarrete - Franz Ezequiel Carvajal Zerna - Antonio Alberto Portugal López - Cesar Rodrigo Castillo Zambrana 								
03-04-2023	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en reunión de Directorio de fecha 3 de abril de 2023, se determinó lo siguiente:</p> <p>1. Apertura de Sucursal en la ciudad de Cochabamba; Se aprobó la Apertura de una nueva Sucursal de la Sociedad, misma quedara ubicada en la Av. Ayacucho y la calle Jordán # 140.</p> <p>2. Designación de Representante Legal de la Sucursal en la ciudad de Cochabamba y otorgamiento de poder especial y suficiente para la representación de la Sucursal en la ciudad de Cochabamba; El Directorio aprobó la designación del Sr. Alvaro Andres Mollinedo Cornejo como Representante Legal de la Sucursal en la ciudad de Cochabamba; Y consecuentemente el otorgamiento de un poder especial y suficiente para dicha Representación.</p>								
20-03-2023	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en reunión de Directorio de fecha 17 de marzo de 2023, se determinó lo siguiente:</p> <p>1. Composición de la Mesa Directiva de la Sociedad; Conforme a la Junta General Ordinaria de accionistas de fecha 16 de marzo de 2023, se procedió a la designación del Directorio, habiendo quedado conformado de la siguiente manera:</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">- Emanuel Roca Vaca</td> <td style="width: 50%;">Presidente</td> </tr> <tr> <td>- Juan Carlos Mitterhofer Navarrete</td> <td>Vicepresidente</td> </tr> <tr> <td>- Franz Ezequiel Carvajal Zerna</td> <td>Secretario</td> </tr> <tr> <td>- Antonio Alberto Portugal López</td> <td>Director</td> </tr> </table>	- Emanuel Roca Vaca	Presidente	- Juan Carlos Mitterhofer Navarrete	Vicepresidente	- Franz Ezequiel Carvajal Zerna	Secretario	- Antonio Alberto Portugal López	Director
- Emanuel Roca Vaca	Presidente								
- Juan Carlos Mitterhofer Navarrete	Vicepresidente								
- Franz Ezequiel Carvajal Zerna	Secretario								
- Antonio Alberto Portugal López	Director								

	- Cesar Rodrigo Castillo Zambrana Director										
17-03-2023	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 17 de marzo de 2023, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:</p> <p>1. Aumento de Capital Suscrito y Pagado de la Sociedad; Se aprobó el incremento de Capital por Bs. 5.220.000,00 (Cinco millones doscientos veinte mil 00/100 bolivianos), por cuenta del Accionista Inversiones de Inclusión S.A.</p> <p>2. Autorización para materialización de Resoluciones; El Presidente de la Junta propuso que se autorice al Presidente y/o Secretario para que uno cualquiera de ellos de manera independiente, pueda materializar las Resoluciones aquí adoptadas.</p>										
17-03-2023	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 16 de marzo de 2023, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:</p> <p>1. Aprobación de la Memoria Anual del Directorio;</p> <p>2. Consideración y aprobación del Balance General y Estados Financieros al 31 de diciembre de 2022 y Dictamen de los Auditores Externos KPMG S.R.L;</p> <p>3. Tratamiento de Resultados y Reserva Legal; Se resolvió constituir la Reserva Legal del 5% y el saldo constituirlo como Resultados Acumulado;</p> <p>4. Consideración y aprobación del informe de Síndico;</p> <p>5. Designación y/o ratificación de Directores; Se ratifico a los siguientes Directores:</p> <table border="0"> <tr> <td>- Emanuel Roca Vaca</td> <td>Presidente</td> </tr> <tr> <td>- Juan Carlos Mitterhofer Navarrete</td> <td>Vicepresidente</td> </tr> <tr> <td>- Franz Ezequiel Carvajal Zerna</td> <td>Secretario</td> </tr> <tr> <td>- Antonio Alberto Portugal López</td> <td>Director</td> </tr> <tr> <td>- Cesar Rodrigo Castillo Zambrana</td> <td>Director</td> </tr> </table> <p>6. Designación y/o ratificación de Síndico; Se ratifico al Sindico de la Empresa: - Mario Alejandro Kempff Gonzalez</p> <p>7. Designación y/o ratificación de los Auditores Externos; Se designo como Auditores Externos para la Gestión 2023 a la Empresa KPMG S.R.L.</p> <p>8. Fijación de remuneración y fianza de Directores y Síndico;</p> <p>9. Aprobación de la gestión 2022 de Directorio de la sociedad.</p>	- Emanuel Roca Vaca	Presidente	- Juan Carlos Mitterhofer Navarrete	Vicepresidente	- Franz Ezequiel Carvajal Zerna	Secretario	- Antonio Alberto Portugal López	Director	- Cesar Rodrigo Castillo Zambrana	Director
- Emanuel Roca Vaca	Presidente										
- Juan Carlos Mitterhofer Navarrete	Vicepresidente										
- Franz Ezequiel Carvajal Zerna	Secretario										
- Antonio Alberto Portugal López	Director										
- Cesar Rodrigo Castillo Zambrana	Director										
16-03-2023	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 15 de marzo de 2023, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:</p> <p>1. Aprobación de una Emisión de Pagarés de Oferta Privada;</p> <p>2. Condiciones Generales aplicables a la Emisión de Pagarés de Oferta Privada.</p>										
14-03-2023	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 13 de marzo de 2023, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:</p> <p>1. Tratamiento de las acciones a tomar respecto a las Resoluciones adoptadas por las Juntas Generales Extraordinarias de Accionistas, celebradas en fecha 17 de noviembre de 2022 y 30 de enero de 2023;</p>										

	<p>Dejar sin efecto las resoluciones adoptadas por las Juntas Generales Extraordinarias de Accionistas, celebradas en fecha 17 de noviembre de 2022 y 30 de enero de 2023, relacionadas a un Programa de Emisión de Bonos.</p> <p>2. Consideración y Aprobación de un Programa de Emisiones de Bonos;</p> <p>Aprobación de un Programa de Emisiones de Bonos por Bs. 105.000.000, sus características y condiciones.</p>
14-03-2023	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 13 de marzo de 2023, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:</p> <p>1. Tratamiento de las acciones a tomar respecto a las Resoluciones adoptadas por las Juntas Generales Extraordinarias de Accionistas, celebradas en fecha 18 de agosto de 2022 y 17 de noviembre 2022;</p> <p>Dejar sin efecto las resoluciones adoptadas por las Juntas Generales Extraordinarias de Accionistas, celebradas en fecha 18 de agosto de 2022 y 17 de noviembre de 2022, relacionadas a un Programa de Emisión de Pagarés Bursátiles.</p> <p>2. Consideración y Aprobación de un Programa de Emisiones de Pagares Bursátiles;</p> <p>Aprobación de un Programa de Emisiones de Pagarés Bursátiles por Bs. 70.000.000, sus características y condiciones.</p>
27-02-2023	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 27 de febrero de 2023, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:</p> <p>1. Consideración y aprobación de modificaciones a la Emisión de Bonos Tienda Amiga;</p> <p>Se aprobó la modificación del compromiso financiero:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Relación de endeudamiento (RDP) <ul style="list-style-type: none"> • Durante la gestión 2022 será $\leq 3,50$ veces • A partir de la gestión 2023 será $\leq 3,25$ veces • A partir de la gestión 2024 será $\leq 3,00$ veces
31-01-2023	<p>Tienda Amiga ER S.A comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 30 de enero de 2023, realizada con el 100% de los accionistas, determinó lo siguiente:</p> <p>- Consideración y aprobación de modificaciones al Programa de Emisiones de Bonos, Denominado "BONOS TIENDA AMIGA I"</p>
26-01-2023	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que, el Sr. Gary Guillermo Zubieta Terceros con el cargo de Gerente Comercial, ha dejado de pertenecer a la Empresa Tienda Amiga ER S.A., a partir de la fecha.</p>
29-12-2022	<p>Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 2022-12-28, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:</p>

	<p>1. Aumento de Capital Suscrito, Pagado y Autorizado de la Sociedad.</p> <p>2. Modificación parcial al Estatuto.</p> <p>3. Autorización para materialización de Resoluciones.</p>
23-12-2022	<p>Ha comunicado que la Junta General Ordinaria de Accionistas realizada el 2022-12-22, realizada con el 100.00 % de participantes, determinó lo siguiente:</p> <p>- Consideración de la Distribución de Dividendos de Resultados Acumulados en favor de las Acciones Preferidas emitidas por la Sociedad.</p> <p>Aprobar la Distribución de Dividendos de la cuenta Resultados Acumulados de gestiones anteriores, para el pago de Dividendos a favor de las Acciones Preferidas emitidas por la Sociedad.</p>
23-12-2022	<p>Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 2022-12-22, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:</p> <p>1. Redención de Acciones Preferidas</p> <p>Aprobar la Redención de las Acciones Preferidas vigentes, con efecto al 27 de diciembre de 2022.</p> <p>2. Consideración y Aprobación de la Segunda Emisión de Acciones Preferidas dentro del Programa de Emisiones Tienda Amiga.</p> <p>Aprobar la Emisión 2 de Acciones Preferidas dentro del Programa de Acciones Preferidas.</p> <p>3. Reducción y Aumento de Capital Suscrito y Pagado por Emisión de nuevas Acciones Preferidas.</p> <p>Aprobar efectivizar los movimientos de reducción y aumento de Capital Suscrito y Pagado.</p>
14-12-2022	<p>Ha comunicado que en reunión de Directorio de 2022-12-14, se determinó lo siguiente:</p> <p>1. Apertura de sucursal en la Ciudad de Cochabamba. El Directorio de la Sociedad aprobó la apertura de una sucursal en la Ciudad de Cochabamba.</p> <p>2. Designación de Representante Legal y otorgamiento de Poder para la Representación en la Ciudad de Cochabamba. A este efecto designó al señor Juan Pablo Bruckner Malpartida.</p>
21-11-2022	<p>Ha comunicado que el 21 de noviembre 2022, se realizó la Asamblea de Tenedores de Bonos Tienda Amiga, con la participación del 100% de los Tenedores de Bonos, en la misma se determinó lo siguiente:</p> <p>- Consideración de modificaciones a la Emisión de Bonos denominada "Bonos Tienda Amiga"</p> <p>I. Modificación al valor del Compromiso Financiero:</p> <p>a. Relación de Endeudamiento (RDP) Actualmente es: $RDP \leq 3,50$ veces</p> <p>b. Aprobar la modificación:</p>

	<p>A partir de la gestión 2023 (marzo 2023), será $\leq 3,25$ veces A partir de la gestión 2023 (marzo 2024), será $\leq 3,00$ veces II. Ratificación o Remoción del Representante provisorio de Tenedores de Bonos: La Asamblea aprobó la ratificación del Representante provisorio de Tenedores de Bonos.</p>
18-11-2022	<p>Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 2022-11-17, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consideración y Aprobación de un Programa de Emisiones de Bonos.
18-11-2022	<p>Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 2022-11-17, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consideración de modificaciones al Programa de Emisiones de Pagarés Bursátiles denominado "Pagarés Bursátiles Tienda Amiga II".
03-10-2022	<p>Ha comunicado que en reunión de Directorio de 2022-10-03, se determinó lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apertura de sucursal en la Ciudad de La Paz El Presidente de la Sociedad señor Emanuel Roca Vaca explicó al Directorio que, debido al crecimiento en las operaciones de la Sociedad, resulta necesaria la apertura de una sucursal en la Ciudad de La Paz. 2. Designación de Representante Legal en la sucursal de la Ciudad de La Paz y otorgamiento de Poder Especial y Suficiente para la Representación de la sucursal en la Ciudad de La Paz; A este efecto designó al señor Álvaro Andrés Mollinedo Cornejo como Representante Legal de la sucursal en la Ciudad de La Paz.
30-09-2022	<p>Ha comunicado que la Junta General Ordinaria de Accionistas realizada el 2022-09-29, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Designación de nuevo Director. Designar al señor Cesar Rodrigo Castillo Zambrana como nuevo Director Titular. 2. Fijación de Remuneración y Fianza de Director. El Presidente recordó a los accionistas que, de conformidad con el Artículo 49 del Estatuto de la Sociedad, los accionistas deberían aprobar la fianza para el Director entrante.
23-08-2022	<p>Ha comunicado que la Junta General Ordinaria de Accionistas realizada el 2022-08-22, realizada con el 100.00 % de participantes, determinó lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aprobar la renuncia al puesto de Director presentada por el señor Juan Carlos Iturri Salmon. - Establecer que la fianza otorgada por el Director saliente Juan Carlos Iturri Salmon se mantendrá vigente hasta el 31 de agosto de 2023. <p>Se aclara que la carta de renuncia del señor Juan Carlos Iturri Salmon fue presentada a la Sociedad el mismo día de la sesión de la referida Junta, en horas de la mañana.</p>
18-08-2022	<p>Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 2022-08-18, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consideración y aprobación de un Programa de Emisiones de Pagarés Bursátiles.

29-03-2022	<p>Ha comunicado que la Junta General Ordinaria de Accionistas realizada el 2022-03-28, realizada con el 100.00 % de participantes, determinó lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Consideración y aprobación de la Memoria Anual. 2. Consideración y aprobación del Balance General y Estados Financieros al 31 de diciembre de 2021 y Dictamen de los Auditores Externos KPMG S.R.L. 3. Tratamiento de Resultados, se resolvió constituir la Reserva Legal del 5% y el saldo constituirlo como Resultados Acumulado. 4. Consideración y aprobación del informe de Síndico. 5. Designación y/o ratificación de Directores. 6. Designación y/o ratificación de Síndico. 7. Designación y/o ratificación de los Auditores Externos. 8. Fijación de remuneración y fianza de Directores y Síndico; 9. Aprobación de la Gestión 2021 de Directorio de la Sociedad.
21-03-2022	<p>Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 2022-03-18, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Consideración de una Emisión de Pagarés de Oferta Privada. 2. Condiciones Generales aplicables a la Emisión de Pagarés.
17-02-2022	<p>Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 2022-02-16, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consideración y aprobación de un Plan de Provisiones de Cuentas por Cobrar en Mora.
25-01-2022	<p>Ha comunicado que el señor Emanuel Roca Vaca realizó la transferencia de la totalidad de sus acciones (340.844), a la empresa Inversiones de Inclusión S.A., el 31 de diciembre de 2021.</p>
30-12-2021	<p>Ha comunicado que la Junta General Ordinaria de Accionistas realizada el 2021-12-29, realizada con el 100.00 % de participantes, determinó lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Designación de nuevo Director. 2. Fijación de remuneración y fianza de Director.
28-12-2021	<p>Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 2021-12-27, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Consideración y aprobación de un Programa de Emisiones de Acciones Preferidas.

	<p>2. Consideración y aprobación de la Primera Emisión de Acciones Preferidas dentro del Programa de Emisiones de Acciones Preferidas Tienda Amiga.</p> <p>3. Aumento de Capital Social derivado de la Emisión de Acciones Preferidas.</p>								
27-12-2021	<p>Ha comunicado que el 24 de diciembre de 2021, firmó un contrato de crédito de hasta USD5.000.000.- con la Corporación Interamericana de Inversiones ("CII"), dependiente del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).</p>								
23-09-2021	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 22 de septiembre de 2021, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:</p> <p>1. Consideración de una Emisión de Pagarés de oferta privada;</p> <p>2. Condiciones generales aplicables a la Emisión de Pagarés.</p>								
12-07-2021	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 9 de julio de 2021, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:</p> <p>Consideración de modificaciones y complementaciones a la Emisión de Bonos denominada: "Bonos TIENDA AMIGA"</p>								
30-06-2021	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que; en la Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 30 de junio de 2021, realizada con el 100.00% de los accionistas, se determinó lo siguiente:</p> <p style="text-align: center;">1. Renuncia, Designación y Ratificación de Directores</p> <p>El Presidente, informó a los accionistas que debido a la renuncia del señor Fernando Cuéllar Chávez como Director de la Sociedad con fecha efectiva el 30 de junio de 2021, resultaba necesario aprobar la renuncia y designar a la persona que lo reemplazaría.</p> <p>Luego de un intercambio de opiniones, los accionistas aprobaron unánimemente: (i) Aprobar la renuncia del señor Fernando Cuéllar Chávez como Director de la Sociedad; (ii) Designar al señor Antonio Alberto Portugal López como nuevo Director Titular de la Sociedad; y, (iii) ratificar a los señores Emanuel Roca Vaca, Juan Carlos Mitterhofer Navarrete y Juan Carlos Iturri Salmon como Directores Titulares de la Sociedad.</p> <p>Quedando conformado el Directorio de la siguiente manera:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">Emanuel Roca Vaca</td> <td style="text-align: center;">Presidente</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Juan Carlos Mitterhofer Navarrete</td> <td style="text-align: center;">Vicepresidente</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Antonio Alberto Portugal López</td> <td style="text-align: center;">Secretario</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Juan Carlos Iturri Salmon</td> <td style="text-align: center;">Director Titular</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">2. Renuncia y Designación de Síndico;</p> <p>El Secretario, informó a los accionistas que debido a la renuncia del señor Andrés Zumelzu Solares como Síndico de la Sociedad con fecha efectiva el 30 de junio de 2021, resultaba necesario aprobar la renuncia y designar al nuevo Síndico de la Sociedad.</p>	Emanuel Roca Vaca	Presidente	Juan Carlos Mitterhofer Navarrete	Vicepresidente	Antonio Alberto Portugal López	Secretario	Juan Carlos Iturri Salmon	Director Titular
Emanuel Roca Vaca	Presidente								
Juan Carlos Mitterhofer Navarrete	Vicepresidente								
Antonio Alberto Portugal López	Secretario								
Juan Carlos Iturri Salmon	Director Titular								

	<p>Luego de un intercambio de opiniones, los accionistas aprobaron unánimemente: (i) Aprobar la renuncia del señor Andrés Zumelzu Solares como Síndico de la Sociedad; (ii) Designar al señor Mario Alejandro Kempff González como nuevo Síndico de la Sociedad.</p> <p>3. Fijación de remuneración y fianza de Directores y Síndico; 4. Designación de dos accionistas para la firma del Acta de la Junta.</p>
24-06-2021	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que; en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 24 de junio de 2021, realizada con el 100.00% de los accionistas, se determinó lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Capitalización de Cuentas Patrimoniales; 2. Aumento de Capital Suscrito y Pagado de la Sociedad; 3. Modificación a la Escritura de Constitución; 4. Autorización para materialización de resoluciones; y, 5. Designación de dos accionistas para la firma del Acta de la Junta.
13-05-2021	<p>Tienda Amiga ER S.A. Comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 12 de mayo de 2021, realizada con el 100.00% de los accionistas, se determinó lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consideración y aprobación de una Emisión de Bonos para su oferta pública y negociación en el Mercado de Valores.
23-04-2021	<p>Tienda Amiga ER S.A. comunica que en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 22 de abril de 2021, realizada con el 100.00% de los accionistas (sin necesidad de convocatoria), se determinó lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consideración de modificaciones y complementaciones a la Emisión de Bonos denominada: "Emisión de Bonos TIENDA AMIGA"
31-03-2021	<p>Por la presente, se comunica que en la Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 30 de marzo de 2021, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Consideración y aprobación de la Memoria Anual. 2. Consideración y aprobación del Balance General y Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020 y Dictamen de los Auditores Externos KPMG S.R.L. 3. Tratamiento de Resultados, se resolvió constituir la Reserva Legal del 5% y el saldo constituirlo como Resultados Acumulados. 4. Consideración y aprobación del informe de Síndico. 5. Designación y/o ratificación de Directores. 6. Designación y/o ratificación de Síndico. 7. Designación y/o ratificación de los Auditores Externos. 8. Fijación de remuneración y fianza de Directores y Síndico. 9. Aprobación de la Gestión 2020 de Directorio de la Sociedad.
30-03-2021	<p>Por la presente, se comunica que en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 29 de marzo de 2021, realizada con el 100.00% de los accionistas, se determinó lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Autorizar una tercera Emisión de Bonos de oferta privada con Panamerican SAFI en representación del Fondo de Inversión Cerrado Pyme Progreso. 2. Se aprobó las condiciones generales aplicables a la presente Emisión de Bonos.

	3. Se aprobó los Estados Financieros preparados como sustento de la presente Emisión de Bonos.
12-03-2021	<p>Por la presente, se comunica que, en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 11 de marzo de 2021, realizada con el 100% de los accionistas, se determinó lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Autorizar una segunda emisión de pagarés de oferta privada con Fortaleza SAFI en representación del Fondo de Inversión Cerrado PYME II. 2. Aprobó las condiciones generales aplicables a la presente emisión de pagarés
13-01-2021	<p>Informó Que en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 12 de enero de 2021, realizada con el 100.00% de los socios, determinó lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Autorizar una emisión de bonos por un monto de 70 millones de bolivianos, aclarando que el monto de la emisión de bonos será destinado a recambio de pasivos y/o capital de inversiones y/o capital de operaciones; 2. Resolver que la emisión de bonos sea autorizada e inscrita en el RMV de la ASFI; Y que la emisión de bonos se inscriba en la Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV) para su correspondiente registro, cotización y negociación, respectivamente.

Fuente: Tienda Amiga ER S.A.

5.6. Análisis e interpretación de los Estados Financieros

En el presente punto se realiza un análisis financiero de Tienda Amiga ER S.A. La información financiera que se presenta en esta sección fue obtenida de los estados financieros del Tienda Amiga ER S.A. para cada uno de los períodos indicados. La información presentada deberá leerse juntamente con los estados financieros de la Sociedad y las notas que los acompañan y está íntegramente sometida por referencia a dichos estados financieros.

El presente análisis financiero fue realizado en base a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020, los estados financieros al 31 de diciembre de 2021, los estados financieros al 31 de diciembre de 2022 y los estados financieros al 31 de diciembre de 2023 auditados por KPMG S.R.L.; mientras que los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2024 fueron elaborados por la Lic. Yesenia E. Salazar Pardo en su calidad de Contador General; y auditados internamente por la Lic. Dayana Flores Daza, en su cargo de Auditor Interno de TIENDA AMIGA ER S.A.

Para el siguiente análisis, se utilizaron las cifras al 31 de diciembre de 2020, al 31 de diciembre de 2021, al 31 de diciembre de 2022, al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2024 reexpresadas al valor de la UFV del al 31 de diciembre de 2024 para propósitos comparativos.

UFV 10 de diciembre de 2020	=	2,35998*
UFV 31 de diciembre de 2020	=	2,35998*
UFV 31 de diciembre de 2021	=	2,37376
UFV 31 de diciembre de 2022	=	2,40898
UFV 31 de diciembre de 2023	=	2,47444
UFV 31 de diciembre de 2024	=	2,57833

*Se utilizó la UFV al 10 de diciembre de 2020 para la reexpresión de los valores al 31 de diciembre de 2020, según lo establece la Norma de Contabilidad N° 3 (Revisada y Modificada) con base en el indicador Unidad de Fomento a la Vivienda (UFV). La suspensión de la reexpresión por inflación de los rubros no monetarios, dispuesta por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del colegio de Auditores o Contadores

Públicos Autorizados de Bolivia (CTNAC) en su resolución N°03/2020 de fecha 8 de diciembre de 2020, una vez que el indicador de ajuste UFV comenzó a decrecer.

La información financiera presentada a continuación está expresada en millones de Bolivianos. El respaldo de las cifras presentadas se encuentra en el punto 6 del presente Prospecto Complementario, el cual contiene los estados financieros de la empresa, el análisis horizontal o de tendencia, el análisis vertical y los indicadores financieros.

5.6.1. Balance General

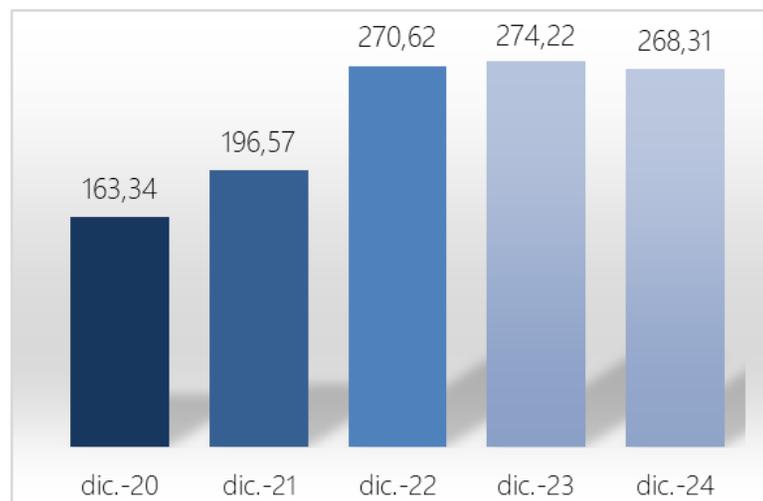
5.6.1.1. Activo Total

El activo está compuesto por las siguientes cuentas: Disponibilidades, cuentas por cobrar comerciales, anticipo a proveedores, otras cuentas por cobrar, inversiones a corto plazo, inventario, activos fijos, inversiones permanentes y otros activos.

El activo total de TIENDA AMIGA ER S.A. al 31 de diciembre 2020 alcanzó Bs163,34 millones, mientras que al 31 de diciembre de 2021 ascendió a Bs196,57 millones. El activo corriente de la sociedad al 31 diciembre 2020 sumó Bs141,46 millones, equivalentes al 86,60% del total activo, al 31 de diciembre de 2021 alcanzó Bs171,98 millones equivalente al 87,49% del total activo; este aumento se debe a un crecimiento sostenido en las operaciones y al aumento de las cuentas por cobrar comerciales de la empresa.

El activo no corriente de la sociedad en la gestión 2020 sumó a Bs21,89 millones, equivalentes al 13,40% del total activo; a diciembre de 2021 registra un total de Bs24,59 millones que representan el 12,51% del total activo; este crecimiento se debe a un ligero incremento en la cuenta otros activos.

Gráfico N° 2: Activo Total (en millones de Bs)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Entre los años 2020 y 2021 el activo total aumento Bs33,23 millones (20,34%), este incremento final es explicado por el crecimiento del activo corriente que durante esta gestión aumento un total de Bs30,53 millones que representa un incremento del 21,58% con respecto a la gestión pasada.

Al 31 de diciembre de 2022 el activo total asciende a Bs270,62 millones, el activo corriente registró un total de Bs236,79 millones que es equivalente al 87,50% del activo total, mientras que el activo no corriente registró un

total de Bs33,83 millones que equivale a 12,50% del activo total. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2021 y 2022 se registra un incremento por Bs74,05 millones (37,67%), este aumento se debe al crecimiento del activo corriente de la Sociedad en Bs64,81 millones (37,68%).

Al 31 de diciembre de 2023, registra un saldo del total activo de Bs274,22 millones, de los cuales Bs190,57 millones (69,49%) corresponde al activo corriente, mientras que Bs83,65 millones (30,51%) corresponden al activo no corriente. Entre las gestiones concluidas en diciembre 2022 y 2023 se registra un incremento en el activo total por Bs3,60 millones (1,33%), esto debido al crecimiento del activo no corriente (Bs49,83 millones) que compenso el decrecimiento del activo corriente en esta gestión (Bs46,23 millones).

Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 el activo total registra un saldo de Bs268,31 millones, de los cuales el activo corriente suma Bs205,17 millones que representa el 76,47% del activo total, mientras que el activo no corriente alcanzó un total de Bs63,14 millones que es equivalente al 23,53%. Entre las gestiones concluidas en 2023 y 2024, se registra un decremento en el saldo del activo total por Bs5,91 millones (2,16%), esto debido a la reducción las cuentas por cobrar comerciales en un 29,73%.

5.6.1.1.1. Activo Corriente

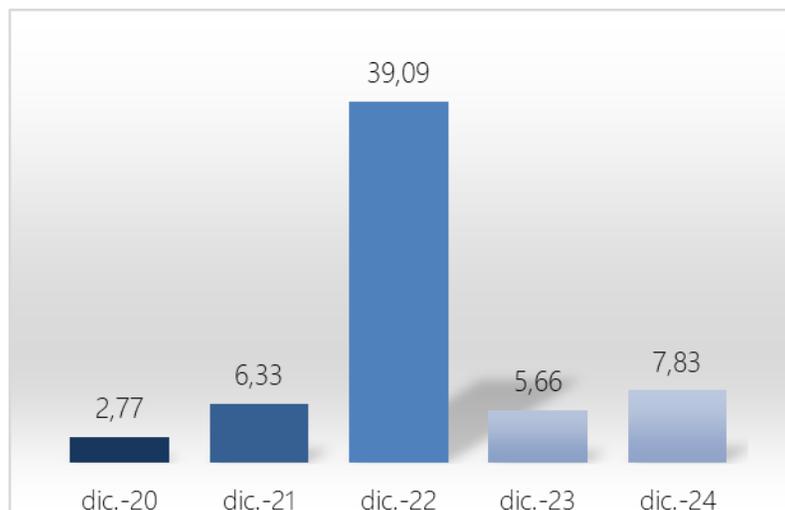
Disponibilidades

La cuenta de disponibilidades está compuesta por las subcuentas Caja moneda nacional, Banco moneda nacional y Banco moneda extranjera.

Al 31 de diciembre de 2020 las disponibilidades sumaron un total de Bs2,77 millones que representa del 1,70% del total activo; mientras que al 31 de diciembre de 2021 registró un valor de Bs6,33 millones equivalente al 3,22% del total activo. Entre las gestiones de 2020 y 2021 se registra un incremento en la cuenta de Bs3,56 millones que equivale a un incremento del 128,63% con respecto a la anterior gestión, esto debido a los saldos de las subcuentas Banco en moneda nacional y en moneda extranjera aumentaron en relación a la anterior gestión.

Al 31 de diciembre de 2022, las disponibilidades registraron valor de Bs39,09 millones que equivale al 14,44% del total activo. Entre las gestiones 2021 y 2022 se registra un incremento considerable en Bs32,76 millones (517,46%), este aumento es provocado por el aumento de la subcuenta Banco en Moneda nacional.

Gráfico N° 3: Disponibilidades (en millones de Bs)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Al 31 de diciembre de 2023 se registra un saldo de disponibilidades de Bs5,66 millones que es equivalente al 2,06% del activo total. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 a 2023 se registra un decrecimiento en la cuenta por Bs Bs33,43 millones (85,53%), esto provocado por la reducción en el saldo de la subcuenta Banco en moneda nacional.

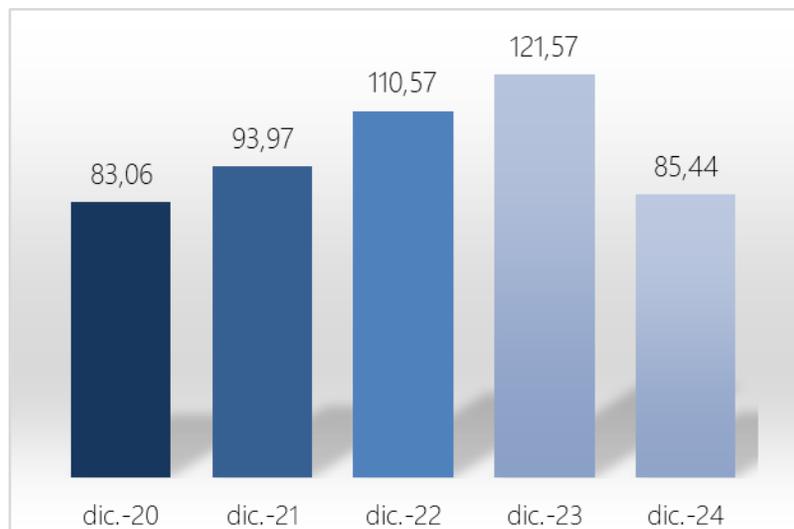
Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 las disponibilidades registran un valor de Bs7,83 millones que es equivalente al 2,92% del total activo. Entre las gestiones de 2023 y 2024 se registra un crecimiento por Bs2,17 millones (38,39%), esto como resultado del crecimiento en los saldos de las subcuentas de Bancos en moneda nacional y extranjera.

Cuentas por cobrar comerciales

Las cuentas por cobrar comerciales están compuestas por la subcuenta, cuentas por cobrar comerciales y previsión para cuentas incobrables.

Al 31 de diciembre de 2020 las cuentas por cobrar comerciales sumaron Bs83,06 millones representando el 50,85% del activo total y al 31 de diciembre de 2021 registro un total de Bs93,97 millones que representan el 47,80% del activo total. Entre las gestiones 2020 y 2021 las cuentas por cobrar comerciales ascendieron en Bs10,91 millones que son equivalentes al 13,14%, el aumento de esta cuenta se debe por el incremento de la subcuenta determinada como cuentas por cobrar comerciales.

Gráfico N° 4: Cuentas por Cobrar Comerciales (en millones Bs)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Al 31 de diciembre de 2022, las cuentas por cobrar comerciales registraron un saldo de Bs110,57 millones, equivalente al 40,86% del total activo. Entre las gestiones de 2021 y 2022 se registra un incremento de Bs16,60 millones (17,67%), este crecimiento explica a través del aumento del saldo las cuentas por cobrar comerciales netas con respecto a la gestión anterior.

Al 31 de diciembre de 2023 se registra un saldo de cuentas por cobrar comerciales por Bs121,57 millones que representa el 44,33% del total activo. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y 2023 se registra un incremento por Bs11,01 millones (9,95%), esto nuevamente debido al crecimiento de la subcuenta cuentas por cobrar comerciales netas.

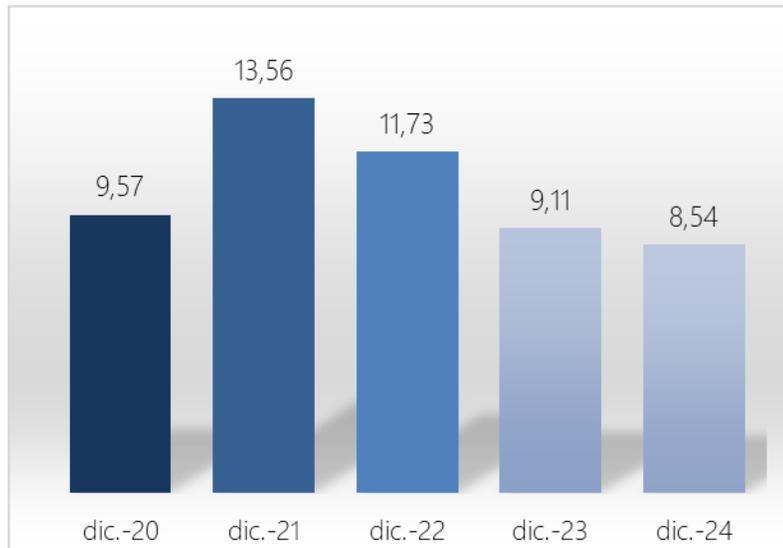
Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 las cuentas por cobrar comerciales registran un total de Bs85,44 millones que es equivalente al 31,84% del total activo, esto producto de la estrategia comercial definida que se centró en la calidad de la venta en cuotas más que solo perseguir el crecimiento por sí mismo, para lo cual se definió una política de venta más restrictiva para preservar la calidad de cartera a través del aumento de cuota inicial, reducción del plazo e incremento del margen bruto.

Anticipo a proveedores

La cuenta anticipo a proveedores está compuesta por las subcuentas, anticipo a proveedores del exterior y anticipo a proveedores nacionales.

Al 31 de diciembre de 2020 la cuenta sumó Bs9,57 millones representando el 5,86% del activo total y al 31 de diciembre de 2021 registro un total de Bs13,56 millones que representan el 6,90% del activo total. Entre las gestiones 2020 y 2021 los anticipos a proveedores ascendieron en Bs3,99 millones que son equivalentes al 41,70%, el aumento de esta cuenta es provocado por el incremento del saldo de los anticipos a proveedores del exterior.

Gráfico N° 5: Anticipo a proveedores (en millones Bs)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Al 31 de diciembre de 2022, la cuenta registró un saldo de Bs11,73 millones, equivalente al 4,33% del total activo. Entre las gestiones de 2021 y 2022 se registra un decremento de Bs1,83 millones (13,50%), este decrecimiento se explica a través de la disminución del saldo de los anticipos a proveedores del exterior.

Al 31 de diciembre de 2023 se registra un saldo de los anticipos a proveedores por Bs9,11 millones que representa el 3,32% del total activo. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y 2023 se registra una disminución por Bs2,62 millones (22,37%), esto provocado por la reducción en los saldos de los anticipos a proveedores tanto nacionales como del exterior.

Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 la cuenta anticipo a proveedores registra un saldo de Bs8,54 millones que representa el 3,18%. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2023 y 2024 se registró un decremento de la cuenta por Bs0,57 millones (6,27%), es explicado por la reducción de las subcuentas anticipo proveedores del exterior y nacionales.

Otras cuentas por cobrar

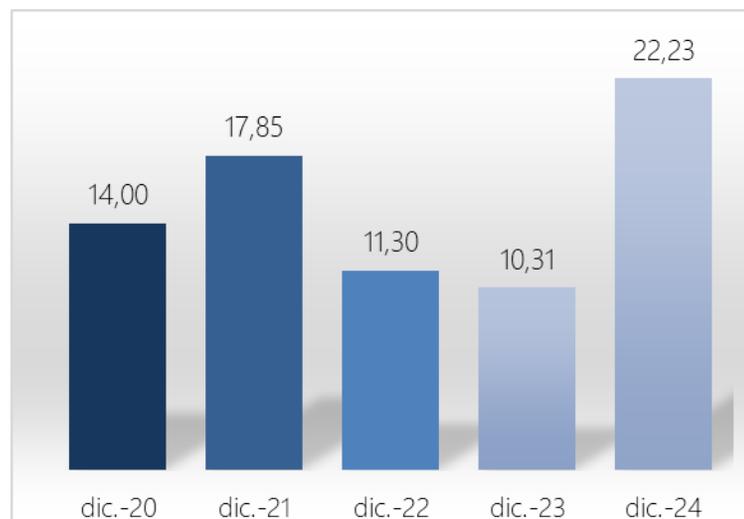
Otras cuentas por cobrar están compuestas principalmente por Fondos en garantía, Fondos restringidos, IUE anticipado, Otras cuentas por cobrar varias, Crédito fiscal IVA, Seguros anticipados, Cuentas por cobrar relacionadas y Cuentas por cobrar a socios.

Los datos muestran que para diciembre 2020 se registraron Bs14,00 millones, equivalentes al 8,57% del activo total. En diciembre 2021 la cuenta registro un monto total de Bs17,85 millones, que es equivalente al 9,08% del total activo. Entre las gestiones 2020 y 2021 se registró un incremento en la cuenta por Bs3,85 millones que es equivalente a un aumento del 27,51% con respecto a la anterior gestión, esto debido a incrementos dentro de las subcuentas Crédito fiscal IVA y de otras cuentas por cobrar varias.

Al 31 de diciembre de 2022, se registra un valor de Bs11,30 millones que es equivalente al 4,18% del activo total. Entre las gestiones del 2021 y 2022 se registra una disminución en la cuenta por Bs6,55 millones (36,69%), esto se debe al decremento de la subcuenta Crédito Fiscal IVA durante este periodo.

Al 31 de diciembre de 2023 esta cuenta registra un saldo de Bs10,31 millones que representa el 3,76% del total activo. Entre las gestiones 2022 y 2023 la cuenta registró una disminución en su saldo por Bs0,99 millones (8,73%), esto provocado por la reducción en el saldo del IUE anticipado.

Gráfico N° 6: Otras Cuentas por Cobrar (en millones de Bs)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 las otras cuentas por cobrar registran un saldo por Bs22,23 millones que es equivalente al 8,29% del activo total. Entre las gestiones de 2023 y 2024 se registra un crecimiento en la cuenta por Bs11,92 millones (115,54%), esto provocado por préstamos al personal, seguros anticipados, préstamos a relacionadas, y garantías otorgadas por locales.

Inventario

El inventario de la empresa está compuesto por: Inventario almacén sucursales, Inventario almacén central y mercadería en tránsito.

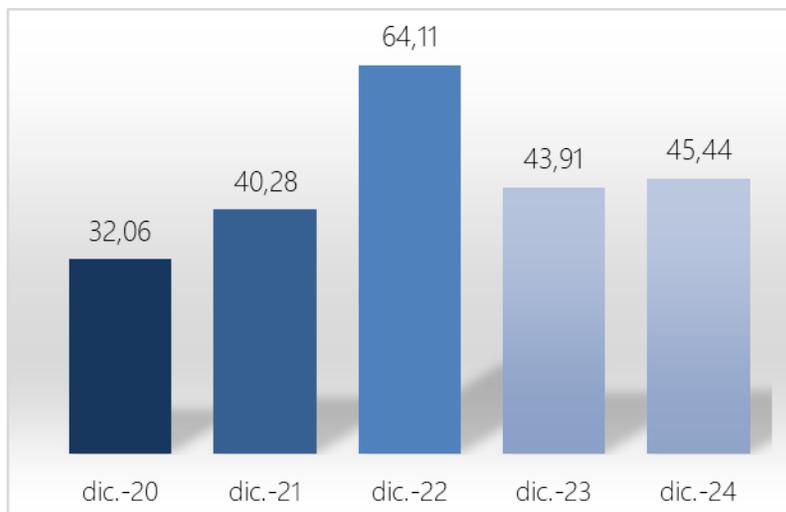
Al 31 de diciembre de 2020 el Inventario de la Sociedad alcanzó a Bs32,06 millones representando el 19,63% del activo total. Al 31 de diciembre de 2021 la cuenta inventarios registro un total de Bs40,28 millones, equivalentes al 20,49% del activo total. Entre las gestiones 2020 y 2021 se registra un incremento de Bs8,21 millones, equivalente a un aumento del 25,62% con respecto a la gestión pasada, esto debido a un aumento de la subcuenta de los inventarios en almacén central.

Al 31 de diciembre de 2022, la cuenta de inventarios registra un valor de Bs64,11 millones que equivale a 23,69% del total activo. Entre las gestiones de 2021 y 2022 se registra un incremento dentro de la cuenta por Bs23,83 millones (59,17%), esto provocado por el aumento de los inventarios en el almacén central.

Al 31 de diciembre de 2023 los inventarios registran un saldo de Bs43,91 millones que representa el 16,01% del total activo. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y 2023 los inventarios registran una reducción por Bs20,19 millones (31,50%), esto debido a disminuciones dentro de los inventarios en el almacén y la mercadería en tránsito de Santa Cruz.

Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 la cuenta de inventarios registra un total de Bs45,44 millones que es equivalente al 16,94% del total activo. Entre las gestiones concluidas entre 2023 y 2024 se registra un crecimiento en los inventarios por Bs1,53 millones (3,48%), esto provocado por el aumento de los saldos del Inventario almacén central.

Gráfico N° 7: Inventario (en millones de Bs)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

5.6.1.1.2. Activo No Corriente

Activo Fijo

El activo fijo de la sociedad está compuesto por: Terrenos, Edificios, Muebles y enseres, equipos de computación, equipos de oficina, maquinarias y equipos, vehículo, herramientas, equipos eléctricos e instalaciones.

Al 31 de diciembre de 2020 el activo fijo sumó Bs4,27 millones representando 2,61% del activo total y al 31 de diciembre de 2021 registro un monto de Bs6,57 millones equivalentes al 3,34% del activo total. Para la gestión

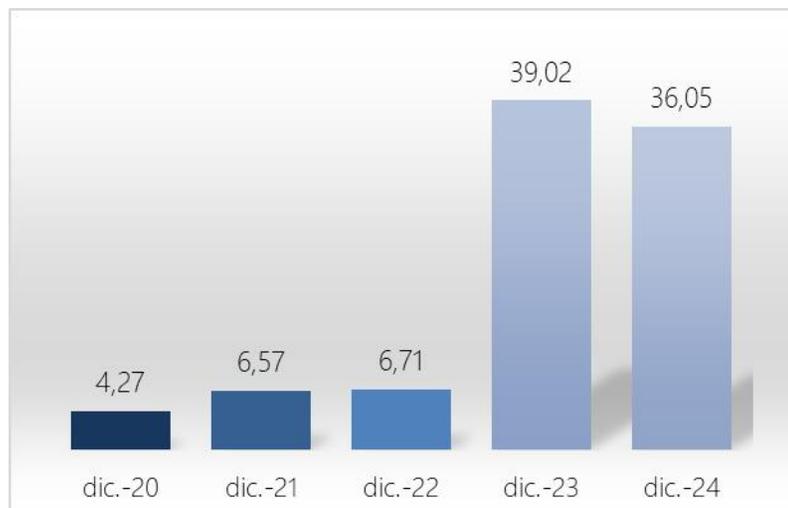
2021 esta cuenta registro un incremento de Bs2,30 millones que representa un aumento del 53,96% con respecto a la anterior gestión, esto provocado por una mayor adquisición de activos fijos dentro de la empresa.

Al 31 de diciembre de 2022, los activos fijos registraron un valor de Bs6,71 millones que equivale a 2,48% del total activo. Entre las gestiones 2021 y 2022 se registra un ligero incremento por Bs0,15 millones (2,21%), esto se debe al aumento dentro en los equipos de computación.

Al 31 de diciembre de 2023 el activo fijo registra un saldo de Bs39,02 millones que es equivalente al 14,23% del total activo. Entre las gestiones de 2022 y 2023 el activo fijo incrementó por Bs32,30 millones (481,21%), esto debido a los incrementos por la adquisición de terrenos, vehículos, equipos de computación, equipos electrónicos, muebles y enseres. El detalle de la adquisición de los terrenos es de la siguiente manera: un terreno en la ciudad de La Paz, para la construcción de una sucursal propia; un terreno en la ciudad de Santa Cruz para la construcción de oficinas administrativas y una sucursal propia; y también un terreno para la construcción del Centro de Distribución en la ciudad de Santa Cruz.

Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 los activos fijos registran un saldo de Bs36,05 millones que es equivalente al 13,44% del total activo. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2023 y 2024 se registra una reducción dentro del activo fijo por Bs2,97 millones (7,60%), esto provocado por la reducción en los saldos de muebles y enseres, equipos electrónicos e instalaciones.

Gráfico N° 8: Activo Fijo (en millones de Bs)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Otros Activos

Los otros activos de la sociedad están compuestos por: Mejoras en inmuebles arrendados y sus amortizaciones, licencias de software y sus amortizaciones, Activos diferidos y sus amortizaciones, Proyectos en curso, Bienes arrendados y Gastos de Organización y sus amortizaciones.

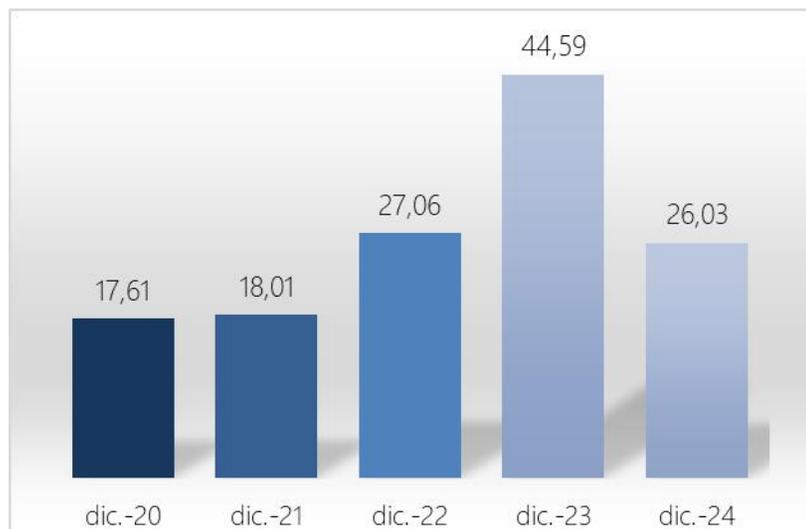
Al 31 de diciembre de 2020 los otros activos sumaron Bs17,61 millones representando 10,78% del activo total. Mientras que al 31 de diciembre de 2021 la cuenta registro un total de Bs18,01 millones que representan al 9,16% de total de activos.

El comportamiento de esta cuenta, entre las gestiones 2020 y 2021 la cuenta tuvo un incremento de Bs0,40 millones que representa un aumento de 2,26% con respecto a la anterior gestión, esto nuevamente debido al aumento del saldo de la subcuenta de Proyectos en curso, esto debido a la ampliación del almacén central e implementación de otros proyectos en curso.

Al 31 de diciembre de 2022, la cuenta registró un valor de Bs27,06 millones que equivale a 10,00% del total activo. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2021 y 2022 se registra un incremento por Bs9,05 millones (50,27%), el aumento fue provocado por el crecimiento de la subcuenta de mejora de inmuebles arrendados.

Al 31 de diciembre de 2023 se registra un saldo de Bs44,59 millones que es equivalente al 16,26% del total activo. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y 2023 se registra un incremento por Bs17,52 millones (64,75%), que fue provocado por el crecimiento en el saldo de la subcuenta de mejoras en inmuebles arrendados y en activos diferidos.

Gráfico N° 9: Otros Activos (en millones de Bs)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Al 31 de diciembre de 2024 la cuenta de otros activos registra un saldo de Bs26,03 millones que es equivalente al 9,70% del total activo. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2023 y 2024 se registra una disminución de otros activos por Bs18,56 millones (41,62%), esto provocado por la reducción del saldo de la subcuenta licencia de software.

5.6.1.2. Pasivo Total

El pasivo total está compuesto por las siguientes cuentas: Deuda con proveedores, deudas financieras (parte corriente), obligaciones fiscales y sociales (parte corriente), otras cuentas por pagar (parte corriente), deudas financieras (parte no corriente), previsión para indemnizaciones y obligaciones fiscales y sociales (parte no corriente).

El pasivo total de TIENDA AMIGA ER S.A., al 31 de diciembre de 2020 reportó Bs123,25 millones, equivalentes al 75,45% del total pasivo y patrimonio neto. Al 31 de diciembre de 2021 registro un total de Bs138,31 millones que representan el 70,36% del total pasivo patrimonio.

Entre diciembre 2020 y diciembre de 2021 se registra nuevamente un incremento de un total de Bs15,07 millones que representa un aumento del 12,22% en relación con la gestión pasada, este aumento se debe al crecimiento del pasivo no corriente en un 208,89% en relación ante la anterior gestión.

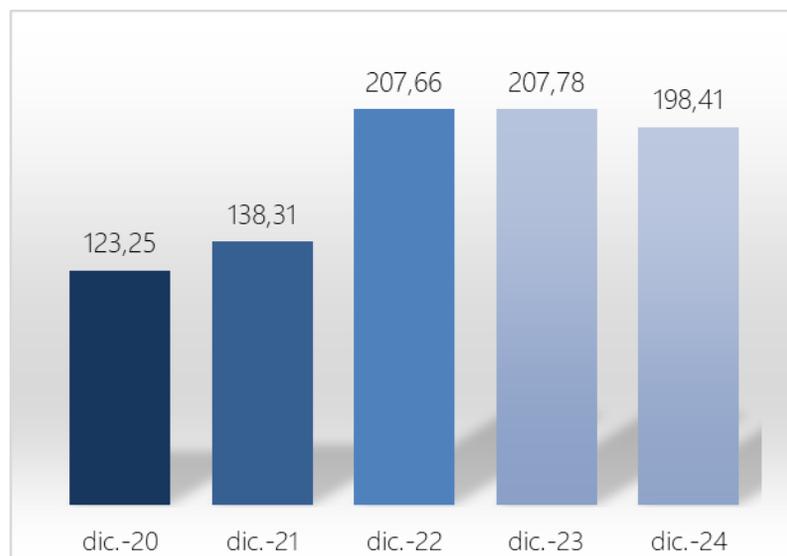
El pasivo corriente de la sociedad a diciembre 2020 sumó Bs103,61 millones, equivalentes al 63,43% del total pasivo y patrimonio; este incremento corresponde a la obtención de más financiamiento para sustentar el crecimiento de las ventas de la empresa. El pasivo corriente al 31 de diciembre de 2021 disminuye, registrando un saldo de Bs77,67 millones, esto por la reducción de las deudas financieras a corto plazo de la empresa.

El pasivo no corriente de la sociedad en la gestión 2020 sumó Bs19,63 millones, equivalentes al 12,02% total pasivo y patrimonio, a diciembre 2021 el pasivo no corriente registro Bs60,64 millones, que representan el 30,85% del total pasivo y patrimonio; al cierre del 2021 se registró un aumento del 208,89% con respecto a la gestión anterior, esto por un incremento dentro de las deudas financieras (parte no corriente).

Al 31 de diciembre de 2022, el pasivo total asciende a Bs207,66 millones que es equivalente al 76,73% del total pasivo y patrimonio, el pasivo corriente registró un total de Bs129,99 millones que equivale al 48,03% del total pasivo y patrimonio; mientras que el pasivo no corriente alcanzó a Bs77,67 millones que equivale a 28,70% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones 2021 y 2022 se registra un incremento dentro pasivo total por Bs69,35 millones (50,14%), esto provocado por el incremento del pasivo corriente durante el periodo en Bs52,32 millones que es equivalente a un crecimiento del 67,37%.

Al 31 de diciembre de 2023 el pasivo total registra un saldo de Bs207,78 millones que es equivalente al 75,77%, de los cuales Bs135,96 millones (49,58%) corresponden al pasivo corriente, mientras que Bs71,83 millones (26,19%) corresponden al pasivo no corriente. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y de 2023 el pasivo total registra un incremento por Bs0,12 millones (0,06%), esto debido al aumento existente en la gestión dentro del pasivo corriente por Bs5,97 millones.

Gráfico N° 10: Pasivo Total (en millones de Bs)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 el pasivo total registra un total de Bs198,41 millones, de los cuales Bs149,62 millones representan al pasivo corriente (55,76%) y Bs48,80 millones representa el pasivo no corriente

(18,19%). Entre las gestiones concluidas en 2023 y 2024 se registra una reducción del pasivo total por Bs9,37 millones (4,51%), esto provocado por la reducción de las deudas financieras largo plazo en un 25,61% que afecto a la totalidad del pasivo no corriente.

5.6.1.2.1. Pasivo Corriente

Deudas con Proveedores

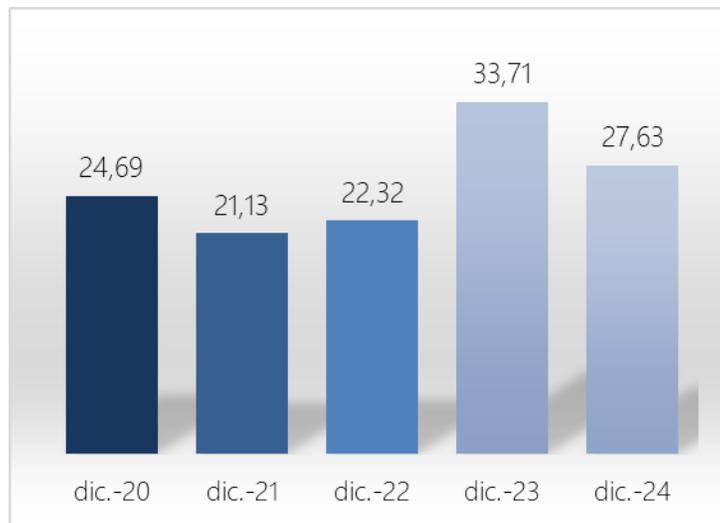
La cuenta deudas con proveedores está compuesta por: Deudas comerciales Moneda Nacional y Deudas comerciales Moneda Extranjera a proveedores.

Al 31 de diciembre de 2020 esta cuenta muestra un saldo de Bs24,69 millones, representando 15,11% del total pasivo y patrimonio. Al 31 de diciembre de 2021 la cuenta de deuda con proveedores registra un saldo de Bs21,13 millones que representan el 10,75% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones 2020 y 2021, que registra un decrecimiento de Bs3,56 millones (14,41%), esto provocado por la disminución dentro las obligaciones a corto plazo que la empresa sostiene con sus proveedores.

Al 31 de diciembre de 2022, las deudas con los proveedores ascendieron a Bs22,32 millones que equivale al 8,25% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2021 y 2022 se registra un incremento por Bs1,19 millones (5,65%), el aumento se registra por un crecimiento de las cuentas por pagar comerciales en moneda extranjera.

Al 31 de diciembre de 2023 se registra un saldo de Bs33,71 millones que representa el 12,29% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y de 2023 se registra un incremento dentro de la cuenta por Bs11,38 millones (50,99%), esto provocado por el aumento en el saldo de la subcuenta cuentas por pagar comerciales Moneda Nacional.

Gráfico N° 11: Deudas con proveedores (en millones de Bs)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Por otro lado, a partir del redireccionamiento hacia mayores compras locales en moneda nacional que permite obtener mejores condiciones financieras al mismo tiempo requiere en muchos casos compras al contado o con un menor plazo de crédito. Lo cual se refleja al 31 de diciembre de 2024 las deudas con proveedores registran un saldo de Bs27,63 millones que representan el 10,30% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones

concluidas en diciembre de 2023 y 2024 se registra una reducción del saldo de las deudas con proveedores por Bs6,07 millones (18,02%).

Obligaciones Fiscales y Sociales (Porción corriente)

Esta cuenta está compuesta por: Impuestos y Cargos Sociales.

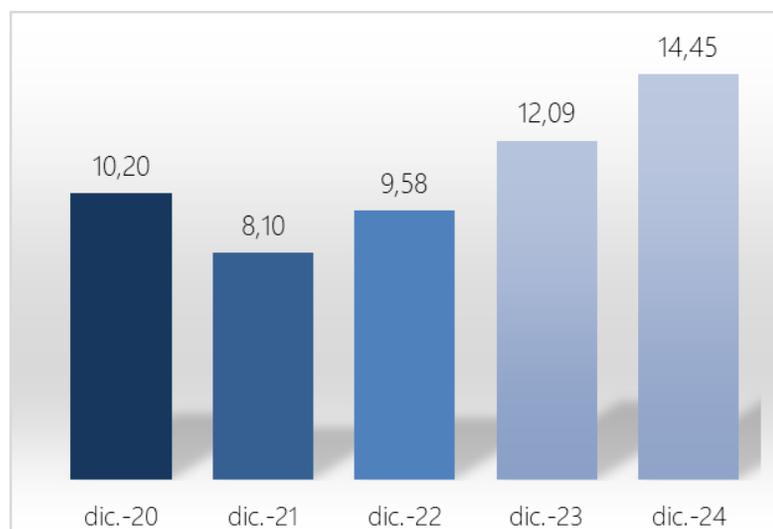
Para la gestión terminada en diciembre 2020, las obligaciones sociales y fiscales presentó a Bs10,20 millones, representando 6,24% de total pasivo y patrimonio neto. En diciembre de 2021, las obligaciones Fiscales y Sociales a corto plazo registraron un total de Bs8,10 millones equivalentes al 4,12% del total pasivo y patrimonio.

En la gestión 2019 el total de las obligaciones fiscales se encuentran en el pasivo corriente (corto plazo). A partir de la gestión de diciembre 2020 esta cuenta que presenta un total de Bs22,31 millones, por recomendaciones del Auditor Externo, se reclasifico en función de los vencimientos de las deudas fiscales a Pasivo Corriente, el cual representa un 45,71% del total con Bs10,20 millones y Pasivo no Corriente con Bs12,11 millones que representan el 54,29%, esta es la razón por la que se aprecia una disminución considerable en el gráfico comparativo N°12 con respecto a las gestiones anteriores. Al 31 de diciembre de la gestión 2021, se registra un saldo de Bs8,10 millones que es equivalente al 4,12% del total pasivo y patrimonio.

Al 31 de diciembre de 2022, las obligaciones fiscales y sociales en porción corriente registraron Bs9,58 millones que equivale al 3,54% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones 2021 y 2022 se registra un incremento por Bs1,48 millones (18,31%), esto se debe al incremento de la subcuenta Plan de pagos IVA e IT.

Al 31 de diciembre de 2023 se registra un saldo de Bs12,09 millones que representa el 4,41% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y en 2023 se registra un incremento por Bs2,51 millones (26,18%), esto provocado por el aumento en el saldo de la subcuenta plan de pagos IVA e IT.

Gráfico N° 12: Obligaciones Fiscales y Sociales – Porción corriente (en millones de Bs)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

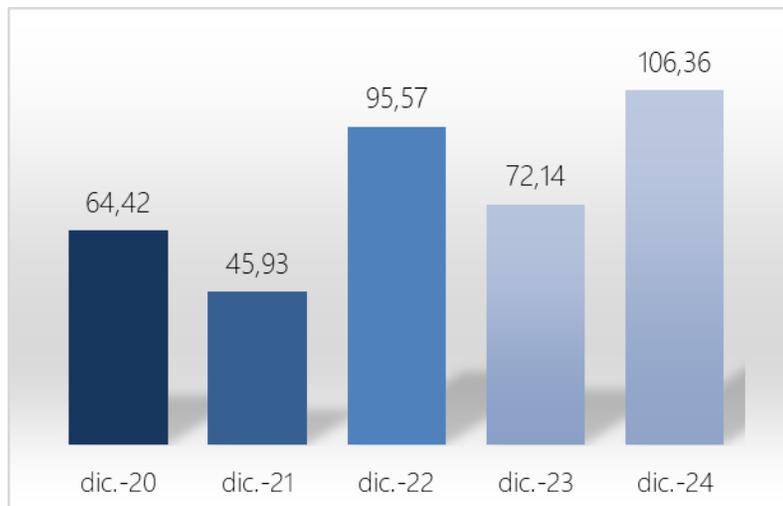
Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 las obligaciones fiscales y sociales en porción corriente registran un saldo de Bs14,45 millones representando el 5,39% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2023 y 2024 se registra un crecimiento por Bs2,36 millones (19,56%), esto provocado por el incremento en el saldo de los impuestos, principalmente IVA e IT.

Deudas financieras (porción corriente)

Esta cuenta está compuesta por deudas financieras con Banco Nacional de Bolivia S.A., Banco BISA S.A., Intereses por pagar, Tarjetas corporativa, Fortaleza S.A., Pagarés Bursátiles II (Emisión 1, Emisión 2 y Emisión 3), intereses bursátiles y bonos, Bonos BBV y BID Invest.

Para la gestión finalizada en diciembre de 2020 las deudas financieras fueron de Bs64,42 millones, representando 39,44% de total pasivo y patrimonio neto. En diciembre 2021 las obligaciones financieras a corto plazo registraron un total de Bs45,93 millones que representan al 23,37% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones 2020 y 2021 esta cuenta tiene un decremento total de Bs18,48 millones (28,69%), esto provocado por la finalización de la emisión de pagarés bursátiles a la fecha.

Gráfico N° 13: Deudas financieras - Porción Corriente



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Al 31 de diciembre de 2022, las deudas financieras en porción corriente registraron un valor Bs95,57 millones que equivale en 35,31% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones de 2021 y 2022 se registra un incremento por Bs49,63 millones (108,05%), esto fue provocado por decremento de deudas correspondientes a Banco de Crédito de Bolivia S.A. y del Banco Nacional de Bolivia S.A.

Al 31 de diciembre de 2023 las deudas financieras en porción corriente, registra un saldo de Bs72,14 millones que representa el 26,31% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y en 2023 se registró una disminución en la cuenta por Bs23,43 millones (24,52%), esto provocado principalmente por la amortización de las Emisiones de Pagarés Bursátiles (Emisiones 2 y 3) de Tienda Amiga ER S.A.

Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 las deudas financieras en porción corriente registran un saldo de Bs106,36 millones que representa el 39,64% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2023 y 2024 se registra un crecimiento por Bs34,22 millones (47,44%), esto como resultado de la adquisición de nuevos financiamientos correspondientes a los Pagarés Bursátiles Tienda Amiga II (Emisiones 1, 2 y 3).

5.6.1.2.2. Pasivo No Corriente

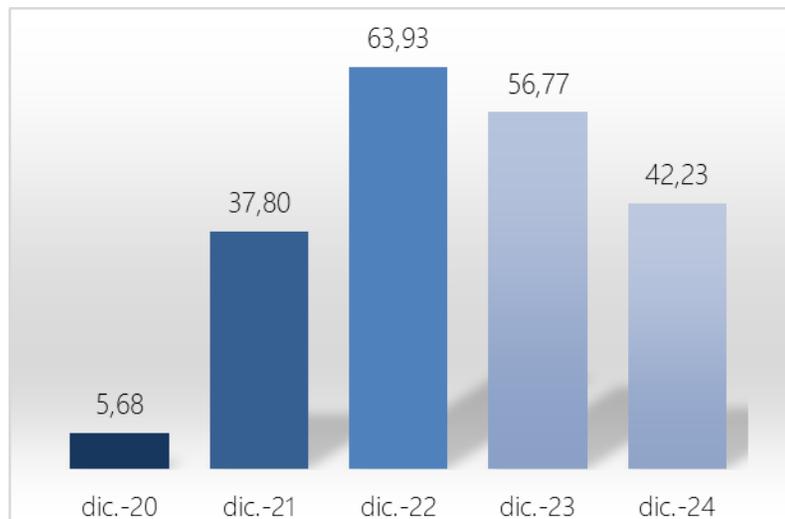
Deudas financieras (porción no corriente)

Las deudas financieras no corrientes están compuestas por: Bonos BBV.

Al 31 de diciembre de 2020 las deudas financieras no corrientes registraron un saldo de Bs5,68 millones correspondiente al 3,48% del total pasivo y patrimonio neto y al 31 de diciembre de 2021 las deudas financieras a largo plazo registraron un total de Bs37,80 millones que representan el 19,23% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones 2020 y del 2021 esta cuenta aumentó en Bs32,12 millones que equivale a un aumento del 565,03%, esto por un incremento en la adquisición de préstamos a largo plazo.

Al 31 de diciembre de 2022, las deudas financieras a largo plazo registraron un valor de Bs63,93 millones que es equivalente al 23,62% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en 2021 y 2022 se registra un incremento por Bs26,13 millones (69,11%), esto se debe al incremento de la subcuenta de Bonos de la Sociedad.

Gráfico N° 14: Deudas financieras - Porción No Corriente



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Al 31 de diciembre de 2023 se registra un saldo de Bs56,77 millones que es equivalente al 20,70% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y en 2023 se registra una reducción en la cuenta por Bs7,16 millones (11,20%), esto provocado por la disminución en el saldo de la deuda de la subcuenta Bonos BBV.

Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 las deudas financieras porción no corriente registran un saldo de Bs42,23 millones que es equivalente al 15,74% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2023 y 2024 se registra una reducción en las deudas financieras a largo plazo por Bs14,54 millones (25,61%), esto por la amortización del saldo de la subcuenta Bonos BBV.

Obligaciones Fiscales y Sociales (Porción no corriente)

Esta cuenta está compuesta por: Plan de pagos de Impuestos.

A partir de la gestión de diciembre de 2020, por recomendaciones del Auditor Externo, se reclasifico en función de los vencimientos de las deudas fiscales a Pasivo Corriente y Pasivo no Corriente, esta es la razón por la que se adhiere al pasivo no corriente la obligaciones fiscales y sociales.

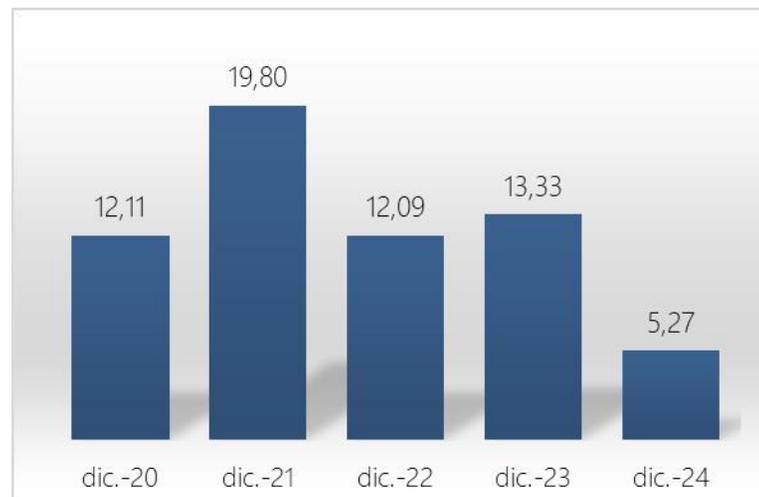
Para la gestión terminada en diciembre 2020 esta cuenta sumó Bs12,11 millones, equivalentes al 7,41% del total pasivo y patrimonio neto. Mientras que para el 31 de diciembre de 2021 la cuenta registró un total de Bs19,80 millones equivalentes al 10,07% del total pasivo y patrimonio neto.

Entre las gestiones 2020 y 2021 la cuenta ha registrado un incremento de Bs7,69 millones que representa un aumento del 63,49% en relación con la gestión anterior, esto fue provocado por el incremento de la subcuenta del Plan de pagos de IVA e IT.

Al 31 de diciembre de 2022, las obligaciones fiscales y sociales a largo plazo registraron la suma de Bs12,09 millones que equivalen al 4,47% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2021 y 2022 se registra un decremento por Bs7,71 millones (38,94%), esto fue provocado por la disminución de la subcuenta del Plan de pagos de IVA e IT.

Al 31 de diciembre de 2023 se registra un saldo de Bs13,33 millones que es equivalente al 4,86% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y en 2023 se registra un aumento en saldo de la cuenta por Bs1,24 millones (10,28%), esto provocado por el incremento en el saldo de la subcuenta Plan de pagos IVA e IT.

Gráfico N° 15: Obligaciones Fiscales y Sociales - Porción No Corriente (en millones de Bs)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 las obligaciones fiscales y sociales porción no corriente registran un total de Bs5,27 millones que es equivalente al 1,96% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas entre 2023 y 2024 se registra una reducción de Bs8,07 millones (60,50%), esto provocado por la reclasificación de los vencimientos a corto plazo de planes de paga IVA, IT e IUE

5.6.1.3. Patrimonio Neto

El patrimonio neto está compuesto por: Capital social, Ajustes de capital, Reserva Legal, Ajustes de reservas patrimoniales, resultados acumulados y resultados de la gestión.

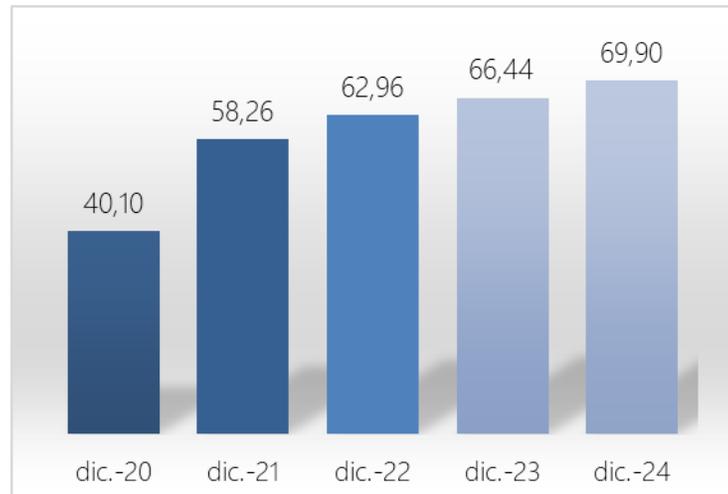
Al 31 de diciembre de 2020 el patrimonio fue de Bs40,10 millones representando el 24,55% de la suma del total pasivo y patrimonio neto; mientras que al 31 de diciembre de 2021 el patrimonio neto alcanzó la suma de Bs58,26 millones que representa el 29,64% de la suma del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones 2020 y 2021 el patrimonio neto tuvo nuevamente un incremento de Bs18,16 millones, esto ocasionado por aumento dentro del capital social de más del 92,03% durante este periodo.

Al 31 de diciembre de 2022, el patrimonio neto asciende a Bs62,96 millones que representa el 23,27% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones 2021 y 2022 se registra un incremento por Bs4,70 millones (8,07%), este se debe al incremento de Bs4,80 millones en la cuenta de resultados acumulados.

Al 31 de diciembre de 2023 el patrimonio neto suma un total de Bs66,44 millones que es equivalente al 24,23% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y en 2023 se registra un incremento por Bs3,47 millones (5,52%), esto debido a un aumento dentro del capital social que creció en Bs5,22 millones durante la gestión mencionada.

Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 el patrimonio neto registró un total de Bs69,90 millones que es equivalente al 26,05% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre 2023 y 2024 se registra un crecimiento dentro del patrimonio por Bs3,46 millones (5,20%), esto como resultado de crecimiento del capital social en un 10,23%.

Gráfico N° 16: Patrimonio Neto (en millones de Bs)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Capital social

El capital social al 31 de diciembre de 2020 el capital social ascendió a Bs23,58 millones, este incremento corresponde a una capitalización de cuentas patrimoniales. Mientras que, al 31 de diciembre de 2021 el capital social alcanzó un saldo de Bs45,28 millones.

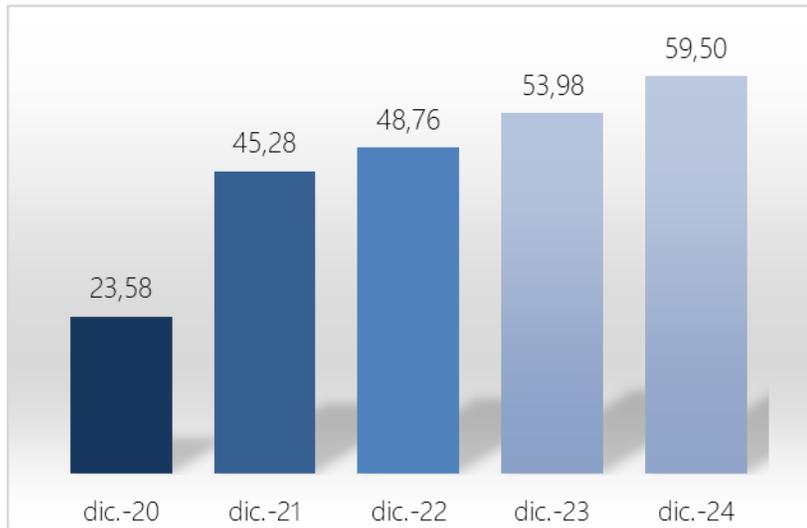
La cuenta más importante en el Patrimonio Neto es el capital social que representa el 14,44% y 23,03%, del total pasivo y patrimonio en las gestiones terminadas en diciembre de 2020 y 2021.

El incremento del capital social responde a la capitalización de cuentas patrimoniales realizada en fecha 24 de junio de 2021, formalizado a través del documento público N°2748/2021 en Notaría N°91 a cargo de la Dra. Mónica Villarroel de Herrera en fecha 24 de junio de 2021, posteriormente mediante escritura pública N°6249/2021 signada en Notaría N°91 a cargo de la Dra. Mónica Villarroel de Herrera de fecha 30 de diciembre de 2021, se procedió al aumento de Capital Suscrito y Pagado y consiguiente modificación de Escritura Constitutiva.

Al 31 de diciembre de 2022, el capital social registró la suma de Bs48,76 millones que representa el 18,02% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2021 y 2022 se registró un incremento por Bs3,48 millones (7,69%). Mientras que al 31 de diciembre de 2023 se registra un saldo de Bs53,98 millones que representa el 19,68% del total pasivo y patrimonio, entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y en 2023 se registra un crecimiento del 10,71% del capital social.

Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 el capital social registra un total de Bs59,50 millones que es equivalente al 22,18% del total pasivo y patrimonio. El incremento registrado a lo largo de la gestión fue por Bs5,52 millones (10,23%), esto provocado por el aumento de aporte por parte del accionista "Inversiones de Inclusión S.A.".

Gráfico N° 17: Capital Social (en millones de Bs)



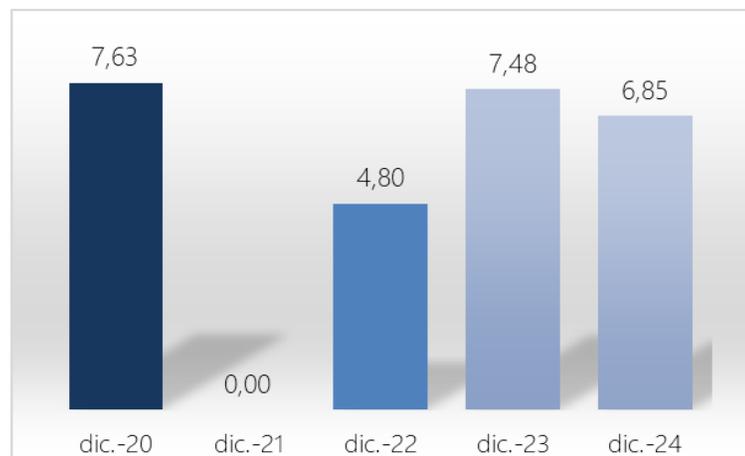
Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Resultados Acumulados

Los resultados acumulados representan el 4,67% del total pasivo y patrimonio neto en la gestión concluida en diciembre de 2020.

Los resultados acumulados al 31 de diciembre de 2020 fueron de Bs7,63 millones y terminando el 31 de diciembre de 2021 con un saldo de Bs0.- por la capitalización realizada, representando una disminución de esta cuenta en Bs7,63 millones el cual refleja una reducción del 100%.

Gráfico N° 18: Resultados Acumulados (en millones de Bs)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Al 31 de diciembre de 2022, los resultados acumulados registran un valor de Bs4,80 millones que representan el 1,77% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2021 y 2022 se registra

un aumento por Bs4,80 millones. Al 31 de diciembre de 2023 se registra un saldo de Bs7,48 millones que representa el 2,73% del total pasivo y patrimonio, entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y en 2023 se registra un incremento en los resultados acumulados por Bs2,68 millones (55,70%).

Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 los resultados acumulados registran un valor de Bs6,85 millones que representa el 2,55% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2023 y 2024 se registra un decremento por Bs0,62 millones (8,34%).

5.6.2. Estado de resultados

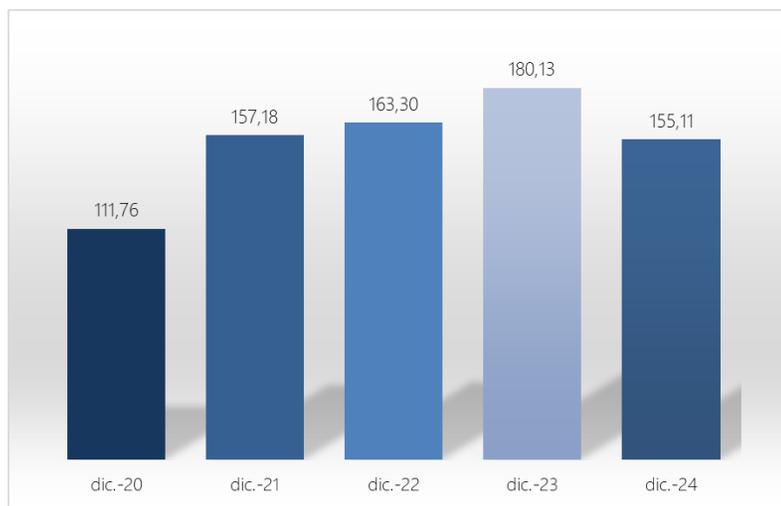
Ingresos Operativos

Está compuesta por las siguientes cuentas: ingresos por ventas e ingresos por servicios. Los ingresos operativos de TIENDA AMIGA ER S.A. registran, al 31 de diciembre de 2020 registraron Bs111,76 millones; mientras que al 31 de diciembre de 2021 registro ingresos por un total de Bs157,18 millones.

Mientras que en las gestiones 2020 y 2021, se registró un incremento de las ventas en Bs45,42 millones equivalentes a un aumento del 40,64% en comparación a los ingresos obtenidos en la anterior gestión, este incremento es causado principalmente por el aumento existente en las ventas de la empresa que crecieron en Bs43,18 millones que representan un incremento del 39,70% respecto a los obtenidos en la gestión del 2020.

Al 31 de diciembre de 2022, los ingresos operativos registraron la suma Bs163,30 millones. Entre las gestiones de 2021 y 2022 se registra un incremento por Bs6,12 millones (3,89%), esto provocado por el aumento de los ingresos por ventas en Bs5,53 millones que representa un aumento del 3,64% con respecto a la gestión anterior.

Gráfico N° 19: Total ingresos operativos (en millones de Bs)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Al 31 de diciembre de 2023 se registra un total de Bs180,13 millones de ingresos operativos, de los cuales Bs170,91 millones (94,88%) representan los ingresos por ventas; mientras que Bs9,21 millones (5,12%) es representado por los ingresos por servicios y otros. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y 2023 se registra un crecimiento por Bs16,83 millones (10,31%), esto como resultado del aumento de los ingresos por ventas en un 8,52%.

Para 2024 la estrategia comercial se centró en la calidad de la venta en cuotas más que solo perseguir el crecimiento por sí mismo, para lo cual se definió una política de venta más restrictiva para preservar la calidad de cartera a través del aumento de cuota inicial, reducción del plazo e incremento del margen bruto. Por su parte, la línea de automotriz caracterizada por ítems de alto valor (motos) experimento una reducción importante producto de lo mencionado anteriormente. Es así que al 31 de diciembre de 2024 los ingresos operativos registran un total de Bs155,11 millones, de los cuales Bs146,78 millones corresponden a ingresos por ventas.

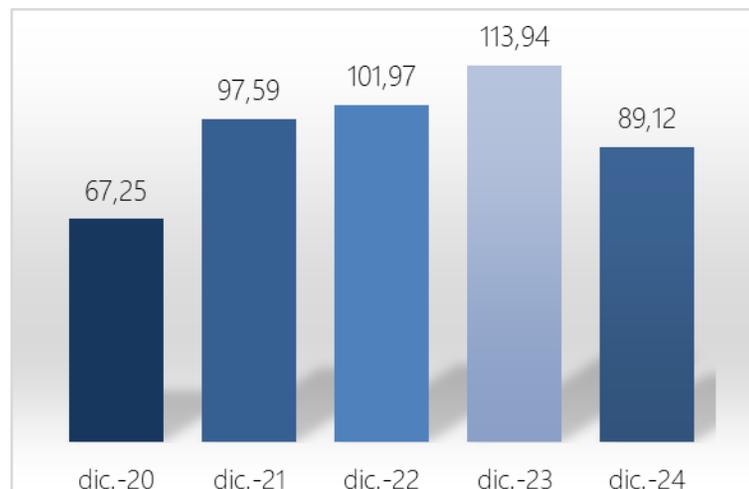
Costos

Esta cuenta está compuesta por costo de ventas y costos de servicios. Los costos al 31 de diciembre de 2020 alcanzaron Bs67,25 millones, equivalente al 60,17% de los ingresos operativos, al 31 de diciembre de 2021 los costos alcanzaron la suma de Bs97,59 millones que corresponden al 62,09% del total de los ingresos operativos obtenidos durante la gestión.

Durante las gestiones 2020 y 2021 los costos crecieron en un total de Bs30,34 millones que representan un aumento del 45,11% con respecto a la gestión pasada, esto causado por un aumento dentro de los costos por servicios y principalmente dentro de los costos de ventas los cuales ascendieron en Bs29,30 millones, un aumento del 44,84% en relación a la gestión del 2020.

Al 31 de diciembre de 2022, los costos ascendieron a Bs101,97 millones que representan el 62,44% del total de ingresos operativos registrados. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2021 y 2022 se registra un aumento del total de costos por Bs4,38 millones (4,49%), esto provocado por el aumento del costo de ventas en Bs4,29 millones (4,53%).

Gráfico N° 20: Costos (en millones de Bs)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Al 31 de diciembre de 2023 los costos registraron un total de Bs113,94 millones que es equivalente al 63,25% del total de ingresos operativos, de los cuales Bs110,06 millones (61,10%) corresponden a los costos de ventas; mientras que Bs3,88 millones (2,15%) corresponden a los costos de servicios. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y 2023 se registra un incremento por Bs11,97 millones (11,74%), esto provocado por el incremento del costo de ventas en un 11,24%.

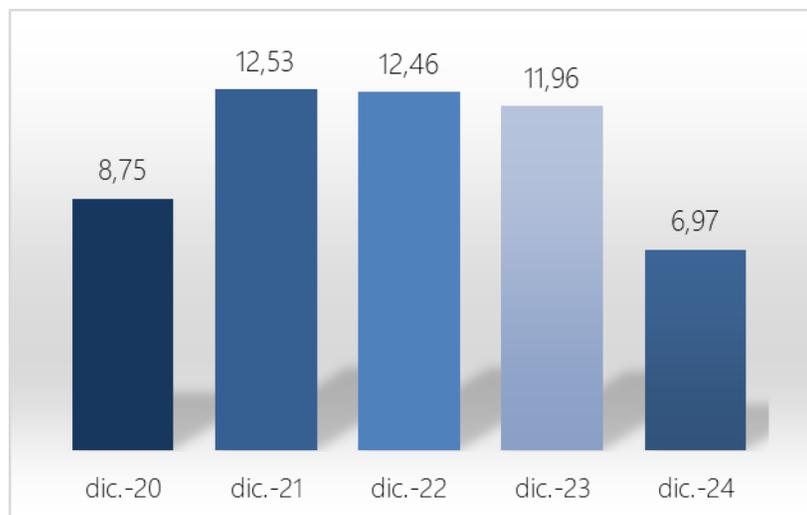
Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 los costos de la Sociedad ascienden a Bs89,12 millones que es equivalente al 57,45% del total de los ingresos operativos, de los cuales Bs87,20 millones corresponde al costo de ventas. Entre el periodo de 2023 y 2024 se registra una reducción en los costos por Bs24,82 millones (21,79%), esto provocado por la disminución del costo de ventas en un 20,77%. Lo anterior es reflejo de los resultados de una estrategia efectiva de gestión de precios que ha permitido incrementar el margen bruto.

Gastos de administración

Los gastos administrativos están compuestos por: gastos de personal, honorarios profesionales, servicios básicos y comunicación, gastos legales, mantenimientos y reparaciones, seguros, otros gastos administrativos, y otros gastos de personal.

Los gastos administrativos al 31 de diciembre de 2020 alcanzaron Bs8,75 millones, equivalente al 7,83% de los ingresos operativos, mientras que al 31 de diciembre de 2021 registraron un total de Bs12,53 millones, los cuales son equivalentes al 7,97% de total de los ingresos operativos y que representan un aumento de Bs3,78 millones (43,25%) en comparación a los registrados en la anterior gestión, esto fue provocado por un aumento dentro de la subcuentas de Gastos personal, gastos legales y seguros.

Gráfico N° 21: Gastos Administrativos (en millones de Bs)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Al 31 de diciembre de 2022, los gastos administrativos ascendieron a Bs12,46 millones que representan el 7,63% del total de ingresos operativos. Entre las gestiones de 2021 y 2022 se registra una ligera disminución en la cuenta por Bs0,07 (0,55%), esto provocado por un decremento en la subcuenta honorarios profesionales.

Al 31 de diciembre de 2023 se registra un total de gastos de administración por Bs11,96 millones que es equivalente al 6,64% del total de ingresos operativos. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y en 2023 se registra un decremento por Bs0,50 millones (4,03%), esto provocado por reducciones en los saldos de las subcuentas gastos de personal y honorarios profesionales.

Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 los gastos de administración ascienden a Bs6,97 millones que representan el 4,49% del total ingresos operativos. Entre las gestiones concluidas en 2023 y 2024 se registra una reducción por Bs4,99 millones (41,71%), esto provocado por nuevas estrategias de reorganización de personal y ahorro en servicios externos.

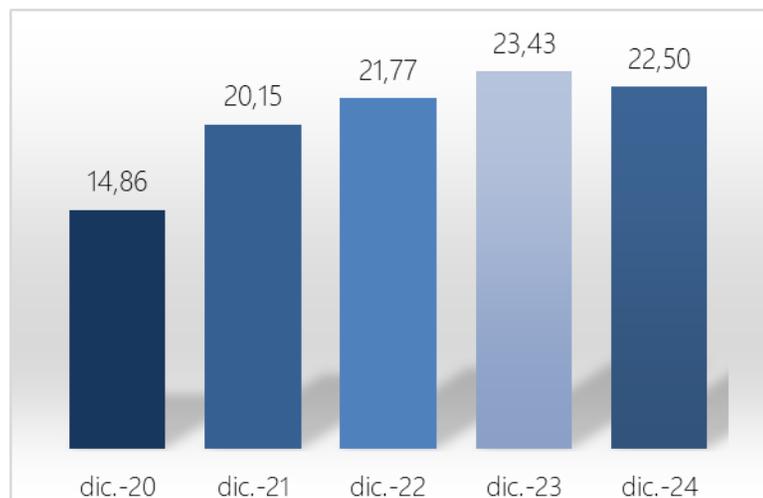
Gastos de comercialización

Los gastos de comercialización están compuestos por: gastos de personal, honorarios profesionales, gastos de publicidad, servicios básicos y comunicación, gastos legales, mantenimientos y reparaciones, seguros, otros gastos de comercialización y otros gastos de personal.

Los gastos de comercialización al 31 de diciembre de 2020 alcanzaron Bs14,86 millones, equivalente al 13,29% de los ingresos operativos y al 31 de diciembre de 2021 los gastos de comercialización alcanzaron la suma de Bs20,15 millones que corresponde al 12,82% del total de los ingresos operativos.

Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2020 y 2021 se registra un aumento de Bs5,29 millones (35,63%) con respecto a los obtenidos en la gestión anterior, la razón de este crecimiento se debe a incrementos dentro de las subcuentas otros gastos de comercialización, gastos de personal y honorarios profesionales.

Gráfico N° 22: Gastos de Comercialización (en millones de Bs)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Al 31 de diciembre de 2022, los gastos de comercialización ascendieron a Bs21,77 millones que representan el 13,33% de los ingresos operativos. Entre las gestiones concluidas en 2021 y 2022 se registra un aumento de la cuenta por Bs1,62 millones, esto provocado por un incremento de la subcuenta de honorarios profesionales y en gastos de publicidad. Al 31 de diciembre de 2023 se registró un saldo en la cuenta de Bs23,43 millones que representa el 13,01% del total de ingresos operativos. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y 2023 registra un incremento por Bs1,66 millones (7,63%), esto provocado por el aumento en los saldos de las subcuentas gastos de personal, y otros gastos de comercialización.

Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 los gastos de comercialización registran un saldo de Bs22,50 millones que son equivalentes al 14,50% del total de ingresos operativos. Entre las gestiones concluidas en diciembre 2023 y 2024 se registra un decremento por Bs0,93 millones (3,98%), esto provocado por ahorro en los gastos de publicidad, consultorías, alquileres de tiendas, personal de ventas, nuevas negociaciones con proveedores de servicio.

Resultado operativo

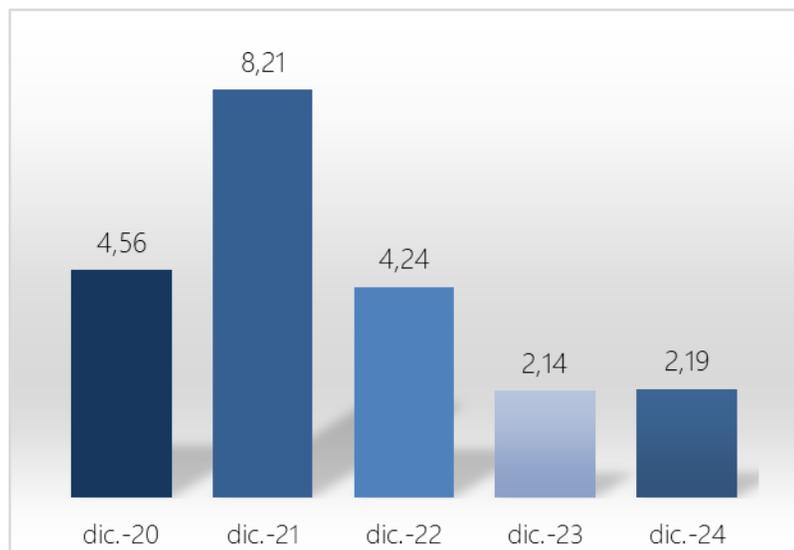
El Resultado operativo se obtiene de la utilidad bruta menos los gastos de administración, los gastos de comercialización, gastos financieros, gastos por impuestos, gastos de depreciación y amortización y previsión cuentas incobrables.

Los valores obtenidos para el resultado operativo a diciembre 2020 y 2021 fueron Bs4,56 millones y Bs8,21 millones respectivamente. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2020 y 2021, el aumento dentro del resultado operativo obtenido es de Bs3,64 millones que representa un incremento del 79,79% en comparación al de la gestión anterior.

Al 31 de diciembre de 2022, el resultado operativo registro un saldo de Bs4,24 millones que equivale al 2,59% del total de ingresos operativos. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2021 y 2022 se registra una disminución por Bs3,97 millones (48,38%), esto se debe por el aumento en la cuenta gastos financieros y de los gastos de comercialización. Mientras que al 31 de diciembre de 2023 se registra un resultado operativo de Bs2,14 millones que es equivalente al 1,19% del total de ingresos operativos. Durante esta gestión se registró una reducción por Bs2,09 millones (49,37%), esto provocado por un aumento en los gastos financieros y en gastos por impuestos.

Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 la utilidad operativa registra un total de Bs2,19 millones que es equivalente al 1,41% del total de ingresos operativos considerando la reorganización operativa iniciada a finales de 2023 que requirió gastos extraordinarios pero que se esperan generaran ahorros hacia adelante.

Gráfico N° 23: Resultado operativo (en millones de Bs)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Resultado neto

El Resultado neto de la gestión concluida a diciembre 2020 fue Bs4,07 millones equivalente al 3,64% de los ingresos operativos y al 31 de diciembre de 2021 el resultado obtenido fue de Bs7,61 millones equivalentes al 4,84% del total de ingresos operativos registrados.

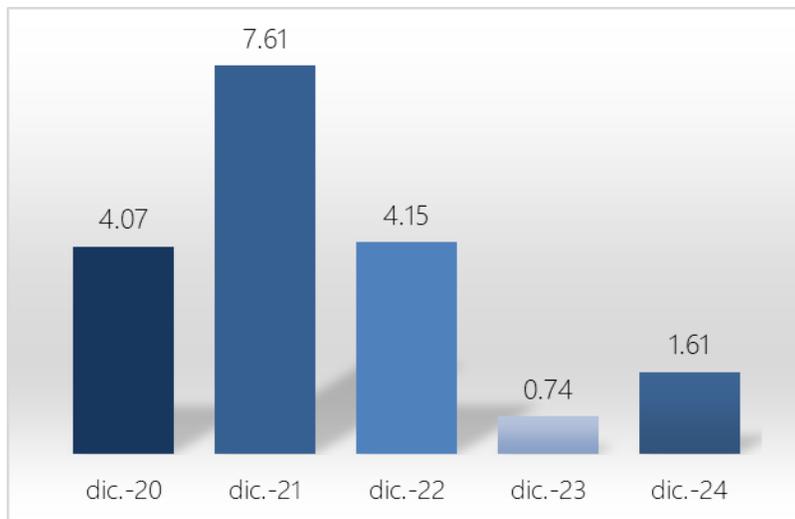
Entre las gestiones 2020 y 2021, donde existió un incremento en el resultado neto de Bs3,54 millones que representa un aumento del 86,90% en comparación al obtenido en la gestión pasada.

Al 31 de diciembre de 2022, el resultado neto registró un saldo de Bs4,15 millones que representa el 2,54% del total pasivo y patrimonio. Entre las gestiones concluidas en la gestión 2021 y 2022 se registra una disminución por Bs3,46 millones (45,44%). Al 31 de diciembre de 2023 el resultado neto del ejercicio ascendió a Bs0,74 millones que es equivalente al 0,41% del total de ingresos operativos; entre las gestiones concluidas en

diciembre de 2022 y 2023 se registra un decremento en el resultado neto por Bs3,41 millones (82,18%), esto debido a los incrementos en las cuentas de gastos de comercialización, gastos financieros y en previsión para cuentas incobrables.

Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 el resultado neto registra Bs1,61 millones que es equivalente al 1,04% del total de ingresos operativos considerando la reorganización operativa iniciada a finales de 2023 y que requirió gastos extraordinarios pero que se esperan generaran ahorros hacia adelante.

Gráfico N° 24: Resultado Neto (en millones de Bs)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

5.6.3. Indicadores Financieros

5.6.3.1. Índices de liquidez

Los ratios que se toman en cuenta para el análisis de liquidez, son el coeficiente de liquidez, la prueba ácida y el capital de trabajo.

Coeficiente de Liquidez

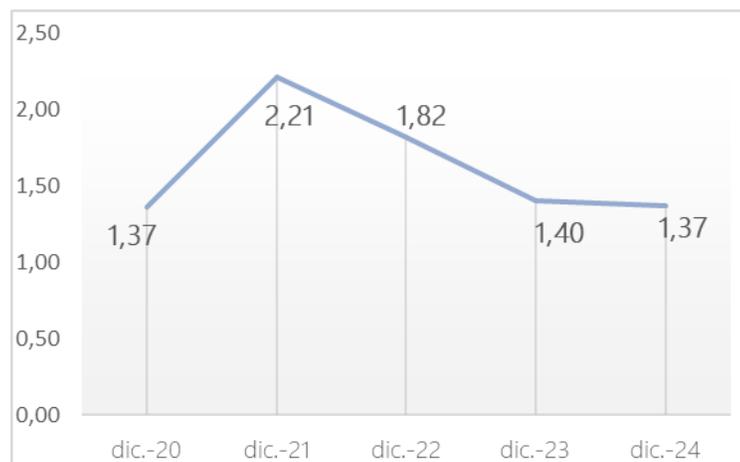
También denominado Razón Corriente y expresado por el activo corriente entre el pasivo corriente, básicamente muestra la capacidad que tiene la empresa de poder cubrir sus deudas de corto plazo con sus activos de corto plazo.

Para la gestión concluida en para diciembre 2020 el coeficiente de liquidez fue 1,37 veces y para diciembre 2021 el coeficiente de liquidez subió hasta 2,21 veces. Entre las gestiones 2020 hasta la 2021, presenta un salto existente a diciembre de 2021, este es provocado debido a una disminución del 25,04% dentro del pasivo corriente, explicado por una reducción dentro las obligaciones a corto plazo que la empresa tenía tanto financieras como con sus proveedores.

Al 31 de diciembre de 2022, el ratio registró un valor de 1,82 veces. La disminución del ratio es provocado por el aumento dentro del pasivo corriente en 67,37% con relación a la anterior gestión. Al 31 de diciembre de 2023 se registra un valor de 1,40 veces, la disminución entre las gestiones 2022 y 2023 se debe a una reducción del activo corriente por 19,52%.

Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 el ratio registra un valor de 1,37 veces. Durante esta gestión se registra un decremento en el ratio, esto como resultado de un mayor crecimiento porcentual del pasivo corriente (10,05%), que el crecimiento que tuvo el activo corriente (7,67%).

Gráfico N° 25: Coeficiente de liquidez (en veces)



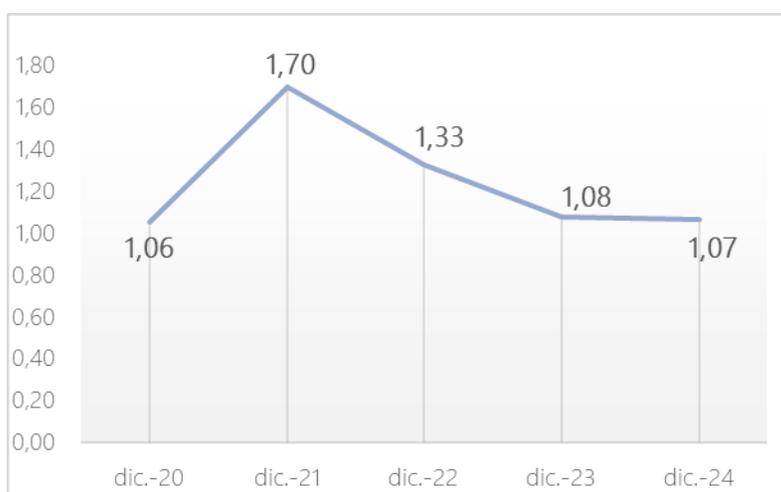
Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Prueba Ácida (Activo Corriente - Inventarios) /Pasivo Corriente

Este ratio, muestra la capacidad de la empresa de poder cubrir sus deudas de corto plazo con sus activos de corto plazo, excluyendo aquellos activos de no muy fácil liquidación, como son los inventarios.

La prueba acida al 31 de diciembre de 2020 fue 1,06 veces y al 31 de diciembre de 2021 este subió hasta 1,70 veces. Para finales de diciembre de 2021, se puede apreciar un incremento notorio de este ratio, provocado principalmente por a la disminución de las obligaciones financieras y con proveedores a corto plazo que la empresa tiene y que redujeron el monto total registrado dentro del pasivo corriente.

Gráfico N° 26: Prueba ácida (en veces)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Al 31 de diciembre de 2022, el ratio registro un valor de 1,33 veces. La disminución de este ratio es por el incremento del pasivo corriente (67,37%) en mayor proporción del activo corriente (37,68%) durante el periodo

analizado. Al 31 de diciembre de 2023 se registra un valor de 1,08 veces, la disminución del ratio se debe tanto al incremento en pasivo corriente (4,59%) como a la reducción registrada en el activo corriente (19,52%) a lo largo de la gestión mencionada por la implementación de su programa de optimización de inventario.

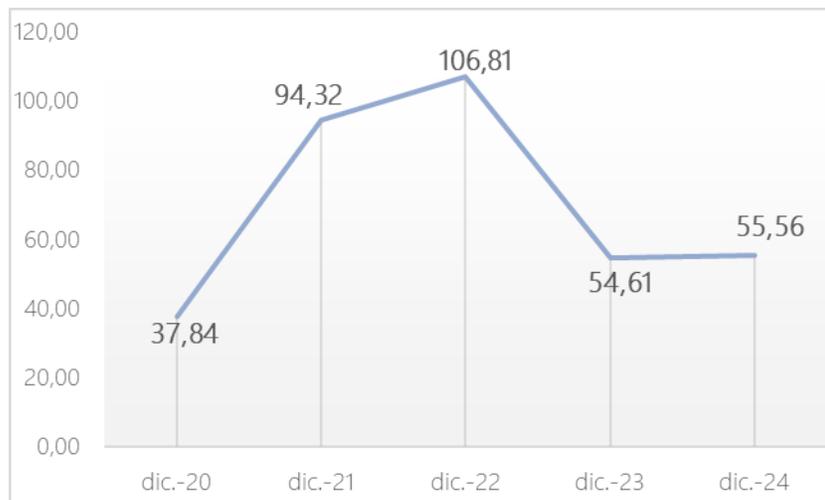
Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 el ratio registra un valor de 1,07 veces. A lo largo de la gestión el ratio presenta una leve reducción, esto provocado por crecimiento del pasivo corriente en un 10,05%.

Capital de Trabajo

El capital de trabajo, indica la diferencia monetaria existente entre los activos corrientes y pasivos corrientes.

Para la gestión 2020 este indicador mostró un valor de Bs37,84 millones, mientras que para la gestión 2021 este registro una diferencia de Bs94,32 millones. El comportamiento de este valor es explicado por el crecimiento constante que tuvieron los activos corrientes a lo largo de este periodo, para finales de la gestión 2021, se aprecia un incremento de valor que es provocado por la disminución que tuvo el pasivo corriente entre las gestiones 2020 y 2021.

Gráfico N° 27: Capital de Trabajo (en millones de bolivianos)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Al 31 de diciembre de 2022, el ratio registró una diferencia de Bs106,81 millones. La disminución de este ratio es por el incremento del pasivo corriente (67,37%) en mayor proporción de activo corriente (37,68%) durante el periodo analizado. Al 31 de diciembre de 2023 el ratio registra una diferencia de Bs54,61 millones, la reducción de ratio es provocado por el decrecimiento del activo corriente en 19,52%.

Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 el ratio registra un valor de Bs55,56 millones. El ratio registra un aumento esto provocado por un mayor crecimiento nominal del activo corriente (Bs14,61 millones) en relación al crecimiento del pasivo corriente (Bs13,66 millones).

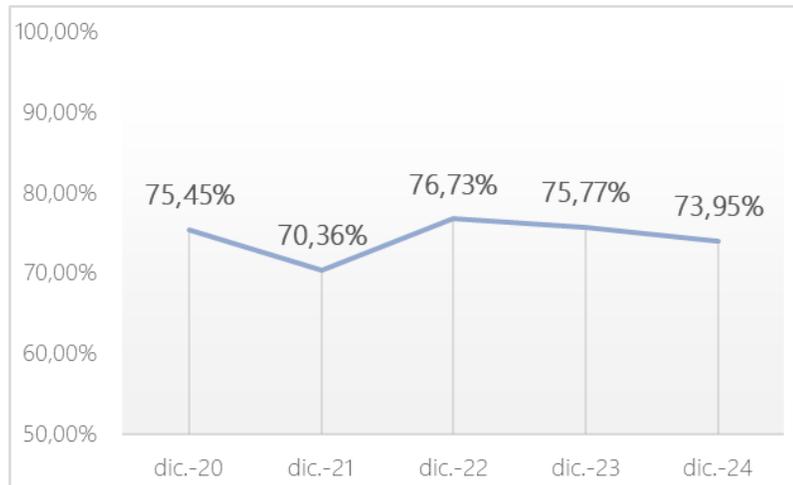
5.6.3.2. Ratios de Endeudamiento

Razón de endeudamiento

La razón de endeudamiento muestra el porcentaje que representa el total de pasivos de la empresa, con relación a los activos totales de la misma, es decir el porcentaje del activo que está siendo financiado con pasivos.

Este ratio se ha mantenido relativamente estable en la empresa en los últimos años. Al 31 de diciembre del 2020, 75,45% y al 31 de diciembre de 2021 el ratio registro un 70,36%. Esto ha sido provocado por un mayor incremento porcentual del total de los activos en relación al total de los pasivos, entendiendolo como resultado que, desde diciembre 2020 hasta la gestión 2021 la empresa ha tenido una proporción de activos financiados por acreedores cada vez menor gestión a gestión.

Gráfico N° 28: Razón de endeudamiento (en porcentaje)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Al 31 de diciembre de 2022, la razón de endeudamiento registró un valor de 76,73%. El incremento en el ratio se provocado por el aumento del Pasivo total por 50,14% con relación a la anterior gestión. Al 31 de diciembre de 2023 el ratio registra un valor de 75,77%, entre gestiones concluidas en diciembre de 2022 y 2023 el ratio registra un incremento debido a la aumento del activo total en un 1,33%.

Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 el ratio registra un valor de 73,95%. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2023 y 2024 se registra una reducción en el ratio provocado por la disminución del apalancamiento (pasivo total) en un 4,51%.

Razón Deuda-Capital (Total Pasivo/Patrimonio)

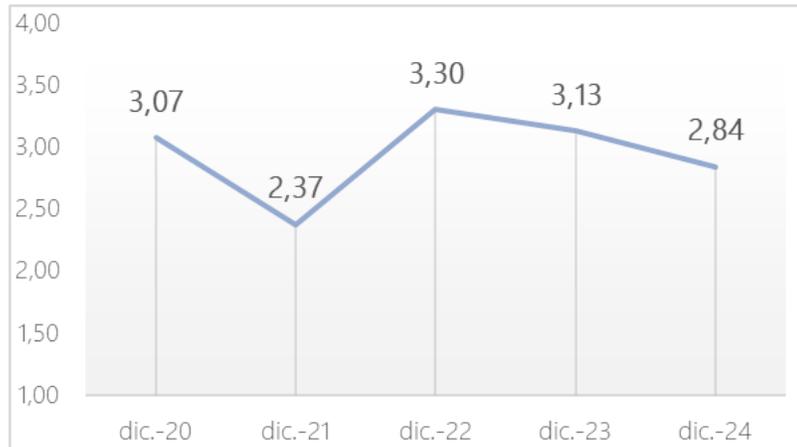
El ratio deuda capital indica la relación de todas las obligaciones de la empresa con terceros en relación con el total de su patrimonio neto, y también se ha mantenido relativamente estable en los últimos años.

Al 31 de diciembre de 2020 la razón deuda capital fue de 3,07, al 31 de diciembre de 2021 este ratio disminuyó hasta 2,37 veces. Desde la gestión 2020 hasta la gestión 2021, el comportamiento de este ratio es negativo, se puede interpretar que el apalancamiento financiero de la empresa ha bajado, esto provocado por la disminución de las obligaciones que la empresa tiene con terceros en relación al patrimonio con los accionistas.

Al 31 de diciembre de 2022, el ratio registró un valor de 3,30 veces. El aumento del ratio es provocado por un incremento proporcional mayor del total pasivo (50,14%) que el registrado en el patrimonio (8,07%) durante el periodo analizado. Al 31 de diciembre de 2023 el ratio registra un valor de 3,13 veces; entre las gestiones 2022 y 2023 se registra una disminución en el ratio, esto provocado por el incremento del patrimonio en un 5,52%.

Finalmente, al 31 de diciembre 2024 el ratio descendió a 2,84 veces. La reducción en el ratio se debe al crecimiento del patrimonio en un 5,20%, crecimiento mayor al que tuvo el pasivo total.

Gráfico N° 29: Razón Deuda Capital (en veces)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

5.6.3.3. Ratios de Actividad

Rotación de Cuentas por Pagar (Costos de Ventas / Cuentas por Pagar a Proveedores) y Plazo promedio de pago (360/Rotación de Cuentas por Pagar)

La rotación de cuentas por pagar, representada por el costo de venta anual dividido entre el saldo de las cuentas por pagar a los proveedores.

En la gestión concluida en diciembre 2020 fue de 2,65 veces (136 días), para la gestión de diciembre 2021 fue de 4,48 veces (80 días), para la gestión de diciembre 2022 se registra un valor de 4,43 veces (81 días), para la gestión de diciembre 2023 se registra un valor de 3,27 veces (110 días) y finalmente al 31 de diciembre de 2024 fue de 3,16 veces (114 días).

Rotación de Cuentas por Cobrar (ingresos operativos / Cuentas por Cobrar Comerciales) y Plazo promedio de cobro (360/Rotación de Cuentas por Cobrar)

La rotación de cuentas por cobrar, representada por Ingresos de ventas anuales divididas entre las cuentas por cobrar comerciales, indica la velocidad con la que la empresa recolecta sus cuentas pendientes de cobro.

En la gestión concluida en diciembre 2020 fue de 1,31 veces (275 días), para la gestión concluida el 31 de diciembre de 2021 la rotación de cuentas por cobrar fue de 1,62 veces (223 días), para la gestión concluida el 31 de diciembre de 2022 se registra un valor de 1,42 veces (253 días), para el 31 de diciembre de 2023 se registra un valor de 1,41 veces (256 días) y finalmente al 31 de diciembre de 2024 se registra un valor de 1,72 veces (210 días).

Rotación de Inventario (Costo de Ventas / Inventario) y Plazo promedio de inventario (360/Rotación de Inventario)

La rotación de inventario, representada por el costo de venta anual divididas entre Inventarios, indica la velocidad con la que la empresa mueve su inventario.

En la gestión concluida en diciembre 2020 fue de 2,04 veces (177 días), para la gestión concluida en diciembre 2021 fue de 2,35 veces (153 días), para la gestión concluida en diciembre de 2022 se registra un valor de 1,54 veces (233 días), para la gestión concluida en diciembre de 2023 se registra un valor de 2,51 veces (144 días) y finalmente al 31 de diciembre de 2024 se registra un valor de 1,92 veces (188 días).

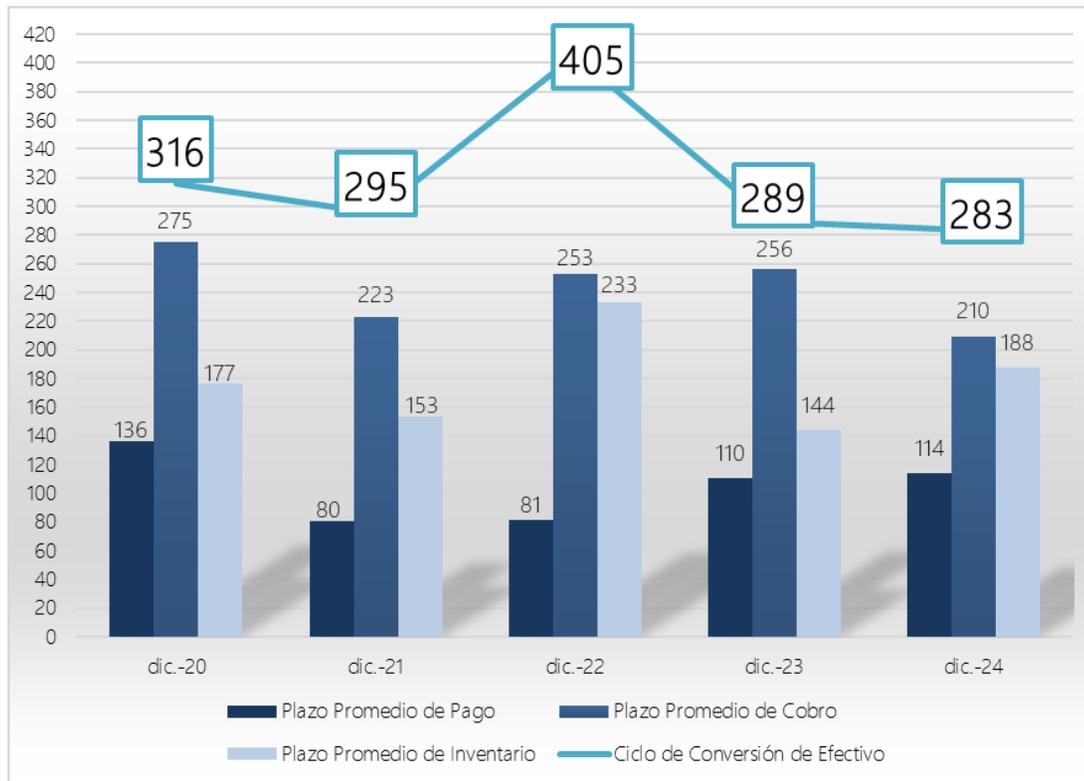
Ciclo de Conversión de Efectivo (Plazo promedio de Cobro + Plazo promedio de Inventario-Plazo promedio de Pago)

Todos los ratios anteriores se combinan para explicar el Ciclo de Conversión de Efectivo, que está representado por el Plazo promedio de Cobro más el Plazo promedio de Inventario menos el Plazo promedio de Pago. El Ciclo de Conversión de Efectivo se interpreta como el plazo que transcurre para que la empresa convierta sus bienes realizables y exigibles en efectivo.

En la gestión concluida en diciembre 2020 fue de 316 días, en diciembre de 2021 el ciclo de conversión de Efectivo fue de 295 días, en la gestión a diciembre de 2022 se registra un valor de 405 días, en la gestión 2023 de 289 días y finalmente al 31 de diciembre de 2024 de 283 días.

Durante la gestión 2024 se continúa con la reducción de días en el Ciclo de Conversión de Efectivo considerando un menor plazo de cuentas por cobrar y un mayor plazo de cuentas por pagar, no obstante, hacia finales de año se incrementa hacia 283 días producto de las mayores compras de inventario con miras del último trimestre y al primer trimestre del 2025, lo cual nos genera una mayor liquidez para honrar las obligaciones y enfrentar un entorno más desafiante.

Gráfico N° 30: Ciclo de Conversión de Efectivo (en días)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

5.6.3.4. Ratios de Eficiencia

Eficiencia Operativa (Costo de Ventas + Gastos Administrativos) / (Total Activo)

La eficiencia operativa, representada por la suma del costo ventas y de los gastos de administración entre el total de los activos, indica básicamente el costo de mantener el activo total de la empresa.

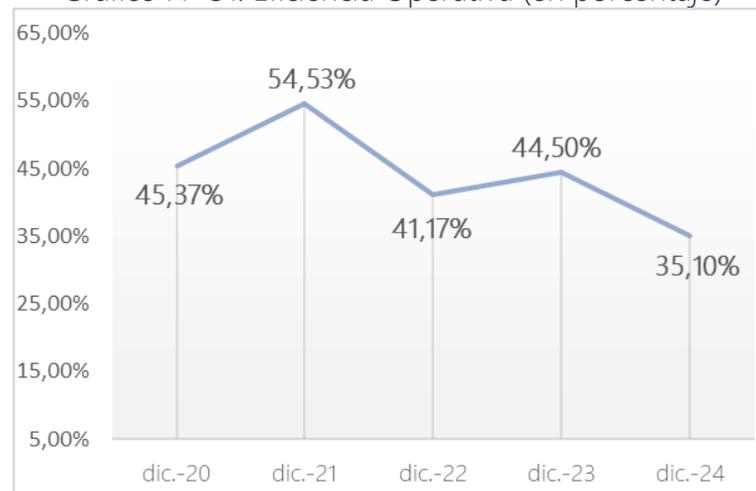
Al 31 de diciembre de 2020 este ratio fue 45,37%, al 31 de diciembre de 2021 fue de 54,53%, para diciembre de 2022 se registra un valor de 41,17%, al 31 de diciembre de 2023 el ratio registra un valor de 44,50% y finalmente al 31 de diciembre de 2024 el ratio registra un 35,10%.

Se observa que, a lo largo de las gestiones entre diciembre 2021 y 2022 se registra una disminución del ratio por el aumento del activo total en un 37,67% durante la gestión analizada.

Mientras que entre las gestiones concluidas entre diciembre de 2022 y 2023 el ratio registra un incremento, esto provocado por el crecimiento en el costo de ventas por un 11,24%.

Finalmente entre las gestiones concluidas en diciembre de 2023 y 2024 se registra un decremento en el ratio, esto provocado por la reducción en los saldos del total de costos y de los gastos administrativos en un 20,77% y un 41,71% respectivamente, alcanzando mayores niveles de eficiencia.

Gráfico N° 31: Eficiencia Operativa (en porcentaje)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Costos de Ventas/Ingresos por Ventas (Costo de Ventas/Ingreso por Ventas)

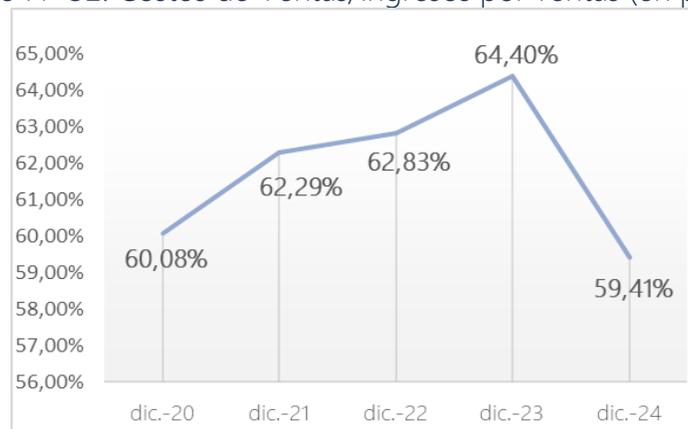
El presente ratio deja ver el porcentaje que representan los costos de venta en relación con los ingresos por ventas de la empresa.

Al 31 de diciembre de 2020 este ratio fue 60,08%, al 31 de diciembre de 2021 registro un 62,29%, al 31 de diciembre de 2022 registra un valor de 62,83% y finalmente al 31 de diciembre de 2023 registra un valor de 64,40%.

El ratio llega a incrementarse de manera ligera a finales de la gestión 2021, esto debido a un incremento del costo de ventas por 44,84%; mientras que a finales de la gestión de 2022 se registra un crecimiento del ratio, esto se debe al incremento del costo de ventas en un 4,53%. Al 31 de diciembre de 2023 se registra un crecimiento en el ratio, esto debido a un mayor crecimiento el costo de ventas (11,24%), en relación al crecimiento de los ingresos por ventas (8,52%).

Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 el ratio registra un valor de 59,41% en el periodo considerando la mayor prioridad definida en el margen antes que en el crecimiento.

Gráfico N° 32: Costos de Ventas/Ingresos por ventas (en porcentaje)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Gastos Administrativos/Ingresos por Ventas

La presente ratio deja ver el porcentaje que representan los gastos administrativos en relación con los ingresos por ventas de la empresa.

Al 31 de diciembre de 2020 esta ratio fue 8,04%, a diciembre de 2021 se registra un 8,25%, al 31 de diciembre de 2022 registra un valor de 7,91% y al 31 de diciembre de 2023 se registra un valor de 7,00%.

Gráfico N° 33: Gastos Administrativos/Ingresos por ventas (en porcentaje)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Entre las gestiones 2020 y 2021 se registra un aumento dentro del ratio, provocado por el incremento de la cuenta de ingresos por ventas en un 39,70%. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2021 y 2022 se registra una disminución en el ratio por el aumento de los ingresos por ventas en un 3,64%, mientras que entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y 2023 la disminución del ratio fue provocado por la reducción de los gastos administrativos en un 4,03%. Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 el ratio registra un valor de 4,75%, en la ultima gestión se registra un decremento en el ratio, esto como resultado de la disminución de los gastos administrativos en un 41,71%.

5.6.3.5. Ratios de Rentabilidad

Los ratios que se toman en cuenta para el análisis de rentabilidad son; ROE Retorno sobre Patrimonio, ROA Retorno sobre Activos, Margen Bruto, Margen Operativo y Margen Neto.

ROE: Retorno sobre Patrimonio (Resultado Neto de la gestión / Patrimonio Neto)

El ROE se define como el cociente entre: beneficio neto después de impuestos/fondos propios y tradicionalmente ha sido un ratio utilizado para medir la rentabilidad de una empresa.

Respecto al ROE, en la gestión concluida en diciembre 2020 fue 10,16%, para la gestión finalizada en diciembre 2021 fue del 13,07%, en la gestión concluida en diciembre de 2022 se registra un valor de 6,60% y a diciembre de 2023 se registra un 1,11%. Entre las gestiones concluidas entre las gestiones concluidas en 2020 y 2021 se puede apreciar una mejora en el ROE por un incremento de las utilidades obtenidas en comparación a la gestión anterior. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2021 y 2022 se registra un decremento en el ratio, esto provocado por la disminución del Resultado Neto de la gestión en 45,44%. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y 2023 el ratio se redujo por el incremento del Patrimonio Neto en un 5,52%.

Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 se registra un valor de 2,31%. En esta gestión se registra un incremento en el ratio, esto provocado por el aumento del Resultado Neto de la gestión en un 117,78%.

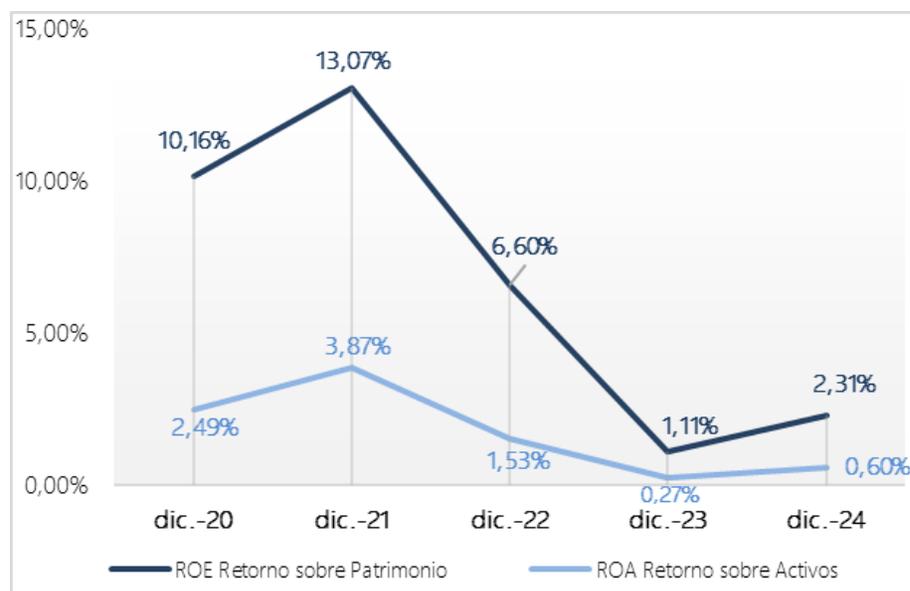
ROA: Retorno sobre Activos (Resultado Neto de la gestión / Total Activo)

En cuanto al ROA, es un indicador que mide la rentabilidad de una empresa con respecto a los activos que posee. Respecto al ROA de TIENDA AMIGA ER S.A. en diciembre 2020 llegó a 2,49%, para diciembre de 2021 registro un 3,87%, en la gestión concluida en diciembre de 2022 se registra un valor de 1,53% y al 31 de diciembre de 2023 se registra un valor de 0,27%. Finalmente al 31 de diciembre de 2024 se registra un valor de 0,60%.

En el comportamiento en las gestiones 2020 y 2021 se puede apreciar una mejora en el ROA por un incremento de las utilidades obtenidas en comparación a la gestión anterior.

Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2021 y 2022 se registra un decremento en el ratio, esto provocado por la disminución del Resultado Neto de la gestión en 45,44%. Mientras que entre las gestiones 2022 y 2023 se registra un decrecimiento, provocado por la reducción del Resultado Neto de la gestión en la gestión analizada. Entre las gestiones concluidas en 2023 y 2024 se registra un incremento en el ratio, esto provocado por el aumento del Resultado Neto de la gestión en un 117,78%.

Gráfico N° 34: Retorno sobre Patrimonio ROE y Retorno sobre el Activo ROA (en porcentaje)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Margen Bruto (Utilidad Bruta/ Ingresos por Ventas)

El margen bruto representa el porcentaje de ingresos de la empresa, luego de descontar los costos de ventas. En el 2020 alcanzó 40,92%, para la gestión 2021 alcanzó un 39,21%. Al 31 de diciembre de 2022, el margen bruto registró un valor de 38,94%, mientras que al 31 de diciembre de 2023 se registra un valor de 38,73%.

Entre las gestiones del 2020 y 2021 se registra una disminución dentro del ratio, esto debido al aumento de la Utilidad Bruta en Bs15,08 millones. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2021 y 2022 se registra una disminución del ratio por el mayor crecimiento de los ingresos, de manera proporcional, en comparación de la Utilidad Bruta. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 a 2023 se registra una reducción esto por un mayor crecimiento en los ingresos por ventas (8,52%) que en la Utilidad Bruta (7,92%).

Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 el Margen Bruto registra un valor de 44,97% considerando el foco en el margen como se mencionó anteriormente. Entre las gestiones concluidas en diciembre 2023 y 2024 se registra un crecimiento, producto de una gestión de precios efectiva.

Margen Operativo (Utilidad Operativa/ Ingresos por Ventas)

El margen operativo representa el porcentaje de ingresos por ventas de la empresa, luego de descontar todos los gastos administrativos, gastos de comercialización, gastos financieros, gastos por impuestos, gastos de depreciación y amortización, y previsión de cuentas incobrables. En el 2020, alcanzó 4,20%, para la gestión 2021 registro un 5,40%, en el 2022 se registra un valor de 2,69% y en 2023 alcanzó 1,25%.

Entre las gestiones del 2020 y 2021 se registra un aumento dentro del ratio, esto debido al incremento de la Utilidad Operativa en Bs3,64 millones. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2021 y 2022 se registra un decremento del ratio, esto provocado por una disminución de la Utilidad operativa en un 48,38% en relación a la anterior gestión, que fue causado por el incremento de los gastos financieros en un 41,30% a lo largo de la gestión. Entre las gestiones concluidas en 2022 y 2023 se registra un decremento en el ratio esto por la reducción en el saldo de la utilidad operativa a lo largo de la gestión.

Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 el Margen Operativo registra un valor de 1,49% considerando que se registraron mayores costos diferidos correspondientes a la expansión comercial iniciada en 2023.

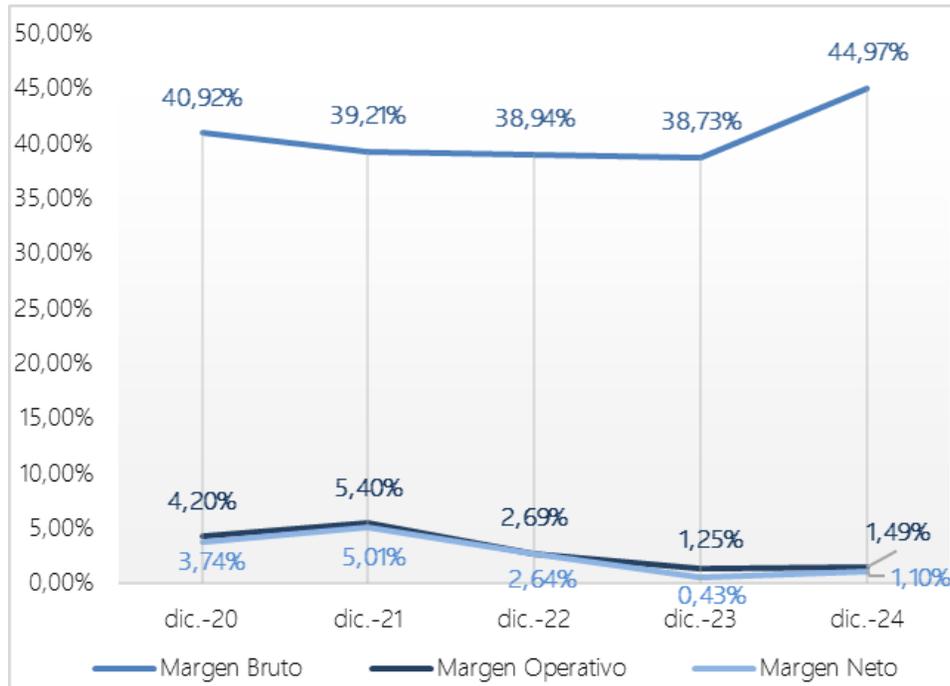
Margen Neto (Resultado Neto de la gestión / Ingresos por ventas)

El margen neto representa el porcentaje de los ingresos por ventas que efectivamente se convierten en el resultado del ejercicio (ingresos netos luego de descontar otros gastos existentes en el estado de resultados). Al 31 de diciembre de 2020 el margen neto de TIENDA AMIGA ER S.A. fue de 3,74%, al 31 de diciembre de 2021 fue de 5,01%, a diciembre de 2022 se registra un valor de 2,64%; mientras que al 31 de diciembre de 2023 se registra un valor de 0,43%.

Entre las gestiones del 2020 y 2021 se registra un aumento dentro del ratio, esto debido al incremento del Resultado Neto de la gestión en Bs3,54 millones. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2021 y 2022 se registra un decremento del ratio, provocado por la disminución del Resultado Neto de la gestión del ejercicio en 45,44%. Entre las gestiones concluidas en 2022 y 2023 se registra un decremento en el ratio esto por la reducción en el saldo del Resultado Neto de la gestión.

Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 el Margen Neto registra un valor de 1,10%. El crecimiento del ratio se ve explicado por el crecimiento del Resultado neto del Ejercicio en un 117,78%

Gráfico N° 35: Margen Bruto, Margen Operativo y Margen Neto (en porcentaje)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

5.6.3.6. Ratios de Composición de Activos

Proporción de Cuentas por cobrar comerciales (Cuentas por cobrar comerciales/ Activos Totales)

Al 31 de diciembre de 2020 las cuentas por cobrar comerciales sumaron Bs83,06 millones representando el 50,85% del activo total, al 31 de diciembre de 2021 registró un total de Bs93,97 millones que representan el 47,80% del activo total y al 31 de diciembre de 2022 registró un total de Bs110,57 millones, equivalente al 40,86% del total activo. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2020 a 2022, el ratio tiene un comportamiento decreciente, esto debido al incremento continuo de los activos totales a lo largo del periodo mencionado.

Mientras que al 31 de diciembre de 2023 las cuentas por cobrar comerciales suman un total de Bs121,57 millones que es equivalente al 44,33% del total activo. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y 2023 se registra un crecimiento en el ratio, esto provocado por el aumento de las cuentas por cobrar comerciales en un 9,95%. Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 la cuentas por cobrar comerciales registran un total de Bs85,44 millones que es equivalente al 31,84% del total activo. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2023 y 2024 se registra una reducción en ratio, esto explicado por la reducción en el saldo de las cuentas por cobrar comerciales.

Proporción de Inventarios (Inventarios/ Activos Totales)

Al 31 de diciembre de 2020 el Inventario de la Sociedad alcanzó a Bs32,06 millones representando el 19,63% del activo total. Al 31 de diciembre de 2021 la cuenta inventarios registro un total de Bs40,28 millones, equivalentes al 20,49% del activo total; mientras que al 31 de diciembre de 2022 los de inventarios sumaron un total de Bs64,11 millones que son equivalente al 23,69% del total activo. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2020 a 2021 el ratio registra un crecimiento, esto debido al aumento de los inventarios en un 25,62%. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2021 a 2022 se observó una modificación en la tendencia

del ratio, el cual exhibió un comportamiento ascendente, esto provocado por un crecimiento mayor de los inventarios (59,17%) en el almacén central, en comparación del activo total (37,67%).

Mientras que al 31 de diciembre de 2023 los inventarios registran un total de Bs43,91 millones, equivalente al 16,01% del total activo. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y 2023 se registra una reducción en el ratio, esto provocado por la disminución de los inventarios en un 31,50%. Esta reducción en inventario es producto de una estrategia de la empresa para optimizar sus niveles de inventario y capital de trabajo que ha tenido buenos resultados.

Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 los inventarios registran un saldo de Bs45,44 millones que representa el 16,94% del total activo. A lo largo de esta gestión se registra un crecimiento del ratio, esto provocado por el crecimiento de los inventarios de la Sociedad en un 3,48%.

Proporción de Activos reales libre de gravamen sobre deuda financiera (Activos reales libres de gravamen / deuda financiera con garantía quirografaria)

Al 31 de diciembre de 2020 la proporción de Activos reales libre de gravamen sobre deuda financiera registra un valor de 43,20%, al 31 de diciembre de 2021 registra un valor de 47,98%; mientras que al 31 de diciembre de 2022 el ratio registra un valor de 42,00%.

Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2020 a 2021 el ratio registra un incremento por un aumento en los activos libres de gravamen en un 33,25%. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2021 a 2022 el ratio cambio su comportamiento a uno decreciente, esto provocado por un mayor aumento de la deuda financiera con garantía quirografaria (118,77%) en relación al aumento de los activos libre de gravamen (91,51%).

Mientras que al 31 de diciembre de 2023 el ratio registro un valor de 60,14%, entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y diciembre de 2023 el ratio creció, provocado por la reducción de la deuda financiera con garantía quirografaria en un 22,52%. Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 el ratio registra una menor proporción con un valor de 51,17%, la reducción del ratio es provocada por el crecimiento de la deuda financiera con garantía quirografaria en un 24,16%.

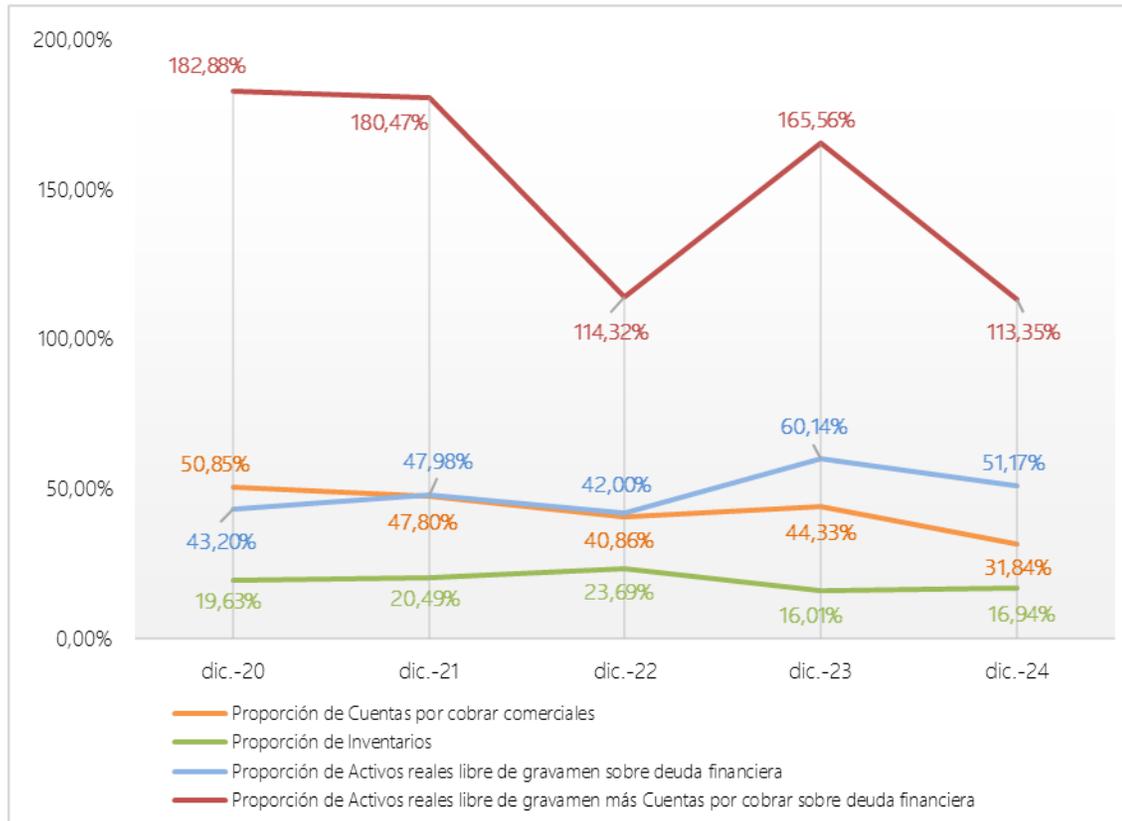
Proporción de Activos reales libre de gravamen y cuentas por cobrar respecto de la deuda financiera (Activos reales libres de gravamen + Cuentas por cobrar comerciales / deuda financiera con garantía quirografaria)

Al 31 de diciembre de 2020 el ratio registra un valor de 182,88%, al 31 de diciembre de 2021 registra un valor de 180,47%; mientras que la 31 de diciembre de 2022 el ratio registra un valor de 114,32%.

Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2020 a 2022, el ratio registra un decrecimiento continuo, esto debido al crecimiento sostenido de las cuentas por cobrar comerciales. Entre las gestiones concluidas en diciembre de 2020 y 2021 crecieron en un 13,14%; mientras que entre las gestiones concluidas en diciembre de 2021 y 2022 nuevamente se muestra un crecimiento en el saldo de las cuentas por cobrar comerciales en un 17,67%.

Mientras que al 31 de diciembre de 2023 el ratio registro un valor de 165,56%, entre las gestiones concluidas en diciembre de 2022 y diciembre de 2023 el ratio creció, provocado por la reducción de la deuda financiera con garantía quirografaria en un 22,52%. Finalmente, al 31 de diciembre de 2024 el ratio registra un valor de 113,35%, esta reducción en el ratio se explica por la reducción de la cuentas por cobrar comerciales en un 29,73%.

Gráfico N° 36: Ratios de composición de activos (en porcentaje)



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

5.7. Cálculo Histórico de los Compromisos Financieros

Tabla N° 15: Cálculo Histórico de la Razón Corriente (RC)

Gestión	Dic – 2020	Dic – 2021	Dic – 2022	Dic – 2023	Dic - 2024
Activo corriente (Bs)	129.475.825	158.338.534	221.241.755	182.887.242	205.173.791
Pasivo corriente (Bs)	94.838.028	71.505.539	121.450.978	130.478.598	149.618.583
RC	1,37	2,21	1,82	1,40	1,37

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Tabla N° 16: Relación de Endeudamiento (RPD)

Gestión	Dic – 2020	Dic – 2021	Dic – 2022	Dic – 2023	Dic - 2024
Pasivo Total	112.808.030	127.337.090	194.020.463	199.410.577	198.414.357
Patrimonio Neto	36.700.387	53.637.361	58.827.487	63.760.370	69.895.033
RPD	3,07	2,37	3,30	3,13	2,84

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Tabla N° 17: Cálculo Histórico de la Relación de Cobertura del Servicio de la Deuda (RCSD)

Gestión	Dic – 2020	Dic – 2021	Dic – 2022	Dic – 2023	Dic - 2024
Activo corriente (Bs)	129.475.825	158.338.534	221.241.755	182.887.240	205.173.791
EBITDA (Bs)	16.373.944	22.951.140	21.970.951	24.174.417	26.894.955
Amortización de capital (Bs)	58.963.702	41.304.425	87.328.000	67.596.301	103.359.063
Intereses Financieros (Bs)	3.472.718	4.502.790	7.998.992	7.093.289	9.365.038
RCSD	2,34	3,96	2,55	2,77	2,06

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Para el cálculo de los compromisos financieros, TIENDA AMIGA ER S.A. utilizó estados financieros de cierre de gestión diciembre 2020, 2021, 2022 y 2023 auditados externamente y a diciembre de 2024 auditado internamente de forma preliminar.

5.8. Cambios en los responsables de la Elaboración y Revisión de la Información Financiera

Al 31 de diciembre de 2020, al 31 de diciembre de 2021, al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre de 2023 fueron auditados por KPMG S.R.L.; las gestiones analizadas dichas empresas de auditoría externa emitieron sus respectivos informes sin salvedades.

Cabe a aclarar que para la gestión 2018, los estados financieros fueron auditados externamente por Ernst & Young (Auditoría y Asesoría) Ltda, quien emitió su informe sin salvedades. Sin embargo, los auditores externos fueron cambiados en para la gestión 2019 debido a que la Sociedad quería tener otra opinión sobre sus estados financieros y quienes aún se mantienen a la fecha.

En las gestiones concluidas a diciembre de 2020, 2021, 2022 y 2023; y al 31 de diciembre de 2024, los principales funcionarios en la elaboración de los Estados Financieros fueron elaborados por la Lic. Yesenia E. Salazar Prado en su calidad de Contadora General; y auditados internamente por la Lic. Dayana Flores Daza, en su cargo de Auditor Interno de TIENDA AMIGA ER S.A.

6. ESTADOS FINANCIEROS

Tabla N° 18: Balance General de Tienda Amiga ER S.A. (en millones de Bs)

	dic.-20	dic.-21	dic.-22	dic.-23	dic.-24
PERÍODO	2,35998	2,37376	2,40898	2,47444	2,57833
ACTIVO					
ACTIVO CORRIENTE					
Disponibilidades	2,77	6,33	39,09	5,66	7,83
Cuentas por cobrar comerciales	83,06	93,97	110,57	121,57	85,44
Anticipo a proveedores	9,57	13,56	11,73	9,11	8,54
Otras cuentas por cobrar	14,00	17,85	11,30	10,31	22,23
Inversiones	-	-	-	-	35,70
Inventario	32,06	40,28	64,11	43,91	45,44
Total Activo Corriente	141,46	171,98	236,79	190,57	205,17
ACTIVO NO CORRIENTE					
Activos fijos	4,27	6,57	6,71	39,02	36,05
Inversiones permanentes	0,01	0,01	0,05	0,05	1,05
Otros activos	17,61	18,01	27,06	44,59	26,03
Total Activo No Corriente	21,89	24,59	33,83	83,65	63,14
TOTAL ACTIVO	163,34	196,57	270,62	274,22	268,31
PASIVO y PATRIMONIO					
PASIVO CORRIENTE					
Deuda con proveedores	24,69	21,13	22,32	33,71	27,63
Obligaciones fiscales y sociales	10,20	8,10	9,58	12,09	14,45
Otras cuentas por pagar	4,31	2,51	2,52	18,02	1,17
Deudas financieras	64,42	45,93	95,57	72,14	106,36
Total Pasivo Corriente	103,61	77,67	129,99	135,96	149,62
PASIVO NO CORRIENTE					
Deudas financieras	5,68	37,80	63,93	56,77	42,23
Previsión para indemnizaciones	1,84	3,04	1,65	1,73	1,30
Obligaciones fiscales y sociales	12,11	19,80	12,09	13,33	5,27
Total Pasivo No Corriente	19,63	60,64	77,67	71,83	48,80
TOTAL PASIVO	123,25	138,31	207,66	207,78	198,41
PATRIMONIO					
Capital social	23,58	45,28	48,76	53,98	59,50
Ajuste de capital	2,89	3,93	3,46	2,30	0,03
Reserva legal	1,13	1,32	1,67	1,86	1,90
Ajuste de reservas patrimoniales	0,80	0,11	0,12	0,08	-
Resultados acumulados	7,63	-	4,80	7,48	6,85
Resultados de la gestión	4,07	7,61	4,15	0,74	1,61
TOTAL PATRIMONIO	40,10	58,26	62,96	66,44	69,90
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	163,34	196,57	270,62	274,22	268,31

Fuente: Tienda Amiga ER S.A.

Tabla N° 19: Análisis Horizontal del Balance General de Tienda Amiga ER S.A. (en millones de Bs)

	2020 - 2021		2020 - 2021		2021 - 2022		2021 - 2022		2022 - 2023		2022 - 2023		2023 - 2024		2023 - 2024	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
ACTIVO																
ACTIVO CORRIENTE																
Disponibilidades	3,56	128,63%	32,76	517,46%	-33,43	-85,53%	2,17	38,39%								
Cuentas por cobrar comerciales	10,91	13,14%	16,60	17,67%	11,01	9,95%	-36,14	-29,73%								
Anticipo a proveedores	3,99	41,70%	-1,83	-13,50%	-2,62	-22,37%	-0,57	-6,27%								
Otras cuentas por cobrar	3,85	27,51%	-6,55	-36,69%	-0,99	-8,73%	11,92	115,54%								
Inversiones	0,00	-	0,00	-	0,00	-	35,70	-								
Inventario	8,21	25,62%	23,83	59,17%	-20,19	-31,50%	1,53	3,48%								
Total Activo Corriente	30,53	21,58%	64,81	37,68%	-46,23	-19,52%	14,61	7,67%								
ACTIVO NO CORRIENTE																
Activos fijos	2,30	53,96%	0,15	2,21%	32,30	481,21%	-2,97	-7,60%								
Inversiones permanentes	0,00	-0,58%	0,04	429,45%	0,00	-2,39%	1,00	1974,24%								
Otros activos	0,40	2,26%	9,05	50,27%	17,52	64,75%	-18,56	-41,62%								
Total Activo No Corriente	2,70	12,34%	9,24	37,59%	49,83	147,29%	-20,52	-24,53%								
TOTAL ACTIVO	33,23	20,34%	74,05	37,67%	3,60	1,33%	-5,91	-2,16%								
PASIVO y PATRIMONIO																
PASIVO CORRIENTE																
Deuda con proveedores	-3,56	-14,41%	1,19	5,65%	11,38	50,99%	-6,07	-18,02%								
Obligaciones fiscales y sociales	-2,10	-20,59%	1,48	18,31%	2,51	26,18%	2,36	19,56%								
Otras cuentas por pagar	-1,81	-41,87%	0,01	0,44%	15,51	616,15%	-16,85	-93,50%								
Deudas financieras	-18,48	-28,69%	49,63	108,05%	-23,43	-24,52%	34,22	47,44%								
Total Pasivo Corriente	-25,94	-25,04%	52,32	67,37%	5,97	4,59%	13,66	10,05%								
PASIVO NO CORRIENTE																
Deudas financieras	32,12	565,03%	26,13	69,11%	-7,16	-11,20%	-14,54	-25,61%								
Previsión para indemnizaciones	1,20	65,46%	-1,39	-45,67%	0,07	4,45%	-0,43	-24,76%								
Obligaciones fiscales y sociales	7,69	63,49%	-7,71	-38,94%	1,24	10,28%	-8,07	-60,50%								
Total Pasivo No Corriente	41,01	208,89%	17,03	28,08%	-5,84	-7,53%	-23,03	-32,06%								
TOTAL PASIVO	15,07	12,22%	69,35	50,14%	0,12	0,06%	-9,37	-4,51%								
PATRIMONIO																
Capital social	21,70	92,03%	3,48	7,69%	5,22	10,71%	5,52	10,23%								
Ajuste de capital	1,05	36,32%	-0,47	-12,07%	-1,16	-33,60%	-2,27	-98,73%								
Reserva legal	0,19	16,46%	0,35	26,56%	0,19	11,62%	0,04	1,91%								
Ajuste de reservas patrimoniales	-0,68	-85,72%	0,00	3,24%	-0,04	-33,34%	-0,08	-100,00%								
Resultados acumulados	-7,63	-100,00%	4,80		2,68	55,70%	-0,62	-8,34%								
Resultados de la gestión	3,54	86,90%	-3,46	-45,44%	-3,41	-82,18%	0,87	117,78%								
TOTAL PATRIMONIO	18,16	45,30%	4,70	8,07%	3,47	5,52%	3,46	5,20%								
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	33,23	20,34%	74,05	37,67%	3,60	1,33%	-5,91	-2,16%								

Fuente: Tienda Amiga ER S.A.

Tabla N° 20: Análisis Vertical del Balance General de Tienda Amiga ER S.A.

PERÍODO	dic.-20	dic.-21	dic.-22	dic.-23	dic.-24
ACTIVO					
ACTIVO CORRIENTE					
Disponibilidades	1,70%	3,22%	14,44%	2,06%	2,92%
Cuentas por cobrar comerciales	50,85%	47,80%	40,86%	44,33%	31,84%
Anticipo a proveedores	5,86%	6,90%	4,33%	3,32%	3,18%
Otras cuentas por cobrar	8,57%	9,08%	4,18%	3,76%	8,29%
Inversiones	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	13,31%
Inventario	19,63%	20,49%	23,69%	16,01%	16,94%
Total Activo Corriente	86,60%	87,49%	87,50%	69,49%	76,47%
ACTIVO NO CORRIENTE					
Activos fijos	2,61%	3,34%	2,48%	14,23%	13,44%
Inversiones permanentes	0,01%	0,00%	0,02%	0,02%	0,39%
Otros activos	10,78%	9,16%	10,00%	16,26%	9,70%
Total Activo No Corriente	13,40%	12,51%	12,50%	30,51%	23,53%
TOTAL ACTIVO	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
PASIVO y PATRIMONIO					
PASIVO CORRIENTE					
Deuda con proveedores	15,11%	10,75%	8,25%	12,29%	10,30%
Obligaciones fiscales y sociales	6,24%	4,12%	3,54%	4,41%	5,39%
Otras cuentas por pagar	2,64%	1,27%	0,93%	6,57%	0,44%
Deudas financieras	39,44%	23,37%	35,31%	26,31%	39,64%
Total Pasivo Corriente	63,43%	39,51%	48,03%	49,58%	55,76%
PASIVO NO CORRIENTE					
Deudas financieras	3,48%	19,23%	23,62%	20,70%	15,74%
Previsión para indemnizaciones	1,13%	1,55%	0,61%	0,63%	0,48%
Obligaciones fiscales y sociales	7,41%	10,07%	4,47%	4,86%	1,96%
Total Pasivo No Corriente	12,02%	30,85%	28,70%	26,19%	18,19%
TOTAL PASIVO	75,45%	70,36%	76,73%	75,77%	73,95%
PATRIMONIO					
Capital social	14,44%	23,03%	18,02%	19,68%	22,18%
Ajuste de capital	1,77%	2,00%	1,28%	0,84%	0,01%
Reserva legal	0,69%	0,67%	0,62%	0,68%	0,71%
Ajuste de reservas patrimoniales	0,49%	0,06%	0,04%	0,03%	0,00%
Resultados acumulados	4,67%	0,00%	1,77%	2,73%	2,55%
Resultados de la gestión	2,49%	3,87%	1,53%	0,27%	0,60%
TOTAL PATRIMONIO	24,55%	29,64%	23,27%	24,23%	26,05%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fuente: Tienda Amiga ER S.A.

Tabla N° 21: Estado de Resultados de Tienda Amiga ER S.A. (en millones de Bs)

PERÍODO	dic.-20	dic.-21	dic.-22	dic.-23	dic.-24
	2,35998	2,37376	2,40898	2,47444	2,57833
Ingresos por Ventas	108,78	151,96	157,49	170,91	146,78
Ingresos por servicios y otros	2,99	5,22	5,81	9,21	8,34
Total Ingresos Operativos	111,76	157,18	163,30	180,13	155,11
Costos de Ventas	65,35	94,66	98,94	110,06	87,20
Costo de servicios	1,90	2,93	3,03	3,88	1,92
Total Costos	67,25	97,59	101,97	113,94	89,12
Utilidad Bruta	44,51	59,59	61,33	66,19	66,00
Gastos de administración	8,75	12,53	12,46	11,96	6,97
Gastos de comercialización	14,86	20,15	21,77	23,43	22,50
Gastos financieros	5,68	6,02	8,51	10,52	11,05
Gastos por impuestos	4,95	7,23	7,73	8,46	7,07
Gastos de depreciación y amortización	2,70	3,20	3,03	4,06	6,57
Previsión cuentas incobrables	3,02	2,24	3,58	5,61	9,65
Utilidad Operativa	4,56	8,21	4,24	2,14	2,19
Otros ingresos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros gastos	-0,51	-0,26	-0,32	-1,69	-0,65
Ajuste por inflación y tenencia de bienes	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00
Diferencia de cambio	-0,05	-0,34	0,24	0,29	0,08
Resultado Neto del Ejercicio	4,07	7,61	4,15	0,74	1,61

Fuente: Tienda Amiga ER S.A.

Tabla N° 22: Análisis Horizontal del Estado de Resultados de Tienda Amiga ER S.A. (en millones de Bs)

	2020 - 2021		2021 - 2022		2022 - 2023		2023 - 2024	
	Horizontal		Horizontal		Horizontal		Horizontal	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
Ingresos por Ventas	43,18	39,70%	5,53	3,64%	13,43	8,52%	-24,14	-14,12%
Ingresos por servicios y otros	2,23	74,80%	0,59	11,30%	3,40	58,58%	-0,88	-9,53%
Total Ingresos Operativos	45,42	40,64%	6,12	3,89%	16,83	10,31%	-25,01	-13,89%
Costos de Ventas	29,30	44,84%	4,29	4,53%	11,12	11,24%	-22,87	-20,77%
Costo de servicios	1,03	54,42%	0,09	3,14%	0,85	28,04%	-1,96	-50,56%
Total Costos	30,34	45,11%	4,38	4,49%	11,97	11,74%	-24,82	-21,79%
Utilidad Bruta	15,08	33,87%	1,74	2,92%	4,86	7,92%	-0,19	-0,29%
Gastos de administración	3,78	43,25%	-0,07	-0,55%	-0,50	-4,03%	-4,99	-41,71%
Gastos de comercialización	5,29	35,63%	1,62	8,02%	1,66	7,63%	-0,93	-3,98%
Gastos financieros	0,35	6,14%	2,49	41,30%	2,01	23,61%	0,53	5,03%
Gastos por impuestos	2,28	46,12%	0,51	6,99%	0,73	9,43%	-1,39	-16,41%
Gastos de depreciación y amortización	0,50	18,58%	-0,17	-5,32%	1,03	33,84%	2,52	61,95%
Previsión cuentas incobrables	-0,77	-25,64%	1,34	59,68%	2,03	56,60%	4,04	71,93%
Utilidad Operativa	3,64	79,79%	-3,97	-48,38%	-2,09	-49,37%	0,04	1,91%
Otros ingresos	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
Otros gastos	0,26	-49,97%	-0,06	24,18%	-1,37	431,98%	1,04	-61,38%
Ajuste por inflación y tenencia de bienes	-0,07	-100,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
Diferencia de cambio	-0,29	627,01%	0,57	-170,00%	0,05	22,21%	-0,21	-72,18%
Resultado Neto del Ejercicio	3,54	86,90%	-3,46	-45,44%	-3,41	-82,18%	0,87	117,78%

Fuente: Tienda Amiga ER S.A.

Tabla N° 23: Análisis Vertical del Estado de Resultados de Tienda Amiga ER S.A.

PERÍODO	dic.-20	dic.-21	dic.-22	dic.-23	dic.-24
Ingresos por Ventas	97,33%	96,68%	96,44%	94,88%	94,63%
Ingresos por servicios y otros	2,67%	3,32%	3,56%	5,12%	5,37%
Total Ingresos Operativos	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Costos de Ventas	58,47%	60,22%	60,59%	61,10%	56,22%
Costo de servicios	1,70%	1,87%	1,85%	2,15%	1,24%
Total Costos	60,17%	62,09%	62,44%	63,25%	57,45%
Utilidad Bruta	39,83%	37,91%	37,56%	36,75%	42,55%
Gastos de administración	7,83%	7,97%	7,63%	6,64%	4,49%
Gastos de comercialización	13,29%	12,82%	13,33%	13,01%	14,50%
Gastos financieros	5,08%	3,83%	5,21%	5,84%	7,13%
Gastos por impuestos	4,43%	4,60%	4,74%	4,70%	4,56%
Gastos de depreciación y amortización	2,42%	2,04%	1,86%	2,25%	4,24%
Previsión cuentas incobrables	2,70%	1,43%	2,19%	3,11%	6,22%
Utilidad Operativa	4,08%	5,22%	2,59%	1,19%	1,41%
Otros ingresos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Otros gastos	-0,46%	-0,16%	-0,19%	-0,94%	-0,42%
Ajuste por inflación y tenencia de bienes	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Diferencia de cambio	-0,04%	-0,21%	0,14%	0,16%	0,05%
Resultado Neto del Ejercicio	3,64%	4,84%	2,54%	0,41%	1,04%

Fuente: Tienda Amiga ER S.A.

Tabla N° 24: Indicadores Financieros de Tienda Amiga ER S.A.

ANÁLISIS DE RATIOS FINANCIEROS								
Concepto	Fórmula	Interpretación	dic.-20	dic.-21	dic.-22	dic.-23	dic.-24	
Ratios de Liquidez								
Coficiente de Liquidez	Activo Corriente/Pasivo Corriente	Veces	1,37	2,21	1,82	1,40	1,37	
Prueba Ácida	(Activo Corriente - Inventarios)/Pasivo Corriente	Veces	1,06	1,70	1,33	1,08	1,07	
Capital de Trabajo	Activo Corriente - Pasivo Corriente	Millones de Bs	37,84	94,32	106,81	54,61	55,56	
Ratios de Endeudamiento								
Razón de Endeudamiento	Total Pasivo/Total Activo	Porcentaje	75,45%	70,36%	76,73%	75,77%	73,95%	
Razón Deuda Patrimonio	Total Pasivo/Total Patrimonio	Veces	3,07	2,37	3,30	3,13	2,84	
Ratios de Actividad								
Rotación Cuentas por Pagar	Costo de Ventas/(Proveedores)	Veces	2,65	4,48	4,43	3,27	3,16	
Plazo Promedio de Pago	360/Rotación Cuentas por Pagar	Días	136	80	81	110	114	
Rotación Cuentas por Cobrar	Ingresos por Ventas/Cuentas por Cobrar	Veces	1,31	1,62	1,42	1,41	1,72	
Plazo Promedio de Cobro	360/Rotación Cuentas por Cobrar	Días	275	223	253	256	210	
Rotación Inventario	Costo de Ventas/Inventario	Veces	2,04	2,35	1,54	2,51	1,92	
Plazo Promedio de Inventario	360/Rotación Inventario	Días	177	153	233	144	188	
Ciclo de Conversión de Efectivo	Plazo promedio de Cobro+Plazo promedio de Inventario- Plazo promedio de Pago	Días	316	295	405	289	283	
Eficiencia Operativa	(Costo de ventas + Gastos administrativos) /Total Activo	Porcentaje	45,37%	54,53%	41,17%	44,50%	35,10%	
Costo de Ventas/Ventas	Costo de ventas/Ingresos por Ventas	Porcentaje	60,08%	62,29%	62,83%	64,40%	59,41%	
Gastos Administrativos / Ventas	Gastos Administrativos /Ingresos por Ventas	Porcentaje	8,04%	8,25%	7,91%	7,00%	4,75%	
Ratios de Rentabilidad								
ROE Retorno sobre Patrimonio	Resultado Neto del Ejercicio /Total Patrimonio	Porcentaje	10,16%	13,07%	6,60%	1,11%	2,31%	
ROA Retorno sobre Activos	Resultado Neto del Ejercicio /Total Activo	Porcentaje	2,49%	3,87%	1,53%	0,27%	0,60%	
Margen Bruto	Utilidad Bruta/Ingresos por Ventas	Porcentaje	40,92%	39,21%	38,94%	38,73%	44,97%	
Margen Operativo	Utilidad Operativa/Ingresos por Ventas	Porcentaje	4,20%	5,40%	2,69%	1,25%	1,49%	
Margen Neto	Resultado Neto del Ejercicio /Ingresos por Ventas	Porcentaje	3,74%	5,01%	2,64%	0,43%	1,10%	
Ratios de Composición de Activos								
Proporción de Cuentas por cobrar comerciales	Cuentas por cobrar/ Activos Totales	Porcentaje	50,85%	47,80%	40,86%	44,33%	31,84%	
Proporción de Inventarios	Inventarios/ Activos Totales	Porcentaje	19,63%	20,49%	23,69%	16,01%	16,94%	
Proporción de Activos reales libre de gravamen sobre deuda financiera	Activos reales libres de gravamen / deuda financiera con garantía quirografaria	Porcentaje	43,20%	47,98%	42,00%	60,14%	51,17%	
Proporción de Activos reales libre de gravamen más Cuentas por cobrar sobre deuda financiera	Activos reales libres de gravamen + Cuentas por cobrar / Deuda financiera con garantía quirografaria	Porcentaje	182,88%	180,47%	114,32%	165,56%	113,35%	

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Elaboración: Propia

ANEXO I

ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 CON INFORME DE AUDITORÍA EXTERNA



KPMG S.R.L.
Capitán Ravelo 2131
Box 6179
Tel. +591 2 2442626
Fax +591 2 2441952
La Paz, Bolivia

Edif. Spazio Uno Piso 2, Of. 204
Av. Beni, C. Guapomó 2005
Tel. +591 69722733
Santa Cruz, Bolivia

Informe de los Auditores Independientes

A los Señores
Accionistas y Directores de
Tienda Amiga ER S.A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Tienda Amiga ER S.A. ("la Sociedad"), que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2023, los estados de ganancias y pérdidas, de evolución del patrimonio neto y de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Sociedad, al 31 de diciembre de 2023, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros* de nuestro informe. Somos independientes de la Sociedad de conformidad con el *Código Internacional de Ética para Contadores Profesionales* del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA, por sus siglas en inglés) junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de auditoría

Las cuestiones clave de auditoría son aquellos asuntos que, a nuestro juicio profesional, fueron de mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros del ejercicio actual. Estas cuestiones fueron abordadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre éstos, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

<p>Valuación de las cuentas por cobrar comerciales – suficiencia de la previsión para cuentas incobrables</p> <p><i>Ver notas 2.f y 4 de los estados financieros</i></p>	
<p>Cuestión clave de auditoría</p>	<p>Cómo se abordó la cuestión clave en nuestra auditoría</p>
<p>La Sociedad, en el curso normal de sus operaciones efectúa ventas de productos en cuotas, que requiere un proceso de evaluación de la capacidad de pago de los clientes. La valuación de los saldos de cuentas por cobrar requiere de una exhaustiva revisión de la morosidad y un alto grado de juicio.</p> <p>Consideramos que los procedimientos de auditoría sobre la previsión para cuentas incobrables es un estimado que representa una cuestión clave, en la que se concentró nuestra auditoría.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría efectuados incluyeron, entre otros, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Obtuvimos un entendimiento de las políticas crediticias, procedimientos y controles establecidos por la Sociedad y realizamos pruebas de diseño, implementación y eficacia operativa de los controles en el proceso de ventas en cuotas y en la determinación de la previsión para cuentas incobrables. ▪ Reprocesamos los cálculos realizados por la Sociedad para el registro contable de la previsión para cuentas incobrables, considerando los criterios establecidos por la Gerencia de la Sociedad. ▪ Efectuamos confirmación externa de saldos y procedimientos alternativos de auditoría para aquellos casos donde no recibimos respuestas de los clientes a la confirmación de saldos. ▪ Evaluamos la presentación y revelación de los saldos de cuentas por cobrar y previsión para cuentas incobrables en las notas a los estados financieros de la Sociedad.

Responsabilidades de la Administración de la Sociedad y de los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con los estados financieros

La Administración de la Sociedad es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, ya sea por fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto que la Administración tenga la intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Sociedad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Sociedad.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, ya sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que

incluya nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es mayor que el resultante de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Sociedad.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre la adecuada utilización, por parte de la Administración, del principio de empresa en funcionamiento y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Sociedad deje ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de un modo que logre una presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de los procedimientos de auditoría planeados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el sistema de control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

También proporcionamos, a los responsables del gobierno de la Sociedad, una declaración de que hemos cumplido con los requisitos éticos aplicables en relación con la independencia y de que les hemos comunicado todas las relaciones y otros asuntos de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la Sociedad, determinamos los asuntos que fueron más relevantes en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de auditoría. Describimos estas cuestiones en nuestro informe de auditoría a menos que las disposiciones legales o

reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

KPMG S.R.L.



Lic. Aud. Rafael Chumacero C. (Socio)
Reg. N° CAUB-2971

Santa Cruz de la Sierra, 21 de marzo de 2024

Tienda Amiga ER S.A.
Balance General
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

	Notas	2023 Bs	2022 Bs
Activos			
Activo corriente:			
Disponibilidades	2.f y 3	5.428.740	36.519.337
Cuentas por cobrar comerciales	2.g y 4	116.675.765	103.305.330
Anticipo a proveedores	5	8.739.682	10.960.808
Otras cuentas por cobrar	6	9.898.058	10.558.122
Inventarios	2.h y 7	42.144.997	59.898.158
Total activo corriente		182.887.242	221.241.755
Activo no corriente:			
Activos fijos, neto	2.i y 8	37.445.485	6.272.288
Inversiones permanentes	2.j	48.738	48.610
Otros activos	2.k y 9	42.789.482	25.285.297
Total activo no corriente		80.283.705	31.606.195
Total activo		263.170.947	252.847.950
Pasivos y patrimonio neto			
Pasivo corriente:			
Deudas con proveedores	10	32.350.509	20.858.148
Obligaciones sociales y fiscales	11	11.600.668	8.950.289
Otras cuentas por pagar	12	17.297.940	2.351.502
Deudas financieras	13	69.229.481	89.291.039
Total pasivo corriente		130.478.598	121.450.978
Pasivo no corriente:			
Obligaciones sociales y fiscales	11	12.795.354	11.295.396
Deudas financieras	14	54.480.000	59.730.000
Provisión para indemnizaciones	2.l	1.656.625	1.544.089
Total pasivo no corriente		68.931.979	72.569.485
Patrimonio neto:			
Capital social	2.m y 14.a	53.980.000	48.760.000
Ajuste de capital	2.m	29.248	29.248
Reserva legal	14.b	1.863.751	1.669.699
Resultados acumulados	2.m y 14.a	7.887.371	8.368.540
Total patrimonio neto		63.760.370	58.827.487
Total pasivo y patrimonio neto		263.170.947	252.847.950

Los estados financieros deben ser leídos en forma conjunta con las notas 1 a 22, que forman parte de los estados financieros.


Lic. Yesenia E. Salazar Prado
Contador General


Emanuel Roca Vaca
Gerente General

Tienda Amiga ER S.A.
Estado de Ganancias y Pérdidas
Ejercicios terminados al 31 de diciembre 2023 y 2022

	Notas	2023 Bs	2022 Bs
Ingresos operativos:			
Ingreso por ventas	2.n	164.026.944	147.144.175
Ingresos por servicios y otros	2.n	8.842.956	5.428.748
Costo de ventas	2.n	(105.629.070)	(92.444.629)
Costo de servicios	2.n	(3.719.600)	(2.828.095)
Utilidad bruta		63.521.230	57.300.199
Gastos de administración	2.n y 16	(11.478.448)	(11.644.120)
Gastos de comercialización	2.n y 17	(22.484.049)	(20.337.926)
Gastos financieros	2.n y 18	(10.098.654)	(7.953.761)
Gastos por impuestos	19	(8.121.429)	(7.225.259)
Gastos de depreciación y amortización	2.n	(3.896.056)	(2.834.047)
Previsión para cuentas incobrables	2.n	(5.384.316)	(3.347.202)
Utilidad operativa		2.058.278	3.957.884
Otros ingresos (gastos):			
Otros gastos		(1.624.657)	(297.317)
Diferencia de cambio	2.d	276.762	220.470
Utilidad neta del ejercicio		710.383	3.881.037

Los estados financieros deben ser leídos en forma conjunta con las notas 1 a 22, que forman parte de los estados financieros.


 Lic. Yesenia E. Salazar Prado
 Contador General


 Emanuel Roca Vaca
 Gerente General

Tienda Amiga ER S.A.
Estado de Evolución del Patrimonio Neto
Ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022

	Nota	Capital social Bs	Ajuste de capital Bs	Reserva legal Bs	Resultados acumulados Bs	Total Bs
Saldos al 31 de diciembre del 2021		45.280.000	29.248	1.319.256	7.008.857	53.637.361
Constitución de reserva legal	14.b	-	-	350.443	(350.443)	-
Ajuste de resultados acumulados		-	-	-	(1.173.411)	(1.173.411)
Redención de acciones preferentes según Acta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 22 de diciembre del 2022		(10.500.000)	-	-	-	(10.500.000)
Emisión de acciones preferentes según Acta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 22 de diciembre del 2022		10.500.000	-	-	-	10.500.000
Incremento de Capital según Acta de Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 28 de diciembre de 2022.		3.480.000	-	-	-	3.480.000
Distribución de dividendos		-	-	-	(997.500)	(997.500)
Utilidad neta del ejercicio		-	-	-	3.881.037	3.881.037
Saldos al 31 de diciembre del 2022		48.760.000	29.248	1.669.699	8.368.540	58.827.487
Constitución de la reserva legal según Acta de Junta General Ordinaria de fecha 16 de marzo del 2023	14.b	-	-	194.052	(194.052)	-
Incremento de Capital según Acta de Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 17 de marzo del 2023		5.220.000	-	-	-	5.220.000
Redención de acciones preferentes según Acta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 20 de diciembre del 2023		(10.500.000)	-	-	-	(10.500.000)
Emisión de acciones preferentes según Acta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 20 de diciembre del 2023		10.500.000	-	-	-	10.500.000
Distribución de dividendos mediante Acta de Junta General Ordinaria del 20 de diciembre del 2023		-	-	-	(997.500)	(997.500)
Utilidad neta del ejercicio		-	-	-	710.383	710.383
Saldos al 31 de diciembre del 2023		53.980.000	29.248	1.863.751	7.887.371	63.760.370

Los estados financieros deben ser leídos en forma conjunta con las notas 1 a 22, que forman parte de los estados financieros.


Lic. Yesenia Salazar Prado
Contador General


Emanuel Roca Vaca
Gerente General

TIENDA AMIGA ER S.A.
Estado de flujos de Efectivo
Ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022

	Nota	2023 Bs	2022 Bs
Actividades de operación:			
Utilidad neta del ejercicio		710.383	3.881.037
Ajustes para conciliar la utilidad neta y el efectivo neto por actividades operativas:			
Provisión para indemnizaciones		1.040.266	-
Depreciación del activo fijo	8	1.652.796	1.421.518
Amortización de otros activos		2.243.260	2.943.916
Previsión para cuentas incobrables		5.384.316	3.347.202
Intereses por pagar		1.147.238	3.429.536
Intereses por pagar de pagares y bonos		772.835	4.289.992
Ajuste de resultados acumulados		-	(1.173.411)
		<u>12.951.094</u>	<u>18.139.790</u>
Cambio en activos y pasivos operativos netos:			
Aumento en cuentas por cobrar clientes		(18.754.751)	(20.141.759)
Disminución en cuentas de anticipos		2.221.126	1.525.825
Disminución en otras cuentas por cobrar		3.568.061	5.874.238
(Disminución) aumento en inventarios		17.753.161	(22.817.384)
Aumento en inversiones permanentes		(128)	(39.561)
Aumento en deudas con proveedores		11.492.361	1.404.535
(Aumento) disminución en obligaciones sociales y fiscales		1.242.340	(5.436.053)
Aumento en otras cuentas por pagar		14.946.438	44.491
Pago de indemnizaciones		(927.731)	(1.256.283)
Flujos de efectivo por actividades de operación		<u>44.491.971</u>	<u>(22.702.161)</u>
Actividades de inversión:			
Compra de activos fijos	8	(35.273.223)	(1.700.945)
Venta de activos fijos	8	2.447.230	53.904
Compra de otros activos		(19.747.445)	(11.967.541)
Venta de otros activos		-	318.431
Flujos de efectivo por actividades de inversión		<u>(52.573.438)</u>	<u>(13.296.151)</u>
Actividades de financiamiento:			
Desembolso de prestamos		82.818.676	27.828.000
Amortización de prestamos		(99.419.439)	(76.592.802)
Pago de intereses		(3.031.368)	(4.033.379)
Desembolsos de pagarés bursátiles emisión 2 y 3		-	59.500.000
Pago de intereses de pagarés y bonos		(7.678.210)	(2.058.527)
Pago de tarjetas de credito		78.711	(166.137)
Bonos a largo plazo		-	59.730.000
Incremento de capital		5.220.000	3.480.000
Distribución de utilidades		(997.500)	(997.500)
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento		<u>(23.009.130)</u>	<u>66.689.655</u>
Aumento neto en disponibilidades		<u>(31.090.597)</u>	<u>30.691.343</u>
Disponibilidades al inicio del ejercicio		<u>36.519.337</u>	<u>5.827.994</u>
Disponibilidades al final del ejercicio	3	<u>5.428.740</u>	<u>36.519.337</u>

Los estados financieros deben ser leídos en forma conjunta con las notas 1 a 22, que forman parte de los estados financieros.


 Lic. Yesenia E. Salazar Prado
 Contador General


 Emanuel Roca Vaca
 Gerente General

Tienda Amiga ER S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre 2023 y 2022

1. Constitución, antecedentes y objeto

Tienda Amiga ER S.A. ("la Sociedad") fue constituida mediante Escritura Pública N° 3179/2010 de fecha 1 de septiembre de 2010, con matrícula N° 00168803 de fecha 30 de septiembre de 2010 otorgada por el Servicio de Registro de Comercio (actualmente SEPREC).

El domicilio legal de la Sociedad se estableció en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, Bolivia, pudiendo constituir sucursales, agencias o representaciones en el territorio del país o en el exterior. Se encuentra registrada en el Padrón Nacional de Contribuyentes con el Número de Identificación Tributaria (NIT) 176592023.

La Sociedad tiene por objeto principal dedicarse, por cuenta propia o de terceros y/o asociada a terceros, a la importación, almacenamiento, venta, transporte, comercialización, distribución y/o exportación de mercaderías para el hogar y consumo personal, podrá además vender este tipo de mercaderías a crédito o en cuotas, para lo cual estará habilitada para cobrar intereses dentro de los límites legales.

La Sociedad tiene una duración de 99 años, computables a partir de la fecha de inscripción en el Registro de Comercio.

La Sociedad cuenta con 8 establecimientos, de los cuales 7 son tiendas, 5 en Santa Cruz, 1 en La Paz, 1 en Cochabamba y además 1 centro de distribución.

- En mayo 2023 se estrenó una nueva sucursal en La Paz, en "Las Torres Mall" (zona Centro), con más de 1300 m² de piso de venta en una zona estratégica de la ciudad.
- En octubre 2023 se estrenó la primera tienda en Cochabamba, en la zona centro de la ciudad, que cuenta con una superficie de venta mayor a 1200 m².

2. Principales políticas contables

Las prácticas contables más significativas aplicadas por la Sociedad son las siguientes:

2.a. Bases de preparación de estados financieros

Los estados financieros presentados han sido preparados bajo normas de contabilidad emitidas por el Colegio de Auditores o Contadores Públicos de Bolivia (CAUB), las cuales son de aceptación general.

2.b. Consideración de los efectos de la inflación

A partir del 11 de diciembre de 2020 se ha suspendido el ajuste integral por inflación de estados financieros en base a la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV) establecido por la Norma de Contabilidad No 3 (NC 3) "Estados Financieros a Moneda Constante" (Revisada y Modificada en septiembre de 2007). Para reiniciar la reexpresión monetaria, el CTNAC necesariamente deberá pronunciarse, de acuerdo con lo establecido en la NC 3.

Tienda Amiga ER S.A.

Notas a los Estados Financieros

2.c. Ejercicio

La fecha de cierre es el 31 de diciembre de cada año; consecuentemente, los resultados de las operaciones comprenden el período entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de cada ejercicio.

2.d. Transacciones en moneda extranjera

- (i) La contabilidad de la Sociedad se lleva en bolivianos y las operaciones realizadas en otras monedas se convierten a bolivianos al tipo de cambio vigente de la fecha de operación.
- (ii) A la fecha de cierre del ejercicio, los activos y pasivos en moneda extranjera fueron convertidos a bolivianos al tipo de cambio vigente en esa fecha. El tipo de cambio oficial del dólar estadounidense al 31 de diciembre de 2023 y 2022 fue de Bs6,96 por USD 1.
- (iii) Las diferencias de cambio resultantes de la conversión de los activos y pasivos en moneda extranjera, son registradas en los resultados de las operaciones del ejercicio en la cuenta "Diferencia de cambio".

2.e. Uso de estimaciones

La preparación de los estados financieros de acuerdo con normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia requiere que la Gerencia de la Sociedad realice estimaciones y suposiciones que afectan los montos de activos y pasivos, la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados reales pueden diferir de las estimaciones realizadas. La Gerencia considera que las estimaciones efectuadas son razonables.

2.f. Disponibilidades

Las disponibilidades en moneda nacional se valúan a su valor nominal, y las nominadas en dólares estadounidenses se ajustaron en función a la variación del tipo de cambio a la fecha de cierre de cada ejercicio.

2.g. Cuentas por cobrar comerciales

Se valúan a su valor nominal incorporando, en caso de corresponder, los intereses devengados al cierre de cada ejercicio según las cláusulas específicas de cada operación. Los saldos por cobrar se presentan netos de la provisión para cuentas incobrables, según política establecida por la Gerencia que se detalla a continuación:

- Cartera vencida > 180 días = 50% de provisión; y
- Cartera vencida > 360 días = 100% de provisión.

2.h. Inventarios

Los inventarios están valuados al costo de adquisición según última factura, aplicando el método del costo promedio ponderado. Este valor no supera el valor neto de realización.

La Gerencia realiza análisis periódicos de ítems de baja rotación. En caso de que algún producto tuviera alguna fecha de vencimiento o poca demanda, la Gerencia cuenta con el plan

Tienda Amiga ER S.A.

Notas a los Estados Financieros

de acción a través de las promociones, combos y descuentos especiales para dichos productos.

2.i. Activos fijos

- (i) Los activos fijos están registrados a su valor de compra, reexpresados en función de la variación de la UFV hasta el 10 de diciembre de 2020, de acuerdo con el criterio descrito en la nota 2.b., desde la fecha de adquisición o uso y la fecha de cierre. Los valores asignados no superan su valor neto de recuperación.
- (ii) La depreciación de los bienes se calcula por el método de la línea recta en base a la vida útil estimada y es calculada desde la fecha de su adquisición o uso. Las tasas de depreciación se consideran adecuadas para extinguir el valor al final de la vida útil estimada de los bienes y se detallan como sigue:

<u>Descripción</u>	<u>Vida útil</u>	<u>Porcentaje de depreciación</u>
Muebles y enseres	10 años	10,0%
Equipos de oficina	8 años	12,5%
Maquinarias y equipos	8 años	12,5%
Equipos eléctricos e instalaciones	8 años	12,5%
Equipos de computación	4 años	25,0%
Vehículos	5 años	20,0%
Herramientas	4 años	25,0%

- (iii) Los costos de renovaciones, mejoras y adiciones, son incorporados al valor del activo, en tanto que los de mantenimiento y reparaciones que no extienden la vida útil de los bienes son cargados a los resultados del ejercicio en que se incurren.
- (iv) Los valores netos de los bienes retirados o vendidos son eliminados de las cuentas del activo, y las ganancias o pérdidas son aplicadas a los resultados de las operaciones.

2.j. Inversiones permanentes

Las inversiones están conformadas por certificados de aportaciones telefónicas contabilizadas a su valor de adquisición.

2.k. Otros activos

Los gastos incurridos en proyectos de ampliación y modernización están registrados a su costo de adquisición. Una vez concluidos, los proyectos son activados.

Las licencias y los derechos por la adquisición de licencias de software son registrados al costo incurrido, que se amortiza en un periodo de 5 años a partir de la implementación del sistema.

La amortización de los activos es efectuada por el método de la línea recta, por un período que corresponde al plazo del contrato de arrendamiento, así como las mejoras realizadas en inmuebles y otros bienes arrendados. Según lo establecido en la Norma Contable 10 (NC 10), dichos activos fueron contabilizados a su valor de adquisición, reexpresados en función de la

Tienda Amiga ER S.A.

Notas a los Estados Financieros

variación de UFV hasta el 10 de diciembre de 2020, de acuerdo con el criterio descrito en la Nota 2.b.

2.l. Provisión para indemnizaciones

Las disposiciones legales establecen el pago de indemnizaciones por tiempo de servicio prestado por el trabajador luego de haber cumplido más de noventa días de trabajo continuo en el caso de producirse la renuncia voluntaria o despido forzoso. La Sociedad establece y recalcula anualmente la provisión correspondiente a esta obligación con base en el promedio del total ganado en los últimos tres meses de sueldo o el promedio de los treinta últimos días de trabajo bajo la modalidad de jornal. En base a la rotación normal de personal, esta provisión es considerada no corriente.

2.m. Patrimonio neto

Según la Nota 2.b, la Sociedad ha seguido lo establecido en la Resolución N° CTNAC 03/2020, que suspende el ajuste integral por inflación a partir del 11 de diciembre de 2020.

El incremento resultante de dicho ajuste se contabilizaba en las cuentas patrimoniales "Ajuste de capital" y "Ajuste de reservas patrimoniales" para las cuentas de capital y reservas, respectivamente, mientras que el ajuste correspondiente a los resultados acumulados se registraba en la misma cuenta. Ambos procedimientos utilizaban como contrapartida la cuenta de resultado "Ajuste por inflación y tenencia de bienes".

El monto acumulado de las cuentas "Ajuste de capital" y "Ajuste de reservas patrimoniales" no puede ser distribuido como dividendo en efectivo, pero puede aplicarse a incrementos de capital o a la absorción de pérdidas, previo trámite legal

2.n. Reconocimiento de ingresos, costos de venta y gastos

La Sociedad aplica la base contable de devengado para el reconocimiento de los ingresos, costos ventas y la imputación de gastos.

Los ingresos se reconocen cuando se han transferido los riesgos y beneficios derivados de la propiedad de los bienes vendidos.

3. Disponibilidades

La composición del rubro es la siguiente:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	Bs	Bs
Caja moneda nacional	1.488.246	813.990
Banco moneda nacional	3.865.222	35.341.484
Banco moneda extranjera	<u>75.272</u>	<u>363.863</u>
	<u>5.428.740</u>	<u>36.519.337</u>

Tienda Amiga ER S.A.

Notas a los Estados Financieros

4. Cuentas por cobrar comerciales

La composición del rubro es la siguiente:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	Bs	Bs
Cuentas por cobrar comerciales	138.844.088	120.089.337
(-) Previsión para cuentas incobrables	(1) <u>(22.168.323)</u>	<u>(16.784.007)</u>
	<u>116.675.765</u>	<u>103.305.330</u>

(1) Por un principio de extra-prudencia la política de incobrabilidad de la empresa resulta en una previsión de Bs19.440.917 que corresponden a operaciones en mora de gestiones anteriores, las cuales estas provisionadas al 100%.

5. Anticipo a proveedores

La composición del rubro es la siguiente:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	Bs	Bs
Anticipo a proveedores del exterior M/E	1.394.393	2.643.462
Anticipo a proveedores nacionales M/N	<u>7.345.289</u>	<u>8.317.346</u>
	<u>8.739.682</u>	<u>10.960.808</u>

6. Otras cuentas por cobrar

La composición del rubro es la siguiente:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	Bs	Bs
Crédito fiscal IVA	799.875	862.426
Fondos en garantía M/N	337.435	339.694
IUE anticipado	(1) 3.550.081	3.477.943
Fondos restringidos	148.719	115.096
Cuentas por cobrar socios	(2) 738.622	609.559
Agropecuaria Vicente Roca Gil	(3) 206.400	1.301.126
Anticipos de sueldos	400.542	255.613
Seguros anticipados	127.829	85.956
Comisiones anticipadas ATC	33.259	76.359
Otras cuentas por cobrar	(4) <u>3.555.296</u>	<u>3.434.350</u>
	<u>9.898.058</u>	<u>10.558.122</u>

(1) Corresponde al registro de IUE anticipado por Bs2.907.997 quedando un saldo de Bs642.084 por compensar en la gestión 2024.

(2) Corresponde a cuentas por cobrar por concepto de préstamos a socios.

Tienda Amiga ER S.A.

Notas a los Estados Financieros

(3) Corresponde a cuentas por cobrar por concepto de préstamos a su relacionada para gastos varios, que posteriormente son reembolsables.

(4) Corresponde a los fondos a rendir, depósitos en garantía, cuentas por cobrar empleados y otras cuentas por cobrar menores.

7. Inventario

La composición del rubro es la siguiente:

	2023	2022
	Bs	Bs
Inventario en almacén central	24.414.131	42.249.846
Inventario en sucursales	16.258.729	13.463.979
Mercadería en tránsito	1.472.137	4.184.333
	42.144.997	59.898.158

8. Activos fijos, neto

La composición del rubro es la siguiente:

	Saldo al 31.12.2022	Compras	Bajas	Saldo al 31.12.2023
	Bs	Bs	Bs	Bs
Valor de origen				
Terrenos (1)	-	28.128.701	-	28.128.701
Muebles y enseres	5.240.733	3.700.544	-	8.941.277
Equipos de computación	3.351.313	786.015	(3.530)	4.133.798
Equipos de oficina	541.606	44.767	-	586.373
Maquinarias y equipos	1.363.807	27.248	-	1.391.055
Vehículos	1.855.786	265.139	(7.079)	2.113.846
Herramientas	507.936	40.088	-	548.024
Equipos eléctricos e instalaciones	3.005.329	452.507	-	3.457.836
Activos en tránsito	614.079	1.828.214	(2.442.993)	-
	16.480.589	35.273.223	(2.452.902)	49.300.910
Depreciación acumulada				
Edificios	-	5.082	-	5.082
Muebles y enseres	2.688.409	611.332	-	3.299.741
Equipos de computación	2.530.549	388.799	(2.133)	2.917.215
Equipos de oficina	338.538	68.402	-	406.940
Maquinarias y equipos	612.907	168.594	-	781.501
Vehículos	1.667.978	74.973	(3.539)	1.739.412
Herramientas	487.533	16.793	-	504.326
Equipos eléctricos e instalaciones	1.882.387	318.821	-	2.201.208
	10.208.301	1.652.796	(5.672)	11.855.425
Total activo fijo, neto	6.272.288	35.273.223	(2.447.230)	37.445.485

Tienda Amiga ER S.A.

Notas a los Estados Financieros

- (1) Corresponde a la compra de tres terrenos: un terreno en la ciudad de La Paz, de aproximadamente 871,72 m2 para la construcción de una sucursal propia; un terreno en la ciudad de Santa Cruz para la construcción de oficinas administrativas y una sucursal propia de aproximadamente 1.208,61m2; y también un terreno para la construcción del Centro de Distribución en la ciudad de Santa Cruz con aproximadamente 15.000 m2.

9. Otros activos

La composición del rubro es la siguiente:

		<u>2023</u>	<u>2022</u>
		Bs	Bs
Mejoras en inmuebles arrendados	(1)	16.512.096	10.047.989
(Amortización acumulada)		(7.318.121)	(6.044.282)
Licencias de software	(2)	19.719.760	3.406.192
(Amortización acumulada)		(3.249.324)	(2.548.058)
Proyectos en curso	(3)	15.009.816	19.853.109
Gastos de organización		2.383.410	570.347
(Amortización gastos de organización)		<u>(268.155)</u>	-
		<u>42.789.482</u>	<u>25.285.297</u>

- (1) Se realizaron mejoras en la sucursal Equipetrol, con cambios físicos y estructurales en el layout.

En la sucursal Santos Dumont se amplió la tienda, duplicando el espacio de exposición de espacios físicos, considerando un cambio mayor y cambios estructurales en el layout.

Remodelación y adecuación de la sucursal en la ciudad de La Paz, Las Torres Mall, adecuando a la nueva imagen de layout.

Remodelación y adecuación de la sucursal en la ciudad de Cochabamba, Av. Ayacucho esquina Jordan, adecuando a la nueva imagen de layout.

- (2) Se adquirieron softwares especializados para la implementación de e-commerce, así como licencias de software para manejo de cajas e inventarios.
- (3) Corresponde a proyectos estratégicos de la Sociedad, mismos que están en etapa de desarrollo.

10. Deudas con proveedores

La composición del rubro es la siguiente:

		<u>2023</u>	<u>2022</u>
		Bs	Bs
Cuentas por pagar comerciales moneda nacional		23.342.445	11.521.000
Cuentas por pagar comerciales moneda extranjera		<u>9.008.064</u>	<u>9.337.148</u>
		<u>32.350.509</u>	<u>20.858.148</u>

Tienda Amiga ER S.A.

Notas a los Estados Financieros

11. Obligaciones sociales y fiscales

La composición del rubro es la siguiente:

	2023	2022
	Bs	Bs
Corriente		
Plan de pagos IVA e IT	6.036.005	3.534.382
Débito fiscal IVA	1.941.969	1.325.635
Impuesto a las Transacciones	143.763	638.959
IUE por pagar del ejercicio	2.907.997	3.171.525
Retenciones IUE BE	80.618	95.802
Retenciones IUE	700	2.290
Retenciones IT	17.631	385
Otros impuestos	74.674	(781)
Aportes Gestora	314.964	119.523
Caja Petrolera de Salud	82.347	62.569
	<u>11.600.668</u>	<u>8.950.289</u>
No corriente		
Plan de pagos IVA e IT	12.795.354	11.295.396
	<u>12.795.354</u>	<u>11.295.396</u>

12. Otras cuentas por pagar

La composición del rubro es la siguiente:

	2023	2022
	Bs	Bs
Mercadería en tránsito por pagar	42.000	1.100.141
Beneficios sociales por pagar	224.331	612.483
Cuentas por pagar servicios	223.837	184.826
Otras cuentas por pagar	(1) 16.462.700	454.052
Otras provisiones	(2) 345.072	-
	<u>17.297.940</u>	<u>2.351.502</u>

(1) Del saldo de otras cuentas por pagar, Bs16.075.971, que representa el 98% del total, corresponden a préstamos otorgados por accionista para afrontar necesidades operativas de la Sociedad, los cuales no generan intereses y no tienen vencimiento definido; el resto del saldo de la cuenta corresponde a anticipos de clientes e intercambios de servicios.

(2) Las provisiones varias corresponden a provisiones para contingencias futuras.

Tienda Amiga ER S.A.

Notas a los Estados Financieros

13. Deudas financieras

La composición del rubro es la siguiente:

		2023	2022
		Bs	Bs
Corriente:			
Banco Nacional de Bolivia S.A.	(1)	8.597.625	-
Banco Bisa S.A.	(1)	9.190.000	2.300.000
Fortaleza Safi S.A.	(1)	10.000.000	13.000.000
Pagarés bursátiles (emisión 2 y 3)		-	59.500.000
Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest.)	(2)	34.558.677	12.528.000
Intereses Bursátiles y Bonos	(1 y 2)	772.835	2.231.466
Intereses por pagar	(1 y 2)	1.147.238	97.177
Bonos BBV	(4)	5.250.000	-
Tarjetas de crédito corporativas	(3)	(286.894)	(365.604)
		69.229.481	89.291.039
No corriente			
Emisión de bonos	(4)	54.480.000	59.730.000
		54.480.000	59.730.000

(1) Las deudas financieras corresponden a bonos privados con Fortaleza Safi S.A., Banco Bisa y BNB, con un plazo promedio de un año de financiamiento, con tasa de interés promedio del 8,25% al año. El préstamo bajo línea de crédito de Banco Nacional de Bolivia tiene garantía hipotecaria y Banco Bisa tiene garantía hipotecaria más garantía de inventarios.

(2) La Sociedad calificó para adquirir un financiamiento de la Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest), por un importe de USD 5 millones a partir del 29 de diciembre del 2021, a través de una línea de crédito rotativo anual, (390 días máximo), con garantía de Fideicomiso firmado con el Banco Bisa S.A. A la fecha se tiene utilizado USD 4.965.327.

(3) Tarjetas de créditos corporativas que mantienen con los bancos BCP y BISA.

(4) La Sociedad realizó una emisión de bonos a través de la Bolsa Boliviana de Valores, por un importe aprobado por Bs70.000.000 de la siguiente manera:

- Serie A: Bs35.000.000, tasa de interés del 6.25% a 1.620 días, fecha de vencimiento 05.10.2026;
- Serie B: Bs35.000.000, sin embargo, se colocó solo 24.730.000, tasa de interés anual del 7% a 2.880 días, cuya fecha de vencimiento es el 18.03.2030.

Durante la gestión comprendida entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad ha cumplido con los compromisos financieros de los bonos y pagares.

El comportamiento en el cumplimiento de sus compromisos financieros es el siguiente:

Tienda Amiga ER S.A.

Notas a los Estados Financieros

<u>Indicadores financieros</u>	<u>Compromiso</u>	<u>Dic.23</u>
Razón corriente (RC)	> = 1.0	1.40
Relación deuda patrimonio (RDP)	< = 3.5	3.13
Relación de cobertura del servicio de la deuda (RCSD)	> = 2.0	2.77

14. Patrimonio neto

14.a. Capital pagado

Al 31 de diciembre de 2023, el capital autorizado es de Bs70.000.000, dividido en 700.000 acciones con un valor nominal de Bs100 por acción. Asimismo, el capital social suscrito y pagado asciende a Bs53.980.000, dividido en 539.800 acciones, con un valor nominal de Bs100 por acción, y tiene la siguiente composición:

<u>Accionistas</u>	<u>Tipo de acción</u>	<u>Número de acciones</u>	<u>Capital pagado</u>	<u>Cuotas de participación</u>
Inversiones de Inclusión S.A.	Ordinaria	427.844	42.784.400	79.27%
Juan Carlos Mitterhofer	Ordinaria	3.478	347.800	0.64%
María Belén Roca Vaca	Ordinaria	3.478	347.800	0.64%
Inversor Fondo de Inversión Cerrado (1)	Preferidas	105.000	10.500.000	19.45%
		<u>539.800</u>	<u>53.980.000</u>	<u>100</u>

(1) En fecha 20 de diciembre de 2023 según las determinaciones de la Junta General Extraordinaria de Accionistas, se determinó lo siguiente:

- De acuerdo con el vencimiento de las Acciones Preferidas en fecha 22 de diciembre 2023, se autorizó la redención de las mismas por un valor de Bs10.500.000
- Así mismo, se autorizó la emisión de nuevas Acciones Preferidas en la misma fecha por un valor de Bs10.500.000, representadas por 105.000 acciones, los cuales fueron adquiridos por Inversor Fondo de Inversión Cerrado, administrado por la Sociedad Administradora de Fondos de Inversión Fortaleza SAFI S.A.

14.b. Reserva legal

De acuerdo con el Código de Comercio y los Estatutos de la Sociedad, un importe no menor del 5% de las utilidades netas de cada ejercicio debe destinarse a una reserva legal hasta alcanzar un máximo del 50% del capital pagado. Esta reserva no puede ser distribuida como dividendos.

15. Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)

De acuerdo con la Ley N° 843 (Texto Ordenado Vigente) y el Decreto Supremo N° 24051 de 29 de junio de 1995, la Sociedad determina el Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) aplicando la tasa vigente del 25% sobre la utilidad impositiva de cada ejercicio, la cual resulta de ajustar la utilidad contable de acuerdo con los criterios definidos en las disposiciones

Tienda Amiga ER S.A.

Notas a los Estados Financieros

mencionadas. Este impuesto, que es liquidado y pagado en períodos anuales, es compensado con el Impuesto a las Transacciones (IT) generado en el ejercicio siguiente, hasta su agotamiento o hasta el próximo vencimiento del IUE.

De acuerdo con lo establecido por el artículo 10 de la Ley N° 169 de fecha 9 de septiembre de 2011, que modifica el artículo 48 de la Ley 843, las pérdidas de fuente boliviana podrán deducirse de las utilidades gravadas que se obtengan como máximo hasta los tres (3) años siguientes. Las pérdidas acumuladas a ser deducidas no serán objeto de actualización.

La Sociedad realizó la provisión del IUE al 31 de diciembre de 2023 por Bs2.907.997, con débito a la cuenta "Anticipo del Impuesto a las Transacciones" por lo que el IUE es considerado como pago a cuenta del IT.

16. Gastos administrativos

La composición del rubro es la siguiente:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	Bs	Bs
Gastos de personal	(8.201.979)	(8.533.828)
Honorarios profesionales	(427.226)	(953.302)
Servicios básicos y de comunicación	(249.806)	(165.219)
Gastos legales	(304.754)	(147.615)
Mantenimientos y reparaciones	(221.210)	(232.374)
Seguros	(110.900)	(94.714)
Otros gastos administrativos	(1.099.834)	(884.301)
Otros gastos de personal	<u>(862.739)</u>	<u>(632.767)</u>
	<u>(11.478.448)</u>	<u>(11.644.120)</u>

17. Gastos de comercialización

La composición del rubro es la siguiente:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	Bs	Bs
Gastos de personal	(9.116.280)	(8.433.807)
Honorarios profesionales	(1.072.248)	(1.145.299)
Gastos de publicidad	(2.825.812)	(3.830.092)
Servicios básicos y comunicación	(1.741.242)	(1.136.698)
Gastos legales	(69.947)	(6.100)
Mantenimientos y reparaciones	(735.145)	(548.279)
Seguros	(146.361)	(108.957)
Otros gastos de comercialización	(1) (5.940.042)	(4.581.451)
Otros gastos de personal	<u>(836.972)</u>	<u>(547.243)</u>
	<u>(22.484.049)</u>	<u>(20.337.926)</u>

Tienda Amiga ER S.A.

Notas a los Estados Financieros

- (1) Corresponden a gastos de alquileres comerciales, servicios de descarga camiones y compras de materiales de limpieza para la tienda.

18. Gastos financieros

La composición del rubro es la siguiente:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	Bs	Bs
Intereses pagados	(9.719.540)	(7.050.973)
Comisiones bancarias	(379.014)	(807.108)
Gastos financieros	<u>(100)</u>	<u>(95.680)</u>
	<u><u>(10.098.654)</u></u>	<u><u>(7.953.761)</u></u>

19. Gastos por impuestos

La composición del rubro es la siguiente:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	Bs	Bs
Impuestos a las transacciones financieras	(122.732)	(241.221)
Interés SIN	(494.279)	(307.292)
Mantenimiento de valor	(197.030)	(97.270)
Impuesto a las transacciones	(5.992.217)	(5.251.014)
Impuestos a las remesas al exterior	(1.309.918)	(1.314.224)
Otros impuestos	<u>(5.253)</u>	<u>(14.238)</u>
	<u><u>(8.121.429)</u></u>	<u><u>(7.225.259)</u></u>

20. Posición neta en moneda extranjera

Los saldos en moneda extranjera muestran una posición neta pasiva que se compone de la siguiente manera:

	<u>2023</u>		<u>2022</u>	
	USD	Bs	USD	Bs
Activo				
Disponibilidades	10.815	75.272	52.279	363.862
Cuentas por cobrar comerciales	19.564.639	136.169.888	16.861.970	117.359.310
Anticipo a proveedores	<u>200.344</u>	<u>1.394.393</u>	<u>379.808</u>	<u>2.643.462</u>
	<u>19.775.798</u>	<u>137.639.553</u>	<u>17.294.057</u>	<u>120.366.634</u>
Pasivo				
Deudas con proveedores	1.294.262	9.008.065	1.341.544	9.337.149
Deudas financieras CP	<u>4.965.327</u>	<u>34.558.677</u>	<u>1.800.000</u>	<u>12.528.000</u>
	<u>6.529.589</u>	<u>43.566.742</u>	<u>3.141.544</u>	<u>21.865.149</u>
Posición neta, activa	<u><u>26.179.065</u></u>	<u><u>181.206.295</u></u>	<u><u>20.435.601</u></u>	<u><u>142.231.783</u></u>

Tienda Amiga ER S.A.

Notas a los Estados Financieros

21. Contingencias

Al 31 de diciembre de 2023, no existen contingencias probables que afecten significativamente los estados financieros de la Sociedad.

22. Hechos posteriores

Con posterioridad al cierre del ejercicio y hasta la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa la situación patrimonial y financiera de la Sociedad.



Yesenia E. Salazar Prado
Contador General



Emanuel Roca Vaca
Gerente General

ANEXO II

ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 CON INFORME DE AUDITORÍA INTERNA

Informe de Auditoría Intermedia del Auditor Independiente

A los señores
Accionistas y Directores de
TIENDA AMIGA ER S.A.

Opinión

He auditado los estados financieros intermedios de TIENDA AMIGA ER S.A. ("La Sociedad"), que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2024, los estados de ganancias y pérdidas, de evolución del patrimonio y de flujos de efectivo, correspondientes al período de nueve (12) meses terminados en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En mi opinión, los estados financieros intermedios adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2024, así como sus resultados y sus flujos de efectivo correspondientes al período de nueve (12) meses terminados en esa fecha, de conformidad con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia.

Fundamento de la opinión

Se ha llevado a cabo esta auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia. Mis responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros* de este informe. Soy independiente de la Sociedad de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores de acuerdo con los requerimientos de ética que son relevantes para la auditoría de los estados financieros en Bolivia y he cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para mi opinión.

Otra cuestión

Los estados financieros de la Sociedad correspondientes al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023 fueron auditados por otro auditor, quien expresó una opinión no modificada sobre dichos estados financieros el 21 de marzo de 2024.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con los estados financieros

La Administración de la Sociedad es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, ya sea por fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto que la Administración tenga la intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Sociedad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

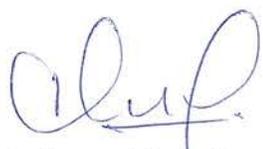
Mi objetivo es obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya mi opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplique mi juicio profesional y mantengo una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identifique y evalúe los riesgos de incorrección material en los estados financieros, sea por fraude o error, diseñe y realice procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtener evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para mi opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es mayor que el resultante de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtuve un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Sociedad.
- Evalúe lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluí sobre lo adecuado de la utilización, por parte de la Administración, del principio contable de empresa en funcionamiento y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluí sobre si existe una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluyera que existe una incertidumbre material, se requiere que llame la atención en mi informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar mi opinión. Mi conclusión se basa en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evalúe la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de un modo que logre una presentación razonable.

Me comuniqué con los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de los procedimientos de auditoría planeados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el sistema de control interno que identifique en el transcurso de mi auditoría.

Santa Cruz 15 de enero de 2025



Lic. Dayana Flores Daza
AUDITOR FINANCIERO

Lic. Dayana Flores Daza
CONTADOR PUBLICO
REG. DPTAL. # 9312

TIENDA AMIGA ER S.A.
BALANCE GENERAL
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en bolivianos)

	<u>NOTAS</u>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
ACTIVO			
ACTIVO CORRIENTE:			
Disponibilidades	3	7,828,048	5,428,740
Cuentas por cobrar comerciales	2.g y 4	85,435,009	116,675,765
Anticipo Proveedores	5	8,535,914	8,739,682
Otras cuentas cobrar	6	22,230,420	9,898,058
Inversiones		35,699,900	-
Inventario	2.h y 7	45,444,501	42,144,997
Total activo corriente		<u>205,173,791</u>	<u>182,887,240</u>
ACTIVO NO CORRIENTE:			
Activos fijos, neto	2.i y 8	36,051,444	37,445,486
Inversiones		1,053,386	48,738
Otros activos	9	26,030,768	42,789,482
Total activo no corriente		<u>63,135,598</u>	<u>80,283,707</u>
Total activo		<u>268,309,389</u>	<u>263,170,947</u>
PASIVO			
PASIVO CORRIENTE:			
Deudas con Proveedores	10	27,634,777	32,350,509
Obligaciones sociales y fiscales	11	14,452,392	11,600,668
Otras cuentas por pagar	12	1,170,863	17,297,940
Deudas financieras	13	106,360,550	69,229,481
Total pasivo corriente		<u>149,618,583</u>	<u>130,478,598</u>
PASIVO NO CORRIENTE:			
Obligaciones sociales y fiscales	11	5,267,005	12,795,354
Deudas financieras	13	42,230,000	54,480,000
Previsión para beneficios sociales	2.l	1,298,769	1,656,625
Total pasivo no corriente		<u>48,795,774</u>	<u>68,931,979</u>
PATRIMONIO NETO:			
Capital social	2.m y 14.a	59,500,100	53,980,000
Ajuste de Capital	2.m	29,248	29,248
Reserva legal		1,899,270	1,863,751
Resultados Acumulados	2.m	8,466,415	7,887,371
Total patrimonio neto		<u>69,895,033</u>	<u>63,760,370</u>
Total pasivo y patrimonio neto		<u>268,309,389</u>	<u>263,170,947</u>



Yesenia E. Salazar Prado
Contador General



Emanuel Roca Vaca
Gerente General

TIENDA AMIGA ER S.A.
ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS
Del 01 enero al 31 de diciembre 2024 y 2023
(Cifras expresadas en bolivianos)

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Ingresos operativos:		
Ingreso por ventas	155,114,177	172,869,900
Costo de ventas	<u>(89,115,131)</u>	<u>(109,348,670)</u>
Utilidad bruta	65,999,046	63,521,230
Gastos de administración	(10,563,231)	(12,538,645)
Gastos de comercialización	<u>(39,215,254)</u>	<u>(35,989,794)</u>
Utilidad operativa	16,220,560	14,992,791
Otros ingresos (gastos):		
Otros gastos	(653,748)	(1,624,657)
Gastos financieros	(11,051,941)	(10,098,654)
IT compensado	(2,983,023)	(2,835,859)
Diferencia de cambio	<u>80,215</u>	<u>276,762</u>
Resultado neto del ejercicio	<u>1,612,063</u>	<u>710,383</u>



Yesenia E. Salazar Prado
Contador General



Emanuel Roca Vaca
Gerente General

TIENDA AMIGA ER S.A.

ESTADO DE EVOLUCION DEL PATRIMONIO NETO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre del 2024

(Expresados en bolivianos)

Nota	Capital Bs	Ajuste de capital Bs	Reserva legal Bs	Resultados acumulados Bs	Total Bs
Saldos al 31 de diciembre 2023	43,480,000	29,248	1,863,751	7,887,371	53,260,370
Emisión de Acciones Preferentes	10,500,000	-	-	-	10,500,000
saldos al 31 de diciembre (reexpresados)	53,980,000	29,248	1,863,751	7,887,371	63,760,370
constitución de la reserva legal	-	-	35,519	(35,519)	-
actualización monetaria	-	-	-	-	-
Incremento de capital	16,020,100	-	-	-	16,020,100
distribución de dividendos	-	-	-	(997,500)	(997,500)
Redención de Acciones Preferentes	(10,500,000)	-	-	-	(10,500,000)
distribución de dividendos	-	-	-	-	-
resultado neto del ejercicio	-	-	-	1,612,063	1,612,063
saldos al 31 de diciembre del 2024	59,500,100	29,248	1,899,270	8,466,415	69,895,033



Yesenia E. Salazar Prado
Contador General



Emanuel Roca Vaca
Gerente General

Estado de flujos de Efectivo

Ejercicios terminados al 31 de diciembre 2024 y 2023
(Expresados en bolivianos)

	2024	2,023
	Bs	Bs
Actividades de operación:		
Utilidad neta del ejercicio	1,612,063	710,383
Ajustes para conciliar la utilidad neta y el efectivo neto por actividades operativas:		
Provisión para indemnizaciones	815,564	1,040,267
Depreciación & amortización del activo fijo	6,574,700	3,896,056
Intereses por pagar	2,182,127	1,920,073
Previsión para cuentas incobrables	9,646,141	5,384,316
	20,830,595	12,951,095
Cambio en activos y pasivos operativos netos:		
Aumento en cuentas por cobrar clientes	21,594,615	(18,754,751)
Aumento en otras cuentas por cobrar y anticipos	(12,128,594)	2,881,191
(Disminución) aumento en inventarios	(3,299,505)	17,753,161
(Disminución) Cuentas por pagar comerciales	(4,715,732)	11,492,361
(Disminución) aumento en obligaciones sociales y fiscales	(4,676,625)	4,150,338
(Disminución) aumento en otras cuentas por pagar	(16,127,077)	14,946,437
Pago de indemnizaciones	(1,173,420)	(927,731)
Flujo de efectivo por actividades de operación	304,257	44,492,100
Actividades de inversión:		
Aumentos neto de bienes de uso	(5,180,657)	(32,826,121)
(Disminución) aumento en otros activos e inversiones	(19,945,834)	(19,747,445)
Flujo de efectivo por actividades de inversión	(25,126,491)	(52,573,567)
Actividades de financiamiento:		
Desembolso (Amortización) de préstamos	22,698,942	(27,231,630)
Pago de dividendos Acc. Preferentes	(997,500)	(997,500)
Incremento de capital	5,520,100	5,220,000
Flujo de efectivo por actividades de financiamiento	27,221,542	(23,009,130)
(Incremento) Disminución neta en el efectivo	2,399,308	(31,090,597)
Disponibilidades al inicio del ejercicio	5,428,740	36,519,337
Disponibilidades al final del ejercicio	7,828,048	5,428,740



Yesenia E. Salazar Prado
Contador General



Emanuel Roca Vaca
Gerente General

Tienda Amiga ER S.A.
Notas a los Estados Financieros
Por ejercicios terminados al 31 de diciembre 2024 y 2023

1. Constitución, antecedentes y objeto

Tienda Amiga ER S.A. ("la Sociedad") fue constituida mediante Escritura Pública N° 3179/2010 de fecha 1 de septiembre de 2010, con matrícula N° 00168803 de fecha 30 de septiembre de 2010 otorgada por el Servicio de Registro de Comercio (actualmente SEPREC).

El domicilio legal de la Sociedad se estableció en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, Bolivia, pudiendo constituir sucursales, agencias o representaciones en el territorio del país o en el exterior. Se encuentra registrada en el Padrón Nacional de Contribuyentes con el Número de Identificación Tributaria (NIT) 176592023.

La Sociedad tiene por objeto principal dedicarse, por cuenta propia o de terceros y/o asociada a terceros, a la importación, almacenamiento, venta, transporte, comercialización, distribución y/o exportación de mercaderías para el hogar y consumo personal, podrá además vender este tipo de mercaderías en cuotas, para lo cual estará habilitada para cobrar intereses dentro de los límites legales.

La Sociedad tiene una duración de 99 años, computables a partir de la fecha de inscripción en el Registro de Comercio.

2. Principales políticas contables

Las prácticas contables más significativas aplicadas por la Sociedad son las siguientes:

2.a. Bases de preparación de estados financieros

Los estados financieros presentados han sido preparados bajo normas de contabilidad emitidas por el Colegio de Auditores o Contadores Públicos de Bolivia (CAUB), las cuales son de aceptación general.

2.b. Consideración de los efectos de la inflación

A partir del 11 de diciembre de 2020 se ha suspendido el ajuste integral por inflación de estados financieros en base a la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV) establecido por la Norma de Contabilidad No 3 (NC 3) "Estados Financieros a Moneda Constante" (Revisada y Modificada en septiembre de 2007). Para reiniciar la reexpresión monetaria, el CTNAC necesariamente deberá pronunciarse, de acuerdo con lo establecido en la NC 3.

2.c. Ejercicio

La fecha de cierre es el 31 de diciembre de cada año; consecuentemente, los resultados de las operaciones comprenden el período entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024.

2.d. Transacciones en moneda extranjera

- (i) La contabilidad de la Sociedad se lleva en bolivianos y las operaciones realizadas en otras monedas se convierten a bolivianos al tipo de cambio vigente de la fecha de operación.
- (ii) A la fecha de cierre del ejercicio, los activos y pasivos en moneda extranjera fueron convertidos a bolivianos al tipo de cambio vigente en esa fecha. El tipo de cambio oficial del dólar estadounidense al 31 de diciembre de 2024 y 2023 fue de Bs6,96 por USD 1.

Tienda Amiga ER S.A.
Notas a los Estados Financieros
Por ejercicios terminados al 31 de diciembre 2024 y 2023

- (iii) Las diferencias de cambio resultantes de la conversión de los activos y pasivos en moneda extranjera, son registradas en los resultados de las operaciones del ejercicio en la cuenta "Diferencia de cambio".

2.e. Uso de estimaciones

La preparación de los estados financieros de acuerdo con normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia requiere que la Gerencia de la Sociedad realice estimaciones y suposiciones que afectan los montos de activos y pasivos, la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados reales pueden diferir de las estimaciones realizadas. La Gerencia considera que las estimaciones efectuadas son razonables.

2.f. Disponibilidades

Las disponibilidades en moneda nacional se valúan a su valor nominal, y las nominadas en dólares estadounidenses se ajustaron en función a la variación del tipo de cambio a la fecha de cierre de cada ejercicio.

2.g. Cuentas por cobrar comerciales

Se valúan a su valor nominal incorporando, en caso de corresponder, los intereses devengados al cierre de cada ejercicio según las cláusulas específicas de cada operación. Los saldos por cobrar se presentan netos de la provisión para cuentas incobrables.

2.h. Inventarios

Los inventarios están valuados al costo de adquisición según última factura, aplicando el método del costo promedio ponderado. Este valor no supera el valor neto de realización.

La Gerencia realiza análisis periódicos de ítems de baja rotación. En caso de que algún producto tuviera alguna fecha de vencimiento o poca demanda, la Gerencia cuenta con el plan de acción a través de las promociones, combos y descuentos especiales para dichos productos.

2.i. Activos fijos

- (i) Los activos fijos están registrados a su valor de compra, reexpresados en función de la variación de la UFV hasta el 10 de diciembre de 2020, de acuerdo con el criterio descrito en la nota 2.b., desde la fecha de adquisición o uso y la fecha de cierre. Los valores asignados no superan su valor neto de recuperación.
- (ii) La depreciación de los bienes se calcula por el método de la línea recta en base a la vida útil estimada y es calculada desde la fecha de su adquisición o uso. Las tasas de depreciación se consideran adecuadas para extinguir el valor al final de la vida útil estimada de los bienes y se detallan a continuación:

<u>Descripción</u>	<u>Vida útil</u>	<u>Porcentaje de depreciación</u>
Muebles y enseres	10 años	10,0%
Equipos de oficina	8 años	12,5%
Maquinarias y equipos	8 años	12,5%
Equipos eléctricos e instalaciones	8 años	12,5%
Equipos de computación	4 años	25,0%
Vehículos	5 años	20,0%
Herramientas	4 años	25,0%

Tienda Amiga ER S.A.
Notas a los Estados Financieros
Por ejercicios terminados al 31 de diciembre 2024 y 2023

(iii) Los costos de renovaciones, mejoras y adiciones, son incorporados al valor del activo, en tanto que los de mantenimiento y reparaciones que no extienden la vida útil de los bienes son cargados a los resultados del ejercicio en que se incurren.

(iv) Los valores netos de los bienes retirados o vendidos son eliminados de las cuentas del activo, y las ganancias o pérdidas son aplicadas a los resultados de las operaciones.

2.j. Inversiones permanentes

Las inversiones están conformadas por certificados de aportaciones telefónicas contabilizadas a su valor de adquisición.

2.k. Otros activos

Las licencias y los derechos por la adquisición de licencias de software son registrados al costo incurrido, que se amortiza en un periodo de 5 años a partir de la implementación del sistema.

Los gastos incurridos en proyectos de ampliación y modernización están registrados a su costo de adquisición. Una vez concluidos, los proyectos son activados.

La amortización de los activos es efectuada por el método de la línea recta, por un período que corresponde al plazo del contrato de arrendamiento, así como las mejoras realizadas en inmuebles y otros bienes arrendados. Según lo establecido en la Norma Contable 10 (NC-10), dichos activos fueron contabilizados a su valor de adquisición, reexpresados en función de la variación de UFV hasta el 10 de diciembre de 2020, de acuerdo con el criterio descrito en la Nota 2.b.

2.l. Provisión para indemnizaciones

Las disposiciones legales establecen el pago de indemnizaciones por tiempo de servicio prestado por el trabajador luego de haber cumplido más de noventa días de trabajo continuo en el caso de producirse la renuncia voluntaria o despido forzoso.

La Sociedad establece y recalcula anualmente la provisión correspondiente a esta obligación con base en el promedio del total ganado en los últimos tres meses de sueldo o el promedio de los treinta últimos días de trabajo bajo la modalidad de jornal. En base a la rotación normal de personal, esta provisión es considerada no corriente.

2.m. Patrimonio neto

Según la Nota 2.b, la Sociedad ha seguido lo establecido en la Resolución N° CTNAC 03/2020, que suspende el ajuste integral por inflación a partir del 11 de diciembre de 2020.

El incremento resultante de dicho ajuste se contabilizaba en las cuentas patrimoniales "Ajuste de capital" y "Ajuste de reservas patrimoniales" para las cuentas de capital y reservas, respectivamente, mientras que el ajuste correspondiente a los resultados acumulados se registraba en la misma cuenta. Ambos procedimientos utilizaban como contrapartida la cuenta de resultado "Ajuste por inflación y tenencia de bienes".

El monto acumulado de las cuentas "Ajuste de capital" y "Ajuste de reservas patrimoniales" no puede ser distribuido como dividendo en efectivo, pero puede aplicarse a incrementos de capital o a la absorción de pérdidas, previo trámite legal

Tienda Amiga ER S.A.
Notas a los Estados Financieros
Por ejercicios terminados al 31 de diciembre 2024 y 2023

2.n. Reconocimiento de ingresos, costos de venta y gastos

La Sociedad aplica la base contable de devengado para el reconocimiento de los ingresos, costos ventas y la imputación de gastos.

Los ingresos se reconocen cuando se han transferido los riesgos y beneficios derivados de la propiedad de los bienes vendidos.

3. Disponibilidades

La composición del rubro es la siguiente:

	2024	2023
	Bs	Bs
Caja moneda nacional	870.418	1.488.246
Banco moneda nacional	5.130.361	3.865.222
Banco moneda extranjera	1.827.268	75.272
	7.828.048	5.428.740

4. Cuentas por cobrar comerciales

La composición del rubro es la siguiente:

	2024	2023
	Bs	Bs
Cuentas por cobrar comerciales Netas	85.435.009	116.675.765
Total Cuentas por cobrar comerciales Netas	85.435.009	116.675.765

5. Anticipo a Proveedores

La composición del rubro es la siguiente:

	2024	2023
	Bs	Bs
Anticipo a proveedores del exterior	1.261.313	1.394.393
Anticipo a proveedores nacionales	7.274.600	7.345.289
	8.535.914	8.739.682

Tienda Amiga ER S.A.
Notas a los Estados Financieros
Por ejercicios terminados al 31 de diciembre 2024 y 2023

6. Otras cuentas por cobrar

La composición del rubro es la siguiente:

	2024	2023
	Bs	Bs
Crédito Fiscal IVA	801.157	799.875
Fondos en garantía	5.583.538	337.435
IUE anticipado	567.060	3.550.081
Fondos restringidos	373.815	148.719
Cuentas por cobrar a socios	4.336.336	738.622
Cuenta por cobrar relacionadas	4.811.632	206.400
Seguros anticipados	70.045	127.829
Otras cuentas por cobrar	5.686.837	3.989.097
	22.230.420	9.898.058

7. Activo Realizable - Inventario

La composición del rubro es la siguiente:

	2024	2023
	Bs	Bs
Inventario en Almacén	27.973.331	24.414.131
Inventario en Sucursales	17.418.477	16.258.729
Mercadería en tránsito	52.694	1.472.137
	45.444.501	42.144.997

8. Activo fijo, neto

La composición del rubro es como sigue:

	2024			2023
	Valor Origen	Depreciación Acumulada	Valor Neto	Valor Neto
Terrenos	25.832.783	-	25.832.783	25.689.386
Edificios	2.439.314	66.065	2.373.250	2.434.232
Muebles y enseres	8.980.036	4.122.135	4.857.901	5.641.535
Equipo de computación	4.473.142	3.380.378	1.092.764	1.216.582
Equipos de oficina	591.068	476.163	114.904	179.432
Maquinarias y equipos	1.391.056	950.377	440.678	609.556
Vehículo	2.113.845	1.817.369	296.476	374.434
Herramientas	549.589	517.430	32.158	43.699
Equipos de eléctricos e instal.	3.509.256	2.498.727	1.010.529	1.256.629
	49.880.089	13.828.645	36.051.444	37.445.486
Total Activo Fijo Neto			36.051.444	37.445.486

Tienda Amiga ER S.A.
Notas a los Estados Financieros
Por ejercicios terminados al 31 de diciembre 2024 y 2023

9. Otros activos

La composición del rubro es como sigue:

	2024	2023
	Bs	Bs
Mejoras en inmuebles arrendados	14.254.900	16.305.195
(Amortizaciones acumuladas de mejoras)	(8.099.583)	(7.072.183)
Licencias y desarrollos de Softwares	3.647.024	19.719.760
(Depreciación acum. de licencias y software)	(3.304.957)	(3.249.324)
Activos Diferidos	7.174.097	7.174.097
(Amortización Activos Diferidos)	(4.236.159)	(2.604.078)
Obras y Proyectos en curso	15.062.183	10.439.797
Gastos de organización	2.383.410	2.383.410
(Amortización gastos de Organización)	(850.147)	(307.192)
	26.030.768	42.789.482

10. Deudas con proveedores

La composición del rubro es la siguiente:

	2024	2023
	Bs	Bs
Cuentas por pagar comerciales Moneda Nacional	25.442.673	23.342.445
Cuentas por pagar comerciales Moneda Extranjera	2.192.104	9.008.064
	27.634.777	32.350.509

11. Obligaciones sociales y fiscales (corriente)

La composición del rubro es la siguiente:

	2024	2023
	Bs	Bs
Plan de pagos IVA e IT	12.381.097	5.623.707
Débito fiscal IVA	839.869	1.941.969
Impuesto a las Transacciones	252.964	143.763
Plan de pagos IUE	567.060	3.320.295
Retenciones IUE BE	32.990	80.618
Retenciones IUE, IT	24.045	18.331
Otros Impuestos	105.103	74.674
Aportes Gestora Publica	198.767	314.964
Caja Petrolera de Salud	50.497	82.347
	14.452.392	11.600.668
No corriente		
Plan de pagos IVA e IT	5.267.005	12.795.354
	5.267.005	12.795.354

Tienda Amiga ER S.A.
Notas a los Estados Financieros
Por ejercicios terminados al 31 de diciembre 2024 y 2023

12. Otras cuentas por pagar

La composición del rubro es la siguiente:

	2024	2023
	Bs	Bs
Mercadería en tránsito por pagar	608.034	42.000
Beneficios sociales por pagar	402.556	224.331
Otras Cuentas por pagar	160.273	17.031.608
	1.170.863	17.297.940

13. Deudas financieras

La composición del rubro es la siguiente:

	2024	2023
	Bs	Bs
<i>Corto plazo:</i>		
Banco Nacional de Bolivia S.A.	7.721.000	8.597.625
Banco Bisa S.A.	4.798.333	9.190.000
Intereses por pagar	859.044	1.147.238
Tarjetas Corporativas	61.370	(286.894)
Fortaleza S.A.	2.250.000	10.000.000
Pagarés bursátiles II (Emisión I)	21.000.000	-
Pagarés bursátiles II (Emisión II)	20.000.000	-
Pagarés bursátiles II (Emisión III)	20.000.000	-
Intereses bursátiles y bonos	2.081.073	772.835
Bonos BBV	12.250.000	5.250.000
Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest)	15.339.730	34.558.677
	106.360.550	69.229.481
	2024	2023
	Bs	Bs
<i>Largo plazo:</i>		
Bonos BBV	42.230.000	54.480.000
	42.230.000	54.480.000

14. Patrimonio neto de accionistas

14.a. Capital pagado

Al 31 de diciembre de 2024, el capital autorizado es de Bs119.000.000, dividido en 1.190.000 acciones con un valor nominal de Bs100 por acción. Asimismo, el capital social suscrito y pagado asciende a Bs 59.500.100, dividido en 595.001 acciones, con un valor nominal de Bs100 por acción, y tiene la siguiente composición:

Tienda Amiga ER S.A.
Notas a los Estados Financieros
Por ejercicios terminados al 31 de diciembre 2024 y 2023

Al 31 de diciembre de 2024, el capital pagado tiene la siguiente composición:

Accionistas	Tipo de Acción	Número de acciones	Capital pagado	Cuotas de participación
Inversiones de Inclusión S. A.	Ordinaria	588.045	58.804.500	98.84%
Juan Carlos Mitterhofer	Ordinaria	3.478	347.800	0.58%
Maria Belen Roca Vaca	Ordinaria	3.478	347.800	0.58%
		<u>595.001</u>	<u>59.500.100</u>	<u>100%</u>

- (1) En fecha 28 de marzo de 2024 según las determinaciones de la Junta General Extraordinaria de Accionistas, se determinó que la empresa Inversiones de Inclusión S.A. realizara un aporte de 9.020.100 para continuar con las operaciones en la sociedad en relación a su objeto.
- (2) En fecha 26 de diciembre de 2024 según las determinaciones de la Junta General Extraordinaria de Accionistas, se determinó lo siguiente:
 - La empresa Accionista Inversiones de Inclusión S.A. realizó un Aporte de capital a la sociedad por bs 7.000.000
 - Aumento de capital autorizado, suscrito y pagado

14.b. Reserva legal

De acuerdo al Código de Comercio y los Estatutos de la Sociedad, un importe no menor del 5% de las utilidades netas de cada año debe destinarse a una reserva legal, hasta alcanzar un máximo del 50% del capital pagado. Esta reserva no puede ser distribuida como dividendos.

15. Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)

De acuerdo con la Ley N° 843 (Texto Ordenado Vigente) y el Decreto Supremo N° 24051 de 29 de junio de 1995, la Sociedad determina el Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) aplicando la tasa vigente del 25% sobre la utilidad impositiva de cada ejercicio, que es la resultante de ajustar la utilidad contable de acuerdo a los criterios definidos en las disposiciones mencionadas. Este impuesto, que es liquidado y pagado en períodos anuales, es compensado con el Impuesto a las Transacciones (IT) generado en el ejercicio siguiente, hasta su agotamiento o hasta el próximo vencimiento del IUE.

De acuerdo con lo establecido por el artículo 10 de la Ley N° 169 de fecha 9 de septiembre de 2011, que modifica el artículo 48 de la Ley 843, las pérdidas de fuente boliviana podrán deducirse de las utilidades gravadas que se obtengan como máximo hasta los tres (3) años siguientes. Las pérdidas acumuladas a ser deducidas no serán objeto de actualización.

16. Contingencias

Al 31 de diciembre de 2024, no existen contingencias probables que afecten significativamente los estados financieros de la Sociedad.

Tienda Amiga ER S.A.
Notas a los Estados Financieros
Por ejercicios terminados al 31 de diciembre 2024 y 2023

17. Hechos posteriores

Con posterioridad al cierre del ejercicio y hasta la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa la situación patrimonial y financiera de la Sociedad.



Yesenia E. Salazar Prado
Contador General



Emanuel Roca Vaca
Gerente General

ANEXO III

INFORME DE CALIFICACIÓN DE RIESGO OTORGADA A LA EMISIÓN DE BONOS DENOMINADA "BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1"

TIENDA AMIGA ER S.A.

Informe con EEEF al 31 de diciembre de 2024

Fecha de Comité: 4 de febrero de 2025

Sector Comercial/ Bolivia

Equipo de Análisis

Cristian Oscar Vargas Butron
cvargas@ratingspcr.com

Mayra Encinas Rojas
mencinas@ratingspcr.com

(591) 2 2124127

CALIFICACIONES

Aspectos y/o Instrumento Calificado	Calificación PCR	Equivalencia ASFI	Perspectiva
Bonos TIENDA AMIGA I – Emisión 1			
Serie	Monto (Bs)	Plazo (d)	
Única	30.000.000	1.260	_B A A2 Estable

Significado de la Calificación PCR

Categoría _BA: Emisiones con buena calidad crediticia. Los factores de protección son adecuados, sin embargo, en periodos de bajas en la actividad económica los riesgos son mayores y más variables.

Las categorizaciones podrán ser complementadas si correspondiese, mediante los signos (+/-) mejorando o desmejorando respectivamente la calificación alcanzada entre las categorías _BAA y _BB. El subíndice B se refiere a calificaciones locales en Bolivia.

Significado de la Calificación ASFI

Categoría A: Corresponde a aquellos Valores que cuentan con una buena capacidad de pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual es susceptible a deteriorarse levemente ante posibles cambios en el emisor, en el sector al que pertenece o en la economía.

Se autoriza añadir los numerales 1, 2 y 3 en cada categoría genérica, desde AA a B con el objeto de establecer una calificación específica de los Valores de Largo Plazo de acuerdo a las siguientes especificaciones:

- Si el numeral 1 acompaña a una de las categorías anteriormente señaladas, se entenderá que el valor se encuentra en el nivel más alto de la calificación asignada.
- Si el numeral 2 acompaña a una de las categorías anteriormente señaladas, se entenderá que el valor se encuentra en el nivel medio de la calificación asignada.
- Si el numeral 3 acompaña a una de las categorías anteriormente señaladas, se entenderá que el valor se encuentra en el nivel más bajo de la calificación asignada.

La calificación de riesgo no constituye una sugerencia o recomendación para comprar, vender o mantener un valor, ni un aval o garantía de una emisión o su emisor; sino un factor complementario para la toma de decisiones de inversión.

La información empleada en la presente calificación proviene de fuentes oficiales, sin embargo, no garantizamos la confiabilidad e integridad de la misma, por lo que no nos hacemos responsables por algún error u omisión por el uso de dicha información. Las calificaciones de PCR constituyen una opinión sobre la calidad crediticia y no son recomendaciones de compra y venta de estos instrumentos.

Significado de la Perspectiva PCR

Perspectiva “Estable” Los factores externos contribuyen a mantener la estabilidad del entorno en el que opera, así como sus factores internos ayudan a mantener su posición competitiva. Su situación financiera, así como sus principales indicadores se mantienen estables, manteniéndose estable la calificación asignada.

La “Perspectiva” (Tendencia, según ASFI) indica la dirección que probablemente tomará la calificación a mediano plazo, la que podría ser positiva, estable o negativa.

Para la calificación de riesgo de los instrumentos de deuda de corto, mediano y largo plazo, acciones preferentes y emisores, el Calificador tomará en cuenta los siguientes factores: cambios significativos en los indicadores de la situación financiera del emisor, cambios en la administración y propiedad, proyectos que influyan significativamente en los resultados de la sociedad, cambios en la situación de sus seguros y sus garantías, sensibilidad de la industria relativa a precios, tasas, crecimiento económico, regímenes tarifarios, comportamiento de la economía, cambios significativos de los proveedores de materias primas y otros así como de sus clientes, grado de riesgo de sustitución de sus productos, cambios en los resguardos de los instrumentos, y sus garantías, cambios significativos en sus cuentas por cobrar e inversiones y otros factores externos e internos que afecten al emisor o la emisión.

PCR determinará en los informes de calificación, de acuerdo con el comportamiento de los indicadores y los factores señalados en el anterior párrafo, que podrían hacer variar la categoría asignada en el corto o mediano plazo para cada calificación, un indicador de perspectiva o tendencia.

Racionalidad

Calificadora de Riesgo Pacific Credit Rating S.A. en Sesión de Comité No. 009/2025 de 4 de febrero de 2025, decidió asignar la Calificación «A» (cuya equivalencia en la nomenclatura establecida por ASFI es A2) con perspectiva “Estable” (tendencia en terminología ASFI), a los Bonos TIENDA AMIGA I – Emisión 1. Lo expuesto se sustenta en lo siguiente: la empresa tiene amplia trayectoria en la comercialización a plazo de electrodomésticos, artículos electrónicos y otros productos, de importantes marcas. Al cierre diciembre de 2024, la empresa presenta disminución de ingresos operativos, debido a la política de ajuste que tiene por objetivo optimizar procesos, gastos y capital de trabajo, así como disminución de la demanda. Lo anterior en conjunto con menores costos, repercute sobre los indicadores de rentabilidad, cobertura y solvencia. El indicador de endeudamiento total es menor por pago de obligaciones y fortalecimiento del patrimonio vía aportes de capital y resultados acumulados, mientras que, por otro lado, presenta expansión de obligaciones financieras de corto plazo, lo cual a su vez da lugar al ajuste de la liquidez general. La estrategia de la empresa se dirige hacia la mejora de los márgenes de rentabilidad en un contexto conservador. La Emisión tiene compromisos financieros y garantía quirografaria.

Resumen Ejecutivo

- **La empresa.** En el modelo de negocio de retail, Tienda Amiga ER S.A. se dedica a la comercialización de electrodomésticos, artículos electrónicos, otros artículos para el hogar, productos automotrices, de cómputo y telefonía celular, tanto en tiendas físicas como de e-commerce.
- **Representación y marcas.** Posee una línea de productos propios de heladeras, cocinas, lavadoras, aires acondicionados y microondas llamada “Home Tech” fabricados en China y Brasil. En línea blanca maneja marcas como Bosch, Electrolux, General Electric, Karcher, LG, Oster, Panasonic, Philips, Samsung, Tramontina, entre otros. En tecnología, marcas como Apple, Asus, Canon, Dell, Epson, HP, JBL y Xiaomi.
- **Política de ventas.** La empresa ofrece venta a plazos en forma directa a personas asalariadas e independientes, con cuotas mensuales y semanales. Estos plazos fueron disminuidos en este año. Cuenta con una previsión del 50% de la cartera entre 180 a 360 días de mora, y 100% de la cartera entre 361 a 720 días de mora. Presenta niveles controlados de mora y realizó provisiones adicionales.
- **Sucursales e ingresos.** Cuenta con cinco sucursales. En 2023 inauguró una sucursal en La Paz (mayo) y en Cochabamba (octubre). El crecimiento compuesto de ventas en el quinquenio fue de 6,34% y al cierre diciembre de 2024, se observa descenso de los ingresos, por la conservadora política de ventas a cuotas ajustada a la coyuntura y reducción de la demanda por parte de clientes ante encarecimiento del precio de los productos.
- **Rentabilidad.** A partir del cierre 2020 la rentabilidad presentó menores niveles. Al cierre diciembre de 2024, el ROA y ROE alcanzan a 0,60% y 2,31% respectivamente, siendo superiores que 2023, por mejora de las utilidades netas, gracias a la reducción eficiente de costos de venta. Los ingresos operativos por su parte se ajustan por la aplicación de una política de venta a cuotas con menores plazos desde 24,18 a 12 cuotas.
- **Cobertura.** La cobertura EBITDA a gastos financieros presentó un promedio de 3,28 veces durante el quinquenio (2019-2023). Al cierre diciembre de 2024, debido al aumento del EBITDA, el indicador se mantiene relevante con 2,43 veces y la cobertura de servicio de deuda se ubica en 1,98 veces, indicador influenciado por la expansión de las obligaciones financieras de corto plazo, destinadas a capital de trabajo.
- **Endeudamiento.** Los indicadores de endeudamiento evolucionaron por la expansión de sus operaciones, proceso acompañado por el crecimiento del patrimonio. Al cierre diciembre de 2024, el pasivo a patrimonio se ubica en 2,84 veces y la deuda financiera a patrimonio en 2,13 veces, cifras que consideran mayores obligaciones financieras de corto plazo, así como aportes de capital y resultados acumulados. La empresa prevé reducir y mejorar sus condiciones de financiamiento.
- **Liquidez y actividad.** Los niveles de liquidez tuvieron comportamientos variables. Al cierre diciembre de 2024, la liquidez general se ubica en 1,37 veces y la prueba ácida en 1,07 veces, menores que el cierre 2023, por expansión de obligaciones financieras e impuestos y aportes sociales por pagar. El flujo de operación es positivo. Las políticas comerciales permiten alcanzar eficiencias en el ciclo efectivo y capital de trabajo.
- **Garantía y Compromisos Financieros.** La emisión tendrá obligaciones y compromisos financieros referidos a mantener una razón corriente mayor o igual a 1,00 vez, relación de endeudamiento menor o igual a 3,00 veces y relación de cobertura del servicio de la deuda mayor o igual a 2,00 veces. La garantía de la emisión será quirografaria.

- **Riesgos.** La empresa se encuentra expuesta al riesgo país, riesgos de cambios en el marco regulatorio, riesgo de crédito, así como el riesgo cambiario y el contrabando. Mitiga el riesgo de crédito con altas provisiones de su cartera de cuentas por cobrar, del mismo modo, atenúa el riesgo de contrabando, mediante la negociación directa. Para el riesgo cambiario, redirecciona sus compras a distribuidores locales, mantiene bajos stocks en inventarios para reducir la necesidad de capital de trabajo. De igual forma, mantiene contratos con los clientes en moneda extranjera al tipo de cambio oficial.
- **Proyecciones.** Las últimas proyecciones actualizadas durante 2025 – 2029, en un escenario conservador, muestran un flujo operativo positivo en todas las gestiones debido al crecimiento de los resultados de la empresa por la contribución de los ingresos. Además, considera una coyuntura desafiante con una estrategia de ajustes en costos y reestructuración para optimizar inversiones. La empresa prevé incrementar sus márgenes de rentabilidad por eficiencias en el control de gastos operativos. La utilidad neta crece en 17,59% compuesto anualmente. Con relación al flujo de financiamiento, se prevé recambio de pasivos en mejores condiciones. Los saldos finales acumulados son positivos durante el plazo de las emisiones.

Factores Clave

Factores que podrían conducir a un aumento en la calificación

- Crecimiento en participación de mercado.
- Menor exposición del patrimonio frente a la deuda.

Factores que podrían conducir a una disminución en la calificación

- Aumento continuo de los niveles de mora de la cartera de cuentas por cobrar.
- Crecimiento del apalancamiento.
- Ciclos recesivos en el sector del retail.
- Deterioro de la solvencia.

Metodología Utilizada

Metodología de Calificación de Riesgo de Instrumentos de Deuda de Corto, Mediano y Largo Plazo, Acciones Preferentes y Emisores que cursa en el Registro del Mercado de Valores.

Información Utilizada

1. Información financiera.

- Estados Financieros Auditados anuales (31 de diciembre de 2019 – 31 de diciembre de 2023).
- Estados Financieros internos a diciembre de 2024.
- Proyecciones Financieras.

2. Información de mercado.

- Información proporcionada por la empresa.

3. Perfil de la empresa.

- Características de la administración y propiedad.
- Descripción del proceso operativo de la empresa.
- Estadísticas de ventas.

4. Características de la Emisión.

Análisis Realizado

1. Análisis Institucional: Análisis de la Sociedad, sus características, volumen de operaciones y principales productos comercializados.

2. Análisis financiero: Interpretación de los estados financieros con el fin de evaluar el desempeño de la empresa.

3. Análisis de proyecciones financieras: Interpretación de las proyecciones de los estados financieros.

4. Reunión con la empresa. Se tomó contacto con los ejecutivos y personal de la empresa.

5. Análisis de la estructura de la Emisión.

Contexto Económico

Entre 2019 y 2023, la economía del Estado Plurinacional de Bolivia creció a un promedio de 0,82%¹, según datos preliminares. Este crecimiento se atribuye principalmente al incremento de la demanda interna, estimulada por el consumo y la inversión. Se observa una notable caída en los sectores de productos manufacturados diversos, tabaco elaborado y productos de refinación del petróleo. En contraste, sectores como productos alimenticios diversos, productos agrícolas industriales, productos pecuarios, electricidad, gas y agua, carnes frescas y elaboradas, así como azúcar y confitería, registraron el mayor crecimiento promedio en estos cinco años.

El año 2020 fue especialmente desafiante debido a la pandemia de COVID-19, que paralizó gran parte de las actividades económicas en el país. Este fenómeno afectó gravemente a los sectores de extracción y comercialización de minerales metálicos y no metálicos, transporte y comunicaciones, construcción e industria manufacturera, resultando en un Producto Interno Bruto (PIB) negativo del 8,43%. A partir de 2021, se evidenció una recuperación, alcanzando un crecimiento acumulado del PIB del 6,45%, impulsado por la reactivación de

¹ Información obtenida del cuadro estadístico BOLIVIA: VARIACIÓN ACUMULADA DEL PRODUCTO INTERNO BRUTO A PRECIOS CONSTANTES POR ACTIVIDAD ECONÓMICA, 1991 - 2023.

diversos sectores económicos. Finalmente, en 2022, se registró un crecimiento del 3,70%, logrando una recuperación completa de los niveles prepandemia.

En 2023, según datos preliminares, el Producto Interno Bruto (PIB) de Bolivia creció un 3,07%. Esta cifra representa una desaceleración con respecto al 3,70% registrado en 2022, atribuida al efecto base del año anterior, marcado por la recuperación económica. Los sectores con mayor impacto positivo en el crecimiento económico, durante la gestión 2023, fueron azúcar y confitería, servicios comunales, sociales y personales, textiles, prendas de vestir y productos de cuero, servicios domésticos, papel y productos de papel. En contraste, productos manufacturados diversos, tabaco elaborado y productos de refinación del petróleo tuvieron efectos negativos. Además, los sectores de minerales metálicos y no metálicos mostraron una incidencia casi nula en el crecimiento económico.

A diciembre de 2024², las Reservas Internacionales Netas (RIN) de Bolivia alcanzaron USD 1.976,0 millones, expone un incremento del 15,65% en comparación con el mismo periodo de 2023, donde se registraron USD 1.708,6 millones. Las Reservas Internacionales Brutas, que suman USD 1.976,5 millones, están compuestas en un 95,59% de oro, un 2,37% de divisas, un 0,35% de Derechos Especiales de Giro (DEG) y un 1,89% de la parte de reservas del Fondo Monetario Internacional (FMI).

El tipo de cambio oficial se ha mantenido estable desde 2011; sin embargo, desde el primer trimestre de 2023, el entorno ha sido altamente desafiante. La gran demanda de dólares americanos ha resultado en una disponibilidad limitada de esta moneda y en la aparición de un tipo de cambio paralelo superior al oficial.

En octubre de 2023, la Deuda Interna del Tesoro General de la Nación (TGN) alcanzó un saldo de Bs 137.015,3 millones, lo que representa un aumento del 27,50% en comparación con diciembre de 2022, cuando se situó en Bs 107.461,5 millones. Esta deuda está compuesta principalmente por obligaciones con el Banco Central de Bolivia (60,93%), a través de letras y bonos, y el sector privado (39,07%), mediante el mercado financiero y el mecanismo de subasta. En este último, la Gestora Pública de la Seguridad Social de Largo Plazo tiene una posición significativa.

Durante la última década, la Deuda Externa de Bolivia ha crecido de manera sostenida, acorde con las necesidades de financiamiento del Gobierno para impulsar la demanda interna a través del gasto público. A junio de 2024, la deuda externa alcanzó los 13.364,9 millones de dólares cifra menor respecto a los 13.588,4 millones de dólares registrados en diciembre de 2023. Esta deuda se compone principalmente de préstamos multilaterales (69,59%), seguidos por deudas bilaterales (16,07%) y títulos de deuda (13,84%). El indicador de deuda sobre el PIB se mantiene por debajo del límite referencial, situándose en 26,9%. Sin embargo, los márgenes para el cumplimiento de estas obligaciones se han vuelto más estrechos en un contexto de desaceleración económica.

Hasta noviembre de 2024, la balanza comercial mostró un saldo negativo de 593,0 millones de dólares. Las exportaciones totalizaron 8.247,4 millones de dólares, lo que representa una disminución del 18,91% en comparación con el mismo periodo de 2023. Por otro lado, las importaciones alcanzaron los 8.840,4 millones de dólares, con una reducción del 16,03% respecto a noviembre de 2023.

En noviembre de 2024, el sistema de intermediación financiera mostró un notable dinamismo. Los depósitos aumentaron un 7% respecto al mismo periodo de 2023, predominando los depósitos a plazo fijo (48,20%). La cartera de créditos³ también creció un 4%, con un enfoque en microcréditos, que representa el 31,40% del total de créditos del sistema financiero. El índice de mora se situó en 3,40%, registrando un aumento respecto al 2,90% de 2023. Este incremento se atribuye a la finalización de los periodos de prórroga y gracia de créditos diferidos por la pandemia de COVID-19, así como a los efectos negativos del paro cívico de 36 días en Santa Cruz a finales de 2022 y a fenómenos climáticos como sequías, incendios, heladas y granizo. Por otro lado, el ratio de liquidez⁴ del sistema se aproxima al 66%, y el Coeficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) alcanzó el 13,70%, superando el mínimo legal, lo que indica una adecuada liquidez y solvencia en el sistema financiero boliviano.

Diversos eventos globales han tenido un impacto significativo en la economía boliviana. La pandemia de COVID-19, iniciada en 2020, provocó una severa recesión económica, caracterizada por un aumento del desempleo y una drástica caída en la inversión y el consumo interno. La guerra en Ucrania agravó la volatilidad de los precios internacionales de combustibles y materias primas, afectando negativamente los costos de importación y exportación del país. Simultáneamente, América Latina enfrentó una crisis de deuda que puso en riesgo la sostenibilidad de las finanzas públicas en Bolivia, aumentando la dependencia del financiamiento externo. Este contexto se complicó por la disminución de la calificación de riesgo país, que repercutió en los niveles de liquidez. Además, la inflación global, impulsada por problemas en la cadena de suministro y políticas monetarias expansivas, generó un incremento en los precios de alimentos y combustibles en el país. Asimismo, la política monetaria del Banco Central mantuvo una orientación expansiva, inyectando liquidez a través de préstamos internos en el sistema financiero.

² El Banco Central de Bolivia (BCB), en el marco del Art. 43 de la Ley 1670, el cual establece que el Ente Emisor publicará de forma periódica información en el ámbito de su competencia, y del Art. 9 Parágrafo IV de la Ley 1503, que establece una periodicidad cuatrimestral para informar a la Asamblea Legislativa Plurinacional sobre las operaciones con reservas en oro.

³ La cartera de créditos incluye a las operaciones de primer piso del Banco de Desarrollo Productivo S.A.M.

⁴ No incluye al BDP debido a que no tiene saldos en las cuentas de depósitos de corto plazo.

Según las perspectivas mundiales del Fondo Monetario Internacional (FMI)⁵, se anticipa que el crecimiento mundial alcanzará un 3,3% en 2025 y 2026, por debajo de la media histórica del 3,7% entre 2000 y 2019. A nivel mundial, se espera que la inflación disminuya a 4,2% en 2025 y 3,5% en 2026. En 2025, se proyecta un crecimiento para las economías emergentes y en desarrollo equivalente al 2024 (4,1%), acompañado de una tendencia a la desinflación. En Latinoamérica y el Caribe, se prevé un crecimiento del 2,5% en 2025, a pesar de la desaceleración prevista en las principales economías de la región. Para Bolivia, el FMI estima un crecimiento del PIB del 2,2% y una inflación del 4,2% para 2025.

Contexto de la Industria

El mercado de productos del hogar y tecnológicos es muy dinámico, así también hubo avance en la inteligencia de mercado con monitoreo constante de competidores y consumidores, ventajas competitivas sostenibles que generen altas barreras de entrada: marcas consolidadas, productos de excelente calidad, innovación permanente en productos, mercado y procesos, estrategias de marketing y operaciones que impulsen el liderazgo de las compañías, alianzas clave con distribuidores y clientes. Por otra parte, existe decrecimiento del mercado informal en el contexto internacional, debido a que las empresas importadoras al tener la representación directa de los fabricantes obtienen mejores condiciones de importación, frenando el contrabando que de alguna manera hace la competencia desleal a las empresas legalmente establecidas en el país.

El mercado donde participa Tienda Amiga es el comercio detallista (o “retail”, como se le conoce por su término en inglés), uno de los sectores más grandes de la economía nacional. Según el estudio de la prestigiosa consultora norteamericana AT Kearney, “2023 Global Retail Development Index”, el mercado de retail en Bolivia asciende a aproximadamente USD 20,000 millones de dólares americanos. La estimación de forma precisa se torna difícil en cuanto al tamaño total del mercado en Bolivia respecto a las categorías de productos que vende Tienda Amiga, ya que son categorías que aún, en su mayoría, ingresan al país de forma ilegal como contrabando, al mercado “gris” o “informal”.

Durante los últimos años se ha evidenciado una presión constante hacia la formalización del mercado por los controles implementados por Impuestos Nacionales y Aduanas. Esto se ha visto reflejado en el incremento de las importaciones legales de estos productos. Sin embargo, estiman que el mercado “informal” aun representa cerca del 70% de las ventas en estas categorías. El reto, y también la oportunidad, para los retailers formales es acelerar la tendencia de formalización del mercado, algo que ha venido ocurriendo de forma sostenida durante la última década.

Reseña

Tienda Amiga ER S.A. es una empresa dedicada a la comercialización de electrodomésticos y otros artículos para el hogar. La empresa atiende a sus clientes en sus sucursales localizadas en diferentes puntos en la ciudad de Santa Cruz, dando la opción de pagar sus compras en cuotas mensuales y semanales. Inició sus actividades en diciembre del año 2010, introduciendo al mercado cruceño la primera tienda formal en su rubro con facilidades de pago en cuotas, un modelo exitoso y muy desarrollado en países vecinos. La empresa ha logrado en poco tiempo consolidarse como un referente en su categoría de “retail” en la ciudad de Santa Cruz y recientemente en La Paz (mayo de 2023) y Cochabamba (noviembre de 2023).

Indicadores de Situación Financiera del Emisor

La generación de ingresos entre 2019 y 2020 mantuvo una tendencia variable, con una disminución en 2020 ocasionado por la pandemia y crisis sanitaria que paralizó las actividades económicas. Posteriormente, se evidenció un incremento importante en 2021 y 2022, por mayor demanda de productos, así como la aplicación de la estrategia de expansión de la empresa. En 2023, se observó el impacto de los costos y gastos operativos sobre los resultados, a pesar del aumento en ingresos de operación. Se resalta que, durante esa gestión, la inauguración de las nuevas sucursales en La Paz (mayo 2023) y Cochabamba (noviembre 2023), contribuyeron al crecimiento de las ventas y la reducción de márgenes operativos al encontrarse en etapa de maduración.

Al cierre diciembre de 2024, las ventas reducen en -10,27% respecto al cierre de diciembre de 2023, los costos de venta de igual manera presentan disminución mayor en -18,50%, esto debido a la nueva estrategia implementada por la sociedad con respecto a ajustes en las cuotas otorgadas a clientes, sin embargo, el control de gastos de operación repercutió en la mejora del EBITDA. Es importante mencionar la nueva estrategia de reajuste implementada por la empresa, se dirige a minimizar los costos y aumentar la rentabilidad. Todo esto en un escenario desafiante por la coyuntura actual del país. Los ingresos se enfocan más en la cobranza que en la colocación de ventas a cuotas, cuyos plazos fueron reducidos de 18 a 12 meses, generando una disminución en el volumen de ventas/ingresos. El margen de costos promedio durante el último quinquenio representó el 61,81%, y al cierre diciembre de 2024 alcanza a un valor de 57,45%.

⁵ Información obtenida del Informe de Perspectiva de la Economía Mundial (Actualización) – “CRECIMIENTO MUNDIAL DISPAR E INCIERTO” enero 2025.

Gráfico No. 1

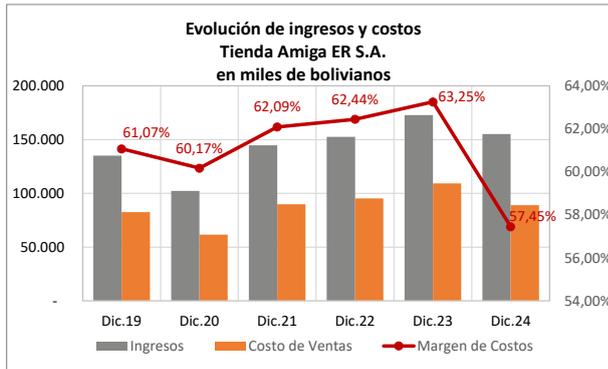
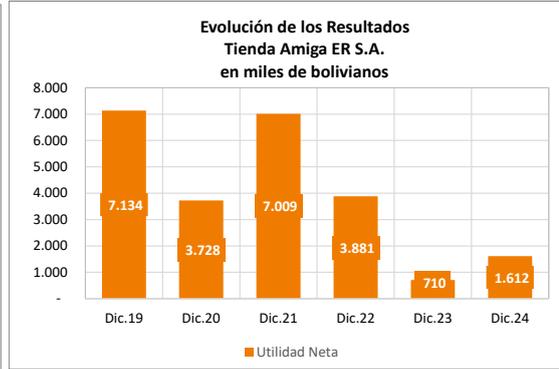


Gráfico No. 2



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

Cobertura de Gastos Financieros

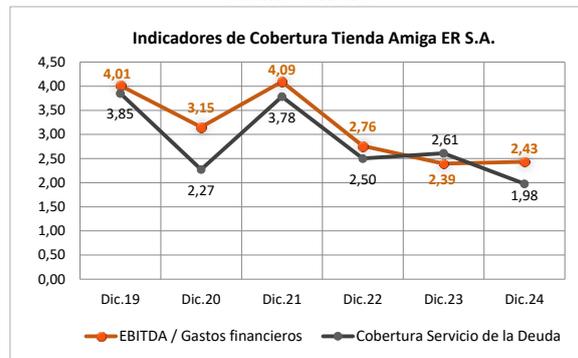
El ratio de cobertura EBITDA a gastos financieros presentó un promedio de 3,28 veces durante el último quinquenio (2019–2023). Al cierre diciembre de 2024, la empresa registra un indicador de cobertura de 2,43 veces, mayor respecto al cierre diciembre de 2023 (2,39 veces), por aumento del EBITDA, gracias a la contracción de costos de venta. Con relación a los gastos financieros, se expanden en 9,44%.

El indicador de cobertura del servicio de deuda mantuvo una tendencia negativa entre diciembre de 2019 y diciembre 2020. En 2021 el indicador volvió a incrementarse por expansión del activo corriente y fortalecimiento del EBITDA por mejora de ingresos operativos. En 2022, volvió a disminuir por aumento de financiamiento para capital de operaciones e inversiones en activos fijos. Para 2023, continuó la reducción de sus obligaciones financieras y registró mejores indicadores de cobertura. Al cierre diciembre de 2024, se evidencia un indicador⁶ de 1,98 veces, menor que diciembre de 2023 (2,61 veces), principalmente por el aumento de la deuda financiera de corto plazo.

Hasta el cierre 2022, el indicador de EBITDA/gastos financieros fue superior al indicador de cobertura del servicio de deuda, aspecto que indicaba el porcentaje alto de la deuda financiera de corto plazo. El crecimiento de la deuda correspondía a las inversiones para la expansión de la empresa a otras ciudades del país, lo cual resulta en un impacto directo en las ventas, que por el modelo del negocio también incrementan las necesidades de capital de trabajo.

El indicador ajustado EBITDA/gastos financieros + deuda financiera de corto plazo tuvo un promedio durante el último quinquenio de 0,36 veces, y al cierre diciembre de 2024 registra 0,23 veces, menor al cierre diciembre de 2023 (0,30 veces).

Gráfico No. 3



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

Rentabilidad

Margen Bruto: Entre diciembre de 2019 y diciembre de 2023, el margen bruto presentó un comportamiento relativamente estable con un promedio de 38,19%. Al cierre diciembre de 2024, reporta un nivel de 42,55% mayor respecto al cierre diciembre de 2023 (36,75%), por la reducción importante de los costos de ventas en mayor porcentaje que los ingresos operativos, lo cual favorece al indicador. La disminución de ventas se relaciona con la nueva política de reajuste de la empresa, como la reducción del plazo de las ventas a cuotas y la menor demanda de productos.

Margen EBIT: El margen EBIT mostró un promedio de 12,98% en el quinquenio. Al cierre diciembre de 2024, alcanza a 13,09%, mayor que el cierre de 2023 (11,73%) por influencia positiva de la utilidad bruta. Por su parte los gastos operativos crecieron controladamente, compuestos principalmente por previsión de incobrabilidad, gasto de depreciación y amortización.

⁶ El cálculo considera el total de los gastos financieros, incluyendo otros costos además de intereses. En contraste, el cálculo basado únicamente en los intereses de la deuda con vencimiento a un año, conforme a la fórmula de compromisos financieros, resulta en un ratio de 2,06 veces.

Margen Neto: En diciembre de 2019 el margen neto, mostró un máximo nivel, sin embargo, al cierre de 2020, presentó reducción por el impacto de la pandemia de COVID-19. En 2022, el margen neto fue menor, por incremento en el nivel de gasto operativo asociado a la expansión de la empresa y el efecto adverso extraordinario del paro Santa Cruz en octubre y noviembre de 2022. Para la gestión 2023, la estructura de costos y gastos redujo la utilidad neta. Al cierre diciembre de 2024, el margen neto alcanza a 1,04% por el incremento de las utilidades netas. Se evidencia otros gastos no operativos sobre los resultados de la empresa por liquidación de personal.

Gráfico No. 4

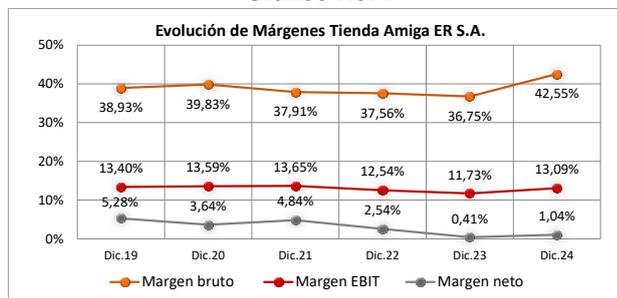
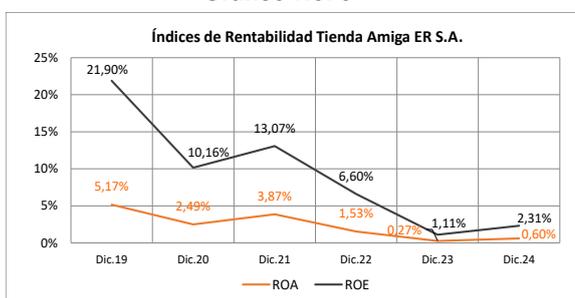


Gráfico No. 5



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

Durante el período 2019, tanto el ROA como el ROE presentaron cifras máximas y en los cierres de 2020, 2021, 2022 y 2023 mostraron niveles menores. Al cierre diciembre de 2024, alcanza a 0,60% y 2,31%, respectivamente, siendo ambos superiores respecto al cierre diciembre 2023. Por su parte, el activo total presenta aumento en 1,95% respecto 2023, por inversiones. El patrimonio también crece en 9,62% fortalecido vía aumento de aportes de capital.

Análisis Dupont

De acuerdo con el análisis Dupont, el desempeño del margen neto tuvo un comportamiento variable con niveles menores en 2020 por la pandemia y 2022 por la expansión de costos, gastos operativos y financieros. Con relación a la rotación de activos, en 2022 fue menor al promedio del quinquenio, por el crecimiento mayor de los activos totales que los ingresos, por aumento de disponibilidades, cuentas por cobrar, inventarios e inversiones. El indicador de apalancamiento financiero fue bastante elevado en el último quinquenio, lo que indica que la empresa recurrió agentes externos para el financiamiento de sus activos. Al cierre diciembre de 2024, el margen neto es 1,04%, la rotación de activos 0,58 veces y el apalancamiento 3,84 veces, dando un ROE de 2,31%.

Endeudamiento y Solvencia

Desde 2019, los indicadores endeudamiento fueron estables con relación al tamaño del patrimonio, conforme el crecimiento del negocio. Sin embargo, a partir de 2022, el crecimiento de la deuda financiera aumentó el nivel de endeudamiento de la empresa. Por lo anterior, realizó aportes de capital.

En el último trimestre de 2022 se evidenció el incremento de las obligaciones de corto plazo con el BID-Invest, para capital de operaciones. La estructura de financiamiento de la empresa se concentra en el corto plazo. En promedio durante el quinquenio auditado el pasivo corriente representó el 52,68% y el pasivo no corriente el 22,26% del total activo. La relación de deuda financiera respecto al patrimonio tuvo un incremento en los últimos años a medida que la empresa sustituyó ciertos pasivos no financieros con obligaciones financieras.

Al cierre diciembre de 2024, el pasivo total sobre patrimonio alcanza a 2,84 veces, menor que el cierre precedente (3,13 veces), por fortalecimiento del patrimonio en 9,62% (mediante aportes de capital y resultados acumulados) y disminución del pasivo total en 0,50% (Bs -996,22 miles). La deuda financiera sobre patrimonio se ubica en 2,13 veces, mayor al cierre 2023 (1,94 veces), por una mayor exposición a obligaciones financieras de corto plazo destinadas a capital de trabajo. La Junta General Ordinaria de Accionistas de 27 de marzo de 2024, decidió no distribuir las utilidades de la gestión 2023.

Gráfico No. 6

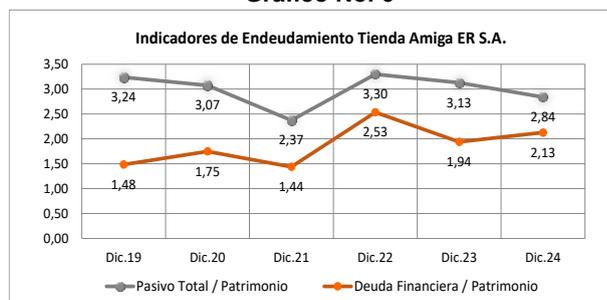
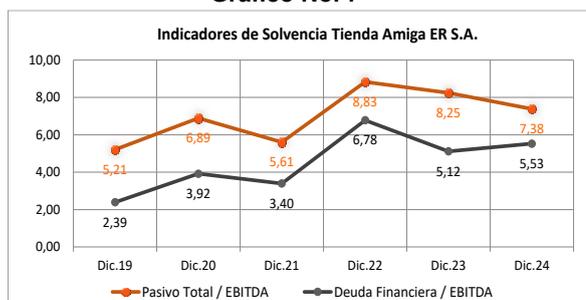


Gráfico No. 7



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

Los indicadores de solvencia que miden la generación de EBITDA con relación a la deuda financiera y el pasivo total de la empresa mantuvieron una tendencia variable entre 2019-2021, por el crecimiento de las obligaciones de la empresa, así como el recambio de pasivos efectuado en 2020. En 2022, la empresa presentó deterioro de los niveles de solvencia, por adquisición intensiva de deuda financiera para capital de operaciones y expansión de sucursales. En 2023, los indicadores fueron menores por mejora en la generación del EBITDA.

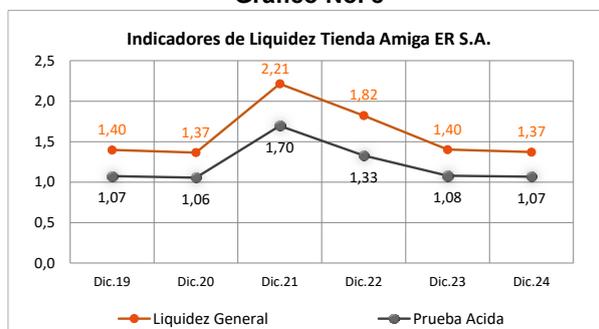
Al cierre diciembre de 2024, el indicador de deuda financiera a EBITDA se ubica en 5,53 veces y de pasivo total a EBITDA en 7,38 veces, ambos indicadores muestran mejora respecto al cierre diciembre de 2023, atribuida al aumento del EBITDA, ante la ligera disminución del pasivo total. Sin embargo, se menciona que la empresa se enfocó en mantener la calidad de la cartera con una política más conservadora de ventas y utilizar los recursos para reducir el apalancamiento y costo financiero futuro.

Como precedente en el mes de mayo 2023, inauguraron oficialmente la primera Sucursal en la ciudad de La Paz, en Torres Mall Av. Arce, con más 1.300 mts, de espacio para exposición de productos. En octubre de 2023 inauguró una nueva sucursal de 1.300 m2 en la ciudad de Cochabamba. De igual forma, realizaron la compra de un terreno en la ciudad de La Paz, de aproximadamente 1.000 mts, para la construcción de una sucursal propia. Adicionalmente, adquirieron un terreno para el Centro de Distribución en la ciudad de Santa Cruz, lo cual responde al incremento importante de los activos fijos.

Liquidez

A partir de 2019, la liquidez general se incrementó por mayores cuentas por cobrar, impuestos por cobrar, anticipo a proveedores. Al cierre diciembre de 2024, la liquidez general alcanza a 1,37 veces, menor al cierre diciembre 2023, por crecimiento del pasivo corriente: obligaciones financieras e impuestos y aportes sociales por pagar. La prueba ácida registra 1,07 veces. El capital de trabajo es positivo en Bs 55,56 millones.

Gráfico No. 8



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

Al cierre diciembre de 2024, se observa que, por el tipo de negocio, las cuentas por cobrar comerciales y los inventarios son las principales cuentas del activo, con una participación de 31,84% y 16,94%, respectivamente. Las disponibilidades tienen una participación de 2,92%, mayor en comparación al cierre precedente y menor al promedio del quinquenio.

Flujo de Efectivo (Ver anexo 6)

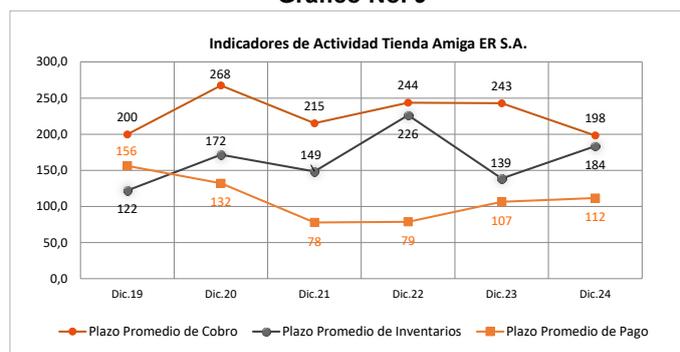
Al cierre diciembre de 2024, el flujo de actividades operativas es positivo y alcanza a Bs 304,26 miles, resultado de las cobranzas efectuadas, así como ajustes a los resultados como depreciación y amortización de activos fijos y previsión para cuentas incobrables. También, hubo salida de efectivo por otras cuentas por pagar, cuentas de anticipos, cuentas por pagar comerciales y obligaciones sociales y fiscales. El flujo de inversión tiene un saldo negativo de Bs 25,13 millones por bienes de uso y otros activos⁷. El flujo de actividades de financiamiento tiene un saldo positivo Bs 27,22 millones por desembolsos de préstamos e incremento de capital. La empresa también realizó la redención de acciones preferentes por Bs 10.500.000 de acuerdo con su vencimiento. Al final del periodo, las disponibilidades registran Bs 7,83 millones.

Actividad

Históricamente el ciclo de conversión de efectivo de la empresa durante el último quinquenio (2019 – 2022), fue creciente por una lenta rotación de inventarios, elevando el plazo promedio de estos. El plazo de cobro promedio fue amplio, lo cual se encuentra relacionado a la expansión de la cartera de cuentas por cobrar. El plazo de pago a proveedores fue bajo hasta 2022, posteriormente creció en 2023. Al cierre diciembre de 2024, el plazo promedio de cobro es de 198 días, plazo promedio de pago de 112 días y plazo promedio de inventarios de 184 días, dando un ciclo de conversión de efectivo de 270 días. Es importante mencionar que la empresa desde 2024, aplica un plan de optimización del capital de trabajo, con el objetivo de reconfigurar las compras hacia proveedores y distribuidores locales, sustituyendo gran parte de las importaciones directas.

⁷ Explicada principalmente por las iniciativas estratégicas de inversión gestionadas durante el último trimestre.

Gráfico No. 9



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

Análisis Vertical

Al cierre diciembre de 2024, el activo corriente está compuesto principalmente por cuentas por cobrar comerciales con 31,84%, inventarios con 16,94%, inversiones 13,31%, otras cuentas por cobrar⁸ con 8,29%, gastos pagados por anticipado 3,18%, y disponibilidades con 2,92%. El activo no corriente se conforma por activos fijos con 13,44% e inversiones en 9,70%, respecto al total activo

Respecto a la estructura de financiamiento, las cuentas más importantes respecto al total pasivo más patrimonio son las obligaciones financieras de corto plazo con 39,64%, seguidas de las cuentas por pagar a proveedores con 10,30% e impuestos y aportes sociales por pagar en 5,39%. Por otra parte, a largo plazo se encuentran las obligaciones financieras de largo plazo 15,74% y el plan de pagos impositivos con una participación de 1,96%. El capital pagado tiene una participación de 22,18% y resultados acumulados de 3,16%, que se constituyen en las cuentas más representativas del total pasivo y patrimonio, observándose incremento del capital social con relación al cierre precedente, aspecto que favorece al patrimonio.

Al cierre diciembre de 2024, los costos de ventas representan el 57,45% del total de los ingresos, los gastos operativos que incluyen gastos administrativos, comercialización, depreciación e impuestos representan el 34,01%, la utilidad bruta 42,55%, el EBIT 13,09%, el EBITDA 17,33% y la utilidad neta el 1,04%.

Análisis Horizontal

Entre los cierres diciembre de 2024 y diciembre de 2023 dentro del activo corriente se observa aumento de 12,19% (Bs 22,29 millones), principalmente por inversiones en Bs 35,70 millones, otras cuentas por cobrar en 124,59% (Bs 12,33 millones)⁹, inventarios en 7,83% (Bs 3,30 millones) y disponibilidades en 44,20% (Bs 2,40 millones). En el activo no corriente se registra disminución en 21,36% (Bs -17,15 millones), atribuida a la reducción de activos fijos¹⁰ en 3,72% (Bs -1,39 millones) e inversiones¹¹ en 39,17% (Bs -16,76 millones).

Dentro de la estructura de financiamiento, el pasivo corriente presenta aumento en 14,67% (Bs 19,14 millones), por crecimiento de obligaciones financieras en 53,63% (Bs 37,13 millones) e impuestos y aportes sociales por pagar en 24,58% (Bs 2,85 millones). Al contrario, hubo reducción de cuentas por pagar a proveedores en 14,58% (Bs -4,71 millones) y otras cuentas por pagar¹² en 93,23% (Bs -16,13 millones). En el pasivo no corriente se observa reducción de 29,21% (Bs -20,14 millones), comportamiento que deriva de la reducción de las obligaciones financieras en 22,49% (Bs -12,25 millones) y plan de pago impositivos en 58,84% (Bs -7,53 millones). En el patrimonio se registra aumento de 9,62% (Bs 6,13 millones), y se debe al crecimiento del capital pagado en 10,23% (Bs 5,52 millones) y resultados acumulados en 7,34% (Bs 579,04 miles).

Entre los cierres diciembre de 2024 y diciembre de 2023, los ingresos presentan disminución de 10,27% (Bs -17,76 millones), los costos son menores en 18,50% (Bs -20,23 millones), los gastos de administración en 39,26% (Bs -4,51 millones) e impuestos en 12,90% (Bs -1,05 millones). Por el otro lado, la depreciación aumenta en 68,75% (Bs 2,68 millones). La utilidad bruta mejora en 3,90% (Bs 2,48 millones), EBIT en 0,16% (Bs 33,08 miles) y utilidad neta en 126,93% (Bs 901,68 miles).

Flujo de Caja Proyectado (Ver anexo 7)

Las últimas proyecciones actualizadas durante 2025 – 2029, en un escenario conservador, muestran un flujo operativo positivo en todas las gestiones debido al crecimiento de los resultados de la empresa por la contribución de los ingresos. Además, considera una coyuntura desafiante con una estrategia de ajustes en costos y reestructuración para optimizar inversiones. La empresa prevé incrementar sus márgenes de rentabilidad por eficiencias en el control de gastos operativos. La utilidad neta crece en 17,59% compuesto anualmente. Con relación al flujo de financiamiento, se prevé recambio de pasivos en mejores condiciones. Los saldos finales acumulados son positivos durante el plazo de las emisiones.

⁸ Compuesto por IUE anticipado, cuentas por cobrar socios, crédito fiscal IVA, fondos en garantía y fondos restringidos.

⁹ Corresponde a cuentas por cobrar por préstamos al personal, seguros anticipados, préstamos a empresas relacionadas, y garantías otorgadas.

¹⁰ Comportamiento atribuido a la disminución del activo fijo por depreciación/amortización regular.

¹¹ Comportamiento atribuido a la iniciativa de inversiones de la empresa de forma estratégica.

¹² Corresponde al pago de obligaciones con accionistas.

Calce de Monedas

Al cierre diciembre de 2024, Tienda Amiga ER tiene cuentas por cobrar comerciales (correspondientes a ventas a plazo en cuotas), por un valor equivalente de Bs 82,78 millones (USD 11,99 millones), también anticipos a proveedores de Bs 1,26 millones (USD 182,80 miles) y disponibles Bs 1,83 millones (USD 264,82 miles). En el pasivo se observan cuentas por pagar comerciales de Bs 2,19 millones (USD 317,70 miles) y deudas financieras de corto plazo Bs 15,34 millones (USD 2,22 millones). La diferencia muestra una posición neta activa de Bs 68,34 millones (USD 9,90 millones). Se dio una mejora en la posición neta activa considerando una disminución importante en la deuda financiera de corto plazo respecto diciembre de 2023.

POSICIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS EN MONEDA EXTRANJERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 (Expresado en bolivianos)	
Activos	
Disponible	1.827.268
Cuentas por Cobrar Clientes	82.781.028
Anticipos a Proveedores	1.261.313
Otras cuentas por cobrar	-
Total	85.869.610
Pasivos	
Cuentas por pagar comerciales	2.192.104
Deudas Financieras CP	15.339.730
Obligaciones fiscales y sociales CP	-
Otras cuentas por pagar	-
Obligaciones fiscales y sociales LP	-
Deudas financieras de LP	-
Total	17.531.834
Posición Neta Activa	68.337.776

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Contratos a Futuro

Al 31 de diciembre 2024, la empresa mantiene los siguientes contratos que son indefinidos de renovación automática:

Cliente	Objeto	Vencimiento
TRIPLEX	ADQUISICION DE MERCADERIA	Indefinidos de renovación automática
SONY	ADQUISICION DE MERCADERIA	

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Incidencia de los Resultados no Operacionales e Ítems Extraordinarios

La cuenta otros gastos al 31 de diciembre de 2024, representa el -0,42% de los ingresos compuesta por gastos extraordinarios en liquidación de personal. La cuenta diferencia de cambio representa el 0,05%.

Contingencias y Compromisos

Al cierre diciembre de 2024, la empresa mantiene las siguientes obligaciones financieras con sus respectivas garantías:

Detalle de Deuda Financiera					
Financiamiento	Características del Instrumento	Monto Original	Saldo al 31/12/2024	Fecha de Inicio	Fecha de Conclusión
Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest)	Línea Revolvente	3.480.000	3.480.000	15/02/2024	07/02/2025
Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest)	Línea Revolvente	3.480.000	3.480.000	10/05/2024	07/03/2025
Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest)	Línea Revolvente	1.740.000	1.740.000	03/06/2024	07/04/2025
Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest)	Línea Revolvente	1.749.472	1.749.472	12/06/2024	07/05/2025
Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest)	Línea Revolvente	3.267.138	3.267.138	08/07/2024	06/06/2025
Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest)	Línea Revolvente	3.480.000	3.480.000	01/10/2024	07/07/2025
Emisión Pública a través de Bolsa Boliviana de Valores S.A.	Bonos largo plazo	35.000.000	33.250.000	29/04/2022	05/10/2026
Emisión Pública a través de Bolsa Boliviana de Valores S.A.	Bonos largo plazo	24.730.000	24.730.000	29/04/2022	18/03/2030
BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.	Línea de crédito	2.000.000	1.000.000	24/06/2024	19/06/2025
BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.	Línea de crédito	2.000.000	1.000.000	28/06/2024	23/06/2025
BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.	Línea de crédito	1.128.000	1.128.000	11/07/2024	06/07/2025
BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.	Línea de crédito	4.007.000	4.007.000	03/09/2024	29/08/2025
BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.	Línea de crédito	500.000	500.000	23/09/2024	18/09/2025
BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.	Línea de crédito	1.776.750	1.776.750	02/12/2024	27/11/2025
BANCO BISA S.A.	Línea de crédito	2.330.000	1.165.000	09/07/2024	04/07/2025
BANCO BISA S.A.	Línea de crédito	1.400.000	933.333	01/11/2024	27/10/2025
BANCO BISA S.A.	Línea de crédito	2.500.000	1.875.000	22/11/2024	27/11/2025
BANCO BISA S.A.	Línea de crédito	1.100.000	825.000	29/11/2024	24/11/2025
FORTALEZA SAFI S.A. en Representación de PYME II FIC	Emisión de Pagarés de Oferta Privada Emisión 6	9.000.000	2.250.000	05/04/2024	31/03/2025

Detalle de Deuda Financiera					
Financiamiento	Características del Instrumento	Monto Original	Saldo al 31/12/2024	Fecha de Inicio	Fecha de Conclusión
Emisión Pública a través de Bolsa Boliviana de Valores S.A.	Pagarés Bursátiles Tienda Amiga II – Emisión 1	21.000.000	21.000.000	17/05/2024	12/05/2025
Emisión Pública a través de Bolsa Boliviana de Valores S.A.	Pagarés Bursátiles Tienda Amiga II – Emisión 2	20.000.000	20.000.000	27/09/2024	22/09/2025
Emisión Pública a través de Bolsa Boliviana de Valores S.A.	Pagarés Bursátiles Tienda Amiga II – Emisión 3	20.000.000	20.000.000	25/11/2024	20/11/2025
Intereses por pagar			2.940.116		
Tarjetas de Crédito			61.370		
Total Bolivianos		165.668.360	148.590.550		

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

Operaciones con Personas Relacionadas

No existen empresas vinculadas a Tienda Amiga ER S.A.

Características de la Administración y Propiedad

Composición Accionistas¹³

En fecha 18 de diciembre de 2019, se celebró la Junta Extraordinaria de Accionistas, en la cual se determinó un incremento de capital social, resultado de una capitalización de cuentas patrimoniales, modificándose el capital autorizado, capital suscrito, y capital pagado.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 24 de junio de 2021, se procedió a la capitalización de cuentas patrimoniales e incremento del capital social en Bs 11,20 millones. En Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 27 de diciembre de 2021, se procedió a la emisión de acciones preferentes por Bs 10,50 millones. En Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 17 de marzo de 2023, se procedió al aporte de capital por Bs 5.220.000 por parte del principal accionista de la empresa.

De acuerdo con el Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de TIENDA AMIGA ER S.A. de fecha 28 de marzo de 2024, se procedió al aumento de capital suscrito y pagado de la sociedad por Bs 9.020.100 (nueve millones veinte mil cien con 00/100 bolivianos) como aporte del principal accionista Inversiones de Inclusión S.A.

La empresa realizó la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 16 de diciembre de 2024 en la que realizó la redención de las Acciones Preferentes.

Según Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 26 de diciembre de 2024, se determinó aprobar el aporte de Capital por un valor de Bs7.000.000,00.

A diciembre de 2024, la composición accionaria es la siguiente:

Composición Accionaria			
Nombre	Participación	Nro. Acciones	Capital Suscrito y Pagado (bolivianos)
Inversiones de Inclusión S.A.	98,84%	588.045	58.804.500
Juan Carlos Mitterhofer	0,58%	3.478	347.800
Maria Belen Roca Vaca	0,58%	3.478	347.800
Total	100%	595.001	59.500.100

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

Directorio

El Directorio a diciembre de 2024 se compone por:

Composición del Directorio		
Cargo	Nombre	Profesión
Presidente	Emanuel Roca Vaca	Administrador de Empresas
Secretario	Juan Carlos Mitterhofer Navarrete	Administrador de Empresas
Vicepresidente	Antonio Alberto Portugal López	Ingeniero Comercial
Director	Cesar Rodrigo Castillo Zambrana	Ingeniería Financiera

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

Se resalta que los Señores Antonio Alberto Portugal López y Cesar Rodrigo Castillo Zambrana son directores Independientes, aspecto que fortalece el gobierno corporativo de la empresa.

¹³ Según Acta de Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 28 de diciembre de 2022 por aportes de capital de Inversiones de Inclusión S.A. equivalente a Bs 3.480.000 (tres millones cuatrocientos ochenta mil con 00/100 bolivianos).

Plana Gerencial

La nómina de gerentes está compuesta por las siguientes personas.

Plana Gerencial		
Cargo	Nombre	Profesión
Gerente General	Emanuel Roca Vaca	Administrador de Empresas
Gerente de Cobranzas	Juan Carlos Mitterhofer Navarrete	Administrador de Empresas
Gerente de Administración y Finanzas	Gonzalo Ostría Molina	Economista
Gerente de Innovación	Anibal Guzman Miranda	Ingeniero Informático
Gerente de Operaciones Retail	José Eduardo Murillo Elío	Ingeniero Comercial
Gerente de Tecnología	David Andrés Valdivieso Ortler	Ingeniero de Sistemas

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

CEO / Gerente General: Emanuel Roca Vaca

Lic. en Administración de Empresas y Economía (Universidad de Washington). Emanuel es el fundador, Presidente y Gerente General de Tienda Amiga. Anteriormente fue Vicepresidente de Banca de Inversión para Latinoamérica del Citigroup en Nueva York, NY, donde asesoraba a clientes corporativos en la región en transacciones de fusiones y adquisiciones (M&A) en los sectores de *retail*, telecomunicaciones e instituciones financieras. También trabajó como asociado en la división de Banca Corporativa y de Inversión en México para Banamex-Citigroup (México D.F., México). Comenzó su carrera como analista financiero en Banca de Inversión y corporativa para Latinoamérica en Salomón Smith Barney-Citigroup en Nueva York, NY y Sao Paulo, Brasil.

Gerente de Cobranzas: Juan Carlos Mitterhofer Navarrete

Maestría en Administración de Empresas en la Universidad Privada de Santa Cruz. Juan Carlos tiene una amplia experiencia en el sector de *retail* financiero, siendo anteriormente Gerente de Crédito y Cobranza en el Grupo Elektra Perú. Anteriormente también fue Gerente Comercial de Industrial Brawns Perú. Ingresó como Director de Tienda Amiga el 01 de julio de 2011.

Gerente Administrativo Financiero: Gonzalo Ostría Molina

Con formación en Economía por la Universidad Católica San Pablo, La Paz, y especializado en finanzas y gestión en Chile, ostenta más de veinte años de trayectoria en banca, finanzas y administración empresarial. Ha ejercido como Gerente General Adjunto, Asesor y Director de Control & Gestión en Tropical Tours, destacando en reorganización y estrategias financieras. Antes, avanzó en el Banco Económico S.A., culminando como Gerente Nacional de Finanzas y Operaciones, y contribuyó en la Asociación de Bancos y Linkser.

Gerente de Innovación: Anibal Guzman Miranda

Anibal es Ingeniero Informático de la UTEPSA y cuenta con una Maestría en Ingeniería de Software la Universidad Autónoma Gabriel Rene Moreno. Anteriormente fue Director de Gestión de la Innovación en Viva-Nuevatel PCS de Bolivia S.A., desarrollador senior en Tecnología Corporativa Tecorp S.A y Scrum Master en Innovación S.A.

Gerente de Operaciones de Retail: José Eduardo Murillo Elío

Lic. en Ingeniería Comercial (Universidad Privada del Valle), Maestría en Administración de empresas (Escuela Europea de Negocios). Profesional con más de 15 años en el área comercial y Marketing; hizo carrera en NUEVATEL Bolivia por más de 5 años ocupando cargos regionales y posteriormente por más de 9 años estuvo en TIGO BOLIVIA ocupando diferentes cargos hasta llegar a ser Gerente Nacional de tiendas.

Gerente de Tecnología: David Andrés Valdivieso Ortler

Ing. en Sistemas (Universidad Católica Boliviana), con más de 20 años de experiencia en liderazgo tecnológico. Fue CIO en Farmacorp (2011-2024), donde impulsó la innovación en comercio electrónico, lealtad y análisis de datos. También trabajó en Globalsat Latam como Desarrollador de Software (2010-2011) y en Sustainable Forest Systems como Gerente de Proyectos (2007-2009). Se especializa en soluciones innovadoras y optimización de procesos.

Política de Dividendos

Los accionistas consideran en lo posible reinvertir las utilidades de la gestión en el fortalecimiento del Patrimonio de la empresa.

Índice de Rotación y Número de Empleados

A continuación, se muestra el índice de rotación y el número de empleados.

Rotación de Personal	
Año	% Rotación Anual
Diciembre 2024	42,42%
2023	36,70%
2022	29,00%

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

Detalle del Personal			
AÑO	ADMINISTRATIVOS	OPERATIVOS	TOTAL
Diciembre 2024	50	119	169
2023	80	182	262
2022	76	156	232

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

Procesos Judiciales

Actualmente la empresa no tiene procesos judiciales y/o administrativos.

Operaciones y Racionalidad del Producto o Servicio

Breve Descripción del Proceso Productivo y del giro de negocio.

Tienda Amiga es una empresa dedicada a la comercialización de electrodomésticos y artículos de equipamiento del hogar, inicia operaciones en diciembre de 2010, introduciendo al mercado cruceño el formato de tienda formal con facilidades de pago en cuotas. El modelo de negocio fue muy bien acogido por el mercado y la empresa rápidamente se posesionó como una de las tiendas líder en segmento formal de electrodomésticos. Su misión es dar acceso a productos de calidad a los mejores precios posibles a la población, a través de inclusión financiera. Cuenta con un gran número de productos distribuidos en las siguientes líneas principales:

- **Línea blanca:** Consta de electrodomésticos como heladeras, lavadoras, secadoras de ropa, hornos microondas, cocinas, hornos de empotrar, freezers, aspiradoras y pequeños electrodomésticos.
- **Electrónica:** Los productos que entran en esta categoría son televisores; minicomponentes y microcomponentes de música; equipo home theater; consolas de juegos; auto-radios; parlantes; otros.
- **Celulares:** Se comercializa celulares de distintas marcas como Samsung, Apple, Honor, LG, entre otras.
- **Cómputo:** Los productos englobados son notebooks, computadoras y accesorios de computación.
- **Hogar:** Incluye muebles, sofás, comedores, sillas, cunas y muebles de bebe, cómodas, roperos y colchones, alfombras, y otros artículos del hogar.
- **Otras Líneas:** Incluye bicicletas, juguetes, relojes, piscinas, camping, herramientas, mochilas, material de escritorio y escolar, billeteras, adornos para decoración y navideños, entre otras.

Marcas

La empresa comercializa actualmente una variedad de marcas, externas y propias, se mencionan a las siguientes:

- **Marcas externas:** Sony, TLC, Samsung, LG, Electrolux, White Westinghouse, entre otras.
- **Marca propia:** Home Tech, marca de televisores, aires acondicionados, lavadoras y cocinas.

Ventas en Cuotas

Parte de la estrategia central de Tienda Amiga es ofrecer a sus clientes la facilidad de pagar sus productos en cuotas semanas o mensuales, y esto hace la diferencia de la mayoría de su competencia formal e informal.

Principales Proveedores

Los principales proveedores de la empresa se exponen a continuación:

Principales Proveedores
TRIPLEX LTDA SONY LATIN AMERICA INC. TRAMONTINA PREMIUM BRANDS DMC SA BRIGHTSTAR SA SALTOS SRL MIDEA ELECTRIC TRADING SINGAPORE LTD COMERCIALIZADORA DEGENTEK SRL SONY CHILE SUCURSAL BOLIVIA

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

Principales Clientes

La cartera de clientes de la empresa es altamente atomizada. En su mayoría son trabajadores dependientes formales y con aportes a las AFP, y una minoría de clientes independientes.

Seguros

Al cierre diciembre de 2024, la empresa presenta los siguientes seguros:

Nº de Seguro	Póliza de Seguro	Duración	Vencimiento
CRC-SCR0267959	Responsabilidad Civil	1 Año	27/04/2025
CAC-SCR0204849	Accidentes Personales	1 Año	27/04/2025
CEP-SCR0267986	Equipo Pesado Movil	1 Año	27/04/2025
CMR-SCR026483	Multiriesgo	1 Año	27/04/2025
DDD-SCR0267997	Compreensiva 3-D	1 Año	27/04/2025
CA-SCR0268382	Automotores	1 Año	27/04/2025
CM-SCR0267857	Transporte	1 Año	27/04/2025

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Características del Instrumento Calificado

TIENDA AMIGA ER S.A cuenta con el número de registro ASFI/DSVSC-EM-TAE-004/2020.

La Autoridad de Supervisión de Sistema Financiero (ASFI), otorgó al Programa de Emisiones el número de registro ASFI/DSV-PEB-TAE-013/2024, mediante resolución ASFI N° 972/2024 de fecha 30 de septiembre de 2024, aprobando el Programa de Emisiones de Bonos denominado "BONOS TIENDA AMIGA I", por un monto total de Bs 105.000.000 (Ciento cinco millones 00/100 bolivianos).

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante RESOLUCIÓN ASFI/DSV/R-68266/2025 de fecha 26 de marzo de 2025, autorizó la emisión: "Bonos TIENDA AMIGA I – Emisión 1" otorgándole el número de registro ASFI/DSV-ED-TAE-018/2025 y la clave de pizarra: TAE-1-N1U-25.

CARACTERÍSTICAS DE LA EMISIÓN	
Denominación de la Emisión:	Bonos TIENDA AMIGA I – Emisión 1
Tipo de Valor a emitirse:	Bonos obligacionales y redimibles a plazo fijo.
Monto total de la Emisión:	Bs 30.000.000.- (Treinta millones 00/100 Bolivianos)
Plazo de la Emisión:	1.260 (Un mil doscientos sesenta) días calendario. El plazo será computado a partir de la fecha de emisión.
Reajustabilidad del Empréstito:	La Emisión y el empréstito resultante no serán reajustables.
Series en que se divide la Emisión:	Serie Única.
Forma de circulación de los Bonos:	A la orden. La Sociedad considerará como titular de un Bono perteneciente a la Emisión a quien figure registrado en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la EDV. Adicionalmente, los gravámenes sobre los Bonos anotados en cuenta serán también inscritos en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la EDV.
Valor nominal:	Bs10.000.- (Diez mil 00/100 Bolivianos).
Cantidad de Bonos que comprende la Emisión:	3.000 (Tres mil) Bonos.
Fecha de Emisión	31 de marzo de 2025
Fecha de Vencimiento	11 de septiembre de 2028
Periodicidad de pago de intereses:	La periodicidad de pago de intereses será cada 180 (Ciento ochenta) días calendario, computables a partir de la fecha de emisión.
Tipo de interés:	Nominal, anual y fijo.
Tasa de interés:	7,40%
Provisión para amortización de capital y/o pago de intereses:	El Emisor deberá depositar los fondos para el pago de intereses y para la amortización o pago de capital (según corresponda) en una cuenta corriente, en coordinación con el Agente Pagador (para efectos del pago a los Tenedores de Bonos, la cuenta corriente deberá estar abierta a nombre del Agente Pagador), por lo menos un (1) día hábil antes de la fecha de vencimiento del Cupón y/o Bono de acuerdo al Cronograma de Pagos de la Emisión. Transcurridos noventa (90) días calendario de la fecha señalada para el pago, el Emisor podrá retirar las cantidades depositadas (igualmente en coordinación con el Agente Pagador) y -en tal caso- el pago del capital e intereses de los Bonos que no hubiesen sido reclamados o cobrados, quedarán a disposición del acreedor en la cuenta que para tal efecto designe el Emisor y el acreedor podrá exigir el pago del capital e intereses de los Bonos directamente al Emisor. De acuerdo a lo establecido en los artículos 670 y 681 del Código de Comercio, las acciones para el cobro de intereses y para el cobro del capital de los Bonos, prescriben en cinco (5) años y diez (10) años respectivamente, a partir de su exigibilidad.
Procedimiento de colocación primaria y mecanismo de negociación:	Mercado Primario Bursátil a través de la Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV).
Regla de determinación de tasa de cierre en colocación primaria de la Emisión de Bonos:	La regla de determinación de tasa de cierre o adjudicación en colocación primaria para la Emisión, será Tasa Discriminante. La Tasa de Cierre es la Tasa ofertada por cada postor dentro del grupo de Posturas que completen la cantidad ofertada, conforme lo señalado en el artículo VI.22, punto I, inciso c), numeral 1) del Reglamento Interno de Registro y Operaciones de la Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV). La regla de determinación de Tasa de Cierre estará señalada en el Prospecto Complementario. No obstante, en caso de colocación primaria bajo los procedimientos en Contingencia de la BBV, se seguirá las reglas de adjudicaciones dispuestas en el Anexo 1 Procedimientos de Negociación de Contingencia del Reglamento Interno de Registro y Operaciones de la BBV.
Garantía	La Emisión está respaldada por una Garantía Quirografaria de la Sociedad, lo que significa que TIENDA AMIGA garantiza con todos sus bienes presentes y futuros, en forma indiferenciada y sólo hasta el monto total de las obligaciones emergentes de la Emisión.
Agencia de Bolsa encargada de la estructuración de la Emisión:	Bisa S.A. Agencia de Bolsa.
Agente Colocador y Pagador:	Bisa S.A. Agencia de Bolsa.
Forma de pago en colocación primaria:	En efectivo.
Forma de Representación de los Valores:	Mediante anotaciones en cuenta en el Sistema de Registro de Anotaciones en Cuenta a cargo de la Entidad de Depósito de Valores de Bolivia S.A. (EDV), de acuerdo con regulaciones legales vigentes aplicables.
Modalidad de Colocación:	A mejor esfuerzo.
Precio de colocación primaria:	Mínimamente a la par del valor nominal.
Periodicidad de pago de intereses de la Emisión:	La periodicidad de pago de intereses será cada 180 (Ciento ochenta) días calendario, computables a partir de la fecha de Emisión.
Plazo de colocación:	180 (Ciento ochenta) días calendario, computables a partir de la fecha de emisión.
Forma de amortización de capital y pago de intereses de la Emisión:	En el día del vencimiento de cada Cupón y/o Bono, los intereses correspondientes y el capital (o su amortización, según corresponda) de los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1, se pagarán contra la presentación de la identificación respectiva en base a la lista emitida por la EDV.

CARACTERÍSTICAS DE LA EMISIÓN	
	A partir del día siguiente hábil de la fecha de vencimiento de cada Cupón y/o Bono, los intereses correspondientes y el capital (o su amortización, según corresponda) de los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1, se pagarán contra la presentación del Certificado de Acreditación de Titularidad (CAT) emitido por la EDV, dando cumplimiento a las normas legales vigentes aplicables.
Fecha desde la cual el Tenedor del Bono comienza a ganar intereses	Los Bonos devengarán intereses a partir de la fecha de emisión, y dejarán de generarse a partir de la fecha de vencimiento del (último) cupón y /o bono que estará señalada en el respectivo Cronograma de Pagos. En caso de que la fecha de vencimiento de un Cupón (o Bono) coincida con un día sábado, domingo o feriado, el pago se trasladará automáticamente al primer día hábil siguiente.
Bolsa en la que se inscribirá la Emisión:	Bolsa Boliviana de Valores S.A.

Fuente: ASFI

Destino de los fondos y plazo de utilización

Los recursos monetarios obtenidos con la colocación de los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1 serán utilizados de acuerdo a lo siguiente:

1. Capital de Operaciones

Capital de operaciones por el monto de hasta Bs21.000.000,- (Veintiún millones 00/100 bolivianos). Se entenderá por capital de operaciones a los pagos por concepto de insumos, materia prima, proveedores, contratación de servicios y otros necesarios para ejecutar sus operaciones, según el giro normal de la Sociedad.

El plazo máximo para el uso de los fondos destinados a capital de operaciones será de 180 (ciento ochenta) días calendario computables desde la fecha de inicio de la colocación primaria de los BONOS TIENDA AMIGA I – EMISIÓN 1.

2. Recambio de Pasivos

Recambio de pasivos bancarios adquiridos por contratos bajo Líneas de Crédito por la suma de hasta de Bs. 9.000.000,- (Nueve millones 00/100 bolivianos), según el siguiente detalle:

Acreeedor	N° de línea de crédito/ Instrumento	Saldo en (Bs) al 31/12/2024	Moneda de la Obligación	Plazo (días)	Fecha de vencimiento	Tasa (%)	Destino de Fondos	Importe a recambiar en (Bs) (hasta)
BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.	1021072724	1.000.000,00	Bolivianos	360	19-06-25	7,53%	Capital Operativo	1.000.000,00
BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.	1021114624	1.000.000,00	Bolivianos	360	23-06-25	8,53%	Capital Operativo	1.000.000,00
BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.	1021192124	564.000,00	Bolivianos	360	06-07-25	8,05%	Capital Operativo	564.000,00
BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.	1021719724	375.000,00	Bolivianos	360	18-09-25	8,02%	Capital Operativo	375.000,00
BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.	1021584724	3.005.250,00	Bolivianos	360	29-08-25	8,02%	Capital Operativo	3.005.250,00
BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.	1022145024	1.776.750,00	Bolivianos	360	27-11-25	8,55%	Capital Operativo	805.750,00
FORTALEZA SAFI S.A. en Representación de PYME II FIC	155/2024	2.250.000,00	Bolivianos	360	31-03-25	8,25%	Capital Operativo	2.250.000,00
Total Bolivianos		9.971.000 ,00						9.000.000,00

En caso que antes de la obtención de la inscripción y autorización de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) para realizar la oferta pública de la Emisión y de su colocación, el Emisor tuviera que contratar otras fuentes de financiamiento o hacer uso de fondos propios para para el recambio de pasivos detallados anteriormente, el importe de hasta Bs. 9.000.000,- (Nueve millones 00/100 bolivianos) provenientes de la colocación de la Emisión podrá ser utilizado para la reposición de estos nuevos pasivos o fondos propios.

El plazo máximo para el uso de los fondos destinados a recambio de pasivos será de 180 (ciento ochenta) días calendario computables desde la fecha de inicio de la colocación primaria de la Emisión.

Los recursos monetarios destinados a los conceptos antes señalados podrán ser utilizados conforme se vayan realizando colocaciones parciales o en su defecto se realice la colocación total de la Emisión.

Se aclara que, en ningún caso el monto aplicado a estos conceptos podrá ser mayor al monto recaudado a través de la colocación primaria de la Emisión.

Todos los fondos provenientes de la colocación primaria de la Emisión, serán depositados por la agencia de bolsa colocadora (Agente Colocador) en la cuenta bancaria señalada por el Emisor, exclusivamente abierta con este fin.

Cronograma de Cupones a Valor Nominal con Amortización de Capital y Pago de Intereses

Cupón	Período de Pago (días)	Días acumulados	% Amortización de Capital	Amortización de Capital (Bs)	Intereses (Bs)	Total Cupón (Bs)
1	180	180	10,00%	1.000	370,00	1.370,00
2	180	360	10,00%	1.000	333,00	1.333,00
3	180	540	10,00%	1.000	296,00	1.296,00
4	180	720	10,00%	1.000	259,00	1.259,00
5	180	900	20,00%	2.000	222,00	2.222,00
6	180	1080	20,00%	2.000	148,00	2.148,00
7	180	1260	20,00%	2.000	74,00	2.074,00

Fuente: ASFI

Redención Anticipada

La Sociedad se reserva el derecho de redimir anticipadamente los Bonos de la Emisión.

La Sociedad podrá proceder a la redención anticipada bajo cualquiera de los siguientes procedimientos: (a) Redención anticipada mediante sorteo o (b) Redención mediante compra en mercado secundario.

Conforme a lo señalado en el numeral 2.2 (Definición de características y aspectos operativos) del Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha de 13 de marzo de 2023, modificada por la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 16 de mayo de 2023, se definirá el procedimiento a aplicar, la cantidad de Bonos a redimirse, y demás condiciones (en caso de corresponder).

La decisión de rescate anticipado de la Emisión, bajo cualquier procedimiento, será comunicada como Hecho Relevante a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a la BBV y al Representante Común de Tenedores de Bonos.

En caso de haberse realizado un rescate anticipado y que como consecuencia de ello el plazo de alguno de la Emisión resultara menor al plazo mínimo establecido por Ley para la exención del RC-IVA, el Emisor pagará al Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) el total de los impuestos correspondientes por retención del RC-IVA, sin descontar este monto a los Tenedores de Bonos que se vieran afectados por la redención anticipada.

a) Redención anticipada mediante sorteo

La Sociedad podrá rescatar anticipada y parcialmente los Bonos que componen la Emisión mediante sorteo, de acuerdo con lo establecido en los artículos 662 al 667 del Código de Comercio.

El sorteo se celebrará ante Notario de Fe Pública, quien levantará el Acta de la diligencia indicando la lista de Bonos y Series que salieron sorteados para ser rescatados anticipadamente, acta que se protocolizará en sus registros.

La lista de los Bonos sorteados se publicará dentro de los cinco (5) días calendario siguientes, conforme lo determinado por el Código de Comercio (modificado por la Ley de Desburocratización para la Creación y Funcionamiento de Unidades Económicas No.779), incluyendo la identificación de Bonos y Series sorteados de acuerdo con la nomenclatura que utiliza la Entidad de Depósito de Valores de Bolivia S.A. (EDV) y la indicación de que sus intereses cesarán y que éstos conjuntamente el capital correspondiente serán pagaderos a partir de los quince (15) días calendario siguientes a la fecha de publicación.

Los Bonos sorteados conforme con lo anterior, dejarán de devengar intereses desde la fecha fijada para su pago.

El precio de rescate que el Emisor pagará al inversionista, una vez sorteados los BONOS TIENDA AMIGA I - EMISIÓN 1 a redimir, será el que resulte mayor entre las siguientes opciones (i. o ii), y su forma de cálculo se expone a continuación:

- i. Precio a Tasa de Valoración; y
- ii. El monto de Capital + Intereses + Compensación por rescate anticipado.

El Precio a Tasa de Valoración corresponde al Precio del Bono (de acuerdo con la Metodología de Valoración contenida en el Libro 8° de la Recopilación de Normas para el Mercado de Valores emitido por la ASFI), a la fecha de pago, descontado a la Tasa de Valoración.

Tasa de Valoración: tasa de rendimiento registrada por los tenedores de Bonos, de acuerdo al correspondiente código de valoración de la Serie respectiva; al día inmediatamente anterior al que se realizó el sorteo. Esta tasa de rendimiento será proporcionada por la EDV.

Capital + intereses: corresponde al capital pendiente de pago más los intereses devengados hasta la fecha de pago.

Compensación por rescate anticipado: será calculada sobre una base porcentual respecto al monto de capital vigente,

redimido anticipadamente, en función a los días de vida remanente de cada Bono, con sujeción a lo siguiente:

Plazo de vida remanente de cada Serie (en días)	Porcentaje de compensación sobre el saldo a capital a ser redimido
1- 360	1,00%
361- 720	2,00%
721-1.080	3,00%
1.081-1.260	3,50%

La Sociedad depositará en la cuenta que a tal efecto establezca el Agente Pagador, el importe correspondiente al precio de rescate, a más tardar un (1) día hábil antes de la fecha señalada para el pago.

b) Redención mediante compra en el mercado secundario

El Emisor se reserva el derecho a realizar redenciones anticipadas de los Bonos de la Emisión en mercado secundario, siempre que estas se realicen en la BBV.

Compromisos Financieros:

a) Razón Corriente (RC) mayor o igual a uno coma cero (1,0) veces.

$$RC \geq 1,0$$

La Razón Corriente será calculada de la siguiente manera: activo corriente dividido entre pasivo corriente.

$$RC = \frac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$$

Donde:

ACTIVO CORRIENTE: Suma (en la fecha de cálculo relevante) de todas las cuentas expresadas en el activo corriente dentro del Balance General.

PASIVO CORRIENTE: Suma (en la fecha de cálculo relevante) de todas las cuentas expresadas en el pasivo corriente dentro del Balance General.

b) Relación de Endeudamiento (RDP) a partir de la gestión 2024 será menor o igual a tres (3,0) veces. RDP <= 3,0 (2024 y siguientes)

La Relación de Endeudamiento será calculada de la siguiente manera: pasivo total dividido entre patrimonio neto.

$$RDP = \frac{\text{PASIVO TOTAL}}{\text{PATRIMONIO NETO}}$$

Donde:

PASIVO TOTAL: Suma (en fecha de cálculo relevante) de todas las obligaciones de la Sociedad con terceros que se registran en el Pasivo Total según las normas de contabilidad generalmente aceptadas.

PATRIMONIO NETO: Es la diferencia entre el Activo Total y Pasivo Total.

c) Relación de Cobertura del Servicio de la Deuda (RCSD) mayor o igual a dos coma cero (2,0) veces. RCSD >= 2,0

La Relación de Cobertura del Servicio de la Deuda será calculada de la siguiente manera: Activo Corriente más EBITDA, dividido entre amortización de capital e intereses.

$$RCSD = \frac{\text{ACTIVO CORRIENTE + EBITDA}}{\text{AMORTIZACIÓN DE CAPITAL E INTERESES}}$$

Donde:

ACTIVO CORRIENTE: Suma (en la fecha de cálculo relevante) de todas las cuentas expresadas en el activo corriente dentro del Balance General.

EBITDA: Es la suma de la utilidad acumulada durante el periodo de doce (12) meses anteriores a la fecha de cálculo antes de impuestos, más depreciación, más amortización de cargos diferidos, más previsión de intereses por financiamiento, según aparecen en los estados financieros de la Sociedad en la fecha de cálculo.

AMORTIZACIONES DE CAPITAL: Amortizaciones de capital de la Deuda Financiera que vencen durante el período relevante de doce (12) meses siguientes a la fecha de cálculo relevante.

INTERESES: Intereses por pagar de la deuda financiera durante el período de doce (12) meses siguientes a la fecha de cálculo relevante.

Se aclara que se entenderá por Deuda Financiera a la suma de todas las deudas bancarias y financieras de corto, mediano y largo plazo, incluyendo emisiones de títulos valores de contenido crediticio.

Los compromisos financieros deberán calcularse de forma trimestral. Se entiende por fecha de cálculo relevante el último día del trimestre al que se desea realizar el cálculo (31 de marzo, 30 de junio, 30 de septiembre y 31 de diciembre).

Todos los conceptos que componen las fórmulas de los ratios estarán claramente expuestos para su cálculo en los Estados Financieros generados por la Sociedad. El cálculo de la RC, RDP y del RCSD deberá ser enviado por TIENDA AMIGA a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a la Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV) y al Representante de Tenedores de los Bonos dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a cada trimestre.

Desarrollos Recientes

- Tienda Amiga ER S.A. comunica que, en fecha 24 de enero de 2025, el Sr. Emanuel Roca Vaca, Gerente General, en sus facultades de Representante legal del Poder Nro. 696/2018, ha determinado que se efectúe el otorgamiento de Poder Especial, Bastante y Suficiente Nro. 72/2025, de fecha 24 de enero de 2025, emitido por la Notaria Nro. 91 a cargo de la Dra. Mónica Isabel Villarroel Rojas de Herrera, en favor del Sr. José Eduardo Murillo Elio, Gerente de Operaciones Retail.
- Ha comunicado que la Junta General Ordinaria de Accionistas realizada el 2024-12-17, realizada con el 100.00 % de participantes, determinó lo siguiente:
 - Designación y/o Ratificación de los Auditores Externos

Designar a la Empresa RUIZMIER PELAEZ S.R.L. como Auditores Externos para la gestión 2024.

- Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 2024-12-31, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:
 1. Aclarativa, Complementación y Modificación al Acta de aprobación del Aporte de Capital realizado mediante Instrumento Público N° 4183/2024 de 27 de diciembre de 2024.

El Presidente informó la necesidad de aclarar el Acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de 26 de diciembre de 2024, en relación con el aporte de Inversiones de Inclusión S.A., el cual, corresponde a la emisión de 70.000 nuevas acciones. Tras deliberación, aprobó por unanimidad la aclaración y modificación del Instrumento Público N° 4183/2024 para reflejar correctamente dicha emisión y aumento de capital.

2. Materialización de Resoluciones

Autorizar unánimemente a Emanuel Roca Vaca y/o Kiara Yuliana Eguez Vargas para gestionar la protocolización del Acta y el aumento de capital.

- Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 2024-12-26, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:
 1. Aprobar el aporte de Capital por un valor de Bs7.000.000,00.
 2. Aprobar para efectivizar los movimientos del aumento de Capital Suscrito y Pagado de la Sociedad.
 3. Aprobar para efectivizar la modificación de la cláusula tercera de la Escritura de Constitución y el Artículo 5to del Estatuto de la Sociedad, del aumento del Capital Autorizado de Bs119.000.000,00.
 4. Realizar un aporte de Capital en otra Sociedad.
 5. Formalizar el aporte de Capital con el objeto de diversificar y mitigar riesgos.
- Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 2024-12-16, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:
 1. Redención de Acciones Preferidas

Aprobar la redención de 105.000 Acciones Preferidas (de una Oferta Privada), las cuales ya han sido redimidas.

 2. Reducción de capital suscrito y pagado

Aprobar como consecuencia de las determinaciones del punto anterior.

- Ha comunicado que, el 4 de diciembre de 2024, se incorporó el señor David Andrés Valdivieso Ortler, quien asumió el cargo de Gerente de Tecnología.
- Ha comunicado que el 12 de julio de 2024, realizó la modificación al Organigrama, de la siguiente manera:

Se mantienen los siguientes cargos:

- Directorio
- Gerente General
- Auditor Interno
- Asesor Legal Externo
- Gerente Administrativo Financiero
- Gerente de Innovación

Se quitaron los siguientes cargos:

- Gerente Comercial
- Gerente de Operaciones
- Gerente de Business Intelligence

Se añadieron los siguientes cargos:

- Gerente de Operaciones Retail
- Gerente de Cobranza

El Organigrama queda establecido de la siguiente forma:

- Directorio
- Gerente General
- Auditor Interno
- Asesor Legal Externo
- Gerente de Operaciones Retail
- Gerente Administrativo Financiero
- Gerente de Cobranza
- Gerente de Innovación

- Ha comunicado que el 7 de junio de 2024, se incorporó al señor Jose Eduardo Murillo Elio, en el cargo de Gerente de Operaciones Retail.
- Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 3 de abril de 2024, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:
Considerar y aprobar modificaciones a la emisión de Pagarés de Oferta Privada aprobada en Junta Extraordinaria de Accionistas de 28 de marzo de 2024.

Se modificaron los siguientes puntos:

- Punto 1.1 Características del Pagaré:

Cantidad de Pagarés, valor nominal y numeración.

Fecha de Emisión.

- Punto 1.2 Cronograma: Se adecuaron los plazos de acuerdo con el punto 1.1.

- Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 28 de marzo de 2024, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:
1. Aprobación de una Emisión de Pagarés de Oferta Privada.
2. Condiciones Generales aplicables a la Emisión de Pagarés.
- Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 28 de marzo de 2024, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:
1. Aumento de Capital Suscrito y Pagado.
Aprobar el incremento de Capital por Bs9.020.100,00 por cuenta del Accionista Inversiones de Inclusión S.A.
2. Autorización para materialización de Resoluciones.

El Presidente de la Junta propuso que se autorice a los señores Emanuel Roca Vaca y/o Maria Laura Paz Guillen, para que uno cualquiera de ellos de manera independiente, pueda materializar las Resoluciones adoptadas.

- Ha comunicado que en reunión de Directorio de 28 de marzo de 2024, se determinó lo siguiente:
- Composición de la Mesa Directiva:

Conforme a Junta General Ordinaria de Accionistas de 27 de marzo de 2024, se procedió a la designación del Directorio, habiendo quedado conformado de la siguiente manera:

Emanuel Roca Vaca - Presidente
Antonio Alberto Portugal López - Vicepresidente
Juan Carlos Mitterhofer Navarrete - Secretario
Cesar Rodrigo Castillo Zambrana - Director Titular

- Ha comunicado que la Junta General Ordinaria de Accionistas realizada el 27 de marzo de 2024, realizada con el 100.00 % de participantes, determinó lo siguiente:
 1. Memoria Anual del Directorio

Aprobar unánimemente la Memoria Anual del Directorio por la gestión al 31 de diciembre de 2023.
 2. Balance General y Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023

Aprobar unánimemente el Balance General y los Estados Financieros por la gestión al 31 de diciembre de 2023.
 3. Tratamiento de Resultados y Reserva Legal

Aprobar unánimemente la constitución de la Reserva Legal del 5% sobre las utilidades de la gestión al 31 de diciembre de 2023. Asimismo, aprobar no distribuir las utilidades en la presente gestión y registrarlas en Resultados Acumulados.
 4. Informe de Síndico

El Presidente dio lectura al Informe del Síndico y aclaró que, de conformidad a lo expuesto en el informe, el Síndico cumplió con revisar los Estados Financieros de la Sociedad al 31 de diciembre de 2023; declarando su conformidad al mencionado documento.
 5. Designación y/o ratificación de Directores

Ratificar a Emanuel Roca Vaca, Antonio Alberto Portugal López, Juan Carlos Mitterhofer Navarrete y Cesar Rodrigo Castillo Zambrana como Directores Titulares.
 6. Designación y/o ratificación de Síndico

Designar unánimemente a Franz Ezequiel Carvajal Zerna como Síndico.
 7. Designación y/o ratificación de los Auditores Externos

Aprobar que la designación de los Auditores Externos para la gestión 2024, sea definida en una Junta de Accionistas posterior.
 8. Fijación de remuneración y fianza de Directores y Síndico.
 9. Aprobación de la gestión 2023 de Directorio.
- Ha comunicado que en reunión de Directorio de 26 de marzo de 2024, se determinó lo siguiente:
 1. Memoria Anual del Directorio

Aprobar unánimemente la Memoria Anual del Directorio por la gestión al 31 de diciembre de 2023. Asimismo, se acordó que dicha Memoria será puesta a consideración de la próxima Junta General Ordinaria de Accionistas.
 2. Balance General y los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023

Aprobar unánimemente el Balance General y los Estados Financieros por la gestión al 31 de diciembre de 2023, los mismos que serán puestos a consideración de la próxima Junta General Ordinaria de Accionistas.
- Ha comunicado que el 13 de marzo de 2024, realiza el cambio en la Gerencia Administrativa Financiera, asumiendo el cargo el señor Gonzalo Ostría Molina en reemplazo del señor Franz Carvajal Zerna, generando un periodo de transición ordenado hasta el 22 de marzo de 2024.
- Ha comunicado que la Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 9 de enero de 2024, realizada con el 100.00% de participantes, determinó lo siguiente:

Regularizar los Libros Societarios, respecto al cambio del Número de Registro de Matricula de Comercio, modificado por el Servicio Plurinacional de Registro de Comercio (SEPREC), siendo actualmente el mismo número del NIT.
- Ha comunicado que el 20 de diciembre 2023, se realizó la Asamblea de Tenedores de BONOS TIENDA AMIGA, en la cual se determinó lo siguiente:
 1. Aprobar el Informe presentado por el Emisor.
 2. Aprobar el Informe del Emisor sobre el Destino de los Fondos provenientes de la colocación de los BONOS TIENDA AMIGA en:
 - Capital de Inversión

- Recambio de Pasivos
- Capital de Operaciones

Siendo satisfactorio y bien ejecutado.

3. Aprobar el Informe del Representante Común de Tenedores de BONOS TIENDA AMIGA, presentado por la Representante Legal de PROFIT Consultores S.A.

- Ha comunicado que el 20 de diciembre 2023, se realizó la Asamblea de Tenedores de BONOS TIENDA AMIGA, en la cual, se determinó lo siguiente:
Aprobar por unanimidad una rectificación en la redacción de la primera página del Acta de la Asamblea de Tenedores de BONOS TIENDA AMIGA, celebrada el 21 de noviembre de 2022, aclarando que, donde se señala "Representante Común de Tenedores de Bonos de la Emisión 1", la mención correcta es al Representante Común de Tenedores de BONOS TIENDA AMIGA.
- Ha comunicado que la Junta General Ordinaria de Accionistas realizada el 20 de diciembre de 2023, realizada con el 100.00 % de participantes, determinó lo siguiente:
Aprobar la distribución de dividendos a favor de las Acciones Preferidas, con cargo a Resultados Acumulados.

Riesgos y Oportunidades

La empresa identificó las siguientes ventajas y desventajas competitivas:

Ventajas Competitivas
Liderazgo en la venta en cuotas del sector retail, TA tiene el mayor % de venta en cuotas del rubro. Lo cual permite un mayor margen de venta y mejor manejo de la capacidad de compra del cliente ante una subida de precios.
Amplio mercado objetivo de la población que requiere una venta en cuotas.
Mix/Categorías de productos de alto margen pues contamos con categorías que no tienen nuestros competidores como muebles y colchones, por ejemplo.
Proceso de venta en cuotas completamente digitalizado (solicitud, compra y pago) lo cual permite una experiencia de compra satisfactoria y eficiente.
Modelo de negocio con generación positiva y "escalable"
Experiencia del cliente diferenciada y propuesta de valor atractiva como lo respaldan las mediciones periódicas de NPS ¹⁴ .
Manejo probado de la cartera de cuentas por cobrar, con un modelo perfeccionado exitosamente durante más de 10 años.
Baja dependencia de importación directa, únicamente representando el 20% de lo que se vende.
Desventajas Competitivas
Mayor costo impositivo dado el manejo 100% formal y transparente.
Menor cobertura geográfica, ya que opera actualmente solo en el eje troncal Santa Cruz, La Paz y Cochabamba.
Mayor requerimiento de fondeo, dado el modelo de negocio de venta en cuotas.

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

El contrabando sigue siendo la principal competencia y una desleal por no tener los mismos costos tributarios y laborales que Tienda Amiga ER S.A. Sin embargo, hace años que las operaciones tienen las economías de escala para lograr competir en precio con el mercado informal, y esto solo ha acelerado el crecimiento. Las oportunidades son seguir expandiendo el negocio a otras ciudades del país y en el canal online, que ha demostrado altos niveles de aceptación y crecimiento desde su lanzamiento.

Riesgo Macroeconómico: La demanda por los servicios que presta Tienda Amiga, puede verse afectada por variables económicas como el crecimiento del PIB, la inflación, tipo de cambio, sistema impositivo y otros factores, sociales o políticos, que afecten la actual estabilidad del entorno nacional. En períodos en los que la inflación o las tasas de interés son altas, en general, el poder adquisitivo de la población se ve afectado, contrayéndose el consumo en todos los sectores económicos. Esta situación podría afectar la demanda agregada de productos para el hogar. Tienda Amiga y los principales retailers formales de Bolivia han logrado importantes niveles de crecimiento en la última década, principalmente quitándole participación al mercado informal. La estrategia de la Sociedad es continuar su expansión de red de tiendas a nivel nacional, con la idea de contrarrestar cualquier decrecimiento del mercado en general. Hay una muy baja penetración del canal de retail moderno o formal en otras ciudades de Bolivia. Esto le permitiría continuar creciendo sus ventas a pesar de una posible contracción del mercado en su conjunto, continuando, ganando participación de mercado al informal. Sin perseguir agresivamente el crecimiento, la compañía se enfoca en maximizar el valor de su amplia base de clientes existentes, implementando acciones de lealtad a través de ofertas y programas personalizados. Por otra parte, se intensifica la estrategia mediante alianzas con empresas, ofreciendo beneficios exclusivos a sus empleados, asegurando un flujo estable de consumidores y al mismo tiempo resguardando la calidad de estos.

Riesgo de Tipo de Cambio: El tipo de cambio en Bolivia se ha mantenido relativamente estable en las últimas dos décadas en una banda controlada por Banco Central de Bolivia. Sin embargo, es posible que el BCB cambie esta política en el futuro. La Sociedad estaría expuesta al riesgo de tipo de cambio principalmente por cuentas comerciales con proveedores extranjeros en moneda extranjera como consecuencia de la adquisición de los productos importados.

Sin embargo, la política Tienda Amiga consiste en cubrir el riesgo originado por las variaciones de tipo de cambio manteniendo una posición monetaria neta en bolivianos, que sería favorable para la sociedad en caso de una

¹⁴ El NPS (Net Promoter Score) es una práctica reconocida a nivel global para medir la satisfacción y lealtad de los clientes hacia una marca.

posible devaluación. Esto lo logra teniendo la mayoría de sus pasivos en moneda nacional y la totalidad de sus cuentas por cobrar a clientes están en dólares, no obstante el cliente puede pagar en bolivianos al tipo de cambio oficial del Banco Central de Bolivia.

Desde 2023 se tomó la definición de reducir significativamente los volúmenes de compras por importación directa (20%) y redireccionando sus compras a proveedores y distribuidores locales. Esta estrategia permite a la compañía manejar menores volúmenes de inventario y mayores costos a través del margen de venta en cuotas, una táctica que no solo protege contra la fluctuación de moneda, sino que también asegura la accesibilidad de nuestros productos para los consumidores.

Riesgo de Cartera de Cuentas por Cobrar: El riesgo de incobrabilidad de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar es parte inherente del negocio de la sociedad, y se establece cuando existe evidencia objetiva que la empresa no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

Para manejar este riesgo, Tienda Amiga ha desarrollado un sistema sofisticado de *scoring* y evalúa a sus clientes en base a la capacidad de pago real. Su buen manejo y controles en sus procesos se evidencian en índices controlados de incobrabilidad histórica. Adicionalmente, monitorea y establece periódicamente las provisiones de incobrabilidad necesarias para mantener y registrar adecuadamente en sus estados financieros los efectos de esta incobrabilidad y otras pérdidas potenciales.

Riesgo Operacional: Tienda Amiga está expuesta a que ocurran pérdidas como consecuencia de fallas, deficiencias o inadecuaciones de procesos internos, personas, sistemas o eventos externos. La sociedad ha invertido en estructurar las áreas de mejora continua, tecnología y controles internos para mitigar este tipo de riesgo.

Escasez de moneda extranjera: La escasez de dólares en territorio boliviano, producto de factores macroeconómicos podría afectar a las transacciones de la empresa, aunque hasta ahora solo ha impactado en los costos de transferencias de giros al exterior. Desde 2023 la empresa tomó la definición de reducir significativamente los volúmenes de compras por importación directa (20%), redireccionando sus compras a proveedores y distribuidores locales. Al mismo tiempo se ha gestionado una sustitución significativa de deuda financiera en moneda extranjera por deuda en moneda local. Esta estrategia permite a la compañía manejar menores volúmenes de inventario y mayores costos a través del margen de venta en cuotas, una táctica que no solo protege contra la fluctuación de moneda, sino que también asegura la accesibilidad de sus productos para los consumidores.

Anexo 1. Cuadro Resumen

CUADRO RESUMEN						
En miles de bolivianos						
Cierre de Gestión: Diciembre	Dic.19	Dic.20	Dic.21	Dic.22	Dic.23	Dic.24
Balance General						
Activo corriente	121.277	129.476	158.339	221.242	182.887	205.174
Disponibilidades	2.839	2.534	5.828	36.519	5.429	7.828
Inventarios	28.022	29.347	37.081	59.898	42.145	45.445
Cuentas por cobrar comerciales	75.008	76.022	86.511	103.305	116.676	85.435
Activo Acido	93.254	100.129	121.258	161.344	140.742	159.729
Activo no Corriente	16.748	20.033	22.636	31.606	80.284	63.136
Total Activo	138.024	149.508	180.974	252.848	263.171	268.309
Obligaciones Financieras CP	31.695	58.964	42.290	89.291	69.229	106.361
Pasivo Corriente	86.754	94.838	71.506	121.451	130.479	149.619
Cuentas por pagar	35.824	22.596	19.454	20.858	32.351	27.635
Obligaciones Financieras de LP	16.684	5.203	34.804	59.730	54.480	42.230
Pasivo no Corriente	18.690	17.970	55.832	72.569	68.932	48.796
Total Pasivo	105.445	112.808	127.337	194.020	199.411	198.414
Total Patrimonio	32.579	36.700	53.637	58.827	63.760	69.895
Capital Pagado	23.580	23.580	45.280	48.760	53.980	59.500
Total Pasivo y Patrimonio	138.024	149.508	180.974	252.848	263.171	268.309
Estado de Resultados						
Ingresos	135.168	102.299	144.709	152.573	172.870	155.114
Costo de Ventas	82.547	61.557	89.848	95.273	109.349	89.115
Utilidad Bruta	52.621	40.741	54.861	57.300	63.521	65.999
Gastos de Operación	39.778	31.368	41.759	45.389	51.364	52.762
Gastos Financieros	5.042	5.195	5.547	7.954	10.099	11.052
Depreciación y amortización	2.124	2.473	2.949	2.834	3.896	6.575
EBITDA	20.231	16.374	22.706	21.971	24.174	26.886
EBIT	18.108	13.901	19.756	19.137	20.278	20.311
Otros ingresos (gastos) neto	- 741	- 469	- 236	- 297	- 1.625	- 654
Utilidad Neta	7.134	3.728	7.009	3.881	710	1.612
Rentabilidad						
ROA	5,17%	2,49%	3,87%	1,53%	0,27%	0,60%
ROE	21,90%	10,16%	13,07%	6,60%	1,11%	2,31%
Margen bruto	38,93%	39,83%	37,91%	37,56%	36,75%	42,55%
Margen EBIT	13,40%	13,59%	13,65%	12,54%	11,73%	13,09%
Margen neto	5,28%	3,64%	4,84%	2,54%	0,41%	1,04%
Endeudamiento						
Pasivo No Corriente / Pasivo Total	0,18	0,16	0,44	0,37	0,35	0,25
Pasivo Corriente / Pasivo Total	0,82	0,84	0,56	0,63	0,65	0,75
Apalancamiento (Activo / Patrimonio)	4,24	4,07	3,37	4,30	4,13	3,84
Deuda Financiera / Patrimonio	1,48	1,75	1,44	2,53	1,94	2,13
Pasivo Total / Patrimonio	3,24	3,07	2,37	3,30	3,13	2,84
Solvencia						
Pasivo Total / EBITDA	5,21	6,89	5,61	8,83	8,25	7,38
Deuda Financiera / EBITDA	2,39	3,92	3,40	6,78	5,12	5,53
Cobertura						
EBITDA / Gastos financieros	4,01	3,15	4,09	2,76	2,39	2,43
EBITDA / Gastos financieros + Deuda Fin CP	0,55	0,26	0,47	0,23	0,30	0,23
Cobertura Servicio de la Deuda	3,85	2,27	3,78	2,50	2,61	1,98
Liquidez						
Liquidez General	1,40	1,37	2,21	1,82	1,40	1,37
Prueba Acida	1,07	1,06	1,70	1,33	1,08	1,07
Capital de Trabajo	34.522	34.638	86.833	99.791	52.409	55.555
Indicadores de Actividad						
Plazo Promedio de Inventarios	122	172	149	226	139	184
Plazo Promedio de Cobro	200	268	215	244	243	198
Plazo Promedio de Pago	156	132	78	79	107	112

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

Anexo 2. Análisis Vertical Balance General

Cierre de Gestión: Diciembre	TIENDA AMIGA ER S.A. / Balance General					
	Dic.2019	Dic.2020	Dic.2021	Dic.2022	Dic.2023	Dic.2024
ACTIVO						
Disponibilidades	2,06%	1,70%	3,22%	14,44%	2,06%	2,92%
Cuentas por cobrar comerciales	54,34%	50,85%	47,80%	40,86%	44,33%	31,84%
Otras cuentas por cobrar	11,16%	14,43%	15,98%	8,51%	3,76%	8,29%
Inventarios	20,30%	19,63%	20,49%	23,69%	16,01%	16,94%
Inversiones						13,31%
Gastos pagados por anticipado	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,32%	3,18%
Activo Corriente	87,87%	86,60%	87,49%	87,50%	69,49%	76,47%
Activos Fijos	3,46%	2,61%	3,34%	2,48%	14,23%	13,44%
Cuentas por cobrar relacionadas	0,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Inversiones	8,51%	10,78%	9,16%	10,00%	16,26%	9,70%
Otros Activos	0,01%	0,01%	0,00%	0,02%	0,02%	0,39%
Activo No Corriente	12,13%	13,40%	12,51%	12,50%	30,51%	23,53%
Total Activo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
PASIVO						
Cuentas por pagar a proveedores	25,96%	15,11%	10,75%	8,25%	12,29%	10,30%
Otras cuentas por pagar	1,58%	2,64%	1,27%	0,93%	6,57%	0,44%
Cuentas por pagar relacionadas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Obligaciones financieras	22,96%	39,44%	23,37%	35,31%	26,31%	39,64%
Impuestos y aportes sociales por pagar	12,35%	6,24%	4,12%	3,54%	4,41%	5,39%
Pasivo Corriente	62,85%	63,43%	39,51%	48,03%	49,58%	55,76%
Plan de Pagos Impositivos		7,41%	10,07%	4,47%	4,86%	1,96%
Previsión para indemnización	1,45%	1,13%	1,55%	0,61%	0,63%	0,48%
Obligaciones financieras	12,09%	3,48%	19,23%	23,62%	20,70%	15,74%
Pasivo No Corriente	13,54%	12,02%	30,85%	28,70%	26,19%	18,19%
Total Pasivo	76,40%	75,45%	70,36%	76,73%	75,77%	73,95%
Capital Pagado	17,08%	15,77%	25,02%	19,28%	20,51%	22,18%
Ajuste de Capital	0,26%	0,43%	0,02%	0,01%	0,01%	0,01%
Aportes por capitalizar	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Reserva legal	0,56%	0,76%	0,73%	0,66%	0,71%	0,71%
Ajuste de reserva patrimonial	0,45%	0,42%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Resultados acumulados	5,25%	7,16%	3,87%	3,31%	3,00%	3,16%
Patrimonio	23,60%	24,55%	29,64%	23,27%	24,23%	26,05%
Pasivo y Patrimonio	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

Anexo 3. Análisis Vertical Estado de Resultados

TIENDA AMIGA ER S.A. / Estado de Resultados							
Cierre de Gestión: Diciembre	Dic.2019	Dic.2020	Dic.2021	Dic.2022	Dic.2023	Dic.2024	
Ingresos por ventas y servicio	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
Costo de ventas	61,07%	60,17%	62,09%	62,44%	63,25%	57,45%	
UTILIDAD BRUTA	38,93%	39,83%	37,91%	37,56%	36,75%	42,55%	
Gastos administrativos	8,52%	7,83%	7,97%	7,63%	6,64%	4,49%	
Gastos de comercialización	15,44%	15,99%	14,25%	15,52%	16,12%	20,72%	
Depreciación y amortización de otros activos	1,57%	2,42%	2,04%	1,86%	2,25%	4,24%	
Impuestos	3,90%	4,43%	4,60%	4,74%	4,70%	4,56%	
UTILIDAD OPERATIVA	9,50%	9,16%	9,05%	7,81%	7,03%	8,53%	
Gastos Financieros	3,73%	5,08%	3,83%	5,21%	5,84%	7,13%	
Otros ingresos (egresos) no operativos							
Otros ingresos (gastos) neto	-0,55%	-0,46%	-0,16%	-0,19%	-0,94%	-0,42%	
Multas e Intereses	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Diferencia de cambio	-0,08%	-0,04%	-0,21%	0,14%	0,16%	0,05%	
Ajuste por inflación y tenencia de bienes	0,13%	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
UTILIDAD NETA	5,28%	3,64%	4,84%	2,54%	0,41%	1,04%	

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

Anexo 4. Análisis Horizontal Balance General

TIENDA AMIGA ER S.A. / Balance General						
Cierre de Gestión: Diciembre	Dic.2019	Dic.2020	Dic.2021	Dic.2022	Dic.2023	Dic.2024
ACTIVO						
Disponibilidades	-22,05%	-10,74%	129,96%	526,62%	-85,13%	44,20%
Cuentas por cobrar comerciales	25,96%	1,35%	13,80%	19,41%	12,94%	-26,78%
Otras cuentas por cobrar	6,75%	40,02%	34,05%	-25,59%	-54,00%	124,59%
Inventarios	23,73%	4,73%	26,35%	61,53%	-29,64%	7,83%
Inversiones						
Gastos pagados por anticipado						-2,33%
Activo Corriente	20,95%	6,76%	22,29%	39,73%	-17,34%	12,19%
Activos Fijos	-3,64%	-18,35%	54,86%	3,73%	497,00%	-3,72%
Cuentas por cobrar relacionadas	-90,08%	-100,00%				
Inversiones	113,96%	37,21%	2,86%	52,50%	69,23%	-39,17%
Otros Activos	0,00%	-0,01%	0,00%	437,31%	0,26%	2061,32%
Activo No Corriente	33,28%	19,61%	13,00%	39,63%	154,01%	-21,36%
Total Activo	22,32%	8,32%	21,05%	39,71%	4,08%	1,95%
PASIVO						
Cuentas por pagar a proveedores	58,21%	-36,93%	-13,91%	7,22%	55,10%	-14,58%
Otras cuentas por pagar	-78,85%	80,69%	-41,53%	1,93%	635,61%	-93,23%
Cuentas por pagar relacionadas	-100,00%					
Obligaciones financieras	20,69%	86,04%	-28,28%	111,14%	-22,47%	53,63%
Impuestos y aportes sociales por pagar	55,72%	-45,27%	-20,12%	20,06%	29,61%	24,58%
Pasivo Corriente	23,61%	9,32%	-24,60%	69,85%	7,43%	14,67%
Plan de Pagos Impositivos		100,00%	64,44%	-38,03%	13,28%	-58,84%
Previsión para indemnización	17,20%	-16,14%	66,43%	-44,86%	7,29%	-21,60%
Obligaciones financieras	24,63%	-68,81%	568,92%	71,62%	-8,79%	-22,49%
Pasivo No Corriente	23,79%	-3,85%	210,69%	29,98%	-5,01%	-29,21%
Total Pasivo	23,64%	6,98%	12,88%	52,37%	2,78%	-0,50%
Capital Pagado	65,71%	0,00%	92,03%	7,69%	10,71%	10,23%
Ajuste de Capital	-93,65%	81,04%	-95,46%	0,00%	0,00%	0,00%
Reserva legal	37,25%	45,95%	16,46%	26,56%	11,62%	1,91%
Ajuste de reserva patrimonial	3,50%	2,72%	-100,00%			
Resultados acumulados	10,61%	47,70%	-34,56%	19,40%	-5,75%	7,34%
Patrimonio	18,23%	12,65%	46,15%	9,68%	8,39%	9,62%
Pasivo y Patrimonio	22,32%	8,32%	21,05%	39,71%	4,08%	1,95%

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

Anexo 5. Análisis Horizontal Estado de Resultados

TIENDA AMIGA ER S.A. / Estado de Resultados						
Cierre de Gestión: Diciembre	Dic.2019	Dic.2020	Dic.2021	Dic.2022	Dic.2023	Dic.2024
Ingresos Operativos						
Ingresos por ventas y servicio	9,25%	-24,32%	41,46%	5,43%	13,30%	-10,27%
Costo de ventas	8,46%	-25,43%	45,96%	6,04%	14,77%	-18,50%
UTILIDAD BRUTA	10,51%	-22,58%	34,66%	4,45%	10,86%	3,90%
Gastos administrativos	-61,09%	-30,46%	44,09%	0,93%		-39,26%
Gastos de comercialización	522,18%	-21,63%	26,02%	14,88%	17,66%	15,33%
Depreciación y amortización de otros activos	-3,76%	16,45%	19,27%	-3,91%	37,47%	68,75%
Impuestos	8,10%	-14,00%	46,97%	8,58%	12,40%	-12,90%
UTILIDAD OPERATIVA	69,08%	-27,02%	39,78%	-9,08%	2,06%	8,89%
Gastos Financieros	35,78%	3,04%	6,76%	43,39%	26,97%	9,44%
Otros ingresos (egresos) no operativos						
Otros ingresos (gastos) neto		-36,73%	-49,67%	26,03%	446,44%	-59,76%
Ajuste por inflación y tenencia de bienes	-48,49%	-65,54%	-100,00%			
UTILIDAD NETA	69,31%	-47,74%	87,99%	-44,63%	-81,70%	126,93%

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A. / Elaboración: PCR S.A.

Anexo 6. Estado de Flujo de Efectivo

TIENDA AMIGA ER S.A. Estado de Flujo de Efectivo Ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 (Cifras expresados en bolivianos)	
	2024
Actividades de operación	
Utilidad neta del ejercicio	1.612.063
Ajustes para conciliar la utilidad neta y el efectivo neto por actividades operativas:	
Provisión para indemnizaciones	815.564
Depreciación & amortización del activo fijo	6.574.700
Provisión para cuentas incobrables	9.646.141
Intereses por pagar	2.182.127
Intereses por pagar bonos	
	20.830.595
Cambio en activos y pasivos operativos netos:	
Aumento en cuentas por cobrar clientes	21.594.615
Aumento en cuentas de anticipos	- 12.128.594
Aumento en otras cuentas por cobrar	
(Disminución) aumento de inventarios	-3.299.505
(Disminución) aumento en inversiones	
(Disminución) Cuentas por pagar comerciales	- 4.715.732
(Disminución) aumento en obligaciones sociales y fiscales	- 4.676.625
(Disminución) aumento en otras cuentas por pagar	-16.127.077
Pago de indemnizaciones	-1.173.420
Flujo de efectivo por actividades de operación	304.257
Actividades de inversión:	
Aumentos netos de bienes de uso	- 5.180.657
Otros activos	- 19.945.834
Flujo de efectivo por actividades de inversión	- 25.126.491
Actividades de financiamiento	
Desembolso (Amortización) de préstamos	22.698.942
Incremento de capital	5.520.100
Distribución de utilidades	
Acciones preferentes	- 997.500
Flujo de efectivo por actividades de financiamiento	27.221.542
Disminución neta en el efectivo	2.399.308
Disponibilidades al inicio del ejercicio	5.428.740
Disponibilidades al final del ejercicio	7.828.048

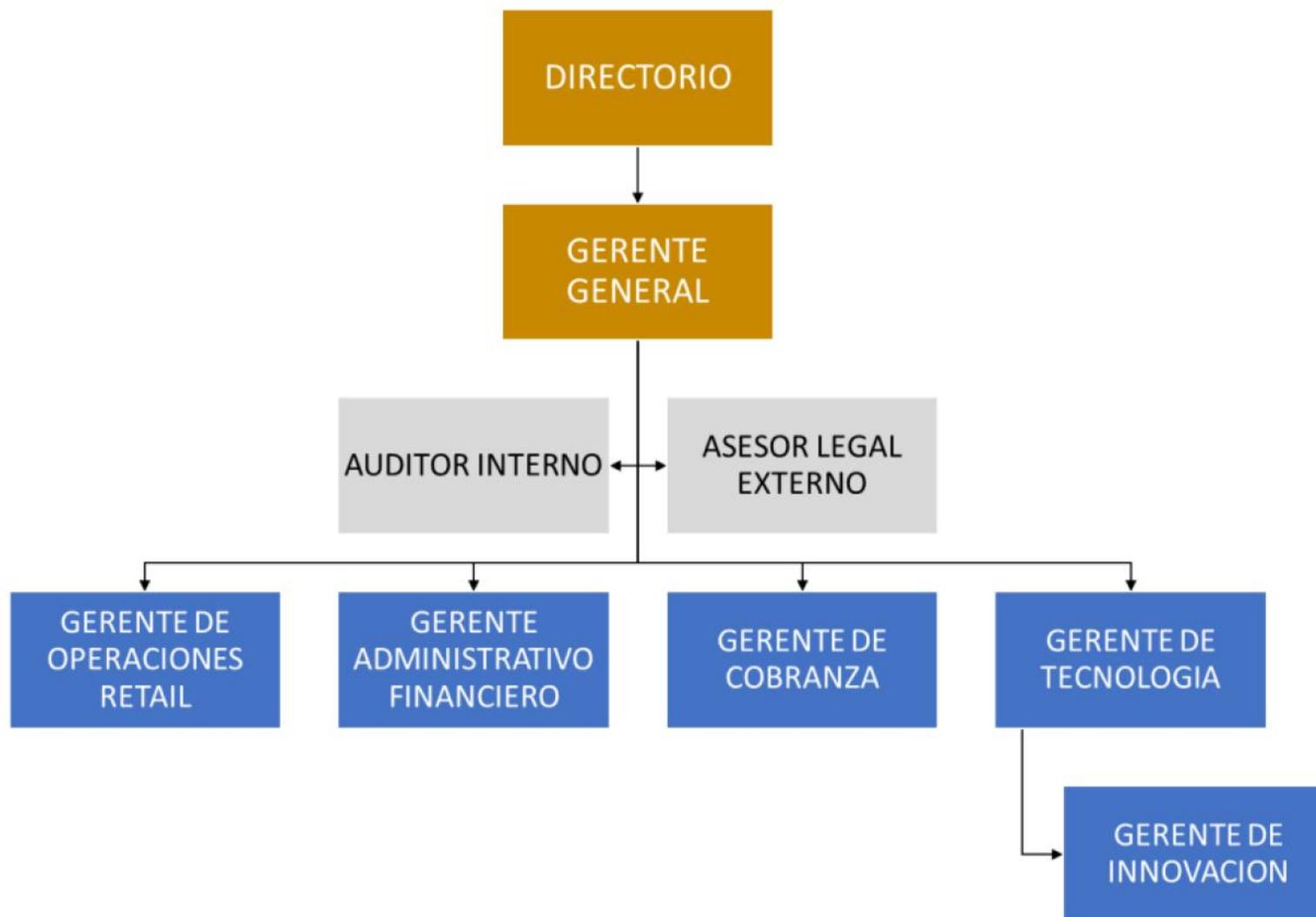
Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Anexo 7. Proyecciones

Tienda Amiga					
Estado de Flujos de Efectivo					
(Miles de Dolares)	2025	2026	2027	2028	2029
Utilidad Neta	\$731,7	\$682,0	\$873,2	\$1.120,4	\$1.399,2
Depreciacion	507,6	786,6	808,9	831,5	854,3
Amortizacion de Intangibles	598,7	598,7	598,7	598,7	598,7
Dividendos Acciones Preferentes	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Otros Gastos "No- Efectivo"	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Fondos Operativos	\$1.838,0	\$2.067,3	\$2.280,8	\$2.550,5	\$2.852,3
(Inc.) Dec. en Ctas x Cobrar	(336,6)	(888,1)	(219,8)	(861,5)	(963,3)
(Inc.) Dec. en Inventarios	555,4	5,6	23,2	112,7	(385,3)
(Inc.) Dec. en Otros Activos Corrientes	(383,7)	(440,1)	(754,6)	(107,5)	(1.372,7)
Inc. (Dec.) en Ctas. x Pagar	(784,4)	224,4	248,1	229,7	256,9
Inc. (Dec.) en Otras Pasivos Corrientes	(791,1)	(157,0)	(183,9)	69,9	78,1
(Inc.) Dec. en Capital de Trabajo	(\$1.740,3)	(\$1.255,2)	(\$887,1)	(\$556,7)	(\$2.386,4)
Flujo de la Operación	\$97,7	\$812,1	\$1.393,8	\$1.993,9	\$465,9
Inversiones de Capital (Capex)	(3.802,7)	(103,0)	(210,0)	(106,0)	(214,0)
Flujo de Caja Libre	(\$3.705,0)	\$709,1	\$1.183,8	\$1.887,9	\$251,9
Incremento en Deuda Financiera (Repago)	463,5	(1.039,8)	(851,4)	(28,4)	(124,1)
Incremento en Deuda Convertible (Repago)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Incremento en Deuda Financiera (Repago)	463,5	(1.039,8)	(851,4)	(28,4)	(124,1)
Emision de Acciones Preferentes	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Emision (Reduccion) de Capital	3.592,0	0,0	(0,0)	0,0	0,0
Otros	(95,4)	59,7	66,0	61,1	68,4
Aumento neto en el efectivo	\$255,0	(\$271,0)	\$398,4	\$1.920,7	\$196,1
Disponble Inicial	1.124,7	1.379,7	1.108,7	1.507,1	3.427,8
Disponble Final	\$1.379,7	\$1.108,7	\$1.507,1	\$3.427,8	\$3.623,9

Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.

Anexo 8. Organigrama



Fuente: TIENDA AMIGA ER S.A.