AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO



DOCUMENTO BASE DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS GENERALES

APOYO NACIONAL A LA PRODUCCIÓN Y EMPLEO (SOLICITUD DE COTIZACIONES)

ASFI SIGA-ANPE N° 008/2025

PRIMERA CONVOCATORIA

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE DATA CENTER Y
OTROS - JTIC

LA PAZ - BOLIVIA



CONTENIDO

1	NORMATIVA APLICABLE AL PROCESO DE CONTRATACION	1
2	PROPONENTES ELEGIBLES	1
3	GARANTÍA	1
4	DESCALIFICACIÓN DE COTIZACIONES	1
5	CRITERIOS DE SUBSANABILIDAD Y ERRORES NO SUBSANABLES	2
6	DECLARATORIA DESIERTA	2
7	CANCELACIÓN, SUSPENSIÓN Y ANULACIÓN DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN	2
8	RESOLUCIONES RECURRIBLES	3
9	PREPARACIÓN DE COTIZACIONES	4
10	DOCUMENTOS DE LA COTIZACIÓN	4
11	PRESENTACIÓN DE COTIZACIONES	5
12	SUBASTA ELECTRÓNICA	5
13	APERTURA DE COTIZACIONES	6
14	EVALUACIÓN DE COTIZACIONES	8
15	EVALUACIÓN PRELIMINAR	8
16	MÉTODO DE SELECCIÓN Y ADJUDICACIÓN PRECIO EVALUADO MÁS BAJO	8
17	CONTENIDO DEL INFORME DE EVALUACIÓN Y RECOMENDACIÓN	9
18	ADJUDICACIÓN O DECLARATORIA DESIERTA	9
19	FORMALIZACIÓN DE LA CONTRATACIÓN	10
20	MODIFICACIONES AL CONTRATO	10
21	SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS SERVICIOS GENERALES DISCONTINUOS	11
22	INFORME DE CONFORMIDAD DEL SERVICIO GENERAL	11
23	CIERRE DE CONTRATO Y PAGO	11
24	CONVOCATORIA Y DATOS GENERALES DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN	13

_



PARTE I INFORMACIÓN GENERAL A LOS PROPONENTES

SECCIÓN I GENERALIDADES

1 NORMATIVA APLICABLE AL PROCESO DE CONTRATACIÓN

El proceso de contratación de Servicios Generales se rige por el Decreto Supremo Nº 0181, de 28 de junio de 2009, de las Normas Básicas del Sistema de Administración de Bienes y Servicios (NB-SABS), sus modificaciones y el presente Documento Base de Contratación (DBC).

2 PROPONENTES ELEGIBLES

En esta convocatoria podrán participar únicamente los siguientes proponentes:

- a) Personas Jurídicas legalmente constituidas en Bolivia;
- b) Asociaciones Accidentales legalmente constituidas en Bolivia;
- c) Micro y Pequeñas Empresas- MyPES;
- d) Cooperativas (cuando su documento de constitución establezca su capacidad de ofertar servicios);
- e) Asociaciones Civiles Sin Fines de Lucro legalmente constituidas (cuando su documento de constitución establezca su capacidad de ofertar servicios).

3. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS PREVIAS A LA PRESENTACIÓN DE COTIZACIONES

3.1 Inspección Previa

El proponente podrá realizar la inspección previa en la fecha, hora y lugar, establecidos en el presente DBC; en caso de que el proponente no realice dicha inspección se da por entendido que el mismo acepta todas las condiciones del proceso de contratación y las condiciones del contrato.

4 GARANTÍA

Al tratarse de un servicio general discontinuo, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero realizará la retención del siete por ciento (7%) o del tres y medio por ciento (3.5%) para Micro y Pequeñas Empresas de cada pago, en sustitución de la Garantía de Cumplimiento de Contrato.

El tratamiento de ejecución y devolución de la Garantía de Cumplimiento de Contrato se establecerá en el Contrato.

5 DESCALIFICACIÓN DE COTIZACIONES

5.1 Las causales de descalificación son:

- a) Incumplimiento a la declaración jurada del Formulario de Presentación de Cotización (Formulario A-1);
- b) Alteración del Formulario de presentación de Cotización A-1 publicado, salvo que el mismo cumpla sustancialmente con lo solicitado por ASFI.
- c) Cuando las Especificaciones Técnicas (Formulario C-1) no cumpla con las condiciones establecidas en el presente DBC:
- d) Cuando el proponente presente dos o más alternativas en una misma cotización;



- e) Cuando la cotización contenga textos entre líneas, borrones o tachaduras;
- f) Cuando la cotización presente errores no subsanables;
- g) Si para la formalización de la contratación, la documentación presentada por el proponente adjudicado, no respalde lo señalado en el Formulario de Presentación de Cotización (Formulario A-1);
- Si para la formalización de la contratación la documentación solicitada, no fuera presentada dentro del plazo establecido para su verificación; salvo ampliación de plazo solicitada por el proponente adjudicado y aceptada por la ASFI de acuerdo a lo previsto en el sub numeral 20.1 del presente DBC;
- Cuando el proponente adjudicado desista de forma expresa o tácita de formalizar la contratación.

La descalificación deberá realizarse única y exclusivamente por las causales señaladas precedentemente.

6 CRITERIOS DE SUBSANABILIDAD Y ERRORES NO SUBSANABLES

6.1 Se deberán considerar como criterios de subsanabilidad los siguientes:

- a) Cuando los requisitos, condiciones, documentos y formularios de la cotización cumplan sustancialmente con lo solicitado en el presente DBC;
- b) Cuando los errores sean accidentales, accesorios o de forma y que no inciden en la validez y legalidad de la cotización presentada;
- c) Cuando la cotización no presente aquellas condiciones o requisitos que no estén claramente señalados en el presente DBC;
- d) Cuando el proponente oferte condiciones superiores a las solicitadas en las Especificaciones Técnicas, siempre que estas condiciones no afecten el fin para el que fueron requeridas y/o se consideren beneficiosas para la ASFI.

Los criterios señalados precedentemente no son limitativos, pudiendo la Comisión de Calificación considerar otros criterios de subsanabilidad.

Cuando la cotización contenga errores subsanables, éstos serán señalados en el Informe de Evaluación y Recomendación de Adjudicación o Declaratoria Desierta.

Estos criterios podrán aplicarse también en la etapa de verificación de documentos para la formalización de la contratación.

6.2 Se deberán considerar errores no subsanables, siendo objeto de descalificación, los siguientes:

- a) Ausencia de cualquier Formulario solicitado en el presente DBC.
- b) Falta de firma del Proponente en el Formulario de Presentación de Cotización (Formulario A-1);
- c) Falta de las Especificaciones Técnicas (Formulario C-1) o parte de ella;
- d) Falta de propuesta económica o parte de ella.

7 DECLARATORIA DESIERTA

El RPA declarará desierta una convocatoria pública, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 27 de las NB-SABS.

8 CANCELACIÓN, SUSPENSIÓN Y ANULACIÓN DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN

El proceso de contratación podrá ser cancelado, anulado o suspendido hasta antes de formalizar la contratación mediante contrato, mediante Resolución expresa, técnica y legalmente motivada, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 28 de las NB-SABS y el Reglamento de Contrataciones con Apoyo de Medios Electrónicos.



9 RESOLUCIONES RECURRIBLES

No aplicable, considerando que el monto del presente proceso de contratación es menor a Bs200.000,00 (Doscientos Mil 00/100 bolivianos)



SECCIÓN II PREPARACIÓN DE LAS COTIZACIONES

10 PREPARACIÓN DE COTIZACIONES

Las cotizaciones deben ser elaboradas conforme a los requisitos y condiciones establecidos en el presente DBC, utilizando los formularios incluidos en Anexos y su envió será por medio de la plataforma informática habilitada en el RUPE.

11 DOCUMENTOS DE LA COTIZACIÓN

Todos los Formularios de la cotización, solicitados en el presente DBC, se constituirán en Declaraciones Juradas.

- **11.1** Los documentos que deben presentar los proponentes son:
 - a) Formulario de Presentación de Cotización (Formulario A-1). Este formulario deberá consignar la firma (documento escaneado o documento firmado digitalmente);
 - b) Formulario de Identificación del Proponente (Formulario A-2b);
 - c) El proponente deberá registrar la información de su propuesta económica en la plataforma informática del RUPE;
 - d) Formulario de Especificaciones Técnicas (Formulario C-1);
- **11.2** En el caso de Asociaciones Accidentales, los documentos deberán presentarse diferenciando los que corresponden a la Asociación y los que corresponden a cada asociado.
 - **11.2.1** La documentación conjunta a presentar es la siguiente:
 - a) Formulario de Presentación de Cotización (Formulario A-1). Este formulario deberá consignar la firma (documento escaneado o documento firmado digitalmente);
 - b) Formulario de Identificación del Proponente (Formulario A-2c);
 - c) Se deberá registrar la información de su propuesta económica en la plataforma informática del RUPE.
 - d) Formulario de Especificaciones Técnicas (Formulario C-1);
 - **11.2.2** Cada asociado, en forma independiente, deberá presentar el Formulario de Identificación de Integrantes de la Asociación Accidental (Formulario A-2d).
- **11.3** La cotización tendrá una validez de **treinta (30) días calendario**, desde la fecha fijada para la apertura de cotizaciones.



SECCIÓN III PRESENTACIÓN Y APERTURA DE COTIZACIONES

12 PRESENTACIÓN DE COTIZACIONES

12.1 Presentación electrónica de cotizaciones

12.1.1 El Proponente debe autentificarse mediante sus credenciales de acceso al RUPE y seleccionar el proceso de contratación en el que desea participar según el CUCE.

Una vez ingresando a la sección para la presentación de cotizaciones debe verificar los datos generales consignados y registrar la información establecida en el numeral 11 del presente DBC. Asimismo, y cuando corresponda, registrar el margen de preferencia para Micro y Pequeñas Empresas. En caso de solicitar la aplicación del Margen de Preferencia para Micro y Pequeñas Empresas, el proponente deberá adjuntar a su cotización el documento digital de la Certificación emitida por Pro-Bolivia vigente.

- **12.1.2** Todos los documentos enviados y la información de precios registrados son encriptados por el sistema y no podrán ser visualizados hasta que se realice la apertura de cotizaciones en la fecha y hora establecida en el cronograma de plazos del DBC.
- **12.1.3** El proponente deberá aceptar las condiciones del sistema para la presentación de propuestas electrónicas y enviar su cotización.

12.2 Plazo, lugar y medio de presentación electrónica

12.2.1 Las propuestas electrónicas deberán ser registradas dentro del plazo (fecha y hora) fijado en el presente DBC.

Se considerará que el proponente ha presentado su cotización dentro del plazo, siempre y cuando esta haya sido enviada antes del vencimiento del cierre del plazo de presentación de cotizaciones.

12.2.2 La presentación electrónica de cotizaciones se realizará a través del RUPE.

12.3 Modificaciones y retiro de cotizaciones electrónicas

- **12.3.1** Las propuestas electrónicas presentadas sólo podrán modificarse hasta antes del plazo límite establecido para el cierre de presentación de cotizaciones.
 - Para este propósito, el proponente deberá ingresar a la plataforma informática para la presentación de cotizaciones y efectuar el retiro de su cotización a efectos de modificarla, ampliarla y/o subsanarla.
- **12.3.2** El proponente que haya retirado su cotización podrá realizar la presentación de una nueva cotización, hasta antes del plazo límite para el cierre de presentación, establecido en el cronograma de plazos del DBC.
- **12.3.3** Vencidos los plazos, las cotizaciones no podrán ser retiradas, modificadas o alteradas de manera alguna.

13 SUBASTA ELECTRÓNICA

13.1 Programación, Duración y Resultados

De manera previa a la apertura de cotizaciones e inmediatamente después del cierre del plazo de presentación de cotizaciones se realizará la Subasta Electrónica de conformidad con los plazos (fecha y hora) establecidos en el presente DBC.

El tiempo de la etapa de puja tendrá una duración de treinta (30) minutos, de acuerdo con el tiempo definido en el cronograma del proceso de contratación.



Concluida la etapa de la puja, el sistema emitirá un Reporte Electrónico, mismo que será descargado por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero cuando se haga efectiva la apertura de cotizaciones.

13.2 Procedimiento

Durante la etapa de puja no se conocerá la identidad de los proponentes, ni el valor de la propuesta económica inicial, ni posteriores propuestas económicas de los otros proponentes efectivizados mediante los lances que se realicen.

El precio inicial que se consigne a momento de realizar el envío de la propuesta económica, deberá considerar un valor que sea igual o menor al precio referencial.

Se utilizarán semáforos durante la etapa de la puja. El color verde identificará a la propuesta económica con el precio más bajo; el color rojo identificará a todas aquellas propuestas económicas que se encuentren por encima del precio más bajo.

La realización de lances permitirá la reubicación automática de propuestas económicas en la etapa de la puja. El proponente tiene la opción de actualizar el tablero en cualquier momento para ver si su propuesta económica fue mejorada o no.

El proponente no conocerá el minuto exacto de cierre. El sistema contará con un periodo de gracia aleatorio con un rango de cierre no mayor a diez (10) minutos. Cuando concluya el periodo de gracia adicional, el sistema cerrará automáticamente la etapa de la puja con los valores de los lances registrados hasta ese momento.

13.3 Condiciones para la realización de la Subasta Electrónica

La Subasta Electrónica será realizada aun así se hubiera registrado una sola cotización en el sistema. Para tal efecto el proponente no conocerá si existen otros proponentes, por lo que su precio inicial consignado al momento de realizar el envío de la propuesta económica no reportará estado alguno (sin color), hasta que realice su primer lance (verde o rojo).

Culminado el plazo para la Subasta Electrónica, el sistema generará el reporte electrónico de precios, sin perjuicio de que el proponente haya o no realizado algún lance y la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero descargará la información de la cotización de conformidad con los procedimientos para la apertura y posteriormente efectuará la evaluación técnica.

14 APERTURA DE COTIZACIONES

14.1 Inmediatamente después del cierre de la Subasta Electrónica, la Comisión de Calificación, procederá a la apertura de las cotizaciones en acto público en la fecha, hora y lugar señalados en el presente DBC.

El Acto de Apertura será continuo y sin interrupción, donde se permitirá la presencia de los proponentes o sus representantes, así como los representantes de la sociedad que quieran participar y se iniciará la reunión virtual programada según la dirección (link) establecido en la convocatoria y en el cronograma de plazos del presente DBC.

El acto se efectuará así se hubiese recibido una sola cotización. En caso de no existir cotizaciones, la Comisión de Calificación, suspenderá el acto de apertura y recomendará al RPA, que la convocatoria sea declarada desierta.

14.2 El Acto de Apertura comprenderá:

- a) Lectura de la información sobre el objeto de la contratación y las publicaciones realizadas.
- b) Apertura de todas las propuestas electrónicas recibidas dentro del plazo, para su registro en el Acta de Apertura.



Realizada la apertura electrónica, todas las cotizaciones presentadas serán automáticamente desencriptadas por el sistema, para permitir a la ASFI conocer la identidad de los proponentes y realizar la descarga de los documentos enviados por el proponente y el reporte electrónico de precios.

El sistema almacenará la fecha y hora de la apertura electrónica, así como la fecha y hora de la descarga de cada uno de los documentos enviados por el proponente.

- c) Dar a conocer públicamente el nombre de los proponentes y el precio total de sus propuestas económicas.
- d) Verificación de los documentos presentados por los proponentes, aplicando la metodología PRESENTÓ/NO PRESENTÓ, del Formulario V-1.
 - Cuando no se ubique algún formulario o documento requerido en el presente DBC, la Comisión de Calificación podrá solicitar al representante del proponente, señalar el lugar que dicho documento o información ocupa en la cotización electrónica, o aceptar la falta del mismo, sin poder incluirlo. En ausencia del proponente o su representante, se registrará tal hecho en el Acta de Apertura.
- e) Descargar el Reporte Electrónico, mismo que contendrá el nombre del proponente y el monto total de su propuesta económica.
- f) Elaboración del Acta de Apertura, consignando las cotizaciones presentadas, la que deberá ser suscrita por todos los integrantes de la Comisión de Calificación y por los representantes de los proponentes asistentes que deseen hacerlo, a quienes se les deberá entregar una fotocopia del Acta.
 - Los proponentes que tengan observaciones deberán hacer constar las mismas en el Acta.
- **14.3** Durante el Acto de Apertura de Cotizaciones no se descalificará a ningún proponente, siendo esta una atribución de la Comisión de Calificación en el proceso de evaluación.
 - Los integrantes de la Comisión de Calificación y los asistentes deberán abstenerse de emitir criterios o juicios de valor sobre el contenido de las cotizaciones.
- **14.4** Concluido el Acto de Apertura, la nómina de proponentes será remitida por la Comisión de Calificación al RPA en forma inmediata, para efectos de eventual excusa.



SECCIÓN IV EVALUACIÓN Y ADJUDICACIÓN

15 EVALUACIÓN DE COTIZACIONES

La ASFI para la evaluación de cotizaciones aplicará el Método de Selección y Adjudicación Precio Evaluado Más Bajo.

16 EVALUACIÓN PRELIMINAR

Concluido el Acto de Apertura, en sesión reservada, la Comisión de Calificación determinará si las cotizaciones continúan o se descalifican, verificando el cumplimiento sustancial y la validez de los Formularios de la cotización, utilizando el Formulario V-1.

Adicionalmente se debe efectuar la validación de la Firma Digital de aquellas cotizaciones que no consignen la firma escaneada en el Formulario A-1 a efectos de verificar que dicho documento ha sido firmado digitalmente. La Comisión de Calificación deberá utilizar las herramientas informáticas que disponga el sistema, la ASFI o la disponible en el siguiente sitio web: validar.firmadigital.bo.

17 MÉTODO DE SELECCIÓN Y ADJUDICACIÓN PRECIO EVALUADO MÁS BAJO

17.1 Evaluación de la Propuesta Económica

17.1.1 Reporte Electrónico

El sistema realizará automáticamente el cálculo del valor en relación al factor de ajuste que el proponente haya declarado al momento de registrar su propuesta económica. El Reporte Electrónico establecerá los resultados de la Subasta Electrónica consignando la siguiente información:

- a) El valor real de la propuesta;
- b) El factor de ajuste previsto en el Artículo 31 de las NB-SABS, si corresponde;
- c) El factor de ajuste final y;
- d) El precio ajustado.

El sistema generará el Reporte Electrónico, mismo que consignará el orden de prelación de las propuestas económicas e identificará a la propuesta económica con el menor valor.

17.1.2 Determinación de la Cotización con el Precio Evaluado Más Bajo

Del Reporte Electrónico que consigne la sumatoria de los precios ajustados se seleccionará la propuesta económica con el menor valor, el cual corresponderá al Precio Evaluado Más Bajo, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en el Anexo 2 del DBC, caso contrario se descalificara la cotización. En el caso de existir un empate entre dos o más propuestas económicas, prevalecerá la cotización que se haya presentado primero.

17.2 Evaluación de las Especificaciones Técnicas

La propuesta económica con el Precio Evaluado Más Bajo, se someterá a la evaluación de las Especificaciones Técnicas, verificando la información contenida en el Formulario C-1, aplicando la metodología CUMPLE/NO CUMPLE utilizando el Formulario V-2. En caso de cumplir, se recomendará su adjudicación, cuyo monto adjudicado será el precio unitario ofertado en la propuesta económica adjudicada y consignado en el Reporte Electrónico.

Caso contrario se procederá a su descalificación y a la evaluación de la segunda propuesta económica con el Precio Evaluado Más Bajo, incluida en el Reporte Electrónico, y así sucesivamente.



18 CONTENIDO DEL INFORME DE EVALUACIÓN Y RECOMENDACIÓN

El Informe de Evaluación y Recomendación de Adjudicación o Declaratoria Desierta, deberá contener mínimamente lo siguiente:

- a) Nómina de los proponentes;
- b) Cuadros de evaluación;
- c) Detalle de errores subsanables, cuando corresponda;
- d) Causales para la descalificación de cotizaciones, cuando corresponda;
- e) Recomendación de Adjudicación o Declaratoria Desierta;
- f) Otros aspectos que la Comisión de Calificación considere pertinentes.

19 ADJUDICACIÓN O DECLARATORIA DESIERTA

- **19.1** El RPA, recibido el Informe de Evaluación y Recomendación de Adjudicación o Declaratoria Desierta y dentro del plazo fijado en el cronograma de plazos, emitirá la Adjudicación o Declaratoria Desierta.
- **19.2** En caso de que el RPA solicite a la Comisión de Calificación la complementación o sustentación del informe, podrá autorizar la modificación del cronograma de plazos a partir de la fecha establecida para la emisión de la Adjudicación o Declaratoria Desierta. El nuevo cronograma de plazos deberá ser publicado en el SICOES.
 - Si el RPA, recibida la complementación o sustentación del Informe de Evaluación y Recomendación de Adjudicación o Declaratoria Desierta, decidiera bajo su exclusiva responsabilidad, apartarse de la recomendación, deberá elaborar un informe fundamentado dirigido a la MAE y a la Contraloría General del Estado.
- **19.3** El RPA adjudicará o declarará desierto el presente proceso de contratación mediante Comunicación Interna.
- **19.4** La Comunicación Interna que adjudica o declara desierta será notificada a los proponentes, de acuerdo con lo establecido en el artículo 51 de las NB-SABS.

La notificación deberá incluir copia de la Comunicación Interna de Adjudicación o Declaratoria Desierta y del Informe de Evaluación y Recomendación de Adjudicación o Declaratoria Desierta, los cuales deberán ser publicados en el SICOES, para efectos de comunicación.



SECCIÓN V SUSCRIPCIÓN Y MODIFICACIONES AL CONTRATO

20 FORMALIZACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

20.1 La ASFI para la entrega de documentos, otorgará un plazo mínimo de cuatro (4) días hábiles, computables a partir del día siguiente hábil de su notificación.

Si el proponente adjudicado presentase los documentos antes del plazo otorgado, el proceso deberá continuar.

En caso que el proponente adjudicado justifique oportunamente el retraso en la presentación de uno o más documentos, requeridos para la formalización de la contratación, por causas de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas y aceptadas por la ASFI, se deberá ampliar el plazo de presentación de documentos.

20.2 La formalización de la contratación será a través de un Contrato, para lo cual el proponente adjudicado deberá presentar, para la formalización de la contratación, los originales o fotocopias legalizadas de los documentos señalados en el Formulario de Presentación de Cotización (Formulario A-1), excepto aquella documentación cuya información se encuentre consignada en el Certificado del RUPE.

En el presente proceso de contratación no se otorgarán anticipos.

La ASFI verificará la autenticidad del Certificado del RUPE presentado por el proponente adjudicado, ingresando el código de verificación del Certificado en el SICOES.

20.3 Cuando el proponente adjudicado desista de forma expresa o tácita de formalizar la contratación, su cotización será descalificada, procediéndose a la revisión de la siguiente cotización mejor evaluada. En caso de que la justificación del desistimiento no sea por causas de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas y aceptadas por la ASFI, se informará al SICOES, en cumplimiento al inciso c) del Artículo 49 de las NB-SABS.

El desistimiento expreso se efectivizará con la recepción de la carta de desistimiento remitida por el proponente adjudicado. El desistimiento tácito se efectivizará una vez concluido el plazo de presentación de documentos para la formalización de la contratación, sin que el proponente adjudicado haya justificado su retraso.

Si la ASFI notifica la adjudicación vencido el plazo de la validez de la cotización, el proponente adjudicado podrá expresar su voluntad de continuar con el proceso de contratación; en caso de no pronunciarse o rechazar de manera expresa la adjudicación se efectivizará la descalificación de la cotización por desistimiento, no correspondiendo su registro en el SICOES como impedido.

Si producto de la revisión efectuada para la formalización de la contratación los documentos presentados por el adjudicado no cumplan con las condiciones requeridas, no se considerará desistimiento, por lo que no corresponde el registro en el SICOES como impedido; sin embargo, corresponderá la descalificación de la cotización.

En los casos que se necesite ampliar plazos, el RPA deberá autorizar la modificación del cronograma de plazos a partir de la fecha de emisión del documento de adjudicación.

21 MODIFICACIONES AL CONTRATO

Las modificaciones al contrato podrán efectuarse cuando la modificación a ser introducida afecte el alcance, monto y/o plazo del contrato, sin dar lugar al incremento de los precios unitarios. Se podrán realizar uno o varios contratos modificatorios, que sumados no deberán exceder el diez por ciento (10%) del monto del contrato principal.



SECCIÓN VI SEGUIMIENTO DEL CONTRATO, INFORME DECONFORMIDAD DEL SERVICIO GENERAL Y CIERRE DEL CONTRATO

22 SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS SERVICIOS GENERALES DISCONTINUOS

22.1 El seguimiento y control de los servicios generales contratados, se realizará desde su inicio hasta su conclusión por la ASFI a través de un Fiscal de Servicio que será designado antes del inicio del mismo.

El Fiscal de Servicio será el personal autorizado para efectivizar la comunicación, notificación y aprobación de todo cuanto corresponda a los asuntos relacionados con el servicio general, pudiendo ser el Responsable de Recepción a la conclusión del servicio.

22.2 Por su parte, el proveedor, designará un Agente de Servicio, que lo representará durante la ejecución del contrato.

El Agente de Servicio representará al proveedor del servicio durante la ejecución del mismo, coordinando permanentemente con la ASFI a través del Fiscal de Servicio, para atender en forma satisfactoria el cumplimiento de las condiciones técnicas establecidas en el contrato.

23 INFORME DE CONFORMIDAD DEL SERVICIO GENERAL

Concluida la prestación del servicio general, el Responsable de Recepción, elaborará el Informe de Conformidad del Servicio, en el que debe especificar el detalle del cumplimiento de las condiciones técnicas establecidas en el contrato suscrito y de sus partes integrantes.

24 CIERRE DE CONTRATO Y PAGO

24.1 El cierre del contrato procederá ante la terminación por cumplimiento o por Resolución de Contrato, conforme las previsiones establecidas en el contrato. Para ambos casos la ASFI y el proveedor procederán a realizar la liquidación del contrato.

En caso de terminación por cumplimiento, una vez concluida la liquidación del contrato, la ASFI deberá emitir el Certificado de Cumplimiento de Contrato.

24.2 Los pagos se realizarán concluida la provisión de cada servicio, previa conformidad de la ASFI y entrega de factura por el proveedor.



GLOSARIO DE TÉRMINOS

Servicios Generales: Se define como servicios generales a los servicios que requieren las entidades públicas para desarrollar actividades relacionadas al funcionamiento o la administración de la entidad, los que a su vez se clasifican en servicios de provisión continua y servicios de provisión discontinua.

Servicios de Provisión Discontinua: Son servicios que se utilizan en el desarrollo de las actividades de la entidad y cuyo requerimiento pese a ser rutinario puede ser discontinuo en el transcurso de una gestión; considerándose entre éstos a los servicios de Courier, servicio de fotocopias, servicio de agencia de viajes, servicios de publicidad, publicaciones, transporte y otros similares. La contratación de estos servicios se basa generalmente en precios unitarios.

Certificado de Cumplimiento de Contrato: Se define como el documento extendido por la entidad contratante a favor del proveedor del servicio general que oficializa el cumplimiento del Contrato: detallando los aspectos más importantes de estos documentos.

Convocante: Es la institución de derecho público que requiere la provisión de servicios generales mediante convocatoria pública.

Contratante: Es la institución de derecho público que una vez realizada la convocatoria pública y adjudicado el servicio general, se convierte en parte contractual del mismo.

Fiscal de Servicio: Servidor público y/o profesional especialista, designado por autoridad competente de la entidad contratante para realizar el seguimiento del servicio general, fiscalizando directamente el cumplimiento de las especificaciones técnicas y el Contrato.

Proponente: Es la persona natural o jurídica que muestra interés en participar en el proceso de contratación.

Desistimiento: Renuncia expresa o tácita por voluntad del proponente adjudicado, de formalizar la contratación, que no es consecuencia de causas de fuerza mayor y/o caso fortuito.

0801-00155-IN-ASFI)



PARTE II INFORMACIÓN TÉCNICA DE LA CONTRATACIÓN 25 CONVOCATORIA Y DATOS GENERALES DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN

1. DATOS DEL PROCESOS DE CONTRATACIÓN AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO **Entidad Convocante** Apoyo Nacional a la Producción Código Interno que la Entidad ASFI SIGA-ANPE N° Modalidad de contratación y Empleo - ANPE utiliza para identificar el proceso 008/2025 CUCE 2 0 2 0 3 0 0 5 4 0 4 2 1 Gestión 2025 Objeto de la contratación SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE DATA CENTER Y OTROS - JTIC Método de Selección y Χ Precio Evaluado más Bajo Adjudicación Forma de Adjudicación X Por el Total Total Precio Unidad de Cantidad Precio Precio Referencial Descripción Referencial Medida (Servicio) Referencial Mensual (Bs.) (Bs.) Mantenimiento UPS Emerson Liebert 2 NXR 30KVA (cod. activo 0399-00746 -Servicio 2.800,00 5.600,00 IN - ASFI) Mantenimiento UPS Emerson Liebert 2 NXR 30KVA (cod. activo 0399-00747- IN Servicio 2 2.800,00 5.600,00 Mantenimiento UPS Vertiv Liebert APM 3 2 Servicio 3.900.00 7.800.00 150K (cod. activo 0399-01037-IN-ASFI) Mantenimiento UPS Vertiv Liebert APM 4 Servicio 2 3.900.00 7.800.00 150K (cod. activo 0399-01038-IN-ASFI) Mantenimiento Sistema Automático Supresor de Incendios Sevo Systems 5 Servicio 2 3.100,00 6.200,00 FORCE 500 (cod. activo 0801-00151-IN-ASFI) Mantenimiento Sistema Automático Supresor de Incendios Sevo Systems 6 Servicio 2 3.100,00 6.200,00 FORCE 500 (cod. activo 0801-00157-IN-ASFI) Mantenimiento Aire Acondicionado de Precisión Emerson Liebert PX031DA (cod. 2 9.500,00 19.000,00 Servicio activo 0801-00047-IN-ASFI) Mantenimiento Aire Acondicionado de 8 Precisión Emerson Liebert PDX PX031DA Servicio 2 9.500,00 19.000,00 (cod. activo 0801-00001-RT-ASFI) Mantenimiento Aire Acondicionado de 9 Precisión Emerson Liebert PDX PX031DA Servicio 2 9.500,00 19.000,00 (cod. activo 0801-00158-IN-ASFI) Mantenimiento Aire Acondicionado de Precisión Emerson Liebert CR020 (cod. 2 9.500,00 10 Servicio 19.000,00 activo 0801-00048-IN-ASFI) Mantenimiento Aire Acondicionado de Precisión Liebert CRV025 (cod. activo 19.000,00 Servicio 2 9.500,00 0801-00154-IN-ASFI) Mantenimiento Aire Acondicionado de 12 Precisión Liebert CRV025 (cod. activo Servicio 2 9.500,00 19.000,00



	13		to Generador de Energía aler J165 (cod. activo 0801- EFI)	Servicio	2	5.400,00	0 10.800,0	00		
	14		to Generador de Energía bler J220 (cod. activo 0801 - SFI)	Servicio	2	5.400,00	0 10.800,0	00		
				P	RECIO REF	ERENCIAL TO	OTAL 174.800,0	00		
La contratación se formalizará mediante										
Plazo de Prestación del Servicio	A pa	artir del día siç	guiente hábil de la suscripció	ón del contrato ha	asta el 31 de	diciembre de	2025.			
Lugar de Prestación del Servicio	El s 1. 2.	Oficina	izará en la ciudad de La Pa: Central Nro. 2507 frente a la le Zona Sur, Calle Roberto I	a Plaza Isabel la	Católica, Sa	n Jorge.	lacoto.			
Garantía de Cumplimiento de Contrato			upervisión del Sistema Fina ada pago (según correspon							
Señalar para cuando es e requerimiento del Servici Genera	el = o =	Servicios	Generales para la gestión e Generales recurrentes para del contrato estará sujeta a la a	la próxima gesti						
	#	±	Nombre del Organis (de acuerdo al clasifi			%	de Financiamient	to		
Organismos Financiadores	1		TESORO GENERAL	DE LA NACIÓN			100			
 INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO BASE DE CONTRATACIÓN (DBC) Los interesados podrán recabar el Documento Base de Contratación (DBC) en el sitio Web del SICOES y obtener información de la entidad de acuerdo con los siguientes datos: 										
Domicilio de la Entidad Convocante Plaza Isabel la Católica N° 2507 (Edificio Principal ASFI) Horario de Atención de la Entidad										
		1	Nombre Complete	0	Саг	go	Dependencia			
Encargado de a	atend	er consultas	Gonzalo Aviles G	arcia	Técni Contrataci		Jefatura de Administración	1		
Teléfono 2174444 Fax Correo Electrónico contrataciones@asfi.gob.bo										



3.	. CRONOGRAMA DE PLAZOS								
	ACTIVIDAD	FECHA	HORA	LUGAR Y DIRECCIÓN					
1	Publicación del DBC en el SICOES	Día Mes Año 31 03 2025							
2	Inspección Previa	Día Mes Año 02 04 2025	10 Min. 00	Edificio Principal ASFI (Plaza Isabel la Católica N° 2507 de la ciudad de La Paz)					
3	Presentación Cotizaciones	Día Mes Año 04 04 2025	Hora Min. 10 00	Plataforma RUPE					
4	Inicio de Subasta Electrónica	Día Mes Año 04 04 2025	Hora Min. 10 01						
5	Cierre preliminar de Subasta Electrónica	Día Mes Año 04 04 2025 Día Mes Año	Hora Min. 10 31 Hora Min.						
6	Apertura de Cotizaciones (fecha límite)	04 04 2025	10 42	APERTURA DE COTIZACIONES: Sala de Reuniones, Planta Baja del Edificio Principal de ASFI, Plaza Isabel la Católica N° 2507 de la ciudad de La Paz Link: https://asfi1.webex.com/asfi1- es/j.php?MTID=m55e65593ee6f a58da911ce01abddb141					
7	Presentación del Informe de Evaluación y Recomendación al RPA	Día Mes Año 11 04 2025							
8	Adjudicación o Declaratoria Desierta	Día Mes Año 15 04 2025							
9	Notificación de la adjudicación o Declaratoria Desierta (fecha límite)	Día Mes Año 16 04 2025							
10	Presentación de documentos para la formalización de la contratación.	Día Mes Año 24 04 2025							
11	Suscripción de Contrato	Día Mes Año 30 04 2025							



PARTE III ANEXO 1 FORMULARIO A-1 PRESENTACIÓN DE COTIZACIÓN

(Para Personas Jurídicas o Asociaciones Accidentales)

1. DATOS DEL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN							
CUCE: 2	5 -	0 2	0 3] -	0 0	-	1 5 4 0 4 2 1 - 1 - 1
SEÑALAR EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN: SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE DATA CENTER Y OTROS - JTIC							

A nombre de **(Nombre del proponente)** a la cual represento, remito la presente cotización, declarando expresamente mi conformidad y compromiso de cumplimiento conforme con los siguientes puntos:

I. De las Condiciones del Proceso

- a) Declaro cumplir estrictamente la normativa de la Ley N° 1178, de Administración y Control Gubernamentales, lo establecido en las NB-SABS y el presente DBC.
- b) Declaro no tener conflicto de intereses para el presente proceso de contratación.
- c) Declaro que, como proponente no me encuentro en las causales de impedimento, establecidas en el Artículo 43 de las NB-SABS, para participar en el proceso de contratación.
- d) Declaro y garantizo haber examinado el DBC, así como los Formularios para la presentación de la cotización, aceptando sin reservas todas las estipulaciones en dichos documentos y la adhesión al texto del Contrato.
- e) Declaro respetar el desempeño de los servidores públicos asignados, por la ASFI, al proceso de contratación y no incurrir en relacionamiento que no sea a través de medio escrito, salvo en los actos de carácter público y exceptuando las consultas efectuadas al encargado de atender consultas, de manera previa a la presentación de cotizaciones.
- f) Declaro la veracidad de toda la información proporcionada y autorizo mediante la presente, para que, en caso de ser adjudicado, cualquier persona natural o jurídica, suministre a los representantes autorizados de la ASFI, toda la información que requieran para verificar la documentación que presento. En caso de comprobarse falsedad en la misma, la ASFI tiene el derecho a descalificar la presente cotización, sin perjuicio de lo dispuesto en normativa específica.
- g) Me comprometo a denunciar, posibles actos de corrupción en el presente proceso de contratación, en el marco de lo dispuesto por la Ley Nº 974 de Unidades de Transparencia.
- Acepto a sola firma de este documento, que todos los Formularios presentados se tienen por suscritos.

II. De la Presentación de Documentos

En caso de ser adjudicado, para la formalización de la contratación, me comprometo a presentar la siguiente documentación, en original o fotocopia legalizada, salvo aquella documentación cuya información se encuentre consignada en el Certificado RUPE, misma que no será presentada, aceptando que el incumplimiento es causal de descalificación de la cotización. En caso de Asociaciones Accidentales, la documentación conjunta a presentar es la señalada en los incisos: a), c) y g).

- a) Certificado RUPE que respalde la información declarada en la cotización.
- b) Matricula de Comercio actualizada, excepto para proponentes cuya normativa legal inherente a su constitución así lo prevea.
- c) Poder General Amplio y Suficiente del Representante Legal del proponente con facultades para presentar propuestas y suscribir contratos, inscrito en el Registro de Comercio, esta inscripción



- podrá exceptuarse para otros proponentes cuya normativa legal inherente a su constitución así lo prevea. Aquellas empresas unipersonales que no acrediten a un representante legal, no deberán presentar este Poder.
- d) Certificado de Inscripción en el Padrón Nacional de Contribuyentes (NIT) válido y activo.
- e) Certificado de No Adeudo por Contribuciones al Seguro Social Obligatorio de Largo Plazo y al Sistema Integral de Pensiones.
- f) Certificado que acredite la condición de Micro y Pequeña Empresa (cuando el proponente hubiese declarado esta condición).
- g) Testimonio de Contrato de Asociación Accidental.
- h) Documentación que respalde la experiencia de la empresa adjudicada y personal propuesto.
- i) Carta de designación del Agente de Servicio.
- j) Carta de compromiso para proveer a sus trabajadores de ropa de trabajo, adecuada y útil.

(Firma del proponente, propietario o representante legal del proponente)
(Nombre completo)



FORMULARIO A-2b IDENTIFICACIÓN DEL PROPONENTE (Para Empresas)

1. DATOS GENERALES DEL PR	ROPONENTE
Nombre del proponente o Razón Social	
Proponente	(Debe Señalar: Empresa Nacional, Cooperativa o Asociación Civil Sin Fines De Lucro)
Tipo de Proponente Marcar sólo si cuenta con la certificación	МуРЕ
Domicilio Principal	País Ciudad Dirección
Teléfono [Número de Identificación Tributaria
Matrícula de Comercio	Fecha de Registro Número de Matricula Día Mes Año
	SENTANTE LEGAL (Cuando el proponente sea una empresa unipersonal y éste no acredite a un lenado de la información del numeral 2 del presente formulario).
Nombre del Representante Legal [Número de Cédula de Identidad de	Apellido Paterno Apellido Materno Nombre(s)
Poder del Representante Legal [Número de Testimonio Lugar de Emisión Fecha de Inscripción Día Mes Año
y suscribir Contratos. ✓ Declaro que el poder del Representa la naturaleza jurídica del propone	e Legal contar con un poder general amplio y suficiente con facultades para presentar propuestas ante Legal se encuentra inscrito en el Registro de Comercio. (Suprimir este texto cuando por ente no se requiera la inscripción en el Registro de Comercio de Bolivia y cuando el personal y éste no acredite a un Representante Legal).
3. INFORMACIÓN SOBRE NOTIFI	ICACIONES
Solicito que las notificaciones me se remitidas v	

(En caso de Cooperativas y Asociaciones Civiles sin Fines de Lucro deberá llenar los datos que corresponda según su naturaleza institucional. Las Cooperativas y Asociaciones Civiles sin Fines no requieren estar inscritas en el registro de comercio, ni que sus representantes estén inscritos en el referido registro)



FORMULARIO A-2c IDENTIFICACIÓN DEL PROPONENTE (Para Asociaciones Accidentales)

1. DATOS GENERAL	ES DE LA ASOCIACIÓN ACCIDENTAL
Denominación de la Asociación Accidental	
Asociados [Nombre del Asociado
Testimonio de contrato Nombre de la Empresa Líder	Fecha de Inscripción Número de Testimonio Lugar Día Mes Año
2. DATOS DE CONTAC	TO DE LA EMPRESA LÍDER
País Dirección Principal Teléfonos Correo Electrónico	Ciudad
3. INFORMACIÓN DEL	REPRESENTANTE LEGAL DE LA ASOCIACIÓN ACCIDENTAL
Nombre del Representante Legal Cédula de Identidad del Representante Legal	Apellido Paterno Apellido Materno Nombres Teléfono Fax
Poder del Representante Legal	Número de Testimonio Lugar Fecha de Inscripción Día Mes Año
Dirección del Representante Legal	
Correo Electrónico	
Declaro en calidad de Represe para presentar propuestas y si	entante Legal de la Asociación Accidental contar con un poder general amplio y suficiente con facultades uscribir Contratos.
4. INFORMACIÓN SOB	RE NOTIFICACIONES
notificaciones/comunic	licito que las Fax caciones me emitidas vía Correo Electrónico



FORMULARIO A-2d IDENTIFICACIÓN DE INTEGRANTES DE LA ASOCIACIÓN ACCIDENTAL

1. DATOS GENERALES DEL PROPONENTE							
Nombre del proponente	o Razón Social						
Número de Identificación Tributaria –NIT		latrícula de Comercio	Fecha de Registro Día Mes Año				
		L (Cuando el proponente sea una el meral 2 del presente formulario).	empresa unipersonal y éste no acredite a un Representante				
Nombre del Representante Legal	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre(s)				
Cédula de Identidad del Representante Legal	Número		Fecha de inscripción				
Poder del Representante Legal	Número de Testimonio	Lugar de emisión	Día Mes Año				

(En caso de que en una asociación accidental participen Cooperativas y Asociaciones Civiles sin Fines de Lucro, deberán llenar los datos que corresponda según su naturaleza institucional. Las Cooperativas y Asociaciones Civiles sin Fines no requieren estar inscritas en el registro de comercio.).



FORMULARIO C-1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE DATA CENTER Y OTROS - JTIC

I. ANTECEDENTES

En los Centros de Procesamiento de Datos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) se cuenta con generadores de energía eléctrica y equipos UPS de Data Center diseñados para garantizar la continuidad de los servicios ante interrupciones en el suministro eléctrico. Además, se dispone de sistemas automáticos de supresión de incendios y equipos de aire acondicionado de precisión, los cuales aseguran el control térmico y la adecuada refrigeración de los ambientes.

El presente requerimiento se encuentra inscrito en el Plan Operativo Anual (POA), cuenta con el Presupuesto aprobado y se encuentra inscrito en el Programa Anual de Contrataciones (PAC) para la gestión 2025.

II. JUSTIFICACIÓN

Para prevenir fallas en los equipos de los Centros de Procesamiento de Datos de la ASFI, es imprescindible realizar un mantenimiento adecuado, considerando que estos operan de manera continua y no cuentan con soporte ni garantía vigente. Esto permitirá asegurar su correcto funcionamiento y proteger la infraestructura tecnológica de los centros de datos.

Por ello, se requiere la contratación de un servicio de mantenimiento que garantice la continuidad operativa de los equipos de Data Center.

III. OBJETO Y CAUSA

El "Servicio de mantenimiento de equipos de Data Center y otros - JTIC" minimizará posibles fallos y permitirá mantener la continuidad de las operaciones y servicios que brindan los equipos de los Centros de Datos de ASFI.

IV. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

PARA SER
LLENADO POR EL
PROPONENTE AL
MOMENTO DE
ELABORAR SU
COTIZACIÓN
Característica Ofertada

Caracteristica Ofertada (*)

						(*)
Α. /	Alcance del S	Servicio				
Ítem	Tipo de Equipo	Marca y Modelo	Cod. de Activo	Cantidad	Ubicación	
1	UPS	Emerson Liebert NXR 30KVA	0399- 00746- IN-ASFI	2	Calle Roberto Prudencio Nro. 222 entre calles 16 y 17, Calacoto	
2	UPS	Emerson Liebert NXR 30KVA	0399- 00747- IN-ASFI	2	Calle Roberto Prudencio Nro. 222 entre calles 16 y 17, Calacoto	
3	UPS	Vertiv Liebert APM 150K	0399- 01037- IN-ASFI	2	Plaza Isabel la Católica Nro. 2507, San Jorge	
4	UPS	Vertiv Liebert APM 150K	0399- 01038- IN-ASFI	2	Plaza Isabel la Católica Nro. 2507, San Jorge	(Manifestar Aceptación)
5	Sistema Automático Supresor de Incendios	Sevo Systems FORCE 500	0801- 00151- IN-ASFI	2	Calle Roberto Prudencio Nro. 222 entre calles 16 y 17, Calacoto	
6	Sistema Automático Supresor de Incendios	Sevo Systems FORCE 500	0801- 00157- IN-ASFI	2	Plaza Isabel la Católica Nro. 2507, San Jorge	
		<u> </u>		<u> </u>	<u> </u>	



7	Aire Acondicion ado de Precisión	Emerson Liebert PDX PX031DA	0801- 00047- IN-ASFI	2	Calle Roberto Prudencio Nro. 222 entre calles 16 y 17, Calacoto	
8	Aire Acondicion ado de Precisión	Emerson Liebert PDX PX031DA	0801- 00001- RT-ASFI	2	Calle Roberto Prudencio Nro. 222 entre calles 16 y 17, Calacoto	
9	Aire Acondicion ado de Precisión	Emerson Liebert PDX PX031DA	0801- 00158- IN-ASFI	2	Calle Roberto Prudencio Nro. 222 entre calles 16 y 17, Calacoto	
10	Aire Acondicion ado de Precisión	Emerson Liebert CR020	0801- 00048- IN-ASFI	2	Plaza Isabel la Católica Nro. 2507, San Jorge	
11	Aire Acondicion ado de Precisión	Liebert CRV025	0801- 00154- IN-ASFI	2	Plaza Isabel la Católica Nro. 2507, San Jorge	
12	Aire Acondicion ado de Precisión	Liebert CRV025	0801- 00155- IN-ASFI	2	Plaza Isabel la Católica Nro. 2507, San Jorge	
13	Generador de Energía Eléctrica	Kohler J165	0801- 00150- IN-ASFI	2	Plaza Isabel Ia Católica Nro. 2507, San Jorge	
14	Generador de Energía Eléctrica	Kohler J220	0801- 00156- IN-ASFI	2	Calle Roberto Prudencio Nro. 222 entre calles 16 y 17, Calacoto	

B. Mantenimiento de Equipos UPS (ítem 1, 2, 3 y 4)

Mantenimiento Preventivo:

Las tareas de mantenimiento preventivo de los equipos UPS instalados en los Datacenters deben incluir:

1. Sistema Eléctrico.

Comprende:

- Medición de Voltajes.
- Verificación de las conexiones.
- Revisión de corriente de entrada y salida de los equipos UPS.
- Verificación de la frecuencia.
- Ajuste mecánico de los componentes y partes.

2. Limpieza.

Limpieza interna y externa de los Equipos UPS, aplicando insumos y materiales necesarios para que los equipos funcionen correctamente.

3. Baterías y circuito de Control.

Comprende:

- Ajuste mecánico de los componentes y partes.
- Revisión del circuito de control de los equipos UPS.
- Revisión de conexiones sueltas, corrosión, celdas con grietas o fugas, inflación, pérdidas potenciales de carga.
- Pruebas de medición de impedancia.
- Pruebas de los bancos de carga.
- Detección de posible sobrecalentamiento de las baterías.
- Verificación de la capacidad y niveles de carga de las baterías.

4. Ventiladores.

Verificar el correcto funcionamiento de los ventiladores, realizando el respectivo mantenimiento (limpieza y lubricación).

5. Software y valores de configuración.

El proveedor deberá validar que el software de los equipos UPS esté

(Manifestar Aceptación)



funcionando correctamente de acuerdo a las recomendaciones del fabricante; de ser necesario, se deberá realizar configuraciones adicionales y/o actualizaciones del software.

6. Ajuste de las conexiones eléctricas de los equipos.

- Verificar que las conexiones eléctricas estén correctamente conectadas.
- Ajuste mecánico de los componentes y partes.

Mantenimiento Correctivo:

El proveedor realizará mantenimientos correctivos en caso de que presenten problemas de funcionamiento en los equipos UPS durante la vigencia del contrato

Los insumos y costos inherentes para el mantenimiento deberán ser asumidos en su totalidad por el proveedor.

C. Mantenimiento de Aires Acondicionados de Precisión (ítem 7, 8, 9, 10, 11 y 12)

Mantenimiento preventivo:

Las tareas de mantenimiento preventivo incluyen:

1. Limpieza general del equipo.

El proveedor deberá realizar la limpieza general de todos los componentes y partes del equipo de aire acondicionado.

2. Verificación y ajuste de configuraciones.

- Limpieza de electrodos y unidad interna (Evaporador).
- Limpieza de unidad externa (Condensador).
- Verificación y ajuste de parámetros de humedad.
- Verificación y ajuste de parámetros de temperatura.
- Verificación y ajuste de parámetros de temperatura de bulbo seco.
- Verificación y ajuste de Flujo de aire.
- Verificación y ajuste de niveles de presión de gas refrigerante y aumento de gas si correspondiese.
- Verificación y reparación (si corresponde) de fugas en tuberías de gas refrigerante.
- Verificación de funcionalidad operativa del equipo de climatización con instrumentación.

3. Verificación y mantenimiento de ventiladores.

Verificar el correcto funcionamiento de los ventiladores de los aires de precisión, realizando el respectivo mantenimiento a estos dispositivos de ser necesario.

Verificación y limpieza del sistema de humidificación, incluyendo:

- Drenaje.
- Acometidas de agua.
- Sedimentación del canister.
- Verificación de la temperatura de trabajo del compresor.

Verificación del sistema de distribución eléctrico interno. Comprende realizar pruebas estáticas.

Mantenimiento correctivo:

El proveedor realizará mantenimientos correctivos en caso de que se presenten problemas de funcionamiento en los equipos de aires acondicionados de precisión durante la vigencia del contrato. Como parte del mantenimiento correctivo se deberá realizar los siguientes trabajos por única vez:

1. Reemplazo de filtros de aire.

El proveedor deberá realizar el cambio de filtros de cada uno de los aires de precisión. Los filtros de aire y cualquier otro insumo para su reemplazo deberán ser cubiertos por el proveedor.

2. Reemplazo del cilindro humificador.

(Manifestar Aceptación)



El proveedor deberá realizar el reemplazo del cilindro humidificador para cada uno de los equipos de aire acondicionado de precisión. Los cilindros y cualquier otro insumo para su reemplazo deberán ser cubierto por el proveedor.

3. Reemplazo de aislante de los tubos gas refrigerante.

El proveedor deberá reemplazar el aislante para tubos de cobre de circulación de gas refrigerante del centro de datos de Calacoto. El aislante y cualquier otro insumo para su reemplazo deberá ser cubierto por el proveedor.

Los insumos y costos inherentes para el mantenimiento deberán ser asumidos en su totalidad por el proveedor.

D. Mantenimiento del Sistema Automático Supresor de Incendios (ítem 5 y 6)

Mantenimiento preventivo:

Las tareas de mantenimiento deben incluir:

1. Inspección general

- Verificar el estado de las tuberías, válvulas y boquillas de descarga
- Comprobar el nivel de presión de los cilindros del agente extintor
- Inspeccionar la fuente de alimentación eléctrica y de respaldo (baterías)

2. Revisión de Detectores y Sensores

- Realizar la limpieza de los detectores y sensores
- Probar el funcionamiento de los detectores y sensores

3. Pruebas de Dispositivos de Alarma

- Realizar la limpieza de las sirenas y luces estroboscópicas
- Probar las sirenas y luces estroboscópicas

4. Revisión del Sistema de Control y Activación

- Verificar el panel de control y sus componentes
- Revisar configuración de activación automática y manual

5. Pruebas de liberación de Agente

 Simular el disparo (sin liberar el agente) para verificar la secuencia de activación.

Mantenimiento correctivo:

El proveedor realizará mantenimientos correctivos en caso de que se presenten problemas de funcionamiento en el Sistema Automático Supresor de Incendios durante la vigencia del contrato.

Los insumos y costos inherentes para el mantenimiento deberán ser asumidos en su totalidad por el proveedor.

E. Mantenimiento del Generador de Energía Eléctrica (ítem 13 y 14)

Mantenimiento preventivo:

Las tareas de mantenimiento deben incluir:

1. Inspección general

- Revisar el estado físico del grupo electrógeno
- Verificar que no haya fugas de aceite, refrigerante o combustible
- Comprobar el nivel y calidad de combustible, refrigerante y aceite
- Verificar el estado del tanque de combustible
- Revisar radeadores, mangueras, conexiones en busca de fugas o deterioro
- Verificar los filtros de combustible, aire y aceite
- Verificar el funcionamiento de la bomba de combustible y los invectores
- Revisar el funcionamiento del termostato y bomba de agua
- Verificación del estado de las baterías
- Verificación del estado del sistema de escape
- Medición de voltaje, corriente, frecuencia y factor de potencia

(Manifestar Aceptación)



 2. Limpieza y ajustes Realizar la limpieza del generador de energía eléctrica incluyendo su Tablero Eléctrico Ajuste de bornes y conexiones 3. Pruebas operativas Arranque en vacío Prueba de carga (simulando un corte de energía) Comprobar la trasferencia de carga entre la red eléctrica y el 	(Manifestar Aceptación)
generador	
Mantenimiento correctivo:	
El proveedor realizará mantenimientos correctivos en caso de que se presenten problemas de funcionamiento en el Generador de Energía Eléctrica durante la vigencia del contrato.	
Los insumos y costos inherentes para el mantenimiento deberán ser	
asumidos en su totalidad por el proveedor.	
V. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO	
A. Frecuencia del Servicio Se realizará los siguientes mantenimientos en las fechas definidas en el	
Cronograma de Ejecución del Servicio:	
 Dos (2) mantenimientos preventivos de todos los equipos durante la vigencia del contrato. El reemplazo de los filtros de aire, cilindro humificador y aislantes de tubos de gas refrigerante deberán ser realizados durante el segundo mantenimiento preventivo. 	(Manifestar Aceptación)
B. Servicio Técnico	
Ante cualquier requerimiento, alerta, falla o problema de funcionamiento en los equipos durante la vigencia del contrato, el proveedor deberá dar atención, realizar el diagnóstico y corrección del desperfecto bajo las siguientes condiciones: 1. Atención en sitio bajo modalidad 24x7 (24 horas al día, 7 días a la semana). 2. El Fiscal de servicio notificará al agente de servicio vía correo electrónico o teléfono la descripción del requerimiento, problema y el nivel de severidad del mismo. 3. El tiempo de respuesta está definido de acuerdo a los siguientes niveles de severidad: • Severidad crítica: tiempo de respuesta 1 hora. • Severidad alta: tiempo de respuesta 2 horas. • Severidad media: tiempo de respuesta 4 horas. • Severidad baja: tiempo de respuesta 8 horas. 4. El proveedor deberá brindar soluciones rápidas y eficaces ante cualquier tipo de problema o requerimiento. La atención debe ser realizado por personal propuesto.	(Manifestar Aceptación)
C. Diagnóstico General	
 El proveedor deberá realizar y presentar en formato impreso hasta diez (10) días hábiles posteriores a la fecha de suscripción del contrato, el diagnostico general de los equipos, realizando las siguientes actividades: 1. Evaluar el estado de cada equipo y componente. 2. Realizar el diagnóstico físico de los equipos, comprobación de defectos, estado de unidades de alimentación, cables, interruptores, conectores, configuraciones, otros que identifiquen posibles problemas. 3. Revisión de partes, piezas, componentes, accesorios y conectividad. 	(Manifestar Aceptación)
D. Cronograma de Ejecución del Servicio	
,	



Conjuntamente con el diagnóstico general, el proveedor deberá presentar el "Cronograma de Ejecución del Servicio" para la aprobación y posterior ejecución del servicio. (Manifestar Aceptación) Cualquier modificación al Cronograma, deberá ser justificado y solicitado mediante carta o correo electrónico al Fiscal de Servicio para su aprobación en el plazo hasta un (1) día hábil previo al inicio de las actividades del cronograma modificado. E. Horario de Trabajo El servicio se realizará en las fechas establecidas en el Cronograma de Eiecución del Servicio debiendo coordinar los horarios efectivos del servicio (Manifestar Aceptación) con el Fiscal de Servicio. F. Inspección Previa de los Equipos Las empresas proponentes de manera previa a la presentación de su cotización, podrán realizar la inspección previa de los equipos objeto del servicio de mantenimiento en la fecha, hora y lugares establecidos en el Cronograma de Plazos del DBC el cual será coordinado con el Lic. Grover (Manifestar Aceptación) Mamani (Telf. 2174444, Interno 6121), en caso de que el proponente no realice la inspección, se da por entendido que el mismo acepta las condiciones del proceso de contratación sin que puedan argüir posteriormente desconocimiento alguno. **Experiencia del Proponente** La empresa proponente deberá contar con experiencia en cada uno de los siguientes servicios en el sector público o privado desde la gestión 2021 pudiendo haberlos realizado de manera conjunta o individual: Prestación de servicios relacionados al mantenimiento y/o reparación de equipos de UPS. Prestación de servicios relacionados al mantenimiento y/o reparación de equipos de Aires Acondicionados de Precisión. Prestación de servicios relacionados al mantenimiento y/o reparación de (Manifestar Aceptación y Sistemas Automáticos Supresores de Incendios. Adjuntar la **Documentación** Adjunto a su cotización, deberá presentar la documentación que Solicitada) respalde lo descrito en este punto (certificados de cumplimiento de contrato o documento equivalente emitido por el contratante que acrediten la conformidad al servicio prestado), la ausencia de la documentación de respaldo inhabilitará la cotización presentada. Para la formalización de la contratación (presentación de documentos), el proponente adjudicado deberá presentar en original o copia legalizada la documentación declarada como experiencia del proponente. H. Personal de mantenimiento Se requiere dos (2) técnicos para realizar el mantenimiento de los equipos: Uno con experiencia de dos (2) años en instalación y/o mantenimiento y/o reparación de equipos UPS. Uno con experiencia de dos (2) años en instalación y/o mantenimiento y/o reparación de equipos de Aire Acondicionado de Precisión. Adicionalmente, uno de los técnicos propuestos deberá contar con experiencia de dos (2) años en el mantenimiento v/o reparación de Sistemas Automáticos Supresores de Incendios, caso contrario, deberá proponer un tercer técnico que cumpla con este requerimiento. El personal técnico propuesto, deberá contar con un curso o taller de capacitación referido a su área de trabajo: 1. Instalación y/o mantenimiento y/o reparación de UPS. Instalación y/o mantenimiento y/o reparación de aires acondicionados de precisión. Instalación y/o mantenimiento y/o reparación de Sistemas Automáticos Supresores de Incendios.



El proponente deberá adjuntar a su cotización la documentación que respalde la experiencia detallada en este punto (Contratos y/o certificados de cumplimiento de contrato y/o certificados de trabajo y/o documentos emitidos por el contratante que acrediten la experiencia solicitada del personal propuesto), así como también los certificados o documentos de capacitación (no emitidos por la empresa (Manifestar Aceptación y proponente). La ausencia de la documentación solicitada es causal de Adjuntar la descalificación. Documentación Para la formalización de la contratación (presentación de documentos), Solicitada) el proponente adjudicado deberá presentar en original o copia legalizada la documentación declarada. En caso de cambio de personal de mantenimiento propuesto, el proveedor informará mediante carta al fiscal de servicio con una anticipación de hasta 48 horas previo al mantenimiento, adjuntando la documentación de experiencia y capacitación requerida. Agente del Servicio Para la formalización de la contratación (presentación de documentos), el proponente adjudicado deberá presentar la designación del Agente de Servicio estableciendo su nombre completo, teléfono fijo o móvil y correo electrónico. (Manifestar Aceptación) Si el proveedor decide realizar el cambio del Agente del Servicio de forma temporal o permanente, deberá comunicar la solicitud al fiscal del Servicio mediante nota escrita hasta el día de efectuado el cambio, detallando los datos del nuevo Agente de Servicio. Ropa de Trabajo En cumplimiento al Decreto Supremo Nº 0108 el proveedor está en la obligación de proveer a sus trabajadores ropa de trabajo y equipos de protección personal adecuados contra riesgos ocupacionales, los mismos que deben ser de producción nacional, siempre que estos cumplan con los requerimientos técnicos". Asimismo proveer a sus trabajadores de ropa de trabajo, equipo de protección (Manifestar Aceptación) personal y/o equipos de bioseguridad (si corresponde) en cumplimiento a la Resolución Ministerial 527/2009 (Reglamento EPP y RT), para la formalización de la contratación el proponente adjudicado deberá remitir una carta compromiso de cumplimiento a las normativas anteriormente señaladas. CONDICIONES COMPLEMENTARIAS DEL SERVICIO A. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO El presente proceso de contratación es un servicio de carácter discontinuo; en este sentido, en cumplimiento a lo establecido en el Inciso b) del Artículo 21 del Decreto Supremo Nº 0181, Normas Básicas de Sistema de Administración de Bienes y Servicios, la Autoridad de Supervisión del (Manifestar Aceptación) Sistema Financiero realizara la retención del siete por ciento (7%) o tres punto cinco (3.5%) de cada pago (según corresponda), en sustitución de la Garantía de Cumplimiento de Contrato. **B.** PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO La prestación del servicio deberá realizarse en estricto cumplimiento a la propuesta adjudicada, Especificaciones Técnicas, Contrato y Cronograma (Manifestar Aceptación) de Ejecución del Servicio, en un plazo computable a partir del día siguiente hábil de la suscripción del contrato hasta el 31 de diciembre de 2025. C. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO El servicio se realizará en la ciudad de La Paz, en las siguientes direcciones: Oficina Central Nro. 2507 frente a la Plaza Isabel la Católica, San Jorge. (Manifestar Aceptación) Inmueble Zona Sur, Calle Roberto Prudencio Nro. 222 entre calles 16 y 17, Calacoto. D. FORMA DE PAGO



Los pagos se realizarán mediante transferencia bancaria SIGEP a la conclusión de cada mantenimiento según cronograma de ejecución del servicio, por los equipos a los que efectivamente se realizó el mantenimiento, de acuerdo a los precios unitarios ofertados, aprobación de la planilla de ejecución del servicio aprobado por parte del Fiscal de Servicio, la emisión (Manifestar Aceptación) del informe de conformidad y la presentación por parte del proveedor de una nota de solicitud de pago adjuntando la factura correspondiente. El pago por la prestación del servicio se realizará en un plazo no mayor a treinta (30) días hábiles, computable desde la aprobación de la Planilla de Ejecución del Servicio por parte del Fiscal de Servicio. DAÑOS PROVOCADOS EN LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO Los daños generados a los bienes de uso, ambientes e instalaciones ASFI durante la realización del servicio deberán ser reparados, reemplazados y/o (Manifestar Aceptación) restituidos en el plazo de tres (3) días hábiles siguientes de notificado el hecho, el costo total será asumido por el proveedor. **ANTICIPOS** Para el presente proceso de contratación, no se otorgarán anticipos. (Manifestar Aceptación) **G.** RÉGIMEN DE MULTAS Se aplicará una multa del 0.5% del monto total del contrato, de acuerdo a la siguiente relación: Por cada día hábil de retraso en el cumplimiento del cronograma de ejecución del servicio. Por cada tarea de mantenimiento no realizada establecida en el numeral IV de las presentes Especificaciones Técnicas. Por cada día hábil de incumplimiento en la comunicación del cambio del personal de mantenimiento. 4. Por cada día hábil de incumplimiento en la comunicación del cambio del Agente de Servicio. 5. Por cada día hábil de retraso en la solicitud de modificación al Cronograma de Ejecución del Servicio. 6. Por cada día hábil de retraso al plazo establecido respecto a la recepción (Manifestar Aceptación) de los daños provocados en la ejecución del servicio. 7. Por cada día hábil de retraso en la presentación del informe de Diagnóstico General. Por cada hora de demora en respuesta de la solicitud de Servicio Técnico ante un problema o requerimiento reportado independientemente del nivel de severidad. Por cada día hábil de retraso en la presentación del Cronograma de ejecución del Servicio. 10. Por incumplimiento a cualquier otro aspecto contenido en las presentes Especificaciones Técnicas. La suma total de las multas no deberá exceder el veinte por ciento (20%) del monto total del contrato, caso contrario se procederá a la resolución del mismo. H. FUNCIONES DEL FISCAL DE SERVICIO Las funciones del fiscal entre otras, son las siguientes: Realizar el seguimiento y control de servicio prestado por el proveedor. Velar por el cumplimiento de las especificaciones técnicas y el contrato administrativo. 3. Aprobar el cronograma de Ejecución del Servicio, solicitar modificación o aprobar la solicitud de modificaciones del cronograma de ejecución del 4. Revisar, aprobar u observar la planilla de ejecución del servicio en un plazo no mayor a cinco (5) días hábiles siguientes de recibida la planilla. 5. Elaborar el informe de conformidad del servicio en un plazo no mayor a cinco (5) días hábiles computable a partir de la recepción de la planilla de ejecución del servicio aprobada y solicitar el pago correspondiente a la Unidad Administrativa y/o Financiera según corresponda.



 Autorizar o solicitar el cambio del personal de mantenimiento y/o agente de servicio. Evaluar, autorizar o rechazar la solicitud de suspensión del servicio. Otras actividades inherentes para la correcta ejecución del servicio. La designación del Fiscal de Servicio se comunicará al Proveedor mediante 	(Manifestar Aceptación)
correo electrónico.	
I. RECEPCIÓN DEL SERVICIO	
El responsable de Recepción emitirá el informe final de conformidad del servicio, en el plazo máximo de cinco (5) días hábiles de concluido el plazo del servicio.	(Manifestar Aceptación)
J. MÁRGENES DE PREFERENCIA	
El proponente que solicite la aplicación de márgenes de preferencia, deberá adjuntar a su cotización documentación de respaldo a la solicitud; caso contrario, no se considerará su solicitud.	(Manifestar Aceptación Manifestar Aceptación y Adjuntar la Documentación Solicitada)
K. COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD	
Los materiales producidos e información a la que tuviera acceso el proveedor durante o después de la suscripción del contrato tendrán carácter confidencial, quedando expresamente prohibida su divulgación sin previa autorización de ASFI. El proveedor, a las 48 horas de suscrito el Contrato debe firmar el Acta de Compromiso de Confidencialidad, por el cual se compromete a cumplir lo	(Manifestar Aceptación)
establecido en la Política de Seguridad de la Información en vigencia.	
L. SUSPENSIÓN INJUSTIFICADA DEL SERVICIO	
El servicio de mantenimiento no deberá sufrir interrupciones de ninguna naturaleza, salvo casos fortuitos, de fuerza mayor o situaciones debidamente justificadas y documentadas, comunicada mediante nota dirigida a la ASFI dentro de las 24 horas posteriores al hecho, para su aprobación o rechazo por parte del Fiscal de Servicio. La suspensión injustificada del servicio no podrá superar los siete (7) días calendario continuos desde la fecha establecida en el cronograma de ejecución del servicio, caso contrario se procederá a la resolución de contrato, en tal caso no corresponderá la aplicación de multas.	(Manifestar Aceptación)
M. RESERVA DE DERECHOS	
La ASFI se reserva el derecho de verificar la veracidad de la información proporcionada por la empresa proponente. En caso de identificar incongruencias en la información proporcionada, se procederá a la descalificación de su cotización.	(Manifestar Aceptación)
document de de detización.	

^(*) El proponente podrá ofertar características superiores a las solicitadas en el presente Formulario, que mejoren la calidad del servicio ofertado, siempre que estas características fuesen beneficiosas para la ASFI y/o no afecten para el fin que fue requerido.



ANEXO 2 FORMULARIOS REFERENCIALES DE APOYO

FORMULARIO V-1 EVALUACIÓN PRELIMINAR

	DATOS GENERALES DEL PROCESO								
	CUCE: 2 5 - 0 2 0 3 - 0 0 - 1 5 4 0 4 2 1 - 1 - 1								
	Objeto de la contratación:	NIMIENTO DE EQUIP OTROS - JTIC	OS DE DATA CEI	NTER Y					
	Nombre del Proponente:								
	Oferta Económica:								
		Verificación	(Acto de Apertura)	Fyaluaciór	Preliminar				
	REQUISITOS EVALUADOS	PR	RESENTÓ	(Sesión Reservada)					
		SI	NO	CONTINUA	DESCALIFICA				
	DOCUMENTOS LEGALES Y ADMINISTRATIVOS								
1.	FORMULARIO A-1 Presentación de Cotización.								
2.	FORMULARIO A-2b o A-2c. Identificación del Proponente, según corresponda.								
	En el caso de Asociaciones Accidentales, cada asociado en forma independiente presentará: FORMULARIO A-2d Identificación de Integrantes de la Asociación Accidental.								
	PROPUESTA TÉCNICA								
3.	FORMULARIO C-1. Especificaciones Técnicas.								
	PROPUESTA ECONÓMICA								
	Registro de propuesta verificado mediante Reporte Electrónico.								



FORMULARIO V-2 EVALUACIÓN DE LA COTIZACIÓN

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Formulario C-1		PROPONENTES								
		PROPONENTE A		PROPONENTE B		PROPONENTE C		PROPONENTE n		
	(Llenado por la ASFI)	Cumple	No cumple							
	ARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL ERVICIO									
A.	Alcance del Servicio									
В.	Mantenimiento de Equipos UPS (ítem 1, 2, 3 y 4)									
C.	Mantenimiento de Aires Acondicionados de Precisión (ítem 7, 8, 9, 10, 11 y 12)									
D.	Mantenimiento del Sistema Automático Supresor de Incendios (ítem 5 y 6)									
E.	Mantenimiento del Generador de Energía Eléctrica (ítem 13 y 14)									
	ONDICIONES GENERALES DEL ERVICIO									
A.	Frecuencia del Servicio									
В.	Servicio Técnico									
C.	Diagnóstico general									
D.	Cronograma de Ejecución del Servicio									
E.	Horario de Trabajo									
F.	Inspección Previa de los Equipos									
G.	. Experiencia del Proponente									
Н.	Personal de mantenimiento									
I.	Agente del Servicio									
J.	Ropa de Trabajo									
	ONDICIONES COMPLEMENTARIAS EL SERVICIO									
Α.	Garantía de Cumplimiento de Contrato									
В.	Plazo de prestación del servicio									
C.	Lugar de prestación del servicio									
D.	Forma de Pago									
E.	Daños Provocados en la Ejecución del Servicio									
F.	Anticipos				-					
G.	. Régimen de multas									
H.	Funciones del Fiscal de Servicio									
I.	Recepción del Servicio				-					
J.	Márgenes de Preferencia									
K.	Compromiso de Confidencialidad									
L.	Suspensión Injustificada del Servicio		_				_			
М	. Reserva de derechos									
METODOLOGÍA CUMPLE/NO CUMPLE		(señalar si cumple o no cumple)		(señalar si cumple o no cumple)		(señalar si cumple o no cumple)		(señalar si cumple o no cumple)		



ANEXO 3

MODELO DE CONTRATO ADMINISTRATIVO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS GENERALES

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero podrá ajustar el presente modelo de acuerdo a las características del objeto de contratación.

CONTRATO ADMINISTRATIVO PARA LA PRESTACIÓN DEL (Señalar objeto, CUCE y el número o código interno que la entidad utiliza para identificar al contrato)
Conste por el presente Contrato Administrativo para la prestación de servicios, que celebran por una parte(Registrar de forma clara y detallada el nombre o razón social de la entidad), con NIT Nº (Señalar el número de identificación tributaria), con domicilio en (Señalar de forma clara el domicilio de la entidad), en la
de la entidad), con NIT Nº (Señalar el número de identificación tributaria),
con domicilio en (Señalar de forma clara el domicilio de la entidad), en la
ciudad de (Señalar distrito, provincia y departamento), representado
legalmente por(Registrar el nombre de la MAE o del servidor público a
quien se delega la competencia para la suscripción del contrato, y la resolución correspondiente de delegación), en calidad de(Señalar el cargo del servidor público delegado para la firma), con Cédula de Identidad Nº (Señalar el número de cédula de identidad), que en adelante se denominará la ENTIDAD; y, por otra parte, (Registrar las generales de ley del proponente adjudicado y cuando
corresponda el nombre completo, número de cédula de identidad del representante legal
y datos del testimonio de poder de representación), con domicilio en
(Señalar de forma clara su domicilio), que en adelante se denominará el PROVEEDOR, quienes celebran y suscriben el presente Contrato Administrativo, de prestación de servicios:
PRIMERA (ANTECEDENTES) La ENTIDAD, mediante proceso de contratación con Código Único de Contratación Estatal (CUCE) (Señalar el CUCE del proceso), convocó en fecha (Señalar la fecha de la publicación de la convocatoria en el SICOES)
a proponentes interesados a que presenten sus propuestas de acuerdo con las condiciones establecidas en el Documento Base de Contratación (DBC), proceso realizado para la Contratación de Servicios Generales, en la Modalidad de Apoyo Nacional a la Producción y Empleo (ANPE), en el marco del Decreto Supremo No. 0181, de 28 de junio de 2009, de las Normas Básicas del Sistema de Administración de Bienes y Servicios y sus modificaciones.
Que (señalar según corresponda al Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación) de la ENTIDAD, luego de efectuada la apertura de propuestas presentadas, realizó el análisis y evaluación de las mismas, habiendo emitido el Informe de Evaluación y Recomendación al Responsable del Proceso de Contratación de Apoyo Nacional a la Producción y Empleo (RPA), quién resolvió adjudicar la prestación del servicio, a (registrar el nombre o la razón social del proponente adjudicado), al cumplir su propuesta con todos los requisitos y ser la más conveniente a los intereses de la ENTIDAD.
(Si el RPA, en caso excepcional, decide adjudicar el servicio a un proponente que no sea el recomendado en el informe de recomendación de adjudicación o declaratoria desierta, deberá adecuarse la redacción de la presente cláusula).
SEGUNDA (LEGISLACIÓN APLICABLE) El presente Contrato se celebra al amparo de las

a) Constitución Política del Estado.

siguientes disposiciones normativas:

- b) Ley Nº 1178, de 20 de julio de 1990, de Administración y Control Gubernamentales.
- c) Decreto Supremo Nº 0181, de 28 de junio de 2009, de las Normas Básicas del Sistema de Administración de Bienes y Servicios (NB-SABS) y sus modificaciones.
- d) Ley del Presupuesto General del Estado, aprobado para la gestión y su reglamentación.
- e) Otras disposiciones relacionadas.



TERCERA.- (**OBJETO Y CAUSA**) El objeto del presente contrato es la prestación del servicio de _____(*Describir de forma detallada el o los servicios a ser prestados*), hasta su conclusión, que en adelante se denominará el **SERVICIO**, para______(*señalar la causa de la contratación*), provistos por el **PROVEEDOR**, con estricta y absoluta sujeción a este Contrato, a los documentos que forman parte de él y dando cumplimiento a las normas, condiciones, precio, regulaciones, obligaciones, especificaciones, tiempo de prestación del servicio y características técnicas establecidas en los documentos del Contrato.

CUARTA.- (**DOCUMENTOS INTEGRANTES DEL CONTRATO**) Forman parte del presente contrato, los siguientes documentos:

- a) Documento Base de Contratación.
- b) Propuesta Adjudicada.
- c) Documento de Adjudicación.
- d) Garantía(s), cuando corresponda.
- e) Documento de Constitución, cuando corresponda.
- f) Contrato de Asociación Accidental, cuando corresponda.
- g) Poder General del Representante Legal, cuando corresponda.
- h) (Señalar otros documentos necesarios de acuerdo al objeto de la contratación).

QUINTA.- (OBLIGACIONES DE LAS PARTES) Las partes contratantes se comprometen y obligan a dar cumplimiento a todas y cada una de las cláusulas del presente contrato.

Por su parte, el **PROVEEDOR** se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones:

- a) Realizar la prestación del **SERVICIO** objeto del presente contrato, de acuerdo con lo establecido en el DBC, así como las condiciones de su propuesta.
- b) Prestar el **SERVICIO**, objeto del presente **CONTRATO**, en forma eficiente, oportuna y en el lugar de destino convenido con las características técnicas ofertadas y aceptadas.
- c) Asumir directa e íntegramente el costo de todos los posibles daños y perjuicios que pudiera sufrir el personal a su cargo o terceros, durante la ejecución del presente Contrato, por acciones que se deriven en incumplimientos, accidentes, atentados, etc.
- d) Mantener vigentes las garantías presentadas.
- e) Actualizar la(s) Garantía(s) (vigencia y/o monto) a requerimiento de la Entidad.
- f) Cumplir cada una de las cláusulas del presente contrato.
- g) (Otras obligaciones que la ENTIDAD considere pertinentes de acuerdo al objeto de contratación.)

Por su parte, la ENTIDAD se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones:

- a) Dar conformidad a los servicios generales de acuerdo con las condiciones establecidas en el DBC, así como las condiciones de la propuesta adjudicada.
- b) Emitir informes parciales y el informe final de conformidad de los servicios generales, cuando los mismos cumplan con las condiciones establecidas en el DBC, así como las condiciones de la propuesta adjudicada.
- c) Realizar el pago por el servicio general, en un plazo no mayor a treinta (30) días calendario de emitido el Informe Final de Conformidad de los servicios generales objeto del presente contrato.
- d) Cumplir cada una de las cláusulas del presente contrato.

SEXTA.- (**VIGENCIA**) El presente **CONTRATO** entrará en vigencia desde el día siguiente hábil de su suscripción por ambas partes, hasta la terminación del contrato.

(Esta cláusula es aplicable para servicios de provisión continua, donde se ha requeri	do
Garantía de Cumplimiento de Contrato)	
SÉPTIMA (GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO) El PROVEEDOR, garantiza	el
correcto cumplimiento y fiel ejecución del presente contrato en todas sus partes con la	
(Registrar el tipo de garantía presentada por el proveedor), No, emitida p	or
(Registrar el nombre del ente emisor de la garantía), con vigencia hasta	el
(Registrar el día, mes y año de la vigencia de la garantía que debe consider	ar
la firma del contrato hasta la emisión de Informe de Conformidad final del SERVICIO)	, a







El importe de las retenciones en caso de cualquier incumplimiento contractual incurrido por el **PROVEEDOR**, quedará en favor de la **ENTIDAD**, sin necesidad de ningún trámite o acción judicial, a su sólo requerimiento.

Si se procediera a la prestación del **SERVICIO** de conformidad con lo solicitado por la **ENTIDAD** dentro del plazo contractual y en forma satisfactoria, hecho que se hará constar mediante el Informe de Conformidad correspondiente, dichas retenciones serán devueltas después de la Liquidación del contrato, juntamente con el Certificado de Cumplimiento de Contrato.

(Esta redacción es aplicable sólo para servicios de provisión continua. En caso de no existir anticipo o de contratar servicios de provisión discontinua, la entidad deberá reemplazar el texto de la cláusula octava indicando lo siguiente: "En el presente contrato no se otorgará anticipo." Dicha definición debe realizarse antes de la publicación de la convocatoria)							
CCTAVA (ANTICIPO) El PROVEEDOR entregará a la ENTIDAD(Registrar el tipo de garantía que presente el proveedor), por el cien por ciento (100%) del monto del anticipo solicitado por el PROVEEDOR que corresponde a(Registrar el monto en forma numeral viliteral, el mismo que no podrá exceder del veinte por ciento (20%) del monto total del contrato), con vigencia hasta la amortización total del anticipo, a la orden de(Registrar el nombre o razón social de la ENTIDAD)							
La solicitud del anticipo debe realizarse en el plazo de (la entidad deberá establecer el plazo) días calendario computables a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, caso contrario se dará por Anticipo no solicitado.							
El PROVEEDOR , tiene la obligación de mantener actualizada la Garantía de Correcta Inversión de Anticipo, cuantas veces lo requiera la ENTIDAD , por razones justificadas.							
El importe de esta garantía podrá ser cobrado por la ENTIDAD en caso de que el PROVEEDOR no nvierta el mismo en la implementación del SERVICIO requerido por la ENTIDAD, dentro de los (Registrar en forma literal y numeral, el plazo que prevea al efecto la ENTIDAD).							
Esta garantía original, podrá ser sustituida periódicamente por otra garantía, cuyo valor deberá ser a diferencia entre el monto otorgado y el monto ejecutado. Las garantías sustitutivas deberán mantener su vigencia en forma continua y hasta la amortización total del anticipo.							
La ENTIDAD a través del FISCAL llevará el control directo de la vigencia y validez de esta garantía, en cuanto al monto y plazo, a efectos de requerir su ampliación al PROVEEDOR .							
(En caso de establecerse un cronograma de servicios, la redacción de esta cláusula							
deberá ser adecuada) NOVENA (PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) El PROVEEDOR prestará el SERVICIO en estricto cumplimiento con la propuesta adjudicada, las Especificaciones Técnicas y el contrato, en el plazo de (Registrar en forma literal y numeral el plazo de prestación del servicio en días calendario) días calendario.							
El plazo señalado precedentemente será computado a partir de							
DÉCIMA (LUGAR DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS). El PROVEEDOR prestará el SERVICIO, objeto del presente contrato en (señalar el lugar o lugares donde se prestara los SERVICIOS).							

(Esta cláusula será aplicable cuando se trate de un contrato de servicios de provisión

continua).



DÉCIMA PRIMERA.- (MONTO, MONEDA Y FORMA DE PAGO) El monto propuesto y aceptado por ambas partes para la prestación del servicio, objeto del presente Contrato es de ______ (Registrar en forma numeral y literal el monto del Contrato, en bolivianos, establecido en el Documento de Adjudicación).

Queda establecido que el monto consignado en la propuesta adjudicada incluye todos los elementos, sin excepción alguna, que sean necesarios para la realización y cumplimiento del **SERVICIO**.

Es de exclusiva responsabilidad del **PROVEEDOR**, prestar el **SERVICIO** por el monto establecido como costo del servicio, ya que no se reconocerán ni procederán pagos por servicios que hiciesen exceder dicho monto.

(Esta cláusula será aplicable cuando se trate de un contrato de servicios de provisión discontinua en la cual no existe un monto total de contratación).

DÉCIMA PRIMERA.- (PRECIO, MONEDA Y FORMA DE PAGO) El PROVEEDOR, prestará el SERVICIO a favor de la ENTIDAD, de acuerdo a los precios unitarios propuestos y adjudicados que forman parte indivisible del presente contrato, de acuerdo al detalle que cursa a continuación (Registrar en forma numeral y literal el cuadro con los precios unitarios de la propuesta adjudicada en bolivianos, establecido en el Documento de Adjudicación)

Las partes reconocen que los precios unitarios consignados en la propuesta adjudicada incluyen todos los elementos, sin excepción alguna, que sean necesarios para la realización y cumplimiento del **SERVICIO**.

Es de exclusiva responsabilidad del **PROVEEDOR**, prestar el **SERVICIO** por los precios establecidos como costo del servicio, ya que no se reconocerán ni procederán pagos por servicios que hiciesen exceder dichos precios.

(Posterior a la elección de la CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA que corresponda, complementar la redacción de la misma, con el siguiente texto).

Las partes acuerdan que por la prestación del SERVICIO, procederá el pago cuya cancelación se la realizará ______ (según el tipo de prestación del servicio, la entidad debe establecer si el pago se realizará de forma periódica EJ. SEMANAL, MENSUAL, BIMESTRAL, TRIMESTRAL o si los pagos se realizarán conforme algún cronograma de pagos u otra formas previstas por las partes)

Para este fin el **PROVEEDOR** presentará al **FISCAL** para su revisión, una planilla de ejecución de servicios, donde deberá señalar todos los servicios prestados, el monto y la periodicidad de pago convenida.

El **FISCAL**, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes, después de recibir dicha planilla de ejecución de servicios, indicará por escrito su aprobación o la devolverá para que se realicen las correcciones o enmiendas respectivas. El **PROVEEDOR**, en caso de devolución deberá realizar las correcciones requeridas por el **FISCAL** y presentará nuevamente la planilla para su aprobación, con la nueva fecha.

El **FISCAL** una vez que apruebe la planilla de ejecución del servicio, remitirá la misma a la Unidad Administrativa de la **ENTIDAD**, para el pago correspondiente, dentro de (*Registrar el plazo de pago previsto por la entidad que no deberá superar los treinta días*) días hábiles computables desde la aprobación de dicha planilla por el **FISCAL**.

Si la demora de pago, supera los sesenta (60) días calendario, desde la fecha de aprobación de la planilla de servicios por el **FISCAL**, el **PROVEEDOR** tiene el derecho de reclamar el pago de un interés equivalente a la tasa promedio pasiva anual del sistema bancario, por el monto no pagado, valor que será calculado dividiendo dicha tasa entre 365 días y multiplicándola por el número de días de retraso que incurra la **ENTIDAD**. A este fin el **PROVEEDOR** deberá hacer conocer a la **ENTIDAD** la demora en el pago (*en días*), mediante nota dirigida al **FISCAL**.



(Si por las características del servicio, el pago debe realizarse al inicio del mismo, a fin de coberturar la totalidad de la ejecución de la prestación la entidad deberá adecuar la cláusula de forma de pago)

DÉCIMA SEGUNDA.- (DOMICILIO A EFECTOS DE NOTIFICACIÓN) Cualquier aviso o

notificación entre las partes contratantes será realizada por escrito y será enviado:

Al PROVEEDOR: _____ (Registrar el domicilio que señale el proveedor, especificando zona, calle y número del inmueble y ciudad donde funcionan sus oficinas).

A la ENTIDAD: _____ (Registrar el domicilio de la entidad, especificando zona, calle y número del inmueble y ciudad donde funcionan sus oficinas).

DÉCIMA TERCERA.- (DERECHOS DEL PROVEEDOR)

El **PROVEEDOR**, tiene el derecho de plantear los reclamos que considere correctos, por cualquier omisión de la **ENTIDAD**, por falta de pago por la prestación del **SERVICIO** conforme los alcances del presente contrato o por cualquier otro aspecto consignado en el mismo.

Tales reclamos deberán ser planteados por escrito con el respaldo correspondiente, al **FISCAL**, hasta veinte (20) días hábiles posteriores al suceso.

El **FISCAL**, dentro del lapso impostergable de cinco (5) días hábiles, tomará conocimiento, analizará el reclamo y emitirá su respuesta de forma sustentada al **PROVEEDOR** aceptando o rechazando el reclamo. Dentro de este plazo, el **FISCAL** podrá solicitar las aclaraciones respectivas al **PROVEEDOR**, para sustentar su decisión.

En los casos que así corresponda por la complejidad del reclamo, el **FISCAL**, podrá solicitar en el plazo de cinco (5) días adicionales, la emisión de informe a las dependencias técnica, financiera y/o legal de la **ENTIDAD**, según corresponda, a objeto de fundamentar la respuesta que se deba emitir para responder al **PROVEEDOR**.

Todo proceso de respuesta a reclamos, no deberá exceder los diez (10) días hábiles, computables desde la recepción del reclamo documentado por el **FISCAL**. (Si el plazo de prestación del servicio es corto, el plazo previsto puede ser reducido en concordancia con el plazo de contrato). En caso de que no se dé respuesta dentro del plazo señalado precedentemente, se entenderá la plena aceptación de la solicitud del **PROVEEDOR** considerando para el efecto el Silencio Administrativo Positivo.

El **FISCAL** y la **ENTIDAD,** no atenderán reclamos presentados fuera del plazo establecido en esta cláusula.

DÉCIMA CUARTA (ESTIPULACIÓN SOBRE IMPUESTOS) Correrá por cuenta del **PROVEEDOR** el pago de todos los impuestos vigentes en el país a la fecha de presentación de la propuesta.

En caso de que posteriormente, el Estado Plurinacional de Bolivia, implantará impuestos adicionales, disminuyera o incrementara los vigentes, mediante disposición legal expresa, el **PROVEEDOR** deberá acogerse a su cumplimiento desde la fecha de vigencia de dicha normativa.

DÉCIMA QUINTA.- (FACTURACIÓN) El **PROVEEDOR** en la misma fecha en que sea aprobada su planilla de ejecución de servicios, deberá emitir la respectiva factura oficial por el monto correspondiente en favor de la **ENTIDAD**.

En caso de existir anticipos, el **PROVEEDOR**, deberá emitir la respectiva factura a favor de la **ENTIDAD** por el monto percibido.

(Si corresponde, en caso de contratar a personas naturales aplicar la siguiente redacción: "En caso de que no se emita la respectiva nota fiscal la ENTIDAD deberá realizar la retención de los montos por obligaciones tributarias pendientes, para su posterior pago al Servicio de Impuestos Nacionales.")



DÉCIMA SEXTA.- (MODIFICACIONES AL CONTRATO) El presente Contrato podrá ser modificado sólo en los aspectos previsto en el DBC, siempre y cuando exista acuerdo entre las partes. Dichas modificaciones deberán, estar orientadas por la causa del contrato y estar destinadas al cumplimiento del objeto de la contratación, debiendo estar sustentadas por informes técnico y legal que establezcan la viabilidad técnica y de financiamiento.

La modificación al monto del contrato se podrá realizar a través de uno o varios contratos modificatorios, que sumados no deberán exceder el diez por ciento (10%) del monto del Contrato principal. Asimismo, se podrá admitir la disminución del monto del contrato hasta un diez por ciento (10%). Dichas modificaciones no implicarán incremento o disminución de los precios unitarios de la prestación del **SERVICIO**. (En caso de servicios generales discontinuos no aplica esta forma de modificación del contrato, debiendo suprimir el párrafo)

(Para la modificación del plazo elegir uno de los siguientes párrafos, según corresponda:)

(EN CASO DE SERVICIOS GENERALES RECURRENTES: Las partes acuerdan que por la recurrencia de la prestación del servicio la ampliación del plazo precederá por una sola vez no debiendo exceder el plazo establecido en el presente contrato, de acuerdo con lo establecido en el inciso c) Artículo 89 de las NB-SABS.)

(EN CASO DE SERVICIOS GENERALES NO RECURRENTES: La modificación del plazo del contrato tendrá como límite la culminación de la gestión fiscal.)

La modificación al alcance del contrato, permite el ajuste de las diferentes cláusulas del mismo que sean necesaria para dar cumplimiento del objeto de la contratación.

DÉCIMA SÉPTIMA.- (INTRANSFERIBILIDAD DEL CONTRATO) El **PROVEEDOR** bajo ningún título podrá ceder, transferir, subrogar, total o parcialmente este Contrato.

En caso excepcional, emergente de causa de Fuerza Mayor, Caso Fortuito o necesidad pública, procederá la cesión o subrogación del contrato total o parcialmente, previa aprobación de la MAE, bajo los mismos términos y condiciones del presente contrato.

DÉCIMA OCTAVA.- (MULTAS) Las partes acuerdan que por concepto de penalidad ante el incumplimiento de la prestación del servicio, el monto de la multa será de _______ (La entidad debe establecer el porcentaje de la penalidad diaria en relación al monto de la contratación, misma que no debe ser exceder al uno por ciento (1%) del monto total del contrato) del monto total del contrato por cada día de incumplimiento en la prestación del **SERVICIO.** Esta penalidad se aplicará salvo casos de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente comprobadas por el **FISCAL** de servicios.

En todos los casos de resolución de contrato por causas atribuibles al **PROVEEDOR**, la **ENTIDAD** no podrá cobrar multas que excedan el veinte por ciento (20%) del monto total del contrato.

Las multas serán cobradas mediante descuentos establecidos expresamente por el **FISCAL**, bajo su directa responsabilidad, en las planillas de ejecución del servicio sujetas a su aprobación o en la liquidación del contrato.

DÉCIMA NOVENA.- (CUMPLIMIENTO DE LEYES LABORALES) EL **PROVEEDOR** deberá dar estricto cumplimiento a la legislación laboral y social vigente en la Estado Plurinacional de Bolivia, respecto a su personal, en este sentido será responsable y deberá mantener a la **ENTIDAD** exonerada contra cualquier multa o penalidad de cualquier tipo o naturaleza, que fuera impuesta por causa de incumplimiento o infracción de dicha legislación laboral o social.

VIGÉSIMA.- (CAUSAS DE FUERZA MAYOR Y/O CASO FORTUITO) Con el fin de exceptuar al **PROVEEDOR** de determinadas responsabilidades por incumplimiento involuntario de las prestaciones del contrato, el **FISCAL** tendrá la facultad de calificar las causas de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas a fin exonerar al **PROVEEDOR** del cumplimiento de sus obligaciones en relación a la prestación del **SERVICIO**.



Se entenderá por hechos de Fuerza Mayor, Caso Fortuito u otras causas debidamente justificas, como aquellos eventos imprevisibles o inevitables que se encuentren fuera del control y voluntad de las partes, haciendo imposible el cumplimiento de las obligaciones dentro de las condiciones inicialmente pactadas. Los hechos de Fuerza Mayor, Caso Fortuito u otras causas debidamente justificas, incluyen y no se limitan a: incendios, inundaciones, desastres naturales, conmociones civiles, huelgas, bloqueos y/o revoluciones o cualquier otro hecho que afecte el cumplimiento de las obligaciones inicialmente pactadas.

Para que cualquiera de estos hechos puedan constituir justificación de impedimento o demora en la prestación del **SERVICIO**, de manera obligatoria y justificada el **PROVEEDOR** deberá solicitar al **FISCAL** la emisión de un certificado de constancia de la existencia del hecho de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas dentro de los cinco (5) días hábiles de ocurrido el hecho, para lo cual deberá presentar todos los respaldos necesarios que acrediten su solicitud y la petición concreta en relación al impedimento de la prestación.

El **FISCAL** en el plazo de dos (2) días hábiles deberá emitir el certificado de constancia de la existencia del hecho de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas o rechazar la solicitud de su emisión de manera fundamentada. Si el **FISCAL** no da respuesta dentro del plazo referido precedentemente, se entenderá la aceptación tácita de la existencia del impedimento, considerando para el efecto el silencio administrativo positivo. En caso de aceptación expresa o tácita y según corresponda, se procederá a exonerar al **PROVEEDOR** del pago de multas.

La solicitud del **PROVEEDOR**, para la calificación de los hechos de impedimento, como causas de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas, no serán considerados como reclamos.

VIGÉSIMA PRIMERA.- (TERMINACIÓN DEL CONTRATO). El presente contrato concluirá bajo una de las siguientes causas:

- 21.1. Por Cumplimiento del Contrato: Forma ordinaria de cumplimiento, donde la ENTIDAD como el PROVEEDOR dan por terminado el presente Contrato, una vez que ambas partes hayan dado cumplimiento a todas las condiciones y estipulaciones contenidas en el mismo, lo cual se hará constar en el Certificado de Cumplimiento de Contrato, emitido por la ENTIDAD.
- **21.2. Por Resolución del Contrato:** Es la forma extraordinaria de terminación del contrato que procederá únicamente por las siguientes causales:
- **21.2.1.** Resolución a requerimiento de la ENTIDAD, por causales atribuibles al PROVEEDOR. La ENTIDAD, podrá proceder al trámite de resolución del Contrato, en los siguientes casos:
 - a) Por disolución del PROVEEDOR.
 - b) Por quiebra declarada del PROVEEDOR.
 - Por incumplimiento en la atención del servicio, a requerimiento de la ENTIDAD o por el FISCAL.
 - d) Por suspensión de la prestación de los SERVICIOS sin justificación, por el lapso de _____ (registrar el número de días en función del plazo total del Servicio) días calendario continuos, sin autorización escrita de la ENTIDAD.
 - e) Por incumplimiento del servicio de acuerdo al Cronograma. (si corresponde).
 - f) Por negligencia reiterada (3 veces) en el cumplimiento de las Especificaciones Técnicas, u otras especificaciones, o instrucciones escritas del **FISCAL**.
 - g) Por falta de pago de salarios a su personal y otras obligaciones contractuales que afecten al servicio.
 - h) Cuando el monto de la multa por atraso en la prestación del servicio alcance el diez por ciento (10%) del monto total del contrato, decisión optativa, o el veinte por ciento (20%), de forma obligatoria.



- **21.2.2.** Resolución a requerimiento del PROVEEDOR por causales atribuibles a la ENTIDAD. El PROVEEDOR, podrá proceder al trámite de resolución del Contrato, en los siguientes casos:
 - a) Si apartándose de los términos del contrato la ENTIDAD, a través del FISCAL, pretende modificar o afectar las condiciones del SERVICIO.
 - b) Por incumplimiento injustificado en el pago por la prestación del SERVICIO, por más de sesenta (60) días calendario computados a partir de la fecha en que debió hacerse efectivo el pago, existiendo conformidad del SERVICIO, emitida por el FISCAL.
 - c) Por utilizar o requerir aquellos servicios que son objeto del presente contrato, en beneficio de terceras personas.
- **21.2.3. Reglas aplicables a la Resolución:** De acuerdo a las causales de Resolución de Contrato señaladas precedentemente, y considerando la naturaleza del contrato de prestación de **SERVICIOS** que implica la realización de prestaciones continuadas o sujetas a cronograma, su terminación sólo afectará a las prestaciones futuras, debiendo considerarse cumplidas las prestaciones ya realizadas por ambas partes.

Para procesar la Resolución del Contrato por cualquiera de las causales señaladas, la **ENTIDAD** o el **PROVEEDOR**, dará aviso escrito mediante carta notariada, a la otra parte, de su intención de resolver el **CONTRATO**, estableciendo claramente la causal que se aduce.

Si dentro de los diez (10) días hábiles siguientes de la fecha de notificación, se enmendaran las fallas, se normalizara el desarrollo de los servicios y se tomaran las medidas necesarias para continuar normalmente con las estipulaciones del Contrato y el requirente de la resolución, expresara por escrito su conformidad a la solución, el aviso de intención de resolución será retirado. Caso contrario, si al vencimiento de este término no existiese ninguna respuesta, el proceso de resolución continuará a cuyo fin la **ENTIDAD** o el **PROVEEDOR**, según quién haya requerido la resolución del contrato, notificará mediante carta notariada a la otra parte, que la resolución del contrato se ha hecho efectiva.

(Utilizar este párrafo sólo para servicios continuos).

Esta carta notariada dará lugar a que cuando la resolución sea por causales atribuibles al **PROVEEDOR** se consolide en favor de la **ENTIDAD** la Garantía de Cumplimiento de Contrato, manteniéndose pendiente de ejecución la Garantía de Correcta Inversión del Anticipo si se hubiese otorgado anticipo hasta que se efectué la liquidación del contrato, si aún la vigencia de dicha garantía lo permite, caso contrario si la vigencia está a finalizar y no se amplía, será ejecutada con cargo a esa liquidación.

(Utilizar este párrafo sólo para servicios discontinuos).

Esta carta notariada dará lugar a que cuando la resolución sea por causales atribuibles al **PROVEEDOR** se consolide en favor de la **ENTIDAD** las retenciones realizadas en sustitución a la Garantía de Cumplimiento de Contrato.

Solo en caso que la resolución no sea originada por negligencia del **PROVEEDOR** éste tendrá derecho a una evaluación de los gastos proporcionales que demande los compromisos adquiridos por el **PROVEEDOR** para la prestación del servicio contra la presentación de documentos probatorios y certificados.

Si el **FISCAL** determinará los costos proporcionales que en dicho acto se demandase y otros gastos que a juicio del **FISCAL** fueran considerados sujetos a reembolso en favor del **PROVEEDOR**. Una vez efectivizada la Resolución del contrato, las partes procederán realizar la liquidación del contrato donde establecerán los saldos en favor o en contra para su respectivo pago y/o cobro, según corresponda.

21.3. Resolución por causas de fuerza mayor o caso fortuito o en resguardo de los intereses del Estado.



Considerando la naturaleza del contrato de prestación de **SERVICIO** que implica la realización de prestaciones continuadas o sujetas a cronograma, su terminación sólo afectará a las prestaciones futuras, debiendo considerarse cumplidas las prestaciones ya realizadas por ambas partes.

Si en cualquier momento, antes de la terminación de la prestación del servicio objeto del Contrato, el **PROVEEDOR** se encontrase con situaciones no atribuibles a su voluntad, por causas de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas, que imposibilite el cumplimiento de sus obligaciones, comunicará por escrito su intención de resolver el contrato.

La **ENTIDAD**, previa evaluación y aceptación de la solicitud, mediante carta notariada dirigida al **PROVEEDOR**, suspenderá la ejecución del **SERVICIO** y resolverá el Contrato. A la entrega de dicha comunicación oficial de resolución, el **PROVEEDOR** suspenderá la ejecución del **SERVICIO** de acuerdo a las instrucciones escritas que al efecto emita la **ENTIDAD**.

Asimismo, si la **ENTIDAD** se encontrase con situaciones no atribuibles a su voluntad, por causas de fuerza mayor, caso fortuito o considera que la continuidad de la relación contractual va en contra los intereses del Estado, comunicará por escrito la suspensión de la ejecución del **SERVICIO** y resolverá el **CONTRATO**.

Una vez efectivizada la Resolución del contrato, las partes procederán a realizar la liquidación del contrato donde establecerán los saldos en favor o en contra para su respectivo pago y/o cobro, según corresponda.

El **PROVEEDOR** conjuntamente con el **FISCAL**, procederán a la verificación del **SERVICIO** prestado hasta la fecha de suspensión y evaluarán los compromisos que el **PROVEEDOR** tuviera pendiente relativo al **SERVICIO**, debidamente documentados. Asimismo el **FISCAL** determinará los costos proporcionales que en dicho acto se demandase y otros gastos que a juicio del **FISCAL** fueran considerados sujetos a reembolso en favor del **PROVEEDOR**. Con estos datos el **FISCAL** elaborará el cierre de contrato.

VIGÉSIMA SEGUNDA.- (SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS) En caso de surgir controversias sobre los derechos y obligaciones u otros aspectos propios de la ejecución del presente contrato, las partes acudirán a la jurisdicción prevista en el ordenamiento jurídico para los contratos administrativos.

VIGÉSIMA TERCERA.- (FISCALIZACIÓN DEL SERVICIO) La ENTIDAD designará un FISCAL de seguimiento y control del servicio, y comunicará oficialmente esta designación al PROVEEDOR mediante carta expresa.

El fiscal tendrá las siguientes funciones: (Las funciones específicas del FISCAL deberán ser formuladas por la entidad en esta cláusula, de acuerdo a las Especificaciones Técnicas expresadas en el Documento Base de Contratación y a las exigencias que éstos requieran para su seguimiento y control).

VIGÉSIMA CUARTA.- (RECEPCIÓN DEL SERVICIO) La COMISIÓN DE RECEPCIÓN, una vez concluido el **SERVICIO**, emitirá el Informe Final de Conformidad, según corresponda en un plazo máximo de tres (3) días hábiles, a fin de realizar la liquidación del contrato.

VIGÉSIMA QUINTA.- (LIQUIDACIÓN DE CONTRATO) Dentro de los diez (10) días calendario, siguientes a la fecha de emisión del Informe Final de Conformidad o a la terminación del contrato por resolución, el PROVEEDOR, elaborará y presentará el Certificado de Liquidación Final del servicio, al FISCAL para su aprobación. La ENTIDAD a través del FISCAL se reserva el derecho de realizar los ajustes que considere pertinentes previa a la aprobación del certificado de liquidación final.



En caso de que el **PROVEEDOR**, no presente al **FISCAL** el Certificado de Liquidación Final dentro del plazo previsto, éste deberá elaborar y aprobar en base a la planilla de cómputo de servicios prestados el Certificado de Liquidación Final, el cual será notificado al **PROVEEDOR**.

En la liquidación del contrato se establecerán los saldos a favor o en contra, la devolución o ejecución de garantías, restitución de retenciones por concepto de garantía, el cobro de multas y penalidades, si existiesen, la recuperación del anticipo y todo otro aspecto que implique la liquidación de deudas y acrecencias entre las partes por terminación del contrato por cumplimiento o resolución del mismo.

El cierre de contrato deberá ser acreditado con un Certificado de Cumplimiento de Contrato, otorgado por la autoridad competente de la **ENTIDAD** luego de concluido el trámite precedentemente especificado.

Este cierre de Contrato no libera de responsabilidades al **PROVEEDOR**, por negligencia o impericia que ocasionasen daños posteriores sobre el objeto de contratación, reservándose a la **ENTIDAD** el derecho de que aún después del pago final, en caso de establecerse anomalías, se pueda obtener por la vía coactiva fiscal, por la naturaleza administrativa del Contrato, la restitución de saldos que resultasen como indebidamente pagados al **PROVEEDOR**.

VIGÉSIMA SEXTA (CONSENTIMIENTO) En señal de conformidad y para su fiel y estricto cumplimiento, suscribimos el presente Contrato en cuatro ejemplares de un mismo tenor y validez el/la (registrar el nombre de la MAE o del servidor público a quien se delega la competencia para la suscripción del Contrato, y la Resolución correspondiente), en representación legal de la ENTIDAD, y el/la (registrar el nombre del representante legal del PROVEEDOR o persona natural adjudicada, habilitado para la suscripción del Contrato) en representación del PROVEEDOR.										
Este documento, conforme a disposiciones legales de control fiscal vigentes, será registrado ante la Contraloría General del Estado en idioma castellano.										
(Registrar el lugar y la fecha e	en que se suscribe el Contrato).									
(Registrar el nombre y cargo del	(Registrar el nombre o razón social del									
Funcionario habilitado para la firma del contrato)	Proveedor)									