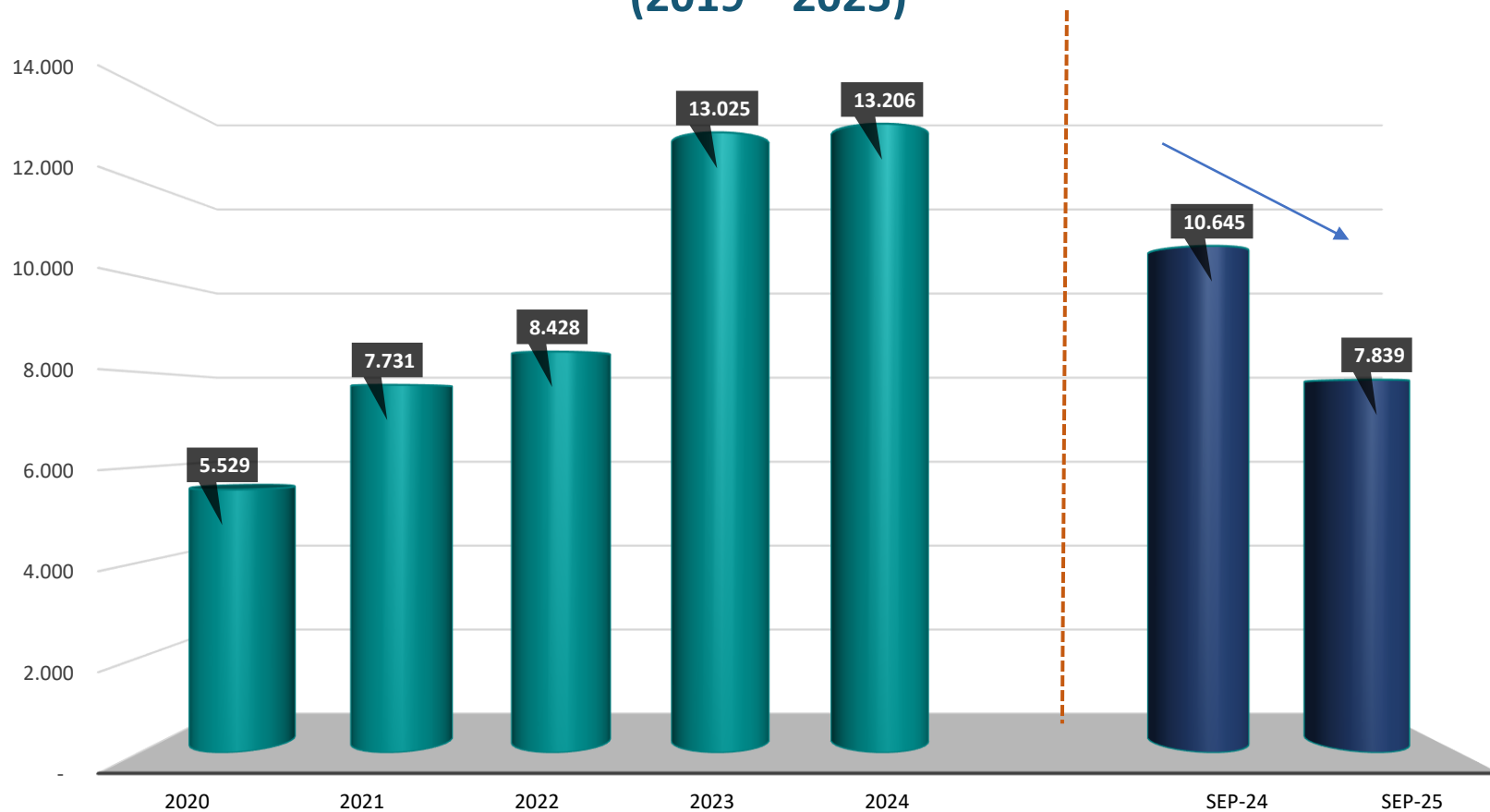


ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS

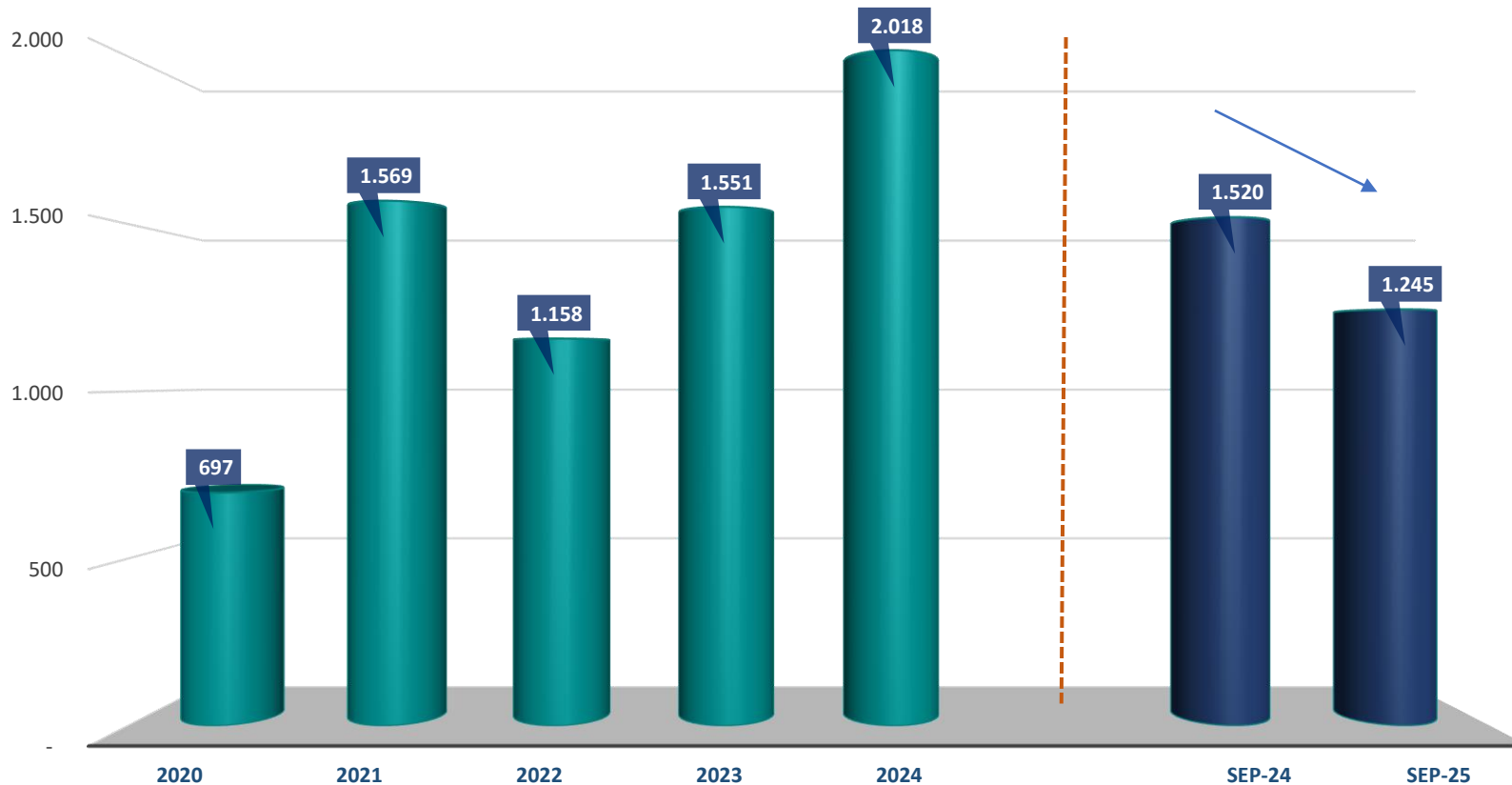
Defensoría del Consumidor Financiero

SEPTIEMBRE DE 2025

RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA (2019 – 2025)

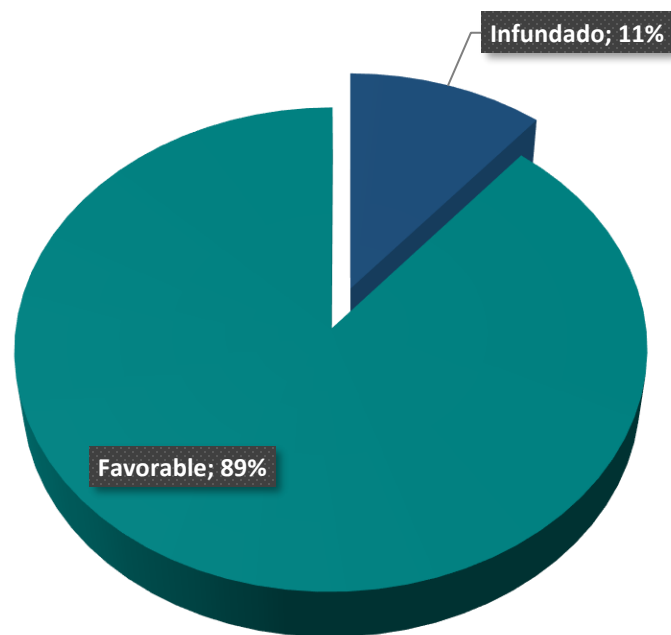


RECLAMOS PRESENTADOS EN SEGUNDA INSTANCIA (2019 – 2025)

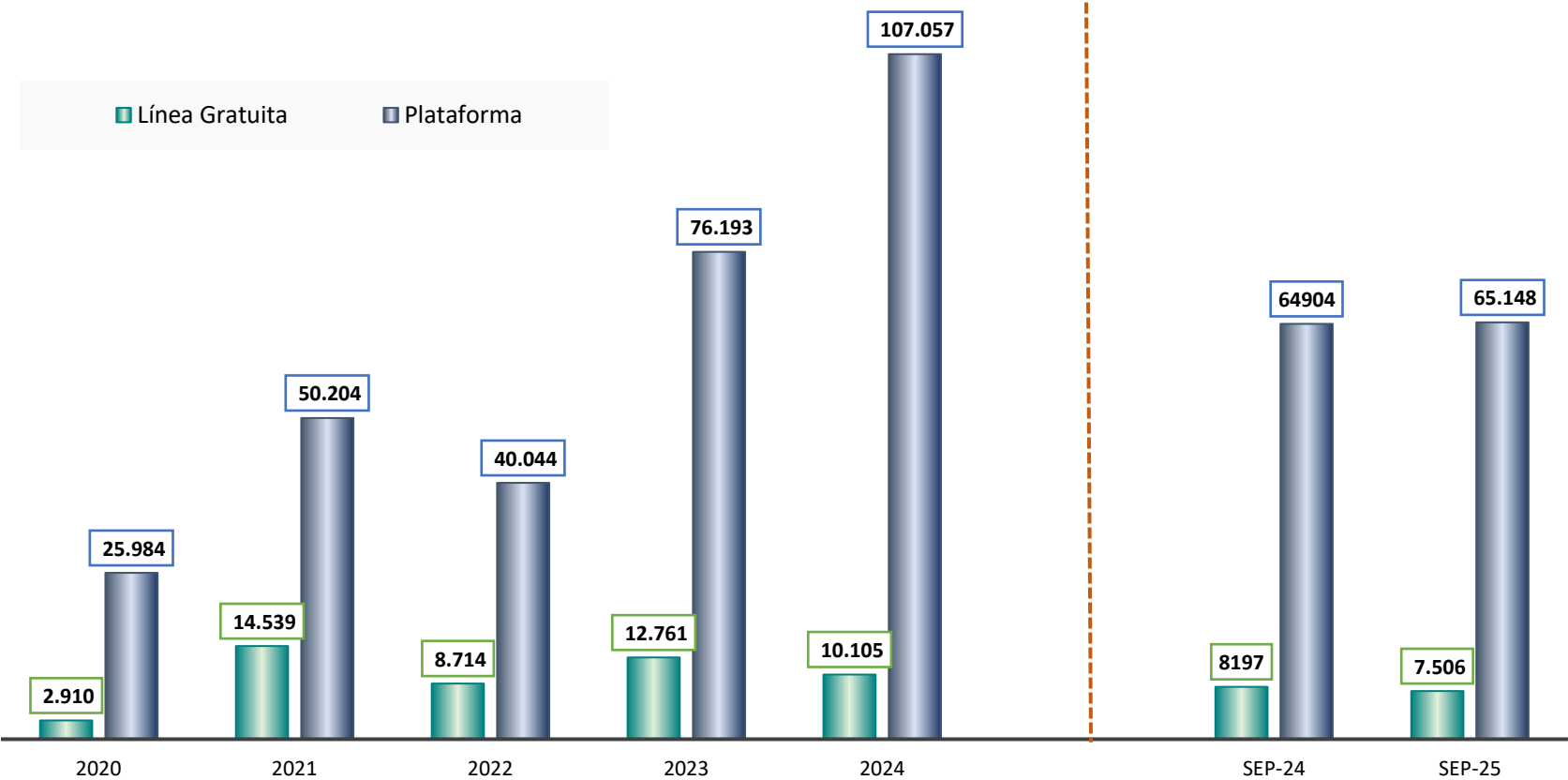


RECLAMOS ATENDIDOS EN SEGUNDA INSTANCIA DE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2025

RECLAMOS ATENDIDOS: **860**



CONSULTAS ATENDIDAS POR LA DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO A NIVEL NACIONAL (2019 – 2025)



GRACIAS