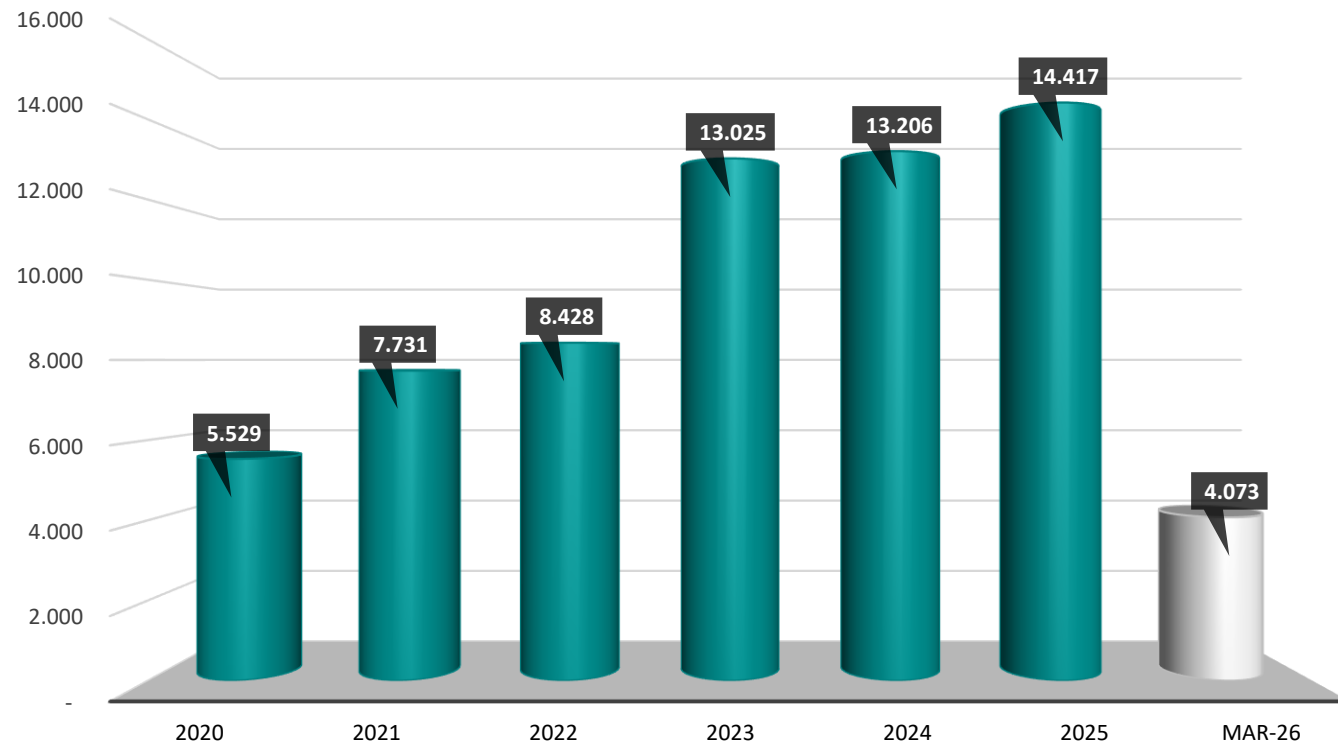


ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS

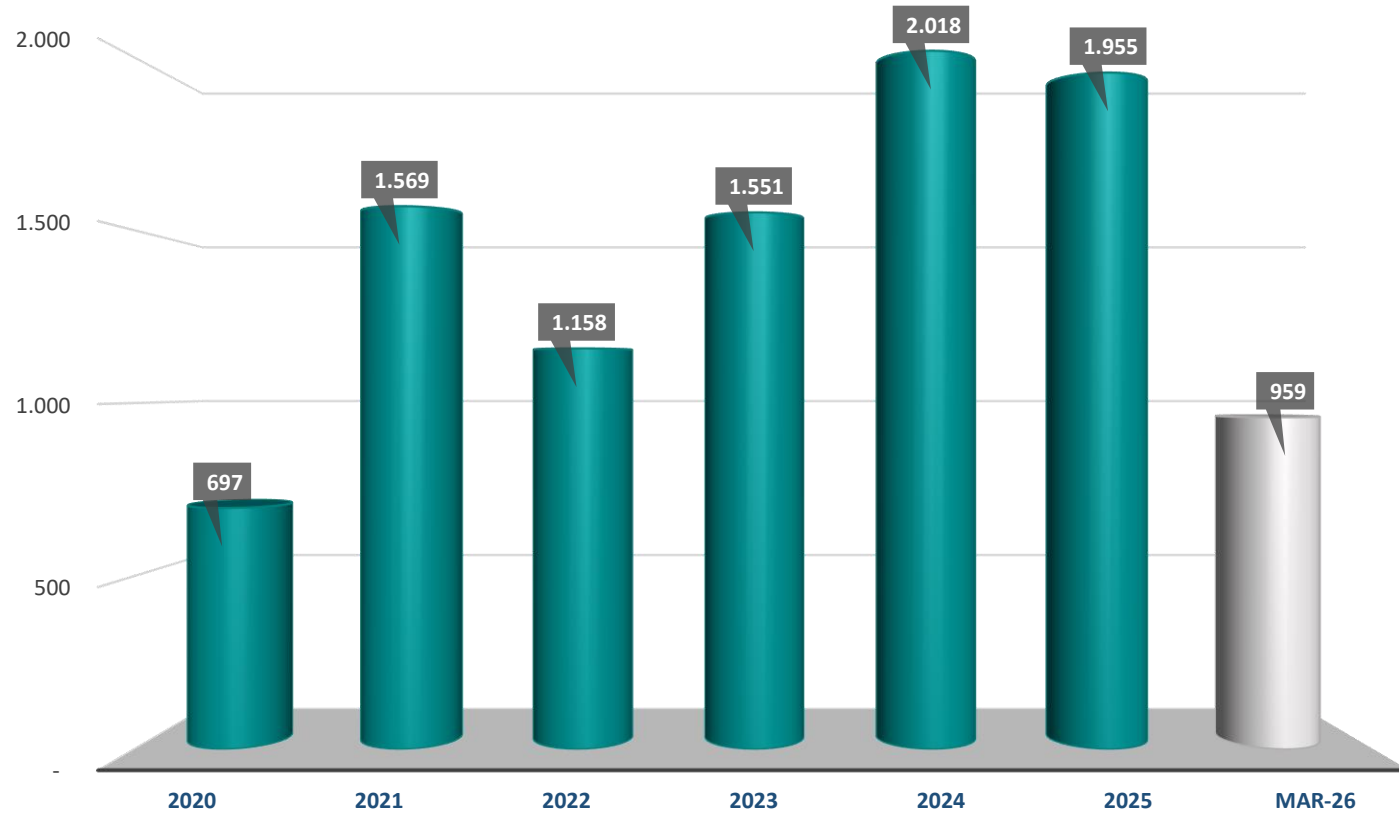
Defensoría del Consumidor Financiero

MARZO 2026

RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA (2020 – MARZO 2026)

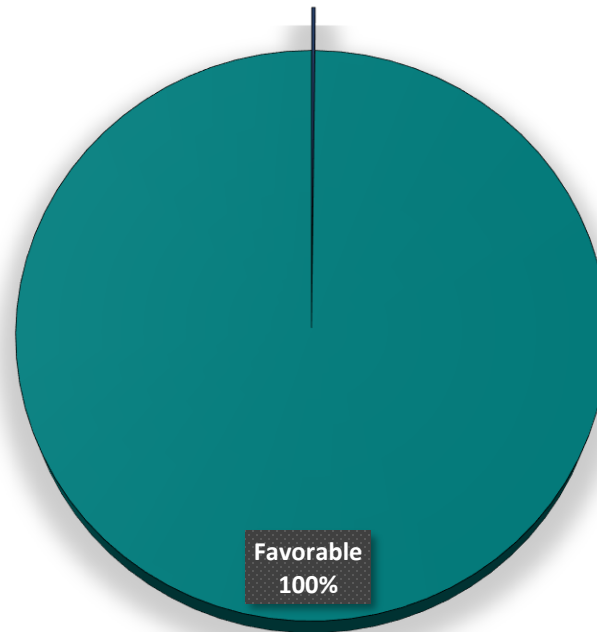


RECLAMOS PRESENTADOS EN SEGUNDA INSTANCIA (2020 – MARZO 2026)

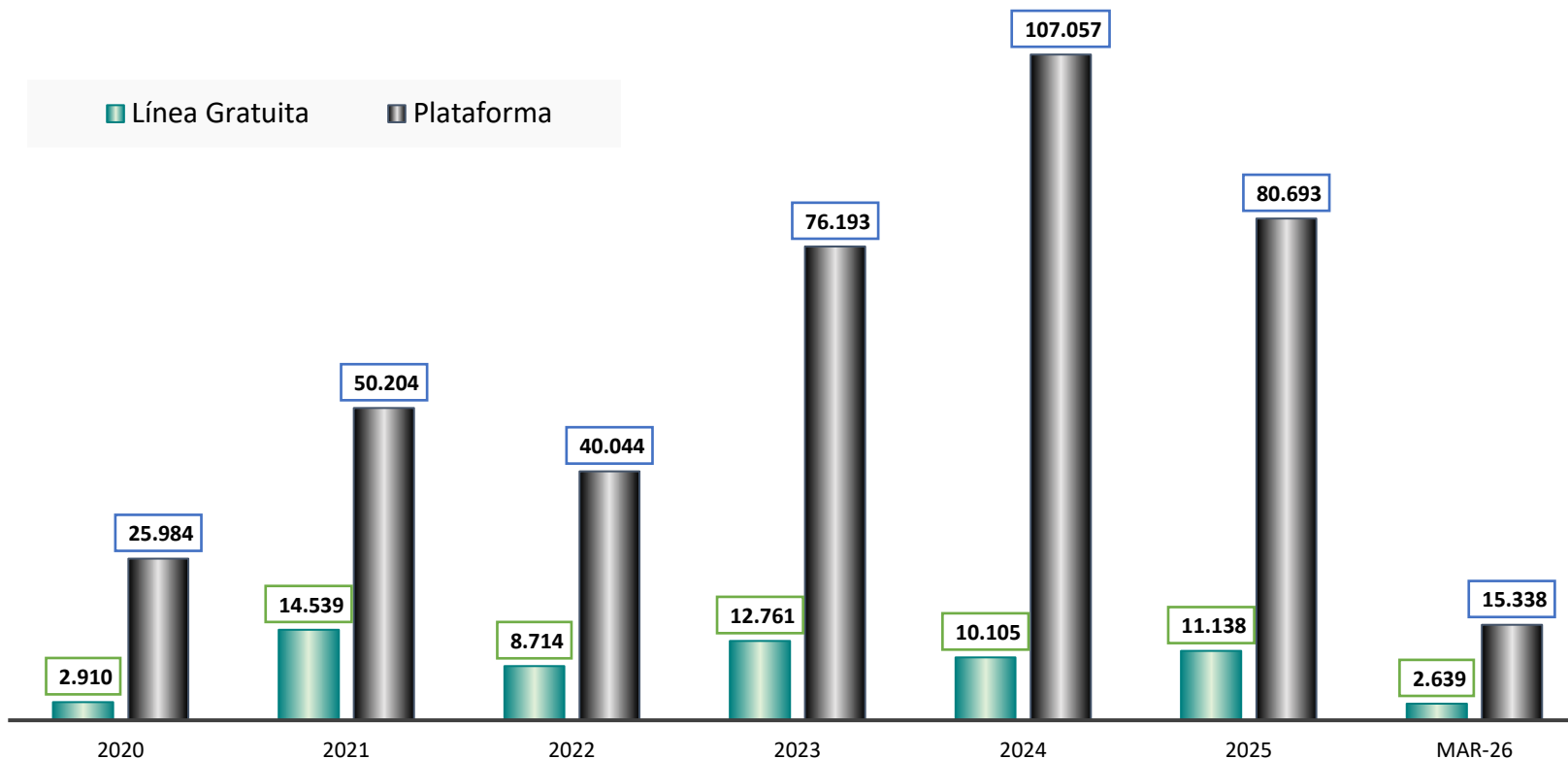


RECLAMOS ATENDIDOS EN SEGUNDA INSTANCIA DE ENERO A FEBRERO DE 2026

RECLAMOS ATENDIDOS: **518**



CONSULTAS ATENDIDAS POR LA DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO A NIVEL NACIONAL (2020 – MARZO 2026)



GRACIAS