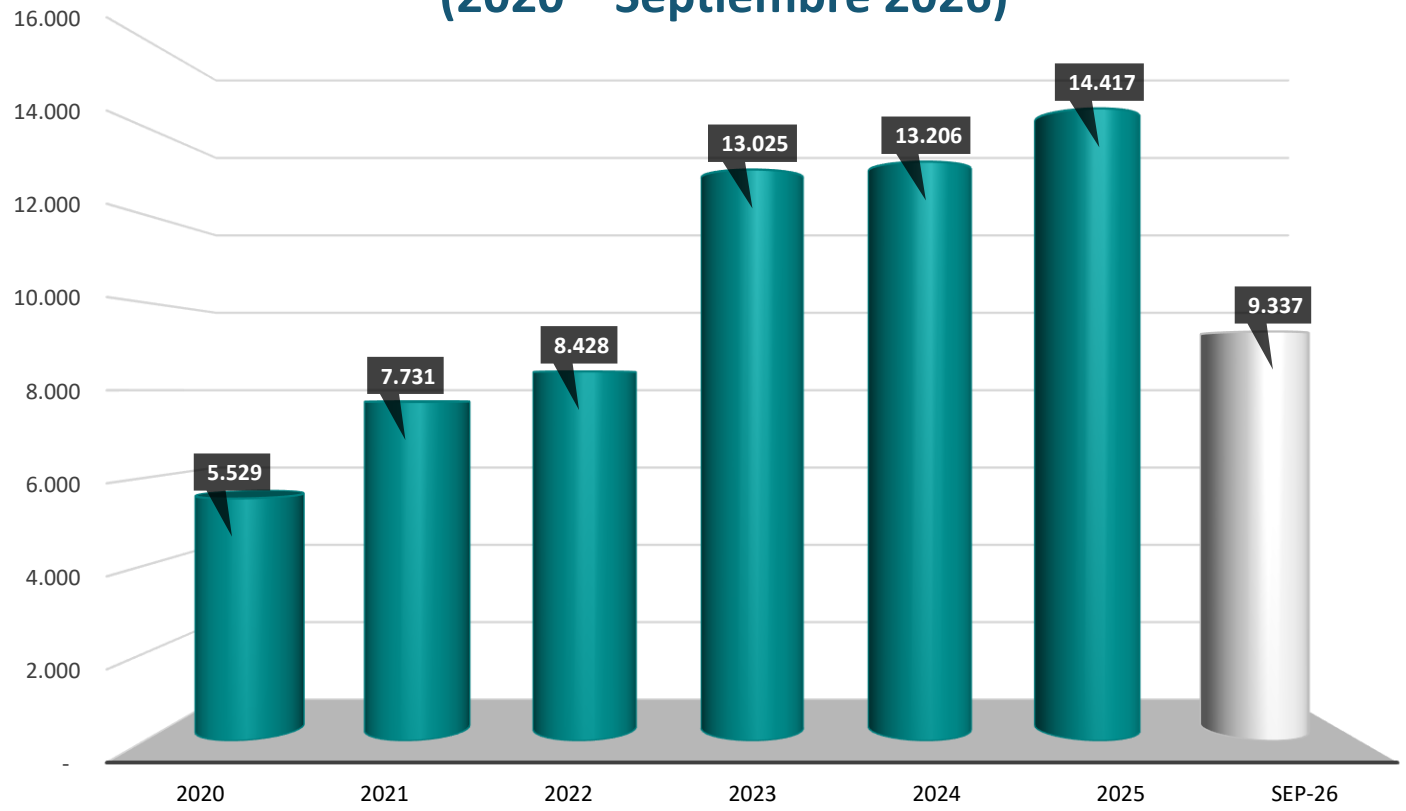
# ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS

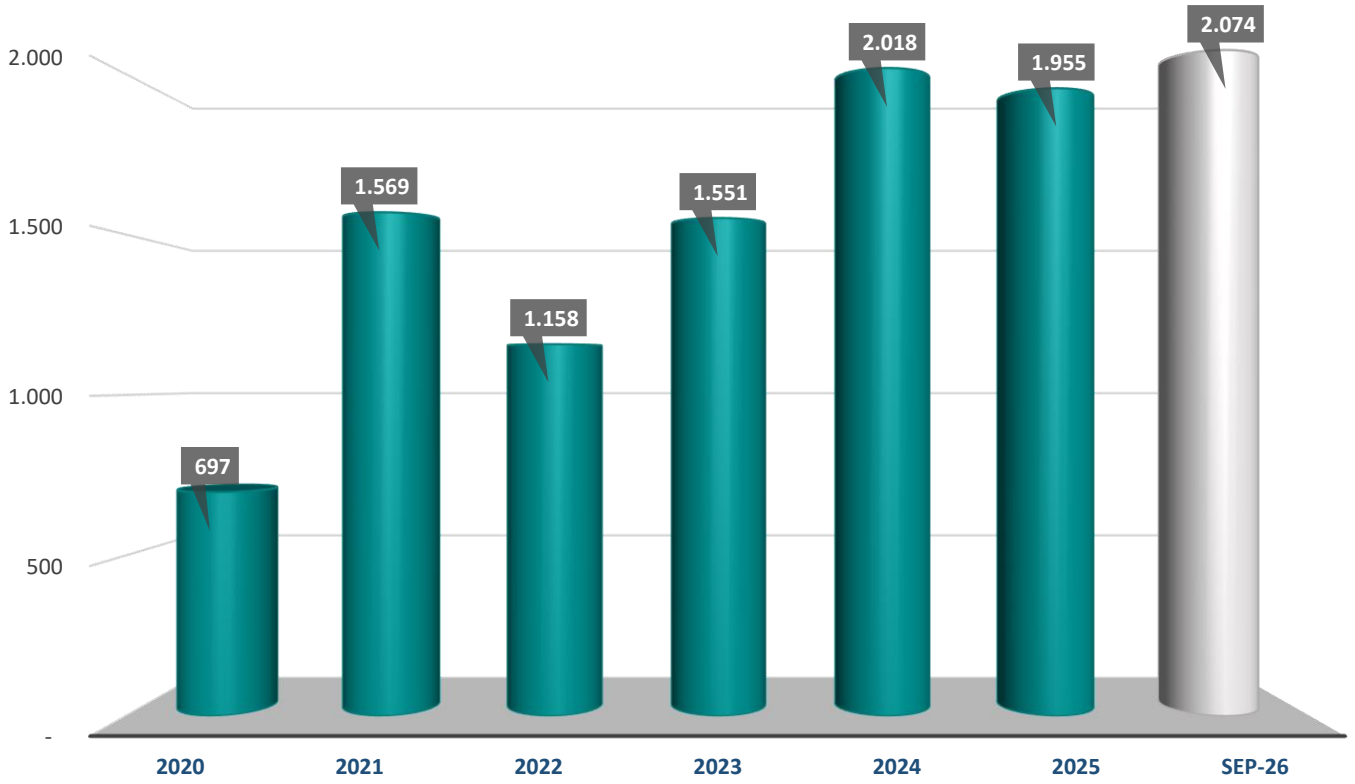
## Defensoría del Consumidor Financiero

SEPTIEMBRE 2026

# RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA EN ASFI
# (2020 – Septiembre 2026)

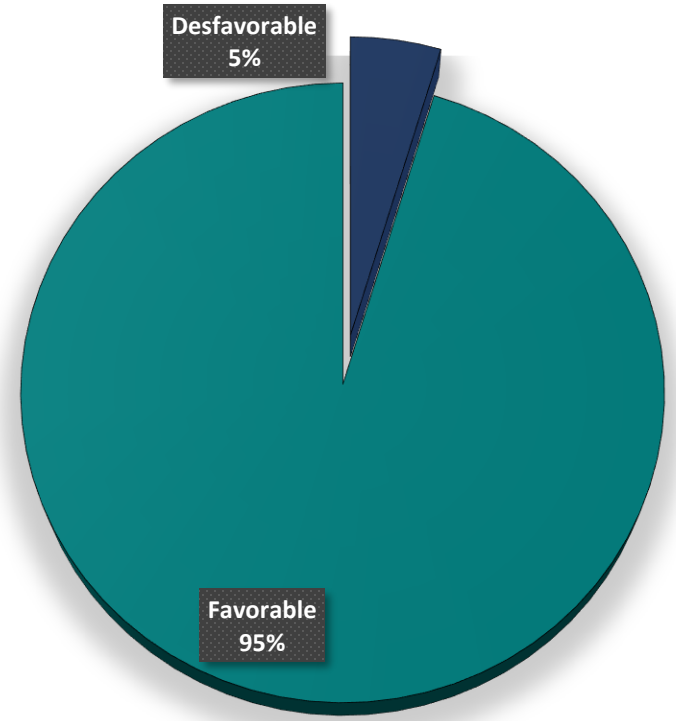


# RECLAMOS PRESENTADOS EN SEGUNDA INSTANCIA EN ASFI
# (2020 – Septiembre 2026)

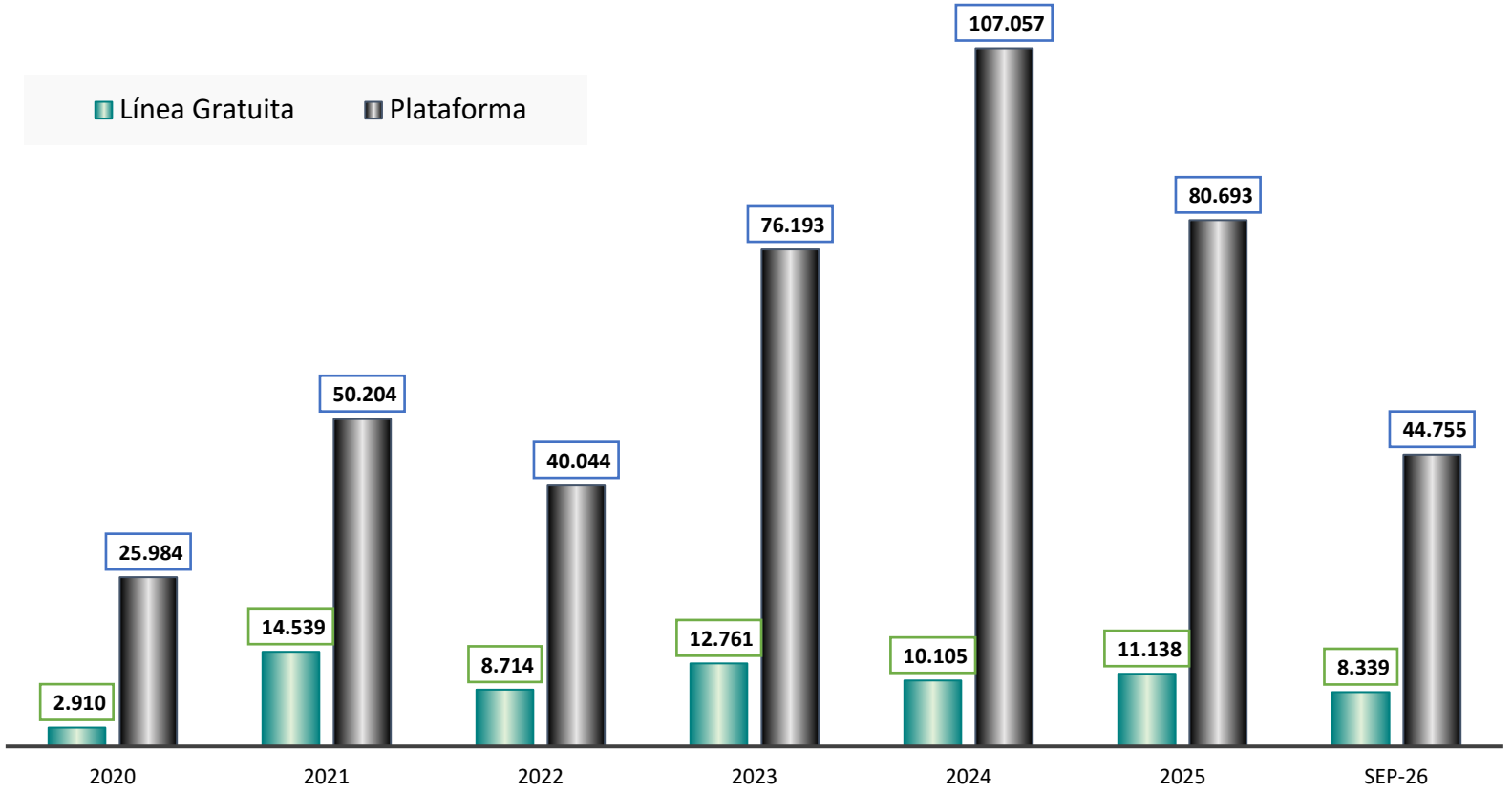


# RECLAMOS ATENDIDOS EN SEGUNDA INSTANCIA DE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2026

RECLAMOS ATENDIDOS: **832**



# CONSULTAS ATENDIDAS POR LA DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO A NIVEL NACIONAL (2020 – Septiembre 2026)



# GRACIAS