ASFI desde 1928
AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Línea Gratuita 800 103 103

www.asfi.gob.bo

Reporte de inclusión financiera

Septiembre de 2026









CONTENIDO

1. Estructura del sistema de intermediación financiera
2. Profundización financiera
3. Acceso a servicios financieros
4. Uso de los servicios financieros
5. Calidad de los servicios financieros
6. Comparativa internacional

1. ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA

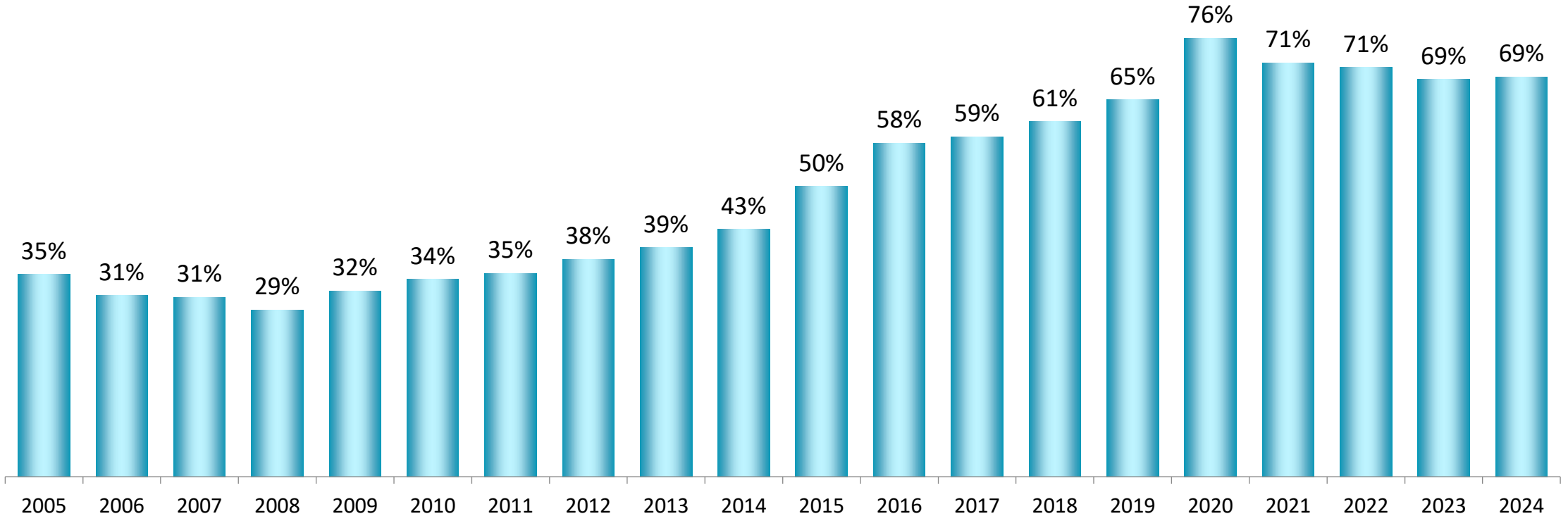
ENTIDADES	N°
Con licencia de funcionamiento	
Bancos múltiples[1]	11
Bancos PYME	2
Banco público	1
Banco de Desarrollo Productivo S.A.M.	1
Entidades financieras de vivienda	3
Cooperativas de ahorro y crédito	41
Instituciones financieras de desarrollo [2]	8
Total	**67**

[1] El 25.04.2023 “Banco Fassil S.A.” fue intervenido con Resolución ASFI/539/2023.
[2] Mediante Resolución ASFI/385/2024 de 29 de abril de 2024 se revocó la licencia de funcionamiento de SEMBRAR SARTAWI IFD como efecto de la fusión por absorción con IDEPRO IFD.

2. PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA EN LA ECONOMÍA

Cartera de créditos/Producto Interno Bruto (PIB)

(en millones de bolivianos y porcentajes)



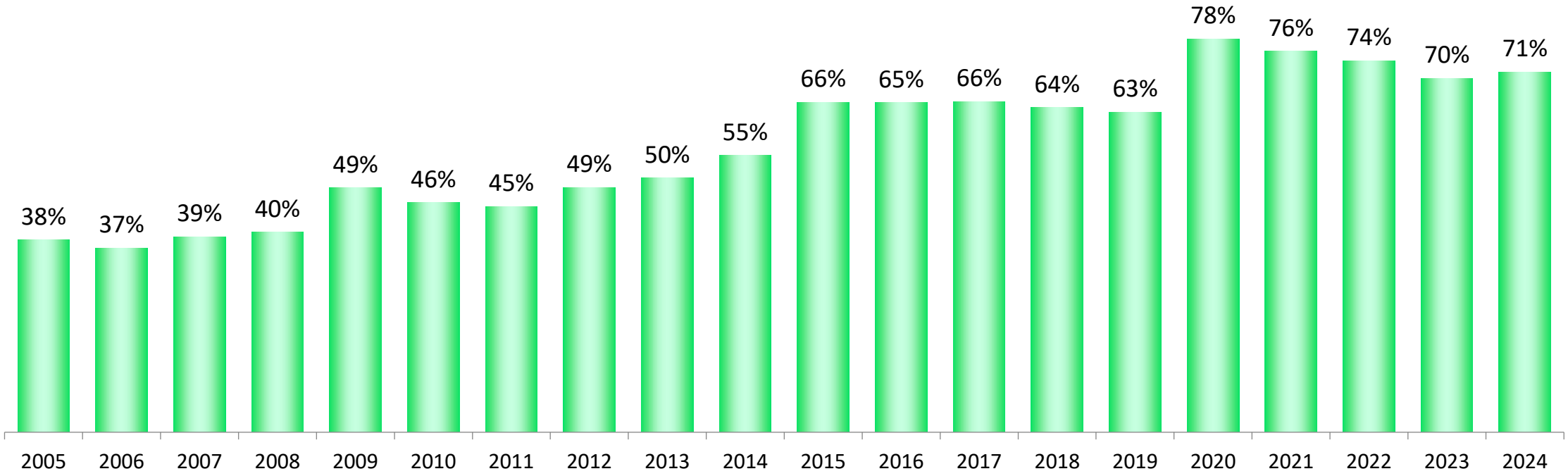
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
PIB nominal	77.024	91.748	103.009	120.694	121.727	137.876	166.232	187.154	211.856	228.004	228.031	234.533	259.185	278.388	282.587	253.112	279.221	304.001	311.886	322.193
Cartera de créditos	26.879	28.686	31.877	34.716	39.031	46.966	58.305	70.193	83.676	97.320	114.304	135.003	152.061	170.615	183.760	191.496	199.380	214.753	213.726	222.365

Nota.- 1. El presente documento, se realizó con información disponible del PIB para 2024.

2. PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA EN LA ECONOMÍA

Depósitos/Producto Interno Bruto (PIB)

(en millones de bolivianos y porcentajes)



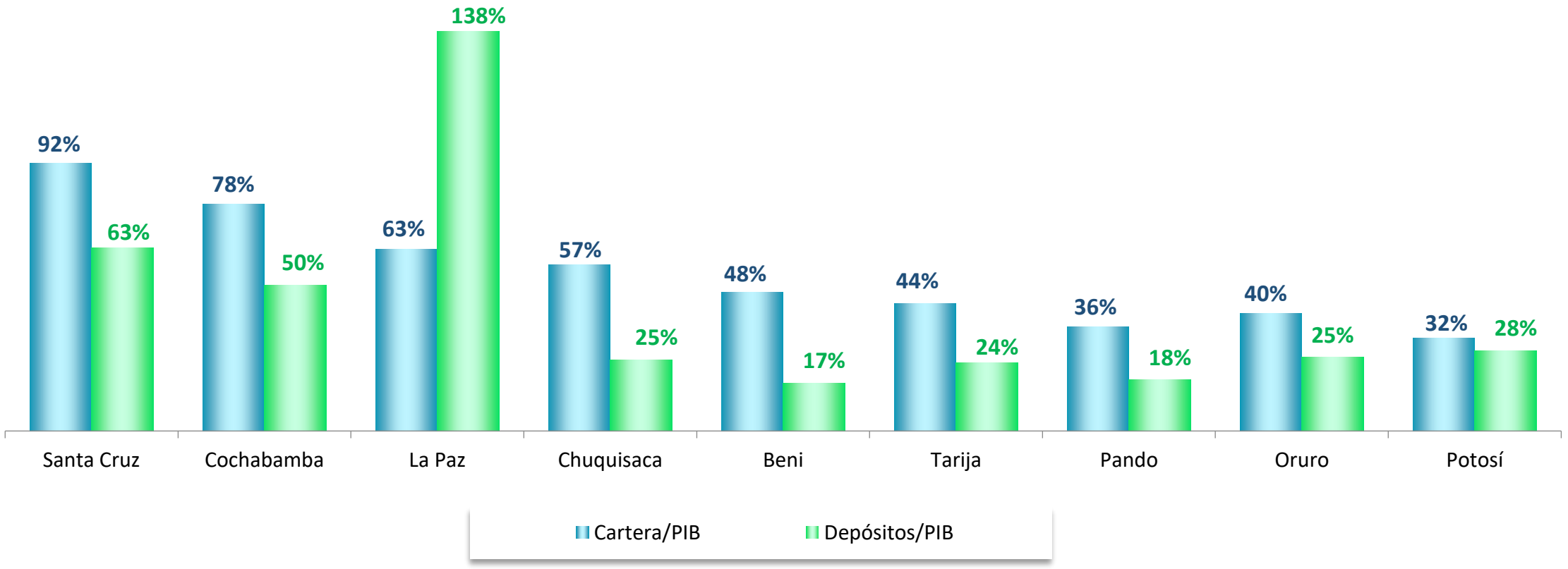
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
PIB nominal	77.024	91.748	103.009	120.694	121.727	137.876	166.232	187.154	211.856	228.004	228.031	234.533	259.185	278.388	282.587	253.112	279.221	304.001	311.886	322.193
Depósitos	29.424	33.520	39.966	47.927	59.040	62.806	74.444	90.931	106.881	125.245	149.374	153.408	170.124	179.416	179.438	197.521	211.084	224.040	218.962	230.289

Notas.- 1. El presente documento, se realizó con información disponible del PIB para 2024.

2. La disminución del indicador a diciembre de 2023, se debe a que no se incluye información del Fideicomiso del ex Banco Fassil S.A. en Intervención, entidad intervenida según lo dispuesto en la Resolución ASFI/539/2023 de 25.04.2023.

2. PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA EN LA ECONOMÍA

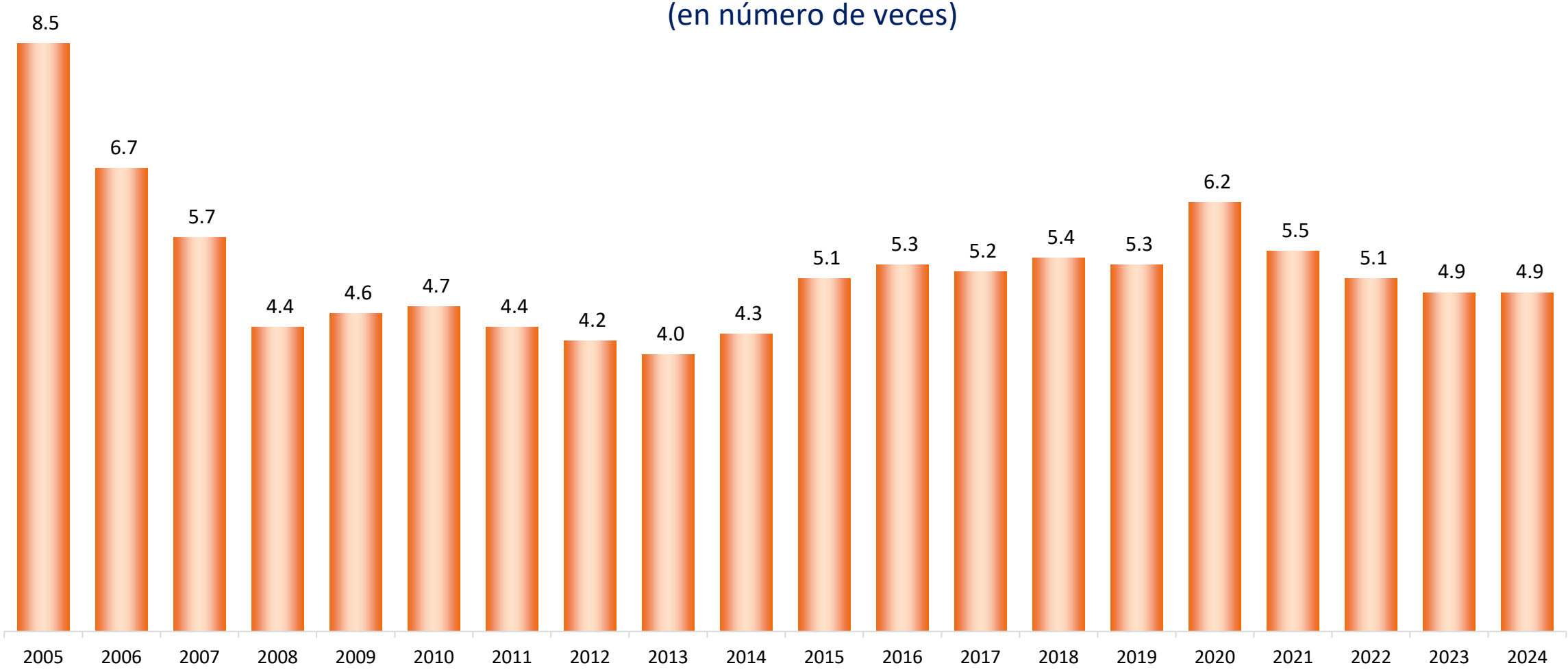
Depósitos y cartera de créditos/PIB departamental
Gestión 2024
(en porcentajes)



Nota.- Se realizó con información del PIB departamental 2024.

2. PROFUNDIZACIÓN FINANCIERA EN LA ECONOMÍA

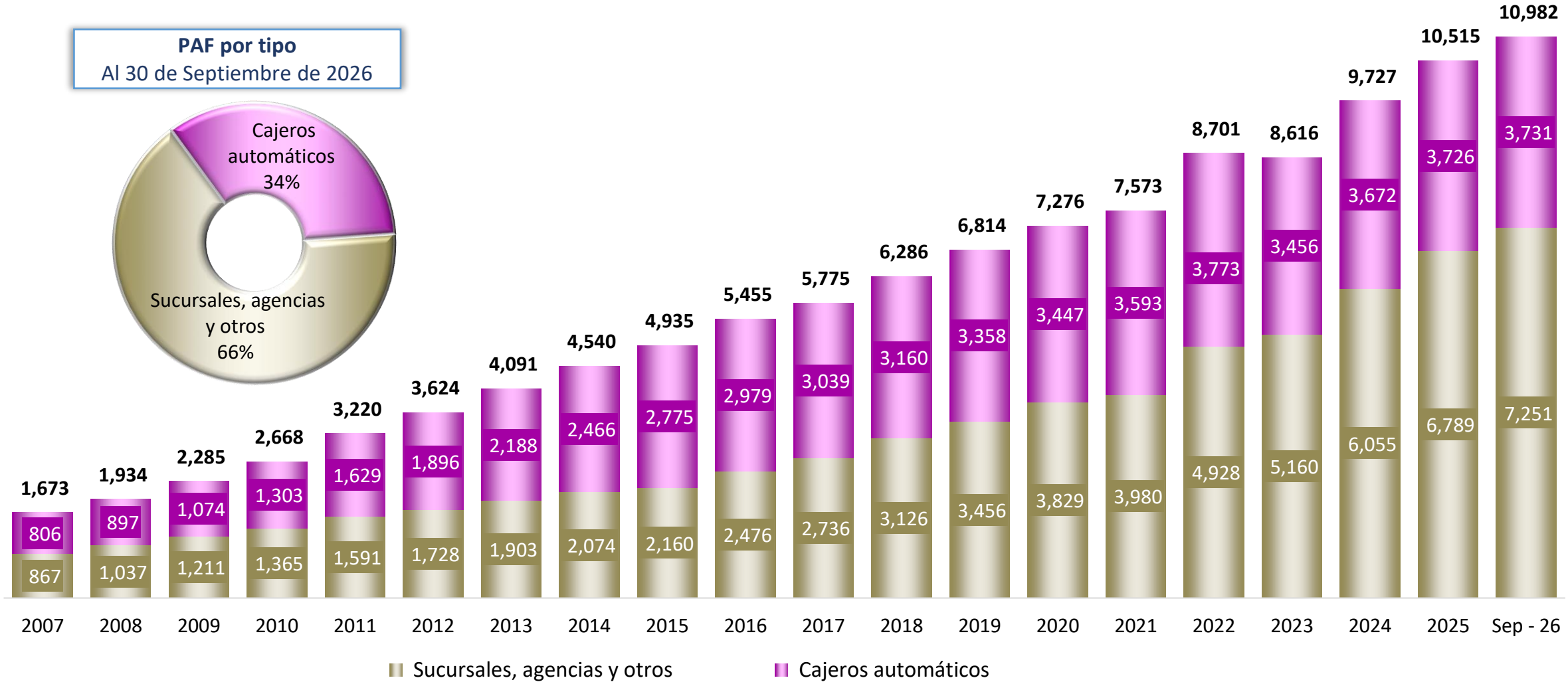
Crédito promedio/PIB per cápita
(en número de veces)



Nota.- Para fines de la presentación se considera como crédito promedio la relación de la cartera con los prestatarios únicos del sistema. Se realizó con información disponible del PIB per cápita a diciembre de 2024.

3. ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS

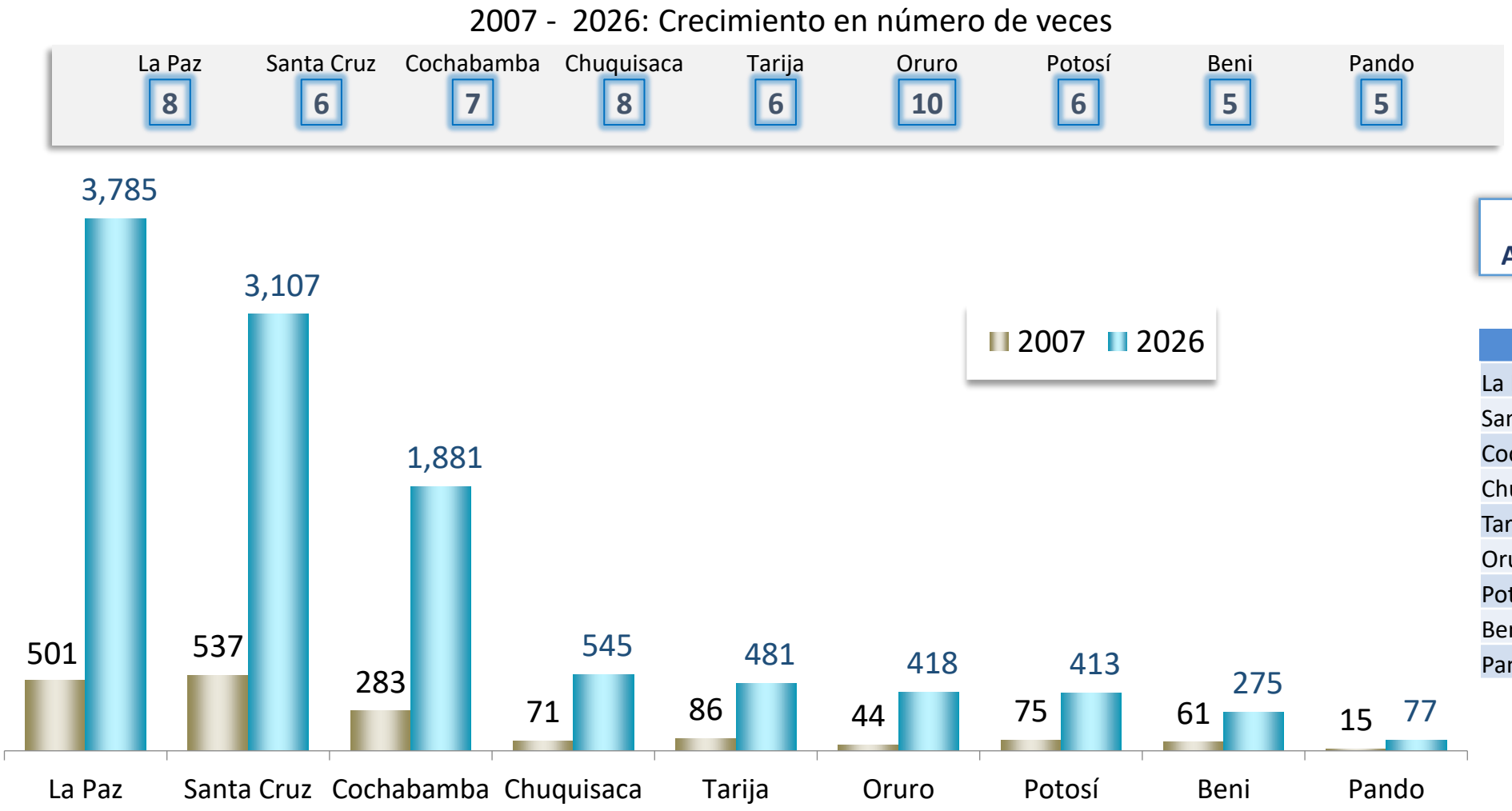
Número de Puntos de Atención Financiera (PAF)



Nota.- No incluye a corresponsales financieros.

3. ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS

Número de Puntos de Atención Financiera (PAF) por departamento



PARTICIPACIÓN
Al 30 de septiembre de 2026

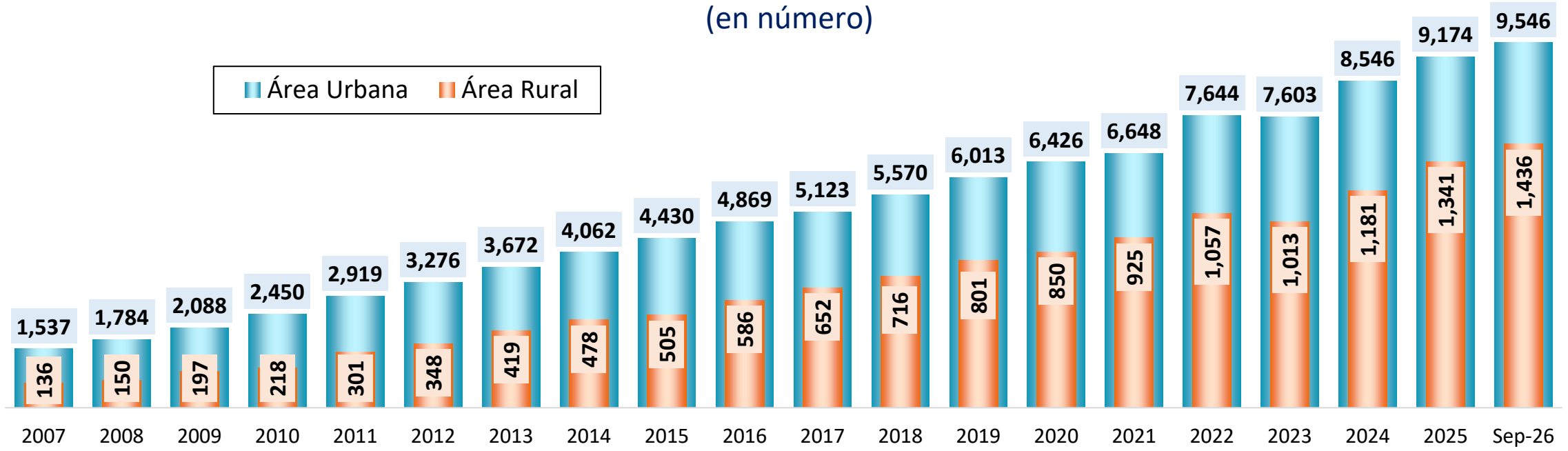
Departametno	Porcentaje
La Paz	34.5%
Santa Cruz	28.3%
Cochabamba	17.1%
Chuquisaca	5.0%
Tarija	4.4%
Oruro	3.8%
Potosí	3.8%
Beni	2.5%
Pando	0.7%

Nota.- No incluye a corresponsales financieros.

3. ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS

Puntos de atención financiera por área urbana y rural (*)

(en número)



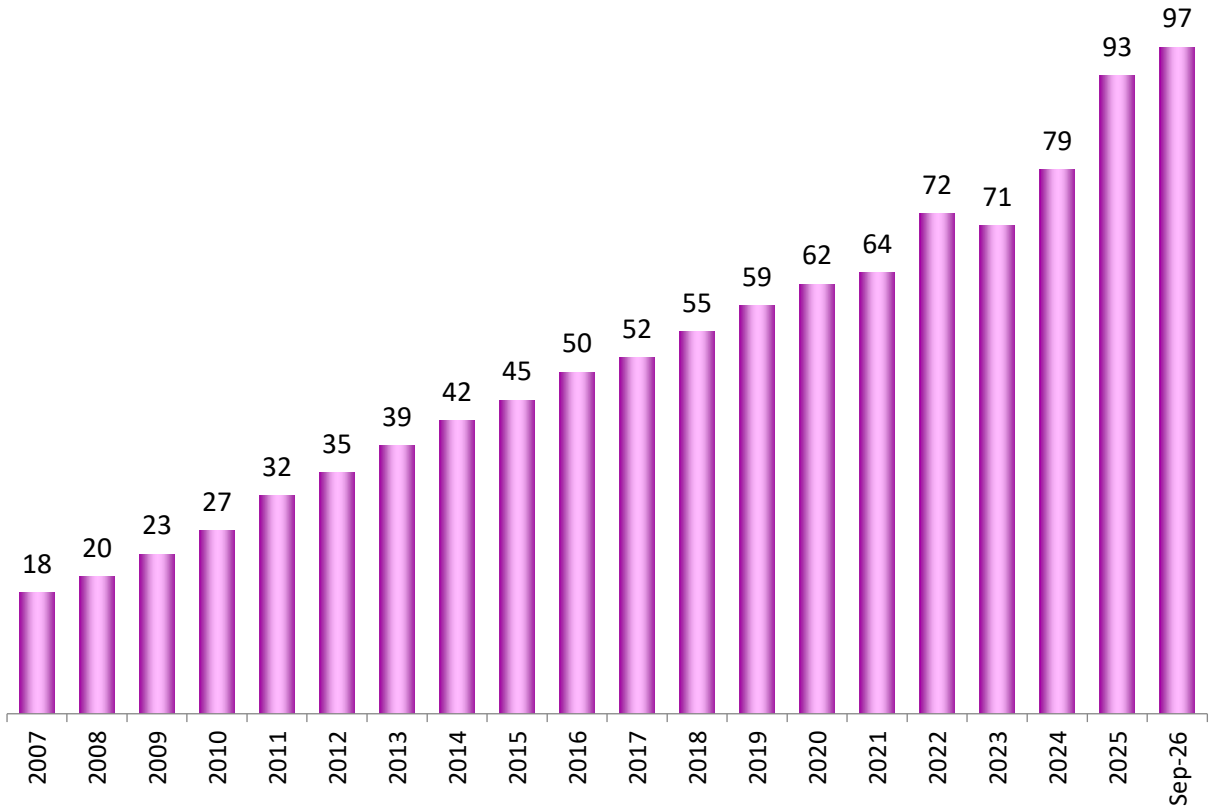
TIPO DE PUNTO DE ATENCIÓN FINANCIERA	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Sep-26
Área Urbana	1,537	1,784	2,088	245	2,919	3,276	3,672	4,062	443	4,869	5,123	557	6,013	6,426	6,648	7,644	7,603	8,546	9,174	9,546
Sucursales, agencias y otros (*)	753	915	1,047	1,183	1,349	1,454	1,579	1,709	1,784	2,036	2,245	2,581	2,848	3,182	3,275	4,121	4,352	5,103	5,687	6,063
Cajeros automáticos	784	869	1,041	1,267	157	1,822	2,093	2,353	2,646	2,833	2,878	2,989	3,165	3,244	3,373	3,523	3,251	3,443	3,487	3,483
Área Rural	136	150	197	218	301	348	419	478	505	586	652	716	801	850	925	1,057	1,013	1,181	1,341	1,436
Sucursales, agencias y otros (*)	114	122	164	182	242	274	324	365	376	440	491	545	608	647	705	807	808	952	1,102	1,188
Cajeros automáticos	22	28	33	36	59	74	95	113	129	146	161	171	193	203	220	250	205	229	239	248
Total	1,673	1,934	2,285	2,668	322	3,624	4,091	454	4,935	5,455	5,775	6,286	6,814	7,276	7,573	8,701	8,616	9,727	10,515	10,982
Corresponsal Financiero	-	-	-	-	-	1	18	28	19	240	249	273	571	1,933	2,185	2,234	1,914	1,843	2,527	2,663

(*) Categorización de municipios mencionada en el Anexo 1 del Libro 10°, Título I, Capítulo I de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros.
(**) Corresponde a agencias fija y móvil, oficina central, externa y ferial, ventanillas de cobranza, puntos promocionales, puntos de atención corresponsal no financieros.

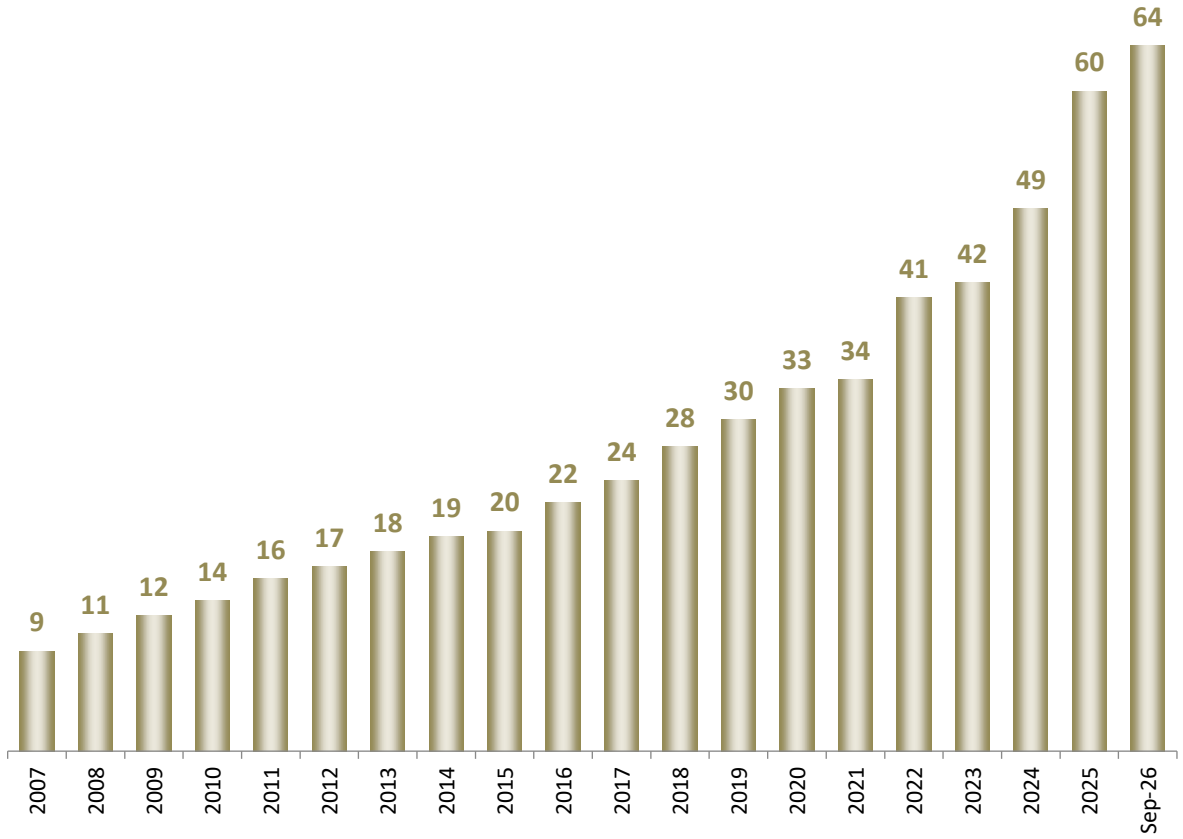
3. ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS

Número de Puntos de Atención Financiera (PAF) por habitantes

Total PAF(*)
por cada 100.000 habitantes(**)



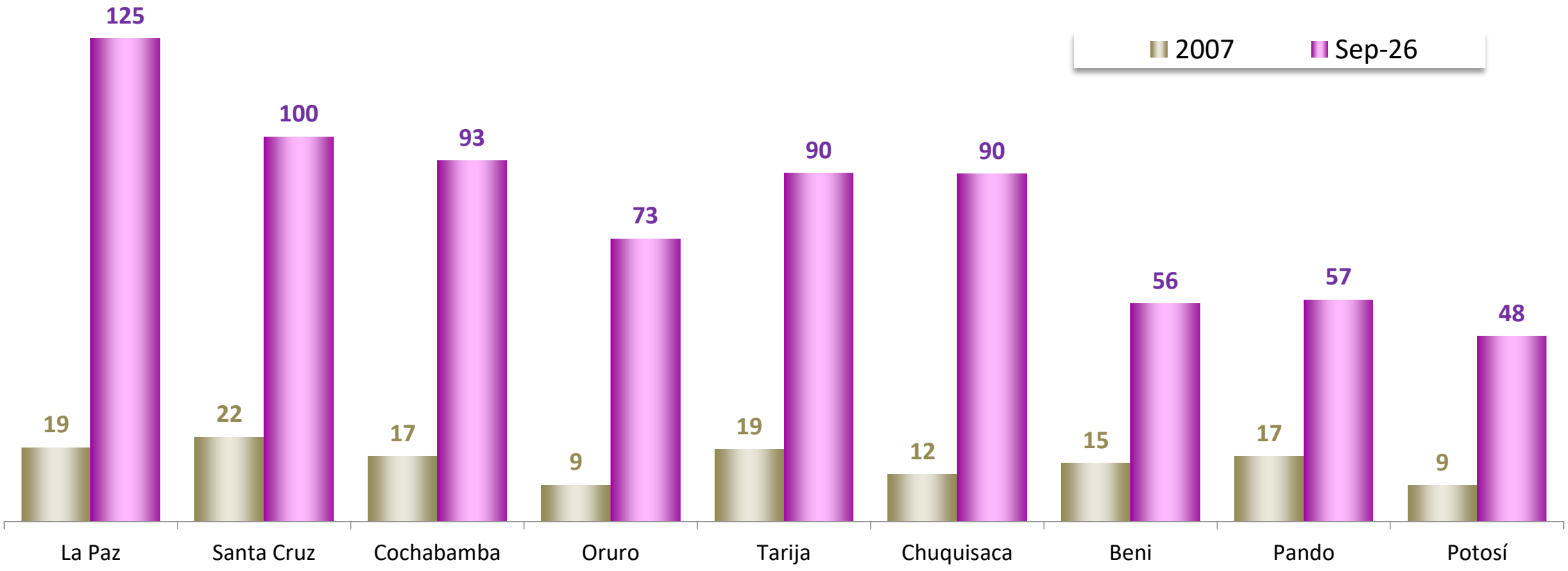
Número de sucursales, agencias y otros (***) por cada 100.000 habitantes(**)



(*) Incluye oficinas centrales, sucursales, agencias, cajeros automáticos y otros PAF (no incluye a los corresponsales financieros).
(**) Considera población estimada y proyectada por el Instituto Nacional de Estadística – INE para 2024.
(***) No se considera a cajeros automáticos

3. ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS

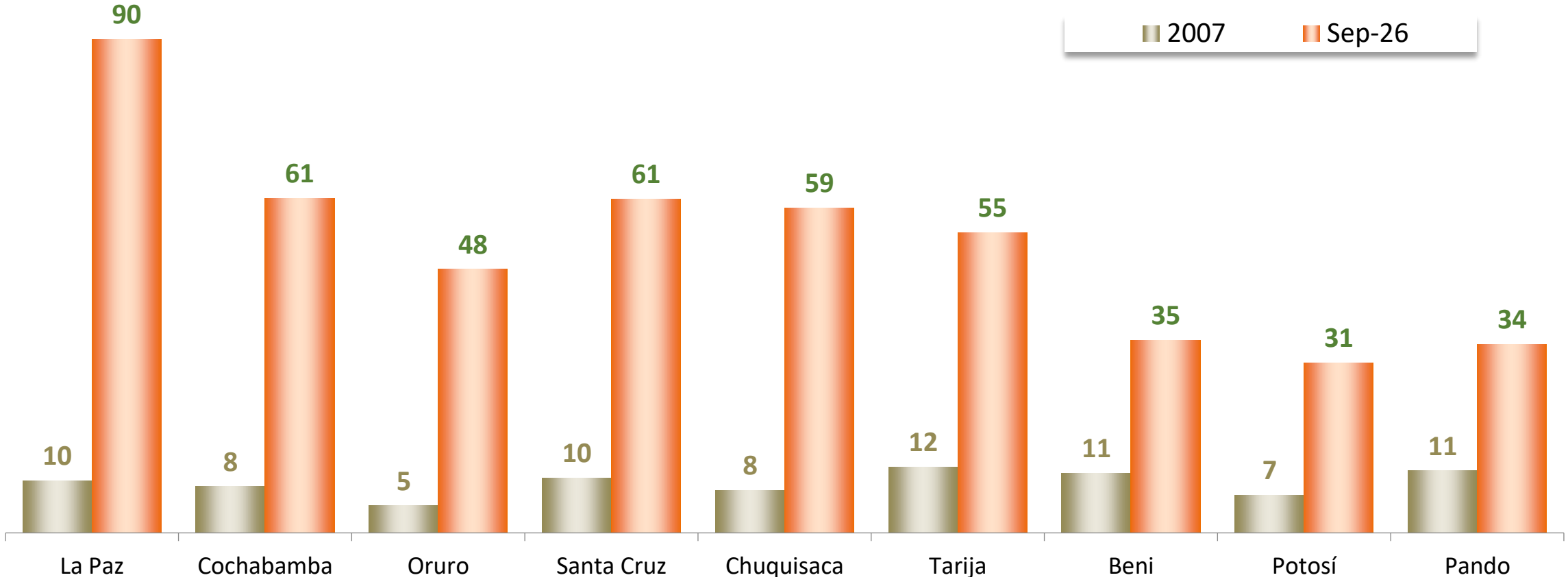
Número de puntos de atención financiera(*) por cada 100.000 habitantes(**) por departamento



(*) Incluye oficinas centrales, sucursales, agencias, cajeros automáticos y otros PAF (no incluye a los corresponsales financieros).
(**) Considera el Censo de Población y Vivienda de 2024.

3. ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS

Número de sucursales, agencias y otros (*) por cada 100.000 habitantes (**) por departamento



(*) No se incluyen cajeros automáticos y corresponsales financieros.
(**) Considera el Censo de Población y Vivienda de 2024.

3. ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS

Cobertura de puntos de atención financiera (PAF) por municipio (*)

Al 30 de Septiembre de 2026

Departamento	Municipios con PAF (con cobertura)		Municipios sin PAF (sin cobertura)		Total	
	Nº	Población	Nº	Población	Nº	Población
Santa Cruz	56	3.122.605	-	-	56	3.122.605
Cochabamba	47	2.016.357			47	2.016.357
Tarija	11	534.210	-	-	11	534.210
Chuquisaca	29	606.027			29	606.027
La Paz	87	3.030.917	-	-	87	3.030.917
Beni	19	488.260	-	-	19	488.260
Potosí	40	861.292	-	-	40	861.292
Oruro	35	571.471	-	-	35	571.471
Pando	14	132.596	1	1,598	15	134.194
Total	**338**	**11.365.333**	**1**	**1,598**	**339**	**11.365.333**

Departamento	(Participación %)					
	Municipios con PAF (con cobertura)		Municipios sin PAF (sin cobertura)		Total	
	Nº	Población	Nº	Población	Nº	Población
Santa Cruz	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Cochabamba	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Tarija	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Chuquisaca	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
La Paz	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Beni	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Potosí	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Oruro	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Pando	93,3%	98,8%	6,7%	1,2%	100,0%	100,0%
Total	**99,7%**	**100,0%**	**0,3%**	**0,0%**	**100,0%**	**100,0%**

(*) Corresponde a los PAF (sin cajeros automáticos) de los bancos múltiples, bancos PYME, Banco Público, Banco de Desarrollo Productivo, entidades financieras de vivienda, cooperativas de ahorro y crédito e instituciones financieras de desarrollo.

Nota.- Considera el Censo de Población y Vivienda de 2024.

3. ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS

Comparativo de cobertura de puntos de atención financiera por departamento
(en porcentajes)

DEPARTAMENTO	2007		Sep - 2026	
	COBERTURA DE LOS MUNICIPIOS (*) (%)	COBERTURA DE POBLACIÓN (**) (%)	COBERTURA DE LOS MUNICIPIOS (*) (%)	COBERTURA DE POBLACIÓN (**) (%)
TARIJA	54,5%	87,1%	100,0%	100,0%
COCHABAMBA	27,7%	70,7%	100,0%	100,0%
CHUQUISACA	20,7%	58,7%	100,0%	100,0%
SANTA CRUZ	46,4%	84,4%	100,0%	100,0%
LA PAZ	14,9%	74,8%	100,0%	100,0%
BENI	47,4%	85,5%	100,0%	100,0%
POTOSÍ	22,5%	50,9%	100,0%	100,0%
ORURO	2,9%	49,1%	100,0%	100,0%
PANDO	6,7%	50,2%	93,3%	98,8%
BOLIVIA	**24,8%**	**73,5%**	**99,7%**	**100,0%**

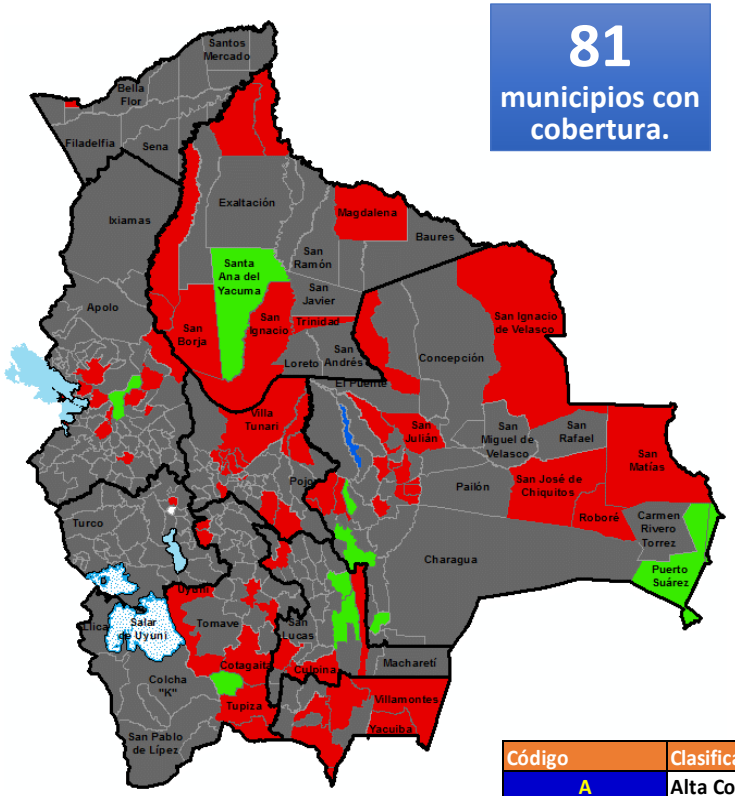
(*) Número de municipios con cobertura/número total de municipios.
(**) Población de los municipios con cobertura/población total del departamento.
Nota.- Considera el Censo de Población y Vivienda de 2024.

3. ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS

Cobertura (*) de los servicios financieros por municipio

Diciembre 2007

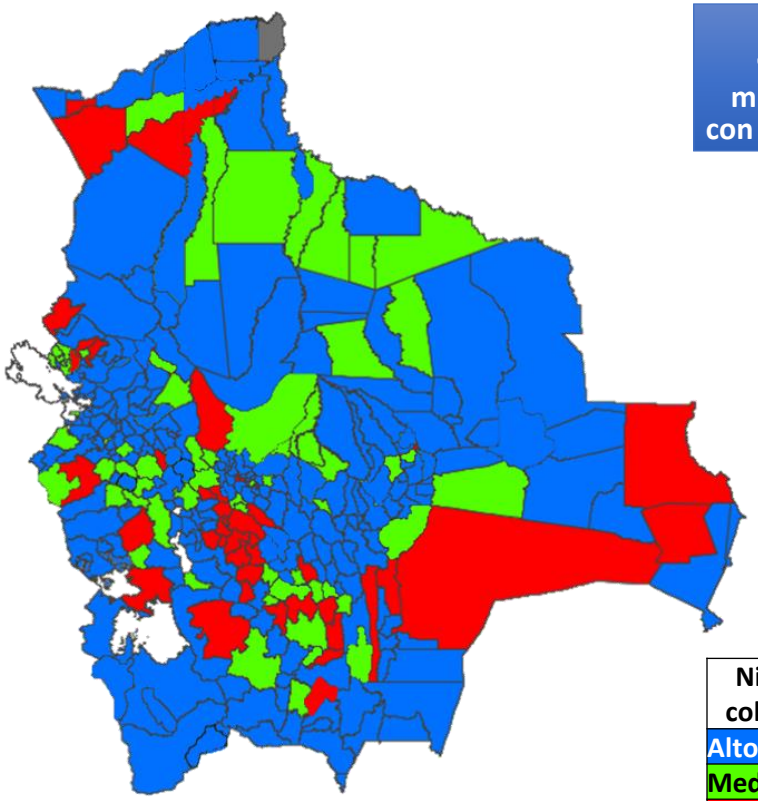
81
municipios con cobertura.



Código	Clasificación
A	Alta Cobertura
M	Media Cobertura
B	Baja Cobertura
N	Nula Cobertura

Septiembre 2026

338
municipios con cobertura.



Nivel de cobertura	MUNICIPIOS	
	Número	%
Alto	236	69,62%
Medio	64	18,88%
Bajo	38	11,21%
Nulo	1	0,30%
Total	339	100,00%

(*) Corresponde a los PAF (sin cajeros automáticos) de los bancos múltiples, bancos PYME, Banco Público, Banco de Desarrollo Productivo, entidades financieras de vivienda, cooperativas de ahorro y crédito e instituciones financieras de desarrollo.

4. USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

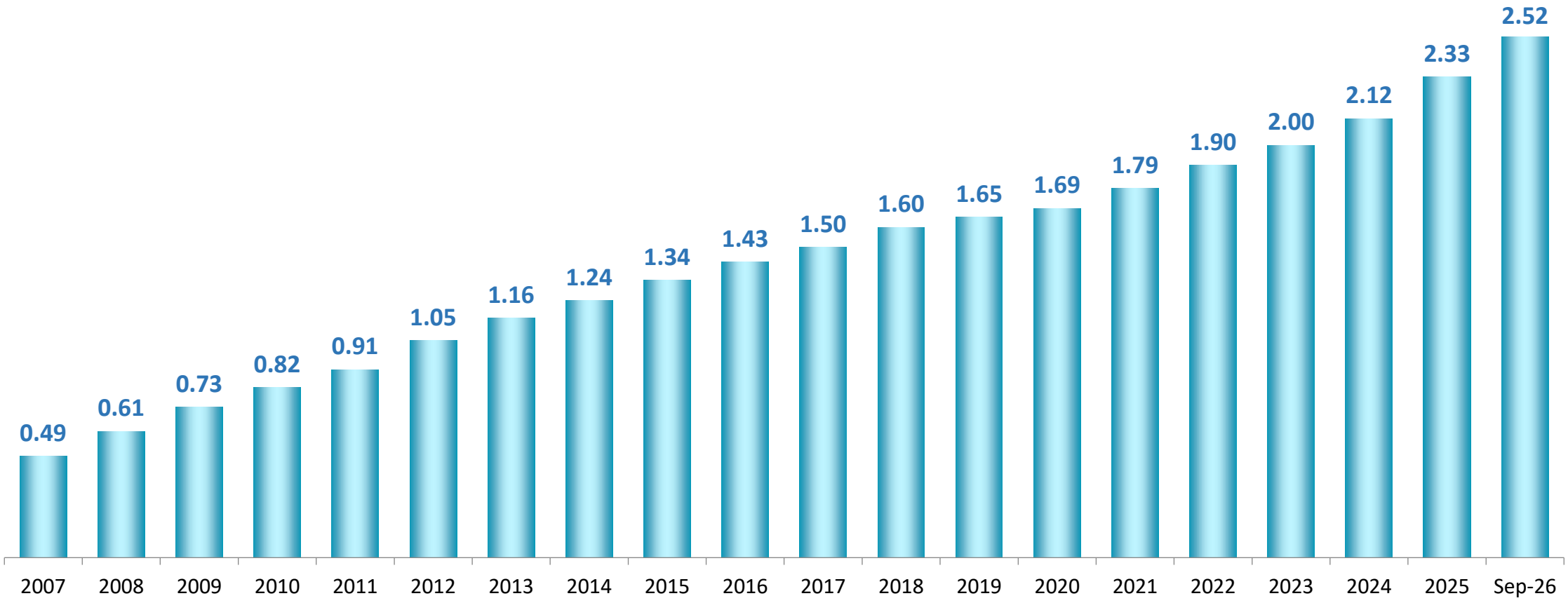
Número de cuentas de depósito por departamento



Departamento	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	sep-26
Santa Cruz	1,408,619	1,567,767	1,779,300	2,016,979	2,225,500	2,471,845	2,744,279	2,985,209	3,202,559	3,461,925	3,702,847	3,995,608	4,412,825	4,552,902	4,874,607	5,269,172	5,573,388
La Paz	1,438,030	1,641,159	1,834,869	2,068,618	2,271,929	2,486,112	2,665,450	2,906,223	3,116,471	3,400,100	3,539,571	3,626,390	3,891,199	4,144,803	4,614,512	5,257,318	5,739,265
Cochabamba	891,906	1,014,450	1,160,625	1,320,692	1,440,879	1,595,449	1,760,931	1,908,512	2,067,422	2,257,009	2,354,006	2,494,247	2,727,734	2,877,515	3,086,439	3,373,479	3,599,789
Tarija	321,673	379,872	426,201	463,292	508,35	560,591	602,445	649,183	681,875	728,914	749,789	779,584	819,261	855,9	900,398	964,885	1,007,131
Chuquisaca	239,481	272,17	305,688	345,292	381,893	426,907	467,907	535,675	574,914	629,047	654,04	667,762	715,885	749,631	805,98	894,712	966,298
Potosí	253,03	287,996	313,198	347,486	385,351	422,127	451,845	490,154	528,42	589,958	623,619	624,529	666,397	700,996	760,395	857,949	945,020
Oruro	157,059	190,033	211,866	240,532	273,503	308,261	338,32	377,281	414,795	501,078	529,875	504,84	549,533	609,954	664,98	748,652	817,881
Beni	200,622	221,987	246,021	275,855	293,336	321,5	337,438	353,515	372,354	395,014	414,225	415,571	441,429	461,043	488,517	534,814	573,793
Pando	41,756	47,419	52,478	60,851	67,264	76,191	83,481	89,584	95,184	100,654	105,13	106,288	111,13	115,632	127,488	136,587	144,159
TOTAL	4,952,176	5,622,853	6,330,246	7,139,597	7,848,005	8,668,983	9,452,096	10,295,336	11,053,994	12,063,699	12,673,102	13,214,819	14,335,393	15,068,376	16,323,316	18,037,568	19,366,724

4. USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

Número de cuentas de depósito con relación a la población mayor a 18 años (*)

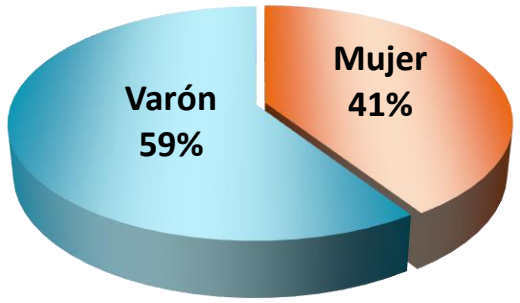


(*) Considera Censo de Población y Vivienda de 2024 y la Encuesta Continua de Empleo.

4. USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

Número de prestatarios (*)

Prestatarios por género
Al 30 de Septiembre de 2026
(en porcentajes)

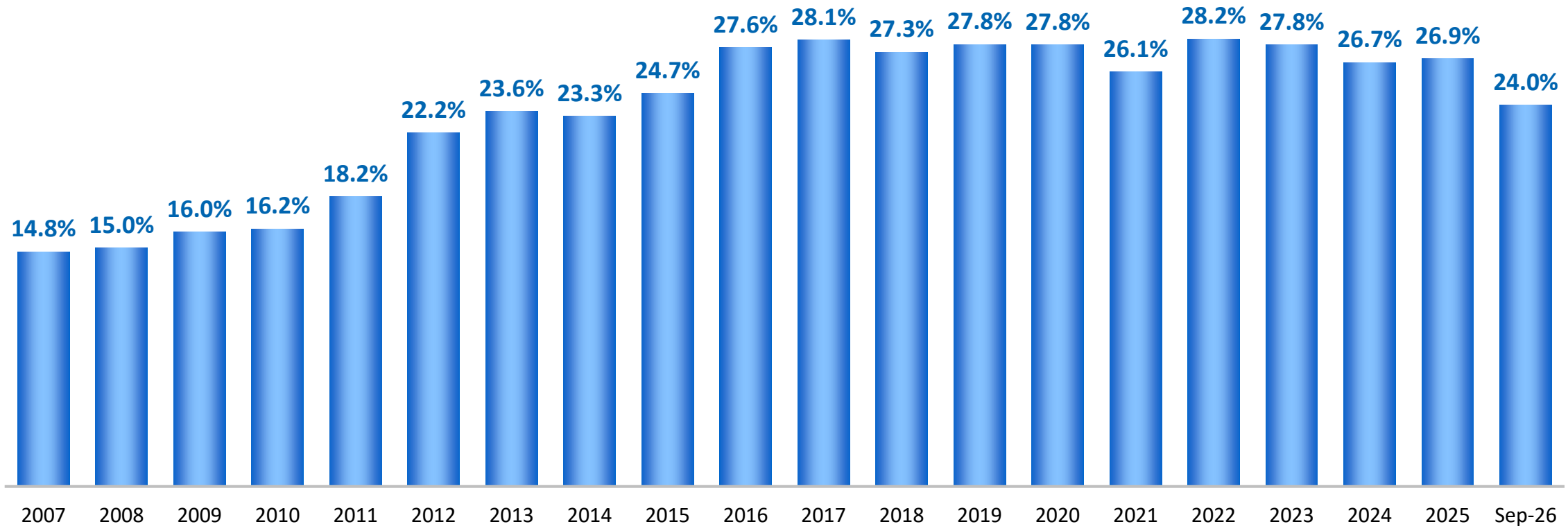


(*) Corresponde al número de prestatarios únicos por entidad de intermediación financiera.

4. USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

Número de prestatarios (*) /Población Económicamente Activa – PEA (**)

(en porcentajes)



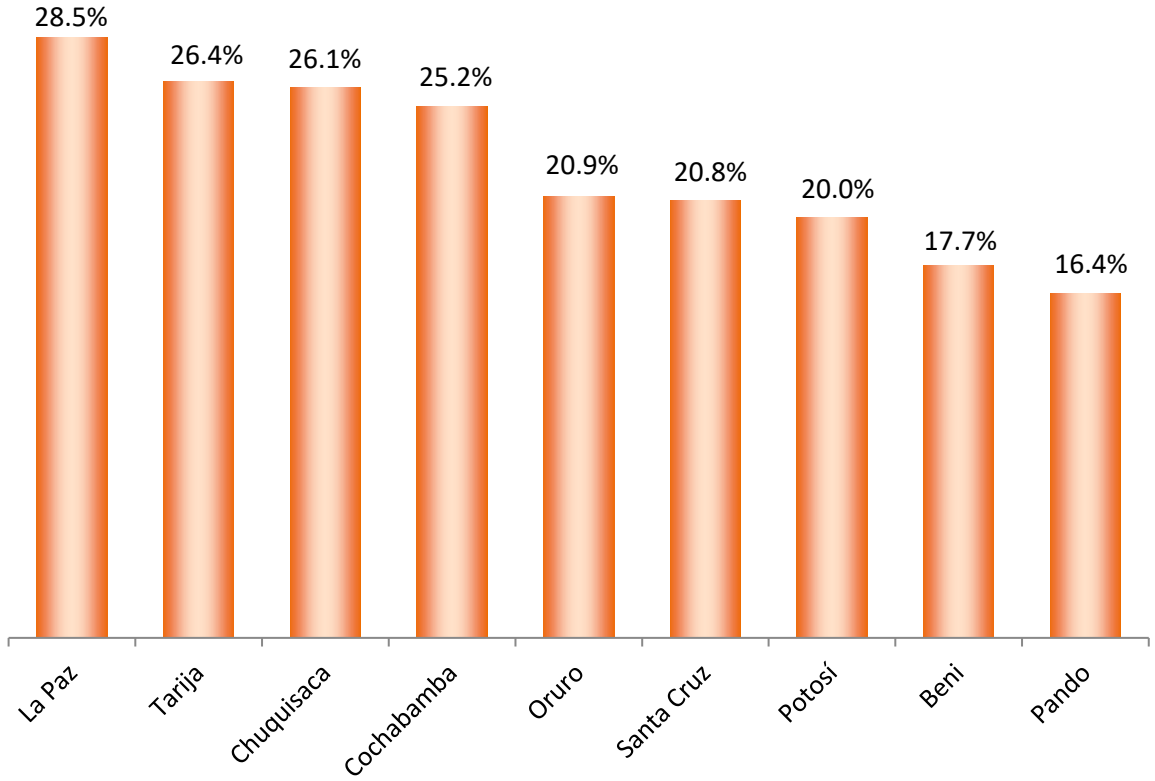
(*) Corresponde al número de prestatarios únicos por entidad de intermediación financiera.
(**) Fuente: Instituto Nacional de Estadística – INE.
El presente documento, se realizó con información disponible de la PEA a diciembre de 2025.

4. USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

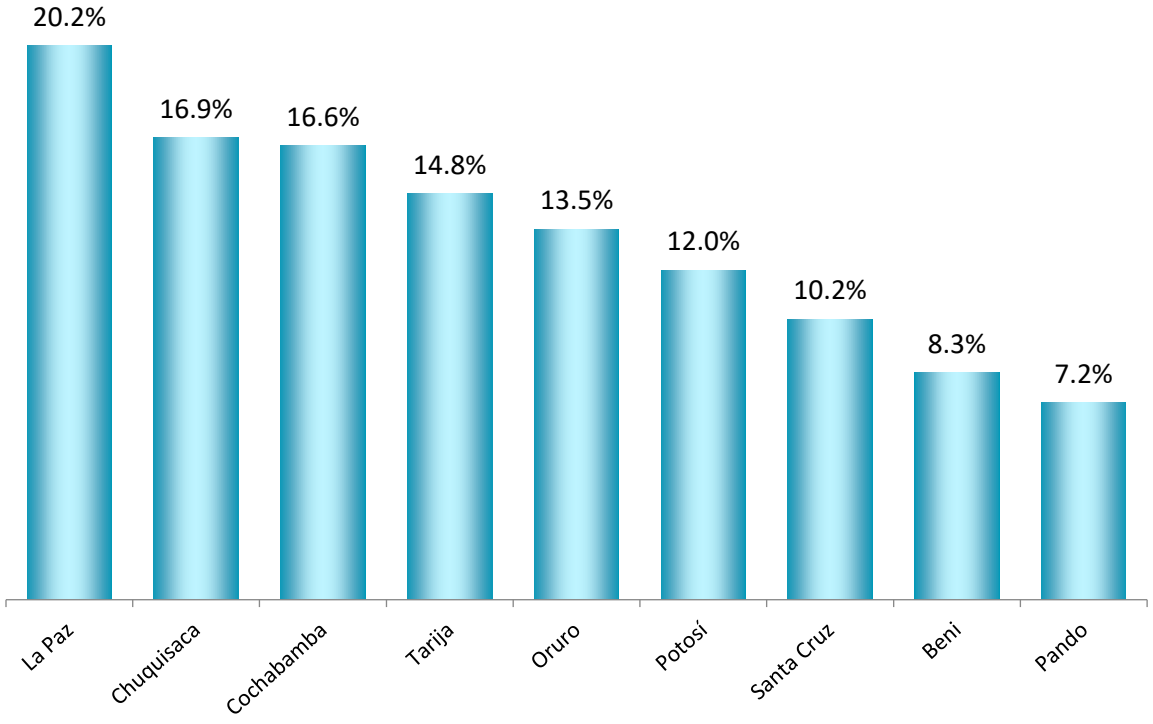
Prestatarios(*)/Población Económicamente Activa (PEA) por departamento

Septiembre 2026

Prestatarios/PEA por departamento
(en porcentajes)



Prestatarios de micro y pequeña empresa/PEA por departamento
(en porcentajes)

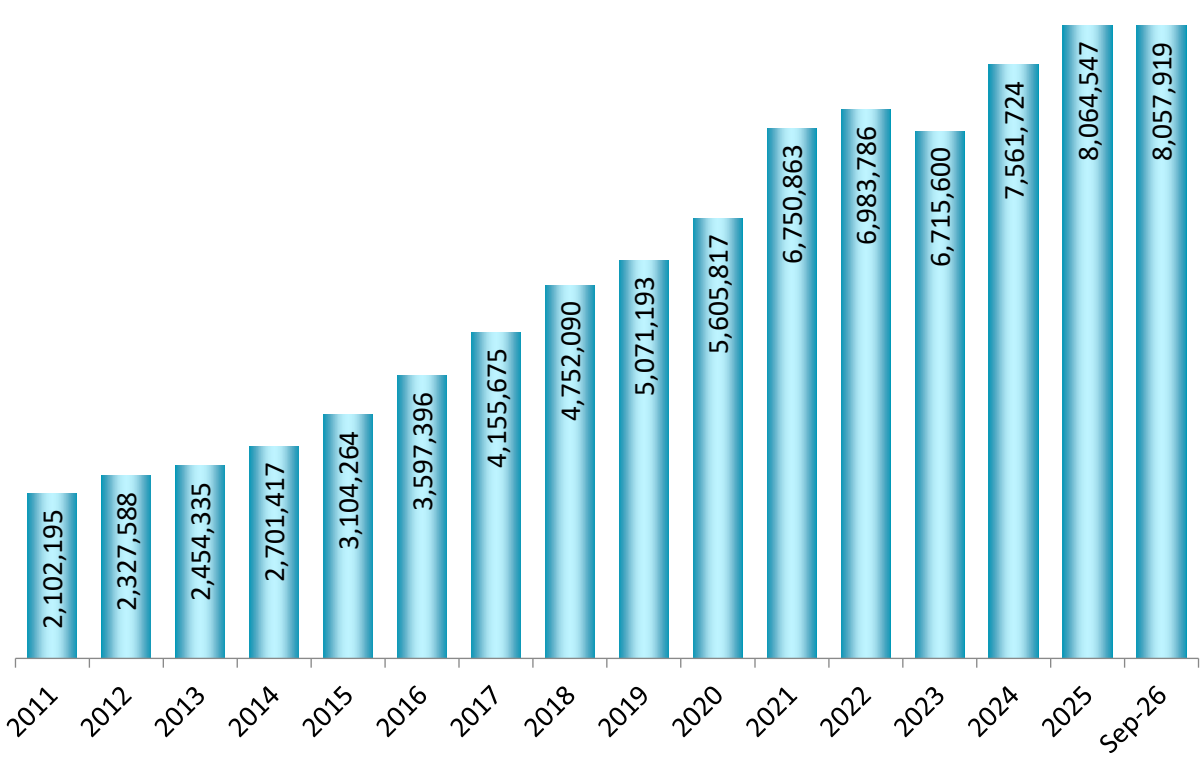


(*) Corresponde al número de prestatarios únicos en el sistema de intermediación financiera.
Nota.- 1.- Para fines de esta presentación se consideró la PEA a diciembre de 2025, según la Encuesta Continua de Empleo al 4to trimestre de 2025.

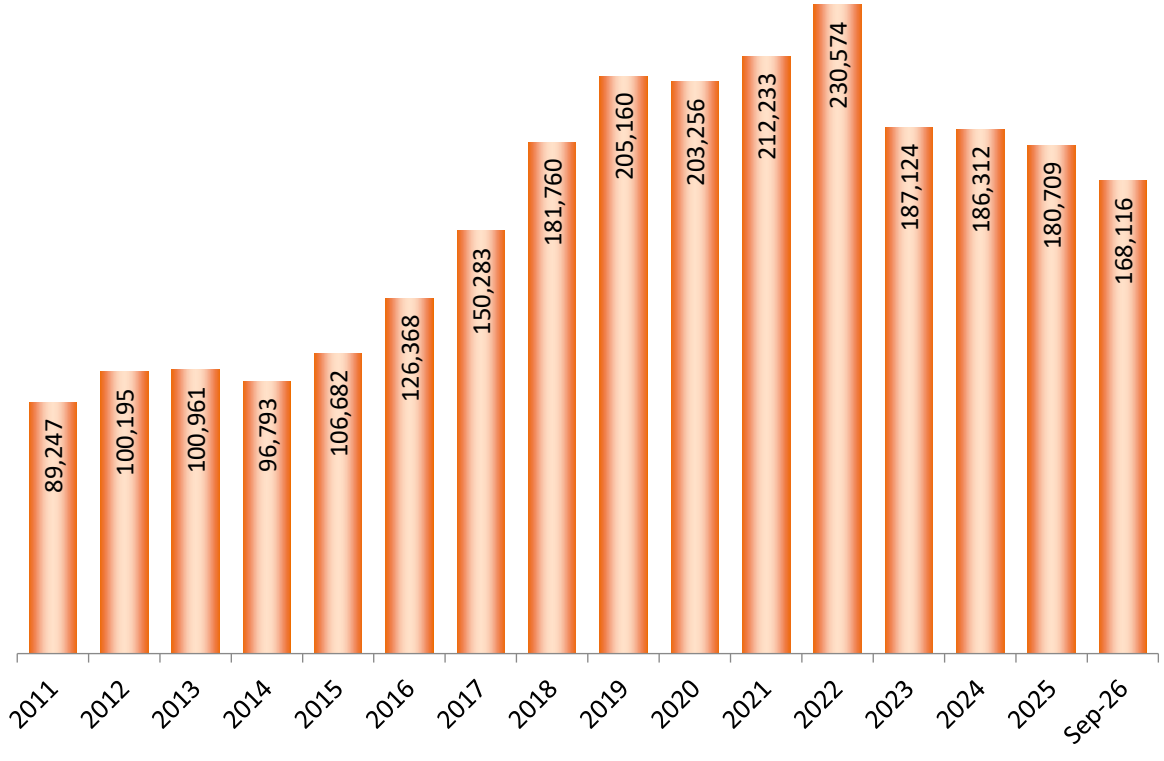
4. USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

Cantidad de tarjetas de débito y crédito

Tarjetas de débito



Tarjetas de crédito



Nota 1.- Información disponible desde la gestión 2011.
Nota 2.- La disminución del número de tarjetas a diciembre de 2023 con respecto a diciembre de 2022, se debe a que se excluye información del ex Banco Fassil S.A., entidad intervenida según lo dispuesto en la Resolución ASFI/539/2023 de 25.04.2023.

4. USO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

Número de tarjetas de débito/Cuentas de depósito
(en porcentajes)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Sep-26
Número de tarjetas de débito/ cuentas de depósito	37.4%	36.8%	34.4%	34.4%	35.8%	38.1%	40.4%	43.0%	43.5%	47.9%	51.1%	48.7%	44.6%	46.32%	44.71%	41.6%
Número de tarjetas de débito/ cuentas en caja de ahorros y a la vista	38.3%	37.6%	35.2%	35.1%	36.5%	38.8%	41.0%	43.7%	44.2%	48.7%	52.0%	49.6%	45.4%	47.05%	45.39%	42.3%

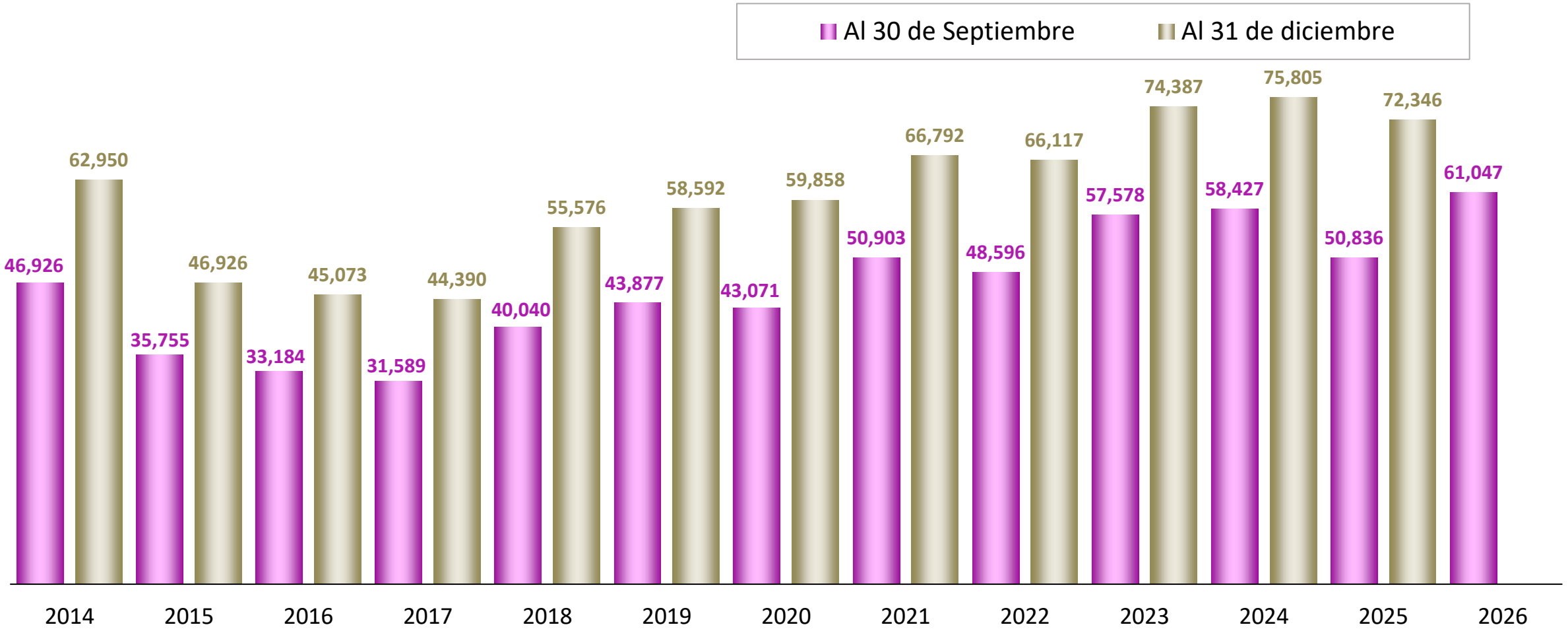
Número de tarjetas de débito y crédito/PEA (*)
(en porcentajes)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Sep-26
Número de tarjetas de crédito / PEA	1.7%	2.0%	1.9%	1.7%	2.1%	2.5%	2.7%	3.2%	3.4%	3.3%	3.1%	3.4%	2.7%	2.6%	2.5%	2.3%
Número de tarjetas de débito / PEA	39.8%	46.3%	45.8%	48.7%	61.2%	70.0%	76.8%	83.5%	85.1%	91.5%	100.1%	103.6%	96.3%	104.2%	113.4%	111.9%

(*) Fuente: Instituto Nacional de Estadística – INE.
El presente documento, se realizó con información disponible de la PEA.

5. CALIDAD DE SERVICIOS FINANCIEROS

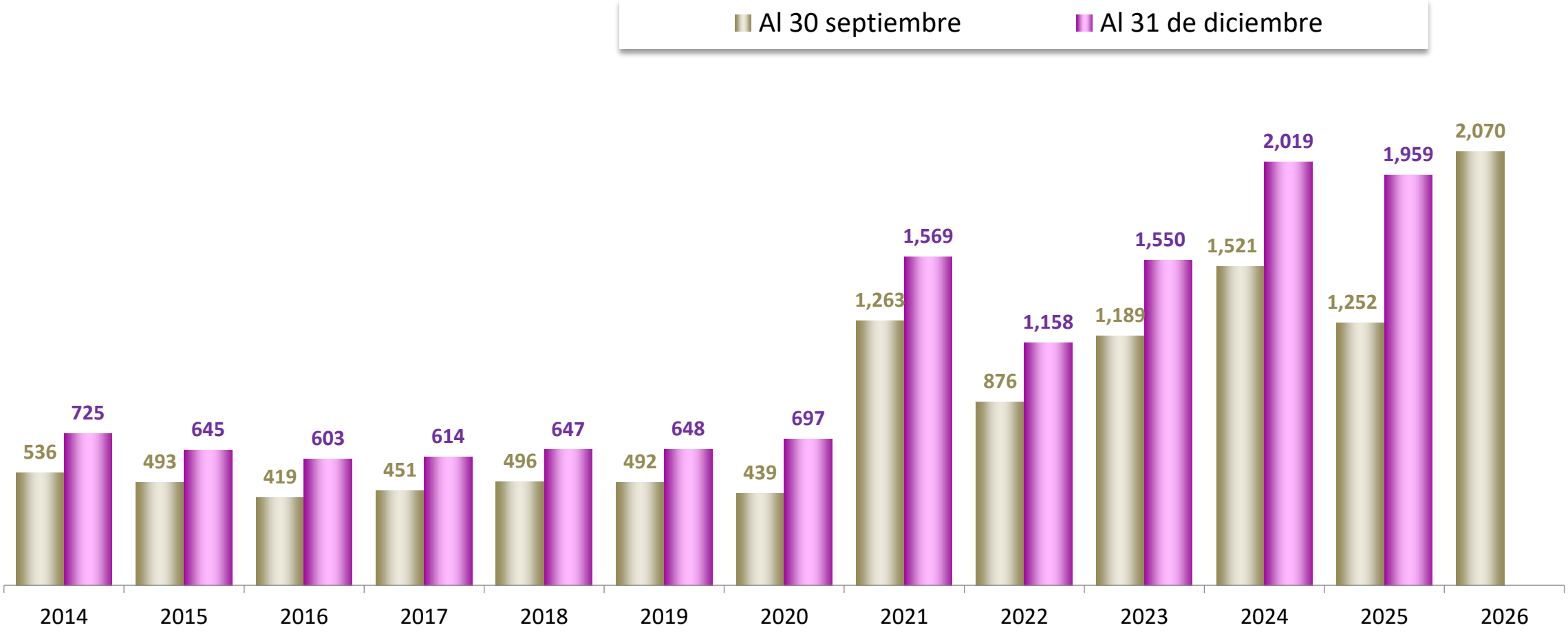
Número de reclamos en primera instancia (*)



(*) Incluye a las entidades de intermediación financiera y de servicios complementarios.
Nota.- Información disponible desde la gestión 2014.

5. CALIDAD DE SERVICIOS FINANCIEROS

Número de reclamos en segunda instancia (*)

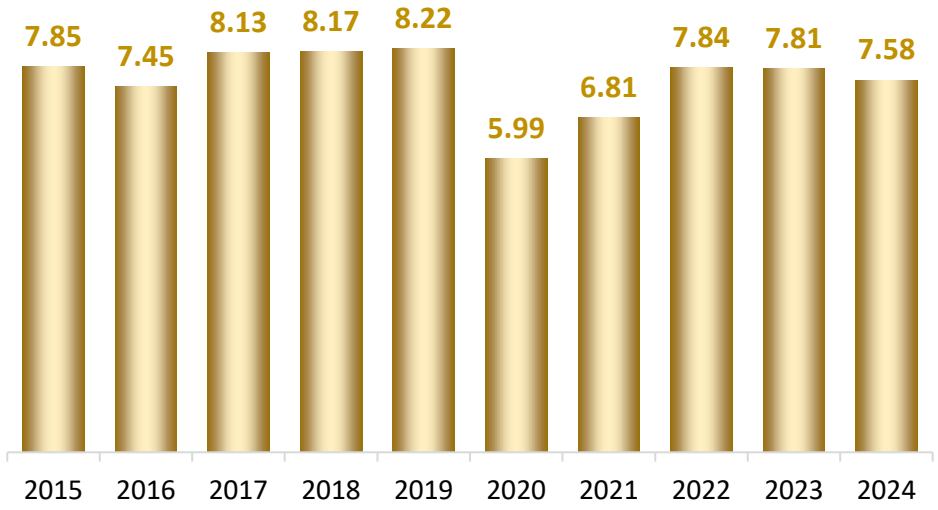


(*) Corresponde a los reclamos que no fueron resueltos en primera instancia y/o en los que el consumidor financiero se encuentra en desacuerdo con la respuesta de la entidad financiera, los cuales son atendidos por la Defensoría del Consumidor Financiero de ASFI.
Nota.- Información disponible desde la gestión 2014.

5. CALIDAD DE SERVICIOS FINANCIEROS

Encuesta Nacional de Servicios Financieros

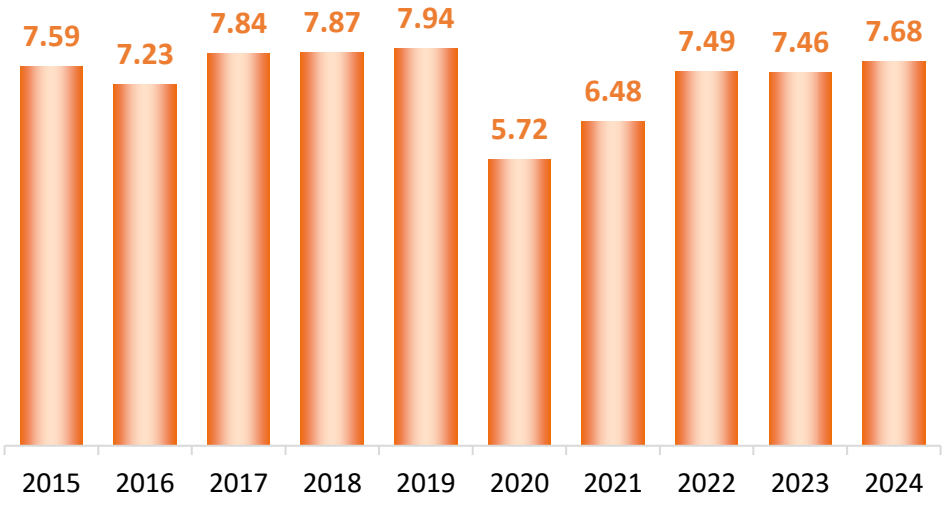
Índice de satisfacción del consumidor financiero Escala 0 al 10 (1)



(1) Corresponde al grado de satisfacción de los consumidores financieros.

Se mantiene en buen nivel, mostrando que la población valora los servicios que prestan las EIF.

Índice de percepción de cumplimiento de la función social de servicios financieros Escala 0 al 10 (2)

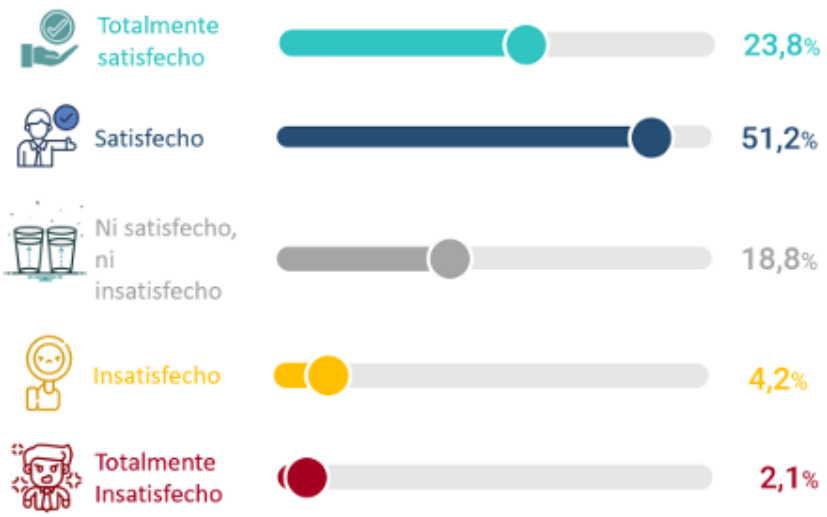


(2) Representa la valoración que tienen los consumidores financieros sobre la incidencia de las entidades financieras en el logro de los objetivos de desarrollo integral para el vivir bien, eliminación de la pobreza y exclusión social y económica de la población.

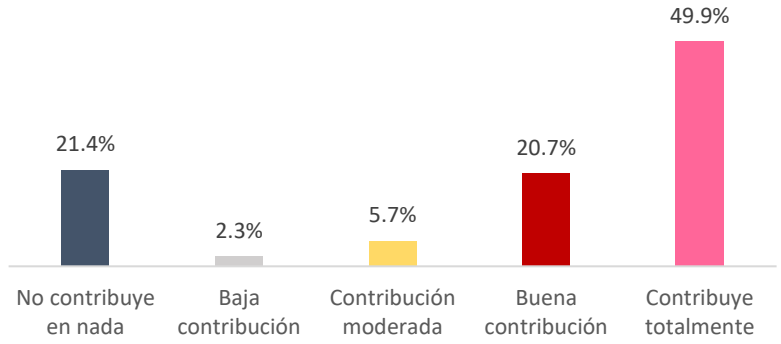
5. CALIDAD DE SERVICIOS FINANCIEROS

Encuesta Nacional de Servicios Financieros 2025

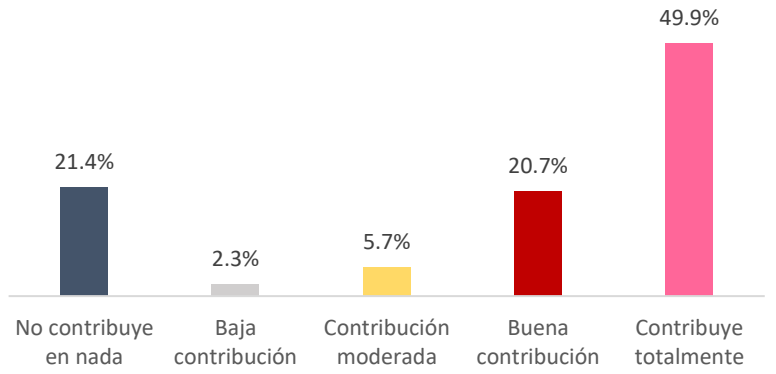
Calificación de la satisfacción con los servicios financieros que prestan las entidades financieras



Calificación de cómo el sistema financiero contribuye a la calidad de vida de los consumidores financieros



Calificación de la contribución del sistema financiero al desarrollo de la ciudad, localidad o comunidad del consumidor financiero



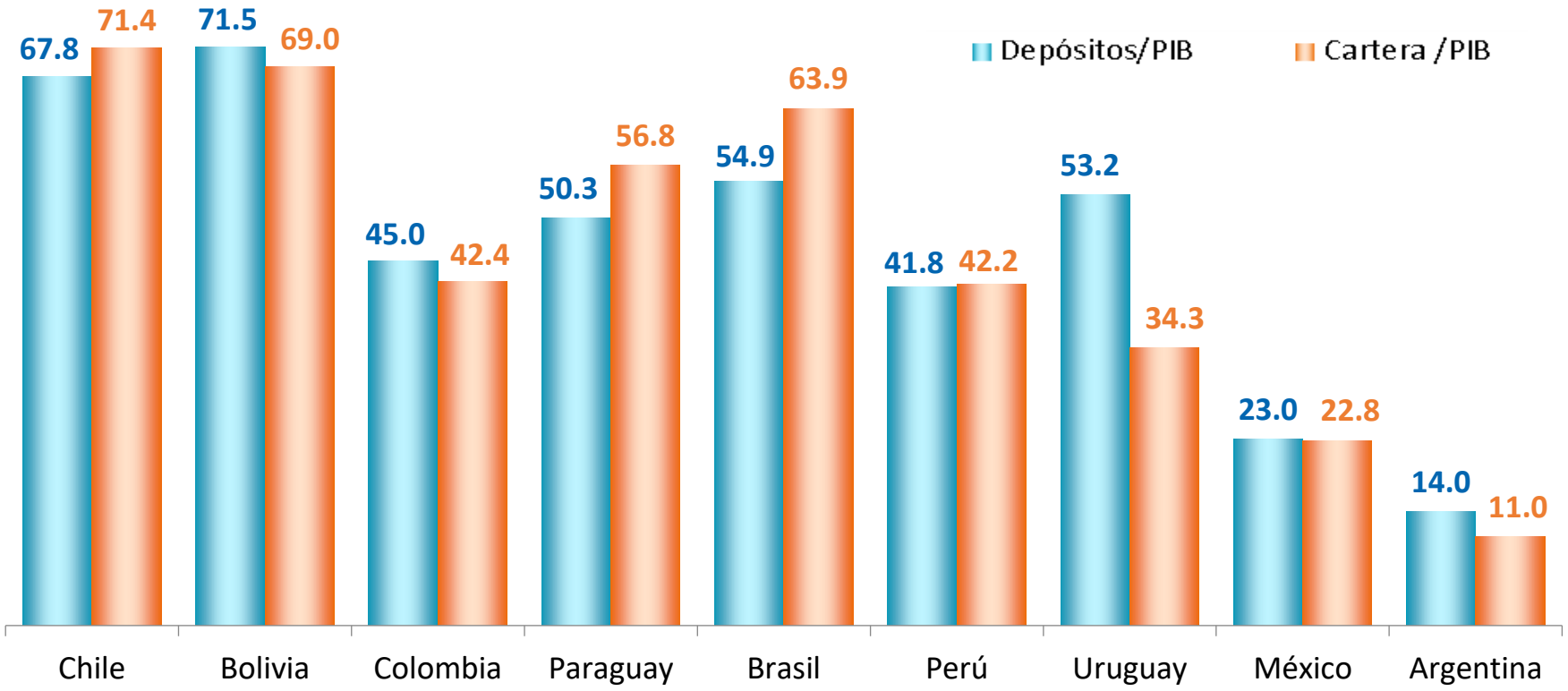
6. COMPARATIVA INTERNACIONAL



Fuente: Financial Access Survey (FAS) 2025-FMI
(*) Para el caso de Bolivia considera a los bancos múltiples, bancos PYME, Banco Público, Banco de Desarrollo Productivo, con oficina central, sucursal y agencias fijas.
Nota.- Para Paraguay y Uruguay se considera información de 2024, última disponible a la fecha de elaboración.

6. COMPARATIVA INTERNACIONAL

Bancos: Profundización financiera (2024)



Fuente: Financial Access Survey (FAS) 2024-FMI. Para Chile: Banco Central de Chile\Base de datos estadísticos: https://si3.bcentral.cl/siete/.
(*) Para el caso de Bolivia considera a los bancos múltiples, bancos PYME, Banco Público, Banco de Desarrollo Productivo, entidades financieras de vivienda, cooperativas de ahorro y crédito abiertas e instituciones financieras de desarrollo.

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ASFI desde 1928

AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Línea Gratuita
800 103 103

www.asfi.gob.bo